

ISSN 2617-0493
ИНДЕКС 76034

EDUCATION

QUALITY ASSURANCE

№3 (12)/2018



НААР внесено в Реестр признанных аккредитационных органов **Республики Казахстан** в 2012 году и повторно включено в Реестр согласно приказа Министра образования и науки РК №112 от 14 марта 2017 года

НААР включено в Европейский реестр агентств по гарантиям качества образования (**EQAR**) 20 июня 2017 года, а 14 декабря 2017 года НААР получило признание Всемирной федерации медицинского образования (**WFME**).

Это позволяет НААР проводить международную аккредитацию

НААР признано в качестве аккредитационного агентства **Кыргызской Республики** согласно приказу Министерства образования и науки КР № 395/1 от 6 апреля 2017 года



ISSN 2617-0493
ИНДЕКС 76034

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

EDUCATION QUALITY ASSURANCE

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

№ 3 (12) /2018

ЖЫЛЫНА 4 РЕТ ШЫҒАДЫ
ВЫХОДИТ 4 РАЗА В ГОД
PUBLISHED 4 TIMES A YEAR

2013 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ
ИЗДАЕТСЯ С 2013 ГОДА
FOUNDED IN 2013

АСТАНА, 2018



ПРИЗНАНИЕ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

ПРИЗНАННЫЙ ОРГАН ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
НА НАЦИОНАЛЬНОМ, ЕВРОПЕЙСКОМ И МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЯХ



НААР ПОЛНОПРАВНЫЙ ЧЛЕН МЕЖДУНАРОДНЫХ
СЕТЕЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Развитие взаимовыгодного сотрудничества
с признанными мировыми агентствами
по обеспечению качества

Осуществление совместных проектов в сфере аккредитации,
обмена экспертами и консалтинга

Укрепление международной составляющей деятельности НААР
в сфере обеспечения качества
во всех уровнях образования

Учредитель и издатель
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

Свидетельство о постановке на учет
периодического издания № 16886-Ж
выдано 08.02.2018 года
Министерством информации и ком-
муникаций Республики Казахстан.
Подписной индекс 76034

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР
Жумагулова В.И.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Жумагулова А.Б. кандидат юридиче-
ских наук (Казахстан)
Алшанов Р.А. доктор экономических
наук, профессор (Казахстан)
Бозымов К.К. доктор сельскохозяй-
ственных наук, профессор (Казахстан)
Яновская О.А. доктор экономических
наук, PhD, профессор (Казахстан)
Шункеев К.Ш. доктор физико-матема-
тических наук, профессор (Казахстан)
Мун Г.А. доктор химических наук,
профессор (Казахстан)
Эмри И. доктор технических наук,
профессор (Словения)
Володин А.А. доктор педагогических
наук (Россия)
Михайлидис С. PhD, профессор
(Греция)
Гостин А.М. кандидат технических
наук (Россия)
Джураев А.Х. кандидат философских
наук (Таджикистан)
Стыбаев Г.Ж. кандидат сельскохозяй-
ственных наук (Казахстан)
Нурахметова А.Б. (Казахстан)
Кыдырмина Н.А. PhD (Казахстан)

Все предложения, пожелания и
замечания по изданию направляйте в
редакцию журнала.
Любое воспроизведение материалов
или их фрагментов возможно только с
письменного разрешения редакции.
Мнение редакции не всегда
совпадает с мнением авторов.
Распространяется на территории Ре-
спублики Казахстана и за рубежом.
Приглашаем авторов к сотрудничеству
Статьи публикуются в журнале на
безгонорарной основе.

Подписано в печать 25.09.2018 г.
Формат 60×84 1/8. Печать офсетная.
Объем 13 п.л.
Тираж 300 экземпляров. Заказ 180708
Цена договорная

Адрес редакции:
Республика Казахстан, г. Астана,
пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г
Контактный телефон:
+7(7172) 76-85-59
Факс: +7(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaarkz,
http://iaar-education.kz/

Дизайн и верстка
ТОО «Халык-Медиа»
626295@mail.ru

Отпечатано в типографии
ТОО «Luxe Media Group»
г. Алматы, ул. Станиславского, 43

© НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

Дорогие читатели!


Модернизация системы образования и выход на международный уровень развития являются важными факторами повышения качества образования. Динамично меняющиеся условия в образовательной сфере определены в Законе Республики Казахстан «Об образовании». Внесенные изменения дают ВУзам академическую свободу, управленческую самостоятельность и финансовую гибкость, что, безусловно, положительно повлияет на улучшение образовательных программ. Образовательные программы ВУЗов должны стать индикаторами качества подготовки кадров - востребованности выпускников на рынке труда.

В условиях глобальной конкуренции университеты заинтересованы в повышении качества образовательных услуг и сохранении накопленного в этой сфере позитивного потенциала, направленного на реализацию стратегических целей и задач организации образования.

Третий номер журнала «Education. Quality Assurance» за 2018 год актуализирует основные вопросы, находящиеся сейчас в центре внимания: обеспечение качества образования, новые подходы к самостоятельности ВУЗов и повышение их ответственности.

Вашему вниманию представлены статьи зарубежных и отечественных авторов, в которых вы можете ознакомиться с опытом стран Центрально-Азиатского региона, сравнить методы и подходы к обеспечению качества образования и применить лучшую практику в образовательной системе страны.

Надеемся, все публикации этого номера журнала будут интересны и, без преувеличения, значимы, а для каждой рубрики найдется свой заинтересованный читатель. Искренне желаем всем творческих успехов, оптимизма и, конечно же, крепкого здоровья!


С уважением,
главный редактор,
Валентина Жумагулова

Құрылтайшы және шығарушы КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»
Журнал 2018 жылы 8 ақпанда Қазақстан Республикасы ақпарат және коммуникация министрлігінде тіркеліп, № 16886-Ж күйі берілген. Жазылыс индексі 76034

БАС РЕДАКТОРЫ

В.И. Жұмағұлова

РЕДАКЦИЯЛЫҚ КЕҢЕС

Жұмағұлова А.Б. заң ғылымдарының кандидаты (Қазақстан)
Алшанов Р.А. экономика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)
Бозымов К.К. ауыл шаруашылық ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)
Яновская О.А. экономика ғылымдарының докторы, PhD, профессор (Қазақстан)
Шункеев К.Ш. физика-математика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)
Мун Г.А. химия ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)
Эмри И. техника ғылымдарының докторы, профессор (Словения)
Володин А.А. педагогика ғылымдарының докторы (Ресей)
Михайлидис С. PhD, профессор (Грекия)
Гостин А.М. техника ғылымдарының кандидаты (Ресей)
Джураев А.Х. философия ғылымдарының кандидаты (Тәжікстан)
Стыбаев Г.Ж. ауыл шаруашылық ғылымдарының кандидаты (Қазақстан)
Нурахметова А.Б. (Қазақстан)
Кыдырмина Н.А. PhD (Қазақстан)

Басылымға байланысты барлық ұсыныстар, тілектер мен ескертпелерді журнал редакциясына жолдаңыз. Журналда жарияланған кез-келген материалдар мен фрагменттерді көшіріп басуға редакцияның жазбаша рұқсаты керек. Мақала авторы пікірінің редакция көзқарасына сай болуы міндетті емес Қазақстан Республикасы аймақтарына және шет елдерге таратылады. Сіздерді серіктестікке шақырамыз. Мақалалар журналға сыйақысыз негізде жарияланады. Басуға 25.09.2018 ж. қол қойылды. Пішімі 60×84 1/8. Басу офсеттік. Көлемі 13 б.т. Таралымы 300 дана. Тапсырыс 180708. Бағасы келісім бойынша.

Редакцияның мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Бауыржан Момышұлы даңғылы 2, ВП 4Г
Байланыс телефоны: 8(7172) 76-85-59
Факс: 8(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaar.kz,
http://iaar-education.kz/

Дизайн және беттеу: ЖШС «Халық-Медиа» 626295@mail.ru

ЖШС «Luxe Media Group» баспаханасында басылып шықты Алматы қ., Станиславский к., 43

© КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»

МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ/INTERNATIONAL ACCREDITATION

Джумабаев К.Н. ФОНД ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН – ЕЛБАСЫ	6
Jumabayev K.N. FOUNDATION OF THE FIRST PRESIDENT OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN – ELBASY	
Жумағұлова А.Б. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ	10
Zhumaqulova A.B. ASSURANCE OF THE QUALITY OF EDUCATION IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN: TRENDS AND PROSPECTS	
Жумағұлов Б.Т. ОСНОВНОЙ ПРИОРИТЕТ – ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА	15
Zhumagulov B.T. IMPROVING THE QUALITY OF HUMAN CAPITAL IS THE MAIN PRIORITY	
Давлатзода С.Х. МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗАХ	20
Davlatzoda S.K. INTERNATIONAL ACCREDITATION AS A FACTOR OF IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS	
Соболева Э. АККРЕДИТАЦИЯ АГЕНТСТВ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА: ОПЫТ INQAANE	24
Soboleva E. ACCREDITATION OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES: INQAANE CASE	
Хандке С. МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ: ПЕРЕХОД ОТ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ	28
Handke S. INTERNATIONAL ACCREDITATION IN CENTRAL ASIA: MOVING FROM QUALITY CONTROL TO QUALITY MANAGEMENT	
Финк К., Беккер Я.А. РОЛЬ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ К ТРУДОУСТРОЙСТВУ В МЕЖДУНАРОДНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ: ЕВРОПЕЙСКИЕ ПОДХОДЫ И ОПЫТ FIBAA	32
Fink K., Bekker J.A. EMPLOYABILITY OF STUDENTS IN INTERNATIONAL ACCREDITATION OF STUDY PROGRAMMES: EUROPEAN APPROACHES AND THE EXPERIENCE OF FIBAA	
Шарифзода М.М. МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ КАК ФОРМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ	36
Sharifzoda M.M. INTERNATIONAL ACCREDITATION AS A FORM OF QUALITY MANAGEMENT OF EDUCATION	
Абазбек уулу Р. ПРОЦЕСС АККРЕДИТАЦИИ В КЫРГЫЗСТАНЕ НА ПРИМЕРЕ ОШСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА	39
Abazbek uulu R. ACCREDITATION PROCESS IN KYRGYZSTAN ON THE EXAMPLE OF THE OSH STATE UNIVERSITY	
Горбашко Е.А. ЕВРОПЕЙСКОЕ И ЕВРАЗИЙСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО: ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	43
Gorbashko E.A. EUROPEAN AND EURASIAN COOPERATION: PROBLEMS OF IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION	
Сава Л., Бану Ф. ПРОЦЕСС ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В РЕСПУБЛИКЕ МОЛДОВА: РЕАЛИИ, ТРАНСФОРМАЦИИ, ПЕРСПЕКТИВЫ	48
Sava L., Banu F. THE EXTERNAL QUALITY EVALUATION PROCESS IN THE REPUBLIC OF MOLDOVA: REALITIES, TRANSFORMATIONS, PERSPECTIVES	

АКАДЕМИЧЕСКАЯ СВОБОДА ВУЗОВ/ACADEMIC FREEDOM OF HEIS

Абдрасилов Б.С.
МОДЕРНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Х.А.ЯСАВИ 53

Abdrasilov B.S.
MODERNISATION OF THE ACTIVITIES OF THE A.YASSAWI INTERNATIONAL KAZAKH-TURKISH UNIVERSITY

Омирбаев С.М.
СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: МЕТОДОЛОГИЯ, ИНСТРУМЕНТЫ И ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ 56

Omirbaev S.M.
QUALITY ASSURANCE SYSTEM FOR HIGHER EDUCATION: TOOLS, METHODOLOGY AND IMPLEMENTATION EXPERIENCE

Чупрунов Е.В., Горылев А.И., Скиба М.А.
КАЧЕСТВО СОВМЕСТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ: КРИТЕРИИ И ПОДХОДЫ К САМООЦЕНКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ 60

Chuprunov E.V., Gorylev A.I., Skiba M.A.
QUALITY OF JOINT EDUCATIONAL PROGRAMS: CRITERIA AND APPROACHES TO SELF-EVALUATION AND IMPLEMENTATION

Лазаренко И.Р.
ИННОВАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ЦЕЛЕВОГО ОБУЧЕНИЯ КАК МЕХАНИЗМА КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ 68

Lazarenko I.R.
THE INNOVATIVE POTENTIAL OF TARGETED TRAINING AS A MECHANISM OF PROVIDING HUMAN RESOURCES FOR THE REGIONAL EDUCATION SYSTEM

Медиева Г.А.
О ВОПРОСАХ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ИНЖЕНЕРНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ В КАЗАХСТАНЕ 73

Medieva G.A.
ON CONFIRMATION OF QUALIFICATION OF SPECIALISTS FOR ENGINEERING SPECIALTIES IN KAZAKHSTAN

Дуйсенгулова Н.С.
ТРУДОУСТРОИСТВО ВЫПУСКНИКОВ – КРИТЕРИЙ РЕЙТИНГА ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ 78

Duysengulova N.S.
EMPLOYMENT OF GRADUATES - A RATING CRITERION OF HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Акыбаева Г.С.
ОБ ОПЫТЕ РЕАЛИЗАЦИИ СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ В КАРГУ ИМ. Е.А. БУКЕТОВА 81

Akybayeva G.S.
ON THE EXPERIENCE OF IMPLEMENTING STUDENT-CENTERED LEARNING AT THE E.A. BUKETOV KARAGANDA STATE UNIVERSITY

МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ТИПО/ MODERNIZATION OF THE TVE SYSTEM

Болдашевский А.В.
ПАВЛОДАРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЦВЕТНОЙ МЕТАЛЛУРГИИ – ОДНО ИЗ ЛУЧШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ КАЗАХСТАНА 85

Boldashevsky A.V.
PAVLODAR NON-FERROUS METALLURGY COLLEGE IS ONE OF THE BEST EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF KAZAKHSTAN

Багаутдинов Ш.А.
ВЗАИМОВЫГОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В СОЗДАНИИ УСТОЙЧИВОЙ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА 87

Bagautdinov Sh.A.
MUTUALLY BENEFICIAL COOPERATION IN CREATING A SUSTAINABLE SYSTEM OF SOCIAL PARTNERSHIP

CHIEF EDITOR

Zhumagulova V. I.

EDITORIAL BOARD

Zhumagulova A.B. Candidate of Juridical Sciences (Kazakhstan)
 Alshanov R.A. Doctor of Economics, Professor (Kazakhstan)
 Bozymov K.K. Doctor of Agricultural Sciences, Professor (Kazakhstan)
 Yanovskaya O.A. Doctor of Economics, PhD, Professor (Kazakhstan)
 Shunkeev K.Sh. Doctor of Physical and Mathematical Sciences, Professor (Kazakhstan)
 Mun G.A. Doctor of Chemistry, Professor (Kazakhstan)
 Emri I. Doctor of Technical Sciences, Professor (Slovenia)
 Volodin A.A. Doctor of Pedagogical Sciences (Russia)
 Michailidis S. PhD, Professor (Greece)
 Gostin A.M. Candidate of Technical Sciences (Russia)
 Juraev A.H. Candidate of philosophical sciences (Tajikistan)
 Stybaev G.Zh. Candidate of Agricultural Sciences (Kazakhstan)
 Nurakhmetova A.B. (Kazakhstan)
 Kydyrmina N.A. PhD (Kazakhstan)

All suggestions, wishes and remarks on journal please send to editorial office. Any reproduction of the materials or their extracts is only with written permission of the editors. The editors are not responsible for the contents of the advertisements. The opinion of editorial staff not always coincides with the opinion of the authors. Distributed in the Republic of Kazakhstan and abroad. We invite authors for cooperation. Papers are published in journal on a pro-bono basis. Signed in print 25.09.2018 г. Format 60×84 1/8. Offset print. Volume 13 p.sh. Circulation 300 copies. Order 180708 Price upon request.

Address of the editorial office: 2 Baurzhan Momysuly av., Astana, Republic of Kazakhstan
 Phone: +7(7172) 76-85-59
 Fax: +7(7172) 76-85-61
 E-mail: education@iaarkz, http://iaar-education.kz/

Design and layout: LLP «Khalyk-Media» 626295@mail.ru

Printed in LLP «Luxe Media Group» 43 Stanislavskii str., Kazakhstan, Almaty

© NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»

ФОНД ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН – ЕЛБАСЫ

FOUNDATION OF THE FIRST PRESIDENT OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN – ELBASY

ИНТЕРВЬЮ С ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ ДЖУМАБАЕВЫМ К.Н.
INTERVIEW WITH THE EXECUTIVE DIRECTOR JUMABAYEV K.N.

Канат Несипбаевич, расскажите о проводимой деятельности Фонда Первого Президента РК. Как она коррелируется с задачами, которые ставит Глава государства Н.А. Назарбаев в своем Послании народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» от 10 января 2018 года?

Послания Елбасы – это документ, в котором отражается анализ достижений страны, новые задачи по дальнейшему развитию всех социально-экономических направлений государства. Я воспринимаю Послания, как четкую стратегическую программу по реализации внутренней и внешней политики страны.

Нынешнее Послание Главы государства «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» нацелено, в первую очередь, на исполнение задач, связанных с обеспечением адаптации Казахстана в новом мире – в мире Четвертой промышленной революции. Для этого Президент ставит задачи по реализации программы индустриально-инновационного развития, как флага внедрения новых технологий. Внедрение новых информационных систем, «умных технологий» в работе производств, предприятий, в строительстве, коммунальном секторе и в сфере строительства – важнейшие приоритеты Послания.

Особое внимание Глава государства уделяет необходимости модернизации образования, развития человеческого капитала. Он говорит о необходимости претворения в жизнь проектов по поддержке талантливой молодежи, молодых ученых. «Идеалом нашего общества должен стать казахстанец, знающий свою историю, язык, культуру, при этом современный, владеющий иностранными языками, имеющий передовые и глобальные взгляды», - подчеркивает Президент в своем Послании.

Понимание значимости формирования образованного, конкурентоспособного молодого поколения, как залога достижения стратегических задач госу-



дарства, стало основой в определении направлений работы Фонда Первого Президента РК. Во главу угла работы Фонда поставлена реализация проектов, нацеленных на развитие человеческого капитала, являющегося основой всей многогранной модернизации страны.

Мы реализуем проекты, содействующие самореализации молодежи в науке, творчестве и культуре.

В 2017 года Фондом реформированы суще-



ствующие проекты и начата реализация новых. Основной акцент при этом сделан на образование в сфере IT и развитие науки.

Так, для подготовки молодежи к новому технологическому укладу, который формируется в процессе Четвертой технической революции, за 2 года мы обучили более 300 школьников и студентов со всего Казахстана основам кодирования и программирования в рамках проекта «Method PRO».

Ребята из всех регионов страны прошли бесплатное профессиональное IT-обучение у лучших специалистов IT - индустрии Казахстана и стран ближнего и дальнего зарубежья. Только по итогам текущего года участники данной программы разработали 40 проектов — решений для крупных отечественных компаний. Наиболее успешные проекты были внедрены в производство, а студенты получили выгодные предложения о трудоустройстве в крупные национальные компании.

Реализация другого IT-проекта «Smart Zholy» осуществляется в тесном сотрудничестве с ведущими стартап-площадками Юго-Восточной Азии и международным IT-хабом. В результате группа казахстанских разработчиков уже попала в топ-100 стартапов региона и выступила перед венчурными инвесторами на крупнейшей технологической площадке Echelon Asia Summit 28–29 июня текущего года в Сингапуре. В результате чего казахстанский стартап Webtotem вошел в десятку лучших в Юго-Восточной Азии. Кроме

того, сингапурская компания SaturdayKids согласилась инвестировать в еще один казахстанский стартап – Intellection.

Совместно с Министерством юстиции РК Фонд реализовал образовательный проект в сфере транспорта, направленный на повышение интереса учащихся к конструированию, астрономии, физике и математике. Финалисты проекта съездили на 10-дневную стажировку в лучшую аэрокосмическую школу университета Крэнфилд в Великобритании.

Еще одна важная идея, изложенная в Послании Президента, заключается в том, что в будущем казахстанцы как конкурентоспособная нация будут свободно владеть казахским, русским и английским языками. И один из ключевых процессов здесь – перевод казахского языка на латинскую графику. В начале года мы совместно с Фондом развития государственного языка, запустили мобильное приложение в виде клавиатуры казахского языка на основе латиницы для смартфонов и планшетов – Qazaq Latyn Keyboard для платформ Android и iOS. Для удобства и обучения пользователей создана транслитерация набора клавиатуры. С помощью данной функции можно вводить казахские слова на кириллице, после чего программа автоматически переведет их на латинскую графику в окне ввода текста. Это позволяет пользователям тренировать навыки набора новой латинской клавиатурой.

Кроме того, в текущем году Фонд реализует про-



ект «Цифровой марафон «Блокчейн». Фонд создал общественную площадку для разъяснительной работы по блокчейну, криптовалютам, майнингу, ICO и другим современным IT-трендам. Встречи в рамках работы площадки проводятся в различных регионах Казахстана при участии компании FinTech Group.

Для стимулирования деятельности молодежи, проявляющей себя в науке организован конкурс грантов на научные исследования для молодых казахстанских ученых, трэвел-гранты.

Фондом активно реализуется ряд проектов по поддержке творческой молодежи, активных студентов. Ежегодно юным писателям и поэтам присуждается литературная премия «Алтын тобылғы», для журналистов существует конкурс СМИ. Студенты в рамках специально организованного конкурса имеют возможность стать получателями персональных ежемесячных стипендий. А для тех, кто успешно проявляет себя в культуре на профессиональной основе организуется конкурс по поддержке творческих проектов в области культуры и искусства. Конкурс направлен на сохранение и развитие культурного наследия Казахстана.

Одним из флагманов среди проектов Фонда является ежегодная Премия Фонда Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы, которая присуждается лучшим молодым представителям науки и культуры.

Фонд принимает активное участие в реализации

программы «Рухани жаңғыру». Выпущен ряд видеороликов по тематике Манифеста Президента «Мир. XXI век», а также по актуальным социальным вопросам. Ролики транслируются на телеканалах и в соцсетях.

В рамках 20-летия Астаны, Фонд дал старт республиканской и международной фотовыставке «Астана – жемчужина Великой степи». Фотовыставка демонстрирует яркие и неповторимые образы новой столицы. Международное турне фотовыставки прошло в городах Мадрид, Бухарест, Гаага, Москва, Санкт – Петербург, Астрахань, Баку и Сеул.

Канат Несипбаевич, какие крупные проекты реализованы Фондом за последнее время?

Это прежде всего проекты по укреплению сотрудничества на международном уровне.

Так, весной подписан меморандум о сотрудничестве с Санкт-Петербургским государственным университетом. В рамках меморандума прошла торжественная презентация книги Президента РК «Эра независимости». Презентация книги Елбасы организована и в Москве на площадке Международного информационного агентства «Россия сегодня».

В апреле текущего года также подписаны меморандумы о сотрудничестве с консорциумом «Дом Азия» в Мадриде. Меморандум дает возможность углубить сотрудничество в области образования и культуры,

экспертного взаимодействия и обмена опытом.

Не так давно Фонд провел II Международный форум молодых ученых BURABAY FORUM по вопросам развития трансграничного сотрудничества, IT и нанотехнологий. Больше сотни перспективных учёных из России, Азербайджана, Армении, Беларуси, Кыргызстана, Литвы, Таджикистана и Узбекистана обсудили вопросы укрепления научно-теоретических и практических связей в сфере образования, науки, экономики, бизнес-партнерства. Важным результатом стало создание совместного казахстанско-российского экспертного совета, который поможет государственным органам приграничных стран искать пути решений насущных экономических, политических и общественных вопросов в образовательной сфере.

В сентябре состоялось подписание меморандума о сотрудничестве между Фондом Первого Президента РК и Фондом мира Гои (Япония). Подписанный между Фондами меморандум нацелен на дальнейшее укрепление дружбы между народами Казахстана и Японии, углубление доверия, расширение дружественного обмена опытом, продвижение молодежных инициатив.

В рамках меморандума в Астане проведена Международная конференция «Казахстанско-японское сотрудничество в ядерном разоружении: Одна судьба, Общие цели». Видные общественные деятели, эксперты обсуждали вопросы, связанные с кризисом процесса ядерного разоружения и нераспространения в мире ядерного оружия, роли Казахстана и Японии в формировании глобальной антиядерной повестки.

29 сентября т.г. Фонд организовал самый масштабный развлекательно-образовательный фестиваль для молодежи «RocketFest». Это уникальная площадка, нацеленная на продвижение идеологии саморазвития и самореализации молодежи, содействие развитию личностных и профессиональных качеств молодежи.

■ Поделитесь своими планами и перспективами развития Фонда. Какие мероприятия запланированы на ближайшее будущее?

Мы намерены продолжить работу по распространению прогрессивных идей Президента, истории суверенного Казахстана. В октябре планируем организовать презентацию в Лондоне книги Елбасы «Эра Независимости». Также презентация пройдет в ноябре в Берлине.

В следующем году планируем начать работу по обмену студентами с зарубежными странами.

Вместе с этим, большие перспективы для сотрудничества открывает, подписанный с Фондом мира Гои, меморандум. В следующем году мы совместно с японскими партнерами намерены провести несколько мероприятий.

В целом, мы планируем продолжить наши проекты по поддержке талантливой молодежи, проявляющей себя в науке, творчестве и культуре.

■ Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР) совместно с Фондом Первого Президента РК проводит 16 октября 2018 года II Центрально-Азиатский Международный Форум по обеспечению качества образования, посвященный вопросам в области развития системы обеспечения качества, аккредитации и рейтинговых исследований, расширения сотрудничества с международными сетями и агентствами. Что Вы ожидаете от проведения данного Форума?

Такая масштабная площадка, безусловно, отличная возможность для обсуждения актуальных вопросов в сфере образования. В последние годы отечественное образование претерпевает значительные качественные перемены и важно в этом деле «сверять часы», проводить анализ того, что делается, каков эффект от новых реформ. Необходимо активно сотрудничать с международными организациями.

Я ожидаю, что состоится плодотворный обмен опытом и идей по актуальным вопросам, что будет способствовать углублению понимания нашими специалистами в сфере повышения качества образования нашей страны.

■ В июле этого года были внесены изменения в законодательные акты РК по вопросам расширения академической и управленческой самостоятельности высших учебных заведений. Как, на Ваш взгляд, эти изменения повлияют на развитие казахстанского образования?

Считаю, что расширение академической, управленческой самостоятельности даст вузам полномочия по самостоятельному определению содержания программ повышения качества обучения. Это важно в условиях перехода к новой экономике, когда потребность в квалифицированных кадрах и новых профессиях возрастает все больше. Вузовские программы по каждой специальности будут разрабатываться самостоятельно вузами с ориентиром на рынок труда.

Безусловно, это будет служить повышению конкурентоспособности вузов, совершенствованию их образовательной деятельности.

■ Что бы Вы хотели пожелать нашим читателям и Независимому агентству аккредитации и рейтинга?

Хочу пожелать читателям, прежде всего, крепкого здоровья, неиссякаемой энергии и благополучия.

А Независимому агентству аккредитации и рейтинга желаю больших успехов в важной работе по обеспечению выхода казахстанских вузов на мировой уровень и полной реализации всех намеченных планов!

МРНТИ 14.01
УДК 378



А.Б. ЖУМАГУЛОВА
кандидат юридич. наук,
Директор ИААР,
Республика Казахстан

A.B. ZHUMAGULOVA
Candidate of Juridical
Sciences,
Director of IAAR,
Republic of Kazakhstan

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА БІЛІМ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ: БАҒЫТТАР МЕН ПЕРСПЕКТИВАЛАР

ASSURANCE OF THE QUALITY OF EDUCATION IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN: TRENDS AND PROSPECTS

Качество образования в Казахстане является ключевой задачей, реализуемой современными подходами, направленными на развитие потенциала человеческих ресурсов для формирования международного рынка труда. Обеспечение качества образования и повышение конкурентоспособности образовательных услуг является важным фактором развития системы образования в условиях глобализации и интеграции. **Ключевые слова:** *обеспечение качества, система образования, подготовка кадров, международная аккредитация.*

Қазақстандағы білім сапасы - халықаралық еңбек нарығын қалыптастыру үшін адами әлеуетті дамытуға бағытталған заманауи тәсілдермен жүзеге асырылатын басты міндет. Білім беру сапасын қамтамасыз ету және білім беру қызметтерінің бәсекеге қабілеттілігін арттыру жаһандану мен интеграция тұрғысынан білім беру жүйесін дамытудың маңызды факторы болып табылады. **Түйін сөздер:** *сапаны қамтамасыз ету, білім беру жүйесі, оқыту, халықаралық аккредитация.*

The quality of education in Kazakhstan is a key task implemented by modern approaches aimed at developing the human resources potential to form the international labor market. Quality assurance of education and increasing the competitiveness of educational services are an important factor in the development of the education system in the context of globalization and integration. **Key words:** *quality assurance, education system, training, international accreditation.*

Обеспечение высокого качества образования в условиях глобализации и вхождения в международное образовательное пространство приобретает особое значение, поскольку образование превратилось в стратегическую задачу, от решения которой зависит уровень устойчивого развития национальной экономики и конкурентоспособность страны в мировом сообществе. Вместе с тем, вопросы повышения качества образования весьма актуальны для всех стран современного мира из-за высоких темпов интеграции и расширения сферы образования, динамики затрат на образование как со стороны государства, так и работодателей, обучающихся и важности развития национальной экономики, основанной на инновационных знаниях. Потребность страны и общества в образовании высокого качества зависит от формирования и развития человеческих ресурсов,

Ensuring the high quality of education in the context of globalization and entry into the international educational space acquire special significance, since education has turned into a strategic task, on the decision of which depends the level of sustainable development of the national economy and the country's competitiveness in the world community. At the same time, the issues of improving the quality of education are very relevant for all countries of the modern world because of the high rates of integration and expansion of the education sphere, the dynamics of educational costs, both on the part of the state and employers, students and the importance of developing a national economy based on innovative knowledge. The country's and society's need for high quality education depends on the formation and development of human resources, on the modernization of

от модернизации системы образования и адаптации образовательных учреждений к мировым тенденциям развития образования и обеспечение их конкурентоспособности.

Формирование в Казахстане интеллектуальной элиты будущего связано с реализацией приоритетных задач, выдвинутых Президентом страны в ежегодном Послании народу «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции», в котором особо подчеркнул о первостепенном значении качественного роста человеческого капитала, раскрытия интеллектуального потенциала, необходимости переориентации общественного сознания на приобретение качественно новых знаний, важности повышения качества образования, приоритетом которого должны стать развитие и постоянная адаптация к изменениям и потребностям рынка труда [1].

Внесенные изменения в Закон Республики Казахстан «Об образовании» в июле 2018 года, определили академическую свободу и управленческую самостоятельность ВУЗов, которая несет за собой повышение ответственности за качество предоставляемых образовательных услуг и трудоустройство выпускников в условиях требований рынка и рыночной конъюнктуры образовательного поля. В сфере образования достаточно жесткая конкуренция, где необходимо не только привлекать потребителей, но и успешно соперничать с конкурентами. Конкуренция на рынке образовательных услуг существовала всегда и является определяющим фактором развития организаций образования, их успешного продвижения к улучшению, постоянного обновления и совершенствования [2].

Большие изменения, согласно дополнений в Закон РК «Об образовании» направлены и на модернизацию системы технического и профессионального образования в целом, и на обновление содержания учебных программ, согласно требований по всем специальностям, по которым разработаны модульные программы, расширено содержание программ и ожидаемые компетенции, которые должны согласовываться с работодателями.

Образовательные организации ТипО полностью переходят на современные обновленные практикоориентированные программы и продвижение коллаборации. Новые учебные программы повысят результаты и эффективность проводимой политики в образовании, направленной на подготовку высококвалифицированных кадров, способных конкурировать на рынке труда и умеющих продуктивно работать по специальности на уровне мировых стандартов.

Высокие требования к студентам и современные модульные образовательные программы – это важные подходы к повышению качества образования текущего столетия, которые должны соответствовать потребностям и задачам общества.

Вхождение в международные системы образования, обмен передовыми технологиями с зарубежными партнерами являются неотъемлемыми частями между-

the education system and on the adaptation of educational institutions to the world trends in the development of education and ensuring their competitiveness.

Formation of the intellectual elite of the future in Kazakhstan is connected with the implementation of the priority tasks put forward by the President of the country in the annual Message to the People "New Opportunities for Development under the Conditions of the Fourth Industrial Revolution", in which he emphasized the paramount importance of qualitative growth of human capital, the disclosure of intellectual potential, the need for reorientation of the public consciousness for the acquisition of qualitatively new knowledge, the importance of improving the quality of education, the priority of which must be the development and constant adaptation to changes and labor market needs. [1]

Amendments to the Law of the Republic of Kazakhstan "On Education" in July 2018 defined academic freedom and managerial independence of higher education institutions, which increases responsibility for the quality of the educational services provided and the employment of graduates in the conditions of market requirements and market conditions of the educational field. In the sphere of education, there is tough competition, where it is necessary not only to attract consumers, but also to compete successfully with competitors. Competition in the market of educational services has always existed and is a determining factor in the development of educational institutions, their successful progress towards improvement, continuous updating and development [2].

Great changes, according to the amendments to the Law of the Republic of Kazakhstan "On Education" are aimed at modernizing the system of technical and vocational education in general, and updating the content of curriculum, according to the requirements for all specialties for which modular programs have been developed, the content of programs and expected competencies have been expanded, which must be agreed with employers.

Educational organizations of TVE completely switch to modern updated practical-oriented programs and promotion of the collaboration. The new curriculum will improve the results and effectiveness of the current policy in education, aimed at training highly qualified personnel able to compete in the labor market and to work productively in the specialty at the level of world standards.

High requirements for students and modern modular educational programs are important approaches to improving the quality of education of the current century, which must correspond to the needs and aims of society.

Entry into international education systems, exchange of advanced technologies with foreign partners are integral parts of the international process of integration in the education system. An important role in this is given

народного процесса интеграции в системе образования. Большую роль в этом отводится аккредитации, как механизму обеспечения качества образования.

Аккредитация организаций образования становится одним из важных механизмов развития системы образования, создающей конкурентную среду в образовательной сфере. Высокий уровень конкуренции позволяет качественно поднять систему образования и повысить имидж организаций образования. При этом, важным выступает не только подготовка кадров, но и востребованность и конкурентоспособность специалистов на рынке труда.

В настоящее время, как показывает опыт, ВУЗы Республики Казахстан заинтересованы в прохождении процедуры аккредитации, поскольку аккредитация является эффективным инструментом качества и репутации вуза, обеспечения доверия общества, условием развития человеческих ресурсов страны и индикатором ее социальной политики.

Аккредитационные агентства продвигая политику обеспечения качества образования, обеспечивают повышение конкурентоспособности образовательных организаций. Высокое качество образования связано с практико-ориентированным и студентоцентрированным обучением, основанным на компетентностном подходе в образовательной среде.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР) на рынке образовательных услуг работает с 2009 года, постоянно развивая потенциал и расширяя границы в системе обеспечения качества. В настоящий момент НААР – динамично развивающееся и признанное агентство по внешнему обеспечению качества образования, как в Казахстане, так и за рубежом.

Основные цели, поставленные в Стратегическом плане развития НААР на 2016-2020 годы, направлены на повышение качества подготовки специалистов и заключаются в развитии национальной системы обеспечения качества образования РК и международного опыта; оценке и анализе национальной системы обеспечения качества образования; в проведении рейтинговых исследований в сфере высшего, ТПО; в информировании общественности о результатах оценки качества образовательных программ и организаций образования [3].

Важным этапом, на наш взгляд, является освоение Центрально-Азиатского региона: в апреле 2017 года НААР признан в качестве аккредитационного органа и включен в Национальный реестр Кыргызской Республики. Это открывает новые горизонты развития сотрудничества в качестве международного трансграничного аккредитационного органа по проведению процедур аккредитации высших учебных заведений и образовательных программ Кыргызстана.

НААР сотрудничает с более 15 агентствами-партнёрами по всему миру, подписано свыше 35 меморандумов и договоров о сотрудничестве с различными общественными объединениями, агентствами, ассоциациями.

to accreditation as a mechanism of quality assurance of education.

Accreditation of educational organizations becomes one of the important mechanisms for the development of the education system, which creates a competitive environment in the educational sphere. High level of competition allows to improve the quality of education system and promote the image of educational organizations. At the same time, it is important not only the training of personnel, but also the demand and competitiveness of specialists in the labor market.

At present, experience shows that the higher educational institutions of the Republic of Kazakhstan are interested in passing the accreditation procedure, since accreditation is an effective tool of the quality and reputation of the university, ensuring public confidence, a condition of the development of the country's human resources and an indicator of its social policy.

Accreditation agencies promoting the policy of quality assurance of education provide an increase in the competitiveness of educational organizations. The high quality of education is associated with practice-oriented and student-centered learning based on a competence approach in the educational environment.

The Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) has been operating since 2009 in the educational services market, constantly developing potential and expanding the boundaries in the quality assurance system. At the moment the IAAR is a dynamically developing and recognized agency for external assurance of the quality of education both in Kazakhstan and abroad.

The main goals set in the Strategic Development Plan of the IAAR for 2016-2020 are aimed at improving the quality of training of specialists and they include the development of the national system of quality assurance of education of the Republic of Kazakhstan and international experience; assessment and analysis of the national quality assurance system; carrying out of rating researches in the sphere of higher education, TVE; informing the public about the results of the evaluation of the quality of educational programs and educational organizations [3].

An important stage, in our opinion, is the development of the Central Asian region: in April 2017, the IAAR was recognized as an accreditation body and included in the National Register of the Kyrgyz Republic. This opens up new horizons for the development of cooperation as an international cross-border accreditation body of conducting accreditation procedures for higher education institutions and educational programs in Kyrgyzstan.

The IAAR cooperates with more than 15 partner agencies around the world, signed more than 35 memorandums and agreements on cooperation with various public associations, agencies, conferences.

Activities of the IAAR are based on the principles

Деятельность НААР базируется на принципах независимости и прозрачности, добровольности и объективности, доверии и достоверности процедур аккредитации, на основе которых реализуется обратная связь с ВУЗами, экспертами и стейкхолдерами. Постоянное взаимодействие НААР с организациями образования, основанное на принципах обратной связи руководства и сотрудников НААР, организовано на высоком уровне. Ежегодно Агентство проводит опрос экспертов и организаций образования, прошедших институциональную и специализированную аккредитации, с целью улучшения качества проведения аккредитационных процедур и совершенствования системы внутреннего обеспечения качества НААР.

Согласно проведенному мониторингу за 2017 год, Независимым агентством аккредитации и рейтинга выявлено, что прохождение институциональной и специализированной аккредитации в НААР оказывает положительное влияние на все направления развития деятельности организаций образования, повышая уровень культуры качества образования и конкурентоспособность образовательных программ. Большинство организаций образования (82%) оценили процесс и качество проведения процедуры аккредитации НААР на высоком уровне, что повышает статус и авторитет аккредитационного агентства.

Согласно полученной информации, увеличился уровень вовлеченности обучающихся и работодателей в разработку и реализацию образовательных программ (70%), улучшилось качество работы по стратегическому планированию и пересмотрены планы развития образовательных программ (65%), усовершенствована система обратной связи, ориентированная на студентов, работников и заинтересованных лиц (65%), улучшилось функционирование системы менеджмента качества и внедрены инновационные методы обучения (35%). Кроме того, улучшилась материально-техническая база (30%), расширилось сотрудничество с зарубежными ВУЗами и приняты конкретные меры по переходу к полиязычному образованию (26%).

Анализ качества образовательных программ, проведенный на основе анкетирования экспертов НААР за 2017 год, показал, что ВУЗам в первую очередь необходимо: следовать принципам студентоцентрированного обучения; разработать механизмы поддержки ППС и талантливой молодежи; стимулировать молодых преподавателей; расширять научно-исследовательскую работу; развивать академическую мобильность и взаимодействие с работодателями; налаживать обратную связь со стейкхолдерами; повышать уровень трудоустройства выпускников и внедрения инновационных технологий в образовании.

Результаты проведенного мониторинга и представленная информация позволяют улучшить деятельность НААР в области обеспечения качества образования и повысить эффективность работы ВЭК в организациях образования для развития обратной связи с целью взаимодействия и для повышения качества образова-

of independence and transparency, voluntariness and objectivity, trust and reliability of accreditation procedures, on the basis of which feedback is provided to universities, experts and stakeholders. The constant interaction of the IAAR with educational organizations, based on the feedback of the officials and employees of the IAAR, is organized at a high level. Annually, the Agency conducts a survey of experts and educational organizations that have undergone institutional and specialized accreditation to improve the quality of accreditation procedures and improve the internal quality assurance system of the IAAR.

According to the monitoring conducted in 2017, the Independent Agency for Accreditation and Rating revealed that the passage of institutional and specialized accreditation in the IAAR has a positive impact on all areas of development of educational organizations, raising the level of culture of the quality of education and the competitiveness of educational programs. The majority of educational organizations (82%) assessed the process and quality of conducting accreditation procedure of the IAAR as high-level, which increases the status and credibility of the accreditation agency.

According to the information received, the level of involvement of students and employers in the development and implementation of educational programs has increased (70%), the quality of work on strategic planning has been improved, and development plans for educational programs have been rethought (65%), the feedback system targeting students, employees and interested persons has been improved (65%), the functioning of the quality management system has improved and innovative methods of training have been introduced (35%). In addition, the material and technical base has improved (30%), cooperation with foreign universities has expanded and concrete measures have been taken to move to a multilingual education (26%).

The analysis of the quality of educational programs, conducted on the basis of the questionnaire survey of the IAAR experts for 2017, showed that universities need first and foremost: to follow the principles of student-centered learning; to develop mechanisms for supporting teaching staff and talented youth; to stimulate young teachers; to expand research work; to develop academic mobility and interaction with employers; to establish feedback with stakeholders; to increase the level of employment of graduates and the introduction of innovative technologies in education.

The results of the conducted monitoring and the information provided allow the IAAR to improve activities in the field of quality assurance of education and increase the effectiveness of the EEC in education organizations to develop feedback with the purpose of interaction and to improve the quality of educational services in general.

Establishment of an effective mechanism by the IAAR

тельных услуг в целом.

Создание НААР эффективного механизма на основе диалога для обсуждения вопросов обеспечения качества образования позволяет получить информацию и своевременно определить новые подходы в системе обеспечения качества с учетом мировых тенденций и приоритетов.

НААР постоянно проводит системную работу по информированию и оказанию поддержки организациям образования. Агентство организует бесплатные обучающие семинары, workshop, тренинги, мастер-классы и форумы, позволяющие глубже понять важность и значение аккредитации, разобраться в процедурах и определить направления развития дальнейшей деятельности организаций образования.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга, постоянно расширяя горизонты взаимодействия, открывает новые возможности в области обеспечения качества образования и ставит стратегические цели, которые необходимо решить для усиления позиций и повышения престижа организаций образования на рынке образовательных услуг, Расширение международных границ, развитие взаимовыгодного сотрудничества с зарубежными организациями в сфере обеспечения качества образования позволяют принести лучшую практику и мировые тенденции в развитие образовательных услуг Казахстана.

В условиях модернизации системы образования приоритетным становится для Казахстана повышение качества образования, активный обмен опытом и инновациями, новыми образовательными продуктами, которые создают возможности для более гибкого реагирования на запросы мирового рынка образовательных услуг в интеграционных процессах глобализации.

on the basis of a dialogue to discuss the issues of quality assurance of education allows to obtain information and determine in a timely manner new approaches in the quality assurance system taking into account the world trends and priorities.

The IAAR constantly conducts systematic work on informing and supporting educational organizations. The Agency organizes free seminars, workshops, training courses, master classes and forums to define the importance and significance of accreditation, to understand the procedures and to determine the direction of the further development of educational organizations.

The Independent Agency for Accreditation and Rating constantly expanding the horizons of interaction, opens new opportunities in the field of quality assurance of education and sets strategic goals that need to be resolved to strengthen the positions and increase the prestige of educational organizations in the market of educational services. Expansion of international borders, development of mutually beneficial cooperation with foreign organizations in the sphere of quality assurance of education allow to bring the best practice and the world trends into the development of educational services of Kazakhstan.

In the context of modernization of the education system, the priority for Kazakhstan is to improve the quality of education, actively exchange experience and innovations, and new educational products that create opportunities for a more flexible response to the demands of the world market of educational services in the integration processes of globalization.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» [Электронный ресурс]: 10 января 2018 года / Официальный сайт Президента Республики Казахстан. – Режим доступа: <http://www.akorda.kz/>
- 2 Республика Казахстан. Закон РК. Об образовании [Электронный ресурс]: принят 27 июля 2007 года, № 319-III. / IS Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>
- 3 Стратегический план развития НААР на 2016-2020 годы [Электронный ресурс]: утвержден приказом Директора НААР №43-15-ОД от 15.12.2015 года. – Режим доступа: <http://iaar.kz/ru/about-ru/strategy/strategicheskij-plan-razvitiya-naar-na-2016-2020-gody>

Алина Бакытжановна Жумагулова

Директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР)

E-mail: iaar@iaar.kz

REFERENCES

- 1 State of the National Address of the President of the Republic of Kazakhstan Nazarbayev N. to the people of Kazakhstan "New opportunities under the fourth industrial revolution" [Electronic resource]: January 10, 2018 / Official website of the President of the Republic of Kazakhstan. – Access mode: <http://www.akorda.kz/>
- 2 The Republic of Kazakhstan. Law of the Republic of Kazakhstan. On Education [Electronic resource]: adopted on July 27, 2007, No. 319-III. / IS Paragraph. – Access mode: <http://online.zakon.kz/>
- 3 Strategic development plan of the IAAR for 2016-2020 [Electronic resource]: approved by the order of the Director of the IAAR No. 43-15-OD of 15.12.2015. – Access mode: <http://iaar.kz/en/about-en/strategy/strategicheskij-plan-razvitiya-naar-na-2016-2020-gody>

Alina Bakytzhanovna Zhumagulova

Director of the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)

E-mail: iaar@iaar.kz

МРНТИ 14.01
УДК 378



Б.Т. ЖУМАГУЛОВ
доктор технических наук,
профессор,
академик НАН РК,
Республика Казахстан

B.T. ZHUMAGULOV
Doctor of Technical
Sciences, Professor,
Academician of the NAS
of the RK,
Republic of Kazakhstan

ОСНОВНОЙ ПРИОРИТЕТ - ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА

НЕГІЗГІ БАСЫМДЫҚ - АДАМИ КАПИТАЛДЫҢ САПАСЫН АРТТЫРУ

IMPROVING THE QUALITY OF HUMAN CAPITAL IS THE MAIN PRIORITY

Развитие человеческих ресурсов является важным потенциалом общества. Повышение качества образовательных услуг эквивалентно устойчивому росту национальной экономики, поэтому в современном мире большая роль отводится подготовке высококвалифицированных кадров. В этих условиях аккредитация становится важным инструментом обеспечения качества образования и повышения конкурентоспособности как образовательных услуг, так и человеческого капитала.

Ключевые слова: *человеческий капитал, квалифицированные специалисты, качество образования, аккредитация, массификация образования.*

Адам ресурстарын дамыту маңызды әлеуметтік әлеует. Білім беру қызметтерінің сапасын арттыру ұлттық экономиканың орнықты өсуіне теңестіріледі, сондықтан бүгінгі әлемде жоғары білікті мамандарды даярлауға үлкен рөл беріледі. Мұндай жағдайларда аккредиттеу білім беру сапасын қамтамасыз ету және білім беру қызметтері мен адами капиталдың бәсекеге қабілеттілігін арттырудың маңызды құралы болып табылады.

Түйін сөздер: *адами капитал, білікті мамандар, білім беру сапасы, аккредиттеу, білім беруді массификациялау.*

The development of human resources is an important social potential. Improving the quality of educational services is equivalent to sustainable growth of the national economy, therefore, in today's world, a large role is assigned to the training of highly qualified personnel. In these conditions, accreditation becomes an important tool to ensure the quality of education and improving the competitiveness of both educational services and human capital.

Key words: *human capital, qualified specialists, the quality of education, accreditation, the massification of education.*

В условиях глобализации и интеграции повышается роль и значение качества образования. Большое внимание уделяется качеству образовательных услуг как на международном, так и на региональном, и национальном уровнях. Формирование человеческого потенциала становится одним из важных факторов экономического развития страны.

Как отметил Президент РК Н.А.Назарбаев в Послании народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции», модернизация страны зависит от развития человеческого капитала, требует нового качества человека, его знаний, компетенций, навыков [1].

Устойчивый рост национальной экономики зависит от динамики развития человеческих ресурсов. Совершенно ясно, что от качества знаний, умений и навыков

In the context of globalization and integration, the role and importance of the quality of education increases. Great attention is paid to the quality of educational services at the international, regional and national levels. The formation of human potential is becoming an important factor in the economic development of the country.

As the President of the Republic of Kazakhstan N.Nazarbayev noted in his Address to the People of Kazakhstan "New Development Opportunities in the Conditions of the Fourth Industrial Revolution", the modernization of the country depends on the development of human capital, requires a new quality of a man, his knowledge, competences and skills [1].

The steady growth of the national economy depends on the dynamics of the development of human resources.

напрямую зависит экономическая отдача образования. Вследствие этого, уровень экономики стран мира взаимосвязан и коррелирует с уровнем образования населения. Поэтому часто говорят о качестве человеческого капитала, что практически эквивалентно качеству образования. В настоящее время установлено, что человеческий капитал определяет 55% мирового экономического роста, а в развитых странах – до 70-80% [2].

Сегодня человеческий капитал является основным ресурсом развития человечества – это уже экономическая аксиома, а качество образования играет ключевую роль, которую современные процессы глобализации только усиливают. Отсюда понятно огромное внимание, уделяемое сегодня качеству образования.

Почему качество образования так важно?

Однако проявление большого интереса к этому вопросу существовало не всегда. До середины прошлого века не было даже упоминаний качества образования в ключевых международных документах, рекомендованных для всех стран-членов ООН таких, как: Всеобщая декларация прав человека и Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах [3,4]. Однако, само право на образование в данных документах было включено как неотъемлемое право человека. С вопросами качества образования благополучно справлялись органы управления образованием, научное и педагогическое сообщество отдельных стран – не поднимая эти вопросы на высочайший уровень. Почему в настоящее время так изменилось отношение к качеству образования, какие веские причины повлияли на роль и его значение?

В середине прошлого века образование из преимущественно научно-культурной области вошло в другую сферу – стало одной из важнейших экономических категорий, непосредственно влияющих на уровень устойчивого развития экономики стран мира и оказалось, как говорят математики, четко коррелирующим с уровнем образования их населения.

И сразу отношение к образованию в государствах и на мировой арене кардинально изменилось. Ведь устойчивая экономика – это главное условие жизни населения, развития каждой страны и всего человечества в целом.

Почему изменилось отношение к качеству образования?

В середине 60-х годов была введена новая экономическая категория – человеческий капитал: знания, умения, навыки, используемые для удовлетворения потребностей человека и общества. Совершенно понятно, что от качества и уровня знаний, умений и навыков напрямую зависит и эффект экономической отдачи образования. Поэтому часто отмечают, что качество человеческого капитала, практически эквивалентно качеству образования.

It is clear that the economic impact of education directly depends on the quality of knowledge, abilities and skills. As a consequence, the level of the economies of the world is interconnected and correlated with the level of education of the population. Therefore, it is often said about the quality of human capital, which is almost equivalent to the quality of education. It is now established that human capital determines 55% of world economic growth, and in developed countries - up to 70-80% [2].

Why is the quality of education so important?

Nowadays human capital is the main resource of the development of mankind. It is an economic axiom, and the quality of education plays a key role that the modern processes of globalization only intensify. Hence the great attention is paid to the today's quality of education.

However, there was not always a great interest in this issue. Until the middle of the last century, there was not even a mention of the quality of education in key international documents recommended for all UN member states, such as the Universal Declaration of Human Rights and the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights [3,4]. However, the very right to education in these documents was included as an inalienable human right. Educational quality, scientific and pedagogical community of individual countries successfully managed the questions of the quality of education without raising these issues to the highest level. Why is the attitude towards the quality of education changed so much now? What good reasons influenced the role and its importance?

In the middle of the last century, education from a predominantly scientific and cultural area entered another sphere, it became one of the most important economic categories directly influencing the level of sustainable economic development of the countries of the world and turned out to be, as mathematicians say, clearly correlated with the level of education of their population.

And immediately the attitude towards education in the countries and on the world arena has changed radically. After all, a stable economy is the main condition of the life of the population, the development of each country and the all mankind as a whole.

Why has the attitude to the quality of education changed?

In the mid-sixties a new economic category was introduced - human capital. There is knowledge, abilities, skills used to meet the needs of a man and society. It is quite clear that the effect of the economic returns of education directly depends on the quality and level of knowledge, abilities and skills. Therefore, it is often noted that the quality of human capital is almost equivalent to the quality of education.

Современные процессы глобализации эту роль только усиливают. Отсюда понятно огромное внимание, уделяемое сегодня повышению качества образования – такого внимания никогда еще не было.

Вызовы и угрозы

В настоящее время характерно не только повышение внимания к качеству образования, но и к весьма серьезным вызовам и угрозам, которыми являются:

- снижение качества обучения;
- несоответствие структуры образовательной сферы и структуры потребностей экономики в специалистах;
- несовпадение получаемых в вузе знаний и профессиональных компетенций тем, которые необходимы на данном этапе развития экономики и общества.

В современных условиях, главным фактором является сегодняшнее снижение качества обучения – это массификация высшего образования, которая неизбежно приводит к падению качества и фактического уровня образованности выпускников. Угрозы, связанные с несоответствием структуры образовательной сферы и структуры потребностей экономики в специалистах, а также несовпадением получаемых в вузе знаний и профессиональных компетенций, необходимые для экономики и общества также во многом обусловлены такой массификацией. Это явление весьма характерно сегодня для целого ряда стран.

Массификация (massification) или массовизация высшего образования – это фактически адаптация его к потребностям массового, среднего студента первой, - бакалаврской ступени обучения. Одним из следствий массовости высшего образования стало снижение среднего уровня подготовки кадров. Как правило, массовое высшее образование ассоциируется с более низким его качеством [5].

Страны, которые определили пути массовости высшего образования, например, Франция, столкнулись с рядом серьезных проблем социально-экономического характера. Сегодня молодежная безработица во Франции составляет около 25% – четверть молодежи до 30 лет. И большинство этих безработных – с вузовскими дипломами и даже самых элитных университетов. Они вынуждены перебиваться либо временными контрактами не по специальности, либо даже работать неоплачиваемыми стажерами в компаниях. Французские социологи видят причину в неспособности существующей модели образования адаптироваться к современным условиям рынка труда. А значит, массифицируемая система образования не отвечает реальным потребностям работодателей и экономики в целом. Это весьма негативный фактор.

В настоящее время массификация высшего образования характерна и для Китая и России. Это не могло не затронуть и Казахстан, где также отсутствует механизм эффективного противодействия массификации. Однако, сегодня видно, что меры внутреннего регулирования нивелируются ростом числа выездов молодых казахстанцев на учебу в вузы соседних стран

Modern processes of globalization only strengthen this role. Hence the great attention paid today to improvement of the quality of education is understandable. There has not been such attention before.

Challenges and threats

At present, it is characteristic not only to increase attention to the quality of education, but also to very serious challenges and threats, which are:

- the decline in the quality of education;
- the contradiction between the structure of the educational sphere and the structure of the economy's needs in specialists;
- the mismatch between the knowledge and professional competences received at university, those that are necessary at this stage of the development of the economy and society.

In modern conditions, the main factor is today's decline in the quality of education. It is the massification of higher education, which inevitably leads to a drop in the quality and actual level of education of graduates. Threats related to the discrepancy between the structure of the educational sphere and the structure of the needs of the economy in specialists, as well as the mismatch of knowledge and professional competences obtained at university, necessary for the economy and society are also largely due to such a massification. This phenomenon is very typical today for a number of countries.

Massification or massimization of higher education is actually its adaptation to the needs of a mass, an average student of the first level of education - bachelor's degree of education. One of the consequences of the mass character of higher education was the decline in the average level of training. As a rule, mass higher education is associated with its lower quality [5].

Countries that have identified ways of mass-scale higher education, for example, France, have faced a number of serious socioeconomic problems. Today, youth unemployment in France is about 25% - a quarter of young people under 30. And most of these unemployed are with university diplomas and even of the most elite universities. They are forced to make a living either by temporary contracts, not by specialty, or even by unpaid trainees in companies. French sociologists see the reason in the inability of the existing model of education to adapt to the current conditions of the labor market. So, the massifiable education system does not meet the real needs of employers and the economy as a whole. This is a very negative factor.

At the present time the massification of higher education is typical for China and Russia. This could not but affect Kazakhstan, where there is also no mechanism for effective counteraction to massification. However, it is clear today that the measures of internal regulation are leveled by the growth in the number of visits of young Kazakhstanis to study in higher education institutions of neighboring

(где обучение дешевле или даже бесплатное). Так что приходится учиться жить в новых условиях, смириться с массификацией высшего образования. Единственным выходом является сохранение и повышение качества обучения, чтобы молодые люди знали – здесь дается качественное образование, реально востребованное на рынке труда – поэтому имеет смысл учиться и оставаться работать в родной стране.

Стратегические задачи системы аккредитации

Сегодня аккредитация стала базовым механизмом гарантии качества профессионального и высшего образования. Поэтому именно на аккредитацию возложена задача: обеспечить эффективное соответствие качества и содержания обучения, реальным потребностям экономики и общества своей страны.

А значит, необходимо активнее подключать стейкхолдеров (прежде всего работодателей) в разработку учебных программ обучения через профстандарты, в разработку собственных стандартов и процедур аккредитации, в сам аккредитационный процесс и принятие решений.

В мировой практике механизм аккредитации существует уже более четверти века, а с начала третьего тысячелетия охватил большую часть планеты и уже зарекомендовал себя в качестве эффективного инструмента не только для независимого контроля, но и для реального повышения качества профессионального и высшего образования.

В настоящее время существуют две наиболее важных стратегических задачи аккредитации организаций образования, которые распространяются на аккредитацию и вузов, и организаций профессионально-технического уровня. Это касается всех, кто ведет подготовку и выпускает на рынок труда квалифицированных специалистов. При этом, в условиях рыночной экономики само государство не может в полном объеме выполнять и контролировать такие задачи. Поэтому, эти проблемы и их решение – уникальная ниша независимых аккредитационных органов и их международных объединений, их реальный вклад в качество образования и повышение конкурентоспособности образовательных услуг. Это является одной из важных стратегических задач системы аккредитации.

Поэтому эта сфера – почти полная ответственность независимой аккредитационной системы. А значит, в состав и работу аккредитационных органов должны быть достойно включены представители ключевых стейкхолдеров. На постоянной основе должно быть налажено и документально закреплено взаимодействие с максимальным кругом крупных работодателей. Кроме аккредитации, важным является включение их мнений в рейтинги вузов, в формирование и развитие сертификации квалификаций выпускников колледжей и вузов.

Вместе с аккредитацией, все это звенья одной цепи – системы качества образования. Эффективно взаимодействуя их с участием работодателей, реально появля-

countries (where education is cheaper or even free). So they have to learn to live in new conditions, to reconcile with the massification of higher education. The only way out is to preserve and improve the quality of education so that young people know that the quality education, which is really in demand on the labor market, is given here, so it makes sense to study and stay working in a native country.

The strategic objectives of the accreditation system

Today, accreditation has become the basic mechanism of guaranteeing the quality of professional and higher education. Therefore, it is accreditation that is assigned the tasks to ensure an effective compliance with the quality and content of training, the real needs of the economy and society of its country.

This means that it is necessary to involve stakeholders (primarily employers) more actively in the development of training programs through professional standards, in the development of their own standards and accreditation procedures, in the accreditation process itself and in decision-making.

In the world practice, the accreditation mechanism has existed for more than a quarter of a century, and since the beginning of the third millennium it has covered most of the world and has already given a good account of itself as an effective tool not only for independent control, but also for real improvement of the quality of professional and higher education.

Currently, there are two most important strategic tasks of accreditation of educational institutions, which apply to the accreditation of both universities and vocational and technical institutions. This applies to all those who train and produce qualified specialists on the labor market. At the same time, the state itself can not fully implement and monitor such tasks under market economy conditions. Therefore, these problems and their solutions are a unique niche of independent accrediting bodies and their international associations, their real contribution to the quality of education and the increasing competitiveness of educational services. This is one of the most important strategic objectives of the accreditation system.

Thus, this sphere is almost the full responsibility of an independent accreditation system. So, representatives of key stakeholders should be adequately included in the composition and work of accreditation bodies. On an ongoing basis, interaction with the widest possible circle of large employers should be established and documented. In addition to accreditation, it is important to include their opinions in the ratings of universities, in the formation and development of certification of qualifications of graduates of colleges and universities.

Together with accreditation, all these are links in one chain – the quality system of education. Effectively using

ется возможность оказать поддержку интересам страны, национальной экономике и обществу в целом.

Вторая стратегическая задача аккредитации - вытекает из того, что за последние два десятилетия независимая аккредитация превратилась в по-настоящему всепланетный фактор. Действуют множество международных сетей гарантий качества образования, сотни аккредитационных агентств и других организаций данной сферы. Охват ими стран мира неуклонно растет, и эта система генерирует и внедряет в практику охватываемых стран, выработанные ею международные стандарты и правила в системе качества образования.

Отсюда вытекает особое значение и уникальная роль аккредитационных агентств - продвижения в странах своей деятельности международных требований к качеству образования. Чтобы эффективно выполнять эти задачи, национальным аккредитационным агентствам важно выходить на международный уровень, вступать в эти сети.

Таким образом, необходимо решать важнейшую триединую цель - обеспечить качество образования не только в общечеловеческом измерении (потребности человека), но и для реализации ключевых задач развития экономики страны, продвижение отечественного образования на мировом уровне. Высокое качество образования - это залог успеха устойчивого роста национальной экономики.

them with the participation of employers, it is really possible to support the interests of the country, the national economy and society as a whole.

The second strategic task of accreditation is the fact that over the past two decades independent accreditation has become a truly planetary factor. There are many international networks of educational quality guarantees, hundreds of accrediting agencies and other organizations in this field. Their coverage of the countries of the world is steadily growing, and this system generates and implements its international standards and rules in the quality system of education in the practice of the covered countries.

Hence the special importance and unique role of accreditation agencies turn into the promotion of international requirements for the quality of education in countries of their activities. To effectively carry out these tasks, it is important for national accreditation agencies to enter the international level, to join these networks.

Consequently, it is necessary to solve the most important three-pronged goal - to ensure the quality of education not only in the universal dimension (human needs), but also for the realization of key tasks of the country's economic development, promotion of the national education at the world level. High quality of education is the key to success of sustainable growth of the national economy.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» [Электронный ресурс]: 10 января 2018 года / Официальный сайт Президента Республики Казахстан. - Режим доступа: <http://www.akorda.kz/>
- 2 Программная статья Главы государства «Рухани Жаңғыру» [Электронный ресурс]: Официальный сайт программы. - Режим доступа: <http://ruh.kz/>
- 3 Всеобщая декларация прав человека [Электронный ресурс]: принята резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 года / Официальный сайт ООН. - Режим доступа: <http://www.un.org>
- 4 Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах [Электронный ресурс]: принят резолюцией 2200 А (XXI) Генеральной Ассамблеи от 16 декабря 1966 года / Официальный сайт ООН. - Режим доступа: <http://www.un.org>
- 5 Белоцерковский, А.В. О «качестве» и «количестве» образования / А.В. Белоцерковский // Высшее образование в России. - 2011. - №4. - С 3-10.

REFERENCES

- 1 State of the National Address of the President of the Republic of Kazakhstan N.Nazarbayev to the people of Kazakhstan "New opportunities under the fourth industrial revolution" [Electronic resource]: January 10, 2018 / Official website of the President of the Republic of Kazakhstan. - Access mode: <http://www.akorda.kz/>
- 2 Program article of the Head of the State "Ruhani Zhanqyru" [Electronic resource]: Official website of the program. - Access mode: <http://ruh.kz/>
- 3 Universal Declaration of Human Rights [Electronic resource]: adopted by UN General Assembly Resolution 217 A (III) of December 10, 1948 / UN Official Site. - Access mode: <http://www.un.org>
- 4 International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights [Electronic resource]: adopted by General Assembly resolution 2200 A (XXI) of 16 December 1966 / UN Official Site. - Access mode: <http://www.un.org>
- 5 Belotserkovsky, A.V. On "quality" and "quantity" of education / A.V. Belotserkovsky // Higher education in Russia. - 2011. - №4. - pp. 3-10.

Бакытжан Турсунович Жумагулов

Депутат Сената Парламента Республики Казахстан

Bakytzhan Tursunovich Zhumagulov

Deputy of the Senate of Parliament of the Republic of Kazakhstan

МРНТИ 14.01
УДК 378



С.Х. ДАВЛАТЗОДА
доктор биологических
наук, член
корреспондент АН РТ,
Республика Таджикистан

S.K. DAVLATZODA
Doctor of Biological
Sciences,
Corresponding Member
of AS of RT,
Republic of Tajikistan

МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗАХ

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АККРЕДИТАЦИЯ - ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫНДА БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН ЖАҚСАРТУ ФАКТОРЫ РЕТІНДЕ

INTERNATIONAL ACCREDITATION AS A FACTOR OF IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

В статье рассмотрены вопросы повышения качества образования в условиях глобализации на основе международных инициатив и современных подходов вхождения в мировое образовательное пространство. Важным фактором обеспечения качества образовательных услуг становится международная аккредитация и интернационализация образования.

Ключевые слова: глобализация, образование, обеспечение качества, международная аккредитация.

Мақалада жаҳандану жағдайында білім беру сапасын халықаралық бастамалар мен әлемдік білім беру кеңістігіне енудің заманауи тәсілдері негізінде жетілдіру мәселелері қарастырылады. Білім беру қызметтерінің сапасын қамтамасыз етудің маңызды факторы - халықаралық аккредитация және білім беруді интернационалдандыру.

Түйін сөздер: жаҳандану, білім беру, сапаны қамтамасыз ету, халықаралық аккредитация.

The article examines the issues of improving the quality of education in the context of globalization on the basis of international initiatives and modern approaches to entering the world educational space. An important factor of quality assurance of educational services is international accreditation and the internationalization of education.

Key words: globalization, education, quality assurance, international accreditation.

Повышение качества образования приобрело особое значение в современном мире и превратилось в стратегическую область, состоянием которой определяет уровень развития экономики и конкурентоспособность страны в мировом сообществе. Высокая потребность государства и общества в обеспечении качества образования оказывает влияние на организации образования непрерывно и постоянно совершенствовать методы внутреннего мониторинга и оценки качества образования. Основатель национального единства народа Таджикистана, Лидер нации, Президент Республики Таджикистан Эмомали Рахмон в своём выступлении на праздновании Дня знаний 1 сентября 2018 года подчеркнул: «В современных условиях повышение уровня и качества образования на всех ступенях обучения является первоочередной задачей работников сферы науки и образования. Для повышения качества обучения и воспитания нам необходимо на всех уровнях обучения, особенно на уровне профессионального обучения, уделять серьезное внимание не на количество, а на качество обучения, воспитывать специалистов, отвечающих требованиям современности» [1].

В области обеспечения качества высшего образования можно выделить следующие международные инициативы:

Болонский процесс – Болонская декларация (19 июня 1999 года) – содействие европейскому сотрудничеству в обеспечении качества высшего образования [2];

Берлинское коммюнике (19 сентября 2003 года) – определение целей в области обеспечения качества в высшем образовании, сотрудничество с международными ассоциациями по обеспечению качества [3];

Бергенская встреча (19-20 мая 2005 года) – стандарты и руководящие принципы для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования [4].

Сегодня в мире сложилось три подхода к обеспечению качества образования:

1. Во многих европейских университетах введена должность главного координатора по вопросам качества. В некоторых учреждениях должностные лица, ответственные за обеспечение качества, — это своего рода полиция качества.

2. Во многих странах функции контроля качества возложены на министерства образования.

3. Добровольная аккредитация, являющаяся изначально специфическим американским подходом. Процедура добровольной аккредитации в секторе высшего образования США представляет собой периодическую внутреннюю проверку, прохождение которой подтверждается внешними организациями по оценке качества.

В Таджикистане с целью решения проблем обеспечения качества образования, была создана Государственная служба контроля в сфере образования, в функции которой входит государственная аккредитация образовательных учреждений. Кроме того, принят целый ряд нормативно-правовых актов, направленных на обеспечение качества образования. Правительством Таджикистана уделяется большое внимание вопросам вхождения страны в мировое пространство, включая сферу образования. В число наиболее значимых нормативно-правовых актов принятых для сферы профессионального образования вошло Решение Правительства Республики Таджикистан (30.06.2004, № 291) «О плане реализации реформы системы образования на 2004-2009 гг.», с которого началось внедрение Болонского процесса в нашей стране, а также «Положение об управлении качеством образования в высших профессиональных учебных заведениях Республики Таджикистан» и «Положение о кредитной системе обучения в высших профессиональных учебных заведениях Республики Таджикистан», определяющие на данном этапе параметры и условия обеспечения качества образования в Таджикистане.

Интеграционные и глобализационные процессы в мире требуют, помимо прочего также, чтобы квалификация специалистов в разных странах находилась на приблизительно одинаковом уровне, что в свою очередь, предполагает равный уровень профессионального образования. Для скорейшего интегрирования системы высшего образования Таджикистана в международное образовательное пространство в динамично изменяющемся мире, необходимо повышать ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг. Наиболее распространенной моделью обеспечения и гарантии качества в высшем образовании является международная аккредитация. Таким образом, сегодня требования, предъявляемые к качеству образования, определяются не только внутригосударственными, но также и международными стандартами.

В 2011 году пилотная международная аккредитация образовательных программ вузов Республики Таджикистан была организована в рамках проекта Темпус (ныне Эразмус +) «CANQA – Центрально-Азиатская Сеть по гарантии качества и аккредитации». Главной целью данного проекта являлось развитие и внедрение систем гарантии качества и культуры качества в высшем образовании в Центральной Азии. В рамках трехлетнего проекта был изучен опыт стран Европейского Союза по аккредитации, на основе которого эксперты разработали стандарты и критерии по аккредитации, а также процедуры проведения самооценки в каждом вузе и проведения самой аккредитации независимыми органами.

Проект CANQA фактически явился первым проектом, который объединил страны Центральной Азии с целью изучения не только зарубежного, но и совместного опыта по системам гарантии качества. В рамках проек-

та было создано пилотное Независимое агентство по аккредитации при Центре Прогрессивных технологий на базе Таджикского государственного университета коммерции, который провел 4 пилотные аккредитации при участии экспертов из Польши и Испании, а также из числа экспертной группы проекта по Кыргызстану, Таджикистану и Казахстану.

По результатам пилотной международной аккредитации, программа «Мировая экономика» Таджикского государственного университета коммерции была аккредитована на 5 лет и получила сертификат аккредитации международного проекта, а программа Худжанского государственного университета им. Гафурова получила условную аккредитацию периодом на 2 года, с возможностью продления срока в случае, если все рекомендации, выработанные по улучшению некоторых образовательных процессов вуза, будут выполнены.

Благодаря проведению данных пилотных аккредитаций, в Кыргызстане и Таджикистане удалось апробировать стандарты и критерии по аккредитации, которые разрабатывались в рамках проекта и были основаны на ESG (Европейские Стандарты и Руководства по гарантии качества) и опыте таких аккредитационных агентств как NVAO и ACSUG.

Следует отметить, что для вузов Республики Таджикистан прохождение международной аккредитации имеет большое значение именно по той причине, что она является не только способом повышения качества образования, но и привлечением внимания зарубежных профессоров и иностранных студентов для работы и обучения в вузах. С прохождением международной аккредитации вузы Таджикистана получают возможность развивать и более активно практиковать реализацию программ международной академической мобильности, как студентов, так и преподавателей.

Вместе с тем, перед нами все еще стоит ряд проблем, связанных с прохождением международной аккредитации и затрудняющих этот процесс. В целом перечень таких проблем можно свести к следующему:

1. Высокий уровень затрат на прохождение аккредитации. Для многих отечественных вузов, работающих на основе самофинансирования и не имеющих дополнительных источников инвестирования, выделение средств, необходимых на аккредитацию даже одной образовательной программы, не представляется возможным. Решением проблемы в данном случае может служить получение международных грантов, посредством участия в нацеленных проектах именно на проведение аккредитации образовательных программ.

2. Необходимость двойных затрат усилий и ресурсов на проведение внутригосударственной и международной аккредитации одних и тех же образовательных программ. К сожалению, мы пока еще не готовы автоматически признанию результатов международной аккредитации образовательных программ со стороны государственных органов по аккредитации. Для этих целей потребуются внесение существенных дополнений и изменений в законодательство в сфере высшего образования Республики Таджикистан. Следует отметить, что в данном случае может быть использован также опыт США, где по большей мере реализуется международная аккредитация отдельных образовательных программ, предполагающая их признание при государственной

институциональной аккредитации самого вуза. Таким образом, происходит своеобразное разграничение: институциональная аккредитация вуза государством и аккредитация отдельных образовательных программ международными аккредитационными агентствами.

В связи с этим, может возникнуть вопрос о готовности вузов Таджикистана к прохождению международной аккредитации. Чтобы решить, пришло ли время для организации подлинно международного процесса аккредитации образовательных учреждений, следует оценить происходящие глобальные изменения в сфере высшего образования республики и их последствия.

Сегодня важными и основными факторами, определяющими уровень интернационализации высшего образования, являются уровень технического и технологического оснащения вузов и их готовность принимать участие в процессах глобализации высшего образования. Если первый фактор напрямую зависит от финансовых возможностей, а проблема недостаточной технической оснащенности может быть решена в довольно короткие сроки, в том числе и за счет привлечения международных грантов, то вопрос готовности вузов к участию в процессах глобализации имеет несколько иной ракурс.

В научной литературе существует множество определений глобализации, которые связаны с особенностями отдельных сфер деятельности. Последствия глобализации являются предметом идеологических споров, некоторые воспринимают ее как новую попытку установить мировое господство, вестернизировать весь мир и подчинить его законам рыночной экономики, а также как угрозу локальным культурам или даже предпосылку их исчезновения.

Высшее образование реагирует на воздействие глобализации медленнее, чем сфера бизнеса, несмотря на то, что сектор высшего образования постоянно вовлечен в международную деятельность. Таким образом, глобализация в сфере высшего образования представляет собой транснациональную философию - процесс производства, передачи и применения знаний, который рассматривает сферу образования как среду для

формирования ученых, компетентных на международном уровне, и специалистов, которые способны решить региональные проблемы в глобальном контексте и наоборот.

К сожалению, во многих университетах Таджикистана реакция на процесс глобализации еще не вышла на уровень институциональной философии, определяющей организационные процессы образовательного учреждения, несмотря на то, что высшие учебные заведения всегда принимали участие в международной деятельности. Если университеты не ведут подготовку выпускников, компетентных и востребованных на международном уровне, обладающих навыками межкультурной коммуникации и опытом работы в междисциплинарной среде, это означает, что сфера высшего образования не отвечает стратегическим потребностям глобализации и задачам, которые стоят перед человечеством в XXI веке.

Сравнивая двух выпускников университета, которые имеют практически одинаковые академические достижения и различаются только наличием опыта работы на глобальном уровне, работодатели в сфере коммерции, технологии и медицины, военные и негосударственные организации отдадут предпочтение выпускнику с международным опытом.

По мере того, как такие предпочтения работодателей будут осознаваться академическим сообществом, все большее число студентов будет стремиться, прежде чем получить степень бакалавра, пройти обучение в нескольких образовательных учреждениях, все большее число студентов будет обучаться в разных странах, а также будет увеличиваться число студентов, изучающих более одной дисциплины. Следовательно, в будущем международное образование станет определяющим преимуществом, как для учебных заведений, так и для их выпускников. А это значит, что нам следует рассчитывать на дальнейшее развитие международного партнерства и связей между высшими учебными заведениями по всему миру, прежде всего посредством прохождения международной аккредитации образовательных программ.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Речь Президент Республики Таджикистан Эмомали Рахмон на встрече с преподавателями и студентами Государственного медицинского университета имени Абуали Ибн Сино и работниками сферы здравоохранения в честь Дня знаний и начало нового учебного года [Электронный ресурс]: 01 сентября 2018 года. – Режим доступа: <http://www.president.tj/ru/node/18289>
- 2 Болонская декларация. Зона европейского высшего образования. Совместное заявление европейских министров образования [Электронный ресурс]: Болонья, 19 июня 1999 года. – Режим доступа: <https://online.zakon.kz/>
- 3 Берлинское Коммюнике. - Коммюнике Конференции министров, отвечающих за высшее образование [Электронный ресурс]: Берлин, 19 сентября 2003 года. – Режим доступа: <http://enic-kazakhstan.kz>
- 4 Бергенское Коммюнике. - Коммюнике Конференции европейских министров образования [Электронный ресурс]: Берген, 19-20 Мая 2005. – Режим доступа: <http://enic-kazakhstan.kz>

Сайфиддин Хайриддин Давлатзода

Заместитель министра образования и науки
Республики Таджикистан,
Республика Таджикистан

E-mail: s.davlatov@mail.ru

Sayfiddin Khayriddin Davlatzoda

Deputy Minister of Education and
Science of the Republic of Tajikistan,
Republic of Tajikistan

E-mail: s.davlatov@mail.ru

Семинар-практикум «Практико-ориентированный подход как условие становления профессиональной компетентности будущих специалистов»

15 июня 2018 г.

Представители Независимого агентства аккредитации и рейтинга приняли участие в семинар-практикуме «Практико-ориентированный подход как условие становления профессиональной компетентности будущих специалистов» на базе КГКП «Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж». В ходе семинара обсуждены вопросы практико-ориентированного обучения; обобщен казахстанский и зарубежный опыт по подготовке квалифицированных специалистов на основе современных образовательных технологий; совершенствование профессиональных компетенций и повышение эффективности деятельности инженерно-педагогических работников. На секции «О подготовке конкурентоспособных специалистов в организациях ТипО с учетом обновления содержания обучения» рассмотрены и обсуждены актуальные вопросы повышения качества и конкурентоспособности колледжей, а также их подготовка к прохождению процедуры международной аккредитации.

Августовская конференция педагогических работников Республики Казахстан

18 августа 2018 г.

Сотрудники Независимого агентства аккредитации и рейтинга приняли участие в работе республиканской августовской конференции педагогических работников Республики Казахстан «Человеческий капитал в условиях четвертой промышленной революции».

Основная цель августовской конференции - обсуждение проблем и перспектив модернизации системы образования на основе приоритетов воспитания и повышения качества образования.

Августовская конференция направлена на реализацию задач, поставленных в Послании Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» и в программе «Рухани жаңғыру».

Қазақстан Республикасының педагогикалық қызметкерлерінің тамыз конференциясы

18 тамыз 2018 ж.

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің қызметкерлері Қазақстан Республикасының педагогикалық қызметкерлерінің «Төртінші Индустриалды төңкеріс аясында адами капитал» атты тамыз конференциясы жұмысына қатысты.

Тамыз конференциясының негізгі мақсаты - білім беру жүйесін жетілдіру мен тәрбиелеудің басымдықтары негізінде білім беру жүйесіндегі проблемалары мен перспективаларын талқылау.

Тамыз конференциясы Қазақстан Республикасының Президенті Н.Ә. Назарбаевтың «Рухани жаңғыру» бағдарламасында және «Төртінші индустриалды революция жағдайында және бағдарламада дамудың жаңа мүмкіндіктері» атты Қазақстан халқына Жолдауында қойылған міндеттерді іске асыруға бағытталған.

НОВОСТИ ЖАНАЛЫҚТАР

«Тәжірибеге бағытталған әдіс болашақ мамандардың кәсіптік біліктілігінің шарты ретінде» семинар-практикумі

15 маусым 2018 ж.

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі КМҚМ «Солтүстік-Қазақстан кәсіптік-педагогикалық колледжі» базасында өткен «Тәжірибеге бағытталған әдіс - болашақ мамандардың кәсіптік біліктілігінің шарты ретінде» семинар-практикуміне қатысты. Семинар барсыныда тәжірибеге бағытталған оқыту, замаанауи білім технологияларына бағытталған білікті мамандарды дайындау бойынша қазақстандық және шетелдік тәжірибе, инженерлік-педагогикалық жұмысшылардың қызметінің тиімділігін және кәсіптік біліктілігін жоғарылату сұрақтары талқыланды. Колледждердің сапасын және бәсекеге тиімділігін жоғарылату, сонымен қатар олардың халықаралық аккредиттеуден өту рәсіміне дайындық сұрақтары «Жаңа оқу мазмұнын ескеріп ТжКБ мекемелерінде бәсекеге қабілетті мамандар дайындау» секциясында қарады және талқылады.

МРНТИ 14.01
УДК 378



E. SOBOLEVA
Candidate of Economic
Sciences, Associate
Professor,
АККОРК,
Russian Federation

Э.Ю. СОБОЛЕВА
канд. экон. наук,
доцент,
АККОРК,
Российская Федерация

ACCREDITATION OF QUALITY ASSURANCE AGENCIES: INQAAHE CASE

САПА КЕПІЛДІГІН БЕРЕТІН АГЕНТТІКТЕРДІ АККРЕДИТАЦИЯЛАУ: INQAAHE ТӘЖІРИБЕСІ

АККРЕДИТАЦИЯ АГЕНТСТВ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА: ОПЫТ INQAAHE

In paper we study the INQAAHE example and see that the accreditation of quality assurance agencies is quite useful for the public. It helps the universities, parents, future students, the government, the quality assurance agencies to establish trust between each other thus forming the basis for the system of public control of such of quality assurance agencies. It helps to encourage and support good practice in QA agencies, safeguard systems from bogus providers, thus benefiting HE institutions, their students and societies at large.

Key words: *quality assurance agencies, accreditation, internationalization, standards.*

Осы мақалада біз мысал INQAAHE оқуға және сапа кепілдігін беру агенттіктерінің аккредиттеу жұртшылық үшін өте қажет екенін көреміз. Ол, университеттер, ата-аналар, талапкерлер, үкіметке, сапа кепілдігін беретін агенттіктерге бір-бірімен сенім орнатуға көмектеседі, осылайша, мысалы, осындай агенттіктер қызметі үстінен қоғамдық бақылау жүйесі үшін негіз қалыптастыру, сондай-ақ сапалы органдарында үздік тәжірибені көтермелеу және қолдау, жүйені жалған жеткізушілерден қорғайды, осылайша, университеттер, студенттер мен тұтастай қоғамға пайда әкеледі.

Түйін сөздер: *сапа кепілдігі агенттіктері, аккредиттеу, интернационалдандыру, стандарттар.*

В статье мы изучаем пример INQAAHE и видим, что аккредитация агентств по обеспечению качества очень нужна общественности. Она помогает университетам, родителям, будущим студентам, правительству, агентствам по обеспечению качества установить доверие друг к другу, тем самым формируя основу для системы общественного контроля над такими агентствами, а также поощряет и поддерживает лучшую практику в агентствах качества, защищает системы от фиктивных поставщиков, тем самым принося пользу ВУзам, студентам и обществу в целом.

Ключевые слова: *агентства по обеспечению качества, аккредитация, интернационализация, стандарты.*

Accreditation is derived from latin word "credit" which means trust. It is the term also applied to the third party assessment of the conformity of conformity assessment bodies with the relevant standards. It is defined in ISO/IEC 17000:2004 as:

Clause 5.6 accreditation third party attestation (5.2) related to a conformity assessment body (2.5) conveying formal demonstration of its competence to carry out specific tasks.

The key words in this definition are "competence" and "specific conformity assessment tasks". It is important to note that recognition of competence is the principal objective of accreditation and such recognition is for

specific tasks. Some accreditation bodies have specific capabilities, such as accreditation of the competence of laboratories, for example, or for accreditation of certification bodies, or accreditation of the quality assurance agencies which is done by big networks such as International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) or European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Some accreditation bodies are multi-functional and cover a broad range of conformity assessment bodies and others are more narrowly- focused on speciality areas. Accreditation bodies are often appointed by national governments and hold an important position in the conformity assessment

hierarchy. They provide confidence in the impartiality and competence of conformity assessment bodies.

There are many ways in which accreditation of quality assurance agencies can support the governments of different countries. Since governments themselves are often the operators of their economy's national accreditation bodies. Some governments also view accreditation as a public interest activity. In other economies and regions there may be a mixture of government and non-government accreditation bodies, or solely non-government bodies. Many of the non-government accreditation bodies also operate on a not-for-profit basis, and may have formal government support and recognition of their roles on behalf of government.

Below would be described example of world-wide practice of the quality assurance agencies accreditation.

INQAAHE

The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) is a world-wide association of organisations that are active in the theory and practice of quality assurance (QA) in higher education (HE).

INQAAHE was established in 1991 with only 8 members. Today the total membership exceeds 280 members. HE has dramatically changed over the last decades. Distance education as well as vocational education have become increasingly more important as is the need for recognition of prior learning. HE has become more global than ever before. Professional accreditation has become more important as more higher education institutions (HEI) delivering programs in different modes enter the market. All these have thrust the QA agencies into ever expanding roles.

INQAAHE is a QA community, with shared interests, a common language and an understanding of how things are done with regard to a very specific field of work. It provides a forum for the discussion of global issues that go beyond national or regional boundaries, such as cross border education. Members have the opportunity to learn from what others are doing, both from their successes and their failures, and thus have now set the ground for the development of a QA profession.

The central purpose and role of INQAAHE is to promote and advance excellence in higher education through the support of an active international community of quality assurance agencies. In order to achieve this goal, the network focuses on the development of the theory and practice of quality assurance, the exchange and understanding of the policies and actions of its members, and the promotion of quality assurance for the benefit of higher education, institutions, students and society at

large.

Fundamental to the work of the Network are the key values that support the policy and practice of quality assurance:

- Recognition of the value of the collective wisdom gathered from the practices of a diverse set of members, and their ability to address the challenges of the educational and social structures in which they operate. INQAAHE celebrates this diversity, which has also made it possible to identify and highlight commonalities and fundamental principles that underpin good practice and guide the operation of Quality Assurance (QA) agencies.

- Belief in the primacy of academic freedom and institutional integrity, and a commitment to the idea that quality and quality assurance are primarily the responsibility of higher education institutions themselves.

- A fundamental understanding of the importance of working in partnership – among members, with higher education institutions, regional, international government and nongovernment organizations as well as the business sector – in order to provide member support, guidance, information and advocacy for quality assurance

The greater majority of its members are quality assurance agencies (as Full members) that operate in many different ways. However, the Network also welcomes (as Associate member) other organisations that have an interest in QA in HE, and individuals with major interest in HE (as Affiliates). INQAAHE thus offers its members the many benefits of being part of such an active group of workers in QA in HE.

Specific purposes of INQAAHE are:

- To create, collect and disseminate information on current and developing theory and practice in the assessment, improvement and maintenance of quality in higher education.

- To undertake or commission research in areas relevant to quality in higher education.

- To express the collective views of its members on matters relevant to quality in higher education through contacts with international bodies and by other means.

- To promote the theory and practice of the improvement of quality in higher education.

- To provide advice and expertise to assist existing and emerging quality assurance agencies.

- To facilitate links between quality assurance agencies and support networks of quality assurance agencies.

- To assist members to determine the standards of institutions operating across national borders and facilitate better-informed international recognition of qualifications.

- To assist in the development and use of credit transfer and credit accumulation schemes to enhance the mobility of students between institutions (within and across national borders).

- To enable members to be alert to improper quality assurance practices and organisations.
- To organise, on request, reviews of the operation of members.

The INQAAHE has its own criteria for evaluating QA agencies which is called Guidelines of Good Practice (GGP). They originated, as a response to the growing massification, internationalisation and diversification of higher education provisions, as a tool to support the systems in safeguarding standards of higher education (HE) provisions, quality assurance (QA), in particular.

The GGP are part of INQAAHE's mission and are intended to promote high standards of professional practice by quality assurance agencies. The creation of the original GGP in 2003, along with its subsequent revision in 2006, demonstrates that, QA in higher education self-regulates through a code of conduct developed by the profession's membership for the profession's members. This is done through encouraging the INQAAHE members to review themselves against these standards of practice, to improve their operations and interactions with higher education institutions and programmes. Furthermore, organisations can request a formal review of their practices against the GGP by a set of external Reviewers by contacting the INQAAHE Secretariat.

Since 2006, considerable changes have taken place in higher education and quality assurance due to advanced technology and, strictly related to the latter, increased diversification of HE and QA provisions. Considering the recent trends in higher education globally, and, in our pursuance to maintain relevance and effectiveness of the GGP, in 2014–2015 an INQAAHE Committee was established to review the GGP. In 2017, the procedures for the GGP alignment were revised to ease the burden of multiple recognition procedures for the EQAAs (external quality assurance agencies).

Among other nuances, the new GGP:

- have a special emphasis on QA of cross-border higher education;
- emphasise the need for promoting integrity of QA providers as well as recognition of achievements;
- promote links to the QA community.

A primary purpose of the INQAAHE Guidelines of Good Practice (GGP) is to provide criteria for use in the self- and external- evaluation of external quality assurance agencies (EQAAs).

GGP evolve around four (4) major functional and operational dimensions of an EQAA, and are built around those major sections as follows:

- Section I: The External Quality Assurance Agency (EQAA): Accountability, Transparency and Resources
- Section II: Institutions of Higher Education and the EQAA: Relationship, Standards and Internal Reviews

- Section III: EQAA Review of Institutions: Evaluation, Decision and Appeals

- Section IV: External Activities: Collaboration with Other Agencies and Transnational/Cross-Border Education

INQAAHE calls the evaluation based on the GGP alignment procedure since regards this procedure as an additional help to the agency in assessing its activities and not as a measure based on the outcome of which the agency can be closed, for instance.

There are 3 basic pathways for a member agency to demonstrate GGP alignment. They are:

1) Review

This pathway is for the agency to apply for an external review by an international Reviewer Panel set up by INQAAHE. In this process, the applicant agency prepares a self-assessment report and hosts an on-site visit of the Reviewer Panel who submit a report to INQAAHE outlining the applicant agency's alignment with the criteria. The INQAAHE Board receives the report and makes a final decision regarding the agency's alignment with the GGP.

2) Joint Review

This second pathway is for applicant agency to apply simultaneously for an external review by INQAAHE and another reputable QA body specialised in comparable practices. Prior arrangements with the latter have to be made before an application is filed to the INQAAHE. In this case, the INQAAHE Secretariat, coordinates with the counterpart QA body, will have to set up an international Reviewer Panel to carry out the joint review process and procedures.

The standards/criteria/guidelines of both of the QA bodies will be aligned to ensure elimination of potential duplication. While the procedure for conducting the review is carried out jointly, the decision on alignment/recognition are made independently by each of the QA bodies responsible for the review, thus granting double labels to the successful applicants.

3) Recognition

This pathway is for the applicant agency to apply for acceptance of the agency's alignment with the GGP by demonstrating that it has already been reviewed against a set of standards or criteria set by a reputable, external organisation that are considered to be substantially equivalent to or exceed the requirements set forth in the GGP. This pathway requires INQAAHE to review the standards or criteria set by the external organisation to determine if equivalency exists. The applicant agency must provide evidence of the outcome of this review, including any report issued by the external organisation.

In all cases, the Board of INQAAHE uses external review reports to reach a conclusion on whether an agency is aligned with the GGP or not.

The INQAAHE Secretariat invites at least three (3)

members to join the Review Panel in all the three (3) pathways above. Those three (3) members should at least include the Chair, the Secretary and one additional Reviewer. The agency under review may indicate that there are special qualifications needed for Panel Members.

In case of a JOINT REVIEW the Panel will be extended to include Reviewers from partnering external organisation. The Panel, in case of a JOINT REVIEW, will consist of two (2) Chairs, one from each reviewing organisation, one (1) secretary and at least two (2) Reviewers from each partnering external organisation.

Panel Members meet the following minimum qualifications:

- They must have at least five (5) years of experience in assessing the quality assurance of programmes and/or institutions in Higher Education.
- They must have at least three (3) times reviewer experience participated in the evaluation of EQAA.
- They must have a profound knowledge of QA from an international perspective.
- They must have been involved in various international QA activities.
- They must be aware of cultural differences and able to conduct the review with respect for these differences.
- They must have strong communication skills (be able to report, present and discuss QA aspects both orally and in writing)
- They must have basic skills in accessing internet information, as well as preparing and distributing reports and/or conducting meetings through the use of web-based technology.

The competencies of the Panel Members should be complimentary to each other. At least one (1) Panel Member should have some prior knowledge about the HE system and culture in the country or region in which the agency operates.

All Panel Members will be asked to sign a declaration of impartiality to avoid possible conflicts of interest. If the language of the review (English) is not spoken by all Panel Members, the applicant agency will be required to provide the necessary translation.

Conclusion:

Having studied the INQAAHE example we see that the accreditation of quality assurance agencies is done based on the set of standards previously agreed with the public. Also the reviewers selected for the procedures are representatives of the different stakeholders thus allowing the procedure to be enriched with different point of views of the public.

The procedures of such third parties accreditation is quite useful for the public. It helps the universities, parents, future students, the government, the quality assurance agencies to establish trust between each other thus forming the basis for the system of public control of such of quality assurance agencies. This is a very important task.

It helps to encourage and support good practice in QA agencies, safeguard systems from bogus providers, thus benefiting HE institutions, their students and societies at large.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Международная организация по стандартизации. Органы по оценке соответствия – Аккредитация. [Электронный ресурс]: 22 февраля 2014 года.– Режим доступа:<https://www.iso.org/sites/casceregulators/documents/Annex%203%20-%20Conformity%20assessment%20techniques%20-%20Accreditation.pdf>

2 Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании [Электронный ресурс]: Официальный сайт.– Режим доступа: www.inqaahе.org

REFERENCES

1 International Organization for Standardization. Conformity assessment bodies – Accreditation [Electronic resource]: February 22, 2014. - Access mode: <https://www.iso.org/sites/casceregulators/documents/Annex%203%20-%20Conformity%20assessment%20techniques%20-%20Accreditation.pdf>

2 The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education [Electronic resource]: Official site. - Access mode: www.inqaahе.org

Эрика Юрьевна Соболева

Генеральный директор Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОПК), член Совета директоров INQAAHE, Российская Федерация

E-mail: erika.soboleva@gmail.com

Erika Soboleva

Director of Agency for Quality Assurance in Higher Education and Career Development (AKKOPK) Board Member of INQAAHE, Russian Federation

E-mail: erika.soboleva@gmail.com



STEFAN HANDKE
PhD,
ACQUIN,
Germany

СТЕФАН ХАНДКЕ
PhD,
ACQUIN,
Германия

INTERNATIONAL ACCREDITATION IN CENTRAL ASIA: MOVING FROM QUALITY CONTROL TO QUALITY MANAGEMENT

ОРТАЛЫҚ АЗИЯДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АККРЕДИТАЦИЯ: САПАНЫ БАҚЫЛАУДАН САПА МЕНЕДЖМЕНТІНЕ КӨШУ

МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ: ПЕРЕХОД ОТ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ

The present article offers a perspective on institutional change in quality assurance. Quality assurance in higher education is a dynamic process, which implies changing approaches, methods and even policies. During the last two decades the international activities in quality assurance also had an impact on the idea of quality at HEIs in Central Asia. Not least because of the influence of international accreditation procedures, the higher education systems in countries like Kazakhstan moved from government control to – still limited – self-governance of universities in the sphere of quality assurance. In order to follow a similar path in other central Asian countries and to trigger some kind of institutional change, Kazakhstan can serve as a best practice case, if started developments are pushed forward and the achievements are taken over by neighbour countries.

Key words: *Quality Assurance, Institutional Change, Institutional Isomorphism.*

Бұл мақалада сапаны қамтамасыз етудегі институционалдық өзгерістердің перспективалары көрсетілген. Жоғарғы білім беру сапасын қамтамасыз ету - бұл қарым-қатынасты, әдістерді және тіпті саясатты өзгертуді қамтитын динамикалық процесс. Соңғы екі онжылдықта халықаралық сапа кепілдігін беру қызметі Орталық Азиядағы жоғары оқу орындарында сапа идеясына да әсер етті. Қазақстан сияқты елдерде, жоғары білім алу үшін халықаралық аккредитация процедураларының әсерінен, сапа кепілдігі саласында мемлекеттік бақылаудан жоғары оқу орындарының өзін-өзі басқаруына көшті. Орталық Азияның басқа елдерінде ұқсас жолды ұстану үшін және кейбір институционалдық өзгерістерге жол аша отырып, егер өзгерістер басталған болса, көрші елдердің жетістіктері қабылданса, Қазақстан озық тәжірибені үлгі ете алады.

Түйін сөздер: *сапа кепілдігі, институционалдық өзгерістер, институционалдық изоморфизм.*

В настоящей статье предлагается перспектива институциональных изменений в обеспечении качества. Обеспечение качества в высшем образовании - это динамический процесс, который подразумевает изменение подходов, методов и даже политики. В течение последних двух десятилетий международная деятельность по обеспечению качества также оказывала влияние на идею качества в вузах Центральной Азии. Не в последнюю очередь из-за влияния международных процедур аккредитации системы высшего образования в таких странах, как Казахстан, перешли от государственного контроля к -по-прежнему ограниченному - самоуправлению университетов в сфере обеспечения качества. Для того, чтобы придерживаться аналогичного пути в других странах Центральной Азии и вызвать какие-то институциональные изменения, Казахстан может служить примером лучшей практики, если начавшиеся изменения будут продолжены, а достижения приняты соседними странами.

Ключевые слова: *обеспечение качества, институциональные изменения, институциональный изоморфизм.*

Introduction

Quality and quality assurance (QA) in higher education are major issues for the global knowledge society. At the same time, each country, region or university has a specific paradigm of quality and establishes suitable methods, making sure that defined objectives are reached and standards fulfilled. Key variables for specific manifestations are the political context within countries, the availability of resources and – more general – the existing institutions. The localization of countries in a spectrum of possible QA regimes is therefore a function of those variables. Even if some basic ideas are shared within conglomerates like the European Higher Education Area (EHEA), the implementation of QA procedures as well as their adjustments and revisions are heterogeneous.

This article focuses on Central Asia and elucidates, whether quality control or quality management in higher education are prevalent, and which kind of institutional change and policy diffusion take place in the region. The argumentation applies the institutional approach of organizational isomorphism and is based on the assumption that institutional change depends on push and pull factors, which are created by Kazakhstan as a regional leader [1].

History and current QA status

Raising the question, whether trends in quality assurance in Central Asia are similar, might result in a disappointing answer, since the countries of this region are quite different. Although the central Asian countries – Kazakhstan, Kyrgyzstan, Turkmenistan, Tajikistan and Uzbekistan – share regional and historical commonalities, their recent economic, political, social and educational development is diverse.

The central Asian countries share the experience of the Soviet era, where education – on the level of schools, academies and universities – was organized and controlled by the state. Universities were neither autonomous, nor have quality assurance mechanisms been in place, which went beyond legal and financial control. During the post-Soviet period, countries in Central Asia took different ways in their transition and chose specific approaches for the development of their societies. Trends to liberalization in Kazakhstan and Kyrgyzstan allowed the establishment of market mechanisms, such as the competition between higher education institutions (HEIs) or the foundation of private universities. However, some negative experiences with low educational quality, corruption and economic misbehaviour drove governments to re-regulate or to slow down liberalization. Until the early 2000s, Kazakhstan

and Kyrgyzstan had withdrawn trust from universities and established a system of legal and financial accountability of HEIs with the ministries of education as their watchdogs. At the same time Turkmenistan, Tajikistan and Uzbekistan had not even started any liberal activities to modernize their higher education systems according to European or Northern American trends.

Even in 2017, a report of the Education, Audiovisual and Culture Executive Agency draws a diverse picture of the QA landscape in Central Asia [2]. The study describes responsibilities and methods for quality assurance in the five neighbour countries. It is illustrated that Turkmenistan and Uzbekistan still have a government-centred system with ministerial control in any sphere of higher education. The responsibility for QA lies with ministries and the attestation and/or accreditation of HEIs or study programmes is done by governmental bodies. In Tajikistan accreditation in accordance with Bologna criteria is already done by a specific National Accreditation Centre (NAC) and the State Agency on Supervision in the Sphere of Education (SASSE). Nevertheless, independent accreditation is not yet conducted and ministerial control is ubiquitous. Kyrgyzstan and Kazakhstan have the most advanced systems, since independent accreditation by non-governmental bodies is allowed.

The situation in Kazakhstan is characterized as promising, but still not fully sufficient, since “the degree of centralization of decision-making is still high and universities do not have full autonomy regarding curriculum and admission. They must meet the standards related to the content of educational programmes, admission exams, completion of studies and the awarding procedures of academic degrees and quality assurance” [2]. Despite of these mixed findings, the study states for Kazakhstan that “a process of a gradual transition from the quality control in education to the system of quality assurance is on-going” [2]. However, this conclusion does not yet apply for the rest of Central Asia, where traditional institutions are still in place.

Institutional heritage and institutional change

The institutional setting in Central Asia is traditionally marked by the dominance of governmental actors, defining rules, routines and regulations. Therefore, the higher education systems in these countries started into the Bologna process with a hierarchical tradition using strict control mechanisms. The institutional change towards the concept of quality management started in the region as an incremental development. It is important to highlight that the simple distinction between quality control and quality management is a gradual one. Quality control can be defined as processes being monitored “to ensure that all

quality requirements are met and performance problems are solved”, whereas quality management “includes all the activities that managers carry out in an effort to implement their quality policy. These activities include quality planning, quality control, quality assurance, and quality improvement [3].

The Bologna process as an external trigger changed the mind-set of political actors in most of the countries in the EHEA, among these countries of Central Asia. Apart from details of quality assurance, accreditation or the introduction of a credit point system, the process had one main objective from the very beginning: quality is intended to be within the responsibility of higher education institutions. According to this Bologna idea, HEIs should prioritize and dedicate their institutional efforts to enhance quality by developing effective and robust internal QA systems. In fact, the agreements of Bologna turn out to be powerful influences directing institutional change toward greater homogeneity, of QA regimes giving more autonomy to HEIs.

From a theoretical perspective, this impact on national higher education systems and QA can be understood as institutional change in terms of the “new-institutionalism” [4]. According to this theoretical approach organizations and even political systems tend to adapt institutionalized organizational models, which become diffused and develop in a similar way [5]. The concept integrates both content-related aspects as ideologies, norms and policies as well as procedural aspects as mechanisms and tools. Adaptation and imitation in the sense of organizational isomorphism are advantageous for actors because they enable them to avoid learning costs and reduce the risk of failure [1]. The specific sociological institutionalism hypothesizes that organizations and systems adapt to external regulations, norms and expectations in order to adopt concepts and procedures which are increasingly considered ‘best practice’. Processes like that can be generally studied in the field of higher education QA, and particularly in accreditation procedures as a tool of quality management.

Modern institutional approaches distinguish four mechanisms providing explanations for institutional change: power (coercive isomorphism), attraction (normative pressure), mimesis (mimetic processes) and competition [5]. The driving forces of institutional change in higher education QA are most likely attraction and competition, which can be exemplified with the case of Kazakhstan and the implementation of QA during the last decade. Stakeholders in Kazakhstan imitated institutional models of internal and external QA (e.g. accreditation procedures or ISO standards) from other European countries, because they seemed to be attractive solutions for problems or appropriate methods to reach national goals. At the same time the competition for high quality

in university education pushed Kazakhstan to replace inefficient institutional solutions by new ones.

Impact of international accreditation

HEIs in many regions of the world and also in Central Asia face challenges of external evaluations and increasing pressure from various stakeholders within their countries and on an international level. Governments, academics, students and other groups are on a quest for higher education quality and accountability of HEIs. Among the central Asian countries it is only Kazakhstan, which has a well-advanced status of QA and of independent accreditation being conducted by national and international accreditation agencies.

Since universities are working more and more under competitive market conditions, they increasingly aim to offer high-quality study programmes. Accordingly, quality assurance in general as well as accreditation in particular facilitate the on-going improvement of study programmes. Thus, quality seems to be predominantly understood as a process of standardization and as a form of compliance with regulations defined by both the public administration of the Republic of Kazakhstan and international bodies as the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). At the same time, international accreditation procedures by accreditation agencies from Austria, Germany or the USA are cornerstones for the establishment of quality management with a high degree of HEI autonomy.

External peer-review procedures assess study programmes and entire universities against standards like the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). In doing so they include only to a limited extent national regulations, which have a stronger focus on quality control. International accreditation procedures pay less attention to financial or legal accountability, but emphasize academic freedom, autonomy and the implementation of an internal quality management. Therefore, accreditation procedures seek to contribute to the emergence of a ‘culture of quality’ (Qualitätskultur) at HEIs. In this regard international accreditation facilitate institutional change, in particular the move from quality control to quality management. In Kazakhstan this process is still going on.

Kazakhstan as a regional leader

Higher education institutions in the Kazakhstan face similar problems in regard to external programme accreditation and the implementation of Bologna standards like universities in other member states of the EHEA. However, from the perspective of the year 2018 it is the reassuring message that Kazakhstani HEIs are on a

Conclusion

very good way to comply with essential standards stated in the ESG. Further, they get more and more responsibility for their educational quality and the establishment of sound quality management systems.

After an initial period, the universities in Kazakhstan have to show now to national policy makers that the compliance with European quality standards, the realization of academic freedom, (widely) autonomous decision-making and the use of thorough quality management bring about higher quality at HEIs. They must demonstrate that the new QA institutions are better than the old ones and help universities in Kazakhstan to perform better than before and – in the long run – even to compete with top HEIs elsewhere in the world.

If the improved performance of Kazakhstani HEIs convinces politicians, students and other stakeholder from Kazakhstan, the higher education and QA system of the country will serve as a model for the rest of Central Asia. Due to their joint history and their interrelatedness in various fields the neighbour countries will follow Kazakhstan as a kind of regional leader. Institutional change and organizational isomorphism are likely to happen as a result of normative pressure. The well-established QA mechanisms in Kazakhstan might be copied in order to “circumvent at least some of the learning costs associated with the design of new institutional rules” [5]. Additionally, the competition between universities in Central Asia can trigger institutional change and convergence.

As a result of the institutional change in QA regimes and due to the impact of (international) accreditation procedures, the quality of most of the provided study programmes at universities in Kazakhstan is high. This finding is not only supported by the improving performance of HEIs in ratings and rankings, but first and foremost by the results of international programme accreditation procedures. Universities in Kazakhstan and the QA system of the country still have to overcome some inefficient institutional provisions, but already with the current achievements many intentions of the Bologna process are realized.

In order to support some institutional change in the other countries of Central Asia, Kazakhstan has to take the role as a leader and should continue providing more autonomy in quality management to universities. As soon as Kazakhstan can show positive effects of reduced state control and red-tape burdens for HEIs, the central Asian neighbour countries will follow and adopt best-practice solutions for their higher education systems. To support and accelerate this process, ENQA and other QA networks should promote successful organizational designs and regulations. Accreditation agencies from abroad should not mainly conduct accreditation procedures in Central Asia, but support universities in using their autonomy and consult them to develop specific methods of QA to outpace the un-academic quality control.

REFERENCES

- 1 DiMaggio, P., Powell, J., Walter W. The iron cage revisited: Institutional Isomorphism and Collective Rationality in Organizational Fields / P. DiMaggio, J. Powell, W. Walter // American Sociological Review. – 1983. – 48. – P. 147-60.
- 2 Overview of the Higher Education system in Central Asia: Education, Audiovisual and Culture Executive Agency (EACEA), Brussels, European Union, 2017.
- 3 Gueorguiev, T. Quality Management in Higher Education. -2006. – No.1. – P. 1-7.
- 4 Meyer, J.W., Rowen, B. Institutionalized Organizations: Formal Structure as Myth and Ceremony / J.W. Meyer, B. Rowen // American Journal of Sociology. - 1977. – No. 83. – P. 340-363.
- 5 Beckert, J. Institutional Isomorphism Revisited: Convergence and Divergence in Institutional Change / J. Beckert // Sociological Theory. - 2010. – No.28 (2). – P. 150-166.

Стефан Хандке

Исполнительный директор Института аккредитации, сертификации и обеспечения качества (ACQUIN), Член Исполнительного Совета Сети агентств по обеспечению качества стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA), Германия

E-mail: handke@acquin.org

Stefan Handke

Managing Director of the Accreditation, Certification and Quality Assurance Institute (ACQUIN), Member of the CEENQA, Executive Board, Germany

E-mail: handke@acquin.org

МРНТИ 14.01
УДК 378



К.ФИНК
доктор наук, профессор,
FIBAA,
Германия

K.FINK
Doctor, Professor,
FIBAA,
Germany

Я.А.БЕККЕР
FIBAA,
Германия

J.A. BEKKER
FIBAA,
Germany

РОЛЬ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ К ТРУДОУСТРОЙСТВУ В МЕЖДУНАРОДНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ: ЕВРОПЕЙСКИЕ ПОДХОДЫ И ОПЫТ FIBAA

БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АККРЕДИТТЕУДЕ СТУДЕНТТЕРДІ ДАЯРЛАУДАҒЫ РӨЛІ: ЕУРОПАЛЫҚ ТӘСІЛДЕР ЖӘНЕ FIBAA ТӘЖІРИБЕСІ

EMPLOYABILITY OF STUDENTS IN INTERNATIONAL ACCREDITATION OF STUDY PROGRAMMES: EUROPEAN APPROACHES AND THE EXPERIENCE OF FIBAA

Статья посвящена принципу подготовки выпускников вузов к трудоустройству в контексте Болонского процесса, Европейской системы гарантий качества высшего образования и международной аккредитации FIBAA. Детально показана реализация этого принципа в практике аккредитационного агентства FIBAA, учрежденного объединениями работодателей Германии, Швейцарии и Австрии.

Ключевые слова: аккредитация, высшее образование, трудоустройство, Болонский процесс, критерии, заинтересованные стороны, работодатели.

Мақала Болон процесі, жоғары білім сапасын қамтамасыз етудің еуропалық жүйесі және FIBAA халықаралық аккредитациясы жағдайында жұмысқа орналастыру үшін жоғары оқу орындарының түлектерін дайындау принциптеріне арналған. Бұл принципті Германияның, Швейцарияның және Австрияның жұмыс берушілер бірлестіктері құрған FIBAA аккредиттеу агенттігінің тәжірибесінде егжей-тегжейлі көрсетілген.

Түйін сөздер: аккредиттеу, жоғары білім, жұмысқа орналасу, Болон процесі, өлшемдер, мүдделі тараптар, жұмыс берушілер.

This article focuses on the principle of employability - preparation of graduates of higher educational institutions for employment, which is considered in the context of the Bologna process, the European system of quality assurance in higher education and the FIBAA international accreditation. A detailed overview of how this principle is put into practice by the FIBAA accreditation agency, which is established by the German, Swiss and Austrian employers' associations, is provided in the text.

Key words: accreditation, higher education, employability, Bologna process, criteria, stakeholders, employers.

Идея о том, что для повышения конкурентоспособности национальных экономик важно, чтобы массовое высшее образование учитывало запросы рынка труда и готовило студентов к профессиональной жизни, получила широкое распространение в странах Европы. Ключевую роль в реализации этого подхода играет Болонский процесс, который, начиная со своей базовой декларации 1999 г. и заканчивая Парижским коммюнике 2018 г. подчеркивает, что

подготовка студентов к трудоустройству – одна из важнейших задач современного вуза [1, 2].

Более того, Ереванское коммюнике 2015 г. выдвинуло подготовку выпускников вузов к трудоустройству в число четырех приоритетных целей Болонского процесса на ближайшие годы: «Содействие трудоустройству выпускников на протяжении всей их трудовой жизни в условиях быстро меняющихся рынков труда, характеризующихся технологическим развитием, появ-

лением новых рабочих профилей и расширением возможностей занятости и самозанятости – основная цель Европейского пространства высшего образования. Мы должны добиться того, чтобы по завершению каждого цикла обучения выпускники обладали компетенциями, достаточными для выхода на рынок труда, и позволяющими выпускникам развивать новые компетенции для трудоустройства в их дальнейшей трудовой жизни» [3].

Этот подход стал ориентиром и для Европейской системы гарантий качества высшего образования, что четко прослеживается по главному документу этой системы, на который опираются в своей работе как вузы, так и аккредитационные агентства, – «Стандартам и рекомендациям для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG). Документ упоминает подготовку студентов к трудоустройству и будущей карьере в ряду ключевых целей высшего образования, относит работодателей к числу основных заинтересованных сторон и требует включать их, а также представителей профессионального сообщества, в состав экспертных групп при проведении внешнего оценивания качества [4].

Как европейское аккредитационное агентство, включенное в Европейский реестр обеспечения качества высшего образования (EQAR), FIBAA строго следует указанным принципам в своей работе.

При этом ориентация на рынок труда и трудоустройство выпускников, а также практическая направленность высшего образования, имеют для FIBAA особое значение. Это связано с тем, что FIBAA – первое в Европе аккредитационное агентство, созданное работодателями.

В 1994 году некоммерческий фонд FIBAA был учрежден торгово-промышленными палатами и крупнейшими объединениями работодателей Германии, Швейцарии и Австрии. Уже тогда, за пять лет до начала Болонского процесса, европейские работодатели, обеспокоенные массовостью и неоднородностью предложения на рынке бизнес-образования, пришли к выводу о необходимости введения в этой сфере новых форм оценки и развития качества. На агентство FIBAA была возложена важная задача: обеспечить прозрачность и способствовать повышению качества подготовки менеджеров, используя для этого методы, признанные в академическом сообществе.

Со временем значительный опыт экспертизы качества бизнес-образования, накопленный FIBAA в германоязычных странах, позволил агентству расширить географический и предметный охват своей деятельности. Сейчас FIBAA аккредитует образовательные программы в области бизнес-образования, экономики, права и общественных наук, а также вузы разных типов по всему миру, включая Европу, Азию, Ближний Восток и США.

Уникально тесная связь FIBAA с рынком труда и профессиональными сообществами проявляется в активном привлечении работодателей и представителей профессиональной практики во все органы принятия решений агентства, а также в особом акценте на трудоустройстве выпускников в критериях международной аккредитации FIBAA. При этом все процессы организованы так, чтобы ориентация на рынок труда не носила односторонний характер, а реализовывалась в комплексе с академическими критериями, и чтобы все основные заинтересованные стороны системы высшего образования могли эффективно взаимодействовать друг с другом в рамках процедур международной аккредитации.

В главный орган управления FIBAA, наряду с представителями европейских вузов, входят представители организаций-учредителей FIBAA: Конфедерации ассоциаций немецких работодателей (BDA), Ассоциации торгово-промышленных палат Германии, Федерации швейцарских предприятий «Economie suisse», Ассоциации австрийской промышленности и Федеральной палаты экономики Австрии.

Представители ведущих компаний и концернов, таких как Siemens, BMW, BASF, DeutscheBahn и др., вместе с представителями высших учебных заведений и студенчества принимают участие в работе Аккредитационных комиссий и Апелляционного комитета FIBAA.

В своих процедурах аккредитации образовательных программ и высших учебных заведений FIBAA использует признанный в академической среде метод экспертной оценки («peer review»). Оценку качества осуществляют компетентные и независимые международные эксперты, отобранные агентством по строгой системе предметных критериев. Группы экспертов участвуют в каждой аккредитационной процедуре на всех её стадиях, от анализа документов самообследования до подведения итогов аккредитации и мониторинга выполнения условий.

В состав каждой экспертной группы на процедурах международной программной аккредитации FIBAA, помимо представителей международной и национальной профессуры, а также представителя студентов, всегда включается представитель профессиональной практики или работодателей, профессиональный профиль которого соответствует предметной направленности аккредитуемых образовательных программ.

FIBAA предъявляет высокие требования к квалификации экспертов, принимаемых в экспертный пул и назначаемых участниками экспертных групп в процедурах аккредитации. Для разных категорий экспертов FIBAA устанавливает свои критерии отбора, позволяющие обеспечить высочайший уровень экспертизы качества.

В основе требований FIBAA к представителям про-

фессиональной практики и работодателей, привлекаемых к процедурам программной аккредитации, лежит их опыт управленческой работы, определяемый как опыт управления персоналом, организацией, финансами и бизнес-процессами, а также опыт консультативной деятельности в бизнесе, управлении или в рамках оказания независимых профессиональных услуг, в сочетании с профессиональной и личной ответственностью.

В частности, эксперт – представитель профессиональной практики и работодателей должен обладать многолетним опытом руководящей деятельности в бизнесе и других организациях, подтверждённым:

- опытом выполнения функций, сопряженных с корпоративной и оперативной ответственностью,
- персональной ответственностью за коллектив, состоящий из более чем пяти сотрудников,
- бюджетной ответственностью, ответственностью за результаты,
- опытом подбора сотрудников и/или заполнения вакансий в компаниях.

Для юристов, участвующих в аккредитационных процедурах в качестве экспертов от профессиональной практики, обязательны:

- опыт оперативной и ответственной юридической деятельности, например, в юридических фирмах, правовых отделах и отделах по работе с персоналом крупных компаний, или
- опыт частной адвокатской и нотариальной деятельности, или
- опыт работы на руководящих должностях, требующих юридической квалификации, в государственной администрации.

Для представителей профессиональной практики и работодателей желательны также:

- контакты с вузами и опыт взаимодействия с ними (в области исследований или подбора персонала),
- опыт участия в процессах управления качеством или руководства этими процессами.

Исключительное внимание подготовке выпускников к трудоустройству уделяется и в рамках критериев международной программной аккредитации FIBAA. КATALOGИ оценки FIBAA, содержащие критерии аккредитации, служат базой для:

- составления вузами отчетов о самообследовании,
- внешней оценки образовательных программ группами экспертов в ходе визита в вуз,
- написания отчетов об аккредитации и
- принятия решения об аккредитации образовательных программ Аккредитационной комиссией FIBAA по программной аккредитации.

Целый ряд критериев КATALOGА оценки FIBAA для программных процедур прямо или косвенно связаны

с подготовкой к трудоустройству.

Так, в рамках критерия «Цели образовательной программы» проверяется, помимо прочего, учитывают ли квалификационные цели программы целевую профессиональную область, всестороннюю подготовку студентов к трудоустройству и необходимый уровень соответствующей рамки квалификаций.

С помощью критерия «Международная ориентация образовательной программы» устанавливается, учитывает ли концепция программы международные аспекты, в том числе и по отношению к трудоустройству своих выпускников.

Действует специальный критерий для оценки того, как образовательная программа позиционируется на рынке труда, то есть, какие сферы занятости предусмотрены для будущих выпускников и каким образом квалификационные цели программы позволят выпускникам найти работу.

Для программ, при поступлении на которые необходимо наличие профессионального опыта, проверяется, соответствует ли требуемый профессиональный опыт квалификационному профилю поступающих и целям программы. В некоторых случаях речь идёт и о продолжительности профессионального опыта. Так, для программ MBA необходим по меньшей мере двухлетний профессиональный опыт после завершения первого высшего образования. Для программ ExecutiveMBA необходим по меньшей мере семилетний профессиональный опыт, частично на руководящей позиции.

Большое внимание уделяется тому, насколько программа способствует развитию у студентов профессиональных компетенций, междисциплинарного мышления, полезного для обучения в течение всей жизни, навыков, необходимых для трудоустройства, а также навыков коммуникации, публичных выступлений, сотрудничества и разрешения конфликтов. Важно также, чтобы в рамках программы у студентов формировалось понимание этических аспектов профессии.

Эксперты обращают внимание на опыт практической работы преподавателей, позволяющий лучше интегрировать в обучении теорию и практику, а также на то, участвуют ли в реализации программы приглашенные лекторы из сферы профессиональной практики.

Один из критериев позволяет оценить объём и характер сотрудничества вуза с предприятиями и другими организациями, значимыми для образовательной программы. Важно, чтобы сотрудничество велось активно, оказывало ощутимое влияние на концепцию и реализацию программы, а также способствовало развитию квалификации и навыков студентов.

Отдельный критерий посвящён консультированию по вопросам карьеры и трудоустройства, которое вуз предоставляет студентам и выпускникам.

Наконец, в рамках раздела о внутривузовской системе управления качеством эксперты FIBAA, среди прочего, оценивают участие выпускников и работодателей в обеспечении качества образовательной программы.

Последовательный учёт подготовки студентов к трудоустройству в критериях аккредитации FIBAA и активное участие работодателей и практиков в аккредитационных процедурах несут в себе существенные преимущества для аккредитуемых программ и вузов в целом.

Во-первых, работа по самооцениванию на основе критериев FIBAA помогает администрациям вуза, факультетов и кафедр определить весь спектр областей в обучении и управлении образовательными программами, в которых возможно содействие трудоустройству в сочетании с общим укреплением качества образования.

Во-вторых, эксперты FIBAA в рамках экспертизы на

месте предоставляют администрации и преподавателям детальную обратную связь, а каждый экспертный отчет, предоставляемый вузу, содержит ценные рекомендации по улучшению конкретных аспектов качества образования, с акцентом на качество подготовки к трудоустройству.

Наконец, благодаря чёткому акценту на содействие трудоустройству в процедурах аккредитации, дипломы высших учебных заведений, получивших Знак качества FIBAA, пользуются признанием на рынках труда, как на национальном, так и на международном уровне.

Аккредитация FIBAA при этом может рассматриваться как инструмент формирования репутации и повышения доверия к образовательным программам и вузам со стороны всех заинтересованных сторон системы высшего образования - национального и зарубежного академического сообщества, потенциальных студентов и их семей, государства, работодателей и профессионального сообщества.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Employability in the Bologna Process. Content for Bologna Expert [Electronic resource]: Bologna Follow-up Group Secretariat, 30 May 2016. - Access mode: <http://www.ehea.info/pid34423-cid102533/employability-historical-review.html>
- 2 Paris Communiqué 2018 [Electronic resource]: Communiqué of the Conference of European Ministers Responsible for Higher Education, Paris, 24-25 May 2018. - Access mode: <http://www.ehea2018.paris/Data/EIFinder/s2/Communique/EHEAParis2018-Communique-final.pdf>
- 3 Yerevan Communiqué 2015 [Electronic resource]: Communiqué of the Conference of European Ministers Responsible for Higher Education, Yerevan, 14-15 May 2015. - Access mode: https://www.hrk.de/fileadmin/redaktion/hrk/02-Dokumente/02-03-Studium/02-03-01-Studium-Studienreform/Bologna_Dokumente/Yerevan_Communique.pdf
- 4 Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) [Electronic resource]: Brussels, Belgium, 2015. - Access mode: http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf

Керстин Финк

Генеральный директор,
FIBAA,
Германия

E-mail: info@fibaa.org

Kerstin Fink

Chief Executive Officer (CEO),
FIBAA,
Germany

E-mail: info@fibaa.org

Беккер Я.А.

Специальная уполномоченная по международным
отношениям FIBAA,
Германия

E-mail: bekker@fibaa.org

Jana A. Bekker

Special Representative,
FIBAA,
Germany

E-mail: bekker@fibaa.org

МРНТИ 14.01
УДК 378



М.М.ШАРИФЗОДА
доктор экономических
наук, профессор,
Республика Таджикистан

M.M. SHARIFZODA
Doctor of Economic
Sciences, Professor,
Republic of Tajikistan

МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ КАК ФОРМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АККРЕДИТАЦИЯ БІЛІМ САПАСЫН БАСҚАРУДЫҢ НЫСАНЫ РЕТІНДЕ

INTERNATIONAL ACCREDITATION AS A FORM OF QUALITY MANAGEMENT OF EDUCATION

Вопрос обеспечения качества образования является одной из ключевых проблем современного образовательного процесса, а международная аккредитация стала элементом конкурентной стратегии вузов, позволяющим сигнализировать рынку о новом качестве обучения в образовательном учреждении. Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики, стремясь отвечать требованиям новой эпохи, ведет активную подготовку к успешному прохождению международной аккредитации.

Ключевые слова: *качество образования, международная аккредитация, академическая мобильность, интернационализация.*

Білім беру сапасын қамтамасыз ету мәселесі заманауи білім беру процесінің негізгі проблемаларының бірі болып табылады және халықаралық аккредиттеу университеттің бәсекеге қабілетті стратегиясының элементі болып табылады және білім беру мекемесінде білім берудің жаңа сапасы туралы нарыққа сигнал беруге мүмкіндік береді. Жаңа дәуірдің талаптарын қанағаттандыруға ұмтылған Тәжік мемлекеттік заң университеті, бизнес және саясат халықаралық аккредитациядан табысты өтуге белсенді дайындалуда.

Түйін сөздер: *білім сапасы, халықаралық аккредитация, академиялық ұтқырлық, интернационализация.*

The issue of quality assurance of education is one of the key problems of the modern educational process, and international accreditation has become an element of the university's competitive strategy, allowing to signal the market about the new quality of education in an educational institution. The Tajik State University of Law, Business and Politics, striving to meet the requirements of a new era, is actively preparing for the successful passage of international accreditation.

Key words: *quality of education, international accreditation, academic mobility, internationalization.*

Вопрос обеспечения качества образования является одной из центральных проблем современного образовательного процесса. При этом глобализация создает дополнительные возможности для развития системы образования отдельных стран за счет приобщения к мировому опыту и достижениям. Основатель мира и национального единства, Лидер нации, Президент Республики Таджикистан Эмомали Рахмон в своем Послании к Маджлиси Оли Таджикистана сказал: «Наше время считается очень сложной и запутанной эпохой истории человечества, эпохой фундаментальных преобразований социальных структур, эпохой невиданного развития науки, научных открытий, информации и в целом, творческого потенциала человека, эпохой больших возможностей культурного,

нравственного и духовного совершенствования, широких связей и сотрудничества народов, стран и мировых цивилизаций» [1].

Мы получили поистине большие возможности для собственного развития. В этом ракурсе Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики, стремясь отвечать требованиям новой эпохи в социальной, политической, экономической истории нашей страны, ведет подготовку специалистов по двадцати шести направлениям бакалавриата, десяти направлениям магистратуры и двенадцати направлениям докторантуры в сфере информационных технологий, экономики, юриспруденции и международных отношений.

Сегодня в университете обучаются 6922 студента.

Профессорско-преподавательский состав насчитывает 323 человека, 137 из них имеют ученые степени кандидата и доктора наук.

Управление учебным процессом компьютеризировано, что создает возможность для студентов и их родителей контролировать прогресс при обучении через сеть Интернет.

Международное сотрудничество является неотъемлемой частью деятельности нашего университета.

Следует отметить, что в современных условиях международное сотрудничество вузов приобретает новые направления, которые обусловлены необходимостью поддерживать общие стандарты для наиболее эффективного сотрудничества.

Для того, чтобы использовать имеющиеся преимущества университетов и развивать образовательные и научные исследования, создавать обменные академические сети с развитыми учреждениями мира, необходимо получить адекватные образовательные возможности.

С целью стимулирования интернационализации учебных планов, то есть для внедрения изменений в учебные планы сотрудничающих вузов и факультетов, развиваются программы студенческой и преподавательской мобильности. Поскольку существует огромное разнообразие национальных систем высшего образования, стремление денационализировать учебные планы и привести в них общие элементы могло быть реализовано только через проекты мобильности.

Проводимая участниками консорциумов и вузовских сетей работа по согласованию требований и образовательных стандартов, несомненно, способствует продвижению идеи интернационализации высшего образования и является начальным этапом прохождения международной аккредитации вузом.

Сегодня международная аккредитация стала элементом конкурентной стратегии вузов, позволяющим сигнализировать рынку о новом качестве обучения в образовательном учреждении. Более того, вуз, стремящийся отвечать современным требованиям, на определенном этапе своего существования непосредственно оказывается перед необходимостью проведения международной аккредитации собственных программ, так как от этого зачастую зависит возможность его дальнейшего развития.

В связи с этим наш университет также стремится создать условия для прохождения международной аккредитации. При этом нашей целью является:

1) повышение конкурентоспособности нашего университета как в системе высшего образования Таджикистана, так и в международном пространстве;

2) повышение качества образования, получаемого студентами в нашем университете, за счет увеличения

мобильности студентов и преподавателей.

Одним из путей обеспечения интернационализации образования является формирование курсов на международных языках, прежде всего, на английском. В этом отношении в Таджикском государственном университете права, бизнеса и политики уже сделаны первые шаги. В частности, с 2013 года в университете в экспериментальном порядке были открыты группы с английским языком обучения сначала по специальности «Мировая экономика», затем и по специальности «Международные отношения». С этого учебного года был организован также прием в группу с английским языком обучения по специальности «Международное право». Мы прилагаем большие усилия для того, чтобы обеспечить студентов данных групп квалифицированными преподавателями, специалистами, свободно владеющими английским языком.

Сам процесс аккредитации показывает, что образовательная программа должна представлять собой адаптивную систему с обязательным наличием в ней механизмов мониторинга, коррекции и совершенствования. Для обеспечения данных требований при нашем университете с 2007 года действует отдел управления и мониторинга качества образования. Среди задач, стоящих перед отделом в настоящее время, следует выделить:

- надзор и предоставление методологических рекомендаций по эффективному использованию инновационных технологий в образовании;

- мониторинг и оценку качества образования, прежде всего, учебных программ;

- тестирование и оценку знаний обучаемых.

Мы широко используем систему оценки деятельности преподавателей на основе мнения студентов, что придает большую эффективность и результативность проводимым мониторингам.

Вместе с тем следует отметить, что в нашем университете, как и в Таджикистане в целом имеется ряд проблем, замедляющих процесс интернационализации отечественных вузов и прохождения ими международной аккредитации. Среди вызовов, стоящих перед нашим университетом сегодня и требующих решения для успешного завершения международной аккредитации наших образовательных программ можно выделить следующие:

- наличие существенных расхождений в международных стандартах образовательных программ и отечественных стандартах;

- необходимость повышения квалификации большей части преподавателей с учетом международных стандартов образования;

- недостаток учебной и учебно-методической литературы на всех языках обучения, особенно на государ-

ственном, таджикском языке;

- слабая связь между работодателями, выпускниками и университетом;
- недостаточная подготовленность поступающих для обучения в соответствии с требованиями международных стандартов.

Данные проблемы в определенной мере уже решаются нами. В частности, при университете на базе технопарка была создана собственная типография, руководство которой оказывает всемерное содействие в публикации учебников и пособий, подготовленных нашими преподавателями.

Проблема повышения квалификации преподавателей решается за счет участия университета в специализированных образовательных проектах программ Темпус, Эразмус Мундус и Эразмус+. Кроме того, к настоящему времени созданы широкие возможности для прохождения стажировки преподавателями на основе двухсторонних межвузовских соглашений.

Для создания постоянных контактов и формирования прочных связей с работодателями при университете был организован отдел практики и работы с молодыми специалистами. Среди задач отдела помимо деятельности, непосредственно направленной на организацию производственной практики студентов, следует отметить также и деятельность по содействию выпускникам в поиске работы и совместную работу с государственными органами, прежде всего, с органами социальной защиты для обеспечения работой тех выпускников, которые сами не смогли ее найти.

Путем решения проблемы несоответствия отечественных и международных образовательных стандартов может стать нахождение компромисса при прохождении аккредитации каждой отдельно взятой образовательной программой. В этом процессе мы рассчитываем на поддержку и содействие Министерства образования и науки Республики Таджикистан.

К сожалению, вопрос готовности абитуриентов напрямую зависит от качества образования в образовательных учреждениях среднего общего и специального образования. Решение вопроса в данном случае зависит от того, насколько будут созданы в Таджикистане условия для повышения качества общего среднего образования.

Вместе с тем, мы с гордостью хотим отметить, что в нашем университете создана хорошая материально-техническая база. Сегодня к услугам студентов представлены 3 учебных здания, библиотека, общежитие, пункты общественного питания, аудитории, лаборатории и специальные учебные кабинеты, актовые залы, центр изучения языков, инновационная лаборатория, Технопарк, спортивный комплекс и музей. Студенты имеют постоянный доступ к электронной библиотеке, каждая аудитория оборудована проектором.

Потенциал нашего университета позволяет нам надеяться, что мы сможем обеспечить в ближайшее время аккредитацию отдельных образовательных программ, что послужит повышению конкурентоспособности университета и качества предоставляемого нами образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Послание Президента Республики Таджикистан, Лидера нации Эмомали Рахмона Маджлиси Оли (Парламенту) Республики Таджикистан [Электронный ресурс]: 20 апреля, 2012 года. – Режим доступа: <https://www.news.tj/ru/news/polnyi-tekst-poslaniya-prezidenta-tadzhikistana-parlamentu>

Шарифзода Мумин Машокир

Ректор Таджикского государственного Университета права, бизнеса и политики, Республика Таджикистан

E-mail: muminjon65@mail.ru

REFERENCES

1 Address by the Leader of Nation, His Excellency Emomali Rahmon, President of the Republic of Tajikistan, to Majlisi Oli (Parliament) of the Republic of Tajikistan [Electronic resource]: April 20, 2012. – Access mode: <https://www.news.tj/ru/news/polnyi-tekst-poslaniya-prezidenta-tadzhikistana-parlamentu>

Sharifzoda Mumin Mashokir

Rector of Tajik State University of Law, Business and Politics (TSU LBP), Tajikistan Republic

E-mail: muminjon65@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



Р. АБАЗБЕК УУЛУ
кандидат политических наук, доцент,
Кыргызская Республика

R. ABAZBEK UULU
Candidate of Political Sciences, Associate Professor,
Kyrgyz Republic

ПРОЦЕСС АККРЕДИТАЦИИ В КЫРГЫЗСТАНЕ НА ПРИМЕРЕ ОШСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

ҚЫРҒЫЗСТАНДАҒЫ ОШ МЕМЛЕКЕТТІК УНИВЕРСИТЕТІНІҢ МЫСАЛЫНДА АККРЕДИТТЕУ ПРОЦЕСІ

ACCREDITATION PROCESS IN KYRGYZSTAN ON THE EXAMPLE OF THE OSH STATE UNIVERSITY

В статье рассмотрены основные этапы введения процедуры независимой аккредитации в Кыргызской Республике и опыт прохождения аккредитации Ошским государственным университетом. Приведены основные этапы процесса создания системы гарантии качества образования в ОшГУ на основе международных стандартов.

Ключевые слова: *качество высшего образования, независимая аккредитация учреждений высшего образования.*

Қырғыз Республикасында тәуелсіз аккредиттеу рәсімін енгізудің негізгі кезеңдері және Ош мемлекеттік университетінің аккредиттеуден өту тәжірибесі қарастырылған. Ош мемлекеттік университетінде білім сапасын қамтамасыз ету жүйесін халықаралық стандарттар негізінде құру үдерісінің негізгі кезеңдері ұсынылды.

Түйін сөздер: *жоғары білім сапасы, жоғары оқу орындарын тәуелсіз аккредиттеу.*

In paper the main stages of the introduction of the independent accreditation procedure in the Kyrgyz Republic and the experience of passing the accreditation by the Osh State University are considered. The main stages of the process of creating a system of quality assurance of education in Osh State University on the basis of international standards are presented.

Key words: *quality of higher education, independent accreditation of institutions of higher education.*

В Болонской декларации (1999 г.), подписанной министрами образования европейских государств, в качестве важнейших определены задачи разработки системы гарантии качества высшего образования и согласованных требований к содержанию образовательных программ. Координация указанной деятельности возложена на Европейскую ассоциацию гарантии качества высшего образования (The European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA), которая, являясь некоммерческой организацией, обеспечивает независимый контроль качества подготовки специалистов в рамках Европейского пространства высшего образования (ЕПВО).

На 1 марта 2013 г. в ENQA уже состояли 38 агентств в качестве полноправных членов, 6 кандидатов в члены, функционировали 42 филиала, а в 2015 г. – 45 членов, 31 филиал. Из стран, входящих в СНГ и подписавших Болонскую декларацию, по состоянию на 2015 г. в ENQA входили только два российских агентства: Агент-

ство по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОПК) – ведущая независимая экспертная организация в сфере профессионального образования – г. Москва (в ENQA с 2015 г.) [1] и Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации – г. Йошкар-Ола (в ENQA с 2014 г.) [2]. Соответственно в Кыргызской Республике пока нет ни одного зарегистрированного агентства являющегося членом ENQA.

Ситуация в Кыргызской Республике

С приобретением независимости Кыргызстана национальная система образования претерпела ряд преобразований и изменений. Переход на рыночную экономику вызвал объективное изменение подходов и отношение общества и государства к высшему профессиональному образованию. Что вызвало открытие большого числа вузов: с 9 вузов в советское время до 54 – в настоящее время, как государственных,

так и частных. Реформы, проводимые государством в различных сферах деятельности, способствовали реформированию и высшего профессионального образования в республике. В процессе реформирования акцентировалось внимание на повышение качества образования, его доступность и внедрение в мировое образовательное пространство.

Таким образом если условно разделить на этапы, то можно констатировать, что первый период, когда в стране динамично создавали университеты и институты пройден. Но, при этом, согласно оценкам экспертов, содержание образовательных программ высших учебных заведений страны все больше отставала от глобальных тенденций становления информационного, постиндустриального, гражданского общества, от потребностей формирования свободной личности в условиях демократизации общества. Эксперты утверждали, что профессиональное образование не в полной мере реализует ту новую роль, которую оно призвано сыграть в обеспечении профессиональной подготовки в области науки, техники, технологий, производства и сферы обслуживания. Возникла необходимость постоянного адаптирования профессионально-образовательные программы к потребностям общества. При этом классификатор специальностей и направлений подготовки должен соответствовать потребностям рынка труда. Изменения в содержании образования, осуществленные при широкой общественной поддержке, и что важно, оценка этих программ процедурой независимой аккредитации могут стать фактором изменения отношения общества и личности к образованию.

По признанию министерства образования и науки Кыргызской Республики, отсутствие современной системы обеспечения качества в виде независимой аккредитации и независимой сертификации профессиональных компетенций является главной причиной низкого качества образования в стране [3].

Почему мы выбираем независимую аккредитацию?

Первопричиной является то, что в глобальном пространстве появились совсем иные тенденции развития и оценки качества образования. Таким образом, предыдущие процедуры когда государственная аттестация оценивала институты и университеты на предмет качества образования изжила себя. Эксперты подчеркивают, что, во-первых она носила узковедомственный характер, в основном оценку проводили специалисты только из системы образования, практически без участия сектора экономики и гражданского общества [2]. Кроме этого, уже то, что государственный орган сам выдает лицензию и сам же проводит аттестацию порождает диссонанс. И сегодня большинство экспертов едины во мнении, что принятие решений по аттестации государственным органом не гарантировало объективного и взвешенного решения. В принятии

решений не участвовали конечные потребители продукции учебных заведений, работодатели. В основном, решение зависело от руководства государственного органа. Кроме того, не давалась оценка эффективности учебного заведения в целом по стандартам качества.

Сегодня почти во всем мире согласны с тем, что аккредитация является наиболее эффективной процедурой оценки образовательных программ или учебного заведения по следующим причинам.

- аккредитация проводится независимыми аккредитационными агентствами, ведь как гласит, один из основных Европейских стандартов для аккредитационных агентств гласит: «Агентства должны быть независимы. Они несут автономную ответственность за свои действия. На выводы, заключения и рекомендации, содержащиеся в отчетах, не могут влиять третьи стороны, такие как вузы, министерства и другие заинтересованные лица».

Кроме этого, то, что в процедуре аккредитации принимают участие основные социальные партнеры – работодатели, профессиональные ассоциации и объединения, представители государства, сферы образования, родителей, студентов, гражданского общества позволяет провести всесторонний анализ с разных точек зрения и обеспечить независимость и объективность оценки. Сегодняшняя аккредитация является глубоким исследовательским процессом, позволяющим получить всестороннюю информацию по всем аспектам образовательной программы или учебного заведения. Предполагается также, что участие работодателей, которые в корне заинтересованы в высоком качестве специалистов исключает коррупцию в процессе оценки. Немаловажным фактором является, что аккредитация направлена не только на оценку, но и на выработку рекомендаций для улучшения качества образовательной программы или деятельности учебного заведения. Это в свою очередь, будет способствовать дальнейшему повышению качества образовательной программы или развитию учебного заведения. Далее, участие в процессе оценки специалистов-экспертов, прошедших обучение позволяет говорить что это будет качественное исследование и соответственно качественная оценка. Широкое участие экспертов из разных секторов общества в процессе оценки и окончательное принятие решение об аккредитации на Аккредитационном Советом агентства в который входят представители государства, сектора экономики (в первую очередь работодатели) и гражданского общества. Это способствует принятию взвешенного и объективного решения, так как в принятии решений участвуют все социальные партнеры. Особенно важна роль работодателей в принятии решений по аккредитации, так как именно для них важны квалификация и компетенции выпускников. Участие работодателей способствует объективности принимаемых аккредитационных решений. И наконец, сегодняшние нормативно-правовые акты в сфере аккредитации предполагают информирование общества на всех этапах оценки с обязательным выставлением

результатов аккредитации на сайте агентства и министерства образования и науки КР. Это должно обеспечить прозрачность процесса аккредитации.

Что же было сделано на сегодняшний день для внедрения механизма и системы независимой аккредитации в Кыргызской Республике.

Так, по различным европейским программам (GIZ, TEMPUS и др.) в Кыргызстане реализованы проекты по аккредитации, которые подготовили почву для внедрения процедуры аккредитации в Кыргызстане.

- Аккредитационное агентство EdNet (проект CANQA)

- Агентство по аккредитации образовательных программ и организаций (результат Программы GIZ);

Также со стороны государства созданы необходимые условия для внедрения процедуры аккредитации, которые заключаются в следующем.

В 2013 году приняты изменения и дополнения в Закон КР «Об образовании», в которых говорится: «В целях подтверждения качества предоставляемых образовательных услуг образовательные организации проходят аккредитацию в порядке, установленном законодательством КР. ...Аккредитация образовательных организаций независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности осуществляется на основании их письменного заявления сроком на пять лет аккредитационными агентствами, деятельность которых была признана в порядке, установленном законодательством КР».

Принято Постановление Правительства КР № 670 от 29.09.2015. «Об утверждении актов по независимой аккредитации в системе образования Кыргызской Республики», которым утверждены Порядок признания аккредитационных агентств в области образования и Порядок аккредитации образовательных организаций и программ.

Сформирован Национальный аккредитационный совет при Министерстве образования и науки КР. Совет - консультативно-совещательный орган, функционирующий на общественных началах для коллегиального и гласного рассмотрения вопроса о признании деятельности аккредитационных агентств.

Действует Положение об аккредитации образовательных организаций и программ и Положение об аккредитационном агентстве в области образования.

Аккредитованы и введены реестр четыре аккредитационных агентств (в том числе – одно международное)

Процедура независимой аккредитации в Ошском государственном университете

Ошский государственный университет является самым крупным вузом в стране с контингентом 30 тыс. студентов. Внедрение гарантии качества в системе образования и подготовки к прохождению независимой аккредитации в ОшГУ началось в рамках программы TEMPUS проекта SCM 145688-2008-BE-SMHESCANQA

«Центрально-Азиатская Сеть Гарантии Качества и Аккредитации».

Основными достижениями проекта CANQA в ОшГУ явились:

- прохождение пилотной независимой аккредитации бакалаврской программы «Экономика» (2012);
- подготовка университетских экспертов по гарантии качества;
- разработка «Руководства по организации внутренней системы гарантии качества Ошского государственного университета;
- разработка «Положения о самооценке Ошского государственного университета»;
- внедрение в учебный процесс автоматизированной информационной системы AVN;
- создание Центра карьеры;
- создание ассоциации выпускников ОшГУ.

Также, в 2015 году «Агентством по аккредитации образовательных программ и организаций» (ААОПО) прошла пилотную аккредитацию образовательная программа 060109 «Сестринское дело» медицинского колледжа в рамках программы GIZ «Профессионально-техническое образование и содействие занятости». В работе обеих экспертных комиссий принимали участие зарубежные эксперты, представители студенческого сообщества и представитель объединения работодателей. Таким образом, независимая программная аккредитация 2012 и 2015 года проходили в полном соответствии с европейскими стандартами и рекомендациями для внутренней гарантии качества в вузах.

Если перечисленные примеры были результатом пилотных проектов с участием международных акторов, то с вводом в действие изменений в Закон "Об образовании", когда начали работать нормы о независимой аккредитации вузов с 2016 года ОшГУ в полной мере включился в процесс и за относительно короткий период успел пройти институциональную аккредитацию агентством НААР (Казахстан). Более того, 34% из всех образовательных программ университета прошли процедуру программной аккредитации и получили сертификаты.

В настоящее время в ОшГУ создана концепция, направленная на повышение качества образования, решение стратегических задач стоящих перед нашим университетом в новых экономических и социокультурных условиях. Основные направления концепции:

- создание образовательно-информационного, ресурсного центра и образовательного портала университета;
- совершенствование нормативной базы по внедрению информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс;
- внедрение информационной системы мониторинга, анализа и управления университетом;
- создание вузовской информационной среды, которая позволит обеспечить повышение качества и доступности услуг, предоставляемых университетом и повышение информационной открытости и прозрачности

ности.

Результатами прохождения программ независимой аккредитации являются:

- Национальное признание качества образовательных программ, реализуемых ОшГУ;
- Аккредитация лучших образовательных программ на основе европейских стандартов качества образования;
- Подтверждение значительных достижений ОшГУ, отражающих прогрессивные тенденции развития университетского образования в республике и в регионе;
- Развитие и совершенствование вузовской системы гарантии качества образования посредством самооценки, прозрачности и благодаря информационному и методическому сопровождению по вопросам качества образования в соответствии с европейскими стандартами и рекомендациями;
- Позитивный имидж качества деятельности ОшГУ, реализующей аккредитованные образовательные программы, в средствах массовой информации;
- Получение ценных рекомендаций квалификационных экспертов по совершенствованию образовательных программ и реализации программы развития вуза.

Нужно отметить, что процесс подготовки и прохождения независимой аккредитации способствовала формированию в университете организационной структуры системы менеджмента качества. Также привела к актуализации политики университета в области качества согласно требованиям стандартов кыргызстанских аккредитационных агентств EdNet, ААОПО и казахстанского агентства НААР, на основе всестороннего изучения и оценки текущих и перспективных потребностей рынка образовательных услуг, рынка рабочей силы с учетом мнения студентов и других сторон, непосредственно заинтересованных в качестве

образовательной деятельности, включая персонал университета. ОшГУ в числе первых, начиная с периода подготовки к проведению самооценки с 2012 года, особое внимание уделяет более тесному сотрудничеству с выпускниками и работодателями, наладив новые связи со значительным числом выпускников и работодателей. И самое главное и важное – запущен процесс «мобилизации» коллектива, который так важен для качественного прохождения процедуры независимой аккредитации.

Сегодня в университете активно продолжается реализация плановых мероприятий по контролю качества образования, в частности, мониторингу и отчетам о работе кафедр, деканатов на каждом Ученом совете начиная с 2015-16-учебного года. Работает постоянно действующая комиссия, составленная из сертифицированных экспертов аккредитационных агентств EdNet, ААОПО и НААР, которая проводит мониторинг состояния качества основных образовательных программ, оказывает содействие в определении результатов обучения ООП, карты компетенций программы, УМК дисциплин, фонда оценочных средств и др. Результаты мониторинга анализируются, обсуждаются и принимаются соответствующие решения.

В заключении надо подчеркнуть, что результатами работы экспертных комиссий по аккредитации являются разработанные рекомендации по совершенствованию всех сфер деятельности учреждения высшего образования. Таким образом, начиная с этапа подготовки отчета о самоконтроле, рекомендациями экспертов по аккредитации и разработкой и заканчивая реализацией мероприятий по устранению обнаруженных недостатков способствуют совершенствованию качества подготовки специалистов в учреждениях высшего образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Гарантии качества высшего образования и системы аккредитации образовательных учреждений в государствах-участниках СНГ // Материалы междунар. интернет-сем. - Минск, 2016. – С. 42-43.
- 2 Исмаилов, Б. Аккредитация как путь к повышению качества профессионального образования / Б.Исмаилов // [Электронный ресурс]: Информационно-аналитический портал «PR.kg». – Режим доступа: <http://www.pr.kg/gazeta/pumber680/2631/>
- 3 Кожобеков, К. Организация и развитие системы менеджмента качества образования в ВУЗе и прохождение аккредитации: опыт Норвегии и Кыргызстана / К. Кожобеков // Презентация заместителя министра образования и науки КР. - АУЦА, Бишкек, Кыргызская Республика, 10 марта 2017 г.

Расул Абазбек уулу

Проректор по дистантному обучению
Ошского государственного университета,
Кыргызская Республика

E-mail: rasselabazbek@gmail.com

Rasul Abazbek uulu

Vice-Rector for Distance Learning
Osh State University,
Kyrgyz Republic

E-mail: rasselabazbek@gmail.com

МРНТИ 14.01
УДК 378



Е.А.ГОРБАШКО
доктор экономических
наук, профессор,
Российская Федерация

E.A.GORBASHKO
Doctor of Economic
Sciences, professor,
Russian Federation

ЕВРОПЕЙСКОЕ И ЕВРАЗИЙСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО: ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ЕУРОПАЛЫҚ ЖӘНЕ ЕУАЗИЯЛЫҚ ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ: БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН АРТТЫРУ МӘСЕЛЕЛЕРІ

EUROPEAN AND EURASIAN COOPERATION: PROBLEMS OF IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION

В статье рассмотрены новые мировые подходы к повышению качества высшего образования, проанализированы возможности, создаваемые Болонским процессом, европейской и евразийской интеграцией с учётом национальных особенностей. Показана роль сетевых университетов и иных международных организаций, создаваемых в целях гармонизации систем образования различных стран. Сформулированы рекомендации Парламентам и Правительствам государств – участников СНГ по повышению качества образования в государствах – участниках СНГ.

Ключевые слова: *качество образования, европейская и евразийская интеграция, Болонский процесс, профессиональные компетенции, образовательная среда, сетевые университеты, устойчивое развитие.*

Мақалада жоғары білім беру сапасын көтеруге арналған жаңа әлемдік көзқарастар қарастырылады, және ұлттық ерекшеліктерді ескере отырып, Болон процесінің, еуропалық және еуразиялық интеграцияның мүмкіндіктерін талдайды. Әртүрлі елдердің білім беру жүйелерін үйлестіру үшін құрылған желілік университеттерінің және басқа да халықаралық ұйымдардың рөлі көрсетілген. ТМД-ға қатысушы мемлекеттердегі білім беру сапасын арттыру мақсатында ТМД-ға қатысушы мемлекеттер парламенттері мен үкіметтеріне ұсыныстар жасалды.

Түйін сөздер: *білім беру сапасы, еуропалық және еуразиялық интеграция, Болон процесі, кәсіби құзыреттілік, білім беру ортасы, желілік университеттер, тұрақты даму.*

The article considers new approaches to improving the quality of higher education, discusses possibilities created by the Bologna process, the European and Eurasian integration with regard to national peculiarities. The role of network universities and other international organizations, created in order to harmonize the education systems of different countries, is shown. The recommendations to the Parliaments and Governments of the CIS member states on improving the quality of education in the CIS member states are designed.

Key words: *quality of education, European and Eurasian integration, Bologna process, professional competencies, educational environment, network universities, sustainable development.*

Повышение качества образования является важнейшим фактором, определяющим дальнейшее успешное развитие национальных образовательных систем, формирование международного образовательного пространства и их влияние на мировую экономику. В настоящее время в международной практике формируются новые тенденции и подходы в области повышения и обеспечения качества образования, создающие основу для взаимного доверия к результатам обучения, признанию выданных ди-

пломов и новые возможности для развития сотрудничества.

Приоритетными задачами в сфере образования являются: обеспечение качества образования и эффективности управления образовательными организациями; создание структуры образовательной системы, соответствующей требованиям инновационного развития экономики; обеспечения доступности образования; создание системы непрерывного образования.

В современных условиях активно развиваются про-

цессы формирования международного образовательного пространства. В последние годы обозначились два направления развития международных интеграционных процессов в образовании: европейское пространство высшего образования и евразийское образовательное пространство.

В развитии Европейского образовательного пространства в контексте Болонского процесса выделяют два этапа:

1999-2010 г.г. – этап формирования Европейского пространства высшего образования (European Higher Education Area (EHEA)),

2010-2020 г.г. – этап консолидации ЕПВО в рамках интернационализации.

В период реализации Болонского процесса были разработаны инструменты и технологии обеспечения качества образования, которые успешно используются во многих странах. Важнейшей вехой в развитии обеспечения качества образования в рамках Болонского процесса, стало, безусловно, принятие на международном форуме в Бергене в 2005 году Европейских стандартов и рекомендаций по обеспечению качества высшего образования (The European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, ESG ENQA). Стандарты ESG ENQA для обеспечения качества образования состоят из трех взаимосвязанных частей:

Часть 1: Европейские стандарты и рекомендации по внутреннему обеспечению качества в высших учебных заведениях.

Часть 2. Европейские стандарты и рекомендации по внешнему обеспечению качества в высших учебных заведениях.

Часть 3: Европейские стандарты и рекомендации для аккредитационных агентств.

В целом, стандарты описывают согласованную и принятую практику обеспечения качества в высшем образовании [1]. Популяризация ESG стала основой развития не как внешних систем обеспечения качества образования на уровне аккредитационных агентств, так и внутренних систем обеспечения качества непосредственно в учебных заведениях, дав новый импульс развитию обеспечению качества.

Следует подчеркнуть, что Европейское образовательное пространство в настоящее время формирует новые направления развития. На Форуме по Болонской политике 2015 года были приняты Стандарты обеспечения качества совместных программ в европейском пространстве высшего образования (European Approach for Quality Assurance of Joint Programs) [2] и обновлены стандарты ESG ENQA [3]. Это создало новый прецедент в изменении роли аккредитационных агентств в обеспечении качества образования. В соответствии с новым подходом целью аккредитации не должна являться только формальная проверка соответствия стандартам, критический анализ соответствия по заранее подготовленному перечню вопросов. Аккредитация должна вдохновлять вузы на улучшение

качества образовательных программ, давать им возможность определить свои сильные стороны и области для улучшений. То есть фактически аккредитация направлена не на жесткий контроль и выявление недостатков, а на определение областей для улучшений. Это принципиально меняет роль аккредитационных агентств и всей внешней оценки качества образования. Аккредитационные агентства становятся не контролирующими органами, а скорее консультантами для вузов. Процедуры аккредитации при этом должны способствовать не только обеспечению качества, но и повышению качества образования и развитию самих вузов [4].

Состоявшийся в Ереване мае 2015 года четвертый Форум по Болонской политике показал новые ориентиры в формировании политического диалога и сотрудничества не только внутри Европы, но и во взаимодействии с другими континентами, среди которых важное место отводится Евразии.

На современном этапе процессы глобализации экономики, выраженные в интернационализации и международной интеграции, активно развиваются в мире, охватывая все сферы и отрасли экономики. В последние годы созданы различные экономические союзы, объединения стран, в том числе и на евразийском пространстве, среди которых, например, СНГ, ШОС, БРИКС; ЕАЭС и другие.

Как известно, ЕАЭС является международной региональной экономической интеграцией, учрежденной Договором о Евразийском экономическом союзе (вступил в силу 1 января 2015 года), созданной в целях всесторонней модернизации, кооперации и повышения конкурентоспособности национальных экономик и обеспечения условий для стабильного развития в интересах повышения жизненного уровня населения государств-членов.

Между тем на континенте Евразия с 2013 г. формируется другой экономический проект сотрудничества «Экономический пояс Шелкового пути», направленный на обеспечение сотрудничества Китая с Центральной Азией, Россией и Европой, а также со странами Персидского залива и Средиземноморья. 8 мая 2015 г. подписано совместное заявление России и Китая о сопряжении Евразийского экономического союза (ЕАЭС) и Экономического пояса Шелкового пути (ЭПШП). Сопряжение позволит преодолеть потенциальные противоречия в Центральной Азии, ЭПШП и ЕАЭС отныне являются не конкурирующими, а взаимодополняющими проектами: ЕАЭС предлагает институциональные рамки взаимодействия двух стран, а Китай способен предоставить инвестиционные ресурсы для совместных проектов.

В этих условиях важное значение приобретает проблема подготовки кадров, способных работать в условиях международной интеграции, ориентируясь на реализацию совместных проектов в актуальных областях сотрудничества. Определенное содействие подготовки кадров в этих условиях могут оказать сетевые универ-

ситеты (СУ), которые в настоящее время создаются как консорциумы университетов и развиваются в рамках международного образовательного пространства.

Качество образования в сетевых университетах в евразийском пространстве с позиций создания условий для обеспечения качества образования может быть достигнуто на основе:

- Формирования образовательных кластеров.
- Создания многоуровневой системы подготовки кадров для обеспечения процессов экономической интеграции стран включающей вузовское и послевузовское обучение.
- Построения индивидуальных образовательных траекторий, а также создания условий для академической мобильности.
- Работы в СУ квалифицированных научно-педагогических кадров.
- Возможности доступа к более широкому образовательному контенту.

С позиций результатов образовательной деятельности особое значение приобретают следующие аспекты:

- Подготовки кадров по востребованным и перспективным направлениям экономического сотрудничества, в том числе кадровому обеспечению процессов управления экономическим сотрудничеством государств, конкретных отраслей и сфер экономики государств, испытывающих недостаток квалифицированных кадров для реализации совместных проектов.
- Гармонизации рамок квалификации, образовательных и профессиональных стандартов, которые позволяют осуществлять подготовку кадров с соответствующими компетенциями, согласованными с гармонизированной системой квалификаций евразийских стран.

В настоящее время под руководством и при непосредственном участии автора выполняется проект по заказу МПА СНГ по разработке проекта рекомендаций «О Повышении качества образования в государствах – участниках СНГ». Цель рекомендаций определяется необходимостью сближения и гармонизации законодательства государств – участников СНГ для создания общего образовательного пространства, развития сотрудничества в области образования, науки и культуры, активизации мобильности научно-педагогических работников и обучающихся в целях повышения качества подготовки кадров, способных работать в условиях международной интеграции, ориентируясь на реализацию совместных проектов в актуальных областях сотрудничества.

Рекомендации направлены на реализацию Программы разработки в 2017 – 2019 годах проектов модельных законодательных актов, рекомендаций и других документов МПА СНГ, проведения международных мероприятий, инициированных Советом Федерации Федерального Собрания Российской Федерации для сближения и гармонизации законодательства госу-

дарств, утвержденной Советом палаты Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

Предлагаемые рекомендации распространяются на дошкольное, общее образование (начальное, основное, среднее), среднее профессиональное образование, высшее образование (бакалавриат, магистратура, аспирантура, докторантура), дополнительное образование. При этом должна учитываться специфика законодательно определенных уровней образования в каждом из государств.

Рекомендации Парламентам и Правительствам государств – участников СНГ по повышению качества образования базируются на:

- сближении законодательства и гармонизации подходов по обеспечению качества образования, исходя из потребностей и интересов социально-экономического развития стран;
- преемственности различных уровней образования путем формирования единых требований и образовательных стандартов, реализуемых на территории стран;
- гармонизации системы оценки качества образования путем создания и развития системы сопоставимых критериев, методик и технологии оценки качества образования;
- дополнении модельного Образовательного кодекса для государств-участников СНГ разделом «Национальные рамки квалификаций» и на этой основе создание условий для разработки и применения на территории государств – участников СНГ Единой рамки квалификации для обеспечения прозрачности и сопоставимости квалификаций в интересах повышения качества образования и обучения, расширения академической и трудовой мобильности;
- создание условий для непрерывного образования в течение всей жизни.

В области высшего образования необходимо сосредоточиться на обеспечение фундаментальности высшего образования как содержательной основы повышения его качества, формирование образовательных программ на основе компетентностных моделей выпускника, ориентации на студентоцентрированное обучение.

Представляется целесообразным формирование единых образовательных стандартов высшего образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура, докторантура), реализуемых на территории государств – участников СНГ. В этот процесс рекомендуется включать:

А. Заключение необходимых соглашений между государствами и создание межправительственных и межвузовских рабочих групп по разработке модельных образовательных стандартов по направлениям подготовки, наиболее актуальным для подготовки кадров, обеспечивающих международное сотрудничество;

В. Проведение анализа, сравнения и сопоставления национальных образовательных стандартов высшего образования, а также соответствующих им образова-

тельных программ, учебных планов и дисциплин;

С. Создание единых требований к структуре и содержанию образовательных стандартов высшего образования и условиям их реализации;

Д. Проведение сравнительного анализа образовательных и профессиональных стандартов государств с целью их дальнейшей гармонизации и на этой основе повышения качества образования.

Создание и развитие системы сопоставимых критериев, методик и технологии оценки качества высшего образования с целью обеспечения гармонизации системы оценки качества образования. Формирование единых принципов, процедур и методов аккредитации образовательных организаций и образовательных программ и признания аккредитационной экспертизы:

А. Совершенствование и сближение методик и критериев проведения аккредитации образовательных организаций (учреждений), образовательных программ и аттестации обучающихся, учитывающих использование современных информационных технологий, систем тестирования, внешней оценки образовательных программ профессиональными сообществами и представителями работодателей;

В. Установление единых требований к аккредитационным агентствам в части соответствия их процедур аккредитации, проводимых в высших учебных заведениях, Стандартам и руководству обеспечения качества высшего образования, разработанным Европейской сетью обеспечения качества (ENQA) в сфере высшего образования;

С. Разработка процедуры по сближению требований признания государствами независимых национальных и международных аккредитационных органов;

Д. Формирование единого реестра аккредитационных агентств государств – участников СНГ, разработка межправительственного соглашения, определяющего порядок их функционирования на всей территории СНГ.

Е. Разработка на правительственном уровне соглашения о взаимном признании результатов аккредитации образовательных организаций и программ, осуществляемых национальными или международными аккредитационными агентствами. Реализация данных соглашений обеспечивает возможность предоставления образовательным организациям права осуществлять реализацию образовательных программ более высокого уровня, а также освобождения от процедур национальной государственной аттестации образовательных программ, аккредитованных агентствами других государств, результаты аккредитации которых признаются в рамках соглашений.

Сближение законодательства и гармонизация подходов по обеспечению качества образования в государствах в соответствии с требованиями Болонского процесса и связанного с ним процесса реформирования систем высшего образования и формирования международного образовательного пространства. В этой связи рекомендуется:

А. Провести анализ терминологии модельных законодательных актов с целью гармонизации с определениями терминов, используемых в Болонской декларации;

В. Дополнить действующие модельные законодательные акты в области образования (модельный Образовательный кодекс для государств-участников СНГ) определениями Болонской декларации.

С. Проанализировать и разработать требования по сближению компетентностных моделей по образовательным программам бакалавриата, магистратуры, аспирантуры в рамках создания межгосударственных рабочих групп по разработке рекомендаций к структуре и содержанию компетентностных моделей, условиям их реализации;

Д. Национальную рамку квалификаций в высшем образовании рекомендуется разрабатывать по каждому циклу обучения и направлению профессиональной подготовки, учитывая Европейскую рамку квалификаций и с учетом особенностей рынка труда государств.

Развитие сетевых программ на различных уровнях высшего образования, необходимыми условиями организации которых являются: наличие нормативно-правовой базы регулирования правоотношений участников сети (консорциума); договорные формы правоотношений между участниками сети; наличие в сети различных организаций, предоставляющих обучающимся реальную возможность выбора в построении индивидуальных образовательных траекторий; возможность академической мобильности обучающихся и преподавателей образовательных организаций, входящих в сеть; возможность организации зачета и перезачета результатов по учебным модулям, дисциплинам и образовательным программам.

Повышение качества профессорско-преподавательского состава на основе формирования эффективной системы повышения квалификации, отвечающей современным требованиям цифровой экономики и потребностям рынка труда, формирование системы эффективного контракта, стимулирующего показатели качества работы научно-педагогических работников вузов.

Развитие интеграции образования – науки – бизнеса с целью формирования образовательных программ, отвечающим потребностям рынка труда и реализующим результаты современных научных исследований, создание научных центров и лабораторий в вузах при поддержке бизнес-структур, выполняющих разработки в приоритетных научных направлениях сотрудничества.

Рекомендации «О повышении качества образования в государствах – участниках СНГ» направлены на сближение и гармонизацию законодательства государств – участников СНГ для создания общего образовательного пространства, развитие сотрудничества в области образования, науки и культуры, активизацию мобильности научно-педагогических работников и обучающихся в целях повышения качества подготовки ка-

дров, способных работать в условиях международной интеграции, ориентируясь на реализацию совместных проектов в актуальных областях сотрудничества.

Значительные возможности для повышения качества образования на основе диалога европейского и евразийского сотрудничества предоставляют программы Эрасмус+ и Жана Моне, в которых принимают участие вузы-партнеры из европейских и евразийских стран. СПбГЭУ принимал участие в таких проектах, как «Экономика организации и международная интеграция» (2004-2007), «Магистратура в области машиностроения и подготовка экономистов в области энергетики и устойчивого развития» (2008-2011), «Создание сети передового опыта в туризме через организации и университеты России» (2012-2015), «Независимая модель обеспечения качества образовательных программ в России» (2012-2015), «Европейское измерение в квалификациях для туристического сектора» (2015-2018), «Развитие сотрудничества между университетами и предприятиями путем создания спин-оффов» (2016-2019).

Целью проекта «Независимая модель обеспечения качества образовательных программ в России» являлось обеспечение устойчивого развития высшего образования в России с помощью новых подходов, направленных на обеспечение качества образовательных программ в соответствии с приоритетами Болонского процесса. В рамках проекта была разработана методология оценки качества образовательных программ на основе европейских принципов и подходов; разработана информационная платформа для реализации образовательных программ, подготовлены эксперты

по оценке качества образовательных программ в соответствии с разработанной методологией, проведена оценка образовательных программ в соответствии с установленной методологией.

Проект «Европейское измерение в квалификациях для туристического сектора» направлен на гармонизацию профессиональных стандартов и рамок квалификаций в сфере туризма для ЕС, России и Кыргызстана. В рамках проекта проводится анализ требований к персоналу в индустрии туризма в России и Кыргызстане на основе сравнительного метода, разрабатываются рекомендации по гармонизации профессиональных стандартов и структуры квалификаций России и Кыргызстана, разрабатываются международные образовательные программы.

Европейская и евразийская интеграция, создавая возможности для развития мирового образовательного пространства и повышения качества образования в отдельных странах, требует разработки новых методологий и подходов к организации национальных систем образования и их интеграции в международную образовательную среду. Создание сетевых университетов, участие в международных проектах, разработка рекомендаций руководящим органам государств являются лишь первые шаги на пути к успешной международной интеграции. Требуется переосмысление концепции современного образования, направленного, в первую очередь, на гармоничное развитие личности и создание такой структуры образовательной системы, которая соответствует требованиям инновационного развития экономики, обеспечивая повышение качества, доступности непрерывность образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area [Электронный ресурс]: European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), 2005. - Режим доступа: www.enqa.eu/index.php/home/esg/
- 2 Evaluation of the reports on agency reviews (2005–2009). ENQA Occasional paper [Электронный ресурс]: European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), 2011. - Режим доступа: www.enqa.eu/indirme/papers-and-reports/occasional-papers/ENQA_Occasional%20paper_16.pdf
- 3 Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area [Электронный ресурс]: European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), 2015. - Режим доступа: http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf
- 4 Максимцев, И.А., Горбашко, Е.А. Качество высшего образования: современные подходы и тенденции развития / И.А. Максимцев, Е.А. Горбашко // Стандарты и качество. – 2017. - № 4. - С. 70-74.

Елена Анатольевна Горбашко

Проректор по научной работе Санкт-Петербургский государственный экономический университет, Российская Федерация

E-mail: egorbashko@mail.ru

Elena Anatolievna Gorbashko

Vice-rector for research Saint-Petersburg State University of Economics, Russian Federation

E-mail: egorbashko@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



L. SAVA
PhD in History,
Associate Professor,
ANACEC,
Republic of Moldova

Л. САВА
Доктор PhD по истории,
ANACEC,
Республика Молдова

THE EXTERNAL QUALITY EVALUATION PROCESS IN THE REPUBLIC OF MOLDOVA: REALITIES, TRANSFORMATIONS, PERSPECTIVES

МОЛДОВА РЕСПУБЛИКАСЫНДА САПАНЫ СЫРТҚЫ БАҒАЛАУ ПРОЦЕСІ: ШЫНДЫҚ, ӨЗГЕРІС, БОЛАШАҒЫ

ПРОЦЕСС ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В РЕСПУБЛИКЕ МОЛДОВА: РЕАЛИИ, ТРАНСФОРМАЦИИ, ПЕРСПЕКТИВЫ



F. BANU
ANACEC,
Republic of Moldova

Ф. БАНУ
ANACEC,
Республика Молдова

According to the reform projects, the intention of the authorities is to create an efficient quality assurance structure that promotes and evaluates the multidimensional and multigradual competitiveness and sustainability of educational processes in the Republic of Moldova. The new structure created, ANACEC has the mission to implement state policies and to contribute to the development oriented towards the best international standards in the areas of competence assigned.

Key words: *quality assurance, accreditation, external evaluation, educational policy, provisional authorization, standards, performance indicators.*

Реформа жобаларына сәйкес, мемлекеттің мақсаты Молдова Республикасында білім беру үдерістерінің көп қырлы және көп сатылы бәсекеге қабілеттілігі мен тұрақтылығын жақсартатын және бағалайтын сапа кепілдігінің тиімді жүйесін құру болып табылады. Құрылған жаңа құрылым - ANACEC -тың мемлекеттік саясатты іске асыру миссиясын орындайды және құзыреттілік саласындағы ең жақсы халықаралық стандарттарға бағдарланған дамуды одан әрі нығайтуға ықпал етеді.

Түйін сөздер: *сапамен қамтамасыз ету, аккредиттеу, сыртқы бағалау, білім беру саясаты, уақытша рұқсат, стандарттар, көрсеткіштер.*

Согласно проектам реформ, целью государства является создание эффективной системы обеспечения качества образования, которая будет улучшать и оценивать многоплановую и многоступенчатую конкурентоспособность и устойчивость образовательных процессов в Республике Молдова. Созданная новая структура - ANACEC выполняет миссию по реализации государственной политики и содействует развитию, ориентированному на лучшие международные стандарты в областях компетенции.

Ключевые слова: *обеспечение качества, аккредитация, внешняя оценка, образовательная политика, временное разрешение, стандарты, показатели эффективности.*

Introduction

Success-oriented societies and their elites have always had a major interest for education. Under the conditions of globalization and technologization of society, with a constantly changing labor market, they have managed to cope with the changes, especially those states that have managed to make major changes in

educational policies.

After 27 years of independence, the Republic of Moldova does not yet have a well-trained educational system to face the challenges of the 21st century. During this time period, efforts have been made to reorganize the educational system from a post-Soviet system to a system that wants to be linked to the requirements of the European Education Area. Most of the changes

have been encouraged and supported through projects funded by European and American donors. Even if there were enough examples and models to be followed, the expertise of internationally recognized specialists and organizations, the change had to be made in accordance with the needs of society and with the direct involvement of local decision-makers.

The Ministry of Education - the institution empowered to develop educational policies, has tried to provide the field with another form of development without making a profound reform of the content. The mentality, the experience and the education in a socialist-totalitarian regime, supplemented by the influence of the political factor in determining educational policies, represented real impediments to the profound reform of our educational system. Despite the adoption of a whole set of laws, nomenclatures and codes, designed to resurrect it sporadically and gradually, the educational system in the Republic of Moldova keeps, at this stage, the old problems: schools and universities without pupils and students, teachers on the poverty line and unmotivated in professional development etc.

Analyzed overall, the educational system in the Republic of Moldova does not correspond to the expectations of graduates of educational institutions and to the needs of the labor market. The lack of qualified teaching and managerial staff, the inadequate technical and material basis, obsolete equipment, the lack of involvement of parents in school life and the disproportionality of the network of educational institutions can be considered the biggest problems of the Moldovan educational system, according to the study conducted by the Institute of Marketing and Surveys (IMAS), commissioned by the Friedrich Naumann Foundation for the Liberty (2016).

Strengthening the network of general education institutions, expanding the autonomy and empowering of educational institutions, implementing the mechanisms of performance-based funding, upgrading the curriculum, institutionalizing the external evaluations, re-conceptualizing initial and continuing teacher and managerial training, improving education statistics are some of the recommendations proposed by international experts. Therefore, at the present stage, the educational system in the Republic of Moldova should take these recommendations into account, but also overcome the new challenges.

The Challenges of the Educational System of the Republic of Moldova

- The impoverishment of population, reduction / worsening of the quality of life as a result of the socio-economic and cultural crisis in society;

- Demographic problems caused by declining birth rates and population migration, realities that have resulted in a drastic decrease in the number of schoolchildren in general education;

- Provision of unattractive, inadequate higher education programs by educational institutions (at all levels);

- Existence of alternative educational offers (more efficient, more attractive) in Romania and the EU countries.

- Vertiginous reduction of the number of qualified teachers as a result of non-promotion of motivation and professional performance;

- Incapacity of socio-professional insertion of young specialists into the labor market (in the educational field). This is due to the lack of real opportunities for professional growth of young specialists, as well as to derisory salaries, poor working conditions, and so on.

- A lack of clearly defined standards and performance indicators for re-conceptualization and revival of the educational system.

- Insufficient budgetary resources in order to adequately provide the education institutions with financial support. Based on the mentioned above, we believe that the educational system in our country needs to be adapted to global trends in several dimensions, such as:

a) the internationalization of higher education and research fields through: joint study programs, international research teams, openness to competition in the international labor market;

b) "marketing" of educational services, promoting the spirit of competition between public and private education;

c) launching new study programs/ new trades/jobs with interdisciplinary qualification ;

d) ensuring flexibility of flexible career paths; developing the education system based on competence acquisition;

e) international recognition of study diplomas (of any level).

Thus, ensuring quality education has become, at present, not only a national priority but also a national problem of the Republic of Moldova. What does quality assurance mean in education? This means:

- A standardized education system based on well-defined standards and indicators, oriented towards regular assessment and continuous improvement of education.

- An education system that results in graduates of the study programs, competent in the field in which they were formed, who possess the whole set of knowledge, abilities and values that they will apply, depending on certain standards, principles and situations, in professional activity.

- An education system that produces people both for the labor market and for life. In this sense, performance is achieved based on the set of skills described above, which is modeled, continuously forming in a practical, real context.

"Remodeling" the quality assurance system of the Republic of Moldova

During the 27 years of existence, according to the model assumed in the former Soviet Union, the responsibilities for policy and strategy development, resource distribution, control over the achievement of tasks and fulfillment of quality standards, etc. remain within the Ministry of Education's attributions. An attempt to redistribute the responsibilities in the educational system, to grant autonomies to universities, the emergence of private educational service providers, independent evaluations, etc. were struggling with the Ministerial "wall", the "overcoming" of which required communication efforts and abilities, but not only.

In this respect, several structures responsible for quality assurance in education in the Republic of Moldova were created and operated in the mentioned period:

The National Council for Academic Evaluation and Accreditation of Educational Institutions (NCAEAI) - is a first attempt to create and ensure an independent evaluation in vocational and higher education (2000). In its attempt to promote an independent policy towards the Ministry of Education, it succeeded in evaluating and accrediting all state higher education institutions, most of private higher education institutions and about 10 vocational education institutions. Coming from a totalitarian society, the leadership of the Republic of Moldova, as well as the NCAEAI at that time were not prepared to make independent decisions without the involvement of the political and administrative factor. That's why the decisions were often influenced by factors that were not tangible to the quality of studies. The desire to ensure full control over the field of external evaluations generated the abolition of NCAEAI in 2002.

After the liquidation of this structure, the responsibilities for evaluation and accreditation of VET and higher education institutions are transferred to a newly created subdivision of the Ministry of Education - the Department for Evaluation and Accreditation of Educational Institutions (DEAEI). The department has carried out evaluations until 2005, the year in which the Republic of Moldova joined the Bologna Process. European recommendations and practices in the field of quality assurance, as well as the lack of international recognition of the evaluations carried out by DEAEI, have led to the end of the evaluation / accreditation process by the Department under the Ministry of Education.

Another structure responsible for the external evaluation of providers of educational services was the Licensing Chamber, which during the period 2002-2013 had to carry out the external evaluation for the granting of

the operating license, and the responsibility for the external evaluation for accreditation was entirely the responsibility of the Ministry of Education. In fact, the licensing procedure extended only to private educational institutions, and the responsibility unrelated to its field of activity had no impact on the level of quality of educational services provided by entities registered with the Licensing Chamber.

In 2004, with the entry into force of the Code of Science and Innovation of the Republic of Moldova, a new entity was established - the National Accreditation and Attestation Council (NCAA) - responsible for the evaluation and accreditation of organizations in the field of science and innovation, as well as for the attestation of highly qualified scientific and teaching staff. Even if NCAA claimed to be an independent decision-making structure, in fact it represented an entity that promoted the interests of the Academy of Sciences of the Republic of Moldova, and through its activities has helped to remove higher education institutions from state funding on the scale of research and innovation, defining educational and research activities.

On the eve and especially immediately after the adoption of the Education Code (17.07.2014), three new structures responsible for quality assurance in education were created:

National Agency for Quality Assurance in Professional Education - ANACIP (15.08.2014), an independent entity responsible for external evaluation for provisional authorization and accreditation of institutions and study programs in vocational education, higher and continuing education in the Republic of Moldova.

National School Inspectorate - NSI (27.10.2014), entity subordinated to the Ministry of Education, responsible for inspecting and evaluating the activities of general education institutions.

National Agency for Curriculum and Evaluation - NACE (10.03.2015), entity subordinated to the Ministry of Education, responsible for the elaboration of the national curriculum and organization of the evaluation of the school results and the exams in the general education. During its short period of activity it managed to ensure a correct evaluation of the school results, especially of the BAC exams, but the legal responsibilities in the field of curriculum development were not transferred by the Ministry of Education to its own Agency.

In accordance with the Regulation on the organization and operation of the National Agency for Quality Assurance in Professional Education [1], the mission is to develop and promote the quality culture in vocational education, higher and continuing education, contributing to greater economic competitiveness and social cohesion in the Republic of Moldova.

The aim of the Agency is to ensure an integrated,

reliable, objective and transparent system of external evaluation and accreditation of institutions and study programs in vocational education, higher and continuing education in the Republic of Moldova.

In order to achieve this goal, ANACIP has set itself the following strategic objectives:

- to contribute to the development and promotion of quality culture in vocational education, higher and continuous education;

- to evaluate study programs and the capacity of organizations providing vocational education, higher and continuing education in order to achieve the quality standards;

- to ensure the application of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area in vocational education, higher and continuing education in the Republic of Moldova;

- to ensure access to public information about the quality of vocational education, higher and continuing education in the Republic of Moldova;

- to propose strategies and policies to partners in order to ensure and develop quality in vocational education, higher and continuing education;

- to promote professionalism and competitiveness of vocational education, higher and continuing education in the Republic of Moldova.

- to obtain international recognition of the Agency.

Taking into account the strategic objectives, ANACIP has carried out a comprehensive process of external evaluation activities. Thus, during its short period of activity, the Agency has managed to externally evaluate for the purpose of provisional authorization a number of higher education Master and Doctoral programs. Based on the requests submitted by the higher education institutions ANACIP also evaluated for accreditation more than 300 Bachelor programs from more than ten general study areas, such as: Education Sciences, Economic Sciences, Humanities, Political Science, Communication Sciences, Exact Sciences, and Sciences of Nature, Engineering and Engineering activities, Medicine, and so on. The external evaluation of the quality of study programs was carried out in accordance with the legal framework and the external quality evaluation procedures established by:

1. Methodology of external quality evaluation for provisional authorization and accreditation of vocational education and training, higher education and lifelong learning study programs and institutions and the Regulation on the organization and operation of the National Agency for Quality Assurance in Professional Education [2]

2. External evaluation guides, approved by Governing Board of ANACIP [3].

The process of external evaluation of the quality of studies (of any level) has generated a number of challenges,

which ANACIP tried to deal with through a series of related activities:

- Strengthening the professional capacities of ANACIP, which was accomplished by involving the Agency's employees in training activities and analyzing good practices of external evaluation of the quality (study visits in Romania, Estonia, Russia, Germany, Kazakhstan etc.);

- The training of experts, materialized by organizing training seminars and selection of potential experts (training seminar "Enhancing the capacities of ANACIP experts" organized by ANACIP with the support of the Estonian Quality Assurance Agency (EKKA), 15-16 November 2016. The seminar was attended by 38 local experts from external quality evaluation committees in order to accredit the Bachelor's degree programs in the general field of study "Education Sciences". The seminar organized in partnership with the Center for Innovation and Policies from Moldova (CIPM) and with the support of the Diaspora Bureau;

- Involvement of ANACIP members in training sessions of external evaluating experts (ARACIS, ФГБУ Росаккредитация etc.);

- Signing international cooperation agreements;

- Establishment of effective communication / partnership relations with the evaluated educational institutions, as well as with the Ministry of Education, Culture and Research of the Republic of Moldova;

- Promotion of extensive information campaigns on the activity of the Agency in the academic and social environment, by organizing seminars and workshops and so on.

So, in a short time, ANACIP became the only credible institution to assess the quality of educational services provided by vocational, higher education institutions in the country. The agency has tried continuously to maintain its independence in decision-making from both the Ministry of Education and the governing governments and political parties, promoting the principles such as objectivity, integrity, professionalism and decision-making transparency. Applying the process of external evaluation on objective principles and procedures, but especially its original, professional, partnership approaches in the implementation of state policies in the field of quality assurance, as well as in evaluation of study programs and institutions have enabled the Agency to create a new image different from that of previous entities.

Obviously, the busy course of the Agency was not exempt from certain errors inherent in the process of activity, such as: difficulties in correctly and objectively interpreting the general regulatory framework; elements of subjectivity in expert evaluation; inconsistencies between the different structures of promotion and realization of the education system, etc. These errors have highlighted

the weaknesses of the educational system in the Republic of Moldova, due to the weak institutional capacity to undertake wider reforms and the resistance to change, while generating the need to readjust educational policies in a European / global context, as well as to modernize the structures and the education system as a whole.

The ANACIP reform is part of the Government Action Plan for the years 2016-2018 (Education Sector) as well as the concept of the Roadmap for 2017 which includes a set of measures and commitments of the Government and Parliament planned for priority implementation in several fields, including education in the Republic of Moldova.

According to the reform projects, the intention of the authorities is to create an efficient quality assurance structure that promotes and evaluates the multidimensional and multigradual competitiveness and sustainability of educational processes in the Republic of Moldova. The reorganization of ANACIP in ANACEC, an administrative authority subordinated to the Ministry of Education, Culture and Research was accomplished through the absorption of the attributions and responsibilities of the National Council for Accreditation and Attestation and of the National School Inspectorate. The new structure created, ANACEC has the mission to implement state policies and to contribute to the development oriented towards the best international standards in the areas of competence assigned. According to the Regulation on organization and operation of ANACEC, it has the following functions:

- 1) evaluation of quality in general, vocational and higher education;
- 2) external evaluation of vocational training programs;
- 3) external evaluation of organizations in the fields of research and innovation;
- 4) evaluation of scientific and scientific-didactic staff;
- 5) control over the quality of general, vocational and continuing education, compliance with the requirements for accreditation and authorization of entities offering educational programs and services.

In conclusion, in full reorganization process, ANACEC aims to continue its activity based on the paths initiated by ANACIP; to promote the same principles and values (independence, accountability, professionalism, integrity, transparency in decision making, respect and promotion of cooperation), extended in several dimensions, with the aim of contributing to the development and promotion of quality culture in general, vocational and higher education and continuing education, in research and innovation institutions. Despite the fact that the challenges and risks are high, the new structure created (ANACEC) is absolutely necessary, given that the lack of internal and external quality assurance mechanisms converging with European standards (ESG) determines the low credibility of university studies in The Republic of Moldova, the blockages in academic and professional mobility and the inert development of vocational education and research.

REFERENCES

- 1 The Republic of Moldova. Regulation on the organization and operation of the National Agency for Quality Assurance in Professional Education: Annex 1 to Gov. Decision No. 191 of April 22, 2015.
- 2 The Republic of Moldova. Regulation on the organization and operation of the National Agency for Quality Assurance in Professional Education: approved by Government Decision no. 616 of May 18, 2016.
- 3 External evaluation guides: approved by Governing Board of ANACIP, PV no. 9 of June 23, 2016.

Лючия Сава

Начальник департамента оценки высшего образования,
ANACEC,
Республика Молдова

E-mail: lucia.sava@anacip.md

Lucia Sava

Head of Department of Higher Education Evaluation,
ANACEC,
Republic of Moldova

E-mail: lucia.sava@anacip.md

Феличия Бану

Старший специалист департамента оценки высшего образования,
ANACEC,
Республика Молдова

E-mail: felicia.banu@anacip.md

Felicia Banu

Senior Specialist of Department of Higher Education Evaluation,
ANACEC,
Republic of Moldova

E-mail: felicia.banu@anacip.md

МРНТИ 14.01
УДК 378



Б.С. АБДРАСИЛОВ
доктор биологических наук, почетный академик НАН РК, Республика Казахстан

B.S. ABDRASILOV
Doctor of Biological Sciences, Honorary Academician of NAS of RK, Republic of Kazakhstan

МОДЕРНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Х.А.ЯСАВИ

Х.А. ЯСАУИ АТЫНДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚАЗАҚ-ТҮРІК УНИВЕРСИТЕТІНІҢ ҚЫЗМЕТІН ЖАҒҒЫРТУ

MODERNIZATION OF THE ACTIVITIES OF THE A.YASSAWI INTERNATIONAL KAZAKH- TURKISH UNIVERSITY

В данной статье раскрываются основные факторы и предпосылки, влияющие на развитие университетов третьего поколения и мирового класса. А также представлены ключевые направления модернизации деятельности Международного казахско-турецкого университета имени Х. А. Ясави и внедрения принципов корпоративного управления университетом.

Ключевые слова: университет мирового класса, университеты третьего поколения, модернизация деятельности университетов, результативность, трансформация, международный казахско-турецкий университет имени Х. А. Ясави.

Бұл мақалада үшінші ұрпақ және әлем деңгейіндегі университеттердің дамуына әсер ететін негізгі факторлар мен алғышарттар қарастырылған. Сондай-ақ Х.А. Яссауи атындағы Халықаралық қазақ-түрік университетінің қызметін жаңғырту мен трансформациялаудың, университеттің корпоративтік басқару принциптерін енгізудің негізгі бағыттары көрсетілген.

Түйін сөздер: әлем деңгейіндегі университет, үшінші ұрпақ университет, жоғары оқу орындарын жаңғырту, нәтижелі, трансформация, Х.А. Яссауи атындағы халықаралық қазақ-түрік университет.

The paper reveals main factors and prerequisites, which affect on a development of world class universities and third generation. Furthermore, the key areas of activity modernization of the International Kazakh-Turkish University named after Kh. A. Yassawi are presented as well as the introduction of principles of corporate governance.

Key words: world-class university, third-generation universities, modernization of universities, performance, transformation, A. Yassawi International Kazakh-Turkish University.

Глобализация экономики оказывает огромное влияние на конкурентоспособность страны. Этот процесс затронул и такие образовательные структуры, как университеты. Правительства многих стран сегодня все больше осознают необходимость того, чтобы их лучшие университеты были в авангарде глобального интеллектуального и научного развития. Озабоченность правительств и общественности по поводу рейтингов университетов означает общее признание того, что экономический рост и конкурентоспособность страны на глобальном уровне все больше зависят от знаний и что университеты играют ключевую роль в этом контексте. В связи с этим во многих странах разворачивается большая работа, связанная с составлением глобальных рейтингов университетов, разработкой стандартов для обеспечения качества высшего образования, международной аккредитацией и ориентацией на разработку компетенций специалистов всех секторов общества.

Пытаясь предложить более четкое определение университета мирового класса Джамиль Салми, эксперт в области высшего образования, приходит к выводу, что в основе выдающихся результатов этих вузов (высокая репутация выпускников, современные научные исследования и их внедрение) лежат три взаимно дополняющих друг друга фактора. Это: (а) высокая концентрация талантов (преподавателей и студентов), (б) изобилие ресурсов для создания благоприятных условий обучения и проведения опережающих научных исследований и (с) структура управления вузом, которая содействует развитию стратегического видения, инновациям и гибкости, позволяющая вузу принимать решения и управлять ресурсами без бюрократических преград [1].

В современном мире университеты претерпевают фундаментальную трансформацию, которая состоит в переходе к новой модели "университета третьего поколения". Эта трансформация обусловлена несколькими

факторами. Первый состоит в том, что ведущие университеты, заинтересованные в продолжении передовых научных исследований, вынуждены искать альтернативные источники финансирования, поскольку возрастает стоимость научно-исследовательской работы, превышает объем средств, выделяемых государством. В результате по всей планете ведущие университеты ищут возможности коллаборации с высокотехнологичными компаниями. Вторым фактором является глобализация, влияние которой не останавливается у "ворот" университетов. Ранее большинство университетов были де-факто региональными монополиями с точки зрения привлечения студентов. Благодаря расширению возможностей обучения в других странах университетам сегодня приходится активно конкурировать между собой за лучших студентов. Точно также объектом конкуренции становятся преподаватели, и контракты с корпорациями на выполнение научно-исследовательских работ, которые сегодня могут выиграть университеты из любой страны мира. Наоборот, университеты третьего поколения активно занимаются внедрением или коммерциализацией создаваемых ими знаний, рассматривая такую деятельность как свою третью задачу, не менее важную, чем задачи образования и научных исследований. Извлечение выгоды из ноу-хау предполагает активное участие университета в стимулировании технологических предпринимателей, техностартеров - студентов, преподавателей, которые создают собственные технологические компании. Третий фактор глубоких изменений - развитие коммерческой составляющей работы университетов - обусловлен изменением государственной политики в сфере высшего образования во многих странах мира. Четвертый фактор имеет совсем другую природу и связан с изменением форм организации науки. В настоящее время подавляющее большинство ученых работают в междисциплинарных командах, фокусирующихся на конкретных областях исследования. Пятой движущей силой изменений стала реакция на массовое увеличение числа студентов, которое началось в 1960-е гг. Университеты превратились в бюрократические организации, что в свою очередь, вызвало необходимость поиска способов обеспечения эффективности управления в новых условиях [2].

Таким образом, можно утверждать, что происходят фундаментальные изменения как во внутренней и внешней среде университетов, так и в целях их деятельности. Поэтому характер современных изменений требует нового взгляда на модель университета, смены его парадигмы и формирования университетов "третьего поколения" и университетов мирового класса. Это все факторы способствовали созданию в Астане Назарбаев университета с участием Всемирного банка. Концепция университета, его модель основана на структуре лучших исследовательских университетов мирового класса, которая предусматривает автономность и модульность подразделений.

На ряду с этим был принят 4 июля 2018 Закон РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам расширения академической и управленческой самостоятельности высших учебных заведений», что позволит всем университетам расширить академическую свободу от 65% до 85%, наделить их правом определять порядок приема студентов, структуру и содержание образовательных программ и создавать дочерние организации по научно-образовательной деятельности. Ранее всеми этими преимуществами обладали только национальные вузы. Помимо

этого, будет внедрен принцип разработки образовательных программ в привязке к Национальной рамке квалификации. Благодаря этому университеты смогут на основании результатов обучения и своей компетенции разрабатывать собственные образовательные программы. В свою очередь поменяется и система лицензирования вузов. Если раньше лицензировалась только специальность, то будет лицензироваться направление подготовки в целом.

Международный казахско-турецкий университет имени Х. А. Яссави (далее-МКТУ) является первым в Казахстане международным высшим учебным заведением и единственным среди вузов тюркоязычных стран, получившим статус международного университета. 6 июня 1991 года Президент Республики Казахстан Н.А. Назарбаев открыл этот университет с целью развития и процветания нашей духовной столицы – города Туркестана.

Преимуществом деятельности МКТУ является наличие 54-х специальностей бакалавриата, 33 специальностей магистратуры, 11-ти специальностей докторантуры, 4 резидентуры и 6 интернатуры, на которых учатся представители 32 тюркских национальностей со всего мира.

В настоящее время в МКТУ начат процесс модернизации всей деятельности университета, что обусловлено последними изменениями в государственной политике высшего образования и возросшей потребностью в высококвалифицированных специалистах в новой развивавшейся Туркестанской области. Успешное развитие региона во многом будет определяться качеством человеческого капитала государственной службы и реального сектора экономики, социальной сферы. Поэтому возрастает роль МКТУ, как единственного университета, имеющего международный статус, который будет готовить конкурентоспособные кадры для нового региона страны.

Хотелось бы отметить о существовании ряда ключевых проблем, которые в конечном итоге влияют формирование имиджа университета внутри страны и мировой арене:

- Громоздкая система управления университетом, дублирование функций структурными подразделениями.
- Слабая связь между подготовкой кадров в рамках стратегического плана университета с Программой развития Туркестанского региона, не востребованность выпускников университета на рынке труда.
- Недостаточность специальностей, ориентированных на развитие реального сектора (технических, аграрных, основная доля специальностей гуманитарного плана).
- Несоответствие основных компетенций профессорско-преподавательского состава современным требованиям: слабое знание английского языка, слабая вовлеченность в научно-образовательные проекты, низкая цитируемость в международных базах данных и т.д.
- Отсутствие научно-инновационной инфраструктуры, коммерциализации результатов НИР.

Для решения накопившихся проблем проводится полномасштабные реформы по оптимизации структуры и совершенствования менеджмента университета по стратегическим направлениям. (1) Эффективное корпоративное управление, обеспечение конкурентоспособности вуза и улучшение имиджа университета. (2) Стратегия повышения качества подготовки кадров, переход на инновационное образование, развитие технических

специальностей. Ориентация на потребности региона. (3) Организация передовых исследований и обеспечение востребованности результатов НИР на практике (4) Интеграция в международное образовательное и научное пространство, развитие международного партнерства. (5) Развитие профессиональных компетенций персонала и профессорско-преподавательского состава, разработка политики привлечения талантливой молодежи в университет. (6) Молодежная политика, поддержка студенческих инициатив. (7) Обеспечение финансовой устойчивости, развитие учебно-лабораторной базы. (8) Подготовка к переходу на цифровые системы управления учебным, научным, производственным процессами.

С целью внедрения новых подходов нами проведена реструктуризация университета, оптимизированы и созданы новые структурные подразделения. Создана новая структурная единица - Офис коммерциализации, технопарков, бизнес-инкубаторов, который будет нацелен на поддержку проектов коммерциализации технологий, ведущих к социально-экономическому процветанию региона, содействие в привлечении инвестиций и коммерческих проектов. Также создана Высшая школа государственного управления и экономики, в состав которой включены специальности – государственное и местное управление, экономика, финансы, бухгалтерский учет и аудит. В Высшей школе процесс подготовки кадров организован на основе проектного подхода и опыта лучших университетов мира и Назарбаев Университета.

1. Трансформация учебных программ в соответствии с принципами болонского процесса и ориентации на практику по принципу "Завод-Университет" и "Major and Minor" подход.

2. Организация системной работы по повышению квалификации профессорско-преподавательского состава (тренинги, стажировки, workshops, др.) и развития их потенциала.

3. Разработка карьерного и профессионального планов развития профессорско-преподавательского состава с учетом потребностей в знаниях, практических навыков и компетенций.

4. Вовлечение в процесс разработки и подготовки программ совместно с работодателями: государственными органами, финансовыми институтами (банки, страховые компании и т.д.), предприятия, международные компании и др.

5. Практикоориентированные научные исследования, темы магистерских и докторских диссертаций будут

направлены на решение конкретных проблем в области экономики, финансов, государственной службы и т.д. на уровне страны, Туркестанской области.

б. Формирование исследовательских кластеров и создание Think Tank Центра.

В результате выполнения Стратегия развития университета за три года будут достигнуты следующие результаты:

- вхождение университета к 2020 году в топ-300 лучших университетов мира в рейтинге QS;
- диверсификация источников финансирования, увеличение доли внебюджетных средств за счет создания эндаумент-фонда, коммерциализации РНТД, развития платных услуг, создание условий для притока инвестиций, меценатства;
- оптимизация управленческой структуры и бизнес-процессов, сокращение на 20% административных расходов, полная автоматизация процессов, переход на Paper free систему;
- полное обновление и редизайн содержания обучения, установление тесного взаимодействия с работодателями, приоритетное развитие технических и аграрных специальностей;
- востребованность выпускников будет не менее 90%, их зарплата будет на уровне средней региональной.
- повышение уровня финансирования науки до 20% бюджета за счет реализации НИОКР с привлечением производственного сектора, активного участия в международных научных проектах;
- увеличение плана приема в докторантуру до 50 мест. Повышение острепенности молодых преподавателей до 40%, увеличение доли ППС, владеющих турецким языком, до 40%, английским до 30%.

Ключевыми достижениями будут являться вклад МКТУ в развитие реального сектора и повышения качества жизни в регионе, а также распространение знаний благодаря проведению опережающих научных исследований; преподаванию с применением наиболее инновационных программ и интерактивных методов. Внедрение научно-исследовательской деятельности в качестве неотъемлемого компонента учебного процесса; подготовка конкурентоспособных специалистов, которые добиваются значительных успехов не только в ходе обучения, но и, что более важно, после окончания университета.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Салми, Д. Создание университетов мирового класса / Д. Салми; пер. с англ. – М.: Издательство «Весь Мир», 2009. – 132 с.

2 Виссема, Й.Г. Университет третьего поколения: управление университетом в переходный период / Й.Г. Виссема: [перевод с английского]. - Москва: Издательство "Олимп-Бизнес", 2016.

Болатбек Серикбайулы Абдрасилов

Президент Международного казахско-турецкого университета имени Х.А. Ясави

E-mail: bolatbek_s@mail.ru

REFERENCES

1 Salmi, J. The Challenge of Establishing the World Class Universities / J. Salmi. – World Bank, 2009. – 132 p.

2 Wissema J.G. Towards the Third Generation University Managing the University in Transition / J.G. Wissema. - Moscow: Oлимп-Business, 2009.

Bolatbek Serikbayuly Abdrasilov

President of the A.Yassawi International Kazakh-Turkish University

E-mail: bolatbek_s@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



С.М.ОМИРБАЕВ
доктор экономических
наук, профессор,
Республика Казахстан

S.M. OMIRBAEV
Doctor of Economics,
Professor,
Republic of Kazakhstan

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: МЕТОДОЛОГИЯ, ИНСТРУМЕНТЫ И ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

ЖОҒАРЫ БІЛІМ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖҮЙЕСІ: ӘДІСНАМА, ҚҰРАЛДАР ЖӘНЕ ЕНГІЗУ ТӘЖІРИБЕСІ

QUALITY ASSURANCE SYSTEM FOR HIGHER EDUCATION: TOOLS, METHODOLOGY AND IMPLEMENTATION EXPERIENCE

В статье представлены методология и инструменты системы обеспечения качества высшего образования в Казахстане. Представлен опыт СКГУ им. М. Козыбаева по формированию внутренней системы обеспечения качества.

Ключевые слова: образование, обеспечение качества, политика, стандарты, аккредитация.

Мақалада Қазақстандағы жоғары білім сапасын қамтамасыз ету жүйесінің әдістемесі мен құралдары ұсынылған. Манаш Қозыбаев атындағы СҚМУ-нің ішкі сапа кепілдігін қалыптастыру тәжірибесі ұсынылған.

Түйін сөздер: білім беру, сапаны қамтамасыз ету, саясат, стандарттар, аккредиттеу.

The article presents the methodology and tools of the quality assurance system of higher education in Kazakhstan. The paper describes the M.Kozybayev NKSU experience on the formation of the internal quality assurance system.

Key words: education, quality assurance, policy, standards, accreditation.

Система высшего образования в Казахстане – это один из четырех факторов конкурентоспособности в рейтинге ГИК ВЭФ, по которому Казахстан улучшает свои позиции: 56-е место в 2016-2017 году, 57-е в 2015-2016 году и 60-е место в 2014-2015 году. Это результат системных преобразований в течение двух десятилетий, которые еще не завершены.

Сегодня в высшем образовании проводится последовательное реформирование законодательной базы, направленное на расширение академической, финансовой и управленческой самостоятельности вузов. Благодаря этим изменениям вузы наделяются дополнительными полномочиями по самостоятельному определению содержания программ, решению вопросов найма на работу, формирования студенческого контингента, определения академической структуры. Будет введен реестр образовательных программ через единую информационную систему образования и новый Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, осуществлен переход на лицензирование образовательной де-

ятельности по направлениям подготовки кадров [1, 2].

Введение Классификатора по направлениям подготовки кадров существенно расширяет академическую самостоятельность вузов, его возможности по самостоятельному открытию образовательных программ в рамках направления подготовки. При этом привлекательность такого Классификатора состоит в том, что вуз по каждому направлению может вводить междисциплинарные образовательные программы.

Следует отметить, что междисциплинарность и мультидисциплинарность становятся важными и вместе с тем необходимыми трендами в системе высшего образования, а для вузов – это главный принцип разработки образовательных программ, отражающий их интегрированный характер. Междисциплинарность есть неклассическая форма фундаментальности современной мировой науки и университетского образования XXI века.

В контексте академической и управленческой самостоятельности по-новому актуализируются вопросы качества высшего образования, усиливается роль на-

циональной системы и механизмов системы внутреннего обеспечения качества. Современные требования к процедурам обеспечения качества определены Стандартами и рекомендациями для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG), разработанными Европейской ассоциацией обеспечения качества высшего образования ENQA. Стандарты и рекомендации содержат обобщающий опыт и охватывают ключевые области, относящиеся к качеству [3]. Они определяют общую структуру для систем обеспечения качества обучения и преподавания на европейском, национальном и институциональном уровне и состоят из трех частей: стандарты и руководство для внутреннего обеспечения качества; стандарты и руководство для внешнего обеспечения качества; стандарты и руководства для агентств внешнего обеспечения качества. Все эти части тесно взаимосвязаны и вместе образуют основу для структур европейского обеспечения качества. Применение стандартов ESG способствует созданию общего понимания обеспечения качества в Европейском пространстве.

Необходимо отметить, что Казахстан, как член Болонского процесса, успешно гармонизирует национальную систему качества образования с требованиями Европейского пространства высшего образования, учитывая все три уровня обеспечения качества.

С 2011 года в Казахстане активно развивается институт аккредитации, статус и полномочия которого закреплены на законодательном уровне. Под аккредитацией, согласно действующему Закону РК Об образовании понимается «процедура признания аккредитационным органом соответствия образовательных услуг установленным стандартам (регламентам) аккредитации с целью предоставления объективной информации об их качестве и подтверждения наличия эффективных механизмов его повышения».

Министерством образования и науки формируется Национальный реестр признанных аккредитационных органов, аккредитованных организаций образования и образовательных программ. Аккредитация осуществляется на добровольной основе и организация образования самостоятельно выбирает аккредитационный орган. Важным достижением при последнем реформировании законодательной базы в сфере образования стала возможность приобретения услуг аккредитационного органа без применения норм законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Данный факт значительно расширяет возможности вузов, а главное, позволяет им подходить осознанно и обдуманно к выбору аккредитационного органа.

Кроме того, изменения в законодательстве направлены на расширение сети аккредитационных агентств, признанных как на европейском и азиатском континен-

тах. На данный момент в Национальный реестр включены три иностранных и пять национальных агентств, являющихся полноправными членами международных европейских сетей по обеспечению качества [4].

После обновления в 2015 году содержания Стандартов и рекомендаций ESG, казахстанские агентства провели большую работу по приведению своих стандартов в соответствии с новыми рекомендациями. Строгое следование казахстанских агентств требованиям указанных стандартов, заставило вузы более внимательно пересмотреть свои внутренние системы качества.

Большим достижением является закрепление в нормативных документах МОН РК требований по обязательному внедрению в казахстанских вузах системы внутреннего обеспечения качества. Так, согласно действующим Типовым правилам деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования вуз в целях повышения качества образовательной деятельности, должен создать систему внутреннего обеспечения качества, основанную на стандартах и руководствах ESG».

Вместе с тем, анализ сайтов казахстанских вузов показывает, что совсем немногие вузы имеют четко обозначенную, доступную широкой общественности информацию о своей системе по обеспечению внутреннего качества.

Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева имеет многолетний опыт построения и развития внутривузовской системы обеспечения качества образования на основе рекомендаций стандартов ENQA и критериев внешней оценки вузов в Национальной системе оценки качества образования.

В 2016 году университет разработал и утвердил на заседании ученого совета Политику внутреннего обеспечения качества [5]. Она отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в СКГУ им. М. Козыбаева по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета. Она имеет следующие основные цели:

- определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования СКГУ им. М. Козыбаева;
- способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;

- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся СКГУ им. М. Козыбаева за рамками национальной системы образования;
- предоставляет информацию по обеспечению качества в СКГУ им. М. Козыбаева в образовательное пространство Казахстана и Европейское пространство высшего образования.

Согласно принятой Политике университет несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение. Обеспечение качества принимает во внимание потребности и ожидания обучающихся, других стейкхолдеров и общества, поддерживает развитие культуры качества и применяется ко всем образовательным программам, реализуемым университетом.

В Политике определены основные принципы обеспечения качества:

- активное вовлечение ключевых заинтересованных сторон, в частности студентов, работодателей и академического сообщества в деятельность по обеспечению и повышению качества;
- соответствие деятельности нормативным и законодательным требованиям, рекомендациям ESG и требованиям стандарта ИСО 9001;
- лидирующая роль руководства университета в обеспечении единства стратегии, политики и процедур, вовлечении всех сотрудников в деятельность по обеспечению и повышению качества, обеспечении необходимыми ресурсами;
- обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся;
- поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации;
- четкое определение ответственности за качество и стандарты;
- применение процессного подхода и принципов риск-ориентированного мышления;
- принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации;
- наличие внешней и внутренней отчетности;
- создание условий для непрерывного совершенствования системы обеспечения качества;
- обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон;
- применение внешнего и внутреннего независимого контроля.

Политика внутреннего обеспечения качества СКГУ им. М. Козыбаева отражает также связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст. Для укрепления связи между образованием

и научными исследованиями университет поощряет научную деятельность академического состава путем:

- создания и функционирования научных школ и коллективов;
- внедрения системы мотивации научной деятельности и постоянного информирования о научных событиях;
- содействия коммерциализации результатов научных исследований;
- предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов;
- содействия представлению научных позиций на научных площадках, в том числе участию в научных конференциях и конкурсах, публикациям в журналах;
- планирования и мониторинга результативности научно-исследовательской деятельности.

Политика реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые имеют официальный статус, доступны широкой общественности на сайте университета www.nkzu.kz и предполагают участие всех подразделений университета.

Таким образом, Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества являются основой логически выстроенной и последовательной внутренней системы обеспечения качества СКГУ им. М. Козыбаева. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и поддерживает развитие культуры качества на всех уровнях функционирования университета через:

- разработку и внедрение Политики и стандартов внутреннего обеспечения качества, основанных на стандартах ESG;
- реализацию Академической политики;
- развитие и сертификацию системы менеджмента качества на соответствие требованиям ИСО 9001 с 2005 года;
- аккредитацию образовательных программ в национальных и международных агентствах;
- участие университета в институциональном и программном рейтинге;
- применение внутренних процедур оценки качества (внутривузовская система рейтинга, внутренняя оценка компетентности ППС, внутривузовский контроль качества учебных занятий);
- принятие и поддержание Правил академической честности;
- систему потребительского мониторинга.

Новой составляющей культуры качества университета являются Правила академической честности, официально утвержденные в 2017 году. Они регламентируют принципы академической честности в образовательном процессе университета, права и обязанно-

сти членов университетского сообщества, определяют виды нарушений академической честности и порядок принятия административных мер в случае их совершения. Правила академической честности исходят из общепринятых в академической среде этических норм взаимоотношений между членами образовательного и научного сообщества.

Эффективность внутренней системы обеспечения качества и качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, систематически подтверждается результатами внешних оценочных процедур и образовательных рейтингов.

На данный момент все образовательные программы СКГУ им. М. Козыбаева, кроме вновь открытых в 2018 году, аккредитованы в агентствах по обеспечению качества. Серьезным подтверждением качества восьми технических образовательных программ университета является наличие аккредитации немецкого Агентства по аккредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики (ASIIN).

В 2018 году СКГУ им. М. Козыбаева в Генеральном рейтинге топ-20 Независимого агентства аккредитации

и рейтинга (НААР) занял 13 место, а по направлениям подготовки специалистов в категориях «Естественные науки» и «Сельскохозяйственные науки» вошел в 10-ку лучших.

В этом же году образовательные программы университета получили высокую оценку от бизнеса. Согласно рейтингу НПП «Атамекен», опубликованному в июне 2018 года, 8 специальностей вуза получили призовые места. Первое место среди аналогичных программ казахстанских вузов заняли программы «Радиотехника, электроника и телекоммуникации», «Журналистика», «Машиностроение», «Приборостроение», второе место «Электроэнергетика», «Стандартизация и сертификация», третье место – «Финансы и кредит», «Учет и аудит».

Опыт университета показывает, что направления, выбранные для совершенствования системы внутреннего обеспечения качества, способствуют изменению качественного уровня образования, повышению эффективности деятельности, росту удовлетворенности потребителей, укреплению престижа и конкурентоспособности университета.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Республика Казахстан. Закон РК. Об образовании [Электронный ресурс]: принят 27 июля 2007 года, № 319-III. / ИС Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>
- 2 Республика Казахстан. Закон РК. О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам расширения академической и управленческой самостоятельности высших учебных заведений [Электронный ресурс]: утв. 4 июля 2018 года, № 171-VI ЗРК. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>
- 3 Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) [Электронный ресурс] / Ресурс Европейской ассоциации обеспечения качества в высшем образовании. - Режим доступа: https://enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Russian_by%20IQAA.pdf
- 4 Реестр аккредитационных органов [Электронный ресурс] / Официальный интернет-ресурс Комитета по контролю в сфере образования и науки. - Режим доступа: <http://control.edu.gov.kz/ru/reestr-akkreditacionnyh-organov>
- 5 Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества СКГУ им. М. Козыбаева [Электронный ресурс] / Официальный сайт СКГУ им. М. Козыбаева. - Режим доступа: http://www.nkzu.kz/files/documents/policy_iqa_upd.pdf

Серик Мауленович Омирбаев

Ректор Северо-Казахстанского государственного университета имени М. Козыбаева

E-mail: somirbaev@mail.ru

Serik Maulenovich Omirbaev

Rector of the North-Kazakhstan State University named after M. Kozybaev

E-mail: somirbaev@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



Е.В. ЧУПРУНОВ
доктор физико-математических наук, профессор, Российская Федерация

E.V. CHUPRUNOV
Doctor of Physical and Mathematical Sciences, Professor, Russian Federation

КАЧЕСТВО СОВМЕСТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ: КРИТЕРИИ И ПОДХОДЫ К САМООЦЕНКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ

БІРЛЕСКЕН БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫНЫҢ САПАСЫ: ӨЗІН-ӨЗІ БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ІСКЕ АСЫРУ КРИТЕРИЙЛЕРІ МЕН ТӘСІЛДЕРІ

QUALITY OF JOINT EDUCATIONAL PROGRAMS: CRITERIA AND APPROACHES TO SELF-EVALUATION AND IMPLEMENTATION



А.И. ГОРЫЛЕВ
кандидат юридических наук, Российская Федерация

A.I. GORYLEV
Candidate of Juridical Sciences, Russian Federation

В данной статье затрагиваются основные проблемы, возникающие в процессе интернационализации высшего образования. Главный акцент делается на вопросах обеспечения качества образования при создании и реализации совместных программ. Совместные образовательные программы рассматриваются как гарантии конкурентоспособность российских и казахстанских вузов на европейском рынке образовательных услуг. В статье формулируются предложения по выработке политики по обеспечению качества высшего образования на основе имеющегося практического опыта реализации совместных программ. Предлагаются критерии для оценки качества совместных программ в современных условиях.

Ключевые слова: интернационализация, высшее образование, совместные образовательные программы, качество, мобильность, учебный процесс.



М.А. СКИБА
канд. пед. наук, доцент, Республика Казахстан

M.A. SKIBA
Cand. of Ped. Sciences, Associate Professor, Republic of Kazakhstan

Бұл мақалада жоғары білім беруді интернационализациялау барысында туындайтын негізгі мәселелер қарастырылған. Бірлескен бағдарламаларды құру мен жүзеге асыруда білім беру сапасын қамтамасыз етуге баса назар аударылады. Бірлескен білім беру бағдарламалары еуропалық білім беру қызметтер нарығында ресейлік және қазақстандық жоғары оқу орындарының бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз ету ретінде қарастырылады. Мақалада жоғары оқу орындарының бірлескен бағдарламаларды жүзеге асырудағы қолданыстағы практикалық тәжірибесі негізінде жоғары сапалы білім беру сапасын қамтамасыз ету, саясатты әзірлеу бойынша ұсыныстар жасалады. Қазіргі жағдайда бірлескен бағдарламалардың сапасын бағалауға ұсынылатын өлшемдер.

Түйін сөздер: интернационализация, жоғары білім, бірлескен білім беру бағдарламалары, сапа, ұтқырлық, оқу үдерісі.

This article addresses the main problems arising in the process of internationalization of higher education. The main focus is on the quality assurance of education in the creation and implementation of joint programmes. Joint educational programmes are discussed as guarantees for the competitiveness of Russian and Kazakh universities in the European market of educational services. The article formulates proposals for the development of a policy to ensure the quality of higher education on the basis of existing practical experience in implementing joint programmes. Proposed criteria for assessing the quality of joint programmes in modern conditions.

Key words: internationalization, higher education, joint educational programmes, quality, mobility, educational process.

В сентябре 2015 года 193 государствами приняты семнадцать Целей устойчивого развития. Среди них обозначена четвертая Цель - обеспечение всеобщего и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех. Образование является основным индикатором развития государств во всех цивилизованных странах мира, что и определяет повышенное внимание к нему на международном уровне, стимулирует процесс его интернационализации. В традиционном видении интернационализация рассматривается как процесс целенаправленного придания высшему образованию международного, межкультурного или глобального измерения с целью повышения его качества, а также качества научных исследований для внесения значимого вклада в развитие общества.

Интернационализация образования в последнее время стала синонимом обеспечения качества. В современном мире исчезают территориальные ограничения, что проявляется в открытии границ, упрощении миграции, в создании потоков академической мобильности и интернациональных исследовательских команд, в появлении массовых открытых онлайн курсов (МООС), в доступности и прозрачности исследований и их результатов. Экономика любой страны заинтересована в привлечении высококвалифицированной рабочей силы, поэтому лучшие университеты заинтересованы в привлечении талантливых студентов [1], так как это наиболее простой и эффективный способ достижения данного результата.

Показатели рейтингов «заточены» под критерии интернационализации – учитывается количество студентов и преподавателей из зарубежных стран, акцентируется внимание на интернационализации исследований, создании интернациональных команд исследователей, продвижении публикаций в международных журналах. Критерии и стандарты аккредитационных органов предполагают привлечение зарубежных экспертов для оценки качества образовательных программ, разработку образовательных программ, осуществление академической мобильности преподавателей и студентов, а также создание условий для поддержки иностранных студентов.

Особое внимание уделяется внутренней интернационализации (то есть интернационализации самого университета, прежде всего изменения программ и содержания обучения), так как именно в этом случае все студенты получают положительное влияние от процесса интернационализации. Можно констатировать разные возможные эффекты воздействия политики интернационализации на качество образования: от минимального влияния академической мобильности на образовательный процесс, когда, например, студенты старших курсов уже не возвращается для обучения в родной университет, до разработки совместных международных программ между университетами путем гармонизации и совершенствования учебного процесса, меняющих образовательную среду и академиче-

скую культуру вузов.

В Ереванском коммюнике министров образования стран-участниц Болонского процесса, «повышение качества и актуальности обучения и преподавания является главной миссией Европейского пространства высшего образования». Ереванское коммюнике в качестве основы Европейского пространства высшего образования также определяет «общую структуру степеней и систему перевода и накопления зачетных единиц, общие стандарты и руководства по обеспечению качества, сотрудничество в целях мобильности, а также совместные программы и дипломы» [2].

Одним из элементов интернационализации являются совместные образовательные программы. Для российских и казахстанских университетов участие в разработке и реализации международных совместных программ гарантирует их конкурентоспособность на европейском рынке образовательных услуг и способствует активному позиционированию систем высшего образования в мире.

При создании и реализации международных совместных программ, для обеспечения гарантии их качества университетам-партнерам следует руководствоваться следующими европейскими документами: 1) Европейский подход к оценке качества совместной программы, одобренный министрами Европейского пространства высшего образования в мае 2015 года [3]; 2) Стандарты и рекомендации по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования (ESG), принятые министрами образования в 2005 году по предложению Европейской ассоциации по обеспечению качества высшего образования (ENQA) (версия 2015 года) [4]. Конечно же, данные документы не являются общеобязательными стандартами качества, они содержат лишь общие ориентиры в области обеспечения качества, но университеты-партнеры могут и должны их использовать для определения общей политики и совместных процедур в процессе выстраивания системы качества конкретной международной совместной программы.

Под международными совместными программами в данном случае мы понимаем «совместно разработываемые двумя или более вузами из разных стран на основе интегрированных учебных планов и системы зачетных единиц образовательные программы, которые предполагают обучение студентов в вузах-партнерах и получение степени в каждом из университетов, участвующих в программе» [5].

Центральное место при создании международных совместных программ занимают вопросы обеспечения их качества. Безусловно, при создании совместной международной программы университеты-партнеры должны в обязательном порядке выработать для себя общие подходы к определению качества образования, так как данный вид программ предполагает однозначное определение результатов обучения и совместную ответственность за внутренние процедуры обеспечения и контроля качества. Следует отметить,

что в данном случае качество совместной образовательной программы оценивается на основе интегрированной экспертной оценки на соответствие критериям и стандартам по обеспечению качества, принятых в странах нахождения вузов.

На наш взгляд, для оценки качества совместных программ в современных условиях следует рассматривать следующие критерии:

- фундаментальность и гибкость образовательных программ;
- наличие стратегических/перспективных целей и задач в рамках развития образовательной программы;
- направленность на результаты обучения, выраженные через компетенции, а не через знания;
- наличие системы мониторинга и периодической оценки образовательных программ;
- наличие этических норм, обеспечивающих честную и адекватную оценку знаний, нулевую терпимость к плагиату и коррупции;
- применение в образовательном процессе современных студентоцентрированных технологий преподавания и обучения;
- привлечение в образовательный процесс квалифицированных преподавателей, обладающих необходимыми компетенциями;
- наличие системы поддержки студентов, как в процессе обучения, так и в социуме;
- наличие прозрачной системы оценки освоения результатов обучения, ориентированной на итоговую

модель выпускника – результаты обучения;

- интеграция науки и образования;
- тесное взаимодействие с работодателями;
- ориентация на потребности студентов, а не на возможности преподавателей;
- формирование активной позиции студентов в образовательном процессе.

Таким образом, критерии, с помощью которых можно оценить качество образования, направлены на оценку соответствия результатов образовательного процесса требованиям профессиональной среды и общества, а также на оценку системы поддержки студентов в образовательном процессе.

Переход к системе трехязычия в Казахстане, заинтересованность в росте академической мобильности в России и Казахстане заставляют отслеживать не только качество преподавания на английском языке, но и наличие доступа студентов к соответствующей учебной литературе, и самое главное, – способности студентов учиться на английском языке. Другими словами, студенты изначально должны обладать соответствующими компетенциями владения иностранными языками для эффективного обучения.

Если университеты-партнеры смогут совместно четко сформулировать результаты обучения по программе, то им изначально будут понятны ключевые показатели ее эффективности в соответствии с требованиями ESG, которые в итоге должны быть достигнуты (Таблица 1).

Таблица 1 – Краткий обзор требований внутренних систем обеспечения качества

Стандарт	Описание соответствия
<p>Политика в области обеспечения качества.</p>	<p>Вузы реализуют разработанную политику по обеспечению качества, которая доступна общественности и является частью их стратегического менеджмента. Во всех казахстанских и российских вузах формируются стратегии развития, которые включают в себя мероприятия по повышению качества.</p>
<p>Разработка и утверждение программ</p>	<p>В вузах функционируют процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы разрабатываются в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения. Процессы разработки совместных образовательных программ должны быть гармонизированы и синхронизированы. Формулировка результатов обучения должна быть понятной как разработчикам программы, так и студентам, и не предполагать двоякого толкования. Всем заинтересованным сторонам должно быть предельно ясно, какие академические знания приобретаются в рамках международной совместной программы, какие умения и компетенции получают студенты, как эта программа поможет их личному развитию и будущей карьере. Естественно, необходимо также устанавливать количественные показатели в виде зачетных единиц при достижении результатов обучения.</p>
<p>Студентоцентрированное (студентоориентированное) обучение, преподавание и оценка.</p>	<p>В настоящее время вузы активно внедряют принципы студентоцентрированного обучения в учебный процесс. Студенты принимают участие в разработке образовательных программ, формируют индивидуальную траекторию обучения, вовлекаются в систему обеспечения качества путём организации студенческих органов самоуправления, участвуют в коллегиальных органах управления. Основной инновацией, связанной с расширением академической самостоятельности является внедрение студентоцентрированного обучения, которое направлено на развитие активной роли студентов в образовательном процессе. Главным маркером изменений становится переход от вопроса «Что вуз делает для студента?» к вопросу «Что студент может сделать для вуза?». В контексте совместных образовательных программ важно, чтобы студенты были вовлечены в процессы всех вузов-участников, а так же важно наличие единых подходов к оценке успеваемости и достижения результатов обучения, а так же обмен лучшим опытом по применению технологий обучения и преподавания.</p>

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.	В вузах разработаны и определены правила, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», включающих в себя приём, успеваемость, признание и сертификацию.
Преподавательский состав.	Качество преподавательского состава обеспечивается на основе квалификационных требований, предъявляемых при лицензировании, и квалификационных характеристик должностей. Прием на работу осуществляется через прохождение преподавателем конкурса. Совместные образовательные программы выдвигают особые требования к преподавателям, вовлеченным в образовательный процесс. Например, такие как использование определенных технологий обучения, преподавание и/или консультирование на иностранном языке и т.д.
Образовательные ресурсы и поддержка студентов.	Ресурсное обеспечение информационной и методической информацией, доступ к электронным библиотекам вузов – партнеров, электронным образовательным ресурсам стал своего рода нормой. Основной упор сейчас переносится с ресурсного обеспечения на создание образовательной среды и систем поддержки для студентов. Студенты совместных образовательных программ нуждаются в «бадди-программах» - программах поддержки пребывания в другом вузе, в другой стране. Кроме этого, зачастую в период обучения в другом вузе студенты могут быть вовлечены в освоение отдельных предметов на основе дистанционных технологий либо в каникулярный период. Следовательно им нужна поддержка в родном вузе при перезачете кредитов и выполнении всех требований для завершения образовательной программы.
Управление информацией.	Ежегодно происходит изучение удовлетворенности обучающихся и потребностей рынка с помощью различных механизмов: анкетирование всех заинтересованных лиц, встречи с работодателями обучающихся и преподавателей, стажировки ППС на отраслевых предприятиях. Например, предложения по внесению изменений в содержание образовательных программ формулируются всеми заинтересованными лицами, обсуждаются на заседаниях кафедры и комитетов по учебным планам. В вузах имеются налаженные информационные потоки, используются современные базы данных, функционируют внутренние порталы. Можно говорить о необходимости формирования особой культуры качества в рамках международной совместной программы, которая охватывает все заинтересованные стороны (студентов, преподавателей, административный персонал) и работает на основе обратной связи со студентами. Все сведения о совместных образовательных программах также должны быть доступны обучающимся и вузам-партнерам.
Информирование общественности.	Все вузы РФ и РК размещают информацию о своей деятельности на официальном сайте университета, публикуют статьи в СМИ. Сайты должны содержать доступную для общественности информацию о совместных образовательных программах.
Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ.	Образовательные программы в вузах проходят утверждение, мониторинг и периодический пересмотр программ. Для совместных образовательных программ существуют согласованные процедуры мониторинга и периодической оценки. Результаты обсуждаются совместно, вузы обмениваются информацией и данными мониторинга в процессе реализации образовательной программы.
Периодическое внешнее обеспечение качества	Большинство вузов проходят внешние процедуры обеспечения качества, включающие в себя внешний аудит финансовой деятельности. Все казахстанские вузы проходят самооценку в ходе подготовки к проверкам МОН РК, в ходе аккредитации вузов и образовательных программ. Российские вузы проходят в обязательном порядке процедуру государственной аккредитации и в необязательном порядке процедуру общественно-профессиональной аккредитации.

Программа Европейского Союза Темпус и ее преемница программа Эразмус плюс вносят значительный вклад в процесс интернационализации высшего образования в рамках создания Европейского пространства высшего образования. Проекты, реализуемые по этой программе российскими и европейскими университетами, уделяют значительное внимание вопросам качества при разработке и реализации международных совместных программ и являются своеобразным «пособием» для всех вузов при осуществлении сотрудничества в данной сфере. В качестве наиболее ярких примеров можно привести проект Темпус «Совер-

шенствование российского креативного образования: новая магистерская программа в области цифрового искусства в соответствии со стандартами ЕС», проект Эразмус плюс Jean Monnet «Обеспечение качества высшего образования – объединение лучших европейских практик и существующих российских методик». Подобные проекты не только распространяют европейский опыт в сфере обеспечения качества, но и выстраивают конструктивный диалог между европейскими и российскими экспертами, апробируют на практике механизмы внедрения систем обеспечения качества образования. Только совместно разработан-

ный европейскими и российскими университетами единый подход к вопросу обеспечения качества может быть условием реализации международных совместных программ. В этой связи проекты программы Темпус и Эразмус плюс можно назвать своеобразным «инкубатором», в котором происходит отлаживание общих механизмов сотрудничества в области высшего образования, включая системы обеспечения и контроля качества международных совместных программ.

Опыт реализации совместных международных программ в ННГУ позволил определить следующие приоритеты, реализация которых позволит обеспечить их высокое качество.

Выбор партнера. Как правило, партнерами в рамках международной совместной программы являются университеты, имеющие многолетние тесные связи в области науки и образования, практикующие обмен студентами и преподавателями, совместно участвующие в реализации проектов в сфере образования. Фактически, создание совместной программы рассматривается как наивысший этап сотрудничества, свидетельствующий о самом высоком уровне доверия между партнерами. Но, тем не менее, следует соблюдать и некоторые формальные критерии, чтобы гарантировать в будущем стабильность программы и ее высокое качество. В качестве примера хотелось бы привести подход британских вузов при выборе партнера для данного вида сотрудничества.

Перед подписанием договора о реализации совместной магистерской программы между Университетом Лобачевского (ННГУ) (Россия, Нижний Новгород) и Университетом Ноттингем Трент (NTU) (Великобритания, Ноттингем) в 2015 году, британский вуз предложил ННГУ в рамках предполагаемого совместного партнерства заполнить объемный документ по установленной в NTU форме, который содержал подробную информацию о всех видах деятельности российского партнера, а именно:

- финансовое состояние университета за последние 3 года, а также бюджетный план и бизнес-планы на следующие 3 года, которые необходимо было подтвердить соответствующими документами;
- юридическая информация, включая заверенные копии учредительных документов, лицензий, регистрационных свидетельств и других разрешительных документов, необходимых для осуществления ННГУ образовательной деятельности;
- коммерческая информация, включая сведения о текущем сотрудничестве с третьими сторонами и причины прекращения такового, структуру управления университетом, антикоррупционную политику, политику защиты интеллектуальной собственности и т.д.

Таким образом, британские университеты в обязательном порядке подтверждают «качество партнера», его безупречную репутацию как с юридической, так и с финансовой стороны. Тем самым, определяется, мо-

жет ли университет быть партнером по формальным признакам в рамках совместной образовательной программы. Финансовую, юридическую и академическую репутацию университета-партнера следует рассматривать как единое целое.

Востребованность программы. Университеты-партнеры при планировании и разработки международной совместной программы должны опираться на потребности рынка труда государств и регионов, где данные вузы располагаются. Отсутствие анализа специфики рынка труда может привести к ситуации, когда будет создана совместная образовательная программа, обеспеченная высококвалифицированными преподавателями и материально-технической базой, но она совершенно не будет востребована среди студентов, так как в регионе просто нет потребности в таких профессиях или такого рода специалистах. Поэтому анализ региональных рынков труда, непосредственная работа с работодателями являются первичными элементами при разработке международной совместной программы. Низкая востребованность программы на рынке труда будет свидетельствовать о низком качестве предварительной работы с работодателями при ее разработке.

Разработка программы. Международная совместная программа практически никогда не создается с нуля. Университеты-партнеры, как правило, принимают решение о совместной образовательной деятельности на основе анализа уже имеющихся в вузах, успешно реализующихся образовательных программах или, например, имея опыт успешно реализованных проектов программы Темпус и Эразмус плюс. И, конечно же, партнеры исследуют не только существующие учебные планы друг друга, но и их требования к качеству образования, внутреннюю систему оценки качества образовательных программ партнеров. Университеты выясняют, действительно их партнеры имеют возможность обеспечить студентам гарантии высокого качества обучения. Важно также изучить требования национального законодательства и стандарты стран вузов-партнеров. Большое значение также имеет опыт и организационная культура университетов-партнеров.

Использование студентоцентрированного обучения. Использование разнообразных педагогических методов, основанных на студентоцентрированном обучении, является общим требованием для повышения мотивации студентов, обеспечения их вовлеченности в учебный процесс. Реализацию студентоцентрированного обучения можно назвать основой для всех международных совместных программ. Повсеместное внедрение данной методики помогает облегчить адаптацию иностранных студентов к процессу обучения в принимающем университете-партнере. Реализация гибких траекторий обучения будет способствовать не только обеспечению, но и планомерному повышению качества обучения.

Отбор студентов. Участником международных совместных программ может быть только академически успешный, трудолюбивый и авантюрный студент, открытый к положительным рискам. Он должен быть готовыми к преодолению возможных академических проблем программы и способен адаптироваться к институциональным различиям в преподавании в университетах-партнерах.

Для обеспечения высокого качества обучения иностранных студентов по международным совместным программам администрация вуза должна уделять повышенное внимание к их потребностям и ожиданиям. Необходимо прилагать дополнительные усилия для быстрой адаптации иностранных студентов к процессу обучения и аттестации в принимающем университете, уделять личное внимание каждому такому студенту, консультировать его по всем интересующим вопросам. Целесообразно организовывать специальные информационные мероприятия и встречи для студентов, выяснять, с какими трудностями они сталкиваются в принимающем университете, чтобы оперативно решать возможные проблемы, связанные как с процессом обучения, так и с бытовыми условиями проживания. Дополнительная поддержка и внимание важны для студентов не только при решении практических вопросов, но и психологически.

Следует проводить регулярные опросы студентов, участвующих в реализации международных совместных программ, ориентироваться на их мнение для совершенствования учебного процесса.

Помимо предоставления студентам специализированных информационных ресурсов, мы считаем необходимым предусмотреть наличие профессионального специалиста, который бы непосредственно занимался решением возникающих проблем у студентов, обучающихся по международным совместным программам. Данное лицо должно не просто решать административные вопросы в рамках программы, а представлять информацию и поддержку студентам, разрабатывать инициативы по улучшению качества реализации программы, организовывать встречи и мероприятия, получать отзывы о проблемах, с которыми сталкиваются студенты как в процессе обучения, так и в быту. Его в какой-то степени следует рассматривать как организатора «студенческого сообщества» международной совместной программы, он должен до минимума снизить отчуждение и стресс иностранных студентов в университете-партнере. Дополнительная административная поддержка студентам, обучающимся по международным совместным программам, является необходимым условием для обеспечения высокого качества подобных программ, позволит значительно улучшить успеваемость студентов в вузах-партнерах.

Преподавательский состав. Преподаватели международной совместной программы, несущие ответственность за качество обучения по своим дис-

циплинам, должны обладать дополнительными компетенциями. Как минимум, они должны владеть на должном уровне иностранным языком, на котором осуществляется обучение в университете-партнере, а также иметь компетенции работы в иноязычной, поликультурной среде. Преподаватели, будучи одними из лучших специалистов в рамках своих учебных дисциплин, тем не менее, обязаны регулярно проходить повышение квалификации в университетах-партнерах как по методике обучения, так и по содержанию преподаваемых ими предметов. Между преподавателями из университетов-партнеров должны быть установлены тесные научные коммуникации, что также является гарантией обеспечения высокого качества обучения по программе. С одной стороны, необходимо обеспечить удовлетворенность преподавателей условиями профессиональной деятельности в рамках программы, с другой стороны, следует периодически проводить опросы студентов о качестве преподаваемых учебных дисциплин. До преподавателей необходимо доводить всю информацию об имеющихся у студентов претензиях по учебным дисциплинам. Преподаватели должны быть способны быстро реагировать на неудовлетворенность студентов с тем, чтобы скорректировать свой учебный курс, методику преподавания, обеспечивая высокое качество обучения.

В идеале, следует выстроить систему, при которой не просто бы обеспечивалось высокое качество программы, а осуществлялось бы его постоянное повышение. И преподаватели, и административный персонал должны прилагать все усилия для обеспечения и совершенствования качества международной совместной программы, что является важнейшим условием ее реализации.

Образовательные ресурсы. Ставя на первое место достижение определенных результатов обучения в рамках программы, университеты-партнеры должны обеспечить наличие и доступность для студентов учебных ресурсов, которые позволят достигнуть именно эти результаты обучения. Следовательно, образовательные ресурсы могут отличаться в зависимости от специфики образовательной программы и результатов обучения. Виды и объемы необходимых образовательных ресурсов должны заранее согласовываться университетами-партнерами и прописываться в соглашении о реализации совместной программы. В современных условиях большое значение для студентов имеет индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным ресурсам университетов-партнеров, что значительно расширяет их возможности при поиске необходимых в процессе обучения источников. Следует также использовать возможности дистанционного обучения, развивать дистанционные образовательные технологии. Безусловно, считаем необходимым разработку для студентов, обучающихся по международной совместной программы, специальных учебно-мето-

дических пособий по каждой учебной дисциплине, в которых было бы четко прописано достижение определенных результатов обучения. Учебно-методические пособия должны быть разработаны в университетах партнерах по общей форме. Университетам-партнерам необходимо проводить мониторинг учебно-методических пособий друг друга, что обеспечит дополнительные гарантии их высокого качества.

Постоянный мониторинг. Без постоянного мониторинга и периодического пересмотра параметров образовательной программы нельзя говорить об ее качестве и эффективности. Университетам-партнерам необходимо совместно создать специальную систему постоянного мониторинга реализации международной образовательной программы, чтобы отслеживать и гарантировать достижение заранее определенных результатов обучения на всех этапах ее реализации. В мониторинге должны участвовать все заинтересованные лица: студенты, выпускники, преподаватели, административный персонал, работодатели. Мониторинг программы может включать в себя: а) опросы всех заинтересованных лиц-участников программы по различным аспектам реализации международной совместной программы и всесторонний анализ их результатов; б) анализ успеваемости студентов по программе; в) оценку уровня компетентности преподавателей, чтобы обеспечить актуальность преподаваемых дисциплин; г) анализ трудоустройства выпускников программы, их востребованность на рынке труда; д) оценку информационного и ресурсного обеспечения образовательного процесса.

Все выявленные недостатки должны документироваться и обсуждаться с университетами-партнерами. Необходимо совместно вырабатывать меры по устранению выявленных недостатков и реализовывать мероприятия по улучшению эффективности образовательной программы. В рамках международной совместной программы университеты-партнеры также могут выполнять процедуры по внешней оценке качества по отношению друг к другу и независимо оценивать эффективность внутривузовских процессов обеспечения качества. Так, например, британские вузы, реализуя совместную программу, в обязательном порядке практикуют периодический мониторинг своих партнеров как минимум раз в два года, отправляя в вуз-партнер специальную комиссию из 3-5 человек (представителей преподавательского состава, административного персонала), которая в течение нескольких дней всесторонне исследует все аспекты реализации программы в университете-партнере. По итогам такого мониторинга делаются рекомендации по оптимизации программы в вузе-партнере с целью повышения ее качества и эффективности.

В целях обеспечения качества проведения самооценки вузами качества реализуемых совместных образовательных программ предлагается использовать

модель самооценки деятельности в рамках совместной образовательной программы, заключающуюся в следующем алгоритме действий:

- выявление потребности в проведении самооценки совместной образовательной программы,
- классификацию потребностей в самооценке (наличие проблем, необходимость демонстрации результатов заинтересованным сторонам, наступление установленного вузами периода самооценки, завершение очередного этапа стратегических изменений) и их гармонизацию (возможна ситуация, когда вузы будут иметь несимметричные потребности в оценке образовательных программ);
- определение целей и задач самооценки совместной образовательной программы;
- определение формата самооценки совместной образовательной программы: областей самооценки во всех вузах-участниках, ее объема и глубины, временного интервала, полноты оценки процессов, прозрачности и открытости проведения;
- определение групп лиц, вовлеченных в самооценку совместной образовательной программы в разных вузах – внутренних и внешних стейкхолдеров/заинтересованных лиц, в том числе студентов, преподавателей, работодателей;
- определение процедур коммуникации и принятия решений между вузами и внутри вузов;
- определение принципов формирования межвузовской рабочей группы;
- формирование межвузовской рабочей группы;
- бенчмаркинг методологий самооценки на основе требований, применяемых в странах вузов-участников;
- выбор вида самооценки (ретроспективная, текущего состояния, перспективная, комбинированная);
- выбор оснований самооценки: на соответствие внешним требованиям (требований аккредитационных и др. стандартов, действующим нормативно-правовым актам), на соответствие внутренним регламентам (стратегии развития, внутренним регламентам), анализ рисков;
- выбор/разработка/адаптация методологии самооценки, в том числе концентрация на основной модели самооценки / разработка уникального практического варианта;
- конкретизацию методологии самооценки, ее адаптация к условиям конкретного вуза;
- определение источников информации с учетом специфики разных вузов и стран (документы, протоколы заседаний, статистические данные, интервью, анкетирование и др.);
- подготовку и рассылку исходных опросных форм;
- составление плана-графика самооценки, распределение заданий и определение ответственных;
- инструктаж межвузовской рабочей группы;
- проведение самооценки совместной образовательной программы;

- фиксирование результатов самооценки совместной образовательной программы и их обсуждение на различных уровнях, в том числе в разных вузах, обеспечение прозрачности;
- анализ полученных результатов, в т.ч. соотнесение с целями и задачами проверки;
- оценка результатов проведенных в вузах изменений;
- определение областей/показателей для улучшения;
- принятие решений в ходе самооценки совместной образовательной программы, в т.ч. разработка SMART-рекомендаций;
- экспертная оценка результатов самооценки совместной образовательной программы;
- оценка практической значимости и выполнимости рекомендаций, в том числе с учетом специфики вузов

и стран;

- обеспечение прозрачности результатов самооценки совместной образовательной программы;
- принятие сбалансированных совместных решений по результатам самооценки совместной образовательной программы.

Таким образом, несмотря на отсутствие какого-то единственного подхода к обеспечению качества в рамках международных совместных программ, существуют общие ориентиры системы качества, которые охватывают основные этапы создания и реализации данного вида программ. Но важно понимать, что обеспечение качества – это непрерывный процесс, вклад в который вносят все вузы-партнеры. Именно высокое качество образовательной программы является гарантией ее эффективности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Салми Д. Создание университетов мирового класса / Д.Салми. - М.: Весь мир. – 2009. –132 с.
- 2 Ереванское коммюнике [Электронный ресурс]: Четвертый Болонский политический Форум. – Ереван, 14-15 мая 2015 года / сайт МОН РФ Интеробразование. – Режим доступа: <http://gzgu.ru/doc/bolon/erevan.pdf>
- 3 Европейский подход к оценке качества совместных программ [Электронный ресурс]: Четвертый Болонский политический Форум. – Ереван, 14-15 мая 2015 года / сайт МОН РФ Интеробразование. – Режим доступа: <http://gzgu.ru/doc/bolon/2014.pdf>
- 4 Стандарты и рекомендации по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования [Электронный ресурс]: Четвертый Болонский политический Форум. – Ереван, 14-15 мая 2015 года / сайт МОН РФ Интеробразование. – Режим доступа: <http://gzgu.ru/doc/bolon/ESG.pdf>
- 5 Олейникова О.Н., Горылев А.И. Некоторые теоретические особенности систематизации междунар одных совместных образовательных программ / О.Н. Олейникова, А.И. Горылев // Казанский педагогический журнал. – 2018. - № 3. - С. 7.

Евгений Владимирович Чупрунов

Ректор Национального исследовательского Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского, Российская Федерация

E-mail: rector@unn.ru

Evgeniy Vladimirovich Chuprunov

Rector of N.I. Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod, Russian Federation

E-mail: rector@unn.ru

Александр Иванович Горылев

Руководитель Центра международных проектов и программ, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, Российская Федерация

E-mail: gorylev@fup.unn.ru

Alexander Ivanovich Gorylev

Head of the Center for International Projects and Programs N.I. Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod, Russian Federation

E-mail: gorylev@fup.unn.ru

Марина Александровна Скиба

Начальник управления обеспечения качества и стратегического развития Университета Нархоз, Председатель Экспертного совета НААР

E-mail: marina.skiba@narxoz.kz

Marina Aleksandrovna Skiba

Head of the Department for Quality Assurance and Strategic Development, Narxoz University, Chairman of the Expert Council of IAAR

E-mail: marina.skiba@narxoz.kz

МРНТИ 14.01
УДК 378



И.Р. ЛАЗАРЕНКО
доктор педагогических
наук, профессор,
Российская Федерация

I.R. LAZARENKO
Doctor of Pedagogical
Sciences, Professor,
Russian Federation

ИННОВАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ЦЕЛЕВОГО ОБУЧЕНИЯ КАК МЕХАНИЗМА КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

МАҚСАТТЫ ОҚЫТУДЫҢ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ӘЛЕУЕТІ АЙМАҚТЫҚ БІЛІМ БЕРУ ЖҮЙЕСІН КАДРЛАРМЕН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ МЕХАНИЗМІ РЕТІНДЕ

THE INNOVATIVE POTENTIAL OF TARGETED TRAINING AS A MECHANISM OF PROVIDING HUMAN RESOURCES FOR THE REGIONAL EDUCATION SYSTEM

В статье актуализируется целевая подготовка педагогических кадров с учетом потребностей региональной системы образования. Анализируется действующая модель целевого приема и обучения специалистов, в том числе в рамках федеральных проектов ее реформирования. Определяется потенциал реализации целевого обучения и трудоустройства педагогов в Алтайском крае с участием Алтайского государственного педагогического университета. Выделяются инновационные подходы целевого обучения в практике и перспективах взаимодействия педагогического вуза с региональными органами управления образованием и образовательными организациями.

Ключевые слова: *целевой прием, целевое обучение педагогов, кадровое обеспечение региональной системы образования.*

Мақалада аймақтық білім беру жүйесінің қажеттіліктерін есепке ала отырып, педагог кадрларын мақсатты оқыту өзекті деп санайды. Мақсатты қабылдаудың және мамандарды даярлаудың ағымдағы моделі, оның ішінде оны реформалау бойынша федералдық жобалар шеңберінде талданған. Алтай өлкесіндегі мұғалімдерді Алтай мемлекеттік педагогикалық университетінің қатысуымен мақсатты даярлау және жұмысқа орналастыру әлеуеті анықталды. Педагогикалық университеттің және облыстық білім беру органдарының және білім беру ұйымдарының өзара іс-қимылының перспективалары мен мақсатты оқытудың инновациялық тәсілдері анықталды.

Түйін сөздер: *мақсатты қабылдау, мұғалімдерді мақсатты оқыту, аймақтық білім беру жүйесін кадрлармен қамтамасыз ету.*

The article actualizes teacher training in concordance with the needs of the regional educational system. The author analyses current model of target enrolment and target training in particular in the framework of the federal project of its reforming and defines potential of target education and teachers employment in Altai Krai under the participation of the Altai State Pedagogical University. Especially the attention is payed to the innovative approaches of target education in practice and as perspectives of communication between pedagogical university and regional governing bodys for education and educational institutions.

Key words: *enrollment of target groups, target teacher education, staffing of the regional education system..*

Необходимость изменения существующей модели целевого обучения в вузах Российской Федерации является в настоящее время одной из обсуждаемых в соответствующих экспертных кругах темой. Данная модель, как известно, определена статьей 56 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», согласно которой право на обучение на условиях целевого приема имеют граждане, заключившие договор о целевом обучении с органом или организацией и принятые на целевые места по конкурсу, проводимому в рамках квоты целевого приема в соответствии с Порядком приема в вузы [1]. Практика реализации данной модели оказалась во многом несовершенной, о чем, в частности, заявил Д.А. Медведев на селекторном совещании Правительства России с участием глав регионов и ректоров вузов 16 октября 2016 г. Отмечалось несовершенство набора абитуриентов на целевое обучение, фактическое отсутствие мер социальной поддержки студентов-целевиков со стороны заказчика, слабость механизмов гарантированного трудоустройства выпускников целевого обучения и другое [2].

При наличии некоторых недостатков целевого приема и целевого обучения, в дискуссиях часто высказывается мнение об отмене данного механизма кадрового обеспечения. В январе 2018 г. «Учительская газета» опубликовала мнения авторитетных экспертов в сфере профессионального образования по данному вопросу. Среди них прозвучали: «Выправление ситуации – это реальное повышение заработной платы молодых специалистов, а не целевой прием», «Отмена целевого приема и заключение договоров на целевое обучение только на старших курсах», «Полный отказ от целевого обучения, которое является пережитком советской системы распределения выпускников вузов» и другие [3]. Мы не разделяем данные позиции. Во-первых, существующая разница условий социально-экономического развития регионов России и необходимость, в связи с этим, обеспечения гарантий привлечения квалифицированных кадров для трудоустройства в регионы. Во-вторых, в связи с существенным инновационным потенциалом механизма целевого обучения, раскрытие которого будет способствовать повышению качества подготовки специалистов, в том числе педагогов.

Следует отметить, что при использовании понятия «инновационный», мы исходим из двух его содержательных характеристик, выступающих и показателями изменений, «новшества» и «эффективности». Причем первая характеристика, на наш взгляд, в вопросах, связанных с образованием, не может быть определяющей, если не получена оценка с позиций второго понимания.

На упомянутом выше правительственном совещании 2016 г. были рассмотрены инновационные практики и проекты совершенствования модели целевой подготовки специалистов в различных отраслях. Отдельно был отмечен экспериментальный подход совершенствования модели целевой подготовки педа-

гогов, разработанный коллективом Нижегородского государственного педагогического университета имени К. Минина. В кратком описании суть предлагаемого подхода заключается в следующем:

- перенос акцента с целевого набора на целевое обучение, то есть заключение договора не с абитуриентом, а мотивированным на педагогическую профессию студентом 2-го или 3-го года обучения;
- проведение комплексного экзамена готовности к педагогической профессии с последующей организацией конкурса на целевое обучение и рейтингованием студентов;
- реализация учебных планов так называемого «универсального бакалавриата», предполагающего начало предметной подготовки с 3-го курса с заключением договора на целевое обучение и указанием профиля подготовки;
- заключение трехстороннего договора с участием студента (его представителя), заказчика и вуза;
- трудоустройство выпускника в соответствии с договором;
- постдипломное сопровождение молодого специалиста (педагога) во взаимодействии вуза с образовательной организацией-работодателем.

С более подробным описанием экспериментальной модели можно ознакомиться, обратившись к источнику [4].

Представленная на совещании модель целевого обучения Мининского университета в 2017 г. была апробирована в четырех регионах России – Нижегородской, Ульяновской, Свердловской областях и Алтайском крае как федеральный пилотный проект. Мининская модель с большим интересом была встречена в профессиональном педагогическом сообществе Алтайского края, так как в регионе целевая подготовка педагогов рассматривается в качестве важнейшего ресурса при решении кадровых вопросов. По прохождении процедуры конкурсного отбора Алтайский государственный педагогический университет, во взаимодействии с региональным и муниципальными органами управления образованием, образовательными организациями общего образования, выполнил по данному направлению Государственную заданию. Ранее нами была подготовлена публикация о ходе апробации экспериментальной модели целевой подготовки педагогов и ее результатах в Алтайском крае [5].

В целом, Мининская модель целевой подготовки педагогов нами характеризуется как инновационная, обеспечивающая профессиональную мотивацию студентов в процессе обучения, закрепление выпускников по месту трудоустройства и их профессиональную адаптацию. Вместе с тем, мы пришли к пониманию того, что данная модель не может являться универсальной, поскольку следует учитывать региональную образовательную специфику и имеющуюся практику целевой подготовки. Далее. Идея организации целевой подготовки в логике универсального бакалавриата. В регионе экспертное мнение склонилось к тому,

что подготовка педагога изначально невозможна вне предметной направленности:

- в предметной структуре осуществляет работу Учебно-методическое объединение педагогов Алтайского края;

- более 70% старшеклассников обучаются по профильным общеобразовательным программам, и поступающие в университеты абитуриенты уже заранее определяют с профессией и предметным профилем;

- допущение двухлетнего перерыва (от школьной к вузовской программе) по ряду предметов – иностранный язык, русский язык, математика, физика и другим – может крайне негативно сказаться на качестве подготовки.

В условиях Алтайского края несколько искусственно выглядит процедура проведения вступительного конкурса среди студентов на программу целевого обучения. В регионе договоры заключаются не от лица регионального министерства, а с конкретными муниципалитетами. Договорные отношения строятся на принципе «землячества», то есть изначальной социальной адаптации студента по месту жительства при очевидной разнице условий «село-город». Есть риск, что при реализации конкурсного подхода более сильные выпускники будут направлены в лучшие школы Алтайского края, а более слабые школы, как правило, отдаленных районов региона, особо нуждающиеся в молодых педагогах, так и не получают успешных выпускников.

Да, государство создает значительные преференции слабым абитуриентам через процедуру целевого приема. Возможно, будет правильной его отмена для центральных вузов России. Но в регионах Сибири и Дальнего Востока, со значительной сельской территорией, целевой прием обеспечивает возможность поступления в вуз мотивированных на профессию сельских абитуриентов, которые не всегда могут конкурировать с выпускниками городских школ. Сельская школа, зачастую, работает в более сложных условиях, нежели городская. Подвоз детей, кадровое взаимодействие в сетевом режиме, неучебные дни в суровое зимнее или паводковое время – эти и другие особенности вполне «объективно» влияют на качество образования.

Результаты апробаций экспериментальных моделей по педагогической и другим отраслям явились основанием для определенных управленческих решений по вопросу целевого обучения. В декабре 2017 г. Правительством России было принято решение о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» в части совершенствования целевого обучения [6]. В конце марта 2018 г. данный законопроект был принят в первом чтении Государственной Думой. Отметим его основные аспекты:

- квота на целевой прием сохраняется. При этом Прием на целевое обучение осуществляется по специальностям и направлениям подготовки, перечень которых устанавливается правительством РФ. Квоты с учетом потребностей экономики Российской Федерации

в квалифицированных кадрах и отраслевых особенностей устанавливаются правительством РФ, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления;

- в число существенных условий договора о целевом обучении включается обязательство студента по освоению образовательной программы, указанной в договоре о целевом обучении. Вводится норма об установлении в договоре о целевом обучении срока осуществления трудовой деятельности в организации, определенной указанным договором, но не менее трех лет, и срока трудоустройства в эту организацию. При определении размера штрафных санкций за неисполнение условий договора о целевом обучении предлагается ограничиться возмещением заказчику целевого обучения в полном объеме расходов, связанных с предоставлением мер социальной поддержки, не взымая двукратного штрафа.

- прописывается ответственность заказчика целевого обучения за нетрудоустройство выпускника. Она становится равной не двукратному размеру социальной поддержки, как это предусмотрено в настоящее время в законе, а трехкратной величине среднемесячной заработной платы в субъекте Российской Федерации, на территории которого должен быть трудоустроен выпускник в соответствии с договором о целевом обучении [7].

Очередным этапом доработки механизма целевого обучения явился Федеральный закон от 3 августа 2018 г., которым были внесены изменения в части снятия понятия «целевого приема» и возможного перевода договорных обязательств в систему трехсторонних взаимоотношений, в том числе в рамках одного договора – между обучающимся (его представителем), организацией, осуществляющей образовательную деятельность и организацией, в которую будет трудоустроен гражданин по окончании обучения [8].

Как видим, изменения касаются обеспечения гарантий трудоустройства специалистов. «Открытыми», в нормативном понимании, остаются вопросы, связанные с самой организацией целевого обучения в вузах. И здесь, на наш взгляд, раскрывается инновационный потенциал механизма целевого обучения, как событие региональной автономии во взаимодействии субъектов «вуз–заказчики–студент». Базовым принципом целевой подготовки педагогов в периферийных регионах, на наш взгляд, должен являться «принцип региональности» – первостепенный учет в деятельности педагогического университета социально-экономического и культурно-исторического своеобразия региона.

Если характеризовать Алтайский край с позиций специфики социально-экономического развития, то очевидным является его значительная территориальная протяженность при сравнительно низкой демографической плотности населения (на 170 тыс. км² проживает 2,4 млн. чел.) и сохраняющаяся аграрная экономическая специализация. Этим во многом определена структура системы общего образования в Ал-

тайском крае. Она представлена 1100 образовательными организациями, из которых более 900 расположены в сельских районах, а из них около 700 имеют статус малокомплектных школ [9]. При подготовке педагогических кадров Алтайский государственный педагогический университет не может не учитывать данного обстоятельства. В отличие от вузов федерального значения, педагогический университет Алтайского края принимает более 90% абитуриентов из местных школ и обеспечивает трудоустройство более 70% выпускников в образовательных организациях региона.

В связи с этим, педагогический университет является одним из ключевых субъектов в выстраивании региональной модели целевой подготовки педагогов в регионе. Данное направление работы осуществляется в рамках специального соглашения Алтайского государственного педагогического университета с Министерством образования и науки Алтайского края – «О сотрудничестве по вопросу развития кадрового и инновационного потенциала системы образования Алтайского края». Не затрагивая вопросов, относящихся к сфере социального обеспечения и гарантий трудоустройства в рамках целевого обучения, остановимся на его отдельных (нами понимаемых как «инновационных») организационно-содержательных аспектах.

Признаком «состоятельности» проводимого обзора практики и проектирования целевого обучения является заметная доля студентов-целевиков в Алтайском государственном педагогическом университете. В настоящее время в вузе обучается около 1000 целевиков при общем бюджетном контингенте 4500 человек на всех формах обучения, то есть эта доля составляет более 22%.

Исходным действием механизма целевого обучения выступает привлечение мотивированных к педагогическому труду абитуриентов в рамках формирования контингента поступающих по квоте целевого приема. На наш взгляд, целевой прием следует рассматривать как элемент региональной системы непрерывного педагогического образования в части взаимодействия школы и педагогического университета. Вузские педагогические профориентационные площадки в системе общего образования региона – профильные классы, предметные олимпиады, школы, вожатские смены и т.д. – в перспективе должны стать местом оформления заявок на целевой прием абитуриентов.

Важнейшим направлением целевого обучения является привлечение заказчика (работодателя) к экспертизе и реализации образовательных программ. В настоящее время по результатам промежуточных аттестаций 2 раза в год вуз информирует муниципальные органы управления образованием об успеваемости студентов-целевиков. В обязанность университета также входит согласование вопросов, связанных с переводом на другую форму обучения или профиль направления подготовки. Перспективой выступает формирование индивидуальных образовательных траекторий студентов-целевиков с участием заказчика в определении

курсов по выбору, факультативов, тематики выпускных квалификационных работ.

Индивидуализация обучения студента-целевика является одним из ключевых аспектов качества подготовки педагога с точки зрения понимания качества как соответствия содержания квалификации выпускника ожиданиям заказчика, исходя из условий работы в конкретной образовательной организации. Нами определены наиболее востребованные в региональном контексте векторы индивидуализации обучения – работа учителя-предметника с детьми с ОВЗ, одаренными детьми, разновозрастными категориями обучающихся и т.д. Вместе с тем, нами осознается проблема, связанная с процессом индивидуализации в рамках целевого обучения. Индивидуальная образовательная траектория требует значительных трудозатрат со стороны преподавателей и учебно-вспомогательного персонала. При существующих нормах финансирования реализации образовательных программ массовое индивидуальное обучение невозможно. Возникает вопрос о необходимости софинансирования части образовательной программы из средств заказчика.

Одним из проявлений региональной специфики содержания подготовки педагогов является ее полипредметный характер. В малочисленной сельской школе полноценная нагрузка учителя складывается из возможности преподавать два и более предметов. Адекватными ответами явились:

- приоритет двухпрофильных программ в структуре педагогического бакалавриата;
- наращивания полипредметности от бакалавриата к магистратуре. Например, бакалавриат «Физика и Информатика» усиливается «целевой» магистратурой по математике.

В настоящее время прорабатывается возможность получения студентом-целевиком параллельного образования по основной и дополнительной профессиональной образовательной программ. Так, наряду с предметной педагогической подготовкой, при заключении дополнительного соглашения с заказчиком, студент-целевик может получить востребованную квалификацию педагога-дефектолога или организатора детского туризма.

В рамках обеспечения целевого обучения предусмотрена организация педагогической практики на базе образовательных организаций заказчика. В целях более глубокого погружения в профессиональную среду, ранней адаптации к условиям конкретных образовательных организаций, временного закрытия педагогических вакансий разработана и реализуется модель длительной выездной педагогической практики с временным замещением педагогических вакансий. Обязательными условиями участия студента-целевика в данном проекте являются: привлечение студентов старших курсов, прохождение практики в школах «своего» муниципалитета, замещение временной педагогической вакансии на условиях организации практики и заключения срочного трудового договора, перевод

на индивидуальный учебный план, период практики – от 1 семестра до 1 учебного года, использование технологий дистанционного обучения. При направлении на длительную практику между вузом и муниципалитетом заключается дополнительный договор, в котором прописываются социальные обязательства по оплате проезда, прохождению медосмотра, организации практики, трудоустройству, аренде жилья, коммунальных услуг, материальной помощи и т.д. Трудоустроившимся студентам-выпускникам, прошедшим во время обучения длительную педагогическую практику в малокомплектных школах, в рамках участия в конкурсе на губернаторский грант (250 тыс. руб.) предусмотрен дополнительный бонус.

Перспективным направлением в развитии целевого обучения является разработка системы рейтингового оценивания достижений студентов-целевиков. Данный инструмент позволит, с одной стороны, получить объективный показатель выполнения обязательств обучающегося перед заказчиком, с другой – будет способствовать популяризации достижений и профессиональной карьере будущего педагога. Применение данного инструмента возможно с использованием «электронного портфолио» университета, а также через участие в конкурсе «Лучший выпускник университета».

В логике целевого обучения нам представляется обязательным этап постдипломного сопровождения выпускника, трудоустроившегося в соответствии с целевым договором. Для вуза этим обеспечивается обратная связь с работодателем на предмет качества

целевой подготовки, а для выпускника – возможность закрепления по месту трудоустройства и успешный профессиональный рост. Нам не представляется возможным персональное наставническое сопровождение выпускника, как это предусмотрено в Мининской модели в течение 1 учебного года, в силу ограниченности кадровых и финансовых ресурсов университета. Вместе с тем, видится обязательным «адресное» участие вуза, его профильных кафедр в дальнейшем профессиональном становлении выпускников, в первую очередь, по вопросу актуальных повышений квалификации. Также нам понимается эффективным развитие диалоговых площадок профессионального роста выпускников. Такой площадкой мы рассматриваем ежегодный Форум «Молодой учитель. Формула успеха». Данный Форум пользуется большой популярностью среди выпускников, так как организуется на основе проработки трендов для системы образования вопросов, в том числе по проблемам целевого обучения. На Форуме молодые педагоги могут выступить в качестве спикеров, экспертов, совместно определить инновационные проекты и провести их экспертизу.

Таким образом, механизм целевого обучения является не только инструментом, обеспечивающим гарантии трудоустройства выпускников в социально значимых профессиональных сферах, но и инновационной средой при проектировании и апробации технологий и средств обеспечения качества профессионального образования, в том числе в рамках подготовки педагогов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон. Об образовании в Российской Федерации: утв. 29.12.2012, № 273-ФЗ.
2. О повышении эффективности целевого обучения и целевого приёма [Электронный ресурс]: Материалы селекторного совещания Правительства России, 16.10.2016. – Режим доступа: <http://government.ru/news/24903>.
3. Решит ли проблему с кадрами целевое обучение? // Учительская газета. – 16.01.2018. - № 3.
4. Федоров, А.А., Седых, Е.П. Моделирование процессов целевого обучения и трудоустройства в системе педагогического образования / А.А. Федоров, Е.П. Седых // Психологическая наука и образование. – Т. 20. – № 5. – С. 93-98.
5. Лазаренко И.Р., Волохов С.П. Профессионально-образовательное сопровождение целевого обучения педагогов с учетом потребностей системы образования Алтайского края / И.Р. Лазаренко, С.П. Волохов // Вестник Мининского университета. – 2017. – № 3 (20).
6. Распоряжение Правительства Российской Федерации. О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» в части совершенствования целевого обучения: 26.12.2017 № 2945-р.
7. Проект о совершенствовании целевого обучения специалистов: 29.03.2018. – Режим доступа: <http://tass.ru/obschestvo/5078501>.
8. Федеральный закон. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования целевого обучения: утв. 03.08.2018, №337-ФЗ. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71905504>.
9. Алтайский край. Итоги 2016 года. Общее образование. – Режим доступа: http://www.educaltai.ru/about_main/report.

Ирина Рудольфовна Лазаренко

Ректор Алтайского государственного педагогического университета, Российская Федерация

E-mail: rector@altspu.ru

Irina Rudolphovna Lazarenko

Rector,
Altai State Pedagogical University,
Russian Federation

E-mail: rector@altspu.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



Г.А. МЕДИЕВА
доктор экономических
наук, академик НИА РК,
Республика Казахстан

G.A. MEDIEVA
Doctor of Economic
Sciences,
Academician of NEA RK,
Republic of Kazakhstan

О ВОПРОСАХ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ИНЖЕНЕРНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ В КАЗАХСТАНЕ

ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ИНЖЕНЕРЛІК МАМАНДЫҚТАРДЫҢ МАМАНДАРЫНЫҢ БІЛІКТІЛІГІН РАСТАУ СҰРАҚТАРЫ ТУРАЛЫ

ON CONFIRMATION OF QUALIFICATION OF SPECIALISTS FOR ENGINEERING SPECIALTIES IN KAZAKHSTAN

Стратегической задачей развития экономики Республики Казахстан является создание независимых центров подтверждения квалификации специалистов. Одним из таких центров является «Международный независимый центр подтверждения квалификации» (МНЦПК), созданный при Национальной инженерной академии Республики Казахстан. В статье рассматривается опыт МНЦПК в повышении качества человеческого капитала Казахстана.

Ключевые слова: подготовка кадров, повышение квалификации, инженерные квалификации.

Қазақстан Республикасының экономикасын дамытудың стратегиялық міндеті мамандардың біліктілігін растау үшін тәуелсіз орталықтарды құру болып табылады. Осы орталықтардың бірі Қазақстан Республикасының Ұлттық инженерлік академиясы жанынан құрылған «Халықаралық тәуелсіз біліктілікті растау орталығы» (ХТБРО) болып табылады. Мақала Қазақстанның адами капиталының сапасын жақсартудағы ХТБРО тәжірибесін зерделейді.

Түйін сөздер: кадрларды дайындау, біліктілігін арттыру, инженерлік біліктілік.

The strategic task of economic development of the Republic of Kazakhstan is the creation of independent centers for the confirmation of the skills of specialists. One of these centers is the "International Independent Qualification Confirmation Center" (ISTC), established under the National Engineering Academy of the Republic of Kazakhstan. The article examines the experience of the ISTC in improving the quality of the human capital of Kazakhstan.

Key words: personnel training, advanced training, engineering qualification.

В современном обществе роль инженера велика и в перспективе она будет нарастать. Индустриально-инновационное развитие сопровождается изменением структуры экономики и увеличением спроса на более квалифицированных рабочих и специалистов. Сегодня квалификация выпускников не в полной мере удовлетворяет работодателей. В частности, наблюдается разрыв между теоретической и практической подготовкой.

Поэтому качество подготовки специалистов не снимается с повестки дня мирового сообщества и обретает все большую актуальность. Всем этим процессом движут быстроменяющиеся условия рынка, рыночные механизмы, обновление производства, развитие техноло-

гий и инноваций, создающие предпосылки построения глобальной инженерной платформы. Именно она дает толчок развитию экономики как мира в целом, так и ВВП любой страны.

Президент Казахстана Нурсултан Назарбаев уделяет особое внимание развитию инженерного дела в нашей стране. Сегодня приоритетом становится образование, подготовка профессиональных кадров, прежде всего для инженерной работы, технологических производств, для научно-исследовательских лабораторий.

Глава государства в своем Послании народу Казахстана «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» поставил задачу улучшения качества человеческого капитала. При этом отметил,

что необходимо обеспечить высокий уровень профессиональной компетентности кадров и выработать механизмы ее контроля [1].

Разумеется, основная ответственность за выпуск специалистов высокой квалификации ложится, прежде всего, на высшие учебные заведения, задача которых – предоставлять образование на уровне мировых стандартов, отдавая приоритет развитию точных и инженерных наук.

Хочу отметить, что по количеству высших учебных заведений на душу населения Казахстан занимает место в числе лидеров в мире. По коэффициенту интеллектуализации населения (число студентов на 10 тыс. населения) мы также на передовых позициях. И ключевым вопросом сегодня является прежде всего качество образования, его приближение к требованиям реальной экономики.

При этом под вопрос ставится правомерность того, что квалификацию специалистов оценивает тот же, кто и обучает их – наши вузы, зачастую далеко недостаточно связанные с современным передовым производством.

Поэтому Президент Казахстана в 2013 году поставил важную задачу о создании независимых центров подтверждения квалификации специалистов.

Это очень принципиальный и системный шаг, призванный в корне изменить взаимоотношения всех сторон, представленных на рынке квалифицированного труда – системы образования, специалистов, бизнеса.

Это и очень непростой механизм, состоящий из нескольких факторов: во-первых, требуются надежные правовые основы, во-вторых, необходимо создание действенного симбиоза системы обучения и требований производства.

По первому фактору – для внедрения системы сертификации квалификации специалистов и создания специальных центров в Казахстане у нас уже имеется стартовая правовая база. В Законе РК «О техническом регулировании» разделено предоставление образовательных услуг от сертификации персонала и определены нормы по техническому регулированию стандартизации, подтверждению соответствия и аккредитации [2].

Процедура аккредитации органов по подтверждению соответствия и требования к организациям, которые могут заниматься сертификацией квалификаций, прописаны в Законе РК «Об аккредитации в области оценки соответствия» [3].

Согласно Закону РК «Об образовании», система внешней оценки учебных достижений выступает в роли главного инструмента мониторинга и оценки качества образовательных услуг и в целом эффективности функционирования системы образования. В Трудовом кодексе РК введена норма о профессиональных стандартах и системе квалификации [4].

Законом РК «О Национальной палате предпринимателей» предусмотрено осуществление независимой сертификации квалификации специалистов. В нем про-

писаны функции Национальной палаты в сфере подготовки, переподготовки, повышения квалификации, сертификации и аттестации кадров в отраслях экономики и развития технического и профессионального образования [5].

Если перейдем ко второму фактору о создании симбиоза между системой обучения и требованиями производства – это в первую очередь возлагается на независимые центры подтверждения квалификации.

Одним из таких центров является «Международный независимый центр подтверждения квалификации» (МНЦПК), созданный при Национальной инженерной академии Республики Казахстан (НИА РК).

Национальная инженерная академия РК сумела за годы Независимости не только сохранить инженерный потенциал, но и значительно усилить его творческое ядро.

Академия уделяет большое внимание и повышению престижа профессии инженера в стране. Для этого Академией ежегодно проводится Республиканский конкурс «Лучший инженер года». За последние три года «Лучшими инженерами» страны стали 50 человек из разных инженерных отраслей. Они работают в разных регионах страны, решают разные технические задачи, но все они сохранили преданность своей профессии – остались Инженерами с большой буквы. То есть Инженерная Академия шагает в ногу со временем во взаимосвязи: отраслевая наука – поиск и создание инновационных технологий для производства – внедрение эффективных современных технологий в производство – оказание содействия в подготовке высококвалифицированных инженерных кадров – сотрудничество с международным научно-инженерным сообществом. Все это способствует созданию МНЦПК и организации его работы на самом высоком уровне. Сегодня Национальная инженерная академия Республики Казахстан – флагман научно-инженерного сообщества страны, объединяет в своем составе ведущих ученых, известных инженеров, экспертов и руководителей крупных производственных компаний. Академия выстроила уникальную структуру, не только по отраслевому принципу, но и по региональному. В структуре академии 10 отделений, 13 областных филиалов, 12 научно-технических и инженерных центров, тесно взаимодействующих с крупными промышленными предприятиями. К решению задач по организации центра подтверждения квалификации НИА РК подошла очень серьезно. В первую очередь, Академия изучила мировой опыт. Он показал, что, хотя понятие квалификации работников используется очень давно, однако системный подход к нему на уровне государств начал формироваться, по сути, только в последней четверти XX века. И это стало переходом на качественно новый уровень. Приведем несколько примеров, например, опыт Южной Кореи.

В 1973 году там был принят закон «О Национальной системе технических квалификаций». И поставлена задача – совершить прорыв в сфере технологий на уровне стран-лидеров мирового развития.

Было выбрано 7 общенациональных уровней квалификации и установлено, что переход с уровня на уровень осуществляется только по результатам независимого профессионального тестирования. Результат – рост ВВП Южной Кореи более чем в 100 раз и прорыв в мировую элиту технологических стран.

В Германии организацией, внедрением оценки и присвоением квалификации выпускникам учебных заведений занимаются промышленные/ремесленные палаты. Они содействуют созданию правовой, нормативной и методологической базы, поддерживают различные агентства и центры, занимающиеся оценкой компетентности специалистов по отраслям. В промышленных и ремесленных палатах имеются отдельные департаменты содействия развитию профессионального образования и обучения. Именно они обеспечивают тесную связь учебных заведений и центров профессионального обучения с предприятиями и центрами сертификации.

В этих и ряде других стран система независимой оценки профессиональной компетентности обученных молодых специалистов является завершающим и обязательным этапом подготовки в учебных заведениях профессионального образования и обучения перед началом трудовой деятельности. То есть выпускники колледжей и различных центров профессионального обучения наряду с документами об образовании получают сертификат независимого оценочного органа о достигнутом уровне квалификации.

Аналогичные подходы стали использоваться и в Европейском Союзе.

Разработана Европейская рамка квалификаций как образец для Национальных рамок. На их основе разрабатываются Отраслевые рамки квалификаций и Профессиональные стандарты.

Профстандарты выполняют тройную функцию:

- Аккумулируют требования рынка к специалистам данной профессии.
- Являются основой для создания программ обучения и подготовки специалистов.
- Совместно с отраслевой рамкой служит базой для присвоения и подтверждения квалификации специалистов.

Весь этот опыт нами тщательно проработан, и можно отметить три главных вывода.

Первый – что в передовых странах идет формирование общенациональных требований к квалификациям и сертификации специалистов.

Второй – то, что ни в одной стране ими не охватываются все профессии – охватываются только приоритетные для страны.

- В Южной Корее – 727, в Германии – 400, Дании – 123 и т.д.

И все профессии законодательно делятся на регулируемые и нерегулируемые.

Третий вывод – независимость системы сертификации специалистов как от учебных заведений, так и от

конкретных работодателей.

И охват ею всех ключевых уровней квалификации – вплоть до ведущих инженеров и руководителей производства.

В этом направлении что было сделано в Казахстане? Во-первых, сформирована Национальная система квалификаций, куда входит и сертификация специалистов. Утверждена Национальная рамка квалификаций. Она полностью совместима с европейской – по 8-ми уровням в масштабах страны.

На основе Национальной рамки разработаны Отраслевые рамки квалификаций в сферах образования и науки, труда, сельского хозяйства. Сейчас идет процесс разработки профессиональных стандартов, который координируется Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен». На сегодняшний день приказом НПП РК «Атамекен» №239 от 06.09.2018г. утверждены профессиональные стандарты транспорта и логистики по более 10-и направлениям, которые были разработаны Союзом «KAZLOGISTICS». Хочу отметить, что разработками профессиональных стандартов занимаются крупные отраслевые производственные объединения. Это уже позволяет учитывать в документе своевременные требования рынка и производства и послужит основным документом для эффективной организации работы независимых центров подтверждения квалификаций.

Согласно нашим выводам НИА РК создала МНЦПК по 6 направлениям, которые приведены на рисунке 1.

Международный Независимый Центр Подтверждения Квалификации (МНЦПК)



Все эти направления возглавляются ведущими отраслевыми корпорациями и объединениями. Например, в области архитектуры и строительства направление будет курироваться самой крупной проектной академией в Казахстане со свыше 80-летней историей на этом поприще «KAZGOR», в области нефти и химиче-

ских технологий крупной энергетической ассоциацией «KAZENERGY», по направлению энергетика – «Национальным ядерным центром РК», в области транспорта и логистики – «Казахским дорожным научно-исследовательским институтом», в стенах которого проводятся экспертизы всех дорожно-строительных работ по всей стране и др.

Согласно организационной схеме на сегодняшний день НИА РК завершила по всем направлениям разработки тестов совместно с представителями производства для определения уровней теоретических и практических подготовок специалистов. Следующий этап – ведутся переговоры с крупными производственными корпорациями о проведении второго этапа тестирования непосредственно на базах производственных предприятий. МНЦПК, кроме организационной части, строит свою работу на перспективу. В этом плане начал изучать инженерные программы во всем мире. В этой работе помощь оказывает авторитет НИА РК на международной арене. Ее хорошие международные связи способствуют серьезному изучению инженерных программ в мире. Приведу некоторые из них.

Международные соглашения о признании инженерных программ

Необходимость эффективного и качественно функционирования международно-признанных программ подтверждается многими странами мира, подписавшими соглашения о взаимном признании образовательных программ. Межгосударственные соглашения признают системы инженерной аккредитации государств-участников и программы инженерного образования, аккредитуемые ими, а также подтверждают, что выпускники программ, аккредитованных организациями по инженерной аккредитации каждого государства-участника, готовы к практике инженерного дела на начальном уровне.

Международный реестр профессиональных инженеров

К примеру, существует Международный реестр профессиональных инженеров, объединяющий квалифицированных специалистов данной отрасли. Однако Казахстан не подписывал соглашений о взаимном признании, и не является частью организаций, которые регулируют составление Международного реестра. Это отсутствие ограничивает способность казахстанских инженеров быть принятыми на работу в других странах мира, снижая их конкурентоспособность, мобильность и профессиональные возможности.

Европейская Федерация Национальных Инженерных Ассоциаций

Еще в 1951 году Европа признала необходимость признания инженерных программ для обеспечения мобильности инженеров путем создания Европейской Федерации Национальных Инженерных Ассоциаций (далее - Федерация), деятельность которой ориентирована в следующих направлениях:

- Обеспечение признания европейских инженерных квалификаций и защита этих квалификаций для упрощения свободы мобильности инженеров и возможности практиковать как внутри, так и за пределами Европы;

- Защита и продвижение профессиональных интересов инженеров. Стимулирование высоких стандартов образования, профессиональной практики и их регулярный пересмотр.

- Содействие установлению и развитию культурных и профессиональных связей в инженерной профессии, особенно в Европе.

Штаб-квартира Федерации находится в Брюсселе, в настоящее время она объединяет национальные организации большинства стран Европы, включая государства-члены Европейского союза. Федерация ведет индекс профессиональных программ высших учебных заведений 25 государств-членов, а также Франции и Норвегии. Эти программы признаны Федерацией как отвечающие требованиям образования для европейского инженера. Индекс также содержит краткие описания систем образования этих стран. Индекс содержит около 14 000 инженерных программ. Инженеры, имеющие квалификацию в области образования и дополнительный профессиональный опыт, в течение семи лет, могут подать заявку на получение сертификации «Европейский инженер», что позволит включить их в реестр Федерации.

Вашингтонское соглашение

Вашингтонское соглашение было подписано в 1989 году восемью англо-говорящими странами (в лице аккредитующих организаций этих стран, проводящих общественно-профессиональную аккредитацию) в подтверждение взаимного признания критериев и процедур общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ в области техники и технологии (инженерных образовательных программ).

Как и в случае с другими соглашениями, подписавшие стороны стремятся к развитию и признанию передовой практики в области инженерного образования. Деятельность участников Соглашения направлена на содействие развивающейся глобализации взаимного признания инженерных квалификаций. Вашингтонское соглашение специально ориентировано на академические программы, касающиеся практики инженерного дела на профессиональном уровне.

Соглашение предполагает, что аккредитация инженерных академических программ является ключевой основой для практики инженерного дела на профессиональном уровне в каждой из стран или территорий, на которые распространяется ее действие. Соглашением устанавливаются стандарты профессионального инженерного образования в странах-участницах.

Изначально участниками Соглашения были шесть государств, в настоящее время это хорошо структурированная и востребованная организация, объединяющая в своем составе 19 государств, а также 5 организа-

ций, имеющих временный статус.

Сиднейское соглашение

Сиднейское соглашение о признании программных технологий было подписано в 2001 году Австралией, Канадой, Гонконгом, Южной Африкой, Новой Зеландией и Соединенным Королевством с целью признания инженерных программ, аккредитованных участниками на уровне инкорпорированного инженера-разработчика. Декларация действует аналогично Вашингтонскому соглашению.

Дублинское соглашение для инженерно-технических программ

В мае 2002 года национальные инженерные организации Канады, Ирландии, Южной Африки и Соединенного Королевства подписали соглашение, создающее условия для взаимного признания квалификаций инженерных техников в четырех странах.

Федерация инженерных организаций исламских стран (FEIIC).

Аккредитация Федерации инженерных организаций - это процесс, с помощью которого деятельность объекта проверяются сторонним агентством по аккредитации в целях определения соблюдения соответствующих стандартов.

Если объект соответствует стандартам аккредитованного агентства, он получает статус аккредитации от аккредитующего агентства.

Федерация инженерных организаций исламских стран (FEIIC), впервые созданная в мае 1989 года, состоит из 16 стран-членов и ряда корпоративных и ин-

ституциональных членов из числа научных и исследовательских учреждений, консультантов, подрядчиков и других организаций.

В настоящее время согласно изученным программам Национальная инженерная академия ведет работу по установлению сотрудничества с рядом международных организаций:

- WA - Вашингтонское соглашение (Washington Accord)

- Регистр инженеров APEC (APEC Engineer Register)

- ENAEE - Европейская сеть по аккредитации в области инженерного образования (European Network for Accreditation of Engineering Education)

- SEFI - Европейское общество инженерного образования (Societe Europeenne pour la Formation des Ingenieurs)

- ESOEPE - Европейская постоянная наблюдательная комиссия по инженерной профессии и образованию (European Standing Observatory for the Engineering Profession and Education).

Думаю, все это несомненно положительно отразится в работе МНЦПК.

В заключение хочется отметить, что вся эта работа ведется ради получения синергетического эффекта в объединении интересов всех игроков на рынке квалифицированного труда: системы образования, производства и бизнеса. Именно через систему подтверждения квалификаций все они станут заинтересованными в конечном результате. Это будет важным шагом в повышении качества человеческого капитала Казахстана. И позволит совершить прорыв в новое качество профессиональных кадров.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» [Электронный ресурс]: 31 января 2017 года / Официальный сайт Президента Республики Казахстан. – Режим доступа: <http://www.akorda.kz/>

2 Республика Казахстан. Закон РК. О техническом регулировании [Электронный ресурс]: принят 9 ноября 2004 года, № 603-II / ИС Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>

3 Республика Казахстан. Закон РК. Об аккредитации в области оценки соответствия [Электронный ресурс]: принят 5 июля 2008 года, № 61-IV / ИС Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>

4 Республика Казахстан. Закон РК. Об образовании [Электронный ресурс]: принят 27 июля 2007 года, № 319-III. / ИС Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>

5 Республика Казахстан. Закон РК. О Национальной палате предпринимателей Республики Казахстан [Электронный ресурс]: принят 4 июля 2013 года № 129-V / ИС Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>

Гульбазар Акыловна Медиева

Главный ученый секретарь
Президиума Национальной инженерной
Академии Республики Казахстан

E-mail: mediyeva_niark@inbox.ru

Gulbazar Akylovna Medieva

Chief Scientific Secretary of the
Presidium of the National
Engineering Academy of the Republic of Kazakhstan

E-mail: mediyeva_niark@inbox.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378

Н.С. ДУЙСЕНГУЛОВА
кандидат экономических
наук,
Республика Казахстан

N.S. DUYSENGULOVA
Candidate of economic
sciences,
Republic of Kazakhstan

ТРУДОУСТРОЙСТВО ВЫПУСКНИКОВ – КРИТЕРИЙ РЕЙТИНГА ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

ТҮЛЕКТЕРДІ ЖҰМЫСҚА ОРНАЛАСТЫРУ - ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫНЫҢ РЕЙТИНГІСІНІҢ ӨЛШЕМІ

EMPLOYMENT OF GRADUATES - A RATING CRITERION OF HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Рейтинги высших учебных заведений стали важным атрибутом глобального рынка образовательных услуг. С 2017 года НПП РК «Атамекен» подняла вопрос рейтинга вузов и, приступая к оценке казахстанских вузов, рейтинг каждого вуза проводился по девяти критериям, среди которых актуальность образовательных программ, трудоустройство выпускников и средняя зарплата выпускников. Признавая, что трудоустройство является не просто важным, но и объективным показателем качества подготовки кадров высшими учебными заведениями, следует более объективно и разносторонне посмотреть на все показатели для расчета средних показателей и полноту исходных данных, принятых в методике по расчету процента трудоустройства и средней заработной платы выпускников.

Ключевые слова: рейтинг вузов, трудоустройство, подготовка кадров.

Жоғары оқу орындарының рейтингі білім беру қызметтерінің жаһандық нарығының маңызды белгілеріне айналды. 2017 жылдан бастап ҚР ҰКП «Атамекен» ЖОО рейтингі мәселесін көтерді және қазақстандық ЖОО бағалауға бастар алдында, әрбір университет рейтингісі білім беру бағдарламаларының өзектілігі, түлектердің жұмыспен қамту және түлектерінің орташа жалақысы, оның ішінде тоғыз критерийлер бойынша жүргізілді. Бұл жұмыспен қамту маңызды болып табылатын мойындау ғана емес, сонымен қатар жоғары оқу орындарының сапасын объективті көрсеткіші неғұрлым объективті және орта және жұмыспен қамту үлесі мен түлектерінің орташа жалақысы есептеу әдістемесі алынған бастапқы деректердің толықтығы есептеу үшін барлық параметрлеріне көп көрініс болуы тиіс.

Түйін сөздер: университеттер рейтингі, жұмысқа орналасу, оқыту.

The ratings of higher education institutions have become an important attribute of the global market of educational services. Since 2017, the NPP RK "Atameken" raised the issue of the rating of universities and, when assessing Kazakhstan's universities, the rating of each university was conducted according to nine criteria, including the relevance of educational programs, the employment of graduates and the average salary of graduates. Recognizing that employment is not just an important but also an objective indicator of the quality of training of higher education institutions, it is necessary to look more objectively and diversely on all indicators for calculating the average indicators and completeness of the initial data adopted in the methodology for calculating the percentage of employment and the average salary of graduates.

Key words: university rating, employment, personnel training.

История рейтингов университетов мира начинается с 1983 года и связана с первыми публикациями в журнал US News and World Report ежегодных рейтингов «Лучшие колледжи Америки». Затем в 2003 году были опубликованы и первые международные рейтинги университетов. В настоящее время существует несколько сотен национальных

рейтингов, зарегистрированных IREG-обсерваторией по академическому ранжированию и превосходству, а также не менее 10 престижных мировых рейтингов (их количество увеличивается с каждым годом). В число наиболее популярных и признанных мировым сообществом глобальных рейтингов входят академический рейтинг университетов мира (The Academic Ranking of

World Universities – ARWU), QS World University Rankings, рейтинг британского еженедельника The Times Higher Education (THE WUR), набирающий вес Шанхайский рейтинг и т. д. [1].

В 2006–2007 годах впервые определение рейтингов казахстанских вузов проводились под патронажем Министерства образования и науки, в 2008 году из 126 гражданских ВУЗов республики приняли участие лишь 60 организаций образования.

В последующие годы рейтинги стали важным атрибутом глобального рынка образовательных услуг. И хотя ни один из них не может предложить объективной картины, нельзя не согласиться с тем, что этот инструмент сегодня формирует социальную реальность.

Большинство рейтингов руководствуются одинаковыми источниками и оперируют одними и теми же исходными данными. Однако результаты, тем не менее, различаются, и возникает вопрос: «Почему результаты рейтингов различаются?» Причина – в целях, задачах и методологии исследований. Цели и задачи влияют на отбор критериев, оценку их важности, а значит, и различается вес в формировании итоговой цифры. Если не разбирать все методы обработки информации, следует очевидное: они являются сводом правил, в соответствии с которыми производятся все действия над исходными данными. Различаются методы – различаются и результаты. Место университета в рейтинге не означает, что все предметы преподаются на одинаковом уровне. То же самое относится и к качеству научных исследований в разных предметных областях, и к качеству материальной базы различных факультетов, как в самом вузе, так и в отдельно взятом учебном заведении.

Мировая компания QS Quacquarelli Symonds, занимающаяся аналитикой и консалтингом в области образования и карьеры при составлении рейтинга руководствуется пятью показателями: репутация среди работодателей, профессиональные достижения выпускников, партнерство с работодателями, организация взаимодействия работодателей со студентами и трудоустройство после окончания вуза. И все эти критерии определяют одну область – взаимосвязь с работодателями.

Следует отметить, что с конца 2017 года НПП РК «Атамекен» подняла вопрос рейтинга вузов и, приступая к оценке казахстанских вузов, рейтинг каждого вуза проводился по девяти критериям, среди которых актуальность образовательных программ, трудоустройство выпускников и средняя зарплата выпускников.

Качество высшего образования – не единственный критерий, по которому МОН РК оценивает работу вузов. Важным показателем является трудоустройство выпускников, востребованность и конкурентоспособ-

ность на рынке труда. Образовательные организации Республики Казахстан должны повысить качество образования, улучшить имидж и готовить выпускников на основе практико-ориентированного подхода.

Важными критериями оценки вузов являются критерии, разделенные на три группы: статистические данные, эмпирические данные и экспертная оценка. В рамках этой публикации предлагается более подробно рассмотреть один из наиболее основных критериев – трудоустройство выпускников. Данный показатель входит в группу статистических данных. Каждая группа критериев имеет свой удельный вес. Значительный вес принадлежит статистическим данным и составляет 51 % из 100. Эмпирические данные и экспертная оценка занимают соответственно – 9% и 40%. Если рассматривать структуру статистических данных, то на трудоустройство выпускников и показатель средней заработной платы выпускников приходится – по 20%.

Методика определения средней заработной платы выпускников основана на определении критерия «Медиана заработной платы выпускников», и для расчета принимаются такие показатели как: средняя заработная плата выпускников по специальностям, полученные от ГЦВП; количество участвующих вузов в рейтинге образовательных программ; минимальные и максимальные значения заработной платы выпускников вузов.

Следует принять во внимание, что средняя заработная плата выпускников в рамках одной специальности значительно могут различаться в зависимости от региона, где трудоустраиваются выпускники. Трудоустройство по одной специальности может осуществляться в различных отраслях экономики и бизнес-структурах, что также вносит определенные погрешности на расчет средней суммы оплаты в целом по вузам в рамках одной специальности.

Для определения второго критерия по определению рейтинга, который также занимает значительный удельный вес – процент трудоустроенных выпускников, необходимы данные по количеству трудоустроенных выпускников, подтвержденные данными из ГЦВП и количество выпускников вузов по данной специальности.

В вышеописанных методиках указано, что источником исходной информации являются официальные данные ГЦВП. Однако, не всегда наличие отчислений в ГЦВП является исчерпывающей информацией по трудоустройству. Центры карьеры вузов, занимающиеся сбором информации по трудоустройству выпускников, не всегда могут получить достоверную и актуальную информацию по трудоустройству. Также среди субъективных факторов, влияющих на показатели по отчислению в ГЦВП, является то, что на первоначальном этапе выпускники вузов трудоустраиваются в качестве

стажеров с испытательным сроком, и не имеют социальных выплат.

Также немаловажным является и то, что часть выпускников поступают в магистратуру, в том числе в зарубежные вузы, а также девушки пребывают в отпуске по рождению и уходу за ребенком. По определению данная категория выпускников не могут иметь доходы и соответственно отчисления в ГЦВП.

Признавая, что трудоустройство является не просто важным, но и объективным показателем качества подготовки кадров высшими учебными заведениями, следует более объективно и разносторонне посмотреть на все показатели для расчета средних показателей и полноту исходных данных, принятых в методике по расчету процента трудоустройства и средней заработной платы выпускников.

Мировая практика определения рейтинга высших учебных заведений подтверждает, что определение показателя трудоустройства приобрело большое значение и занимает высокую долю среди множества критериев.

Британская компания ранжирования вузов Quacquarelli Sy-monnds (QS) представила мировой рей-

тинг университетов по трудоустройству выпускников - QS Graduate Employability Rankings 2018. При составлении рейтинга учитывалась взаимосвязь между деятельностью вузов и трудоустройством выпускников. Среди основных критериев при оценке выступали: репутация среди работодателей, партнерство с работодателями, успешность выпускников, организация взаимодействия работодателей со студентами и доля трудоустроенных выпускников.

Лидером по трудоустройству выпускников в 2018 году стал Стэнфордский университет. За ним следует Калифорнийский университет в Лос-Анджелесе и Гарвардский университет. В мировой рейтинг по трудоустройству выпускников вошли 11 вузов из России. Лидером среди вузов РФ стал МГУ имени Ломоносова, сообщили организаторы рейтинга [3].

Таким образом, в условиях глобализации дальнейшая интеграция в мировое образовательное пространство казахстанских вузов предъявляет большие требования к повышению качества подготовки кадров высшими учебными заведениями и их востребованности на рынке труда.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Галажинский, Э. Зачем нужны рейтинги университетов / Э. Галажинский [Электронный ресурс]: Газета Ведомости. – 16.07.2017. - Режим доступа: <https://www.vedomosti.ru>

2 В мировой рейтинг по трудоустройству выпускников вошли 11 вузов из России [Электронный ресурс]: РИА Новости. - Режим доступа: https://ria.ru/abitura_world/20170911/1502970964.html

Нуржамал Салимгереевна Дуйсенгулова

Первый проректор,
Каспийский Университет

E-mail: dusns@rambler.ru

Nurzhamal Salimgereevna Duysengulova

Vice-Rector,
Caspian University

E-mail: dusns@rambler.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



Г.С. АҚЫБАЕВА
кандидат экономический
наук, доцент,
Республика Казахстан

G.S. AKYBAYEVA
Candidate of Economic
Sciences, Associate
Professor,
Republic of Kazakhstan

ОБ ОПЫТЕ РЕАЛИЗАЦИИ СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ В КАРГУ ИМ. Е.А.БУКЕТОВА

Е.А. БӨКЕТОВ АТЫНДАҒЫ ҚАРАҒАНДЫ МЕМЛЕКЕТТІК УНИВЕРСИТЕТІНДЕ СТУДЕНТКЕ БАҒДАРЛАНҒАН ОҚЫТУ ТӘЖІРИБЕСІ ТУРАЛЫ

ON THE EXPERIENCE OF IMPLEMENTING STUDENT-CENTERED LERNING AT THE E.A. BUKETOV KARAGANDA STATE UNIVERSITY

В статье описаны основные направления развития студентоцентрированного обучения в КарГУ им. Е.А. Букетова. Систематизированы направления академической политики в рамках студентоцентрированного обучения.

Ключевые слова: Болонский процесс, академическая политика, студентоцентрированное обучение, методы обучения, результаты обучения.

Мақалада академик Е.А.Бөкетов атындағы студентке бағдарланған оқытудың дамуының негізгі көрсетілген. Студентке бағдарланған оқыту аясында академиялық саясаттың бағыттары жүйелендірілген.

Түйін сөздер: Болон процесі, академиялық саясат, студентке бағдарланған оқыту, оқыту әдістері, оқыту нәтижелері.

The main directions of student-centered training development in academician E.A. Buketov Karaganda State University are described in the article. The directions of the academic policy are systematized within student-centered training.

Key words: Bologna Process, academic policy, student-centered training, training methods, results of training.

В рамках глобализации мирового сообщества Болонский процесс как процесс интеграции высшей школы нацеливает вузы на процесс разработки образовательных программ, ориентированных на результаты обучения. Основным механизмом образовательного процесса в условиях интернационализации выступает студентоцентрированный подход к обучению, в котором заложены инновационные методы преподавания и самообразование. Наряду с этим такой подход предполагает активное вовлечение студенчества в образовательный процесс в качестве полноценного члена академического сообщества.

Студентоцентрированный подход как ключевой принцип функционирования системы Европейского пространства высшего образования активно обсуждался в рамках Ереванского Коммюнике. В соответствии с принципами обеспечения гарантии качества,

утвержденными в рамках Ереванской конференции Министров образования стран-участниц Болонского процесса, вузы руководствуются в процедурах оценки качества Стандартами и Рекомендациями ESG [1]. В числе последних студентоцентрированное обучение является приоритетным критерием Стандартов качества: так, уже в Лейвенском коммюнике министров (2009) студентоориентированный подход становится явным приоритетом политики с расширенным определением применительно к его значению. В частности, в Лейвенском коммюнике определено следующее: «Студентоориентированное обучение требует поощрения индивидуальных обучающихся, новых подходов к преподаванию и обучению, эффективную поддержку и руководящие структуры, и учебный план, более четко сфокусированный на всех трех циклах на обучаемом» [2]. ЕПВО содержит следующую трактовку этого поня-

тия: «Студентоориентированное обучение – это подход в образовании, направленный на преодоление некоторых проблем, присущих более традиционным формам обучения, сосредоточенный на обучающихся и их потребностях, а не на вкладе преподавателя.»

В казахстанской системе высшего образования принято определение, данное в руководстве ECTS: «Студентоориентированное обучение представляет собой процесс качественного преобразования для студентов и других учащихся в обучающей среде, направленного на повышение их самостоятельности и критической способности через подход, ориентированный на результат. Концепцию студентоориентированного обучения можно представить в виде следующих элементов: I) зависимость от активного, а не пассивного обучения; II) акцент на критическое и аналитическое изучение и понимание; III) повышение ответственности и подотчетности со стороны студента; IV) повышение самостоятельности студента; и V) рефлексивный подход к учебному процессу, как со стороны студента, так и преподавателя». Таким образом, студентоцентрированное обучение в вузах Казахстана должно быть направлено на удовлетворение потребностей обучающихся через использование методического инструментария преподавателей. На современном этапе каждый вуз в своей академической политике самостоятельно определяет содержание и формы студентоцентрированного обучения, что выступает дополнительным механизмом реализации академической и управленческой самостоятельности и отечественных вузов.

Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова, активно внедряющий образовательные инновации, руководствуется в своей академической деятельности принципами студентоцентрированного обучения. Академическая политика КарГУ представляет собой перечень правил и процедур, которые призваны способствовать повышению эффективности организации образовательного процесса, обеспечению качества образования, созданию благоприятных условий для личностного развития студентов, большей студентоцентрированности образовательного процесса в целом. Академическая политика КарГУ описана в ряде внутренних нормативных документов, в числе которых положения и методических рекомендациях об организации учебного процесса, самостоятельной работы, академической мобильности обучающихся, формате модульных образовательных программ, мониторинге качества образования и т.д.

В число основных элементов академической политики университета входят формирование индивидуальной траектории обучения, рабочего учебного плана, организация учебного процесса, оценивание знаний, переводы и восстановления обучающихся, обеспечение академической мобильности обучающихся,

соблюдение правил академической честности, подготовка высококвалифицированных и востребованных на рынке труда специалистов. Помимо этого, инструментами академической политики выступают успешно реализуемая в вузе процедура записи обучающихся на учебные дисциплины; высококвалифицированные тьюторы, методы обучения, учебно-методические, информационные, технические ресурсы; регламентирующие документы, балльно-рейтинговая система, контрольно-измерительные материалы, процедура учета учебных достижений, автоматизированная система сопровождения учебного процесса; информационные пакеты для программ академической мобильности.

КарГУ им. Е.А. Букетова с 2003 года осуществляет подготовку бакалавров, магистров, докторов PhD по кредитной технологии, что позволяет развивать у обучающихся всех уровней подготовки самостоятельность и способность к самообразованию на основе выбора образовательной траектории. Это позволяет формировать с учётом интересов обучающихся компетентностные характеристики выпускника. Повседневной практикой образовательного процесса университета является обучение в соответствии с учебными планами, разработанными на основе типовых планов Министерства образования и науки Республики Казахстан, Каталогов элективных дисциплин и Индивидуальных учебных планов обучающихся. Важным достижением студентоцентрированного обучения выступают Индивидуальные учебные планы, которые содержат траекторию обучения. В КарГУ им. Е.А. Букетова с 2013 года функционирует Офис Регистратора университета, который обеспечивает электронное сопровождение при определении образовательной траектории обучающимися. Используя электронный личный кабинет, обучающиеся выбирают элективные дисциплины и преподавателей, что отражается в Индивидуальном учебном плане. В университете функционирует портал «Электронный университет», который имеет более 20 взаимосвязанных модулей и обеспечивает автоматизацию процессов планирования и контроля образовательной деятельности в университете. Автоматизация учебного процесса позволяет оптимизировать бюджет рабочего времени, обеспечить качество выполнения всех процессов. (<http://e.ksu.kz>).

Студентоцентрированное обучение в КарГУ им. Е.А. Букетова позволяет проводить такую академическую политику, которая учитывает разнообразие и потребности обучающихся. В связи с этим университет предлагает обучающимся разные форматы обучения, которые отличаются продолжительностью (4,3,2 года), формой (очная и заочная), финансированием (государственный грант, грант КарГУ, собственные средства обучающихся), технологией (кредитная, дистанционная), направлениями подготовки (педагогическое, гуманитарное,

юридическое, экономическое, социально-ориентированное, искусствоведческое, естественнонаучное, техническое) и уровнями подготовки специалистов (бакалавриат, магистратура, докторантура). Наряду с этим университет предлагает обучающимся выбрать язык обучения (казахский или русский) и программы трехязычного образования с обучением на английском языке. В университете созданы условия для свободного обращения обучающихся к заведующему выпускающей кафедрой, декану факультета, проректору и ректору университета. В университете функционируют такие формы и механизмы обратной связи для обучающихся, как Общественный совет, блог ректора, телефон доверия и др. В университете коллегиально разработаны и соблюдаются всеми участниками академического сообщества «Кодекс корпоративной этики» и «Правила академической честности». Это способствует созданию и поддержанию благоприятного морально-психологического климата, атмосферы взаимоуважения, научного и творческого сотрудничества. Данные документы находятся в свободном доступе на сайте университета и в личном кабинете обучающихся, преподавателей, а также в виде изданных типографским способом брошюр.

Важное место в обеспечении студентоцентрированного преподавания занимает наличие и развитие кадрового потенциала вуза. Важно отметить, что учебный процесс КарГУ им. Е.А. Букетова обеспечен высококвалифицированным профессорско-преподавательским коллективом, активно использующим разнообразные методы обучения и оценки знаний, ориентированным на постоянное повышение профессиональной квалификации. В университете разработаны эффективные механизмы постоянной оценки профессионального уровня преподавателей через конкурсный отбор, процедуру внутренней аттестации, ведение и мониторинг базы профессиональных достижений ППС, а также привлечение к преподаванию зарубежных профессоров и специалистов-практиков.

Помимо этого, в академическую политику университета входит создание условий для эффективного освоения обучающимися теоретических знаний и практических навыков. С этой целью практикуются аудиторные и внеаудиторные виды занятий, которые подразделяются на лекционные, семинарские/практические, лабораторные, консультационные. Знания и навыки, полученные в ходе обучения, закрепляются обучающимися на практике в условиях реального производства. Для этого университетом выделено в отдельное направление деятельности организация, проведение и контроль учебной, педагогической, профессиональной и исследовательской практики. К проведению практик привлекаются партнерские организации, работодатели, опытные специалисты различных сфер деятельно-

сти. Постоянно расширяется база организаций, являющихся партнёрами в проведении практики. Кроме того, в процессе обучения проводятся выездные занятия в профильных организациях, на их базе открываются филиалы кафедр университета.

Формированию у обучающихся необходимых компетенций способствуют различные методы обучения, которые преподаватель определяет самостоятельно с учетом задач учебного курса. В последние годы широкое распространение в университете получили активные методы обучения: работа в группах, деловые игры, коллоквиумы, дискуссии, круглые столы, тренинги и др. Проверка качества освоения учебного материала осуществляется через такие формы контроля, как тестирование, устный и письменные опросы, курсовые и творческие работы. Инструментами академической политики студентоцентрированного преподавания являются методические рекомендации для преподавателей, раздаточный материал и презентации учебных тем для обучающихся, контрольно-измерительные материалы для оценки знаний и т.д.

Применяемые в КарГУ им. Е.А. Букетова формы преподавания и педагогические методы способствуют укреплению новой позиции преподавателя, который является организатором познавательной деятельности, консультантом по вопросам самоподготовки и самоорганизации обучающихся. В результате этого широкую практику получили различные виды групповых и индивидуальных методов обучения, в их числе работа в малых группах, проектная технология, Case-study, ролевые и деловые игры, метод breinstorm, метод проблемной ситуации, метод «круглого стола», мастер-классы и др. Ежегодно преподавателями университета разрабатываются новые электронные курсы лекций, мультимедийные презентации учебных тем, курсовые кейсы, электронные учебники, которые по содержанию и форме подачи ориентированы на обучающихся. Проводится разнообразная масштабная работа по созданию дополнительных условий и возможностей для применения инновационных технологий обучения. Например, во всех учебных корпусах созданы зоны Wi-Fi, оборудованы мультимедийные аудитории, специализированные кабинеты, залы электронных ресурсов с бесплатным доступом в Интернет. Во всех учебно-методических комплексах предусмотрены ссылки на Интернет-источники, что даёт студентам неограниченные возможности для поиска учебной и научной информации. На сайте университета функционирует портал дистанционного обучения, который позволяет проводить виртуальные занятия и консультации (<http://idl.ksu.kz>). Обеспечен свободный доступ обучающихся к Электронной библиотеке КарГУ, которая регулярно пополняется новыми учебными, учебно-методическими разработками преподавателей

университета (<http://library.ksu.kz>). В КарГУ им. Е.А. Букетова с 2016 года функционирует репозиторий при Научной библиотеке, который входит в четвёрку лучших репозиторий вузов Казахстана.

Студентоцентрированный принцип академической политики университета включает механизмы по обеспечению прогресса обучающихся в их академической карьере. В связи с этим в КарГУ проводится системная работа, связанная с созданием специальных условий для академического прогресса обучающихся и их адаптации к университетской среде; своевременностью информирования об учебных достижениях; повышением мотивации обучающихся. Для расширения академического кругозора обучающихся в университете организуются гостевые лекции зарубежных профессоров, которые предлагают изучить частные аспекты профессиональной проблемы. Университет оказывает организационную, в том числе визовую, поддержку обучающимся для участия в программах академической мобильности, научных стажировках. Предусмотрен механизм перезачета кредитов, полученных в процессе обучения в других вузах. В целом реализуемая в университете академическая политика обеспечивает транспарентность оценки знаний обучающихся и их своевременное информирование об

учебных достижениях.

Важно отметить, что реализация принципов Болонского процесса в рамках академической политики университета отражается на качественных достижениях вуза. Так, в 2018 году КарГУ им. Е.А. Букетова занял 3 место в национальном рейтинге многопрофильных университетов НКАОКО, повысил позиции в мировом рейтинге QS (601+). КарГУ также в числе лидеров рейтинга лучших сайтов вузов РК согласно рейтингу Webometrics. 113 специальностей КарГУ (НКАОКО-73, НААР-40) входят в десятку лучших по республике.

В заключение можно отметить, что основные элементы студентоцентрированного обучения, ориентированы на мотивацию обучающихся, использование широкого спектра методического инструментария преподавателей, сотрудничество всех участников образовательного процесса, активное использование информационных технологий, профессиональное развитие преподавателей, поддержку культуры качества, мобильность обучающихся. В свою очередь принципы студентоцентрированного обучения способствуют эффективности реализации национальной модели выпускника, обладающего необходимыми компетенциями для профессиональной деятельности и саморазвития.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Стандарты и рекомендации по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования [Электронный ресурс]: Четвертый Болонский политический Форум. – Ереван, 14-15 мая 2015 года / сайт МОН РФ Интеробразование. – Режим доступа: <http://gzgu.ru/doc/bolon/ESG.pdf>

2 Болонский процесс 2020 – Европейское пространство высшего образования в следующем десятилетии [Электронный ресурс]: Коммюнике Конференции европейских министров. – Левен / Лувен ла Нев, Бельгия, 28–29 апреля 2009 года. - Режим доступа: http://www.uchkom.info/index.php?option=com_content&view=article&id=286&Itemid=72

Гульвира Советбековна Акыбаева

Руководитель офис регистратора
КарГУ им. Е.А.Букетова,
Эксперт НААР

E-mail: akubaeva_g@mail.ru

Gulvira Sovetbekovna Akybayeva

Head of the Office-registrar,
Karaganda State University
named after E.A. Buketov,
Expert of IAAR

E-mail: akubaeva_g@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 377



А.В. БОЛДАШЕВСКИЙ
кандидат химических
наук,
Республика Казахстан

A.V. BOLDASHEVSKY
Candidate of Chemical
Sciences,
Republic of Kazakhstan

ПАВЛОДАРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЦВЕТНОЙ МЕТАЛЛУРГИИ – ОДНО ИЗ ЛУЧШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ КАЗАХСТАНА

ПАВЛОДАР ТҮСТІ МЕТАЛЛУРГИЯ КОЛЛЕДЖІ ҚАЗАҚСТАННЫҢ ҮЗДІК ОҚУ ОРЫНДАРЫНЫҢ БІРІ БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ

PAVLODAR NON-FERROUS METALLURGY COLLEGE IS ONE OF THE BEST EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF KAZAKHSTAN

В статье рассматривается опыт одного из лучших учебных заведений Республики Казахстан - Павлодарского колледжа цветной металлургии. На протяжении многих лет социальными партнерами колледжа являются мощные промышленные гиганты – АО «Алюминий Казахстана» и АО «Казахстанский электролизный завод». Это позволяет колледжу достигать высокого уровня обучения и подготовки квалифицированных кадров.

Ключевые слова: подготовка кадров, социальное партнерство, инновации.

Мақала Қазақстан Республикасының ең үздік оқу орындарының бірі - Павлодар түсті металлургия колледжінің тәжірибесін қарастырады. Көптеген жылдар бойы колледждің әлеуметтік серіктестері - «Қазақстан алюминийі» АҚ және «Қазақстан электролиз зауыты» АҚ. Бұл колледжде жоғары сатылы білімді мамандар даярлауға және білім алуға мүмкіндік береді.

Түйін сөздер: кадрларды даярлау, әлеуметтік әріптестік, инновациялар.

The article considers the experience of one of the best educational institutions of the Republic of Kazakhstan - Pavlodar Non-Ferrous Metallurgy College. Over the years, the social partners of the college are powerful industrial giants - JSC «Aluminum of Kazakhstan» and JSC «Kazakhstan Electrolysis Plant». This allows the college to achieve a high level of education and training of qualified personnel.

Key words: personnel training, social partnership, innovations.

Павлодарский колледж цветной металлургии основан в 1968 году на базе ордена Трудового Красного знамени алюминиевого завода имени 50-летия СССР с целью подготовки рабочих кадров для металлургической отрасли Павлодарского региона.

Павлодарский колледж цветной металлургии – одно из лучших учебных заведений Республики Казахстан, ведущий подготовку по специальностям: «Металлургия цветных металлов»; «Механообработка, контрольно-измерительные приборы и автоматика в машиностроении», «Сварочное дело», «Токарное дело и металлообработка», «Электромеханическое оборудование в промышленности»; «Эксплуатация машин и оборудования промышленности».

В колледже работает сплоченный творческий педагогический коллектив во главе с директором - почетным работником образования Республики Казахстан,

членом-корреспондентом Академии педагогических наук Казахстана, кандидатом химических наук Болдашевским Александром Васильевичем.

На протяжении многих лет социальными партнерами колледжа являются мощные промышленные гиганты – АО «Алюминий Казахстана» и АО «Казахстанский электролизный завод». Спонсорские средства предприятий позволили провести масштабную модернизацию учебного заведения. Материально-техническая база колледжа оснащена новейшим современным оборудованием, что позволяет внедрять в учебно-производственный и воспитательный процессы инновационные технологии, разнообразить и оптимизировать образовательный процесс, достигая высокого уровня обучения и подготовки квалифицированных кадров для металлургической отрасли.

В 2017 году на спонсорские средства было построено-

но общежитие на 200 мест, что позволило решить вопрос жилья для сельской молодежи.

Колледж является экспериментальной площадкой по внедрению новых образовательных проектов: норвежской модели образования (2008-2012 годы); дуальной системы образования (с 2013 года), модульно-компетентностных программ (с 2017 года)

С 2008 года учебное заведение является Республиканским учебно-методическим объединением (РУМО) по профилю «Металлургия и машиностроение». РУМО активно сотрудничает с НАО «Холдинг «Кәсіпқор». За период с 2016 по 2018 год разработаны типовые учебные планы и программы по следующим специальностям: 1001000 «Обслуживание и ремонт доменной печи»; 1009000 «Прокатное производство»; 1010000 «Трубное производство». Проведены экспертизы типовых учебных планов и программ по специальностям: 1002000 «Металлургия черных металлов (по видам)»; 1003000 «Металлургия цветных металлов»; 1006000 «Металлообработка» (по видам); 1001000 «Обслуживание и ремонт доменной печи»; 1009000 «Прокатное производство»; 1010000 «Трубное производство»; 1006000 – «Металлообработка (тепловыделяющие сборки)»; 1003000 – «Металлургия цветных металлов. Аффинаж ядерного топлива».

В 2017 году колледж прошел процедуру международной институциональной и специализированной аккредитации Независимым агентством по аккредитации и рейтингу НААР. Были получены сертификаты на право образовательной деятельности сроком до 2022 года.

Павлодарский колледж цветной металлургии одним из первых в Павлодарской области начал работу в рамках Программы приграничного сотрудничества регионов Республики Казахстан и Российской Федерации. С 2009 года колледж сотрудничает с Политехническим колледжем г. Яровое Алтайского края Российской Федерации. Традиционным стало проведение военно-спортивной игры «Зарница» в городе Яровое. Наш колледж стал базой проведения международных научно-практических конференций, посвященных актуальным вопросам образовательной деятельности.

Колледж неоднократно посещали руководители различных уровней: Министр образования и науки Республики Казахстан, вице-министр образования и науки РК, депутаты Мажилиса Парламента РК, акимы Павлодарской области и города Павлодар, Первые заместители председателя партии «Нұр Отан», руководители управлений образования областей РК, НАО «Холдинг «Кәсіпқор», РНМЦ, Департамента ТипО МОН РК и др.

Иностранные специалисты – частые гости нашего

учебного заведения. Колледж посещали представители России, Германии, Франции, Швейцарии, Норвегии, Сингапура. Все гости отмечают высокий уровень материально-технической базы, высокий уровень преподавательского состава, отличную профессиональную подготовку будущих специалистов.

Творческая работа педагогического и ученического коллектива колледжа отмечена рядом достижений:

- Неоднократный победитель Международной военно-спортивной игры «Зарница», Алтайский край, Российская Федерация (2011, 2014, 2015 гг.);

- Победитель областного конкурса творческих работ «Ветеран глазами молодых», посвященного 65-летию Победы в Великой Отечественной войне (2011 г.);

- Гран-при и I место в международном конкурсе «Лучший по профессии электрогазосварщик»;

- III место в областном конкурсе профмастерства «Лучший электромонтер» (2012 г.);

- «Лучший экологический отряд «Жасыл ел - 2013» в Павлодарской области;

- Диплом «Лидер отрасли – 2014» Национального бизнес-рейтинга г.Астана;

- Грант акима Павлодарской области для 4 учащихся от Ассамблеи народа Казахстана (2014 г.);

- Международное обучение 4 студентов колледжа в Республике Мальта по программе «MCAST» (2014 г.);

- Победитель в номинации «Лучший станочник» в Республиканском конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии», г.Балхаш, Карагандинская область, Республика Казахстан (2014 г.);

- Победители областного конкурса «Мой успех-успех страны» в номинациях «Социально-значимая и общественная деятельность» и «Спортивные достижения» (2014 г.);

- 1 место в Областном конкурсе профмастерства «Лучший токарь» (2015 г.);

- 2 место в региональном чемпионате «World Skills Kazakhstan – Pavlodar - 2018» «Электромонтаж»

- гран-при и 1 место в областном техническом конкурсе «Талант, технология, творчество» (2018 г.)

- Неоднократные победители областной спартакиады

В 2018 году колледж будет отмечать 50-летний юбилей. За полувековую историю учебное заведение выпустило более шести тысяч специалистов, востребованных в металлургической и других отраслях промышленности.

Павлодарский колледж цветной металлургии не останавливается на достигнутом, находится в постоянном поиске, и ему по плечу любые, поставленные государством задачи.

Александр Васильевич Болдашевский

Директор ГКП «Павлодарский колледж цветной металлургии»,
Член-корреспондент Академии педагогических наук Казахстана

E-mail: lizey-7@mail.ru

Alexander Vasilievich Boldashevsky

Director Pavlodar non-ferrous metallurgy college,
Corresponding member of the Academy of Pedagogical Sciences of Kazakhstan

E-mail: lizey-7@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 377



Ш.А. БАГАУТДИНОВ
Республика Казахстан

SH.A. BAGAUDINOV
Republic of Kazakhstan

ВЗАИМОВЫГОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В СОЗДАНИИ УСТОЙЧИВОЙ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

ӘЛЕУМЕТТІК ӘРІПТЕСТІКТІҢ ТҰРАҚТЫ ЖҮЙЕСІН ҚҰРУДАҒЫ ӨЗАРА ТИІМДІ ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ

MUTUALLY BENEFICIAL COOPERATION IN CREATING A SUSTAINABLE SYSTEM OF SOCIAL PARTNERSHIP

В статье рассмотрены основные направления сотрудничества на примере опыта работы по реализации социального партнерства. Отмечены положительная динамика сотрудничества и результативность в совершенствовании подготовки специалистов.

Ключевые слова: *социальное партнерство, подготовка кадров, трудоустройство.*

Мақалада әлеуметтік әріптестікті жүзеге асырудағы жұмыс тәжірибесінің мысалында ынтымақтастықтың негізгі бағыттары қарастырылады. Ынтымақтастықтың оң динамикасы және мамандарды даярлауды жақсартудың тиімділігі байқалады.

Түйін сөздер: *әлеуметтік әріптестік, оқыту, жұмысқа орналастыру.*

The article considers the main directions of cooperation on the example of work experience in the implementation of social partnership. Positive dynamics of cooperation and effectiveness in improving the training of specialists were noted.

Key words: *social partnership, training, employment.*

Нужно любить то, что делаешь, и тогда труд – даже самый грубый – возвышается до творчества.
Максим Горький

Повышение научно-технического уровня производства, изменение профессионально-квалификационной структуры рынка труда закономерно влечет возрастание роли технического и профессионального образования, нацеленного на опережающее развитие, одним из важных направлений которого является совершенствование системы социального партнерства.

Социальное партнерство как новая парадигма открытого общества становится реальностью в сфере образования и науки, целью которого является формирование взаимодействия, приводящего к позитивным и ожидаемым результатам сотрудничества предприятия и учебного заведения.

Хромтауский горно-технический колледж с 1979 года, является основным учебным заведением, готовя-

щим квалифицированных специалистов для Донского горно-обогатительного комбината. Социальное партнерство между Донским горно-обогатительным комбинатом – филиала АО «ТНК «Казхром» и Хромтауским горно-техническим колледжем действует более 8 лет.

Наше активное сотрудничество началось с момента подписания соглашения между Акиматом Актюбинской области, Хромтауским профессиональным лицеем №4 и акционерным обществом «ТНК «Казхром» о взаимопонимании и сотрудничестве в сфере профессионального образования и подготовки кадров 19 ноября 2008 года в городе Астане.

Осознавая взаимную заинтересованность, в поддержании стабильности и развитии региона и желая укреплять и развивать отношения на основе взаимовыгодного сотрудничества, а также подтверждая, привер-

женность принципам корпоративной ответственности 18 марта 2015 года заключен Меморандум о взаимном сотрудничестве между Акиматом Актюбинской области и Компанией «ERG».

Стороны совместно определили социально-значимые проекты, реализация которых осуществляется при поддержке сторон в порядке, предусмотренном действующим Меморандумом.

Известно, что подготовку специалистов среднего звена в учебных заведениях отличает практик ориентированная направленность.

Очевидно, что от взаимодействия социальных партнеров во многом зависит решение основной задачи – повышения качества образования, подготовки высококвалифицированных рабочих и специалистов, конкурентоспособных и мобильных на рынке труда.

С целью достижения наибольшей эффективности при реализации Проектов, мы придерживаемся следующих направлений:

- информационная поддержка Проектов;
- рабочие встречи для обсуждения форм и методов реализации Проектов;
- участие представителей предприятия в образовательном процессе и выдвижение своих требований к выпускнику еще на этапе подготовки;
- практическое обучение студентов на реальных рабочих местах;
- взаимодействие социальных партнеров по оценке качества подготовки специалистов в период производственной практики, стажировки;
- краткосрочная стажировка преподавателей на предприятии.

Выполняя Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана. 10 января 2018 г. «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» [1], Указа Президента Республики Казахстан «О Государственной программе развития образования в Республике Казахстан на 2011-2020 годы» от 7 декабря 2010 г. №1118 [2], а также в рамках реализации Проекта «Модернизации технического и профессионального образования в Республике Казахстан» в поддержку Государственной программы развития технического и профессионального образования в РК, на основе Закона РК «Об образовании» [3], было принято соглашение при котором Стороны, подписавшие его, в рамках своих полномочий приняли на себя обязательства.

С 2006 года предприятием оказывается спонсорская помощь, (Инвестиции в профессиональное обучение персонала с 2006 года составили более 450 млн. тенге.)

Соблюдаются и учитываются интересы друг друга через основные направления сотрудничества:

1. Участие в реализации Государственной программы развития образования в Республике Казахстан на

2011-2020 годы, а также в рамках реализации Проекта «Модернизации технического и профессионального образования в Республике Казахстан», в составе отраслевых и региональных советов по развитию технического и профессионального образования и подготовке кадров.

2. Участие в разработке квалификационных требований, профессиональных стандартов, гибких модульных программ, согласно требованиям производства, внедрении системы сертификации навыков и квалификаций.

3. Участие во внедрении дуального обучения обучающихся совместно с колледжем.

4. Проведение систематического прогноза потребности в квалифицированных кадрах на своем производстве и оперативно информировать заинтересованные стороны о перспективном спросе в специалистах, а также содействовать в формировании государственного заказа по подготовке кадров.

5. Участие в обновлении содержания технического и профессионального образования (учебные программы, образовательные стандарты) в соответствии с требованиями современного производства;

6. Участие в обновлении материально – технической базы колледжа с учетом требований производства, приобретение современного оборудования, ремонт и оснащение учебных кабинетов, лабораторий, производственных мастерских;

7. Участие в разработке учебников и учебно-методических пособий, учебно-дидактических материалов;

8. Содействие в повышении квалификации инженерно-педагогических и управленческих кадров колледжа путем прохождения мастерами производственного обучения и преподавателями специальных дисциплин стажировку в цехах Предприятия.

9. Участие в развитии социального партнерства по вопросам подготовки квалифицированных кадров между колледжем и предприятием. Ежегодное участие ведущих специалистов комбината, которые являются председателями Государственной экзаменационной комиссии в Хромтауском горно-техническом колледже, дает возможность предприятию не только оценивать уровень подготовки специалистов в колледже, но и учесть проблемы, ошибки, которые имеются в учебном заведении и оказать существенную помощь.

10. Участие в совершенствовании системы стимулирования труда преподавателей и мастеров производственного обучения, производится доплата преподавателям колледжа.

11. Участие в организации и проведении профессиональных конкурсов, «Мастер классов», круглых столов и другое.

12. Участие в разработке нормативной базы подготовки и переподготовки кадров на производстве;

13. Участие в организации и проведении производственного обучения на предприятии, производственной практики обучающихся, обеспечение спецоджодой, СИЗ для практикантов.

14. С целью повышения качества подготовки учащихся колледжа мы продолжаем приглашать для преподавания профессоров и доцентов Магнитогорского государственного технического университета и Казахского национального технического университета.

15. Участие в переподготовке и повышении квалификации и стажировки преподавателей специальных дисциплин и мастеров производственного обучения;

16. Участие в разработке компьютерных программ, тестов для обучения и проверки знаний обучающихся по новым технологиям производства.

17. Содействие в трудоустройстве выпускников Колледжа.

На комбинате утверждено Положение о прохождении производственной практики учащихся колледжа, в котором сказано, что с целью непосредственного участия учащихся в трудовом процессе и закреплении теоретических знаний непосредственно на производственной практике разрешается трудоустраивать с оплатой при наличии вакансий и финансовой возможности цеха учащихся в возрасте не моложе 18 лет. И если период практики не менее 3 месяцев, оплата производится в размере 75% от тарифной ставки 1 разряда. Практика идет строго по программе с закреплением наставников, которым также идет оплата за

наставничество. Преподаватели колледжа посещают места проведения практики. После окончания практики с учащимися беседует начальник цеха.

Высокая жизнеспособность этой системы объясняется тем, что она отвечает интересам всех участников этого процесса: государства, учебного заведения и производства. Для нас - это возможность подготовки рабочих кадров, непосредственно под свое производство, производственные технологии и оборудование, максимальное соответствие корпоративным интересам, экономия времени и средств на поиск и подбор рабочих, их переобучение и адаптацию к условиям конкретного предприятия. К тому же, у предприятия появляется возможность перспективного планирования замены рабочих ресурсов и отбора лучших студентов, так как за время обучения можно выявить их сильные и слабые стороны. Хорошо обученные молодые рабочие кадры быстро приспосабливаются к рабочему ритму производства, это положительно сказывается на имидже предприятия и учебного заведения.

Данное сотрудничество способствует подготовке востребованных, конкурентоспособных кадров для Донского горно-обогатительного комбината и приводит к результату, что более 80% выпускников трудоустраиваются на наше предприятие.

Донской горно-обогатительный комбинат и в дальнейшем планирует укреплять, и совершенствовать социальное партнерство с Хромтауским горно-техническим колледжем.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» [Электронный ресурс]: 10 января 2018 года / Официальный сайт Президента Республики Казахстан. – Режим доступа: <http://www.akorda.kz/>

2 Государственная программа развития образования РК на 2011-2020 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 7 декабря 2010 года № 1118. – Режим доступа: <http://control.edu.gov.kz/ru/gosudarstvennaya-programma-razvitiya-obrazovaniya-na-2011-2020-gody>

3 Республика Казахстан. Закон РК. Об образовании [Электронный ресурс]: принят 27 июля 2007 года, № 319-III. / ИС Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>

4 Авдеенко, М.В. Социальное партнерство в сфере образования / М.В. Авдеенко, Т.М. Алешина, В.Н. Понкратова: учебное пособие. - Москва, Издательство МГОУ, 2006.

Шамиль Агламутдинович Багаутдинов

Начальник управления человеческими ресурсами, Донской горно-обогатительный комбинат – филиал АО «ТНК «Казхром»

E-mail: shamil.bagautdinov@erg.kz

Shamil Aglamutdinovich Bagautdinov

Head of Human Resources Management, Donskoy mining and processing enterprise - branch of JSC "TNC "Kazchrome"

E-mail: shamil.bagautdinov@erg.kz

Международный семинар «Признание результатов формального и неформального образования и обучения»

19-20 июня 2018 г.

Представители Независимого агентства аккредитации и рейтинга приняли участие в работе Международного семинара «Признание результатов формального и неформального образования и обучения», организованного Министерством образования и науки Республики Казахстан совместно с Национальным Советом Эразмус+ в Казахстане.

Международный семинар призван оказать содействие сотрудничеству заинтересованных сторон в разработке инструментов признания результатов формального и неформального образования. Высокий уровень содержания семинара подтверждается качеством материалов, в том числе, по законодательному обеспечению финансирования и внедрения формального и неформального образования в ЕС, представленным в качестве примера, европейским экспертом, доктором Марекком Франковичем (Dr. Marek Frankowich).

Важность семинара определяется актуальностью разработки понятийного аппарата, раскрывающего суть неформального образования, понимания основ функционирования национальной системы признания и необходимостью создания условий функционирования системы признания результатов данного вида образования.

Международная конференция «Новые подходы в обучении: высшее образование как процесс развития потенциала к трудоустройству»

18 сентября 2018 г.

Представители НААР приняли участие в работе Международной конференции: «Новые подходы в обучении: высшее образование как процесс развития потенциала к трудоустройству», которая проходила в г. Алматы на базе университета НАРХОЗ в рамках проекта программы Erasmus+ "Создание центров развития компетенции и трудоустройства (Complete)". Основные задачи конференции: создание диалоговой платформы для работодателей, карьерных центров, выпускников, рекрутинговых агентств, профессиональных ассоциаций, представителей государственных служб и университетов для обсуждения методов определения и актуализации компетенций, необходимых молодым людям для формирования потенциала к трудоустройству. На конференции представлены подходы НААР к повышению роли работодателей в обеспечении качества образовательного процесса и презентованы результаты, полученные участниками конференции.

Семинардың маңыздылығы ұлттық мойындау жүйесінің және аталған білім беру түрінің нәтижелерін мойындау жүйесінің жұмыс істеу негіздерін түсіне отырып, формалды емес білім беру мәнін ашатын аппаратын жасаумен анықталады.

«Білім берудің жаңа тәсілдері: «Жоғары білім жұмысқа орналасу әлеуетін дамытатын процесс» атты халықаралық конференциясы
18 қыркүйек 2018 ж.

Өткен Алматы қаласындағы НАР-ХОЗ университетінде Білім берудің жаңа тәсілдері: «Жоғары білім жұмысқа орналасу әлеуетін дамытатын процесс» жобасы шеңберінде Эразмус + «Біліктілікті дамыту және жұмыспен қамту орталықтарын құру (Complete)» атты халықаралық конференцияна АРТА-ның өкілдері қатысты. Конференцияның негізгі міндеттері жастар үшін жұмысқа орналасу әлеуетін қалыптастыру үшін қажетті құзыреттілікті анықтау және жаңарту әдістерін талқылау үшін жұмыс берушілерге, мансаптық орталықтарға, түлектерге, рекрутингтік агенттіктерге, кәсіби қауымдастықтарға, мемлекеттік қызметтер мен жоғары оқу орындарына интерактивті алаң құру, студенттерге қажетті құзыреттерді дамытуға бағытталған. Конференцияда білім беру үдерісінің сапасын қамтамасыз етудегі жұмыс берушілердің рөлін арттыру және консорциум мүшелерімен алынған нәтижелерді ұсынатын АРТА тәсілдері ұсынылған.

НОВОСТИ ЖАНАЛЫҚТАР

«Формалды және формалды емес оқыту нәтижелерін мойындау» халықаралық семинары

19-20 маусым 2018 ж.

АРТА «Формалды және формалды емес оқыту нәтижелерін мойындау» халықаралық семинар жұмысына қатысуы Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі өкілдері Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Қазақстандағы Эразмус+ Ұлттық Кеңесімен бірге ұйымдастырылған «Формалды және формалды емес оқыту нәтижелерін мойындау» халықаралық семинар жұмысына қатысты.

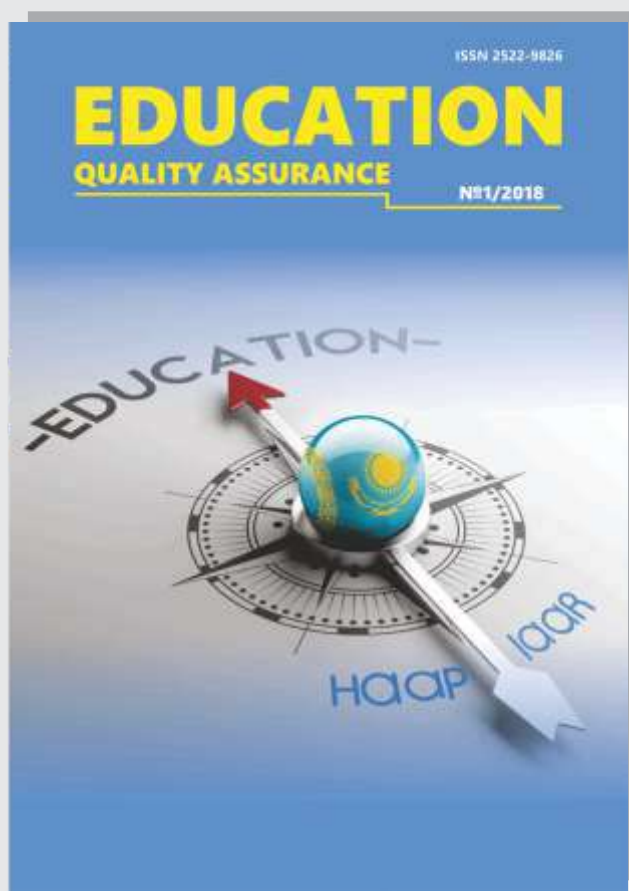
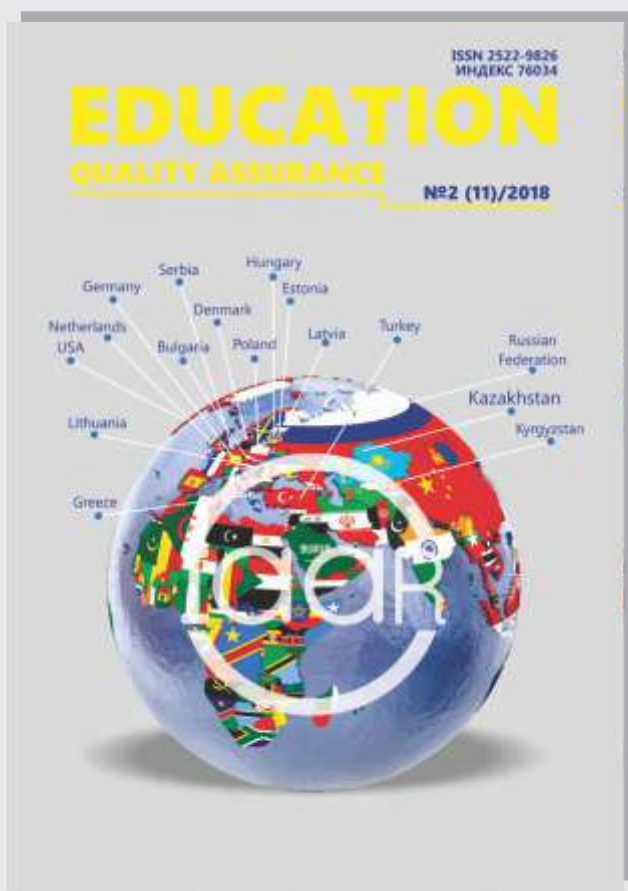
Халықаралық семинар қызығушылық танытқан тараптардың формалды және формалды емес оқыту нәтижелерін мойындау құралдарын жасауға көмектесуге арналған. Семинардың мамұнының жоғары деңгейін материалдар сапасымен расталады, соның ішінде еуропалық сарапшы, доктор Марек Франкович (Dr. Marek Frankowich) мысал ретінде ұсынған формалды және формалды емес оқытуды енгізу және қаржыландыруды заңдық тұрғыдан қамтамасыз ету.

К сведению подписчиков
To the attention of subscribers

«**Education.Quality Assurance**» тоқсан сайын бір рет шығады (бір жылда 4 рет: наурыз, маусым, қыркүйек, желтоқсан). «Казпочта» АҚ каталогы бойынша **жазылу индексі – 76034**.

Журнал «**Education.Quality Assurance**» выходит один раз в квартал (4 раза в год: март, июнь, сентябрь, декабрь). **Подписной индекс - 76034** по каталогу АО «Казпочта».

«**Education.Quality Assurance**» journal is published once a quarter (4 times a year: March, June, September, December). **Subscription index** in the Kazpost List – **76034**.





EDUCATION

QUALITY ASSURANCE

Республика Казахстан, г. Астана,
пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г

Контактные телефоны:

Тел.: +7(7172) 76-85-59

Факс: +7(7172) 76-85-61

E-mail: education@iaar.kz

<http://iaar-education.kz>