

МИРОВАЯ ПРАКТИКА СЕРТИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ СТАНДАРТАМ

ТАУБАЕВ А.А.¹

доктор экономических наук, профессор
¹Esil University, г. Астана, Республика Казахстан

АННОТАЦИЯ. Цель данной статьи на примере партнерства Esil University и Chartered Management Institute описать перспективы продвижения Национальной системы квалификации в Казахстане на основе международных стандартов. При подготовке статьи использованы методы сравнительного анализа международной практики профессиональной сертификации менеджеров. В качестве основных результатов исследования можно отметить, что современные университеты выступая ключевыми участниками рынка труда, как основные поставщики квалифицированных кадров, в качестве обратной связи от работодателей постоянно получают жалобы по поводу низкого качества подготовки кадров в системе высшего образования и по их несоответствию постоянно меняющимся требованиям рынка труда. Это не только казахстанские реалии, но современная и мировая тенденция. В этой связи, казахстанские предприниматели по-разному относятся к идее введения единой системы сертификации специалистов, так как не имеют должного представления о преимуществах, представляемых профессиональной сертификацией. Их общая установка на краткосрочность развития бизнеса и желание максимально сократить расходы на его содержание порождают целый ряд проблем, корни которых уходят в непонимание самими руководителями предприятий того, что для создания стабильного бизнеса необходима чёткая система единых стандартов не только в области налогово-юридических и санитарно-нормативных требований, но и в области профессиональных стандартов, которые задают общую логику работы и развития каждой организации и предприятия, решают проблему текучести кадров и отсутствия корпоративной заинтересованности. Это общемировая тенденция, и казахстанский рынок труда также неизбежно придёт к реорганизации подходов к подготовке и найму кадров в русле современных тенденций системной логики единого профессионального образца.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: Национальная система квалификации, профессиональная сертификация, международные профессиональные ассоциации, профессиональный стандарт менеджера, готовность к найму, сертификация выпускников университетов.

УНИВЕРСИТЕТ ТҮЛЕКТЕРІН ХАЛЫҚАРАЛЫҚ КӘСІБИ СТАНДАРТТАР БОЙЫНША СЕРТИФИКАТТАУДЫҢ ӘЛЕМДІК ТӘЖІРИБЕСІ

ТАУБАЕВ А.А.¹

экономика ғылымдарының докторы, профессор
¹Esil University, Астана қ., Қазақстан Республикасы

АҢДАТПА. Мақаланың мақсаты Esil University және Chartered Management Institute әріптестігі мысалында халықаралық стандарттар негізінде Қазақстанда Ұлттық біліктілік жүйесін ілгерілету перспективаларын сипаттау. Мақаланы дайындау кезінде менеджерлерді кәсіби сертификаттаудың халықаралық тәжірибесін салыстырмалы талдау әдістері қолданылды. Зерттеудің негізгі нәтижелері ретінде қазіргі университеттер білікті кадрлардың негізгі жеткізушілері ретінде еңбек нарығының негізгі қатысушылары ретінде жұмыс берушілерден кері байланыс ретінде жоғары білім беру жүйесінде кадрларды даярлау сапасының төмендігі және олардың еңбек нарығының үнемі өзгеріп отыратын талаптарына сәйкес келмеуі туралы үнемі шағымдар алатынын атап өтуге болады. Бұл тек қазақстандық шындықтар ғана емес, қазіргі және әлемдік үрдіс. Осыған байланысты, қазақстандық кәсіпкерлер мамандарды сертификаттаудың бірыңғай жүйесін енгізу идеясына әртүрлі көзқараспен қарайды, өйткені олар кәсіби сертификаттаумен ұсынылатын артықшылықтар туралы тиісті түсінікке ие емес. Олардың бизнесті дамытудың қысқа мерзімділігіне деген жалпы көзқарасы және оны ұстауға кететін шығындарды мүмкіндігінше қысқартуға деген ұмтылысы бірқатар проблемаларды тудырады, олардың тамыры кәсіпорын басшыларының өздері тұрақты бизнесті құру үшін тек салық-заң және санитарлық-нормативтік талаптар саласында ғана емес, сонымен қатар кәсіби стандарттар саласында да бірыңғай стандарттардың нақты жүйесі қажет екенін түсінбеуіне байланысты. Әрбір ұйым мен кәсіпорынның жұмысы мен дамуының жалпы логикасын белгілейтін, кадрлардың ауысуы және корпоративтік қызығушылықтың болмауы мәселесін шешеді. Бұл жалпы әлемдік үрдіс, сондай-ақ қазақстандық еңбек нарығы бірыңғай кәсіби үлгідегі жүйелі логиканың қазіргі заманғы үрдістеріне сәйкес кадрларды даярлау және жалдау тәсілдерін қайта ұйымдастыруға сөзсіз келеді.

ТҮЙІН СӨЗДЕР: ұлттық біліктілік жүйесі, кәсіби сертификаттау, халықаралық кәсіби қауымдастықтар, менеджердің кәсіби стандарты, жұмысқа дайындық, университет түлектерін сертификаттау.

THE WORLD PRACTICE OF CERTIFICATION OF UNIVERSITY GRADUATES ACCORDING TO INTERNATIONAL PROFESSIONAL STANDARDS

TAUBAYEV A.A.¹

Doctor of Economic Sciences, Professor

¹Esil University, Astana, Republic of Kazakhstan

ABSTRACT. The purpose of this article, using the example of the partnership of Esil University and Chartered Management Institute, is to describe the prospects for promoting the National Qualification System in Kazakhstan based on international standards. Methods of comparative analysis of the international practice of professional certification of managers were used in the preparation of the article. As the main results of the study, it can be noted that modern universities, acting as key participants in the labor market, as the main suppliers of qualified personnel, as feedback from employers constantly receive complaints about the poor quality of training in the higher education system and their inconsistency with the constantly changing requirements of the labor market. This is not only Kazakhstan's realities, but also a modern and global trend. In this regard, Kazakhstani entrepreneurs have different attitudes to the idea of introducing a unified system of certification of specialists, as they do not have a proper understanding of the advantages represented by professional certification. Their general attitude to the short-term development of

business and the desire to minimize the costs of its maintenance give rise to a number of problems, the roots of which go into the misunderstanding by the heads of enterprises themselves that in order to create a stable business, a clear system of uniform standards is needed not only in the field of tax, legal and sanitary regulatory requirements, but also in the field of professional standards, which set the general logic of the work and development of each organization and enterprise, solve the problem of staff turnover and lack of corporate interest. This is a global trend, and the Kazakh labor market will also inevitably come to reorganize approaches to training and hiring personnel in line with modern trends in the system logic of a single professional model.

KEYWORDS: National qualification system, professional certification, international professional associations, professional standard of the manager, willingness to hire, certification of university graduates.

ВВЕДЕНИЕ. С 2008 года Казахстан запустил ряд инициатив, направленных на модернизацию и улучшение качества своей системы образования и обучения, чтобы поддержать политику страны по ускоренной индустриализации, экономической модернизации и инновациям.

Государственная программа развития образования и науки Казахстана на 2020–2025 годы обеспечивает основу, в рамках которой страна проводит реформу профессионального и высшего образования, включая реализацию KZ QF — Казахстанской национальной рамки квалификации. Цели Программы включают повышение проницаемости и ориентации системы образования и обучения на непрерывное обучение, модернизацию подготовки и повышения квалификации учителей, обновление учебных программ, модернизацию внешнего и внутреннего обеспечения качества поставщиков трудовых ресурсов, а также расширение независимой сертификации выпускников колледжей и университетов.

По оценке экспертов, в мире наблюдается огромный разрыв между фактическими и требуемыми навыками при трудоустройстве:

- 78% работодателей согласны с тем, что выпускники не имеют требуемых навыков для работы
- только 22% работодателей уверены, что выпускники имеют необходимый набор навыков и компетенций для работы
- а 95% работодателей согласны с тем, что

есть острая необходимость в выпускниках с готовыми менеджерскими навыками [1].

Мировая практика выделяет понятие employability. Это понятие, разграничивающее человека, получившего образование и человека, способного профессионально использовать полученные навыки согласно стандартам отрасли (квалифицированный специалист), то есть, готовый к найму (employability – готовность к найму).

Это относится даже к выпускникам престижных рейтинговых вузов, поэтому вопросы взаимодействия университетов и профессиональных ассоциаций, представляющих интересы работодателей, выступают актуальной темой исследования.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.

При подготовке статьи использованы методы сравнительного анализа международной практики профессиональной сертификации менеджеров. При подготовке статьи использованы отчетные данные международных профессиональных ассоциаций, отечественных и иностранных литературных источников.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ. В качестве основных результатов исследования можно отметить, что современные университеты выступая ключевыми участниками рынка труда, как основные поставщики квалифицированных кадров, в качестве обратной связи от работодателей постоянно получают жалобы по поводу низкого качества подготовки кадров в системе высшего обра-

зования и по их несоответствию постоянно меняющимся требованиям рынка труда. Это не только казахстанские реалии, но современная и мировая тенденция.

В этой связи, казахстанские предприниматели по-разному относятся к идее введения единой системы сертификации специалистов, так как не имеют должного представления о преимуществах, представляемых профессиональной сертификацией.

Их общая установка на краткосрочность развития бизнеса и желание максимально сократить расходы на его содержание порождают целый ряд проблем, корни которых уходят в непонимание самими руководителями предприятий того, что для создания стабильного бизнеса необходима чёткая система единых стандартов не только в области налогово-юридических и санитарно-нормативных требований, но и в области профессиональных стандартов, которые задают общую логику работы и развития каждой организации и предприятия, решают проблему текучести кадров и отсутствия корпоративной заинтересованности.

Это общемировая тенденция, и казахстанский рынок труда также неизбежно придёт к реорганизации подходов к подготовке и найму кадров в русле современных тенденций системной логики единого профессионального образца.

Данный процесс будет протекать тем успешнее, чем раньше руководители предприятий и организаций МСБ поймут целесообразность данных процессов и примут в них активное участие не только как исполнители, но и как непосредственные разработчики и контролирующие органы (через профессиональные сообщества) единой системы сертификации специалистов в области МСБ в рамках, переработанных и актуализированных профессиональных стандартов.

Для устранения вот этого разрыва возможности и готовности работать, т.е. для обеспечения соответствия уровня выпускников вузов к ключевым требованиям ра-

ботодателей в условиях непрерывного обучения в мировой практике подключаются независимые профессиональные, которые должны:

- разрабатывать профессиональные стандарты и отраслевые кодексы,
- обеспечивать связь профессионального сообщества и работодателей, с другими участниками рынка труда, включая университеты и колледжи,
- обучать и подтверждать уровень квалификации специалистов,
- приближать уровень подготовки специалистов к практическим задачам, увеличивая employability.

Такие ассоциации в Казахстане аккредитуются при НПП «Атамекен» и известны только на национальном уровне, а международного уровня всем известны такие Ассоциаций, как:

- Ассоциация профессиональных бухгалтеров: ACCA (the Association of Chartered Certified Accountants) [2],
- Институт профессиональных финансовых аналитиков: Chartered Financial Analyst (CFA) [3],
- Институт профессиональных корпоративных секретарей: ICSA (Chartered Governance Institute UK & Ireland) [4]
- Институт инженеров электротехники и электроники: IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) [5].

Esil University, в рамках формирования образовательного кластера, детально изучил данный вопрос и направил свою стратегию на создание совместных программ с профессиональными ассоциациями в Казахстане, предоставляя возможность своим выпускникам получать профессиональную сертификацию вместе с дипломом.

И в направлении поиска международных профессиональных ассоциации по нашим специальностям, было принято решение о сотрудничестве с международно признанной ассоциацией в области менеджмента CMI (Chartered Management Institute), ко-

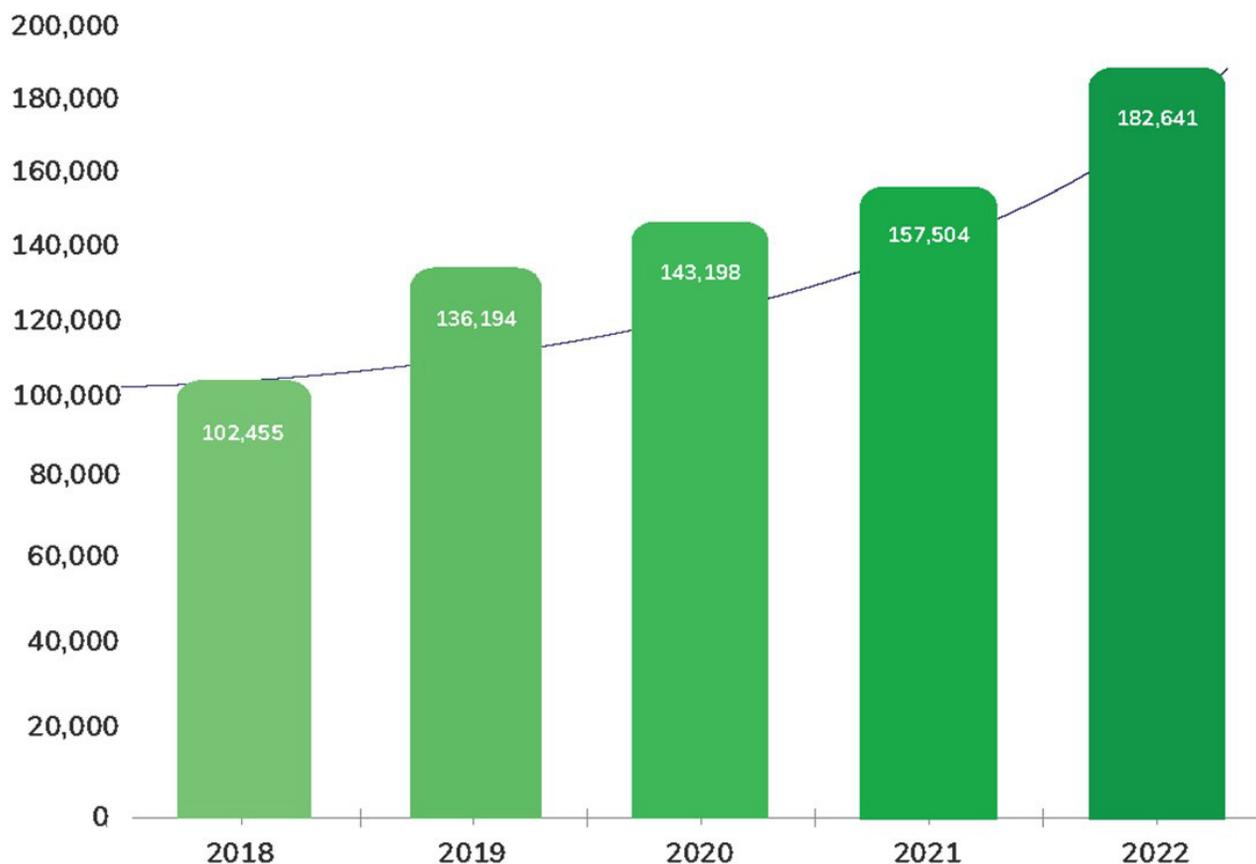


Рисунок 1 – Динамика индивидуальных и коллективных членов CMI по всему миру [1]

торый позволит переформатировать образовательные программы университета, приближая их к стандартам CMI. Также программа сертификации выпускников дает уникальную возможность доступа к базам знаний CMI по всему миру.

Chartered Management Institute (CMI, Институт привилегированного управления) [6] – международный профессиональный центр управления и лидерства, основная задача которого

- разработка стандартов деятельности менеджеров различных уровней,
- обеспечение единого подхода к сертификации управленцев всех звеньев,
- продвижение образовательных программ высокого качества в сфере подготовки управленческого персонала.

Институт существует с 1947 года и включает более 182 тыс. индивидуальных и коллективных членов по всему миру (Рисунок 1). В 2022 году более 42 тыс. человек закон-

чили обучение и сертификацию в рамках программ CMI.

Chartered Management Institute был основан как Британский институт менеджмента (BIM) в 1947 году. В 1992 году произошло слияние с Институтом промышленных менеджеров (IMM).

CMI – основной держатель стандартов в менеджменте и единственный сертифицирующий орган в области управления и лидерства.

На текущий момент CMI осуществляет партнерство с более чем 700 поставщиками образовательных услуг.

На что нацелены профессиональные стандарты CMI:

- Стратегическое управление
- Организационная эффективность
- Индивидуальная эффективность

Помимо навыков или опыта, хороший менеджер или лидер определяется их стремлением к постоянному обучению и разви-

тию. Бизнес, рабочее место и все связанные с ними проблемы постоянно развиваются, а вместе с ними развиваются навыки и практика менеджера.

Профессиональный стандарт менеджера не только описывает навыки и знания, которые характеризуют хорошего менеджера или лидера, но и описывает, как выглядит "хорошо" для каждого уровня вашей карьеры.

Аккредитация или признание существующего обучения менеджера для университета может принести целый ряд преимуществ - от открытия доступа к преимуществам, которые дает членство в вашей команде, до предоставления дополнительных квалификаций и сопоставления вашего обучения с профессиональными стандартами.

Предлагая множество практических квалификаций, мероприятий и возможностей для налаживания контактов, СМІ помогает людям повысить свои карьерные перспективы и знакомит их с другими амбициозными профессионалами во всех отраслях и секторах экономики. На самом деле, прямо сейчас у нас более 100 тысяч человек проходят обучение в СМІ, чтобы стать лучшими менеджерами.

Опираясь на уникальную Королевскую хартию, СМІ является единственной организацией, которая может присвоить статус дипломированного менеджера – высшую награду в области менеджмента.

Интеллектуальное лидерство СМІ, исследования и онлайн-ресурсы дают практическую информацию как сегодняшним лидерам, так и следующему поколению. Это понимание также означает, что СМІ может уверенно представлять наше сообщество, насчитывающее более 180 000 членов, выступая перед политиками.

Все это направлено на достижение одной простой цели: увеличить количество и уровень профессиональной подготовки менеджеров.

В британском классификаторе профессий

применительно к сфере «Управление и бизнес-консалтинг» [7] существует всего 11 национальных профессиональных стандартов, описывающих отдельные навыки, которые, тем не менее, могут быть применены в профессиях 55 профессиональных полей деятельности!

К числу этих навыков относятся следующие:

1. Установить и развивать отношения с потенциальными клиентами.

2. Работать с клиентом для подготовки и продвижения бизнес-обоснования для решений.

3. Работа с клиентом для планирования внедрения решений.

4. Развивать и поддерживать отношения с коллегами и заинтересованными сторонами.

5. Поддержка клиента в реализации и мониторинге решений.

6. Работа с клиентом для генерации и оценки решений.

7. Поддержка клиента в измерении и оценке производительности.

8. Развитие своих собственных профессиональных сетей.

9. Работать с клиентом, чтобы понять его обстоятельства, проблемы и возможности.

10. Работа по профессиональным, этическим и качественным стандартам.

11. Развивать потенциал и компетенцию клиента для реализации и поддержки решений.

То есть в национальном стандарте рассматриваются только общие навыки и компетенции от 1 до 4 уровня, которые могут быть применены в любых профессиях, однако, поскольку данная профессия требует диплома о высшем образовании, то указанные компетенции осваиваются на рабочем месте в рамках «настройки» специалиста под работодателя, в то время как его профессиональные знания и навыки, полученные в вузе, не подлежат оценке в рамках национального стандарта.

Учитывая это, академическая стратегия

университета должна быть в первую очередь направлена на устранение описанного выше разрыва между рынком высшего образования и рынком труда [8].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Текущий статус партнерства Esil University с CMI:

- В апреле этого года был подписан ДОГОВОР О СОТРУДНИЧЕСТВЕ CMI и EsU, при поддержке Министерства труда и социальной защиты населения РК и Министерства науки и высшего образования РК.
- Четыре образовательные программы EsU заявлены на получение статуса CMI Recognition.
- 100 слушателей заявленных программ получают в 2024 году годовое членство в CMI и возможность получения сертифицированных CMI дипломов по окончании обучения.
- Уже осенью 2023 года EsU планируется выпуск первой пилотной группы сертифицированных CMI менеджеров, так называемых амбассадоров, включая сотрудников Министерства труда

и социальной защиты, и Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, которые получат профессиональный сертификат международного уровня.

- Также в ближайшей перспективе планируется создание кластерного центра обучения и сертификации CMI в Астане.
- В долгосрочной перспективе планируется развивать систему профессиональной сертификации CMI в Центральной Азии.

Также хочется особо подчеркнуть, что партнерство с CMI, это не монополия Esil University, наоборот возможность для других казахстанских вузов к партнерству с этой международно признанной структурой, для популяризации системы профессиональной сертификации менеджеров.

На материалах и на примере CMI наши национальные профессиональные ассоциации смогут отладить процессы сотрудничества с университетами в направлении сертификации выпускников.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Институт привилегированного управления. Annual Report & Accounts. [Электронный ресурс]. - CMI. - 2022. – URL: <https://www.managers.org.uk/about-cmi/governance/annual-reports/> (дата обращения: 01.09.2023).
2. Ассоциация профессиональных бухгалтеров. Who we are. [Электронный ресурс]. - ACCA. – 2023. - URL: <https://www.accaglobal.com/gb/en/about-us/who-we-are.html> (дата обращения: 01.09.2023).
3. Институт профессиональных финансовых аналитиков. About CFA Institute. [Электронный ресурс]. - CFA. - 2023. - URL: <https://www.cfainstitute.org/en/about> (дата обращения: 01.09.2023).
4. Институт профессиональных корпоративных секретарей. About The Chartered Governance Institute UK & Ireland. [Электронный ресурс]. – ICSA. - 2023. - URL: <https://www.cgi.org.uk/about-us> (дата обращения: 01.09.2023).
5. Институт инженеров электротехники и электроники. Learn more about IEEE. [Электронный ресурс]. – IEEE. - 2023. - URL: <https://www.ieee.org/about/index.html> (дата обращения: 01.09.2023).
6. Институт привилегированного управления. About CMI. [Электронный ресурс]. - CMI. - 2023. – URL: <https://www.managers.org.uk/about-cmi/>

7. Национальные профессиональные стандарты. Management and business Consultancy National Occupational Standards. [Электронный ресурс]. - Репозиторий всех утвержденных национальных профессиональных стандартов. - 2023. - URL: <https://www.ukstandards.org.uk/en/nos-finder?p=1&s=10&keywords=&suite=639&occupation=> (дата обращения: 01.09.2023).
8. Яновская, О.А. Образовательный менеджмент - системный подход к качеству образования / О.А. Яновская // Education. Quality Assurance. - 2023. - №2(31). – С. 51-57.

REFERENCES:

1. Chartered Management Institute. (2022). *Annual Report & Accounts*. CMI <https://www.managers.org.uk/about-cmi/governance/annual-reports/>
2. Association of Chartered Certified Accountants. (2023). *Who we are*. ACCA <https://www.accaglobal.com/gb/en/about-us/who-we-are.html>
3. Chartered Financial Analyst. (2023). *About CFA Institute*. CFA <https://www.cfainstitute.org/en/about>
4. Chartered Governance Institute UK & Ireland. (2023). *About The Chartered Governance Institute UK & Ireland*. ICSA <https://www.cgi.org.uk/about-us>
5. Institute of Electrical and Electronics Engineers. (2023). *Learn more about IEEE*. IEEE <https://www.ieee.org/about/index.html>
6. Chartered Management Institute. (2023). *About CMI*. CMI <https://www.managers.org.uk/about-cmi/>
7. National Occupational Standards. (2023). *Management and business Consultancy National Occupational Standards*. Repository for all approved National Occupational Standards, <https://www.ukstandards.org.uk/en/nos-finder?p=1&s=10&keywords=&suite=639&occupation=>
8. Yanovskaya, O.A. (2023). Educational management - systematic approach to the education quality. *Education. Quality Assurance*, 2(31), 51-57.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

Аяпберген Алданаевич Таубаев - доктор экономических наук, профессор, ректор, Esil University, г. Астана, Республика Казахстан
E-mail: info@esil.edu.kz

Аяпберген Алданаевич Таубаев - экономика ғылымдарының докторы, профессор, ректор, Esil University, Астана қ., Қазақстан Республикасы
E-mail: info@esil.edu.kz

Ayapbergen A. Taubayev - Doctor of Economic Sciences, Professor, Rector, Esil University, Astana, Republic of Kazakhstan
E-mail: info@esil.edu.kz