

## НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПОЛИТИКИ И СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**ХАМРАЕВ Ш.И.<sup>1</sup>**

кандидат технических наук, доцент

<sup>1</sup>Казахский национальный педагогический университет имени Абая,  
г.Алматы, Республика Казахстан

**АННОТАЦИЯ.** В настоящее время обеспечение и повышение качества образования стало приоритетным и актуальным направлением в системе высшего образования и послевузовского образования. В этой связи, политика и система внутреннего обеспечения качества, как одна из составляющей национальной модели обеспечения качества, играет невероятно важную роль в деятельности университета. Это систематический подход к управлению, контролю и постоянному улучшению всех аспектов университетской деятельности, направленный на достижение высоких стандартов образования, научных исследований, административных процессов и других ключевых функций университета. Обеспечение качества внутри университета оказывает положительное влияние на всех участников образовательного процесса, включая студентов, преподавателей, административный персонал и научных исследователей. В настоящей описательной работе приведен краткий анализ результатов исследований, которые показывают важность системы внутреннего обеспечения качества университетов в развитии институциональной культуры качества, в постоянном улучшении и инноваций в сфере образования. Рассмотрены важные и ключевые вопросы построения политики и системы внутреннего обеспечения качества вуза. Раскрыты основные аспекты политики и культуры обеспечения качества образования.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** политика обеспечения качества, концепция качества, стандарты, образовательная программа, внутреннее обеспечение качества.

## БІЛІМ БЕРУДЕГІ ІШКІ САПА ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ САЯСАТЫ МЕН ЖҮЙЕСІНІҢ КЕЙБІР АСПЕКТІЛЕРІ

**ХАМРАЕВ Ш.И.<sup>1</sup>**

техника ғылымдарының кандидаты, доцент

<sup>1</sup>Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Алматы қ., Қазақстан Республикасы

**АҢДАТПА.** Қазіргі уақытта білім беру сапасын қамтамасыз ету және арттыру жоғары білім беру және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесінде басым және өзекті бағытқа айналды. Осыған байланысты сапаны қамтамасыз етудің ішкі саясаты мен жүйесі сапаны қамтамасыз етудің ұлттық моделінің құрамдас бөліктерінің бірі ретінде университет қызметінде керемет маңызды рөл атқарады. Бұл университет қызметінің барлық аспектілерін басқаруға, бақылауға және үздіксіз жетілдіруге жүйелі көзқарас, білім беру, ғылыми-зерттеу, әкімшілік процестер мен университеттің басқа да негізгі функцияла-

рының жоғары стандарттарына қол жеткізуге бағытталған. Университет ішіндегі сапаны қамтамасыз ету білім беру процесінің барлық қатысушыларына, соның ішінде студенттерге, оқытушыларға, әкімшілік қызметкерлерге және ғылыми қызметкерлерге оң әсер етеді. Бұл баяндау жұмысында білім берудегі сапа, үздіксіз жетілдіру және инновациялардың институционалдық мәдениетін дамытудағы университеттердің ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйелерінің маңыздылығын көрсететін зерттеу нәтижелерінің қысқаша талдауы берілген. ЖОО үшін саясат пен ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесін құрудың маңызды және негізгі мәселелері қарастырылады. Білім сапасын қамтамасыз ету саясаты мен мәдениетінің негізгі аспектілері ашылды.

**ТҮЙІН СӨЗДЕР:** сапаны қамтамасыз ету саясаты, сапа тұжырымдамасы, стандарттар, білім беру бағдарламасы, ішкі сапаны қамтамасыз ету.

## SOME ASPECTS OF THE POLICY AND SYSTEM OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE OF EDUCATION

**KHAMRAYEV SH.I.**<sup>1</sup>

Candidate of Technical Sciences, Associate Professor

<sup>1</sup>Abai Kazakh National Pedagogical University, Almaty, Republic of Kazakhstan

**ABSTRACT.** Currently, ensuring and improving the quality of education has become a priority and relevant direction in the system of higher education and postgraduate education. In this regard, the internal quality assurance policy and system, as one of the components of the national quality assurance model, plays an incredibly important role in the university's activities. It is a systematic approach to the management, control and continuous improvement of all aspects of university activities, aimed at achieving high standards of education, research, administrative processes and other key functions of the university. Quality assurance within the university has a positive impact on all participants in the educational process, including students, teachers, administrative staff and researchers. This descriptive work provides a brief analysis of the research results that show the importance of the internal quality assurance system of universities in the development of an institutional culture of quality, in continuous improvement and innovation in the field of education. The important and key issues of building the policy and internal quality assurance system of the university are considered. The main aspects of the policy and culture of ensuring the quality of education are disclosed.

**KEYWORDS:** quality assurance policy, quality concept, standards, educational program, internal quality assurance.

**ВВЕДЕНИЕ.** Политика и система внутреннего обеспечения качества образования в университетах имеет огромное значение по ряду причин.

Во-первых, она помогает обеспечить высокий уровень образовательных программ, процессов и услуг, которые предоставляются вузами. Она устанавливает стандарты и критерии, в соответствии с которыми оценивается и обеспечивается качество образовательных программ, учебных материалов, кадрового состава и инфраструктуры вузов.

Во-вторых, способствует постоянному улучшению учебных программ и методик, которые применяются в вузах. Она позволяет выявлять сильные и слабые стороны программ, анализировать результаты обучения студентов и внедрять инновации, чтобы обеспечить актуальность и релевантность образования.

В-третьих, способствует формированию у выпускников вузов компетентностей, навыков и знаний, необходимых для успешной карьеры.

В-четвертых, способствует укреплению доверия студентов, работодателей и их родителей к высшим учебным заведениям.

В-пятых, играет важную роль в формировании положительной репутации вуза. Качественное образование, предоставляемое вузом привлекает больше студентов, преподавателей и финансовых ресурсов, а также способствует к прохождению процедуры внешней оценки образовательных программ и признания со стороны национальных и международных аккредитационных организаций.

Следовательно, вузам необходимо предпринять конкретные меры по установлению и документированию четких принципов и соответствующих процедур внутренней системы обеспечения качества, которые закрепят прогресс, достигнутый в обеспечении качества образовательных программ. Также важно разработать и реализовать прогрессивные стратегии обеспечения и повышения качества, которые увековечат культуру качества.

### **МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.**

В целом, политика обеспечения качества образования в вузах является ключевым фактором для повышения стандартов образования, поддержания конкурентоспособности и доверия всех стейкхолдеров. Она способствует развитию институциональной культуры качества, постоянному улучшению и инновациям в сфере образования. Исследования также подтверждают важность системы внутреннего обеспечения качества в университетах.

По данным исследования, проведенного Комиссией по аккредитации и оценки вузов (AACSB International), университеты, активно занимающиеся процессами внутреннего обеспечения качества, обладают более высокими показателями успеваемости студентов и качества исследований (источник: "Impact of Quality Assurance Practices on Performance in Higher Education Institutions").

Исследование, опубликованное в "Higher

Education Quarterly", выявило прямую связь между внутренним обеспечением качества и уровнем удовлетворенности студентов (источник: "Quality assurance, institutional performance and student satisfaction in higher education").

В отчете ОЭСР "Quality Assurance and Accreditation in Higher Education" подчеркивается, что системы внутреннего обеспечения качества способствуют не только улучшению учебного процесса, но и поддерживают инновации в образовании и регулярное обновление образовательных программ.

Общий вывод из анализа некоторых исследований показывает, что обеспечение качества образования требует комплексного подхода, включающего оценку, мониторинг, разработку эффективных стратегий и взаимодействие всех заинтересованных сторон, включая преподавателей, студентов, родителей и административный персонал. Также подчеркиваются необходимость учета контекстуальных факторов и постоянного совершенствования практик для обеспечения высокого качества образования[1-4].

В качестве исходных материалов исследования послужили нормативные документы Министерства науки и высшего образования РК. С целью рассмотрения современных тенденций обеспечения качества образования использован описательный метод исследования.

**РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ.** Национальная система обеспечения качества образования Казахстана состоит из трех частей: государственный контроль, независимая внешняя оценка качества и внутренняя система обеспечения качества. В то же время анализ показывает, что не все казахстанские вузы имеют политику и систему внутреннего обеспечения качества[5]. А, между тем, типовые правила деятельности организаций высшего и(или) послевузовского образования регламентирует, что в целях повышения качества образовательной деятельности

вузы должны создать и обеспечить соблюдение системы внутреннего обеспечения качества, основанного на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве(ESG), которая включает в себя политику в области обеспечения качества.

Результаты исследований человеческого капитала в Казахстане (2020-2022гг.), проведенные Всемирным банком, показывают, что ключевым фактором, определяющим различия в индексе человеческого капитала (ИЧК) по регионам страны является качество образования. Учитывая важность образования, как для экономики, так и для совершенствования социальных институтов и человеческого капитала, обеспечение качества глубоко подвергается воздействию миссии, политики, участия заинтересованных сторон и академического состава университета.

Люсьен Боллаерт в своей работе акцентирует на то, что вузы прежде чем создать внутреннюю систему обеспечения качества должны для себя выбрать концепцию и методологию обеспечения качества[6].

Для вуза качество образования означает соответствие требованиям к качеству подготовки кадров, и потребностям обучающихся и работодателей. Таким образом, концепция качества рассматривается как процесс создания и поддержания условий, которые позволяют обучающимся достичь определенных целей образования и получить качественное образование. Она включает множество аспектов, которые взаимодействуют между собой и оказывают влияние на образовательный процесс.

К основным аспектам обеспечения качества можно отнести следующее:

- Образовательные программы и учебные планы: Качественные программы и учебные планы должны быть разработаны с учетом актуальных научных знаний, мирового тренда, требований к соответствующим образовательным стандартам, меж-

дународным бейчмаркинг ориентирам и потребностей обучающихся, работодателей. Они должны быть структурированы, последовательны, адаптированы к разным стилям обучения, обеспечивать студентоориентированность и достижение заранее определенных результатов обучения.

- Квалифицированные кадры: ППС, обладающий высокой квалификацией и профессиональными компетенциями, является ключевым аспектом обеспечения качества образования. Это включает в себя процессы набора, подготовки, повышения квалификации и оценки профессиональной деятельности ППС.

- Инфраструктура: Наличие современных учебников, учебно-методических материалов, оборудования, лабораторий, библиотек и других ресурсов также важно для обеспечения качества образования. Обучающиеся должны иметь доступ к современным технологиям и ресурсам, которые помогут им эффективно осваивать учебный материал и достичь планируемых результатов обучения.

- Оценка и мониторинг: Регулярная оценка и мониторинг образовательных программ, включая оценку успеваемости обучающихся, эффективности методик преподавания и оценивания, является важным аспектом обеспечения качества образования. Она позволяет выявлять проблемные аспекты для развития и вносить необходимые изменения для повышения качества образования.

- Аккредитация и рейтинг: Прохождение процедур аккредитации и участие в национальных и международных рейтингах ОП, соответствие образовательных программ и услуг установленным стандартам качества, подтверждение соответствия требованиям образовательных организаций и системы образования в целом.

- Взаимодействие со стейкхолдерами: Обучающиеся предъявляют требования к качеству образовательной программы (кон-

тент, отражающий интересы и запросы обучающегося), образовательной среды (инфраструктура) и образовательного процесса (организация, технологии и методы преподавания, оценивания). Работодатели устанавливают требования к качеству образовательной программы (контент с точки зрения наличия необходимых компетенций, востребованных на рынке труда) и качественным характеристикам выпускников (наличие необходимых навыков и компетенций).

Политика по обеспечению качества должна быть направлена на соответствие высоким стандартам качества образовательных услуг университета, а также обеспечение связи между обучением, научными исследованиями и инновациями в преподавании, обеспечению высокого уровня гражданской ответственности обучающихся и сотрудников университета с целью повышения конкурентоспособности на быстро меняющемся рынке труда и направлена на решение следующих задач:

- Разработка образовательных программ, ориентированных на компетенциях и создания качественного учебно-методического и оценочного контента по ним;
- Формирование качественного контингента обучающихся через прием талантливых абитуриентов, в том числе прошедших обучения в специальных профильных педагогических классах, отличающихся высокой мотивацией на педагогическую деятельность, для последующего служения обществу;
- Формирование качественного ППС, АУП посредством конкурсного рекрутинга, интегрированного в общий процесс реализации кадровой политики университета;
- Создание качественной инфраструктуры университета, отвечающих потребностям образовательных программ вуза.

Руководство университета выступает лидером в реализации политики по обеспечению качества, поддержания культуры качества среди всех заинтересованных сторон.

Культура качества образования – это система ценностей, установок, норм и практик, которые пропагандируют и поддерживают высокий уровень качества в образовательной организации. Она охватывает все аспекты деятельности университета, включая образовательные программы, методики преподавания, методы оценивания, отношения между участниками образовательного процесса (студентами, преподавателями, администрацией и другими сотрудниками), а также взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами (стейкхолдерами).

Основные элементы культуры качества образования:

- Ориентация на обучающихся: культура качества образования должна быть ориентирована на потребности и ожидания обучающихся. Важно создавать условия для их активного участия в образовательном процессе, учитывать их мнения и предложения, обеспечивать доступность и качество образовательных услуг.
- Лидерство и руководство: руководство университета играет ключевую роль в создании и поддержке культуры качества. Они являются лидерами, которые выступают примером для других сотрудников, поддерживают ценности качества, ставят и достигают высоких стандартов, и активно взаимодействуют с участниками образовательного процесса.
- Профессионализм и развитие персонала: культура качества образования предполагает высокий уровень профессионализма и развития сотрудников всех категорий университета. Это включает непрерывное профессиональное обучение, развитие профессиональных навыков, стимулирование творчества и инноваций, а также поддержку карьерного роста сотрудников.
- Оценка и улучшение: культура качества образования предполагает систематическую оценку образовательных программ, методик преподавания, оценивания, результатов обучения и других аспектов деятель-



ности университета. Основываясь на полученных данных, необходимо осуществлять меры по улучшению качества образовательных услуг.

Университет должен проводить систематическую работу по формированию культуры качества. Сотрудники должны осознать, что обеспечение качества и достижение высокого качества образования невозможно без создания культуры качества в коллективе, то есть все члены коллектива абсолютно одинаково должны понимать вопросы качества и обеспечения качества.

Обеспечение качества основано на следующих основополагающих принципах:

1. Ориентация на обучающихся: Основной фокус университета должен быть на студентах, и их потребности и ожидания должны быть в центре всех процессов образования. Университет должен стремиться создать условия, способствующие успешному обучению и развитию студентов, и учитывать их мнения и отзывы в процессе обеспечения качества.

2. Лидерство и приверженность руководства: Руководство университета должно проявлять ясное лидерство и приверженность к культуре качества, устанавливая высокие стандарты и ожидания в отношении качества образования. Руководство также должно обеспечить необходимые ресурсы и

поддержку для реализации политики качества и процессов обеспечения качества.

3. Процессный подход: Обеспечение качества должно основываться на систематическом подходе к управлению процессами образовательной деятельности. Это включает определение, документирование, анализ и улучшение процессов, связанных с разработкой и реализацией учебных программ, оценкой знаний и навыков студентов, а также сопровождением и поддержкой студентов.

4. Непрерывное совершенствование: Обеспечение качества в университете должно быть динамичным и непрерывным процессом, направленным на постоянное совершенствование. Университет должен проводить мониторинг и оценку результатов образования, а также систематически анализировать данные и отзывы, с целью выявления возможностей для улучшения и принятия соответствующих мер.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.** Таким образом, наличие политики обеспечения качества образования и системы внутренней оценки качества являются ключевыми элементами, которые помогают университетам сохранять свою репутацию, привлекать студентов и ресурсы, а также оставаться актуальными и конкурентоспособными в современном мире образования.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Захарова, Е.С. Развитие системы высокого качества образования в соответствии с требованиями современного рынка труда / Е. С. Захарова, Н. В. Михеева // Вестник ТГПУ. - 2020. - № 2. - С. 180-187.
2. Сидорова, Т.А. Оценка качества образования: теоретико-методологический аспект / Т. А. Сидорова, И. А. Богомолова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. - 2019. - №19(2). - С. 35-45.
3. Багиров, З. Н. Обеспечение качества образования в условиях многоуровневой системы профессиональной подготовки / З. Н. Багиров // Педагогика высшей школы. - 2018. - №4. - С. 72-76.
4. Кульневич, Е. Н. Оценка качества образования: основные подходы и методы / Е. Н. Кульневич, И. В. Фомин // Педагогическое образование в России. - 2018. - №4. - С. 42-48.
5. Омирбаев, С.М. Национальная модель обеспечения качества образования: новый

формат, инструменты и регуляторные механизмы / С. М. Омирбаев // Education. Quality Assurance. - 2023. - №1(30). - С.41-49.

6. Боллаерт, Л. Руководство по внутреннему обеспечению качества в высшем образовании с акцентом на профессиональное высшее образования / Л. Боллаерт. - Астана: IQAA, 2018. - 206 с.

### REFERENCES:

1. Zaharova, E.S. & Miheeva, N.V. (2020). Razvitie sistemy vysokogo kachestva obrazovaniya v sootvetstvii s trebovaniyami sovremennogo rynka truda [Development of a high-quality education system in accordance with the requirements of the modern labor market]. *Vestnik TGPU - TSPU Bulletin*, 2, 180-187.

2. Sidorova, T.A. & Bogomolova, I.A. (2019). Ocenka kachestva obrazovaniya: teoretiko-metodologicheskij aspekt [Assessing the quality of education: theoretical and methodological aspect]. *Vestnik Juzhno-Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Obrazovanie. Pedagogicheskie nauki - Bulletin of the South Ural State University. Series: Education. Pedagogical Sciences*, 19(2), 35-45.

3. Bagirov, Z.N. (2018). Obespechenie kachestva obrazovaniya v uslovijah mnogourovnevoj sistemy professional'noj podgotovki [Ensuring the quality of education in a multi-level system of professional training]. *Pedagogika vysshej shkoly - Higher education pedagogy*, 4, 72-76.

4. Kul'nevich, E.N. & Fomin, I. V. (2018). Ocenka kachestva obrazovaniya: osnovnye podhody i metody [Assessing the quality of education: basic approaches and methods]. *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii - Teacher education in Russia*, 4, 42-48.

5. Omirbaev, S.M. (2023). Nacional'naja model' obespechenija kachestva obrazovaniya: Novyj format, instrumenty i reguljatornye mehanizmy [National model for quality assurance of education: new format, tools and regulatory mechanisms]. *Education. Quality Assurance*, 1(30), 41-49.

6. Bollaert, L. (2018). *Rukovodstvo po vnutrennemu obespecheniju kachestva v vysshem obrazovanii s akcentom na professional'noe vysshee obrazovaniya* [Guidance on internal quality assurance in higher education with a focus on vocational higher education]. Astana: IQAA.

### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

**Шерипидин Итахунович Хамраев** - кандидат технических наук, доцент, руководитель Офиса институциональной эффективности, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, г.Алматы, Республика Казахстан  
E-mail: hamraev\_sh@bk.ru

**Шерипидин Итахунович Хамраев** - техника ғылымдарының кандидаты, доцент, Институционалдық тиімділік басқармасының басшысы, Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Алматы қ., Қазақстан Республикасы  
E-mail: hamraev\_sh@bk.ru

**Sheripidin I. Khamrayev** - Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Head of the Office of Institutional Efficiency, Abai Kazakh National Pedagogical University, Almaty, Republic of Kazakhstan  
E-mail: hamraev\_sh@bk.ru