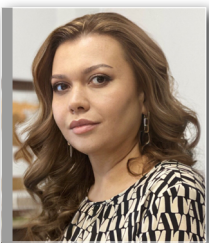


МРНТИ 14.01
УДК 378



ЖУМАГУЛОВА А.Б.
кандидат юридических наук,
генеральный директор IAAR,
Нур-Султан, Республика
Казахстан

ZHUMAGULOVA A.B.
Candidate of Juridical Sciences,
IAAR General Director,
Nur-Sultan, Republic of
Kazakhstan

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ: ЦЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ

БІЛІМ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ: МАҚСАТТАР МЕН НӘТИЖЕЛЕР

EDUCATION QUALITY ASSURANCE: GOALS AND RESULTS

АННОТАЦИЯ. В статье рассматриваются актуальные проблемы, пути и способы решения вопросов обеспечения качества образования. Проведен обзор сущностного содержания понятия качества образования, а также направления преобразований в системе высшего образования, исследован накопленный опыт, перспективы развития и усилия по обеспечения качества образования. В данной статье уделено внимание оценке качества образования и перспективах дальнейшего его повышения. Цель исследования – определить пути обеспечения качества организаций образования на основе мониторинга процессов аккредитации. Методология исследования заключается в глубоком изучении вопросов качества образования, основанная на современных подходах к оценке деятельности организаций образования. Ценность статьи определена важностью и актуальностью исследуемой проблемы обеспечения качества образовательных услуг.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: *качество, конкурентоспособность, обеспечение качества, международная аккредитация, мониторинг качества.*

АҢДАТПА. Мақалада білім беру мәселелерін шешудің өзекті мәселелері, тәсілдері мен жолдары талқыланады. Шолу білім беру сапасы, сонымен қатар жоғары білім жүйесіндегі трансформациялар, сондай-ақ білім беру сапасы, тәжірибе, перспективалар және білім беру сапасын қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жүргізілді. Бұл мақалада білім сапасын және одан әрі даму перспективаларын бағалаудың қазіргі жағдайына назар аударады. Зерттеудің мақсаты - аккредиттеу процесіне негізделген білім беру ұйымдарының сапасын қамтамасыз ету тәсілдерін анықтау. Зерттеу әдістемесі білім беру ұйымдарының қызметін бағалаудың заманауи тәсілдеріне негізделген білім сапасы мәселелерін терең зерттеу болып табылады. Зерттеу құны білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту мәселесін зерттеудің маңыздылығы мен өзектілігімен анықталады.

ТҮЙІН СӨЗДЕР: *сапа, бәсекеге қабілеттілік, сапа кепілдігі, халықаралық аккредиттеу, сапа мониторингі.*

ABSTRACT. The article deals with relevant problems, ways and means of solving the issues of education quality assurance. The scope of the articles covers the review of the concept of education quality, changes in the system of higher education, as well as experience, prospects and efforts to ensure the quality of education. The article focuses on the current state of education quality assessment and prospects for further development. The purpose of the study is to identify ways to ensure the quality of educational institutions based on monitoring accreditation processes. The methodology of the study is an in-depth study of the issues of education quality, based on modern approaches to the evaluation of the activities of educational organisations. The value of the article is determined by the importance and relevance of the studied problem of quality assurance of educational services.

KEY WORDS: *quality, competitiveness, quality assurance, international accreditation, quality monitoring.*

ВВЕДЕНИЕ. Главным ориентиром развития системы образования является повышения качества обучения. Качество человеческих ресурсов и уровень подготовки специалистов с высшим образованием во всех странах мира сегодня становится актуальным вопросом современности. Перспективы обеспечения качества находятся в центре внимания академического сообщества, государства и стейкхолдеров. Модернизация системы образования направлена на обеспечение качества всех уровней обучения, повышение конкурентоспособности и расширение возможностей трудоустройства выпускников на рынке труда. Образование – это прежде всего уровень качества подготовки обучающихся, от которого зависит повышение конкурентоспособности вузов и дальнейшее развитие национальной системы образования в целом. Конкурентоспособными на казахстанском рынке образовательных услуг являются вузы, обладающие высококвалифицированным штатным профессорско-преподавательским персоналом, современной материально-технической базой, условиями для занятия наукой и творческого развития. Таким образом, повышение качества образования является ключевой задачей любого государства, а для Казахстана - еще и приоритетной.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. Обеспечение качества образования является глобальным трендом мирового сообщества и главным ориентиром развития организаций образования. Основные методы исследования:

- теоретический анализ содержания понятия качества, многомерность и многофакторность определения качества, а также зависимость в определении качества от различных точек зрения, аспектов рассмотрения образовательной системы, позволяющий глубже рассмотреть возможности обеспечения качества в сфере образовательных услуг;
- сравнительный анализ международного опыта подходов к повышению качества образования для определения взаимосвязи с целями функционирования образовательной системы;
- метод оценки состояния развития и трансформации системы образования для определения уровня качества образования в условиях влияния мировых трендов.

INTRODUCTION. The main guideline for the development of the education system is to improve the quality of education. To date, the quality of human resources and the level of training of specialists with higher education is becoming an urgent issue of time in all over the world. The prospects for quality assurance are in the focus of attention of the academic community, government and stakeholders. The modernisation of the education system is aimed at quality assurance of all educational levels, increasing competitiveness and expanding employment opportunities for graduates in the labor market. Education is primarily the level of students' training quality, on which the improvement of the competitiveness of universities and the further development of the national education system depends as a whole. Competitive universities in the Kazakh market of educational services are those with highly qualified full-time teaching staff, modern material and technical base, science-friendly conditions and creative development. Thus, education quality improvement is a key task for any state, and especially, a priority for Kazakhstan.

MATERIALS AND METHODS OF RESEARCH. Education quality assurance is a global trend of the world community and the main guideline for the development of educational organisations. The main research methods are:

- theoretical analysis of quality concept content, multidimensionality and multifactorial nature of quality definition, as well as dependence of quality definition on different points of view and aspects of educational system, allowing a deeper consideration of the possibilities of quality assurance in the field of educational services;
- comparative analysis of international experience in approaches to improving the education quality in order to determine the relationship with the goals of the educational system functioning;
- a method for assessing the state of development and transformation of the education system to identify the level of education quality in the context of global trends.

RESULTS AND THEIR DISCUSSION. The concept of quality has long been studied by

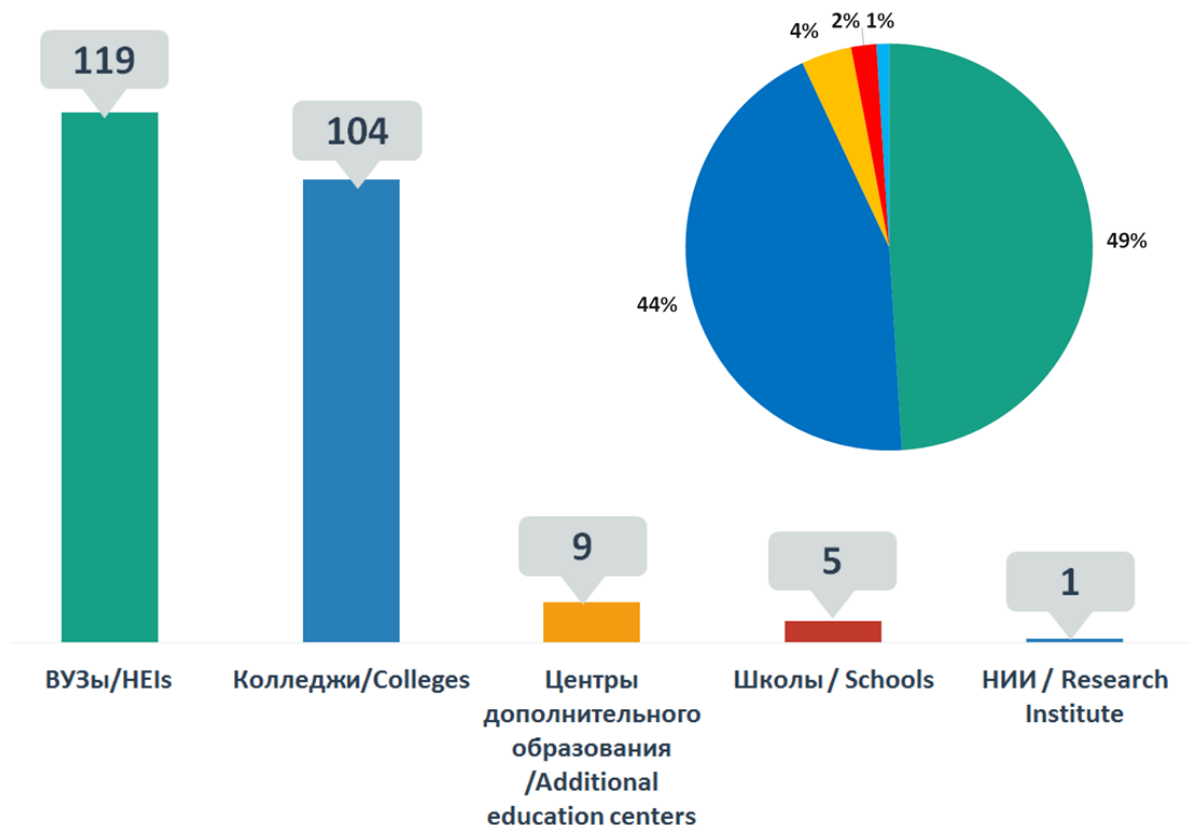


Рисунок 1 - Международная аккредитация IAAR организаций образования
 Figure 1 - IAAR International accreditation of educational organisations

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ. Понятие качества рассматривали еще издавно философы – Аристотель и Гегель, соединяя понятие с существованием объекта [1]. В своих исследованиях зарубежные ученые исследуют категорию качества по-разному: так Кроссби Ф. [2] отмечает качество как соответствие требованиям, Деминг У.[3] считает качество как соответствие запросам рынка, Джуран Д. отмечает качество как соответствие назначению, благодаря которым услуга отвечает ожиданиям потребителя, Харрингтон Д. определяет качество как удовлетворение требований потребителя по приемлемой стоимости [4]. Разные подходы к качеству базировались на понятии как удовлетворить потребителя и оценке высокого уровня в использовании, ее критериев, показателей и индикаторов.

В стандартах ISO серии 9000:2000 качество определяется как совокупность характеристик, относящихся к способности удовлетворять потребности.

В теории образования также существует ряд научных представлений о качестве образова-

philosophers - Aristotle and Hegel, connecting the concept with the existence of an object [1]. In their research, foreign scientists examine the category of quality in different ways: so Crossby F. [2] notes quality as a compliance with requirements, Deming W. [3] considers quality as compliance with market demands, Juran D. considers quality as compliance with the purpose, thanks to which the service meets consumer expectations, Harrington D. defines quality as meeting consumer requirements at an acceptable cost [4]. Different approaches to quality were based on the understanding of how to satisfy the consumer and the evaluation of a high level in use, its criteria and indicators.

The ISO 9000:2000 series defines quality as a set of characteristics related to the ability to satisfy needs.

In the theory of education, there are also a number of scientific ideas about the quality of education, which is reflected in the interpretations proposed by scholars. Thus, Shishov S.E. and Kalney V.A. consider the quality of education as a social category that

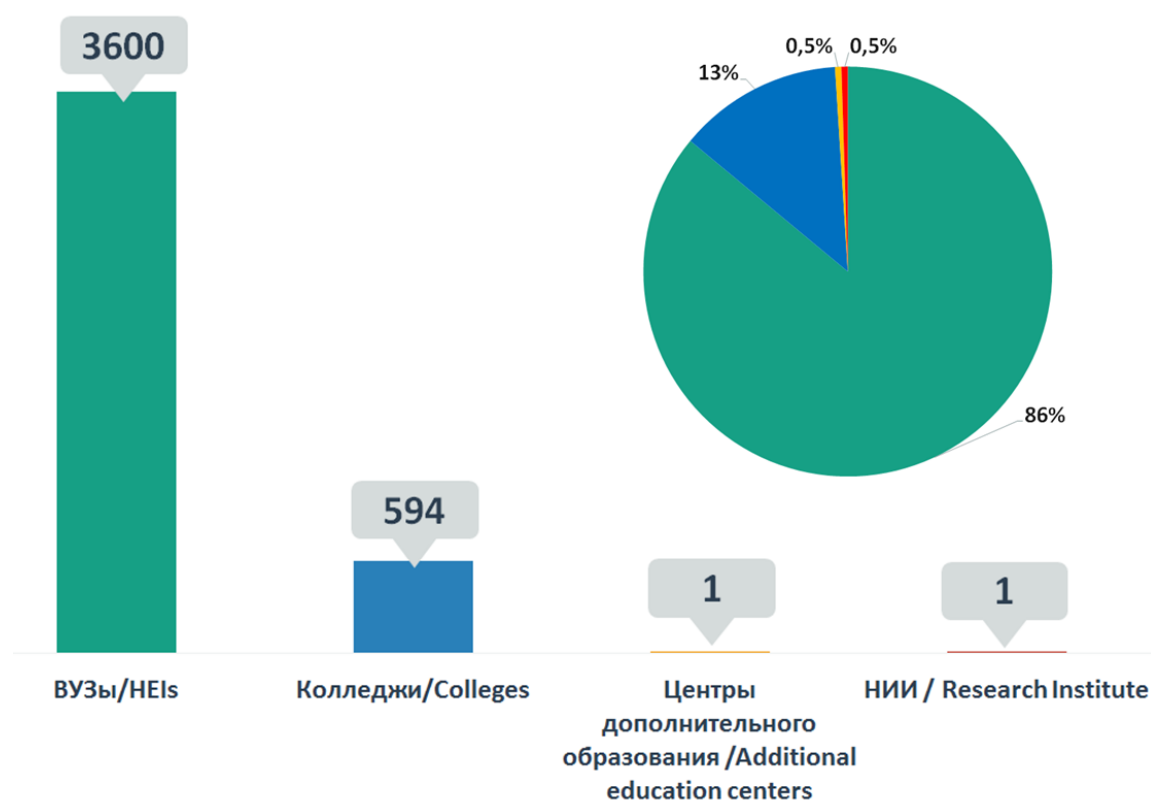


Рисунок 2 - Международная аккредитация IAAR образовательных программ
Figure 2 - IAAR International accreditation of educational programmes

ния, что нашло отражение в трактовках, предлагаемых учеными. Так, Шишов С.Е. и Кальней В.А. считают качество образования – как социальную категорию, определяющую состояние и результативность процесса образования, соответствие потребностям общества в формировании компетенций [5]. Под качеством образования Субетто А.И. понимает уровень удовлетворения ожиданий участников образовательного процесса от предлагаемых образовательной организацией услуг и уровень достижения в образовании конкретных целей [6]. Панасюк В.П. в своих работах отмечает качество образования как единство свойств, направленных на реализацию целей развития личности в обучении [7]. Качество образования, как считает Поташник М.М. - это соотношение цели и результата развития обучающегося [8]. По мнению Гершунского Б.С. образование, согласно качественной характеристике - это ценность, система, процесс и результат. Подход Скок Т.В. к качеству в образовании заключается в качестве ценностей, целей и норм, согласно проверке достижений [9].

determines the state and effectiveness of education process, compliance with the needs of society in the formation of competencies [5]. Under the quality of education Subetto A.I. understands the level of satisfaction of participants' expectations about the services offered by the educational organisation in the educational process and the level of achievement of specific goals in education [6]. Panasyuk V.P., in his works, notes the quality of education as a unity of properties aimed at realization of personality development goals in education [7]. The quality of education, according to Potashnik M.M., is the ratio of the goal and the result of student development [8]. According to Gershunsky B.S., education, according to its qualitative characteristics, is a value, a system, a process and a result. Approach of Skok T.V. to quality in education lies in the quality of values, goals and norms, according to the verification of achievements [9]. The assessment of the concept of education quality from the point of view of Western scholars has the main key approaches: objectivist, relativistic and development.

Оценка понятия качества образования с точки зрения западных ученых имеет основные ключевые подходы: объективистский, релятивистский и развитие.

Показатели качества, согласно мнения Загвязинского В.И. – это конкретные группы, которые включают:

- умения, знания, навыки;
- развитие обучающегося;
- компетентности;
- авторитет организации образования.

Качество образования, согласно суждений Добренковой В.К. и Нечаевой В.Я. соотносят как соответствие учебного процесса формам институциональной практики, а при отсутствии качества теряется смысл самого образования [10]. Как показал анализ научных источников, понятие качества не имеет однозначного результата и требует дальнейшего углубленного изучения.

Рассматривая различные подходы считается самым главным в понимании качества это возможности конкретных внешних измерений и сравнение результатов оценки качества. Результаты, полученные в итоге оценки, становятся показателями не только одной организации образования, но и демонстрируют достижения в сравнении других образовательных организаций. Этот подход демонстрирует профессиональный потенциал преподавателей, обеспечение необходимыми ресурсами, уровень знаний обучавшихся и т.д. Важным индикатором является рейтинг обучающихся, возможности дальнейшего обучения, востребованность выпускников и их трудоустройство [11].

Отдельные исследователи, считают под качеством образования успехи обучающихся и уровень знаний выпускника как результат качества всей системы образования. В связи с этим, важным в образовании является взаимодействие политики в системе образования с требованиями ГОСО и сертификацией образовательных услуг. Таким образом, обеспечение качества образования рекомендуют оценивать, по результатам данного процесса [12].

Наряду с внешней оценкой качества образования существует и внутренняя оценка развития ППС и обучающиеся. Однако, это не отрицает внешнюю оценку и подходы к оценке прошлых достижений организации образования. Напро-

Quality indicators, according to the opinion of Zagvyazinsky V.I., are specific groups that include:

- skills, knowledge;
- development of student;
- competencies;
- credibility of the educational organisation.

The quality of education, according to Dobrenkova V.K. and Nechaeva V.Y., is considered as the correspondence of educational process to the forms of institutional practice, and in the absence of quality, the meaning of education itself would be inappropriate [10]. As the analysis of scientific sources has shown, the concept of quality does not have an explicit result and requires further in-depth study.

Considering various approaches, the most important thing in understanding quality is the possibility of specific external measurements and comparison of quality assessment results. The results obtained as a result of the assessment become indicators not only of one educational organisation, but also demonstrate achievements in comparison with other educational organisations. This approach demonstrates the professional potential of teachers, provision of necessary resources, level of knowledge of students, etc. An important indicator is the ranking of students, opportunities for further education, demand for graduates and their employment [11].

Some researchers consider the quality of education to be the success of students and level of knowledge of a graduate as a result of the quality of the entire education system. In this regard, the interaction of policy in the education system with the requirements of State Compulsory Educational Standards and certification of educational services is important in education. Thus, it is recommended to evaluate the education quality assurance based on the results of this process [12].

Along with the external assessment of education quality, there is also an internal assessment of teaching staff and student's development. However, this does not negate external evaluation and approaches to assessing the past achievements of an educational organisation. On the contrary, development approaches are aimed at improving the quality of education for the future. Therefore,

тив подходы развития направлены на улучшение качества образования на перспективу. Поэтому вышеназванные подходы позволяют дать полную оценку качества организаций образования в целом.

Понятие качества возможно раскрыть только используя многополярность разных подходов и методов. Качественное образование должно быть гарантировано для каждого и удовлетворять потребности рынка и общества в целом.

Качество образования становится общим много векторным процессом, включая оценку и контроль соответствия международным стандартам, отражая изменения и инновации в русле мировых трендов. Качество сегодня должно соответствовать реальным результатам организаций образования в условиях интеграции в международное образовательное пространство и развития интернационализации.

Поэтому международная аккредитация является важным механизмом внешней оценки качества образования. Независимая аккредитация организаций образования и образовательных программ международными агентствами открывает широкие возможности повышения качества и направлена на расширение возможностей глобального трудоустройства и продолжения образования за рубежом благодаря конвертации дипломов и признанию квалификаций. Как показывает мировой опыт, в настоящее время международная аккредитация становится ключевым условием развития ВУЗа.

Мировое академическое сообщество серьезно относится к проведению международной аккредитации, так как это высокий Знак качества образования, авторитет, имидж и репутация ВУЗа. Стандарты международного агентства IAAR (Независимое агентство аккредитации и рейтинга) полностью соответствуют европейским стандартам качества ESG, а по медицинскому образованию WFME (Всемирная Федерация Медицинского образования) и позволяют обеспечивать высокое качество образовательных программ и признание ВУЗов как среди работодателей, так и образовательного международного сообщества. Проведение международной аккредитации доверено только агентствам, которые входят в EQAR (Европейский реестр организаций по гарантии качества).

afore-mentioned approaches allow giving a complete assessment of the quality of educational institutions in general.

The concept of quality can be revealed only by using the multipolarity of different approaches and methods. Education quality must be guaranteed for everyone and meet the needs of the market and society as a whole.

The quality of education is becoming a common multi-vector process, including the assessment and control of compliance with international standards, reflecting changes and innovations in line with global trends. Quality today must correspond to the real results of educational organisations in the context of integration into the international educational space and development of internationalisation.

Therefore, international accreditation is an important mechanism for external evaluation of the quality of education. Independent accreditation of educational organisations and educational programmes by international agencies opens up great opportunities for improving quality and is aimed at expanding opportunities for global employment and continuing education abroad through the conversion of diplomas and recognition of qualifications. As world experience shows, international accreditation is now becoming a key condition for the development of a higher education institution.

The global academic community takes international accreditation seriously, as it is a high-quality mark of education, credibility, image and reputation of the higher education institution. The standards of the International Agency - IAAR (Independent Agency for Accreditation and Rating) fully comply with ESG, and standards for medical education WFME (World Federation for Medical Education) and allow ensuring high quality of educational programmes and recognition of HEIs both among employers and the educational international community. International accreditation is entrusted only to agencies that are included in the EQAR (European Quality Assurance Register for Higher Education).

A model of independent accreditation has been formed in the Republic of Kazakhstan, which allows

В Республике Казахстан сформирована модель независимой аккредитации, которая позволяет ВУзам страны проходить процедуру независимой оценки своей работы. В настоящее время все ВУЗы страны имеют аккредитацию, прошли как институциональную, так и программную аккредитацию, наличие которой законодательно является обязательным условием.

Международная аккредитация гарантирует обществу компетентность, прозрачность, беспристрастность и независимость аккредитованного агентства. Проблема оценки качества образования не является новой, однако сегодня является важным приоритетом развития любого ВУЗа и приобрела особую актуальность в последние два десятилетия. Все это связано, прежде всего, с вхождением Казахстана в мировое образовательное пространство, развитием академической мобильности и интернационализации образования и требований общества и государства.

IAAR проводит международную аккредитацию в 12 странах мира: Казахстане, России, Азербайджане, Беларуси, Молдове, Румынии,

the country's HEIs to undergo an independent assessment of their activity. Currently, all universities in the country are accredited, they have passed both institutional and programme accreditation, the presence of which is a mandatory condition by law.

International accreditation guarantees the society the competence, transparency, impartiality and independence of the accredited agency. The problem of education quality assessment is not a brand-new trend, however today it is an important priority for the development of any higher education institution and has become particularly relevant in the past two decades. This is connected, first of all, with Kazakhstan's entrance into the world educational space, development of academic mobility and internationalisation of education and requirements of society and the state.

IAAR conducts international accreditation in 12 countries of the world: Kazakhstan, Russia, Azerbaijan, Belarus, Moldova, Romania, Ukraine, Armenia, Tajikistan, Uzbekistan, Palestine, and



Украине, Армении, Таджикистане, Узбекистане, Палестине, Кыргызстане. За все время в IAAR, как видно из рисунка 1, прошли международную аккредитацию 238 организаций образования:

- высшие учебные заведения – 119, из которых 39 медицинских ВУЗов;
- колледжи – 104; из них 24 медицинских колледжа;
- центры дополнительного образования – 9;
- школы – 5;
- научно- исследовательский институт - 1.

IAAR провело аккредитацию 4196 образовательных программ в высших учебных заведениях Казахстана и зарубежных стран (рисунок 2), из них:

- 3600 образовательных программ, из которых 345 образовательных программ медицинских ВУЗов;
- 594 ОП ТиПО, из них 101 ОП медицинских колледжей;
- 1 ОП организаций дополнительного образования;
- 1 ОП НИИ.

Таким образом, организации образования сегодня заинтересованы в прохождении международной аккредитации, так как аккредитация становится ключевым механизмом международной гарантии качества образования, активно влияя на развитие потенциала ВУЗов, внедрение инноваций, а также развитие интеллектуальных, материальных, технических и социальных ресурсов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Поэтому качество образования зависит от множества факторов, а глубокое понимание внутренней его природы и содержания позволяет выявить причинно-следственные связи, влияющие на его уровень и определить конкретные шаги для его обеспечения. При этом, независимая аккредитация может реализовать основополагающие задачи: обеспечить эффективное соответствие качества и содержания обучения реальным потребностям экономики и общества в целом. А мониторинг, ежегодно проводимый IAAR, позволяет определить точки роста и развития ВУЗов, выявить слабые стороны и возможности организаций образования и направить все усилия на реализацию поставленных целей – повышение качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Kyrgyzstan. Of all time IAAR activity, as it can be seen from Figure 1, 238 educational organisations have passed international accreditation, including:

- 119 higher educational institutions, of which 39 are medical universities;
- colleges - 104, of which 24 are medical colleges;
- centers of additional education - 9;
- schools - 5;
- research institute - 1.

IAAR has accredited 4196 educational programmes in higher educational institutions of Kazakhstan and foreign countries (Figure 2), of which:

- 3600 educational programmes, of which 345 medical educational programmes;
- 594 programmes of TVE, including 101 educational programmes of medical colleges;
- 1 programme of additional education organisation;
- 1 educational programme of research institute.

Thus, educational organisations today are interested in international accreditation, as accreditation is becoming a key mechanism for international education quality assurance, actively influencing the development of the potential of HEIs, INTRODUCTION of innovations, as well as the development of intellectual, material, technical and social resources.

CONCLUSION. Therefore, the quality of education depends on many factors, and a deep understanding of its internal nature and content allows identifying cause-and-effect relationships that affect its level and determining specific steps for its assurance. At the same time, independent accreditation can implement the fundamental tasks: to ensure effective compliance of the quality and training content with actual needs of economy and society as a whole. The monitoring, carried out annually by IAAR, allows to determining the points of growth and development of HEIs, identifying weaknesses and opportunities for educational organisations and direct all efforts towards achieving the set goals, including quality improvement and competitiveness of educational services.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Реформа и развитие высшего образования. Программный документ. – Париж: Изд-во ЮНЕСКО, 1995.
- 2 Grosby, Ph. Quality is free / Ph. Grosby. - New York: McGraw - Hill book Co.
- 3 Deming, W.E. Out of the Crisis / W.E. Deming. - Cambridge, MA: Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study, 1985.
- 4 Juran, J. Quality Control Handbook / J. Juran, Gryna F. Juran. - New York: Mc Graw - Hill book Co.
- 5 Шишов, С.Е. Развитие науки и образования. Монография / С.Е. Шишов. - 2019.- 181с.
- 6 Субетто, А.И. Теория фундаментализации образования и универсальные компетенции / А.И. Субетто. - СПб.: КГУ имени Н.А.Некрасова, 2008.- 508с.
- 7 Панасюк, В.П. Школа и качество. Выбор будущего / В.П. Панасюк. - Изд-во: Каро, 2003.
- 8 Поташник, М.М. Управление качеством образования. Монография / М.М. Поташник. - Москва: Педагогическое общество России, 2000. - 448 с.
- 9 Гершунский, Б.С. Готово ли современное образование ответить на вызовы XXI века? / Б.С. Гершунский // Педагогика. - 2001.- № 10.- С. 3-12.
- 10 Загвяздинский, В.И. Методология педагогического исследования / В.И. Загвяздинский. - М.: Педагогика, 2020. – 160 с.
- 11 Прудковский, Б.А. Перспективы создания экспертных обучающих и оценочных систем для высшей школы // Проблемы оценки качества подготовки специалистов на базе компьютерных технологий. - М., 2007.- С. 51.
- 12 Качалов, В.А. Сертификация систем менеджмента качества. Проблемы, опыт перспективы / В.А. Качалов. - М.:ИздАТ, 2002.
- 13 Жумагулова, А.Б. Мониторинг организаций образования: оценка и анализ / А.Б. Жумагулова // Education. Quality Assurance. - 2021. - №4 (25). – С. 8-19.

Алина Бакытжановна Жумагулова

кандидат юридических наук,
генеральный директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR),
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

E-mail: iaar@iaar.kz

REFERENCES

- 1 Reforma i razvitie vysshego obrazovanija. Programmjnyj document [Reform and development of higher education. Policy document] (1995). – Parizh: Izd-vo JuNESKO.
- 2 Grosby, Ph. Quality is free. New York: McGraw - Hill book Co.
- 3 Deming, W.E. (1985) Out of the Crisis. Cambridge, MA: Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study.
- 4 Juran, J. & Juran Gryna F. Quality Control Handbook. - New York: Mc Graw - Hill book Co.
- 5 Shishov, S.E. (2019) Razvitie nauki i obrazovanija. Monografija [Development of science and education. Monograph]. 181p. [in Russian].
- 6 Subetto, A.I. (2008) Teorija fundamentalizacii obrazovanija i universal'nye kompetencii [The theory of fundamentalization of education and universal competencies]. - SPb.: KGU imeni N.A.Nekrasova, 508 p. [in Russian].
- 7 Panasjuk, V.P. (2003) Shkola i kachestvo. Vybora budushhego [School and quality. Choice of the future]. - Izd-vo: Karo [in Russian].
- 8 Potashnik, M.M. (2000) Upravlenie kachestvom obrazovanija. Monografija [Education quality management. Monograph]. - Moskva: Pedagogicheskoe obshhestvo Rossii, 448 p. [in Russian].
- 9 Gershunskij, B.S. (2001) Gotovo li sovremennoe obrazovanie otvetit' na vyzovy XXI veka? [Is modern education ready to meet the challenges of the 21st century?]. Pedagogika, 10, 3-12 [in Russian].
- 10 Zagvazdinskij, V.I. (2020) Metodologija pedagogicheskogo issledovanija [Methodology of pedagogical research]. - M.: Pedagogika, 160 p. [in Russian].
- 11 Prudkovskij, B.A. (2007) Perspektivy sozdaniya jekspertnyh obuchajushhih i ocenocnyh sistem dlja vysshej shkoly [Prospects for the creation of expert training and assessment systems for higher education] // Problemy ocenki kachestva podgotovki specialistov na baze komp'juternyh tehnologij [Problems of assessing the quality of training of specialists based on computer technology]. - M., 51 p. [in Russian].
- 12 Kachalov, V.A. (2002) Sertifikacija sistem menedzhmenta kachestva. Problemy, opyt perspektivy [Certification of quality management systems. Problems, perspective experience]. - M.:IzdAT [in Russian].
- 13 Zhumagulova, A.B. (2021) Monitoring organizacij obrazovanija: ocenka i analiz [Monitoring of educational organisations: assessment and analysis]. Education. Quality Assurance, 4 (25), 8-19 [in Russian].

Alina B. Zhumagulova

Candidate of Juridical Sciences,
General Director, Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)
Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

E-mail: iaar@iaar.kz