

ISSN 2617-0493
ИНДЕКС 76034

EDUCATION

QUALITY ASSURANCE

№1 (26)/2022



Европейский реестр агентств
по гарантии качества образования



Европейская ассоциация по обеспечению
качества в высшем образовании



МИРОВОЕ ПРИЗНАНИЕ



Международная сеть агентств
по обеспечению качества в высшем образовании



Международная группа качества CHEA
Совета по аккредитации высшего образования в США



Азиатско-Тихоокеанская сеть
по обеспечению качества



Азиатско-Тихоокеанский реестр
по обеспечению качества образования



Сеть агентств по обеспечению качества
в области высшего образования
стран Центральной и Восточной Европы



Ассоциация агентств гарантии
качества образования стран исламского мира



Международная обсерватория
по академическому
ранжированию и превосходству



ВЫСОКИЙ
ЗНАК
КАЧЕСТВА



ISSN 2617-0493
ИНДЕКС 76034

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

EDUCATION QUALITY ASSURANCE

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

№1 (26)/2022

ЖЫЛЫНА 4 РЕТ ШЫҒАДЫ
ВЫХОДИТ 4 РАЗА В ГОД
PUBLISHED 4 TIMES A YEAR

2013 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ
ИЗДАЕТСЯ С 2013 ГОДА
FOUNDED IN 2013

НУР-СУЛТАН, 2022

EDUCATION. QUALITY ASSURANCE №1 (26)

Март 2022 | Наурыз 2022 | March 2022

Учредитель и издатель НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» | Құрылтайшы және шығарушы КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі» | Proprietary NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»

Свидетельство о постановке на учет периодического издания № 13644-Ж выдано 28.05.2013 года, повторно выдано в связи с переименованием № 16886-Ж 08.02.2018 года Министерством информации и коммуникаций Республики Казахстан. Подписной индекс 76034

No13644-Ж мерзімді басылымды тіркеу туралы куәлік 2013 жылғы 28 мамырда шығарылды, No16886-Ж қайта атауына байланысты ҚР Ақпарат және коммуникациялар министрлігімен 08.02.2018 жылы қайта шығарылды. Жазылым индексі 76034

Registration certificate of a periodical publication No. 13644-Zh was issued on May 28, 2013, reissued in connection with the renaming No. 16886-Zh on February 08, 2018, by the Ministry of Information and Communications of the Republic of Kazakhstan. Postcode 6034

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР | БАС РЕДАКТОРЫ | CHIEF EDITOR

Жумагулова В.И. Доктор филологических наук, профессор
Жұмағұлова В.И. Филология ғылымдарының докторы, профессор
Zhumagulova V. I. Doctor of Philological Sciences, Professor

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

- Жумагулова А.Б.** – заң ғылымдарының кандидаты, IAAR бас директоры (Қазақстан Республикасы)
- Алшанов Р.А.** – экономика ғылымдарының докторы, профессор, «Тұран» университетінің ректоры (Қазақстан Республикасы)
- Бозымов К.К.** – ауыл шаруашылық ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
- Яновская О.А.** – экономика ғылымдарының докторы, PhD, профессор, IAAR Кеңесшісі (Қазақстан Республикасы)
- Шункеев К.Ш.** – физика-математика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
- Мун Г.А.** – химия ғылымдарының докторы, профессор, Эл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің кафедра меңгерушісі (Қазақстан Республикасы)
- Эмри И.** – техника ғылымдарының докторы, профессор, ХИА Словения филиалының президенті (Словения Республикасы)
- Горбашко Е.А.** – экономика ғылымдарының докторы, профессор, СПб-МЭУ проректоры (Ресей Федерациясы)
- Володин А.А.** – педагогика ғылымдарының докторы, ММАУ проректоры (Ресей Федерациясы)
- Михайлидис С.** – PhD, профессор, Вебстер университетінің проректоры, Афина (Грекия)
- Гостин А.М.** – техника ғылымдарының кандидаты, РМРУ ЖАТО директоры (Ресей Федерациясы)
- Джураев А.Х.** – философия ғылымдарының кандидаты, ТМЗБСУ ректорының кеңесшісі (Тәжікстан Республикасы)
- Стыбаев Г.Ж.** – ауыл шаруашылық ғылымдарының кандидаты, С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ деканы (Қазақстан Республикасы)
- Кыдырмина Н.А.** – PhD, АРТА жобасының жетекшісі (Қазақстан Республикасы)
- Жумагулова А.Б.** – кандидат юридических наук, Генеральный директор IAAR (Республика Казахстан)
- Алшанов Р.А.** – доктор экономических наук, профессор, ректор университета «Туран» (Республика Казахстан)
- Бозымов К.К.** – доктор сельскохозяйственных наук, профессор (Республика Казахстан)
- Яновская О.А.** – доктор экономических наук, PhD, профессор, советник IAAR (Республика Казахстан)
- Шункеев К.Ш.** – доктор физико-математических наук, профессор, (Республика Казахстан)
- Мун Г.А.** – доктор химических наук, профессор, зав. каф. КазНУ им. аль-Фараби (Республика Казахстан)
- Эмри И.** – доктор технических наук, профессор, президент Словенского отделения МИА (Республика Словения)
- Горбашко Е.А.** – доктор экономических наук, профессор, проректор СПб-ГЭУ (Российская Федерация)
- Володин А.А.** – доктор педагогических наук, проректор МГОУ (Российская Федерация)
- Михайлидис С.** – PhD, профессор, проректор Вебстер университета США, г. Афины (Греция)
- Гостин А.М.** – кандидат технических наук, директор ЦНИТ РГРТУ (Российская Федерация)
- Джураев А.Х.** – кандидат философских наук, советник ректора ТГУПБП (Республика Таджикистан)
- Стыбаев Г.Ж.** – кандидат сельскохозяйственных наук, декан КАТУ им.С.Сейфуллина (Республика Казахстан)
- Кыдырмина Н.А.** – PhD, руководитель проекта IAAR (Республика Казахстан)
- Zhumagulova A.B.** – Candidate of Juridical Sciences, General Director of the IAAR (Republic of Kazakhstan)
- Alshanov R.A.** – Doctor of Economic Sciences, Professor, Rector of “Turan” University (Republic of Kazakhstan)
- Bozymov K.K.** – Doctor of Agricultural Sciences, Professor (Republic of Kazakhstan)
- Yanovskaya O.A.** – Doctor of Economics, PhD, Professor, Advisor of the IAAR (Republic of Kazakhstan)
- Shunkeev K.Sh.** – Doctor of Physical and Mathematical Sciences, Professor (Republic of Kazakhstan)
- Mun G.A.** – Doctor of Chemical Sciences, Professor, Head of Department of Al-Farabi KazNU (Republic of Kazakhstan)
- Emri I.** – Doctor of Technical Sciences, Professor, President of Slovenian Chapter of IAE (Republic of Slovenia)
- Gorbashko E.A.** – Doctor of Economic Sciences, Professor, Vice-Rector of UNECON (Russian Federation)
- Volodin A.A.** – Doctor of Pedagogical Sciences, Vice-Rector of MRSU (Russian Federation)
- Michailidis S.** – PhD, Professor, Vice-Rector of USA Webster University, Athens (Greece)
- Gostin A.M.** – Candidate of Technical Sciences, Director of CNIT of RSREU (Russian Federation)
- Juraev A.H.** – Candidate of philosophical sciences, Rector's Advisor of TSULBP (Republic of Tajikistan)
- Stybaev G.Zh.** – Candidate of Agricultural Sciences, Dean of S.Seifullin KATU (Republic of Kazakhstan)
- Kydyrmina N.A.** – PhD, IAAR Project Manager (Republic of Kazakhstan)

Дорогие читатели!

В современную эпоху глобальных перемен для любой прогрессивной страны, как отметил Президент в Послании «Новый Казахстан: - Путь обновления и модернизации», - необходимо создать благоприятные условия для развития и самореализации человека. Как следствие, в новое время экономики знаний и распространения инновационных технологий все большую актуальность приобретает формирование и развитие человеческого потенциала.

Подготовка высокого уровня специалистов, востребованных на рынке труда, требует эффективного внедрения цифровых технологий и инновационного обеспечения качества образовательной деятельности ВУЗов.

Лейтмотивом выпуска этого номера журнала «Education.Quality Assurance» стали вопросы активного применения инновационных методов обучения в учебном процессе, направленные на развитие студентоцентрированного и практикоориентированного подхода в образовании для формирования у выпускников необходимых навыков и компетенций.

В представленном выпуске нашего журнала, Вы найдете информацию о различных формах оценки качества подготовки обучающихся и способах модернизации модели менеджмента качества образования.

Дорогие коллеги! Поздравляем Вас с весенним праздником Наурыз! Желаем Вам и вашим близким крепкого здоровья, безграничного счастья, нежности и любви! Пусть торжество весны принесет в Ваш дом семейное благополучие, светлую радость и процветание, а чудесный праздник подарит Вам много приятных событий, позитивных эмоций и станет началом новых достижений!



**Главный редактор,
Валентина Жумагулова**

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

- Жумагулова А.Б.
ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ: ЦЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ 8
Zhumagulova A.B.
EDUCATION QUALITY ASSURANCE: GOALS AND RESULTS
- Айтмағамбетов Д.Р.
ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ: БАҒЫТТАРЫ, НӘТИЖЕЛЕРІ 17
Aitmagambetov D.R.
DEVELOPMENT STRATEGY: ITS DIRECTIONS AND RESULTS
- Яновская О.А., Кыдырмина Н.А.
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ УЛУЧШЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ 30
АККРЕДИТАЦИИ
Yanovskaya O.A., Kadyrmina N.A.
FEEDBACK AS AN EFFECTIVE WAY TO IMPROVE THE ACCREDITATION
PROCEDURE
- Майдырова А.Б. 41
ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО: ВОПРОСЫ СТАНОВЛЕНИЯ В
РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН
Maidyrova A.B.
INFORMATION SOCIETY: ISSUES OF FORMATION IN THE REPUBLIC OF
KAZAKHSTAN
- Булут М. 50
5 СОВЕТОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РЕЙТИНГА
Bulut M.
5 TIPS TO MAKE BEST USE OF RANKINGS
- Ниязова Г.Б. 54
ПАРАМЕТРИЗАЦИЯ, ОБЪЕКТИВНОСТЬ ОЦЕНКИ В МОНИТОРИНГЕ
КАЧЕСТВА
Niyazova G.B.
PARAMETRIZATION, OBJECTIVITY OF EVALUATION IN QUALITY MONITORING

ВОПРОСЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ QUALITY ISSUES IN MEDICAL EDUCATION

Стома И.О., Мельник В.А.

61

АККРЕДИТАЦИЯ ВЫСШЕГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ФАКТОР ЕГО РАЗВИТИЯ

Stoma I.O., Melnik V.A.

ACCREDITATION OF HIGHER MEDICAL EDUCATION AS A FACTOR OF ITS DEVELOPMENT

Курманова Г.М., Сейдинова А.Ш., Баймуханова М.С.

65

АКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОМ ОБРАЗОВАНИИ

Kurmanova G.M., Seidinova A.Sh., Baimukhanova M.Serikovna

ACTIVE LEARNING METHODS IN MEDICAL EDUCATION

Киселева Е.А.

71

РОЛЬ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО ОБЩЕСТВА В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Kiseleva E.A.

ROLE OF THE STUDENT SCIENTIFIC SOCIETY IN THE FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCIES

Торланова Б.О., Сейдахметова А.А., Арыстанбаев К.Е.

77

ПРИМЕНЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ – ОСНОВА СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ

Torlanova B.O., Seidahmetova A.A., Arystanbayev K.E.

USE OF INTERACTIVE METHODS IS THE BASIS OF STUDENT-CENTERED LEARNING

ПОДХОДЫ К КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ТИПО APPROACHES TO EDUCATION QUALITY IN THE TVE SYSTEM

Драбинская О.В.

82

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ КАК АКТУАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ РЕСУРС

Drabinskaya O.V.

COMPETENCE CENTER AS AN ACTUAL PEDAGOGICAL RESOURCE

Мамасалиева В.А.

86

РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА СТУДЕНТОВ

Mamasaliyeva V.A.

DEVELOPMENT OF COMPETENCIES AND PROFESSIONAL SKILLS OF STUDENTS

МРНТИ 14.01
УДК 378



ЖУМАГУЛОВА А.Б.

кандидат юридических наук,
генеральный директор IAAR,
Нур-Султан, Республика
Казахстан

ZHUMAGULOVA A.B.

Candidate of Juridical Sciences,
IAAR General Director,
Nur-Sultan, Republic of
Kazakhstan

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ: ЦЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ

БІЛІМ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ: МАҚСАТТАР МЕН НӘТИЖЕЛЕР

EDUCATION QUALITY ASSURANCE: GOALS AND RESULTS

АННОТАЦИЯ. В статье рассматриваются актуальные проблемы, пути и способы решения вопросов обеспечения качества образования. Проведен обзор сущностного содержания понятия качества образования, а также направления преобразований в системе высшего образования, исследован накопленный опыт, перспективы развития и усилия по обеспечения качества образования. В данной статье уделено внимание оценке качества образования и перспективах дальнейшего его повышения. Цель исследования – определить пути обеспечения качества организаций образования на основе мониторинга процессов аккредитации. Методология исследования заключается в глубоком изучении вопросов качества образования, основанная на современных подходах к оценке деятельности организаций образования. Ценность статьи определена важностью и актуальностью исследуемой проблемы обеспечения качества образовательных услуг.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: *качество, конкурентоспособность, обеспечение качества, международная аккредитация, мониторинг качества.*

АҢДАТПА. Мақалада білім беру мәселелерін шешудің өзекті мәселелері, тәсілдері мен жолдары талқыланады. Шолу білім беру сапасы, сонымен қатар жоғары білім жүйесіндегі трансформациялар, сондай-ақ білім беру сапасы, тәжірибе, перспективалар және білім беру сапасын қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жүргізілді. Бұл мақалада білім сапасын және одан әрі даму перспективаларын бағалаудың қазіргі жағдайына назар аударады. Зерттеудің мақсаты - аккредиттеу процесіне негізделген білім беру ұйымдарының сапасын қамтамасыз ету тәсілдерін анықтау. Зерттеу әдістемесі білім беру ұйымдарының қызметін бағалаудың заманауи тәсілдеріне негізделген білім сапасы мәселелерін терең зерттеу болып табылады. Зерттеу құны білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту мәселесін зерттеудің маңыздылығы мен өзектілігімен анықталады.

ТҮЙІН СӨЗДЕР: *сапа, бәсекеге қабілеттілік, сапа кепілдігі, халықаралық аккредиттеу, сапа мониторингі.*

ABSTRACT. The article deals with relevant problems, ways and means of solving the issues of education quality assurance. The scope of the articles covers the review of the concept of education quality, changes in the system of higher education, as well as experience, prospects and efforts to ensure the quality of education. The article focuses on the current state of education quality assessment and prospects for further development. The purpose of the study is to identify ways to ensure the quality of educational institutions based on monitoring accreditation processes. The methodology of the study is an in-depth study of the issues of education quality, based on modern approaches to the evaluation of the activities of educational organisations. The value of the article is determined by the importance and relevance of the studied problem of quality assurance of educational services.

KEY WORDS: *quality, competitiveness, quality assurance, international accreditation, quality monitoring.*

ВВЕДЕНИЕ. Главным ориентиром развития системы образования является повышения качества обучения. Качество человеческих ресурсов и уровень подготовки специалистов с высшим образованием во всех странах мира сегодня становится актуальным вопросом современности. Перспективы обеспечения качества находятся в центре внимания академического сообщества, государства и стейкхолдеров. Модернизация системы образования направлена на обеспечение качества всех уровней обучения, повышение конкурентоспособности и расширение возможностей трудоустройства выпускников на рынке труда. Образование – это прежде всего уровень качества подготовки обучающихся, от которого зависит повышение конкурентоспособности вузов и дальнейшее развитие национальной системы образования в целом. Конкурентоспособными на казахстанском рынке образовательных услуг являются вузы, обладающие высококвалифицированным штатным профессорско-преподавательским персоналом, современной материально-технической базой, условиями для занятия наукой и творческого развития. Таким образом, повышение качества образования является ключевой задачей любого государства, а для Казахстана - еще и приоритетной.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. Обеспечение качества образования является глобальным трендом мирового сообщества и главным ориентиром развития организаций образования. Основные методы исследования:

- теоретический анализ содержания понятия качества, многомерность и многофакторность определения качества, а также зависимость в определении качества от различных точек зрения, аспектов рассмотрения образовательной системы, позволяющий глубже рассмотреть возможности обеспечения качества в сфере образовательных услуг;
- сравнительный анализ международного опыта подходов к повышению качества образования для определения взаимосвязи с целями функционирования образовательной системы;
- метод оценки состояния развития и трансформации системы образования для определения уровня качества образования в условиях влияния мировых трендов.

INTRODUCTION. The main guideline for the development of the education system is to improve the quality of education. To date, the quality of human resources and the level of training of specialists with higher education is becoming an urgent issue of time in all over the world. The prospects for quality assurance are in the focus of attention of the academic community, government and stakeholders. The modernisation of the education system is aimed at quality assurance of all educational levels, increasing competitiveness and expanding employment opportunities for graduates in the labor market. Education is primarily the level of students' training quality, on which the improvement of the competitiveness of universities and the further development of the national education system depends as a whole. Competitive universities in the Kazakh market of educational services are those with highly qualified full-time teaching staff, modern material and technical base, science-friendly conditions and creative development. Thus, education quality improvement is a key task for any state, and especially, a priority for Kazakhstan.

MATERIALS AND METHODS OF RESEARCH. Education quality assurance is a global trend of the world community and the main guideline for the development of educational organisations. The main research methods are:

- theoretical analysis of quality concept content, multidimensionality and multifactorial nature of quality definition, as well as dependence of quality definition on different points of view and aspects of educational system, allowing a deeper consideration of the possibilities of quality assurance in the field of educational services;
- comparative analysis of international experience in approaches to improving the education quality in order to determine the relationship with the goals of the educational system functioning;
- a method for assessing the state of development and transformation of the education system to identify the level of education quality in the context of global trends.

RESULTS AND THEIR DISCUSSION. The concept of quality has long been studied by

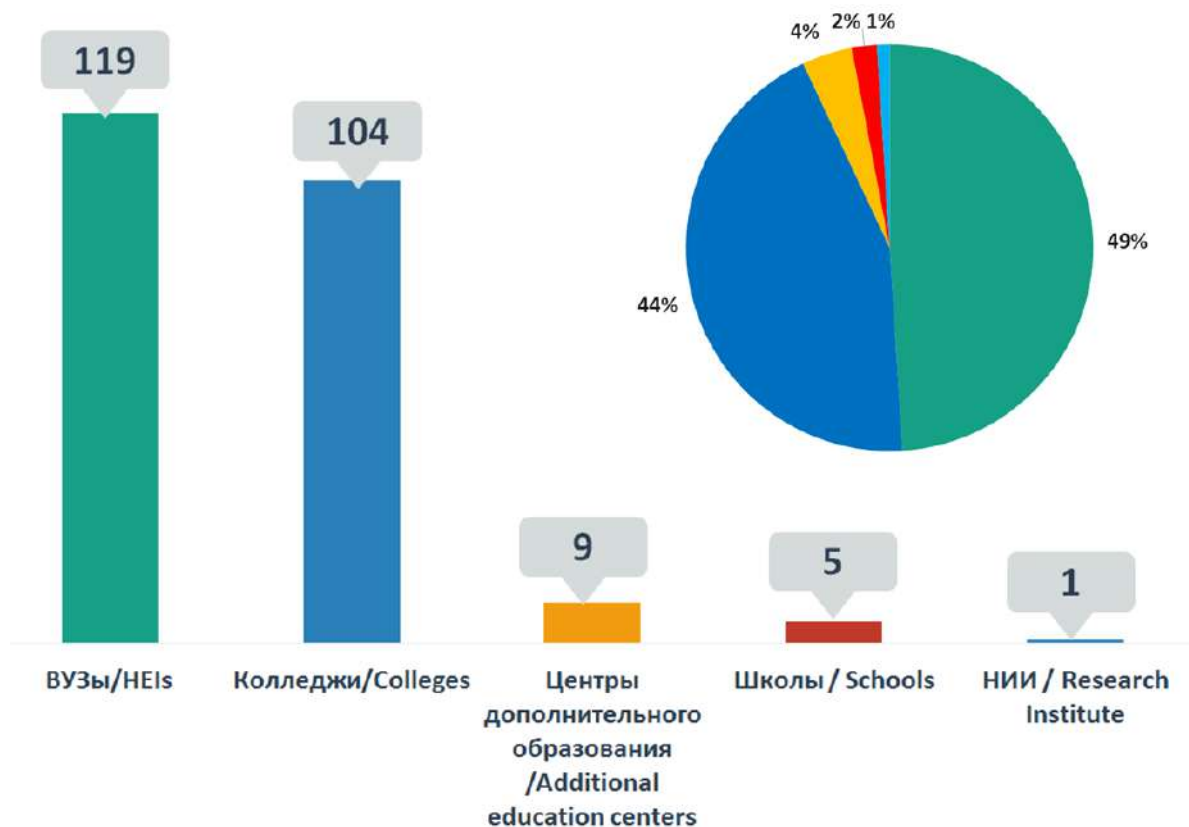


Рисунок 1 - Международная аккредитация IAAR организаций образования
 Figure 1 - IAAR International accreditation of educational organisations

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ. Понятие качества рассматривали еще издавно философы – Аристотель и Гегель, соединяя понятие с существованием объекта [1]. В своих исследованиях зарубежные ученые исследуют категорию качества по-разному: так Кроссби Ф. [2] отмечает качество как соответствие требованиям, Деминг У.[3] считает качество как соответствие запросам рынка, Джуран Д. отмечает качество как соответствие назначению, благодаря которым услуга отвечает ожиданиям потребителя, Харрингтон Д. определяет качество как удовлетворение требований потребителя по приемлемой стоимости [4]. Разные подходы к качеству базировались на понятии как удовлетворить потребителя и оценке высокого уровня в использовании, ее критериев, показателей и индикаторов.

В стандартах ISO серии 9000:2000 качество определяется как совокупность характеристик, относящихся к способности удовлетворять потребности.

В теории образования также существует ряд научных представлений о качестве образова-

philosophers - Aristotle and Hegel, connecting the concept with the existence of an object [1]. In their research, foreign scientists examine the category of quality in different ways: so Crossby F. [2] notes quality as a compliance with requirements, Deming W. [3] considers quality as compliance with market demands, Juran D. considers quality as compliance with the purpose, thanks to which the service meets consumer expectations, Harrington D. defines quality as meeting consumer requirements at an acceptable cost [4]. Different approaches to quality were based on the understanding of how to satisfy the consumer and the evaluation of a high level in use, its criteria and indicators.

The ISO 9000:2000 series defines quality as a set of characteristics related to the ability to satisfy needs.

In the theory of education, there are also a number of scientific ideas about the quality of education, which is reflected in the interpretations proposed by scholars. Thus, Shishov S.E. and Kalney V.A. consider the quality of education as a social category that

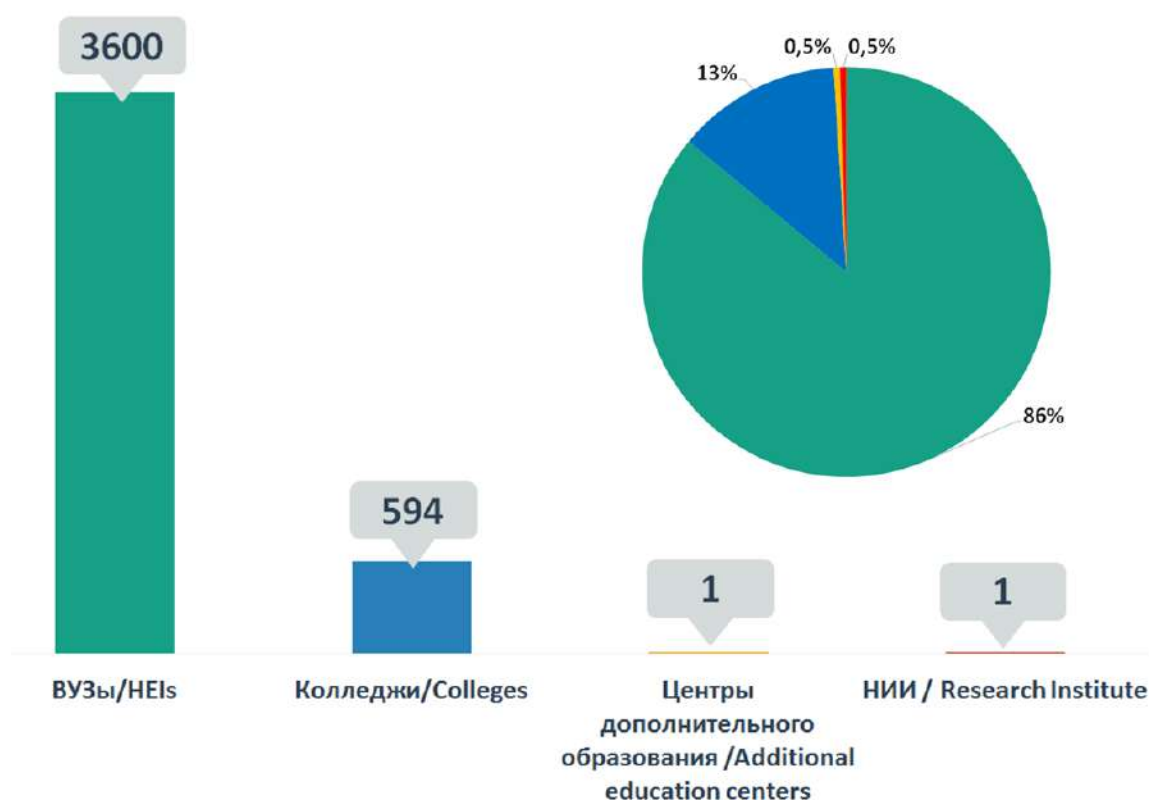


Рисунок 2 - Международная аккредитация IAAR образовательных программ
Figure 2 - IAAR International accreditation of educational programmes

ния, что нашло отражение в трактовках, предлагаемых учеными. Так, Шишов С.Е. и Кальней В.А. считают качество образования – как социальную категорию, определяющую состояние и результативность процесса образования, соответствие потребностям общества в формировании компетенций [5]. Под качеством образования Субетто А.И. понимает уровень удовлетворения ожиданий участников образовательного процесса от предлагаемых образовательной организацией услуг и уровень достижения в образовании конкретных целей [6]. Панасюк В.П. в своих работах отмечает качество образования как единство свойств, направленных на реализацию целей развития личности в обучении [7]. Качество образования, как считает Поташник М.М. - это соотношение цели и результата развития обучающегося [8]. По мнению Гершунского Б.С. образование, согласно качественной характеристике - это ценность, система, процесс и результат. Подход Скок Т.В. к качеству в образовании заключается в качестве ценностей, целей и норм, согласно проверке достижений [9].

determines the state and effectiveness of education process, compliance with the needs of society in the formation of competencies [5]. Under the quality of education Subetto A.I. understands the level of satisfaction of participants' expectations about the services offered by the educational organisation in the educational process and the level of achievement of specific goals in education [6]. Panasyuk V.P., in his works, notes the quality of education as a unity of properties aimed at realization of personality development goals in education [7]. The quality of education, according to Potashnik M.M., is the ratio of the goal and the result of student development [8]. According to Gershunsky B.S., education, according to its qualitative characteristics, is a value, a system, a process and a result. Approach of Skok T.V. to quality in education lies in the quality of values, goals and norms, according to the verification of achievements [9]. The assessment of the concept of education quality from the point of view of Western scholars has the main key approaches: objectivist, relativistic and development.

Оценка понятия качества образования с точки зрения западных ученых имеет основные ключевые подходы: объективистский, релятивистский и развитие.

Показатели качества, согласно мнения Загвязинского В.И. – это конкретные группы, которые включают:

- умения, знания, навыки;
- развитие обучающегося;
- компетентности;
- авторитет организации образования.

Качество образования, согласно суждений Добренковой В.К. и Нечаевой В.Я. соотносят как соответствие учебного процесса формам институциональной практики, а при отсутствии качества теряется смысл самого образования [10]. Как показал анализ научных источников, понятие качества не имеет однозначного результата и требует дальнейшего углубленного изучения.

Рассматривая различные подходы считается самым главным в понимании качества это возможности конкретных внешних измерений и сравнение результатов оценки качества. Результаты, полученные в итоге оценки, становятся показателями не только одной организации образования, но и демонстрируют достижения в сравнении других образовательных организаций. Этот подход демонстрирует профессиональный потенциал преподавателей, обеспечение необходимыми ресурсами, уровень знаний обучавшихся и т.д. Важным индикатором является рейтинг обучающихся, возможности дальнейшего обучения, востребованность выпускников и их трудоустройство [11].

Отдельные исследователи, считают под качеством образования успехи обучающихся и уровень знаний выпускника как результат качества всей системы образования. В связи с этим, важным в образовании является взаимодействие политики в системе образования с требованиями ГОСО и сертификацией образовательных услуг. Таким образом, обеспечение качества образования рекомендуют оценивать, по результатам данного процесса [12].

Наряду с внешней оценкой качества образования существует и внутренняя оценка развития ППС и обучающиеся. Однако, это не отрицает внешнюю оценку и подходы к оценке прошлых достижений организации образования. Напро-

Quality indicators, according to the opinion of Zagvyazinsky V.I., are specific groups that include:

- skills, knowledge;
- development of student;
- competencies;
- credibility of the educational organisation.

The quality of education, according to Dobrenkova V.K. and Nechaeva V.Y., is considered as the correspondence of educational process to the forms of institutional practice, and in the absence of quality, the meaning of education itself would be inappropriate [10]. As the analysis of scientific sources has shown, the concept of quality does not have an explicit result and requires further in-depth study.

Considering various approaches, the most important thing in understanding quality is the possibility of specific external measurements and comparison of quality assessment results. The results obtained as a result of the assessment become indicators not only of one educational organisation, but also demonstrate achievements in comparison with other educational organisations. This approach demonstrates the professional potential of teachers, provision of necessary resources, level of knowledge of students, etc. An important indicator is the ranking of students, opportunities for further education, demand for graduates and their employment [11].

Some researchers consider the quality of education to be the success of students and level of knowledge of a graduate as a result of the quality of the entire education system. In this regard, the interaction of policy in the education system with the requirements of State Compulsory Educational Standards and certification of educational services is important in education. Thus, it is recommended to evaluate the education quality assurance based on the results of this process [12].

Along with the external assessment of education quality, there is also an internal assessment of teaching staff and student's development. However, this does not negate external evaluation and approaches to assessing the past achievements of an educational organisation. On the contrary, development approaches are aimed at improving the quality of education for the future. Therefore,

тив подходы развития направлены на улучшение качества образования на перспективу. Поэтому вышеназванные подходы позволяют дать полную оценку качества организаций образования в целом.

Понятие качества возможно раскрыть только используя многополярность разных подходов и методов. Качественное образование должно быть гарантировано для каждого и удовлетворять потребности рынка и общества в целом.

Качество образования становится общим много векторным процессом, включая оценку и контроль соответствия международным стандартам, отражая изменения и инновации в русле мировых трендов. Качество сегодня должно соответствовать реальным результатам организаций образования в условиях интеграции в международное образовательное пространство и развития интернационализации.

Поэтому международная аккредитация является важным механизмом внешней оценки качества образования. Независимая аккредитация организаций образования и образовательных программ международными агентствами открывает широкие возможности повышения качества и направлена на расширение возможностей глобального трудоустройства и продолжения образования за рубежом благодаря конвертации дипломов и признанию квалификаций. Как показывает мировой опыт, в настоящее время международная аккредитация становится ключевым условием развития ВУЗа.

Мировое академическое сообщество серьезно относится к проведению международной аккредитации, так как это высокий Знак качества образования, авторитет, имидж и репутация ВУЗа. Стандарты международного агентства IAAR (Независимое агентство аккредитации и рейтинга) полностью соответствуют европейским стандартам качества ESG, а по медицинскому образованию WFME (Всемирная Федерация Медицинского образования) и позволяют обеспечивать высокое качество образовательных программ и признание ВУЗов как среди работодателей, так и образовательного международного сообщества. Проведение международной аккредитации доверено только агентствам, которые входят в EQAR (Европейский реестр организаций по гарантии качества).

afore-mentioned approaches allow giving a complete assessment of the quality of educational institutions in general.

The concept of quality can be revealed only by using the multipolarity of different approaches and methods. Education quality must be guaranteed for everyone and meet the needs of the market and society as a whole.

The quality of education is becoming a common multi-vector process, including the assessment and control of compliance with international standards, reflecting changes and innovations in line with global trends. Quality today must correspond to the real results of educational organisations in the context of integration into the international educational space and development of internationalisation.

Therefore, international accreditation is an important mechanism for external evaluation of the quality of education. Independent accreditation of educational organisations and educational programmes by international agencies opens up great opportunities for improving quality and is aimed at expanding opportunities for global employment and continuing education abroad through the conversion of diplomas and recognition of qualifications. As world experience shows, international accreditation is now becoming a key condition for the development of a higher education institution.

The global academic community takes international accreditation seriously, as it is a high-quality mark of education, credibility, image and reputation of the higher education institution. The standards of the International Agency - IAAR (Independent Agency for Accreditation and Rating) fully comply with ESG, and standards for medical education WFME (World Federation for Medical Education) and allow ensuring high quality of educational programmes and recognition of HEIs both among employers and the educational international community. International accreditation is entrusted only to agencies that are included in the EQAR (European Quality Assurance Register for Higher Education).

A model of independent accreditation has been formed in the Republic of Kazakhstan, which allows

В Республике Казахстан сформирована модель независимой аккредитации, которая позволяет ВУзам страны проходить процедуру независимой оценки своей работы. В настоящее время все ВУЗы страны имеют аккредитацию, прошли как институциональную, так и программную аккредитацию, наличие которой законодательно является обязательным условием.

Международная аккредитация гарантирует обществу компетентность, прозрачность, беспристрастность и независимость аккредитованного агентства. Проблема оценки качества образования не является новой, однако сегодня является важным приоритетом развития любого ВУЗа и приобрела особую актуальность в последние два десятилетия. Все это связано, прежде всего, с вхождением Казахстана в мировое образовательное пространство, развитием академической мобильности и интернационализации образования и требований общества и государства.

IAAR проводит международную аккредитацию в 12 странах мира: Казахстане, России, Азербайджане, Беларуси, Молдове, Румынии,

the country's HEIs to undergo an independent assessment of their activity. Currently, all universities in the country are accredited, they have passed both institutional and programme accreditation, the presence of which is a mandatory condition by law.

International accreditation guarantees the society the competence, transparency, impartiality and independence of the accredited agency. The problem of education quality assessment is not a brand-new trend, however today it is an important priority for the development of any higher education institution and has become particularly relevant in the past two decades. This is connected, first of all, with Kazakhstan's entrance into the world educational space, development of academic mobility and internationalisation of education and requirements of society and the state.

IAAR conducts international accreditation in 12 countries of the world: Kazakhstan, Russia, Azerbaijan, Belarus, Moldova, Romania, Ukraine, Armenia, Tajikistan, Uzbekistan, Palestine, and



Украине, Армении, Таджикистане, Узбекистане, Палестине, Кыргызстане. За все время в IAAR, как видно из рисунка 1, прошли международную аккредитацию 238 организаций образования:

- высшие учебные заведения – 119, из которых 39 медицинских ВУЗов;
- колледжи – 104; из них 24 медицинских колледжа;
- центры дополнительного образования – 9;
- школы – 5;
- научно-исследовательский институт - 1.

IAAR провело аккредитацию 4196 образовательных программ в высших учебных заведениях Казахстана и зарубежных стран (рисунок 2), из них:

- 3600 образовательных программ, из которых 345 образовательных программ медицинских ВУЗов;
- 594 ОП ТиПО, из них 101 ОП медицинских колледжей;
- 1 ОП организаций дополнительного образования;
- 1 ОП НИИ.

Таким образом, организации образования сегодня заинтересованы в прохождении международной аккредитации, так как аккредитация становится ключевым механизмом международной гарантии качества образования, активно влияя на развитие потенциала ВУЗов, внедрение инноваций, а также развитие интеллектуальных, материальных, технических и социальных ресурсов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Поэтому качество образования зависит от множества факторов, а глубокое понимание внутренней его природы и содержания позволяет выявить причинно-следственные связи, влияющие на его уровень и определить конкретные шаги для его обеспечения. При этом, независимая аккредитация может реализовать основополагающие задачи: обеспечить эффективное соответствие качества и содержания обучения реальным потребностям экономики и общества в целом. А мониторинг, ежегодно проводимый IAAR, позволяет определить точки роста и развития ВУЗов, выявить слабые стороны и возможности организаций образования и направить все усилия на реализацию поставленных целей – повышение качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Kyrgyzstan. Of all time IAAR activity, as it can be seen from Figure 1, 238 educational organisations have passed international accreditation, including:

- 119 higher educational institutions, of which 39 are medical universities;
- colleges - 104, of which 24 are medical colleges;
- centers of additional education - 9;
- schools - 5;
- research institute - 1.

IAAR has accredited 4196 educational programmes in higher educational institutions of Kazakhstan and foreign countries (Figure 2), of which:

- 3600 educational programmes, of which 345 medical educational programmes;
- 594 programmes of TVE, including 101 educational programmes of medical colleges;
- 1 programme of additional education organisation;
- 1 educational programme of research institute.

Thus, educational organisations today are interested in international accreditation, as accreditation is becoming a key mechanism for international education quality assurance, actively influencing the development of the potential of HEIs, INTRODUCTION of innovations, as well as the development of intellectual, material, technical and social resources.

CONCLUSION. Therefore, the quality of education depends on many factors, and a deep understanding of its internal nature and content allows identifying cause-and-effect relationships that affect its level and determining specific steps for its assurance. At the same time, independent accreditation can implement the fundamental tasks: to ensure effective compliance of the quality and training content with actual needs of economy and society as a whole. The monitoring, carried out annually by IAAR, allows to determining the points of growth and development of HEIs, identifying weaknesses and opportunities for educational organisations and direct all efforts towards achieving the set goals, including quality improvement and competitiveness of educational services.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Реформа и развитие высшего образования. Программный документ. – Париж: Изд-во ЮНЕСКО, 1995.
- 2 Grosby, Ph. Quality is free / Ph. Grosby. - New York: McGraw - Hill book Co.
- 3 Deming, W.E. Out of the Crisis / W.E. Deming. - Cambridge, MA: Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study, 1985.
- 4 Juran, J. Quality Control Handbook / J. Juran, Gryna F. Juran. - New York: Mc Graw - Hill book Co.
- 5 Шишов, С.Е. Развитие науки и образования. Монография / С.Е. Шишов. - 2019.- 181с.
- 6 Субетто, А.И. Теория фундаментализации образования и универсальные компетенции / А.И. Субетто. - СПб.: КГУ имени Н.А.Некрасова, 2008.- 508с.
- 7 Панасюк, В.П. Школа и качество. Выбор будущего / В.П. Панасюк. - Изд-во: Каро, 2003.
- 8 Поташник, М.М. Управление качеством образования. Монография / М.М. Поташник. - Москва: Педагогическое общество России, 2000. - 448 с.
- 9 Гершунский, Б.С. Готово ли современное образование ответить на вызовы XXI века? / Б.С. Гершунский // Педагогика. - 2001.- № 10.- С. 3-12.
- 10 Загвяздинский, В.И. Методология педагогического исследования / В.И. Загвяздинский. - М.: Педагогика, 2020. – 160 с.
- 11 Прудковский, Б.А. Перспективы создания экспертных обучающих и оценочных систем для высшей школы // Проблемы оценки качества подготовки специалистов на базе компьютерных технологий. - М., 2007.- С. 51.
- 12 Качалов, В.А. Сертификация систем менеджмента качества. Проблемы, опыт перспективы / В.А. Качалов. - М.:ИздАТ, 2002.
- 13 Жумагулова, А.Б. Мониторинг организаций образования: оценка и анализ / А.Б. Жумагулова // Education. Quality Assurance. - 2021. - №4 (25). – С. 8-19.

Алина Бакытжановна Жумагулова

кандидат юридических наук,
генеральный директор Независимого агентства
аккредитации и рейтинга (IAAR),
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

E-mail: iaar@iaar.kz

REFERENCES

- 1 Reforma i razvitie vysshego obrazovanija. Programmjnyj document [Reform and development of higher education. Policy document] (1995). – Parizh: Izd-vo JuNESKO.
- 2 Grosby, Ph. Quality is free. New York: McGraw - Hill book Co.
- 3 Deming, W.E. (1985) Out of the Crisis. Cambridge, MA: Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study.
- 4 Juran, J. & Juran Gryna F. Quality Control Handbook. - New York: Mc Graw - Hill book Co.
- 5 Shishov, S.E. (2019) Razvitie nauki i obrazovanija. Monografija [Development of science and education. Monograph]. 181p. [in Russian].
- 6 Subetto, A.I. (2008) Teorija fundamentalizacii obrazovanija i universal'nye kompetencii [The theory of fundamentalization of education and universal competencies]. - SPb.: KGU imeni N.A.Nekrasova, 508 p. [in Russian].
- 7 Panasjuk, V.P. (2003) Shkola i kachestvo. Vybora budushhego [School and quality. Choice of the future]. - Izd-vo: Karo [in Russian].
- 8 Potashnik, M.M. (2000) Upravlenie kachestvom obrazovanija. Monografija [Education quality management. Monograph]. - Moskva: Pedagogicheskoe obshhestvo Rossii, 448 p. [in Russian].
- 9 Gershunskij, B.S. (2001) Gotovo li sovremennoe obrazovanie otvetit' na vyzovy XXI veka? [Is modern education ready to meet the challenges of the 21st century?]. Pedagogika, 10, 3-12 [in Russian].
- 10 Zagvazdinskij, V.I. (2020) Metodologija pedagogicheskogo issledovanija [Methodology of pedagogical research]. - M.: Pedagogika, 160 p. [in Russian].
- 11 Prudkovskij, B.A. (2007) Perspektivy sozdaniya jekspertnyh obuchajushhih i ocenocnyh sistem dlja vysshej shkoly [Prospects for the creation of expert training and assessment systems for higher education] // Problemy ocenki kachestva podgotovki specialistov na baze komp'juternyh tehnologij [Problems of assessing the quality of training of specialists based on computer technology]. - M., 51 p. [in Russian].
- 12 Kachalov, V.A. (2002) Sertifikacija sistem menedzhmenta kachestva. Problemy, opyt perspektivy [Certification of quality management systems. Problems, perspective experience]. - M.:IzdAT [in Russian].
- 13 Zhumagulova, A.B. (2021) Monitoring organizacij obrazovanija: ocenka i analiz [Monitoring of educational organisations: assessment and analysis]. Education. Quality Assurance, 4 (25), 8-19 [in Russian].

Alina B. Zhumagulova

Candidate of Juridical Sciences,
General Director, Independent Agency for
Accreditation and Rating (IAAR)
Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

E-mail: iaar@iaar.kz

МРНТИ 14.01.11
УДК 378.1



АЙТМАҒАМБЕТОВ Д.Р.
т.ғ.к., Л.Н. Гумилев ат. ЕҰУ,
басқарма мүшесі –
Стратегиялық даму жөніндегі
проректоры,
Нұр-Сұлтан қ., Қазақстан
Республикасы

AITMAGAMBETOV D.R.
С.Н.Сс., L.N. Gumilyov ENU,
Member of the Management
Board - Vice-Rector for Strategic
Development,
Nur-Sultan, Republic of
Kazakhstan

ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ: БАҒЫТТАРЫ, НӘТИЖЕЛЕРІ

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ: НАПРАВЛЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ

DEVELOPMENT STRATEGY: ITS DIRECTIONS AND RESULTS

АҢДАТПА. Мақалада «Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия Ұлттық университеті» Коммерциялық емес Акционерлік қоғамы (КеАҚ) тәжірибесі негізінде ғылымды дамыту мен білім беруді жетілдіруде қолданылатын даму стратегиясының бағыттары мен нәтижелері талқыланады, талданады. Хронологиялық тұрғыда салыстырмалы талдау әдісі негізінде ҚОРЫТЫНДЫ жасалады.

ТҮЙІН СӨЗДЕР: даму стратегиясы, ғылым, білім беру, халықаралық байланыс.

АННОТАЦИЯ. В статье рассматриваются и анализируются направления и результаты Стратегии развития науки и образования Некоммерческого акционерного общества (НАО) «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева». На основе метода сравнительного анализа делаются выводы.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: стратегия развития, наука, образование, международное сотрудничество.

ABSTRACT. The article discusses and analyzes the directions and results of development strategies used in the development of science and education the basis of L.N. Gumilyov Eurasian National University Non-Commercial Joint-Stock Company (NJSC). The CONCLUSION is made on the basis of the method of comparative analysis in chronological order.

KEY WORDS: development strategy, science, education, international relations.

КІРІСПЕ. «Л.Н. Гумилев ат. Еуразия Ұлттық университеті» КеАҚ Директорлар кеңесі шешімімен 2021-2025 жж. арналған жаңа Даму стратегиясы бекітілді.

Даму стратегиясы 5 негізгі бағытты қамтиды. Олар: ғылымды дамыту және коммерциаландыру; академиялық үстемдікті орнықтыру; халықаралық бәсекеге қабілеттілікті арттырып, интернационалдандыру жұмысын жүзеге асыру; білім алушылар мен оқытушылар үшін инновациялық экожүйені құрып, жағдай жасау; басқару, қаржыландыру жүйелерін оңтайландыру.

Әр бағыттың өз мақсаттары бар. Ғылымды дамыту бағытындағы басты мақсат – зерттеу университеті дәрежесін алу, қаламен, бизнес-кәсіпорын өкілдерімен ынтымақтастықты нығайтып, қаржыландырылған келісім-шарттар санын көбейту, ғалымдардың идеялары мен ғылыми табыстарының практикалық маңыздылығын арттыру болып табылады. Академиялық үстемдікті

INTRODUCTION. A new Development Strategy was approved by the decision of the Board of Directors of L.N. Gumilyov Eurasian National University NJSC for 2021-2025.

The development strategy includes 5 main directions. They are development and commercialization of science; establishing academic dominance; implementation of internationalization work to increase international competitiveness; creation and creation of conditions for innovative ecosystems for students and teachers; management, optimization of financing systems.

Each direction has its own goals. The main goal in the development of science is to obtain the status of a research university, strengthen cooperation with the city, representatives of business, increase the number of funded contracts, increase the practical significance of ideas and scientific achievements of scientists. In the direction of establishing academic

орнату бағытында – білімді, бәсекеге қабілетті мамандарды даярлайтын сапалы, заманауи, инновациялық білім беру бағдарламаларын әзірлеп, түлектердің сұранысқа ие болуын қамтамасыз ету көзделеді. Үшінші бағыт бойынша халықаралық рейтингте беделі мен мәртебесі бар танымалдыққа ие болу көзделеді. Шетелдік студенттердің университетімізде білім алуға қызығушылығын арттыру көзделеді, ынтымақтастық орнатқан елдердің бірінде филиалымызды ашу жоспарланады. Төртінші бағыт бойынша оқу үдерісінің инфрақұрылым нысандарын сатылы түрде модернизациялау, заманауи, интеллектуалды, цифрлық экожүйені қалыптастыру мақсатталады. Бесінші бағыт бойынша басқару мен қаржыландырудың ашықтығын, тиімділігін арттыру қарастырылады.

2020 жылдан бері елде пандемия мен шектеу шаралары орын алды. Бұл жағдай стратегиялық даму мақсаттарына қайшы келді. Бірақ, он-лайн форматында білім беру жүйесі өзінің межелік шарықтауына жетті. Қашықтықтан оқытудың әдістемесі жүйеленіп, жетілдірілді. Жаңа оқыту бағыттары қалыптасып, IT құзыреттер күшейтілді, материалдық-техникалық база жаңартылып, кеңейтілді. Мәселен, виртуалды зертханалар сатып алынды. 16 659 білім алушысы бар он-лайн оқыту порталдары Moodle, MOOC жанданды. Бір MOOC-та 15 бейнедәріс, бақылау жұмыстары мен тест тапсырмалары қамтылған 97 MOOC әзірленді. Оның 28 – жалпы білім беру пәні, 50 – базалық пән, 19 – элективті пән болды. 2021 жылы осы қарқынмен 39 MOOC әзірленді. [1]. Цифрлық даму және қашықтықтан оқыту департаменті оқытушылар үшін университет сайтына оқу-әдістемелік кешендер мен құралдардың электрондық-мультимедиялық нұсқасын әзірлейтін автоматтандырылған бағдарламаны жүктеді [2]. Бұл – оқу үдерісін цифрландырудың бір түрі болды.

Яғни, «пандемия арқасында» білім беру мен ғылымды дамытуға жаңа серпін беріліп, стратегиялық дамуға жаңа қөзқарас пен әдіс қолданылды.

ЗЕРТТЕУ МАТЕРИАЛДАРЫ МЕН ӘДІСТЕРІ.

Университет коммерциялық емес акционерлік қоғам ретінде екінші жыл корпоративтік басқару қызметін (әдісін қолданып) атқарып келеді. Корпоративтік басқару әдісі – мәселенің көпшілік талқылауы мен саралауы арқылы шешілуін

dominance, it is planned to develop high-quality, modern, innovative educational programs that train educated, competitive professionals and ensure the demand of graduates. The third direction is to gain prestige and status in the international rankings. It is planned to increase the interest of foreign students in studying at our university, it is planned to open a branch in one of the partner countries. The fourth direction aims to gradually modernize the infrastructure of the educational process, the formation of a modern, intelligent, digital ecosystem. The fifth direction is to increase the transparency and efficiency of management and financing.

Since 2020, there have been pandemics and restrictive measures in the country. This situation contradicted the goals of strategic development. However, the education system in the online format has reached its zenith. The methods of distance learning have been systematized and improved. New areas of training have been formed, IT competencies have been strengthened, material and technical base has been updated and expanded. For example, virtual laboratories were purchased. Online learning portals Moodle with 16,659 students, MOOCs have been revived. 97 MOOCs were developed, where one MOOC includes 15 video lectures, tests and tasks. 28 of them are general education subjects, 50 are basic subjects and 19 are elective subjects. In 2021, 39 MOOCs were developed at this rate [1]. The Department of Digital Development and Distance Learning has installed an automated program for teachers on the university website, which develops electronic-multimedia versions of teaching aids and tools [2]. It was a kind of digitization of the educational process.

That is, "thanks to the pandemic" a new impetus was given to the development of education and science, a new approach and approach to strategic development was used.

MATERIAL AND METHODS OF RESEARCH.

For the second year in a row, the University has been operating as a non-profit joint-stock company. Corporate governance method provides a solution to the problem through public discussion and analysis, ie does not use an authoritarian system of governance. The Board of Directors considers the risks of the issue and responsibly ensures

қамтамасыз етеді, яғни авторитарлық басқару жүйесін қолданбайды. Директорлар кеңесі мәселені шешуде оның тәуекелдерін қарастырып, жауапкершілікпен ашықтықты, объективтілікті қамтамасыз етеді. Директорлар кеңесінің қызметі, жоспары, құрамы, отырыс хаттамалары жайлы мәліметтер университет сайтында жарияланып отырады. Оның Қоғам алдында ашықтықтығын Директорлар кеңесінің төрағасы ҚР Білім және ғылым министрі А.Қ. Аймағамбетов қамтамасыз етеді [3].

Корпоративті басқару әдісі негізінде жаңа кадрлық саясаттың әдістемесі жасалды. Соның бірі – талант-менеджмент бағдарламасы. Ол – ұйымның дамуына елеулі үлес қосатын жұмыскерлерді тиімді пайдаланып, оларды ынталандыру көздерін қарастырады [3].

Корпоративтік басқару әдісі факультеттердің жоғары мектеп пен институтқа трансформациялануына мүмкіндік берді, яғни дербес автономды басқару түріне жол ашты. ҚР Білім және ғылым министрі А. Аймағамбетов 2021 жылы 24 қыркүйекте жоғары оқу орындарының ректорларымен өткізген отырысында осы міндетті орындауды тапсырды [4]. Бұл міндетті орындау «Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия Ұлттық университеті» КеАҚ 2021-2025 жж. арналған Даму стратегиясында көзделді [5].

Осы міндеттерді орындау Физика-техникалық факультеті мен Әлеуметтік ғылымдар факультетіне артылды. Бұл олардың автономды-дербес ғылыми-зерттеу жұмысын жүргізуге, коммерциализацияландыру қызметін атқаруға, білім беру бағдарламаларын әзірлеуде еркін таңдау жасауға жол ашады.

Корпоративтік басқару әдісі университеттің даму стратегиясын да қайта қарап, оның бағыттарын өзгертті. Сондықтан бүгінгі күні оның нәтижелері өткен жылдармен салыстырғанда көтерілді.

НӘТИЖЕЛЕР ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ТАЛҚЫЛАУ.

Осыдан 3 жыл бұрынғы көрсеткішпен салыстырғанда университеттің кадрлық саясаты өзгеріп, ғылыми әлеуеті өсті. Бүгінде 13 факультетте 1331 штаттық оқытушы, оның ішінде 171 ғылым докторы, 489 ғылым кандидаты, 213 PhD. ПОҚ-ның 16-сы ҚР Ұлттық Ғылым Академиясының (ҰҒА) академигі, 8-і ҚР ҰҒА корреспондент-мүшесі, 140-ы – «Болашақ» бағдарламасының түлегі. Университеттің ғылыми әлеуеті 3 жыл бұрын

transparency and objectivity. Information on the activities, plans, composition, minutes of meetings of the Board of Directors are published on the university website. Its openness to the public was noted by the Chairman of the Board of Directors, Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan A.K. Provides Aimagambetov [3].

A new methodology of personnel policy was developed on the basis of corporate governance. One of them is a talent management program. It considers the sources of motivation for the effective use of employees who make a significant contribution to the development of the organization [3].

The method of corporate governance allowed the transformation of faculties into universities and institutes, that is, opened the way to autonomous management. Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan Aimagambetov instructed to fulfill this task at a meeting with rectors of universities on September 24, 2021 [4]. Fulfillment of this task was mentioned in Development Strategy of L.N. Gumilyov Eurasian National University NJSC provided for in the Development Strategy for 2021-2025 [5].

The fulfillment of these tasks was entrusted to the Faculty of Physics and Technology and the Faculty of Social Sciences. This will allow them to conduct autonomous research, perform commercialization activities, and make free choices in the development of educational programs.

Corporate governance has also revised the university's development strategy and changed its direction. Therefore, today its results are higher than in previous years.

RESULTS AND THEIR DISCUSSION.

Compared to 3 years ago, the personnel policy of the university has changed and its scientific potential has increased. Today there are 1331 full-time teachers in 13 faculties, including 171 doctors of sciences, 489 candidates of sciences, 213 PhDs. 16 faculty members are academicians of the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan (NAS), 8 are corresponding members of the NAS RK, 140 are Bolashak graduates. The scientific potential of the university 3 years ago was 60%, today it is 65.5%. In 2021, 25 teachers passed the competition

60%-ды құраса, бүгінде 65,5% құрайды. 2021 жылы ҚР БЖҒМ жариялаған «Болашақ» бағдарламасының конкурсынан 25 оқытушымыз өтті. 2021 жыл ҚОРЫТЫНДЫСЫ бойынша «Үздік оқытушы» грантына 13 адам, атаулы сыйлықтарға – 5 адам, мемлекеттік ғылыми стипендияларға – 6 адам, «Үздік ғылыми қызметкер» сыйлығына – 9 адам ие болды. ЕҰУ-нің 14 ғалымы ҚР ПОҚ бас рейтингінің Top-50 құрамына кірді. Осы көрсеткіштердің барлығы университетіміздің стратегиялық даму мақсаттарының өзгеруіне байланысты көтерілді. Яғни мақсат – зерттеу университеті мәртебесін алу, ғылымды коммерцияландыру болып табылады.

Университет 3 халықаралық және 3 өңірлік ғылыми кластерді дамытуға күш салуда. Жаһандық импакт кластері аясында 10 келісім-шарт және аймақтық импакт кластері аясында қаламыздың мәселелерін шешу мақсатында 12 қаржыландырылған келісім-шарт жасалды. Университет ғалымдарымен «Жобалар картасы» әзірленіп, 25 жобаның концепциясы Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігіне ұсынылды.

2021 жылы 1,8 млрд. теңгені құрайтын жалпы саны 110 жоба (103 гранттық-қаржыландырылған және 7 халықаралық жоба) жасалды. 2019 жылы жоба саны 92 бірлікті құрады. Қаржыландырылған жобалар саны бойынша Физика-техникалық факультетті (21 жоба), Жаратылыстану ғылымдары факультетін (12 жоба), Ақпараттық технологиялар факультетін (9 жоба) атап өтуге болады. Аталған факультеттердің әрқайсысы 300 млн. теңгеден бастап, кемінде 100 млн. теңгеге дейін табыс әкелді. Зерттеу жұмыстары ядролық физика, сутегі энергетикасы, функционалдық материалдар мен технологиялар саласындағы ғылыми теориялық және эксперименттік зерттеулер, қоршаған ортаны қорғау бағытындағы энергетикалық сектордың әсері, биология және биотехнология, ақпараттық технология прогресі мен қауіпсіздігі т.б. салаларды қамтиды. Бұл жобалар Қазақстан Республикасын индустриалды-инновациялық дамытудың 2021-2025 жылдарға арналған Тұжырымдамасының міндеттеріне жауап береді [6].

Ғалымдарымыздың ғылыми жаңалықтары мен гипотезалары халықаралық ғылыми рейтингтік журналдарда да сұранысқа ие. Web of Science және Scopus базасында мақалалар жари-

of the "Bolashak" program announced by the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan. Following the results of 2021, 13 people received the grant "The best teacher", 5 people received nominal prizes, 6 people received state scientific scholarships, 9 people received the award "The best researcher". 14 scientists of ENU were included in the Top-50 of the general ranking of RK faculty. All these indicators have risen due to changes in the strategic development goals of our university. That is, the goal is to obtain the status of a research university, the commercialization of science.

The university strives to develop 3 international and 3 regional research clusters. Within the framework of the global impact cluster, 10 contracts were signed, and within the framework of the regional impact cluster, 12 funded contracts were signed to address the problems of our city. University scientists developed a "Project Map" and submitted the concept of 25 projects to the akimat of Nur-Sultan.

In 2021 total of 110 projects (103 grant-funded and 7 international projects) which cost 1.8 billion were developed. In 2019, the number of projects was 92 units. The number of funded projects is the Faculty of Physics and Technology (21 projects), the Faculty of Natural Sciences (12 projects), the Faculty of Information Technology (9 projects). Each of these faculties brought income from 300 mln. tenge and up to at least 100 mln. tenge. The research includes scientific, theoretical and experimental research in the field of nuclear physics, hydrogen energy, functional materials and technologies, the impact of the energy sector on environmental protection, biology and biotechnology, information technology progress and security, etc. areas. These projects meet the objectives of the Concept of Industrial and Innovative Development of the Republic of Kazakhstan for 2021-2025 [6].

Scientific discoveries and hypotheses of our scientists are also in demand in international scientific journals. The number of articles published on the basis of Web of Science and Scopus is growing every year. In 2019 - 309 articles, in 2021 - 548 articles were published [7], which is an increase



Сурет 1. – Университет ғалымы М.В. Здоровец ғылыми-оқу зертханада
Figure 1. - Zdorovets M.V., the university scientist, in research and educational laboratory

ялау саны бойынша көрсеткіш жыл сайын өсуде. 2019 жылы – 309 мақала болса, 2021 жылы – 548 мақала жарық көрді [7], яғни 2019 жылмен салыстырғанда 77%-ға өсті. Мақалалардың дәйексезділік пайызы да жоғары. 2019 жылы – 2,3%-ды құраса, 2021 жылы 3,7%-ға қол жеткіздік. Университет ғалымдары М.В. Здоровец, А.Л. Козловский, Д. Бөргеков, Д.И. Шлимас мақалалары халықаралық ТОП-1 дәйексезділік рейтингісіне кірді. Олардың ұжымдық авторлықпен жазған 1 ғана мақаласына 50 дәйексөз сілтемесі жасалған [7]. Және бұл сілтемелерді АҚШ, Германия, Ресей, Түркия т.б. мемлекеттердің ғалымдары көрсетіпті. Бұл үрдіс – ПОҚ ұсынған ғылыми идеялар мен тұжырымдардың өзектілігі мен көкейкестілігін көрсетіп, сұранысқа иелігін танытады.

Scopus базасында индекстелетін Қазақстанның 12-журналынан 3-уі ЕҰУ-де шығарылады. 2019 жылы бұл бағытта 2 журнал болатын. Олар «Eurasian mathematical journal», «Eurasian journal of mathematical and computer applications» (EJMCA). 2021 жылы «Eurasian journal of physics

of 77% compared to 2019. Articles also have a high percentage of citations. In 2019 - 2.3%, in 2021 we will reach 3.7%. University scientists M.V. Zdorovets, A.L. Kozlovski, D. Borgekov, D.I. Schlimas's articles are included in the international TOP-1 citation ranking. Only 1 article co-authored by them has 50 citations [7]. And these links are used in the USA, Germany, Russia, Turkey, etc. Scientists from different countries have shown. This process demonstrates the relevance and demand for scientific ideas and CONCLUSIONS proposed by faculty.

3 out of 12 journals of Kazakhstan indexed on the basis of Scopus are published at ENU. In 2019, there were 2 magazines in this area. They are the Eurasian Mathematical Journal and the Eurasian Journal of Mathematical and Computer Applications (EJMCA). In 2021, the Eurasian journal of physics and functional materials entered the Scopus database. The level and potential of publication in domestic publications is also high. The list of publications recommended by the Committee for

and functional materials» журналы Scopus базасына енді. Отандық басылымдарда да жарияланым жасау деңгейі мен әлеуеті жоғары. Университетіміздің ҚР БҒМ Білім және ғылым саласындағы сапаны қамтамасыз ету комитетінің ұсынған басылымдар тізіміне «ЕҰУ Хабаршысының» 12 сериясы кіреді [3]. Сонымен қатар, «Turkic Studies Journal» ғылыми журналы Scopus базасына кіру мақсатын алға қойып, талаптарын орындауда. Ресейлік ғылыми дәйексөз индексті журналдар қатарына университетіміздің 8 ғылыми журналы кіреді.

Университетте PhD ғылыми дәрежесін алу бағытында диссертациялық қорғаудан өткізу бойынша 26 диссертациялық кеңес қызметі бар. 2021 жылы «Л.Н. Гумилев атындағы ЕҰУ» КеАҚ диссертациялық кеңестерінде 88 диссертация қорғалды, яғни ЕҰУ-нің 88 жеке дипломы берілді.

Ғылымды коммерцияландыру – стратегиялық міндет. Себебі әр ғылыми идея мен өнімнен ғалымға да, оқу орнына да, мемлекетке де табыс түсуі қажет. Ғылыми идея жүзеге асырылып, өнім сұранысқа ие болған сайын, ғылымның да практикалық маңыздылығы артады. Бұл бағыттың әлеуетін арттыруда 2021 жылы ақпанда ҚР Үкіметі Қаулысына сәйкес «Ядролық технологиялар паркі» (ЯТП) АҚ акцияларының мемлекеттік пакетін ЕҰУ-не берілуі маңызды қадам болып табылады. Парктің қосылуы ғылымды қажетсінетін радиациялық және ядролық технологиялардың ғылыми-өндірістік базасын кеңейтуге ықпал етеді және білім алушылардың өндірістік практикасын ұйымдастыру мен ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізу үшін тәжірибе орталығы болып табылады. Коммерцияландыру бағытында университетіміз парк негізінде суды тазартуға арналған Ядролық-тректі мембраналық сүзгілердің жаңа өндірісін орналастыруды жоспарлап отыр.

Коммерцияландыру бағытын интеграциялау мақсатында 2022 жылы 2 ақпанда «Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия Ұлттық университеті» КеАҚ Басқарма төрағасы-ректор Е.Б. Сыдықов 3 ғылыми институтпен ынтымақтастық туралы келісім-шарт жасады. Олар Ядролық физика институты, А. Байтұрсынов атындағы Тіл білімі институты және Өсімдіктер биологиясы мен биотехнологиясы институты.

Тек ғылыммен айналысып, ғылыми жаңалық және табыс әкелу, ғылымды коммерцияланды-

Quality Assurance in Education and Science of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan includes 12 series of "ENU Bulletin" [3]. In addition, the Turkic Studies Journal aims to join the Scopus database and meets its requirements. Russian scientific citation index journals include 8 scientific journals of our university.

The university has 26 dissertation councils for the defense of dissertations for the degree of PhD. In 2021, "L.N. 88 dissertations were defended in the dissertation councils of L.N. Gumilyov ENU, i.e. 88 individual diplomas of ENU were awarded.

Commercialization of science is a strategic task. Because every scientific idea and product should benefit the scientist, the university and the state. As the scientific idea is realized and the product is in demand, the practical significance of science increases. An important step in increasing the potential of this area is the transfer of the state block of shares of JSC "Nuclear Technology Park" (NTP) to ENU in February 2021 in accordance with the Resolution of the Government of the Republic of Kazakhstan. The inclusion of the park will expand the research and production base of science-intensive radiation and nuclear technologies and will be an experimental center for the organization of internships and research work of students. In the direction of commercialization, our university plans to place a new production of nuclear-track membrane filters for water treatment on the basis of the park.

On February 2, 2022 in order to integrate the direction of commercialization, Chairman of the Board – Rector of L.N. Gumilyov Eurasian National University NJSK Sydykov E.B. signed cooperation agreements with 3 research institutes. They are the Institute of Nuclear Physics, A. Baitursynov Institute of Linguistics and the Institute of Plant Biology and Biotechnology.

In order to be engaged only in science, to bring scientific innovation and success, to commercialize science, 15 research and teaching staff were organized. Three years ago, there was no such staff. There are 30 research institutes for the development of science.

The main activity, which is considered on an



Сурет 2. – Студенттер университет кампусы аумағында
Figure 2. - The ENU Students on the campus

ру мақсатында 15 зерттеуші-оқытушы штаттық бірлігі ұйымдастырылды. Үш жыл бұрын мұндай штаттық бірлік болмады. Ғылымды дамыту жолында 30 ғылыми-зерттеу институты бар.

Ғылымды дамыту қызметімен терезесі тең қаралатын басты қызмет – бәсекеге қабілетті, білікті маман даярлап, сұранысқа ие білім беру бағдарламаларының түлектерін шығару.

2021 жылы халықаралық аккредиттеуден және сертификаттаудан өткен білім беру бағдарламаларының көрсеткіші 95%-ға жетті. Университет дәстүрлі түрде халықаралық және қазақстандық аккредиттеу агенттіктерінің институтционалдық және мамандандырылған рейтингтерінде жетекші орын алады. 2021 жылы Білім сапасын қамтамасыздандыру бойынша тәуелсіз агенттіктің (БСҚТА) және Аккредиттеу мен рейтингтің тәуелсіз агенттігінің (АРТА) нұсқасы бойынша ҚР үздік жоғары оқу орындарының Ұлттық рейтингінде Қазақстанның үздік көпбейінді жоғары оқу орындарының арасында екінші орынға ие болды [8].

equal footing with the development of science, is the training of competitive, qualified specialists and the graduation of graduates of popular educational programs.

In 2021, the rate of internationally accredited and certified educational programs reached 95%. The University traditionally occupies a leading position in the institutional and specialized rankings of international and Kazakh accreditation agencies. In 2021, according to the Independent Agency for Quality Assurance in Education (IQAA) and the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) in the National Ranking of the best universities in Kazakhstan took second place among the best multidisciplinary universities in Kazakhstan [8].

In 2021, the IAAR rating for groups of educational programs (EEG) was conducted for the first time. It was attended by 132 EEGs, including 43 bachelor's, 55 master's and 34 doctoral programs. According to the results of the ranking, 110 out of 132 programs

2021 жылы АРТА рейтингі алғаш рет білім беру бағдарламаларының топтары бойынша (МББ) өткізілді. Оған 132 МББ қатысты, оның ішінде 43 бакалавриат, 55 магистратура, 34 докторантура бағыты. Рейтинг ҚОРЫТЫНДЫсы бойынша 132 бағдарламаның 110-ы үздік үштікке орналасты, бұл 83%-ды құрады [3].

2022 жылы 3 ақпанда ҚР БҒМ тапсырысы бойынша «Атамекен» Ұлттық кәсіпкерлер палатасының жүргізген сараптамасының ҚОРЫТЫНДЫсы жарияланды. Еуразия ұлттық университетінің 48 білім беру бағдарламасының 27-сі Қазақстан университеттерінің рейтингінде көш бастап тұр. Зерттеу ҚОРЫТЫНДЫсы бойынша Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті үздік көпсалалы жоғары оқу орны, сондай-ақ педагогтарды даярлайтын үздік университет болып танылды. Саралау үш блокқа біріктірілген 19 критерий бойынша жүргізілді: түлектердің мансаптық болашағы, білім беру бағдарламаларының сапасы және білім алушылардың жетістіктері. Өткен жылы университетіміздің 21 білім беру бағдарламасы осы рейтингтің үздік үштігіне енді [9].

Білім беру бағдарламаларының халықаралық сұранысы да жоғары. Әлемнің жетекші университеттерімен бірлесіп әзірленген және іске асырылатын білім беру бағдарламаларымыз бар. Мәселен:

1. QS рейтингінің Топ-200 кіретін 2 білім беру бағдарламасы: 1) «7M02306 – Филология: орыс филологиясы», Санкт-Петербург мемлекеттік университеті, Ресей Федерациясы (ТОП-118) және «8D05401 – Математика», Падова университеті, Италия (ТОП-126) [10].

2. QS рейтингінің Топ-400 кіретін 35 білім беру бағдарламасы бар, оның 24 білім бағдарламасы жүзеге асырылуда. Қалған 11 білім беру бағдарламасына студенттер қабылдау жоспарлануда [10].

Сонымен қатар, MBA, DBA және постдокторантурада 5 білім беру бағдарламасы жүзеге асырылады. Олар: «7M04130-Стратегиялық менеджмент», «7M04132-Қаржыны басқару», «7M04140-Персоналды өмірлік бизнес-стратегиясы», «7M06113-Инновация менеджменті және экономиканың цифрлық трансформация», «7M07312-Кеңістіктік дамуды басқаруды ұйымдастыру» [1].

2021 жылы халықаралық пәндік рейтингтерде

were in the top three, which is 83% [3].

On February 3, 2022, the results of the examination conducted by the National Chamber of Entrepreneurs "Atameken" on behalf of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan were announced. Of the 48 educational programs of the Eurasian National University, 27 are leading in the ranking of universities in Kazakhstan. According to the results of the study, L.N. Gumilyov Eurasian National University was recognized as the best multidisciplinary university, as well as the best university for teacher training. The analysis was conducted on 19 criteria combined into three blocks: the career prospects of graduates, the quality of educational programs and student achievement. Last year, 21 educational programs of our university were included in the top three of this ranking [9].

International demand for educational programs is also high. We have educational programs developed and implemented in collaboration with the world's leading universities. For example:

1. 2 educational programs included in the Top-200 of the QS rating: 1) "7M02306 - Philology: Russian Philology", St. Petersburg State University, Russian Federation (TOP-118) and "8D05401 - Mathematics", University of Padua, Italy (TOP-126) [10].

2. There are 35 educational programs in the QS rating, including the Top-400, of which 24 educational programs are being implemented. It is planned to enroll students in the remaining 11 educational programs [10].

In addition, 5 educational programs are implemented in MBA, DBA and postdoctoral studies. They are "7M04130-Strategic Management", "7M04132-Financial Management", "7M04140-Personal Life Business Strategy", "7M06113-Innovation Management and Digital Transformation of the Economy", "7M07312-Organization of Spatial Development Management" [1].

In 2021, the number of educational programs identified in international subject rankings has increased: 6 subject areas ("Physics and Astronomy" (551-600), "Economics and Econometrics" (451-500), "Linguistics" (251-300), "Art and Humanities" (451-500), Rating THE: "Engineering" (401-500),



Сурет 3. –ЕҰУ жаңа кампусының (ЕҰУ-град) жобасы
 Figure 3. - The project of the new ENU campus (ENU-grad)

белгіленген білім беру бағдарламаларының саны артты: 6 пәндік сала («Физика және Астрономия» (551-600), «Экономика және эконометрика» (451-500), «Лингвистика» (251-300), «Өнер және гуманитарлық ғылымдар» (451-500), Рейтинг THE: «Инжиниринг» (401-500), «Әлеуметтік ғылымдар» (601+) [1].

2021 жылы 35 инновациялық білім беру бағдарламасы мен 46 жаңа білім беру бағдарламасы әзірленді. Алдағы мақсат – осы білім беру бағдарламалары бойынша білім алушылардың санын көбейту.

Грант қаражаты есебінен оқитын түлектерді жұмысқа орналастыру 2019 жылы 77% құраса, 2021 жылы 91% орындалды. Айта кету қажет, 2021 жылы «Л.Н. Гумилев ат. Еуразия ұлттық университеті түлегінің моделі» (7A model) әзірленді. Мұнда Дублиндік дескрипторлар ескеріліп, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің ұлттық стандарттарына сәйкес 7 негізгі құзыреттілік қамтылды.

Интернационалдандыру және халықара-

Social Sciences "(601+) [1].

In 2021, 35 innovative educational programs and 46 new educational programs were developed. The next goal is to increase the number of students in these educational programs.

Employment of graduates studying at the expense of the grant was 77% in 2019 and 91% in 2021. It should be noted that in 2021 "Model of a graduate of the L.N. Gumilyov Eurasian National University" (7A model) was prepared. It covers 7 key competencies in accordance with the national standards of higher and postgraduate education, taking into account the Dublin descriptors.

Internationalization and increasing international competitiveness is one of the main strategic directions of our university. The main task of this direction is to increase the prestige of our university in the international arena of education and science and to take a leading position in the international rankings among universities. It is planned to increase the number of foreign students, to open a

лық бәсекеге қабілеттілікті арттыру – университетіміздің негізгі стратегиялық бағыттарының бірі. Бұл бағыттың басты міндеті – халықаралық білім және ғылым сахнасында университетіміздің беделін арттыру және ЖОО арасында жүргізілетін халықаралық рейтингтер бойынша жетекші орындарды иелену. Шетелдік білім алушылардың санын арттыру, шетелде, соның ішінде Орталық Азия елдерінің бірінде оқу орнымыздың филиалын ашу көзделеді.

QS халықаралық рейтингінде біздің университет QS WUR рейтингісі бойынша 328 орынға орналасты [11]. Сондай-ақ, университетіміз QS Top 50 Under нұсқасы бойынша әлемнің жас жоғары оқу орындарының рейтингісіне енген Орталық Азиядағы жалғыз жоғары оқу орны болып табылады. Сөйтіп, QS Emerging Europe and Central Asia өңірлік рейтингінде 42-орынға көтерілді [12]. Бүгінде университетіміздің 20 халықаралық рейтингте өзіндік орны бар.

Шетелдік ЖОО-мен серіктестік орнату жұмысы қарқынды дамуда. Бүгінде 458 халықаралық келісім-шарт бар, 2019 жылы 343 келісім-шарт болды.

Келісім-шарт жасалған 137 серіктес-университет Academic Ranking of World Universities (ARWU), Times Higher Education World University Rankings және QS World University Rankings рейтингтеріне кіреді. Оның 23 серіктес-университеті - Academic Ranking of World Universities 2021 бойынша Top-600-ге, Times Higher Education рейтингі бойынша 24 серіктес-университет Top-400-ге, QS World University Rankings рейтингі бойынша 33 серіктес-университет Top-500-ге кіреді [1].

Шетелде университеттің 12 мәдени және білім орталықтары мен өкілдіктері бар. Олар Қытай, Индия, Түркия, Бельгия, Ресей, Беларусь т.б. мемлекеттер. Университетімізде М.В. Ломоносов ат. ММУ (РФ) мен Аризона Университетінің (АҚШ) Global Campus Experience өкілдіктері бар. 2021 жылы Венгр (Мажар) тілі оқыту орталығы мен HUAWEI оқыту орталығы ашылды.

2021 жылы университетіміз Техникалық университеттер ассоциациясына мүше болды, координаторы Н.Э. Бауман ат. ММТУ (РФ). Нәтижесінде, 8 халықаралық ассоциацияға мүшесіміз.

Шетелдік студенттер контингенті де өсуде. 2019 жылы 4%-ды (844 студент) құраса, 2021 жылы 5,5%-ды (1067 студент) құрады. 2019 жылы

branch of our university abroad, including in one of the Central Asian countries.

In the international QS ranking, our university is ranked 328th in the QS WUR ranking [11]. In addition, our university is the only university in Central Asia that is included in the ranking of young universities in the world according to the QS Top 50 Under. Thus, QS Emerging rose to 42nd place in the regional ranking of Europe and Central Asia [12]. Today our university has its own place in 20 international rankings.

The work on establishing partnerships with foreign universities is developing rapidly. Today there are 458 international agreements, in 2019 there were 343 agreements.

The 137 contracted partner universities are included in the Academic Ranking of World Universities (ARWU), Times Higher Education World University Rankings and QS World University Rankings. Its 23 partner universities are in the Top-600 in the Academic Ranking of World Universities 2021, 24 partner universities in the Times Higher Education ranking in the Top-400, and 33 partner universities in the QS World University Rankings in the Top-500. [1].

The university has 12 cultural and educational centers and offices abroad. They are China, India, Turkey, Belgium, Russia, Belarus and others. states. At our university M.V. Lomonosov MSU (Russia) and the University of Arizona (USA) have Global Campus Experience. In 2021, the Hungarian Language Training Center and the HUAWEI Training Center were opened.

In 2021, our university became a member of the Association of Technical Universities, coordinator N.E. Bauman MSTU (RF). As a result, we are a member of 8 international associations.

The contingent of foreign students is also growing. In 2019 it was 4% (844 students), in 2021 it was 5.5% (1067 students). In 2019, there will be 18 dual degree programs, and in 2021 there will be 21 dual degree programs. 143 students study under it, 16 of them are 55 foreign students. 33 programs are implemented in English, the number of students is 11.3% (2,203 people).

The direction of cooperation with foreign

18 қосдипломды бағдарлама болса, 2021 жылы 21 қосдипломды бағдарлама жүзеге асырылады. Ол бойынша 143 студент оқиды, оның 16-ы бағдарламасы бойынша 55 шетелдік студент білім алады. Ағылшын тілінде 33 бағдарлама жүзеге асырылады, білім алушылар саны 11,3% (2 203 адам) құрайды.

Шетелдік ғалымдармен бірлесе жұмыс істеу бағыты да жетілген. 2021 жылы ғылыми жобалар аясында 51 шетел ғалымы, QS Academic Survey 2021 сауалнамасына рекордтық 1315 шетел ғалымы қатысты (2019 жылы 250 шетел ғалымы). Ғылыми жетекшілік еткен ПОҚ пен топ менеджерлер саны 2019 жылы – 187 адамды құраса, 2021 жылы – 433 адамды құрады. Яғни ғылым мен білім беру бағытында халықаралық байланыс берік қаланып, халықаралық танымалдылық артып отыр.

Университетімізде білім алушылар мен оқытушылар үшін инновациялық экожүйе құрылған. 2021 жылы ақпараттық жүйелерді (зияткерлік жүйелерді) автоматтандыру үлесі көтерілді, бизнес процестерді басқару үшін SMART-Management қызметі қамтамасыз етілді және корпоративтік ақпараттық жүйе дамытылды. Оқытуда Science.ENU бағдарламалары жүзеге асырылды. Инфрақұрылым бойынша заманауи спорттық-сауықтыру кешені салынып, пайдалануға берілді. №3 оқу-ғимаратында co-working алаңы ашылды. Open-spaces, co-working, creative spaces, individual spaces, relax spaces алаңдарын ашу секілді инфрақұрылымды модернизациялау жұмыстары жүргізілуде. Заманауи кітапхана ғимаратын салу, жатақханалар салу жоспарлануда. ЕҰУ жаңа кампусының (ЕҰУ-град) тұжырымдамасы әзірленді.

Оқу үдерісі үшін білім алушылар мен ПОҚ жайлылығын қамтамасыз ету – университет басшылығының стратегиялық міндеттерінің бірі.

Университет басқару және қаржыландыру жүйесінің тиімділігі мен транспаренттілігін арттыруда. Қаржыландыру көздерін әртараптандыру жұмысы жүргізілді. Эндаумент-қоры құрылды. Факультеттердің жоғары мектеп, институттарға трансформациялану жұмысы қолға алынды. КРІ аясында ынталандыру мақсатында 783 қызметкерге 222,5 млн. теңге төленді. Кәсіби және үздіксіз білім беру мектебі сыртқы тыңдаушылардың біліктілігін арттыру бойынша қызметтен

scientists is also developed. In 2021, 51 foreign scientists participated in research projects, a record 1315 foreign scientists took part in the QS Academic Survey 2021 (250 foreign scientists in 2019). The number of supervised faculty and team managers in 2019 was 187 people, in 2021 - 433 people. In other words, international relations in the field of science and education are strong and international popularity is growing.

An innovative ecosystem for students and teachers has been created at our university. In 2021, the share of automation of information systems (intelligent systems) has increased, SMART-Management services for business process management have been provided and corporate information systems have been developed. Science.ENU programs were implemented in the training. A modern sports and recreation complex was built and put into operation. Co3 co-working platform was opened in the educational building. Infrastructure modernization is underway, including the opening of open-spaces, co-working, creative spaces, individual spaces, relax spaces. It is planned to build a modern library and dormitories. The concept of a new ENU campus (ENU-grad) has been developed.

Ensuring the comfort of students and faculty for the educational process is one of the strategic objectives of the university leadership.

The university is increasing the efficiency and transparency of the management and financing system. Diversification of sources of funding was carried out. An endowment fund has been established. Work has begun on the transformation of faculties into high schools and institutes. 222.5 million tenge were allocated to 783 employees for KPI incentives. Revenues from professional and continuing education professional development services for external students have doubled: 47 mln. KZT 80 mln. tenge [1].

In 2021, on the eve of the 30th anniversary of Independence of the Republic of Kazakhstan, 27 people were awarded high state and departmental awards for outstanding services; Chairman of the Board-Rector E.B. Sydykov was awarded with Order "Barys" III degree, Head of the Department of Turkic Studies, Professor M. Zholdasbekov was awarded

түсетін табыс 2 есеге артты: 47 млн. теңгеден 80 млн. теңгеге жетті [1].

2021 жылы ҚР Тәуелсіздігінің 30 жылдығы қарсаңында сіңірген ерекше еңбегі үшін 27 адам жоғары мемлекеттік және ведомстволық наградалармен марапатталды; III дәрежелі «Барыс» орденімен Басқарма төрағасы-ректор Е.Б. Сыдықов, «Отан» орденімен Түркітану кафедрасының меңгерушісі, профессор М. Жолдасбеков, «Парасат» орденімен Басқарма мүшесі-академиялық мәселелер жөніндегі проректоры Е.А. Онгарбаев және «Отырар» кітапханасының директоры Т. Жұртбай, «Құрмет» орденімен Менеджмент кафедрасының профессоры Б.Н. Исабеков пен «Отырар» кітапханасының директорының орынбасары Д. Махат, «Ерен еңбегі үшін» медалімен Философия кафедрасының доценті С.А. Арыстамбаева мен Телерадио және қоғаммен байланыс кафедрасының доценті О.І. Тұржан, «Қазақстан Республикасының прокуратурасына 30 жыл» медалімен Заң факультетінің деканы Б.М. Сматаев және «Қазақстан Тәуелсіздігіне 30 жыл» мерекелік медалімен, «ҚР Ғылымын дамытуға сіңірген еңбегі үшін» медалімен, «ҚР Білім беру ісінің құрметті қызметкері» медалімен, «Қаржы қызметінің үздігі» медалімен, ҚР білім және ғылым министрінің Алғысымен 40-тан астам ПОҚ мен қызметкерлеріміз марапатталды.

ҚОРЫТЫНДЫ. Мемлекеттің көшбасшы білім және ғылым ордасына айналып, халықаралық деңгейде «өз мәртебелік маркасына ие» университет атануымыз үшін Даму стратегияның маңызы зор. «Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия Ұлттық университеті» КеАҚ осы қағиданы берік ұстанады. Сондықтан да, жаңа Даму стратегияның бес бағыты бойынша міндеттердің, көрсеткіштердің бір жылдық орындалу нәтижесін қанағаттанарлық деп есептейді. Алдағы уақытта да стратегия міндеттерін орындап, негізгі мақсатқа қол жеткізу көзделеді.

Біз – стратегия дамудың алғышарты, жеңіске жетудің кепілі екенін түсінеміз. Оқу орнымыздың 25 жылдық ғана тарихы жазылса да, бағындырған белесіміз биік! Болашаққа бағдарымыз жарқын!

with the Order "Otan", Member of the Board - Vice-Rector for Academic Affairs E.A. Ongarbayev and the director of the library "Otyrar" T. Zhurtbay were awarded with the Order "Parasat", Professor of Management B.N. Isabekov and Deputy Director of the Otyrar Library D. Mahat were awarded with the Order "Kurmet", Associate Professor of Philosophy S.A. Arystambayeva and Associate Professor of Teleradio and Public Relations O.I. Turzhan were awarded with the medal " For hard work", Dean of the Faculty of Law B.M. Smatlayev was awarded with the medal "30 years of the Prosecutor's Office of the Republic of Kazakhstan" and our employees were awarded with the Jubilee Medal "30 Years of Independence of Kazakhstan", the Medal "For Meritorious Service to the Development of Science of the Republic of Kazakhstan", the Medal "Honorary Worker of Education of the Republic of Kazakhstan", the Medal "Excellence in Finance", the Minister of Education and Science.

CONCLUSION. The Development Strategy is important for us to become a leading center of education and science in the country and a university with "its own brand" at the international level. L.N. Gumilyov Eurasian National University NJSC adheres to this principle. Therefore, the results of the annual implementation of tasks and indicators in the five areas of the new Development Strategy are considered satisfactory. It is planned to continue to fulfill the objectives of the strategy and achieve the main goal.

We understand that strategy is a prerequisite for development, a guarantee of victory. Although the history of our university is only 25 years, we have achieved a great success! We have a bright future!

ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

- 1 Отчет по реализации Операционного плана НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» за 2021 год. – Нур-Султан: Издательство ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, 2022 г. – 65 с.
- 2 Евразийская платформа онлайн-курсов [Электронный ресурс]. - 2022. - URL: www.mooc.enu.kz (дата обращения: 02.03.2022)
- 3 Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева [Электронный ресурс]. - 2022. - URL: www.enu.kz (дата обращения: 02.03.2022)
- 4 Краткий дайджест новостей МОН за неделю [Электронный ресурс]. - 2021. - URL: <https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/press/news/details/260855?lang=ru> (дата обращения: 02.03.2022)
- 5 Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия Ұлттық университетінің 2021-2025 жылдарға арналған Даму стратегиясы. Редакторы Е.Б. Сыдықов/Әзірлеушілер: Аймағамбетов Д.Р., Нefeldова Л.В., Теңбай О.Ж. – Нұр-Сұлтан: Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия Ұлттық университеті баспасы, 2021 ж. – 63 б.
- 6 Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2021 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы. [Электронный ресурс]. - 2018. - URL: <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P1800000846> (дата обращения: 02.03.2022)
- 7 Scopus Preview [Электронный ресурс]. - 2022. - URL: <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic> (дата обращения: 02.03.2022)
- 8 Независимое агентство аккредитации и рейтинга IAAR [Электронный ресурс]. - 2022. - URL: <https://iaar.agency/> (дата обращения: 02.03.2022)
- 9 Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен» [Электронный ресурс]. - 2022. - URL: <https://atameken.kz/> (дата обращения: 02.03.2022)
- 10 QS World University Rankings by Subject 2021: Arts and Humanities [Электронный ресурс]. - 2021. - URL: <https://www.topuniversities.com/university-rankings/university-subject-rankings/2021/arts-humanities> және <https://www.topuniversities.com/university-rankings/university-subject-rankings/2021/engineering-technology> (дата обращения: 02.03.2022)
- 11 QS World University Rankings [Электронный ресурс]. - 2022. - URL: https://www.topuniversities.com/qs-world-university-rankings?utm_source=topnav (дата обращения: 02.03.2022)
- 12 Top Universities in Emerging Europe and Central Asia in 2021 [Электронный ресурс]. - 2022. - URL: <https://www.topuniversities.com/university-rankings-articles/eeca-university-rankings/top-universities-emerging-europe-central-asia-2021> (дата обращения: 02.03.2022)

Думан Рамазанұлы Айтмағамбетов

тарих ғылымдарының кандидаты,
басқарма мүшесі – Стратегиялық даму жөніндегі
проректоры, Л.Н. Гумилев ат. Еуразия Ұлттық
университеті,
Нұр-Сұлтан қ., Қазақстан Республикасы

E-mail: dumanad@mail.ru

REFERENCES

1. Report on the implementation of the Operational Plan of L.N. Gumilyov Eurasian National University NJSC for 2021. (2022) Nur-Sultan: L.N. Gumilyov ENU Publishing House.
2. Eurasian online platform of courses [Electronic resource]. - 2022. - Available at: www.mooc.enu.kz (date of access: 02.03.2022)
3. L.N. Gumilyov Eurasian National University [Electronic resource]. - 2022. - Available at: www.enu.kz (date of access: 02.03.2022)
4. Kratkij dajdzhest novostej MON za nedelju [Brief digest of MON news for the week] [Electronic resource]. - 2021. - Available at: <https://www.gov.kz/memleket/entities/edu/press/news/details/260855?lang=ru> (date of access: 02.03.2022)
5. Sydykov, E.B. (Ed.). (2021). Development Strategy of the L.N. Gumilyov Eurasian National University for 2021-2025. / Developers: Aimagambetov D.R., Nefeldova L.V., Tenbay O.Zh. - Nur-Sultan: L.N. Gumilyov Eurasian National University Publishing House.
6. Resolution of the Government of the Republic of Kazakhstan dated December 20, 2018 № 846 on approval of the Concept of industrial and innovative development of the Republic of Kazakhstan for 2021-2025. [Electronic resource]. - 2018. - Available at: <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P1800000846> (date of access: 02.03.2022)
- 7 Scopus Preview [Electronic resource]. - 2022. - Available at: <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic> (date of access: 02.03.2022)
- 8 Nezavisimoe agentstvo akkreditacii i rejtinga IAAR [Independent agency for accreditation and rating IAAR] [Electronic resource]. - 2022. - Available at: <https://iaar.agency/> (date of access: 02.03.2022)
- 9 Nacional'naja palata predprinimatelej RK «Atameken» [National Chamber of Entrepreneurs of the Republic of Kazakhstan "Atameken"] [Electronic resource]. - 2022. - Available at: <https://atameken.kz/> (date of access: 02.03.2022)
- 10 QS World University Rankings by Subject 2021: Arts and Humanities [Electronic resource]. - 2021. - Available at: <https://www.topuniversities.com/university-rankings/university-subject-rankings/2021/arts-humanities> және <https://www.topuniversities.com/university-rankings/university-subject-rankings/2021/engineering-technology> (date of access: 02.03.2022)
- 11 QS World University Rankings [Electronic resource]. - 2022. - U Available at RL: https://www.topuniversities.com/qs-world-university-rankings?utm_source=topnav (date of access: 02.03.2022)
- 12 Top Universities in Emerging Europe and Central Asia in 2021 [Electronic resource]. - 2022. - Available at: <https://www.topuniversities.com/university-rankings-articles/eeca-university-rankings/top-universities-emerging-europe-central-asia-2021> (date of access: 02.03.2022)

Duman R. Aitmagambetov

Candidate of Historical Sciences,
Member of the Management Board - Vice-Rector
for Strategic Development, L.N. Gumilyov Eurasian
National University,
Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

E-mail: dumanad@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



ЯНОВСКАЯ О.А.
д.э.н., профессор,
советник Генерального
директора IAAR,
Нур-Султан, Республика
Казахстан

YANOVSKAYA O.A.
D.E.Sc., Professor,
Advisor of the IAAR General
Director,
Nur-Sultan, Republic of
Kazakhstan



КЫДЫРМИНА Н.А.
PhD, руководитель проекта IAAR,
Нур-Султан, Республика
Казахстан

KYDYRMINA N.A.
PhD, IAAR Project Manager,
Nur-Sultan, Republic of
Kazakhstan

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ УЛУЧШЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

КЕРІ БАЙЛАНЫС АККРЕДИТТЕУ ПРОЦЕДУРАСЫН ЖЕТІЛДІРУДІҢ ТИІМДІ ӘДІСІ РЕТІНДЕ

FEEDBACK AS AN EFFECTIVE WAY TO IMPROVE THE ACCREDITATION PROCEDURE

АННОТАЦИЯ. В статье рассматриваются методы и подходы, необходимые для улучшения процедуры проведения аккредитации в организациях образования. Одним из важных способов является обратная связь, осуществляемая аккредитационным органом со стороны организации образования, экспертов, работодателей и обучающихся. Основная цель статьи - провести анализ эффективности обратной связи, на основе оценки полученных данных для информирования общества. Методология исследования направлена на изучение механизмов осуществления обратной связи для дальнейшего повышения качества образования, базирующаяся на современных методах и подходах. Ценность статьи определена необходимостью постоянного осуществления обратной связи, оценке полученной информации, ее анализу и ежегодному мониторингу для развития и улучшения качества образовательных услуг. В статье предложен ряд полезных практических рекомендаций.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: обратная связь, опрос стейкхолдеров, анкетирование, качество, интервью, аккредитация.

АҢДАТПА. Мақалада білім беру ұйымдарында аккредиттеу тәртібін жетілдіруге қажетті әдістер мен тәсілдер қарастырылған. Маңызды жолдардың бірі – аккредиттеу органының білім беру ұйымы, сарапшылар, жұмыс берушілер мен студенттердің кері байланысы. Мақаланың негізгі мақсаты – қоғамды ақпараттандыру үшін алынған мәліметтерді бағалау негізінде кері байланыстың тиімділігін талдау. Зерттеу әдістемесі заманауи әдістер мен тәсілдер негізінде білім беру сапасын одан әрі арттыру үшін кері байланысты жүзеге асыру тетіктерін зерттеуге бағытталған. Мақаланың құндылығы білім беру қызметінің сапасын одан әрі арттыру мақсатында тұрақты кері байланыс, алынған ақпаратты бағалау, оны талдау және бақылау қажеттілігімен анықталады. Мақалада өте пайдалы практикалық ұсыныстар бар.

ТҮЙІН СӨЗДЕР: кері байланыс, мүдделі тараптар сауалнамасы, сұрақ қою, сапа, сұхбат, аккредиттеу.

ABSTRACT. The article discusses the methods and approaches necessary to improve the procedure for accreditation in educational organisations. One of the important ways is the feedback provided by the accreditation body from the educational organisation, experts, employers and students. The main purpose of the article is to analyse the effectiveness of feedback, based on the evaluation of the data obtained to inform the society. The research methodology is aimed at studying the mechanisms for implementing feedback to further improvement of education quality, based on modern methods and approaches. The value of the article is determined by the need for constant feedback, evaluation of the information received, its analysis and monitoring in order to improve the quality of educational services. The article offers a number of useful practical recommendations.

KEY WORDS: feedback, stakeholder survey, questioning, quality, interview, accreditation.

ВВЕДЕНИЕ. Обратная связь от стейкхолдеров – ценный ресурс, который служит основой для понимания потребностей организаций образования и экспертов, разработки сильной конкурентной стратегии, совершенствования процедуры международной аккредитации и рабочих процессов. Важность обратной связи и ее эффективное использование осознает каждый аккредитационный орган. Обратная связь – это эффективный способ получения информации от стейкхолдеров о качестве проведения аккредитационных процедур. Поэтому получение обратной связи от организации образования, экспертов, обучающихся после каждого визита внешней экспертной комиссии (ВЭК), анализ и внедрение востребованных изменений является обязательным условием успеха на рынке образовательных услуг. Обратная связь после визита ВЭК осуществляется путем онлайн опроса организаций образования, председателей и членов ВЭК, включая экспертов: работодателей и студентов, а также координаторов IAAR. Основные задачи обратной связи:

- совершенствовать процедуры аккредитации организаций образования;
- улучшить организацию и процесс визита ВЭК;
- выявить степень удовлетворенности организаций образования, экспертов и координаторов IAAR;
- усилить обратную связь с организациями образования и экспертами;
- распространить результаты опроса среди основных стейкхолдеров.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.

Основными методами получения обратной связи являются: интервью, анкетирование, опрос, анализ, оценка и сравнение полученной информации на основе проведения постоянной обратной связи с организациями образования и другими стейкхолдерами.

Преимуществом онлайн-анкетирования является доступность и оперативность в сборе и обработке полученной информации, а также анонимность метода. Данный инструмент отлично подходит для определения и выявления достоинств и недостатков. Обратная связь помогает улучшать процедуру аккредитации, учитывая потребности стейкхолдеров.

Благодаря мониторингу обратной связи IAAR имеет возможность наблюдать за уровнем удовлетворенности организаций образования и экспертов, и оперативно реагировать на имеющиеся замечания и предложения, своевремен-

INTRODUCTION. Feedback from stakeholders is a valuable resource that serves as a basis for understanding the needs of educational institutions and experts, developing a strong competitive strategy, improving the international accreditation procedure and work processes. The importance of feedback and its effective use is recognised by every accreditation body. Feedback is an effective way to obtain information from stakeholders on the quality of accreditation procedures. Therefore, receiving feedback from the educational organisation, experts review after each visit of the External Expert Panel (EEP), analysis and implementation of the required changes is a prerequisite for success in the educational services market. Feedback after the EEP visit is carried out through an online survey of educational organisations, chairmen and members of the EEP, including experts, employers and students, as well as IAAR coordinators. The main tasks of feedback:

- improve the procedures for accreditation of educational organisations;
- improve the organisation and process of the EEP visit;
- identify the degree of satisfaction of educational organisations, experts and IAAR coordinators;
- strengthen feedback with educational organisations and experts;
- disseminate the results of the survey among the main stakeholders.

MATERIAL AND METHODS OF RESEARCH. The main methods of obtaining feedback are: interviews, questionnaires, surveys, analysis, evaluation and comparison of the information received from educational organisations and other stakeholders.

The advantage of online survey is the availability and efficiency in the collection and processing of the information received, as well as the anonymity of the method. This tool is appropriate for identifying strengths and weaknesses. Feedback helps to improve the accreditation procedure, taking into account the needs of stakeholders.

Thanks to feedback monitoring, IAAR is able to monitor the level of satisfaction of educational organisations and experts, and promptly respond to existing comments and suggestions, correct processes in a timely manner, and carry out their activities more efficiently. In order to ensure a

но корректировать процессы, исправлять их, эффективнее осуществлять свою деятельность. Для того чтобы, обеспечить достаточный массив данных и репрезентативную выборку, анализ обратной связи после визита ВЭК проводится за 2019 - 2020 год.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ. Феномен «обратная связь» получил популярность в связи известной концепции исследователя Норберта Винера, который утверждал, что информация, исходит от первого звена, проходя через все части цепи, возвращается к началу, оказывая непосредственное влияние на результат. Обратная связь направлена на решение конкретной проблемы и позволяет получить информацию об ошибках. В широком смысле можно рассмотреть обратную связь как получение информации о результатах деятельности, возвращаясь к началу (источнику). Предположение об активной включенности в процесс получения обратной связи и положительного влияния на принятие информации лежит в основе некоторых зарубежных ученых - как ранних прошлого века - Dressel, Matteson (1950год), Rogers (1954год), Hanson, Claiborn, Kerr (1997), так и нынешнего столетия - Hanson, Claiborn (2006 год). Ни один из них не смог показать преимущества "активной" обратной связи перед "пассивной"[1].

Обратная связь - это процесс сообщения комментариев о результатах, что ведет к получению цели. Джон Хэтти считает, что обратная связь это информация для выяснения уровня и последующих шагов действия [2]. Ученый Джува в 2004 году заявил, что обратная связь - это зависимость между результатом и действием, которое вызывает данный результат [3]. Обратная связь, согласно мнения Ладионенко М.А. и Базарова Т.Ю. (2008год) - это механизм, благодаря которого достигается цель оценки, использовать полученную информацию для будущего развития. Если эта цель останется недостижимой, результат будет экономически невыгодным и бессмысленным для организации. Исследование закономерностей принятия обратной связи является важной основой повышения эффективности организации [4]. Как отмечал Дигнен в своих трудах в 2011 году: «обратная связь это способ изучить изменения и получить информацию о результатах. Таким образом, обратная связь - способ изучения объекта и влияния информации на результат. Эксперт по управлению Джейми Рескер считает обратную связь зеркальным отражением того, что вокруг существует. То есть нужно говорить, что начать делать или делать по-дру-

sufficient data set and a representative sample, the feedback analysis after the EEP visit is carried out for 2019-2020.

RESULTS AND THEIR DISCUSSION. The phenomenon of "feedback" gained popularity in connection with the well-known concept of Norbert Wiener, who argued that information comes from the first link, passing through all parts of the chain, returns to the beginning, having a direct impact on the result. Feedback is aimed at solving a specific problem and allows you to get information about errors. In a broad sense, feedback can be considered as obtaining information about the results of activities, returning to the beginning (source). The assumption about active involvement in the process of obtaining feedback and positive influence on the acceptance of information is at the core of some foreign scholars - as early last century - Dressel, Matteson (1950), Rogers (1954), Hanson, Claiborn, Kerr (1997) and this century - Hanson, Claiborn (2006).

Feedback is the process of providing comments on results that leads to a goal. John Hattie believes that feedback is information for clarifying the level and subsequent steps of action [2]. Juwa stated in 2004 that feedback is a relationship between an outcome and the action that causes that outcome [3]. Feedback, according to Ladionenko M.A. and Bazarova T.Yu. (2008) is the mechanism through which the goal of the assessment is achieved, to use the information received for future development. If this goal remains unattainable, the result will be useless and meaningless for the organisation. The study of patterns of feedback acceptance is an important basis for improving the efficiency of the organisation [4]. As Dignen noted in his works in 2011: "Feedback is a way to explore changes and get informed about the results. Thus, feedback is a way of studying an object and the influence of information on the result. Management expert Jamie Resker sees feedback as a mirror image of what's out there. That is, it is necessary to say what to do or do differently, and not to stop acting [5]. Bill Gates believed that the impact of feedback is high, as it has an effective result [6]. The feedback theory is widely used in the education system. Feedback is a tool for obtaining information about specific results and issues that help achieve the goals [7].

гому, а не прекращать действовать [5]. Бил Гейтс считал, что влияние обратной связи высоко, так как имеет эффективный результат [6]. Теория обратной связи широко используется в системе образования. Обратная связь – это инструмент получения информации о конкретных результатах и вопросах, которые помогают достичь поставленных задач [7]. Обратная связь активно влияет на обеспечение качества образования.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ. Опрос организаций образования направлен на улучшение деятельности IAAR и обеспечение качества образования. Обратная связь осуществляется как во время визита, так и позднее после прохождения организацией образования процедуры аккредитации и получения результатов.

Согласно опроса, 78% организаций образования, которые проходили аккредитацию в IAAR оценили эффективность его деятельности в координировании работы ВЭК на достаточно высоком уровне и 22% - как хорошо, выше ожидаемого (рисунок 1).

Оценка четкости и полноты рекомендаций, представленных в Руководствах и Стандартах IAAR, организаций образования отмечают на высоком уровне: написание отчета по самооценке (96%), важности и значимости роли ВЭК (95%), по участию IAAR в процесс аккредитации и реаккредитации (97%), по проведению процесса международной аккредитации в целом (98%), представленных в Стандартах и Руководствах IAAR. Респонденты отмечают ясность, читабельность, легкость в использовании Стандартов и Руководств IAAR.

Организации образования высоко оценили четкость и полезность рекомендаций работы координаторов IAAR на всех этапах процесса проведения аккредитации и реаккредитации: подготовка договора (87%), подготовка отчета по самооценке (82%), подготовка визита ВЭК (97%), в период проведения визита ВЭК (91%) и после визита ВЭК (93%).

Взаимодействие работы координаторов осуществляется на достаточно высоком конструктивном и оперативном уровне отметили 83% респондентов. В течение всего процесса проведения аккредитации поддерживалась постоянная связь между координаторами IAAR и организациями образования, что позволило качественно организовать процедуру аккредитации.

Согласно результатам проведенного опроса организаций образования (рисунок 2), члены

Feedback actively influences the quality assurance of education.

RESULTS OF THE SURVEY OF EDUCATIONAL ORGANISATIONS. The survey of educational organisations is aimed at improving the activities of IAAR and education quality assurance. Feedback is provided both during the visit and later after the educational organisation has passed the accreditation procedure and received the results.

According to the survey, 78% of educational organisations that were accredited by IAAR rated the effectiveness of its activities in coordinating the work of the EEP at a fairly high level and 22% - as good, higher than expected (Figure 1).

Evaluation of the clarity and completeness of the recommendations presented in IAAR Guidelines and Standards is noted by educational organisations at a high level: writing a self-assessment report (96%), the importance and significance of the role of EEP (95%), IAAR participation in the accreditation and re-accreditation process (97%), on the conduct of the international accreditation process in general (98%), presented in the IAAR Standards and Guidelines. Respondents note the clarity, readability, and ease of use of IAAR Standards and Guidelines.

Educational organisations highly appreciated the explicitness and usefulness of IAAR coordinators recommendations at all stages of the accreditation and re-accreditation processes: preparation of the contract (87%), preparation of the self-assessment report (82%), preparation of the EEP visit (97%), during the EEP visit (91%) and after the visit of the EEP (93%).

Respondents noted the interaction of coordinators work by 83%, at a fairly high constructive and operational level. Throughout the accreditation process, constant communication was maintained between IAAR coordinators and educational organisations, which allows to organise the accreditation procedure in a quality manner.

According to the results of a survey of educational organisations (Figure 2), members of the EEP showed objectivity, independence and transparency during their work. Thus, 78% of respondents noted a high level and 22% - a good level, which indicates the professionalism of EEP experts.

During the survey, information was received from educational organisations on the composition

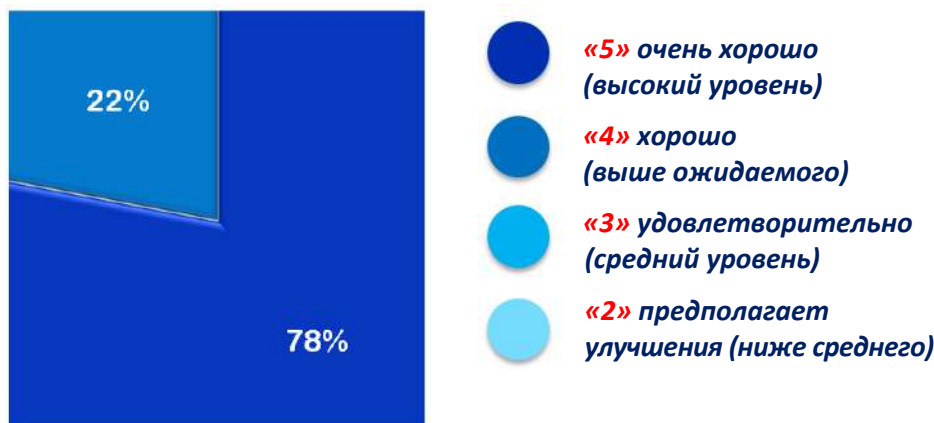


Рисунок 1. Оценка эффективности работы IAAR / Figure 1. IAAR Performance Evaluation

ВЭК во время работы проявляли объективность, независимость и прозрачность. Так, 78% респондентов отметили высокий уровень и 22% - хороший уровень, что говорит о профессионализме экспертов ВЭК.

В процессе опроса получена информация от организаций образования по составу ВЭК, где 99% опрошенных дали высокую оценку и 100% респондентов подтвердили высокий уровень квалификации экспертов. Согласно отзывам, состав ВЭК всегда подобран оптимально, все эксперты соответствуют как своему уровню, так и квалификации. В ходе работы ВЭК организации образования отметили коммуникабельность (100%), профессионализм (99%), соблюдение этических норм (99%) и уровень знаний (100%) экспертов IAAR. Это подтверждает, что эксперты IAAR имеют профессиональный опыт и являются высококвалифицированными специалистами.

Взаимодействие ВЭК с координатором организации образования (93%), сотрудниками и ППС (94%), стейкхолдерами (96%) и студентами (98%) отмечено как «очень хорошее». По мнению респондентов, члены ВЭК всегда корректны, открыты и дружелюбны.

Эффективность общения между членами ВЭК и сотрудниками организаций образования (82%), стейкхолдерами (81%) и студентами (84%) оценена на высоком уровне. В целом организации образования полностью удовлетворены ВЭК, отмечают оперативность и слаженность работы, квалификацию и профессионализм экспертов IAAR.

Сроками этапов аккредитации и реаккредитации, указанными в Руководстве IAAR по ор-

of the EEP, where 99% of the respondents gave a high rating and 100% of the respondents confirmed the high level of experts' qualification. According to reviews, the composition of the EEP is always optimally selected, all experts correspond to both their level and qualifications. During the work of the EEP, educational organisations noted the sociability (100%), professionalism (99%), compliance with ethical standards (99%) and the level of knowledge (100%) of IAAR experts. This confirms that IAAR experts have professional experience and are highly qualified specialists.

The interaction of the EEP with the coordinator of the educational organisation (93%), employees and teaching staff (94%), stakeholders (96%) and students (98%) was noted as "very good". According to respondents, EEP members were always correct, open and friendly.

The effectiveness of communication between EEP members and employees of educational organisations (82%), stakeholders (81%) and students (84%) were rated at a high level. In general, educational organisations are completely satisfied with the EEP, they note the efficiency and coherence of work, the qualifications and professionalism of IAAR experts.

The terms of the stages of accreditation and re-accreditation, specified in the IAAR Guidelines for the organisation and conduct of the external assessment procedure in the accreditation process of an educational organisation and (or) study



Рисунок 2. Оценка работы ВЭК / Figure 2. Evaluation of the EEP work

ганизации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организаций образования и (или) образовательных программ, удовлетворены на высоком уровне 75% опрошенных и 23% - на уровне выше ожидаемого.

При подготовке отчета по самооценке, как отвечают организации образования, никаких трудностей не возникало - отметили 86% организаций образования. Отдельные вопросы, входящие в предмет оценки, не были понятны в первом прочтении 12% опрошенных. Незначительные трудности указали 2% образовательных учреждений.

Во время визита члены ВЭК с целью сбора информации проводили интервью (63%), встречи (61%) и беседы (31%) с сотрудниками и преподавателями организаций образования, работодателями, обучающимися и выпускниками, также члены ВЭК изучали документацию (57%) и интернет-ресурсы (46%) организаций образования, проводили анкетирование ППС и студентов (48%), организованы посещения баз практик и филиалов кафедр, визуальный осмотр организаций образования.

Таким образом, процесс аккредитации (до и во время визита ВЭК) проходит на высоком профессиональном уровне как в онлайн, так и офлайн формате четко продумана и не требует особых изменений.

По мнению большинства опрошенных организаций образования (77% - отлично и 23% - хорошо), отчет ВЭК является документом для последующего развития деятельности организаций образования и направлен на улучшение качества учебного процесса и повышение конкурентоспособности образовательных услуг. «Очень хорошо» оценивают структуру ито-

program, were satisfied at a high level by 75% of respondents and 23% - at a level higher than expected.

In the preparation of a self-assessment report, as educational organisations respond, 86% of educational organisations noted about the absence of difficulties. Certain questions included in the subject of assessment were not clear in the first reading of 12% of the respondents. Minor difficulties were indicated by 2% of educational organisations.

In order to collect information during the visit, EEP members conducted interviews (63%), meetings (61%) and conversations (31%) with employees and teachers of educational organisations, employers, students and graduates; also they studied documentation (57%) and Internet resources (46%) of educational organisations, conducted a survey of teaching staff and students (48%), organised visits to practice bases and branches of departments, visual inspection of educational organisations. Thus, the accreditation process (before and during the visit of the EEP) takes place at a high professional level, clearly thought out at both online and offline formats, and does not require any special changes.

According to the majority of the surveyed educational organisations (77% - excellent and 23% - good), the EEP report is a document for the subsequent development of the activities of educational organisations and is aimed at improving the quality of the educational process and increasing the competitiveness of educational services. 69% of accredited educational organisations assess the structure of the final report of the EEP at the

вого отчета ВЭК по окончании визита 69% аккредитованных организаций образования и 31% «хорошо». Организации образования отмечают, что вся система работы агентства четкая и прозрачная, процесс аккредитации IAAR проводится на высоком уровне, сотрудники и эксперты высококвалифицированные. В целом, предложения и замечания отсутствуют.

ОПРОС ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ ВЭК. Результаты опроса Председателей ВЭК IAAR проводятся постоянно и 71% респондентов оценивают работу академических экспертов на «отлично» и 27% - «хорошо». При этом Председатели ВЭК рекомендуют экспертам более тщательно, с высокой степенью ответственности подходить к написанию отчета ВЭК, в особенности в части определения сильных, слабых сторон и возможностей.

Председатели ВЭК (96%) оценивают работу координаторов IAAR на высоком уровне, а работу студентов в составе ВЭК - 28% Председателей ВЭК оценивают на «отлично», 68% - на «хорошо» и 4% - на «удовлетворительно». В целом, студенты достаточно хорошо подготовлены, активно проявляют себя во время визита ВЭК, задают вопросы во время интервью с фокус-группами, особенно при встречах с обучающимися. Однако, для улучшения работы студентов необходимо подбирать студентов с активной гражданской позицией, привлекать больше студентов к участию в обучающих семинарах IAAR, с целью более глубокого изучения Стандартов и Руководств.

Деятельность работодателя в составе ВЭК 46% Председателей оценивают как «очень хорошо», 41% - «хорошо» и 13% - «удовлетворительно». Работодателям-экспертам необходимо активнее участвовать в работе ВЭК - высказывать свое мнение, давать оценку, замечания, предложения для составления объективного мнения об организации образования и аккредитуемых образовательных программах.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЭКСПЕРТОВ. Академические эксперты оценивают работу Председателей ВЭК на высоком (81%) и хорошем уровне (19%), что говорит о грамотном, внимательном и профессиональном руководстве ВЭК, что способствует эффективной работе.

Работа координаторов IAAR, согласно опроса экспертов также оценена на высоком (96%) и хорошем (4%) уровне. Эксперты отмечают добросовестное отношение, безупречную работу, высокопрофессиональный подход координаторов IAAR.

end of the visit as "very good" and 31% as "good". Educational organisations note that the entire system of the agency's work is clear and transparent, IAAR accreditation process is carried out at a high level, employees and experts are highly qualified. In general, there were no suggestions or comments.

SURVEY OF CHAIRS OF THE EEP. The results of IAAR EEP Chairs Survey are ongoing and 71% of respondents rate the work of academic experts as "excellent" and 27% as "good". At the same time, the EEP Chairs recommend that the experts approach the writing of the EEP report with a high degree of responsibility, especially in terms of identifying strengths, weaknesses and opportunities.

EEP Chairs (96%) evaluate the work of IAAR coordinators at a high level, and 28% of EEP Chairs rate the work of students in the EEP as "excellent", 68% as "good", and 4% as "satisfactory". In general, students are quite well prepared, they actively show themselves during the EEP visit, ask questions during interviews with focus groups, especially when meeting with students. However, in order to improve the work of students it is necessary to select students with an active citizenship, to attract more students to participate in IAAR training seminars, in order to deeper study of the Standards and Guidelines.

The activities of the employer in the EEP are rated by 46% of the Chairs as "very good", 41% - "good" and 13% - "satisfactory". Employers-experts need to participate more actively in the work of the EEP to express their opinion, give an assessment, comments, suggestions to form an objective opinion about the organisation of education and accredited educational programmes.

RESULTS OF THE SURVEY OF ACADEMIC EXPERTS. Academic experts assess the work of the EEP Chairs at a high (81%) and good level (19%), which indicates a competent, attentive and professional leadership of the EEP, which contributes to efficient work.

The work of IAAR coordinators, according to a survey of experts, was also rated at a high (96%) and good (4%) level. Experts note the conscientious attitude, impeccable work, highly professional approach of the IAAR coordinators.

Experts evaluate the work of students in the EEP 41% - as excellent and 45% - as good. Those experts who noted the work of students at a satisfactory

Эксперты оценивают работу студентов в составе ВЭК на отлично – 41% и хорошо – 45%. Те эксперты, кто отметил работу студентов на удовлетворительном уровне (14%), рекомендуют проводить дополнительный инструктаж, чтобы студенты чувствовали себя более уверенными в составе ВЭК и активнее задавали вопросы при интервьюировании во время визита.

В целом, эксперты отмечают, что уровень подготовки студентов полностью соответствует необходимому для проведения международной аккредитации, они проявляли себя ответственными, исполнительными.

Согласно результатам опроса, деятельность работодателей в составе ВЭК отметили на «высоком уровне» 47% опрошенных, «хорошо, выше ожидаемого» - 45% и «удовлетворительно» - 8% респондентов. Эксперты рекомендуют работодателям улучшать коммуникативные навыки, проявлять больше активности во время визита ВЭК и чаще принимать участие в обучающих семинарах для работодателей.

Академические эксперты оценили условия, организованные агентством во время визита как «очень хорошо, на высоком уровне» - 76%, «хорошо, выше ожидаемого» 22% и «удовлетворительно» 2%. Оперативность IAAR считают высокой 92% респондентов и хорошей 8%.

В рамках визитов ВЭК 98% опрошенных указали на отсутствие случаев некорректного поведения экспертов, конфликта интересов и несоблюдения регламентов IAAR. 1% экспертов отметили отдельные случаи превышения временного регламента во время интервью с фокус-группами в рамках визита ВЭК.

Таким образом, академические эксперты отмечают слаженную работу всех членов экспертной комиссии, четкое координирование работы Председателем ВЭК, что способствует эффективной работе комиссии.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ЭКСПЕРТОВ-РАБОТОДАТЕЛЕЙ. Эксперты-работодатели единогласно высоко отметили работу председателей ВЭК, что говорит о профессионализме и грамотном руководстве проводимых ВЭК. Деятельность координаторов IAAR также оценена экспертами-работодателями (95%) на хорошем уровне, благодаря которым созданы все необходимые условия для проведения работы ВЭК.

Согласно результатам опроса (100%), высоко отмечают работу академических экспертов в составе ВЭК. Как считают эксперты-работодатели, студенты во время аккредитации отлично справились с поставленными задачами и их работа в

level (14%) recommend conducting additional instruction so that students feel more confident in the composition of the EEP and ask questions more actively during interviews during the visit.

In general, experts note that the level of preparation of students fully complies with the requirements for international accreditation, they showed themselves to be responsible and executive.

According to the results of the survey, the activities of employers within the EEP were noted as "high" by 47% of respondents, "good, above expected" by 45% and "satisfactory" by 8% of respondents. Experts recommend that employers need to improve their communication skills, be more active during the EEP visit and take part in training seminars for employers more often.

Academic experts rated the conditions organised by the agency during the visit as "very good, at a high level" - 76%, "good, above expected" 22% and "satisfactory" 2%. Efficiency of IAAR is considered high by 92% of respondents and good by 8%.

During EEP visits, 98% of respondents indicated that there were no cases of incorrect behaviour of experts, conflicts of interest and non-compliance with IAAR regulations. 1% of experts noted individual cases of exceeding the time limit during interviews with focus groups during the EEP visit.

Thus, academic experts note the well-coordinated work of all members of the expert panel, the precise coordination of work by the Chair of the EEP, which contributes to the effective work of the panel.

RESULTS OF THE SURVEY OF EXPERT EMPLOYERS. Employer experts unanimously praised the work of the EEP Chairs, which indicates the professionalism and competent management of the EEPs. The activities of the IAAR coordinators were also assessed by expert employers (95%) at a good level, thanks to which all the necessary conditions for the work of the EEP were created.

According to the results of the survey (100%), the work of academic experts in the EEP is highly appreciated. According to experts-employers, students during the accreditation did an excellent job with their tasks and their work as part of the EEP was highly rated by 58% and good by 37% of respondents. The recommendations of 5% of the respondents are mainly aimed at increasing the activity of students during interviews with students

составе ВЭК оценили высоко 58% и хорошо 37% респондентов. Рекомендации 5% опрошенных направлены в основном на повышение активности студентов во время проведения интервью с обучающимися и преподавателями.

По результатам опроса визиты ВЭК организованы «на высоком уровне» (95%), эксперты-работодатели удовлетворены трансфером экспертов (87%) и оперативностью IAAR (96%) и высоко оценивают организацию проведения аккредитационных процедур.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ЭКСПЕРТОВ-СТУДЕНТОВ. Эксперты-студенты (93%) высоко оценивают работу Председателей ВЭК и деятельность координаторов IAAR (97%) респондентов. Координаторы IAAR в ходе визита ВЭК оперативно и качественно выполняют возложенные на них задачи, проявляя на хорошем уровне свои профессиональные и личные качества. 83% опрошенных отмечают отличную и слаженную работу академических экспертов и 17% экспертов-студентов оценивают на хорошо.

Согласно результатам опроса, 54% экспертов-студентов оценивают высоко деятельность работодателей в составе ВЭК. Однако, по мнению 3% опрошенных, не все эксперты-работодатели вовлечены в процесс обсуждений и интервью, хотя их мнение особо важно для принятия решений и разработки рекомендаций. Эксперты-студенты оценили организацию визита ВЭК на высоком уровне 65% и на хорошем уровне – 35%.

В рамках визитов ВЭК 99% экспертов-студентов не сталкивались со случаями некорректного поведения экспертов, конфликта интересов и несоблюдения регламентов IAAR. Однако, отмечают отдельные случаи превышения регламента времени проведения интервью в рамках визитов ВЭК в онлайн формате.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА КООРДИНАТОРОВ IAAR. Координаторы IAAR (68%) оценили работу Председателей ВЭК «на высоком уровне» и на «хорошо» – 32%. Респонденты рекомендуют проводить отдельно семинары для Председателей ВЭК с целью развития сильных навыков управления процессом визита и экспертами, а также для глубокого понимания всех Стандартов и критериев IAAR.

Работа академических экспертов (59%) отмечена координаторами на «высоком уровне» и «хорошо» – 36%. Координаторы IAAR указывают на необходимость уделять больше внимания на обучающих семинарах методологии написания отчетов, а также рекомендуют усилить обучение и подготовку зарубежных экспертов.

and teachers.

According to the results of the survey, EEP visits are organised "at a high level" (95%), expert-employers are satisfied with the transfer of experts (87%) and the efficiency of IAAR (96%) and highly appreciate the organisation of accreditation procedures.

RESULTS OF THE SURVEY OF EXPERTS-STUDENTS. Student experts (93%) highly valued the work of the EEP Chairs and the activities of the IAAR coordinators (97%). During the EEP visit, IAAR coordinators quickly and efficiently perform the tasks assigned to them, demonstrating their professional and personal qualities at a good level. 83% of respondents note the excellent and well-coordinated work of academic experts and 17% of student experts rate it as good.

According to the results of the survey, 54% of student experts rate highly the activities of employers within the EEP. However, according to 3% of respondents, not all experts-employers are involved in the process of discussions and interviews, although their opinion is especially important for making decisions and developing recommendations. Student experts rated the organisation of the EEP visit at a high level of 65% and at a good level - 35%.

During the EEP visits, 99% of student experts did not encounter cases of incorrect behaviour of experts, conflicts of interest and non-compliance with IAAR regulations. However, there are some cases of exceeding the time limit for conducting interviews during EEP visits in an online format.

IAAR COORDINATORS SURVEY RESULTS. 68% of IAAR coordinators rated the work of the EEP Chairs as "high" and 32% as good. Respondents recommend holding separate workshops for EEP Chairs to develop strong skills in managing the visit process and experts, as well as a deep understanding of all IAAR Standards and Criteria.

The work of academic experts was noted by 59% of coordinators as "high" and by 36% as "good". IAAR coordinators point out the need to pay more attention to the reporting methodology at training seminars, and also recommend strengthening the education and training of foreign experts.

The work of students in the EEP was rated by 64% of IAAR coordinators as "excellent" and by 32%

Работа студентов в составе ВЭК оценена координаторами IAAR на «отлично» – 64%, «хорошо» – 32% и «удовлетворительно» – 4%. Согласно мнению координаторов IAAR, необходимо усилить подготовку студентов в рамках проведения отдельных для студентов обучающих семинаров.

Деятельность работодателей в составе ВЭК оценили «очень хорошо» 64%, «хорошо» 32% и «удовлетворительно» 4%. Координаторы IAAR отмечают, что экспертам-работодателям не хватает опыта и навыков для полноценной оценки, поэтому необходимо усиливать обучение на семинарах.

Согласно результатам опроса, 97% координаторов IAAR отметили, что визиты ВЭК проходят в соответствии с процедурой аккредитации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Проведенный анализ показал, что IAAR постоянно проводит обратную связь с организациями образования после проведения аккредитации. При этом, организации образования отмечают объективность и независимость работы ВЭК, высокий профессионализм и компетентность экспертов, постоянное привлечение работодателей и студентов в процесс аккредитации, соблюдение этических норм экспертами и приверженность высоким стандартам качества.

Организации образования высоко оценивают как конструктивное и оперативное взаимодействие с координаторами IAAR на всех этапах процедуры международной аккредитации, так и в целом отмечают работу агентства как четкую и прозрачную, а процесс проведения международной аккредитации оценивают на высоком уровне. В результате взаимного оценивания работы экспертов отмечается грамотное и профессиональное руководство ВЭК Председателями и также слаженная работа экспертов и хороший уровень экспертов работодателей и студентов. Отмечается оперативность IAAR и качественное выполнение своих задач координаторами.

Несмотря на достаточно высокий уровень проведения процедуры аккредитации IAAR, для дальнейшего совершенствования деятельности агентства в повышении качества образовательных услуг предлагается: расширить проведение обучающих семинаров по профессиональному развитию экспертов отдельно для различных групп и категорий экспертов (председателей, студентов, работодателей, зарубежных экспертов); уделить больше внимания методологии написания отчетов ВЭК для более тщательного и ответственного подхода экспертов к его под-

as "good», by 4% as "satisfactory". According to the opinion of the IAAR coordinators, it is necessary to strengthen the preparation of students within the framework of holding individual training seminars for students.

The activities of employers within the EEP were rated "very good" by 64%, "good" by 32% and "satisfactory" by 4%. IAAR coordinators note that expert employers do not have enough experience and skills for a full assessment, thus it is necessary to strengthen training at seminars.

According to the results of the survey, 97% of IAAR coordinators noted that EEP visits are carried out in accordance with the accreditation procedure.

CONCLUSION. The analysis showed that IAAR constantly conducts feedback with educational organisations after accreditation. At the same time, educational organisations note the objectivity and independence of the work of the EEP, the high professionalism and competence of experts, the constant involvement of employers and students in the accreditation process, compliance with ethical standards by experts and commitment to high quality standards.

Educational organisations highly appreciate both the constructive and prompt interaction with the IAAR coordinators at all stages of the international accreditation procedure, and generally note the work of the agency as clear and transparent, and the process of international accreditation is assessed at a high level. The competent and professional leadership of the EEP Chairs, as well as the coordinated work of experts and a good level of experts of employers and students were noted as a result of mutual evaluation of the work of experts. The efficiency of IAAR and high-quality performance of their tasks by the coordinators were also remarkably valued.

Despite the high level of the IAAR accreditation procedure, in order to further advance the agency's activities in quality improvement of educational services, it is proposed: to expand the holding of training seminars on the professional development of experts separately for various groups and categories of experts (chairs, students, employers, foreign experts); to pay more attention to the methodology of writing EEP reports for a more thorough and responsible approach of experts to its

готовке; повысить активность студентов и работодателей, привлекаемых для процедуры аккредитации во время проведения интервью с фокус-группами.

Таким образом, обратная связь от стейкхолдеров способствует эффективному развитию IAAR, улучшению качества проведения внешней оценки организаций образования и повышению их конкурентоспособности.

preparation; to increase the activity of students and employers involved in the accreditation procedure during interviews with focus groups.

Thus, feedback from stakeholders contributes to the effective development of IAAR, improving the quality of external assessment of educational organisations and increasing their competitiveness.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Винер, Н. Кибернетика и общество. – М.: Издательство АСТ, 2019. – 288 с.
- 2 Хэтти, Дж. Видимое обучение для учителей. – Национальное образование, 2021. – 320 с.
- 3 Бодоньи, М.А. Типология обратной связи для целей формирующего оценивания / М.А. Бодоньи // Ярославский педагогический вестник. - 2020. -№ 5 (116). - С. 39-45. DOI 10.20323/1813-145X-2020-5-116-39-45
- 4 Ладионенко, М. А. Принятие критической обратной связи по итогам оценки персонала / М.А. Ладионенко, Т.Ю. Базаров // Вестник МГОУ. Серия «Психологические науки». – 2008.
- 5 Конрад, Ш. Эффективная обратная связь: в поисках целостного подхода [Электронный ресурс]. - 2013. - URL: https://neohr.ru/hr/article_post/effektivnaya-obratnaya-svyaz-v-poiskah-celostnogo-podhoda (дата обращения: 02.03.2022)
- 6 Арутюнян, М.Ю. Обратная связь в системе восприятия человека человеком / М.Ю. Арутюнян, Л.А. Петровская // Психология межличностного познания / ред. А.А. Бодалев. – Москва : Педагогика, 1981. – С.42-53
- 7 Баллантайн, И., Пова, Н. Центры оценки и развития / Пер. с англ. – М.: HIPPO, 2003.

REFERENCES:

- 1 Viner, N. (2019) Kibernetika i obshchestvo [Cybernetics and society]. M.: Izdatel'stvo AST [in Russian].
- 2 Hjetti, Dzh. (2021) Vidimoe obuchenie dlja uchitelej [Visible Learning for Teachers]. Nacional'noe obrazovanie [in Russian].
- 3 Bodon'i, M.A. (2020) Tipologija obratnoj svyazi dlja celej formirujushhego ocenivaniya [Feedback Typology for Formative Assessment]. Jaroslavskij pedagogicheskij vestnik - Yaroslavl Pedagogical Bulletin, 5 (116), 39-45. DOI 10.20323/1813-145X-2020-5-116-39-45 [in Russian].
- 4 Ladionenko, M. A. (2008) Prinjatie kriticheskoy obratnoj svyazi po itogam ocenki personala [Acceptance of critical feedback based on the results of personnel assessment]. Vestnik MGOU. Serija «Psihologicheskie nauki» - MGOU Bulletin. Series "Psychological Sciences" [in Russian].
- 5 Konrad, Sh. Jeffektivnaja obratnaja svjaz': v poiskah celostnogo podhoda [Effective Feedback: In Search of a Holistic Approach] [Electronic resource]. - 2013. - Available at: https://neohr.ru/hr/article_post/effektivnaya-obratnaya-svyaz-v-poiskah-celostnogo-podhoda (date of access: 02.03.2022)
- 6 Arutjunjan, M.Ju. & Petrovskaja, L.A. (1981) Obratnaja svjaz' v sisteme vosprijatija cheloveka chelovekom [Feedback in the human perception system] // Psihologija mezhlichnostnogo poznanija - Psychology of interpersonal cognition / red. A.A. Bodalev. – Moskva : Pedagogika.
- 7 Ballantajn, I. & Pova, N. (2003) Centry ocenki i razvitija [Centers for Assessment and Development]. M.: HIPPO.

Ольга Алексеевна Яновская

доктор экономических наук, профессор,
советник Генерального директора
Независимого агентства
аккредитации и рейтинга (IAAR),
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

E-mail: yanovskaya_o@mail.ru

Нургуль Алимовна Кыдырмина

PhD,
руководитель информационно-аналитического
проекта,
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
(IAAR),
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

E-mail: nurgul@iaar.kz

Olga A. Yanovskaya

Doctor of Economic Sciences, Professor,
Advisor to the General Director,
Independent Agency for Accreditation and Rating
(IAAR),
Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

E-mail: yanovskaya_o@mail.ru

Nurgul A. Kydyrmina

PhD,
Manager of Information and Analytical Project,
Independent Agency for Accreditation and Rating
(IAAR),
Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

E-mail: nurgul@iaar.kz

МРНТИ 14.01.11
УДК 333.338



МАЙДИРОВА А.Б.
д.э.н., профессор,
ЕНУ им. Л.Н.Гумилева,
Нур-Султан, Республика
Казахстан

MAIDYROVA A.B.
D.E.Sc., Professor,
L.N. Gumilyov ENU
Nur-Sultan, Republic of
Kazakhstan

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО: ВОПРОСЫ СТАНОВЛЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

АҚПАРАТТЫҚ ҚОҒАМ: ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ ҚАЛЫПТАСУ МӘСЕЛЕЛЕРІ

INFORMATION SOCIETY: ISSUES OF FORMATION IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

АННОТАЦИЯ. В статье представлен результат исследования процесса формирования информационного общества в Республике Казахстан.

Изучение этого процесса имеет свое начало в индустриальной научной парадигме конца XX века, где приоритетным направлением является развитие наук о жизни и обществе. Особое место занимает тренд распространения новых знаний через информационные системы.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: информация, информационное общество, глобальные сети, человек, электронный бизнес.

АҢДАТПА. Мақалада Қазақстан Республикасындағы ақпараттық қоғамның қалыптасуын зерттеудің нәтижесі берілген. Бұл процесті зерттеу өз бастауын 20 ғасырдың аяғындағы өндірістік ғылыми парадигмадан алады, мұнда өмір мен әлеуметтік ғылымдардың дамуы басымдыққа ие. Ақпараттық жүйелер арқылы жаңа білімді тарату тенденциясы ерекше орын алады.

ТҮЙІН СӨЗДЕР: ақпарат, ақпараттық қоғам, жаһандық желілер, адам, электронды бизнес.

ABSTRACT. The article presents the result of a study of the formation of the information society in the Republic of Kazakhstan. The study of this process has its origins in the industrial scientific paradigm of the late 20th century, where the development of life and social sciences is a priority. A special place is occupied by the trend of dissemination of new knowledge through information systems.

KEY WORDS: information, information society, global networks, human, electronic business.

ВВЕДЕНИЕ. Индустриальная научная парадигма, сформировавшаяся в XVIII-XIX вв., к концу XX века в значительной мере исчерпала свои познавательный и прогностические потенциалы. Поэтому в настоящее время, происходит становление и распространение постиндустриальной научной парадигмы, которая надо полагать, станет преобладающей.

Основными особенностями постиндустриальной научной парадигмы являются: приоритетное развитие наук о жизни и обществе; признание первенства человека, его духовного мира в развитии производства и исторического прогресса; глобализация научного пространства, ускорение распространения новых знаний через инфор-

мационные системы и систему непрерывного образования. Это предполагает, что все сферы жизнедеятельности человека будут основаны на создании и распространении знаний.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. При проведении исследования были использованы методы анализа, синтеза, методы статистических исследований, компиляций и объяснений.

Объектом исследования является общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей её формы - знаний. Для этой стадии развития общества и экономики характерно: увеличение роли ин-

формации, знаний и информационных технологий в жизни обществ.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ. Развитие всех сфер деятельности человека, основанных на использовании информации и продуцировании их в знания, объясняется развитием информационного общества. Производство информации и развитие коммуникаций приобретают глобальный характер, становится основным ресурсом постиндустриального этапа развития, это приводит к появлению в последние годы такого феномена как информационная экономика.

В первых работах «информационное общество» определялось как общество, где процесс компьютеризации дает людям доступ к надежным источникам информации, избавляет их от рутинной работы, обеспечивает высокий уровень автоматизации производства.

Изобретение термина «информационное общество» приписывается Ю. Хаяши, профессору Токийского технологического института, и Дж. Нейсбиту [1, с.1], которые развили идеи постиндустриального общества, разрабатывавшихся с конца 1960-х гг.

22 июля 2000 года, лидерами восьми стран была принята Окинавская Хартия, где обозначено, что «информационно-коммуникационные технологии являются одним из наиболее важных факторов, влияющих на формирование общества XXI века» [2]. Практически, наступил этап в развитии процессов обмена информацией. Интенсивное внедрение и переплетение современных компьютерных, теле- и радиовещательных, телефонных технологий и коммуникационных служб, быстрое распространение локальных и глобальных коммуникационных сетей создает принципиально новое качество трансграничного информационного обмена и инструментария воздействия на массовое сознание, усиливая значение социально- психологических и культурно-информационных аспектов глобализации. Предоставив уникальные возможности в области передвижения капитала, товаров и услуг, информационные и коммуникационные технологии стали основой формирования нового типа экономики – «киберэкономики» или «электронного бизнеса». Эти послы развития привели к изменению теории постиндустриального развития, где появились новые тренды:

1. Первоисточником производительности труда и его роста стали знания.

2. Производство услуг стало доминирующим условием и фактором в экономической деятельности.

3. Использование информации и знаний стало основным условием развития производства. [3, с.154].

В отличие от идей постиндустриализма, носящей общетеоретический характер, концепция информационного общества в первоначальном варианте разрабатывалась, прежде всего, для решения задач социально-экономического развития Японии. Автор одной из концепций информационного общества И. Масуда, определяет его как общество, где компьютерные технологии обеспечат доступ к надежным источникам информации, заместят или усилят умственный труд человека, где возрастут возможности сотрудничества и решения проблем. При этом изменится, и производство – продукт его станет «информационно емким», что означает увеличение доли инноваций, дизайна и маркетинга в его стоимости. Концепция вылилась в убеждение, что «... производство информационного продукта, а не продукта материального будет движущей силой образования и развития общества» [4, с.236].

Тем не менее, постиндустриальная экономика является основанием, условием для формирования информационной экономики, так как в ее рамках происходит НТП, разработка и расширенное использование новых технологий, максимизация объема новой информации и минимизация числа традиционных факторов в производстве, распределении, обмене и потреблении товаров и услуг. Формируются иные цели экономического роста, вносятся кардинальные коррективы в его механизм. Вырисовываются контуры нового информационного типа экономического роста, характеризующегося тем, что в результате дифференцированного увеличения информационных ресурсов доля традиционных ресурсов уменьшается. Происходит фактическое превращение информации в основной ресурс хозяйственной деятельности. В этих условиях производство и переработка информации становится основным содержанием человеческого труда, и объемы информации в производственных и финансовых процессах стремительно растут.

При этом имеется в виду, что информация и знания, понимаемые не просто как субстанция, воплощенная в средствах производства или производственных процессах (технологиях), а как непосредственная производительная сила, становятся важнейшими ресурсами современного хозяйства. Производящие знания и информационные продукты отрасли, становятся первичным сектором, поставляющим всей экономике наиболее важный ресурс современного производства. Характерно в этом отношении высказывание Дж. Нейсбита: «Хотя мы продолжаем думать, что живем в индустриальном обществе, мы фактически перешли к экономике, основанной на создании и распределении информации» [1, с.1].

Информация, уже сегодня пронизывающая все сферы жизни, превращается в основу экономического роста, составляет суть и является движущей силой передовых технологий. Оттесняя традиционные факторы производства, информационные ресурсы во все возрастающей степени оказывают влияние на рост и эффективность экономики, на сдвиги в занятости, на положение человека в социально-экономической системе.

Признавая необходимость знания, основанного на информации, прежде всего научного, для жизнедеятельности любого общества, Д. Белл отмечает их особый характер на постиндустриальной стадии развития: «Важнейшее значение приобретает теоретическое знание, предполагающее первенство теории над эмпиризмом и кодификацию информации в абстрактных системах символов, которые могут использоваться для интерпретации различных сфер опыта.» [2, с.25].

Знания и информация становятся главным, неисчерпаемым, воспроизводимым ресурсом. Информация является общественным благом и характеризуется всеми свойствами, ей присущими, а именно, не конкурентоспособностью и не исключительностью для ограниченного круга потребителей. Это обеспечивает быстрый рост информационных ресурсов, изменяет облик общества.

С другой стороны, важный аспект проблемы усиления роли информации в обществе заключается в том, что ее усвоение требует интеллектуальных усилий и природных способностей, в связи, с чем это «общественное благо» доступно

не всем, а лишь ограниченной части общества. Иными словами, по О. Антипиной и В. Иноземцеву, особенностью информационного продукта оказывается избирательность [5, с.353]. Поэтому экономически ориентированный человек, являясь человеком творческим, обладающим развитым интеллектом, способным осмысливать огромный поток информации, использует ее для продуцирования нового знания.

Ключевыми составляющими в информационной экономике являются сети, процессы и потоки. Информационная экономика основывается на генерации потоков и управлении ими. Бурный рост информационных потоков приобрел формы и масштабы, не имеющие прецедента в истории. В настоящее время, в Казахстане действует такая эмпирическая зависимость: объемы информационных потоков, передаваемые средствами связи, возрастают пропорционально квадрату роста экономического потенциала страны. Программы, направленные на приоритетное развитие интеллектуальных национальных ресурсов и на совершенствование технологий в разных сферах жизнеобеспечения – политически важная стратегия. Центральная роль теоретического знания в таком обществе определяет положение ученого как центральной фигуры такого общества. Помимо базовых знаний и постоянного его обновления современный работник в Казахстане должен уметь продуктивно использовать информационные ресурсы. Сегодня от него требуется умение творчески мыслить и постоянно совершенствовать знания. Следовательно, нужно перейти от концепции функциональной подготовки к концепции развития личности, суть которого заключается не только в смене приоритетов: от государственного заказа на подготовку специалистов к удовлетворению потребностей личности. Новая концепция предусматривает индивидуализированный характер образования, который позволит учитывать возможности каждого конкретного человека и способствовать его самореализации и развитию.

С возрастающей ролью знания как источника инноваций в различных областях деятельности связано изменение понятия услуги. В сферу услуг, помимо традиционных услуг здравоохранения и образования, включается часть исследовательской и управленческой деятельности.

Распространение образовательных и интеллектуальных институтов станет главной заботой общества. Возникнет новая элита, основанная на квалификации, получаемой индивидами благодаря образованию, а не по наследованию или политической позиции. Следовательно, в современной сфере услуг Казахстана отмечаются следующие тренды:

1. Цифровизация: развитие цифровых возможностей в здравоохранении и образовании, формирование современной экосистемы с применением современных ИКТ, широкое применение онлайн коммуникаций и другое.

2. Обучение в течение всей жизни: создание банка кредитов, признание результатов формального и неформального обучения, предоставление наностепеней и присвоение микроквалификаций, внедрение системы сертификаций и признание квалификаций, междисциплинарность, развитие инклюзии и другое.

Эти тренды, как описано в работе Д. Белла «Социальные рамки информационного общества» подчеркивают решающее значение знаний для экономической и социальной жизни, для способов производства, для становления нового социального уклада, зияющего на коммуникациях [5, с.45].

С этих позиций не только нужен, но и неизбежен новый подход к экономике, который рассматривал бы информацию и знания в качестве решающих факторов постиндустриального общества, подобно труду и капиталу.

Подтверждение идей Д. Белла можно найти у Т. Стоуньера, по мнению которого «в постиндустриальном обществе национальные информационные ресурсы суть его основная экономическая ценность, его самый большой потенциальный источник богатства» [6, с.300].

В целом, во всех концепциях информационного общества, подчеркивается определяющая роль информации в экономической и социальной сферах. Отличный подход демонстрирует М. Кастельс, предлагая свою концепцию «информационного общества» [7]. По его мнению, информация и обмен ею сопровождали развитие цивилизации на протяжении всей истории человечества и имели критическую важность во всех обществах. В то же время зарождающееся «информационное общество» строится таким обра-

зом, что «генерирование, обработка и передача информации стали фундаментальными источниками производительности и власти» [8, с.42-43].

На мой взгляд, ключевыми чертами информационного общества являются его сетевая структура и развитие в русле процессов глобализации, затрагивающих все регионы мировой экономики, развитие цифровых и информационно-коммуникационных технологий, формирование новых форм взаимосвязей и коммуникаций с применением новых дивайсов. Выделение этих характеристик как ключевых, делает концепцию М. Кастельса наиболее соответствующей современному этапу развития.

Определить информационное общество можно и путем описания набора характеристик, который меняется в зависимости от уровня теоретического осмысления и стадий практического развития, но такое определение будет носить описательный характер. Более того, отдельные проявления черт информационного общества могут встречаться на предшествующих стадиях развития. Также информационное общество можно определить с точки зрения хронологии, например, как постиндустриальное, однако такой подход мало, что дает для понимания сути явления. Наиболее продуктивным, на наш взгляд, может стать комплексный подход, а именно выделение наиболее значимых характеристик и критериев отличия информационного общества от индустриального.

Таким образом, основные признаки информационного общества можно определить в следующем виде:

1. Самовозрастание капитала заменяется самовозрастанием информации, совместное пользование которых приводит к появлению новых социальных и экономических отношений.

2. Формирование единого мирового и национальных информационных пространств. Информационные виды деятельности выходят за рамки национальных границ, а национальные экономики должны рассматриваться как элементы глобальных систем.

3. Становление и в последующем доминирование в экономике стран, наиболее продвинувшихся на пути к информационному обществу, новых технологических укладов. Научное знание становится определяющим фактором развития

Основные причины, сдерживающие использование сети Интернет в домашних хозяйствах. 2020 год

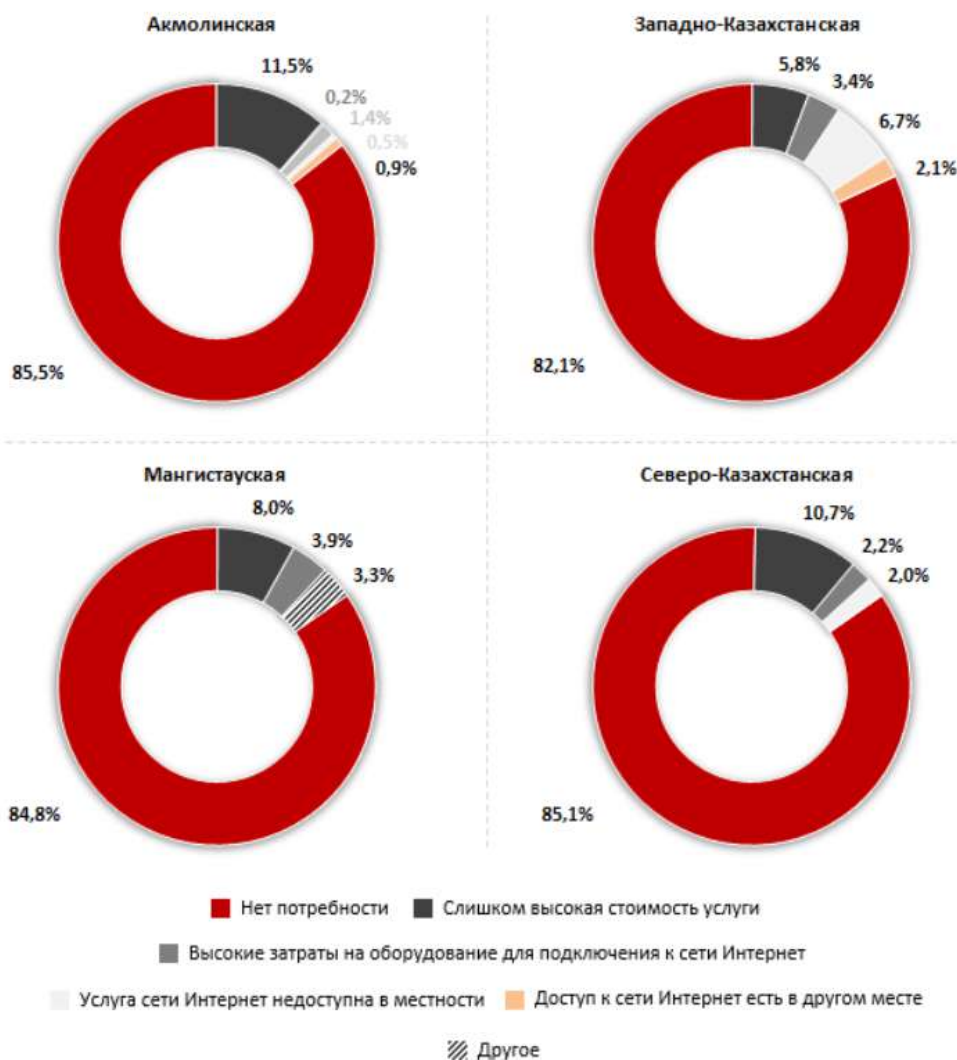


Рисунок 1 – Причины, сдерживающие использование сети Интернет, домашними хозяйствами [15]

общества в целом, и экономики - в частности.

4. Создание рынка информации и знаний, фактическое удовлетворение потребностей общества в информационных продуктах и услугах.

5. Возрастание роли инфраструктуры в системе общественного производства.

6. Все более полное удовлетворение потребностей общества в информационных продуктах и услугах.

7. Повышение уровня образования, научно-технического и культурного развития за счет расширения возможностей системы информационного обмена на международном, национальном, региональном уровнях, и соот-

ветственно этому - повышение квалификации, профессионализма и способности к творчеству как важнейших характеристик труда. Уровень знаний становится определяющим фактором социальной дифференциации, деление на богатых и бедных связываются с возможностью доступа к информации.

8. Повышение значимости проблем обеспечения информационной безопасности личности, общества и государства, создание эффективной системы обеспечения прав граждан и социальных институтов на свободное получение, распространение и использование информации.

9. Под влиянием глобальных трендов соци-

ального, технологического, экономического характера, кризис вызванный пандемией COVID 19 происходят

Изменения, которые будут иметь последствия, влияющие на участников рынка труда – работодателей, граждан, правительства- с точки зрения создания рабочих мест, обеспеченности и профессиональной структуры рабочей силы.

Становление и в последующем доминирование в экономике новых технологических приложений, базирующихся на массовом использовании информационно-коммуникационных технологий, переходящих в процесс цифровизации непрерывно растет. Только по компьютерным технологиям с 1990 по 2009 гг. было выдано 533 тыс. патентов по всему миру, а за последние 10 лет 989 тыс. патентов [9.]

Современные технологии меняют не только экономический уклад, но и трансформируют мировую экономику. Изменения, на которые, возможно, тратились бы 3-4 года, по оцифровке процессов взаимодействия с клиентами и цепочками поставок, а также внутренних операций стали реализовываться в течении нескольких месяцев.

Пандемия ускорило переход к цифровой экономике в школах, больницах, где и не представлялись такие изменения. Сейчас уже не представляется как можно вести процессы без вовлечения информационно-коммуникационных технологий, на стыке онлайн и офлайн сфер.

Пандемия COVID-19 заставила вузы мыслить и действовать по-новому: ведущие университеты используют цифровые технологии для создания устойчивых и долгосрочных решений для студентов, преподавателей и персонала. Прорывные цифровые технологии оказывают влияние на каждый сектор. Ежегодный опрос PWC руководителей крупнейших компаний мира показал, что 81% респондентов согласны с тем, что цифровые технологии кардинально изменят их организацию, и что острая потребность в развитии будет только усиливаться [10].

По результатам анализа и наблюдений, можно предположить, что основными направлениями формирования информационной среды в стране являются:

- создание законодательной и нормативно-правовой базы государственного регулиро-

вания деятельности средств массовой информации, включая отмену цензуры;

- появление рынка информационных услуг. Весь рынок информационно-коммуникационных технологий Казахстана в 2019 году составил \$5,9 млрд, из которых \$3,5 млрд пришлось на связь и \$2,4 млрд – на IT-рынок. Такие данные приводило летом 2020 года Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Казахстана. 72% IT-рынка Казахстана на \$2,4 млрд не регулируется государством, это \$1,72 млрд; оставшиеся 28% – это государственные органы, квазигоссектор и непропользователи, то, что называется регулируемый и полурегулируемый рынки [11], (мировые расходы на телекоммуникационные услуги и услуги платного телевидения достигнут в 2020 году \$1,55 трлн, что на 1,4% меньше, чем в 2019 году. Об этом сообщает компания International Data Corporation (IDC), уточняя, что рынок восстановится до докризисного уровня не раньше 2022 года [11], в том числе рекламной деятельности;

- рост обеспеченности компьютерной техникой государственных и частных учреждений, населения;

- развитие конкуренции государственных и негосударственных средств массовой информации; определение ориентиров государственной политики; принятие государственной программы «Информационный Казахстан – 2020», Государственная программа развития цифрового телерадиовещания в РК на 2008-2015 годы, Государственная программа "Цифровой Казахстан" [12];

- разработка целостного видения проблем по созданию единого информационного пространства и цифровой экономики.

Таким образом, информационная среда — это часть информационного пространства, близкое к человеку информационное окружение, условия, в которых протекает его деятельность. Это среда обитания человека, которая является результатом действия многих факторов: технические средства и технологии, новые условия (экономические и социальные) и т.д. Это сложное многоаспектное образование, результирующая всех информационных потоков, в центре, которого стоит человек.

В ближайшем будущем общая доминанта

мирового развития будет определяться императивами информационно-технологической революции, которая не только устраняет многие ограничения по ресурсам, расстоянию, но и технологически изменяет научные, производственные, технологические и информационные процессы. Глобальная экономическая интеграция ускоряется под воздействием всемирной информационной сети. IT продукты все больше проникают в жизнь людей. Масса мобильных приложений для доставки товаров, финансовых и консультационных услуг.

В бизнесе, приоритеты связаны с развитием искусственного интеллекта (AI, ИИ), с облачными вычислениями (cloud computing), большими данными (Big data), электронной коммерцией (e-commerce). Эти тенденции усиливают требования к компетенциям специалистов, работающих в этой сфере.

В результате все большее число стран и регионов мира с разной степенью интенсивности втягивается в общее русло глобально-информационного развития. Формирующаяся глобальная экономика характеризуется многими чертами, главные из которых – интенсификация международной торговли, бурное развитие технологических сетей, стремительный рост объемов и значения информационных и финансовых, появление новых участников МЭО.

Такой быстрый прогресс технологий, не только открыл перспективы развития экономик, но и обосновал новые вызовы в сфере труда. Так в ближайшем будущем более 85 млн. рабочих мест могут быть вытеснены, и будут созданы 97 млн. рабочих мест, которые будут адаптированы к разделению труда между машинами, людьми и алгоритмами.

Полученные результаты (выводы). В процессе такого становления новой формации происходит смена форм экономической деятельности. Главной чертой новой экономической системы становится возрастание экономической ценности знаний, определяющейся не правами собственности, а способом их использования. Однако наряду с этим возникают некоторые проблемы, одной из важных является проблема информационного неравенства. Суть проблемы информационного неравенства – в различии возможностей использования информацион-

ных технологий для достижения социальных и экономических целей. Об опасности состояния неравенства доступа к информации, в частности, говорилось в «Окинавской хартии о глобальном информационном обществе» в июле 2000 г. Существование цифрового разрыва означает меньшие возможности участия в экономике, основанной на знаниях, в получении образования, переобучении. Для поиска путей решения этой проблемы была создана Комиссия по цифровым возможностям (DOT force). Исследования по преодолению цифрового расслоения с недавних пор проводятся в странах постсоветского пространства, хотя данный термин (а вместе с ним и осознание проблемы) еще не получил широкого распространения. Тем временем в Казахстане, пандемия оголила некоторые проблемы, в частности, 300000 детей, это 10% обучающихся в школе не имеют персональных компьютеров [13]. Так, 4 из 17 регионов РК не достигли показателя в 80% за 2020 год. Наименьший показатель в Акмолинской области (лишь 74,9%), следом идут Северо-Казахстанская и Западно-Казахстанская области (по 78,8%), а также Мангистауская область (79,6%). В остальных регионах уровень цифровой грамотности варьируется от 80,9% (в Жамбылской области) до 91,4% (в городе Алматы), доля домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет, в том числе через мобильный телефон, в среднем по РК за 2020 год составила 92,4%.

Во всех четырех регионах, где уровень цифровой грамотности не превысил 80%, доля домохозяйств с доступом к интернету меньше среднереспубликанского значения: в Мангистауской — 90,2%, в Северо-Казахстанской — 89,5%, в Западно-Казахстанской — 89%, в Акмолинской — лишь 85,6% (наименьший показатель среди всех регионов РК) [14].

Эти данные (рисунок 1) показывают, что в республике существует значительное цифровое неравенство, но идет медленное его сокращение. Новые информационные возможности востребуются и реализуются населением для укрепления и расширения своих социальных позиций в условиях освоения новых информационных технологий. Часть социальной потребности предъявлена рынку в виде спроса на эти технологии, другая часть пока находится в ста-

дии формирования. Параллельно идут два процесса: расширение спроса пионерных групп на все новые продукты информационных технологий и формирование потребности в информационных технологиях у социальных групп и слоев.

При решении проблем информационного неравенства большое значение приобретает деятельность государства по регулированию двух групп отраслей: «носители» информационной революции и непосредственно использующие ее достижения для улучшения условий и повышения качества жизни населения. Задача исполнительной власти - содействие этим двум группам.

Государственные программы развития информационного общества должны быть нацелены не столько на развитие бизнеса в сфере информационных технологий как такового, а сколько - на развитие с его помощью образования, здравоохранения, культуры. Тем самым, должен реализовываться принцип кумулятивного эффекта от развития информационных технологий.

Лидирующие в этой области страны, особенно США, сегодня развиваются как информационно - экономические системы, во все возрастающей степени, зависящие от масштабов производства наукоемких и интеллектуально ёмких информационных товаров и услуг. Это объясняется тем, что объем информации в мире каждые пять лет удваивается, и чем больше информации производится, тем выше ее потребительские свойства. Чем быстрее осваиваются новые знания в реальном секторе экономики, тем выше оказывается жизненный уровень населения, экономический и политический вес страны.

Информация из понятия узкоспециального уже давно переросла в мировой практике в экономическое, социальное и даже политическое понятие. Переход к информационному обществу признается ныне одним из самых заметных и глобальных процессов современности, оказывающих огромное влияние на все сферы жизнедеятельности каждого и общества в целом.

В информационном обществе информация и знания рассматриваются как специфические ресурсы, характеристики которых отличаются от традиционных факторов производства. Само-

возрастание информации делает этот ресурс неисчерпаемым; понятие редкости к этому ресурсу неприменимо. Это положение подтверждается на практике. Проблема неравенства к доступу информации может быть решена только в результате активного вмешательства государства.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Доступ к информации определяется уровнем образования, имеющимися возможностями и открытостью общества, способностью генерировать и использовать знания, а также государственной политикой и законодательством. В указанных сферах требуются срочные действия на национальном и международном уровнях, чтобы стимулировать участие всех стран, особенно развивающихся, в основанной на знаниях экономике с целью ускорения экономического и социального развития. Для поддержания доступа к результатам информационной революции и гарантий получения обществом ее благ критически важной является восприимчивость (человеческая и институциональная). Инвестиции в образование, включая обеспечение базовой и цифровой грамотности, остаются главным способом развития человеческой восприимчивости и должны быть в центре любой национальной, региональной, международной информационно-технологической стратегии. К сожалению, в Казахстане существуют проблемы человеческой восприимчивости. Можно сделать компьютер и Интернет доступными по цене и привезти их в самый глухой аул, но, если не повысить компьютерную грамотность населения все это останется невостребованным. Если в странах ОЭСР 16,3% взрослого населения не обладает компьютерными навыками, в Казахстане - 19,7%, что создает дополнительные трудности в выполнении трудовых функций. [16]. При повышении компьютерной грамотности у населения должна быть нагрузка на систему образования, потому что в некоторых случаях причиной безграмотности может быть учитель.

Превращение знания в основной ресурс экономического развития делает правомерным выделение нового, более высокого этапа развития и важнейшей, как мы отмечали выше, составляющей информационного общества - так называемой «новой» экономики, основанной на знаниях, или информационной экономики.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Naisbit, J. Megatrends The new directions Transforming our lives. - N.Y, 1982.
- 2 Окинавская хартия Глобального информационного общества [Электронный ресурс]. - 2022. - URL: <http://www.kremlin.ru/supplement/3170> (дата обращения: 02.03.2022)
- 3 Белл, Д. Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования. - М., 1999. - 783 с.
- 4 Bell, D. The Social Framework of the Information Society. - Oxford, 1980.
- 5 Антипина, О. Диалектика стоимости в постиндустриальном обществе / О. Антипина, В. Иноземцев // МЭиМО. - 1998. - №5. - С.353.
- 6 Стоунер, Т. Информационное богатство: профиль постиндустриальной экономики // Новая технократическая волна на Западе / Под редакцией П.С. Гуревича. - М., 1986. - 393 с.
7. Кастельс, М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. - М., 2000. - 606 с.
8. Баталов, Э.Я. О книге Э. Тоффлера «Третья волна» / Э.Я. Баталов // США: экономика, политика, идеология. - 1982. - №7. - С.34-39.
9. Национальный доклад «Рынок труда Казахстана: развитие в условиях новой реальности», 2021.
10. Delivering sustained outcomes which make a difference [Электронный ресурс]. - 2022. - URL: <https://www.pwc.com/> (дата обращения: 02.03.2022)
11. Воротилов, А. Почему в ближайшие пять лет казахстанский IT-рынок ждет интенсивный рост [Электронный ресурс]. - 2020. - URL: <https://kursiv.kz/news/rynki/2020-12/pochemu-v-blizhayshe-pyat-let-kazakhstanskiy-it-rynok-zhdet-intensivnyy-rost> (дата обращения: 02.03.2022)
12. Государственная программа "Цифровой Казахстан" [Электронный ресурс]. - 2017. - URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827> (дата обращения: 02.03.2022)
13. Поможем преодолеть цифровое неравенство вместе [Электронный ресурс]. - 2020. - URL: <https://bluescreen.kz/opinions/pomozhem-preodolet-cifrovoye-neravenstvo-vmeste/> (дата обращения: 02.03.2022)
14. Цифровое неравенство: в РК наблюдается значительный разрыв по уровню цифровой грамотности населения в зависимости от региона. В четырех областях показатель не достиг плановых значений [Электронный ресурс]. - 2021. - <http://ranking.kz/ru/a/infopovody/cifrovoye-neravenstvo-v-rk-nablyudaetsya-znachitelnyj-razryv-po-urovnyu-cifrovoy-gramotnosti-naseleniya-v-zavisimosti-ot-regiona-v-chetyryoh-oblastyah-pokazatel-ne-dostig-planovyh-znachenij> (дата обращения: 02.03.2022)
15. Жумагулова, А.Б. Мониторинг организаций образования: оценка и анализ / А.Б. Жумагулова // Education. Quality Assurance. - 2021. - №4 (25). - С. 8-19.
16. OECD Skills Matter Additional Results from the survey of the adults. - 2019.

Айгуль Булатовна Майдырова

доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой «Экономика и предпринимательство», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, г. НурСултан, Республика Казахстан

E-mail: maydirova2010@gmail.com

REFERENCES:

- 1 Naisbit, J. (1982) Megatrends The new directions Transforming our lives. N.Y.
- 2 Okinavskaja hartija Global'nogo informacionnogo obshhestva [Okinawa Charter of the Global Information Society] [Electronic resource]. - 2022. - Available at: <http://www.kremlin.ru/supplement/3170> (date of access: 02.03.2022)
- 3 Bell, D. (1999) Grjadushhee postindustrial'noe obshhestvo. Opyt social'nogo prognozirovaniya [The coming post-industrial society. The experience of social forecasting]. M., 783 p. [in Russian].
- 4 Bell, D. (1980) The Social Framework of the Information Society. Oxford.
- 5 Antipina, O. & Inozemcev, V. (1998) Dialektika stoimosti v postindustrial'nom obshhestve [Dialectics of value in post-industrial society]. MJeIMO – MeiMO, 5, 353 [in Russian].
- 6 Stoun'er, T. (1986) Informacionnoe bogatstvo: profil' postindustrial'noj jekonomiki // Novaja tehnokraticeskaja volna na Zapade [Information wealth: profile of the post-industrial economy // New technocratic wave in the West] / Pod redakciej P.S. Gurevicha. - M., 393 p. [in Russian].
7. Kastel's, M. (2000) Informacionnaja jepoha: jekonomika, obshhestvo i kul'tura [The Information Age: Economics, Society and Culture]. - M., 606 p. [in Russian].
8. Batalov, Je.Ja. (1982) O knige Je. Tofflera «Tret'ja volna» [About the book by E. Toffler "The Third Wave"] SShA: jekonomika, politika, ideologija - USA: economics, politics, ideology, 7, 34-39 [in Russian].
9. Nacional'nyj doklad «Rynok truda Kazahstana: razvitie v uslovijah novoj real'nosti» [National report "Labor market of Kazakhstan: development in a new reality"] (2021) [in Russian].
10. Delivering sustained outcomes which make a difference [Electronic resource]. - 2022. - Available at: <https://www.pwc.com/> (date of access: 02.03.2022)
11. Vorotilov, A. Pochemu v blizhajshe pjat' let kazahstanskij IT-rynok zhdet intensivnyj rost [Why in the next five years the Kazakh IT market is waiting for intensive growth] [Electronic resource]. - 2020. - Available at: <https://kursiv.kz/news/rynki/2020-12/pochemu-v-blizhayshe-pyat-let-kazakhstanskiy-it-rynok-zhdet-intensivnyy-rost> (date of access: 02.03.2022)
12. Gosudarstvennaja programma "Cifrovoy Kazahstan" [State program "Digital Kazakhstan"] [Electronic resource]. - 2017. - Available at: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827> (date of access: 02.03.2022)
13. Pomozhem preodolet' cifrovoye neravenstvo vmeste [Let's help bridge the digital divide together] [Electronic resource]. - 2020. - Available at: <https://bluescreen.kz/opinions/pomozhem-preodolet-cifrovoye-neravenstvo-vmeste/> (date of access: 02.03.2022)
14. Cifrovoye neravenstvo: v RK nabljudajetsja znachitel'nyj razryv po urovnyu cifrovoy gramotnosti naselenija v zavisimosti ot regiona. V chetyryoh oblastyah pokazatel' ne dostig planovyh znachenij [Digital divide: in Kazakhstan there is a significant gap in the level of digital literacy of the population depending on the region. In four regions, the indicator did not reach the planned values] [Electronic resource]. - 2021. - Available at: <http://ranking.kz/ru/a/infopovody/cifrovoye-neravenstvo-v-rk-nablyudaetsya-znachitelnyj-razryv-po-urovnyu-cifrovoy-gramotnosti-naseleniya-v-zavisimosti-ot-regiona-v-chetyryoh-oblastyah-pokazatel-ne-dostig-planovyh-znachenij> (date of access: 02.03.2022)
15. Zhumaguloval, A.B. (2021) Monitoring organizacij obrazovanija: ocenka i analiz [Monitoring of educational organisations: assessment and analysis]. Education. Quality Assurance, 4 (25), 8-19 [in Russian].
16. OECD Skills Matter Additional Results from the survey of the adults. - 2019.

Aigul B. Maidyrova

Doctor of Economic Sciences, Professor, Head of the Department "Economics and Entrepreneurship", L.N. Gumilyov Eurasian National University, Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

E-mail: maydirova2010@gmail.com

МРНТИ 14.01
УДК 338



BULUT M.
PhD of Educational
Administration,
Başkent University,
Ankara, Turkey

БУЛУТ М.
PhD по управлению
образованием,
Университет Башкент,
Анкара, Турция

5 TIPS TO MAKE BEST USE OF RANKINGS

РЕЙТИНГТЕРДІ ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ ҮШІН 5 КЕҢЕС

5 СОВЕТОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РЕЙТИНГА

ABSTRACT. As a result of the proliferation and increase in the number of higher education institutions that undertake serious responsibilities such as education, research and community service, both nationally and globally, the interest in the quality and performance of universities has increased, and therefore systems that rank them according to certain indicators have emerged. These systems, which provide important data and results to university candidates, their families and other stakeholders of higher education, are followed with interest today and can affect the policy development processes of universities. However, there are important points to consider when using these rankings and their findings. This article lists some recommendations for more effective benefits from ranking systems.

KEY WORDS: *higher education, university rankings, indicators, system rankings, quality.*

АННОТАЦИЯ. В результате распространения и увеличения числа высших учебных заведений, которые берут на себя серьезные обязательства, такие как образование, научные исследования и общественные работы, как на национальном, так и на глобальном уровне, возрос интерес к качеству и деятельности университетов. Поэтому появились системы, которые ранжируют вузы по определенным показателям. Рейтинговые системы предоставляют важные данные и результаты абитуриентам университетов, их семьям и другим стейкхолдерам высшего образования. Сегодня рейтинги с интересом отслеживаются обществом и влияют на процессы разработки политики университетов. Однако есть важные моменты, которые следует учитывать при использовании рейтингов и их результатов. В этой статье перечислены некоторые рекомендации для получения более эффективных преимуществ от систем ранжирования.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: *высшее образование, рейтинги вузов, показатели, системные рейтинги, качество.*

АҢДАТПА. Ұлттық және жаһандық деңгейде білім беру, зерттеу және қоғамға қызмет көрсету тәрізді маңызды жауапкершіліктерді мойнына алатын жоғары оқу орындары санының артуы нәтижесінде университеттердің сапасы мен жұмысына деген қызығушылық артты. Осыған орай, ЖОО-ды белгілі бір көрсеткіштер бойынша дәрежесін анықтайтын рейтинг жүйесі пайда болды. Үміткерлерге, олардың отбасыларына және жоғары білімнің басқа да мүдделі тұлғаларына маңызды деректер мен нәтижелер беретін бұл жүйелер бүгінде қызығушылықпен бақыланады және университеттердің саяси даму процестеріне әсер ету мүмкіндігі жоғары саналады. Дегенмен, осы рейтингтерді және олардың нәтижелерін пайдалану кезінде ескеру қажет маңызды жайттар бар. Бұл мақалада рейтингтік жүйелерін тиімдірек пайдалану үшін маңызды ұсыныстар беріледі.

ТҮЙІН СӨЗДЕР: *жоғары білім беру, университет рейтингтері, көрсеткіштер, жүйелік рейтингтер, сана.*

INTRODUCTION. Today, expectations from higher education institutions, which are one of the oldest organizations in the history of humanity, which equip individuals with knowledge, skills and expertise in a way that will be beneficial for both themselves and the society they live in, and which are responsible for the discovery and sharing of new information, have increased considerably and as a result have become centres of attraction. Universities are expected to work in accordance with their purposes of existence and to share what they do with different stakeholders of the

society, and if successful, this will provide them with more resources and power. Universities have to expand the boundaries of their fields of study, be autonomous, on the other hand, they have to prove to the society what they are doing and why they are doing, and be accountable. In this context, the intense competition process that has emerged with the rapid spread of the concepts of quality and performance and the increase in the demand for universities has revealed the need for systems that will meet the information needs about these universities and make necessary evaluations.

Therefore, ranking and comparison of universities by considering various qualifications has become extremely common and popular all over the world. This interest in university rankings dating back to the 1800s has resulted in the development of various ranking systems by the news media, university research laboratories, professional societies, government agencies and non-governmental organizations worldwide [1]. These systems of higher education evaluation take place in the form of comparing the quality and success of universities with some indicators and ranking them according to some performance criteria. Ranking results, which are publicly announced, play an important role in making students and their families choose among higher education institutions [2], and they also help higher education institutions attract successful students and lecturers, increase their productivity, track, evaluate and improve their national and international positions over the years. In addition, ranking systems are an important evaluation tool used by academics, administrators and politicians. There are many types of these systems, which are described as a "wake-up call" for higher education [3]. These rankings can be regional, subject-specific or national as well as global. Despite their wide usage and popularity, there are things about which the users of these systems need to be careful. This article provides recommendations for using ranking systems and their findings more efficiently.

1. Be aware of what the rankings of higher education systems tell us. A quality higher education system is a vital requirement for improvements in living standards. Moreover, in our globalized world, a quality higher education system with well-developed international connections facilitates the INTRODUCTION of new ideas through the movement of students and researchers across national borders and promotes trade and other types of relations with foreign countries [4]. The rationale for ranking national higher education systems is that what is important for a nation's economic and cultural development is not just research-intensive universities, but the entire higher education system as a whole. Different higher education institutions in countries are expected to contribute to such rankings in different ways to achieve the overall national objectives. Thus, there is no single university ranking model in these systems [5]. Today, in addition to individual university rankings, some higher education systems rankings are also carried out (U21 Ranking of National

Higher Education Systems, QS System Strength Rankings). The results of such rankings have the potential to make important contributions to the determination of national higher education policies, decision-making and internationalization. These systems, which collect data with main indicators such as resources, environment, connectivity, output, system, access, flagship institution and economic context on a national scale and rank the higher education systems of the countries with predetermined methodologies dealing with the higher education system holistically and providing feedback to the countries for internationalization and global competition. Such rankings will present important findings to investors who are at the decision stage and to prospective students who plan to study in different countries regarding higher education in target countries. In addition, improvements and investments to be made in the context of criteria in the higher education systems at the national level will contribute to the development of universities in the whole country and as a result, to increase the individual visibility of universities in rankings indirectly. It is important that the results of these ranking systems are closely monitored by universities and their administrators, and that their views and expectations are communicated to national policy makers. It should not be forgotten that one variable that determines the position of universities in the international rankings is "national higher education investments and policies".

2. In addition to the composite results of the rankings, give importance to their sub-criteria. Unlike U-Multirank or CYD Ranking, most ranking systems today publish composite ranking results. This method, which is very popular as it provides a simple and easy-to-use comparison opportunity based on combined figures, may result in not focusing on the sub-indicators used in the ranking systems of universities. For this reason, in addition to reading the composite overall result, universities should also give importance to the sub performance indicators that make up this result and evaluate the results obtained in these separate indicators together with their rationale. In this way, the specific areas that need improvement will be revealed and university policy makers will focus on these areas. In addition, stakeholders using the ranking results also need to focus on these kind of data. Such composite values, which often ignore the mission differentiation of higher education institutions, might present an incomplete picture to the stakeholders. Therefore, it

would be beneficial for the stakeholders to consider the performances of the universities also in the sub-dimensions, in particular the university mission they attach importance to. For example, a prospective undergraduate student and his/her parents may give more importance to the teaching criterion in the sub-dimensions. Or similarly, a candidate researching universities for graduate study might prioritize the research performance of universities. This way, although the targeted university is not in a very high position in the rankings, it might be able to meet the specific expectations of the candidate student in one or more indicators that constitute the overall ranking result and could be preferred as a result.

3. Pay attention also to national ranking results. Like international rankings, national rankings are an important part of the world higher education system. These ranking systems are more comprehensive in terms of criteria and indicators and have a longer history than global rankings. International rankings provide information about the general status and position of universities at the global level. However, these rankings generally use a limited number of criteria and indicators due to the difficulties posed by collecting internationally valid, reliable and cross-country comparable data. In a study conducted on the subject [6], researchers reached important CONCLUSIONS regarding national systems. According to the study, national rankings tend to include more indicators that focus primarily on educational and institutional parameters compared with global systems that focus mainly on research performance and have fewer indicators. The ease of collecting more detailed data at the national level is also a factor in this. URAP Ranking, TUBITAK, UniAr Rankings in Turkey, IAAR Ranking in Kazakhstan, Bulgarian University Ranking System (Bulgaria), Maclean's University Rankings (Canada), NIRF University Ranking (India), Perspektywy University Ranking (Poland), The CYD Ranking (Spain), Complete University Guide (UK), Washington Monthly National Universities Ranking (USA) along with many other national rankings in other countries have the potential to present details that may be overlooked at the international level. For example, UniAr Rankings provide the results of satisfaction surveys for cities and universities to assist university candidates and their parents in their choices. University administrations can also use such ranking findings to make decisions about dimensions that international systems do not

address.

4. Make sure you take into consideration the limitations regarding teaching and learning. In the evaluations on the ranking systems, it is seen that the research mission of higher education institutions is prioritized more than the others. Research efficiency is considered to be as the most prestigious and the most reliable and easy to collect data indicator. Therefore, the vast majority of the most successful young universities, whether public or private, do not appear in rankings that measure high-quality research output. This is because most young universities are local institutions focused solely on educating students. Contrary to the sensitivity applied to research, attempts by universities to measure the quality of teaching and learning often use representative and proxy indicators that have a very indirect relationship to teaching and learning quality. However, it should be noted that quality is not one-sided. It is a multidimensional process and journey. Therefore, it is of great importance to develop and strengthen our universities in other fields and dimensions that are not represented well in the rankings while benefiting from the results of such rankings and monitoring our positions developmentally over the years. The fact that the education dimension is not adequately represented in international rankings should not distract universities from this mission. It should be remembered that all aspects and missions of education, research and society in higher education institutions are very important and they must be included in university policies. It would be appropriate for students who will choose a university to look at the results of different evaluation tools in addition to the ranking results related to the education quality of the university they target.

5. Benefit from different quality assurance systems besides rankings. Although they mirror higher education institutions, offer opportunities for benchmarking, and prompt universities to review their policies, most university rankings cannot explain the characteristics and complexity of the entire higher education system due to their limited number of indicators and narrow scope. Currently, there are no universally accepted indicators for measuring the quality of higher education and universities among ranking systems. Another criticism levelled at the rankings is that higher education institutions often focus on their position in the rankings and neglect the improvement and

other quality processes. While determining the policies of higher education institutions and general higher education systems and developing the vision, findings and results obtained from rankings can of course be used. However, these findings should not be used as a mere data source. In addition to these, other quality tools should also be used. These can be external evaluation processes such as accreditation as well as evaluations, feedback and opinions of students, academics and employers. Besides, quality culture should certainly be established in higher education institutions to embrace all faculty and students.

CONCLUSION. While pursuing quality, to some extent it is beneficial to make use of the knowledge and experience created by ranking systems that guide the strategies in higher education and reveal the strengths and improvement aspects of universities. Also, as one of the transparency and accountability instruments, rankings provide international visibility and global opportunities for higher education institutions, set new goals in the institutional context and strengthen internationalization. One of the most effective ways to reduce the influence of context and allow for the meaningful use of rankings is to use them to monitor the performance of a unit - program or institution - over time, rather than comparing different units at a given moment. Such use of indicators for medium to long-term observation will help determine the development trends in question. In addition, the main aim of

universities and related systems should not be to be at the top of these rankings and to allocate all their resources in this direction. Such an approach can distract institutions from their existential goals and make universities alike. In addition to conducting research, universities should also provide quality education and service to the community. The assignment of all policies according to rankings would make such responsibilities of universities less visible. Similarly, ranking systems should develop measures to cover all the missions of the university among their criteria and indicators, and they should also be able to offer different weightings and ranking groups in a way that takes into account the mission differentiation, instead of evaluating all higher education institutions with the same criteria. Today, it is difficult for higher education institutions that cannot provide services with new methods, stay up-to-date, prepare students for necessary changes, and do not develop their research potential [7]. In this context, it is of great importance for universities to maintain their continuous development and conduct quality processes. Users of ranking results, on the other hand, should be aware of the different ranking systems and learn in detail about the methods and approaches of rankings. This attitude will result in much more benefit from ranking results.

For more detailed evaluation of ranking systems, you can refer to my PhD dissertation which will be ready in a few months.

REFERENCES:

1. Usher, A. & Savino, M. (2007). A global survey of university league tables. *Higher Education in Europe*, 32, 1, 5–15.
2. Tamtekin-Aydin, O. (2017). Research performance of higher education institutions: A review on the measurements and affecting factors of research performance. *Yükseköğretim ve Bilim Dergisi*, (2), 312-320.
3. Hazelkorn, E. (2014). Reflections on a decade of global rankings: What we've learned and outstanding issues. *European Journal of Education*, 49(1), 12-28.
4. Williams, R., de Rassenfosse, G., Jensen, P., & Marginson, S. (2013). The determinants of quality national higher education systems. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 35(6), 599-611.
5. Benito, M., Gil, P., & Romera, R. (2019). Funding, is it key for standing out in the university rankings?. *Scientometrics*, 121(2), 771-792.
6. Çakır, M. P., Acartürk, C., Alaşehir, O., & Çilingir, C. (2015). A comparative analysis of global and national university ranking systems. *Scientometrics*, 103(3), 813-848.
7. Telli, S. G. (2018). Türkiye'de yükseköğretim sistemi üzerine düşünceler. *Üniversite Araştırmaları Dergisi*, 1(3), 132-138.

Mustafa Bulut

PhD Candidate of Educational Administration,
Instructor,
Başkent University,
Ankara, Turkey

E-mail: bulut0443@gmail.com

Мустафа Булут

PhD докторант по управлению образованием,
инструктор,
Университет Башкент,
г. Анкара, Турция

E-mail: bulut0443@gmail.com

**НИЯЗОВА Г.Б.**

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга,
Нур-Султан, Республика
Казахстан

NIYAZOVA G.B.

Independent Agency for
Accreditation and Rating,
Nur-Sultan, Republic of
Kazakhstan

ПАРАМЕТРИЗАЦИЯ, ОБЪЕКТИВНОСТЬ ОЦЕНКИ В МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА

САПА МОНИТОРИНГІНДЕГІ БАҒАЛАУДЫҢ ОБЪЕКТИЛІГІ МЕН ПАРАМЕТРЛІГІ

PARAMETRIZATION, OBJECTIVITY OF EVALUATION IN QUALITY MONITORING

АННОТАЦИЯ. В статье представлен результат изучения возможности повышения качества образовательных программ за счет объективной оценки на соответствие параметрам качества в процессе внутреннего мониторинга. Рассматриваемые параметры разработаны применением математического аппарата.

В статье дана характеристика методики расчета параметров, характеризующих качество образовательной программы, определяющей реальное состояние качества той или иной программы, определив наиболее проблемные ее моменты. С целью проведения мониторинговых исследований при помощи схемы распределения полномочий между субъектами, принимающими управленческие решения, разработан алгоритм повышения качества образовательной программы. Результаты исследования, полученные на основе использования данной методики контроля, предоставляет новые возможности выработки управленческих решений, связанных с повышением качества образовательной программы высшего и послевузовского образования в условиях мировой интеграции.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: мониторинг, качество, образовательная программа, параметры, алгоритм, управление, решение.

АҢДАТПА. Мақалада ішкі мониторинг процесінде сапа параметрлеріне сәйкестікті объективті бағалау арқылы білім беру бағдарламаларының сапасын арттыру мүмкіндігін зерделеу нәтижесі берілген. Қарастырылған параметрлер математикалық аппараттың көмегімен әзірленеді.

Мақалада білім беру бағдарламасының сапасын сипаттайтын параметрлерді есептеу әдістемесі сипатталған, ол нақты бағдарлама сапасының нақты жағдайын анықтайтын, оның ең проблемалық сәттерін анықтайтын. Басқару шешімдерін қабылдаушы субъектілер арасында өкілеттіктерді бөлу схемасын пайдалана отырып, мониторингтік зерттеулер жүргізу мақсатында білім беру бағдарламасының сапасын арттыру алгоритмі әзірленді. Осы бақылау әдісін қолдану негізінде алынған зерттеу нәтижелері жаһандық интеграция жағдайында жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламасының сапасын арттыруға байланысты басқарушылық шешімдерді әзірлеуге жаңа мүмкіндіктер береді.

ТҮЙІН СӨЗДЕР: мониторинг, сапа, оқу бағдарламасы, параметрлер, алгоритм, бақылау, шешім.

ABSTRACT. The article presents the result of studying the possibility of improving the quality of educational programs through an objective assessment of compliance with quality parameters in the process of internal monitoring. The considered parameters are developed using the mathematical apparatus.

The article gives a description of the methodology for calculating the parameters that characterize the quality of an educational program that determines the real state of the quality of a particular program, identifying its most problematic moments. In order to conduct monitoring studies using the scheme of distribution of powers between the subjects making managerial decisions, an algorithm has been developed to improve the quality of the educational program. The results of the study, obtained on the basis of the use of this method of control, provide new opportunities for developing managerial decisions related to improving the quality of the educational program of higher and postgraduate education in the context of global integration.

KEY WORDS: monitoring, quality, educational program, parameters, algorithm, control, solution.

ВВЕДЕНИЕ. Для решения стратегических задач управления качеством образования необходимо наличие объективной информации о ресурсах, процессах и результатах обучения, что достигается использованием системы мониторинга качества образовательной программы (ОП), представляющих собой «единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения» [1].

Анализ данных публикаций, а также практической деятельности по проведению мониторинга образовательной программы в Республике Казахстан, показывает, что в настоящее время в стране формируется традиционная для многих стран мира модель системы мони-

торинга, направленная по повышению качества программы подготовки кадров.

В Казахстане сформирована национальная система обеспечения качества, включающая различные механизмы контроля и оценки, которые соответствуют европейским стандартам обеспечения качества (ESG, 2015) [2].

Оценка качества программ высшего и (или) послевузовского образования может ориентироваться на различные модели внешнего оценивания, в частности, на оценку параметров управления качеством образования (CIPP evaluation model) [3], стратегической модели оценки качества [4], на оценку его результативности (OVE evaluation model), а также на оценку его эффективности (D. Kirkpatrick model) [5].

Анализ трудов показывает, что мониторинг рассматривается как один из важнейших эле-

Таблица 1. Параметры проведения мониторинга

X₁	соотношение теоретической и практической составляющей обучения
X₂	удовлетворенность студентов практической стороной обучения
X₃	удовлетворенность студентов текущим уровнем теоретических знаний
X₄	технологическая сторона обучения с точки зрения использования инновационных технологий обучения
X₅	участие студентов в научно – исследовательской работе по программе обучения
X₆	удовлетворенность студентов уровнем квалификации педагогов, осуществляющих процесс обучения
X₇	удовлетворенность объективностью оценивания знаний со стороны преподавателей
X₈	удовлетворенность возможностями получения индивидуальных консультаций
X₉	практическая профессиональная самореализация на текущем этапе обучения
X₁₀	удовлетворенность укомплектованностью библиотечного фонда
X₁₁	удовлетворенность материально технической базой обучения
X₁₂	возможности публикации материалов исследований по программе

ментов образовательного процесса, обеспечивающих постоянный контроль его качества, является самостоятельной функцией управления образовательным процессом, носит, как правило, обязательный характер и является сложной системой взаимодействия различных методов наблюдения, сбора информации, ее последующей обработки.

В тоже время следует признать, что в настоящее время сфера широкого научного интереса ограничивается лишь вопросами внешнего мониторинга, проблемы внутреннего мониторинга как инструмента повышения качества образовательной программы в современной научной литературе рассмотрены в недостаточной степени.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. Теоретико-методологическим основанием данной работы стали концептуальные положения TQM (Total Quality Management) [6,7], накопленный опыт создания систем менеджмента качества в образовательных организациях и внедрение вузами собственных моделей внутреннего обеспечения качества, а также имеющийся опыт проведения мониторинговых исследований.

Для целей проведения мониторинга отобраны следующие параметры, которые приведены в таблице 1.

Разработана методика расчета параметров приведенных выше и характеризующих качество ОП (таблица 2). Перед авторами стояла задача разработать методику мониторинга образовательной программы за счет объективной оценки параметров качества с использованием разработанного математического аппарата и рационального использования полученной информации на основе распределения полномочий между лицами, принимающими управленческие решения. В качестве объекта апробации разработанной методики мониторинга и математического аппарата определена образовательная программа «Социальная педагогика и самопознание», так как дисциплины социально-педагогической направленности призваны к решению задач

по интеллектуальной мобилизации молодежи (Suleymenov et al. 2019) [8].

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ. Следует согласиться с утверждением В.П. Седякина о том, что «индивидуальные информационные потребности порождают в процессе социализации индивида групповые информационные потребности» [9], так как информационно-когнитивные потребности субъектов способствует мобилизации интеллектуального ресурса научно-образовательного пространства, поэтому «мониторинг комментариев студентов в социальных сетях оперативно и эффективно выявляет запросы и удовлетворенность студентов деятельностью администрации университета» [10], что в свою очередь создает основу для осознания необходимости совершенствования методических основ мониторинга качества образовательных программ. Следовательно, «мониторинг социальных сетей позволяет оперативно включать в поисковую базу все изменения контента» [11], обеспечивающего возможность реализации деятельности, направленной на удовлетворение образовательных потребностей обучающихся и др. участников целостного педагогического взаимодействия.

Как результат исследования авторов следует рассмотреть методику расчета параметров, характеризующих качество образовательной программы.

Для целей проведения мониторинга отобраны следующие параметры:

Оптимальным условием качества ОП следует считать ситуацию, когда:

$$X1 + X2 + X3... + X16 = X1ф + X2ф + X3ф... + X16ф, \text{ где } X1ф + X2ф + X3ф... + X16ф -$$

фактические результаты, полученные в ходе исследования..

Приведем результаты в математически приемлемый вид, разделив две части выражения на 10,0, получив:

$$(X1 + X2 + X3... + X16) / 10.0 = (X1ф + X2ф + X3ф... + X16ф) / 10.0.$$

Получаем, что все возможные результаты (от $\sum Max$ до $\sum Min$) укладываются в числовой

Таблица 2 – Методика расчета параметрических оснований качества ОП

Параметр	Формула расчета	Условные обозначения	Max (наиболее желаемый результат)	Min (наиболее не желаемый результат)
X ₁	$X_1 = (t_{\text{теор}} / t_{\text{пр}}) \times 100 \%$	t _{теор} – время, выделенное на изучение теоретических дисциплин; t _{пр} – время, выделенное на изучение практических основ профессиональной деятельности при t _{теор} > 0	50.0 %	0.0 %*
X ₂	$X_2 = ((K_{\text{ст.уд}} - K_{\text{ст.неуд}}) / K_{\text{ст.}}) \times 100\%$	K _{ст} – общее кол-во студентов K _{ст.уд} – кол-во студентов, удовлетворенных данным аспектом реализации ОП; K _{ст.неуд} – кол-во студентов, неудовлетворенных данным аспектом реализации ОП	100.0 %	-100.0%**
X ₃	$X_3 = ((K_{\text{ст.уд}} - K_{\text{ст.неуд}}) / K_{\text{ст.}}) \times 100\%$	–	100.0 %	-100.0% **
X ₄	$X_4 = (t_{\text{инт.}} / t_{\text{об}}) \times 100\%$	t _{об} – общее кол-во учебных часов по программе; t _{инт.} – кол-во учебных часов по программе с использованием инновационных педагогических технологий, при t _{инт.} > 0	50.0 %	0.0%*
X ₅	$X_5 = ((K_{\text{ст.унир}} - K_{\text{ст.нунир}}) / K_{\text{ст.}}) \times 100\%$	K _{ст.унир} – кол-во студентов, участвующих в НИР; K _{ст.нунир} – кол-во студентов, не участвующих в НИР	100.0%	-100.0%**
X ₆	$X_6 = ((K_{\text{ст.уд}} - K_{\text{ст.неуд}}) / K_{\text{ст.}}) \times 100\%$	–	100.0%	-100.0%**
X ₇	$X_7 = ((K_{\text{ст.уд}} - K_{\text{ст.неуд}}) / K_{\text{ст.}}) \times 100\%$	–	100.0%	-100.0%**
X ₈	$X_8 = (K_{\text{пк}} / K_{\text{зк}}) \times 100\%$	K _{зк} – кол-во запросов студентов на проведение индивидуальных консультаций K _{пк} – кол-во проведенных консультаций	100.0%	0.0 %***
X ₉	$X_9 = ((K_{\text{спз}} - K_{\text{сппз}}) / K_{\text{ст.}}) \times 100\%$	K _{спз} – кол-во студентов, которые уже смогли применить свои знания и профессиональные навыки K _{сппз} – кол-во студентов, которые до сих пор не смогли применить свои знания и профессиональные навыки	100.0%	-100.0%**
X ₁₀	$X_{10} = ((K_{\text{ст.уд}} - K_{\text{ст.неуд}}) / K_{\text{ст.}}) \times 100\%$	–	100.0%	-100.0%**
X ₁₁	$X_{11} = ((K_{\text{ст.уд}} - K_{\text{ст.неуд}}) / K_{\text{ст.}}) \times 100\%$	–	100.0%	-100.0%**
X ₁₂	$X_{12} = (K_{\text{оп}} / K_{\text{о}}) \times 100\%$	K _о – кол-во материалов одобренных к публикации K _{оп} – кол-во опубликованных материалов	100.0%	0.0 %***
X ₁₃	$X_{13} = ((K_{\text{ст.уд}} - K_{\text{ст.неуд}}) / K_{\text{ст.}}) \times 100\%$	–	100.0%	-100.0%**
X ₁₄	$X_{14} = ((K_{\text{ст.уд}} - K_{\text{ст.неуд}}) / K_{\text{ст.}}) \times 100\%$	–	100.0%	-100.0%**
X ₁₅	$X_{15} = (K_{\text{мо}} / K_{\text{ст.}}) \times 100\%$	K _{мо} – кол-во студентов участвующих в межвузовском обмене, стажировке	100.0%	0.0 %***
X ₁₆	$X_{16} = ((K_{\text{ст.оп}} + K_{\text{ст.чоп}} - K_{\text{ст.ноп}}) / K_{\text{ст.}}) \times 100\%$	K _{ст.оп} – кол-во студентов, освоивших программу обучения K _{ст.чоп} – кол-во студентов частично освоивших программный материал K _{ст.ноп} – кол-во студентов, не освоивших программный материал	100.0%	-100.0%**
* параметр не обеспечивает качество ОП: от 0 % до 17 % параметр частично обеспечивает качество ОП: от 17.1 % до 34 % параметр полностью обеспечивает качество ОП: от 34.1% до 50.0%				
** параметр не обеспечивает качество ОП: от - 100% до - 33.4% параметр частично обеспечивает качество ОП: от -33.3% до 33.3% параметр полностью обеспечивает качество ОП: от 33.3% до 100%				
*** параметр не обеспечивает качество ОП: от 0% до 33.3%				

отрезок от 150.0% (Σ Max) до – 110.0 % (Σ Min) с интервалом 86.6 % при трех состояниях качества ОП.

Тогда, высоким качеством ОП можно считать ситуацию, когда $X1\phi + X2\phi + X3\phi... + X16\phi$ укладываются в интервал от 149.9% до 62.3 %; удовлетворительным – в интервал от 62.2% до - 24.4 %; низким качеством – в интервал от

24.3% до - 110.0 %.

Данная методика расчета параметров качества ОП позволяет с достаточной степенью объективности выявить реальное состояние качества той или иной программы, определив наиболее проблемные ее моменты.

Мониторинг проводился путем опроса обучающихся, а также сбора иной информации,

Таблица 3 – Результаты мониторинга качества ОП «Социальная педагогика и самопознание»

Параметр	Расчет	Результат	Вывод
X ₁	$X_1 = (657 \div 1533) \times 100\%$	42.8 %	Параметр полностью обеспечивает качество ОП
X ₂	$X_2 = ((44 - 65) / 109) \times 100\%$	-19.3%	Параметр частично обеспечивает качество ОП
X ₃	$X_3 = ((99 - 10) / 109) \times 100\%$	81.7%	Параметр полностью обеспечивает качество ОП
X ₄	$X_4 = (222 \div 2190) \times 100\%$	10.1%	Параметр не обеспечивает качество ОП
X ₅	$X_5 = ((17 - 92) / 109) \times 100\%$	-68.3%	Параметр не обеспечивает качество ОП
X ₆	$X_6 = ((77 - 32) / 109) \times 100\%$	41.2%	Параметр полностью обеспечивает качество ОП
X ₇	$X_7 = ((71 - 38) / 109) \times 100\%$	30.3%	Параметр частично обеспечивает качество ОП
X ₈	$X_8 = ((11 - 98) / 109) \times 100\%$	-79.9%	Параметр не обеспечивает качество ОП
X ₉	$X_9 = ((17 - 92) / 109) \times 100\%$	-68.9%	Параметр не обеспечивает качество ОП
X ₁₀	$X_{10} = ((97 - 12) / 109) \times 100\%$	77.8%	Параметр полностью обеспечивает качество ОП
X ₁₁	$X_{11} = ((94 - 15) / 109) \times 100\%$	86.2%	Параметр полностью обеспечивает качество ОП
X ₁₂	$X_{12} = (7 \div 10) \times 100\%$	70%	Параметр полностью обеспечивает качество ОП
X ₁₃	$X_{13} = ((29 - 80) / 109) \times 100\%$	-46.7%	Параметр не обеспечивает качество ОП
X ₁₄	$X_{14} = ((9 - 100) / 109) \times 100\%$	-83.5%	Параметр не обеспечивает качество ОП
X ₁₅	$X_{15} = (22 \div 109) \times 100\%$	20.1%	Параметр не обеспечивает качество ОП
X ₁₆	$X_{16} = ((22 + 76 - 11) / 109) \times 100\%$	79.8%	Параметр полностью обеспечивает качество ОП
Σ		257.3%	

необходимой для исследования параметров, приведенных выше.

Первый этап мониторинга состоялся в декабре 2018 года, второй – в мае 2019 года, в мониторинге приняли участие 109 обучающихся образовательной программы «Социальная педагогика и самопознание» ЕНУ им. Л.Н.Гумилева уровней бакалавриата и магистратуры. Результаты проведенного мониторинга качества ОП на первом этапе исследования приведены в таблице (таблица 3).

Таким образом, из 16 параметров 7 полностью удовлетворяют требованиям к качеству ОП; также 7 параметров не обеспечивают качества ОП и нуждаются в корректировке; 2 параметра частично обеспечивают качество ОП.

При этом сама программа в части ее содержательных компонентов и условий реализации относится к среднему уровню качества, поскольку укладывается в интервал от 62.2% до - 24.4% ($257.3\% - 10 = 25.7\%$)

Результаты были интерпретированы и выделены следующие проблемы:

1) нуждается в корректировке технологическая сторона обучения с точки зрения использования инновационных технологий обучения;

2) необходимо расширять участие студентов в научно-исследовательской работе по программе обучения;

3) следует наладить четко функционирующую систему получения индивидуальных консультаций;

4) необходимо обратить внимание на повышение возможности профессиональной самореализации студентов на текущем этапе обучения;

5) необходимо обновить тематику курсовых, дипломных работ, магистерских диссертаций;

6) необходимо сформировать на факультете соответствующую систему внеучебной и досуговой деятельности студентов;

7) следует также расширить возможности межвузовского обмена и стажировок студентов в других ВУЗах.

По результатам мониторинга принимается решение относительно совершенствования ОП, повышения ее качества согласно разработанному авторами алгоритму повышения качества образовательной программы.

Наши исследования показывают, что внесение корректив в образовательную программу по результатам мониторинга, может длиться на период от 6 месяцев до 8 месяцев, в результате чего в текущем учебном семестре (году) не происходят положительные изменения в качестве образовательных услуг для целевой группы, обучающихся на том или ином курсе.

В тоже время внесение изменений в систему мониторинга с точки зрения возможностей внесения отдельных изменений в образовательную программу на уровне преподавателей, кафедр, способно повысит оперативность принятия управленческих решений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Наши исследования показали, что такие аспекты образовательной программы как повышение квалификации педагогов; тематика контрольных, курсовых, диссертационных работ; внедрение в учебный процесс новых методик и технологий обучения; объективность оценивания знаний со стороны преподавателей; возможности получения индивидуальных консультаций; развитие внеучебной и досуговой деятельности на факультете; участие студентов в научно-исследовательской работе, отнюдь не требуют участия высшего руководства вуза в принятии решений. Данные вопросы вполне можно решить на уровне преподавательского состава, на уровне кафедры, факультета.

Таким образом, подводя итог статье, следует еще раз обратить внимание на необходимость постоянного внутреннего мониторинга качества образовательной программы в современном вузе, с использованием соответствующих параметрических оснований и объективных (математико-статистических) методик оценки, способных подтвердить выводы, сделанные в процессе мониторинга.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Закон Республики Казахстан «Об образовании». [Электронный ресурс]. - 2007. - URL: <https://online.zakon.kz/document/> (дата обращения: 06.03.2022)
- 2 Жумагулова, А.Б. Повышение качества образования в странах Центральной Азии / А.Б. Жумагулова // Education/ Quality assurance/ - 2021. - №3 (24). - С. 6-13
- 3 Shang, L. Ultra-small fluorescent metal nanoclusters: synthesis and biological applications / L. Shang, S. Dong, G.U. Nienhaus // Nano today. - 2011. - №6(4). - P. 401-418.
- 4 Arikunto, Suharsimi. Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan. - Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- 5 Ярных, В.И. Качество образования как один из ключевых факторов международной конкуренции в системе образования / В.И. Ярных // Вестник РГГУ. Серия: Литературоведение. Языкознание. Культурология. - 2016. - № 4. - С. 96-104.
- 6 Evans, J.R. Total quality management / J.R. Evans // INFOR. - 2002. - Т. 40. - №. 4. - С. 364.
- 7 Mukhopadhyay, M. Total quality management in education. - SAGE Publications Pvt. Limited, 2020.
- 8 Kiran, D.R. Total quality management: Key concepts and case studies. - Butterworth-Heinemann, 2016.
- 9 Suleymenov, I.E. The Scientific Heritage of the Islamic Golden Age / I.E. Suleymenov, A.A. Moldazhanova, E.E. Kopsishev, Z.M. Egemberdyeva, G.B. Niyazova // Chuzhdoezikovo Obuchenie-Foreign Language Teaching. - 2019. - 46(3):2. - P. 88-98.
- 10 Седакин, В.П. Философия индивидуальных, групповых и социальных информационных потребностей / В.П. Седакин // Гуманитарий; актуальные проблемы гуманитарной науки и образования. - 2016. - № 2(26). - С. 42-48.
- 11 Кошкин, А.П. Социальные сети: удовлетворенность студентов деятельностью администрации университета / А.П. Кошкин, С.П. Есаков, А.В. Новиков // Вестник Российского экономического университета имени Г. В. Плеханова. - 2016. - № 4(88). - С. 3-17.
- 12 Александров, В.В. Построение глоссариев культурологических канонов кибер-социальных групп в социальных сетях / В.В. Александров, С.В. Кулешов // Инновационная наука. - 2016. - № 12. - С. 13-18.

Гулияш Балкеновна Ниязова

руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов, Независимое агентство аккредитации и рейтинга (IAAR), г. Нур-Султан, Республика Казахстан

E-mail: gsh_niyazova@iaar.kz

REFERENCES:

- 1 Zakon Respubliki Kazahstan «Ob obrazovanii» [Law of the Republic of Kazakhstan "On Education"] [Electronic resource]. - 2019. - Available at: <https://online.zakon.kz/document/> (date of access: 06.03.2022) [in Russian].
- 2 Zhumagulova, A.B. (2021) Povyshenie kachestva obrazovanija v stranah Central'noj Azii [Improving the education quality in Central Asian countries]. Education. Quality Assurance, 3(24), 6-13 [in Russian].
- 3 Shang, L., Dong, S., & Nienhaus, G. U. (2011) Ultra-small fluorescent metal nanoclusters: synthesis and biological applications. Nano today, 6:4, 401-418.
- 4 Arikunto, Suharsimi. (2009) Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan. Jakarta: Bumi Aksara
- 5 Jarnyh, V.I. (2016) Kachestvo obrazovanija kak odin iz kljuchevyh faktorov mezhdunarodnoj konkurencii v sisteme obrazovanija [The quality of education as one of the key factors of international competition in the education system]. Vestnik RGGU. Serija: Literaturovedenie. Jazykoznanie. Kul'turologija. - Bulletin of the Russian State University for the Humanities. Series: Literary criticism. Linguistics. Culturology, 4, 96-104 [in Russian].
- 6 Evans, J. R. (2002) Total quality management. INFOR, 40:4, 364.
- 7 Mukhopadhyay, M. (2020) Total quality management in education. SAGE Publications Pvt. Limited.
- 8 Kiran, D. R. (2016) Total quality management: Key concepts and case studies. Butterworth-Heinemann.
- 9 Suleymenov, I.E., Moldazhanova, A.A., Kopsishev, E.E., Egemberdyeva, Z.M. & Niyazova, G.B. (2019) The Scientific Heritage of the Islamic Golden Age./ Chuzhdoezikovo Obuchenie-Foreign Language Teaching, 46:3, 88-98 [in Russian].
- 10 Sedjakin, V.P. (2016) Filosofija individual'nyh, gruppovyh i social'nyh informacionnyh potrebnostej [Philosophy of individual, group and social information needs]. Gumanitarij; aktual'nye problemy gumanitarnoj nauki i obrazovanija - Humanist; actual problems of the humanities and education, 2:26, 42 - 48 [in Russian].
- 11 Koshkin, A.P., Esakov, S.P. & Novikov, A.V. (2016) Social'nye seti: udovletvorennost' studentov dejatel'nost'ju administracii universiteta [Social networks: student satisfaction with the activities of the university administration]. Vestnik Rossijskogo jekonomicheskogo universiteta imeni G. V. Plehanova - Bulletin of the Plekhanov Russian University of Economics, 4, 3-17 [in Russian].
- 12 Aleksandrov, V.V. & Kuleshov, S.V. (2016) Postroenie glossarijev kul'turologicheskikh kanonov kiber-social'nyh grupp v social'nyh setjah [Construction of glossaries of cultural canons of cyber-social groups in social networks]. Innovacionnaja nauka - Innovative Science, 12, 13-18 [in Russian].

Guliyash B. Niyazova

Project Manager for Institutional and Specialized Accreditation of Higher Education Institution, Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR), Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

E-mail: gsh_niyazova@iaar.kz

МРНТИ 14.01
УДК 61:378]:006.85



СТОМА И.О.
Д.м.н., доцент,
ректор Гомельского
государственного
медицинского университета,
Гомель, Республика Беларусь

STOMA I.O.
D.M.Sc., Assoc. Professor,
Rector of Gomel State Medical
University,
Gomel, Republic of Belarus



МЕЛЬНИК В.А.
д.б.н., доцент,
Гомельский государственный
медицинский университет,
Гомель, Республика Беларусь

MELNIK V.A.
D.B.Sc., Assoc. Professor,
Gomel State Medical
University,
Gomel, Republic of Belarus

АККРЕДИТАЦИЯ ВЫСШЕГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ

ДАМУ ФАКТОРЫ РЕТІНДЕ МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖОҒАРҒЫ БІЛІМДІ АККРЕДИТТЕУ

ACCREDITATION OF HIGHER MEDICAL EDUCATION AS A FACTOR OF ITS DEVELOPMENT

АННОТАЦИЯ. В статье представлены изменения, которые произошли в учреждении образования «Гомельский государственный медицинский университет», в период от начала его вступления в процедуру международной аккредитации, ее прохождения и дальнейшее развитие университета в постаккредитационный период. Авторами показано, что процедура международной аккредитации, проведенная НУ«НААР» позволила повысить качество подготовки специалистов с высшим медицинским образованием и будет способствовать интеграции университета в мировое научно-образовательное пространство, а также повышению конкурентоспособности университета на рынке образовательных услуг.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: международная аккредитация, качество, медицинское образование, интеграция.

АНДАТПА. Мақалада "Гомель мемлекеттік медицина университеті" білім беру мекемесінде, оның халықаралық аккредитация рәсіміне кіру, оның өтуі және аккредитациялаудан кейінгі кезеңде университеттің одан әрі дамуы кезеңінде болған өзгерістер ұсынылған. Авторлар "АРТА" ҒМ өткізген халықаралық аккредиттеу рәсімі жоғары медициналық білімі бар мамандарды даярлау сапасын арттыруға мүмкіндік бергенін және университеттің әлемдік ғылыми-білім беру кеңістігіне кіругіне, сондай-ақ білім беру қызметтері нарығында университеттің бәсекеге қабілеттілігін арттыруға ықпал ететінін көрсетті.

ТҮЙІН СӨЗДЕР: халықаралық аккредиттеу, сапа, медициналық білім, интеграция.

ABSTRACT. The article presents the changes that have occurred in the educational institution "Gomel State Medical University", in the period from the beginning of its entry into the international accreditation procedure, its passage and the further development of the university in the post-accreditation period. The authors show that the international accreditation procedure conducted by "IAAR" has improved the quality of training of specialists with higher medical education and will contribute to the university's integration into the global scientific and educational space, as well as to increase the competitiveness of the university in the educational services market.

KEY WORDS: international accreditation, quality, medical education, integration.

ВВЕДЕНИЕ. Для успешного функционирования системы подготовки специалистов с высшим медицинским образованием современный этап развития общества ставит перед медицинскими университетами всего мира целый ряд принципиально новых проблем, обусловленных эпидемиологическими, социально-экономическими и другими факторами. С целью повышения качества подготовки специалистов с высшим медицинским образованием следует создавать оптимальные в экономическом плане образо-

вательные системы, что может повысить его доступность, увеличивать академическую мобильность, проводить интеграцию в мировое научно-образовательное пространство, усиливать внедрение инновационных методов обучения, которое невозможно без использования современных цифровых технологий [2].

Одним из эффективных стимулов, способствующих развитию университетов, является процедура прохождения международных аккредитаций, которая в последнее время становится все

белее популярной во всем мире.

Аккредитация – процедура объективного и квалифицированного подтверждения компетентности. Для обеспечения требований международных стандартов по аккредитации разработаны единые требования к аккредитуемым лицам. Критерии аккредитации реально подтверждают компетентность организации, ее готовность выполнять работы по оценке соответствия [3].

Во всех развитых странах аккредитация отделена от каких-либо отраслевых интересов и обеспечивает независимую оценку компетентности организаций, функционирующих на рынке [4].

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. УО «ГомГМУ» был основан в 1990 году как Гомельский государственный медицинский институт. В 2003 году после прохождения государственной аккредитации Гомельский государственный медицинский институт переименован в Учреждение образования «Гомельский государственный медицинский университет». За более чем 30-летнюю историю университет не однократно с успехом проходил процедуры государственной аккредитации.

Однако развитие любого университета невозможно без разносторонних оценок его деятельности, поэтому в 2010 году УО «ГомГМУ» первым среди медицинских университетов страны прошел аккредитацию на соответствие предоставляемых услуг требованиям международных стандартов ISO 9001:2008. В апреле 2020 года университет был сертифицирован органом по сертификации систем менеджмента научно-производственным республиканским унитарным предприятием «Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации» на соответствие требованиям ISO 9001 в национальной (СТБ ISO 9001-2015) и немецкой (DIN EN 9001-2015) системах, срок действия до 10.04.2023 года.

В настоящее время в состав университета входят 5 факультетов: лечебный (ЛФ), медико-диагностический (МДФ), факультет иностранных студентов (ФИС), факультет повышения квалификации и переподготовки (ФПКП), факультет довузовской подготовки (ФДП), 37 кафедр, научно-исследовательская лаборатория (НИЛ), профессорско-консультативный центр (ПКЦ), учебный центр практической подготовки и симуляционного обучения. Штатный состав ППС университета: 424 человека, из них 22 доктора наук, 124 кандидата наук [1].

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ. Самый молодой и динамично развивающийся в Республике Беларусь медицинский университет не мог оставаться в стороне от новых мировых тенденций, направленных на интеграцию с мировом научным медицинским образовательным пространством, поэтому с целью повышения качества подготовки специалистов в УО «ГомГМУ» с высшим медицинским образованием, повышению конкурентоспособности университета на рынке образовательных услуг, проверки соответствия образовательных программ, реализуемых в УО «ГомГМУ», требованиям стандартов по международной аккредитации базового медицинского образования за рубежом (на основе стандартов WFME/ AMSE), администрацией университета в начале 2021 года было принято решение о прохождении специализированной международной аккредитации ВУЗа.

Для прохождения международной институциональной и программной аккредитации университет обратился в Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (НУ «НААР»).

С целью подготовки и проведения процедуры самооценки была создана комиссия (рабочая группа), которая определяла готовность структурных подразделений УО «ГомГМУ» к прохождению внешней экспертизы в рамках процедуры международной аккредитации.

Процесс самооценки образовательных программ осуществлялся на основании приказа ректора университета от 03 июня 2021 года №202 «О проведении международной институциональной и программной аккредитации университета» и сопровождался систематическим сбором статистических данных, необходимых для документального подтверждения сведений, представленных в отчете о самооценке, на соответствие стандартам WFME / AMSE.

В ходе самооценки проведен анализ содержания аккредитуемых образовательных программ и условий их реализации, качества подготовки выпускников, выполнена оценка динамики развития образовательных программ, состояния материально-технической базы, соответствия уровня подготовки требованиям образовательных программ.

После проведения самооценки в соответствии с приказом НУ «НААР» от 08.10.2021 года №137-21-од в УО «ГомГМУ» состоялся визит внешней экспертной комиссии (ВЭК) с 23 по 25 ноября 2021 года. Для получения объективной



информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры ГомГМУ и уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи: с ректором, проректорами, деканами факультетов, заведующими кафедрами, начальниками отделов, преподавателями, выпускниками, работодателями и студентами. Всего во встречах приняло участие 123 человек.

В ходе визита в УО «ГомГМУ» члены ВЭК посетили клинические и теоретические базы университета, структурные подразделения главного корпуса университета, общежитие №2, учебный корпус №4, учреждение «Гомельская областная детская клиническая больница», ГУ «Республиканский научно-практический центр радиационной медицины и экологии человека», кафедру анатомии человека с курсом оперативной хирургии и топографической анатомии.

Было проведено анонимное онлайн анкетирование обучающихся (117 чел.) и преподавателей (130 чел.) для анализа удовлетворенности условиями труда и обучения в ГомГМУ.

В результате проведенной работы члены ВЭК разработали рекомендации, выполнение которых будет способствовать повышению качества высшего медицинского образования в УО «ГомГМУ».

В частности, проведенная в университете международная аккредитация позволит:

- повысить рейтинг университета на международном уровне;
- усилить качество подготовки специалистов с высшим медицинским образованием;
- интегрировать университет в мировое научно-образовательное пространство;
- увеличению конкурентоспособности университета на рынке образовательных услуг;
- продолжить внедрение самых современных инновационных методов обучения и цифровых технологий.

Администрация УО «ГомГМУ» выражает благодарность руководству НУ «НААР» и членам

Внешней экспертной комиссии за качественное проведение международной институциональной и программной аккредитации.

Процесс институциональной и программной международной аккредитации, согласно стандартам международной аккредитации медицинских организаций образования НУ «НААР» за рубежом (на основе WFME/AMSE), оказал положительное влияние на всестороннюю деятельность университета, так как были определены угрозы и возможности, выделены сильные и слабые (требующие улучшения) стороны в реализации задач, определенных «Программой развития учреждения образования «Гомельский

государственный медицинский университет» на 2021-2025 годы», утвержденной приказом Министра здравоохранения Республики Беларусь.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Прохождение международной аккредитации учреждением образования «Гомельский государственный медицинский университет», которая была проведена НУ «НААР», позволило повысить качество подготовки специалистов с высшим медицинским образованием и будет способствовать интеграции университета в мировое научно-образовательное пространство, а также повышению конкурентоспособности университета на рынке образовательных услуг.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1 Гомельский государственный медицинский университет [Электронный ресурс]: официальный сайт / Гомельский государственный медицинский университет. – URL: www.gsmu.by (дата обращения: 27.08.2021)

2 Барминова, О.Е. Инновационные технологии в образовании / О.Е. Барминова, Г.А. Мешкова // Роль инноваций в трансформации современной науки: сборник статей Всероссийской научно-практической конференции. - Челябинск, 2019. – С. 138-140.

3 Тарасова, Е. Ю. Аккредитация как основной элемент обеспечения качества объектов и услуг / Е. Ю. Тарасова, Е. И. Петрова // Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. – 2016. – № 3 (6) июль - сентябрь. – URL: <http://ejournal.omgau.ru/index.php/2016-god/5/29-statya-2016-2/386-00136> (дата обращения: 09.03.2022)

4 Салматов, В. Создать прозрачный и добросовестный рынок оценки подтверждения соответствия / В. Салматов // Стандарты и качество. – 2015. – № 10. – С. 19.

REFERENCES:

1 Gomel'skiy gosudarstvennyy meditsinskiy universitet [Gomel State Medical University] [Electronic resource] : official site / Gomel State Medical University. – Available at: www.gsmu.by (date of access: 27.08.2021). [in Russian].

2 Barminova, O.E. & Meshkova, G.A. (2019) Innovacionnye tehnologii v obrazovanii // Rol' innovacij v transformacii sovremennoj nauki [Innovative technologies in education] // The role of innovations in the transformation of modern science. Cbornik statej Vserossijskoj nauchno-prakticheskoj konferencii. - Collection of articles of the All-Russian scientific-practical conference, Chelyabinsk, pp. 138-140 [in Russian].

3 Tarasova, E.Yu., Petrova, E.I. (2016) Akkreditatsiya kak osnovnoy element obespecheniya kachestva ob"ektov i uslug [Accreditation as main element of quality assurance of facilities and services]. Elektronnyy nauchno-metodicheskiy zhurnal Omskogo GAU – Electronic science and methodologic magazine of Omsk SAU, 3(6) July - September. – Available at: <http://ejournal.omgau.ru/index.php/2016-god/5/29-statya-2016-2/386-00136> (date of access: 09.03/2022). [in Russian].

4 Salmatov, V. (2015) Sozdat' prozrachnyy i dobrosovestnyy rynek otsenki podtverzhdeniya sootvetstviya [Create a transparent and fair market for conformity assessment]. Standarty i kachestvo – Magazine standards and quality, 10, 19. [in Russian].

Игорь Олегович Стома

доктор медицинских наук, доцент, ректор Гомельского государственного медицинского университета, г. Гомель, Республика Беларусь

E-mail: rektor@gsmu.by

Виктор Александрович Мельник

доктор биологических наук, доцент, декан факультета иностранных студентов Гомельского государственного медицинского университета, г. Гомель, Республика Беларусь

E-mail: melnik76@tut.by

Igor O. Stoma

Doctor of Medical Sciences, Associate Professor, Rector of Gomel State Medical University, Gomel, Republic of Belarus

E-mail: rektor@gsmu.by

Victor A. Melnik

Doctor of Biological Sciences, Associate Professor, Dean of the Faculty of International Students, Gomel State Medical University, Gomel, Republic of Belarus

E-mail: melnik76@tut.by

МРНТИ 14.01
УДК 378.091.33:61:004



КУРМАНОВА Г.М.

д.м.н.,
КазНУ имени аль-Фараби,
Алматы, Республика Казахстан

KURMANOVA G.M.

Doctor of Medical Sciences,
KazNU named after al-Farabi,
Almaty, Republic of Kazakhstan



СЕЙДИНОВА А.Ш.

преподаватель,
КазНУ имени аль-Фараби,
Алматы, Республика Казахстан

SEIDINOVA A.S.

Senior Lecturer,
KazNU named after al-Farabi,
Almaty, Republic of Kazakhstan



БАЙМУХАНОВА М.С.

преподаватель,
КазНУ имени аль-Фараби,
Алматы, Республика Казахстан

BAIMUKHANOVA M.S.

Senior Lecturer,
KazNU named after al-Farabi,
Almaty, Republic of Kazakhstan

АКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОМ ОБРАЗОВАНИИ

МЕДИЦИНАЛЫҚ БІЛІМ БЕРУДЕГІ БЕЛСЕНДІ ОҚЫТУ ӘДІСТЕРІ

ACTIVE LEARNING METHODS IN MEDICAL EDUCATION

АННОТАЦИЯ. В статье рассматриваются активные методы обучения и приводятся результаты сравнительной эффективности методов обучения среди студентов медицинских вузов. Активные методы обучения позволяют повысить качество подготовки выпускников медицинских вузов и их конкурентоспособность. В статье проведен глубокий сравнительный анализ методов оценки Team-based learning (TBL) по дисциплине Патология эндокринной системы (ПЭС), показатели которого в целом лучше, по сравнению с оценками Патология сердечно-сосудистой системы (ПССС), где использован метод Case-based learning (CBL). После проведения занятий методом TBL при суммативном оценивании устойчивость знаний выше по сравнению с методом CBL. Согласно результатам обратной связи, проведение занятий с использованием TBL повышает мотивацию и способствует более углубленному самостоятельному изучению дисциплины.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: активные методы, знания, навыки, мотивация, обратная связь, медицинское образование.

АНДАТПА. Мақалада белсенді оқыту әдістері талқыланып, медицина студенттері арасында оқыту әдістерінің салыстырмалы тиімділігінің нәтижелері берілген. Оқытудың белсенді әдістері медицина түлектерін дайындау сапасын және олардың бәсекеге қабілеттілігін арттырады. Мақалада эндокриндік жүйе патологиясы (ПЭС) пәні бойынша командалық оқытуды (TBL) бағалау әдістерінің терең салыстырмалы талдауы берілген, оның көрсеткіштері жүрек-қантaмыр жүйесінің патологиясын (CVSS) бағалаумен салыстырғанда жақсырақ, мұнда жағдай негізінде оқыту әдісі қолданылады. (CBL). Сабақты жиынтық бағалау арқылы TBL әдісімен өткізгеннен кейін білім тұрақтылығы CBL әдісімен салыстырғанда жоғары. Кері байланыс нәтижесі бойынша, TBL арқылы сабақ өткізу мотивацияны арттырып, пәнді өз бетінше тереңірек меңгеруге ықпал етеді.

ТҮЙІН СӨЗДЕР: белсенді әдістер, білім, дағды, мотивация, кері байланыс, медициналық білім.

ABSTRACT. The article discusses active learning methods and presents the results of the comparative effectiveness of teaching methods among medical students. Active teaching methods improve the quality of training of medical graduates and their competitiveness. The article provides a deep comparative analysis of Team-based learning (TBL) assessment methods in the discipline Endocrine System Pathology (PES), the indicators of which are generally better compared to assessments of Cardiovascular System Pathology (CVSS), where the Case-based learning method is used. (CBL). After conducting classes with the TBL method, with a summative assessment, the stability of knowledge is higher compared with the CBL method. According to the results of the feedback, conducting classes using TBL increases motivation and contributes to a more in-depth independent study of the discipline.

KEY WORDS: active methods, knowledge, skills, motivation, feedback, medical education.

ВВЕДЕНИЕ. Активные методы обучения (АМО) в медицинском образовании применяются на протяжении длительного периода [1]. Однако, до сих пор используются только по отдельным дисциплинам или разделам[2]. Традиционно построенный учебный план с изучением дисциплин 2-3 курса (патоанатомия, патофизиология, пропедевтика внутренних болезней, фармакология и т.п.) отдельно не дает возможности в полной мере использовать все преимущества активных методов обучения в реальном процессе обучения в медицинских вузах. Образовательная программа «Общая медицина» КазНУ имени аль-Фараби изначально создавалась таким образом, чтобы АМО лежали в основе стратегии обучения по фундаментальным и клиническим дисциплинам. Стратегия использования активных методов обучения позволила создать учебный план, построенный по модульному принципу с полностью интегрированным обучением, нацеленным на практическое применение знаний. При этом обеспечен и спиральный принцип в обучении с нарастанием уровня усвоения знаний и постепенной трансформацией знаний, через их применение, в навыки. Активные методы обучения формируют не только способность к самостоятельному поиску и освоению новой информации, но и ответственному отношению к процессу обучения и командной работе.

Объектом исследования стали студенты 3-го курса медицинского факультета с казахским (n=68) и английским (n=69) языками обучения с равным исходным уровнем знаний (по GPA предшествующего года обучения).

Цель исследования - оценить влияние применения активного метода обучения TBL на освоение студентами результатов обучения по дисциплине в сравнении с CBL.

Задачи исследования:

- 1) Оценить динамику обучения групп на казахском и английском языках во время применения TBL и изменения за индивидуальные и групповые тесты и решение кейсов.
- 2) Оценить влияние метода TBL на устойчивость полученных знаний.
- 3) Сравнить эффективность двух методов TBL и CBL на основании анализа результатов суммативного оценивания.
- 4) Оценить удовлетворенность студентов методом TBL.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.

В работе применялись методы сравнительного и группового анализа, оценки и контроля. Метод TBL включает 4 этапа:

- 1) Перед началом занятия группы были сформированы команды из 3-4х человек по шкале Колба.
- 2) Индивидуальное тестирование через программу Startexam;
- 3) Групповое тестирование через программу Startexam;
- 4) Разбор кейсов (short cases). CBL – разбор учебных кейсов в малых группах при фасилитировании преподавателем.

В группах проведен сравнительный анализ оценок двух методов по клиническим дисциплинам: TBL по Патологии эндокринной системы и с CBL методом по Патологии сердечно-сосудистой

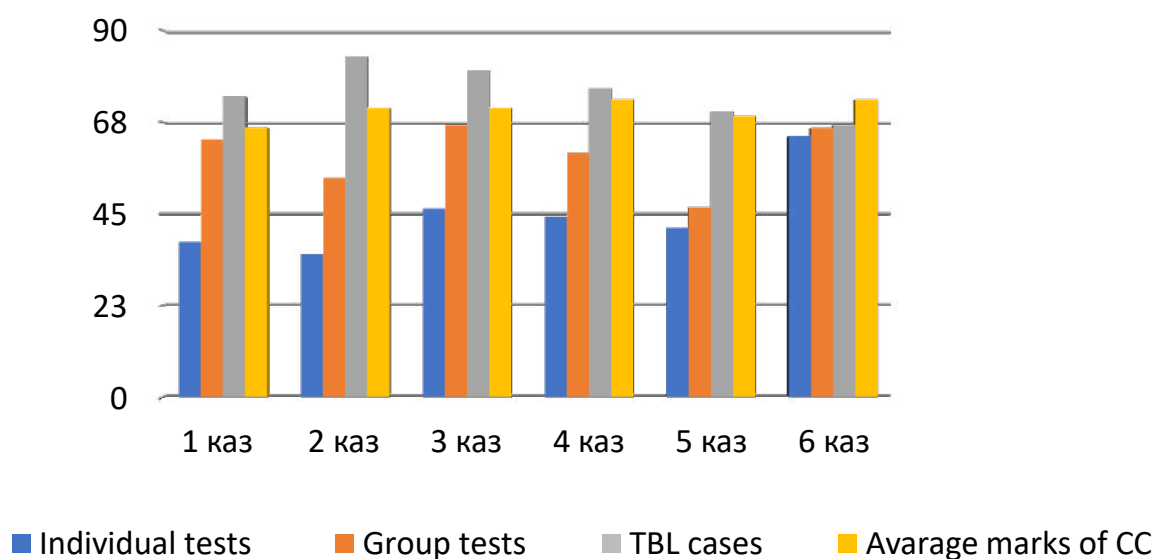


Рисунок 1. Оценки индивидуального, группового тестирования и кейсов (short cases), общих оценок по РК среди казахских групп по дисциплине ПЭС.

системы. Для сравнения определены оценки за рубежные контроли (РК) по ПССС (CBL) и РК по ПЭС (TBL), состоящие из тестирования и устного экзамена (кейсы). Тесты были ориентированы на применение знаний студента.

Дискриминативность и сложность тестовых заданий были оптимальными – в пределах 0,31-0,55. Для оценивания кейсов использовался чек-лист с балльно-рейтинговой оценкой (максимально 100 баллов). Формат проведения рубежных контролей – 1 этап тестирование по MCQ тестам на понимание и применение, 2 этап – оценивание по short case по структурированному чеклисту.

В результате проведенного исследования получены следующие данные: средняя оценка по TBL по дисциплине ПЭС среди групп с казахским языком обучения за индивидуальное тестирование составила 45%, а групповое тестирование - 59,7% (рисунок 1). За кейсы средняя оценка - 75%, а средняя общая оценка за РК составила 52%.

Средняя оценка по TBL по дисциплине ПЭС среди групп с английским языком обучения за индивидуальное тестирование составила 43,5%, а групповое тестирование - 50,0% (рисунок 2). За кейсы средняя оценка - 75,5%, а средняя общая оценка за РК составила 53,2%.

На рисунке 3 видно, что средние оценки за РК, кейсы и тестирования по дисциплинам ПЭС и ПССС среди групп с казахским языком обучения, по результатам тестирования ПССС составила 33%, а по дисциплине ПЭС - 64%, что выше на 31%.

Средняя оценка по кейсам дисциплины ПССС составила 69,8% и по ПЭС - 73%, а средняя оценка за РК по дисциплине ПССС среди казахских групп - 55,2% и по дисциплине ПЭС составила 70,5%.

На рисунке 4 представлены средние оценки за РК, кейсы и тестирования по дисциплинам ПЭС и ПССС среди групп с английским языком обучения, где средняя оценка по результатам тестирования ПССС составила - 43%, а по дисциплине ПЭС - 64%, с разницей в 21%.

Средняя оценка по кейсам дисциплины ПССС составила 76,6%, а по ПЭС 81%, а средняя оценка за РК по дисциплине ПССС среди казахских групп - 63,8%, а по дисциплине ПЭС - 74,3%.

При анализе результатов рубежных контролей (суммативное оценивание) средние оценки за тесты в группах независимо от языка обучения были значимо выше по дисциплине ПЭС в сравнении с ПССС, что привело к повышению и общей оценки за рубежные контроли. Оценка по 2-му этапу (решение кейсов) существенно не изменилась.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ. По результатам анализа выявлена существенная разница между результативностью двух методов обучения. Средние оценки за РК и тестирование по дисциплине ПЭС, где использовался метод ТБЛ, были выше, чем РК, тестирование по дисциплине ПССС с использованием CBL. Решение тестов вызывало затруднение у студентов при использовании только метода CBL. При использовании TBL индивидуальное тестирование не отличалось от обычных результатов у всех студентов

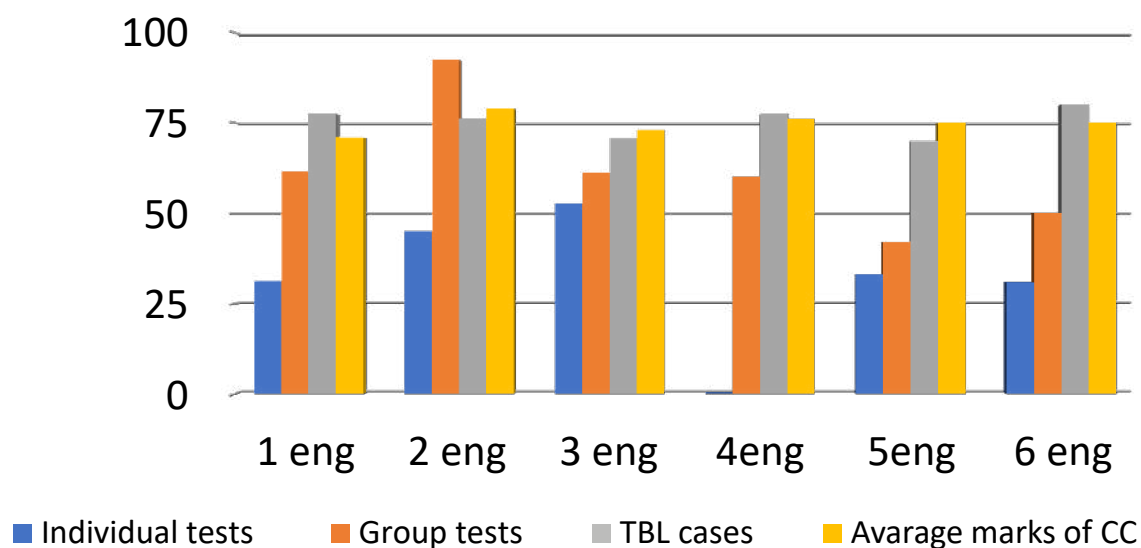


Рисунок 2. Оценки индивидуального, группового тестирования и кейсов (short cases), общих оценок по TBL среди английских групп по дисциплине ПЭС.

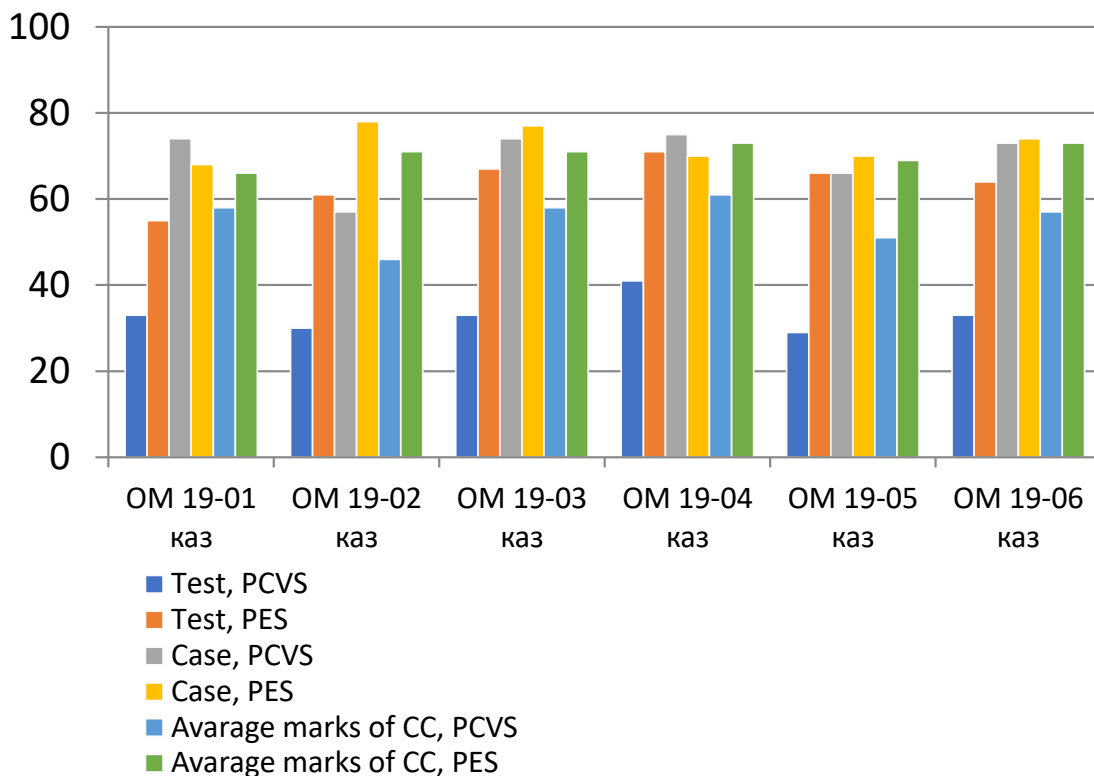


Рисунок 3. Средняя оценка за тесты, кейсы и ПК среди групп с казахским языком обучения по дисциплинам ПЭС - PES (TBL) и ПССС - PCVS (CBL)

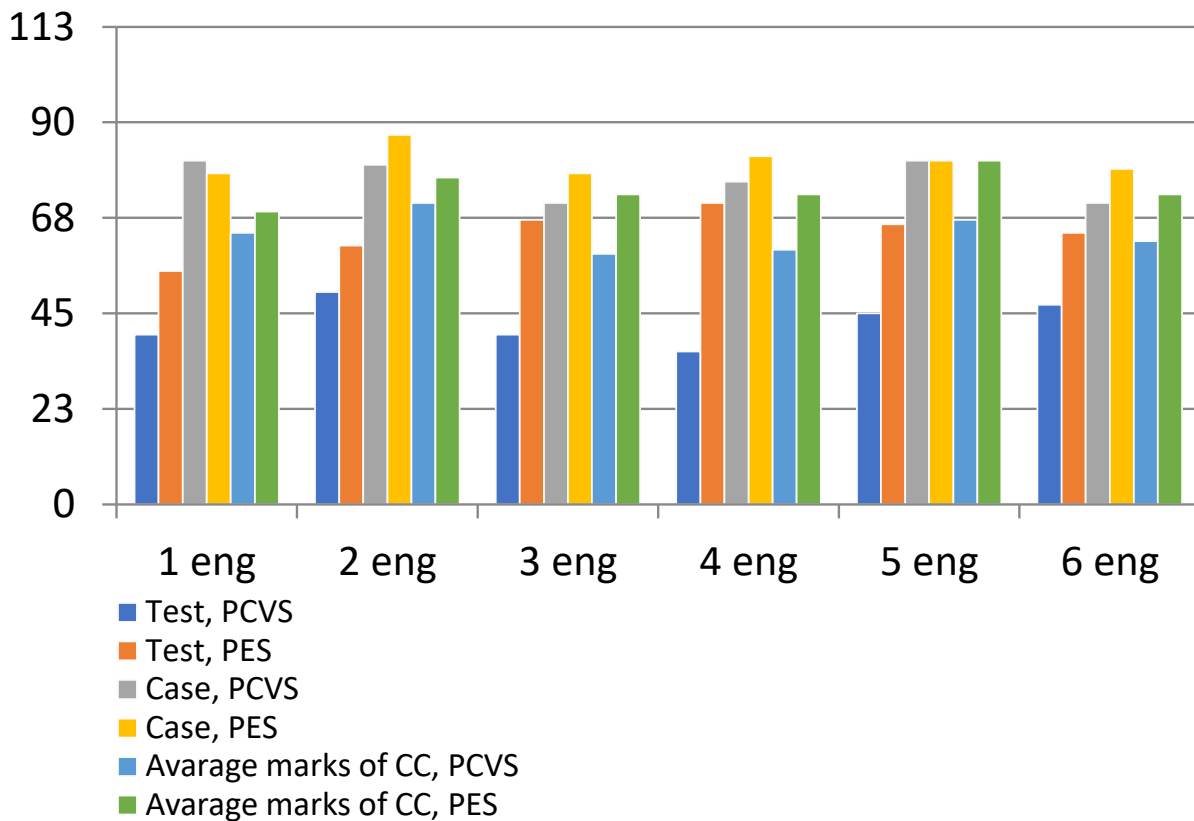


Рисунок 4. Средняя оценка среди групп с английским языком обучения

What do you want to point of pros by the TBL education method?/Какие преимущества данной методики проведения занятия Вы бы хотели от...қандай артықшылықтарын атап өткізіс келеді?
92 отвѣта

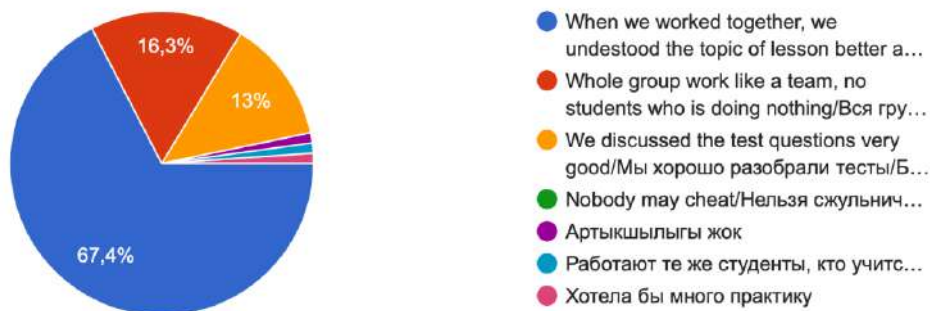


Рисунок 5. Результаты анкетирования удовлетворенности студентов методом TBL

Do you like TBL education method of the lesson?/Вам понравилась методика проведения занятия?/Сізге оқыту әдісі ұнады ма?
92 отвѣта

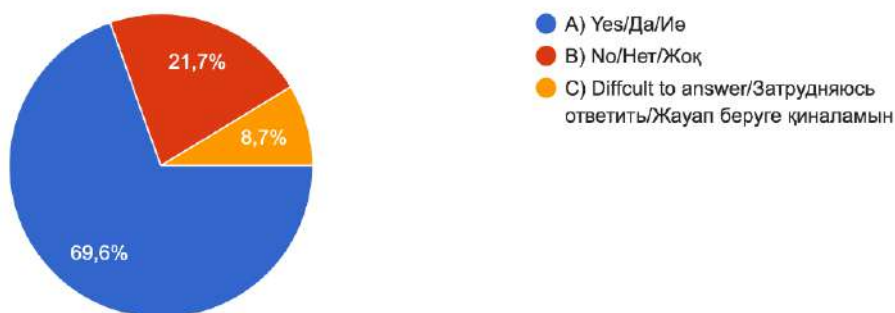


Рисунок 6. Результаты анкетирования студентов о преимуществе TBL метода

по всех группах, однако разбор тестов при групповом тестировании и дальнейшее закрепление знаний при решении клинических ситуаций и работе с реальными пациентами в клинике позволили всем студентам добиться значительного прогресса при суммативном оценивании по разделу дисциплины и улучшить свои результаты в диапазоне от 10 до 30 баллов.

Известно, что для успешного применения метода CBL необходимо, чтобы преподаватель, который проводит занятия, имел достаточный навык фасилитирования. В то время, как метод TBL может успешно использовать даже не очень опытный преподаватель при условии, что весь методический материал (тесты, кейсы) был подготовлен высококвалифицированным преподавателем [2, 3].

В перечень ограничений CBL как метода пре-

подавания, следует также включить тот факт, что даже при работе в малой группе не все студенты в равной мере вовлечены в процесс обсуждения темы/ситуации. В условиях дискуссии, в ответах на вопросы больше принимают участие грамотные и мотивированные студенты.

В то время как в методе TBL в процесс широко вовлекаются все студенты – как активные, так и пассивные. Ответственность за результат ложится на всех и менее активным студентам не удается уклониться как на этапе подготовки к занятиям (индивидуальное тестирование сразу выявляет результативность самостоятельной подготовки перед занятием), так и на этапе решения заданий в команде [4].

Для определения уровня удовлетворенности было проведено анкетирование студентов 3-го курса (рисунок 5). Из всех опрошенных студен-

тов на вопрос насколько понравилась методика проведения занятия 69,6% отметили, что проведение обучения в формате TBL повышает мотивацию к командному обучению и способствует более углублённому самостоятельному изучению дисциплины.

Также, было отмечено студентами о возможностях более глубокого понимания дисциплины во время разбора темы в условиях работы команды, как видно на рисунке 6.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. В результате проведенного исследования на основании анализа динамики развития групп студентов и результатов их суммативного оценивания, метод TBL показал более высокую эффективность по сравнению с методом CBL. Проведение занятий методом TBL повышает устойчивость знаний и закрепление практических навыков. В процессе обучения повышается уровень вовлеченности студентов в учебный процесс, их заинтересованность и мотивация.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1) Anas S, Kyrou I, Rand-Weaver M, Karteris E. The effect of online and in-person team-based learning (TBL) on undergraduate endocrinology teaching during COVID-19 pandemic. BMC Med Educ. 2022 Feb 22;22(1):120. doi: 10.1186/s12909-022-03173-5. PMID: 35193577; PMCID: PMC8863392.
- 2) D. Parmelee1, L.K. Michaelsen2, S. Cook3, P.D. Hudes 1 Team-based learning: A practical guide: AMEE Guide No. 65
- 3) Miller CJ, Metz MJ. A comparison of professional-level faculty and student perceptions of active learning: its current use, effectiveness, and barriers. Adv Physiol Educ. 2014;38(3):246–52. 10.1152/advan.00014.2014. - PMC - PubMed
- 4) James M, Baptista AMT, Barnabas D, Sadza A, Smith S, Usmani O, John C. Collaborative case-based learning with programmatic team-based assessment: a novel methodology for developing advanced skills in early-years medical students. BMC Med Educ. 2022 Feb 7;22(1):81. doi: 10.1186/s12909-022-03111-5. PMID: 35125094; PMCID: PMC8818362.

REFERENCES:

- 1) Anas S, Kyrou I, Rand-Weaver M, Karteris E. The effect of online and in-person team-based learning (TBL) on undergraduate endocrinology teaching during COVID-19 pandemic. /Anas S, Kyrou I, Rand-Weaver M, Karteris E.// BMC Med Educ. 2022 Feb 22;22(1):120. doi: 10.1186/s12909-022-03173-5. PMID: 35193577.
- 2) D. Parmelee, L.K. Michaelsen, S.Cook, P.D. Hudes. / Team-based learning: A practical guide: AMEE Guide No.65//D. Parmelee, L.K. Michaelsen, S.Cook, P.D. Hudes.
- 3) Miller CJ, Metz MJ. A comparison of professional-level faculty and student perceptions of active learning: its current use, effectiveness, and barriers. /Adv Physiol Educ. //Miller CJ, Metz MJ. // 2014;38(3):246–52.- PMC - PubMed.
- 4) James M, Baptista AMT, Barnabas D, Sadza A, Smith S, Usmani O, John C. Collaborative case-based learning with programmatic team-based assessment: a novel methodology for developing advanced skills in early-years medical students./ James M, Baptista AMT, Barnabas D, Sadza A, Smith S, Usmani O, John C.// BMC Med Educ. 022 Feb 7;22(1):81. doi: 10.1186/s12909-022-03111-5. PMID: 35125094; PMCID: PMC8818362.

Курманова Гаухар Медеубаевна

д.м.н., заведующая кафедрой клинических дисциплин ВШМ, КазНУ им аль Фараби, Алматы, Республика Казахстан

E-mail: gaukhar.kurmanova2000@gmail.com

Kurmanova Gaukhar Medeubaevna

Doctor of Medical Sciences, Head of the Department of Clinical Disciplines, High school of Medicine, KazNU named after al-Farabi, Almaty, Republic of Kazakhstan

E-mail: gaukhar.kurmanova2000@gmail.com

Сейдинова Айгерим Шораевна

врач эндокринолог, старший преподаватель, кафедра клинических дисциплин, КазНУ им аль Фараби, Алматы, Республика Казахстан

E-mail: aigerimsa@mail.ru

Seidinova Aigerim Shoraevna

endocrinologist, senior lecturer, Department of Clinical Disciplines, KazNU named after al-Farabi, Almaty, Republic of Kazakhstan

E-mail: aigerimsa@mail.ru

Баймуханова Манзура Сериковна

врач педиатр, старший преподаватель, кафедра клинических дисциплин, КазНУ им аль Фараби, Алматы, Республика Казахстан

E-mail: manzi_88@mail.ru

Baimukhanova Manzura Serikovna

pediatrician, senior lecturer, Department of Clinical Disciplines, KazNU named after al-Farabi, Almaty, Republic of Kazakhstan

E-mail: manzi_88@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378.091.33:61:004



КИСЕЛОВА Е.А.

доктор медицинских наук,
профессор,
Кемеровский государственный
университет,
Кемерово, Российская
Федерация

KISELEVA E.A.

Doctor of Medical Science,
Professor,
Kemerovo State University,
Kemerovo, Russian Federation

РОЛЬ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО ОБЩЕСТВА В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

КӘСІБИ ҚҰЗЫРЕТТЕРДІ ҚАЛЫПТАСТЫРУДА СТУДЕНТТЕР ҒЫЛЫМИ ҚОҒАМЫНЫҢ РӨЛІ

ROLE OF THE STUDENT SCIENTIFIC SOCIETY IN THE FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCIES

АННОТАЦИЯ. Цель исследования – изучение академического прогресса и комплаентности студентов к профессиональным навыкам по стоматологии детской через создание научно-практического клуба. В исследовании принимали участие 300 обучающихся и 100 врачей стоматологов-детских. Исследовали изменение отношения к детской стоматологии и оценивали количественные и качественные показатели академического прогресса студентов. Далее результаты стабильно возрастали до 30 встречи, что свидетельствует о том, что врачи-стоматологи детские укрепили навыки и стали уверенны в решении профессиональных задач, а обучающиеся смогли сделать осознанный выбор специализации в стоматологии. Установлено возрастание комплаентности и уровня конечных результатов обучения по направлению «Детская стоматология».

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: *Тстоматология детская, комплаенс, профессиональные компетенции, академический прогресс.*

АҢДАТПА. Зерттеудің мақсаты – ғылыми-практикалық үйірме құру арқылы балалар стоматологиясы бойынша студенттердің оқу үлгерімі мен кәсіби дағдыларына сәйкестігін зерттеу. Зерттеуге 300 студент пен 100 балалар тіс дәрігері қатысты. Біз балалар стоматологиясына деген көзқарастың өзгеруін зерттеп, студенттердің оқу үлгерімінің сандық және сапалық көрсеткіштерін бағаладық. Одан әрі нәтижелер 30-шы кездесуге дейін тұрақты түрде өсті, бұл педиатриялық стоматологтардың өз біліктіліктерін шыңдап, кәсіби мәселелерді шешуде сенімділік танытқанын және студенттердің стоматология мамандығын саналы түрде таңдай алғанын көрсетеді. «Балалар стоматологиясы» бағыты бойынша оқытудың соңғы нәтижелерінің деңгейі мен сәйкестіктің жоғарылауы белгіленді.

ТҮЙІН СӨЗДЕР: *балалар стоматологиясы, комплаенс, кәсіби құзыреттіліктер, оқу үлгерімі.*

ABSTRACT. The purpose of the study is to study the academic progress and compliance of students with professional skills in pediatric dentistry through the creation of a scientific and practical club. The study involved 300 students and 100 pediatric dentists. The changes in attitudes towards pediatric dentistry were investigated and quantitative and qualitative indicators of students' academic progress were evaluated. Further, the results steadily increased to 30 meetings, which indicates that children's dentists strengthened their skills and became confident in solving professional problems, and students were able to make a conscious choice of specialization in dentistry. An increase in compliance and the level of final results of training in the direction of "Pediatric Dentistry" has been established.

KEY WORDS: *pediatric dentistry, compliance, professional competencies, academic progress.*

ВВЕДЕНИЕ. Современное развитие медицинской науки и практики, особенно, стоматологии детской, наряду с совершенствованием оказания стоматологической помощи детскому населению требует качественной подготовки детских стоматологов в период обучения в Медицинском институте, поиска дополнительных ресурсов для их

INTRODUCTION. Modern development of medical science and practice, especially children's dentistry, along with improving the provision of dental care to the children's population requires high-quality training of children's dentists during training at the Medical Institute, the search for additional resources

профессионального развития.

Целью настоящего исследования в области медицинского стоматологического образования стало изучение прогресса комплаентности студентов к профессиональным навыкам по стоматологии детской через непосредственное участие практических врачей в научных исследованиях совместно с профильной клинической кафедрой Медицинского института.

Изучение возможности работы регионального клуба детских стоматологов как ресурса профессионального развития в рамках реализации стратегии непрерывного медицинского образования.

Высокий уровень детской стоматологии может быть обеспечен не только на базе современного оборудования, передовых лечебных и профилактических технологий, но и инновационного подхода в медицинском образовании [1].

Студенческое научное общество, реализованное как открытый научно-практический клуб, в котором принимают участие не только студенты, ординаторы, аспиранты, а также профильные врачи-стоматологи детские, существенно повышает комплаентность обучающихся к профилю, усиливает формирование профессиональных компетенций.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.

В исследовании принимали участие 300 обучающихся по программе специалитета «Стоматология» и 100 врачей стоматологов-детских, которые до эксперимента и на этапах реализации (10 раз в течение учебного года, 3 года длительность наблюдения) проходили анкетирование на индивидуальную комплаентность, а также был использован банк валидированных оценочных средств для исследования уровня формирования профессиональной компетенции по диагностике и лечению в детской стоматологии, профессиональной компетенции по доказательной медицине.

Работа клуба детских стоматологов проводится в формате образовательного проекта, отражающего как фундаментальную, так и практическую составляющую, с учетом приобретения знаний о современных методах диагностики и лечения, а также технологий реабилитации.

Для разработки программ сотрудниками кафедры была сформирована рабочая группа. Программы ориентированы на врачей и студентов разного уровня подготовки: клинических ординаторов, аспирантов, детских стоматологов с различным стажем работы. Тематический календарь мероприятий научно-практического клуба представлен в виде 30 круглых столов по тематике научного направления, демонстрацией интересных клинических случаев. Каждый участник может поделиться своим опытом, показать клинический случай, услышать мнение коллег, получить помощь в профессиональной консультации при

for their professional development.

The purpose of this study in the field of medical dental education was to study the progress of students' compliance with professional skills in pediatric dentistry through the direct participation of practitioners in scientific research together with the specialized clinical Department of the Medical Institute.

Study of the possibility of working as a resource for professional development in the framework of implementing the strategy of continuous medical education.

A high level of Pediatric Dentistry can be provided not only on the basis of modern equipment, advanced medical and preventive technologies, but also an innovative approach in medical education [1].

The student scientific society, implemented as an open scientific and practical club, which involves not only students, residents, aspirants, but also specialized dentists for children, significantly increases the compliance of students with the profile, enhances the formation of professional competencies.

Materials and research methods. The study involved 300 students in the program of the specialty "Dentistry" and 100 pediatric dentists, who before the experiment and at the stages of implementation (10 times during the academic year, 3 years of observation) were surveyed for individual compliance a bank of validated assessment tools was also used to study the level of formation of professional competence in diagnostics and treatment in Pediatric Dentistry, professional competence in evidence-based medicine.

The work of the club of pediatric dentists is carried out in the format of an educational project that reflects both fundamental and practical components, taking into account the acquisition of knowledge about modern methods of diagnosis and treatment, as well as rehabilitation technologies.

To develop the programs, the department staff formed a working group. The programs are focused on doctors and students of various levels of training: clinical residents, aspirants, pediatric dentists with various work experience. The thematic calendar of events of the scientific and practical club is presented in the form of 30 round tables on the topic of scientific direction, demonstration of interesting clinical cases. Each participant can share their own experience, show the clinical case, hear the opinion of colleagues, receive professional advice when planning treatment

планировании лечения и ведения пациента, узнать о сути междисциплинарного подхода.

Такой подход позволяет рассмотреть дополнительные аспекты тематического предмета обсуждения, наметить темы следующих встреч, продолжить плодотворное обсуждение вопросов.

Педагогическая составляющая руководства работой клуба детских стоматологов на кафедре связана с организацией форм сотрудничества, стимулирующих самостоятельность и творческую активность студентов и врачей-стоматологов детских.

Организаторы, помимо докладов, поставили еще одну, не менее важную задачу – живое общение. Оратор и аудитория должны активно взаимодействовать, обмениваться мнениями, спорить, задавать вопросы, т.е. рассматривать реальные ситуации, где надо проявить знание конкретной патологии независимо от специализации детского стоматолога.

Полученные в настоящем научном исследовании данные обработаны на IBM-совместимом компьютере с использованием пакета прикладных программ Microsoft Office Excel 2013 (академическая лицензия Open License 62007606), IBM SPSS Statistics Base Campus Value Unit License v. 24 (лицензионный договор № 20160805-1 от 30.08.2016 с ЗАО «Predictive Solutions») [2].

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ. Анализ результатов анкетирования студентов и врачей на приверженность к вопросам стоматологии детской (индивидуальная комплаентность) показал, на начало проекта средний уровень комплаенса выявлен у 7% участников среди студентов, и у 26% врачей, остальные имели низкий уровень комплаенса (таблица 1).

Такие показатели объясняются особенностями детской стоматологии, как сложнейшего раздела, связанного как с дополнительными знаниями и умениями, так и со страхом нанести вред ребенку, что выражается в психологическом напряжении стоматологов детских и студентов, понимающих сложность специализации, так как ребенок находится в развитии и его органы и ткани отличаются от стабильного взрослого организма.

Но уже через 10 мероприятий комплаентность постоянных участников характеризовалась как средняя у 100% респондентов студентов и 84%

and patient management, and learn about the essence of an interdisciplinary approach.

This approach allows us to consider additional aspects of the thematic subject of discussion, outline the topics of the next meetings, and continue a fruitful discussion of issues.

The pedagogical component of the management of the club of children's dentists at the department is associated with the organization of forms of cooperation that stimulate the independence and creative activity of students and Dentists of children.

The organizers, in addition to their reports, set another, no less important task – live communication. The speaker and the audience should actively interact, exchange opinions, argue, ask questions, i.e. consider real situations where it is necessary to show knowledge of a specific pathology regardless of the specialization of a pediatric dentist.

The data obtained in this scientific study are processed on an IBM-compatible computer using the Microsoft Office Excel 2013 application software package (academic license Open License 62007606), IBM SPSS Statistics base Campus Value Unit License v. 24 (License Agreement No. 20160805-1 from 30.08.2016 with CJSC "predictive solutions" [2].

RESULTS AND THEIR DISCUSSION. An analysis of the results of a survey of students and doctors for involvement in children's dentistry (individual compliance) showed that at the beginning of the project, the average level of compliance was detected in 7% of participants among students, and in 26% of doctors, the rest had a low level of compliance (Table 1).

Such indicators explain the peculiarities of Pediatric Dentistry, as the most complex section, associated with both additional knowledge and skills, and with the fear of harming the child, which is expressed in the psychological stress of dentists of children and students who understand the complexity of specialization, since the child is in the development of both his organs and tissues they differ from a stable

Таблица 1. Комплаентность студентов и врачей-стоматологов детских к вопросам детской стоматологии (%).
Table 1. Compliance of students and Dentists of children with the issues of Pediatric Dentistry (%).

№		Студенты (n=300)			Врачи (n=100)			p
		низкий	средний	высокий	низкий	средний	высокий	
1	до	93	7	0	74	26	0	0,0
2	10	0	100	0	0	84	16	0,0
3	20	0	88	22	0	27	73	0,0
4	30	0	7	93	0	0	100	0,0

Таблица 2. Результаты тестирования по вопросам стоматологии детской студентов (%).
Table 2. Test results on dentistry issues for children's students (%).

№		Студенты (n=300)				p
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	до	94	16	0	0	0,0
2	10	12	88	0	0	0,0
3	20	3	64	29	4	0,0
4	30	0	0	32	68	0,0

практических врачей, показавших также и 16% высокого уровня комплаенса. Через 30 мероприятий 7% студентов показали средний комплаенс и высокий 93%, врачи-стоматологи детские 100% пришли к высокой комплаентности и уверенности в своей компетентности в области стоматологии детского возраста (таблица 1).

Далее результаты стабильно возрастали до 30 встречи, что свидетельствует о том, что врачи-стоматологи детские укрепили навыки и стали уверены в решении профессиональных задач, а обучающиеся смогли сделать осознанный выбор специализации в стоматологии.

Применение специальных фондов оценочных средств (из банка тестов государственной аккредитации по специальности «Стоматология детская») показало, что участники мероприятий имеют более высокие качественные показатели конечных результатов обучения при проведении тестирования 1 раз в году, был очевиден прогресс каждого участника через увеличивающийся процент правильных ответов (таблицы 2, 3).

Диаграмма уровней формирования (базовый, продвинутый) профессиональной компетенции по диагностике и лечению в детской стоматологии у студентов (исследовали только после полного курса дисциплины «Детская стоматологии», 10 семестр обучения), профессиональной компетенции по доказательной медицине у студентов (исследовали только после полного курса дисциплин и практик по научной работе в медицине, 10 семестр обучения) (рисунок 1).

Студенческое научное общество играет большую роль в становлении и развитии научного мышления студента, позволяет ему почувствовать себя настоящим исследователем, найти свое профессиональное призвание, принимая участие в работе студенческих научных кружков при раз-

adult organism.

But after 10 events, the compliance of regular participants was characterized as average in 100% of student respondents and 84% of practitioners, who also showed a high level of compliance by 16%. After 30 events, 7% of students showed average compliance and a high 93%, and 100% of children's dentists came to high compliance and confidence in their competence in the field of Pediatric Dentistry (Table 1).

Further, the results steadily increased to 30 meetings, which indicates that children's dentists strengthened their skills and became confident in solving professional problems, and students were able to make an conscious choice of specialization in dentistry.

The use of special assessment funds (from the state accreditation bank for the specialty "children's Dentistry") showed that participants in events have higher quality indicators of final learning results when conducting testing one time a year, the progress of each participant was obvious due to an increasing percentage of correct results responses (Tables 2, 3).

Diagram of the level of formation (Basic, Advanced) of professional competence in diagnostics and treatment in pediatric dentistry for students (studied only after the full course of the discipline "pediatric dentists", 10 semester of training), professional competence in evidence-based medicine for students (studied only after the full course of disciplines and practices in scientific work in medicine, 10th semester of study) (Figure 2).

The student scientific society plays a major role

Таблица 3. Результаты тестирования по вопросам стоматологии детской врачей-стоматологов детских (%).
Table 3. Results of testing on the issues of Dentistry of pediatric dentists (%).

№		врачи-стоматологи детские (n=100)				p
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	до	21	79	0	0	0,0
2	10	0	66	34	0	0,0
3	20	0	45	41	14	0,0
4	30	0	0	15	85	0,0

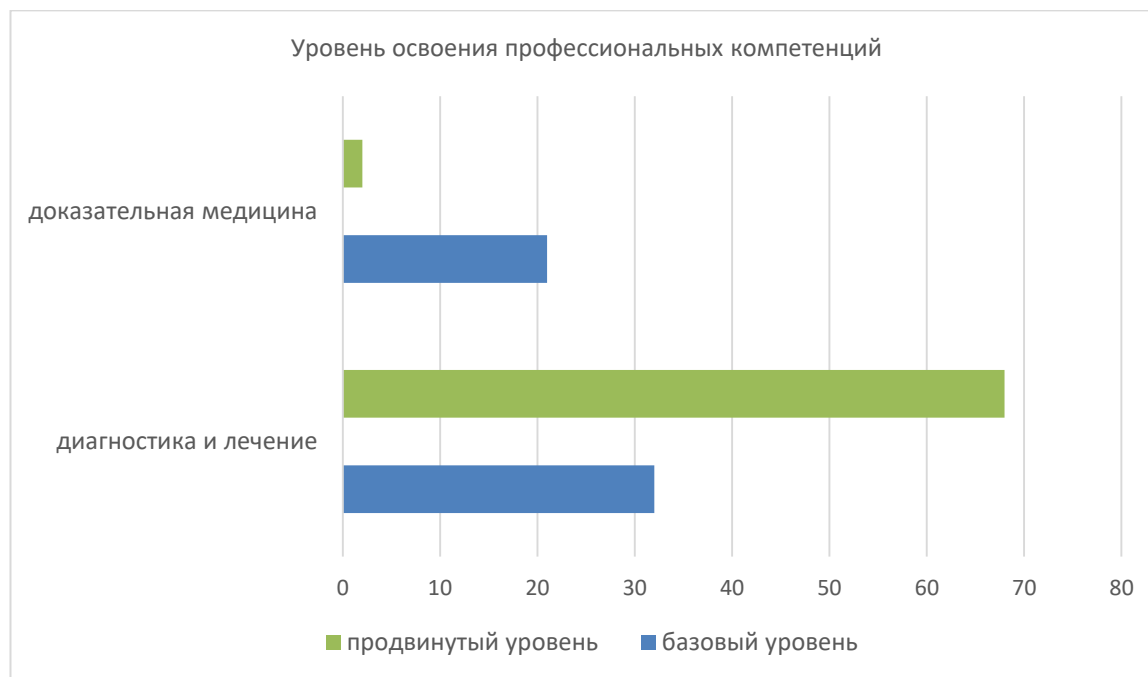


Рисунок 1. Оценка уровня освоения профессиональных компетенций студентами (%).
Figure 1. Assessment of the level of Professional Competence Development by students (%).

ных кафедрах академии.

Научно-практическая работа совместно с врачами-стоматологами региона не только формирует личностное развитие, она позволяет студентам проявить и свои организаторские и коммуникативные способности, расширить свои познания в специальности и деонтологических аспектах, помочь примкнуть к науке тем, кто еще только ищет себя.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Стратегической целью работы научно-практического «Клуба детских стоматологов Кузбасса» является содействие работе Медицинского института по повышению качества подготовки специалистов в области стоматологии. Достижение указанной цели производится путем решения следующих задач: привлечение студенческой молодежи в науку на самых ранних этапах обучения на профильных клинических кафедрах и закрепление ее в этой сфере; формирование мотивации к исследовательской работе; привитие студентам навыков самостоятельной научно-исследовательской деятельности; организация и проведение различных организационно-массовых и состязательных мероприятий, научных конференций, семинаров, круглых столов, конкурсов научных студенческих работ, олимпиад по профильным дисциплинам; обеспечение студентов, врачей, преподавателей информацией о планируемых семинарах, конференциях, конкурсах, профессиональных олимпиадах; осуществление сотрудничества по науке с другими кафедрами института позволяет по-новому взгля-

in the formation and development of the student's scientific thinking, allows him to feel like a real researcher, find his professional vocation, taking part in the work of student scientific circles at various departments of the Academy.

Scientific and practical work together with dentists of the region not only forms personal development, it allows students to show their organizational and communicative abilities, expand their knowledge in the specialty and deontological aspects, and help those who are still looking for themselves join science.

CONCLUSION. The strategic goal of the scientific and practical "Club of children's dentists of Kuzbass" is to promote the work of the Medical Institute to improve the quality of training of specialists in the field of Dentistry. Achieving this goal is achieved by solving the following tasks: attracting students to science at the earliest stages of training in specialized clinical departments and consolidating them in this area; forming motivation for research work; instilling students with the skills of independent research organization and holding of various organizational mass and competitive events, scientific conferences, seminars, round tables, competitions of scientific student works, Olympiads on specialized disciplines; providing students, doctors, teachers with information about planned seminars, conferences, competitions, scientific cooperation with other departments of

нуть на специфические аспекты профильной патологии; изучение отечественного и зарубежного опыта организации исследований при общении на семинарах различного уровня и с помощью сети Internet с внедрением передовых форм и методов в свою работу; координация работы студенческих научных кружков при кафедрах и научных лабораториях, помощь в проведении междисциплинарных заседаний; отбор и рекомендация наиболее перспективных студентов, активно занимающихся научно-организационной и исследовательской работой, для продолжения образования в ординатуре и аспирантуре, привлечение практикующих врачей к участию в научных семинарах, дополнительных образовательных циклах; внесение предложений по моральному и материальному стимулированию студентов и преподавателей, участвующих в научных исследованиях.

Врачи, имеющие опыт студенческой научно-исследовательской работы, который научил их работать с источниками информации, внимательно оценивать характеристики здоровья и болезни наблюдаемых пациентов, делать адекватные выводы, более подготовлены к решениям в сложных клинических ситуациях во время самостоятельной медицинской практики.

Применение современной парадигмы доказательной медицины в обучении врачей стоматологического профиля наглядно показало, что исследовательская деятельность в области медицины и научные достижения являются основой для образовательной программы, способствует прогрессу студентов в освоении программы, профессиональной ориентации и дает начало стратегии непрерывного медицинского образования.

the Institute allows you to take a fresh look at the specific aspects of specialized pathology; study of domestic and foreign experience in organizing research when communicating at seminars of various levels and using the internet with the INTRODUCTION of advanced forms and methods in your work; coordination of the work of student scientific circles at departments and scientific laboratories, assistance in conducting interdisciplinary meetings; selection and recommendation of the most promising students who are actively engaged in scientific and organizational and research work to continue their education in residency and postgraduate studies, attracting practicing doctors to participation in scientific seminars, additional educational cycles; making suggestions for moral and material incentives for students and teachers participating in scientific research.

Doctors With Student Research experience who have taught them to work with sources of information, carefully assess the health and disease characteristics of the observed patients, and make adequate CONCLUSIONS are more prepared for solutions in difficult clinical situations during independent medical practice.

The application of the modern paradigm of evidence-based medicine in the training of dentists has clearly shown that research activities in the field of Medicine and scientific achievements are the basis for an educational program, contributes to the progress of students in mastering the program, professional orientation and gives rise to a strategy of continuous medical education.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1 Алимский, А.В. Перспективы и возможные направления трансформирования государственной стоматологической службы страны / А. В. Алимский // Экономика и менеджмент в стоматологии. – 2010. – № 3 (32). – С. 17–22.
 2 Ланг, Т.А. Как описывать статистику в медицине. Аннотированное руководство для авторов, редакторов и рецензентов / Т.А. Ланг, М. Сесик. – М.: Практическая медицина, 2011. – 480 с.

Елена Александровна Киселева
 доктор медицинских наук, профессор,
 Кемеровский государственный университет,
 г. Кемерово, Российская Федерация

E-mail: taristom@yandex.ru

REFERENCES:

1 Alimsky, A.V. Prospects and possible directions of transformation of the state dental service of the country / A.V. Alimsky // Economics and management in dentistry. – 2010. – № 3 (32). – P. 17-22 [in Russian].
 2 Lang, T.A. How to describe statistics in medicine. An annotated guide for authors, editors and reviewers / T.A. Lang, M. Sesik. – M.: Practical Medicine, 2011. – 480 p. [in Russian].

Elena A. Kiseleva
 Doctor of Medical Science, Professor of the Medical
 Department
 Kemerovo State University,
 Kemerovo, Russian Federation

E-mail: taristom@yandex.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378.1:61



ТОРЛАНОВА Б.О.
к.фарм.н., доцент,
ЮКМА,
Шымкент,
Республика Казахстан

TORLANOVA B.O.
C.Pharm.Sc., Assoc.Prof.,
SKMA,
Shymkent,
Republic of Kazakhstan

ПРИМЕНЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ – ОСНОВА СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ

ИНТЕРАКТИВТІК ӘДІСТЕРДІ ҚОЛДАНУ – СТУДЕНТКЕ БАҒЫТТАЛҒАН ОҚЫТУДЫҢ НЕГІЗІ

USE OF INTERACTIVE METHODS IS THE BASIS OF STUDENT-CENTERED LEARNING



СЕЙДАХМЕТОВА А.А.
к.мед.н., доцент,
ЮКМА,
Шымкент, Республика
Казахстан

SEIDANMETOVA A.A.
C.M.Sc., Assoc.Prof.,
SKMA,
Shymkent, Republic of
Kazakhstan

АННОТАЦИЯ. В статье рассматривается применение интерактивных методов обучения, которые являются основой студентоцентрированного подхода. Подготовка высококвалифицированных кадров требует новых продуктивных подходов для повышения качества образования в высшем учебном заведении. Цель исследования – определение степени эффективности методов студентоцентрированного обучения при подготовке бакалавров по образовательной программе «Технология фармацевтического производства». Это подразумевает внедрение и использование в учебном процессе инноваций, а именно новых педагогических технологий, в том числе организацию совместной деятельности педагога и обучающегося

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: студентоцентрированное обучение, инновации, образовательный процесс, курсовые работы, дипломные проекты.

АҢДАТПА. Мақалада студентке бағытталған әдістің негізі болып табылатын интерактивті оқыту әдістерін қолдану қарастырылған. Жоғары білікті кадрларды даярлау жоғары оқу орнындағы білім сапасын арттырудың жаңа өнімді тәсілдерін талап етеді. Зерттеудің мақсаты – «Фармацевтикалық өндіріс технологиясы» білім беру бағдарламасы бойынша бакалаврларды дайындауда студентке бағытталған оқыту әдістерінің тиімділік дәрежесін анықтау. Бұл білім беру үрдісіне инновацияларды, атап айтқанда жаңа педагогикалық технологияларды, оның ішінде мұғалім мен оқушының бірлескен іс-әрекетін ұйымдастыруды енгізуді және пайдалануды білдіреді.

ТҮЙІН СӨЗДЕР: студентке бағытталған арнайы оқыту, инновациялар, білім беру процесі, курстық жұмыстар, дипломдық жобалар.

ABSTRACT. The article discusses the use of interactive teaching methods, which is the basis of a student-centered approach. The training of highly qualified personnel requires new productive approaches to improve the quality of education in a higher educational institution. The purpose of the study is to determine the degree of effectiveness of student-centered learning methods in the preparation of bachelors in the educational program "Technology of Pharmaceutical Production". This implies the INTRODUCTION and use of innovations in the educational process, namely new pedagogical technologies, including the organization of joint activities of the teacher and the student.

KEY WORDS: student-centered learning, innovations, educational process, term papers, diploma projects.



АРЫСТАНБАЕВ К.Е.
к.т.н., асс. проф.,
ЮКМА,
Шымкент, Республика
Казахстан

ARYSTANBAYEV K.E.
C.T.Sc., Assoc.Prof.,
SKMA,
Shymkent, Republic of
Kazakhstan

ВВЕДЕНИЕ. В настоящее время, в условиях глобальной пандемии, значительно возросла роль фармацевтической индустрии в обеспечении населения высококачественными лекарственными препаратами, изделиями медицинского и санитарного назначения, а также медицинской техники. Поэтому качественная подготовка техников-технологов по образовательной программе «Технология фармацевтического производства» сейчас стала одной из актуальных проблем, решение которой невозможно без новых подходов к образовательному процессу. Время диктует необходимость формирования специалистов, умеющих оперативно оценивать текущую ситуацию, владеющих навыками работы с информационными базами, берущих на себя ответственность за принятые решения. Эти компетенции являются в настоящее время ключевыми не только для обучающихся по техническим специальностям, но и для выпускников медицинских, экономических, юридических и др. вузов [1, 2].

Современное общество стремительно претерпевает изменения, что безусловно требует новых продуктивных подходов для повышения качества образования в высшем учебном заведении. Одним из таких подходов является студентоцентрированное обучение. В его основе лежит образовательный процесс, главным итогом которого является достижение результатов обучения, заложенных в каждой образовательной программе. Это подразумевает внедрение и использование в учебном процессе инноваций, а именно новых педагогических технологий, в том числе организацию совместной деятельности педагога и обучающегося [2, 3].

В основе любого совершенствования лежат инновации, охватывающие собственно идею, процессы и средства ее реализации, а также результаты, которые позволяют оценить необходимость внедрения того или иного новшества.

Таким образом, объектом инноваций в образовательном процессе являются, в первую очередь, содержание собственно образовательной программы, направленной на достижение результатов обучения, которые должны характеризовать выпускника как специалиста, обладающего необходимыми знаниями и компетенциями. В настоящее время академическая свобода позволяет каждому вузу самостоятельно формировать перечень дисциплин каждой образовательной программы. Таким образом, академическая свобода позволяет

сделать образование гибким, комбинированным, проблемным, направленным на активизацию и повышение качества обучения

Однако главным условием в данном случае является то, что каждая предлагаемая вузом дисциплина в той или иной степени должна служить формированию конечных результатов обучения, то есть при формировании содержания образовательной программы красной нитью должна проходить междисциплинарная связь между пре- и пост рекурсивными.

Кроме того, существенный вклад в формирование образовательной программы должны вносить и вносят работодатели, потому что именно они являются основными потребителями продукции высших учебных заведений – выпускников, обладающих необходимым объемом знаний, практических навыков и компетенций, способных через всю жизнь к непрерывному обучению с условиях быстро изменяющихся требований.

Во вторую очередь, инновацией могут считать средства, повышающие мотивацию обучающихся к учебному процессу. Такими средствами являются методы обучения, а именно увеличение объема усвояемого материала, как непосредственно на занятии, так и в период самостоятельной работы, формы выполнения той или иной аудиторной и внеаудиторной работы, что позволяет ускорить темпы обучения и сократить потери времени и т.п. Методы обучения должны учитывать интересы и потребности студентов, а также разные возможности и способности у обучающихся к самостоятельной работе. И, поскольку, главным из принципов студентоцентрированного обучения является упор на активное, а не пассивное обучение, при изучении каждой конкретной дисциплины следует выбирать именно наиболее эффективные педагогические подходы, в том числе индивидуальную работу преподавателя с обучающимся. Здесь также имеет большое значение выбор формы закрепления теоретического материала и практических навыков (формы выполнения важных практических работ по темам занятий) и метода оценки уровня усвоения знаний и навыков. При этом необходимо учитывать то, что студенты одной группы могут иметь различный опыт и разный объем закреплённых базовых знаний, а также разные интересы и потребности, как указывалось выше.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ: Оценить обучающие методики, используемые при подготовке бакалавров технической специальности по образователь-

ной программе «Технология фармацевтического производства».

ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ – методы студентоцентрированного обучения, используемые при реализации образовательной программы «Технология фармацевтического производства» (бакалавриат) в ЮГМА.

В связи с тем, что одним из инновационных педагогических методов является формирование у студента навыков активного (путем сбора и анализа информационного материала с обсуждением результатов в малых группах или перед широкой аудиторией) обучения, на кафедре «Технологии фармацевтического производства» («ТФП») ЮКМА достаточно широко и успешно используется такая форма СРО (самостоятельной работы обучающегося), как выполнение и защита курсовой работы по индивидуальной теме. В основе успешной защиты студентом выполненной курсовой работы лежит работа с научной и патентной литературой, сбор необходимого материала, его анализ и интерпретация как во время самостоятельной работы, так и в ходе подготовки к практическому занятию, поскольку темы курсовых работ разрабатываются таким образом, что без глубокого усвоения пререквизитов и активной подготовки к текущим практическим занятиям обучающийся не сможет выполнить сформулированные им самим же (совместно с преподавателем) задачи курсовой работы. Это позволяет самому студенту установить и отслеживать междисциплинарные связи, понять необходимость изучения всех дисциплин, включенных в образовательную программу. Одновременно такой подход повышает ответственность каждого преподавателя за качество обучения не только по конкретной дисциплине, но и направляет преподавателя на внесение инноваций в образовательный процесс, новых идей по совершенствованию методов обучения и методов оценки знаний обучающихся.

Собственно выполнение курсовой работы предусматривает, в первую очередь, определение цели и постановку задач для ее достижения. Именно на этом этапе необходима совместная деятельность преподавателя и студента, где роль преподавателя заключается в координировании действий обучающегося и в помощи в интерпретации литературных данных. Таким образом, обучающийся одновременно осваивает навыки критического мышления, проектной деятельности и диалогового общения.

Так, например, достижение основной цели курсовой работы по дисциплине «Системы управления химико-техническими (химико-фармацевтическими) процессами» (4-й курс) невозможно без выполнения необходимых фрагментов по дисциплинам «Промышленная технология лекарств», «Технология экстракционных препаратов», «Процессы и аппараты химико-фармацевтической технологии» и др. Так, по заданной производительности на основе знаний и навыков, освоенных по дисциплине «Моделирование химико-фармацевтических процессов» и вышеперечисленных дисциплин студент обязательно должен смоделировать технологическую и аппаратную схемы производства конкретной лекарственной формы или лекарственной субстанции. Только после этого студент может перейти к расчету и подбору средств автоматизации технологических процессов и контрольно-измерительных приборов для технологического оборудования, с целью обеспечения выпуска продукции, соответствующей предъявляемым требованиям. На младших курсах (2-й курс) одной из форм СРО по дисциплинам «Процессы и аппараты химико-фармацевтической технологии» и «Тепло- и массообменные процессы» также является выполнение курсовой работы, выполнение которой носит модульный характер.

Защита выполненной курсовой работы перед широкой аудиторией (перед группой, потоком) как на внутри-, так и на межкафедральных конференциях формирует у обучающегося навыки аргументировано отстаивать собственные решения поставленных задач, участвовать в дискуссиях, готовить доклады для выступления на конференциях, публиковать результаты своих НИРС в сборниках материалов научно-практических конференций, в том числе в сборнике материалов Международной конференции молодых ученых и студентов при поддержке Фонда Первого Президента – Лидера Нации, проводимой ежегодно в ЮКМА.

Выполнение курсовых работ по ключевым дисциплинам предусматривает не только демонстрацию освоенных знаний и навыков, но и формирование творческого начала у обучающегося за счет введения элементов УИРС и НИРС непосредственно в тему курсовой работы. Большой вклад в формирование навыков исследовательской работы у обучающихся вносят правильно сформулированные задания для лабораторных работ. При изучении профильных инженерных элективных дисциплин по некоторым темам новым педагогическим

подходом является разбор результатов исследований, для улучшения изучения конкретных дисциплин/вопросов без расширения образовательной программы. При проведении практических занятий используется методика RBL, где проводится разбор научных исследований.

Таким образом, выполнение и защита обучающимися курсовых работ в качестве одной из форм СРО как на младших, так и на старших курсах вносит большой вклад в формирование навыков проектной деятельности и служит основой для выполнения, написания и успешной защиты дипломных проектов при итоговой государственной аттестации.

На кафедре ТФП также широко применяется такая технология студентоцентрированного обучения как решение тематических ситуационных задач, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Так, например, решить ситуационные задачи по дисциплине «Машины и автоматы для фасовки и упаковки лекарственных форм» (на 4-м курсе) будет весьма затруднительно, если обучающийся слабо усвоил такие дисциплины, как «Технология экстракционных препаратов», «Промышленная технология лекарств» на 3-м курсе и дисциплину «Надлежащая производственная практика и основы безотходного производства» на 4-м курсе.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.

Нами было проведен социологический опрос профессорско-преподавательского состава и студентов 2-4 курсов образовательной программы «Технология фармацевтического производства» методом анкетирования. Исследование включало анкетирование и тестирование студентов, анкетирование профессорско-преподавательского состава и анализ успеваемости студентов по специальности «Технология фармацевтического производства». Нами были разработаны анкеты отдельно для обучающихся и отдельно для профессорско-преподавательского состава. В ходе исследования были использованы тестовые задания в виде профессиональных ситуаций с одним правильным ответом для обучающихся, а также были проанализированы учебные экзаменационные ведомости за 2017-2018 и 2018-2019 учебные годы. Был также проведен сравнительный анализ оценок итоговой государственной аттестации в виде тестирования и оценок, полученных выпускниками при защите дипломных проектов. Разработанные анкеты включали вопросы, освещающие

интерес к инновациям, применение их в учебном процессе, отношение к инновациям с указанием преимуществ и недостатков данных методов.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ. По мнению студентов, применение инновационных методов обучения улучшает доступность материала (68%), приводит к систематизации знаний (58%), развивает творческое мышление (62%), способствует саморазвитию (67,5%) и критическому осмыслению материала (53%), снимает психологическую инерцию (56,8%). Однако, по результатам анкетирования оказалось, что интерес к инновациям проявляют больше преподаватели кафедры (81%), чем студенты (78%). Но все же следует отметить, что студенты, занимавшиеся с применением активных методов обучения, показали более лучший результат в способности применять полученные в ходе занятий знания, более лучший отсроченный результат согласно тестированию на выявление остаточных знаний и большую самостоятельность при выполнении выпускных дипломных проектов. Студенты, обучавшиеся с применением активных методик, во многих масштабных исследованиях показывают лучшие результаты при оценке их знаний в сравнении с теми, кто обучался по традиционным методам. Нами было выявлено, что именно проблемное инженерное мышление оказалось лучше развито в группах, выполнявших СРО в виде курсовой работы.

При этом следует отметить, что студенты, выполнявшие курсовые работы как на младших, так и на старших курсах, чаще изъявляли желание готовить и защищать выпускной дипломный проект на английском языке. Так, если из 39 выпускников 2018 года только 3 дипломных проекта были защищены на английском языке, то в 2019 году эта цифра выросла до 6 при контингенте 40 человек.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Проведенный анализ результатов анкетирования свидетельствует о том, что профессорско-преподавательский состав и студенты кафедры заинтересованы в инновационных методах обучения. Кафедры и модули, участвующие в реализации образовательной программы «Технология фармацевтического производства» имеют определенный опыт использования инноваций в учебном процессе. Методы активного обучения способствуют более длительному удержанию пройденного материала, способствуют развитию критического мышления, являются наиболее эффективными как с точки зрения обучающихся, так и с точки зрения преподавателей. Одновременно

с этим, анализ показал необходимость обучения профессорско-преподавательского состава инновационным методам, постоянного поиска и внедрения новых технологий преподавания с целью наилучшего усвоения обучающимися учебного материала и формирования профессиональных компетенций. Для этого необходима постоянная поддержка позитивного психологического настроения педагогов по отношению к инновационной деятельности и создание условий для эффективного внедрения в учебный процесс новых мето-

дов преподавания для формирования все более востребованных социумом качеств личности обучающихся – активности, самостоятельности, коммуникативной компетентности и способности к постоянному самосовершенствованию. В этом мы видим ключевую перспективу дальнейшего развития инженерного образования, особенно в такой сфере как здравоохранение и фармацевтическая индустрия, на качественно новом уровне. При этом ведущая роль в этом процессе принадлежит инновационным методам обучения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Алисов, Е.А. Особенности студентоцентрированного обучения в Казахстанских вузах / Е.А. Алисов // Известия Института педагогики и психологии образования. – Москва, Изд-во Московского городского педагогического университета. – 2017. - №3. - С. 8-10.
- 2 Лопанова, Е.В. Организация студентоцентрированного обучения в медицинском вузе / Е.В. Лопанова, Е.Г. Галянская // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2015. – № 8-4. – С. 751-754.
- 3 Носко, И.В. Студентоцентрированное образование как основополагающий принцип болонских реформ в высшей школе / И.В. Носко // Вектор науки ТГУ. – 2011. - № 1(4). – С. 136-138.

Ботагоз Онгаровна Торланова

кандидат фармацевтических наук, доцент, профессор кафедры «Технологии фармацевтического производства», АО «Южно-Казахстанская медицинская академия», г. Шымкент, Республика Казахстан

E-mail: botagoz58@mail.ru

Айзат Ашимхановна Сейдахметова

кандидат медицинских наук, доцент, заведующая кафедры «Скорой медицинской помощи и сестринского дела», АО «Южно-Казахстанская медицинская академия», г. Шымкент, Республика Казахстан

E-mail: aizat-seidahmetova@mail.ru

Куттыбек Есенгелдиевич Арыстанбаев

кандидат технических наук, ас. профессор, заведующий кафедры «Технологии фармацевтического производства», АО «Южно-Казахстанская медицинская академия», г. Шымкент, Республика Казахстан

E-mail: 201ukgu@mail.ru

REFERENCES:

- 1 Alisov, E.A. (2017) Osobennosti studentocentrirovannogo obuchenija v Kazahstanskih vuzah [Features of student-centered education in Kazakh universities]. Izvestija Instituta pedagogiki i psihologii obrazovanija. Moskva, Izd-vo Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta – Izvestiya of Institute of Pedagogy and Psychology of Education. Moscow, Publishing House of the Moscow City Pedagogical University, 3, 8-10. [in Russian].
- 2 Lopanova, E.V. & Galjanskaja E.G. (2015) Organizacija studentocentrirovannogo obuchenija v medicinskom vuze [Organization of student-centered education at a medical university] Mezhdunarodnyj zhurnal prikladnyh i fundamental'nyh issledovanij – International Journal of Applied and Fundamental Research, 8-4, 751-754. [in Russian].
- 3 Nosko, I.V. (2011) Studentocentrirovannoe obrazovanie kak osnovopolaga-jushhij princip bolonskih reform v vysšej shkole [Student-centered education as the fundamental principle of the Bologna reforms in higher education] Vektor nauki TGU. – Vector of Science TSU, 1(4), 136-138. [in Russian].

Botagoz O. Torlanova

Candidate of Pharmaceutical Sciences, Associate Professor, Professor of the Department of Pharmaceutical Production Technologies, Joint-Stock Company «South Kazakhstan Medical Academy», Shymkent, Republic of Kazakhstan

E-mail: botagoz58@mail.ru

Aizat A. Seidahmetova

Candidate of Pharmaceutical Sciences, Associate Professor, Head of the Department of "Emergency Medical Care and Nursing", Joint-Stock Company «South Kazakhstan Medical Academy», Shymkent, Republic of Kazakhstan

E-mail: aizat-seidahmetova@mail.ru

Kuttybek E. Arystanbayev

Candidate of Pharmaceutical Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Pharmaceutical Production Technologies, Joint-Stock Company «South Kazakhstan Medical Academy», Shymkent, Republic of Kazakhstan

E-mail: 201ukgu@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 377



ДРАБИНСКАЯ О.В.
Высший технический колледж,
Щучинск, Республика
Казахстан

DRABINSKAYA O.V.
Higher Technical College,
Shchuchinsk, Republic of
Kazakhstan

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ КАК АКТУАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ РЕСУРС

ҚҰЗЫРЕТТІЛІК ОРТАЛЫҒЫ ӨЗЕКТІ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ РЕСУРСЫ РЕТІНДЕ

COMPETENCE CENTER AS AN ACTUAL PEDAGOGICAL RESOURCE

АННОТАЦИЯ. В статье рассматривается роль центра компетенции в системе технического и профессионального образования, в качественной подготовке участников Чемпионата WorldSkills. Представлен опыт по организации и проведению демонстрационного экзамена в Центре компетенции по специальности "Организация питания".

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: *центр компетенции, WorldSkills, компетенции, квалифицированный специалист.*

АҢДАТПА. Мақалада техникалық және кәсіптік білім беру жүйесіндегі құзыреттілік орталығының, WorldSkills чемпионатына қатысушыларды сапалы дайындаудағы маңыздылығы қарастырылады. «Тамақтандыруды ұйымдастыру» мамандығы бойынша құзыреттілік орталығында демонстрациялық емтиханды ұйымдастыру және өткізу бойынша тәжірибе ұсынылды.

ТҮЙІН СӨЗДЕР: *құзыреттілік орталығы, WorldSkills, құзыреттілік, білікті маман.*

ABSTRACT. The article discusses the role of the competencecenter in the system of technical and vocational education, in the quality training of participants in the WorldSkillschampionship. Also the article represents the experience of organizing and conducting a demonstration exam at the competence center in "Catering" specialty .

KEY WORDS: *competence center, WorldSkills, competences, skilled professional.*

ВВЕДЕНИЕ. Сегодня наше общество, государство и наука развиваются, формируются новые взгляды и появляются новые подходы в деле обучения и воспитания подрастающего поколения. Сегодня перед учебными заведениями поставлена основная задача – соответствие требованиям рынка труда квалифицированных рабочих и специалистов, которые нужны работодателю.

Подготовка специалиста нового типа, обладающего конкурентоспособностью уже с момента окончания профессионального учебного заведения – требование времени. Учебно-воспитательный процесс в Высшем техническом колледже города Щучинск ориентирован на создание условий для формирования разносторонне развитого, умеющего адаптироваться в реальных условиях, способного самостоятельно решению задач специалиста, востребованного на современном рынке труда. Для решения этой

INTRODUCTION. Today, our society, state and science are developing, new views are being formed and new approaches are emerging in the matter of training and educating the younger generation. Today, educational institutions are faced with the main task - to meet the requirements of the labor market of skilled workers and specialists that the employer needs.

The training of a new type of specialist who is competitive from the moment of graduating from a vocational school is a requirement of the time. The educational process at the Higher Technical College of the city of Shchuchinsk is focused on creating conditions for the formation of a diversified, able to adapt to real conditions, able to independently solve the problems of a specialist in demand in the modern labor market. To solve this problem, in 2021, a Competence Center was created at the college in



задачи 2021 году в колледже был создан Центр компетенций по специальности «Организация питания», квалификации «Поварское дело», «Пекарское дело», «Ресторанный сервис» [1].

В состав Центра компетенции вошли преподаватели и мастера производственного обучения имеющие опыт работы на производстве, квалификационную категорию, прошедшие курсы повышения квалификации по новым программам. Свою деятельность Центр компетенции осуществляет в соответствии с Положением, стратегического и годового планов колледжа.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. Основными задачами Центра компетенции определены:

- повышение качества профессиональной подготовки студентов колледжа по вышеназванным компетенциям;
- подготовка участников на базе центра компетенций для чемпионатов WorldSkills;
- разработка и внедрение новых модульных программ, основанных на компетенциях специальности «Организация питания», соответствующих стандартам WorldSkills;
- организация и проведение квалификацион-

the specialty "Catering", qualifications "Cooking", "Baking", "Restaurant service" [1].

The Competence Center included teachers and masters of industrial training with experience in production, a qualification category, who have completed advanced training courses for new programs. The Competence Center carries out its activities in accordance with the Regulations, strategic and annual plans of the college.

MATERIALS AND METHODS OF RESEARCH. The main tasks of the Competence Center are:

- improving the quality of professional training of college students in the above competencies;
- preparation of participants on the basis of the Competence Center for WorldSkills competitions;
- development and implementation of new modular programs based on the competencies of the specialty "Organization of food" that meet the WorldSkills standards;
- organization and conduct of qualification examinations (qualification tests) in the specialty;
- organization of events aimed at the development and promotion of competence (master classes, conferences, seminars) [2].

ных экзаменов (квалификационных испытаний) по специальности;

- организация мероприятий, направленных на развитие и продвижение компетенции (мастер-классы, конференции, семинары) [2].

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ. Обновление учебно-материальной базы - это главное условие повышения качества обучения. В рамках реализации проекта «Жас Маман» сегодня в колледже обновлена материально-техническая база, закуплены новые оборудования, создана новая лаборатория по специальности "Организация питания", что позволяет вести качественную подготовку таких специалистов как "повар", кондитер-оформитель", "техник-технолог".

По итогам 2020-2021 учебного года в Высшем техническом колледже города Щучинск впервые прошёл демонстрационный экзамен по компетенции «Повар» для обучающихся по специальности 0508000 – «Организация питания». Участие в оценивании принимали эксперты, работодатели, являющиеся социальными партнерами нашего учебного заведения по соответствующей отрасли, которые смогли наглядно убедиться в качестве подготовки студента-выпускника, его возможностях, продемонстрированных на экзамене, выявить уровень профессиональных навыков. Центр компетенции стал площадкой для отработки методик внедрения и проведения демонстрационного экзамена в соответствии с требованиями WorldSkills Kazakhstan [3].

Согласно плана работы Центра компетенции

RESULTS AND THEIR DISCUSSION. Updating the educational and material base is the main condition for improving the quality of education. As part of the implementation of the Zhas Maman project, today the college has updated the material and technical base, purchased new equipment, created a new laboratory in the specialty "Catering", which allows for high-quality training of such specialists as "cook", pastry chef, "technician-technologist".

Following the results of the 2020-2021 academic year, the Higher Technical College of the city of Schuchinsk for the first time passed a demonstration exam in the "Cook" competence for students in the specialty 0508000 - "Catering". Experts, employers, who are social partners of our educational institution in the relevant industry, took part in the assessment, who were able to visually verify the quality of the graduate student's preparation, his capabilities demonstrated in the exam, and identify the level of professional skills. The Competence Center has become a platform for developing methods for implementing and conducting a demonstration exam in accordance with the requirements of WorldSkills Kazakhstan [3].

According to the work plan of the Competence Center for the 2021-2022 academic year, it is planned to hold a competition of professional skills in cooking among students in grades 9-11 of schools in the city of Shchuchinsk and Burabay district in March [4]. This is another area of college career guidance that can help children decide on



на 2021-2022 учебный год запланировано проведение в марте месяце конкурса профессионального мастерства по поварскому делу среди учащихся 9-11 классов школ города Щучинск и Бурабайского района [4]. Это еще одно направление профориентационной работы колледжа, способное помочь ребятам определиться с будущей профессией.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Сегодня Центр компетенции успешно осуществляет свою деятельность в подготовке высококвалифицированных специалистов, обладающих широким спектром профессиональных компетенций и сформированными с навыками инновационной деятельности. Колледж стремится создать образовательную среду, в которой наши студенты получают не только качественное образование, квалификации, но также имеют все условия и возможности раскрыть свой профессиональный, творческий потенциал, став лучшими в своей отрасли.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1 Аксенова, М.А. Центр компетенций как образовательный ресурс подготовки высококвалифицированных специалистов / М. А. Аксенова // Профессиональное образование и рынок труда. - 2017. - № 4. - С. 18–24.

2 Бедрина, С.Л. Роль центра компетенции в развитии инновационной системы подготовки кадров региона / С.Л. Бедрина // Современные проблемы науки и образования. - 2012. - № 6.

3 Корчагин, В.А. Учебный центр профессиональных квалификаций - основа формирования компетенций студентов колледжа / В.А. Корчагин // Профессиональное образование. Столица. - 2013. - №1. - С.24-25.

4 Яновская, О.А. Архитектура цифровых технологий в образовании / О.А. Яновская, Н.А. Кыдырмина // Education. Quality Assurance. - 2021. - №4 (25). - С. 33-39.

Олеся Викторовна Драбинская
руководитель Центра компетенции,
Высший технический колледж города Щучинск,
г. Щучинск, Республика Казахстан

E-mail: college34@mail.ru

their future profession.

CONCLUSION. Today, the Competence Center successfully carries out its activities in the training of highly qualified specialists with a wide range of professional competencies and formed with the skills of innovation. The college strives to create an educational environment in which our students receive not only high-quality education, qualifications, but also have all the conditions and opportunities to reveal their professional, creative potential, becoming the best in their industry.

REFERENCES:

1 Aksenova, M.A. (2017) Centr kompetencij kak obrazovatel'nyj resurs podgotovki vysokokvalificirovannyh specialistov [Competence Center as an educational resource for the training of highly qualified specialists]. Professional'noe obrazovanie i ryok truda - Vocational education and the labor market, 4, 18–24 [in Russian].

2 Bedrina, S.L. (2012) Rol' centra kompetencii v razvitiij innovacionnoj sistemy podgotovki kadrov regiona [The role of the center of competence in the development of an innovative system for training personnel in the region]. Sovremennye problemy nauki i obrazovanija – Modern problems of science and education, 6. [in Russian].

3 Korchagin, V.A. (2013) Uchebnyj centr professional'nyh kvalifikacij -osnova formirovanija kompetencij studentov kolledzha [Training Center for Professional Qualifications - the basis for the formation of competencies of college students]. Professional'noe obrazovanie. Stolica - Professional education. Capital,1, 24–25 [in Russian].

4 Janovskaja, O.A. & Kydyrmina, N.A. (2021) Arhitektura cifrovyh tehnologij v obrazovanii [Architecture of digital technologies in education] Education. Quality Assurance, 4 (25), 33–39 [in Russian].

Olesya V. Drabinskaya
Head of the Competence Center,
Higher Technical College, Shchuchinsk,
Shchuchinsk, Republic of Kazakhstan

E-mail: college34@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



МАМАСАЛИЕВА В.А.
Высший технический колледж,
Щучинск, Республика
Казахстан

MAMASALIYEVA V.A.
Higher Technical College,
Shchuchinsk, Republic of
Kazakhstan

РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА СТУДЕНТОВ

СТУДЕНТТЕРДІҢ ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТЕРІ МЕН КӘСІБИ ДАҒДЫЛАРЫН ДАМЫТУ

DEVELOPMENT OF COMPETENCIES AND PROFESSIONAL SKILLS OF STUDENTS

АННОТАЦИЯ. В статье показана ведущая роль конкурсов профессионального мастерства в развитии профессиональных компетенций студентов, обучающихся в организациях ТИПО, представлен опыт работы по организации, проведению и участию студентов колледжа в конкурсах разного уровня.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: профессиональные компетенции, конкурс профессионального мастерства, техническое и профессиональное образование, чемпионат WorldSkills, квалифицированный специалист, эффективность образовательного процесса.

АҢДАТПА. Мақалада ТжКББ ұйымдарында оқытын студенттердің кәсіби құзыреттілігін дамытуда кәсіби шеберлік байқауларының жетекші рөлі көрсетілген, колледж студенттерінің әртүрлі деңгейдегі байқауларға қатысуы, ұйымдастырылуы, өткізілуі бойынша жұмыс тәжірибесі ұсынылған.

ТҮЙІН СӨЗДЕР: кәсіби құзыреттер, кәсіби шеберлік байқауы, техникалық және кәсіптік білім беру, WorldSkills чемпионаты, білікті маман, білім беру үдерісінің тиімділігі.

ABSTRACT. The article shows the leading role of professional skill competitions in the development of students' expertise studying in TVE organizations, presents experience in organizing, conducting and participating college students in competitions of various levels.

KEY WORDS: expertise, professional skill competition, vocational education and training, WorldSkills championship, trained professional, learning process's effectiveness.

Вы не будете расти, если не будете пытаться совершить что-то за пределами того, что вы уже знаете в совершенстве.

Ральф Эмерсон

ВВЕДЕНИЕ. Современная система образования в соответствии с потребностями общества и государства требует разработки новых моделей, форм, средств и технологий, способствующих формированию у студентов навыков самостоятельного поиска и решения коммуникативных, организационных, исследовательских и иных задач, необходимых будущему специалисту в профессиональной деятельности.

Как показывает практика, сегодня одним из эффективных способов повышения мотивации к обучению, активизации познавательной дея-

INTRODUCTION. The modern education system, in accordance with the needs of society and the state, requires the development of new models, forms, tools and technologies that contribute to the formation of students' skills of independent search and solution of communicative, organizational, research and other tasks necessary for a future specialist in professional activities.

As practice shows, today one of the most effective ways to increase motivation for learning, enhance the cognitive activity of students are competitions



тельности студентов становятся конкурсы профессионального мастерства. Особенностью, которая отличает конкурс профессионального мастерства сегодня, является включение в процесс оценивания конкурсных работ работодателей, социальных партнеров [1].

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.

В целях повышения уровня профессиональной подготовки обучающихся, развития и популяризации специальности в колледже ежегодно проводится ставший уже традицией конкурс "Лучший по профессии". Задачами данного конкурса являются выявление одаренных, имеющих желание не только продемонстрировать свои навыки и знания обучающихся, но и профориентационная работа направленная на будущих абитуриентов. Конкурс проходит в 2 этапа, где на первом этапе обучающиеся 2-4 курсов по специальности "Технология производства продукции предприятий питания" и "Организация питания" демонстрируют навыки и знания, полученные в ходе освоения образовательной программы. Вторая часть - практическая, здесь кроме обязательных заданий вводится творческий элемент, что позволяет развивать у ее участников творческое воображение, художественный вкус [2].

Наиболее значимым достижением обучающихся по специальности "Организация питания" является участие в Чемпионате профессионального мастерства "WorldSkills".

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ. В 2021 году на областном этапе конкурса по компетенции - «Кондитерское дело» студентка колледжа Тихонова Е. заняла 1 место, по компетенции - «Ресторанное дело» студент Логоненко Р. так-

of professional skills. A feature that distinguishes the competition of professional skills today is the inclusion of employers and social partners in the process of evaluating competitive works [1].

MATERIALS AND METHODS OF RESEARCH.

In order to improve the level of professional training of students, develop and popularize the specialty in the college, the competition "Best in Profession", which has already become a tradition, is annually held. The objectives of this competition are to identify gifted students who have a desire not only to demonstrate their skills and knowledge of students, but also career guidance work aimed at future applicants. The competition is held in 2 stages, where at the first stage students of 2-4 courses in the specialty "Technology of production of food enterprises" and "Organization of food" demonstrate the skills and knowledge gained during the development of the educational program. The second part is practical, here, in addition to mandatory tasks, a creative element is introduced, which allows developing creative imagination and artistic taste among its participants [2].

The most significant achievement of students in the specialty "Catering" is participation in the Championship of professional skills "WorldSkills".

RESULTS AND THEIR DISCUSSION. In 2021, at the regional stage of the competition in the competence - "Confectionery" college student Tikhonova E. took 1st place, in the competence - "Restaurant Business" student Logonenko R. also took 1st place, in the competence "Cooking" participant Chmelenko Nikita became the owner 3



же занял 1 место, по компетенции «Поварское дело» участник Чмеленко Никита стал обладателем 3 места.

Участие в чемпионатах профессионального мастерства "Worldskills" позволяет нашим студентам знакомиться с лучшими практиками в области профессиональной квалификации и карьеры, повышает статус и качество профессиональной подготовки. Это прекрасная площадка, чтобы заявить о себе, своей профессии, учебном заведении, повысить свои возможности и встретить единомышленников [3].

В рамках X Юбилейного Фестиваля «ДЕЛАРУК» в апреле месяце в городе Алматы состоялся II Фестиваль Молодой Кухни «ДелаРук-2021» среди команд поваров, кондитеров Республики Казахстан, России, Белоруссии, Киргизии и других государств. Целью конкурса является – повышение значимости профессии «повар», «кондитер», в целом популяризация поварского мастерства, развитие ресторанного бизнеса как индустрии. Лучшие шеф-повара делятся тонкостями своего мастерства, а начинающие кулинары оттачива-

places.

Participation in the "Worldskills" championships of professional skills allows our students to get acquainted with the best practices in the field of professional qualifications and careers, improves the status and quality of professional training. This is a great platform to express yourself, your profession, educational institution, improve your capabilities and meet like-minded people [3].

As part of the X Anniversary Festival "DELARUK", in April, the city of Almaty hosted the II Festival of Young Cuisine "DelaRuk-2021" among the teams of chefs, confectioners of the Republic of Kazakhstan, Russia, Belarus, Kyrgyzstan and other countries. The purpose of the competition is to increase the importance of the profession "cook", "confectioner", in general, the popularization of cooking skills, the development of the restaurant business as an industry. The best chefs share the intricacies of their skills, and novice chefs hone their skills under their strict guidance. Our educational institution was represented at the festival by a third-year



ют умения под их строгим руководством. Наше учебное заведение на фестивале представила студентка третьего курса Е.Тихонова. В Арт классе (экспозиция готовых работ, категория D1-D9), композиция «Шоколад» Екатерина заняла достойное 3 место.

Преподаватели специальных дисциплин и мастера производственного обучения отмечают, что подобные конкурсы позволяют студентам осмыслить, проанализировать и сравнить собственную деятельность с деятельностью других конкурсантов. Они приобретают ценный опыт, начинают понимать сущность и значимость своей будущей профессии [4].

Кроме конкурсов профессионального мастерства существует множество эффективных форм внеаудиторной работы, тесно связанные с учебным процессом: студенческие конференции, мастер-классы, тематические выставки. И все они направлены не только для углубления знаний по той или иной дисциплине, но и являются хорошей возможностью для обучающихся подготовиться к итоговым государственным эк-

student E.Tikhonova. In the Art class (exposition of finished works, category D1-D9), the composition "Chocolate" Ekaterina took a worthy 3rd place.

Teachers of special disciplines and masters of industrial training note that such competitions allow students to comprehend, analyze and compare their own activities with those of other contestants. They gain valuable experience, begin to understand the essence and significance of future profession [4].

In addition to professional skills competitions, there are many effective forms of extracurricular work that are closely related to the educational process: student conferences, master classes, thematic exhibitions. And all of them are aimed not only to deepen knowledge in a particular discipline, but are also a good opportunity for students to prepare for the final state exams, check their professional readiness for independent work, and make sure that they choose the right specialty.

CONCLUSION. The ability to quickly adapt to the workplace, the possession of general and professional competencies, the motivation for

заменам, проверить профессиональную готовность к самостоятельной трудовой деятельности, убедиться в правильном выборе специальности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Способность к быстрой адаптации на рабочем месте, владение общими и профессиональными компетенциями, мотивация к успешной профессиональной деятельности, стремление к личностному росту - сегодня всеми этими качествами должен обладать современный специалист, для свободной ориентации в обществе и профессиональной деятельности.

В Высшем техническом колледже города Щучинск созданы все необходимые условия для успешной учебы и имеется богатая материально-техническая база, оснащенная современным оборудованием. Процесс оснащения лабораторий и мастерских продолжается в рамках проекта «Жас маман». Создан Центр компетенции. Высокое качество учебного процесса обеспечивает коллектив опытных преподавателей и мастеров производственного обучения. Наши студенты имеют все условия для уверенного старта в выбранную профессию.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Белогурова, Я.Г. Конкурсы профессионального мастерства как средство развития общих и профессиональных компетенций обучающихся / Я.Г. Белогурова // Молодой ученый. — 2016. — №15.1. — С. 49-52.
- 2 Хозяинова, Л.А. Роль конкурсов профессионального мастерства в подготовке квалифицированных специалистов СПО / Л.А. Хозяинова // Информю. — 2015.
- 3 Слизкова, Е.В. Подготовка обучающихся к конкурсам профессионального мастерства как фактор качества образования в СПО / Е.В. Слизкова, С.С. Астаева // Молодой ученый. — 2016. — № 6.2. — С. 101-105.
- 4 Жумагулова, А.Б. Мониторинг организаций образования: оценка и анализ / А.Б. Жумагулова // Education. Quality Assurance. - 2021. - №4 (25). - С. 8-19.

Валентина Александровна Мамасалиева

преподаватель специальных дисциплин,
Высший технический колледж города Щучинск,
г. Щучинск, Республика Казахстан

E-mail: college34@mail.ru

successful professional activity, the desire for personal growth - today a modern specialist must have all these qualities for free orientation in society and professional activity.

The Higher Technical College of the city of Shchuchinsk has all the necessary conditions for successful study and has a rich material and technical base equipped with modern equipment. The process of equipping laboratories and workshops continues as part of the Zhas Maman project. Competence Center established. The high quality of the educational process is ensured by a team of experienced teachers and masters of industrial training. Our students have all the conditions for a confident start in their chosen profession.

REFERENCES

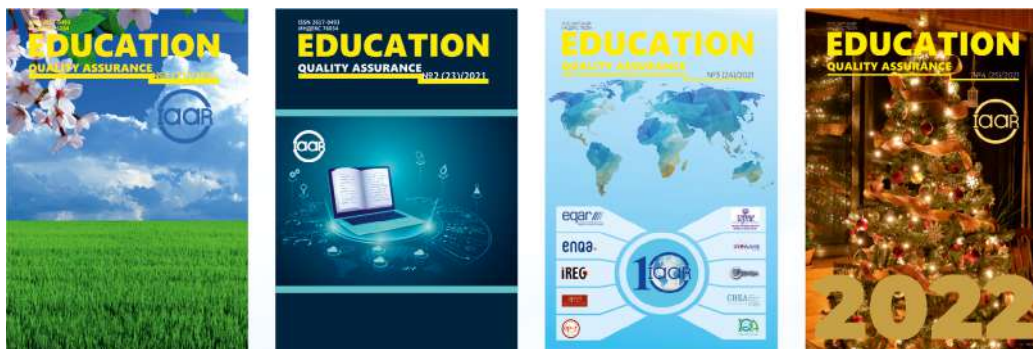
- 1 Belogurova, Ja.G. (2016) Konkursy professional'nogo masterstva kak sredstvo razvitija obshhih i professional'nyh kompetencij obuchajushhihsja [Competitions of professional skills as a means of developing general and professional competencies of students]. Molodoj uchenyj — Young Scientist, 15.1, 49-52 [in Russian].
- 2 Hozjainova, L.A. (2015) Rol' konkursov professional'nogo masterstva v podgotovke kvalificirovannyh specialistov SPO [The role of professional skill competitions in the training of qualified SVE specialists]. Informio. [in Russian].
- 3 Slizkova, E.V. & Astaeva, S.S. (2016) Podgotovka obuchajushhihsja k konkursam professional'nogo masterstva kak faktor kachestva obrazovanija v SPO [Preparing students for professional skill competitions as a factor in the quality of education in secondary vocational education]. Molodoj uchenyj — Young Scientist, 6.2, 101-105 [in Russian].
- 4 Zhumagulova, A.B. (2021) Monitoring organizacij obrazovanija: ocenka i analiz [Monitoring of educational organisations: assessment and analysis]. Education. Quality Assurance, 4 (25), 8-19 [in Russian].

Valentina A. Mamasaliyeva

Teacher of special disciplines,
Higher Technical College, Shchuchinsk,
Shchuchinsk, Republic of Kazakhstan

E-mail: icollege34@mail.ru

ПОДПИСКА НА ЖУРНАЛ



К сведению подписчиков / To the attention of subscribers

«**Education. Quality Assurance**» журналы тоқсан сайын бір рет шығады (жылына 4 рет: наурыз, маусым, қыркүйек, желтоқсан). **Кез келген нөмірден** жазылуға болады. «Қазпочта» АҚ каталогы бойынша **жазылу индексі - 76034**.

Журнал «**Education. Quality Assurance**» выходит один раз в квартал (4 раза в год: март, июнь, сентябрь, декабрь). Подписка возможна **с любого номера. Подписной индекс - 76034** по каталогу АО «Казпочта».

Journal «**Education. Quality Assurance**» is published once a quarter (4 times a year: March, June, September, December). Subscription is possible from **any number. The subscription index is 76034** according to the catalog of Kazpost JSC.

Все предложения, пожелания и замечания по изданию направляйте в редакцию журнала. Любое воспроизведение материалов или их фрагментов возможно только с письменного разрешения редакции. Мнение редакции не всегда совпадает с мнением авторов. Распространяется на территории Республики Казахстана и за рубежом. Статьи публикуются в журнале на безгонорарной основе.

Басылымға байланысты барлық ұсыныстар, тілектер мен ескертпелерді журнал редакциясына жолдаңыз.

Журналда жарияланған кез-келген материалдар мен фрагменттерді көшіріп басуға редакцияның жазбаша рұқсаты керек. Мақала авторы пікірінің редакция көзқарасына сай болуы міндетті емес Қазақстан Республикасы аймақтарына және шет елдерге таратылады. Мақалалар журналға сыйақысыз негізде жарияланады.

All suggestions, wishes and remarks on journal please send to editorial office. Any reproduction of the materials or their extracts is only with written permission of the editors. The editors are not responsible for the contents of the advertisements. The opinion of editorial staff not always coincides with the opinion of the authors. Distributed in the Republic of Kazakhstan and abroad. Papers are published in journal on a pro-bono basis.

Подписано в печать 25.03.2022 г. Формат 60x84 1/8.
Печать офсетная. Объем 13 п.л. Тираж 300 экземпляров. Заказ 220104.
Цена договорная

Басуға 25.03.2022 ж. қол қойылды.
Пішімі 60x84 1/8. Басу офсеттік. Көлемі 13 б.т. Таралымы 300 дана.
Тапсырыс 220104. Бағасы келісім бойынша.

Signed in print 25.03.2022 г.
Format 60x84 1/8. Offset print. Volume 13 p.sh.
Circulation 300 copies. Order 220104 Price upon request.

© НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
© КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»
© NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»



EDUCATION

QUALITY ASSURANCE

Қазақстан Республикасы, Нұр-Сұлтан қаласы,
Бауыржан Момышұлы даңғылы 2, ВП 4Г
Байланыс телефоны:
+7(7172) 76-85-59
+7(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaar.kz
<http://iaar-education.kz/>

Республика Казахстан, г. Нур-Султан,
пр. Бауыржан Момышұлы 2, ВП 4Г
Контактный телефон:
+7(7172) 76-85-59
+7(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaar.kz
<http://iaar-education.kz/>

Republic of Kazakhstan, Nur-Sultan,
2 Baurzhan Momyshuly av.
Phone:
+7(7172) 76-85-59
+7(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaar.kz
<http://iaar-education.kz/>