

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА  
QUALITY ASSURANCE

АККРЕДИТАЦИЯ  
ACCREDITATION

РЕЙТИНГ  
RANKING

ИННОВАЦИИ  
INNOVATION

ШИРОКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

№1/2015



Учредитель: «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»	Құрылтайшы және шығарушы «Аkkредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»	The journal is a property of Independent Agency for Accreditation and Rating
Свидетельство о постановке на учет периодического печатного издания № 13644-Ж выдано 28.05.2013 года Министерством культуры и информации Республики Казахстан	Журнал 2013 жылы 28 мамырда Қазақстан Республикасы мәдениет және ақпарат министрлігінде тіркеліп, № 13644-Ж қуәлігі берілген	Registered with the Ministry of culture and Information of the Republic of Kazakhstan. Registration No. 13644-Ж from May 28 <sup>th</sup> , 2013
<b>РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ</b> Сейдахметова Р.Г. Жумагулова А.Б. Абдрахманова А.О. Абсаметов М.К. Башмаков А.А. Бейсембаев Г.Б. Джумаева Л.Ш. Калижанов У.К. Каримова Б.С. Кусаинов Г.М. Мухамадиева А.С. Мылтықбаева Л.А. Сагинтаева А.К. Салиева Д.О. Сейдуманов С.Т. Ханкишиева Э.М. Шаукенова З.К. Шонаева Л.Ж.	<b>РЕДАКЦИЯЛЫҚ КЕҢЕС</b> Р. Сейдахметова А. Жұмагұлова А. Абдрахманова М.Абсаметов А.Башмаков Ф. Бейсембаев Л. Жұмаева У.Калижанов Б.Кәрімова Г.Құсайынов А.Мұхамадиева Л.Мылтықбаева А.Сағынтаева Д.Сәліева С.Сейдұманов Э.Ханкишиева З.Шаукенова Л.Шонаева	<b>EDITORIAL BOARD</b> R. Seidakhmetova A. Zhumagulova A. Abdrahmanova M. Absametov A. Bashmakov G. Beisembayev L. Jumayeva U. Kalizhanov B. Karimova G. Kussayinov A.Mukhamadiyeva L. Myltykbayeva A. Sagintayeva D. Saliyeva S. Seidumanov E. Khankeshiyeva Z. Shaukenova L. Shonayeva
<b>РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ</b> Сейдахметова Р.Г. Жумагулова А.Б. Мухтарова И.А. Канапьянов Т.Е. Сыдыкова А.М.	<b>РЕДАКЦИЯ АЛҚЫСЫ</b> Р. Сейдахметова А. Жұмагұлова И.Мұхтарова Т. Қанапьянов Ә. Сыдыкова	<b>EDITORS</b> R. Seidakhmetova A. Zhumagulova I. Mukhtarova T. Kanapyanov A. Sydykova
Все предложения, пожелания и замечания по изданию направляйте в редакцию журнала. Любое воспроизведение материалов или их фрагментов возможно только с письменного разрешения редакции. Мнение редакции не обязательно совпадает с мнением авторов. Распространяется на территории Казахстана и за рубежом.	Басылымға байланысты барлық ұсыныстар, тілектер мен ескертпелерді журналының редакциясына жолдаңыз. Журналда жарияланған ке-келген материалдар мен фрагменттерді көшіріп басуға редакцияның жазбаша рұқсаты керек. Мақала авторының пікірінің редакция көзқарасын білдіруи міндетті емес. Қазақстан және шетел аймақтарына тарайды.	Any reproduction of the materials or their extracts is only with written permission of the editors. The editors are not responsible for the contents of the advertisements. The editors' opinion may not coincide with the opinions of the authors. Distributed in Kazakhstan and abroad.
Адресредакции: 010000, Республика Казахстан, г.Астана, пр. Кабанбайбатыра 42-17 ВП (ЖККИнфинити 2) Тел.: +7 (7172) 45-24-02 Факс: +7 (7172) 45-22-02 E-mail: <a href="mailto:iaar@inbox.ru">iaar@inbox.ru</a> <a href="http://www.iaar.kz">www.iaar.kz</a> Тираж – 300 экземпляров	Редакцияның мекен-жайы: 010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Қабанбай батыр даңғылы 42, КК 17 Тел.: +7 (7172) 45-24-02 Факс: +7 (7172) 45-22-02 E-mail: <a href="mailto:iaar@inbox.ru">iaar@inbox.ru</a> <a href="http://www.iaar.kz">www.iaar.kz</a> Таралымы – 300 дана	Address of the editorial office: 010000, Astana city, the Republic of Kazakhstan, Kabanbay batyr avenue 42-VP-17, Tel.: +7 (7172) 45-24-02 Fax: +7(7172) 45-22-02 E-mail: <a href="mailto:iaar@inbox.ru">iaar@inbox.ru</a> <a href="http://www.iaar.kz">www.iaar.kz</a> Circulation – 300 copies
Дизайн и верстка: ТОО «Халық-Медиа» <a href="mailto:626295@mail.ru">626295@mail.ru</a>	Дизайн және беттеу: ЖШС «Халық-Медиа» <a href="mailto:626295@mail.ru">626295@mail.ru</a>	Design and layout: LLP "Khalyk-Media" <a href="mailto:626295@mail.ru">626295@mail.ru</a>

# СОДЕРЖАНИЕ

## АККРЕДИТАЦИЯ И КАЧЕСТВО / ACCREDITATION AND QUALITY

Жумагулова А.Б. Стратегия развития Независимого агентства аккредитации и рейтинга.....6

Сейдахметова Р.Г. Отчет о деятельности Независимого агентства аккредитации и рейтинга за 2015 год.....10

Канапьянов Т.Е., Мухтарова И.А., Шалабаева Ж.И., Нурахметова А.Б., Аймурзиева А.У.

Успешная практика НААР по аккредитации организаций образования.....15

Successful practices of IAAR on accreditation of educational institutions

Скиба М. А. Аккредитация образования: казахстанский кейс.....20

Түсіпқалиев А.Б., Асауова Г.Т., Ділмағамбетов С.Н.

Сапаны бақылау – ЖОО ішкі менеджмент жүйесінің құралы.....22

A.Tussupkaliev, S.Dilmagambetov, G.Assauova

Quality control as instrument of internal system of management at higher school

## ИННОВАЦИИ / INNOVATIONS

Рақымжанов Н.Н. Білім берудің кредиттік технологиясындағы көркем әдебиетті

оқытудың тың жолы.....28

N. Rakymzhanov Original ways of studying literature in higher school

Тлепиева Г.М.

Германиядағы дуальді оқытуды жүзеге асыру тәжірибесі негізінде

Қазақстанда білім берудің дуальді жүйесін енгізуңдің өзектілігі.....31

G. Tlepieva

Importance of implementing the dual system of education in Kazakhstan  
on the basis of experience of the same implementation system in Germany

## ИНТЕГРАЦИЯ ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ / INTEGRATION AND INTERNATIONALIZATION OF EDUCATION

Мырзагалиева А.Б., Раймбекова Ж.А., Перминов А.В., Алимбекова Н.Б.

О проблемах и перспективах развития академической мобильности в университете.....35

A.Myrzagaliyeva, Zh.Raymbekova, A.Perminov, N.Alimbekova

About problems and perspectives of academic mobility development at university

Бодо Лохманн Механизм и опыт реализации программы двойного диплома

по специальности «Транспортная логистика» в Казахстанско-Немецком университете.....40

Bodo Lohmann Mechanism and experience in implementing the dual degree program in  
"Transport Logistics" in Kazakh-German University

## НАШИ ПРЕДСЕДАТЕЛИ ВЭК / VIEW OF CHAIRMAN FOR EXTERNAL EXPERT COMMISSION

Интервью с председателем ВЭК НААР Талтеновым А.А., проректором по научно-исследовательской работе ЕНУ им. Л.Гумилева

Авторитетное мнение казахстанского эксперта по качеству образования.....46

Interview with Chairman for External expert commission of IAAR A. Taltenov, Vice-rector for research of  
L.N.Gumilyov Eurasian National University The authoritative opinion of Kazakh expert on education's quality

Интервью с председателем ВЭК НААР Сахановой А.Н., проректором по стратегическому развитию  
КазУМОиМЯ им. Абылай хана

Современный взгляд казахстанского эксперта на обеспечение качества образования.....48

Interview with Chairman for External expert commissionof IAAR A.Sakhanova, Vice-rector for Strategic Develop-  
ment of Kazakh University of International Relations and World Languages named after Abylai khan  
The modern view of Kazakh experts on quality assurance of educatio

## ОСОБОЕ МНЕНИЕ / POINT OF VIEW

Миржакыпова С.Т. Национальные рамки квалификаций и их роль в определении компетенции

современного выпускника.....51

S.Mirzhakypova National Qualifications Framework and its role in defining competences for a modern student

## РЕЙТИНГ / RANKING

Шункеев К.Ш.

Независимый рейтинг вузов и образовательных программ НААР: опыт первого года и перспективы.....55

K.Shunkeyev Independent ranking of universities and educational programs of Independent Agency for Accredita-  
tion and Rating of the Republic of Kazakhstan (IAAR): experience of the first year and prospects

НЕЗАВИСИМЫЙ РЕЙТИНГ ВУЗОВ РК.....59

## СЛОВАМИ РАБОТОДАТЕЛЯ / EMPLOYERS' VIEW

Елюбаева С.Б.

ВУЗ и предприятие: стратегическое партнерство – как образовательный менеджмент XXI века.....81

S.Yelubayeva University and enterprise: strategic partnership as an educational management of the XXI century

КАЛЕЙДОСКОП СОБЫТИЙ / NEWS.....85

## *Дорогие читатели!*

Рада приветствовать Вас на страницах очередного выпуска журнала «Образование/Education. Обеспечение качества/Quality assurance. Аккредитация/Accreditation. Рейтинг/Ranking. Инновации/Innovations».

С момента присоединения Казахстана к Болонскому процессу в 2010 году высшее образование нашей республики развивается с учетом параметров и основных тенденций в сфере образования стран ЕПВО. Произошли значительные преобразования в обеспечении качества, интернационализации образования, развития мобильности студентов и профессорско-преподавательского состава, совершенствования системы квалификаций.

Болонские структурные реформы как важный инструмент обновления и модернизации способствуют повышению конкурентоспособности системы высшего образования Республики Казахстан и её признанию на региональном и международном уровне.

Все эти инновационные изменения в казахстанской системе образования нашли место на страницах нашего журнала.

В соответствии с политикой агентства в области обеспечения качества информационно-аналитическая деятельность НААР ориентирована на формирование культуры качества, постоянное улучшение независимого аккредитационного процесса, построенного на принципах обратной связи и взаимовыгодного партнерства.

Наш журнал направлен на освещение и адаптацию лучшего опыта в проведении независимой оценки качества, инноваций в образовании, тенденций развития национальной системы образования, новых вызовов и трендов мирового образовательного пространства.

Уверена, что журнал обрел свой круг читателей и стал диалоговой площадкой для обсуждения тенденций и проблем интеграционных процессов в образовании и науке.

*С уважением,*  
**Валентина Жумагулова**  
**доктор филологических наук, профессор, академик МАН ВШ**  
**главный редактор**



ЖУМАГУЛОВА А.Б.,  
кандидат юридических  
наук, директор  
Независимого агентства  
аккредитации и  
рейтинга

## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

*Today the Independent Agency for Accreditation and Rating is well-known and dynamically developing national agency in the field of education quality assurance. Much have been done and accomplished. There are new goals and objectives ahead. It is only evolutionary, gradual progress toward clear, tangible goals based on national traditions, and on a thorough analysis of international experience, will lead to a systematic and logical process into the educational environment*

**Н**езависимое агентство аккредитации и рейтинга (далее – НААР) как некоммерческая организация создана в 2011 году, основными направлениями деятельности которой являются организационно-техническое обеспечение проведения процедур институциональной и специализированной аккредитации организаций образования, а также проведение рейтинговых исследований образовательных программ высшего и послевузовского образования, организаций технического и профессионального образования по уровням и направлениям подготовки специалистов.

С момента создания НААР прошло путь развития, который проходят большинство аккредитационных органов. Цели и задачи Стратегии развития на 2011-2015 годы были выполнены.

**В 2012 году** НААР был признан Министерство образования и науки Республики Казахстан и включен в Реестр 1 в соответствии с Порядком и требованиями по ведению Национальных реестров. Разработаны положения по организации процессов аккредитации, а также стандарты руководства по институциональной и специализированной аккредитации высшего образования, организаций технического и профессионального образования. Проведены обучающие семинары по подготовке национальных экспертов.

**В 2013 году** НААР продолжило работу по развитию системы независимой оценки качества образования. Разработаны стандарты институциональной и специализированной аккредитации школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования. Стандарты для оценки деятельности школ были созданы на основе международной практики оценки качества образования, стандартах ISI (Инспекция независимых школ) и IB (Организация Международного Бакалавриата). Стандарты для аккредитации этих видов школ учитывают международные механизмы оценки их качества и предъявляют требования, гармонизирующие деятельность с казахстанской системой образования.

Стандарты и критерии институциональной аккредитации медицинских организаций образования были гармонизованы с пересмотренными стандартами

Всемирной федерации медицинского образования (ВФМО). Разработана методология ранжирования образовательных программ вузов РК по уровням подготовки. Издан первый выпуск информационно-аналитического журнала «Образование/Education KZ. Обеспечение качества/Qualityassurance. Аккредитация/Accreditation. Рейтинг/Ranking. Инновации/Innovations».

В октябре 2013 года между НААР и FIBAA (Германия) был подписан Меморандум о сотрудничестве в сфере обеспечения качества высшего образования. В ноябре 2013 года подписано двустороннее соглашение о сотрудничестве с Нацакредцентром (Российская Федерация). Так же в декабре 2013 года НААР подписало соглашение о сотрудничестве с ASIIN (Германия).

**В 2014 году** были разработаны комплекс стандартов специализированной аккредитации базового медицинского и послевузовского образования в соответствии с международными стандартами ВФМО. В рамках развития сотрудничества с признанными мировыми агентствами по обеспечению качества НААР подписало Меморандум о сотрудничестве с ACBSP.

30 августа 2014 года в городе Алматы на базе Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана НААР совместно с FIBAA провели семинар-тренинг по сертификации внешних экспертов НААР и FIBAA.

Агентством впервые в пилотном режиме в 2014 году проведено рейтинговое исследование, в котором приняли участие 38 вузов. Итоги ранжирования тройки лидеров ОП бакалавриата – магистратуры – докторанттуры, а также рейтинг профессорско-преподавательского состава вузов РК опубликованы в СМИ и размещены на сайте.

**В 2015 году** НААР продолжило работу по улучшению системы независимой оценки качества образования. Разработаны стандарты институциональной и специализированной аккредитации организаций дополнительного образования для взрослых, стандарты аккредитации ОП бизнес образования МВА, DBA. Стандарты могут применяться для всех видов программ бизнес образования, в том числе мини-МВА, EMBA и т.п., а также могут быть использованы организациями, реализующими программы бизнес образования для



внутренней оценки своей деятельности и разработки соответствующей внутренней нормативной документации.

Пересмотрены и гармонизированы стандарты институциональной и специализированной аккредитации с ESG 2015. Проведены обучающие семинары для экспертов НААР, где были обучены академические эксперты, работодатели, студенты. В рейтинговом исследовании в 2015 году приняли участие 55 вузов. Итоги исследования также опубликованы в республиканской газете «Казахстанская правда» и на сайте НААР, подготовлен справочник с результатами рейтинга ОП по уровням и направлениям подготовки специалистов, рейтинга ППС.

**Сегодня НААР** – устоявшееся и динамично развивающееся национальное агентство в сфере обеспечения качества образования, как в Казахстане, так и за рубежом. Решение по аккредитации принимает независимый Аккредитационный совет при НААР, сформированный из числа представителей государственных органов, неправительственных организаций, исследовательских учреждений, работодателей и студенческого сообщества. Все члены Аккредитационного совета являются высококвалифицированными профессионалами и имеют многолетний опыт в системе образования. Каждый из них был рекомендован соответствующими профессиональными организациями и ассоциациями, такими как Национальная Медицинская Ассоциация, Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен», Центром Болонского процесса и академической мобильности и т.д. Положение об Аккредитационном совете и другие нормативные документы общедоступны.

В структуру НААР входят такие подразделения, как «Медицинские проекты», «Международные проекты»,

«Проект институциональной и специализированной аккредитации вузов», «Проект аккредитации организаций ТиПО», «Проект по постаккредитационному мониторингу», «Проект по проведению рейтинга» и «Информационно-аналитический проект», каждый из которых несет ответственность за свою сферу деятельности. Руководство осуществляют директор и научный консультант НААР. При Агентстве действуют Экспертный совет, председатели которых избираются из числа опытных экспертов НААР.

В сентябре 2015 года была сформирована Рабочая группа по разработке Стратегии развития на 2016-2020 годы, проект которой был обсужден с основными стейкхолдерами: академической общественностью, экспертами, госорганами.

#### ВИДЕНИЕ АГЕНТСТВА:

**НААР как признанный агент обеспечения качества образования на национальном, европейском и международном уровнях.**

#### МИССИЯ АГЕНТСТВА:

**Постоянная поддержка и продвижение культуры качества в сфере образования с целью повышения конкурентоспособности и образованности казахстанского общества посредством надлежащих мероприятий по внешнему обеспечению качества образования.**

**ПЯТЬ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ:**

- Работа по развитию национальной системы обеспечения качества образования Казахстана с использованием международного опыта
- Проведение рейтингового исследования в сфере высшего, технического и профессионального образования
- Всесторонний анализ национальной системы обеспечения качества образования
- Информирование общественности о результатах оценки качества образовательных программ и деятельности организаций образования
- НААР как признанный аккредитационный орган

Проведенный SWOT-анализ позволил сформулировать в виде логически согласованной схемы взаимодействие сильных и слабых сторон, возможностей и угроз. В перспективе мы стремимся преодолеть выявленные в SWOT-анализе слабые стороны и нейтрализовать возможные угрозы с помощью сильных сторон.

<b>S (Strength) - сильные стороны</b>	<b>W (weakness) – слабые стороны</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- узнаваемость НААР в Республике Казахстан и за рубежом;</li> <li>- сотрудничество с зарубежными агентствами-партнерами по взаимному обмену экспертами;</li> <li>- членство НААР в международных сетях по обеспечению качества;</li> <li>- гармонизация стандартов НААР с пересмотренными стандартами ESG 2015 и ВФМО 2012;</li> <li>- государственная регистрация авторского права на стандарты институциональной и специализированной аккредитации НААР;</li> <li>- сотрудничество со стейкхолдерами образования, государственными и негосударственными организациями в рамках Болонского и Туинского процессов;</li> <li>- мониторинг реализации рекомендаций ВЭК аккредитованных организаций образования и/или аккредитованных образовательных программ;</li> <li>- наличие механизмов институциональной и специализированной оценки качества: вузов; организаций технического и профессионального образования; школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования; организаций дополнительного образования для взрослых; образовательных программ бизнес образования MBA, DBA; медицинского образования;</li> <li>- поддержка ВФМО в мероприятиях по развитию национальной системы аккредитации медицинского и фармацевтического образования;</li> <li>- разработана и апробирована технология национального ранжирования образовательных программ вузов Республики Казахстан по уровням подготовки специалистов (бакалавриат, магистратура, докторанттура (PhD));</li> <li>- своевременное информирование общественности (сайт, СМИ, публикации).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие полного членства в ENQA, включения в Европейский регистр EQAR и признания ВФМО;</li> <li>- отсутствие совместных проектов с зарубежными агентствами;</li> <li>- небольшой опыт по проведению аккредитации организаций ТиПО; школ, реализующих международные программы начального, основного среднего и общего среднего образования;</li> <li>- отсутствие опыта по проведению аккредитации организаций дополнительного образования для взрослых и программ MBA, DBA;</li> <li>- недостаточный уровень сотрудничества с профессиональным сообществом, ассоциациями организаций образования и студенческими объединениями;</li> <li>- недостаточный уровень повышения квалификации сотрудников агентства;</li> <li>- отсутствие зарубежных экспертов в составе Аккредитационного совета;</li> <li>- небольшой опыт участия в проектах по развитию образования и систем обеспечения качества;</li> <li>- недостаточная практика проведения конференций и семинаров по вопросам обеспечения качества;</li> <li>- недостаточно эффективная обратная связь с экспертами.</li> </ul>
<b>O (Opportunity) – благоприятные возможности</b>	<b>T (threat) – угрозы</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- изменения и дополнения в законодательстве в области образования, которые открывают новые возможности в сфере оценки качества образования;</li> <li>- поддержка национальных агентств международными сетями по обеспечению качества (ENQA, INQAAHE, IREG, APQN, ВФМО);</li> <li>- поддержка системы независимой оценки качества образования государством и уполномоченным органом в области образования;</li> <li>- внедрение принципов Болонского и Туинского процессов на национальном уровне;</li> <li>- осознание стейкхолдерами образования значимости независимой системы обеспечения качества;</li> <li>- доступ к национальным, европейским и международным образовательным и исследовательским ресурсам;</li> <li>- совершенствование национальной системы образования;</li> <li>- конкуренция в области аккредитации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нестабильная политика уполномоченного органа в области образования по признанию национальных и зарубежных агентств обеспечения качества;</li> <li>- несвоевременное информирование общественности об аккредитованных организациях образования и образовательных программах, в соответствии с порядком формирования Национальных реестров 1, 2 и 3;</li> <li>- экономическая ситуация в стране;</li> <li>- отсутствие профессиональных стандартов по отраслям экономики;</li> <li>- слабая вовлеченность работодателей в учебный процесс организаций образования, а также в процедуру оценки качества.</li> </ul>

Исходя из этого, нами разработаны мероприятия на ближайшую, среднесрочную и долгосрочную перспективы.

#### **Мероприятия на ближайшую перспективу 1-2 года:**

- Проведение институциональной и специализированной аккредитации, а также процедур институциональной и специализированной реаккредитации высших учебных заведений Республики Казахстан.
- Совершенствование механизмов обратной связи с аккредитованными вузами и экспертами НААР.
- Проведение 2-х уровневых обучающих семинаров для национальных экспертов.

#### **Мероприятия на среднесрочную перспективу 3-5 лет:**

- Проведение 2-х уровневых обучающих семинаров для национальных экспертов (представителей вузовского сообщества, работодателей и студентов).
- Системный анализ реализации программ академической мобильности и интернационализации образования в аккредитованных вузах.
- Системный анализ коммерциализации научных проектов в аккредитованных вузах Республики Казахстан.
- Активизация работы по аккредитации организаций дополнительного образования для взрослых и образовательных программ бизнес образования MBA, DBA.

#### **Мероприятия на долгосрочную перспективу 5-20 лет:**

- Совершенствование стандартов институциональной и специализированной аккредитации НААР.
- Активизация работы по аккредитации организаций дополнительного образования для взрослых и образовательных программ бизнес образования MBA, DBA.
- Постоянное совершенствование механизмов оценки качества: вузов; организаций ТиПО; международных школ; организаций дополнительного образования для взрослых; образовательных программ бизнес образования MBA, DBA; медицинского образования.
- Повышение квалификации сотрудников агентства на постоянной основе, с привлечением ведущих экспертов в области обеспечения качества.
- Проведение исследований в области обеспечения качества

Одной из задач по признанию НААР на международном уровне является получение полного членства в Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании ENQA с последующим вхождением в Европейский реестр обеспечения качества EQAR.

Мы выражаем признательность стейххолдерам образования за поддержку независимой оценки качества и надеемся, что работа по признанию НААР на международном уровне будет успешной.

В этом заинтересовано не только агентство, но и аккредитованные организации образования, общественность и МОН РК.





СЕЙДАХМЕТОВА Р.Г.,  
доктор филологических  
наук, доцент,  
научный консультант  
Независимого агентства  
аккредитации и  
рейтинга

## ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА ЗА 2015 ГОД

*During the reporting period 9 higher educational institutions have passed the institutional accreditation and 357 educational programs have passed specialized accreditation (226 educational programs of Bachelor degree; 108 educational programs of Master's degree; 22 educational programs of PhD and 1 program of vocational and technical education).*

### Общие рекомендации ВЭК по улучшению качества

#### **В рамках институциональной аккредитации были даны следующие рекомендации по дальнейшему развитию организаций образования:**

1. Разработать механизмы широкого привлечения заинтересованных сторон (студентов, преподавателей и работодателей) к формированию миссии, видения и стратегии организации образования;
2. Активизировать реализацию программ **внешней и внутренней академической** мобильности как обучающихся, так и профессорско-преподавательского состава (ППС), способствующей повышению качества подготовки специалистов;
3. Инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами;
4. Активизировать работу ППС по заключению хоздоговорных, грантовых научно-исследовательских работ, коммерциализации научных разработок и их внедрению в образовательный процесс.
5. В целях стимулирования профессионального и личностного развития ППС совершенствовать действующую систему мотивации;
6. Активизировать работу по участию студентов в научно-исследовательской работе и выполнению научных проектов;
7. Активизировать деятельность попечительского совета в направлении усиления практико-ориентированной подготовки выпускников.

#### **Рекомендации по улучшению качества аккредитованных образовательных программ:**

1. Провести оценку рисков развития образовательных программ в полном соответствии со Стратегией развития организаций образования и выработать механизмы их снижения;

2. Усилить роль руководства, ППС, работодателей и обучающихся в разработке, публичном обсуждении и совершенствовании механизмов эффективного мониторинга реализации модульных образовательных программ;

3. Совершенствовать разработанные модели выпускников, аккредитуемых образовательных программ с учетом Национальных и Отраслевых квалификационных рамок, национальных приоритетов развития, потребностей работодателей и обучающихся;

4. Активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования и формированию совместных образовательных программ;

5. Активизировать работу по развитию полиязычных образовательных программ;

6. Систематизировать и активизировать использование в учебном процессе инновационных технологий, обеспечить разработку собственных образовательных технологий;

7. Привлекать к преподаванию элективных дисциплин практикующих специалистов с производства;

8. Усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к образовательному процессу и проведению совместных исследований при реализации образовательной программы;

9. Повысить уровень информированности студентов о принятых решениях коллегиальных органов об управлении образовательной программой;

10. Расширить возможности профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.

## Лучшая практика

В качестве лучшей практики при подготовке специалистов с высшим и послевузовским образованием, выявленной в процессе аккредитации вузов и образовательных программ, можно отметить:

**1. Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева** (визит ВЭК 4-6 мая 2015 года)

Развитый уровень профориентационной работы с молодёжью; эффективный механизм мониторинга трудоустройства выпускников и развития карьеры в тесном взаимодействии с Государственным центром по выплате пенсий.

**2. Академия гражданской авиации** (визит ВЭК 30 сентября - 2 октября 2015 года)

Высокий уровень практико-ориентированной подготовки специалистов-пилотов за счёт усиления практической составляющей образовательного процесса, мощного ресурсного обеспечения, в частности, использования современных тренажерных комплексов в процессе лётной подготовки.

**3. Государственный университет им. Шакарипова города Семей** (визит ВЭК 12-14 октября 2015 года)

Наличие сертифицированной и действующей системы менеджмента качества; развитая система электронного документооборота, обеспечивающая планирование, анализ и контроль результатов образовательной деятельности.

**4. Kokшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова** (визит ВЭК 8-10 декабря 2015 года)

Развитый уровень в реализации полиязычного образования, где в рамках аккредитуемых образовательных программ специальные дисциплины проводятся на английском языке преподавателями выпускающей кафедры.

**5. Казахский национальный медицинский университет им С.Д. Асфендиярова** (визит ВЭК 19-21 ноября 2015 года)

В рамках клинической работы аккредитуемых программ расширена сеть специализированных центров по клиническим направлениям на базе Объединенной университетской клиники (ОУК); привлечены зарубежные специалисты для передачи инновационных технологий в ОУК, в клинические базы университета.

Развитый уровень реализации дуального обучения с вовлечением в процесс разработки и реализации образовательных программ работодателей. В течение 2015 учебного года подписаны договоры с Управлениями здравоохранения г. Алматы и 12 регионов Республики Казахстан, в учебный процесс внедрена выездная практика интернов в 8 регионов РК.

В рамках научной деятельности созданы условия для реализации научного потенциала ППС и обучающихся, увеличена публикационная активность преподавателей, исследователей и сотрудников университета в журналах с высоким IMPACT фактором, разработана программа развития инновационных научных школ с результативностью деятельности на международном уровне. Рост научной активности студентов – за 4 года увеличилось в 3,2 раза количество студентов, участвующих в НИРС с 23% до 77%.

В рамках Международного сотрудничества разработаны совместные образовательные программы повышения квалификации преподавателей и специалистов здравоохранения в рамках трехсторонних договоров КазНМУ с Уз г.Алматы и Университетом Кенг Хи (Южная Корея); развития компетенций преподавателей с Национальным Университетом Сингапура. Реализована программа З-х стороннего сотрудничества Министерства здравоохранения и социальной работы Республики Казахстан, КазНМУ, Университета Данди (Великобритания) в области образования, науки и клиники.

Лучшей практикой можно считать создание Центра коммуникативных навыков имени Д. Драпер, который является единственным центром среди вузов не только Казахстана, но и Стран независимого содружества.

## Внутренняя система обеспечения качества Агентства

В 2015 году разработан Стратегический план развития НААР на 2016-2020 годы с учетом национальной политики и законодательства в области образования. Для достижения стратегических целей приоритетным является соответствие процедур аккредитации Агентства требованиям ESG и политике европейских сетей по обеспечению качества.

В целях постоянного улучшения независимой оценки качества стандарты институциональной и специализированной аккредитации НААР были гармонизированы в соответствии с европейскими стандартами ESG (2015).

В разработке обновленных стандартов НААР приняли участие члены Экспертного совета по высшему образованию, НПП «Атамекен».

Стандарты были согласованы с членами Аккредитационного совета НААР.

На 16 стандартов получены свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права:

- Стандарты институциональной аккредитации об-

выших учебных заведений, реализующих программы высшего и послевузовского образования;

- Стандарты специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений;
- Стандарты институциональной аккредитации организаций дополнительного образования для взрослых;
- Стандарты специализированной аккредитации организаций дополнительного образования для взрослых;
- Стандарты специализированной аккредитации образовательных программ бизнес образования (MBA, DBA);
- Стандарты институциональной аккредитации медицинских колледжей;
- Стандарты специализированной аккредитации (образовательных программ) медицинских колледжей;
- Стандарты институциональной аккредитации медицинских организаций образования (последипломное образование);
- Стандарты институциональной аккредитации медицинских вузов;
- Стандарты специализированной аккредитации об-

разовательных программ медицинских организаций образования;

- Стандарты институциональной акредитации организаций технического и профессионального образования;

- Стандарты специализированной акредитации организаций технического и профессионального образования;

- Система обеспечения качества организаций образования, реализующих международные программы начального, основного, среднего образования.

Вместе с тем, Агентству выдано свидетельство об акредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности.

В 2015 году в целях повышения эффективности работы НААР разработано Руководство по внутренней системе обеспечения качества.

В Руководстве определена Политика НААР в области качества и описана внутренняя система обеспечения ка-

чества, разработанная для реализации этой Политики.

При поддержке стратегических задач государства Политика Агентства в области качества ориентирована на постоянное развитие и обеспечение качественными услугами для потребителей всех уровней: государства, общества, системы образования РК, организаций образования, обучающихся.

Работа с потребителями услуг направлена на удовлетворение их требований и строится на принципах обратной связи и взаимовыгодного партнерства, основанного на максимальной ответственности за принятые обязательства.

Агентство уделяет приоритетное внимание:

- формированию культуры качества,

- постоянному улучшению внутренней системы обеспечения качества, соответствующей требованиям международных и казахстанских органов по признанию,

- обеспечению единства Политики и Стратегии развития.

### Ранжирование организаций образования и образовательных программ

С целью поддержки объективности оценки и мониторинга качества образования НААР проводит рейтинговые исследования в сфере высшего образования.

В рамках ранжирования образовательных программ вузов по направлениям и уровням подготовки специалистов используются общедоступные источники Министерства образования и науки РК и международных электронных ресурсов: информация об институциональной и специализированной акредитации вузов, образовательные гранты, имена обладателей знака «Алтын белгі», государственного гранта «Лучший преподаватель вуза», государственных премий и стипендий за развитие науки РК, научные гранты, патенты и изобретения, а также публикации по индексу Хирша (ISI Web of Knowledge, Thomson Reuters и Scopus).

Методология рейтингового исследования носит национальный характер и может быть использовано вузами:

• для комплексного анализа и оценки деятельности вузов, учитывающего многообразие национальной системы высшего образования, с целью сравнения, бенчмаркинга, повышения конкурентоспособности, планирования

и стратегического развития казахстанской системы высшего образования;

• как инструмент продвижения казахстанских вузов в мировое образовательное пространство и глобальные академические рейтинги;

• для решения задач по разработке «дорожных карт» развития ведущих вузов и мониторингу их реализации.

Результаты рейтингового исследования опубликованы в республиканской газете «Казахстанская правда» № 101 от 2 июня 2015 года, а также в справочнике «Независимый рейтинг – 2015» и размещены на сайте Агентства ([www.iaar.kz](http://www.iaar.kz)).

В 2015 году в независимом рейтинге приняли участие 55 вузов РК.

Вместе с тем, разработана методология ранжирования колледжей по направлениям подготовки специалистов. В pilotном режиме проведено рейтинговое исследование колледжей города Алматы.

Согласно Уставу НААР рейтинговые исследования проводятся независимо от процесса акредитации и не влияют на его результаты.

### Международное сотрудничество и партнерство

В декабре 2015 года НААР подал заявку на получение статуса полного члена ENQA с дальнейшим вхождением в европейский регистр EQAR. Во второй половине 2016 года запланирован визит экспертов-аудиторов ENQA.

НААР стал полноправным членом Сети агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA).

Агентством проводится также активная работа по развитию взаимовыгодного сотрудничества с признанными агентствами по обеспечению качества в сфере высшего образования. На сегодняшний день подписаны соглашения о двустороннем сотрудничестве с 4 такими организациями:

- Фонд международной акредитации программ в области бизнес-администрирования (FIBAA, Германия);

- Агентство по акредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики (ASIIN e.V., Германия);

- Совет по акредитации бизнес школ и программ (ACBSP, США);

- Национальный центр общественно-профессиональной акредитации (Нацаккредцент, Россия).

Данные агентства как официальные партнеры оказывают содействие в процедурах внешней оценки качества: проведение совместных мероприятий, номинирование зарубежных экспертов в состав внешней экспертной комиссии НААР.

За последний год было осуществлено более 20 визитов экспертов комиссии в рамках институциональной и специализированной акредитации с привлечением экс-

пертов с FIBAA, ASIIN e.V. и Нацаккредцентра.

Кроме того, Агентство сотрудничает с различными общественными объединениями и государственными органами, как Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен» (НПП), Национальная Медицинская Ассоциация РК, АО «Республиканский научно-методический центр развития технического и профессионального образования и присвоения квалификации» (РНМЦ) и др.

В рамках подписанных меморандумов Агентством проводится работа по привлечению данных объединений к экспертной оценке и совершенствованию стандартов аккредитации.

При поддержке представителя НПП «Атамекен» в АС была сформирована комиссия по рассмотрению апелляций и жалоб.

На семинарах и круглых столах, организованных Агентством, проводится обмен мнениями с представителями вузовской общественности и экспертами, работодателями. В работе круглых столов при участии региональных центров НПП «Атамекен» принимали участие представители местных управлений образования.

### Постаккредитационный мониторинг

В рамках последующих процедур НААР проводит постаккредитационный мониторинг в организациях образования, прошедших аккредитацию в 2013 году:

- Университет иностранных языков и деловой карьеры (институциональная и специализированная аккредитация);
- Международная школа «Haileybury Almaty» (институциональная);
- Казахская национальная консерватория имени Курмангазы (институциональная аккредитация);
- Карагандинский государственный технический университет имени Е.А Букетова (институциональная аккредитация);
- Казахский Университет экономики, финансов и международной торговли (институциональная аккредитация);

- Академия управления им. С. Баишева (институциональная и специализированная аккредитация);

- Карагандинский государственный технический университет (институциональная аккредитация);

- Восточно-Казахстанский государственный университет имени Сарсена Аманжолова (специализированная аккредитация);

- Государственный университет имени Шакарима города Семей (институциональная аккредитация).

Цель постаккредитационного мониторинга заключается в вовлечении организаций образований в непрерывный процесс оценки и улучшения качества образовательных программ и предоставляемых ими услуг. От организаций образования требуется выполнение рекомендаций ВЭК, подтверждение позитивных изменений в содержании образования, обучении и оценок знаний.

### Обратная связь со стейкхолдерами образования

С целью расширения возможностей обратной связи и сбора мнений стейкхолдеров, потребителей услуг НААР разработал две формы опроса экспертов и аккредитованных организаций образования.

Опрос потребителей услуг проводится для выявления степени удовлетворенности организаций образования проведением процедуры институциональной и специализированной аккредитации НААР, а также для определения степени влияния процедуры аккредитации на дальнейшее развитие учебного заведения и внутреннюю систему обеспечения качества.

Анализ результатов опроса 112 респондентов, представляющих 28 организаций образования, показал, что более 78% респондентов на «отлично» оценивают процедуру независимой аккредитации организаций образования и образовательных программ.

Проведение институциональной и специализированной аккредитации оказало положительное влияние на качество образования и на конкурентоспособность организаций образования, улучшение трудоустройства выпускников, расширение академической мобильности обу-

чающихся и преподавателей, усиление студентоцентрированности обучения, возможность выявить сильные и слабые стороны деятельности организаций образования и образовательных программ, определить основные направления дальнейшего совершенствования.

Методология проведения институциональной и специализированной аккредитации Агентства вызывает доверие со стороны организаций образования, ориентирует на повышение конкурентоспособных преимуществ вузов – привлекательности для абитуриентов и востребованности у работодателей.

Проведенный опрос в рамках обратной связи с сертифицированными экспертами НААР позволил определить уровень организации работы внешней экспертной комиссии, а также выявить степень удовлетворенности созданными условиями во время визита, регламенты процедуры аккредитации, требующие улучшения.

По мнению экспертов, НААР на должном уровне организовывает работу эксперта в составе внешней комиссии и проводит внешнюю оценку качества.

### База данных экспертов

База данных НААР включает более 1500 экспертов, включая зарубежных.

На регулярной основе совместно с региональными патами предпринимателей «Атамекен» проводятся обучающиеся семинары для работодателей. Сертифицированы 114 работодателей.

НААР совместно с областными управлениями образованиями и департаментами по контролю в сфере образования ведет подготовку экспертов для аккредитации организаций ТиПО. В 2015 году сертифицировано более 940 экспертов оценки качества ТиПО.

С целью расширения базы экспертов был проведен семинар-тренинг «Подготовка экспертов для институ-

циональной и специализированной аккредитации организаций образования» на базе Университета Сuleйман Демирель. В работе семинара приняли участие около 70 сотрудников из числа ППС вузов города Алматы.

В рамках подготовки экспертов из числа преподавателей и сотрудников медицинских колледжей сертифицированы 15 человек.

В ноябре месяце 2015 года в городах Астана и Алматы проводились обучающиеся семинары по гармонизированым с ESG стандартам аккредитации НААР для национальных экспертов в рамках повышения квалификации. Сертифицировано более 140 экспертов.

### Заключение

Таким образом, НААР как признанное национальное агентство несет ответственность по внешнему обеспечению качества высшего и послевузовского, профессионального и технического, среднего образования (международные школы). Вместе с тем, НААР проводит политику постоянного улучшения качества образования посредством определения и распространения на национальном уровне лучшей практики и культуры качества.

НААР и дальше планирует расширять свои эксперт-

ные возможности, готов работать со всеми организациями образования, которые соответствуют пороговым требованиям и желают продемонстрировать положительную практику на институциональном и программном уровнях.

Информация об аккредитованных организациях образования, образовательных программах и отчеты Внешних экспертных комиссий доступны на официальном сайте [www.iaar.kz](http://www.iaar.kz).





кз Независимое агентство аккредитации и рейтинга



КАНАПЬЯНОВ Т.Е.,  
МУХТАРОВА И.А.,  
ШАЛАБАЕВА Ж.И.,  
НУРАХМЕТОВА А.Б.,  
АЙМУРЗИЕВА А.У.

## УСПЕШНАЯ ПРАКТИКА НААР ПО АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЙ

## SUCCESSFUL PRACTICES OF IAAR ON ACCREDITATION OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Независимое Агентство аккредитации и рейтинга Республики Казахстан создано в 2011 году. Независимое Агентство аккредитации и рейтинг является некоммерческой организацией, созданной для повышения конкурентоспособности высших учебных заведений, а также технических и профессиональных организаций Республики Казахстан на национальном и международном уровнях через проведение аккредитации и академического ранжирования.

Independent Agency for Accreditation and Rating of the Republic of Kazakhstan was created in 2011. «Independent Agency for Accreditation and Rating» is a nonprofit organization which has a status of a legal body, created to improve the competitiveness of higher education institutions, also technical and professional organizations of the Republic of Kazakhstan on national and international levels by conducting the procedures of accreditation and academic rankings.

Казалось бы совсем немного времени прошло со дня открытия нашего Агентства, но уже есть много вещей на которые можно оглянуться. Наработан определенный профессиональный опыт, накоплен действительный человеческий капитал. Эксперты агентства стали настоящими профессионалами своего дела. Накоплена большая (более 500 человек) база внешних казахстанских и зарубежных экспертов. Успешно формируется база национальных экспертов медицинского образования. Прошло множество конференций, встреч, поездок и других событий.

It would seem very little time has passed since the opening of our Agency, but there are many things that can be looked back at. Certain professional experience has been gained, and the real human capital has been acquired. The Agency experts have become real professionals. A large (over 500 people) database of external Kazakhstani and foreign experts has been accumulated. The database of national experts of medical education has been formed successfully. A lot of conferences, meetings, trips and other events have taken place.

Но цели и миссия Агентства остались прежними и заключаются в повышении конкурентоспособности организаций образования посредством проведения независимой институциональной и специализированной аккредитации, а также академического ранжирования.

**Основными целями являются:**

- Организация процедур институциональной и программной аккредитации и ранжирования.
- Информирование общественности о результатах аккредитации и академического ранжирования.
- Оказание всестороннего содействия аккредитованным организациям образования в дальнейшем развитии качества образования.
- Поддержка аккредитованных организаций образований в процессе международной аккредитации.
- Создание системы обмена мнениями между аккредитованными организациями образования.

По прежнему, главными параметрами системы аккредитации выступают развитие внутренних механизмов гарантии качества в организациях образования и оценка процедуры самооценки и выполнения рекомендаций.

Качество оценивается экспертной группой, состоящей из представителей академической, студенческой и профессиональной общественности. Для обеспечения принципа прозрачности к процедурам аккредитации привлекаются зарубежные эксперты, имеющие опыт в оценке качества в своих странах. При этом особое внимание уделяется критериям отбора экспертов и методике их подготовки. Контроль за качеством работы ВЭК и соблюдением этических и других норм осуществляют штатные сотрудники Агентства – руководители проектов.

**Деятельность агентства осуществляется по 4 направлениям (проектам):**

1. **Проект по институциональной и специализированной аккредитации** ориентирован для проведения процедуры аккредитации в вузах, колледжах и школах, а также осуществления постаккредитационного мониторинга в аккредитованных организациях образования.

В рамках проекта проводятся обучающие семинары-тренинги по методике оценки качества образования для внешних экспертов НААР и организаций образования по проведению самооценки институциональной/ специализированной аккредитации.

2. В **Международном проекте** осуществляется работа по международной деятельности и повышению имиджа агентства на мировой образовательной площадке.

На сегодняшний день наше Агентство признано рядом европейских, азиатских и американских сетей и агентств по обеспечению качества и аккредитации:

**INQAHE** - Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании,

**ENQA** - Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании,

**APQN** - Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества,

**IREG** - Обсерватория по академическому ранжированию и превосходству,

**AQAAIW** - Ассоциации агентств гарантии качества образования стран исламского мира.

Более того, с сентября 2012 года НААР является членом Международной группы качества Совета по

But the goals and mission of the Agency remained the same and are to increase the competitiveness of educational institutions by means of an independent institutional and specialized accreditation and academic ranking.

**The main goals are:**

- To make arrangements of institutional and program accreditation and ranking.
- To inform the public about the results of the accreditation and academic ranking.
- To provide comprehensive assistance to accredited educational organizations in the further development of education quality.
- To support for accredited educational organizations in the process of international accreditation.
- To create a system of exchange of views between accredited educational organizations.

As before, the main parameters of the accreditation system are the development of internal quality assurance mechanisms in educational institutions and assessment of the self-evaluation procedure and of implementing recommendations. The quality is assessed by the expert group, consisting of representatives of academic, student and professional community. To ensure the principle of transparency, foreign experts with experience in quality evaluation are involved in the accreditation procedures. With that, special attention is given to criteria of selection of experts and methodology of their preparation. The control of quality of work of EEC and its compliance with ethical and other norms is carried out by staff members of the Agency – project managers.

**The activities of the Agency are carried out in 4 directions (projects):**

1. **The project on institutional and specialized accreditation** is oriented at conducting the procedure of accreditation in higher education institutions, colleges and schools, and at carrying out the post-accreditation monitoring in the accredited educational institutions.

In frames of the project educational training seminars on methodology of quality education assessment are conducted for external experts of IAAR and educational training seminars are held for educational institutions on the conduct of institutional self-evaluation/ specialized accreditation. 2. The work on international activities and increasing the image of the Agency on the global educational platform is conducted in the **International project**.

Today our agency is recognized by a number of European, Asian and American quality assurance and accreditation agencies and networks;

**INQAHE** - The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education,

**ENQA** - The European Association for Quality Assurance in Higher Education,

**APQN** - Asia-Pacific Quality Network,

**IREG** - Observatory on Academic Ranking and Excellence,

**AQAAIW** - Association of Quality Assurance Agencies of the Islamic World.

Moreover, the IAAR has been a member of the International Quality Group of the Council for Higher Education Accreditation in the United States (CHEA) since September, 2012.

3. The project on the conduct of rating is aimed at the academic ranking of educational organizations.

4. Informational and analytical project is focused on the realization of information about the activities of the agency in the media.

In order to increase the quality and responsibility for decisions on accreditation, as well as to minimize the risks of the Accreditation Council in the process of making a decision on the accreditation, the Agency developed the minimum (threshold) requirements for schools that allow to start the process of accreditation. The threshold requirements include:

- Presence of a state license for educational activities,
- Provision for analysis (transparency) of all founding documents

аккредитации высшего образования в США (СНЕА).

3. Проект по проведению рейтинга предназначен для проведения академического ранжирования организаций образования.

4. Информационно-аналитический проект ориентирован на реализацию информации о деятельности агентства в средствах массовой информации.

В целях повышения качества и ответственности за принятые решения по аккредитации, а также минимизации рисков Аккредитационного Совета в принятии решения по аккредитации Агентством были разработаны минимальные (пороговые) требования для вузов, которые позволяют начать процесс аккредитации. Пороговые требования включают в себя:

- Наличие государственной лицензии на образовательную деятельность,
- Предоставление для анализа (прозрачность) всех учредительных документов,
- Работа на рынке образовательных услуг более 5 лет,
- Наличие внутренней системы управления качеством,
- Наличие стратегии развития и активного источника информации (сайта).
- Отсутствия действующих актов о наличии правонарушений,
- Фактическое наличие и наличие выпусков обучающихся,

Действующий при Агентстве Аккредитационный Совет как консультативно-совещательный орган НААР, создан для коллегиального и гласного рассмотрения материалов, представленных организациями образования, реализующими учебные программы технического и профессионального, высшего и послевузовского образования, для рассмотрения вопроса об институциональной и/или специализированной аккредитации.

В состав Совета входят представители государственных органов, неправительственных организаций, организаций образования, исследовательских учреждений, работодатели и представители студенчества.

Участие в Совете является добровольным, осуществляется на безвозмездной основе.

К настоящему времени состоялось 10 заседаний Совета на которых было аккредитовано институционально – 25 организаций образования и 501 образовательная программа (список можно увидеть в таблицах).

Аккредитационный Совет на основе отчета вуза и публичного доклада Председателя ВЭК может принять решение об отказе в аккредитации, об аккредитации на 1, -3 или 5 лет. Положительное решение об аккредитации вуза или образовательной программы не всегда принимается Советом, в практике Агентства случалось и так, что Совет принимал решения отказать в аккредитации или же аккредитовать на меньший срок, чем рекомендовала ВЭК. Это также свидетельствует о независимости Совета, о плуральизме мнений членов Совета. Нередко на заседаниях Совета разгорались серьезные споры, председателям ВЭК приходилось выдерживать град вопросов, которые затрагивают все стороны деятельности организации образования и из-за этого почти никогда не удавалось соблюсти временной регламент заседания.

Но если все заканчивалось благополучно, аккредитованный вуз совместно с Агентством составляет план мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК. Согласно регламентам НААР постаккредитационный мониторинг проводится не менее 2 раз в течение 5 лет.

Постаккредитационный мониторинг позволяет агентству гарантировать обществу соответствие

- Operation in the educational market for more than 5 years,
- Presence of internal quality management system,
- Presence of the development strategy and the active source of information (website).
- Lack of standing acts the presence of violation,
- Actual presence and availability of student cohorts.

The Accreditation Council acting under the Agency as an advisory body of the IAAR was created for the collegial and transparent review of materials submitted by educational organizations that implement training programs for technical and vocational, higher and postgraduate education for the purpose of consideration of institutional and / or specialized accreditation.

The Council consists of representatives of government agencies, non-governmental organizations, educational organizations, research institutions, employers, and students. Participation in the Council is voluntary, and it is carried out on a non-repayable basis.

To date, 10 meetings of the Board have been held at which 25 education organizations and 501 educational programs were institutionally accredited (the list can be seen in the tables). On the basis of the report of university and public report of the Chairman of the EEC, the Accreditation Council may decide to deny accreditation or to grant accreditation for the period of 1, 3 or 5 years. A positive decision on the accreditation of university or an educational program is not a constant practice of the Council; in the experience of the Agency there were cases when the Council took decision to deny accreditation or to accredit for a shorter period than it was recommended by the EEC. It also demonstrates the independence of the Council, and the plurality of opinions of its members. Oftentimes serious disputes grew warm at meetings of the Council, when chairmen of the EEC had to withstand a barrage of questions touching upon all aspects of the considered organization of education and because of this the Council almost never managed to comply with regulations of time of the meeting.

But if everything ended successfully, the accredited university with the Agency made an action plan to implement the recommendations of the EEC. According to the regulations of the IAAR, the post-accreditation monitoring is carried out at least 2 times within 5 years.

The post accreditation monitoring allows the agency to guarantee to the society that the accredited institution complies with standards for duration of the certificate in the period after passing the accreditation. Our agency has developed and has protected the copyright rights for the standards of institutional and specialized accreditation for all levels: secondary education, technical and vocational education, as well as higher and post-graduate education.

The standards of our Agency were developed on the basis of European standards of quality of education (ESG), the practice of assessing the quality of education used in SNEA with consideration of national peculiarities of Kazakhstani education. The special pride of the Agency are standards and guidelines accreditation of medical education which comply with international standards of the World Federation for Medical Education.

In the development of standards of higher education special attention was given to the role of professional community and students in the activities of accredited educational

institutions. Because accreditation - is, first and foremost, an expression of the public trust, so the view of stakeholders is key.

The peculiarity of the criteria of our standards is compliance with international trends and principles of the Bologna process. In addition to the standard, the Guidelines have been developed, which provide methodological recommendations for organizing and conducting self-assessment procedure by the criteria of institutional and specialized accreditation, prepara-

**Приложение 1 / Appendix 1 - Аккредитованные организаций образования в рамках институциональной аккредитации  
Accredited educational organizations in frames of institutional accreditation**

Общее количество вузов	Национальные вузы	Государственные вузы	Акционированные вузы и организации	Частные вузы
25	1) Казахская национальная консерватория имени Курмангазы / Kurmangazy Kazakh National Conservatoire 2) Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова/ Asfendiyarov Kazakh National Medical University 3) Казахская национальная академия искусств имени Т. Жургенова / T.K.Zhurgenov Kazakh National Academy of Arts 4) Казахский национальный педагогический университет имени Абая / Kazakh National Pedagogical University namedafter Abay	1) Павлодарский государственный педагогический институт/ Pavlodar State Pedagogical Institute 2) Государственный университет имени Шакарима города Семей/ Shakerim Semey State University 3) Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова/ Academician Y.A. Buketov Karaganda State University 4) Карагандинский государственный технический университет/Karagandy State Technical University 5) Кокшетауский государственный университет имени Ш. Уалиханова/Sh.Ualikhanov Kokshetau State University 6) Казахский государственный женский педагогический университет/Kazakh State Women's Teacher Training University 7) Рудненский индустриальный институт/Rudniy Industrial Institute 8) Западно-Казахстанский государственный университет им. Утемисова/ Makhambet Utemisov West Kazakhstan State University 9) Северо-Казахстанский государственный университет имени М.Козыбаева/ North Kazakhstan State University named after M. Kozybaev 10) Актобинский региональный государственный университет им. К.Жубанова/ K.Zhubanov Aktobe Regional State University 11) Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева/D. Serikbaev East Kazakhstan State Technical University 12) Западно-Казахстанский государственный медицинский университет имени Марата Оспанова/ M.Ospanov West Kazakhstan State Medical Academy 13) Государственный медицинский университет города Семей/ Semey State Medical University	1) Казахский экономический университет имени Т.Рыскулова/ JSCT. Ryskulov Kazakh Economic University 2) Haileybury Almaty/ Noncommercial JSC Haileybury Almaty 3) Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылайхана/ JSC Kazakh Ablai Khan University of International Relations and World Languages 4) Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина/JSC S. Seifullin Kazakh Agrotechnical University	1) Казахский университет экономики, финансов и международной торговли/ Kazakh University of Economics, Finance and International Trade 2) Университет иностранных языков и деловой карьеры/ The University of Foreign Languages and Professional Career 3) Актюбинский университет имени С. Баишева/ Aktobe University namedafter S.Baishев 4) Кокшетауский университет им. А.Мырзахметова/ Kokshetau University named after Abay Myrzakhmetov
Итого: 25	4	13	4	4

стандартам в период после прохождения аккредитации на срок действия сертификата.

Наше агентство разработало и защитило авторские права на стандарты институциональной и специализированной аккредитации по всем уровням: среднему образованию, техническому и профессиональному образованию, а также высшему и послевузовскому образованию.

Стандарты нашего Агентства были разработаны на основе Европейских стандартов качества образования (ESG), практики оценки качества образования, применяемой в СНЕА, также учитывают национальные особенности казахстанского образования. Особой гордостью Агентства являются стандарты и руководства аккредитации медицинского образования в соответствии с международными стандартами Всемирной Федерации Медицинского Образования.

При разработке стандартов высшего образования особое внимание уделялось роли профессиональной общественности и обучающихся в деятельности аккредитуемых организаций образования. Ведь аккредитация – это, в первую очередь, выражение доверия со стороны общественности, поэтому мнение заинтересованных лиц является ключевым.

Особенностью критериев наших стандартов является соответствие международным трендам и принципам Болонского процесса.

tion and execution of the self-assessment report.

In addition, the standards and criteria for institutional and specialized accreditation of educational organizations implementing international programs of basic secondary and general secondary education, for example, international schools by the type of "HAILEYBURY", were developed.

The standards for assessing the performance of schools were established on the basis of international practice of education quality assessment, ISI and IB (International Baccalaureate) standards. The standards for technical and vocational education among others apply the practice of quality assessment of the international educational corporation "Pearson Education". These standards for accreditation also have requirements, harmonizing activities with the Kazakhstani education system.

**Today the IAAR faces a number of prospective tasks:**

**Firstly**, to enter the European Quality Assurance Register (EQAR).

**Secondly**, to become a full member of the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

**Thirdly**, to improve compliance of own standards with the challenges of time and changes in the ESG.

**Fourthly**, to strengthen the direction of ranking of HE and TVE institutions and educational programs to ensure availability of information on the quality of education.

Приложение 2 / Appendix 2 - Вузы, прошедшие специализированную (программную) аккредитацию  
HEIs that have undergone specialized (program) accreditation

№	ВУЗ	Ва	Ма	PhD
1	Университет иностранных языков и деловой карьера/ The University of Foreign Languages and Professional Career	9		
2	Восточно-Казахстанский государственный университет им. Сарсена Аманжолова/ S. Amanzholov East-Kazakhstan State University		11	
3	Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова/Sh.Ualikhanov Kokshetau State University	9	7	
4	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылайхана/ Kazakh Ablai Khan University of International Relations and World Languages	6	6	4
5	Казахский университет экономики, финансов и международной торговли/Kazakh University of Economics, Finance and International Trade	15	8	
6	Актюбинский региональный государственный университет им. К. Жубанова/ K.Zhubanov Aktobe Regional State University	11	1	
7	Казахский государственный женский педагогический университет/ Kazakh State Women's Teacher Training University	26	17	3
8	Актюбинский университет имени С. Байшева/Aktobe University named after S. Baishev	9	3	
9	Алматинский технологический университет/ Almaty Technological University	7	7	
10	Западно-Казахстанский государственный университет им. Утемисова/ Makhambet Utemisov West Kazakhstan State University	2	2	
11	Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова/Academician Y.A. Buketov Karaganda State University	21	18	
12	Павлодарский государственный педагогический институт/ Pavlodar State Pedagogical Institute		14	
13	Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова/S. Toraygyrov Pavlodar State University	9	6	
14	Северо-Казахстанский государственный университет имени М. Козыбаева/North Kazakhstan State University named after M. Kozybaev	20	14	
15	Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова/T. Ryskulov Kazakh Economic University	12	12	6
16	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева/ L. N. Gumilyov Eurasian National University	18	21	11
17	Университет Туран (Алматы)/ Turan University (Almaty)	14	14	3
18	Государственный университет имени Шакарима г. Семей/Shakerim Semey State University	16	16	1
19	Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина/S. Seifullin Kazakh Agro Technical University	29	23	7
20	Карагандинский государственный технический университет/ Karagandy State Technical University	10	10	4
21	Университет Туран (Астана)/ Turan University (Astana)	7	2	
22	ВСЕГО	264	198	39

К стандартам были также разработаны Руководства, в которых даны методические рекомендации по организации и проведению процедуры самооценки по критериям институциональной и специализированной аккредитации, подготовке и оформлению отчета самооценки.

Кроме того, разработаны стандарты и критерии по институциональной и специализированной аккредитации для организаций образования, реализующих международные программы основного среднего и общесреднего образования, например, международные школы по типу «HAILEYBURY».

Стандарты для оценки деятельности школ были созданы на основе международной практики оценки качества образования, стандартах ISI и IB (международного бакалавриата). В стандартах по техническому и профессиональному образованию кроме прочих применена практика оценки качества международной образовательной корпорации «Pearson Education». Эти стандарты для аккредитации также предъявляют требования, гармонизирующие деятельность с казахстанской системой образования.

**Сегодня перед НААР стоит ряд перспективных задач:**

**Во-первых**, войти в Европейский регистр обеспечения качества (EQAR).

**Во-вторых**, стать полным членом в Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA).

**В-третьих**, усовершенствовать свои стандарты в соответствии с вызовами времени и изменениями в ESG.

**В-четвертых**, усилить направление ранжирования организаций ВО и ТиПО, образовательных программ для обеспечения доступности информации об качестве образования.





СИКИБА М. А.,  
кандидат педагогических  
наук, доцент,  
руководитель Центра  
«Менеджмент  
в образовании»  
Университета Нархоз  
(Алматы), Председатель  
Экспертного совета  
НААР

## АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ: КАЗАХСТАНСКИЙ КЕЙС

*Nowadays accreditation is the most discussed phenomenon. It is naturally associated with growth of the areas and services where a consumer is not able to assess quality of services. With the growing high-tech technologies, the area of accreditation application is extended. The word "accreditation" comes from the Latin word "trust" - something that can be trusted.*

**К**азахстан с 2010 года является полноправным членом Европейской зоны высшего образования и стал первой центрально-азиатской страной-участницей Болонского процесса. Поэтому для обеспечения взаимопонимания и гармоничной интеграции в европейское и международное образовательное пространство предстоит полномерная реализация Болонских принципов и подходов, в том числе предстоит расширение академической свободы вузов. Переход от государственного управления к государственному регулированию отражается и в переходе от аттестации к аккредитации.

Процедура аккредитации продвигает в казахстанскую образовательную реальность принципы Болонского процесса, что позволяет сформировать и распространить лучшую практику внутренней и внешней системы обеспечения качества, включая равноправный доступ к образованию, обучение на продолжении всей жизни, трудоустройство выпускников, личностно-ориентированное обучение, интеграцию науки, образования и производства, международную открытость и академическую мобильность.

Основные требования к оценке качества на трех уровнях внутривузовском, национальном и европейском описаны в ESG - Европейских стандартах гарантии качества. Стандарты приведены в трёх частях и описывают самооценку качества ВУЗов, внешнюю оценку качества высшего образования и гарантию качества оценки внешних аккредитационных агентств. В мае 2015 года конференция министров стран Болонского процесса приняла новую версию стандартов ESG, в которых аккредитация является одним из инструментов внешней оценки и обеспечения качества. Ее осуществляют независимые аккредитационные органы, являющиеся некоммерческими организациями (казахстанские и зарубежные). Кстати Казахстан стал одной из первых стран, которая придерживается получение аккредитации в агентствах зарубежных стран и предполагает получение конкурентных преимуществ, в том числе при распределении грантов, на основе их решений.

«Трансграничная» аккредитация отличает подготовку экономистов и менеджеров при этом признанные

в мире агентства в этой области не входят в европейский реестр аккредитационных органов EQAR, созданный в 2008 году (<http://www.eqar.eu/register/search.html>). Таким образом, казахстанские вузы, готовящие экономистов, сталкиваются с дилеммой – пройти аккредитацию в зарубежном агентстве из списка и получить официальные льготы и преференции или пройти в признанном агентстве на мировом уровне, осознавая, что результаты не повлекут за собой правовых последствий. Показателен в этой сфере опыт Германии – для получения государственных гарантий необходима аккредитация институциональная и специализированная только в национальных агентствах. Выбор агентства для подтверждения статуса и интеграции на международном уровне – это дело самих вузов и бизнес-школ. При всей закрытости рынка аккредитации германских вузов для зарубежных агентств, сами агентства активно участвуют в аккредитации казахстанских вузов.

Стандарты аккредитации определяются самими аккредитационными органами и проходят широкое рецензирование и согласование, после чего размещаются на соответствующих сайтах. В процессе согласования участвуют заинтересованные лица: работодатели, депутаты, представители общественности и академической среды. Новая версия ESG влечет за собой пересмотр стандартов всех европейских агентств.

В целом казахстанская система образования соответствует требованиям ESG. Все казахстанские вузы проходят самооценку в ходе подготовки к проверкам Министерства образования и науки Республики Казахстан и к аккредитации вузов и образовательных программ. Во всех казахстанских вузах формируются стратегии развития, которые включают в себя мероприятия по повышению качества. На основе нормативно-правовых актов и рекомендаций МОН РК вузы разрабатывают стратегии. Стратегии государственных вузов утверждаются Министерством образования и науки, частных – заслушиваются на заседаниях комиссии по модернизации. Стратегия, политика и процедуры размещаются на сайтах вузов и являются общественно доступными. Образовательные программы в вузах проходят утверждение, мониторинг и периодический пересмотр программ.

В казахстанских вузах существует типовой порядок, заключающийся в составлении документов (учебных планов, каталогов элективных дисциплин, рабочих учебных программ, учебно-методических комплексов специальностей), согласовании и утверждении их на заседаниях соответствующих коллегиальных органов (Ученого Совета университета, Совета факультета, заседания кафедр и др.). Реализация программ является предметом рассмотрения на заседаниях. Перед началом следующего академического года происходит пересмотр программы или разработка новой. Качество преподавательского состава обеспечивается на основе квалификационных требований, предъявляемых при лицензировании, и квалификационных характеристик должностей. В настоящее время проходит утверждение серии профессиональных стандартов менеджеров образования, научных работников и преподавателей. Прием на работу осуществляется через прохождение преподавателем по конкурсу.

В ходе аккредитации организаций образования качество оценивают специально подготовленные эксперты. В их число при аккредитации вузов, колледжей, школ и образовательных программ входят преподаватели, работодатели, научные работники, студенты других вузов и зарубежные, имеющие опыт аккредитации в своих странах, эксперты.

#### **ПРОХОЖДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ АККРЕДИТАЦИИ ПОЗВОЛЯЕТ ВЫСШИМ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЯМ:**

- продемонстрировать приверженность качеству образовательных услуг и подготовки специалистов;
- получить независимую оценку качества образовательных программ;
- получить рекомендации по совершенствованию деятельности вуза в целом, включая образовательные программы;
- обеспечить признание за рубежом дипломов вуза;
- обеспечить возможность заключения партнерских соглашений с зарубежными вузами.

В чем же отличие между процедурами государственной аттестации и независимой аккредитации? Основное отличие, определяющее остальные - это принадлежность к различным формам обеспечения качества: аттестация является видом государственного контроля, а аккредитация – одним из видов государственного регулирования. Аттестация предполагает единственную возможность развития событий в соответствии с жесткими, прежде всего количественными правилами, описывая условия и ресурсы. Аккредитация ориентирована на достижение результата – качества образования и предполагает многовариантность путей для достижения цели.

При аккредитации обеспечиваются принципы прозрачности, открытости и объективности процедур оценки качества. В отличие от государственной аттестации высших учебных заведений, которая проводится государственными органами управления образования, институциональная и специализированная аккредитация проводится экспертными группами, которые формируются аккредитационными агентствами из числа независимых казахстанских и зарубежных экспертов в области оценки качества образования, работодателей, представителей профессиональных ассоциаций, обучающихся.

Аттестация представляет собой «моментальный» снимок состояния организации образования, аккредитация рассматривает и анализирует стратегию развития вуза и образовательных программ. В связи с этим и рекомендации при аттестации являются коррекционными и в большей мере направлены на оперативное устранение имеющихся несоответствий. При аккредитации рекомендации имеют долговременный характер и направлены на стратегическое развитие и улучшение деятельности вузов и образовательных программ, они учитывают не только казахстанскую практику, но и зарубежный опыт. Аттестация завершается принятием положительного решения после устранения выявленных недостатков, а аккредитация включает постаккредитационный мониторинг на всем продолжении действия сертификата об аккредитации.

Развитие института аккредитации способствует реализации 78 шага плана по реализации пяти президентских реформ, предполагающего поэтапное развитие академической и управленческой самостоятельности вузов.



ЗАПАДНО-КАЗАХСАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ОСПАНОВА  
WEST KAZAKHSTAN M. OSPANOV MEDICAL UNIVERSITY



ТУСІПҚАЛИЕВ А.Б. -  
Оқу-тәрбие жұмыстары  
жөніндегі проректор/  
A. TUSSUPKALIEV  
Vice rector on educational  
affairs



ДІЛМАҒАМБЕТОВ С.Н. -  
Сапа қызметінің  
жетекшісі /  
S.DILMAGAMBETOV  
Head of quality service



АСАУОВА Г.Т. -  
Сапа қызметінің жетекші  
сарапшысы/  
G.ASSAUOVA  
Chief expert of quality  
service

## САПАНЫ БАҚЫЛАУ – ЖОО ІШКІ МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІНІҢ ҚҰРАЛЫ

### QUALITY CONTROL AS INSTRUMENT OF INTERNAL SYSTEM OF MANAGEMENT AT HIGHER SCHOOL

Сапаны басқару проблемасы барлық тауарлармен қызметтердің шоғыры үшін өзекті, оның маңыздылығы бәсекек үшінген сайынартады. Қазіргі таңда жүйек өрсеткіштерінің зерттемесімен сапаны басқару әдістеріне үлкен көңіл бөлінеді. Барлық жақсы жұмыс жасайтын компаниялардың сапаны басқаруда өз жүйелері бар.

Сапаны басқарудың белсенді дамып жатқан тұжырымдамалары сапаны басқару жүйесінің үйімдестіру мәселелеріне қатысты жалпы менеджменттің элементтерін пайдалана бастады. Ең танымалдысы сапаны әзірлеу, сапаны қолдау, сапаны жетілдіру сатыларын қамтитын сапаны жаппай басқару тұжырымдасы – TQM болын табылады.

Өнімнің сапасы ерекшелігі тұтынушының қажеттіліктері мен болжалдарын қанағаттандыру болып саналатын бәсекеге жарамдыштың негізгі құрамды болігі болын табылады. «Сапа» терминіне сәйкес Стандарттаудың Халықаралық Үйімі (ISO) кең ұфымды білдіреді, яғни сапа нысаны. Сапаны басқару теориясындағы нысанның астарында бизнестің түрлі жасаушылары жатыр.

Сапа менеджменттің жүйесі (СМЖ) – мекеменің, оның ішінде шығарылатын өнімнің немесе қорсетілетін қызметтің сапасын басқару саласында да тиімді жұмысты қамтамасыз ететін жүйе. Сапа менеджменттің жүйесін құру кезіндегі ISO 9001:2008 халықаралық стандарттында жазылған талаптар ең тиімділері болып саналады.

Сапа менеджменттің негізгі жасаушы жүйелері:

1. Үйімдағы тұтынушылардың немесе өзге мүдделелі

The problem of quality management is current for the whole spectrum of products and services; its significance is increasing due to strengthening of competition. At present, much attention is paid to the development of the system indices and methods of quality management. All successfully developing companies have their system of quality management.

Progressing conceptions of quality management began to adopt elements of general management concerning organizational questions of the system of quality management. The most popular among them is a conception of total quality management – TQM, including the following stages: development of quality, support of quality, improvement of quality.

Quality of the production is a main part of competence that is presented as its property to satisfy needs and expectations of a consumer. As for the term "quality" ISO gives more common meaning – an object of quality. Under the objects in the theory of quality management we mean different components of business.

Quality management system – is a system providing effective work of an enterprise particularly in the field of quality management of the final production or given services. The most effective in creation of quality management requirements are considered to be ISO 9001:2008 fixed in international standard.

The basic components of the system of quality management are:

1. Determination of needs and expectations of consumers and other stakeholders in the field of quality of production and service.
2. Policy and aims of the organization corresponding to the satisfaction of predetermined needs of consumers (external and

тараптардың қызметтің негізгі элементтерінің оның шығаратын сапа саласындағы қажеттіліктері мен болжалдарын бекіту.

2. Тұтынушылардың бүйректы қажеттіліктерін (ишик және сыртқы) қанағаттандыруға тиісті ұйымның саясаты мен мақсаттарының болуы.

3. Ұйымның мақсаттарына жетуі үшін қажетті үдерістер мен оларға жауптывалардың қойылуы. Осы мақсаттарға жетуде үдерістік тәсілдемені жүзеге асыру.

4. Қажетті ресурстарды анықтау және олармен ұйымның мақсатқа жетуі үшін үдерістерге жауптываларды қамтамасыз ету.

5. Сапаның негізгі көрсеткіштерінің негізінде әрбір үдерістің натижелілігін және таймділігін өлшеу үшін әдістерді әзірлеу және қолдану.

6. Сәйкесіздіктердің алдын алу және олардың себептерін жою үшін қажетті механизмдерді анықтау және осы механизмдерді СМЖ үдерістерінде іске асыру.

7. Барлық СМЖ тұрақты жақсарту үшін үдерісті әзірлеу және қолдану.

Анықтамадан көрініп тұрғандай, СМЖ алғашқы элементтің тұтынушылардың, мекеме, персонал және қоғам иелерінің өтімдердің негізгі қызметтерді қажет етулері мен үміт етулері болып табылады. Ұйымның саясаты мен мақсаттары мүдделі тараптардың қажеттіліктері мен үміт етулеріне жауп болып табылады. Келесі үдерістік тәсілдеме ұзақ мерзімде саясаттың мақсаттарына жету мен іске асыру жолдарының сипаттамасын аяқтайды. Жоғарыда жазылған белгілердің арқасынан ең жоғары сапа жолындағы тұрақты циклдік өзара әрекеттестікте болатын кез-келген СМЖ үшін негізгі болып табылады.

КР ЖОО СМЖ енгізуінде тудырған маңызды қадамы қатысуышы елдердің бірыңғай білім кеңістігіндегі білім сапасы көпілдігінің бірыңғай тәсілдемелерін, өлшемдерін және стандарттарын орнататын халықаралық күжат - Болон декларациясына Қазақстанның қол қоюы болды.

Болон декларациясының басқарушы принциптері болып табылады:

- жоғары білімді қамтамасыз етушілер сапа мен оның көпіліне жаупты;
- ЖОО сапа мәдениетінің дамуы марараптталуы тиіс;
- ЖОО өзінің есен беруінілігін көрсете алатындау көмекші үдерістер әзірленуі тиіс;
- есен беру мақсатындағы сапаның көпілі оку үдерісін жетілдіру мақсатындағы сапа көпілінің маңыздылығы бойынша тұмстастай тен;
- оку орындары өз қызметтінің сапасын елдегімен қатар халықаралық аренада да көрсөтілі тиіс.

Қазіргі заманда кез-келген ұйым үшін табысқа жету мен дамудың маңызды шарты өз қызметтің жоспарлауда

internal)

3. Determination of processes and responsible for them, necessary to achieve the aims. Implementation of processing approach in achieving aims.

4. Determination of necessary resources and supplying by them responsible for the processes to achieve aims.

5. Development and use of methods for measuring the effectiveness of each process on the basis of key indices of quality.

6. Determination of mechanisms necessary for prevention of disparities and elimination of their reasons and implementation of these mechanisms in SQM processes.

7. Development and use of the process for continuous improvement of SQM as a whole.

As it is seen from the definition the primary element of SQM is needs and expectations or services of production consumers, enterprise owners, personnel and society. Policy and aims of the body are the response to needs and expectations of stakeholders. And the following recessive approach completes description of ways of achievements of aims and implementation of long-term policy. Each of the described above point is to be a key for any SQM that are in constant cyclic interaction on the way to provide high quality.

Important step having urged on higher schools of RK to implement SQM was signing by Kazakhstan Bologna declaration – international document determining equal approaches, criteria and standards of guarantee of education quality on the unified educational area of countries – participants.

Leading principles of Bologna declaration are:

- providers of higher education are responsible for quality and its guarantee;
- development of quality cultural should be awarded at higher schools;
- processes with the help of which higher schools would be able to demonstrate their accounts should be developed;
- quality assurance for the purpose of reportingis fully equal to importance of quality assurance in order to improve the educational process;
- educational institutions must demonstrate the quality of their activities, both in the country and in the international arena.

Key condition for prosperity and development for any organization is the use of innovative approaches to planning and implementation of its activities in today's world.

West-Kazakhstan Marat Ospanov State Medical University (WKMOSMU) is one of the first Kazakh medical higher educational institutions have passed the international certification of the educational and medical activities and received a certificate of quality management system requirements of ISO9001:2000, and then -ISO9001: 2008. Quality management system in WK-MOSMU is widespread with respect to:

**Сапа саласындағы саясаты және мақсаттары/Policy and objectives in the field of quality**

**Сапа бойынша басшылық; ұйымдастыру, ресурстар, үдерістер, құжаттандыру, дамыту және жетілдіру/QMS Manual: organization, resources, processes, documentation software, development and improvement**

**СМЖ жұмыс құжаттары: процедуralар, ережелер, нұсқаулықтар, жоспарлар және т.б./QMS working documents: procedures, regulations, instructions, plans, etc.**

**Жазбалар: қол жеткізілген жетістіктер немесе жасалынған жұмысты дәлелдеуші құжаттар/Records: documents containing the achieved results or evidence of activities**

және іске асыруда инновациялық тәсілдерді қолдану болып табылады.

Марат Оспановтыңдағы Батыс Қазақстан мемлекеттік медицина университеті (Марат Оспановтыңдағы БҚММУ) — білім беру және медициналық қызмет бойынша халықаралық сертификаттаудан өткен және сапа менеджменті жүйесінің ИСО 9001:2000, кейін ИСО 9001:2008 стандартының талаптарына сәйкесстік сертификатын алған алғашқы қазақстандық медициналық ЖОО бірі. Марат Оспанов атындағы БҚММУ сапа менеджментінің жүйесін таралған:

- техникалық және кәсіби, орта білімнен кейінгі, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі кәсіби білімді мамандарды даярлау саласындағы оқыту қызметінен қатысты;
- жоғары және орта медициналық және фармацевтикалық білімді кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау саласында қосымша кәсіби білімге қатысты;
- ЖОО студенттердің ескери дайындығына қатысты;
- медициналық, соның ішінде профилактикалық, консультативтік, диагностикалық, емдеу, оналту қызметтеріне қатысты;
- теориялық, эксперименттік және клиникалық медицина саласындағы атқарымдық және қолданбалы ғылыми-зерттеу тәсілдемелеріне қатысты.

Университетте 2006 жылдан бастап жігерін сапа Саясатын іске асыруға бағыттаған Сапа қызметі өз жұмысын бастады. Сапа қызметі өз жұмысында сапа саласында Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің байқауышы кеңесі бар «Марат Оспанов атындағы Батыс Қазақстан мемлекеттік медицина университеті» ШЖҚ РМК Саясатты баяндайтын сапа жөніндегі Басшылықты басшылықта алады және осы Саясатты іске асыру үшін әзірленген сапа менеджментінің жүйесін сипаттайды.

Университетте СМЖ жұмыс істемеи басты мақсатқа жетудің тиімді құралы тұтынушылардың талаптарын қанағаттандыру және шығаратын өнім мен қөрсетіліметтің қызмет сапасының кепілі болып табылады.

Марат Оспанов атындағы БҚММУ саясаты – бұл үздіксіз даму, құрметке және бірыңғай іскерлік беделге ие болу, өнімнің/қызметтің жоғары сапасы және оның бәсекеге қабілеттілігі, тұтынушының/тапсырыс берушінің талаптарын сөзсіз қанағаттандыру және мемлекеттік міндетті үақыт тәртібін сақтау. Ол шеберлікті, құрметтілікіті, өз ісіне берілгендейкіті қөрсететін ЖОО қызметкерлерін

• educational activities in the field of specialists training with technical and professional, secondary, higher and postgraduate professional education;

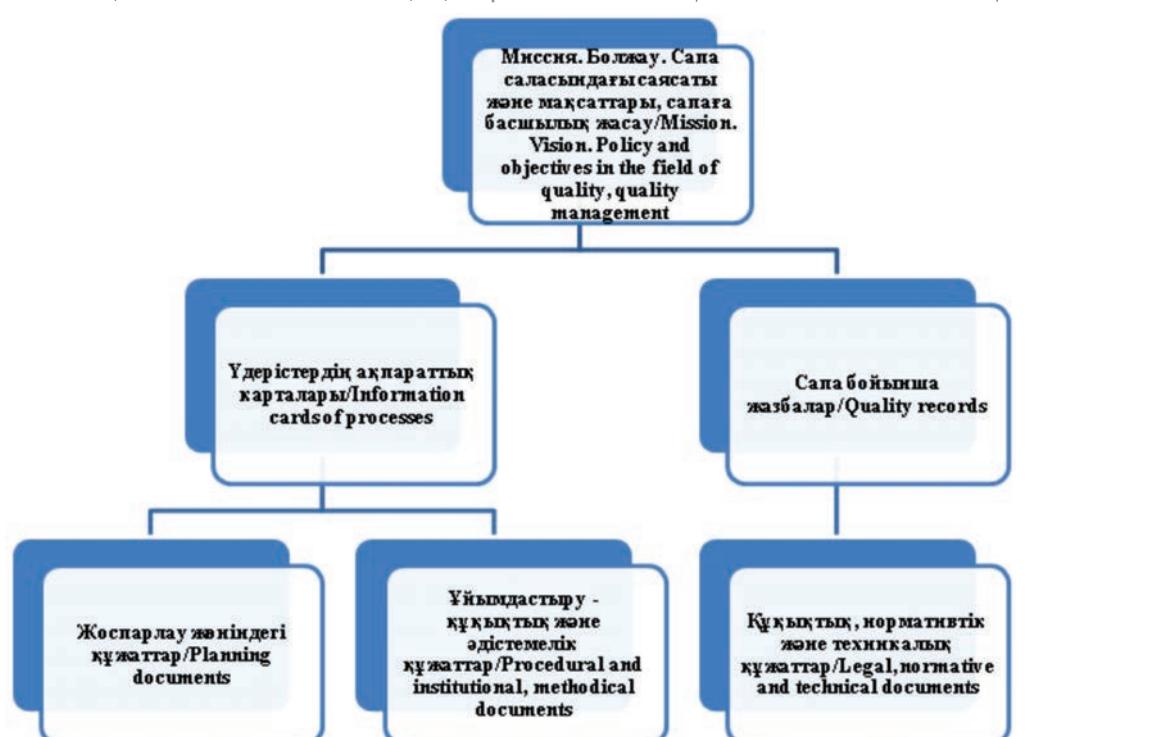
- additional professional education in the field of training and retraining of staff with higher and secondary medical and pharmaceutical education; • military training of university students; • medical activities, including preventive, consultative, diagnostic, therapeutic, rehabilitative activities; • functional and applied research developments in the fields of theoretical, experimental and clinical medicine.

Since 2006, Quality service began its activities at the university, implementing service efforts to the Quality Policy at University. In its work, Quality Service use Manual for the quality that sets out the policy on RSE on BREJ "West-Kazakhstan Marat Ospanov State Medical University" with supervisory board of Republic of Kazakhstan of Public Health Ministry in the field of quality and describes the quality management system developed for the implementation of this Policy. QMS functioning at University is an effective tool for achieving the main goal – to meet the demands of consumers and the guarantor of the quality of products and services.

WKMOSMU Policy is a continuous development, gaining recognition and exclusively goodwill, the high quality of products/services and its competitiveness, unconditional customer satisfaction and adherence of mandatory state regulations. It aims to complete, well-time moral and material encouragement of those University staff, which demonstrate the mastership, competence and devotion.

The development and implementation of quality management system at the university, in addition to industry-wide national and international ISO standards, taking into account the requirements of ST RK1157-2002 "Higher Professional Education. Quality management system of educational institutions". The process is performed sequentially, following tasks are alternately decided:

- choosing the right strategy for the implementation of QMS;
  - development of implementation plan for QMS;
  - training of staff;
  - implementation of QMS principles;
  - QMS documenting;
  - implementation of QMS-specific activities;
  - creation of internal audit;
  - reviewing and maintaining of implemented QMS;
  - certification, inspection and recertification of QMS.
- Processes and procedures are documented, quantitative and



толық, заманау моральдық және материалдық ынталандыруға бағытталған.

Университетте сапа менеджментінің жүйесін әзірлеу және енгізу кезінде ИСО жалпы салалық халықаралық және ұлттық стандарттардан басқа ҚР СТ 1157-2002 «Хоғары қасиби білім. Білім беру үйімдарындағы сапа менеджментінің жүйелері» талаптары ескерілді. Удеріс дәйекті түрде іске асырылуда, төмендегендей міндеттер кезектеп шешілуде:

- СМЖ енгізудің дұрыс стратегиясын таңдау;
- СМЖ енгізудің жоспарын әзірлеу;
- персоналды оқыту;
- СМЖ принциптерін іске асыру;
- СМЖ құжаттандыру;
- қызметтің ерекшелігін есепке ала отырып СМЖ енгізу;
- ішкі аудитті үйімдастыру;
- енгізілген СМЖ талдау және қолданау;
- СМЖ сертификаттау, инспекциялық тексеру және қайта сертификаттау.

Удерістің сапасын талдау үшін удерістер мен рәсімдер құжаттандырылады, мониторинг үшін удерістерге және удерістердің нәтижесіне сапалық және сандық көрсеткіштер белгіленеді.

Университет шеңберінде удерістердің жүйесін осы удерістердің сайкестендірумен және өзара әрекеттесуімен бірлесіп қолдану, сондай-ақ оларды күтілетін нәтижеге қол жеткізу үшін басқару «үдерістік амал» ретінде көрсетілуі мүмкін. Удерістік амалдың артықшылығы университет шеңберіндегі жеке удерістер арасындағы сияқты олардың амалдары мен өзара әрекеттері ретінде өзара жақсы байланысты қамтамасыз етептің үздіксіз басқаруда.

Университет үшін тұтынушылардың екі түрі бар – сыртқы және ішкі. Сыртқыға өнімнің түпкілікін тұтынушысы (денсаулық сақтау мекемелері, қоғам, мемлекет), ал ішкіге алдағылардан өнім/қызмет алатын кез-келген удеріс жатады және өнім/қызмет тұтынушыға әр кезеңде мінсіз, ешқандай ақаусыз жеткізуі тиіс.

Университет Қазақстанның батыс өңірінің білім кеңістігінде дәрігерлік кадрларды қасиби даярлау саласында алдыңғы орын алуға ұмтылған ЖОО ретінде қарастырылады. Сапа менеджменті саласындағы біздің саясат сұрауларды қанағаттандыруға және білім мен медициналық қызметтің тұтынушыларының барлық тобының конструктивтік ұсыныстарын іске асыруға, ұжым мушелерінің дәрігерлік кадрларды дайындау қатарына жататындықтары үшін ортақтастыры мен мақтандырының қалыптастыруға және алемдік экономиканың жаһандануы жағдайында ЖОО бәсекеге қабілеттілігін көтеруге бағытталған. Біз жас үрпақтың жоғары білікті, талап етілген дәрігерлерін даярлаумен Қазақстанның батыс аумағының қызметтің жетілдіруде өзіміздің жанама үлесімізді қосамыз.

Университет басшылығы сапа саласындағы саясатты іске асыруға үнемі талдау жасайды. Қалыптастыру және дамыту маселелері университеттің байқау, ғылыми кеңестерінің және ректоратом отырыстарында қаралады. Тәжірибеде студенттерге және емдеу жұмыстарына ұсынылатын болім сапасын үнемі жақсарту және жетілдіру стратегиясы қолданылады. Өзін-өзі бағалау әдістемесі қызметті жетілдіру үлгісі негізінде қолданылады. Оқу жоспарының орындалуын бақылау, ҚР МЖБС оку бағдарламалары мазмұнның сәйкес келуі университеттің ОӘО және деканаттарда жүзеге асырылады. Сонымен оқытуудың алушан түрінің өзіне тән талаптары ескеріледі. ЖОО студенттердің үлгерім динамикасын жүйелі бақылау жүргізіледі. Үнемі емтихан сессиясы қорытындысының SWOT-талдауы жасалады. Студенттердің үлгерім динамикасын ЖОО ғылыми кеңесінің бақылауында болады.

ЖОО студенттері студенттік өзін-өзі басқару органдары арқылы академиялық қызметті басқару удерісіне тартылған, өзара толықтыратын, бірақ бір-бірін қайтала маityын құрылымдарды қамтитын студенттік өзін-өзі басқаруды үйімдастырудың үлгісі құрылды. Университетте жастардың өзін-өзі басқаруы жүйесінің негізі үйінде студенттерге ЖОО басқаруға, онда өзін-өзі басқарудың алқалы әрекеттес органдары арқылы өзінің өмірлік іс әрекетін үйімдастырудың қатысуға мүмкіндік беретін біртұтас механизм деңгөнінде болады.

Кітапхана өзінің қорында және анықтамалық аппаратуралың базасында оқырмандарға анықтамалық-біблиографиялық және

qualitative indicators are established on the processes and outcome of the processes for monitoring to analyze the quality of the process.

The implementation of system of processes within the university, together with the identification and interactions of these processes, and their management to produce the desired results maybe presented as a "process approach". The advantage of the process approach is the continuous control that provides a good correlation between individual processes within the university, and their combination and interaction.

There are two types of consumers for the University, they are external and internal. The external include final consumer products (health care, society, state), and the internal is any process that receives goods/services from the previous one. The product/service must be delivered to the consumer, ideally, without defects at each previous stage.

University is set itself up as a HEI that goes to become a leader in the field of professional training of medical staff in the educational space of Kazakhstan western territories. Our policy in the field of quality management is focused on satisfaction and implementation of constructive proposals of all groups of consumers of educational and health services, formation ownership of members of the collective and pride in belonging to the training of medical staff and increase the competitiveness of the university in a globalizing world economy. We make our mediate contribution to the improvement of Kazakhstan western territories through the preparation of well-trained, demanded physicians of new generation.

University leaders regularly review the implementation of the Quality Policy. Formation and development issues are been on the carpet at meetings of the Supervisory, Academic Councils and the University administration. A strategy of continually enhancement and improvement the quality of education offered to students and medical work is applied practically. Self-assessment techniques are used on the basis of Model of activities improvement. Progress monitoring of the implementation of the curriculum, conformability of training programs for GSSE is carried out by EMC and university deans. In this case, specific requirements of different types of training are taken into account. Systematic observation of students' dynamics progress at HEI is carried out. SWOT-analysis of the results of examinations is regularly conducted. Dynamics of student performance is under the control of the Academic Council of the university.

The university students are involved in academic management activities through student government, model of the organization of student government is developed, including mutually complementary but not each other duplicative structures. In University, under the system of Youth government a holistic mechanism is understood, it is allowing students participate in university management, the organization of their life in it through collective interactive cooperating Public authorities.

The library provides reference and bibliographic and information services of readers based on its foundation and reference tool.

Academics and university staff perform their duties in accordance with official instructions and in accordance with the procedures of the QMS. To ensure the responsibility of each employee for the quality of provided services, requirement of knowledge is prescribed in job descriptions of ISO9001.

Internal audit is conducted during the academic year and is laid upon specially trained representatives of the university, the so-called certified internal auditors, properly trained and have received the necessary qualifications. According to predefined and approved plan-schedule internal auditors check divisions of the university for QMS documentation presence and its conformance to requirements ISO 9001:2008. During internal audit objective evidences are collected through interviews of inspected unit staff(official), the study of documents and observation. In this case necessary checks of doing things is carried out, internal and external documents and execution of the planned works by department staff.

All the discrepancies found are resisted in the lists of non-conformities. According to the results of the internal audit corrective ac-

акпараттық қызметтің тәжірибелі мөндердің оның көмкесінде жүргізу арқылы жүргізіледі.

Университеттің ПОҚ мен қызметкерлері өзінің лауазымдық міндеттерін лауазымдық нұсқаулар мен СМЖ ресімдеріне сәйкес орындаіды. Эр қызметкердің ұсынылатын қызметтің сапасына жауапкершілігін қамтамасыз ету үшін лауазымдық нұсқауларда 9001 серияның ИСО стандарттары бойынша білімді талап етуі жазылады.

Ішкі аудит оку жылы ішіндегі өткізіледі және тиісті оқытуудан өтпіл қажетті мамандықты алған, сертификатталған ішкі аудиторлар деп атаптатын ЖОО арнайы дайындаған өкілдеріне жүктеледі. Ішкі аудиторлар алдын-ала құрылған және бекітілген жоспар-кесте бойынша ЖОО құрылымдық бөлімшелерінде СМЖ бойынша құжаттардың болуын және оның ИСО 9001:2008 талаптарына сәйкестігін тексереді. Ішкі тексерісті өткізу процесінде тексерілетін бөлімшениң персональның пікірін білу, құжаттарды зерделеу және бақылау өткізу арқылы обьективті дәлелдердің жинау жүргізіледі.

Ішкі аудиттің қорытындысы бойынша жоғарыдағы басшылықта жарты жылдық және жылдық есеп құрастырылады. Есептерде университетте әрекет ететін сана жүйесі қанашалықты ISO стандарттың талаптарына сәйкес келетіндегі, сана жүйесі әзімін құжаттанырудың жеткілікті тәжірибесі бар ма екендей, соңдай-ақ сана туралы жазбалар жүргізу жазылады.

Қылыми кеңестің шешімі негізінде және тұтынушылардың, яғни студенттердің, түлектердің, оқытуышылардың, ЕПМ қызметкерлерінің және клиниканың емделушілерінің қанағаттанғандақтыарын анықтау үшін маркетингтік зерттеулерді өткізу мақсатында сауалнама-сұрақнамалар әзірленіп бекітілді: «Студенттерге кіріспе сауалнама», «Оқу бітіруши студенттің сауалнамасы», «Студент көзқарасы тұрғысЫнан оқытушиға баға», «Медициналық персоналға арналғансауалнама», «ЕПМ қызметкерлеріне арналғансауалнама», «Амбулаториялық-емханалық көмекке қанағаттаныу туралы науқастардың пікірін сұрау сауалнамасы», «Оқытушиға арналған сауалнама», «Куратор студент көзімен», «Стационарда емделген емделушілердің пікірін сұрау сауалнамасы», «Курсантқа арналған сауалнама», «1-3 курс студенттеріне арналған сауалнама», «4-7 курс студенттеріне арналған сауалнама», «Дәрігерлерге арналған сауалнама», «Кітап: дәстүрлер және жаңа кезең», «Құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлеріне арналған сауалнама». Сауалнамалар талдауының нәтижелері кейін түзету әрекеттері жүргізілетін басшылықтың сана бойынша өкіліне беріледі.

Жылбойы медициналық және білім қызметтерінде қажеттілік маркетингінің өткізуін, персоналдың, инфрақұрылымның, өндірістік ортандың және т.б. менеджментінің зерделеуі мен талдаудың қамтитын тұрақты ресурстардың менеджменті өткізуіледі.

Қазіргі уақытта Марат Оспанов атындағы БҚММУ сана менеджментінің жүйесі қолданыстағы заңнаманың және нормативтік құжаттардың талаптарына сәйкес келеді. Университеттің табысты жұмыс істеуі үшін барлық қажетті қызмет түрлері сана жүйесінің негізгі элементтерінен тұрады. ЖОО СМЖ құжатпен ресімделген және жұмыс жағдайында қолдауға ие. СМЖ негізгі құжаттамасы университеттің барлық құрылымдық бөлімшелері басшылықта атаптатын көз-келген ерекшеліктердің толықтырынын, дәлелін және құжатталған ресімдерді (2 – деңгей) қоса алғанда СМЖ қолдану саласынан тұратын сана бойынша (1 – деңгей) басшылықты қөрсетеді. Құжаттамасын 3 – деңгей – бұл түрлі жұмыс құжаттары: нұсқаулар, ережелер, адістемелер, сыртқы және ішкі аудиттердің нәтижелері, тұтынушылардың қанағаттанушылығын зерделеу, соңдай-ақ сана бойынша жыл сайынғы есептер. Қызметкерлер мен ПОҚ бұл талаптармен таныстырылды және осыларға сәйкес өз қызметтерін орындауда.

Сана қызметтің негізгі қызметтерінің жүйесін жетілдіруге және жақсартуға, сыртқы нормативтік құжаттарды үйлесімділеуге тырысады. үздіксіз жұмыс істеуіне жаңа тұрақты жақсартуға сыртқы нормативтік құжаттардың әзірлеу және жүйелуе бойынша мақсатты жұмыс жүргізіледі. Сыртқы нормативтік құжаттардың оңтайланыруды мақсатында, соңдай-ақ ЖОО шарашылық жүргізу құбынындағы қасіпорынға

tionsare developed, providing formmeasures to eliminate the causes of nonconformities, provided the implementation of correctiveactions, and verifiedthe effectivenessof corrective actions. Subsequently, an analysis of the effectiveness of the corrective or preventive actions, and this processis recognized as effective.

According to the results of internal auditsemi-annual and annual reportsare made for leadership. The report describesthewhether the quality system, existing at the University conformances to requirements ISO standard,whether there is sufficientexperience ofdocumentingprocedures of quality system, as well as quality records maintenance.

Based on the decision of the Academic Council and in the purpose of conducting market research to identify customer satisfaction, i.e. students, alumni, professors, health care center staff and patient of clinics the questionnaire-surveys are developed and approved: "Input survey of students", "Questionnaire of alumni-student", "Teacher through the eyes of students", "Questionnaire for medical staff", "Questionnaire for health care center staff", "Questionnaire opinions about patients' satisfaction of out patient care", "Questionnaire for teacher" "Curator through the eyes of students", "Patient poll of treated in the hospital", "Questionnaire for practical physicians", "Questionnaire 1st-3rd year students", "Questionnaire for students 47 courses", "Questionnaire for physicals" "Book: traditions and new time", " Questionnaire for staff of structural division". The results of the analysis of questionnaires are transmitted to QMR, which subsequently are taken corrective action.

During the year, the management of resources is carried out continuously, which includes carrying out of marketing needs of medical and educational services, research and analysis of staff management, infrastructure, working environment, etc.

At the moment, the quality management system of WKMSMU complies with regulations of applicable law and regulatory instruments. All University activities, necessary for the successful operation, contain the main elements of the quality system. QMS of University is documented and maintained in working state. Substantive documentation of QMS is a quality manual (Level 1), which contains the scope of QMS, including details and justification for any exclusions documented procedures (2nd level), which follow all divisions of the university. Third level of documentation is different working documents: instructions, regulations, methods, results of internal and external audits, studies of customer satisfaction, and also annual reports on quality. Staff and academy staff are aware of these requirements and perform their functions in accordance with them.

Quality service is constantly striving to improve the quality management system in HEI, optimization of the internal normative documents: purposeful work on the development and systematization of internal regulations, continuous operation and continuous improvement is conducted. In order to optimize the internal regulatory documents, as well as in connection with the transition of HEI on the right of full economic jurisdiction, all procedures, department regulations, job description of University staff were issued for the second time, translation work of these documents into the official language was completed.

According to the results of the done work University participated (in 2010 and 2013 years) at the competition for the award of the President of the Republic of Kazakhstan "AltynSapa" and awarded gratitude Head of Presidential Administration.

Effective functioning of the quality management system of WKMSMU is confirmed by the results of the annual external inspection audits for compliance with IS ISO 9001:2008, and the extension of the certification scope. The success of the University in a competitive market of educational services is primarily determined by ability to flexibly respond to changing conditions. Today we can say that the education market is a buyers' market in which consumers have more power(students, medical and preventive enterprises), and where the producers of educational services(educational institutions) have to be proactive in order to convince potential customers that it is here that he will receive educational services that best suit their needs.

In 2009 and 2012 University successfully passed the recertification audit conducted by the chief auditor for Certification Association "Russian Register", thus confirming the international certification of quality management system in compliance with ISO 9001:2008 with respect to: the educational activities in the field of training of specialists with secondary, higher and postgraduate education; additional professional education in the field of training and retraining of staff

ауысына байланысты барлық ресімдер, бөлімшелердің ережелері, университет қызметкерлерінің лауазымдық нұсқаулары екінші рет әзірленіп шығарылды және осы құжаттарды мемлекеттік тілге аудару жұмыстары аяқталды.

Қызметтің атқарылған жұмыстарының қорытындысы бойынша университет КР Президентінің «Алтын сапа» сыйлығын алу үшін байқауға қатысын (2010 және 2013 жылдары) КР Президенті Экімшілгі жетекшісінің алғысатымен марараптамалды.

Марат Оспанов атындағы БҚММУ сапа менеджменті құйесінің тиімді жұмыс істейі жыл сайынғы сыртқы инспекциялық аудиттердің МС ИСО 9001:2008 талаптарына сәйкестігімен және сонымен қатар сертификаттау саласының кенеоімен расталады. Білім қызметтерінің жоғары бәсекелес нарындарда ЖКО табысы бәрінен бұрын үнемі өзгеретін жағдайға икемдірекет ету қабілетімен анықталады. Бүгін біз білім беру қызметінің нарығын - басым билікті тұтынушылар алатын сатып алушылардың (студенттер, емдеу-профилактикалық кәсіпорындар) нарығы деп аттай аламыз.

2009 және 2012 жылдары университет «Русский Регистр» сертификаттауы бойынша қауымдастықтың бас аудиторлары өткізген қайта сертификаттау аудиттерінен ойдағыдан өтті: техникалық және кәсіби, орта білімнен кейінгі, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі кәсіби білімді мамандарды даярлау саласындағы білім қызметіне; жоғары және орта медициналық және фармацевтикалық білімді кодрлардың біліктілігін арттыруды және қайта даярлау саласында қосымша кәсіби білімге ; ЖОО студенттердің аскери дайындығына; медициналық, соның ішінде профилактикалық, консультативтік, диагностикалық, емдеу, онатту қызметтеріне; теориялық, эксперименттік және клиничкалық мәденицаның саласындағы атқарымдық және қолданбалы ғылыми-зерттеу тәсілдемесіне қатысты.

2014 жылды 02-03 мамыр аралығында университет өз білім қызметінің медициналық білімнің бүкіләлемдік федерациясының бас кеңесшісі профессор Лайф Кристенсенниң (Копенгаген, Данія) қатысуымен «Аккредитация мен рейтингтің тәжелсіз агенттігі» бейкомерциялық мекеме және КР БФМ бекіткен стандарттардың талаптарына сәйкестігіне байланысты медициналық ЖОО институционалды аккредиттеуінің барлық кезеңдерінен ойдағыдан өтті және Аккредиттеу кеңесі шешімінің негізінде күнілік алумен (№ АА0020 от 21.05.2014г.) бес жыл мерзімге аккредиттелді. Бүгіндегі университеттегі үшін институционалды аккредиттеу – сапа менеджменті құйесінің бөлшегі деп сеніммен айтта алады. Тұтынушылар бізден алатын өнімнің сапалығына сенімді болғысы келейді. Ал сол үшін оларға үшінші тәуелсіз таралтық растауы керек еді.

Марат Оспанов атындағы БҚММУ сияқты кез-кеledgeн үйім үшін табыстық және дамудың маңызды шарты өз қызметтің хоспарлауда және іске асыруда инновациялық амалдар қолдану болып табылады. Еріне, білім расымен инновациялық болуы үшін оқытудың озық әдістері мен түрлерін енгізу және әлемдік ақпараттық ресурстар базасында мазмұнды жаңартудан басқа СМЖ мониторингінің рөлін күшейту керек, яғни білім қызметтерін көрсету, білім және ғылыми өнімнің үдерісін үздіксіз жақсарту және белгілі бір сапаның эталонына талпыну керек. Бұл әлемде қабылданған сапаның басқару принциптеріне тен, келуіне мажбур етеді.

Сапа менеджменттің жүйесі — университетте сапамен жалпы басшилықты жүзеге асыру үшін қажетті үйімдік құрылымдардың, әдістемелердің және ресурстардың жиынтығы. Ол университеттің басқару жүйесінің құрамдас бөлигі болып табылады және өміршемдік кезеңнің барлық кезеңін қамтиды. ЖОО СМЖ жұмыс істейі - бұл шығаратын өнімнің немесе көрсетілеттің қызметтің сапасының кепілі. ЖОО басшылығы қол жеткізген нәтижелермен тоқтап қалмайды және алдына жаңа мақсаттар қояды. Өз қызметтінде сапа менеджменттің принциптерін қолданғандағы университеттің негізгі міндетті ЖОО қызметтің мақсатты дамуының заманауы құралы және Қазақстанның ЖОО арасында оның бәсекеге қабілеттілігін арттыру ретіндегі сапа менеджменттің жүйесін тұрақты жақсартуы және жетілдіруі болып табылады.

with higher and secondary medical and pharmaceutical education; military training of university students; medical activities, including preventive, consultative, diagnostic, therapeutic, rehabilitative; functional and applied scientific and research developments in the fields of theoretical, experimental and clinical medicine.

During the period of 02-03 May 2014 University successfully passed all stages of the institutional accreditation of HEI to meet its educational activities with standards approved by the nonprofit agency "Independent Agency for Accreditation and Rating" and MES RK with participation of the Chief Council of the World Federation for Medical Education Professor Leif Christensen (Copenhagen, Denmark) and based on the decision Council for accreditation has been accredited for a period of five years with certification(№AA0020 from 21.05.2014 year). And today we can say with confidence that institutional accreditation for the university is a part of the quality management system. Consumers want to be assured of quality products, which they take from us. In this connection they need to confirm by an independent third party.

Like any organization, for WKOSMU using of innovative approaches to planning and implementation of its activities is the most important condition for prosperity and development. Undoubtedly, in order to promote education truly innovative, in addition to the introduction of advanced techniques and forms of learning, content updates based on global information resources the role of monitoring the QMS should be strengthen, i.e. continuously improve the process of educational services providing, educational and scientific products and strive for a certain standard of quality. It makes equal to the accepted principles of quality management.

Quality Management System is a set of organizational structures, methods and resources, needed to implement quality management at the University. It is an integral part of university management system and covers all stages of the life cycle. QMS functioning in HEI is a guarantee of the quality of products or services provided. The University administration does not intend to be satisfied with results what has already been achieved and sets new goals. Using the principles of quality management in the activity, the main task of the University is the continuous improvement of the quality management system as a modern tool of purposeful development of the university and improvement of its competitiveness among Kazakhstan HEI.



РАҚЫМЖАНОВ Н.Н. -  
Қазақстан-Британ техникалық  
университеті,  
Тілдер кафедрасының сениор-лекторы,  
филология ғылымдарының магистрі/  
N. RAKYIMZHANOV  
Master of Philological Sciences, Senior  
Lecturer,  
Department of Languages, Kazakh-British  
Technical University

Қазіргі жастар, өскелен үрпақ кітап оқымайды, көркем әдебиетке құмар емес деген пікірдің жиі айтылуы бекер емес. Сондықтан әдебиетті, өнер туындыларын қазақ жастарына насиҳаттаудың маңыздылығы, әсіресе, бүгінгі күні арта түсті. Ал оның жолдары мемлекеттік әрі қоғамдық үйімдар деңгейінде барынша қарастырылып, бақылаудан тыс қалған жоқ деген сенімдеміз.

**Д**егенмен жоғары мектепте көркем әдебиетті оқытудың, білімпаз жастардың әдебиетке деген ықыласын арттырудың бір жолын ұсынуды жөн санадық. Бұл ретте еліміздің жоғары білім беру саласында қолданысқа енген оқытудың кредиттік технологиясын пайдалануды сөз етпекпіз. Ол үшін, алдымен, бұл технологияның дәстүрлі білім беру жүйесімен салыстырғандағы ерекшеліктері жөнінде аз-кем тоқтала кетелік.

Мемлекеттік мектепте барлық жоғары оку орындарында білім берудің кредиттік технологиясы қолданылып келе жатқанына шамамен он бес жылдың жүзі болды. Білім берудің мұндаи технологиясында мемлекеттік білім стандартары бойынша бекітілген міндетті пәндермен қатар оқытылатын таңдау пәндерінің де алар орны ерекше. Бұл жөнінде Білім және ғылым министрінің 2011 жылғы 20 сәуірдегі №152 бұйрықымен бекітілген "Оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оку процесін үйімдастыру қағидалары" атты құжатта нақты түсініктеме берілген. Атаптау құжатта "Оқытудың кредиттік технологиясы – білім алушының пәндерді өз бетінше таңдауы және пәндерді оку мерзімін жоспарлау" деген жолдармен бұл жүйенің басты ерекшелігі баяндалады. Яғни бұл технологияда студент, магистрант, докторанттың оку жоспарындағы пәндерді мерзімі бойынша өз қалауынша жоспарлауы, сондай-ақ оку жоспарында менгерлігі тиіс міндетті пәндермен қатар таңдау (электив) пәндерінің де болуы қатаң шарт етілген.

Мәселенің бар түйіні де осы таңдау пәні деген үйімнің аясында тарқатылмақ,

## БІЛІМ БЕРУДІҢ КРЕДИТТІК ТЕХНОЛОГИЯСЫНДАҒЫ КӨРКЕМ ӘДЕБИЕТТІ ОҚЫТУДЫҢ ТЫҢ ЖОЛЫ

## ORIGINAL WAYS OF STUDYING LITERATURE IN HIGHER SCHOOL

In recent years, it is believed that contemporary youth represented by rising generation does not read books and not keen literature. Therefore, the promotion of literature and art is especially important for the Kazakh youth. Hopefully, this issue will be solved at all levels of governmental and public organizations.

**E**ither way, we offer one of ways to enhance interest of youth in literature and the problem solution of studying literature in high school. We particularly propose to consider the credit education technology used in our country. For the sake of clarity, we will focus on comparative peculiarities of given technology with the traditional system of education.

It should be noted that the optional courses have an important place in the credit education technology together with compulsory subjects approved by the state standard of education. More information can be found in the "Rules on the Organization of educational process on credit technology of education", approved by Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan № 152 dated April 20, 2011.

In the above-mentioned document Features of the given system are described in the following interpretation: "Credit education technology is based on choice and self-planning learning sequence study subjects ...". This technology is strictly indicated that students, undergraduates, doctoral students choose to study and plan as compulsory subjects of the curriculum as well as optional disciplines (electives).

And in this regard the decision of the main problems is defined around the concept of an optional subject.

It should be noted that the problem of the need to study literature increases by several times in the information flow era and its adverse impact. Also, we have difficulty to answer the questions of the scope of studying valuable for us Kazakh literature in higher education (and foreign literature in general). Unfortunately, we have noted that students of such specialties as pedagogy, philology and journalism study only at certain times such subjects like

Жер-әлемді жайлайған ақпараттық тасқын мен оның теріс тарбиесі белек алғы түрған шақта көркем әдебиеттің оқытудың аса қажеттілігі тарқатып айтпаса да туынікте жайт. Ал еліміздің жоғары оку орындарында қазыналы қазак әдебиеті (сондай-ақ әлем әдебиеті де) қаншалықты кеңінен оқытылып жатыр деген саяулға көңіл көншітерлік жауп бере алmasымыз рас. Өткіншісі, мамандық атаулының ішінде кейбір педагогикалық, филологиялық, журналистикалық мамандық стүденттеріне ғана "Әдебиеттануға қіріспе", жекелеген кезеңдерге қатысты "Әдебиет тарихы", "Әдебиет теориясы", "Көркем әдебиеттің оқыту жағдайы" сияқты пәндер ғана оқытылатылып келеді. Ал жоғары мектепте, әсіресе, стүдент жастарға көркем әдебиетті насхамматуды, сол арқылы ұлттық, эстетикалық-адамгершілік тарбие беруді мұрат еткен болсақ, осы мақсат жолында кредиттік технологияның бүл төтігін барынша ұтымыды пайдалану таптырмас мүмкіндік болар еді.

Бүгінгі таңда жоғары оку орындарының барлығында дерлік тілдік немесе гуманитарлық пәндерді оқытатын кафедралардың қызмет ететіні белгілі. Бұл жағдай да таңдау пәні есебінде көркем әдебиетті, сонымен қатар әдебиет тарихын да молынан оқытуға зор мүмкіндік болмақ.

Жоғары мектепте көркем әдебиеттің оқытудың тарыхы бір тың жолы болар деген сеніммен кез келген мамандық стүденттеріне таңдау пәні есебінде оқытылатын "Қызықты әдебиет курсын" оқырман талқысына ұсынуды жөн санаңық.

Ең алдымен, бұл пәннің бағдарламасын затын атына сай етіп, стүдент жастардың ықылас-ынтысын баурап алатындағы қызыл құлдан тұзуді мақсат ету керек. Бұл мақсат үдесінен шығудың жолдары көп-ақ. Мәселен, пән мазмұны аясында әдеби шығарманы оқытқан кезде оның көркем фильм болып түсірілген нұсқасын да бірге қарастырып, талдаулар жасауға болар. Әдебиетті кино әлеміндегі қалымен сабактастыра, салыстыра оку тәсілі білім алушылардың өнер туындыларына деген қызығушылықтарын арттырып, танымдық-эстетикалық тәрбие береді, сөз өнері мен кино өнерінің ұқсастықтары мен ерекшеліктерін саралап, талғамдарын тәрбиелеуге зор мүмкіндік береді. Яғни нақты бір әдеби шығарманы фильмдік нұсқасымен салыстыра отырып оку пәннің қадірін арттырмақ. Айталақ, Мағжаннұң "Батыр Баян" дастанының, Бердібек Соқпақбаевтің "Мениң атым Қожа" повесінің, Мұхтар Эуезовтің "Көксерек" әңгімесінің, т.б. классикалық шығармалардың әдебиеттегі нұсқасы мен кино туындысын тұшына талдау пән бағдарламасының бір бөлігі болуға әбден лайық.

Осылай үкіс етіп "Драматургия апталығын" өткізу де күптарлық іс. Оқып танысқан драмалық шығармалардың сахналық қойылымын көрді міндет етіп академиялық драма театrlарға бару, сонынан шығармалардың идеялық, көркемдік сипаттарын талдап, бағалау ісін де сабактың түрлі формаларымен жүзеге асыруға болар еді. Бұл орайда классик драматургтар мен ортамызда жүрген әйгілі қаламгерлердің театrlарда сахналанып жүрген шығармалары пәннің мазмұнын байта түспек. Тіпті драматург жазушыларды пәнди оқып жатқан топ стүденттерімен, оку орны ұжымымен кездесуғе шақырып, шағын сұхбаттар, шығармаларды талдау сағаттарын өткізу де "Драматургия апталығының" шырайын көлтірері сөзсіз.

Мұндай кездесулерге тек драматург қаламгерлерді ғана емес, ақындар мен прозаиктерді де шақырып, шығармашылық сағаттарын үйімдістерьера болар еді. Әлбеттегі, танымыал қаламгерлерді кездесу кештеріне құрметті мейман етудің басты мақсаты сол адамның шығармаларын, әдебиеттегі қызметтің таныл-білу болса керек. Оқырманнұң алдына келіп, сөз сөйлейтін шығармашылық адамының шығармаларын оқыту, зерттеп байыптату әрі жауапты, әрі білім алушының қызығушылығын арттыратын қадам болады.

"Қызықты әдебиет курсы" пәнін оқыту барысында "Шағын проза: кешегі мен бүгіні", "Халықтың әдеби мұралар", "Көркем әдебиеттегі махаббат тақырыбы", "Қазақ поэзиясы және лирика жанры", "Балалар мен жасөспірімдер прозасы", "Көркем

as "Introduction to Literature", "History of Literature", "Theory of Literature", "Methods of teaching literature".

It should be noted that the use of credit technology is quite a winning strategy, provided that in higher education, particularly for young students, the main objective will be the promotion of literature and education of national, humanistic aesthetic qualities through fiction.

We know that in today's higher education institutions there are only faculties, where teach linguistic or Humanities courses. This fact provides benefits as optional subjects in the study of literature and history of literature as well.

There is also a very original way of teaching literature in high school. We would like to offer to readers to review the introduction of a sample as a subject for students of all disciplines "Course of interesting literature".

First, you need to build a program for compliance with the discipline content and names, as well as to consider the content that will increase student interest. For example, we can consider the fiction during its learning and its film version under the discipline. Method of comparing and linking literature and its shape in the movie develops aesthetic and cognitive quality of students. These qualities increase interest in the compositions of art, develop flavor and clarity to separate the differences and similarities of verbal and film arts. Thus, the method of comparing the literary composition with his movie version increases the rating discipline in teaching. For example, the analysis and the analysis of literary and film versions of compositions such as the poem "Batyr Bayan" (Magzhan Zhumabayev), the story "My name is Koja" (Berdibek Sokpakbayev), the story "The Grey fierce" (Mukhtar Auyezov), etc. could quite become the Programs section of the discipline.

According to this analogy, we can conduct a "week of drama." After reading the dramatic compositions it is necessary to make acquainted with the staging point version and visiting academic drama theatres. Further it is necessary to implement the process of evaluation and analysis of the artistic and ideological characteristics of compositions on different types of classes. In this situation we have in mind the classical compositions of famous writers and playwrights. These compositions are known as the setting on the stage, which can enrich the discipline in terms of content. Undoubtedly, it is necessary to decorate the "Week of drama," arranged a meeting between students studying discipline, teaching staff with the playwright, and literary conducted interviews.

At these meetings, you can invite not only writers, playwrights, and writers and poets. Of course, the main purpose of evening meetings with famous literary figures is to study of their compositions and get acquainted with their role and contribution to the development of literature. Studying the compositions of the creative person is important and crucial step in the process of encouraging student interest together with its performance before an audience.

The coverage of such topics as the "Small prose: Yesterday and Today", "The People's literary heritage", "The theme of love in literature", "Kazakh poetry and lyrics," "Children and Youth prose", "The image of the mother in literature", "masterpieces of World Literature" has a positive impact on the reader's taste, human nature, civil and patriotic young students in the teaching of the" Course of interesting literature "

It is known that in the school curriculum of the discipline literature during the Independence covered in small quantities. The valuable compositions written in the period since the last decade of the last century, to the present day, can supplement this program under "Literature in the years of independence", which allows to fill the gaps in the training of the younger generation.

Superficial studying of compositions of genius Kazakh literature such as A.Baitursynov, S.Seifullin, M. Zhumabayev, M. Auyezov, S.Mukanov, G.Musrepov can be passed much more interesting and effective. In this regard, it is necessary to captivate the reader (student of high school) with visits to the re-

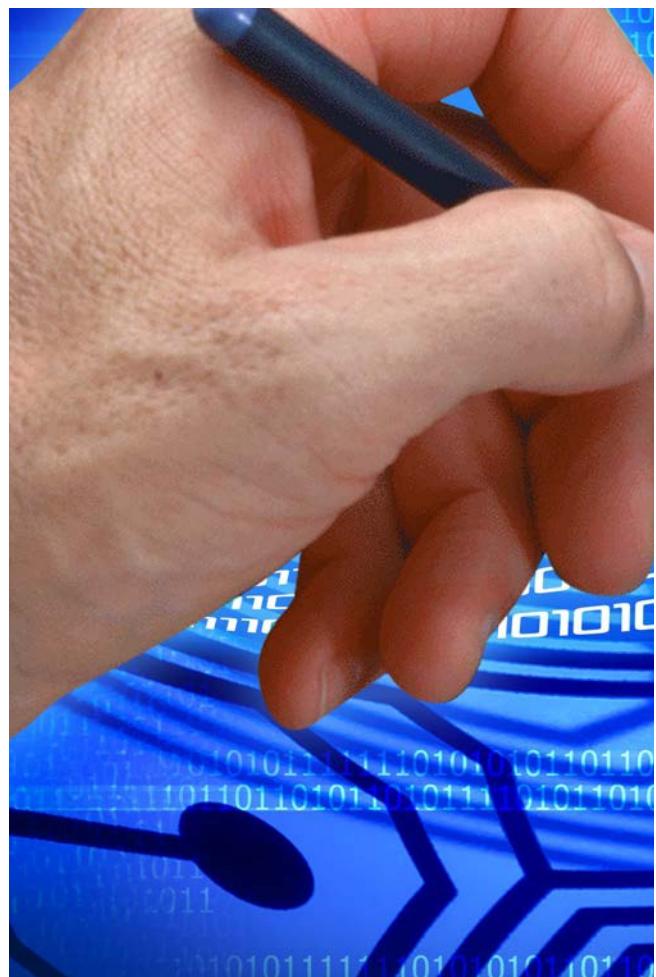
әдебиеттегі ана тұлғасы", "Әлем әдебиетінің жаунарлары" деген сияқты тақырыптарды қамту да студент жастардың оқырмандық талғамына, адамдық болмысына, азаматтық-ұлтжандылық қасиеттеріне оң ықпалын тигізедеген сенімдеміз.

Мектеп қабыргасында оқытылатын әдебиет пәні бағдарламасында ең аз қамтылатын кезең Тәуелсіздік жылдарында туған әдебиет екені белгілі. Өткен ғасырдың соңғы он жылдығынан бастап бүгінге дейін жазылған құнды шығармаларды жас үрпақта оқытудағы олқылықтың орнын да осы пән бағдарламасындағы "Тәуелсіздік тұдырыған әдебиет" деген тарау мазмұны толтырап еді.

А. Байтұрсынұлы, С. Сейфуллин, М. Жұмабаев, М. Әuezов, С. Мұқанов, Ф. Мүсірепов сынды қазақ әдебиеті абыздарының шығармаларын жалаң оқытқаннан гөрі, классик ақын-жазушылардың әр аймақтарында орналасқан мұражайларына саяхат жасатып, оқырманды (жоғарғы мектептегі білім алушыны) айрықша әсерге бөлей отырып оқытуды көздеу пәннің құндылығын арттырады.

Сөзге тоқтаған, сөз қадірін білген, сөз жақсысын бағалаған халықтың үрпағына да кәсіби білім беру ісінде тіл тазалығын, шешенелікте, көркем ойдың құнарын бойларына сіңіретін әдебиеттік пәндер қашан болса да қажет-ақ. Осы реттеге "Қызықты әдебиет курсы" пәні аясында білім алушы жастардың бірді-екілі шығармашылық сағаттарын да, мушайра-байқауларды да өткізу артықтың етпес.

Көркем әдебиетті оқытатын осы текстес пәндері филологиялық мамандықтарға ғана емес, сонымен бірге өзге де педагогикалық, техникалық, технологиялық, медициналық, гуманитарлық, қаржы-экономикалық мамандық студенттеріне де оқытуға болар еді. Оқытудың кредиттік технологиясында таңдау пәні есебінде әдебиетпен байланысты жаңа курстарды молынан оқыту елімізде өнерге, әсіресе, сөз өнеріне, тілге деген құрмет пен сұраныстың артуына бірден-бір жол деген ойданымыз.



gional museums of classical writers and poets, thereby increasing the value of the discipline itself.

Those people who appreciated the kindness of speech, praised the art of the word, the word holiness For professional training need in literary disciplines for vocational training because that will develop an informative and of artistic ideas, oratory and cleanliness of the language.

Such discipline, studying fiction, could be taught not only to students of philological specialties, but also students of pedagogical, technical, technological, medical, humanitarian, economic and financial fields. We believe that teaching in credit technology of training as a selective subject of new courses related to literature - one of the ways to enhance demand and respect for the language, art of expression.





**ТЛЕПНЕВА Г.М. -**  
**Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия**  
**Ұлттық Университетінің, Көлік-**  
**әнергетика факультетінің «Көлікті**  
**пайдалану және қозғалысы мен**  
**тасымалдауды үйімдестеру»**  
**кафедрасының доценті, техника**  
**ғылымдарының кандидаты/**  
**G. TLEPIYEVA**  
**Candidate of Technical Sciences, as-**  
**sociate professor at the Department of**  
**Organization of transport, traffic and**  
**transport operation, Faculty of Trans-**  
**port and Energy of the L.N. Gumilyov**  
**Eurasian National University**

## ГЕРМАНИЯДАҒЫ ДУАЛЬДІ ОҚЫТУДЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘЖІРИБЕСІ НЕГІЗІНДЕ ҚАЗАҚСТАНДА БІЛІМ БЕРУДІҢ ДУАЛЬДІ ЖҮЙЕСІН ЕНГІЗУДІҢ ӨЗЕКТІЛІГІ

### IMPORTANCE OF IMPLEMENTING THE DUAL SYSTEM OF EDUCATION IN KAZAKHSTAN ON THE BASIS OF EXPERIENCE OF THE SAME IMPLEMENTATION SYSTEM IN GERMANY

**Қазақстан Республикасының Тұнғыш**  
**президенті – Елбасы Германияға сапары,**  
**Қазақстан Республикасы оқырындарында**  
**білім берудің дуальді жүйесін енгізуіді іс жүзінде**  
**жүзеге асыру үшін үлкен ықпал жасады.**

**Қ**азақстан Республикасының Тұнғыш президенті – Елбасы Германияға сапары, Қазақстан Республикасы оқырындарында білім берудің дуальді жүйесін енгізуіді іс жүзінде жүзеге асыру үшін үлкен ықпал жасады.  
 Тұлектердің көбінің негізгі маселелері тәжірибелің жетіспеушілігі болып табылады, яғни дуальді оқыту - бұл кадрларды даярлаудың неғұрлым тиімді тәсілі. Мұның тиімділігі алынған теориялық білім оку шеберханаларында, сонымен қатар өндірістік оқытуларда практикалық жұмыстармен бекітіледі. Бұған студенттерге аудиторияларда айттылғандарды – ертең олар кәсіпорындарда іс жүзінде пайдалана алады.

Дуальдік оқытуудың дәстүрлі оқытумен салыстырғандағы артықшылықтары:

- мамандарды даярлаудың дуальді жүйесі теория мен практика арасындағы айырмашылықты жояды;
- жұмысшыларды оқытуудың дуальді жүйесі жұмыста машиқтану мен білім алуды жоғары ынталандырады, ейткені олардың білімдерінің сапасы, жұмыс орындарындағы қызметтік міндеттерін орындаумен тікелей байланысты;
- тиісті мекемелердің өздерінің жұмысшыларын практикалық оқытуға қызығушылығы;

- кәсіпорынмен тығыз жұмыс істейтін оку орны, болашақ мамандықтарға оқыту барысында қойылатын талаптарды ескереді және т.б. /1/

Оқытуудың дуальді жүйесінің жоғары сенімділігі, бұл кәсіпорындар, жұмысшылар, мемлекет сияқты барлық қатысушы тараптардың мүдделеріне жауап береді:

- кәсіпорын үшін дуальді білім – бұл жұмысшыларды

*Visit of the First President of the Republic of Kazakhstan, the Leader of Nation, to Germany gave a powerful impulse to the practical implementation of the dual system of education in institutions of the Republic of Kazakhstan.*

**V**isit of the First President of the Republic of Kazakhstan, the Leader of Nation, to Germany gave a powerful impulse to the practical implementation of the dual system of education in institutions of the Republic of Kazakhstan.

The main problem of most graduates is the lack of practice, i.e. the dual training is a more effective way of staff training. The effectiveness is shown from the fact that the obtained theoretical knowledge is supported by practical work in workshops, as well as during industrial training. What is taught to students today in audience, will be applied in action at enterprises tomorrow.

There are advantages of dual system of education in comparison with the traditional one:

- the dual system of training specialists eliminates the gap between the theory and practice;
- the dual system of training workers creates high motivation to acquire knowledge and skills in work, because the quality of their knowledge is directly related to the performance of official duties at the workplace;
- the interest of relevant institutions Management in a practical training of their employees;
- educational institution, working closely with an Enterprise, takes into account the requirements of future specialists during the course of training, etc. /1/

High reliability of dual system of education is explained with the fact that it is the interests of all parties involved - businesses, workers, the State:

- for an Enterprise, the dual education is an opportunity to prepare staff for themselves as per "the special order", ensuring their maximum compliance with all its requirements, saving on the cost

іздеуге және таңдауға, оларды қайтадан оқытуға және бейімдеуге көтөтін шығындарды үнемдей отырып, өзінің барлық талаптарына максималды сай келүін қамтамасыз етеп отырып, өзі үшін қадрларды дәл «тапсырыс бойынша» дайындау мүмкіндігі, сонымен қатар ең жақсы студенттерді таңдан алу мүмкіндігі бар;

- жас адамдар үшін дуальді оқыту – үлкен өмірге жеңіл бейімделу және ерте дербестік алу үшін тамаша мүмкіндік;

- өзінің экономикасы үшін жоғары белгіті қадрлар дайындау міндеттін тиімді шешетін мемлекет те сөзсіз женетін болады.

Қазақстан Республикасының 2011-2020 жж. арналған білім беруді дамытудың мемлекеттік бағдарламасында, «білім - ғылым мен өндірістің қыралдастыруында, Республика экономикасының барлық салалары үшін өкілетті және бәсекеге қабілетті мамандарды қасиби дайындауды қамтамасыз етуде маңызды рөл ойнайды». Көптеген жұмыс берушілер біздің оку орындарымыз дайындаітын мамандардың дайындығы сапасына қанағаттанбайды. Білім беру бағдарламалары әрқашан жұмыс берушілер көңілінен шыға бермейді және экономиканың қажеттіліктіріне сәйкес бола бермейді /2/.

«Б. Нұржанов атындағы Екібастұз ГРЭС-1», «Қазхром» ТҮК АФЗ», «Богатырь Көмір» АҚ және т.б. сияқты Қазақстанның негізгі қала тұзуші кәсіпорындары жабдықтаулы және өндірістің үйымдастыруды бойынша біздің оку орындарының оқтұы бағдарламаларын қөбіне артта қалдырады.

Дуальді оқытуды үйымдастыру ісінде жалпыға танымалы жетекші Германия болып табылады, оның кәсіптік білім беру жүйесі дамыған тәлімгерлік ету институтымен, практикаға бағытталған оқытумен және бизнестің қадрларды дайындауға белсенді қатысуымен айрықшаланады. Бұл елдің тәжірибесі бүкіл Еуропалық Одақ үшін үлгі бола алады.

Германияда дуальді оқыту қатаң заңдық шенберлерге енгізілген және сауда-өнеркәсіптік және кәсіптік палаталардың көмегімен жүзеге асырылады. Германияның 3,6 млн., кәсіпорындарының ішінен кәсіптік оқыту бағдарламасына 500 мың тартылған, ал олардың жартысынан артығы шағын және орта болып табылады. Ең алдымен бұл шағын бизнес қажетті бейіндеңгі мамандарды дайындауға ауқымды қаржы бөледі дегендегі білдіреді. Фирманың жұмыс күштеріндегі қажеттіліктер болжамы алдын-ала жасалынады, және экономикалық және техникалық білім алғысы келетін германдық мектеп түлегі өзінің кәсібіне деген жолын, оку орынин таңдаудан емес, оның орнына оны оқытуға алғатын кәсіпорын іздеуден бастайды. Егер түлек әнгімелесуден табысты өтсе, кәсіпорын онымен оқытуға келісім-шарт жасайды. Кәсіптік негізі осы үшін арнайы жасалған құзіреттер орталығында қаланады, теориялық курс кәсіптік мектептерде, практикалық машықтар кәсіпорындарда менгеріледі /3/.

Оку бағдарламасы тапсырыс бойынша және жұмыс берушілердің қатысуымен қалыптастырылады, бұдан бөлек бір мамандық шенберінде пәндер бойынша оку материалы көлемін бөлү мүмкіндігіне ие. Теориялық және практикалық бөліктерге шамамен тенуақтық көлемі беріледі. Оқытуышылар рөлін компания қызметкерлері атқарады. Эрине олардың әрқайсысы табиғатынан педагог емес, бірақ үйренушілердің пікірлері бойынша, тек осындағы оқытуышыларға тиімті ен әқылды кітапта жоқ зат туралы айта және нені, қалай істеме қажеттігін көрсете алады. Негізінен педагог – өндіріс мамандарынан нәтижелік талан етіледі.

Германиялық дуальді оқыту бағдарламалары мерзімдері, екіден үш жарым жыл аралығында өтіледі.

of the search and selection of employees, their retraining and adaptation. In addition, there is a possibility to select the best students;

- for young people the dual training is a great opportunity to get independence earlier and to adapt to adult life easily;

- as an absolute winner remains the State, which effectively solves the problem of training qualified personnel for its economy.

In State program of education development of the Republic of Kazakhstan for 2011-2020, it was indicated that "education plays an important role in the training of competent and competitive professionals for all sectors of the economy in the integration of science and production". The majority of employers are not satisfied with the quality of staff training arranged by our educational institutions. Educational programs do not always act as per the expectations of employers and do not meet the needs of the economy /2/.

The main city-forming enterprises of Kazakhstan, such as LLP "Ekibastuz regional state electrostation-1 named after B. Nurzhanov, AZF ECE TNK "Kazchrome" JSC "BogatyrKomir", etc. on equipment settings and organization of production level, often beat the training program of our educational institutions.

Germany is a recognized leader in organization of dual education, where the system of professional education differs with the developed Institute of coaching, practice-oriented training and active participation in business training. The experience of this country serves as a model for the entire European Union countries.

Dual training in Germany is introduced in a strict legal framework and implemented by using trade and industrial chambers. Within 3.6 million companies in Germany there are involved 500 thousand companies in professional training program and more than half are characterized as small and medium organizations. First of all, it means that the private sector invests considerable resources in training specialists of desired profile. They plan forecast in workforce needs well in advance, and a German school leaver, who wishes to obtain an economic or technical education, begins his way not with the choice of Institute, but with the research of a company or enterprise, which will accept him for training. If a graduate has successfully passed an interview, a company signs a contract with him/her for training. The foundations of profession are laid in a specially constructed for this purpose centers of competence and the theoretical course is developed in professional schools, practical skills in enterprises, companies /3/.

Educational program is organized by the order and with a participation of employers, who, in addition, have an ability to distribute the amount of educational material on subjects within the same specialty. Time is spent for the theoretical and practical part equally. Employees of a company act as a teacher. Of course, not all not all of them are born as a teacher, but in opinion of students, only those teachers can tell them about things which cannot be shown in even really smart tutorials, and only such teachers can direct students how and what to do. The main thing that is required from teachers-manufacturers is the effectiveness.

The period of German dual training program varies in the interval from two to three and a half years.

Company begins to work on developing the necessary skills and responsibilities from the first day. By studying the peculiarities of production, trying everything on their own and passing the qualification and other examinations, graduates start to perform professional duties in companies in which they have trained. The dual system provides them with a calm and painless entry into adult working life and a dignified existence. Even



оқытуудың дуальдік жүйесін енгізу мүмкіндігіне ие кәсіпорындарға қойылатын талаптарды жасау қажет;

- салалық кеңестермен, жұмыс берушілер бірлестіктерімен бірлесе отырып оқытуудың дуальді үлгісін енгізу бойынша ұсынылыымдар азірлеу;

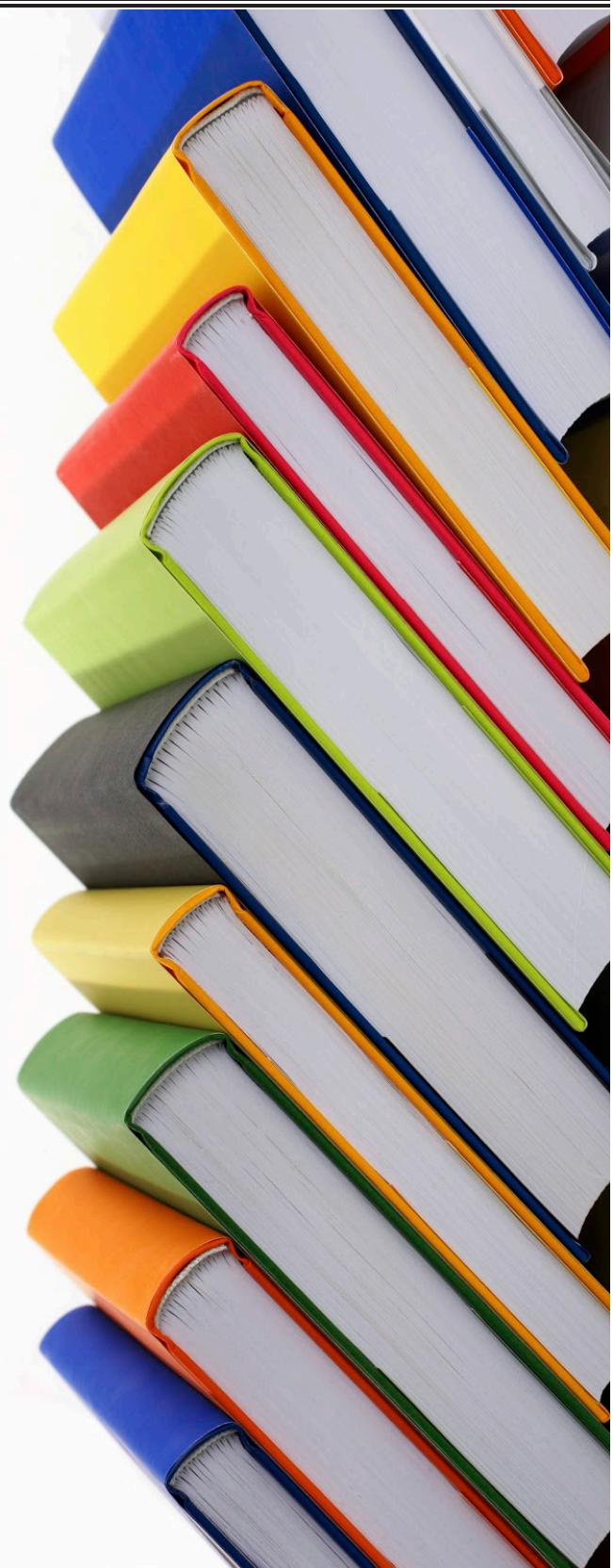
- кәсіпорындарда дуальді жүйесі бойынша оқыту үшін оқу орындарын, оқу полигондарын және шеберханаларды құруды немесе бөлуді қамтамасыз ету;

- Білім басқармаларына кәсіпорындармен оқу мерзімінің 60-70% кәсіпорындарда практикадан өтуді қамтамасыз ету бойынша шарттар жасау;

- өндірістік оқыту шеберлері мен арнағы пәндер оқытушыларын машиқтанудан өтүге (жылына бір рет) біліктілікті арттыру курстарын енгізу;

- кәсіптік білімнің болашақ педагогтарын дуальді білім беруді оқытууды ұйымдастыруға және әдістемеге дайындау.

1. Камербаев А.Ю, Кашук Л.И, «Для подготовки кадров новой информации»// Журнал «Современное образование», №2 (86) 2012 г., стр.55-57;
2. Қазақстан Республикасының 2011- 2020 жж. арналған білім беруді дамытуудың мемлекеттік бағдарламасы;
3. Глайсснер О.Ю. «Система высшего образования в Германии: великое множество путей»// Журнал «Alma mater», №10, 2008 г., стр.59-60;
4. Аникеев А.А., Артуров Е.А. «Современная структура образования в Германии»//Журнал «Alma mater», №3, 2012г., стр.67-68.



**ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. С.АМАНЖОЛОВА**  
**S.AMANZHOLOV EAST KAZAKHSTAN STATE UNIVERSITY**



МЫРЗАГАЛИЕВА А.А. -  
Проректор по учебно-  
методической работе,  
доктор биологических  
наук/  
A. MYRZAGALIYEVA  
Vice-rector for educational  
and methodical work, sc.d.



РАЙМБЕКОВА Ж.А. -  
Директор Департамента  
академической  
политики и управления  
образовательными  
программами, кандидат  
педагогических наук/  
ZH. RAYMBEKOVA director  
of the department of aca-  
demic policy and manage-  
ment education programs,  
candidate of pedagogical  
sciences



ПЕРМИНОВ А.В. -  
Доцент кафедры  
педагогики и психологии,  
кандидат педагогических  
наук/  
A. PERMINOV  
Associate professor of  
pedagogy and psychology,  
candidate of pedagogical  
sciences



АЛИМБЕКОВА Н.Б. -  
Начальник отдела  
менеджмента качества,  
мониторинга и  
прогнозирования,  
магистр математики/  
N. ALIMBEKOVA  
Head of the department  
of quality management,  
monitoring and forecast-  
ing, master of math

## О ПРОБЛЕМАХ И ПЕРСПЕКТИВАХ РАЗВИТИЯ АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ В УНИВЕРСИТЕТЕ

## ABOUT PROBLEMS AND PERSPECTIVES OF ACADEMIC MOBILITY DEVELOPMENT AT UNIVERSITY

В послании Президента страны Н.А.Назарбаева [1], определившего цели, задачи и приоритеты модернизации Казахстана с целью его поступательного развития обеспечения конкурентоспособности экономики республики в сложных условиях конъюнктурных изменений в мировой экономике, значительная роль отведена подготовке специалистов нового уровня, способных усваивать новые знания и повышать квалификацию в процессе своей трудовой деятельности.

The President of the Republic of Kazakhstan in his Address to the people of the country defined the goals, objectives and priorities of modernization of Kazakhstan with a view to ensuring the progressive development of the competitiveness of the republic economy on a world arena. A significant role is taken to preparation of specialists of new level, able to assimilate new knowledge and improve skills in the process of the labour activity.

Подготовка специалистов в условиях университета невозможна без оптимизации учебного процесса, одной из составляющей которой является академическая мобильность профессорско-преподавательского состава, а также студентов и магистрантов. Участвуя в программах академической мобильности, ППС получает доступ к научным и исследовательским программам, что позволяет использовать приобретённые знания и

Professional training of students is impossible without optimizing the learning process. One of the components of the educational process is academic mobility of teaching staff, students and undergraduates. Due to academic mobility teaching staff has access to scientific and research programs. It allows to use acquired knowledge and experience for the qualitative organization of educational process in the conditions of credit educational technology. Students and undergraduates are attentive to development of their individual learning paths. Thus, academic

опыт для качественной организации учебного процесса в условиях КТО. Студенты и магистранты, осваивая содержание образовательных программ зарубежных вузов, целенаправленнее относятся к формированию своей индивидуальной траектории обучения. Таким образом, академическая мобильность способствует переформатированию организации учебного процесса вуза через изменение роли ППС и обучающихся. При этом результативность академической мобильности зависит от уровня её организации в университете.

В результате:

- для вузов создаются новые возможности эффективной конкуренции и взаимодействия;
- для студентов и магистрантов становится возможен реальный выбор индивидуальной образовательной траектории, а также получение более качественных образовательных услуг; что облегчает возможность их последующего трудоустройства;
- для преподавателей и ученых открываются перспективы результативного сотрудничества в области образования и науки;
- государства же имеют больше возможностей для модернизации образования, интенсификации внедрения новых технологий; кроме того, в ряде стран возрастает прибыль от рынка образовательных услуг.
- Определение понятия «академической мобильности» закреплено в нормативно-правовых документах Республики Казахстан:
- «Государственная программа развития образования на 2011-2020 годы» [2];
- «Концепция Академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан» от 19 января 2011г. [3], принятая на Коллегии Министерства образования и науки Республики Казахстан;
- Приказ министра образования и науки Республики Казахстан от 30 декабря 2011 года №549 «О внесении изменений в приказ министра образования и науки Республики Казахстан от 19 ноября 2008 года №613 «Об утверждении Правил направления для обучения за рубежом»;
- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от «20» апреля 2011 года 152 «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»;
- «Стратегия академической мобильности в Республике Казахстан на 2012 - 2020 годы» [4] Министерства образования и науки Республики Казахстан;
- Мобильность для совершенствования обучения «Стратегия мобильности ЕПВО 2020» [5].

В целях организации и развития академической мобильности в Восточно-Казахстанском государственном университете имени С.Аманжолова разработано «Положение об академической мобильности студентов, преподавателей и сотрудников». Ежегодно составляется Годовой план академической мобильности студентов и магистрантов; Годовой план академической мобильности ППС университета. Наличие внутренней нормативной базы позволяет упорядочить организацию академической мобильности в двух вариантах: внешним (зарубежные университеты и научные центры) и внутренним (республиканские вузы).

mobility contributes to the reorganization of the educational process of the university through the changing role of teachers and students. In this case, the impact of academic mobility depends on the level of its organization at the university.

The result is that:

- new opportunities for effective competition and cooperation are created for schools
- it becomes available a real choice of individual learning paths for students and undergraduates, as well as obtaining a quality educational services; that facilitates their subsequent employment;
- prospects for effective cooperation in the field of open education and science for teachers and researchers
- states also have more opportunities for education modernization, intensification of new technologies; In addition, in some countries, increasing profit from the education market.

The definition of "academic mobility" is fixed in legal documents of the Republic of Kazakhstan:

- State Program of Education Development for 2011-2020 [2];
- "The conception of academic mobility of HEI students of the Republic of Kazakhstan" dated January 19, 2011. The conception was adopted by the Board of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan[3];
- Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan №549 dated December 30, 2011 «On Amendments to the Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for the number 613 dated December November 19, 2008 "On approval of rules destinations to study abroad "»;
- Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan № 152 "Rules of the organization of educational process on credit technology" dated April 20, 2011;
- "Strategy of academic mobility in the Republic of Kazakhstan for 2012 - 2020 years" [4];
- Mobility for Better Learning "Mobility strategy 2020 for the European Higher Education Area"[5].

"Regulations on academic mobility of students, faculty and staff" are designed for development of academic mobility in Sarsen Amanzholov East Kazakhstan State University. Annually the University set up Plan of academic mobility of students and undergraduates; Plan of academic mobility of the University faculty. The presence of internal regulations allow for streamlined organization of academic mobility in two ways: external (foreign universities and research centers) and internal (republican institutions of higher education).

The program of academic mobility takes place in the following stages:

1. Preliminary stage is to find partner HEIs (partnerships);
2. The preparatory stage - organizational activity is to set up a memorandum on cooperation in the field of science and education;
3. The implementation of the memorandum of the agreement:
  - 3.1 Preparation and signing of the agreement on scientific and educational cooperation;
  - 3.2 Harmonization of curricula, courses and approval of the terms of teaching students or faculty internship;
  - 3.3 Preparation of documents for going on internship training in the host institution - partner.
  - 3.4 Studying of students and undergraduates, faculty training;
4. The final stage. Transfer credits received in a foreign university on disciplines of study students and masters and reporting of internship faculty.

Selection of candidates for participation in academic mobility programs conducted through public tenders in accordance with the principles of equal opportunities, abilities and social activities.

Реализация программы академической мобильности проходит по следующим этапам:

1. Предварительный этап – поиск вузов-партнеров (установление партнерских связей);

2. Подготовительный этап – организационная деятельность – составляется меморандум о сотрудничестве в области науки и образования;

3. Реализация меморандума договора:

3.1 Составление и подписание договора о научно-образовательном сотрудничестве;

3.2 Согласование учебных планов, дисциплин и утверждения сроков обучения студентов или стажировки ППС;

3.3 Оформление документов для выезда на стажировку, обучение в принимающий вуз – партнер.

3.4 Обучение студентов и магистрантов, стажировка ППС;

4. Заключительный этап. Перевод полученных в зарубежном вузе кредитов по дисциплинам обучения студентов и магистрантов и отчет по стажировке ППС (для ППС).

Отбор кандидатов для участия в программах академической мобильности проводятся с помощью открытых конкурсов в соответствии с принципами равенства возможностей, способностей и общественной деятельности.

Основными критериями отбора студентов и магистрантов являются: высокая академическая успеваемость, владение языком страны принимающего вуза (либо английского), мотивация, навыки межкультурной коммуникации, соответствие программе принимающего вуза, согласие на зачисление на образовательную программу принимающего вуза. Финансирование академической мобильности может осуществляться за счет бюджетных средств в рамках национальных проектов, внебюджетных средств университета или принимающей стороны (вуза или научного центра), грантов международных организаций, программ TEMPUS, ERASMUS MUNDUS, DAAD, British Council или личных средств участников академической мобильности.

Основанием для осуществления выезда студентов по академической мобильности являются соглашение о сотрудничестве между ВУЗами, трехсторонний договор, заявление обучающегося, транскрипт, официальное приглашение от зарубежного университета или научного центра, индивидуальный учебный план, наличие источников финансирования, сопроводительное письмо, приказ о разрешении/направлении на обучение.

За 2014 год по программе академической мобильности студенты, магистранты и преподаватели Восточно-Казахстанского государственного университета имени Сарсена Аманжолова выехали во Вроцлавский университет (Польша), в университет им. А. Мицкевича (г. Познань, Польша), в Джонгсанский национальный университет (Южная Корея), Илийский педагогический университет (г. Кульджа, КНР).

По программам академической мобильности в Восточно-Казахстанском государственном университете имени Сарсена Аманжолова обучаются студенты из Джонгсанского национального университета (Южная Корея) по специальности «Русский язык и литература».

В рамках внутренней (национальной) академической мобильности студенты Восточно-Казахстанского государственного университета имени Сарсена Аманжолова осваивали образовательные программы в вузах РК: Семипалатинском государственном университете имени Шакарима, Кокшетауском государственном университете им. Ш. Уалиханова, Павлодарском государственном педагогическом институте, Финансовой академии (г. Астана), Карагандинском государственном техническом университете.

The main criteria for selection students and masters are: high academic achievement, proficiency country of the host institution (or English), motivation, skills, intercultural communication, compliance with the program of the host institution, consent to be enrolled in the educational program of the host university. Funding for academic mobility may be due to budgetary funds in the national projects, extra-budgetary funds of the University or the receiving party (university or research center), grants from international organizations, programs TEMPUS, ERASMUS MUNDUS, DAAD, British Council, or personal funds of participants of academic mobility.

The basis for the implementation of the departure of students on academic mobility is an agreement on cooperation between universities, trilateral agreement, the student application, transcript, an official invitation from a foreign university or research center, individual educational plan, the availability of funding, the cover letter, the order of the resolution / direction for training.

For 2014 under the program of academic mobility students, undergraduates and teachers of Sarsen Amanzholov East Kazakhstan State University went to University of Wrocław (Poland), Adam Mickiewicz University (Poznan, Poland), Jiong Sang National University (South Korea), Ili Pedagogical University (Yining, China).

Students of academic mobility program from Jiong Sang National University (South Korea) have been studying in Sarsen Amanzholov East Kazakhstan State University on specialty "Russian language and literature".

Students of Sarsen Amanzholov East Kazakhstan State University studied on internal academic mobility program in the following universities of Kazakhstan: Shakarim State University of Semey, Ualikhanov Kokshetau State University, Pavlodar State Pedagogical Institute, Financial Academy (Astana), Karaganda State Technical University.

Students and graduate of Shakarim State University of Semey, Pavlodar State Pedagogical Institute enrolled in the program of academic mobility, developed by the Department of Sarsen Amanzholov East Kazakhstan State University.

Teachers of Sarsen Amanzholov East Kazakhstan State University have studied in Kazakh national technical university named after K.I. Satpayev (Almaty), JSC "Finance Academy" (Astana).

There were also organized meetings of students and teachers with the First Secretary, Head of the Department of Culture and the press of the German Embassy Johnny Kramer; with Vice President, academician of the Russian Academy of Science, the International Eurasian radio-TV journalist Mr. Kipras Mažeika; with the head of the International Magistrate "Institute of Management" (St. Arkhangelsk) professor, Ph.D. Ms. O.Pshenko; with the Deputy US Ambassador in Kazakhstan Michael Klecheski. The meetings were devoted to the problem of organizing academic exchange of faculty and students on various educational programs.

Also foreign lecturers lectures were organized by:

1. Simon Redfern, professor of mineral physics, Ph.D., Head of the Laboratory of X-ray diffraction, the Department of Earth Sciences, University of Cambridge, UK, Cambridge;

2. Benjamin Newman, PhD, Redding University, UK;

3. Kipras Mažeika, Professor, Academician of the Academy of Natural Sciences, State Advisor of the Russian Federation, Russia;

4. Jiri Hlaha, professors, doctors, director of laboratory for paleoecology, Tomas Bat University, Czech Republic, Zlin.

The analysis of the experience of the University in organization and development of academic mobility shows that

- Not fully implemented the plans of academic mobility of teachers and students and masters of the university. Objective reasons are: lack of funding for the University of academic exchange programs, and a low level of solvency of students. The main subjective reason - insufficient level of knowledge of foreign languages of teachers and students;

- Not a sufficient level of cooperation with domestic and foreign universities for the organization of academic exchange under the program of academic mobility;

- formal attitude of republican universities to the content of

По программам академической мобильности, разработанным кафедрами Восточно-Казахстанского государственного университета имени Сарсена Аманжолова, обучались студенты и магистранты Семипалатинского государственного университета имени Шакарима, Павлодарского государственного педагогического института.

Преподаватели Восточно-Казахстанского государственного университета имени Сарсена Аманжолова прошли стажировку в КазНТУ им. К.И.Сатпаева (гАлматы), АО «Финансовая академия» (г.Астана).

Состоялись встречи студентов и преподавателей с первым секретарем, руководителем отдела культуры и прессы посольства Германии Джонни Крамер, с Вице-президентом, академиком Российской Научной академии, журналистом Международного Евразийского радиотелевидения господином Кипрасом Мажайка, с заведующей магистратурой Международного «Института управления» (г.Архангельск) профессором, кандидатом экономических наук Пиленко О.Ю., с заместителем Посла США в РК Майкла Клечески в рамках которых рассматривались проблемы организации академического обмена ППС и обучающихся по различным образовательным программам.

Организованы лекции зарубежных лекторов:

1. Саймон Редферн, профессор минеральной физики, доктор философии, заведующий лабораторией рентгеновской дифракции, Департамент наук о Земле, Кембриджский университет, Великобритания, г. Кембридж;

2. Бенджамин Ньюман, доктор PhD Рэдингского университета, Великобритания;

3. Кипрас Мажайка, профессор, вице-президент МЕАТР, Академик РАЕН, государственный советник РФ, Россия;

4. Иржи Хлахула, профессор, доктор, директор лаборатории палеонтологии Университета Томаса Бата, Чехия, г.Злин.

Анализ опыта университета в организации и развитии академической мобильности показывает:

- не полностью реализованы планы академической мобильности ППС и студентов и магистрантов университета. Объективными причинами являются: недостаточное финансирование университета по программам академического обмена, и низкий уровень платежеспособности обучающихся. Основная субъективная причина – недостаточный уровень владения иностранными языками ППС и обучающихся;

- не достаточный уровень сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами по организации академических обменов в рамках академической мобильности;

- формальное отношение республиканских вузов к содержанию программ академической мобильности, а именно: отсутствие авторских курсов, читаемых учёными по результатам личных научных исследований (актуальных для профессионального становления и развития обучающихся), а предложение изучения интерпретации дисциплин, установленных ГОСО специальностей высшего и послевузовского образования, что снижает заинтересованность потенциальных участников академического обмена со стороны ППС, студентов и магистрантов университета.

Учитывая наличие объективных и субъективных причин, препятствующих развитию академической мобильности ППС и обучающихся:

- организована работа языкового центра университета по повышению уровня знания и владения иностранными языками ППС и обучающихся;

- активизирована работа по расширению сотрудничества с отечественными вузами по разработке и чтению авторских курсов, актуальных для профессионального становления и развития обучающихся,

programs of academic mobility, namely the lack of copyright courses taught by scientists based on personal research (relevant to professional formation and development of students), and the proposal studying interpretation disciplines established SES specialties of higher and postgraduate education, which reduces the interest of potential participants from the academic exchange faculty, students, and undergraduates of the university.

Taking into account the existence of objective and subjective reasons impeding the development of academic mobility of teachers and students was done the following:

- Organization of the language center of the University to raise awareness and knowledge of foreign languages of teachers and students;

- Intensification of efforts to expand cooperation with domestic universities to develop reading and copyright courses relevant to professional formation and development of students, in the framework of academic mobility;

- Stepping up the development of copyright scholars on university courses based on personal research relevant to professional formation and development of students during the school year and the summer semester;

- Organization summer school with students and teachers of the University of Wyoming (USA);

- Organization passage for scientific training in the IAESTE exchange program students;

- Increasing the number of staff and teachers involved in international scholarship programs;

- Increasing the number of attracted leading domestic and foreign scholars to give lectures, master classes and joint R & D;

- Preparation of proposals for the Ministry of education and science of the Republic of Kazakhstan on the procedure and the amount of funding of academic mobility faculty, students and masters.

в рамках академической мобильности;

- активизирована работа по разработке авторских курсов учёных ВКГУ по результатам личных научных исследований, актуальных для профессионального становления и развития обучающихся в течение учебного года и летнего семестра;

- организована работа по проведению летней школы с участием студентов и преподавателей Вайомингского университета (США);

- организована работа по прохождению научных стажировок IAESTE в программе по обмену обучающимися;

- ведется работа по увеличению количества сотрудников и преподавателей участвующих в международных стипендиальных программах;

- ведется работа по увеличению количества привлеченных ведущих отечественных и зарубежных ученых для чтения лекций, проведения мастер-классов и выполнения совместных НИОКР;

- представить предложения в МОН РК о порядке и размерах финансирования академической мобильности ППС, студентов и магистрантов.



1. «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства». Послание Президента Республики Казахстан - Лидера нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана, 2012 г.
2. Государственная программа развития образования на 2011-2020 годы, 2010 г.
3. Концепция Академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан, 2011 г.
4. Стратегия академической мобильности в Республике Казахстан на 2012 - 2020 годы, 2012 г.
5. Стратегия мобильности ЕПВО 2020.



## МЕХАНИЗМ И ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДВОЙНОГО ДИПЛОМА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА» В КАЗАХСТАНСКО-НЕМЕЦКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

**БОДО ЛОХМАНН -**  
Доктор экономических наук,  
профессор,  
Эксперт Организации по  
аккредитации Международного  
Делового Администрирования  
(FIBAA), Института  
аккредитации, сертификации и  
обеспечения качества (ACQUIN)/  
**BODO LOHMANN**  
Doctor of Economics, Professor,  
Expert of The Accreditation, Certification and Quality assurance  
Institute ACQUIN, Foundation for  
International Business Administration  
Accreditation.

## MECHANISM AND EXPERIENCE IN IMPLEMENTING THE DUAL DEGREE PROGRAM IN «TRANSPORT LOGISTICS» IN KAZAKH-GERMAN UNIVERSITY

Казахстанско-Немецкий Университет (КНУ) был создан в 1999 г. По числу студентов университет относится к небольшим учреждением высшего образования в городе Алматы. С 2008 г. КНУ работает на базе межправительственного соглашения между Республикой Казахстан и Федеративной Республикой Германии. Это соглашение было ратифицировано парламентами обеих стран в 2011 г.

Kazakh-German University (KGU) was established in 1999. According to the number of university students belong to a small institution of higher education in the city of Almaty. Since 2008, the KGU is based on an intergovernmental agreement between the Republic of Kazakhstan and the Federal Republic of Germany. This agreement was ratified by the parliaments of both countries in 2011.

КНУ – это частная, некоммерческая организация, попечителями которой (с одним исключением) являются представители немецких вузов-партнеров. Целью работы КНУ в РК является предложение высококачественного высшего образованию по немецким стандартам, включая организацию частичной учебы для лучших студентов в немецких вузах-партнерах по программе двойного диплома (ПДД). КНУ функционирует на базе лицензии Министерства образования и науки РК, поэтому программы обучения учитывают все требования казахстанских государственных стандартов при одновременном учете программ немецких вузов-партнеров (в Германии отсутствуют государственные стандарты, вузы работают автономно от государства). К специфике КНУ относится изучение немецкого языка как иностранного. Знание последнего является элементарной предпосылкой для успешной учебы, как в самом КНУ, так и по ПДД в Германии.

### Качество «Made in Germany»

В организационном плане образования по принципу "Made in Germany" в КНУ обеспечиваются следующим образом:

1. При отборе преподавателей используются такие инструменты как собеседование, пробные публичные

KGU is a private, nonprofit organization whose trustees (with one exception) are representatives of the German partner universities. The aim of the KGU in Kazakhstan is to provide quality higher education according to German standards, including the organization of partial studies for the best students in German universities-partners on dual diploma program (DDP). KGU operates on the basis of the license of the Ministry of Education and Science, so training programs take into account all the requirements of Kazakh state standards while taking into account the programs of the German partner universities (in Germany there are no national standards, universities operate autonomously from the state). For specifics KGU is learning German as a foreign language. Knowledge of the latter is an elementary prerequisite for the success of students, both in the KGU, and on the DDP in Germany.

### The quality of "Made in Germany"

At the institutional level of education according to the principle "Made in Germany" in the KGU are provided as follows:

1. In the selection of teachers use tools such as interviews, trial public lectures, probation, as well as regular testing of teachers by students.
2. Regular methodical training of the teaching staff.
3. The maximum possible use of interactive teaching methods.

лекции, испытательный срок, а также регулярное тестирование преподавателей студентами.

2. Регулярный методический тренинг профессорско-преподавательского состава.

3. Максимально возможное использование методов интерактивного обучения.

4. Учеба в малых группах. В фазе специализации численность студентов в одной группе, как правило, не превышает 18 человек, что дает преподавателям возможность индивидуальной работы со студентами.

5. Широкое использование методов групповой и проектной работы.

6. Приглашение представителей предприятий и организаций для проведения ориентированных на практические вопросы занятий.

7. Большая часть занятий на 3 и 4 курсах проводится немецкими профессорами, приехавшими в Казахстан из вузов-партнеров КНУ в Германии. В КНУ регулярно работают примерно 25 германских профессоров.

КНУ имеет десять вузов-партнеров в Германии; с пятью из них реализуются совместная программа двойного диплома (Таблица 1).

Следует сказать, что в Германии различают два типа высших учебных заведений – это университеты и т. н. высшие школы (University of Applied Sciences). Основным различием между ними является то, что учеба в университетах охватывает более широкий круг теоретических вопросов, в то время как учеба в University of Applied Sciences в основном ориентирована на получение практических навыков. Предприятия, обычно, предпочитают принимать на работу выпускников высших школ, в то время, как выпускники университетов, как правило, работают в сфере образования, науки и политики.

Университеты прикладных наук имеют тесные контакты с предприятиями в своем регионе и обладают отличной технико-лабораторной базой, которая в значительной степени финансируется за счет предприятий-партнеров. Высшие школы выполняют большой круг прикладных научных исследований по заказам предприятий и частично таким путем финансируют свою деятельность. Университеты, в основном, реализуют исследовательские проекты фундаментального характера. В университетах студент свою учебу организует полностью самостоятельно (выбор предметов, составление графиков работы, организация сдачи многочисленных самостоятельных работ), в то время, как в университетах прикладных наук студенты

4. Study in small groups. In the phase of specialization number of students in one group, usually no more than 18 people, which gives teachers the opportunity to work individually with students.

5. The widespread use of methods of group and project work.

6. Invite representatives of enterprises and organizations to conduct focused on practical issues of employment.

7. Most of the sessions on 3 and 4 courses held by German professors who came to Kazakhstan from partner universities in Germany KGU. In the KGU regularly work about 25 German professors.

KGU has ten partner universities in Germany; with five of them realized joint program of dual diploma.

It should be said that in Germany there are two types of higher education institutions - universities, and so its are high schools (University of Applied Sciences). The main difference between them is that the studies at the University cover a wide range of theoretical issues, while studying at the University of Applied Sciences mainly focuses on practical skills. Companies usually prefer to hire high school graduates, while, as university graduates tend to work in the fields of education, science and politics.

University of Applied Sciences has close contacts with businesses in their region and has excellent technical and laboratory facilities, which is largely financed by business partners. High schools perform large range of applied research on the orders of enterprises and in this way partially finance their activities. Universities generally implement research projects of a fundamental nature. In their studies university student manages the whole (choice of subjects, scheduling of work, organization of delivery of numerous independent work), while, as in the University of Applied Sciences students learn more stringent than in the universities curricula. Approximately half of the students studying in Germany University of Applied Sciences, while this share is growing.

It must be emphasized that the level of knowledge acquired by students in the Universitys of Applied Sciences, not only fully comparable with the level of knowledge gained at universities of Kazakhstan, but often exceeds it.

College and university partners of the KGU in Germany are mainly universities located in eastern Germany, that the organization of training on the DDP has a number of advantages (the dissemination of knowledge of the Russian language, a lower level of living costs, increasing the number of seats in the

<b>Название вуза/ Name of the institution</b>	<b>Местонахождение (город, федеральная земля)/ Location (city, state)</b>	<b>Название специальности по двойному диплому/ Speciality by double diploma</b>
Свободный Университет/ free University of Berlin/Freie Universität Berlin	г. Берлин, Берлин/Berlin, Berlin state	-
Технический Университет Дрезден (HTH Циттау)/ Technical University of Dresden/ Technische Universität Dresden (TUD)	г. Дрезден - г. Циттау, Саксония Dresden - Zittau, Saxony	-
Технический Университет/ Technical University of Hamburg	г. Гамбург, Гамбург/ Hamburg, Hamburg	-
Технический Университет/ Brandenburg Technical University Cottbus	г. Коттбус, Бранденбург/ Cottbus, Brandenburg	-
Университет прикладных наук/ University of Applied Sciences	г. Циттау-Герлиц, Саксония / Zittau, Goerlitz, Saxony	Финансы, Маркетинг/Finance, Marketing
Университет прикладных наук/ University of Applied Sciences	г. Миттвайда, Саксония/ Mittweida, Saxony	Менеджмент/ Management
Университет прикладных наук/ University of Applied Sciences	г. Шмалькальден, Тюрингия/ ShmalkaldenofThuringia	Экономическая информатика/ Business Informatics
Университет прикладных наук/ University of Applied Sciences	г. Гамбург, Гамбург/ Hamburg, Hamburg	Энергетическая и экологическая техника/ EnergeticandEnvironmental Technology
Technical University of Applied Sciences	г. Вильдау, Бранденбург/ Wildau, Brandenburg	Телематика, Транспортнаялогистика/ Telematics, Transportation logistics
Университетприкладныхнаук/ University of Applied Sciences (AKAD)	г. Лейпциг, Саксония/ Leipzig, Saxony	-

учатся по более строгим чем в университетах учебным программам. Примерно половина студентов Германии учится в Университетах прикладных наук, при этом эта доля постоянно растет.

Надо подчеркнуть, что уровень знаний, полученных студентами в Университетах прикладных наук, не только полностью сопоставим с уровнем знаний, полученных в университетах Республики Казахстан, но и часто превышает его.

Вузовскими партнерами КНУ в Германии являются в основном вузы, находящиеся в восточной Германии, что для организации учебы по ПДД имеет ряд существенных преимуществ (распространенные знания русского языка, более низкий уровень жизненных затрат, большее количество мест в общежитии, более низкая квартирная плата).

Процесс обучения студентов от момента поступления в КНУ до получения двойного диплома бакалавра в дальнейшем представлен на примере студентов, которые в зимнем семестре 2013- 2014 гг, (т.е. на 4. курсе учебы по казахстанским стандартам) учатся в Техническом Университете прикладных наук г. Вильдай.

1.Этап: 1 – 4 семестр (сентябрь 2010 г. - июнь 2012 г.)

Студенты начали учебу в КНУ в сентябре 2010 г. Знание немецкого языка не является обязательным условием поступления в КНУ. Поскольку только 15 – 20 % новых студентов обладали школьными знаниями немецкого языка, занятия на первом и втором курсах проводились на русском языке в основном местными преподавателями. Интегративным элементом учебы является изучение немецкого и английского языков, на что студенты по расписанию каждый день тратят 6 академических часов. В целом, на изучение немецкого языка на первых двух курсах предусматривается примерно 700 часов, поэтому средняя нагрузка студента в КНУ выше, чем в других вузах.

2.Этап: в течение 5 семестра (осень 2012 г.)

По желанию студенты сдают специальный экзамен на знания немецкого языка (TestDaf), который даёт право на обучение в вузах Германии. Остальные студенты, сдают «только» внутренний экзамен КНУ по языку.

3.Этап: 5 - 6 семестр (сентябрь 2012 г. – июнь 2013 г.)

В этот период, т.е. с началом специализации, большинство дисциплин преподают доценты из германских вузов-партнеров на немецком языке. Это очень важно для студентов, которые хотят продолжить обучение в Германии в рамках ПДД. Они могут проверить знания языка и оценить свои шансы на успех учебы в Германии. Работа немецких доцентов в КНУ позволяет участникам программы двойного диплома установить личные контакты с преподавателями немецких вузов, в которых они будут походить дальнейшее обучение.

4.Этап: начало 6 семестра (февраль 213 г.)

После окончания 5 семестра, когда выставлены оценки за последний (5.) семестр и известны результаты TestDaf отборочная комиссия (руководство КНУ, преподаватели КНУ и германские доценты) на базе личных заявлений желающих проводят отбор студентов для ПДД. Отборочные процедуры - задача не из лёгких, поскольку численность желающих заметно превышает реальные возможности вузов-партнеров. В зависимости от объема стипендиальных средств, каждый год около 20 студентов КНУ отправляются на бесплатную учебу в Германию.

5.Этап: 7 семестр (сентябрь 2013 г. – март 2014 г.)

Учеба в Technical University of Applied Sciences Вильдай начинается в конце сентября, поэтому некоторые студенты используют летнее время еще для дополнительной, добровольной практики в Германии.

6.Этап: 8 семестр (март 2014 г. – сентябрь 2014 г.)

В этот период студенты проводят обязательную практику на одном из немецких предприятий по логистике.

hostel, lower rents).

The learning process of students from admission to the KGU to obtain dual bachelor's degree in the future represented by the example of students who are in the winter semester 2013- 2014 years., (le a course of study at 4. Kazakh standards) study in Technical University of Applied Sciences Wildau.

1.Step: 1–4th semester(September 2010-June 2012)

The students began their studies in KGU in September 2010. Knowledge of German is not a prerequisite for admission to the KGU. Because only 15 - 20% of new students had knowledge of the German language school, classes on the first and second courses were conducted in Russian mostly local teachers. Integrative element of study is the study of German and English languages that students scheduled every day spend 6 semester hours. In general, the study of the German language in the first two courses provides approximately 700 hours, so the load average student in the KGU is higher than in other universities.

2. Step: within 5th semesters (autumn 2012)

On request, students take an examination on the knowledge of the German language (TestDaf), which gives the right to study at universities in Germany. The rest of the students pass the "only" internal examination KGU language.

3.Step: 5 – 6th semester (September 2012 - June 2013)

In this period, i.e. with the beginning of specialization, most of the disciplines taught by lecturers of the German partner universities in German. It is very important for students who want to continue their education in Germany as part of the SDA. They can check the language skills and assess their chances of success are studying in Germany. The work of German professors in the KGU allows participants to double degree programs to establish personal contacts with teachers of German universities, where they will be like further training.

4. Step: Start 6th semester (February 2013)

After the end of the 5th semester, when exhibited in the last assessment (5) semester and know the results of the selection committee TestDaf (KGU leadership, teachers, lecturers and German KGU) on the basis of personal applications wishing to carry out the selection of students for the SDA. Selection procedure - not an easy task, as the number wishing to significantly exceed the real capacity of partner universities, depending on the amount of scholarship funds each year about 20 students KGU sent to free study in Germany.

5.Step: 7th semester (September 2013 - March 2014)

Studying at the Technical University of Applied Sciences Wildau begins in late September, so some students use the summer for another additional, voluntary practice in Germany.

6.Step: 8th semester (March 2014 - September 2014)

During this period, students spend a mandatory practice at one of the German logistics company. Here, in addition to current affairs, they are treated with a practical problem of the enterprise, which is the basis for writing a "diploma" (bakalavriatskoy) work. These students usually busy from May to September. Finished work student takes two reviewers. Protection work is usually carried out in the form of public presentation or symposium. Protection is usually held in September - October. After the students receive a diploma Technical University of Applied Sciences Wildau. As in Germany, curriculum content is not consistent with the state concept of "state diploma" is missing. As a rule, each university gives its academic diploma. Assessment of the quality of education in a particular institution gives employers, not the state, which at regular intervals by surveys and rankings are published.

7.Stage: Preparation for state exam in Kazakhstan (October 2014 - February 2015)

After successfully defending his diploma project in Germany, the students return to Kazakhstan. In February, after hearing the review lectures, they pass the state exam on the Kazakh standards. On this basis, they get the Kazakh state diploma.

Practical and effective functioning of DDP depends on several factors. In addition to the formal requirements (special agreement

Здесь кроме текущих дел, они обрабатывают одну практическую проблему предприятия, что является основой для написания «дипломной» (бакалавриатской) работы. Этим студенты, обычно, заняты с мая по сентябрь. Законченную работу студент сдает двум рецензентам. Защита работы обычно проводится в форме открытой презентации или коллоквиума. Защита обычно проходит в сентябре – октябре. После нее студенты получают диплом Технического Университета прикладных наук г. Вильдау. Поскольку в Германии содержание учебных программ не согласовывается с государством понятие «диплом государственного образца» отсутствует. Как правило, каждый вуз выдаёт свой академический диплом. Оценку качества образования в конкретном вузе дают работодатели, а не государство, для чего регулярно проводятся соответствующие опросы и публикуются рейтинги вузов.

**7. Этап:** подготовка к госэкзамену в РК (октябрь 2014 г. – февраль 2015 г.)

После успешной защиты дипломного проекта в Германии студенты возвращаются в Казахстан. В феврале, после слушания обзорных лекций, они сдают государственный экзамен по казахстанским стандартам. На этой базе они получают казахстанский диплом государственного образца.

Практическое и эффективное функционирование ПДД зависит от целого ряда факторов. Кроме формальных требований (специальный договор между вузами) большое значение имеют следующие предпосылки:

**1. Воля двух сторон и заинтересованность германского вуза в сотрудничестве с КНУ**

Участие в программе двойного диплома как для КНУ, так и для германских вузов является добровольным. На подготовку и реализацию программы уходит много времени, т.к. надо согласовывать учебные программы двух стран и составлять целый пакет документов, а также организовать большое количество конкретных процессов. При этом сотрудники обеих вузов, принимающие участие в программе, кроме дополнительной работы по ПДД ничего не имеют. Следовательно, элементарной предпосылкой функционирования ПДД является заинтересованность хотя бы одного, активного в сфере международного сотрудничества, сотрудника в каждом вузе. Как показывает практика, подписание договора ректорами двух вузов является необходимым, но не достаточным условием.

**2. Существование необходимого управленческого потенциала**

На согласование совместной программы двойного диплома уходит много времени. Обеим сторонам надо сначала ознакомиться со спецификой учебной программы будущего партнера и сравнивать ее с собственной программой. Сложность здесь состоит, прежде всего, в том, что за одним и тем же названием предмета могут скрываться совершенно разные содержания. Модульное описание предмета тоже часто не помогает, поэтому личные встречи являются неизбежными. На согласование программ легко уходят месяцы.

Практическая реализация программы тоже не происходит автоматически. Ежегодно необходимо объявлять конкурс среди студентов, анализировать документы желающих, составлять рейтинги, обсуждать вопросы разного характера, встречаться со студентами и родителями, оформлять договора со студентами, организовывать места прохождения практики в Германии, консультировать студентов по вопросам оформления разных документов, в том числе и для получения визы и отвечать на массу детальных вопросов.

Конечно, многое из перечисленного выше со временем становится рутинной, тем не менее регулярно возникают новые вопросы по оптимизации тех или иных процессов.

**3. Готовность к компромиссам**

Вузы в Казахстане работают на базе государственного стандарта, который в основном предписывает структуру и содержание предметов учебных программ. Для получения казахстанского диплома студентам надо сдавать ряд

between the universities) are important prerequisites for the following :

**1. Will the two sides and the interest of the German university in collaboration with the KGU**

Participation in the dual degree program for the KGU and for German universities is voluntary. The preparation and implementation of the program takes a long time because it is necessary to harmonize the curricula of the two countries and to prepare a package of documents, as well as to organize a large number of specific processes. In this case, employees of both universities participating in the program, except for more robots on the DDP did not have. Consequently, the unit is a prerequisite for the functioning of the DDP interest at least one active in the field of international cooperation, an employee in each institution. As practice shows, the signing of two rectors of universities is necessary but not sufficient condition.

**2. The existence of the necessary management capacity**

To agree a joint program of dual diploma takes a long time. Both sides should first become familiar with the specifics of the curriculum of the future partner and to compare it with its own program. The complexity here is, first of all, that of the same name of the object may be hidden completely different content. Modular description of the subject too often does not help, so personal meetings are unavoidable. On the harmonization of programs easily take months.

The practical implementation of the program also does not happen automatically. Every year it is necessary to declare a competition among the students, who want to analyze documents, make ratings, to discuss issues of a different nature, to meet with students and parents, to make out a contract with students, organize practical training places in Germany, to advise students on the registration of various documents, including for visa and answer a lot of detailed questions.

Of course, many of the above eventually becomes routine, nevertheless regularly raise new questions on optimization of various processes.

**3. Willingness to compromise**

Universities operating in Kazakhstan on the basis of the state standard, which basically dictates the structure and content of the curriculum subjects. For Kazakh diploma students have to pass a number of compulsory subjects, which therefore can not be changed during the negotiation of the joint program. In Germany, as mentioned above, the universities operate autonomously, i.e. they are free to determine the structure and content of their proposed specialties.

To get German diploma students also must pass a complete list of prescribed subjects of high school in Germany. The conflict between the two standards can not be resolved without mutual willingness to compromise. In practice, the representatives of the German partner universities have always shown a great willingness to compromise mutually available, even if the content of a particular subject Kazakhstan not a hundred percent match with the German. Willingness to compromise German colleagues caused by the fact that they are de facto not tied to any stringent government standard.

**4. Language Training**

Students enrolled in DDP in Germany, have no special status and meet the already established internal organizational (small groups) and social ("friends") student structure. Elementary prerequisite for successful studies are a good knowledge of the language specialty already in the beginning of the study in the partner institution. The planned duration of studies in Germany is 14 months, including the writing of the thesis in German. Lack of language skills will not allow a degree in such a short time to cope with the tasks. Therefore, students who leave in Germany, should have a solid language base.

**5. Financing**

Free education in Germany facilitates does not solve the issue of financing studies on the SDA. KGU implements the dual degree program in the framework of a German project, which aims to export the German know-how in the higher education

обязательных предметов, которые, следовательно, не могут быть изменены в ходе согласования совместной программы. В Германии, как было сказано выше, вузы работают автономно, т.е. они самостоятельно определяют структуру и содержание предложенных ими специальностей.

Для получения немецкого диплома студентам также надо сдать полный перечень предписанных предметов вуза Германии. Этот конфликт между двумя стандартами невозможно решить без взаимной готовности к компромиссам. На практике представители германских вузов-партнеров всегда проявляли большую готовность идти на взаимно доступные компромиссы, даже если по содержанию тот или иной казахстанский предмет не на сто процентов совпадал с немецким. Готовность к компромиссам германских коллег вызвана и тем, что они де facto не привязаны к каким-либо жестким Государственным стандартам.

#### 4. Языковая подготовка

Студенты, обучающиеся по ПДД в Германии, не имеют особенного статуса и встречают уже сложившиеся внутренние организационные (малые группы) и социальные («друзья») студенческие структуры. Элементарной предпосылкой успешной учебы являются хорошие знания языка специальности уже в момент начала учебы в вузе-партнере. Плановый срок обучения в Германии составляет 14 месяцев, включая написание дипломной работы на немецком языке. Недостаточное владение языком специальности не позволит в столь короткий срок справиться с поставленными задачами. Поэтому студенты, уезжающие в Германию, должны иметь солидную языковую базу.

#### 5. Финансирование

Бесплатное образование в Германии облегчает, но не решает вопрос финансирования учебы по ПДД. КНУ реализует программу двойного диплома в рамках одного немецкого проекта, целью которого является экспорт германского ноу-хау в системы высшего образования других стран. В рамках этого проекта ДААД выделяет КНУ стипендиальные средства, в том числе и для двойного диплома. В Германии студенты получают ежемесячную стипендию в размере 650 Евро плюс расходы на разовый перелёт в оба конца. Эта стипендия достаточна для удовлетворения нормальных потребностей студента. Годовая стоимость обучения одного казахстанского студента по рассматриваемой программе, таким образом, немецкому налогоплательщику стоит почти 10 000 Евро.

Процесс обучения студентов в Германии сопряжен с определенными организационными затратами в КНУ. Поэтому, стоимость обучения за 4. курс составляет половину договорной платы.

С 2013 г. к участию в ПДД допускаются также студенты, родители которых могут финансировать их пребывание в Германии самостоятельно. Процедура отбора таких студентов не менее строга, чем при выборе стипендиатов. То есть, поехать в Германию могут только те студенты, которые выполняют все требования, предъявляемые к участникам обучения по программе двойного диплома, но из-за ограниченности стипендиальных средств не могут получить стипендию.

Некоторые проблемы реализации ПДД уже были представлены выше (разработка совместной и компромиссной учебной программы, финансирование). Кроме них, необходимо еще указывать, наследующие:

##### а) Поиск мест для прохождения практики в Германии

Учеба в Германии по ПДД по всем специальностям включает в себя прохождение практики, которая в случае специальности «Транспортная логистика» длится пять месяцев. Германские предприятия к приглашению практикантов подходят с большой ответственностью. Практикантам на время работы предоставляется

система в других странах. Под этим проектом, DAAD scholarship funds allocated KGU, including for the dual degree. In Germany, students receive a monthly stipend of 650 Euro plus the cost of a one-time flight both ways. This scholarship is sufficient to satisfy the normal needs of the student. The annual cost of training per student for consideration of Kazakhstan's program, so the German taxpayer is worth almost 10 000 Euro.

The learning process of students in Germany is associated with certain organizational expenses in the KGU. Therefore, the cost of tuition for 4th course is half Contract fees.

From 2013 to participate in DDP also allowed students whose parents can finance their stay in Germany alone. The selection procedure for such students are not less stringent than in the selection of fellows. That is, to go to Germany could only those students who meet all the requirements for the participants of training on the double degree program, but due to the limited scholarship funds can not get a scholarship.

Some problems of implementation of traffic rules have already been presented above (development of joint and compromise the curriculum, funding). Besides them, must also indicate the following:

##### a) Places for internships in Germany

Study in Germany for DDP in all specialties includes an internship, which in the case of specialty "Transport Logistics" lasts five months. German enterprises are suitable with great responsibility to the invitation of trainees. Trainees for the duration of available workspace, and proposes urgent problem for the company for the purpose of independent work on it. The selection procedure for trainees is not very different from the procedure of hiring an employee, ie, After checking all the documents (including plays an important role motivation letter) also conducted a personal interview. Naturally, students KGU not have the opportunity to "just" to go to Germany for an interview. Therefore, student interviews conducted over the phone or on Skype. But more often than representatives of partner universities use their personal contacts and "convince" HR companies, so that they provide a place for students KGU. This process sometimes takes a lot of time and it is not always crowned with success. Although eventually created a database of companies who are willing to accept student teachers, based on the positive experience of past years. Students who consistently have practice after one semester studying in Germany, should, as a rule, to take care of the place of its passing.

##### b) large number of credits

The specific characteristics of study at KGU is an intensive study of the German language (in addition to English) and the study of compulsory subjects of the two countries, which leads to a significant enumeration of loans compared to purely national training programs. Correspondingly increased and the load of students: for example, the average weekly number of hours per KGU is not less than 30 hours.

Bust loans also means students KGU get about 20% more knowledge than in universities, working only on national programs.

In conclusion we can say that the time-consuming and meticulous preparation work with DDP Technical University of Applied Sciences Wildau has given good results. The program works effectively. Despite the high level of autonomy faced by students in Wildau, students successfully cope with the tasks. All participants of DDP in "Transport Logistics" wrote an interesting, focused on solving practical needs of enterprises, theses and subsequent protection in Germany. On his return to the Republic of Kazakhstan, the DDP graduates quickly find jobs in their field.

рабочее место, а также предлагается актуальная для предприятия проблема с целью самостоятельной работы над ней. Процедура отбора практикантов почти не отличается от процедуры найма сотрудника на работу, т.е. после проверки всех документов (среди которых большую роль играет мотивационное письмо) проводится еще и индивидуальное собеседование. Естественно, студенты КНУ не имеют возможность «просто так» поехать в Германию на собеседование. Поэтому, интервью студента проводится по телефону или по скайпу. Но чаще всего представители вузов-партнеров используют свои личные контакты и «убеждают» кадровиков предприятий, чтобы те предоставили место студентам КНУ. На этот процесс иногда уходит масса времени и не всегда он увенчивается успехом. Хотя со временем создается банк данных предприятий, которые с удовольствием принимают студентов-практикантов, исходя из положительного опыта прошлых лет. Студенты которые планомерно проходят практику после одного семестра учебы в Германии, должны, как правило, самостоятельно заботиться о месте ее прохождения.

#### б) Перебор кредитов

К специфическим признакам учебы в КНУ относится интенсивное изучение немецкого языка (дополнительно к английскому) и изучение обязательных предметов обеих стран, что ведет к заметному перебору кредитов по сравнению с чисто национальными учебными программами. Соответственно увеличивается и нагрузка студентов: так, среднее еженедельное количество академических часов в КНУ составляет не менее 30 часов.

Перебор кредитов означает также, что студенты КНУ получают примерно на 20 % больше знаний, чем в вузах, работающих только по национальным программам.

В заключение можно сказать что трудоёмкая и тщательная работа по подготовке ПДД с Техническим Университетом прикладных наук г. Вильдау дала хорошие результаты. Программа работает эффективно. Несмотря на высокий уровень самостоятельности, с которым сталкиваются студенты в Вильдау, студенты успешно справляются с поставленными задачами. Все участники ПДД по специальности «Транспортная логистика» написали интересные, ориентированные на решение практических нужд предприятий, дипломные работы с последующей защитой в Германии. По возвращению в РК, выпускники ПДД быстро нашли рабочие места по специальности.





## АВТОРИТЕТНОЕ МНЕНИЕ КАЗАХСАНСКОГО ЭКСПЕРТА ПО КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ

## THE AUTHORITATIVE OPINION OF KAZAKH EXPERT ON EDUCATION'S QUALITY

**ТАЛТЕНОВ А.А -**  
Проректор по научно-исследовательской работе Евразийского национального университета им. Л.Гумилева/  
A. TALTENOV, Vice-rector for research of L.N.Gumilyov Eurasian National University

### личность эксперта

#### **Талтенов Абзал Ахатович**

закончил Казахский национальный университет им. Аль-Фараби в 1994 году и продолжил заниматься научными исследованиями в аспирантуре и докторантуре по своей специальности, занимался и преподавательской деятельностью. Трудовую деятельность начинал с должности главного специалиста, а затем работал заместителем директора Республиканского научно-практического центра «Дарын» при Министерстве образования и науки. Далее в разные годы руководил структурными подразделениями региональных вузов, с 2011 года работает в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева.

### EXPERT'S PERSONALITY

#### **Mr Abzal Taltenov**

graduated chemical faculty of Kazakh National University named after Al-Farabi in 1994. After that He continued to engage research at graduate and doctoral degree also engaged in teaching.

**Качество – это основная цель высшего образования.**

**Уважаемый Абзал Ахатович, что является в вашем понимании качеством образования?**

В целом, само понятие качества в образовании не ново, на мой взгляд оно в той или иной мере всегда было частью академической профессии. Потому что мандат, полученный от общества, обуславливает высокую степень ответственности и требует постоянного поиска новых решений задач по обеспечению качества образовательных программ и услуг. С переходом же на рыночные отношения изменились и взаимоотношения между вузом и обществом. В этой связи возросли внешние требования к качеству, которые разнятся в зависимости от пожеланий и стандартов так называемых "стейххолдеров" – участников образовательного процесса. Ведь для потенциальных работодателей качество образования может означать одно, для студентов второе, а для родителей третье. Между тем, в моем понимании это не только соответствие стандартам, но и устойчивое развитие образовательной среды в меняющихся условиях, которое обеспечивает достижение поставленных целей.

**Какие вузы вы посещали как член ВЭК, и что особенное вы можете рассказать нашим читателям про них?**

В качестве члена Внешней экспертной комиссии я посетил такие ведущие вузы Казахстана как Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова, Казахский государственный женский педагогический университет, Казахский аграрный университет им. С. Сейфуллина и Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Отемиссова. И хотя каждый из упомянутых вузов имеет свои уникальные особенности, у них есть одна общая черта, которая больше всего меня впечатлила. Это – богатые и

**The quality is the main goal of higher education.**

**Mr Taltenov, how do you understand quality assurance of education?**

In general, the concept of quality in education is not new, I reckon, it is a part of the academic profession to any extent. Because the mandate received from the society, who provides a high degree of responsibility and requires a constant search of new solutions of problems to ensure the quality of educational programs and services. With the transition to market relations also changed the relationship between the university and society. In this regard, increased external quality requirements, which vary depending on the needs and standards of the so-called "stakeholders" - participants of the educational process. After all, for potential employers the quality of education can mean only one, for the students the second and third for the parents. Meanwhile, in my view, it is not only compliance with the standards, but also the sustainable development of the educational environment in changing conditions, which ensures the achievement of goals.

**Which universities have you attended as a member of the External Expert Commission, and what special have you remembered about these universities?**

As a member of the External Expert Commission I visited leading universities such as New Economic University named after T. Ryskulov, Kazakh State Women's Teacher Training University, S. Seifullin Kazakh Agro Technical University, and West Kazakhstan State University named after M. Otemissova. Although each of these universities has its own unique characteristics, they have one thing in common that impressed me more. They are rich and wonderful traditions found in these universities. In each university they are expressed in different ways: within in collective work and labor education, at another university established tradition in the research environment, in the third in learning and cognitive activity. At the same time all universities have their own unique stu-

замечательные традиции, сложившиеся в этих университетах. При этом в каждом вузе они выражены по разному: где-то налицо традиции в работе коллектива и трудовом воспитании, в другом вузе сформировались традиции в научно-исследовательской среде, в третьем – в учебно-познавательной деятельности. В то же время, все вузы имеют свои уникальные традиции студенческой молодежи. Очень радует данное обстоятельство, так как традиции создают непреходящие ценности и оптимальные условия для содержательного образовательного процесса.

#### **Абзал Ахатович, расскажите про Ваш опыт сотрудничества с НААР?**

Влияние процессов глобализации на системы образования во многих странах мира возрастает. В рамках данной парадигмы перед высшими учебными заведениями появляются новые вызовы, которые требуют инновационных подходов. К сожалению, в сфере обеспечения качества высшего образования и научных исследований нет универсальных рецептов и решений. Между тем, аккредитация рассматривается как важнейший инструмент стимулирования обеспечения качества в вузах во многих странах мира. В результате успешной интеграцией нашего государства в мировую систему лучшие международные практики находят отражение и в отечественной системе высшего образования.

Так в Казахстане сформировалась уникальная национальная модель аккредитации, которая устойчиво развивается и способствует повышению качества в вузах. В частности НААР, будучи одним из двух казахстанских агентств, которое входит в национальный реестр аккредитационных агентств, является важной частью данной модели и вносит весомый вклад в области аккредитации и оценки высшего образования. Уверен, что его деятельность даст системный эффект уже в ближайшем будущем. Поэтому сотрудничество с НААР для меня, как представителя академического сообщества, так и менеджера в сфере высшего образования, является возможностью не только внести посильный вклад в процессы улучшения качества казахстанских университетов, но и получить ценный профессиональный опыт. К примеру, благодаря тому, что НААР привлекает в аккредитации высококвалифицированных специалистов, представилась возможность совместно поработать со многими зарубежными и отечественными профессионалами в области высшего образования. Более того, во время аккредитационного процесса продолжаешь повышать свою квалификацию в области экспертизы. Вследствие чего формируется новый взгляд на решение практических задач, в том числе через оценку деятельности другого вуза.

#### **Вы упомянули о менеджменте в образовании, на Ваш взгляд, какова роль управленцев в процессах обеспечения качества?**

В контексте проблем образования сегодня в мире широкое распространение получило понятие "quality-oriented management", то есть менеджмент или управление, ориентированное на качество. Применительно к сфере высшего образования оно зависит от профессионализма и эффективности человеческих ресурсов, вовлеченных в образовательный процесс. К примеру, лучшие разработки для устойчивого развития вуза не гарантируют результат без эффективной реализации и грамотной организации системы менеджмента качества. В этом контексте роль менеджеров представляется мне ключевой, так как управление в сфере образования это не одностороннее движение, а многовекторный процесс, который требует взаимодействия и коммуникаций на разных уровнях и направлениях. Менеджеры управляют процессами в вузе в контексте отношений со студентами и их родителями, преподавательским составом, административными и техническими сотрудниками университета, с зарубежными партнерами, работодателями, а также представителями государственных структур и гражданского общества. В такой многослойной среде перед менеджерами неизбежно возникают задачи, требующие комплексного подхода. В частности обеспечение качества в данном случае, выражаясь химическими терминами, требует гармоничного взаимодействия различных элементов с целью достижения положительного результата.

dent's traditions. I was very pleased that, as the tradition of creating lasting value and optimal conditions for a meaningful educational process.

#### **Why do you work with Independent Agency for Accreditation and Rating?**

Impact of globalization on education system is increasing in many countries. Within this paradigm there are new challenges to higher education institutions that require innovative approaches. Unfortunately, in the field of quality assurance of higher education and research there aren't universal recipes and solutions. Meanwhile, accreditation is regarded as an important tool to stimulate quality assurance of higher education in many countries around the world. As a result of the successful integration of our country into the global system of international best practices are reflected in our country system of higher education.

For example in Kazakhstan has formed a unique national model of accreditation, which is steadily growing, and contributes to the quality of higher education. In particular, IAAR is one of two Kazakhstan agencies, which is a member of a national register of quality assurance agencies, it is an important part of the model and makes a significant contribution in the field of accreditation and evaluation of higher education. I am sure that their work will give a systemic effect in the near future. Therefore, for me cooperation with IAAR, as a representative of the academic community and as a manager in the field of higher education, it is an opportunity not only to make a contribution to the process of improving the quality of Kazakh universities, but also to gain valuable professional experience. For example, because of IAAR attracts to provide highly qualified professionals, the opportunity to work together with many foreign and domestic professionals in the field of higher education. Moreover, during the accreditation process you continue to improve your skills in the area of expertise. In consequence of it forms a new look of solution the practical problems, including through the assessment of another university.

#### **You mentioned management in education, what do you think what is the role of managers in the processes of quality assurance?**

In the context of the problems of education today, notion of "quality-oriented management" is widespread, that is, management for quality. With regard to higher education, it depends on the professionalism and effectiveness of human resources involved in the educational process. For example, the best design for the sustainable development of the university does not guarantee results without effective implementation and competent organization of the quality management system. In this context, the role of managers seems to me the key, because of management of education is not one-sidedly, it is a multi-pronged process that requires coordination and communication at various levels and directions. Managers work with processes in universities in the context of relationships with students and their parents, teaching staff, administrative and technical staff of the University with foreign partners, employers and government representatives and civil society. In such a multiple environment to managers inevitably arise tasks requiring integrated approach. In particular quality assurance in this case, to use chemical terms requires harmonious interaction of various elements in order to achieve a positive result.



**САХАНОВА А.Н.**  
Проректор по  
стратегическому  
развитию Казахского  
университета  
международных  
отношений и мировых  
языков им. Абылай хана/  
A.SAKHANOVA,  
Vice-rector for Strategic  
Development of Kazakh  
University of Interna-  
tional Relations and World  
Languages named after  
Abylay khan

## СОВРЕМЕННЫЙ ВЗГЛЯД КАЗАХСТАНСКОГО ЭКСПЕРТА НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

## THE MODERN VIEW OF KAZAKH EXPERTS ON QUALITY ASSURANCE OF EDUCATION

### личность эксперта

### EXPERT'S PERSONALITY

#### **Саханова Ардак Наурызбаевна**

родилась 24 декабря 1960 года, закончила Казахский политехнический институт имени В.И. Ленина. Училась по специальности «Экономика, организация и планирование металлургической промышленности». Второе высшее образование получила в Казахском государственном университете международных отношений и мировых языков (КазГУМОиМЯ им. Абылай хана), специальность «Английский язык», обучаясь с 1993 по 1998 годы. Кандидат экономических наук (январь 1992). Доцент экономики (март 2002). Доктор экономических наук (июль 2004). Профессор экономики (апрель 2009)

#### **Ms A.Sakhanova**

was born in 1960 and graduated Kazakh polytechnical institute named after V.I. Lenin, specialty «Economy, organization and planning of manufacturing industry», second education is «Foreign languages» in Kazakh university of international relations and world languages named after Abylay Khan, Candidate of economic sciences (1992), Associate professor (2002), doctor of economic sciences (2004), Professor of Economics (2009).

#### **Ардак Наурызбаевна, как вы понимаете качество образования?**

Сегодня вопросы качества занимают первостепенное место в дискуссиях о высшем образовании. Интенсивно развиваются новые научные. Потребность в качественном образовании нашла отражение в важнейших нормативно-правовых документах, определяющих образовательную политику Республики Казахстан: Конституция РК, Закон Республики Казахстан «Об образовании», Концепция развития образования Республики Казахстан до 2015 года, Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы. По определению ЮНЕСКО, качество в сфере высшего образования рассматривается как многомерная концепция, которая должна охватывать все его функции и виды деятельности (1998). Европейская Ассоциация университетов, Саламанкское соглашение вузов Европы (2001), Коммюнике европейских министров образования (Прага, 2001), Берлинская декларация (2003), Бергенская декларация (2005), Хиогская рамочная программа действий на 2005-2015 годы (2005). Думается, что ответственность за обеспечение качества высшего образования в первую очередь должна возлагаться на сами вузы, и, таким образом, создаваться база для реальной ответственности университета за качество образования. Это диктует необходимость реализации механизмов гарантии качественного образования, включающих планирование качества и управление им, обеспечение и улучшение качества, его оценку. Основное противоречие здесь - потребность высшего образования в системе комплексной оценки его качества с одной стороны и недостаточной разработанностью методологических и методико-технологических основ для ее создания, с другой.

#### **How do you understand quality assurance of education?**

Today, quality assurance of education plays an important role in discussions about higher education. It is intensively develop new research directions. The needs for quality assurance of education is reflected in the most important legal documents that define the educational policy of the Republic of Kazakhstan: the Constitution of the Republic of Kazakhstan, the Law of the Republic of Kazakhstan "On Education", Concept of Education Development of the Republic of Kazakhstan until 2015, the State Program of Education of the Republic of Kazakhstan for 2011-2020. By UNESCO's definition, the quality assurance of higher education is seen as a multidimensional concept, which should embrace all its functions and activities (1998). The European Association of Universities, Salamanca agreement universities in Europe (2001), Communiqué of European Ministers of Education (Prague, 2001), the Berlin Declaration (2003), Bergen Declaration (2005), the Hyogo Framework for Action 2005-2015 (2005). It seems that the responsibility for ensuring the quality of higher education in the first place should be borne by the universities themselves, and thus created the basis for real accountability for the quality of university education. This requires the implementation of mechanisms to guarantee quality assurance of education, including quality planning and management, quality assurance, improvement and assessment. The basic contradiction is the need for higher education in an integrated assessment of its quality on the one hand and the insufficient development of methodological and technological bases for its creation, on the other.

#### **Which universities have you attended as a member of the External Expert Commission, and what special have you remembered about these universities?**

I visited a lot of universities as a member of External Expert

### **Какие вузы вы посещали как председатель ВЭК, и что особенное вы можете вспомнить про них?**

Внешняя экспертная комиссия (ВЭК) под моим председательством посетила УО «Казахский университет экономики, финансов и международной торговли» в период с 16-19 апреля 2014 г. в городе Астана. Особую лепту внесли в работу комиссии зарубежные эксперты: Мозейкин Юрий Никитович - доктор экономических наук, профессор, директор института мировой экономики и бизнеса Российского университета Дружбы народов (г.Москва, РФ); и Гита Ревалде - доктор физических наук, ассоциированный профессор, ректор Вентспилсской высшей школы (г.Рига, Латвия).

Обучение на всех специальностях университета осуществляется по кредитной технологии на двух языках – государственном и русском. С 2010 г. введена сетевая технология обучения, для которой разработан портал дистанционного обучения «KazUEFMT-Moodle». С 2011 г. по специальности «Мировая экономика» ведется подготовка на английском языке. С декабря 2012 г. функционирует система электронного документооборота на платформе «ARTA SYNERGY». Заключено 55 договоров с зарубежными и 41 казахстанскими вузами и научными организациями. Университет ведет образовательную деятельность с применением дистанционных технологий. Особенно понравилась работа Международной бизнес-школы. Ведется подготовка по двудипловым программам совместно с Европейским университетом (Швейцария), Каннамским университетом (Южная Корея). Университет имеет собственные действующие научные школы.

### **Что нам надо изменить при формировании состава ВЭК?**

Очень важным моментом при проведении аккредитации является состав экспертной комиссии. При аттестации вузов эксперты никогда специально не готовились, а комиссии формировалась из представителей вузов. НААР подготовило группу внештатных экспертов, владеющих методикой процедуры аккредитации. Позитивно, что к работе привлекаются и международные эксперты, как правило, являющиеся представителями зарубежных аккредитационных агентств, студенты. Учитывая европейский опыт, в состав экспертов по аккредитации в НААР включаются работодатели и практики, которые представляют интересы общества и преследуют также цели оценки качества и его совершенствования.

При формировании экспертной комиссии необходимо учитывать интересы всех сторон. Аккредитация основывается на доверии к независимости и объективности к комиссии. Следует также уделять больше внимания неформальным критериям отбора экспертов: стремление к объективности при оценке образовательной программы, развитые аналитические компетенции и критическое мышление, коммуникабельность, доброжелательность, готовность к диалогу. Важно, чтобы все члены экспертной комиссии были из разных вузов и не имели конфликта интересов с аккредитуемой образовательной организацией.

Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России) от 23 мая 2014 г. N 287 г. Москва утверждена "Методика отбора экспертов по аккредитации для выполнения работ в области аккредитации", думается и нам необходимо разработать собственную аналогичную методику.

### **Что нам нужно изменить в наших стандартах, руководствах?**

Процедура аккредитации учреждений образования и образовательных программ принята практически во всем мире, хотя форму приобрела различную. Важно глубоко изучать исторические и культурные предпосылки становления системы аккредитации, анализировать

Special I worked with foreign experts as: Moseykin Yuryi Nikitovich - Doctor of Economics, Professor, Director of the Institute of World Economy and Business of the Russian Peoples' Friendship University (Moscow, Russia); and Gita Revalde - Doctor of Physical Sciences, Associate Professor, Rector of Ventspils University College (Riga, Latvia). Last university, that I visited, was Kazakh University of Economics, Finance and International Trade" in the period c 16-19 April 2014 in Astana. So education for all specialties of the university is carried out by the credit technology in two languages - Kazakh and Russian. Since 2010, introduced network technology training, which is designed for distance learning portal «KazUEFMT-Moodle». Since 2011 speciality "World Economy" is learnt in English. Since December 2012 operates electronic document management system platform «ARTA SYNERGY». University has signed 55 contracts with foreign and 41 with Kazakh universities and research organizations. The University conducts educational activities with the use of remote sensing technologies. Especially I liked the work of the International Business School. Also education for the double-degree programs joint with the European University (Switzerland), Kangnam University (South Korea). The University has its own active research schools.

### **What do we need to change in the composition of the EEC?**

The most important point during the accreditation is commission of experts. When we certificate universities we never specifically prepared, and the commission formed of representatives from universities. IAAR prepared a group of external experts who knew methodology accreditation procedures. It is good that the work with international experts too, as a rule, they are the representatives of foreign accreditation agencies, students. Taking into account the European experience of the experts on accreditation IAAR included employers and practices that represent the interests of society and also aims to assess the quality and its improvement.

In forming the expert commission should pay attention to the interests of all parties. Accreditation is based on confidence to the independence and objectivity of the commission. It should also pay more attention to the informal selection criteria: striving for objectivity in the evaluation of the educational program, developed analytical competence and critical thinking, communication skills, friendliness, willingness to dialogue. It is important that all members of the expert committee were from different universities and had no conflict of interest with the accredited educational institution.

Order of the Ministry of Economic Development of the Russian Federation (Russian Ministry of Economic Development) on May 23, 2014 N287 Moscow, approved "Methods of selection of experts on accreditation for work in the field of accreditation," and I think we need to develop their own similar techniques.

### **What do we have to change in our standards, guidelines?**

The procedure of accreditation of educational institutions and educational programs is adopted all over the world, although the shape has acquired different. It is important to thoroughly study the historical and cultural background of formation of an accreditation system, analyze the international experience of accreditation, education quality assessment system in developed countries. Today, for many countries of the world is characterized by an active process of creating not only accrediting agencies, but also the process of combining them into a network organization. In their framework, it is desirable to conduct seminars and conferences to exchange views on these issues. We can not ignore the provisions of the existing regulatory framework and the current situation in higher education. Accreditation standards have changed over time, after a certain period of time comes the next generation of standards, so it is the development of the ideology of standards. And it is necessary to rely on while benchmarking.

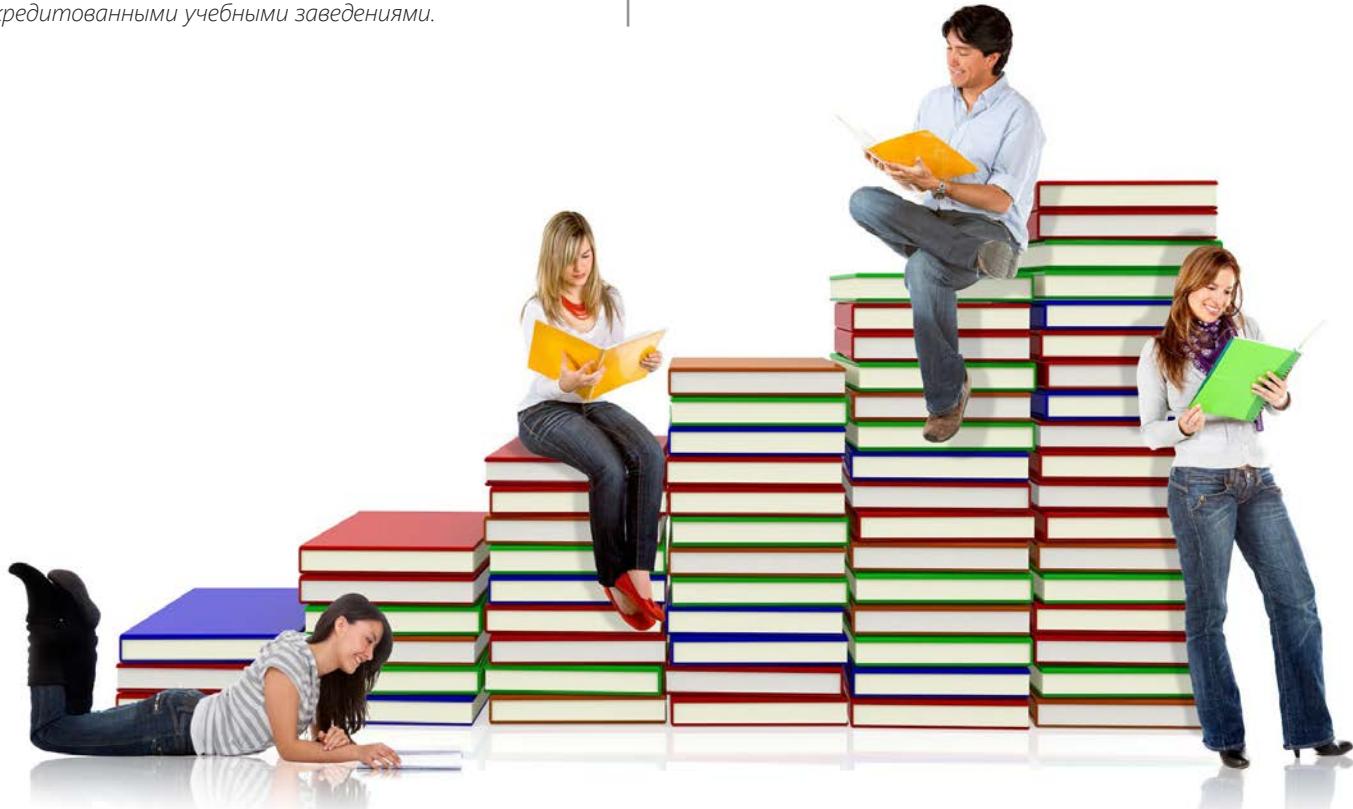
зарубежный опыт аккредитации, системы оценки качества образования в развитых странах. Сегодня для многих стран мира характерен процесс активного создания не только аккредитационных агентств, но и процесс их объединения в сетевые организации. В их рамках желательно проводить семинары и конференции по обмену мнениями в данных вопросах. Нельзя не учитывать положения действующей нормативно-правовой базы и сложившихся реалий в высшей школе. Аккредитационные стандарты должны меняться со временем, через определенные промежутки времени приходит новое поколение стандартов, таким образом, идет развитие самой идеологии стандартов. И опираться надо при этом на бенчмаркинг.

**Почему вы сотрудничаете с HAAP?**

HAAP является неправительственной некоммерческой организацией. Он входит в Национальный реестр аккредитационных агентств, потому что соответствует порядку и требованиям его ведения. Постоянно идет работа над улучшением системы обеспечения качества, совершенствованием стандартов и критерии аккредитации. Стандарты институциональной и специализированной аккредитации содержат порядок ее проведения, сроки, механизмы и критерии. Мне нравится здесь работать, так как есть возможность повышать свою квалификацию посредством семинаров, тренингов, конференций. Активно обсуждаются результаты аккредитации и ранжирования, процедуры обеспечения качества. Организуются дискуссии по проблемам обеспечения качества образования. Также нравится, что оказывается всестороннего содействия аккредитованным учебным заведениям в дальнейшем развитии качества образования, поддерживаются аккредитованные учебные заведения и в процессе международной аккредитации, создается система обмена мнениями между аккредитованными учебными заведениями.

**Why do you work with Independent Agency for Accreditation and Rating?**

IAAR is a non-profit organization. It is included in the National Register of accreditation agencies because corresponds to the order and the requirements of its management. Constantly they work on improving the quality assurance system, the improvement of standards and accreditation criteria. Standards of institutional and specialized accreditation contain procedure, timing, mechanisms and criteria. I like to work here, because there is an opportunity to improve my skills through seminars, workshops and conferences. We actively discussed the results of accreditation and ranking procedures for quality assurance. And organized discussions on quality assurance. Also I like that to fully cooperate with accredited educational institutions in the further development of quality education, supported by accredited educational institutions and in the process of international accreditation, a system of exchange of views between accredited institutions.





**МИРЖАКЫПОВА С.Т.** -  
Доктор экономических наук,  
профессор, заведующая  
кафедрой «Бухгалтерский учет и  
аудит» Нового экономического  
университета им. Т. Рыскулова /  
S.MIRZHAKYPOVA  
Doctor of Economics, Professor,  
Head of the department "Accounting and Audit"  
Turar Ryskulov New Economic  
University

## НАЦИОНАЛЬНЫЕ РАМКИ КВАЛИФИКАЦИЙ И ИХ РОЛЬ В ОПРЕДЕЛЕНИИ КОМПЕТЕНЦИИ СОВРЕМЕННОГО ВЫПУСКНИКА

## NATIONAL QUALIFICATIONS FRAMEWORK AND ITS ROLE IN DEFINING COMPETENCES FOR A MODERN STUDENT

*В последнее время во многих конференциях, семинар-совещаниях, где обсуждаются проблемы внедрения элементов Национальной системы квалификации, то это позиционируется с профтехучилищами, лицеями и колледжами.*

*Currently, most conferences and seminars cover topics related to the implementation of elements of the National qualifications system into the framework of vocational schools, high schools and colleges.*

**В** основном высказываются претензии к уровню подготовки бакалавров университетами, отмечая при этом, что знания дающее в университетах не практикоориентировано, и выпускники колледжей обладают большими навыками профессии, за счет большого количества лабораторно-практических занятий, предусмотренных в учебных планах.

На этом счету у меня другое мнение. Высшее образование - это область культуры, фильтр бескультуры, которая формирует человека нужной стране с акцентом на гуманность, на навыки мышления. Высшее образование всегда была социальной нормой и гарантией для молодого гражданина. Поэтому в учебных планах университетской программы предусмотрены такие дисциплины как философия, экология и устойчивое развитие, социология, политология, основы безопасности жизнедеятельности, гражданское право и др.

Стремительно изменяющиеся требования рынка труда к качеству рабочей силы, требуют от провайдеров образования и личности не только знаний, как было исторически, но умений и компетенций в большей степени, поскольку знания стремительно устаревают, а восребованным становится способность личности их приобретать и изменяться на протяжении всей жизни.

В связи с этим встает вопрос взаимодействия сферы высшего образования и рынка труда, который предполагает необходимость разработки профессиональных стандартов. Суть которого в соотнесении требований к квалификации выпускников.

**M**ost experts assert that nowadays universities equip students with low practical-oriented skills; it implies that professional colleges and schools greatly focus on preparation of students with significant practical knowledge and skills than the theoretical ones. It is suggested that these colleges and schools have been designing study curriculum with great emphasis on practical training skills.

On this point I have quite different opinion. Higher education is an area of that culture which forms a person with an emphasis on humanity and thinking skills. Higher education has always been a social norm and guarantee for a young citizen. Therefore, despite of all critics addressed to the university programs still there is a need to state that university programs contain such disciplines as philosophy, ecology and sustainable development, sociology, political science, civil law and others.

Rapidly changing demands of the labor market to the quality of the labor require providers of education and personality to deliver more practical skills and competencies as knowledge is quickly becoming out-of-date. Nowadays, there is an increasing demand for an individual, who has an ability to absorb and digest new knowledge quickly. It helps him to adapt to a new life circumstances quickly.

In this regards, it forms the baseline for the development of beneficial interaction between higher education and the labor market to design certain professional standards. The professional standards consider high correlation of labor market demands and competences of graduates.

I would focus on the problematic side of this issue, which is the designing of certain professional standards. As an example I will

Остановлюсь на проблемной стороне этого вопроса, т.е. разработки профессиональных стандартов бухгалтерской профессии иметодологии квалификационных рамок как инновационной технологии для проектирования образовательных программ.

Разработчиками профстандартов являются в основном МОН РК совместно Минтруда и отраслевыми советами. Есть инициативные разработки от ассоциации работодателей. В 2012 году разработаны 81 профстандарт за счет займа Всемирного банка в 10 отраслях промышленности, в 2013 году - 66 профстандартов и 176 профстандартов за счет республиканского бюджета 15 госорганами.

Для бухгалтерской профессии такого профессионального стандарта в Казахстане еще нет, и никто не выступил инициатором по созданию такого документа.

Однако помимо того, что во все времена отраслевые организации, контролировали право заниматься той или иной профессиональной деятельностью и то, как определяется и управляется повышение уровня профессионального мастерства. Как, например, учебный план для специальности «Бухгалтерский учет в сельском хозяйстве» разрабатывался совместно с отраслевым Министерством сельского хозяйства КазССР. Также Университеты тоже устанавливали единые способы признания продвижения на более высокие уровни высшего академического образования, что в свою очередь, также можно рассматривать в качестве примера рамки квалификаций. Помимо всего этого для бухгалтерской профессии в настоящее время международными бухгалтерскими организациями как IFAK, разработан Кодекс этики бухгалтера, где хорошо прописаны профессиональные стандарты специальности.

На мой взгляд, существующие учебные планы типового казахстанского университета, готовящего бухгалтеров, хорошо проработаны, дают выпускнику достаточно широкую, комплексную подготовку и в сравнении с западными аналогами более насыщены и фундаментальны.

Безусловно, типовой план постоянно будет подвергаться определенной корректировке с учетом требований международных стандартов образования и рекомендаций по унификации учебных программ в рамках Болонского процесса. К тому же практика современного бизнеса такова, что роль бухгалтера в системе управления повышается, в связи, с чем к нему предъявляются новые требования по расширению базовых знаний.

Эта особенность уже была отмечена как бухгалтерским сообществом, так и подавляющим большинством последних научно-практических форумов университетов, проходившие под лозунгом необходимости существенного расширения базового блока профессиональных знаний, которыми должен владеть выпускник, и совершенствования навыков их применения.

На данный момент принципиально новым является интерес к разработке комплексной рамочной структуре, интегрирующей квалификации, представляющей результаты обучения в учебном заведении – начальное, среднее, профессиональное, в сфере высшего образования и на рабочем месте как – дополнительное и самообразование.

И здесь тоже есть проблемы. Когда сочиняют законы, то обнаруживаешь, что они исходят из абстрактных моделей то американской, то европейской, неучитывающие сложившуюся модель образования. Даже в понятийном аппарате есть расхождения. Нет конкретики, что такое специальность, а что такая профессия.

Участие Казахстана в Болонском процессе предполагает следование их рекомендациям. В свою очередь Болонский процесс предусматривает, многоуровневый характер квалификационных рамок, в котором отражаются европейское, национальное и локальное измерения рынка

take the profession of accountant. The professional standards of the profession of accountant are needed to be developed within methodology of high innovative technology for designing of educational programs.

Main developers of professional standards are the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, the Ministry of Labor and Social Protection and other organizations. There are initiatives from employer associations as well. In 2012 year at the expense of the World Bank loan 81 professional standards were developed in 10 branch industrial organizations. In 2013 year at the expense of the World Bank loan 66 professional standards were developed, and 176 professional standards were developed by 15 governmental agencies at the expense of Republican budget.

However, for the profession of accountant there are still no developed professional standards; and moreover, nobody has addressed such initiative yet.

It's the fact that at all times branch industrial organizations have a right to establish and control professional standards for certain professions. They determine the levels of professional skills. For example, the curriculum of the program «Accounting in agriculture» was being developed jointly with the Ministry of Agriculture, which was a branch of the Kazakh USSR. Also, universities established a set of methods in recognizing levels of academic higher education. It could be considered as an example of qualifications framework. It should be noticed that currently the international organization like IFAK, which specialize in accounting area of professions, has developed the Code of Ethics for accounting profession. It is the Code of Ethics that contains professional standards for the profession.

In my view, current curriculum of a typical Kazakh University contains programs that train highly-qualified accountants, and these programs are well-designed. It implies that the programs contain comprehensive and fundamental training even in comparison with the western ones.

The curriculum of a study program will always be the subject to certain adjustments to meet the requirements of international standards in education and recommendations on harmonization of training programs within the Bologna Process as well.

Nowadays, the expertise in running modern business shows that the role of an accountant has been increased. It demands that the accountant must expand his knowledge to be competitive on the labor market. This point has already been stated both by accounting community and most leading universities which hold scientific forums on this issue. The experts assert that the baseline of professional knowledge should be expanded and improved to equip graduates with more competitive competences and practical skills.

Currently, an accent has been taken on the development of the integrated structure framework. It includes qualifications for learning outcomes of all types of schools (primary, secondary, vocational, higher education) and self-education as well.

However, there are still certain problems. Some of the laws are based on the models of American and European ones, which do not take into account an existing new model of education. For example, some general provisions of education law do not contain clear differentiation between the meaning of profession and the meaning of a specialty.

Participation of Kazakhstan in the Bologna Process implies following Bologna's recommendations. In its turn, the Bologna process provides structured qualifications frameworks, which reflects measures of the European, national and local labor market. The interconnection of these measurements is one of the effective criteria of the qualification frameworks.

For the development of professional standards it is necessary to take into account that the Bologna process doesn't imply a two-tier education system (bachelor's and master's programs). Besides, the Bologna declaration emphasizes other things like academic mobility and autonomy of universities, academic independency of teachers and students, credit availability, harmonization of pro-

труда. Взаимосвязь этих измерений является одним из критериев эффективности квалификационной рамки.

Для разработки профессиональных стандартов надо учесть один момент, что Болонский процесс не связан с двухуровневой системой подготовки специалистов, Болонская декларация регулирует другие вещи, как мобильность, самостоятельность: вузов, преподавателей, студентов, наличие кредитов, унификация и сопоставимость программ и т.п.

Двухуровневая подготовка имеет многовековую историю в европейских странах и полностью себя там оправдало, при этом 1 уровень – бакалавриат – это общий уровень базовых навыков фундаментальных знаний, но неспециализированное в целом. Специальностей на бакалавриате во многих странах Европы всего 4-5: медицина, естественнонаучная, техническая, экономическая и социальная. На втором уровне магистратуре специальностей, которые называются программами более 1000. Например, бакалавриат по специальности – Экономика, магистратура этой специальности включает программы – бухгалтерский учет, финансы, банковское дело, аналитика, статистика, менеджмент, маркетинг, государственное управление и т.д. и т.п.

Причем второе звено не есть продолжение первого звена. Квалификационная рамка специальности в этих странах, в частности бухгалтерской профессии, определена на уровне магистратуры и она ориентирована на профессию. Это подразумевает на этом уровне колоссальную связь с корпорациями, фирмами, в функцию которых входят проведение внутреннего обновления учебных программ, так как профессиональный стандарт это живой организм, который должен обновляться каждые 2-3 года. Если рынок труда меняется, то разрабатывается дополнительная квалификация. И за каждую компетенцию потребитель платит.

Таким образом, уровень бакалавриата – это общий уровень, а уровень магистратуры – это профессиональная замочка под конкурентную профессию, подходящую в потребность нынешнего дня, т.е. подкрутка системы образования на потребление.

Если идти по этому пути, то, по сути, произойдет ликвидация бухгалтерского высшего образования на уровне бакалавриата, что в свою очередь приведет к унификации всех учебных планов всех специальностей по направлению Экономика и бизнес.

В Казахстане законодательно закреплена специальность на всех уровнях образования, повлекшая как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры и докторанттуры деление на специализации по модулям. Причем проблема состоит в том, чтобы модули соответствовали уровню квалификационной рамки. Умение специализироваться есть главная задача высшего образования.

К тому же высшее бухгалтерское образование в соответствии с Законом о бухгалтерском учете и международным стандартом бухгалтерского образования является предквалификационным образованием, а квалификация присваивается различными профессиональными организациями, аккредитованные уполномоченным органом.

Одной из серьезных проблем при разработке профессиональных стандартов бухгалтерской профессии будет являться отсутствие отложенных связей с рынком труда. В этом направлении нашим университетом делаются определенные шаги, как, например, создание АСОП (академические советы образовательных программ), куда входят представители бизнес-сообщества, а также в учебный процесс привлекаются бухгалтера и аудиторы практики, в состав ГАК председателями приглашаются главные бухгалтера различных компаний,

grams, etc.

The two-tier education system has a long history in European countries and still it works good. For instance, bachelor's degree is the basic level of knowledge and skills. In many European countries there are only 4 or 5 specialties to be offered while pursuing bachelor's degree on medicine, science, technical or social specialty. However, master's degree considers over one thousand programs. For example, let's take bachelor's degree on the program of «Economics». Master's degree on this program includes programs like accounting, finance, banking, analytics, statistics, management, marketing, public administration, etc. Thus, master's programs are much varied and developed than the bachelor's ones.

The second level of the two-tier education system is quite different from the first one. The qualifications framework for specialties in these countries, particularly in accounting profession, is much developed at the graduate level. This level implies mutual beneficial cooperation between large industrial corporations, business firms and educational organizations. It makes a great influence on the updating of university curriculums. Professional standards are like a living organism, who must be updated every 2 or 3 years. If the labor market changes, a new additional professional qualification should be developed, and the customer pays it for.

Thus, the undergraduate level is the basic level of knowledge while the graduate level is more professional-oriented one that meets the demands of labor market.

If we follow this path, we will have to close preparation of students for the accounting profession on the bachelor's level. In its turn, there will be a need to harmonize all curriculums in all disciplines on economics and business programs.

Kazakhstan has legislated professions at all levels of education involving both bachelor's, master's level and doctoral specializations to be devised into modules. The problem is that the modules must correspond to the levels of qualification frameworks.

In addition, accounting education in accordance with the Accounting Act and international standards for accounting education is a pre-qualification education, where a professional qualification is assigned by various professional organizations accredited by the competent authority.

One of the serious problems in the development of professional standards of the accounting profession is the lack of established connections with the labor market demands. On this direction, our university takes certain steps, such as the creation of ACEP (Academic Council of Educational Programs). This Council includes representatives of business community as well as accountants and experts from various companies. Besides, there is a professional accountancy body whose members have great both national and international expertise in accounting. However, most of employers are still remain passive consumer.

Thus, it is necessary to raise a question of what a student do we want to get after he would complete bachelor's and master's programs? It is definitely that we need a new model of the future specialist. While constructing this model we need to take into account peculiarity of a country, its characteristic, a country-specific way of life, mentality of the nation, religion that are forming nationality of a country. It determines the factor for formation of a new man who will be committed to make a difference in his homeland.

создана профессиональная организация бухгалтеров, членами которой являются бухгалтера практики, заключены договоры о сотрудничестве с международными аудиторскими компаниями, открываются базовые лаборатории, но основная масса работодателей, обеспечивающих трудоустройство выпускников по-прежнему остается «пассивным потребителем».

По всей вероятности, надо задуматься на выходе кого мы хотим получить после бакалавриата и после магистратуры? Для этого нужна модель будущего специалиста. Причем надо учитывать специфику страны, уклад жизни, ментальность нации, вероисповедание, и все это должно укладываться в идею нации, в которой определяющим является формирование нового человека, человека который любит свою Родину, человека, думающего и человека говорящего на любых языках.



1. Приказ и.о. Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 24 сентября 2012 года № 374-ө-м. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 19 октября 2012 года № 8031 «Об утверждении структуры и Правил разработки, пересмотра, апробации и применения профессиональных стандартов».
2. Трудовой кодекс Республики Казахстан от 15 мая 2007 года № 251-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.11.2014 г.)
3. Сухомлин В.А. Профессиональные стандарты и образование. Перпендикулярный взгляд. <http://www.cs.karelia.ru/news/>.
4. Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования (Постановление Правительства Республики Казахстан № 1080 от 23.08.2012 г.)// Труды Университета. Раздел 1. Проблемы высшей школы. Караганда: Караганда: КарГТУ, 2012. С.14.
6. Пак Ю.Н., Пак Д.Ю. Компетентностно – ориентированные образовательные программы в контексте ГОС нового поколения // Высшее образование в России. Москва, 2012. №2, С.130-136.
7. Послание народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050» г. Астана, 11 ноября 2014 г.





К.Ш. ШУНКЕЕВ -  
доктор физико-математических наук,  
профессор, Руководитель Научного  
центра «Радиационная физика  
материалов»  
Академического регионального  
государственного университета  
имени К. Жубанова, лауреат премии  
К. Сатпаева, эксперт Независимого  
агентства аккредитации и рейтинга по  
академическому ранжированию вузов/  
K.SHUNKEYEV  
Doctor of Physics-Mathematics Sciences,  
Professor, Head of Scientific Center "Radiation Physics of Materials" at K.Zhubanov  
Aktobe Regional State University, K.I.  
Satpayev Award winner , expert on Academic Ranking of universities in Independent Agency for Accreditation and Rating of the Republic of Kazakhstan

## НЕЗАВИСИМЫЙ РЕЙТИНГ ВУЗОВ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ НААР: ОПЫТ ПЕРВОГО ГОДА И ПЕРСПЕКТИВЫ

## INDEPENDENT RANKING OF UNIVERSITIES AND EDUCATIONAL PROGRAMS OF INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN (IAAR): EXPERIENCE OF THE FIRST YEAR AND PROSPECTS

*В текущем году Независимое агентство аккредитации и рейтинга уже во второй раз проведет независимый рейтинг вузов и образовательных программ по уровням подготовки.*

**В** мировом образовательном пространстве широко практикуется академический рейтинг мировых университетов, который образует глобальный рейтинг, осуществляющий признанными агентствами, как ARWU, THE-QS, THE-TR, QS, Webometrics, U-map и U-Multirank. Одновременно с этим, в последние годы все больше уделяют внимания национальному рейтингу университетов. В этом направлении достаточно успешно проявили себя такие рейтинги как, рейтинг польских университетов – «Perspektywy», рейтинг университетов Германии – CHE, а также рейтинг Министерства образования РФ. Этот процесс нашел дальнейшее развитие в Республике Казахстан. Главным правилом всех агентств является соблюдение Берлинских принципов ранжирования вузов таких, как прозрачность, объективность, проверяемость и доступность источников информации.

В связи с этим в методологии Независимого рейтинга НААР заложены общедоступные показатели МОН РК и международных электронных ресурсов. В частности, институциональная и специализированная аккредитация вуза, количество образовательных грантов, обладателей

*This year, Independent Agency for Accreditation and Rating of the Republic of Kazakhstan (IAAR) will hold for a second time independent rating of universities and educational programs by level of training.*

In the global educational space academic ranking of world universities is widespread. Academic ranking of world universities forms a global rating carried out by recognized agencies such as the ARWU, THE-QS, THE-TR, QS, Webometrics, U-map and U-Multirank. However, in recent years, only national ranking of universities is becoming more urgent. Among them are known the most successfull rankings, as the ranking of Polish universities "Perspektywy", the ranking of universities in Germany - CHE, as well as the rating of the Ministry of education of the Russian Federation. This process has found further development in the Republic of Kazakhstan. The main rule of all agencies is compliance with the Berlin principles on ranking of higher education institutions such as transparency, objectivity, verifiability, and availability of information sources.

Therefore, public figures of MES RK and international electronic resources have been built into the methodology independent rating of IAAR. In particular, this institutional and specialized accreditation of the University, the number of education grants awarded sign "Altyn belgi", State grant «The best University Teacher», State premiums and scholarship for the advancement of science of Republic of Kazakhstan, scientific grants, patents and inventions,

знака «Алтын белгі», государственного гранта «Лучший преподаватель вуза», государственных, именных премий и стипендий за развитие науки РК, научных грантов, патентов и изобретений, а также публикации, измеряемые по индексу Хирша (ISI Web of Knowledge, Thomson Reuters и Scopus).

Данная технология универсальна тем, что позволяет установить рейтинг вузов Республики Казахстан, как в целом, так и дифференцированно для образовательных программ по направлениям подготовки специалистов одновременно в формате трехуровневой структуры академических степеней: бакалавр – магистр – доктор философии (PhD).

В прошлом году впервые успешно реализована попытка определить рейтинг профессорско-преподавательского состава в целом по Республике Казахстан, так и по каждому вузу на основе их вклада в сферу образования и науки.

В целом сохранена преемственность содержания методики академического ранжирования, проводимого НААР.

Объективность рейтинга обеспечиваются тем, что многие показатели являются проверяемыми данными или извлекаются из международной электронной сети. Например, конкурентоспособность публикаций по индексу Хирша.

В качестве входных показателей включены институциональная аккредитация вуза и специализированные аккредитации образовательных программ по трем ступеням подготовки специалистов (бакалавриат, магистратура и докторантуре).

Индикатор «талантливые студенты, преподаватели и исследователи» состоит из двух частей: студенты и преподаватели. Пофамильно регистрировались все студенты специальности, обучающиеся по образовательному гранту (включая сельскую квоту), обладатели «Алтын белгі» и выпускники, получившие диплом с отличием за последние три года. В этом году для облегчения работы вузов будут вводиться только количество, без указания фамилии, это связано с ростом возможностей программы по проверке информации. Пофамильно регистрируются штатные преподаватели и их достижения в разрезе вузов Республики Казахстан: научные степени, государственные и именные премии, научные стипендии, «Лучший преподаватель вуза» и руководство научным грантом МОН РК.

В индикаторе «академическая мобильность», главным образом, учитываются профессора и студенты, приезжающие из зарубежья в вуз и выезжающие профессора и студенты вузов в зарубежные вузы, а также наличие совместных образовательных программ с зарубежными партнерами по двухдипломному образованию.

В индикаторе «востребованность выпускников» главным показателем является трудоустройство выпускников, обучавшихся по сельской квоте, образовательному гранту и на основе договора.

В индикаторе «конкурентоспособность научных публикаций преподавателей, магистрантов и докторантов специальности» учитываются индексы Хирша (h-index) по ISI Web of Knowledge, Thomson Reuters и Scopus, а также патенты и изобретения. Эти показатели абсолютно независимо определяются из указанных международных электронных ресурсов, что являются достоверными и приоритетными по сравнению данными, представленными вузами.

В НААР разработана специальная компьютерная программа для обработки базы данных и проверки достоверности показателей, заполняемых вузами.

Сумма индикаторов по образовательной программе «бакалавр» -  $I(B)$  подсчитывается по формуле:  $I(B) = I_0 + \sum_{i=1}^n N_i k_i$  или  $I(B) = I_0 + N_1 k_1 + N_2 k_2 + N_3 k_3 + N_4 k_4$ .

as well as publications, measured by an index Hirsch (ISI Web of Knowledge, Thomson Reuters and Scopus).

This technology is universal that allows you to set the rating of higher educational establishments of the Republic of Kazakhstan, both in General and for educational programs on different directions of training at the same time as a three-tier structure of academic degrees: Bachelor-master-doctor of philosophy (PhD).

Last year, the first time IAAR has rated the teaching staff throughout the Republic of Kazakhstan, as well as each higher education institution on the basis of their contribution in the sphere of education and science.

In general, retained continuity of methodology of academic ranking conducted by IAAR.

The objectivity of a rating is provided by the fact that many of the indicators are verifiable data, or are derived from the international electronic network. For example, competitiveness index publications Hirsch.

Last year, the first time IAAR has rated the teaching staff throughout the Republic of Kazakhstan, as well as each higher education institution on the basis of their contribution in the sphere of education and science.

In general, retained continuity of methodology of academic ranking conducted by IAAR.

The objectivity of a rating is provided by the fact that many of the indicators are verifiable data, or are derived from the international electronic network. For example, competitiveness index publications Hirsch.

An institutional accreditation of the University and the specialized accreditation of educational programs on the three stages of training (Bachelor, master and doctorate) were included as input parameters.

The indicator "talented students, teachers and researchers" is composed of two parts: students and teachers. All students studying on educational grant (including rural quota), owners of «Altyn belgi» and the graduates with honors in the last three years, are registered by name. This year only the number, without specifying names, will be introduced to facilitate the work of the universities. This is due to the increase of the capacity of the programme to verify the information. In addition, the following entities are registered with: staffers and their achievements in the universities of the Republic of Kazakhstan: academic, public and personal Awards, fellowships, and "best Lecturer" and guide the scientific grant of MES RK.

"Academic mobility" indicator takes into account the professors and students who came from abroad to University; professors and students of the University who moved to foreign universities; the existence of joint educational programs with foreign partners on two diploma education.

Indicator "Demand for graduates" takes into account the employment of graduates enrolled in rural quota, educational grants and on the basis of the contract.

Indicator "Competitive scientific publications of teachers, masters and doctoral students for any specialty" take into account the Hirsch-index (h-index) on the ISI Web of Knowledge, Thomson Reuters and Scopus, patents and inventions. These figures are absolutely determined independently of the international electronic resources that are reliable and priority over data submitted by universities.

Also, IAAR has special computer program which designed for database processing and validation of indicators filled universities.

The sum of the indicators of the educational program "Bachelor" -  $I(B)$  is calculated by the formula:  $I(B) = I_0 + \sum_{i=1}^4 N_i k_i$ ,  
 $*k_n$   $I_0$   $= I_0 + N_1 k_1 + N_2 k_2 + N_3 k_3 + N_4 k_4$ ,

that,  $N_1, N_2, N_3, N_4$  - the amount of points earned on indicators  $I_1, I_2, I_3, I_4$ , respectively.  $I_0$  - input on the university;  $I_1$  - a high concentration of talented students, teachers and researchers;  $I_2$  - academic mobility;  $I_3$  - competitiveness of graduates;  $I_4$  - competitive scientific publications of the specialty; weight indicator.

If we consider that all indicators are equal, except  $I_0$ , i.e., their contribution to the total amount of points is the same, the coeffi-

зде,  $N_{1,2,N_{3,4}}$  - сумма баллов, набранных по индикаторам  $I_1, I_2, I_3, I_4$ , соответственно.  $I_0$  - входные данные по вузу;  $I_1$  - высокая концентрация талантливых студентов, преподавателей и исследователей;  $I_2$  - академическая мобильность;  $I_3$  - конкурентоспособность выпускников;  $I_4$  - конкурентоспособность научных публикаций преподавателей специальности;  $k$ - весовой коэффициент индикатора.

Если учесть, что все индикаторы, кроме  $I_0$ , равноправны, т.е. их вклад в общую сумму баллов одинаков, то коэффициенты будут равны:  $k_1 = k_2 = k_3 = k_4$  и имеет значение  $k_n=0,25$ , что заложено в программе при расчете баллов. При необходимости их приоритеты управляются через эти же коэффициенты.

Аналогично определяется сумма баллов по магистратуре - $I(M)$  и докторантуре -  $I(D)$ . Однако, содержание индикаторов будет преимущественно нацелено на достижения магистрантов и докторантов.

В целом общий балл специальности (образовательной программы) вуза определяется путем суммирования баллов, набранных по бакалавриату, магистратуре и докторантуре:

$$I = I(B) + I(M) + I(D)$$

Компьютерная программа позволяет суммировать баллы специальности по трехуровневой структуре (бакалавриат – магистратура – доктора) и на основе этих данных определить рейтинг образовательной программы по направлениям подготовки всех вузов Республики Казахстан.

Таким образом, из полученной базы данных программа позволяет установить рейтинг в следующем формате:

- Генеральный рейтинг вузов РК;
- Общий рейтинг вузов РК по уровням подготовки – бакалавриат;

по направлениям подготовки:

по образовательным программам (специальности):

- Общий рейтинг вузов РК по уровням подготовки – магистратура;

по направлениям подготовки:

по образовательным программам (специальности):

- Общий рейтинг вузов РК по уровням подготовки – докторантура;

по направлениям подготовки:

по образовательным программам (специальности):

- Генеральный рейтинг профессорско-преподавательского состава вузов РК.

В настоящее время наше общество и конкретно потребители образовательных услуг – наши абитуриенты и их родители остро нуждаются в объективной информации для выбора вуза. Для людей далеких от сферы образования достаточно тяжело определить и понять качество образования, предлагаемого тем или иным вузом и зачастую выбор вуза совершается по чьему то мнению и подсказке. Дать объективную информацию потребителям призван и наш рейтинг. Объективность и прозрачность нашего рейтинга обеспечена в первую очередь тем, что участие в рейтинге для вузов является бесплатным – достаточно решимости и уверенности в качестве своих услуг, и второй основной фактор – вузы сами заполняют он-лайн рейтинговые формы, а все расчеты совершают машина по алгоритму методики.

В текущем, 2015 году наше Агентство планирует в марте запустить рейтинг вузов и образовательных программ высшего и послевузовского образования. Кроме того, в планах Агентства дальнейшее расширение этой сферы и мы впервые предложим в экспериментальном порядке рейтинг организаций ТиПО. Учитывая, что организации ТиПО в республике насчитываются 849 и они охватывают все направления подготовки, а также с учетом того, что большинство абитуриентов колледжей являются несовершеннолетними и в первую очередь

clients are equal to:  $k_1 = k_2 = k_3 = k_4$  and has a value  $k_n=0,25$ , which is incorporated in the program in the calculation of points. If necessary, their priorities are controlled by the same factors.

Similarly we define the score on the master - $I(M)$  and a doctorate -  $I(D)$ . However, the contents of indicators will be primarily aimed at the achievement of masters and doctoral students.

In general, the overall score the specialty (educational program) university is determined by summing the points scored for undergraduate, graduate and doctoral studies:

$$I = I(B) + I(M) + I(D).$$

The computer program allows you to summarize the points on a three-tier structure of the specialty (bachelor - master - doctor). A computer program allows to define ranking of the educational program in areas of training of all universities of the Republic of Kazakhstan on the basis of these data

Thus, the program allows you to set ranking received from the database in the following format:

- General ranking universities of Kazakhstan;
- Overall ranking of Kazakhstan universities by level of training - bachelor degree;

by field of education:

on educational programs (specialization):

- Overall ranking of Kazakhstan universities by level of training - Master;

by field of education:

on educational programs (specialization):

- Overall ranking of Kazakhstan universities by level of training - Doctorate;

by field of education:

on educational programs (specialization):

- General ranking of the faculty at Kazakhstan universities.

Currently, our society and particularly the consumers of educational services - our students and their parents. They strongly need of objective information to select the university. People who are far from the sphere of education, hard to define and understand the quality of education offered by the university or other institution and often the choice is made on someone's opinion and tip. Therefore our rating is designed to give objective information to consumers. Objectivity and transparency in our rating is provided primarily by the fact that participation in the rankings for universities is free. the second main factor - it is universities, which are themselves filled with online rating form, and all the calculations makes the machine according to the algorithm techniques.

In March 2015, our Agency plans to launch a ranking of universities and educational programs of higher and postgraduate education. In addition, the Agency plans to further expand this area. In this regard, for the first time we will offer to pilot ranking organizations for technical and vocational education. In the republic there are 849 organizations of technical and vocational education. we decided to hold regional rankings colleges for the following reasons: the organization of technical and vocational training covering all areas of training; Most colleges entrants are minors and are oriented to enroll in their area or city. Now it has a primary agreement with the Department of Education of Almaty. This management will assist in ranking colleges in Almaty. For example, in Almaty there are 89 colleges, including 25 public and 64 private.

The number of training workshops had been already held to raise awareness about colleges opportunities to participate in the rating. The workshops were devoted to explaining the methodology programs peculiarities and benefits of ranking. Such seminars were held in December 15, 2014 in Uralsk on the basis of Makhambet Utemisov West Kazakhstan State University, in December 31, 2014 – in Almaty on the basis of Zhurgenov Kazakh National Academy of Arts. During the workshops methodology for ranking was improved; Appliances calculations in the program perfected the process of discussion; those factors which may more accurately reflect the specific nature of the university, translated into digital machine language more fully. For example, the parameters for the direction of education "Art" has been modernized and improved based on the recommendation of arts university. Also, parameters

ориентированы на поступление в своей области или городе, мы решили проводить региональные рейтинги колледжей. Уже имеется первичная договоренность с Управлением образования г.Алматы, которые окажут содействие в ранжировании колледжей Алматы. К слову, только в г.Алматы насчитывается 89 колледжей, из которых 25 государственных и 64 частных.

Для повышения информированности организации ТиПО о возможности участия в рейтинге уже проведен ряд обучающих семинаров, на которых разъяснялась методология, особенности программы и преимущества ранжирования. Уже проведены такие семинары 15.12.14 г. в г. Уральск на базе ЗКГУ им. Утемисова и 31.01.15 г. в г.Алматы на базе КазНАИ им. Жургенова. На семинарах совершенствуется методика ранжирования, в процессе обсуждения оттачивается техника расчетов в программе, более полноценно переводится на цифровой машинный язык те факторы, которые могут более точно отражать специфику вуза. К примеру, на основе рекомендации вузов искусств, была модернизирована и усовершенствованы параметры для направления образования «Искусство», были введены такие параметры как участие в концертах, съемки в фильмах и постановка спектаклей, и т.д. Подобные семинары будут проведены и в других регионах страны.

such as participation in concerts filming and staging performances were introduced, etc. Similar workshops will be held in other regions of the country.



# НЕЗАВИСИМЫЙ РЕЙТИНГ ВУЗОВ РК ПО НАПРАВЛЕНИЯМ И УРОВНЯМ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ 2015 ГОДА

В мировом образовательном пространстве широко практикуется глобальный академический рейтинг ведущих университетов. Отрадно то, что в последние годы стейкхолдеры образования большое внимание уделяют рейтингу университетов на национальном уровне. Этот процесс нашел свое развитие и в Республике Казахстан. Следует отметить, что отличительной особенностью всех агентств оценки качества образования выступает соблюдение таких общепризнанных принципов ранжирования вузов, как прозрачность, объективность, проверяемость и доступность.

Методология ранжирования НААР, как полноправного члена Международной обсерватории по академическому ранжированию и превосходству (IREG), гармонизирована со стандартами рейтинга мировых университетов таких агентств, как ARWU, THE-QS, THE-TR, QS.

*The global ranking of leading universities is widely practiced in world educational space. It is encouraging that in recent years, stakeholders pay great attention to universities ranking on the national level. This process has found its development in the Republic of Kazakhstan also. Distinctive feature of all agencies on education quality assessment are transparency, objectivity, verifiability and accessibility.*

*The IAAR ranking methodology as a full member of the International Observatory on Academic Ranking and Excellence (IREG) is harmonized with the standards of the world universities ranking agencies such as ARWU, THE-QS, THE-TR, QS.*

## ВУЗЫ-УЧАСТНИКИ РЕЙТИНГА НААР 2015

№	ВУЗ
1.	Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова
2.	Актюбинский университет им. С.Баишева
3.	Алматинская академия экономики и статистики
4.	Алматинский технологический университет
5.	Алматы менеджмент университет
6.	Атырауский государственный университет им. Х.Досмухамедова
7.	Атырауский институт нефти и газа
8.	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева
9.	Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова
10.	Государственный медицинский университет города Семей
11.	Государственный университет имени Шакарима города Семей
12.	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева
13.	Жетысуский государственный университет им. И.Жансугурова
14.	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана
15.	Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова
16.	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова
17.	Западно-Казахстанский инженерно-гуманитарный университет
18.	Казахская национальная академия искусств им. Т.Жургенова
19.	Казахская национальная консерватория им. Курмангазы

20.	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина
21.	Казахский государственный женский педагогический университет
22.	Казахский национальный аграрный университет
23.	Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова
24.	Казахский национальный педагогический университет им. Абая
25.	Казахский национальный университет им. аль-Фараби
26.	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана
27.	Казахский университет технологии и бизнеса
28.	Казахский университет экономики, финансов и международной торговли
29.	Казахстанский инженерно-технологический университет
30.	Казахстанско-Американский свободный университет
31.	Карагандинский государственный медицинский университет
32.	Карагандинский государственный технический университет
33.	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова
34.	Карагандинский университет Болашак
35.	Каспийский государственный университет технологий и инжиниринга им. Ш.Есенова
36.	Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова
37.	Кокшетауский университет им. Абая Мырзахметова
38.	Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата
39.	Международная образовательная корпорация
40.	Международный казахско-турецкий университет им. Ясави
41.	Новый экономический университет им. Т.Рыскулова
42.	Павлодарский государственный педагогический институт
43.	Рудненский индустриальный институт
44.	Северо-Казахстанский государственный университет им. М.Козыбаева
45.	Таразский государственный педагогический институт
46.	Университет Алматы
47.	Университет им. Сулейман Демиреля
48.	Университет иностранных языков и деловой карьеры
49.	Университет международного бизнеса
50.	Университет Туран
51.	Университет Туран-Астана
52.	Экибастузский инженерно-технический институт им. К.Сатпаева
53.	Южно-Казахстанская государственная фармацевтическая академия
54.	Южно-Казахстанский государственный педагогический институт
55.	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аuezова

## РЕЙТИНГ ВУЗОВ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ В СООТВЕТСТВИИ С УРОВНЯМИ И НАПРАВЛЕНИЯМИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

### БАКАЛАВРИАТ

№	Название образовательных программ и вузов	Баллы
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>		
<b>5B010100 - Дошкольное обучение и воспитание</b>		
1	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	495
2	Жетысуский государственный университет им. И.Жансугурова	493
3	Павлодарский государственный педагогический институт	487
<b>5B010200 - Педагогика и методика начального обучения</b>		
1	Казахский национальный педагогический университет им. Абая	1039
2	Казахский государственный женский педагогический университет	916
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	869
<b>5B010300 - Педагогика и психология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1075
2	Казахский государственный женский педагогический университет	883
3	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аuezова	795
<b>5B010400 - Начальная военная подготовка</b>		
1	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	667
2	Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата	529
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	415
<b>5B010500 - Дефектология</b>		
1	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аuezова	967
2	Павлодарский государственный педагогический институт	781
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	739
<b>5B010600 - Музыкальное образование</b>		
1	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	1099
2	Павлодарский государственный педагогический институт	355
3	Казахский государственный женский педагогический университет	328
<b>5B010700 - Изобразительное искусство и черчение</b>		
1	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	518
2	Казахский национальный педагогический университет им. Абая	477
3	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аuezова	433
<b>5B010800 - Физическая культура и спорт</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1650
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аuezова	1442
3	Казахский государственный женский педагогический университет	1272
<b>5B010900 - Математика</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	2662
2	Казахский национальный педагогический университет им. Абая	1313
3	Государственный университет имени Шакарима города Семей	1138
<b>5B011000 - Физика</b>		
1	Казахский национальный педагогический университет им. Абая	2245
2	Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова	1720
3	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аuezова	1180
<b>5B011100 - Информатика</b>		
1	Казахский национальный педагогический университет им. Абая	1349
2	Казахский государственный женский педагогический университет	1210
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	908
<b>5B011200 - Химия</b>		
1	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	1227
2	Казахский государственный женский педагогический университет	1218
3	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аuezова	1068

<b>5B011300 - Биология</b>		
1	Казахский национальный педагогический университет им. Абая	1183
2	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	992
3	Павлодарский государственный педагогический институт	863
<b>5B011400 - История</b>		
1	Казахский национальный педагогический университет им. Абая	1144
2	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	1117
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	987
<b>5B011500 - Основы права и экономики</b>		
1	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	461
2	Павлодарский государственный педагогический институт	439
3	Казахский государственный женский педагогический университет	405
<b>5B011600 - География</b>		
1	Казахский национальный педагогический университет им. Абая	1015
2	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	983
3	Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова	460
<b>5B011700 - Казахский язык и литература</b>		
1	Казахский национальный педагогический университет им. Абая	1583
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1522
3	Государственный университет имени Шакарима города Семей	1113
<b>5B011800 - Русский язык и литература</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1039
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	956
3	Казахский национальный педагогический университет им. Абая	906
<b>5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка</b>		
1	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	3160
2	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	1747
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1603
<b>5B012000 - Профессиональное обучение</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	1405
2	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	1019
3	Алматинский технологический университет	827
<b>5B012100 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения</b>		
1	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	627
2	Казахский государственный женский педагогический университет	445
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	365
<b>5B012200 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения</b>		
1	Казахский государственный женский педагогический университет	400
2	Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова	338
3	Жетысуский государственный университет им. И.Жансугурова	325
<b>5B012300 - Социальная педагогика и самопознание</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1455
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1322
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	520
<b>ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ</b>		
<b>5B020100 - Философия</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1071
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	646
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	417
<b>5B020200 - Международные отношения</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	2227
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1807
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	674
<b>5B020300 - История</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1688
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1651
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	699

<b>5B020400 - Культурология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1283
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	576
3	Карагандинский университет Болашак	263
<b>5B020500 - Филология</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	2217
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1872
3	Казахский государственный женский педагогический университет	666
<b>5B020600 - Религиоведение</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1266
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1005
3	Международный казахско-турецкий университет им. Ясави	317
<b>5B020700 - Переводческое дело</b>		
1	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	2348
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	2323
3	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1755
<b>5B020800 - Археология и этнология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1417
2	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	759
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	601
<b>5B020900 - Востоковедение</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	2367
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	997
3	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	806
<b>5B021000 - Иностранный язык</b>		
1	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	2370
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1669
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	942
<b>5B021200 - Тюркология</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1145
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	578
<b>ПРАВО</b>		
<b>5B030100 - Юриспруденция</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	5922
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	2153
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	1558
<b>5B030200 - Международное право</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1764
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1363
3	Университет Туран-Астана	971
<b>5B030400 - Таможенное дело</b>		
1	Новый экономический университет им. Т.Рыскулова	547
2	Казахский университет экономики, финансов и международной торговли	363
3	Казахстанско-Американский свободный университет	88
<b>ИСКУССТВО</b>		
<b>5B040200 - Инструментальное исполнительство</b>		
1	Казахская национальная консерватория им. Курмангазы	1987
2	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	427
<b>5B040300 - Вокальное искусство</b>		
1	Казахская национальная консерватория им. Курмангазы	800
2	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	341
3	Международный казахско-турецкий университет им. Ясави	232
<b>5B040400 - Традиционное музыкальное искусство</b>		
1	Казахская национальная консерватория им. Курмангазы	1836
2	Казахская национальная академия искусств им. Т.Жургенова	1787
3	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	303

5B040600 - Режиссура*		
1	Казахская национальная академия искусств им. Т.Жургенова	4618
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	133
3	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	121
5B040700 - Актерское искусство		
1	Казахская национальная академия искусств им. Т.Жургенова	8959
2	Международный казахско-турецкий университет им. Ясави	175
5B040900 - Хореография		
1	Казахская национальная академия искусств им. Т.Жургенова	2314
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	692
3	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	234
5B041200 - Операторское искусство		
1	Казахская национальная академия искусств им. Т.Жургенова	2138
2	Университет Туран	959
5B041300 - Живопись*		
1	Казахская национальная академия искусств им. Т.Жургенова	2390
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	955
5B041700 - Декоративное искусство		
1	Казахская национальная академия искусств им. Т.Жургенова	2272
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	1026
3	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	480
5B042000 - Архитектура*		
1	Международная образовательная корпорация	3310
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	860
3	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	687
5B042100 - Дизайн*		
1	Казахская национальная академия искусств им. Т.Жургенова	2072
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1145
3	Алматинский технологический университет	1057
5B042200 - Издательское дело		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	520
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	292
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС		
5B050100 - Социология		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1099
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	543
3	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	331
5B050200 - Политология		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	2048
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1336
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	263
5B050300 - Психология		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1138
2	Государственный университет имени Шакарима города Семей	624
3	Университет Туран-Астана	603
5B050400 - Журналистика		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	2124
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1860
3	Университет международного бизнеса	735
5B050500 - Регионоведение		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1412
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1195
3	Университет Туран	820
5B050600 - Экономика		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1841
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1680
3	Казахский национальный аграрный университет	1360

<b>5B050700 - Менеджмент</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1141
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	854
3	Новый экономический университет им. Т.Рыскулова	852
<b>5B050800 - Учет и аудит</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1267
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1194
3	Новый экономический университет им. Т.Рыскулова	1183
<b>5B050900 - Финансы</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1639
2	Новый экономический университет им. Т.Рыскулова	1601
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1361
<b>5B051000 - Государственное и местное управление</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1119
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1037
3	Новый экономический университет им. Т.Рыскулова	900
<b>5B051100 - Маркетинг</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	652
2	Университет Туран	643
3	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	601
<b>5B051300 - Мировая экономика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	896
2	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	680
<b>5B051400 - Связь с общественностью</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	2046
2	Алматы менеджмент университет	132
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	100
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ</b>		
<b>5B060100 - Математика</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	3593
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	2824
3	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аuezова	888
<b>5B060200 - Информатика</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1901
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1627
3	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аузова	1118
<b>5B060300 - Механика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1825
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	555
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	278
<b>5B060400 - Физика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	9235
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	3473
3	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аузова	1275
<b>5B060500 - Ядерная физика*</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	3975
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	544
3	Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова	5
<b>5B060600 - Химия</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	7005
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	2523
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	940
<b>5B060700 - Биология</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	2976
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1972
3	Государственный университет имени Шакарима города Семей	502

<b>5B060800 - Экология</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	2728
2	Алматинский технологический университет	744
3	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	715
<b>5B060900 - География</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1383
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	878
3	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	464
<b>ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ</b>		
<b>5B070100 - Биотехнология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	5326
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	2599
3	Алматинский технологический университет	2353
<b>5B070200 - Автоматизация и управление</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1255
2	Карагандинский государственный технический университет	1171
3	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	627
<b>5B070600 - Геология и разведка месторождений полезных ископаемых</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	1838
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	1207
3	Атырауский институт нефти и газа	239
<b>5B070700 - Горное дело</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	2042
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	616
3	Экибастузский инженерно-технический институт им. К.Сатпаева	475
<b>5B070800 - Нефтегазовое дело</b>		
1	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	2209
2	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	818
3	Западно-Казахстанский инженерно-гуманитарный университет	753
<b>5B070900 - Металлургия</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	1382
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева	1173
3	Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова	819
<b>5B071000 - Материаловедение и технология новых материалов</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	4406
2	Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова	1193
3	Карагандинский государственный технический университет	824
<b>5B071100 - Геодезия и картография</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	1697
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1006
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	843
<b>5B071200 - Машиностроение</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	1519
2	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	466
3	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева	433
<b>5B071300 - Транспорт, транспортная техника и технологии</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	2011
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	1281
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	952
<b>5B071500 - Морская техника и технологии</b>		
1	Каспийский государственный университет технологий и инжиниринга им. Ш.Есенова	581
2	Атырауский институт нефти и газа	241
<b>5B071600 - Приборостроение</b>		
1	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	1239
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева	988
3	Карагандинский государственный технический университет	783

<b>5B071700 - Теплоэнергетика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	2216
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	912
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	774
<b>5B071800 - Электроэнергетика</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	904
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	703
3	Северо-Казахстанский государственный университет им. М.Козыбаяева	686
<b>5B071900 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	3044
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	2118
3	Карагандинский государственный технический университет	951
<b>5B072000 - Химическая технология неорганических веществ</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	5673
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	2899
3	Государственный университет имени Шакарима города Семей	2151
<b>5B072100 - Химическая технология органических веществ</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	6153
2	Алматинский технологический университет	2025
3	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	1970
<b>5B072300 - Техническая физика</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	3377
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	2464
3	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева	2093
<b>5B072400 - Технологические машины и оборудование (по отраслям)</b>		
1	Алматинский технологический университет	1633
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	1609
3	Карагандинский государственный технический университет	1248
<b>5B072500 - Технология деревообработки и изделий из дерева (по областям применения)</b>		
1	Международная образовательная корпорация	518
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	8
<b>5B072600 - Технология и конструирование изделий легкой промышленности</b>		
1	Алматинский технологический университет	1694
2	Университет Алматы	541
3	Казахский университет технологии и бизнеса	364
<b>5B072700 - Технология продовольственных продуктов</b>		
1	Алматинский технологический университет	1898
2	Государственный университет имени Шакарима города Семей	1180
3	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	567
<b>5B072800 - Технология перерабатывающих производств (по отраслям)</b>		
1	Алматинский технологический университет	2448
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	1357
3	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	902
<b>5B072900 - Строительство</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	2247
2	Международная образовательная корпорация	1303
3	Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата	1042
<b>5B073000 - Производство строительных материалов, изделий и конструкций</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	710
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	543
3	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	539
<b>5B073100 - Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды</b>		
1	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	2078
2	Карагандинский государственный технический университет	1024
3	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	864

<b>5B073200 - Стандартизация, метрология и сертификация</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1513
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1313
3	Алматинский технологический университет	1311
<b>5B073700 - Обогащение полезных ископаемых</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	498
2	Рудненский индустриальный институт	52
<b>5B070300 - Информационные системы</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	2114
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1464
3	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	852
<b>5B070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1879
2	Университет им. Сулейман Демиреля	1036
3	Алматинский технологический университет	1023
<b>5B070500 - Математическое и компьютерное моделирование</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	2424
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1403
3	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	1023
<b>СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ</b>		
<b>5B080100 - Агрономия</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	2182
2	Казахский национальный аграрный университет	914
3	Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата	853
<b>5B080200 - Технология производства продуктов животноводства</b>		
1	Казахский национальный аграрный университет	1399
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аuezова	729
3	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	672
<b>5B080400 - Рыбное хозяйство и промышленное рыболовство</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	886
2	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	389
3	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	331
<b>5B080500 - Водные ресурсы и водопользование</b>		
1	Казахский национальный аграрный университет	870
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аузова	400
3	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева	365
<b>5B080600 - Аграрная техника и технология</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	3823
2	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	728
3	Казахский национальный аграрный университет	597
<b>5B080700 - Лесные ресурсы и лесоводство</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	1350
2	Казахский национальный аграрный университет	680
3	Северо-Казахстанский государственный университет им. М.Козыбаева	363
<b>5B080800 - Почвоведение и агрохимия</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	1170
2	Казахский национальный аграрный университет	921
3	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аузова	293
<b>5B080900 - Плодовоощеводство</b>		
1	Казахский национальный аграрный университет	714
2	Казахстанский инженерно-технологический университет	164
<b>5B081100 - Защита и карантин растений</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	1358
2	Казахский национальный аграрный университет	835

УСЛУГИ		
<b>5B090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта</b>		
1	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	1285
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1212
3	Карагандинский государственный технический университет	1047
<b>5B090200 - Туризм</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	2411
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1525
3	Алматинский технологический университет	958
<b>5B090300 - Землеустройство</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	871
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	380
3	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	331
<b>5B090400 - Социально-культурный сервис</b>		
1	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	702
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	512
3	Университет Туран-Астана	496
<b>5B090500 - Социальная работа</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	834
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	404
3	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	381
<b>5B090600 - Культурно-досуговая работа</b>		
1	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	1555
2	Казахский государственный женский педагогический университет	330
3	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	233
<b>5B090700 - Кадастр</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	859
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	590
3	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	386
<b>5B090800 - Оценка</b>		
1	Новый экономический университет им. Т.Рыскулова	395
2	Алматинская академия экономики и статистики	363
3	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	324
<b>5B091000 - Библиотечное дело</b>		
1	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	557
2	Казахский государственный женский педагогический университет	292
3	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	159
<b>5B091200 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес</b>		
1	Алматинский технологический университет	773
2	Казахский университет технологии и бизнеса	266
3	Алматы менеджмент университет	245
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (МЕДИЦИНА)</b>		
<b>5B110200 - Общественное здравоохранение</b>		
1	Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова	2956
2	Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова	1153
3	Карагандинский государственный медицинский университет	1129
<b>5B110100 - Сестринское дело</b>		
1	Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова	862
2	Государственный медицинский университет города Семей	525
3	Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова	333
<b>5B110300 - Фармация</b>		
1	Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова	2333
2	Южно-Казахстанская государственная фармацевтическая академия	1690
3	Карагандинский государственный медицинский университет	1434
<b>5B110400 - Медико-профилактическое дело</b>		
1	Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова	1425
2	Государственный медицинский университет города Семей	936
3	Карагандинский государственный медицинский университет	136

5B130100 - Общая медицина		
1	Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова	17221
2	Карагандинский государственный медицинский университет	11551
3	Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова	6562
5B130200 - Стоматология		
1	Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова	3367
2	Государственный медицинский университет города Семей	837
3	Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова	714
ВЕТЕРИНАРИЯ		
5B120100 - Ветеринарная медицина		
1	Казахский национальный аграрный университет	2979
2	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	2005
3	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	899
5B120200 - Ветеринарная санитария		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	2002
2	Казахский национальный аграрный университет	920
3	Государственный университет имени Шакарима города Семей	857

## РЕЙТИНГ ВУЗОВ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ В СООТВЕТСТВИИ С УРОВНЯМИ И НАПРАВЛЕНИЯМИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

### МАГИСТРАТУРА

№	Название образовательных программ и вузов	Баллы
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>		
<b>6M010100 - Дошкольное обучение и воспитание</b>		
1	Казахский государственный женский педагогический университет	278
2	Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова	150
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	126
<b>6M010200 - Педагогика и методика начального обучения</b>		
1	Жетысуский государственный университет им. И.Жансугурова	258
2	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	155
3	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	138
<b>6M010300 - Педагогика и психология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	397
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	367
3	Университет Туран-Астана	350
<b>6M010500 - Дефектология</b>		
1	Казахский государственный женский педагогический университет	227
2	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	162
3	Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова	127
<b>6M010600 - Музыкальное образование</b>		
1	Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова	150
2	Казахский государственный женский педагогический университет	125
3	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	101
<b>6M010800 - Физическая культура и спорт</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	330
2	Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова	150
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	100
<b>6M010900 - Математика</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	320
2	Жетысуский государственный университет им. И.Жансугурова	253
3	Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова	227

<b>6M011000 - Физика</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	253
2	Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова	249
3	Казахский государственный женский педагогический университет	218
<b>6M011100 - Информатика</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	260
2	Жетысуский государственный университет им. И.Жансугурова	252
3	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аузэзова	178
<b>6M011200 - Химия</b>		
1	Казахский государственный женский педагогический университет	335
2	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	280
3	Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова	263
<b>6M011300 - Биология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	705
2	Казахский государственный женский педагогический университет	297
3	Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата	163
<b>6M011400 - История</b>		
1	Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата	148
2	Жетысуский государственный университет им. И.Жансугурова	146
3	Атырауский государственный университет им. Х.Досмухамедова	133
<b>6M011600 - География</b>		
1	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	64
2	Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова	64
<b>6M011700 - Казахский язык и литература</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	278
2	Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова	157
3	Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата	153
<b>6M011800 - Русский язык и литература</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	292
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	210
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	152
<b>6M011900 - Иностранный язык: два иностранных языка</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	430
2	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	338
3	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	257
<b>6M012000 - Профессиональное обучение (по отраслям)</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. Сейфуллина	152
2	Казахский государственный женский педагогический университет	127
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	100
<b>6M012300 - Социальная педагогика и самопознание</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	445
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	246
3	Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова	152
<b>ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ</b>		
<b>6M020100 - Философия</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	330
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	242
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	100
<b>6M020200 - Международные отношения</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	554
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	300
3	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	234
<b>6M020300 - История</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	305
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	301
3	Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова	152

## ОБРАЗОВАНИЕ / EDUCATION

<b>6M020400 - Культурология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	432
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	325
3	Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова	108
<b>6M020500 - Филология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	427
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	238
3	Актюбинский региональный государственный университет им.К.Жубанова	152
<b>6M020600 - Религиоведение</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	414
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	295
3	Международный казахско-турецкий университет им. Ясави	14
<b>6M020700 - Переводческое дело</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	326
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	304
3	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	212
<b>6M020800 - Археология и этнология</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	364
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	335
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	100
<b>6M020900 - Востоковедение</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	281
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	271
3	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	197
<b>6N021000 - Иностранный язык</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	306
2	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	258
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	162
<b>6M021200 - Тюркология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	431
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	204
<b>ПРАВО</b>		
<b>6M030100 - Юриспруденция</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	440
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	380
3	Университет Туран	302
<b>6M030200 - Международное право</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	401
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	343
<b>ИСКУССТВО</b>		
<b>6M040400 - Традиционное музыкальное искусство</b>		
1	Казахская национальная консерватория им. Курмангазы	86
2	Казахская национальная академия искусств им. Т.Жургенова	52
<b>6M041200 - Операторское искусство</b>		
1	Казахская национальная академия искусств им. Т.Жургенова	175
2	Университет Туран	157
<b>6M042000 - Архитектура</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	377
2	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	151
3	Международная образовательная корпорация	76
<b>6M042100 - Дизайн</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	280
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аuezова	135
3	Казахская национальная академия искусств им. Т.Жургенова	120
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС</b>		
<b>6M050100 - Социология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	360
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	222
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	127

<b>6M050200 - Политология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	511
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	494
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	152
<b>6M050300 - Психология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	597
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	213
3	Казахский государственный женский педагогический университет	200
<b>6M050400 - Журналистика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	528
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	218
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	129
<b>6M050500 - Регионоведение</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	483
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	251
<b>6M050600 - Экономика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	589
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	324
3	Университет международного бизнеса	294
<b>6M050700 - Менеджмент</b>		
1	Университет международного бизнеса	621
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	484
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	318
<b>6M050800 - Учет и аудит</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	487
2	Университет международного бизнеса	465
3	Жетысуский государственный университет им. И.Жансугурова	246
<b>6M050900 - Финансы</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	562
2	Университет международного бизнеса	520
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	368
<b>6M051000 - Государственное и местное управление</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	342
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	339
3	Университет международного бизнеса	221
<b>6M051100 - Маркетинг</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	352
2	Университет международного бизнеса	321
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	183
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ</b>		
<b>6M060100 - Математика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	297
2	Международный казахско-турецкий университет им. Ясави	297
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	292
<b>6M060200 - Информатика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	473
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	404
3	Казахский государственный женский педагогический университет	328
<b>6M060300 - Механика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	333
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	159
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	100
<b>6M060400 - Физика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	461
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	370
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	258

<b>6M060500 - Ядерная физика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	246
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	121
<b>6M060600 - Химия</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	424
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	407
3	Казахский государственный женский педагогический университет	352
<b>6M060700 - Биология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1408
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	425
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	300
<b>6M060800 - Экология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	491
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	371
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	190
<b>6M060900 - География</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	371
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	261
3	Северо-Казахстанский государственный университет им. М.Козыбаева	151
<b>ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ</b>		
<b>6M070100 - Биотехнология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1352
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	462
3	Алматинский технологический университет	445
<b>6M070200 - Автоматизация и управление</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	438
2	Карагандинский государственный технический университет	391
3	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева	252
<b>6M070600 - Геология и разведка месторождений полезных ископаемых</b>		
1	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева	317
2	Карагандинский государственный технический университет	198
3	Каспийский государственный университет технологий и инжиниринга им. Ш.Есенова	54
<b>6M070700 - Горное дело</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	267
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева	217
<b>6M070800 - Нефтегазовое дело</b>		
1	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	127
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	125
3	Каспийский государственный университет технологий и инжиниринга им. Ш.Есенова	80
<b>6M070900 - Металлургия</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	279
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева	116
<b>6M071000 - Материаловедение и технология новых материалов</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	526
2	Карагандинский государственный технический университет	261
3	Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова	2
<b>6M071100 - Геодезия</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	443
2	Карагандинский государственный технический университет	265
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	250
<b>6M071200 - Машиностроение</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	462
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева	27
<b>6M071300 - Транспорт, транспортная техника и технологии</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	492
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева	334
3	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	233
<b>6M071600 - Приборостроение</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	190
2	Северо-Казахстанский государственный университет им. М.Козыбаева	158
3	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева	77

<b>6M071700 - Теплоэнергетика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	949
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	249
3	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	227
<b>6M071800 - Электроэнергетика</b>		
1	Северо-Казахстанский государственный университет им. М.Козыбаева	351
2	Карагандинский государственный технический университет	298
3	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	159
<b>6M071900 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	454
2	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	343
3	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	246
<b>6M072000 - Химическая технология неорганических веществ</b>		
1	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	954
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	303
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	140
<b>6M072100 - Химическая технология органических веществ</b>		
1	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	383
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	248
3	Алматинский технологический университет	244
<b>6M072300 - Техническая физика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1270
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	413
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	206
<b>6M072400 - Технологические машины и оборудование (по отраслям)</b>		
1	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	426
2	Государственный университет имени Шакарима города Семей	288
3	Алматинский технологический университет	207
<b>6M072600 - Технология и конструирование изделий легкой промышленности (по областям применения)</b>		
1	Университет Алматы	300
2	Алматинский технологический университет	264
<b>6M072700 - Технология продовольственных продуктов (по областям применения)</b>		
1	Алматинский технологический университет	489
2	Государственный университет имени Шакарима города Семей	440
3	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	134
<b>6M072800 - Технология перерабатывающих производств (по отраслям)</b>		
1	Алматинский технологический университет	246
2	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	102
3	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	33
<b>6M072900 - Строительство</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	458
2	Карагандинский государственный технический университет	246
3	Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата	215
<b>6M073000 - Производство строительных материалов, изделий и конструкций</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	426
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	401
3	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	152
<b>6M073100 - Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды</b>		
1	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	694
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	376
3	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	325
<b>6M073200 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	673
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	399
3	Алматинский технологический университет	309
<b>6M073900 - Нефтехимия</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	306
2	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	147

<b>6M074000 - Наноматериалы и нанотехнологии (по областям применения)</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	449
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	327
<b>6M074100 - Картография</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	423
2	Карагандинский государственный технический университет	227
<b>6M070300 - Информационные системы</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	579
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	260
3	Университет Туран-Астана	244
<b>6M070500 - Математическое и компьютерное моделирование</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	353
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	265
3	Международный казахско-турецкий университет им. Ясави	100
<b>6M070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	594
2	Карагандинский государственный технический университет	204
3	Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата	159
<b>6M075000 - Метрология</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	334
2	Карагандинский государственный технический университет	251
<b>СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ</b>		
<b>6M080100 - Агрономия</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	167
2	Казахский национальный аграрный университет	158
3	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	129
<b>6M080200 - Технология производства продуктов животноводства</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	136
2	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	128
3	Казахский национальный аграрный университет	100
<b>6M080400 - Рыбное хозяйство и промышленное рыболовство</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	783
2	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	127
3	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	126
<b>6M080600 - Аграрная техника и технология</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	231
2	Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова	136
3	Казахский национальный аграрный университет	134
<b>6M080700 - Лесные ресурсы и лесоводство</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	192
2	Казахский национальный аграрный университет	140
<b>6M080800 - Почвоведение и агрохимия</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	133
2	Казахский национальный аграрный университет	133
<b>6M080900 - Плодоовощеводство</b>		
1	Казахский национальный аграрный университет	332
2	Казахстанский инженерно-технологический университет	26
<b>6M081100 - Защита и карантин растений</b>		
1	Казахский национальный аграрный университет	157
2	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	103
<b>УСЛУГИ</b>		
<b>6M090100 - Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта</b>		
1	Карагандинский государственный технический университет	440
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	378
<b>6M090200 - Туризм</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	273
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	263
3	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	258

<b>6M090300 - Землеустройство</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	134
2	Казахский национальный аграрный университет	31
<b>6M090400 - Социально-культурный сервис</b>		
1	Алматинский технологический университет	151
2	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	134
<b>6M090500 - Социальная работа</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	379
2	Казахский государственный женский педагогический университет	131
3	Казахский университет экономики, финансов и международной торговли	125
<b>6M090600 - Культурно-досуговая работа</b>		
1	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	377
2	Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова	46
<b>6M090700 - Кадастр</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	156
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	128
3	Казахский национальный аграрный университет	31
<b>6M090800 - Оценка</b>		
1	Университет международного бизнеса	395
2	Алматинская академия экономики и статистики	25
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (МЕДИЦИНА)</b>		
<b>6M110100 - Медицина</b>		
1	Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова	2901
2	Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова	926
3	Карагандинский государственный медицинский университет	211
<b>6M110200 - Общественное здравоохранение</b>		
1	Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова	1532
2	Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова	348
3	Карагандинский государственный медицинский университет	153
<b>6M110300 - Сестринское дело</b>		
1	Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова	195
2	Государственный медицинский университет города Семей	126
3	Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова	89
<b>6M110400 - Фармация</b>		
1	Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова	1728
2	Южно-Казахстанская государственная фармацевтическая академия	144
3	Карагандинский государственный медицинский университет	2
<b>6M110500 - Медико-профилактическое дело</b>		
1	Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова	246
2	Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова	177
3	Карагандинский государственный медицинский университет	158
<b>ВЕТЕРИНАРИЯ</b>		
<b>6M120100 - Ветеринарная медицина</b>		
1	Казахский национальный аграрный университет	515
2	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	231
3	Государственный университет имени Шакарима города Семей	201
<b>6M120200 - Ветеринарная санитария</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	304
2	Казахский национальный аграрный университет	137
3	Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана	129

**РЕЙТИНГ ВУЗОВ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ В СООТВЕТСТВИИ С УРОВНЯМИ И НАПРАВЛЕНИЯМИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

**ДОКТОРАНТУРА**

<b>№</b>	<b>Название образовательных программ и вузов</b>	<b>Баллы</b>
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>		
<b>6D010300 - Педагогика и психология</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	496
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	388
3	Международный казахско-турецкий университет им. Ясави	172
<b>6D010900 - Математика</b>		
1	Международный казахско-турецкий университет им. Ясави	289
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева	1
<b>6D011700 - Казахский язык и литература</b>		
1	Казахский государственный женский педагогический университет	276
2	Международный казахско-турецкий университет им. Ясави	254
<b>6D011900 - Иностранный язык: два иностранных языка</b>		
1	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	283
2	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	38
<b>6D012000 - Профессиональное обучение (по отраслям)</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	151
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Аuezова	72
<b>ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ</b>		
<b>6D020100 - Философия</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	746
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	151
<b>6D020200 - Международные отношения</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	559
2	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	258
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	212
<b>6D020300 - История</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	535
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	456
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	256
<b>6D020500 - Филология</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	963
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	400
3	Казахский государственный женский педагогический университет	138
<b>6D020700 - Переводческое дело</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	284
2	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	147
<b>6D021000 - Иностранныя филология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	376
2	Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана	277
<b>6D021200 - Тюркология</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	259
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	207
<b>ПРАВО</b>		
<b>6D030100 - Юриспруденция</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	651
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	497
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	234

<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС</b>		
<b>6D050100 - Социология</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	342
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	315
<b>6D050200 - Политология</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1040
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	803
<b>6D050400 - Журналистика</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	450
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	297
<b>6D050600 - Экономика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	911
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	529
3	Университет международного бизнеса	505
<b>6D050700 - Менеджмент</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	338
2	Казахстанско-Американский свободный университет	248
3	Международный казахско-турецкий университет им. Ясави	54
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ</b>		
<b>6D060100 - Математика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	921
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	733
<b>6D060200 - Информатика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1008
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	608
<b>6D060400 - Физика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1877
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1739
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	681
<b>6D060600 - Химия</b>		
1	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	598
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	530
3	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	326
<b>6D060700 - Биология</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1709
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1478
3	Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова	25
<b>6D060800 - Экология</b>		
1	Казахский национальный аграрный университет	335
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	307
3	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	263
<b>6D060900 - География</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	721
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	277
<b>ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ</b>		
<b>6D070200 - Автоматизация и управление</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	336
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	226
<b>6D070600 - Геология и разведка месторождений полезных ископаемых</b>		
1	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	217
2	Карагандинский государственный технический университет	38
<b>6D070900 - Металлургия</b>		
1	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	507
2	Карагандинский государственный технический университет	216
<b>6D072000 - Химическая технология неорганических веществ</b>		
1	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	1075
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	501

<b>6D072100 - Химическая технология органических веществ</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	757
2	Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова	383
<b>6D072300 - Техническая физика</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	1364
2	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	1262
3	Государственный университет имени Шакарима города Семей	151
<b>6D072700 - Технология продовольственных продуктов (по областям применения)</b>		
1	Алматинский технологический университет	346
2	Государственный университет имени Шакарима города Семей	188
<b>6D072900 - Строительство</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	1467
2	Карагандинский государственный технический университет	50
<b>6D070300 - Информационная система</b>		
1	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	572
2	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	561
3	Восточно-Казахстанский государственный технический университет им.Д.Серикбаева	376
<b>6D070500 - Математическое и компьютерное моделирование</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	786
2	Международный казахско-турецкий университет им. Ясави	100
<b>СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ</b>		
<b>6D080100 - Агрономия</b>		
1	Казахский национальный аграрный университет	633
2	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	421
<b>6D080200 - Технология производства продуктов животноводства</b>		
1	Казахский национальный аграрный университет	754
2	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	270
<b>6D080600 - Аграрная техника и технология</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	715
2	Казахский национальный аграрный университет	403
3	Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата	32
<b>6D080700 - Лесные ресурсы и лесоводство</b>		
1	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	226
2	Казахский национальный аграрный университет	116
<b>6D080800 - Почвоведение и агрохимия</b>		
1	Казахский национальный аграрный университет	567
2	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	251
<b>УСЛУГИ</b>		
<b>6D090200 - Туризм</b>		
1	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	316
2	Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева	312
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (МЕДИЦИНА)</b>		
<b>6D110100 - Медицина</b>		
1	Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова	1285
2	Государственный медицинский университет города Семей	959
3	Карагандинский государственный медицинский университет	881
<b>6D110200 - Общественное здравоохранение</b>		
1	Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова	874
2	Государственный медицинский университет города Семей	333
3	Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. М.Оспанова	332
<b>ВЕТЕРИНАРИЯ</b>		
<b>6D120100 - Ветеринарная медицина</b>		
1	Казахский национальный аграрный университет	367
2	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	214
<b>6D120200 - Ветеринарная санитария</b>		
1	Казахский национальный аграрный университет	801
2	Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина	239



**ЕЛЮБАЕВА С.Б.** -  
Магистр делового администрирования,  
директор Административного  
департамента  
АО «Фонд финансового поддержки  
сельского хозяйства», /  
S.YELUBAYEVA  
Master of Business Administration, Director  
of Administrative Department JSC  
"Fund for Financial Support of Agriculture"

## ВУЗ И ПРЕДПРИЯТИЕ: СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО – КАК ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ XXI ВЕКА

## UNIVERSITY AND ENTERPRISE: STRATEGIC PARTNERSHIP AS AN EDUCATIONAL MANAGEMENT OF THE XXI CENTURY

*В основе стратегии каждой компании лежит развитие человеческого капитала, ресурсов, без которых сегодня невозможно успешное, уверенное развитие компании и отрасли в целом. Формирование молодого специалиста для предприятий и рынка труда незэффективно без учета мнения и потребности производства, и это факт.*

Сегодня очень много говорится об интеграционных моделях образования, новых технологиях обучения, необходимости создания целостной системы «вуз - предприятие». И это правильно, так как сегодняшний день показывает перенасыщенность рынка труда специалистами в определенных областях и острый дефицит специалистов в других, особенно технического направления. В этих условиях стратегическое партнерство двух сторон обосновано целесообразностью и необходимостью функционирования в единой связке.

Система сложенного партнерского взаимодействия вуза и предприятия позволит использовать современные инновационные методы образования более продуктивно, способствовать реальному соответствию качества подготовки специалистов в вузе необходимым критериям производства, достичь целей, которые ставят перед собой вуз и работодатель.

Система образования – это не отдельно функционирующая изолированная сфера. Поэтому, безусловно, важным и ответственным сегодня является понимание необходимости участия работодателя в лице государственных предприятий, бизнес-структур в выработке концепций и подходов к решению назревших системных проблем в системе образования.

Конечная цель любого университета – это подготовка специалиста, который будет востребован на рынке труда. Понимание важности этой задачи должно начаться в стенах университета с изменения отношения вуза к качеству получаемых знаний студентов. Образовательный

*At the heart of the strategy of each company, there is a development of human capital resources today, without which cannot be successful and steady development of the company and the industry as a whole. The young professional formation for businesses and the labor market is inefficient without the views and manufacturing requirements and that is a fact.*

Today much emphasis is on the integration model of education, learning new technologies and about the necessity of creation of an integrated system "university – company". That is right, because today labor market demonstrates experts' saturation in certain areas and an acute shortage of specialists in other areas, especially technical orientation. In these circumstances, strategic partnership between two sides is motivated by practicality and necessity functioning in a unified manner.

Well-coordinated partnership cooperation system of the university and the company allows using modern innovative education methods more efficiently, contribute to distinct training quality conformance of the specialists training in university to the required manufacturing requirements and to achieve goals, set by university and employer.

The education system is not separately isolated functioning area. Therefore, obviously, today it is important and crucial to understand the necessity of the participation for employers as state-owned enterprises, business organizations in the concepts and approaches development to the solution of urgent systemic issues in the education system.

The main goal of any university is to train a specialist, who will be in demand at labor market. Understanding the importance of this task should begin at the university with a change in attitude of the university to the quality of student's knowledge. Educational management should face the practical aspects of education process, in order to understand why and for whom personnel is training. In the meantime, it is employer's issue, to publicly articulate criteria, requirements to recruit young professionals.

менеджмент должен лицом повернуться к практическим аспектам процесса обучения, то есть понять, для чего и для кого готовятся кадры. Вместе с тем, это проблема и работодателя, который должен публично озвучивать критерии, требования к принимаемым на работу молодым кадрам.

Функционирующие на сегодняшний день рабочие группы, цель которых - способствовать всестороннему анализу существующей системы образования с учетом позиций всех сторон участников процесса (вуз-производство-студент) и достижение реального результата - то есть подготовка теоретически и практически профессионального специалиста, - пока не дали ощутимых результатов.

На наш взгляд, такие общественно значимые изменения в системе образования должны носить концептуальный характер, предварительные результаты которого выносятся на публичное обсуждение. Проделанная большая работа на каждом этапе должна подкрепляться соответствующими маркетинговыми исследованиями, всесторонним и качественным анализом стандартов образования на соответствие требованиям времени.

Отсутствие маркетинговых исследований по мониторингу требований работодателя к квалификационной характеристике выпускника, единой методики опроса студентов, выпускников, работодателей по обработке полученных данных, его результативности, единой системы отслеживания прохождения практик, трудоустройства выпускников ведут к проблемам социального характера, и именно текущести кадров, низкому качеству работы молодых специалистов, нежеланием работодателя принимать молодых специалистов, трудоустройство не по профилю специальности, социальная незащищенность и безработица. К сожалению, на данном этапе все это становится проблемой, прежде всего, молодого специалиста. А должно быть - заботой и головной болью выпускающего университета.

В Послании Президента Республики Казахстан - Лидера нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050» - новый политический курс состоявшегося государства» выделяются ключевые ориентиры современной системы образования в подготовке и переподготовке кадров – это знания и профессиональные навыки. Отсюда вытекает во многом оправдавшая себя сегодня практика – это готовность вуза и предприятия предложить своевременную мобильную практическую помочь в переквалификации в рамках существующего стандарта.

Принцип партнёрства, основанный на социальной ответственности и открытом диалоге, призван поднять уровень деловой культуры сотрудничества, способствовать совместной выработке антикризисных мероприятий в области реального сектора экономики, системы образования по подготовке профессиональных кадров на основе использования новых технологий, что в целом будет способствовать повышению качества человеческого капитала.

К сожалению, недостаточное внимание на государственном уровне к данным принципам ведет к существующим перекосам в системе подготовки кадров, таким образом, не мотивируя и не стимулируя ни одну из сторон к долгосрочному взаимодействию и интеграции. Напрашивается вопрос «Почему?».

Образование – это целостная система, где на каждом этапе должен быть свой результат. Соответственно, для каждого участника многоуровневого процесса подготовки молодых специалистов должна быть выстроена мобильная система контроля и проверки квалификационных навыков, соответствующих полученным знаниям.

Идеологией процесса обучения для вуза должны стать качественные знания на основе гибких программ с практической ориентацией и квалификацией будущих

Today current working groups whose aim is to promote a comprehensive analysis of the existing education system, taking into account the positions of all the process participants (university-company-student) and to achieve actual results in other words theoretically and practically professional training while not yet showed results.

In our opinion, such socially significant changes in the education system should be conceptual and the preliminary results of which should be submitted for public discussion. Completely executed task at each stage should be supported by relevant market research, comprehensive and qualitative analysis of educational standards to meet the time requirements.

Lack of market researches on monitoring of the employer requirements to a graduate qualification profile, a single methodology for students and graduates survey, employers data processing, its performance, unified tracking system of graduates practice and employment are lead to social problems and in particularly staff turnover, poor quality of young professionals work, the reluctance of employers to engage young professionals, recruitment is not in accordance with the specialty, social insecurity and unemployment. Unfortunately, at this stage it becomes a problem, especially for young professionals. Moreover, it should be with care and headache of executive university.

In the Address by the President of the Republic of Kazakhstan - Leader of the Nation, N.Nazarbayev to the people of Kazakhstan "Strategy "Kazakhstan-2050": new political course of the established state" highlights key landmarks of modern education system in the training and retraining which is the knowledge and professional skills. Hence largely justified today's practice is the willingness of the university and the company to offer mobile timely practical assistance in retraining under the existing standard.

The partnership principle, which is based on social responsibility and open dialogue, is intended to raise the business culture cooperation level, to promote joint development of anti-crisis measures in the real sector of economy, the education system for the preparation of professional personnel using new technologies, which in general will improve the quality of human capital.

Unfortunately, low attention at the state level to these principles leads to distortions in the existing training system, thus not justifying or encouraging any of the parties to the long-term cooperation and integration. This begs the question, "Why?".

Education is an entire system where at each stage should be the result. Accordingly, for each participant in a multi-level process of young specialists training should be built mobile control system and verification of qualifying skills to relevant gained knowledge.

As the learning process Ideology for the university should become high-quality knowledge based on flexible programs with practical orientation and skills of future specialists and the system of key performance indicators in education and industry.

The ideology of the employer should be social maturity and responsibility for the formation of personnel reserve and human capital.

In this case, our company as an employer is no exception.

Beginning from 2008, JSC "Fund for Financial Support of Agriculture" has claimed responsibility for the adoption of students' practical training and traineeship. Annual traineeship became a good tradition. Our company in its internal guidelines has provided financial incentives for staff mentoring, leadership interns, apprentices, trainees. By the end of traineeship, we invite for work and traineeship the most competent and enterprising students. Today in our company is employed partner universities' graduates.

We note that the level of students is improving each year, but the universities do not go for rapprochement with the companies on issue adjustment or traineeship programs development, scientific and graduation projects preparations, use of university intellectual resources for company employee training and education. Glossed over the fact that the traineeship program and participation in the project preparation should be paid to the employer, as in accordance with the SES, certain number of credit – hours should be given.

The interaction mechanism between the university and the

специалистов, система ключевых показателей в образовании и производстве.

Идеологией работодателя должна стать социальная зрелость и ответственность за формирование кадрового резерва и человеческого капитала.

В этом случае наша компания как работодатель - не исключение.

Начиная с 2008 года АО «Фонд финансовой поддержки сельского хозяйства» взяло на себя ответственность по принятию студентов на стажировку и практику. Ежегодное прохождение практик стало хорошей традицией. В своих внутренних нормативных документах наша компания предусмотрела материальное стимулирование сотрудников за наставничество, руководство молодыми специалистами, стажерами, практикантами. По итогам практик мы приглашаем на работу и стажировку наиболее грамотных и инициативных ребят. Сегодня в нашей компании работают выпускники вузов-партнеров.

Мы отмечаем, что уровень подготовки студентов с каждым годом улучшается, но при этом вузы не идут на сближение с предприятиями по вопросам согласования или разработки программы практики, подготовки научных и дипломных проектов, использования интеллектуального ресурса вуза для повышения квалификации сотрудников предприятия. Умалчивается тот факт, что программа практики и участие в подготовке проектов должна быть оплачена работодателю, так как в ГОСО на них отводится определенное количество кредитов - часов. И пока механизм взаимодействия между вузом и предприятием не будет отработан на законодательном уровне, культуру социального партнерства не удастся вывести на новый уровень взаимодействия. Потребуются время и мобилизация сил, чтобы преодолеть существующий разрыв между уровнем академической подготовки и практическими требованиями работодателя, а также заинтересованностью студента в получении нужной специализации. Правда, мнением последних по этому поводу никто особенно и не интересуется, забывая, что потребителем услуг вузов в современном мире является, прежде всего, студент, а не предприятие.

Сегодня многие организации, принимающие студентов на практику, относятся к ним как к свободным рукам, поручая им рутинную работу, далеко не соответствующую профилю их специальности. У вуза также наблюдается формальное отношение к прохождению практики, поскольку реальных предприятий, желающих взять на практику студентов, становится все меньше. А студент вообще только к концу практики начинает понимать, в чем смысл его пребывания на предприятии. Как изменить эту ситуацию? На наш взгляд, нужно решить все «на этом берегу», а не в открытом плавании, когда система дает сбой. Нужно учитывать мнение предприятия как заказчика кадров и студента как потребителя образовательных услуг при разработке стандартов, учебного плана, траекторий специализаций, программ и договоров практик, с возможностью прикрепления студента к предприятию с 1 курса, чтобы, приедя на 4 курсе на профессиональную практику, он был без пятиминут - специалист с открытыми глазами и пониманием сути своей будущей работы. Сегодня и сейчас компаниям нужны готовые работники, которые быстро включаются в производственный процесс. Но такая схема редко работает даже при приеме на работу людей, имеющих опыт работы, а со студентами же она вообще маловероятна. Отсюда определенный уровень претензий современных работодателей — наблюдается не только недостаточное умение в использовании современных технологий, а элементарное отсутствие навыков труда, а порой и дисциплины.

Поэтому, на наш взгляд, при выборе базы практики вуз заранее нужно учитывать в учебной программе критерии, выдвигаемые предприятием-партнером:

*company will not be worked out at the legislative level, while the social partnership culture will not be able to bring to a new level of interaction. It takes a time and mobilization of resources to overcome the existing gap between academic training level and practical requirements of the employer as well as students' interest in obtaining the desired specialization. However, by the student's opinion on this matter in particular no one is interested in, forgetting that the consumer of university services, in the modern world, first is the student, not a company.*

*Today many companies employs the students for traineeship and refer to them with a routine task and not corresponding to the profile of their specialty. It is observed a formal university's relationship to the traineeship, because the number of companies wishing to employ students for traineeship is decreasing. A student at the end of the traineeship begins to understand the meaning of his job at the company. How to change this situation? In our opinion, it is necessary to solve all "on the near bank" and not in the freewheeling when the system fails. It is necessary to take into account the company's opinion as a staff employer and student's opinion as an educational services consumer during development of the standards, curriculum, majors paths, programs and traineeship contracts suitable for attaching the student to the company from the 1st academic year and during traineeship at 4th academic year he/she would be a step away from specialist with open mind and with basic understanding of the essence of his future work. Today and at present experts who quickly integrated into the manufacturing activity production are necessary for companies. However, such a scheme rarely works, even in hiring for job-experienced personnel, where with students it is generally unlikely. Hence, it is observed a certain level of modern employer's claims, not only a lack of skills in the use of modern technology, but also the lack of basic skills work and sometimes discipline.*

*Therefore, in our opinion, when choosing the traineeship bases universities in advance must consider in the curriculum the criteria's preferred by partner company: correspondence student's major to primary manufacturing area, the availability of competent management for student traineeship, enterprises equipped by advanced equipment, employment of modern machinery, as well as during traineeship there is a chance of data collection for term papers and graduation projects. In terms of manufacturing student's activity in advance must be clearly defined, planned and coordinated by traineeship management which should be based on the requirements of the educational process and opportunities of traineeship basis. This approach on traineeship management of the student will develop the necessary practical skills, formed a steady interest in the chosen profession, will be the ability to overcome gaps in knowledge, as well as an incentive for self-development and self-improvement.*

*Today it is important to understand that the employer's request includes the job criteria for future professionals of the university and the student.*

*It should be noted regarding the young generation issue employment. Over the past 20 years, no state or private agency did not specifically claimed responsibility for the work in this direction, did not carry out in-depth analysis and monitoring on compliance with the specialist training quality to the time requirements and industrial-innovative development objectives of a nation generally a precursor to increasing difficulties for the employer with the personnel selection. Employment issues should concern everyone and take into account during university accreditation. The employer must be given a real opportunity to participate in the accreditation process of the university, thus the required legitimate integration processes between the university and the employer will operate as a whole complex of issues and give a reasonable quality assessment of the educational services of university.*

соответствие специализации обучения студентов профилю основного производства, обеспеченность квалифицированным руководством студенческих практик, оснащенность предприятия современным оборудованием, применение прогрессивных технологий, а также возможность сбора в период практики материалов для курсового и дипломного проектирования. В условиях производства деятельность студента должна быть четко определена, спланирована и согласована руководителями практик заранее, исходя из требований учебного процесса и возможностей базы практики. При таком подходе к организации практики у студента будут сформированы необходимые практические навыки и умения, сформируется устойчивый интерес к выбранной профессии, появится умение преодолевать пробелы в знаниях, а также стимул к саморазвитию и самосовершенствованию.

Сегодня важно понимать, что именно в требованиях работодателя озвучиваются критерии подготовки будущих профессионалов, для вуза и студента - возможность его трудоустройства.

Хочется обратить особое внимание на вопрос трудоустройства молодого поколения. За последние 20 лет ни одно государственное или частное ведомство конкретно не взяло на себя ответственность за работу в данном направлении, не осуществляло глубокого анализа и мониторинга по соответствию качества подготовки специалиста требованиям времени и индустриально-инновационным целям развития страны, следствием чего является нарастающие трудности у работодателя с подбором кадров. Вопрос трудоустройства выпускников должен волновать всех и учитываться при аккредитации вуза. Работодателю нужно дать реальную возможность участия в процессе аккредитации вуза, таким образом заработают необходимые закономерные интеграционные процессы между вузом и работодателем, которые решили бы целый комплекс задач и показали реальную оценку качества предоставляемых образовательных услуг вузов.





14-15 May 2015  
Yerevan, Armenia



**14-15 мая 2015 г.**

**в Ереване в рамках исполнения Республикой Армения функций секретариата Болонского процесса состоится конференция министров образования стран ЕПВО и 4-й Болонский политический форум.**

**Ministerial Conference and Bologna Policy Forum will be held 14-15 May 2015 in Yerevan within Armenia execution functions of the Secretariat of the Bologna process.**

**К**онференция министров стран ЕПВО проходит каждые два года и ее итоги в виде совместного коммюнике содержат приоритетные направления дальнейшего развития Болонского процесса в странах-участницах.

В ходе Ереванской конференции будут представлены основные результаты деятельности в области обеспечения качества, использования ECTS-кредитов, систем квалификаций, признания предшествующего обучения, которые были заложены в Рабочем плане BFUG на 2012-2015 годы.

Кроме того, совместно с Конференцией министров будет организован Четвертый Болонский политический форум, в ходе которого министры образования стран ЕПВО вступят в глобальный диалог с коллегами из стран, граничащих с ЕПВО, включая Средиземноморский регион. Будет представлена возможность проведения двусторонних встреч министров.

В ходе конференции будет определено будущее Болонского процесса и основные приоритеты до и после 2020 года.

В частности, одним из приоритетов Болонского процесса выступает совершенствование процедуры обеспечения качества с целью разработки сопоставимых критериев и методологий.

В этой связи политическими мерами в решении данного вопроса выступает пересмотр Стандартов и Руководства по обеспечению качества в ЕПВО (ESG), которые четко и ясно прописывают пути дальнейшего развития системы обеспечения качества в рамках Болонского процесса. Связано это, прежде всего, с повышением и диверсификацией требований к агентствам гарантии качества.

Стандарты имеют рекомендательный характер и призваны обеспечить сопоставимость национальных систем гарантии качества при сохранении их исторических и культурных традиций. Именно разнообразие сложившихся социокультурных и образовательных традиций обусловило

EHEA Ministerial Conference is held every two years and the results is formed as a joint communique which contains the priority areas for further development of the Bologna process in the participating countries.

During the Yerevan conference will present the main results of the activities in the field of quality assurance, the use of ECTS-credits of qualifications systems, recognition of prior learning, which have been incorporated in the Work Plan for 2012-2015 BFUG.

In addition, together with the Ministerial Conference will be organized fourth Bologna Policy Forum, during which the Ministers of Education of the EHEA will enter into the global dialogue with colleagues from countries bordering the EHEA, including the Mediterranean region. There will be the opportunity for bilateral meetings of Ministers.

The conference will define the future of the Bologna Process and the main priorities before and after 2020.

In particular, one of the Bologna process priorities is developing quality assurance procedures with a view of developing comparable criteria and methodologies.

In this context, policy measures in addressing this issue advocates a revision of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG), which clearly prescribes the further development of quality assurance systems in the framework of the Bologna process. This is due primarily to the increase and diversification requirements for quality assurance agencies.

Standards have advisory nature and are designed to ensure comparability of national quality assurance systems while preserving their historical and cultural traditions. The diversity of the prevailing socio-cultural and educational traditions led to the need to develop a common approach to the definition of quality standards and quality assurance in higher education.

According to ESG Independent agency for accreditation and rating (IAAR) is developed their Standards Accreditation.

Standards of IAAR is faced to identify quality of the infrastructure of the educational process, the quality of the process, faculty and university training of graduates.

необходимость разработки единого подхода в определении стандартов качества и обеспечении качества в высшем образовании.

В соответствии с ESG Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР) разработал свои Стандарты по аккредитации.

Стандарты НААР направлены на выявление качества инфраструктуры образовательного процесса, качества самого процесса, ППС вузов и подготовки выпускников.

Пересмотр ESG, безусловно, будет способствовать дальнейшему развитию деятельности всех (не только казахстанских) агентств, вошедших в Национальный реестр, через гармонизацию их стандартов.

Дальнейшее совершенствование казахстанской системы обеспечения качества позволит в комплексе решать такие приоритетные задачи, как: увеличение прозрачности в обеспечении качества; совершенствование качества обучения и исследования; активизация процедур аккредитации технического и профессионального образования; аккредитация организаций среднего образования; полное членство национальных аккредитационных агентств в ENQA; вхождение национальных аккредитационных агентств в EQAR. Безусловно, все это направлено на повышение конкурентоспособности казахстанских вузов; интеграцию в европейскую зону высшего образования; усиление привлекательности образовательных программ казахстанских вузов.

В целом, принятые решения позволяют синхронизировать дальнейшую работу в области модернизации казахстанской системы высшего образования с приоритетными направлениями развития Болонского процесса.

Читайте в следующем номере итоговые материалы Ереванской конференции министров ЕПВО и 4-го политического форума.

<http://bologna-yerevan2015.ehea.info/pages/view/home>

Revision of ESG will certainly contribute to the further development of the activities of all (not just Kazakhstan) agencies that are included in the National Register, through the harmonization of standards.

Further improvement of Kazakhstan's quality assurance system will allow the complex to address such priorities as: increasing transparency in quality assurance; improving the quality of teaching and research; activation procedures for the accreditation of technical and vocational education; accreditation of secondary education; full membership of the national accreditation agencies in the ENQA; entering national accreditation agencies in EQAR. Of course, all this is aimed to improving the competitiveness of Kazakh universities; integration into the European Higher Education Area; increased attractiveness of educational programs Kazakh universities.

In general, decisions can synchronize further work in the field of modernization of Kazakhstan's system of higher education with the priorities of the Bologna Process.

Read in the next journal the final materials of Ministerial Conference and Bologna Policy Forum.



Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НАЗАР)



Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НАЗАР)  
в рамках всестороннего содействия в дальнейшем развитии качества образования  
проводит обучающие семинары и тренинги по следующим темам:

- 1.Оценка качества организаций образования и образовательных программ: аккредитация и рейтинг;
- 2.Современные методы и технологии обучения;
- 3.Методология разработки совместных образовательных программ;
- 4.Обеспечение качества программ двойного диплома и обменных программ;
- 5.Автономия вузов: мировой опыт и казахстанские перспективы;
- 6.Повышение эффективности и качества реализации академической мобильности (внешняя и внутренняя);
- 7.Планирование, достижение и оценка результатов обучения при разработке образовательной программы;
- 8.Интернационализация высшего образования.

Семинары объемом 8, 16 и 24 часа (одно-, двух и трехдневные) можно проводить в удобное для вас время на базе вуза – заказчика или в г. Астана. Обучение проводят опытные казахстанские и зарубежные эксперты. Стоимость однодневного обучения составляет – 21 000 тг. на одного участника. Стоимость 2-х и 3-х дневного обучения - 38000 тг. и 45000 тг. Заявки принимаются по электронному адресу: [iaar@inbox.ru](mailto:iaar@inbox.ru) или факсу: +7(7172) 45-22-02. Подробную информацию по всем интересующим вопросам, Вы можете получить по тел.: +7(7172) 45-24-02.

For the development of quality of education Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) conducts training seminars and workshopson the following topics:

- 1.Quality assessment of educational institutionsand educational programs: accreditation and rating;
- 2.Modern methods andtechnologies of training;
- 3.Methodology forthe development of jointeducational programs;
- 4.Quality assurance ofdouble degree programsand exchangeprograms;
- 5.The autonomy of higher education institutions: international experience andperspectives of Kazakhstan;
- 6.Improving the efficiency and quality of implementation of academic mobility (internal and external);
- 7.Planning, achievement and assessment of learning outcomes in the development of educational programs;
- 8.Higher Education Internationalization.

The seminars volume is 8, 16 and 24 hours (one, two and three days).

The seminars can be carried out at a convenient time for you

(based on the contracting authority institution or in Astana).

Training is conducted by experienced Kazakh and foreign experts.

The cost of a one-day training is 21 000 tenge per participant.

The cost of 2-D and 3-day training is 38000 and 45000 tenge.

Applications will be accepted by e-mail: [iaar@inbox.ru](mailto:iaar@inbox.ru) or fax:+7(7172) 45-22-02.

Detailed information on all issues,  
you can get on the phone:+7(7172) 45-24-02.

