

## ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ЖУМАГУЛОВА А.Б.

кандидат юридических наук

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (IAAR), г. Астана, Республика Казахстан

**АННОТАЦИЯ.** В статье рассмотрены теоретические и практические вопросы качества высшего образования в рамках правового понимания, определения и обеспечения. Проведенный анализ важнейших факторов и направлений воздействия на качество образования и его механизмов. Большой интерес представляет исследование этапов международного законодательного характера и подходов к обеспечению качества образования высших учебных заведений.

Целью является исследование роли и сущности качества образования, его особенностей, правового обеспечения в условиях изменений глобального образовательного пространства. Основными задачами являются определение взаимодействия международных трендов на качество образования, выявление современных проблем высшего образования и определение основных направлений повышения конкурентоспособности образовательных программ.

Проводимый мониторинг и сравнительный анализ показал, что для повышения качества образования в высших учебных заведениях необходимо проводить дальнейшую целенаправленную работу в соответствии с международными стандартами качества, что будет способствовать вхождению в мировое образовательное пространство и востребованности выпускников на рынке труда. В статье использованы научные методы сравнительной оценки, опроса, интервью, анкетирования, анализа обратной связи, что позволяет определить особую роль и важное значение правового обеспечения и продвижения культуры качества в высших учебных заведениях.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** правовое обеспечение, качество образования, глобализация, аккредитация, законодательство.

## БІЛІМ САПАСЫН ҚҰҚЫҚТЫҚ ҚАМТАУ

ЖҰМАҒҰЛОВА А.Б.

заң ғылымдарының кандидаты

Аккредиттеу және рейтинг тәуелсіз агенттігі (IAAR), Астана қ., Қазақстан Республикасы

**АНДАТПА.** Мақалада құқықтық түсінік, анықтама және қамтамасыз ету шеңберінде жоғары білім сапасының теориялық және практикалық мәселелері қарастырылған. Білім сапасына әсер етудің маңызды факторлары мен бағыттары мен оның механизмдерін талдау. Зерттеудің мақсаты – білім беру қызметтерінің сапасындағы әлемдік тенденциялардың өзара әрекеттесуін негіздеу, жоғары білім сапасының проблемаларын, білім беруді трансформациялау ерекшеліктерін анықтау және олардың бәсекеге қабілеттілігін арттырудың негізгі бағыттарын анықтау.

Мақсаты – әлемдік білім беру кеңістігіндегі өзгерістер жағдайында білім сапасының рөлі мен мәнін, оның ерекшеліктерін, құқықтық қамтамасыз етілуін зерттеу. Негізгі міндеттер – білім сапасының халықаралық тенденцияларының өзара байланысын анықтау, жоғары білім берудің заманауи мәселелерін анықтау және білім беру бағдарламаларының бәсекеге қабілеттілігін арттырудың негізгі бағыттарын айқындау.

Жүргізіліп жатқан мониторинг және салыстырмалы талдау жоғары оқу орындарында білім беру сапасын арттыру үшін әлемдік білім беру кеңістігіне енгізу және сұранысқа ие болуға ықпал ететін халықаралық сапа стандарттарына сәйкес әрі қарай мақсатты жұмыс жүргізу қажет екенін көрсетті. еңбек нарығындағы түлектерге арналған.

Мақалада жоғары оқу орындарында сапа мәдениетін көтеру мен құқықтық қамтамасыз етудің ерекше рөлі мен маңыздылығын анықтауға мүмкіндік беретін салыстырмалы бағалау, сауалнама, сұхбат, сауалнама, кері байланысты талдаудың ғылыми әдістері қолданылған.

**ТҮЙІН СӨЗДЕР:** құқықтық қолдау көрсету, білім сапасы, жаһандану, аккредиттеу, заңнама.

## LEGAL SUPPORT OF THE EDUCATION QUALITY

ZHUMAGULOVA A.B.

Candidate of Juridical Sciences

Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR), Astana, Republic of Kazakhstan

**ABSTRACT.** The article deals with theoretical and practical issues of the quality of higher education within the framework of legal understanding, definition and provision. The analysis of the most important factors and directions of influence on the quality of education and its mechanisms. Of great interest is the study of the stages of international legislative nature and approaches to ensuring the quality of education in higher educational institutions.

The goal is to study the role and essence of the quality of education, its features, legal support in the context of changes in the global educational space.

The main tasks are to determine the interaction of international trends in the quality of education, to identify modern problems of higher education and to determine the main directions for increasing the competitiveness of educational programs.

The ongoing monitoring and comparative analysis showed that in order to improve the quality of education in higher education institutions, it is necessary to carry out further purposeful work in accordance with international quality standards, which will contribute to entry into the global educational space and the demand for graduates in the labor market.

The article uses scientific methods of comparative assessment, survey, interviews, questionnaires, feedback analysis, which allows us to determine the special role and importance of legal support and promotion of a culture of quality in higher education institutions.

**KEY WORDS:** legal support, quality of education, globalization, accreditation, legislation.

**ВВЕДЕНИЕ.** В настоящее время и, особенно на протяжении последних лет, одним из важных трендов в высшем образовании является обеспечения качества. В условиях интеграции ВУЗов в глобальное образовательное пространство и расширения интернационализации и внедрения тотальной цифровизации актуальным становится качество высшего образования.

Развитие системы образования в правовом поле государства играет важную роль в условиях глобальных изменений. Фокус государственной политики концентрируется на: качестве подготовки кадров, улучшении системы оценки, управлении и финансировании системы образования. Сегодня актуальность качества образования является основным требованием времени, становясь важным приоритетом развития экономики знаний и ключевой задачей современного общества. Обеспечение качества образования является основным фактором развития потенциала нации. По оценке Всемирного банка степень влияния человеческого капитала на экономический рост страны составляет 55%. Как правило, чем выше уровень образования в стране, тем лучше развивается экономика. Поэтому обеспечение качества образования во всем развитии мире сегодня рассматривается как важный фактор стабильности и развития общества, как важный вектор прогресса и устойчивого роста страны.

В современном мире высшее образование решает три основных принципа: развивает критическое мышление; способствует расширению коммуникаций и повышает ответственность. Основными приоритетами становятся:

- обеспечение навыков и компетенций выпускников;
- профессиональное развитие;
- вовлечение работодателей в подготовку кадров;
- оценка системы образования и организаций образования;
- эффективная структура управления;
- создание условий для инклюзивного образования.

Целью современной образовательной системы является создание эффективных моделей обучения, учитывающих глобальные тенденции обеспечения качества образования. Это открытость, новые IT-технологии, современные формы оценки знаний, практикоориентированность и студентоцентрированность обучения, а также

необходимость и потребность в непрерывности образования.

Основной акцент сделан на образование в течение всей жизни, студентоориентированное обучение, развитие практических навыков и компетенций. Особую актуальность приобретает устранение проблемы несоответствия подготовки выпускников ВУЗов требованиям современного рынка труда. Так как, подготовка конкурентоспособных и востребованных кадров – это инвестиции в будущее. Поэтому качество образования должно быть в центре внимания, особо в его правовом и институциональном обеспечении.

Государственная стратегия развития образования Республики Казахстан на 2020-2025 годы направлена на трансформацию системы образования: включает обновление содержания образовательных программ и модернизацию человеческих ресурсов с целью формирования навыков и компетенций для подготовки конкурентоспособных кадров.

При этом, большую роль в обеспечении качества образования играет международная аккредитация, которая позволяет соответствовать высоким стандартам качества и содействует ВУЗам в интеграции в мировое образовательное пространство.

### **МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.**

Исследование обеспечения качества в условиях трансформации системы образования, связанной с глобальными изменениями, позволило получить некоторый опыт развития высшего образования на основании анализа и обобщения информации, глубокого изучения нормативно-правового и законодательного обеспечения. Проведенный мониторинг позволил провести сравнение деятельности вузов, определить особенности и тенденции развития системы высшего образования в регионе. Исследование проводилось основными методами наблюдения, интервью и опросов руководителей, стейкхолдеров, преподавателей и студентов, на основе оценки и глубокого сравнительного анализа методом обобщения полученной информации о самооценке вузов, заключений внешних экспертных комиссий, постоянно ежегодно проводимого мониторинга деятельности высших учебных заведений. Содержащейся материал в публикации по данному вопросу позволил дать реальную оценку, провести сравнительный анализ и получить объективную картину обеспече-

ния качества в высших учебных заведениях Центральной Азии и Европы.

Ряд ученых считают развитие системы образования важным фактором повышения конкурентоспособности страны, а человеческие ресурсы являются основой развития экономического роста [1]. Некоторые исследователи подчеркивают большую роль высшего образования в развитии интеллектуальных производительных сил. Право на образование включено в число неотъемлемых прав человека. В 1948 году после включения образования как неотъемлемое право во Всеобщей Декларации прав человека прошло еще 12 лет [2].

Впервые в 1960 году в Конвенции о борьбе с дискриминацией в области образования [3] появилось понятие качество обучения. Важный импульс в правовом статусе образования и качества в международном законодательстве произошел в 1976 году после принятия в 1966 году Генеральной Ассамблеей ООН Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах [4].

Концепция обеспечения качества возникла в прошлом веке в трудах профессора Деминга и в научных исследованиях Джурана [5]. Классификация содержания качества рассматривалась в статьях Харвея, Дианы Грин и Филипа Кросби [6]. Профессор Шелдон Ротблатт, в публикации «Будущее не ждет» отмечал влияние глобальных изменений на развитие университетов. Методологической основой являются подходы Баумана, Кастельса, Болтански и других исследователей, идеи креативной экономики, сетевой экономики, экономики знаний [7].

В отдельных работах Веблен отмечал необходимость обучения глубоким экономическим процессам [8]. Главной темой исследований стало массовое высшее образование, которое опирается на новые образовательные форматы - онлайн-обучение, чтобы охватить большое количество.

Качество образования в международном законодательстве введено не сразу. До середины XX века в международных документах, включая правовые, не было даже упоминаний о качестве образования. Понятие качество образования возникло исторически и менялось постоянно во взаимосвязи с развитием формального образования, которое формировалось с развитием человечества.

Одним из подходов является первоначально

предложенные некоторыми исследователями основные этапы развития [9], в дальнейшем развитые другими учеными [10]. В числе этапов этими авторами выделяются следующие:

Данный пакт вместе с Конвенцией о борьбе с дискриминацией в области образования преобразовали существовавший до этого декларативный принцип права на образование (закрепленный решением Генеральной ассамблеи ООН) в обязательный для государств-членов ООН, ратифицировавших данные документы [11]. В нем расширены требования к образованию как праву человека.

Конкретно, было определено, что образование должно быть направлено на развитие человека, предоставить возможность всем быть необходимыми участниками свободного мира, обосновано положение, что образование отвечает минимуму требований, которые устанавливаются страной.

И хотя слова «качество образования» в тексте Международного пакта непосредственно еще не фигурировали, приведенные требования уже открывали начальные возможности для влияния международного и национального права в сфере прав человека на качество образования.

К примеру, качественные характеристики образования могли базироваться в данном пакте как минимальные требования, которые могут регламентироваться страной.

Введение в правовой ландшафт понятия требований образования содействовало в становлении и развитии международной системы образования, особенно культуры качества высшего образования.

В научных правовых исследованиях большого внимания этому вопросу не уделялось, несмотря на то, что проблема касается прав человека. Вопросы образования постоянно и с самых высоких трибун поднимались в различных документах и соглашениях самого высокого международного уровня.

В Коммюнике Всемирной конференции ЮНЕСКО по высшему образованию в 2009 году отмечалось, что образование требует формирования системы контроля качества, методики оценки и механизмов регулирования для его обеспечения в университетах [12].

На Всемирном форуме по образованию Марк Браун в 2000 году отмечал, что образование не является основой, на которой страна строит свой

успех, а становится во главе успеха. Для экономического подъема важным является развитие человеческих ресурсов [13]. Образование приобретает роль глобального фактора, становясь приоритетом развития потенциала нации.

В выступлении Еврокомиссии отмечалось, что качество образования должно находиться в центре внимания и государства должны разрабатывать политику и стратегию обеспечения качества образования, принимать меры на национальном и международном уровне для создания системы обеспечения качества высшего образования [14]. В качестве такой системы в международном образовательном пространстве выступают независимые аккредитационные органы, которые проводят институциональную и специализированную программную аккредитацию в соответствии с международными стандартами качества образования.

С присоединением Казахстана к Болонскому процессу, начиная с 2010 года, система высшего образования развивается с учетом главных трендов развития образования европейского пространства высшего образования (ЕПВО).

IAAR - международное агентство, в 2011 году разработало стандарты и успешно внедрило принципиально новую для Республики Казахстан систему независимой аккредитации вузов - самую эффективную в мире систему обеспечения качества высшего образования, а также прошло международный аудит ENQA (Европейской ассоциации обеспечения качества образования, подтвердив правовой статус IAAR, как ведущего аккредитационного агентства по обеспечению качества высшего образования, вошло в EQAR (Европейский Реестр обеспечения качества образования).

**РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ.** Сегодня усиливается роль международной аккредитации ВУЗов как фактора обеспечения качества. Совершенно очевидным является повышение объективности оценок в процессах аккредитации и принятия решений независимыми аккредитационными органами.

В Казахстане реализованы все параметры Болонского процесса, включая различные процедуры контроля и оценки, соответствующие европейским стандартам качества (ESG). Сегодня статус и полномочия аккредитации закреплены законодательно, определены ее независимость и добровольность, разработаны механизмы, стимулирующие прохождение внешней оцен-

ки качества образования. При этом государство оставило за собой право отбора аккредитационных агентств через процедуры их признания и включения в Национальный реестр аккредитационных органов, аккредитованных организаций образования и образовательных программ.

Цель национальной системы обеспечения качества (НСОКО) – достижение качества образования, обеспечивающее конкурентоспособность образовательных услуг на национальном и международном рынке, на основе проводимых мероприятий по обеспечению качества образования.

НСОКО состоит из трех частей: государственный контроль, независимая внешняя оценка качества и внутренняя система обеспечения качества.

Государственный контроль включает: нормативное правовое обеспечение, государственные образовательные гранты, лицензирование образовательной деятельности, государственный общеобязательный стандарт образования (ГОСО)

Независимая внешняя оценка качества включает: аккредитацию, рейтинг, национальную рамку квалификаций, международные стандарты качества.

Внутренняя система обеспечения качества университетов включает: комитеты по обеспечению качества образования, систему управления качеством.

Главным приоритетом Государственной программы развития образования и науки на 2020-2025 годы является повышение качества высшего образования в Республике Казахстан на основе модернизации, цифровизации и трансформации национальной системы образования.

Согласно Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК» от 4 июля 2018 года ВУЗы получили академическую свободу, финансовую и управленческую самостоятельность, что позволило расширить масштаб деятельности ВУЗов в области повышения качества образования. В республике аккредитацию имеют право проводить только аккредитационные органы, включенные в Реестр Министерства науки и образования Республики Казахстан. В Казахстане законодательно закреплены:

- статус и полномочия аккредитационных органов.
- добровольность аккредитации.
- самостоятельность выбора ВУЗом аккредитации.

тационного органа.

Независимая аккредитация признается в Казахстане эффективным инструментом внешней оценки обеспечения качества ВУЗов, реализуемых образовательных программ и регулирования рынка образовательных услуг. Аккредитация является главным механизмом совершенствования качества высшего образования, способствующим внедрению лучшего международного опыта в ВУЗах страны.

Аккредитационные органы, реализуя принципы аккредитации, такие как независимость, прозрачность, компетентность, объективность, информированность, достоверность, гласность, доверие, добровольность:

- оказывают реальную поддержку ВУЗам в повышении качества образования на основе анализа и оценки деятельности ВУЗов и образовательных программ;
- содействуют ВУЗам в интеграции в международное образовательное пространство;
- продвигают мировые стандарты качества.

Независимая аккредитация ВУЗов позволяет соответствовать высоким международным стандартам качества образования для подготовки конкурентоспособных и востребованных выпускников на рынке труда.

В настоящее время Независимое агентство аккредитации и рейтинга (IAAR) – ведущее аккредитационное агентство, входит в ключевые международные сети по обеспечению качества. IAAR проводит аккредитацию в 15 странах, учитывает законодательство этих стран в сфере образования и науки. Международная аккредитация IAAR - катализатор трансформации системы образования, открывает широкие горизонты взаимодействия ВУЗов стран Центральной Азии и Европы. В настоящее время в Казахстане аккредитовано более 80 ВУЗов и 3550 образовательных программ, в странах Центральной Азии – в Кыргызстане прошли аккредитацию 13 ВУЗов и около 50 образовательных программ, в Таджикистане – 6 ВУЗов и более 20 образовательных программ, в Узбекистане IAAR аккредитовало один ВУЗ и 4 образовательных программы, в России более 10 ВУЗов.

Активная работа с учебными заведениями не прерывается и после того, как они прошли аккредитацию в агентстве. Здесь задействован такой механизм постаккредитационных процедур, как периодический мониторинг выполнения рекомендаций. Заметим, процессы совершенство-

вания качества образования носят не дискретный, а по сути своей непрерывный характер.

Таким образом, созданная в Казахстане система независимой аккредитации как процедура внешней оценки зарекомендовала себя положительно. Аккредитация выступает эффективным инструментом обеспечения качества, престижа и хорошей репутации вуза, доверия общества к качеству подготовки выпускников и благоприятно сказывается на реализации основных параметров Болонского процесса.

Важным является мониторинг, который ежегодно на постоянной основе проводится агентством. IAAR, проводя аккредитацию в разных странах, приобрело значительный опыт и возможности проводить анализ ВУЗов, выявляя общие тенденции и отличительные особенности. Это позволяет придать импульс дальнейшего развития и определить ключевые приоритеты и новые подходы для повышения качества образования.

Ежегодно проводимый анализ ВУЗов разных стран IAAR, выявил, что не всегда к разработке образовательных программ привлекаются стейкхолдеры, а к проведению занятий редко привлекаются специалисты практики. Так, например в ВУЗах Таджикистана всего 6%, в Кыргызстане – около 15%, а в Узбекистане лишь 3%. В Казахстане, как показал проведенный анализ, практика привлечения стейкхолдеров намного шире.

Также необходимо отметить, отсутствие проведения мониторинга трудоустройства выпускников в Центрально-Азиатских странах, по сравнению с казахстанскими ВУЗами, которые постоянно отслеживают востребованность выпускников на рынке труда.

Ежегодно более 70 тысяч выпускников ВУЗов не могут найти работу по профессии, а 40% молодых специалистов работают не по специальности и 23% - на низкоквалифицированной работе.

При этом, получить гуманитарное образование стремятся около 2/3 выпускников. А у выпускников технических специальностей быстро снижается актуальность полученных знаний. Если раньше после окончания ВУЗа, полученные навыки были востребованы в течение 10 лет, то сегодня актуальность знаний по многим специальностям теряется уже после 2-х лет.

IAAR, проводя институциональную и специализированную аккредитацию ВУЗов, постоянно проводит анализ на основе обратной связи

со стейкхолдерами. Это позволяет выявить пути улучшения деятельности ВУЗов для обеспечения качества.

Во-первых, необходимо учитывать при разработке Стратегии развития ВУЗа риск-менеджмент. Эксперты отметили низкий уровень управления рисками, так 18% рекомендаций независимых экспертов направлены на улучшение данного показателя.

Для этого необходимо ВУЗам: ежегодно проводить анализ и процедуру самообследования ВУЗа, а также разработать механизм по управлению рисками. Шире привлекать ППС, обучающихся и работодателей к разработке Стратегии ВУЗа.

Анализ показал, что 30% рекомендаций экспертов направлены на развитие взаимосвязи с зарубежными ВУЗами, во многих учебных заведениях отсутствуют Планы по реализации Стратегии, а разработанные стратегии ВУЗов не всегда учитывают риски и мировые тренды. Эксперты отмечают низкий уровень публикационной активности (18%) ППС и 10% рекомендаций экспертов указывают на отсутствие условий для инклюзивного образования.

Для повышения качества образования в ВУЗах Казахстана необходимо:

- расширить общие рамки и инструменты инновационного сотрудничества, обмена знаниями и мобильности ППС и студентов;
- проектировать совместные ОП и программы дудипломного образования – «точки роста», трансформирующие деятельность ВУЗов;
- социальная ориентация в Стратегиях развития образования;
- внедрить систему Риск-менеджмента и обеспечить жизнеспособность ВУЗов;
- усилить публикационную активность ППС и повысить активность студентов в научных исследованиях и международных проектах;
- сформировать качественное инклюзивное пространство в ВУЗах.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.** Основными ориентирами эффективного развития системы образования в условиях глобальных изменений становятся:

- продвижение культуры качества и международных стандартов в Евразийском регионе;
- совершенствование нормативной правовой базы независимой внешней оценки вузов для дальнейшего обеспечения качества образования;

- интеграция высшего образования в глобальное мировое пространство;

- обновление рынка труда востребованными и высококвалифицированными кадрами;

- развитие студентоцентрированного и практикоориентированного обучения.

Международная аккредитация открывает широкие горизонты взаимодействия университетов стран Евразийского региона и становится катализатором трансформации системы образования. Процедура международной аккредитации активно способствует:

- совершенствованию образовательной деятельности ВУЗов;

- выявлению недостатков и представлению рекомендаций по их устранению;

- выработке эффективных мер повышения качества образования;

- обеспечению рынка труда востребованными кадрами.

Организации образования, прошедшие международную аккредитацию получают серьезные конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг:

- международное признание;

- сопоставимость и конвертируемость квалификаций;

- подтверждение высокого качества образования;

- соответствие международным стандартам качества;

- расширение возможностей международного сотрудничества с лучшими университетами мира;

- востребованность выпускников и их трудоустройство.

Таким образом, международная аккредитация как драйвер модернизации образования, позволяет повысить качество образования, уровень подготовки выпускников, востребованных на рынке труда, объединить в единый образовательный ландшафт университеты Евразийского региона, сформировать межстрановой рынок квалифицированных кадров. Это позитивно отразится на качестве образования, повысит имидж университетов и конкурентоспособность образовательных услуг в условиях глобальных перемен и будет способствовать тиражированию успешных примеров эффективной интеграции в мировое образовательное пространство.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Пугач, В.Н. Качество образования: от классических представлений к современным понятиям [Электронный ресурс] / В.Н. Пугач // Институт Государственного управления, права и инновационных технологий (ИГУПИТ): Интернет-журнал «Науковедение». – 2013. – №3. – URL: <https://naukovedenie.ru/PDF/76evn313.pdf> (дата обращения: 3.04.2022).
- 2 Всеобщая декларация прав человека. Принята резолюцией 217A (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 года [Электронный ресурс] / ООН. – URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/declhr.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml) (дата обращения: 08.06.2016).
- 3 Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования: Принята 14 декабря 1960 года Генеральной конференцией Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры на ее одиннадцатой сессии [Электронный ресурс] // ООН. – ЮНЕСКО. – URL: [www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/educat.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/educat.shtml) (дата обращения: 08.06.2022).
- 4 Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах: Принят резолюцией 2200 А (XXI) Генеральной Ассамблеи ООН от 16 декабря 1966 года, вступил в силу 3 января 1976 года. – Нью-Йорк, 1966. – United Nations, Treaty Series. – vol. 993. – p. 35–43. – URL: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/pactecon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pactecon.shtml) (дата обращения: 08.06.2021).
- 5 Juran J.M. Juran's Quality Handbook / J.M. Juran, A.B. Godfrey. – McGraw Hill, 1951,1999 (5-е издание). – 1698 p.
- 6 Harvey, L. Определяя качество / Lee Harvey, Diana Green // Оценка в высшем образовании: международный журнал. – 1993.- № 1. - С. 9-13.
- 7 Barnett, R. (ed.) The Future University: Ideas and Possibilities. — New York and London: Routledge, 2012. — 233 p.
- 8 Veblen, T. The Theory of Leisure Class, An Economic Study of Institutions / T. Veblen. – New York: The Modern Library, 1899. – 184 p.
- 9 Campbell, J.L. Institutional Change and Globalization / J.L. Campbell. – Princeton and Oxford: Princeton University Press, 2004. – 264 p.
- 10 Звонников, В. И. Качество образования, или Кое-что новое о вечной проблеме [Текст] / В.И. Звонников // Высшее образование сегодня. – 2009. – № 8. – С. 26-31.
- 11 Круглинский, И.К. Периодизация этапов становления и развития системы оценки и контроля качества образования [Электронный ресурс] / И.К. Круглинский // Институт Государственного управления, права и инновационных технологий (ИГУПИТ): Интернет-журнал «Науковедение». – 2012. – № 4. – URL: <https://naukovedenie.ru/PDF/139pvn412.pdf> (дата обращения: 06.01.2017).
- 12 Устав Организации Объединенных Наций: подписан 26 июня 1945 года в Сан-Франциско на заключительном заседании Конференции Объединенных Наций по созданию Международной Организации, вступил в силу 24 октября 1945 года [Электронный ресурс] / ООН. – URL: <http://www.un.org/ru/charter-united-nations/index.html> (дата обращения: 21.11.2016).
- 13 Качество высшего образования: понятие и определения [Электронный ресурс] // Томский политехнический университет: Корпоративный портал. -URL:<http://portal.tpu.ru/SHARED/c/CHAI/study/discl/Nab/lection1.ppt> (Дата обращения 14.01.18)
- 14 Higher Education in Kazakhstan 2017: Reviews of National Policies for Education: OECD (2017) // The Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD). – Paris: OECD Publishing, 2017. – 288 p.

## REFERENCES:

1. Pugach, V.N. Kachestvo obrazovaniya: ot klassicheskikh predstavlenij k sovremennym ponjatijam [The quality of education: from classical ideas to modern concepts] [Electronic resource] // Institut Gosudarstvennogo upravlenija, prava i innovacionnyh tehnologij (IGUPIT): Internet-zhurnal «Naukovedenie». – 2013. – № 3. – Available at: <https://naukovedenie.ru/PDF/76evn313.pdf> (date of access: 3.04.2022).
2. Universal Declaration of Human Rights [Electronic resource] / United Nations. – Available at: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/declhr.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml) (date of access: 08.06.2016).
3. Convention against Discrimination in Education [Electronic resource]. – Unesco. – Available at: [www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/educat.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/educat.shtml) (date of access: 08.06.2022).
4. International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights. [Electronic resource]. – United Nations, Treaty Series. – Available at: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/pactecon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/pactecon.shtml) (date of access: 08.06.2021).
5. Juran, J.M. & Godfrey, A.B. (1999). Juran's quality handbook (5th ed.). McGraw-Hill.
6. Harvey, L. & Green, D. (1993). Defining Quality. Assessment and Evaluation in Higher Education: An international journal, 18(1), 9-34. <https://doi.org/10.1080/0260293930180102>
7. Barnett, R. (Ed.). (2012). The Future University: Ideas and Possibilities. New York and London: Routledge.
8. Veblen, T. (1899). The Theory of Leisure Class, An Economic Study of Institutions. New York: The Modern Library.
9. Campbell, J.L. (2004). Institutional Change and Globalization. Princeton and Oxford: Princeton University Press.
10. Zvonnikov, V.I. (2009) Kachestvo obrazovaniya, ili Koe-cto novoe o vechnoj probleme [The quality of education, or Something new about the eternal problem]. Vysshee obrazovanie segodnja - Higher education today, 8, 26-31. [In Russian]
11. Kruglinskij I.K. (2012) Periodizacija etapov stanovlenija i razvitija sistemy ocenki i kontrolja kachestva obrazovaniya [Periodization of the stages of formation and development of the system for assessing and controlling the quality of education] [Electronic resource] .- Institut Gosudarstvennogo upravlenija, prava i innovacionnyh tehnologij (IGUPIT) : Internet-zhurnal «Naukovedenie». – 2012. – № 4. – Available at: <https://naukovedenie.ru/PDF/139pvn412.pdf> (date of access: 06.01.2017).
12. Ustav Organizacii Ob#edinennyh Nacij [United Nations Charter] [Electronic resource] / United Nations. – Available at: <http://www.un.org/ru/charter-united-nations/index.html> (date of access: 21.11.2016).
13. Kachestvo vysshego obrazovaniya: ponjatie i opredelenija [Quality of higher education: concept and definitions] [Electronic resource] // Tomskij politehnicheskij universitet: Korporativnyj portal. - Available at: <http://portal.tpu.ru/SHARED/c/CHAI/study/discl/Nab/lection1.ppt> (date of access: 14.01.18)
14. The Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD). (2017) Higher Education in Kazakhstan 2017: Reviews of National Policies for Education: OECD. - Paris: OECD Publishing.

## СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

**Алина Бакытжановна Жумагулова** – кандидат юридических наук, генеральный директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR), г. Астана, Республика Казахстан, e-mail: [iaar@iaar.kz](mailto:iaar@iaar.kz)

**Алина Бакытжанқызы Жумагулова** – заң ғылымдарының кандидаты, бас директор, Аккредиттеу және рейтинг тәуелсіз агенттігі (IAAR), Астана қ., Қазақстан Республикасы, e-mail: [iaar@iaar.kz](mailto:iaar@iaar.kz)

**Alina B. Zhumagulova** - Candidate of Juridical Sciences, General Director, Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR), Astana, Republic of Kazakhstan, e-mail: [iaar@iaar.kz](mailto:iaar@iaar.kz)