





ПРИЗНАНИЕ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

## НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

ПРИЗНАННЫЙ ОРГАН ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
НА НАЦИОНАЛЬНОМ, ЕВРОПЕЙСКОМ И МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЯХ



**НААР** ПОЛНОПРАВНЫЙ ЧЛЕН МЕЖДУНАРОДНЫХ  
СЕТЕЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Развитие взаимовыгодного сотрудничества  
с признанными мировыми агентствами  
по обеспечению качества

Осуществление совместных проектов в сфере аккредитации,  
обмена экспертами и консалтинга

Укрепление международной составляющей деятельности НААР  
в сфере обеспечения качества  
во всех уровнях образования

## Дорогие читатели!

**П**редставляем вашему вниманию специальный выпуск журнала, приуроченный к Центрально-Азиатскому Форуму по Обеспечению Качества.

В современном мире образование рассматривается как ключевой фактор стабильности и развития общества. Особое внимание в Плате нации «100 конкретных шагов» уделено образовательной системе страны. Повышение качества человеческого капитала обозначено Президентом РК как один из пяти основных приоритетов третьей модернизации Казахстана. Основной целью Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы является повышение конкурентоспособности образования и науки.

Одним из инструментов обеспечения качества образования является международная аккредитация, которая позволяет быстрее интегрироваться в мировое образовательное пространство, повышает качество образовательных услуг и выявляет положительные тенденции в развитии организаций образования.

Обеспечение привлекательности и сопоставимости квалификаций высшего образования в условиях академической свободы вузов подтверждает наличие значимых показателей деятельности высших учебных заведений, способствующих достижению национальной цели – повышения конкурентоспособности выпускаемых кадров и роста экспортного потенциала образовательного сектора.

Ведущие казахстанские университеты стали ориентироваться на глобальные тенденции – стремятся перенимать лучшие зарубежные методики, следовать международным стандартам, привлекать иностранных преподавателей и менеджеров, участвовать в авторитетных рейтингах, развивать научно-исследовательскую базу.

Статьи данного выпуска затрагивают темы, упомянутые выше, и предлагают решения для многих задач, которые сегодня стоят перед образованием Казахстана. Надеемся, что вы найдете выпуск интересным и полезным для себя.

Наш журнал живет, развивается, набирает силу. Теперь он доступен для читателей и в электронном формате. На официальном сайте [www.education-qaar.kz](http://www.education-qaar.kz) представлены не только новые номера, но и архив журнала, подписка на 2018 год, а также полезная информация для авторов и рецензентов.

Мы благодарим наших читателей, надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество и приглашаем организации образования поделиться своими достижениями и проблемами.

С уважением,  
главный редактор,  
Валентина Жумагулова



## ОБРАЗОВАНИЕ EDUCATION №2-3/2017

Учредитель и издатель  
НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

Свидетельство о постановке на учет  
периодического издания № 13644-Ж  
выдано 28.05.2013 года  
Министерством информации и ком-  
муникаций Республики Казахстан

**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**  
Жумагулова В.И.

### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Жумагулова А.Б. кандидат юридиче-  
ских наук (Казахстан)  
Алшанов Р.А. доктор экономических  
наук, профессор (Казахстан)  
Бозымов К.К. доктор сельскохозяй-  
ственных наук, профессор (Казахстан)  
Яновская О.А. доктор экономических  
наук, PhD, профессор (Казахстан)  
Шункеев К.Ш. доктор физико-матема-  
тических наук, профессор (Казахстан)  
Мун Г.А. доктор химических наук,  
профессор (Казахстан)  
Эмри И. доктор технических наук,  
профессор (Словения)  
Володин А.А. доктор педагогических  
наук (Россия)  
Михайлидис С. PhD, профессор  
(Греция)  
Гостин А.М. кандидат технических  
наук (Россия)  
Каримова Б.С. кандидат филологиче-  
ских наук (Казахстан)  
Стыбаев Г.Ж. кандидат сельскохозяй-  
ственных наук (Казахстан)  
Нурахметова А.Б. (Казахстан)  
Кыдырмина Н.А. PhD (Казахстан)

Все предложения, пожелания и  
замечания по изданию направляйте в  
редакцию журнала.

Любое воспроизведение материалов  
или их фрагментов возможно только с  
письменного разрешения редакции.  
Мнение редакции не всегда  
совпадает с мнением авторов.  
Распространяется на территории  
Республики Казахстана и за рубежом.  
Приглашаем авторов к сотрудничеству  
Статьи публикуются в журнале на  
безгонорарной основе.

Подписано в печать 10.11.2017 г.  
Формат 60×84 1/8. Печать офсетная.  
Объем 13 п.л.  
Тираж 300 экземпляров. Заказ 170838  
Цена договорная

Адрес редакции:  
Республика Казахстан, г. Астана,  
пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г  
Контактный телефон:  
+7(7172) 76-85-59  
Факс: +7(7172) 76-85-61  
E-mail: [education@iaar.kz](mailto:education@iaar.kz),  
<http://iaar-education.kz/>

Дизайн и верстка  
ТОО «Халык-Медиа»  
626295@mail.ru

Отпечатано в типографии  
ТОО «Luxe Media Group»  
г. Алматы, ул. Станиславского, 43

© НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

## ОБРАЗОВАНИЕ EDUCATION №2-3/2017

Құрылтайшы және шығарушы КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»  
Журнал 2013 жылы 28 мамырда Қазақстан Республикасы ақпарат және коммуникация министрлігінде тіркеліп, № 13644-Ж куәлігі берілген

### БАС РЕДАКТОРЫ В.И. Жұмағұлова

### РЕДАКЦИЯЛЫҚ КЕҢЕС

Жұмағұлова А.Б. заң ғылымдарының кандидаты (Қазақстан)  
Алшанов Р.А. экономика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)  
Бозымов К.К. ауыл шаруашылық ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)  
Яновская О.А. экономика ғылымдарының докторы, PhD, профессор (Қазақстан)  
Шункеев К.Ш. физика-математика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)  
Мун Г.А. химия ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)  
Эмри И. техника ғылымдарының докторы, профессор (Словения)  
Володин А.А. педагогика ғылымдарының докторы (Ресей)  
Михайлидис С. PhD, профессор (Грекия)  
Гостин А.М. техника ғылымдарының кандидаты (Ресей)  
Каримова Б.С. филология ғылымдарының кандидаты (Қазақстан)  
Стыбаев Г.Ж. ауыл шаруашылық ғылымдарының кандидаты (Қазақстан)  
Нурахметова А.Б. (Қазақстан)  
Кыдырмина Н.А. PhD (Қазақстан)

Басылымға байланысты барлық ұсыныстар, тілектер мен ескертпелерді журнал редакциясына жолдаңыз. Журналда жарияланған кез-келген материалдар мен фрагменттерді көшіріп басуға редакцияның жазбаша рұқсаты керек. Мақала авторы пікірінің редакция көзқарасына сай болуы міндетті емес. Қазақстан Республикасы аймақтарына және шет елдерге таратылады. Сіздерді серіктестікке шақырамыз. Мақалалар журналға сыйақысыз негізде жарияланады. Басуға 10.11.2017 ж. қол қойылды. Пішімі 60×84 1/8. Басу офсеттік. Көлемі 13 б.т. Таралымы 300 дана. Тапсырыс 170838. Бағасы келісім бойынша.

Редакцияның мекен-жайы:  
Қазақстан Республикасы,  
Астана қаласы, Бауыржан Момышұлы даңғылы 2, ВП 4Г  
Байланыс телефоны:  
8(7172) 76-85-59  
Факс: 8(7172) 76-85-61  
E-mail: education@iaarkz,  
http://iaar-education.kz/

Дизайн және беттеу:  
ЖШС «Халық-Медиа»  
626295@mail.ru

ЖШС «Luxe Media Group»  
баспаханасында басылып шықты  
Алматы қ., Станиславский к., 43

© КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»

## СОДЕРЖАНИЕ

### БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС В КАЗАХСТАНЕ: ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ BOLOGNA PROCESS IN KAZAKHSTAN: WAYS TO IMPROVE

Жумағұлова А.Б.  
**РОЛЬ НЕЗАВИСИМОЙ АККРЕДИТАЦИИ В СТРАТЕГИЧЕСКОМ РАЗВИТИИ ВУЗА** 6

Zhumagulova A.B.  
**THE ROLE OF INDEPENDENT ACCREDITATION IN STRATEGIC DEVELOPMENT OF HEI**

Сыдыков Е.Б.  
**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА: ОПЫТ ЕНУ** 12

Sydykov Y.B.  
**STRATEGIC QUALITY MANAGEMENT: THE CASE OF ENU**

Рыбиньски К., Скиба М.  
**СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ В СТРАТЕГИЧЕСКОМ УПРАВЛЕНИИ УНИВЕРСИТЕТАМИ** 18

Rybinski K., Skiba M.  
**MODERN CHALLENGES IN UNIVERSITY STRATEGIC MANAGEMENT**

Байгожина З.А., Абдрахманова А.О.,  
Умбетжанова А.Т., Хандиллаева Б.М., Медибаева А.С.  
**МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН** 24

Baygozhina Z.A., Abdrakhmanova A.O.,  
Umbetzhanova A.T., Khandillaeva B.M., Medibaeva A.S.  
**MODERNIZATION OF THE NURSING EDUCATION SYSTEM IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN**

Жаксылыкова Г.А.  
**МОДЕРНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ** 36

Zhaxylykova G.A.  
**MODERNIZATION OF MEDICAL EDUCATION**

Уалханов Б.Н.  
**ПРОБЛЕМЫ ВЫСШЕГО И ПОСЛЕВУЗОВСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ОТРАСЛИ** 43

Ualkhanov B.N.  
**PROBLEMS OF HIGHER AND POST GRADUATED EDUCATION IN AGRICULTURAL SECTOR**

### АККРЕДИТАЦИЯ: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ACCREDITATION: FOREIGN PRACTICES

Кожобеков К.Г., Алынбекова С.Ш.  
**АККРЕДИТАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КЫРГЫЗСТАНЕ** 48

Kozhobekov K.G., Alynbekova S.Sh.  
**ACCREDITATION AS A TOOL FOR IMPROVING EDUCATION QUALITY IN THE KYRGYZ REPUBLIC**

Силка И., Блез Р., Кажока А., Зарина И.  
**СТАНОВЛЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В СВЕТЕ ESG 2015** 54

Silka J., Blese R., Kazoka A., Zariņa I.  
**ESTABLISHING A NATIONAL QUALITY ASSURANCE AGENCY IN THE LIGHT OF ESG 2015**

**АККРЕДИТАЦИЯ: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ**  
**ACCREDITATION: FOREIGN PRACTICES**

Скоробогатова В.И.  
**ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И ПРИЗНАНИЕ ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ**  
**ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ** 60

Skorobogatova V.I.  
**QUALITY ASSURANCE AND RECOGNITION THE BASIC ELEMENTS**  
**OF INTERNATIONALIZATION OF EDUCATION**

Азарьева В.В., Владимирцев А.В., Звездова А.Б.  
**СИСТЕМА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**  
**КАК КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ВНЕШНЕЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА** 68

Azaryeva V.V., Vladimirtsev A.V., Zvezdova A.B.  
**INDEPENDENT EDUCATION QUALITY ASSESSMENT SYSTEM AS A**  
**COMPLEX APPROACH TO EXTERNAL QUALITY ASSURANCE**

Петропавловский М.В., Нефедова О.Г.  
**ОБ ОПЫТЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО СБОРА ИНФОРМАЦИИ С**  
**ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ ВУЗОВ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЕЕ ПРИ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ В РОССИИ** 78

Petropavlovskiy M.V., Nefedova O.G.  
**EXPERIENCE OF THE AUTOMATED COLLECTION OF THE**  
**INFORMATION FROM OFFICIAL WEBSITES OF HIGHER**  
**EDUCATION INSTITUTIONS AND ITS USE DURING STATE**  
**ACCREDITATION IN RUSSIA**

**ТУРИНСКИЙ ПРОЦЕСС В КАЗАХСТАНЕ: ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ**  
**TORINO PROCESS: DEVELOPMENT PRIORITIES**

Татибеков С.М.  
**ОПЫТ ЦЕНТРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НАО**  
**«ХОЛДИНГ «КЭСІПҚОР» В ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ**  
**ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ТИПО** 84

Tattibekov S.M.  
**EXPERIENCE OF THE CENTER FOR VOCATIONAL EDUCATION OF**  
**THE NJSC «HOLDING» KASIPKOR» IN TRAINING COURSES FOR**  
**PEDAGOGICAL STAFF OF ORGANIZATIONS OF TECHNICAL AND**  
**VOCATIONAL EDUCATION**

Аманжолова Г.К.  
**ОТ КЛАССИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА ДО ИННОВАЦИОННОГО**  
**Аманжолова Г. К.** 88  
**FROM CLASSIC TO INNOVATIVE COLLEGE**

Ахметова М.Б., Терре Е.Г.  
**СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК УСЛОВИЕ КАЧЕСТВЕННОЙ**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ** 94

Akhmetova M.B., Terre Y.G.  
**SOCIAL PARTNERSHIP AS CONDITION OF HIGH-QUALITY**  
**VOCATIONAL TRAINING OF STUDENTS**

Хасангалиев Б.Е., Лебедева И.В., Сарманова А.Б.  
**МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОНКУРСЫ МУЗЫКАНТОВ – ТВОРЧЕСКАЯ**  
**СОСТАВЛЯЮЩАЯ АЛМАТИНСКОГО МУЗЫКАЛЬНОГО**  
**КОЛЛЕДЖА ИМЕНИ П.ЧАЙКОВСКОГО** 104

Khassangaliev B.E., Lebedeva I.V., Sarmanova A.B.  
**INTERNATIONAL COMPETITIONS OF MUSICIANS – THE CREATIVE**  
**COMPONENT OF ALMATY MUSICAL COLLEGE NAMED AFTER**  
**P.TCHAIKOVSKY**

**ОБРАЗОВАНИЕ**  
**EDUCATION №2-3/2017**

Proprietary NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»

Registered by the Ministry of Information and Communication of the Republic of Kazakhstan. Registration certificate No. 13644–Zh from 28.05.2013.

**CHIEF EDITOR**  
Zhumagulova V. I.

**EDITORIAL BOARD**  
Zhumagulova A.B. Candidate of Juridical Sciences (Kazakhstan)  
Alshanov R.A. Doctor of Economics, Professor (Kazakhstan)  
Bozymov K.K. Doctor of Agricultural Sciences, Professor (Kazakhstan)  
Yanovskaya O.A. Doctor of Economics, PhD, Professor (Kazakhstan)  
Shunkeev K.Sh. Doctor of Physical and Mathematical Sciences, Professor (Kazakhstan)  
Mun G.A. Doctor of Chemistry, Professor (Kazakhstan)  
Emri I. Doctor of Technical Sciences, Professor (Slovenia)  
Volodin A.A. Doctor of Pedagogical Sciences (Russia)  
Michailidis S. PhD, Professor (Greece)  
Gostin A.M. Candidate of Technical Sciences (Russia)  
Karimova B.S. Candidate of Philological Sciences (Kazakhstan)  
Stybaev G.Zh. Candidate of Agricultural Sciences (Kazakhstan)  
Nurakhmetova A.B. (Kazakhstan)  
Kydyrmina N.A. PhD (Kazakhstan)

All suggestions, wishes and remarks on journal please send to editorial office. Any reproduction of the materials or their extracts is only with written permission of the editors. The editors are not responsible for the contents of the advertisements. The opinion of editorial staff not always coincides with the opinion of the authors. Distributed in the Republic of Kazakhstan and abroad. We invite authors for cooperation. Papers are published in journal on a pro-bono basis. Signed in print 10.11.2017 г. Format 60×84 1/8. Offset print. Volume 13 p.sh. Circulation 300 copies. Order 170838. Price upon request.

Address of the editorial office:  
2 Baurzhan Momyshuly av., Astana, Republic of Kazakhstan  
Phone: +7(7172) 76-85-59  
Fax: +7(7172) 76-85-61  
E-mail: education@iaarkz, http://iaar-education.kz/

Design and layout:  
LLP «Khalyk-Media»  
626295@mail.ru

Printed in  
LLP «Luxe Media Group»  
43 Stanislavskii str., Kazakhstan, Almaty

© NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»

# РОЛЬ НЕЗАВИСИМОЙ АККРЕДИТАЦИИ В СТРАТЕГИЧЕСКОМ РАЗВИТИИ ВУЗА

## THE ROLE OF INDEPENDENT ACCREDITATION IN THE STRATEGIC DEVELOPMENT OF THE HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION



**А.Б. ЖУМАГУЛОВА**  
кандидат юридич. наук  
Директор ИААР

**A.B. ZHUMAGULOVA**  
Candidate of Juridical  
Sciences  
Director of IAAR

В условиях интеграции в мировое образовательное пространство возрастает роль независимой аккредитации в стратегическом развитии высших учебных заведений и важным становится постоянное повышение качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

**Ключевые слова:** аккредитация, обеспечение качества образования, стратегическое развитие.

**In the context of integration into the world education area, the role of independent accreditation in the strategic development of higher education institutions (HEI) is growing and the constant improvement of the quality and competitiveness of educational services becomes important.**

**Key words:** accreditation, education quality assurance, strategic development

Обеспечение качественной национальной модели аккредитации вузов отмечено одним из стратегических направлений развития системы образования Республики Казахстан. Переход от государственной аттестации к независимой аккредитации является системной заменой базового инструментария правового и институционального регулирования и обеспечения качества высшего образования. Кроме того, он обеспечивает принципиальное повышение самостоятельности казахстанских вузов в определении стратегий своего развития. Одним из ключевых институтов аккредитации в нашей стране является Независимое агентство аккредитации и рейтинга, успешно функционирующее с 2011 года и первым в Казахстане получившее статус полного члена Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании.

Стратегические ориентиры деятельности Независимого агентства аккредитации и рейтинга (ИААР) определены на основе целей и задач, поставленных перед национальной системой образования, сформулированных в таких программных документах как:

- Стратегия «Казахстан-2050» [1-2]
- Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы [3].
- Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015 – 2019 годы [4].
- Программа Президента Республики Казахстан «План нации – 100 конкретных шагов» [5].

Независимое агентство аккредитации и рейтинга является не только «проверяющей инстанцией», но

quality assurance in the national model of university accreditation is noted as one of the strategic directions for the development of the education system of the Republic of Kazakhstan. The transition from state attestation to independent accreditation is a systematic replacement of the basic tool for legal and institutional regulation and quality assurance of higher education. In addition, it provides for a principal increase in the independence of Kazakhstani universities in determining their development strategies. One of the key accreditation institutions in our country is the Independent Agency for Accreditation and Rating, which has been successfully operating since 2011 and the first in Kazakhstan to become a full member of the European Association for Quality Assurance in Higher Education.

The strategic guidelines for the activities of the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) are determined on the basis of the goals and objectives set for the national education system, formulated in the following policy documents:

- Strategy «Kazakhstan-2050» [1-2]
- The State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019 [3].
- State program of industrial and innovative development of the Republic of Kazakhstan for 2015 - 2019 [4].
- Programme of the President of the Republic of Kazakhstan «The plan of the nation - 100 concrete steps» [5].

The independent agency for accreditation and rating is not only an «inspecting authority», but also in line with the current trends of the international legal system of quality assurance, it provides a significant support to higher education institutions in increasing their efficiency and competitiveness. Undoubtedly,

и в соответствии с актуальными трендами международной правовой системы обеспечения качества оказывает весомую поддержку вузам в повышении эффективности их работы и конкурентоспособности. Безусловно, это способствует подготовке казахстанских вузов к выходу на мировой уровень и вкладу в процессы международной интеграции и интернационализации образования.

По нашему мнению, одними из ключевых компонентов совершенствования казахстанской законодательной базы [6] в сфере качества образования за последние годы стали следующие:

- введение правовых стимулов для вузов к прохождению аккредитации;
- превращение национальной аккредитации де-факто в международную;
- предоставление аккредитационным органам права проводить аккредитацию в соответствии со своими стандартами (регламентами) аккредитации.

На этой правовой основе процедура независимой институциональной и специализированной аккредитации осуществляется НААР в соответствии со своими стандартами, которые согласованы с Европейскими стандартами качества образования [7], предусматривающими формирование культуры качества на более высоком уровне при сохранении лучших традиций.

Стандарты НААР учитывают тренды Болонского процесса (объективность, прозрачность, мобильность, информирование общественности) и используются в качестве модели самооценки вузов, гармонизации формируемой национальной системы качества образования с международными требованиями европейского пространства высшего образования [8].

Стандарты НААР разработаны нами с учетом следующих принципов обеспечения качества:

- ключевая ответственность вуза за качество предоставляемых образовательных услуг;
- соответствие качества потребностям разнообразных систем высшего образования (на международном образовательном рынке), вузов нашей страны и студентов;
- направленность вуза на развитие культуры качества;
- учет потребностей и ожиданий студентов, других заинтересованных лиц, экономики и общества в качестве предоставляемых услуг.

Гармоничное интегрирование национальных задач и европейских подходов в Стандартах НААР способствует улучшению внутреннего обеспечения качества образования и повышает ответственность вузов за качество предоставляемых образовательных услуг. Все это четко проявляется при проведении аккредитации и постаккредитационном мониторинге организации образования и/или образовательной программы.

НААР сегодня стало признанным агентом обеспечения качества образования на национальном, европейском и мировом уровнях.

Вступление НААР в состав Европейской ассоциа-

this contributes to the preparation of Kazakhstan HEIs to transit to the world level quality and contribute to the processes of international integration and the internationalization of education.

In our opinion, one of the key components in improving the Kazakhstan legislative framework [6] in the field of quality of education in recent years have become the following:

- introduction of legal incentives for HEIs to pass accreditation;
- the transformation of national accreditation de facto into an international one;
- granting accreditation bodies the right to accredit in accordance with their standards (regulations) of accreditation.

On this legal basis, the procedure of independent institutional and specialized accreditation is conducted by IAAR in accordance with its standards, which are harmonized with the European standards of quality of education [7], envisaging formation of a quality culture at a higher level, while preserving the best traditions.

IAAR standards take into account the Bologna process trends (objectivity, transparency, mobility, public information) and are used as a model for self-assessment of HEIs, harmonization of the national education system quality with the international requirements of the European higher education area [8].

IAAR standards are developed by us taking into consideration the following principles of quality assurance:

- the key responsibility of HEI for the quality of the educational services provided;
- conformity of quality to the needs of various higher education systems (on the international educational market), HEIs of our country and students;
- focus of HEI to the development of a quality culture;
- accounting for the needs and expectations of students, other stakeholders, the economy and society as the services provided.

Harmonious integration of national tasks and European approaches in the IAAR Standards helps to improve the internal quality assurance of education and increases the responsibility of HEIs for the quality of the educational services rendered. All this is clearly manifested during the accreditation and post-accreditation monitoring of the educational institution and / or study programme.

Today, IAAR has become a recognized agent of ensuring the quality of education at the national, European and world levels.

The accession of the IAAR into the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), which has a special status as the main instrument of the Bologna process for the provision and improvement of the quality of higher education [9], as well as a membership in the European Register of Quality Assurance in Higher Education (EQAR) [10] confirms the agency's compliance with international rules, the most modern international legal and institutional mechanisms.

IAAR as a full member of the above-mentioned organizations is committed:

- to promote policies, standards, strategic objectives and recommendations for independent accreditation at the national level.

ции по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA), обладающей особым статусом главного инструмента Болонского процесса по обеспечению и повышению качества высшего образования [9], а также членство в Европейском реестре по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR) [10] подтверждает соответствие агентства международным нормам, самым современным интернациональным правовым и институциональным механизмам..

НААР как полный член вышеназванных организаций призван:

- Продвигать политику, стандарты, стратегические задачи и рекомендации независимой аккредитации на национальном уровне.
- Содействовать европейскому сотрудничеству в области обеспечения качества, вносить свой вклад в гармонизацию европейского пространства высшего образования.
- Проводить международную аккредитацию вузов в Казахстане, странах, подписавших Болонскую декларацию, а также в странах Центрально-Азиатского региона.

Благодаря полноправному членству НААР в признанных международных европейских сетях аккредитованные нами организации образования и образовательные программы получают статус аккредитованных на международном уровне.

Международная аккредитация позволяет казахстанским вузам:

- соответствовать на международном образовательном рынке потребностям разнообразных систем высшего образования;
- подтверждать свой высокий статус и соответствие предоставляемых образовательных услуг мировым стандартам;
- позиционировать себя на высоком конкурентном уровне;
- повышать имидж вуза в общественном мнении на национальном и международном уровнях, привлекать талантливую молодежь и признанных представителей научной и педагогической сфер.

Международная аккредитация находит в числе ключевых факторов, от которых зависит многое, в том числе право выдачи дипломов государственного образца и получения государственного заказа на подготовку кадров.

К настоящему времени нами проведена большая работа и накоплен первый казахстанский опыт независимой оценки качества образовательных услуг. На основе мониторинга институциональной аккредитации высших учебных заведений, реализующих программы высшего и послевузовского образования можно отметить следующие положительные тенденции в развитии вузов:

- расширение международных связей с ведущими университетами мира;
- интеграция результатов международных научно-исследовательских проектов с содержанием обра-

- to promote European cooperation in the field of quality assurance, to contribute to the harmonization with the European Higher Education Area.
- to conduct international accreditation of HEIs in Kazakhstan, as well as in countries that signed the Bologna Declaration, and in the countries of the Central Asian region.

Owing to the full membership of IAAR in recognized international European networks, accredited by us institutions of education and study programmes are granted the accreditation status of the international level.

International accreditation enables Kazakhstan HEIs:

- to comply at the international educational market to the needs of various higher education systems;
- to confirm its high status and compliance of the provided education services with the world standards;
- position itself at a high competitive level;
- to enhance the image of the HEI based on public opinion at the national and international levels, to attract talented young people and recognized representatives of the scientific and pedagogical fields.

International accreditation is one of the key factors on which much depends, including the right to issue state-recognized diplomas and to receive state orders for personnel training.

By now we have done a lot of work and accumulated the first Kazakhstan experience of independent evaluation of the quality of educational services. Based on the monitoring of institutional accreditation of HEIs implementing programs of higher and postgraduate education, the following positive trends in the development of HEIs may be noted:

- expansion of international relations with the world's leading HEIs;
- integration of the results of international research projects with the content of educational programs for the training of future highly qualified specialists;
- implementation of joint projects with foreign partner HEIs.

Ensuring the attractiveness and comparability of the higher education qualifications in the context of academic freedom of HEIs confirms the existence of significant indicators of the HEIs' activities that contribute to the achievement of the national goal of increasing graduates' competitiveness and enhancing the export potential of the education sector.

The process of institutional transformation of the country's higher school enables to promote the orientation of education services to comply with the requirements and trends of international standards. In this regard, most HEIs set the task of institutional and / or specialized accreditation, which, as an important element, include self-evaluation of the institution's operational activity.

At the same time, institutional accreditation for the Standard «Strategic Development and Quality Assurance» among the key indicators allows to identify the HEI's development strategy.

This is a very important direction for the HEI's development, following which we have monitored and analyzed the accreditation procedures already conducted and the results of the external evaluation in this aspect. As a result, the following very indicative structure of recommendations for improving

зовательных программ по подготовке будущих высококвалифицированных специалистов;

- реализация совместных проектов с зарубежными вузами-партнерами.

Обеспечение привлекательности и сопоставимости квалификаций высшего образования в условиях академической свободы вузов подтверждает наличие значимых показателей деятельности высших учебных заведений, способствующих достижению национальной цели - повышения конкурентоспособности выпускаемых кадров и роста экспортного потенциала образовательного сектора.

Процесс институционального преобразования высшей школы страны предусматривает и продвижение направленности образовательных услуг к соответствию с требованиями и трендами международных стандартов. В связи с этим, большинство вузов ставят задачей прохождение институциональной и/или специализированной аккредитации, которые в качестве важного элемента включают самооценку деятельности вуза.

При этом институциональная аккредитация по Стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» в числе ключевых показателей предусматривает определение вузом стратегии своего развития.

Это очень важное направление развития вуза, и поэтому НААР обеспечивает постоянный мониторинг и анализ проводимых аккредитаций и результатов внешней оценки организаций образования. В итоге определилась следующая весьма показательная структура рекомендаций по улучшению качества стратегического планирования вузов:

- 25% от общего количества рекомендаций относятся к обеспечению прозрачности процессов и репрезентативности планирования. Они предусматривают участие ППС, сотрудников, обучающихся и работодателей в совершенствовании стратегического планирования деятельности вуза.

- 19% относятся к системному подходу к анализу рисков вуза и разработке механизмов их предупреждения.

- 10% – к конкретному отражению в стратегических документах индивидуальности и уникальности вуза.

- 6% – к обеспечению реализации стратегии развития на основе плана с конкретными механизмами действий и мониторинга.

Анализ итогов специализированной аккредитации позволил выявить аналогичную структуру рекомендации по улучшению системы управления образовательной программой [11]:

- 18% от общего количества рекомендаций относятся к развитию сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

- 12% – к системному анализу соответствия плана совершенствования образовательных программ действующей стратегии развития университета.



Рисунок/ Picture 1  
Динамика институциональной аккредитации/  
Dynamics of the institutional accreditation



Рисунок/ Picture 2  
Динамика специализированной аккредитации/  
Dynamics of the specialized accreditation

the quality of HEIs' strategic planning has been defined:

- 25% of the total number of recommendations relate to ensuring transparency of processes and representativeness of planning. Improvement suggestions simply participation of the teaching staff, institution's personnel, students and employers in improving the strategic planning of the HEI.

- 19% of commendations refer to a systematic approach to analyzing the risks of a HEI and development of mechanisms for their prevention.

- 10% of recommendations relate to concrete reflection in the strategic documents of the individuality and uniqueness of the HEI.

- 6% of suggestions for improvement advise to ensure the implementation of the development strategy on the basis of a

- 7% – к модернизации системы анализа реализации планов развития образовательных программ, оценки эффективности деятельности сторон, принимающих участие в проектировании и реализации образовательных программ.

Кроме того, выявлены следующие рекомендации общего характера:

– активизировать академическую мобильность профессорско-преподавательского состава и обучающихся, в том числе внутреннюю мобильность с казахстанскими вузами;

– принять меры по развитию образовательных программ в рамках дуального образования осуществлять системный мониторинг удовлетворенности профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Понимание вузами роли независимой аккредитации приводит к увеличению числа аккредитованных организаций и образовательных программ. Представленные на рисунках 1-2 диаграммы показывают динамику роста количества аккредитуемых объектов..

За 2012-2017 годы НААР проведена институциональная аккредитация 57 организаций образования разных уровней (Рисунок 1) и 1212 образовательных программ высшего и послевузовского образования (Рисунок 2).

Потребность организаций системы образования в независимой аккредитации ставит перед НААР новые задачи, направленные на:

– постоянное улучшение механизмов обеспечения объективности оценки качества образования;

– инициирование дискуссий и решение проблем обеспечения качества образования во взаимодействии с вузами;

– поддержка организаций образования посредством аккредитации и постаккредитационного мониторинга.

Таким образом, в условиях интеграции в мировое образовательное пространство роль независимой аккредитации в стратегическом развитии высших учебных заведений возрастает и важным становится постоянное повышение качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Это возможно при совершенствовании системы следующих важнейших и взаимообусловленных индикаторов:

- объективной и независимой оценки потенциала вуза;
- принципиальной ответственности вуза за качество образования;
- постоянного сотрудничества институциональных сфер аккредитации и высшего образования на национальной арене;
- прочного взаимодействия национального и международного сегментов институционально-правового обеспечения качества образования.

plan with specific mechanisms of action and monitoring.

The analysis of the results of specialized accreditation made it possible to identify a similar structure of recommendations for improving the management system of the study programme [11]:

- 18% of the total number of recommendations refer to the development of cooperation with local and international HEIs that implement similar study programmes.

- 12% of recommendations refer to the systematic analysis of the compliance of the improvement plan of the study programme with the current strategy of the HEI's development.

- 7% of suggestions for improvement advise to modernize the system for analyzing implementation of the development plans for study programmes, assessing the effectiveness of the parties involved in the design and implementation of the study programmes.

In addition, the following general recommendations have been identified:

- to intensify academic mobility of the teaching staff and students, including internal mobility within Kazakhstani HEIs;

- take measures to develop the study programme under the framework of the dual education system to perform a system monitoring of satisfaction of the teaching staff and students.

Understanding of the role of independent accreditation by HEIs leads to an increase in the number of accredited organizations and study programmes. The diagrams in Figures 1-2 indicate the growth in the number of accredited entities.

Overall, throughout 2012-2017, IAAR has conducted institutional accreditation of 57 education institutions of different levels (Picture 1) and 1,212 study programmes of higher and postgraduate education (Picture 2).

The demand by the organizations of the education system of independent accreditation poses new tasks for the IAAR aiming:

- to continuously improve mechanisms to ensure the objectivity in assessing the quality of education;

- to initiate discussions and solve problematic issues in assuring quality of education in cooperation with HEIs;

- to support education organizations through accreditation and post-accreditation monitoring.

Thus, in the context of integration into the world education area, the role of independent accreditation in the strategic development of higher education institutions is growing and it is becoming increasingly important to improve the quality and competitiveness of education services.

This is possible should the following four major and interdependent systematic indicators taken into account:

- objective and independent assessment of the HEI's potential;
- principal responsibility of the HEI for the quality of education;
- continuous cooperation of institutional areas of accreditation and higher education in the national scope;
- strong interaction of the national and international segments of institutional and legal assurance of the quality of education.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Послание Президента Республики Казахстан. Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства [Электронный ресурс]: утв. 14 декабря 2012 года / Информационно-правовая система «Әділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1200002050>
- 2 Послание Президента Республики Казахстан. Казахстанский путь-2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее [Электронный ресурс]: утв. 17 января 2014 года / Информационно-правовая система «Әділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400002014>
- 3 Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года, № 205. / Информационно-правовая система «Әділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1600000123>
- 4 Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 июня 2014 года, № 627. / Информационно-правовая система «Әділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1400000627>
- 5 Программа Президента Республики Казахстан. План нации – 100 конкретных шагов [Электронный ресурс]: утв. 20 мая 2015 года / Информационно-правовая система «Әділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000100>
- 6 Республика Казахстан. Закон РК. Об образовании [Электронный ресурс]: принят 27 июля 2007 года, № 319-III. / ИС Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>
- 7 Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) [Electronic resource]. - Brussels, Belgium, 2015. – Access mode: [http://www.enqa.eu/wpcontent/uploads/2015/11/ESG\\_2015.pdf](http://www.enqa.eu/wpcontent/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf)
- 8 Реализация Болонского процесса в Казахстане: модернизация подходов в контексте современных трендов / под ред. Закировой Г.Д. – Алматы, 2015. – 63 с.
- 9 Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Russian\\_by%20NCPA.pdf](http://www.enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Russian_by%20NCPA.pdf)
- 10 Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area [Electronic resource]. – Режим доступа: [http://ecahe.eu/w/images/3/3c/Standards\\_and\\_Guidelines\\_for\\_Quality\\_Assurance\\_in\\_the\\_European\\_Higher\\_Education\\_Area.pdf](http://ecahe.eu/w/images/3/3c/Standards_and_Guidelines_for_Quality_Assurance_in_the_European_Higher_Education_Area.pdf)
- 11 Жумагулова А.Б. Независимая оценка качества образования в Казахстане: опыт ИААР: монография / А.Б. Жумагулова, Р.Г. Сейдахметова, М.А. Скиба, Т.Е. Канапьянов. – Астана: Независимое агентство аккредитации и рейтинга, 2016. – 130 с.

**Алина Бакытжановна  
Жумагулова**

Директор Независимого  
агентства аккредитации  
и рейтинга (ИААР)

**E-mail:** [iaar@iaar.kz](mailto:iaar@iaar.kz)

## REFERENCES

- 1 Address of the President of the Republic of Kazakhstan. The «Kazakhstan-2050» strategy: the new political course of the mature state [Electronic resource]: December 14, 2012 / Information and legal system «Adilet». – Access mode: <http://adilet.zan.kz/eng/docs/K1200002050>
- 2 Address of the President of the Republic of Kazakhstan. Kazakhstan way-2050: One goal, common interests, common future [Electronic resource]: approved on January 17, 2014 / Information and legal system «Adilet». – Access mode: <http://adilet.zan.kz/eng/docs/K1400002014>
- 3 The State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019 [Electronic resource]: approved by the Republic of Kazakhstan Presidential Decree of March 1, 2016, No. 205. / Information and Legal System «Adilet». – Access mode: <http://adilet.zan.kz/eng/docs/P1600000123>
- 4 The State Program of Industrial and Innovative Development of the Republic of Kazakhstan for 2015-2019 [Electronic resource]: approved by the Government Decree of the Republic of Kazakhstan as of June 9, 2014, No. 627. / Information and Legal System «Adilet». – Access mode: <http://adilet.zan.kz/eng/docs/P1400000627>
- 5 The program of the President of the Republic of Kazakhstan. Plan of the nation - 100 concrete steps [Electronic resource]: endorsed on May 20, 2015 / Information and legal system «Adilet». – Access mode: <http://adilet.zan.kz/eng/docs/K1500000100>
- 6 Republic of Kazakhstan. Law of the Republic of Kazakhstan. On Education [Electronic resource]: adopted on July 27, 2007, No. 319-III. / IS Paragraph. – Access mode: <http://online.zakon.kz>
- 7 Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) [Electronic resource]. – Brussels, Belgium, 2015. – Access mode: [http://www.enqa.eu/wpcontent/uploads/2015/11/ESG\\_2015.pdf](http://www.enqa.eu/wpcontent/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf)
- 8 Implementation of the Bologna Process in Kazakhstan: modernization of approaches in the context of modern trends / Ed. Zakirova G.D. – Almaty, 2015. – 63 p.
- 9 Standards and recommendations for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG) [Electronic resource]. – Access mode: [http://www.enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Russian\\_by%20NCPA.pdf](http://www.enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Russian_by%20NCPA.pdf)
- 10 Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area [Electronic resource]. – Access mode: [http://ecahe.eu/w/images/3/3c/Standards\\_and\\_Guidelines\\_for\\_Quality\\_Assurance\\_in\\_the\\_European\\_Higher\\_Education\\_Area.pdf](http://ecahe.eu/w/images/3/3c/Standards_and_Guidelines_for_Quality_Assurance_in_the_European_Higher_Education_Area.pdf)
- 11 Zhumagulova A.B. Independent assessment of the quality of education in Kazakhstan: IAAR experience: monograph / A.B. Zhumagulova, R.G. Seidakhmetova, M.A. Skiba, T.E. Kanapiyanov. – Astana: Independent agency for accreditation and rating, 2016. – 130 p.

**Alina Bakytzhanovna  
Zhumagulova**

Director of the Independent  
Agency for Accreditation  
and Rating (IAAR)

**E-mail:** [iaar@iaar.kz](mailto:iaar@iaar.kz)

# СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА: ОПЫТ ЕНУ

## STRATEGIC QUALITY MANAGEMENT: THE CASE OF ENU



**Е.Б. СЫДЫКОВ**

доктор исторических наук,  
профессор  
Ректор ЕНУ им. Л.Гумилева

Y.B. SYDYKOV  
Doctor of Historical Sciences,  
Professor  
Rector of L. Gumilyov ENU

В статье рассматриваются отдельные аспекты стратегического менеджмента в вузе, показывается опыт участия университета в процедурах внутреннего и внешнего обеспечения качества, приводятся примеры, иллюстрирующие результативность деятельности в рамках выбранной методологии управления.

**Ключевые слова:** стратегический менеджмент, Болонский процесс, интернационализация образования, обеспечение качества.

The article examines some aspects of university strategic management, demonstrates the experience of the university's participation in internal and external quality assurance procedures, and gives examples illustrating the effectiveness of the activities related to the selected management methodology.

**Key words:** strategic management, Bologna Process, internationalization of education, quality assurance.

Стратегический менеджмент в казахстанских вузах - это сравнительно новая реальность, которая предполагает выработку концепции развития вуза с учетом внешних и внутренних факторов. Неотъемлемой частью стратегического управления является формулирование миссии и видения, разработка стратегии и постановка конкретных задач для ближайшего развития, утверждение эффективной организационной структуры и четкое определение функционала каждого сотрудника.

Сразу скажу, что стратегический менеджмент нашего университета традиционно опирается как на глобальные, так и на национальные контексты.

В последнее десятилетие глобализация предъявляет к казахстанским вузам такие требования как интернационализация содержания образования, мировой уровень научных исследований, международная аккредитация и др. С другой стороны в каждой стране и в каждой организации существуют свои особенности, которые следует учитывать, чтобы обеспечить интересы государства и сохранить собственную уникальность.

Здесь уместно сослаться на статью главы государства Н.А. Назарбаева «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания», где эти контексты обозначены очень четко: «Нация в целом имеет шанс на успех, только развивая свою конкурентоспособность. Это означает, прежде всего, способность нации предложить что-либо выигрышное по цене и качеству на региональных и глобальных рынках. И это не только материальный продукт, но и знания, услуги, интеллектуальные продукты, наконец, качество трудового ресурса».

Strategic management in Kazakhstan universities is a comparatively new reality, which involves the formation of the university development concept based on external and internal factors. An integral part of strategic management is the formulation of a mission and vision, the strategy development and setting specific immediate tasks, the approval of an effective organizational structure and processes, a clear definition of the job descriptions.

I want to say right away that strategic management of our university relies on both global and national contexts.

Globalization apparently imposes requirements on the Kazakhstan's institutions of higher education to internationalize educational content, to conduct scientific research at the international level, to undergo international accreditation procedure as a tool of external quality assessment and others.

On the other side, there are specific features in each country, which should be considered to keep social and cultural uniqueness.

It's appropriate to refer to article of the Head of State "The Course towards Future: Modernization of Public Conscience", where these contexts are designated very precisely: "Nowadays not only a single person, but a nation in general, has a chance of success only by developing its competitiveness. First of all, it means that the nation has something valuable in terms of price and quality to offer at regional and global markets. It is not only material things, but also knowledge, services, intellectual products, and lastly, quality of human resources."

ENU of L.N. Gumilyov as one of the leading higher education institutions of the country seeks to correspond



ЕНУ им. Л.Н. Гумилева как один из ведущих вузов страны стремится соответствовать мировым трендам в высшем образовании и, вместе с тем, следовать национальным приоритетам. Отрадно отметить, что наш университет является лидером по реализации параметров Болонского процесса. Бренд «ЕНУ» в глазах значительной части казахстанской молодежи связывается с широкими карьерными перспективами, современным и качественным образованием. И, конечно, мы стараемся оправдать ожидания и обеспечить потребности каждого обучающегося. Мы смело заявили о своей ответственности за результаты своей деятельности и отразили это в миссии.

В данной статье остановлюсь только на трех «слабых» качествах: собственно стратегическом планировании и его реализации, ключевых показателях деятельности в процессах внутреннего обеспечения качества и отдельных процедурах внешнего обеспечения качества - это аккредитация, международные и республиканские рейтинги.

В этой связи, думаю, что наш опыт стратегического управления в обеспечении качества будет интересен как широкому кругу читателей, так и руководителям и работникам системы высшего образования.

Логично, пожалуй, начать с представления миссии нашего университета как отражения предназначения на современном этапе, и видения как перспективной цели для стратегического управления. Так, миссия ЕНУ – быть ведущим научным и образовательным центром евразийского региона, обеспечивающим проведение исследований и получение передовых знаний, подготовку кадров для развития приоритетных отраслей эко-

to all new trends in the higher education. It is encouraging to note that for the last decade the university is the leader in realization of required, recommendatory and even facultative parameters of Bologna Process. The “ENU” brand in the opinion of a considerable part of the Kazakhstan youth associated with the career prospects, modern and quality education.

In this regard, I think, our experience in quality assurance will be interesting to a wide range of readers, as well as to managers of higher education. In this article only three components of quality are noted: strategic planning and its realization, main indicators of activities in internal managers of higher education, and the certain procedures of external managers of higher education (accreditation of educational programs and their ranking at the republican level).

It is logically to begin with presenting the mission of our university as a reflection of the purpose and meaning of existence at the present time, and a vision as a promising goal and a benchmark for strategic management.

The mission is to become a leading research and education centre of the Eurasian region, which will provide favourable conditions for conducting research and acquiring advanced knowledge; and will train specialists to develop the priority sectors of the economy and be accountable to the Government and to society for the outcome of their activities.

The vision is of a national research university focused on the close integration of education, science and industry.

As we can see, the mission and vision are formulated bearing in mind the factors of globalization and national priorities.

номики, несущим ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности. Видение – национальный исследовательский университет, базирующийся на тесной интеграции образования, науки и производства.

Как видим, миссия и видение сформулированы с учетом факторов глобализации и национальных приоритетов. Если смотреть глубже, то в Стратегии развития Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева до 2020 года цели и задачи формулировались с учетом внутреннего и внешнего обеспечения качества.

Реализуя миссию и стремясь достигнуть видение, мы свою деятельность планируем в 4-х стратегических направлениях:

1. Подготовка конкурентоспособных кадров.
2. Формирование университета как исследовательского центра на евразийском пространстве.
3. Развитие кадрового потенциала и системы управления.
4. Развитие инфраструктуры и материально-технической базы.

Понятно, что эти направления обусловили формулирование целей и постановку оперативных задач. При этом руководство ЕНУ учитывает внешние факторы и мировые тенденции, тщательно анализирует внутренние ресурсы. Безусловно, все индикаторы, показатели прямых результатов и мероприятия не только тщательно выверены, но и просчитаны с позиции финансовых затрат и их достаточности, предусматривают диверсификацию источников финансирования.

Подчеркну, что в стратегическое и операционное планирование мы вовлекаем все заинтересованные стороны: обучающихся, профессорско-преподавательский состав, работодателей, научные организации, представителей производства, вузы-партнеры и другие. Так, к примеру, контакты с академическими и научно-исследовательскими организациями укрепляются в процессе согласования содержания образовательных программ, при совместном участии в международных конкурсах по программам «Горизонт 2020», «Ньютон – аль-Фараби», «Эразмус +», при заключении и реализации договоров о создании филиалов кафедр и базах практики.

Важно, что в стратегическом планировании мы ориентируемся на государственные программы и нормативные документы Министерства. Так, в нашей Стратегии заложен мониторинг трудоустройства по специальности, так как это важнейший индикатор развития системы высшего и послевузовского образования согласно Государственной программе развития образования и науки на 2016-2019 годы. Могу с удовольствием отметить, например, что у нас хорошая динамика по целевому индикатору «Доля выпускников университета, закончивших магистратуру и докторантуру и трудоустроенных в университеты и научные организации в первый год после окончания». Если в 2015 году данный показатель составил 65% на уровне магистратуры

If we look deeper, the “Strategy for the development of the L.N. Gumilyov Eurasian National University until 2020” (adopted back in 2012) goals and objectives were formulated taking into account the internal and external quality assurance. It clearly defines orientation to the realization of the unity ‘education - science – production’.

In order to realize the mission and achieve the vision, the University identifies the following four strategic directions:

1. Training Competitive Experts.
2. Formation of the University as a Research Centre in the Eurasian Region.
3. Human Resource and Management System Development.
4. Infrastructure and Material - Technical Base Development.

These directions determined the formulation of goals and operational tasks. At the same time, in the process of strategic planning ENU top managers take into account basic external factors and recent trends, analyzes internal resources. Undoubtedly, all indicators and measures are not only carefully verified, but also calculated based on financial costs, their sufficiency and sources of financing.

Let me underline that we involve all interested parties in strategic and operational planning: students, faculty staff, employers, scientific organizations, experts of industrial and academic entities, partner institutions of higher education and others. For example, contacts with academic and research organizations are strengthened during the harmonization of the content of educational programs, joint participation in international competitions in the framework of ‘Horizon 2020’, ‘Newton-al-Farabi’, ‘Erasmus +’, conclusion and implementation of agreements on the establishment of branches of departments and bases for internship.

It is important that we focus on government programs and regulatory documents of the Ministry during strategic planning. So, the Strategy envisages regular monitoring of employment as one of the significant indicators of the SPDES of the Republic of Kazakhstan (the State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan). I can note with satisfaction that the we have good dynamics on the ‘Proportion of Master and PhD graduates employed in universities and scientific organizations after the first year of graduation’ target indicator. So, in 2015 the indicator was 65% at the master’s level and 97% at the PhD level, then in 2016 was 89% at the master’s level and 100% at the PhD level respectively. Is this not evidence of the quality of education?

Another positive example is the internationalization of education, in particular education in English. In 2015 five educational programs and 228 modules/disciplines were implemented in English in the content of educational programs for all levels, then, in 2016 the same indicator comprised 327 disciplines.

I can give many examples like these, but here I want to move on to another point. All the indicators of the development of the university is the result of the work of both University team and each member of staff. That is

и 97% на уровне докторантуры, а уже в 2016 году – 89% на уровне магистратуры, 100% на уровне докторантуры. Это ли не свидетельство качества подготовки кадров?

Другой позитивный пример касается интернационализации образования – как глобальной тенденции. В 2015 году на английском языке реализовывались 228 дисциплин по образовательным программам всех уровней, тогда как в 2016 году уже 327 дисциплин.

Примеры можно было бы продолжить, но здесь я хочу перейти на другой аспект в своих рассуждениях. Ведь все показатели развития университета это результат работы как всего коллектива, так и отдельно каждого сотрудника. Именно поэтому руководство ЕНУ в стратегических документах выделило направление «Развитие кадрового потенциала и системы управления университета». Мы отчетливо понимаем, что вложение в развитие сотрудников, развитие человеческих ресурсов – это самые эффективные инвестиции, которые, безусловно, окупятся сторицей.

Приведу только один пример. В 2016 году нами внедрена система мотивации и премирования сотрудников на основе ключевых показателей деятельности или KPI. Понятно, что были и проблемы как и в любом новом деле, но в целом первый опыт мы оцениваем положительно и планируем дальше вести эту работу. Уверен, что через несколько лет мы увидим мультипликативный эффект как в профессиональном развитии сотрудников, так и в достижении запланированных результатов.

Другое подтверждение нацеленности на обеспечение качества – это переход на внутренние регламенты гарантии качества, которые разработаны в соответствии со стандартами ESG. Отмечу, что наряду с другими вузами мы много лет работали по системе менеджмента качества или СМК. Но сегодня пришло понимание, что мы вполне можем и даже должны сами устанавливать нормы, разрабатывать общие требования к тем или иным аспектам деятельности, определять критерии их оценки, проводить аудиты.

Думаю, что в контексте заявленной темы это хороший пример соединения внешних и внутренних факторов, работающих на обеспечение качества результатов деятельности университета.

Наконец, несколько слов о результатах внешней оценки деятельности вуза в целом и реализуемых образовательных программ. В рамках действующей национальной системы обеспечения качества мы имеем сертификаты о Государственной аттестации и институциональной аккредитации. Это дает нам право говорить о подтверждении качества как со стороны государства, так и со стороны признанного аккредитационного органа.

Важными показателями результатов деятельности ЕНУ на институциональном уровне являются итоги ежегодных международных и национальных рейтингов. Так, согласно результатам международного рейтинга QS World University Rankings очевидна положительная динамика: в 2015 г. – 371 место, в 2016 – 345

why the administration of ENU in the strategic documents set apart the “Human Resource and Management System Development” direction. We understand clearly that an investment in development of employees, development of human resources are the most effective investments which, certainly, will be highly remunerated.

I will name just one example. In 2016 the system of motivation and awarding of employees is introduced on the basis of main indicators of activity or KPI. Of course, there were also problems, as well as in any new business, but in general we assess the first experience positively, and we plan to conduct this work further. It is sure that in several years we will see multiplicative effect in professional development of employees, and in achievement of the planned results.

Other example of aiming at quality assurance is a transition to internal regulations of a quality assurance which are developed according to the ESG standards. Along with other higher education institutions, we worked hard years on a quality management system. But today there is a growing awareness that we can and even have to establish norms, develop the general requirements to these or those aspects of activities, define criteria of their assessment and carry out audits.

I think that, in the context of the stated topic, this is a good example of a combination of external and internal factors ensuring the quality of the university's activities.

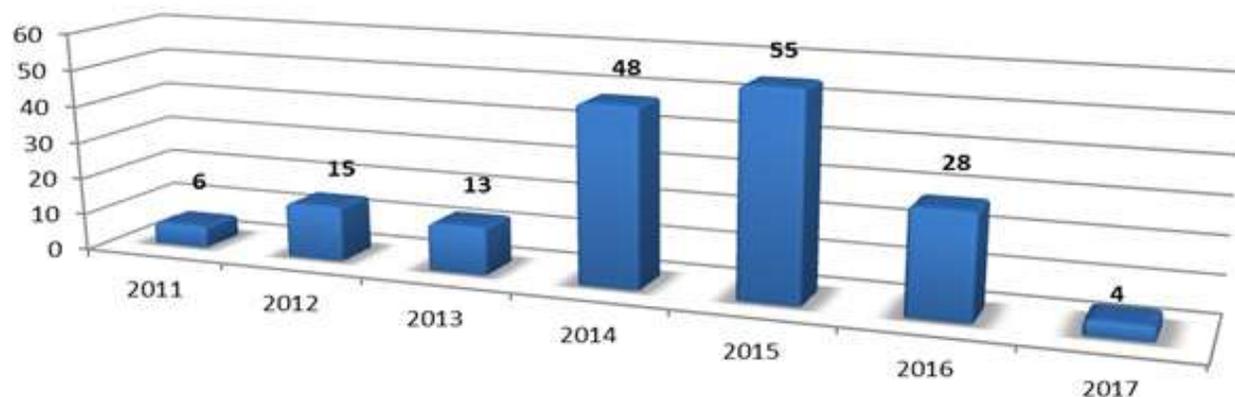
Finally, a few words about the results of the external assessment of the overall University's activities and degree programs particularly. Within the operating national system of ensuring quality we have certificates on the State certification and institutional accreditation. It grants to us the right to speak about confirmation of quality both on behalf of the state and recognized accreditation body.

Important indicators of outcomes of ENU's activities at the institutional level are results of annual international and national rankings. So, according to results of the “QS World University Rankings” international ranking the positive dynamics is obvious: in 2015 – 371th place, to 2016 – 345th place; 2017 – the 336th place. Moreover, ENU as the young higher education institution is included into the world “QS Top 50 Under 50” ranking, and in 2017 we have taken the 35th place. And absolutely latest news: in the “QS EECA 2017” ranking among higher education institutions of Eastern Europe and Central Asia we have taken the 24th place, whereas in 2016 we ranked 33th.

Other ranking and again good results: in the “Webometrics” ranking of the websites of the world universities ENU annually takes leading places among the Kazakhstani higher education institutions.

Finally, we awarded prize of the Economic Council of the Commonwealth of Independent States in the nomination “Services” for achievements in the field of product quality and highly effective methods of quality management. I am sure that any university can be proud of such results!

If we go back to the evaluation of ENU at the national level, we highly appreciate the “Altyn Sapa” award of the President of the Republic of Kazakhstan in “The Best



Рисунок/ Picture 1  
Количество аккредитованных программ за период с 2011 по 2017 годы/ The Amount of the Accredited Programs from 2011 to 2017

место; 2017 г. - 336 место. Более того, как молодой вуз ЕНУ входит в TOP-50 университетов мира в рейтинге «QS Top Universities Under 50» и в 2017 году мы заняли 35 место. И совсем свежая новость: в рейтинге QS среди вузов Восточной Европы и Центральной Азии в 2017 году мы уверенно заняли 24 место, тогда как в 2016 году были на 33.

Другой рейтинг и снова хорошие результаты: в рейтинге сайтов мировых университетов «Webometrics» ЕНУ ежегодно занимает лидирующие места среди казахстанских вузов.

Наконец, мы являемся обладателями премии Экономического совета Содружества Независимых Государств в номинации «Услуги» за достижения в области качества продукции и высокоэффективные методы управления качеством. Уверен, что такими результатами может гордиться любой вуз!

Если обратиться к оценке ЕНУ на национальном уровне, то мы очень дорожим тем, что 25 декабря 2012 года наш университет стал лауреатом премии Президента Республики Казахстан «Алтын Сапа» в номинации «Лучшее предприятие, оказывающее услуги».

Конечно, наряду с другими вузами ЕНУ принимает участие в национальном рейтинге многопрофильных университетов, проводимом Независимым казахстанским агентством оценки качества образования. Приятно отметить, что ЕНУ в этом рейтинге неизменно занимает лидирующие позиции, и, как правило, это 1 место.

Если говорить о внешней оценке реализуемых образовательных программ, то в качестве иллюстрации приведу лишь 2 примера: это прохождение специализированной аккредитации и участие в ранжировании образовательных программ.

Думаю, что в республике нет другого такого университета, где специализированную аккредитацию имеют все программы - 100%, подлежащие аккредитации (а именно 159 программ бакалавриата, магистратуры и

Enterprise Providing Services” nomination on December 25, 2012.

Of course, along with other universities, ЕНУ takes part in the national ranking of multi-profile universities conducted by the Independent Kazakh Agency for Quality Assurance in Education. It is pleasant to note that ЕНУ invariably takes leading positions in this ranking, and, as a rule, this is the first place.

If to speak about external assessment of the realized degree programs, to illustrate I will give only two examples: passing of specialized accreditation and participation in ranking of educational programs.

I think that in the republic there is no other such university where all programs have specialized accreditation – 100% of those, which are subject to accreditation (namely 159 bachelor’s, master’s and PhD degree programs) which have obtained accreditation in such agencies as AEER, ASIIN, ACQUIN, IAAR, IKAQAE, etc. (Figure 1).

The important external evidence of confirmation of the realized degree programs’ quality are results of annual republican rankings.

So, for example, the number of prize-winning places in IAAR in 2017 estimates 141 places, in 2016 – 136 places, in 2014 – 115 places. Positive dynamics is evident. In general, 82-90% of participating degree programs takes 1-3 places.

By results of IKAQA ranking, in which participate only bachelor’s and master’s degree programs, the number of prize-winning places in 2017 estimates 108, whereas in 2016 we had 96 places, in 2015 – only 88 places.

Thus, we have bright confirmation of competitiveness and quality of degree programs at the republican level.

Summarizing all aforesaid, it is possible to speak with confidence that ЕНУ carefully and scrupulously is engaged in the strategic and operational planning focused on qualitative results of activities, uses all options for participation in external procedures of quality assurance at the institutional level and regarding degree programs, and

докторантуры), которые получили аккредитацию в таких агентствах как АИОР, ASIIN, ACQUIN, НААР, НКАОКО и др. (Рисунок 1).

Важным внешним свидетельством подтверждения качества реализуемых образовательных программ являются итоги ежегодных республиканских рейтингов.

Так, например, число призовых мест в НААР за 2017 год составляет 141, за 2016 год – 136 мест, за 2014 год – 115 мест. Положительная динамика налицо. В целом из участвующих в ранжировании 82-90% программ занимают 1-3 места.

По результатам рейтинга НКАОКО, в котором участвуют только программы бакалавриата и магистратуры, количество призовых мест за 2017 год составляет 108, тогда как за 2016 год 96 мест, за 2015 год всего 88 мест.

Таким образом, мы имеем яркое подтверждение конкурентоспособности и качества образовательных программ на республиканском уровне.

Резюмируя все вышесказанное, могу с уверенностью говорить о том, что ЕНУ тщательно и скрупулезно занимается стратегическим и операционным планированием, ориентированным на качественные результаты деятельности, использует все возможности для участия во внешних процедурах оценки качества и выстраивает свою систему внутренней гарантии качества.

Думаю, что приведенные примеры убедительно говорят о наших успехах, которые вдохновляют на новые цели.

Закончить хочу словами Уильяма Джеймса: «В любом проекте важнейшим фактором является вера в успех». В успех ЕНУ я верю.



develops the system of the internal quality assurance. I will also add here that the given examples demonstrate our progress, which inspires us to achieve new purposes. Allow me to end with the quote of William James: "In any project, the most important factor is the belief in success. Without faith, success is impossible". I believe in success of ENU.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Назарбаев Н.А. Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания [Электронный ресурс] / Казахстанская правда. – 2017, апрель. – Режим доступа: <http://www.kazpravda.kz/news/prezident1/vzglyad-v-budushchee-modernizatsiya-obshchestvennogo-soznaniya/>

2 Стратегия развития Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева до 2020 года [Электронный ресурс]: утв. Наблюдательным Советом Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева 31 октября 2016 года. – Режим доступа: <http://www.enu.kz/downloads/materials/str-enu.pdf>

3 Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года, № 205. – Режим доступа: [https://tengrinews.kz/zakon/prezident\\_respubliki\\_kazahstan/konstitutsionnyiy\\_stroy\\_i\\_osnovyi\\_gosudarstvennogo\\_upravleniya/id-U1600000205/](https://tengrinews.kz/zakon/prezident_respubliki_kazahstan/konstitutsionnyiy_stroy_i_osnovyi_gosudarstvennogo_upravleniya/id-U1600000205/)

**Ерлан Батташевич  
Сыдыков**

Ректор Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева

**E-mail:** [rector@enu.kz](mailto:rector@enu.kz)

## REFERENCES

1 Nazarbayev N.A. The Course towards Future: Modernization of Public Conscience [Electronic resource] / Kazakhstanskaya Pravda. – 2017, April. – Access mode: <http://www.kazpravda.kz/news/prezident1/vzglyad-v-budushchee-modernizatsiya-obshchestvennogo-soznaniya/>

2 Development Strategy of the L.N. Gumilyov Eurasian National University till 2020 [Electronic resource]: approved by Supervisory Council of the L.N. Gumilyov Eurasian National University on 31 October, 2016. – Access mode: <http://www.enu.kz/downloads/strategiya-razvitiya-do-2020.pdf>

3 State Program of the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019 [Electronic resource]: approved by Decree of the President of the Republic of Kazakhstan on 1 March 2016, № 205. – Access mode: [https://tengrinews.kz/zakon/prezident\\_respubliki\\_kazahstan/konstitutsionnyiy\\_stroy\\_i\\_osnovyi\\_gosudarstvennogo\\_upravleniya/id-U1600000205/](https://tengrinews.kz/zakon/prezident_respubliki_kazahstan/konstitutsionnyiy_stroy_i_osnovyi_gosudarstvennogo_upravleniya/id-U1600000205/)

**Yerlan Battashevitch  
Sydykov**

Rector of the L.N. Gumilyov Eurasian National University

**E-mail:** [rector@enu.kz](mailto:rector@enu.kz)



**К. РЫБИНСКИ**  
PhD в области экономики,  
профессор  
Ректор университета  
«Нархоз»

**K. RYBINSKI**  
PhD in Economics, Professor  
Rector of the Narхоз  
University



**М. СКИБА**  
кандидат пед. наук, доцент  
Советник ректора

**M. SKIBA**  
Candidate of Pedagogical  
Sciences  
Advisor to the Rector

## СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ В СТРАТЕГИЧЕСКОМ УПРАВЛЕНИИ УНИВЕРСИТЕТАМИ

### MODERN CHALLENGES IN UNIVERSITY STRATEGIC MANAGEMENT

**Основой управления вузом в современных условиях является не консервативное планирование, а непрерывное управление изменениями, направленное на достижение видения и стратегических целей. Данная статья характеризует вызовы, стоящие перед высшим образованием, и рассматривает практический опыт университета. Осознанное реагирование на ключевые вызовы, их учет и реализация изменений позволяют вузам успешно достигать стратегических целей, обеспечивать эффективность деятельности и конкурентоспособность на рынке образовательных услуг. Ключевые слова:** *инновации в образовании, стратегия развития университета, управление изменениями, интернационализация, управление информацией в вузе, информирование общественности.*

**In the modern context, basis of university management is not conservative planning but continuous change management aimed at achieving of vision and strategic goals. This article deals with the challenges faced by higher education and considers practical experience of a university. Deliberate response to key challenges, their account and realization of changes allow universities to achieve strategic goals, provide activities efficiency and competitiveness in the education market.**

**Key words:** *innovations in education, university development strategy, change management, internationalization, university information management, public informing.*

Университеты находятся в центре инновационных процессов, происходящих в стране, в обществе и в мире в целом. Значительная часть инноваций реализуется и распространяется через университеты, в них происходит рождение новых идей и их широкое распространение. Университеты до сих пор сохранили свою функцию как центр культуры. Новая информационная революция привела к изменению экономики от производства к услугам, изменению путей распространения информации (одновременное появление в разных местах) и ее содержания (от ограниченного доступа к достоверной информации до неограниченного доступа к большим объемам информации, в том числе и недостоверной). Люди перестали быть ограничены территориями государств – открытие границ, академическая мобильность студентов и преподавателей являются следствием борьбы за привлечение талантов. Малоквалифицированная рабочая сила, знающая ограниченный объем стандартизированной информации, становится невостребованной. Предпочтение отдается лицам, способным творчески, нестандартно мыслить, находить решение проблем в условиях неопределенности. Все это сказывается и на

системе высшего образования.

Конкурентоспособность, востребованность университета определяется прежде всего количеством и качеством студенческого контингента, и наличием возможности коммерциализации исследований, проводимых в вузе. Устойчиво развивающийся вуз должен обеспечивать баланс между своими направлениями деятельности, привлекать финансы и развивать инновации, выходя на новые рынки как в образовательной сфере, реализуя новые образовательные программы, предвосхищающие требования работодателей, так и в научной проводя передовые исследования на стыке наук.

В 2015 году в своей Стратегии Университет Нархоз определил 10 типичных для разных стран вызовов высшего образования.

1. Рост стоимости высшего образования уже не приводит к росту его ценности, расходы на него не окупаются. Исследование, проведенное центром PEW, показывает, что чистые доходы молодых семей в США, не обучавшихся в университетах, выше чем доходы семей, обучавшихся в университетах за счет кредитов. Таким образом, в США молодежи прибыльнее

не учиться в вузах за счет кредитов, а сразу начинать работать.

2. Высшее образование не формирует у студентов компетенции, необходимые на рынке труда. Исследования во многих странах показывают, что студенты получают теоретические, часто устаревшие знания, а работодатели должны тратить много месяцев для переподготовки выпускников к реальным условиям труда. Имеет место дисбаланс между реальными потребностями рынка труда и специальностями выпускников. Многие выпускники не работают по своим специальностям или являются безработными.

3. Процесс оценки студентов чаще всего основывается лишь на оценке остаточных знаний путем тестирования с выбором ответов. В реальной жизни множественный выбор ответов часто бесполезен, так как он не способен проверить умения и навыки учащихся. Во многих странах вопросы при подобном тестировании устарели и содержат ошибки. Подготовка к таким методам оценки занимает много времени у студентов. Кроме того не имеет никакого применения в реальной жизни.

4. Развитие ИТ и образовательных технологий создает новые возможности для многих западных университетов, но в то же время предвещает летальный исход для других высших учебных заведений с менее известными брендами по всему миру. Например, Georgia Tech один из мировых ведущих университетов в области компьютерной науки вместе с компанией электронного обучения Udacity создал e-learning магистерскую программу в области компьютерных наук. Общая стоимость затрат на обучение по этой программе 7000 USD. Стоит ли изучать информатику в местном, мало известном университете и платить больше, чем 10000 долларов, если за меньшие деньги можно получить диплом одного из лучших университетов в мире?

5. Многие университеты, используя возможности MOOC (массовых открытых он-лайн курсов. Н-р, coursera), предлагают качественное высшее образование за символическую плату.

6. Часто в университетах много профессоров по специальности «Менеджмент» консультируют компании и правительство в области стратегического менеджмента, при этом сами университеты являются плохо управляемыми организациями.

7. Университетские исследования зачастую не являются актуальными, никоим образом не связаны с реальными проблемами. Ученые разрабатывают темы исследований, которые им интересны, и часто результаты исследования публикуются в книге или статье, но не вносят реальный вклад в улучшение экономики, бизнеса и общества.

8. За исключением нескольких ведущих университетов сектору высшего образования не удается внести свой вклад в рост инноваций национальных экономик. Кроме того, очень немногие университеты успешно формируют у студентов предпринимательскую компетенцию.

9. Высокая скорость изменений в мире и его непредсказуемость предполагает более гибкое изменение моделей высшего образования. Однако во многих странах высшее образование жестко регламентировано, что приводит к отставанию образовательных программ от потребностей 21-го века.

10. Некоторые страны сталкиваются с дополнительной проблемой - негативными демографическими тенденциями сокращения числа студентов, обучающихся по традиционной форме. Этот вызов характерен и для Казахстана, где в течение последнего десятилетия количество студентов упало с 750 тысяч до 470 тысяч. Эта тенденция будет продолжаться в ближайшее время.

Отвечая на эти вызовы, в последние три года Нархоз предпринял целый ряд действий, направленных на обеспечение собственного устойчивого развития.

Нархоз предлагает образование по разумным ценам, доступным для широкого круга казахстанских семей. В тоже время диверсифицирован пакет образовательных услуг: кроме традиционных программ предлагаются более дорогие программы на английском языке, среди них программа Университета Ковентри. Талантливые студенты ежегодно с 2016 года претендуют на 105 стипендий группы компаний «Верный капитал». Среди них 5 стипендий известного выпускника Нархоза и его акционера Б. Утемуратова. Создан эндаунтмент – фонд, произошла перезагрузка Ассоциации выпускников и Центра карьеры. Ежегодно проводится анализ зарплат выпускников и их зависимость от качества дипломных проектов. В центре реформ находится трудоустройство. Уже сейчас выпускники Нархоза с хорошими оценками имеют хорошие и достойно оплачиваемые рабочие места.

Нархоз уже ввел управление целями (Management by Objective system - MBO). В университете создан механизм мотивации достижения стратегических показателей через управление по целям (management by objectives) и каскадированы стратегические показатели на все уровни управления до уровня каждого работника через включения в KPI. Создана система стимулирования, опирающаяся на MBO. Благодаря группе компаний «Верный капитал» создан фонд развития университета для финансирования индивидуальных траекторий развития персонала. Оценка удовлетворенности потребителя осуществляется с помощью NPS – индекса потребительской лояльности.

Университет Нархоз построил внутреннюю политику обеспечения качества, определил академическую политику и процедуры, проводит реинжиниринг основных бизнес-процессов. В августе-октябре 2017 года реинжиниринг затрагивал вопросы привлечения студентов в вуз, приема ППС на работу и организации всех видов практик.

Каждый семестр начинается с посещения занятий ППС ректором, проректорами и деканами. Результаты посещения сразу становятся доступны всем ППС вуза. По итогам посещения формируются общие рекоменда-

дации, реализацию которых координирует проректор по академическим вопросам.

Университет внедряет модель управления образовательными программами через создание института их директоров и разграничение полномочий с ведущими кафедрами. На протяжении 3 лет действовала в режиме эксперимента образовательная программа «Маркетинг». Продолжается эксперимент по образовательным программам «ACCA», «Big Data» и «Кибербезопасность». Директора программ отвечают за качество академических программ, бенчмаркинг и оценку их соответствия лучшей мировой практике, актуализацию содержания на основе взаимодействия с профессиональным сообществом, устранение устаревшего контента, применение наиболее эффективных методов преподавания и обучения. Образовательная программа имеет по крайней мере двух бизнес-партнеров, которые участвуют в определении содержания программы. Кроме того образовательная программа предполагает освоение студентами компетенций, необходимых для прохождения экзаменов с присвоением профессиональных сертификатов (например, CFA для финансов, ACCA для учета, PMI по управлению проектами, ABACUS для туризма и т.д.). Изменяется содержание образовательных программ – они ориентируются на потребности рынка. Открываются новые программы, такие как «Управление недвижимостью», «Ивент-менеджмент».

Роль тестирования постепенно уменьшается при оценке знаний студентов. Экзаменационный центр позволит проводить экзамены в различных формах. Все экзамены транслируются. В центре применяются

современные образовательные технологии для создания информационно-образовательной среды взаимного обучения и совместной деятельности. У студентов будет возможность выбора разнообразных форм оценки знаний, в том числе совместной работы над проектами, создания презентаций. Кроме того, вместо индивидуальных выпускных работ в бакалавриате и магистратуре разрабатываются выпускные проекты, выполняемые группами студентов различных специальностей. Проекты направлены на решение конкретных профессиональных проблем бизнес-партнеров университета. Все выпускные и диссертационные работы проверяются с помощью европейских программ анти-плагиата на внешних и внутренних базах. Работы с плагиатом не допускаются к защите. Особое внимание сейчас уделяется качеству оценивания результатов обучения студентов, так чтобы статистические баллы оценки студентов показывали нормальное распределение.

Нархоз использует в учебном процессе видео-лекции, предлагаемые ведущими мировыми университетами. Устаревший стиль обучения, когда профессор диктует лекцию студентам в полной тишине, неэффективен и приводит к низким знаниям студентов. Нархоз внедряет технологию «перевернутый класс», меняет поведение студентов в аудитории: студенты смогут смотреть видео-лекции заранее, а во время занятий с преподавателями происходит активное обсуждение тем. Трансформируется роль преподавателя, из лектора в наставники, коучи и тренеры. Сами преподаватели Нархоза записывают свои лекции в специальном центре, использующем технологию MOODLE. Нархоз





стремится создать современную платформу электронного обучения и будет использовать эту платформу для предоставления образовательных услуг за пределами стен университета. Нархоз готовится интегрировать МООС в учебный план, созданные ведущими мировыми университетами и признавать результаты их освоения. Университет уже сейчас создает свои собственные МООС для привлечения студентов из других стран и городов.

Нархоз перешел на европейскую модель развития потенциала студентов через включение студентов во все коллегиальные органы, создание Студенческого Совета. В Нархозе решения по развитию проектов и их финансированию принимают сами студенты, создан Деканат по работе со студентами.

Университет направлен на проведение прикладных исследований. Исследовательские проекты осуществляются в сотрудничестве с бизнес-партнерами или государственным сектором. Совместно с Первым кредитным бюро начат проект по применению технологий Big Data при анализе кредитных историй.

На базе Нархоза действует бизнес-инкубатор «MOST» Ассоциации молодых предпринимателей Алматы. Инкубатор открыт для всех инновационных людей, которые хотят присоединиться, он обеспечивает в вузе эффективную среду для создания и внедрения инновационных бизнес-идей.

Из-за бурного экономического, технологического и социального развития будущее прогнозировать стало сложнее, чем когда-либо, поэтому Нархоз в 2015 году решил принять стратегию на 3 года. Каждый год стратегия пересматривается и продлевается еще на один год. В ходе пересмотра происходит ее обсуждение на

каждой кафедре, в каждой группе студентов. Ежеквартально проводится мониторинг реализации Стратегии Советом Директоров. Вместо долгосрочного жесткого планирования, как Нархоз будет выглядеть через 5 или 20 лет в университете создается гибкая платформа целей и гибкая, открытая изменениям структура университета, обеспечивающая возможность быстрого реагирования на изменения окружающей среды. Эти изменения в университете замечены и оценены бизнес-партнерами. Такой подход позволил инициировать и запустить с предприятиями и организациями новые совместные проекты, благодаря способности университета быстро принимать качественные решения.

Особое внимание Нархоз уделяет управлению информацией в Университете: создана единая корпоративная почта, на территории университета возможно использование только официального адреса ППС и студентов. Вся рассылка осуществляется автоматически. Каждую неделю все работники университета, включая ППС, получают информационное письмо о произошедших в течение недели событиях и принятых решениях - «Информационный шпион». Университет является приверженцем прозрачности принимаемых решений – с этой целью годовые отчеты размещаются на сайте университета в открытом доступе.

Демографическая проблема является критическим вызовом для многих вузов Казахстана, которые не будут способны адаптироваться. Нархоз приступает к стратегии интернационализации. Мы привлекаем студентов из других стран Центральной Азии. Изменения в Нархозе заинтересовали ряд университетов США, Западной Европы и Китая, которые желают осуществить обучение студентов по интенсивным про-



граммам русского языка или получить межкультурный опыт. Казахстан является одной из самых подходящих стран в мире, чтобы предложить изучение уникального межкультурного опыта. Нархоз будет использовать это сравнительное преимущество, чтобы стать по-настоящему международным университетом.

Университет стоит на пороге нового этапа своего развития. Изменения, предусмотренные Стратегией развития, были успешно выполнены. Подход к формированию стратегии, который заключался в непрерывном мониторинге выполнения стратегии и ежегодной корректировке целей, задач и индикаторов продемонстрировал свою эффективность.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Стратегия развития АО «Университет Нархоз» на 2017-2020 годы [Электронный ресурс]: утв. Решением Совета Директоров АО «Университет Нархоз» от 31 марта 2017 года. – Режим доступа: <http://narhoz.kz/storage/app/media/strategies/Strategy%202017-2020%20Russian%20version.pdf>

2 Fry R. Young Adults, Student Debt and Economic Well-Being [Электронный ресурс] / R.Fry // Pew Research Center. – 2014. – Режим доступа: <http://www.pewsocialtrends.org/2014/05/14/young-adults-student-debt-and-economic-well-being/>

3 Годовой отчет университета Нархоз сентябрь 2016-июль 2017 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://narhoz.kz/storage/app/media/uploaded-files/otchet.pdf>



**Кшиштоф Рыбиньски**  
Ректор университета «Нархоз»

**E-mail:** [rector@narhoz.kz](mailto:rector@narhoz.kz)

**Krzysztof Rybinski**  
Rector of the Narhoz University

**E-mail:** [rector@narhoz.kz](mailto:rector@narhoz.kz)

**Марина Александровна Скиба**

Советник ректора  
Университета Нархоз,  
председатель  
Экспертного совета  
НААР

**E-mail:** [marina.skiba@narhoz.kz](mailto:marina.skiba@narhoz.kz)

**Marina Aleksandrovna Skiba**

Advisor to the Rector  
of the Narhoz University,  
Chairman of the  
Expert Council  
of IAAR

**E-mail:** [marina.skiba@narhoz.kz](mailto:marina.skiba@narhoz.kz)



# МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

## MODERNIZATION OF THE NURSING EDUCATION SYSTEM IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

В настоящее время в Казахстане реализуется 5 уровней сестринского образования. Анализ модернизации системы подготовки специалистов сестринского дела в Республике Казахстан рассматривается в сравнении с зарубежным опытом, в рамках реализации Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 гг.

**Ключевые слова:** *медицинские сестры, сестринское дело, прикладной бакалавриат.*



**З.А. БАЙГОЖИНА**  
кандидат мед. наук

Z.A. BAYGOZHINA  
Candidate of Medicine

At the moment, all levels of nursing education are being implemented in Kazakhstan. In the article was analyzed the modernization of the system of nursing education in the Republic of Kazakhstan. The results of analysis of the system of training nursing specialists at all levels, the analysis of the employment of graduates of various levels of training, their relevance in the healthcare system of the Republic of Kazakhstan are also presented.

**Key words:** *nursing education, applied bachelor science, nursing.*



**А.О. АБДРАХМАНОВА**  
кандидат мед. наук

A.O. ABDRAKHMANOVA  
Candidate of Medicine

**Б.М. ХАНДИЛЛАЕВА**  
кандидат мед. наук

B.M. KHANDILLAEVA,  
Candidate of Medicine

**А.Т. УМБЕТЖАНОВА**  
МВА

A.T. UMBETZHANOVA  
MBA

**А.С. МЕДИБАЕВА**  
магистр экономики и бизнеса

A.S. MEDIBAEVA  
Master of Economics and Business

### ВВЕДЕНИЕ

Эффективное развитие национальной системы здравоохранения во многом зависит от профессионализма, качества подготовки, рациональной расстановки и использования специалистов сестринского дела [1]. Мировая практика показывает, что рациональное использование сестринских кадров ведет к значительному улучшению качества оказываемых медицинских услуг и повышению эффективности медицинской помощи в целом [2].

В сфере здравоохранения Казахстана трудятся более 160 тысяч медицинских сестер (МС). Обеспеченность населения республики средними медицинскими работниками (СМР) неуклонно растет. За период с 2005 по 2015 годы обеспеченность СМР возросла с 78,6 до 92,8 на 10 тыс. населения РК.

На протяжении длительного времени в республике не уделялось должного внимания сестринскому делу, что привело к значительному отставанию этой отрасли системы здравоохранения от уровня многих зарубежных стран. И, как следствие, явилось причиной низкого качества сестринской помощи, массового выбывания из профессии подготовленных сестер и повсеместного дефицита кадров среднего медицинского персонала.

Во многих европейских странах медицинские сестры составляют основу первичного звена здравоохранения. Медицинским сестрам отводится большая роль

### INTRODUCTION

The effective development of the national healthcare system largely depends on professionalism, quality of training, rational arrangement and using of nursing care specialists [1]. The world practice has proved that efficient use of nursing staff leads to the significant improvement of medical services and improving medical care [2].

In the field of health of the Republic of Kazakhstan employ more than 160 thousand of nurses (N). Provision of the population by the middle-level medical workers (MLMW) is steadily growing. Between 2005 and 2015 provision by the middle-level medical workers has increased from 78,6 to 92,8 per 10,000 population of the RK.

For a long time has been neglected for nursing care in the republic. This has led to significant shortfalls of this field of healthcare from the level of many foreign countries. And consequently was the reason of low quality of nursing care, mass elimination from a profession of the prepared nurses and generalized shortages of mid-level health professionals.

In many European countries nurses form the basis of the primary care setting. Nurses are being given a greater role in skilled attendance to the patients with chronic diseases (diabetes mellitus, bronchial asthma, heart failure, mental illnesses). They has the limited right of drugs prescription.

в оказании квалифицированной помощи пациентам с хроническими и сложными состояниями (сахарный диабет, бронхиальная астма, сердечная недостаточность, психические заболевания); им предоставлено ограниченное право назначения лекарственных средств. В медицинских организациях пациента вначале осматривает медсестра, которая затем может направить пациента к врачу общей практики или в больницу.

В Финляндии 80% пациентов предварительно поступают к медсестрам, а затем, в случае необходимости, к врачам, и только 20% пациентов поступают непосредственно к врачам.

В настоящее время во многих странах Европы и мира происходят большие изменения в системах и базовой направленности образования в области сестринского дела, обусловленные повышением требований к уровням компетенции, необходимым для предоставления безопасной, справедливой и высококачественной помощи, ориентированной на нужды пациентов [3].

Одним из ключевых направлений Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 гг. является повышение эффективности управления человеческими ресурсами, что подразумевает качественную подготовку и адекватное распределение медицинских работников в соответствии с нуждами населения. «Совершенствовать учебные программы подготовки специалистов сестринского дела всех уровней в соответствии с Европейскими директивами».

Комплексным планом развития сестринского дела в РК до 2019 года предусмотрено развитие всех уровней образования и подготовки СМР в соответствии с международными стандартами и внедрение в практику разных должностных позиций для специалистов сестринского дела, усиление роли и авторитета СМР, как равноправных партнеров врача, подготовку медицинских сестер новой формации, готовых к самостоятельной сестринской практике, основанной на научном подходе и доказательной практике [4].

С целью адаптации и приведения сестринского образования в Республике в соответствие с европейскими директивами и рамками квалификаций была принята финская модель по подготовке специалистов сестринской службы.

В соответствии с подпроектом «Повышение роли средних медицинских работников в системе здравоохранения (ТиПО, послесреднее образование)» Дорожной карты Проекта «Модернизация медицинского образования и науки», совместно с экспертами университетов прикладных наук JAMK и LAMK (Финляндия) в республике проводится работа по следующим направлениям:

- внедрение новой системы управления в сфере подготовки и деятельности специалистов сестринского дела;
- совершенствование образовательных программ подготовки специалистов с ТиПО, послесредним образованием, согласно Европейским директивам;



In the medical organizations first of all nurses see patients and then could send a patients to the general practitioner or to hospital.

In Finland 80% of patients arrive to nurses and only 20% of patients arrive directly to doctors.

Nowadays, in many European countries and the world, there are big changes in systems and basic orientation of education in the field of nursing care. This is due to an increase in requirements to competence levels which are necessary for providing the safe, fair and high-quality medical care focused on needs of patients [3].

One of the key areas of Government healthcare development program of the Republic of Kazakhstan "Densaulyk" 2016-2019 is the improvement of the effectiveness management of human resources. That means high-quality training and adequate distribution of health resources according to needs of the population.

«To improve training programs of nursing care specialists of all levels according to the European directives».

The comprehensive plan of nursing care development in the RK till 2019 has provided development of all education levels and preparation of MLMW according to the international standards and introduction in practice of different official positions for nursing care specialists, strengthening of a role and the authority of MLMW as equal partners of the doctor, training of the nurses of a new formation ready to the independent nursing practice based on scientific approach and evidential practice [4].

For the purpose of adapting and linked sisterly education in the Republic to compliance with the European directives and a framework of qualifications, the Finnish model on the training of nursing care specialists has been accepted.

According to the subproject «Increasing role of the middle-level medical workers in healthcare system (Vocational Education and Training, post-secondary education)» Road Map Project «Medical education and science modernization», in cooperation with the experts of the University of Applied Sciences JAMK and LAMK (Finland) in the republic provided for work on the following issues:

- implementation of a new control system in the area of training and activity of nursing care specialists;



Рисунок/ Picture 1

Распределение медицинских колледжей по территории Республики Казахстан/Distribution of medical colleges across the territory of the Republic of Kazakhstan

- внедрение новых компетенций и ролей специалистов сестринского дела в системе здравоохранения;
- повышение потенциала преподавателей сестринского дела;
- совершенствование клинической подготовки специалистов сестринского дела и внедрение модели наставничества [5].

Подготовку специалистов сестринской службы в РК осуществляют 26 государственных и 54 частных медицинских колледжа и 7 медицинских ВУЗов, неравномерно распределенных по территории республики (рисунок 1).

Из 80 медицинских колледжей республики аккредитацию прошли только 16 государственных, в том числе 7 высших колледжей, и аккредитованы 72 образовательных программы. Ежегодный выпуск в среднем составляет не менее 5,8 медсестер на 10 тыс. населения республики. Выпуск 2015-2016 учебного года вырос в 2 раза и составил 11,9 на 10 тыс. человек (Данные МЗСР РК).

В Финляндии подготовка специалистов сестринского дела осуществляется в 100 организациях образования, 22 университетах прикладных наук, предоставляющих программу сестринского дела, и 5 университетах, предоставляющих программы магистратуры и докторантуры PhD по сестринскому делу [6].

Ниже приведена сравнительная таблица 1 по численности выпускников и организаций по подготовке специалистов сестринского дела в Финляндии с численностью населения 5 млн. человек и Казахстана, население которого неуклонно растет и превысило 17 млн.

- improvement of educational programs of training Vocational Education and post-secondary education specialists, according to the European directives;
- implementation of new competencies and roles of nursing care specialists in a health care system;
- increasing the capacity of nursing care lecturers;
- improvement of clinical training of nursing care specialists and an implementation of the mentoring model [5].

Training of nursing care specialists in the RK is carried out by 26 state and 54 private medical colleges and 7 medical universities distributed across the territory of the Republic unevenly (Picture 1).

From 80 medical colleges of the republic, there have been accredited only 16 state, including 7 highest colleges, and 72 educational programs are accredited. The average annual output is not less than 5.8 nurses per 10 thousand of the population of the republic. Graduation of 2015-16 academic year increased 2-fold and amounted to 11.9 per 10 thousand people (Data MHSD RK).

In Finland, nursing specialists are trained in 100 educational organizations, 22 applied science universities providing a nursing program and 5 universities providing PhD programs in nursing and doctoral studies [6].

The comparative table (schedule 1) for the number of graduates and organizations for the training of nursing care specialists in Finland with a population of 5 million and Kazakhstan, whose population is steadily growing and exceeded 17 million is provided below.

Kazakhstan is the first republic in the post-Soviet space, where a multilevel program of training nursing care specialists has been introduced, aimed at a steady

Таблица/ Table 1

Сравнительная таблица численности организаций образования и подготовки специалистов сестринского дела в Финляндии и Республике Казахстан/The comparative table for the number of graduates and organizations for the training of nursing care specialists in Finland and Kazakhstan

Страна (население)/Country (population)		Финляндия/ Finland (5 млн/mln)	Казахстан/ Kazakhstan (17,5 млн/mln)
Организации образования/ Education organizations		100 организаций по подготовке MC/ organizations for the training of nursing care specialists	80 мед. колледжей, из них 7 высшие /80 medical colleges, where 7 Highest medical colleges
		22 университета прикладных наук/ applied science universities	7 мед. Университетов/ medical universities
		5 многопроф. Университетов/ comprehensive university	
Уровни образования/ Level of education		Количество выпускников (в год), чел./ Number of graduates (annual)	
3 уровень/ level ТиПО/VaTE	Младшая медсестра по уходу/ Assistant nurse 10 мес/month	7000-8000	Свыше/More than 8000
4 уровень/ level ТиПО/VaTE	Медсестра общей практики; Специализ. медсестра / Nurses of general practices; specialized nurses 3 года/years		
5 уровень/ level Высшие колледжи/ Highest medical colleges	Прикладной бакалавриат/ Applied bachelor 3,5 года/years	4000	Ожидаемый выпуск в 2018 году (пилот)/ Expected output in 2018 (pilot) 311
6 уровень/ level ВУЗы/HELs	Академический бакалавриат/ Academic bachelor 4 года/years		1194
7 уровень/ level ВУЗы/HELs	Магистратура/ Master's degree program 2 года/years	Более/More than 200	48
8 уровень/ level ВУЗы/HELs	Докторантура PhD/ PhD 4 года/years	50	-

Казахстан – первая республика на постсоветском пространстве, где внедрена многоуровневая программа подготовки специалистов сестринского дела, направленная на неуклонное повышение уровня компетенций медицинских сестер. Сегодня в республике реализуется 4 уровня подготовки специалистов сестринского дела и пятый уровень – прикладной бакалавриат, реализуется в пилотном режиме на базе шести медколледжей (рисунок 2).

### СОСТОЯНИЕ УРОВНЕЙ СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РК В СВЕТЕ ПРОВОДИМЫХ РЕФОРМ

**Уровень 3-4 технического и профессионального образования** (ТиПО). Подготовку среднего медицинского персонала осуществляют медицинские колледжи по государственному заказу и на коммерческой основе.

Анализ динамики поступления в частные и государственные медицинские колледжи с 2009-2010 по 2015-2016 учебные годы показал стабильность интереса выпускников школ к профессии среднего медицинского работника. Прием студентов в государственные колледжи в 2009-2010 – 2011-2012 годах превышал в 2,5 – 1,25 раза, чем в частные. В 2012-2013 учебном году – почти сравнялся. С 2013-2014 – наблюдается тенденция к перевесу численности поступивших на первый курс в частные колледжи. В 2015-16 году перевес в частные колледжи составил 1,26 раза (рисунок 3).

increase in the level of nurses competence. Today, the republic is implementing 4 levels of training nursing care specialists and the fifth level - applied bachelor's degree, is implemented in a pilot mode on the basis of six medical colleges (Picture 2).

### THE STATE OF THE LEVELS OF NURSING EDUCATION IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN IN THE LIGHT OF ONGOING REFORMS

**Level 3-4 Vocational Education and Training.** Preparation of mid-level health professionals is carried out by medical colleges under state order and on a commercial basis.

Analysis of the dynamics of admission to private and public medical colleges from 2009-2010 to 2015-2016 academic years, showed the stability of the interest of school leavers to the profession of the mid-level health professionals. Admission of students to state colleges in 2009-10 - 2011-12 exceeded in 2,5 - 1,25 times, than in private ones. In the 2012-13 school year - almost equal. From 2013-14 - there is a tendency to a preponderance of the number of enrolled in the first year in private colleges. In 2015-16, the preponderance of private colleges was 1.26 times (Picture 3).

The increase in the number of students entering medical colleges, the increase in the number of educational grants awarded, and the shortage of nursing personnel testify to the demand for nursing care specialists and the need for further reforming and adapting Finland's educational

8 уровень, ВУЗ/8 level, HEL	•Докторантура PhD – 4 года (в перспективе)/PhD 4 years (in prospect)
7 уровень, ВУЗ/7 level, HEL	•Магистратура – 2 года/Master Degree 2 years
6 уровень, ВУЗ/6 level, HEL	•Академический бакалавриат – 4 года/Academic Bachelor 4 years
5 уровень Высший колледж/5 level Higher Colleges	•Прикладной бакалавриат 3,5 года/Applied Bachelor 3,5 years
4 уровень, ТПО/4 level, VEaT	•Медицинская сестра общей практики 3 года/Nurse of general practice 3 years •Специализированная медицинская сестра 3 года/Specialized nurse 3 years
3 уровень, ТПО/3 level, VEaT	•Младшая медицинская сестра по уходу 10 мес./Assistant nurse 10 month
Средняя школа/High school	•Общеобразовательная школа (9 и 11 классов)/High school (9 and 11 grades)

Рисунок/ Picture 2  
**Многоуровневая система подготовки специалистов сестринского дела/ Multi-level system of training nursing care specialists**



Рост численности поступающих в медицинские колледжи, увеличение количества выдаваемых образовательных грантов, дефицит сестринских кадров свидетельствуют о востребованности специалистов сестринского дела и необходимости дальнейшего реформирования и адаптации образовательных программ Финляндии к условиям РК.

В этой связи была проведена работа по совершенствованию Государственного общеобязательного стандарта образования (ГОСО) по специальности «Сестринское дело» в соответствии с требованиями Европейской рамки квалификаций. Кроме того, в рамках реализации Дорожной карты «Модернизация медицинского образования» совместно с экспертами из Финляндии разработаны интегрированные образовательные программы для подготовки специалистов сестринского дела разных уровней:

1) ГОСО и ТУПы по образовательной программе прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело» (3,5 года и 1,5-годичная ускоренная программа);

2) ГОСО и ТУПы академического бакалавриата по специальности «Сестринское дело» (4 года и 2,5-годичная ускоренная образовательная программа).

Ускоренные 1,5 и 2,5 годичные программы разработаны для выпускников программ ТПО.

### УРОВЕНЬ 5: ПРИКЛАДНОЙ БАКАЛАВРИАТ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО» (ВЫСШИЕ КОЛЛЕДЖИ)

С 2014 года в режиме пилота в 6 медицинских колледжах РК началась подготовка специалистов прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело». Новая для казахстанской медицинской школы программа предусматривает внедрение принципов дуального обучения, реализацию клинической практики, проходящей под руководством ментора (наставника) на клинических базах, которая составляет в

programms to the conditions of the Republic of Kazakhstan.

In this regard, Work was carried out on improvement of the State Compulsory Educational Standard (SCES) on a specialty «Nursing care» in accordance with the requirements of the European Qualifications Framework. In addition, in the framework of Road Map «Medical education modernization» in cooperation with the experts from Finland developed integrated programs education programs for nursing care specialist training of different levels:

1) SCES and Typical education program of education program of the applied bachelor on a specialty «Nursing care» (3,5 years and 1,5years crash programme);

2) SCES and Typical education program academic bachelor on a specialty «Nursing care» (4 years and 2,5 years crash programme).

Crash programme 1,5 and 2,5 years programme developed for graduates of programs Vocational Education and Training.

### THE STATE OF THE LEVELS OF NURSING EDUCATION IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN IN THE LIGHT OF ONGOING REFORMS

Since 2014 year in a pilot mode on the basis of six medical colleges of the RK started training of the nursing care specialists of the applied bachelor on a specialty «Nursing care». New for the Kazakhstan medical school program involves the introduction of the principles of dual training, the implementation of clinical practice, led by mentor on the clinical bases, which in accordance with the European directives is at least 50% of the entire educational program.

In the republic, according to the Law on Education and the Road Map, work has been done to reorganize 7 pilot medical colleges into Higher Colleges. They will provide higher education by the model of Western countries. The work on the assessment and selection of medical colleges in Higher Colleges will be continued. To

соответствии с европейскими директивами не менее 50% всей образовательной программы.

В республике также согласно Закону об образовании и Дорожной карте проведена работа по реорганизации 7 пилотных медицинских колледжей в Высшие Колледжи, которые будут обеспечивать прикладное высшее образование по модели западных стран. Работа по оценке и отбору медицинских колледжей в Высшие колледжи будет продолжена. На сегодняшний день три медицинских колледжа подготовлены для поэтапной трансформации в Высшие колледжи.

Внедрение программы прикладного бакалавриата, широко распространенной в странах Евросоюза и направленной на подготовку профессиональных медицинских сестер с усиленной практической подготовкой, будет способствовать признанию отечественного сестринского образования в соответствии с Европейской рамкой квалификаций.

Выпускники программы прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело» будут обладать профессиональными навыками, которые позволят вести самостоятельный сестринский прием, доврачебный осмотр пациентов, постановку предварительного диагноза, патронаж детского и взрослого населения, беременных женщин, выписку рецептов под контролем врача и т.д.

Учитывая уровень образования и подготовки медицинских сестер прикладного бакалавриата «нишей» для их практической деятельности могут стать рабочие места, требующие высокой квалификации - медсестра общей практики (3-я медицинская сестра на участке), отделениях и организациях сестринского дела, скорой медицинской помощи, преподаватели медицинских колледжей при наличии практического опыта. Первый выпуск медицинских сестер прикладного бакалавриата ожидается в 2018 году в количестве 311 человек.

К сожалению, медицинские организации здравоохранения не готовы принять выпускников программы прикладного бакалавриата. Кроме того, существуют проблемы обеспеченности Высших колледжей клиническими базами. В этой связи с августа 2017 года стартовал пилот по внедрению новой модели сестринской службы в организациях практического здравоохранения в 29 медицинских организациях из семи регионов: г. Астана, Алматы, Акмолинская, Кызылординская, Западно-Казахстанская, Южно-Казахстанская, Павлодарская области.

В рамках проекта предусматривается:

- изменение организационной структуры и штатного расписания, нагрузки и объема работы



Рисунок/ Picture 3

Динамика численности поступивших на первый курс студентов в частные и государственные колледжи РК/Dynamics of the number of students enrolled for the first year in private and state colleges of the Republic of Kazakhstan

date, three medical colleges have been prepared for a phased transformation into the Higher Colleges.

Implementation of applied bachelor programme, widespread in the EU countries and aimed at the training of professional nurses with enhanced practical training, will promote the recognition of the national nursing education in accordance with the European Framework of Qualifications.

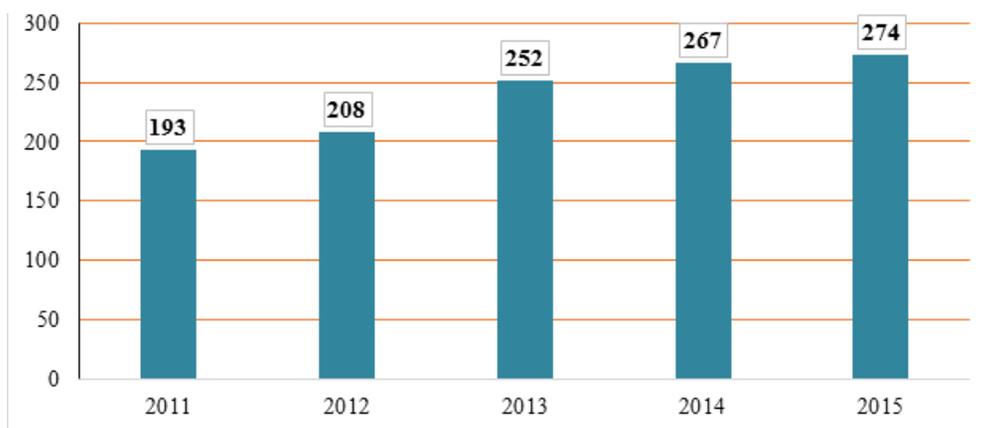
Graduates of applied bachelor program on a specialty «Nursing care» will have professional skills. This will allow an independent nursing reception, pre-medical examination of patients, the setting of a preliminary diagnosis, the patronage of children and adults, pregnant women, the discharge of prescriptions under the supervision of a doctor, etc.

Considering the level of education and training of applied bachelor nurses «niche» for their practical activities could be workplaces, requires high qualification – nurse of the general practice (3rd nurse on section), departments and nursing care organizations, emergency medical care, tutors of the medical colleges having practical experience. The first graduates of applied bachelor nurses are expected in 2018 in the number of 311 people.

Unfortunately, medical organization cannot accept graduates of applied bachelor programme. In addition, there is problems provision of the clinical bases of the Higher colleges. In this regard, from august 2017 started pilot of the implementation of the new model nursing care in practical healthcare organizations in 29 medical organizations from 7 regions: Astana, Almaty cities, Aqmola, Kyzylorda, West – Kazakhstan, South– Kazakhstan, Pavlodar regions.

In project framework provides:

- changes in the organizational structure and staffing, workload and scope of nurses work of medical organizations (primary health care and hospitals);
- implementation of new standards of operational procedures (SOPs) within the framework of the new nursing practice;



Рисунок/ Picture 4

Выпуск специалистов СД уровня академического бакалавриата в период с 2011 по 2015 годы (данные МЗСР РК)/ Graduation of Nursing care specialists in the medical universities of the RK in the dynamics from 2011 to 2015 (Data MHSD RK)

- медицинских сестер медицинских организаций (ПМСП и стационары);
- внедрение новых стандартов операционных процедур (СОПы) в рамках новой сестринской практики;
- внедрение новых должностей клинических медицинских сестер-бакалавров с определением новой ставки заработной платы;
- определение механизмов финансирования новых сестринских услуг [7].

### УРОВЕНЬ 6: АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО» (МЕДИЦИНСКИЕ ВУЗЫ)

Еще в 1994 году в Алматы был организован институт «Эмили» по подготовке медицинских сестер с высшим образованием и менеджеров сестринского дела, не увенчавшийся должным успехом, вследствие половинчатого характера предпринятой реформы: отсутствия видения и реальных перспектив развития и готовности медицинской общественности к изменениям, недостатка властных полномочий у руководителей сестринским делом, отсутствия поддержки внедряемых реформ.

Сегодня подготовка медицинских сестер академического бакалавриата по специальности «Сестринское дело» ведется в 7 медицинских ВУЗах РК. С начала подготовки (с 2011 по 2015 годы) общий выпуск бакалавров сестринского дела составил 1194 человека (рисунок 4).

15,5% поступивших по разным причинам оставили обучение. Часть выпускников продолжила академическое образование в магистратуре по специальности «Сестринское дело». В целом в последние годы наблюдается спад интереса к получению степени академического бакалавра.

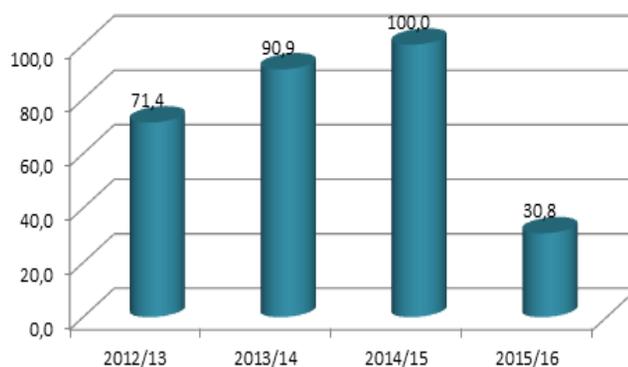
Анализ результатов приема, выпуска и трудоустройства академических бакалавров показал, что достаточно высокий процент отсева и спад интереса к дальнейшему обучению связаны с формированием

- introduction of new positions in clinical nurses-bachelors with the definition of a new wage rate;
- identification of mechanisms for financing new nursing services [7].

### LEVEL 6: ACADEMIC BACHELOR ON A SPECIALTY «NURSING CARE» (MEDICAL UNIVERSITIES)

Back in 1994, the Emily Institute was established in Almaty to train nurses with higher education and nursing managers. The college did not achieve success, due to the half-hearted nature of the adopted reform: lack of vision and real prospects for the development and readiness of the medical community for changes, lack of power by the leaders of the nursing profession, lack of support for the reforms being implemented [T.A. Izmukhambetov, 1994; K.A. Ayapov, 2002].

Today, the training of the academic bachelor nurses in the specialty «Nursing care» is conducted in 7 medical universities in the Republic of Kazakhstan. First training (2011 to 2015), the total graduate of the bachelors of nursing was 1194 people (Picture 4).



Рисунок/ Picture 5

Показатели трудоустройства выпускников программы магистратуры специальности «Сестринское дело»/ Indicators of employment of master's program graduates of the specialty «Nursing care»

набора по остаточному принципу, несовершенством образовательных программ, слабым потенциалом преподавателей, отсутствием рабочих мест для выпускников академического бакалавриата.

Изначально предполагалось, что «нишей» для трудоустройства данной категории медицинских сестер будут позиции менеджеров старшего и высшего звена сестринской службы. Как показал анализ, трудоустроились соответственно уровню квалификации не более 30,5% выпускников программы академического бакалавриата. Почти 70% вынуждены работать на более низких позициях – участковыми, постовыми медсестрами и т.д.

Реформа образовательного стандарта подготовки академических бакалавров прежде всего была направлена на усиление научно-исследовательской компетенции и практической подготовки и доведения ее до 50% от общего объема часов в соответствии с европейскими директивами.

В 2016 году совместно с финскими коллегами была разработана интегрированная программа ускоренного обучения для работающих медицинских сестер с базовым специальным образованием на уровне ТипО, продолжительностью 2,5 года.

#### **УРОВЕНЬ 7: МАГИСТРАТУРА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО»**

Подготовка магистров специальности СД ведется в 6 медицинских ВУЗах РК. Продолжительность обучения – 2 года. Первый прием в магистратуру по специальности «Сестринское дело» был осенью 2011 года. Количество обучающихся в магистратуре на сегодняшний день составило 48 человек. Процент трудоустройства выпускников магистратуры в 2015-2016 году резко снизился и составил 30,8% от общего числа выпускников этого года (рисунок 5).

Несмотря на низкий процент трудоустройства выпускников программы магистратуры, сохраняется дефицит педагогических кадров медицинских ВУЗов на образовательных программах сестринского дела. Большинство спецпредметов ведется преподавателями с врачебным дипломом.

С 1 сентября 2017 года в рамках реализации Государственной программы развития здравоохранения «Денсаулық» на 2016-2020 гг. на базе Казахского медицинского университета непрерывного образования (КазМУНО) начата подготовка 20 магистрантов специальности «Сестринское дело» по финско-казахстанской программе с последующей выдачей 2х дипломов: КазМУНО (Казахстан) и Университета JAMK Master of Health Care Degree Programme in Advanced Nursing Practice (Финляндия).

Новые возможности, которые открывает магистратура:

- преподавать по клиническому уходу и организации сестринского дела в ВУЗах и колледжах;
- могут занимать руководящие позиции в области здравоохранения;

15.5% of those who arrived for various reasons left training. Some of the graduates continued their academic education in the magistracy with a degree in «Nursing care». In general, in recent years there has been a decline in interest in obtaining an academic bachelor's degree.

Analysis of the results of admission, graduation and placement of academic bachelors has shown that a sufficiently high dropout rate and a decline in interest in further education are associated with the formation of a set based on the residual principle, imperfection of educational programs, the weak potential of tutors, and the lack of jobs for graduates of academic bachelor.

Initially planned, that «niche» for the employment of this category of nurses will be the positions of senior and higher managers of the nursing service. As the analysis showed, not more than 30.5% of the graduates of the academic bachelor's program were employed according to the level of qualification. Almost 70% are forced to work at lower positions - district, desk nurse, etc.

The reform of the educational standard for the training of academic bachelors was primarily aimed at strengthening research competence and practical training and bringing it up to 50% of the total hours in accordance with European directives. In 2016, in cooperation with Finnish colleagues, an integrated program of accelerated training for working nurses with a basic special education at the level of Vocational Education and Training, lasting 2.5 years, was developed.

#### **LEVEL 7: MASTER DEGREE ON A SPECIALTY «NURSING CARE»**

Master's degree in the nursing care specialty is conducted in 6 medical universities of the Republic of Kazakhstan. Duration of training - 2 years. The first admission to the magistracy in the specialty «Nursing care» was in the autumn of 2011. The number of students in the Master's program for today was 48 people. The percentage of employment of graduates of the master's degree in 2015-16 sharply decreased and amounted to 30.8% of the total number of graduates of this year (Picture 5).

Despite the low percentage of graduates of the master's program, there remains a deficit of pedagogical staff of medical universities in the educational programs of nursing care. Most special subjects are taught by doctors with a medical diploma.

Since September 1, 2017, under the State Health Development Program «Densauulyk» for 2016-2020, 20 master's students of the specialty «Nursing» under the Finnish-Kazakh program have been trained on the basis of the Kazakh Medical University of Continuing Education (KazMUCE) with the following issuance of 2 diplomas: KazMUCE (Kazakhstan) and JAMK University Master of Health Care Degree Program in Advanced Nursing Practice (Finland).

The new opportunities that the magistracy opens:

- Teaching in clinical nursing and nursing in universities and colleges;



## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Бутенко Т.В. Трудовая мотивация медицинских сестер: проблемы и перспективы решения / Т.В. Бутенко // Психологические науки: теория и практика: матер. междунар. науч. конф. – Москва, 2012. – С. 72-75.
- 2 Fischer, A. Мюнхенская декларация: Медицинские сестры и акушерки – важный ресурс здоровья [Электронный ресурс] / А. Fischer, М. Danzon. – Copenhagen: WHO, 2000. – Режим доступа: [http://www.euro.who.int/\\_data/assets/pdf\\_file/0009/53856/E93016R.pdf](http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0009/53856/E93016R.pdf).
- 3 Укрепление сестринских и акушерских служб. Стратегические направления на 2002-2008 годы. – Женева: ВОЗ, 2003. – 53 с.
- 4 Praxmarer-Fernandez S. Уровни образования в области сестринского и акушерского дела в Европейском регионе ВОЗ: многострановая оценка текущей ситуации / S. Praxmarer-Fernandez, C.B. Maier, A. Oikarainen, J. Buchan, G. Perfilieva // Панорама общественного здравоохранения, Кадровые ресурсы здравоохранения будущего – приоритет сегодняшнего дня. – 2017. – Т. 3, № 3. – С. 431-444.
- 5 Комплексный план развития сестринского дела в Республике Казахстан до 2020 года: утв. и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан 1 августа 2014 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.enbek.gov.kz/ru/node/333373](http://www.enbek.gov.kz/ru/node/333373)
- 6 Дорожная карта по реализации Проекта «Модернизация медицинского образования и науки Республики Казахстан» на 2016-2019 гг.: утв. вице-министром здравоохранения и социального развития Республики Казахстан 11 февраля 2016 г. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [www.rcrz.kz/index.php/ru/project-6](http://www.rcrz.kz/index.php/ru/project-6)
- 7 Тииттанен Х. Основные этапы и влияние развития образования медицинских сестер профессионалов в Финляндии / Х. Тииттанен // Сила медицинских сестер: Энергия для модернизации здравоохранения: матер. VIP День. – Астана, 2017.
- 8 Устав пилотного проекта «Дорожная карта реализации пилотного проекта по внедрению новой модели сестринской службы в организациях практического здравоохранения»: утв. 31 августа 2017 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.rcrz.kz/index.php/2-uncategorised/12673-ad-3](http://www.rcrz.kz/index.php/2-uncategorised/12673-ad-3)

## REFERENCES

- 1 Butenko T.V. Labor motivation of nurses: problems and prospects of solution / T.V. Butenko // Psychological sciences: theory and practice: materials of Intern. sci. Conf. – Moscow, 2012. – P. 72-75.
- 2 Fischer, A. Munich Declaration: Nurses and midwives are an important health resource [Electronic resource] / A. Fischer, M. Danzon. – Copenhagen: WHO, 2000. – Access mode: [http://www.euro.who.int/\\_data/assets/pdf\\_file/0009/53856/E93016R.pdf](http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0009/53856/E93016R.pdf).
- 3 Strengthening nursing and midwifery services. Strategic directions for 2002-2008. – Geneva: WHO, 2003. – 53 p.
- 4 Praxmarer-Fernandez S. Levels of education in nursing and midwifery in the WHO European Region: multicountry assessment of the current situation / S. Praxmarer-Fernandez, C.B. Maier, A. Oikarainen, J. Buchan, G. Perfilieva // Panorama of public health, Human resources for the health of the future is the priority of today. – 2017. – Vol. 3, I. 3. – P. 431-444
- 5 Comprehensive plan for the development of nursing care in the Republic of Kazakhstan until 2020: approved by the MHSR RK on August 1, 2014. [Electronic resource]. – Access mode: [www.enbek.gov.kz/ru/node/333373](http://www.enbek.gov.kz/ru/node/333373)
- 6 Road map for the implementation of the Project «Modernization of Medical Education and Science of the Republic of Kazakhstan» for 2016-2019: approved by the MHSR RK on February 11, 2016. [Electronic resource]. – Access mode: [www.rcrz.kz/index.php/ru/project-6](http://www.rcrz.kz/index.php/ru/project-6)
- 7 Tiittanen H. The main stages and impact of the development of professional nursing education in Finland / H. Tiittanen // The Power of Nurses: Energy for Healthcare Modernization: Dates of VIP Day. – Astana, 2017.
- 8 The charter of the pilot project «The Road map of a pilot project for the implementation of a new model of nursing service in healthcare organizations»: approved on August 31, 2017. [Electronic resource]. – Access mode: [www.rcrz.kz/index.php/2-uncategorised/12673-ad-3](http://www.rcrz.kz/index.php/2-uncategorised/12673-ad-3)

**Зауре Алпановна Байгожина**

Начальник отдела развития медицинского образования РЦРЗ МЗ РК

**E-mail:** [olai\\_02@inbox.ru](mailto:olai_02@inbox.ru)

**Бану Мырзановна Хандиллаева**

Главный эксперт отдела развития медицинского образования РЦРЗ МЗ РК

**Zaure Alpanovna Baygozhina**

Head of the Department for Medical Education Development RCHD MH RK

**E-mail:** [olai\\_02@inbox.ru](mailto:olai_02@inbox.ru)

**Banu Myrzanovna Khandillaeva**

Chief Expert of the Department for Medical Education Development RCHD MH RK

**Айгуль Ортайевна Абдрахманова**

Доцент, главный эксперт отдела развития медицинского образования РЦРЗ МЗ РК

**Акмарал Серикбаевна Медибаетова**

Ведущий эксперт отдела развития медицинского образования РЦРЗ МЗ РК

**Aigul Ortayevna Abdrakhmanova**

Assistant Professor, Chief Expert of the Department for Medical Education Development RCHD MH RK

**Akmaral Serikbaevna Medibaeva**

Leading Expert of the Department of Development of Medical Education RCHD MH RK

**Аягөз Таймысовна Умбетжанова**

Ведущий эксперт отдела развития медицинского образования РЦРЗ МЗ РК

**Ayagoz Taymysovna Umbetzhanova**

Leading Expert of the Department of the Development of Medical Education RCHD MH RK

## ПРИЗНАНИЕ

**НААР включено в Европейский Реестр агентств по гарантиям качества образования (EQAR) 20 июня 2017 г.**

НААР включено в Европейский реестр агентств по гарантиям качества образования (EQAR). Вхождение в EQAR является наивысшим достижением и признанием для аккредитационных органов. EQAR с 2005 года является ключевой организацией, обеспечивающей дальнейшее развитие европейского пространства высшего образования путем повышения прозрачности обеспечения качества и предоставления информации об агентствах, действующих на территории европейских стран.

В Европейский регистр гарантии качества включено 44 агентства из 22 стран. Казахстан стал 23-й страной из 48 стран-участниц Болонского процесса.

Включение в Европейский реестр является одной из стратегических задач НААР и для получения данного статуса агентство прошло многоэтапную оценку своей деятельности.

Получение статуса признанного агентства является подтверждением соответствия деятельности НААР высоким международным стандартам.

**НААР получило полноправное членство в Азиатско-Тихоокеанской сети по обеспечению качества (APQN) 19 октября 2017 г.**

APQN - региональная сеть международной сети агентств по обеспечению качества в высшем образовании, созданная в 2003 году. В настоящее время в состав APQN входят более 200 организаций из 38 стран. Участникам, входящим в состав сети APQN, может быть присвоено четыре типа членства: полное, промежуточное членство, ассоциированное и институциональное членство. Независимое агент-

## ТАНУ

**АРТА Еуропалық білім беру сапасы кепілдігі бойынша агенттіктер тізіліміне (EQAR) кірді 20 маусым 2017 ж.**

АРТА Еуропалық білім беру сапасы кепілдігі бойынша агенттіктер тізіліміне (EQAR) кірді. EQAR құрамына кіру аккредиттік агенттіктер үшін ең биік жетістіктердің бірі болып табылады. EQAR 2005 жылдан бастап еуропалық жоғары білім кеңістігінің алдағы дамуын сапаны қамтамасыз ету талабын жоғарылату арқылы қамтамасыз ететін және еуропа мемлекеттері территориясында қызмет ететін агенттіктер туралы ақпарат беретін негізгі мекеме болып табылады.

Қазіргі таңда Білім беру сапасы кепілдігі бойынша агенттіктердің еуропалық тізіліміне 22 мемлекеттен 44 агенттік кіреді. Қазақстан Болон үрдісінің 48 қатысушының арасынан 23-ші мемлекеті болып кірді.

АРТА-ның Еуропалық тізілімге енуі агенттіктің стратегиялық мақсаттарының бірі болып табылады және аталған мәртебеге жету үшін АРТА шетелдік эксперттер өткізетін өз қызметінің көп кезеңдік бағалауынан өтті.

Мойындалған агенттік мәртебесін алу АРТА қызметінің жоғары халықаралық стандарттар мен беделді мекеменің сенім куәлігіне сай екенін дәлелдейді.

**АРТА Азия-Тынық мұхиттық сапаны қамтамасыз ету бойынша желісінің (APQN) толық құқықтық мүшелігіне ие болды 19 қараша 2017 ж.**

APQN 2003 жылы құрылған халықаралық жоғарғы білім беруде сапаны қамтамасыз ету бойынша агенттіктер желісінің өңірлік желісі. Қазіргі таңда APQN құрамына 38 мемлекеттен 200-ден аса мекеме кіреді. APQN желісінің құрамына кіретін қатысушыларға мүшеліктің төрт түрлі типі берілуі мүмкін: толық, аралық, қауымдастырылған және институционалды. Аккре-

## RECOGNITION

**IAAR is registered in the European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) 20 June 2017**

IAAR is registered in the European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR). Entering the EQAR is the highest achievement and recognition for accreditation bodies. Since 2005 the EQAR has been a key organization, ensuring the further development of the European Higher Education Area by increasing the transparency of quality assurance and providing information on agencies operating in European countries.

The European Quality Assurance Register for Higher Education includes 44 agencies from 22 countries. Kazakhstan became the 23rd country from 48 countries participating in the Bologna process.

Inclusion of the IAAR into the EQAR is one of the strategic tasks of the IAAR and to obtain this status, agency has undergone a multi-stage evaluation of its activities.

Obtaining the status of a recognized agency is a confirmation of the compliance of IAAR activities with high international standards.

**IAAR became a full member of the Asia-Pacific Quality Network (APQN) 19 October 2017**

APQN as a regional network of international network of agencies for quality assurance in higher education was created in 2003. At present times, the APQN network consists of more than 200 organizations from 38 countries. APQN has four levels of membership: Full Member, Intermediate Member, Associate Member and Institutional Member. Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) became a full member of APQN

ство аккредитации и рейтинга (НААР) получило статус полноправного члена и будет способствовать: широкому распространению лучшей практики для поддержки и улучшения качества высшего образования; исследованиям в области управления качеством и эффективному использованию; сотрудничеству между агентствами по обеспечению качества образования; взаимной помощи членам APQN в определении стандартов деятельности учреждений в рамках национальных систем.

### **Первое заседание Наблюдательного совета НААР**

**6 июня 2017 г.**

Первое заседание Наблюдательного совета НААР состоялось в г. Алматы. В состав совета вошли: президент Промышленного Холдинга «Байсерке-Агро» Досмухамбетов Т.М., заместитель директора ДВПО МОН РК Кобенова Г.И., вице-президент АО «Центральная клиническая больница Медицинского центра УДП РК» Танбаева Г.З., заместитель руководителя Центрального аппарата партии «Нұр Отан» Зиядин А.С., председатель Европейского научного Комитета инженеров и технических исследований Игорь Эмри (Словения). Председателем Наблюдательного совета избран известный государственный деятель Досмухамбетов Т.М. В основе компетенций Наблюдательного совета - осуществление контроля и разработка рекомендаций руководству НААР в сфере стратегического управления и всестороннего содействия в развитии Агентства. Создание подобной структуры при национальном аккредитационном агентстве является важным шагом для дальнейшего всестороннего совершенствования независимой аккредитации, её прозрачности и эффективности результата – качества образования.

дritteu және рейтингтің тәуелсіз агенттігі толық құқықтық мүшелік мәртебесін алды және келесі әрекеттерге септігін тигізеді: өңірдегі жоғарғы білім сапасын қолдау және жақсарту үшін үздік тәжірибенің кеңінен таралуына; сапаны басқару және оны тиімді пайдалану саласындағы зерттеулерге; сапаны қамтамасыз ету бойынша агенттіктердің өзара серіктесуіне; APQN мүшелерінің ұлттық жүйе аясында мекеме қызметінің стандартын анықтауда өзара көмектесуге.

### **АРТА бірінші Бақылау кеңесінің отырысы 6 маусым 2017 ж.**

Алматыда АРТА Бақылау Кеңесінің бірінші отырысы өтті. Кеңес құрамына кірді: «Байсерке-Агро» Өндірістік Холдингінің президенті Досмухамбетов Т.М., ҚР БҒМ Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім Департаменті директорының орынбасары Кобенова Г.И., ҚР Президенті Іс Басқармасы Медициналық орталығы Орталық клиникалық ауруханасының емдеу жұмысы жөніндегі бас дәрігердің орынбасары Танбаева Г.З., «Нұр Отан» партиясы Орталық аппараты Басшысының орынбасары Зиядин А.С., Инженерлік және техникалық зерттеу Еуропа-лық ғылыми Комитеті Төрағасы Игорь Эмри (Словения). Бақылау кеңесінің төрағасы болып белгілі мемлекеттік қызметкер Досмухамбетов Т.М тағайындалды. Бақылау кеңесінің құзыреттілігі негізінде Агенттік дамуындағы стратегиялық басқару және жан-жақты жәрдемдесу саласындағы АРТА нұсқау ұсынымдарын бақылау және әзірлеуді жүзеге асыру, білім сапасын көтерудегі қоғам мен мемлекеттің сұраныстарын тиімді қанағаттандыруға бағытталған АРТА қызметінде қоғамдық бақылау және жүйелік енгізу функциялары тәсілдерін орындау жатыр. Мұндай құрылымды ұлттық аккредиттеу агенттігі жанында іске асыру тәуелсіз аккредиттеудің болашақта жан-жақты дамуына, оның анықтығы мен нәтижесінің тиімділігі үшін маңызды қадам.

and will contribute to: promote the dissemination of good practice to maintain and improve the quality of higher education; promote research activities in the field of quality management and its effective use; promote cooperation between agencies to ensure the quality of education; assist members of APQN in determining the standards of institutions activities within national systems.

### **The first meeting of the IAAR Supervisory Board 6 June 2017**

The first meeting of the IAAR Supervisory Board took place in the Almaty. The Supervisory Board consists of President of the Industrial Holding «Bayserke-Agro» Dosmukhambetov T., Deputy Director of the Department of Higher and Post-Graduate Education of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan Kobenova G., Vice-president of JSC «Central Clinical Hospital of the Medical Center of the Office of the President of the Republic of Kazakhstan» Tanbayeva G., Deputy head of the Central administration of the «Nur Otan» party Ziyadin A., Chairman of the European Scientific Committee of Engineering and Technical Studies Igor Emri (Slovenia). Prominent statesman Dosmukhambetov T. was elected as the Chairman of the Supervisory Board. The competence of the Supervisory Board based on the control and development of recommendations to the IAAR management related to the strategic management and all-round assistance in the development of the Agency. Establishment of this structural unit under the national accreditation agency is an important step for further comprehensive improvement of independent accreditation, its transparency and effectiveness of the result - the quality of education.

# МОДЕРНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ MODERNIZATION OF MEDICAL EDUCATION



**Г.А. ЖАКСЫЛЫКОВА**  
д-р мед. наук, профессор  
Проректор Медицинского  
университета Астана

**G.A. ZHAXYLYKOVA**  
Doctor of Medicine,  
Professor  
Vice-rector of Astana  
Medical University

В рамках реализации политики государства в образовании и здравоохранении определены основные тенденции в медицинском образовании. Развитие и совершенствование этого сложного и многоуровневого процесса представлен на примере АО «Медицинский университет Астана».

**Ключевые слова:** *здравоохранение, медицинское образование, Болонский процесс, стратегическое партнерство.*

Within the realization of state policy in education and healthcare the main tendencies in medical education were defined. The development and perfection of this sophisticated and multilevel process were presented on the example of JSC "Astana Medical University".

**Key words:** *healthcare, medical education, Bologna process, strategic partnership.*

Одно из приоритетных направлений, обозначенных Президентом страны Нурсултаном Абишевичем Назарбаевым в Послании «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» – это улучшение качества человеческого капитала за счет планомерного совершенствования системы образования, здравоохранения и социального обеспечения. В настоящее время образование, в том числе и медицинское, ориентировано на вхождение в мировое образовательное пространство.

Тенденции развития медицинского образования в Казахстане описаны в Государственной программе развития здравоохранения «Денсаулық» на 2016-2020 годы и Государственной программе развития образования на 2011-2020 годы.

К основным направлениям относятся повышение качества подготовки специалистов, обеспечение новых направлений подготовки, инновационное развитие, интеграция с интенсивной научно-исследовательской деятельностью, тесная связь вузовских исследований с потребностями общества на основе расширения образовательных и информационных технологий.

В соответствии с принципами Болонского процесса в медицинских вузах ведется трехуровневая подготовка кадров.

Совершенствование программ медицинского образования базируется на профессиональных стандартах, разработанных совместно с организациями практического здравоохранения, ассоциациями врачей и научных организаций. Образовательные программы направлены на развитие критического мышления и навыков самостоятельного поиска информации, формирования ИТ-знаний, к поэтапному переходу на

One of the priority directions signified by the President of the country Nursultan Nazarbayev in his message "The third modernization of Kazakhstan: global competitiveness" is the improvement of human capital quality due to systematic improvement of education system, healthcare and social security. At present education including medical, is oriented for entering into the world education space.

The tendencies of medical education development in Kazakhstan are written in state program of healthcare development "Densaulyk" for 2016-2020 and in state program of education development for 2011-2020 years.

The main directions include improvement of the quality of specialists training, provision of new training directions, innovative development, integration with intensive scientific-research activity, close relation of the university research with the needs of a society on the base of expansion of educational and informative technologies.

In accordance with the Bologna principles a three-level training of specialists is held in Medical Universities.

The improvement of medical education programs is based on professional standards elaborated together with the organizations of practical healthcare, with associations of physicians and scientific organizations. Educational programs are directed on the development of critical thinking and skills of self-searching of information, formation of IT-knowledge, to step-by-step transition into three-language education and education of patriotism among youth.

At the modern stage there is a task before the Medical Universities of Kazakhstan not only to provide



*Посвящение в студенты 2016-2017 учебный год /Student initiation ceremony 2016-2017 academic year.*

трехязычное образование и воспитание патриотизма у молодежи.

На современном этапе перед медицинскими вузами Казахстана стоит задача не только обеспечить здравоохранение высококвалифицированными кадрами, но и повысить конкурентоспособность будущих специалистов на мировом рынке труда.

В рамках модернизации медицинского образования ведется активная работа по стратегическому партнерству с ведущими зарубежными учебными заведениями.

Стратегическим партнером Медицинского университета Астана является Итальянский университет Ла Сапиенца (г. Рим), один из самых крупных университетов Европы и мира. К основным сферам деятельности в рамках стратегического партнерства можно отнести совершенствование корпоративного управления, образовательных программ нескольких специальностей, менеджмент научных исследований.

На сегодня, наш вуз совместно с университетом Ла Сапиенца выстроил стратегию развития на 2017-2021 годы с учетом Государственных программ по совершенствованию образования и здравоохранения Казахстана. Эффективная реализация данной стратегии позволит университету достичь поэтапного развития академической самостоятельности, повысить качественный уровень медицинского образования, усилить интеграцию образования, клиники, науки.

С целью успешного сотрудничества со стратегическими партнерами, признания медицинских вузов на международном образовательном пространстве, огромная роль отводится национальной и международной аккредитации. Вуз прошел процедуры международной, национальной институциональной и

the healthcare with the highly-qualified specialists, but also to increase the competitiveness of future specialists on the world labour market.

Within the modernization of medical education an active work is conducted on strategic partnership with leading foreign Universities.

The strategic partner of Astana Medical University is the Italian University La Sapienza (Rome), which is one of the biggest Universities of Europe and in the world. The main fields of the activity within the strategic partnership include improvement of corporate management of educational programs of several specialists, management of scientific research.

For today, our University together with the University of La Sapienza made up a development



*Подписание Соглашения о сотрудничестве. Декан Медицинской Школы Ла Сапиенца профессор С.Филетти и ректор АО «МУА», профессор М.З. Шайдаров/Signing the MOU on the cooperation. The dean of Medical School prof. S. Filetti and Rector of JSC "AMU" prof. M.Z. Shaidarov*



*Вручение Сертификата соответствия СМК АО «МУА». Руководитель «Центра сертификации «InterCert» Абдрахманов А.А., ректор АО «МУА», профессор М.З. Шайдаров/Awarding the Certificate of accordance of Quality management system of JSC "AMU". Head of the certificate center "InterCert" A. A. Abdrakhmanov, Rector of JSC "AMU", prof. M.Z. Shaidarov*

специализированной аккредитаций всех образовательных программ бакалавриата, образовательных программ специальностей резидентуры, магистратуры, докторантуры, международную специализированную аккредитацию программы MBA в больничном управлении.

Необходимость модернизации медицинского образования, интеграция в мировое образовательное пространство вносят значительные коррективы в систему обучения студентов-медиков. Важнейшая часть образовательного процесса – личностно-ориентированное взаимодействие преподавателя и обучающегося, которое требует совершенствования образовательных технологий.

Главной причиной, заставляющей обращаться к инновационной деятельности, является острая конкуренция, с которой приходится сталкиваться каждому коллективу, оказывающему услуги в сфере медицинского образования.

Внедрение инновационных технологий и методов обучения является результатом непрерывного



*Учебно-клинический центр Медицинского университета Астана/Teaching-clinical center of Astana Medical University*

strategy for 2017–2021 taking into account the State programs on improvement of education and healthcare of Kazakhstan. An effective realization of this strategy allows the university to reach the step-by-step development of academic independency, to increase qualitative level of medical education, to intensify the integration of education, clinics, science.

With the aim of the successful cooperation with the strategic partners, recognition of medical universities on international education space a great role is given to a national and international accreditation. Our University went through the procedure of international, national institutional and specialized accreditation of all the educational programs of bachelor, master, doctoral level, educational programs of residency, international specialized accreditation of MBA programs in hospital management.

The necessity of modernization of medical education, integration into world education space will bring in significant correction into the system of medical students training. The most important part of educational process is the personality-based interrelation of a teacher and student which demands the improvement of education technologies.

The main reason which makes to address to an innovative activity is a sharp competitiveness with which every working team has to face which renders the services in the sphere of medical education.

Introduction of innovative technologies and methods of training is the result of continuous improvement of pedagogic competences of professor-teachers staff of Universities. Particularly in the university the key competences of the teachers of the Medical University are signified: effective teaching, assessment and expertise of teaching, planning of education programs, research management, communicative skills.

At present in Kazakhstan a great-scale of introduction of innovative computer technologies in medicine which is accompanied with the significant changes in medical theory and practice connected with the bringing of changes in training of medical workers is realized. A practical medicine is becoming much more automatized.

For the optimization of development process and fixing practical skills, the teaching-clinic center equipped with modern phantoms and simulations is organized. On the base of this center the innovations are introduced actively into education process: mastering clinical skills with application of simulative technologies, working-out clinical scenarios with involvement of volunteers, patients-actors, "standardized patients", computer technologies.

We would like to point out that the portal of automatization of academic process and interactive teaching "Sirius" was created; the system of e-library was initiated, for the first time the e-program of carrying

совершенствования педагогических компетенций профессорско-преподавательского состава ВУЗов. В частности в Университете определены ключевые компетенции преподавателей медицинского ВУЗа: эффективное преподавание, оценка и экспертиза преподавания, планирование образовательных программ, менеджмент исследований, коммуникативные навыки.

В настоящее время в Казахстане осуществляется крупномасштабное внедрение инновационных компьютерных технологий в медицине, что сопровождается существенными изменениями в медицинской теории и практике, связанными с внесением изменений в подготовку медицинских работников. Практическая медицина становится все более автоматизированной.

Для оптимизации процесса отработки и закрепления практических навыков организован учебно-клинический центр, оснащенный современными фантомами и симуляторами. На базе центра активно внедряются инновации в образовательный процесс: освоение клинических навыков с применением симуляционных технологий, разработка клинических сценариев с привлечением волонтеров, пациентов-актеров, «стандартизированных пациентов», компьютерные технологии.

Хотелось бы отметить, в вузе создан портал автоматизации учебного процесса и интерактивного обучения «Сириус», введена система электронной библиотеки, и впервые внедрена электронная программа проведения психометрического анализа тестовых заданий Iteman 4.1.

В рамках развития IT-технологий в вузе внедрен высокоскоростной канал интернета, видеонаблюдение, виртуализация сервера, модернизировано оснащение мультимедийных учебных аудиторий, клинические базы объединены в корпоративную сеть университета. Также в университете создан портал интерактивного обучения, разработаны образовательные 3D видеofilмы и программа виртуальных пациентов Open Labyrinth. Для обучающихся открыт доступ к электронным базам данных: Emerald, Консультант студента, Консультант врача, Параграф, Букап, Thomson Reuters «Webofknowledge», Sciencedirect, Scopus, Clinikalkay.

В качестве системы дистанционного обучения используется LMS Moodle. Параллельно проводится внедрение отдельных элементов e-learning для бакалавриата, а именно системы виртуальных пациентов, виртуальных тренажеров, программ по 3D обучению.

В университете функционирует ряд научных школ: Институт радиобиологических исследований, научная школа профилактической медицины, научная школа кафедры общей и биологической химии, региональный тренинговый центр по управлению научными исследованиями в области здравоохранения, научно-образовательный Центр доказательной медицины, созданы 23 учебно-исследовательских лаборатории. Научные исследования на клинических кафедрах



*Инновации на кафедрах хирургического профиля АО «Медицинский университет Астана»/Innovations in the Department of surgical profile JSC "Astana Medical University"*

learning. simultaneously, some elements of e-learning for bachelor degree is carried out, in particular the system of virtual patients, virtual devices and Program on 3D learning.

There are some scientific schools in the University: Institute of radio-biological investigations, scientific school of preventive medicine, scientific school of the department of general and biological chemistry, the regional training center on scientific investigation management in the public health, scientific - educational center of evidence-based medicine, also 23 teaching - scientific laboratories were opened. The scientific investigations on clinical departments in the University are fulfilled in clinical institutions of Astana city, installed with modern equipment. Scientific work is carried out in the frame of program-targeted financing as well as on granted basis. And our scientists are the members of education process and the executors of scientific programs as well, that provides the logical unity of science and education. The result of investigation is to receive the patents in the field of pediatric surgery,



*Процесс научно-исследовательской работы в лаборатории кафедры фармацевтических дисциплин/The process of scientific-research work in the laboratory of the pharmaceutical disciplines department*

вуза осуществляются в лечебно-профилактических учреждениях города Астаны, оснащенных современным оборудованием. Научно-исследовательская работа ведется как в рамках программно-целевого финансирования, так и на грантовой основе, а наши ученые являются одновременно и участниками образовательного процесса, и исполнителями научных программ, что обеспечивает логичное единство науки и образования. Результатом исследований является получение патентов в области детской хирургии, эндохирургии, радиобиологии, коммунальной гигиены, гигиены труда и т.д.

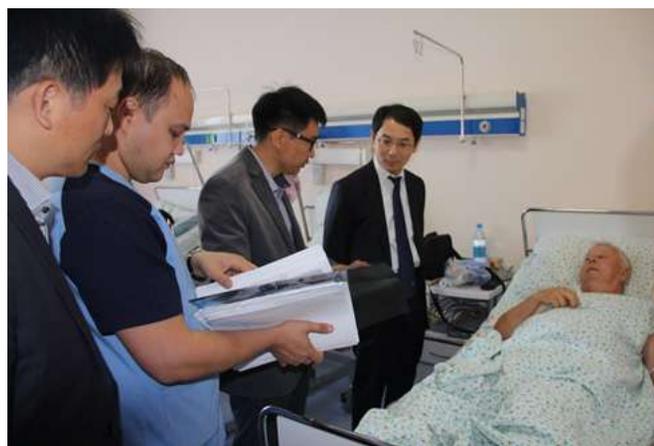
Университет совместно с партнерами из Греции (университет Аристотеля), Англии (университет Св. Георгия), Чехии (Массариков университет) принял участие в проекте ERASMUS+ «Обучение во избежание медицинских ошибок – TAME», целью которого было внедрение инновационных педагогических методов в обучении студентов. Данная методика, основанная на виртуальных кейсах, поможет будущим врачам избежать наиболее распространенных медицинских ошибок до их встречи с реальными пациентами.

Внедрение метода «Проблемно-ориентированное обучение» направлено на развитие клинического и критического мышления у студентов, умение использовать знания на практике и решать проблемы. Обучение тьюторов проходит в рамках международного проекта TEMPUS «Создание Межрегиональной сети Национальных Центров медицинского образования». Партнеры проекта: Университет Никосии (Кипр), Медицинский университет Астана (Казахстан), Карагандинский государственный медицинский университет (Казахстан), Медицинский университет им. Давида Твилдиани (Тбилиси, Грузия), Государственный университет им. Акакия Церетели (Кутаиси, Грузия), Запорожский государственный медицинский университет (Украина), Сумский государственный университет (Украина).

Актуальным становится вопрос компетентного подхода в образовании, т.к. критерием качества подготовки выпускников медицинских вузов выступает профессиональная компетентность. Данный подход предполагает наличие образовательных программ для студентов и преподавателей, основанных на ключевых компетенциях.

Разработанный Стандарт Университета «Компетентностная модель выпускника» для всех специальностей бакалавриата и послевузовского образования учитывает требования Государственных стандартов, потребности медицинских организаций и общества в целом. Компетенции отражены в Модульных программах, Рабочих программах, Портфолио обучающихся.

Вуз осуществляет подготовку по программам двухдипломного образования, академической мобильности, внедрены система единых европейских оценок, европейская система трансферта кредитов (ECTS) и осуществляется выдача Европейского приложения к диплому. В рамках данных программ заключены ме-



*Кафедра урологии и андрологии на базе городской больницы №1. Клинический обход палат отделения урологии /The department of urology and andrology on the base of city hospital №1. Clinical round of the wards of Urology department.*

endosurgery, radio-biology, communal hygiene, and etc.

The university together with the partners from Greece (Aristhotel University), England (St. George University), Czech Republic (University of Massarics) participates in the project ERASMUS + “Training against medical error- TAME” the aim of the project is the introduction of innovative pedagogic methods in training students. This method based on virtual cases will help future doctors avoid the most found medical mistakes before their meeting with the real patients.

The introduction of the method “Problem-based training” is oriented for developing the clinical and critical thinking of students, ability of using the knowledge on practice and solving problems. Training of tutors is held within the international project TEMPUS “Creation of Interregional network of the National Centers of medical education”. The partners of the project: University of Nicosia (Cyprus), Medical University Astana (Kazakhstan), Karaganda State medical university (Kazakhstan), Medical University after David Tvildiani (Tbilisi, Georgia), State university after Akakia Tsereteli (Kutaiysy, Georgia), Zaporozhye state medical university (Ukraine), Sumy state university (Ukraine).

The question of competent approach in education of quality training for graduates of medical universities is becoming topical. This approach means the presence of education programs for students and teachers based on key competencies.

The developed Standard of the University “Competitive model of graduate” for all specialties of bachelor and post-graduate education considers the requirements of state standards, needs of medical organizations and society in whole. The competences are reflected in the module programs, work programs, portfolio of trainees.

The higher educational institution realize the preparation programs on double diploma education,

морандумы о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки с медицинскими вузами Казахстана, Австрии, Болгарии, Грузии, Египта, Италии, Кореи, Латвии, Литвы, Польши, России, США, Таджикистана, Турции, Украины, Чехии, Японии.

В соответствии с концепцией полиязычного образования на 2015-2020 годы в вузе реализуются образовательные программы по полиязычию, увеличивается число иностранных студентов и групп с обучением на английском языке. В вузе ведется работа по развитию партнерств с иностранными посольствами в Республике Казахстан, установлены связи и заключены меморандумы о сотрудничестве с многими университетами Европы и Средней Азии. В рамках заключенных меморандумов осуществляются обмен студентами и преподавателями для обучения, прохождения летних практик и стажировок, развитие совместных образовательных программ, проведение совместных научных исследований.

Учитывая мнение работодателей и потребность практического здравоохранения, в вузе определены траектории обучения внутри специальностей. В результате пересмотрены конечные результаты обучения и внедрены Дублинские дискрипторы.

На сегодняшний день клиническими базами университета являются 178 лечебных учреждений г. Астаны и различных регионов страны, из них 126 для проведения производственной практики.

Уникальной возможностью для подготовки конкурентоспособных кадров является возможность использования ресурсов Республиканских центров, НИИ и лечебно-профилактических учреждений г.

the academic mobility, the introduction of the European system of transfer credits and handout of European supplement to diploma is realized.

There are a lot of agreements, memoranda on cooperation in the field of medicine, medical education and science with the medical universities of Kazakhstan, Austria, Bulgaria, Egypt, Georgia, Italy, Korea, Latvia, Lithuania, Poland, Russia, the USA, Tadjikistan, Turkey, the Ukraine, Czech Republic, Japan.

According to the concept of multilingual education from 2015 to 2020, universities realize the educational program on multilingualism, increase the amount of foreign students and groups studying in English. The University conducts procedures that help to develop the cooperation with foreign ambassadors in the republic of Kazakhstan, also they establish the links and memoranda on cooperation with a lot of universities of Europe and Middle Asia. According to these programs institutes exchange their students and teachers to practice, to improve joint educational programs and realize scientific researches.

Taking into account the opinion of workers and need of practical healthcare, the trajectories of learning within the specialties in the university are defined. The final results of learning were reviewed and the Dublin descriptors were introduced.

Today, clinic bases of the university are 178 medical organizations of Astana and regions of the country, 126 of them are for practice.

The unique opportunity for the training of competitive staff is the usage of resources of Republic



Выпускники Медицинского университета Астана/The graduates of Astana Medical University

Астаны, Акмолинской, Северо-Казахстанской, Костанайской и других областей страны.

Прохождение студентами практики по месту жительства позволяет работодателям подготовить себе кадры для дальнейшего трудоустройства. Основными потребителями и заказчиками выпускников нашего вуза являются медицинские организации г. Астаны, Акмолинской и Северо-Казахстанской областей. По курируемым регионам дефицит кадров отмечается больше в сельских районах. Ежегодно университет заканчивает более 600 выпускников, при этом показатель трудоустройства составляет 95-98%.

Таким образом, АО «Медицинский университет Астана», эффективно реализуя политику государства в области образования и здравоохранения, планирует достичь поэтапного развития академической самостоятельности, повысить качественный уровень медицинского образования, внедрить передовые стандарты медицинского обслуживания, усилить интеграцию образования, клиники и науки, обеспечить подготовку конкурентоспособных специалистов, соответствующих потребностям рынка труда и лучшим мировым практикам, и тем самым внести посильный вклад в здоровое будущее нации.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Послание Президента страны Н.А. Назарбаева. Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность [Электронный ресурс]: 31 января 2017 года. – Режим доступа: [http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstannazarbaeva-narodu-kazahstana-31-yanvary-2017-g](http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstannazarbaeva-narodu-kazahstana-31-yanvary-2017-g)
- 2 Государственная программа развития здравоохранения «Денсаулық» на 2016-2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 15 января 2016 года, № 176. – Режим доступа: <https://www.enbek.gov.kz/ru/node/332663>
- 3 Государственная программа развития образования на 2011-2020 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 7 декабря 2010 года, № 1118. – Режим доступа: [https://tengrinews.kz/zakon/prezident\\_respubliki\\_kazahstan/hozyaystvennaya\\_deyatelnost/idU1000001118/](https://tengrinews.kz/zakon/prezident_respubliki_kazahstan/hozyaystvennaya_deyatelnost/idU1000001118/)
- 4 Дорожная карта развития трехязычного образования на 2015-2020 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 5 ноября 2015 года, № 622. / ИС Параграф. – Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=35182262#pos=0;14](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=35182262#pos=0;14)

**Гульнар Адильхановна  
Жаксылыкова**

Проректор по образовательной деятельности,  
АО «Медицинский университет Астана»,  
доктор медицинских наук, профессор

**E-mail:** rektorat@amu.kz

centres, Scientific-research institute and Medical – prophylactic organizations in Astana, Akmola, North Kazakhstan, Kostanay regions and others regions.

Students community practice allows the employers to train specialists for further employment.

The main consumers and customers of our university graduates are medical organizations of Astana, Akmola and North Kazakhstan regions. The deficiency of specialists on the regulated regions is noted mainly in the rural areas. About 600 students graduate from the university yearly; hence, the indicator of employment is 95-98 per cent.

Thus, JSC “Astana Medical University” effectively realizing the policy of the state in the field of education and health care is planning to achieve step-by-step development of academic independence, to increase the quality of medical education, to implement standards of medical service, to strengthen integration of education, clinic and science, to provide the preparation of competitive specialists relevant to the needs of labour market and the best world practitioners and make a great contribution to the health of future generation.

### REFERENCES

- 1 The President of Kazakhstan Nursultan Nazarbayev's Address to the Nation of Kazakhstan. Third Modernization of Kazakhstan: Global Competitiveness [Electronic resource]: 31 January 2017. – Access mode: [http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstannazarbaeva-narodu-kazahstana-31-yanvary-2017-g](http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstannazarbaeva-narodu-kazahstana-31-yanvary-2017-g)
- 2 State Programme «Densaulyk» for Health Care System Development in Republic of Kazakhstan 2016-2019 [Electronic resource]: approved by the President of Republic of Kazakhstan on 15 January 2016, № 176. – Access mode: <https://www.enbek.gov.kz/ru/node/332663>
- 3 State Program of Education Development in the Republic of Kazakhstan for 2011-2020 [Electronic resource]: approved by Decree of the President of Republic of Kazakhstan on 7 December 2010, № 1118. – Access mode: [https://tengrinews.kz/zakon/prezident\\_respubliki\\_kazahstan/hozyaystvennaya\\_deyatelnost/id-U1000001118/](https://tengrinews.kz/zakon/prezident_respubliki_kazahstan/hozyaystvennaya_deyatelnost/id-U1000001118/)
- 4 Road map of Trilingual Education Development in the Republic of Kazakhstan for 2015-2020 [Electronic resource]: approved by Decree of the President of the Republic of Kazakhstan on 5 November, 2015, № 622. / IS Paragraph. – Access mode: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=35182262#pos=0;14](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=35182262#pos=0;14)

**Gulnar Adilkhanovna  
Zhaxylykova**

Vice-rector for education activity  
JSC “Astana Medical University”,  
Doctor of Medicine, Professor

**E-mail:** rektorat@amu.kz

УДК 377 378

# ПРОБЛЕМЫ ВЫСШЕГО И ПОСЛЕВУЗОВСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ОТРАСЛИ

## PROBLEMS OF HIGHER AND POST GRADUATED EDUCATION IN AGRICULTURAL SECTOR



**Б.Н. УАЛХАНОВ**

кандидат техн. наук, доцент  
Директор ДО НАО  
«НАНОЦ» МСХ РК

**B.N. UALKHANOV**

Candidate of Technical  
Sciences, Associate Professor  
Head of ED JSC «NAREC»  
MA RK

В статье изложены проблемы высшего и послевузовского образования в сельскохозяйственной отрасли, предлагаются пути их решения. Рассказывается о создании и деятельности НАО «Национальный аграрный научно-образовательный центр».

**Ключевые слова:** сельское хозяйство, высшее образование, послевузовское образование.

In the paper were set out Problems of higher and post graduated education in agricultural sector. There were presented information on creation and activity of the JSC «National Agricultural Research and Education Center».

**Key words:** agriculture, higher education, post graduated education.

В связи с необходимостью дальнейшего развития аграрного сектора экономики, повышения эффективности на основе внедрения инноваций, интеграции образования и науки по поручению Главы государства Постановлением Правительства Республики Казахстан № 659 от 22 августа 2015 г. было создано НАО «Национальный аграрный научно-образовательный центр» (далее НАОЦ), который объединил в своем составе 3 аграрных вуза, 23 НИИ, 14 опытных хозяйств и селекционных станций, 4 сервисные компании. Таким образом, три главных аграрных вуза страны – Казахский национальный университет, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана и Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина – перешли под профильное ведомство. Перед вузами поставлена большая задача – в интеграции с наукой и производством пополнить кадровые потребности аграрной отрасли и науки современными специалистами с сильной практической и теоретической подготовкой.

В настоящее время в сельскохозяйственной отрасли имеется острая потребность в кадрах с послевузовским образованием. Согласно статистическим данным количество сотрудников с ученой степенью в сельскохозяйственных НИИ составляет 40%. Средний возраст данных работников – 57 лет, из 369 кандидатов наук – 86, а из 144 докторов наук – 88 пенсионного возраста. В тоже время перспективная потребность в сотрудниках с ученой степенью до 2021 года – 207 человек. Быстрое восполнение такого количества уче-

ных, да и просто специалистов, в нынешних условиях выделения образовательных грантов невозможно, а сама отрасль на сегодняшний день дотационная, и ожидать большого притока абитуриентов из сельской местности на платное обучение на сельскохозяйственные специальности не приходится. Говоря о грантах, необходимо упомянуть о том, что стоимость государственного гранта на сегодняшний день не восполняет реальных затрат организации образования на обучение, что в свою очередь серьезно влияет на качество образования. Невозможно научить студента управлять сложными технологическими комплексами, не имея этих лабораторий и комплексов и соответствующих преподавателей. Для сравнения: если в средней школе полного дня с языковым уклоном годовое обучение стоит около 1000 тыс. тенге (81-ая г. Астаны), как может технический вуз подготовить хорошего специалиста за 400 тыс. тенге в год? Но даже при этом большая часть государственных грантов, выделяемых на сельскохозяйственные специальности, к сожалению, не доходит до адресата, необходимого отрасли.

Существующая система приема на высшее образование позволяет абитуриенту указывать при поступлении в вуз 4 специальности из разных отраслей экономики. То есть, мы этим самым априори признаем отсутствие профессиональной ориентации абитуриента, позволяя ему выбирать 4 совершенно разные области. В учебно-воспитательном процессе школы недостаточно внимания обращается на раннюю профессиональную ориентацию школьников, на воспита-

ние уважительного отношения к полевым профессиям, вследствие чего выбор профессии осуществляется спонтанно, в основном с ориентацией на получение высшего образования. Но это лишь начало проблемы и та ее часть, которая относится к сфере среднего образования. Есть и другая проблема среднего образования – это низкий показатель фактической успеваемости выпускников сельских школ по сравнению с городскими. Выпускники большинства сельских школ заведомо ставятся в неравные условия при поступлении в вузы. Особенно это актуально для малокомплектных школ, расположенных в сельской местности. В них дефицит квалифицированных кадров и низкий уровень материальной оснащенности. В результате выпускной средний балл сельских выпускников ниже.

Поступающие в вуз абитуриенты в своем выборе указывают первую специальность в соответствии со своими склонностями и интересами, однако следующие по порядку специальности указываются ими «на всякий случай», чтобы просто иметь шанс на обучение по гранту. К сожалению, чаще всего этими специальностями становятся сельскохозяйственные. Городские абитуриенты, не поступившие на специальность своей мечты, но по количеству набранных баллов опережающие сельского выпускника, поступают на сельскохозяйственную специальность на «всякий случай», только ради получения высшего образования за государственный счет. Не имея высокой учебной мотивации, они учатся без интереса к будущей профессии, и после окончания не будут работать по специальности, а будут стремиться получить магистерскую степень или второе высшее по другой специальности.

Таким образом, получается ситуация, когда – государственные средства на обучение израсходованы; городской студент, не имея мотивации, удовлетворился слабым качеством образования и не занимался самостоятельно как этого требует кредитная система; вуз освоил грант и, используя возможности кредитной системы, выдал студенту посредственное образование, соразмерное стоимости гранта, не прилагая усилий для повышения качества, – а в итоге отрасль не получила на сельских территориях специалиста.

С целью обеспечения социальной справедливости при поступлении в вузы государство установило сельскую квоту в 30% для выпускников сельских школ. Эта квота устанавливается для всех специальностей. Но и поступившие по квоте сельчане из-за постсоветского менталитета стремятся жить в городе.

На начальном этапе адекватным решением было бы внесение всего двух изменений в нормативные документы по приему на высшее образование:

1. Установить требование для абитуриентов, чтобы при поступлении они указывали специальности только из одной группы по Классификатору (к примеру: первый выбор – ветеринария, второй – переработка продукции животноводства и т.д.; или же для технических: первый – инженер машиностроения, второй – инженер транспорта и т.д.). В этом случае соответствующая от-

расль все равно получит специалиста, хотя бы смежной специальности, и выбор абитуриента будет в какой-то мере осознанным. Это также позволит различным статистическим и аналитическим органам прогнозировать спрос на специальности на рынке труда.

2. Увеличение сельской квоты до 80% на сельскохозяйственные и ветеринарные специальности. Было бы естественно, чтобы на специальности, применяемые в сельской местности, поступали выходцы из села. Им есть куда возвращаться после окончания, они более приспособлены к сельскому быту, т.е. многие социальные проблемы, которые пытается решить государство с помощью программы «С дипломом в село», были бы решены по умолчанию. Для городских нужд, полагаю, будет достаточно и 20% выпускников сельскохозяйственных специальностей.

Считаем эти предложения закономерными и даже более логичными, чем существующее положение.

Наш Центр с дочерними вузами второй год работает над решением этих проблем, внесено множество предложений в Министерство образования и науки РК (далее – МОН РК), в том числе и от лица Министерства сельского хозяйства РК (далее – МСХ РК), проведено множество совещаний. Заметным достижением на данный момент стало включение в Государственную программу развития аграрно-промышленного комплекса РК на 2017-2021 годы пункта об ежегодном увеличении количества грантов на сельскохозяйственные специальности, однако исполнение этого, согласованного с МОН РК, пункта также сопряжено с большими усилиями по преодолению непонимания со стороны профильного в сфере образования ведомства. В настоящее время нами проводится работа по перераспределению бюджета образовательных грантов для аграрных вузов от МОН РК к МСХ РК, по примеру вузов искусства, медицины.

Описанное выше – всего лишь первичные проблемы бакалавриата, но еще более острыми являются проблемы послевузовского образования. Не повторяясь о том, что многие выпускники сельскохозяйственного бакалавриата стремятся получить магистерскую степень по другой специальности, остановимся на другом аспекте поступления.

Существующая процедура поступления оставляет принимающему вузу много возможностей относиться к поступающим избирательно, в своих интересах. Имеются курьезные случаи, когда сотрудники НИИ с большим опытом работы не могут сдать экзамен по специальности на целевые места докторантуры, который потом «успешно» сдают сторонние соискатели с непрофильным базовым образованием и без опыта работы. Научная организация – обладатель целевого гранта – после этого вынуждена заключать договор с этим человеком и более того, трудоустраивать в целях освоения гранта. Естественно, что реальных научных результатов такой выпускник не даст.

В этом свете, кроме увеличения количества целевых мест для удовлетворения потребности научно-иссле-

довательских институтов и региональных вузов, предлагается:

1. В правила приема на послевузовское обучение внести норму о том, чтобы претенденты на обучение в докторантуре, работающие в научных организациях государственного и квазигосударственного сектора не менее 4 лет, имеющие научные достижения и публикации (в изданиях, включенных в базу Thomson Reuters или Scopus – не менее 1, рекомендованных ККСОН – не менее 2), реализующие на ключевых позициях исследовательские проекты за счет государственного бюджета, освобождались от экзамена по специальности.

2. В перечень обязательных для приема документов включить именное направление от научно-исследовательского института или вуза, имеющего целевое место. Реализация этого предложения приведет к вовлечению данных организаций в процесс приема и повлечет за собой ответственность за абитуриента. Полагаем, что в случае отрицательного результата вступительного экзамена грант должен быть передан претенденту другого целевого заказа, но не оставлен вузу (с целью исключения искусственного занижения баллов).

3. Учитывая, что согласно Государственной программе развития образования и науки теперь разрешается подготовка PhD на платной основе, предусмотреть в структуре программно-целевого финансирования

научных проектов обучение в докторантуре и магистратуре лиц, занятых в разработке проектов из числа штатных сотрудников научных организаций.

4. Необходимо возобновить практику подготовки научных кадров не только в организациях образования, но и в научных организациях. Внедрять практику «двойного диплома». В нашем понимании укоренилось понимание что «двойной диплом» возможен только между казахстанским и зарубежным вузом. А здесь идет речь о распределении части образовательных грантов на послевузовское образование в партнерские НИИ, состоящие в консорциуме с вузами, с защитой диссертаций в НИИ. Это повысило бы качество содержания диссертационного исследования, со всеми вытекающими положительными последствиями такими, как качество публикаций, получение патентов и внедрение в реальный сектор экономики. Научный поиск докторанта будет осуществляться по конкретной теме проекта НИИ, направленного на достижение определенного научно-производственного результата, и обеспечен соответствующей инфраструктурой научной организации.

В следующем номере журнала мы продолжим эту тему и поговорим более подробно о вопросах оценки качества сельскохозяйственного образования, трудоустройства и ТиПО.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Постановление Правительства Республики Казахстан. О создании некоммерческого акционерного общества «Национальный аграрный научно-образовательный центр» [Электронный ресурс]: утв. 22 августа 2015 года, № 659. – Режим доступа: [https://tengrinews.kz/zakon/pravitelstvo\\_respubliki\\_kazahstan\\_premier\\_ministr\\_rk/hozyaystvennaya\\_deyatelnost/idP1500000659/](https://tengrinews.kz/zakon/pravitelstvo_respubliki_kazahstan_premier_ministr_rk/hozyaystvennaya_deyatelnost/idP1500000659/)

2 Государственная программа развития агропромышленного комплекса Республики Казахстан на 2017-2021 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 14 февраля 2017 года, № 420. – Режим доступа: <http://mgov.kz/ru/aza-stan-respublikasyny-a-k-damytydy-2017-2021-zhyldar-a-arnal-an-memlekettikba-darlamasy/>

3 Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года, № 205. – Режим доступа: [https://tengrinews.kz/zakon/prezident\\_respubliki\\_kazahstan/konstitutsionnyiy\\_stroy\\_i\\_osnovyi\\_gosudarstvennogo\\_upravleniya/id-U1600000205/](https://tengrinews.kz/zakon/prezident_respubliki_kazahstan/konstitutsionnyiy_stroy_i_osnovyi_gosudarstvennogo_upravleniya/id-U1600000205/)

4 Республика Казахстан. Закон РК. Об образовании [Электронный ресурс]: принят 27 июля 2007 года, № 319-III. – Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=30118747#pos=1;-117](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30118747#pos=1;-117)

### Байжан Нурбаевич Уалханов

Директор департамента Образования НАО «Национальный аграрный научно-образовательный центр» Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан

Кандидат технических наук, доцент

**E-mail:** [ualkhanov@mail.ru](mailto:ualkhanov@mail.ru)

### Baizhan Nurbaevich Ualkhanov

Head of the Education Department JSC «National Agricultural Research and Education Center» Ministry of Agriculture of the Republic of Kazakhstan

Candidate of Technical Sciences, Associate Professor

**E-mail:** [ualkhanov@mail.ru](mailto:ualkhanov@mail.ru)

МЕЖДУНАРОДНЫЕ  
КОНФЕРЕНЦИИ**Региональная конференция  
проекта Европейского Союза**  
18-19 мая 2017 г.  
Таджикистан (г. Душанбе)

Региональная конференция «Обеспечение качества и аккредитация в высшем и профессиональном образовании и обучении» проходила в рамках второго этапа Центрально-Азиатской Платформы образования (ЦАПО). Целью данного этапа, финансируемого Европейским Союзом, является укрепление сотрудничества между Европейским Союзом и странами Центральной Азии, а также региональное сотрудничество с целью реформирования сектора образования. В составе казахстанской делегации приняли участие представители МОН РК, аккредитационные органы, Центра Болонского процесса и академической мобильности, Независимое агентство аккредитации. Кристиан Вагнер, Руководитель группы ЦАПО, отметил важность встречи представителей стран Центрально-Азиатского региона для обсуждения актуальных вопросов обеспечения качества высшего и профессионального и технического образования. По завершению конференции определен круг вопросов для обсуждения в последующих мероприятиях проекта.

**Международная  
конференция APQN**  
**«New Horizons: Dissolving  
Boundaries of a Quality  
Region»**26-27 мая 2017 г.  
Россия (г. Москва)

Сотрудники НААР приняли участие в работе ежегодной Международной конференции Азиатско-Тихоокеанской сети по качеству образования (APQN) на тему «New Horizons: Dissolving Boundaries of a Quality Region» (Новые горизонты: Стирая гра-

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ  
КОНФЕРЕНЦИЯЛАР**Еуропалық Одақтың  
өңірлік жоба аймақтық  
конференциясы**  
18-19 мамыр 2017 ж.  
Таджикистан (Душанбе қ.)

Білімнің Орталық-Азиялық Платформалары (ЦАПО) екінші кезеңі шеңберінде «Жоғары және кәсіптік білім беру және оқытудағы сапасын және аккредиттеуді қамтамасыз ету» атты аймақтық конференциясы өтті. Еуропа Одағы қаржыландырылатын ЦАПО екінші кезеңінің мақсаты Еуропа Одағымен Орталық Азия елдері арасындағы ынтымақтастықты нығайту, сондай-ақ, білім беру секторын реформалау мақсатындағы өңірлік ынтымақтастық болып табылады. Қазақстандық делегациясының құрамында ҚР БҒМ, аккредиттеу органдары, Болон процесі және академиялық ұтқырлық өкілдері, Аккредиттеу тәуелсіз агенттігі, қатысты. ЦАПО тобының жетекшісі Кристиан Вагнер, жоғары және техникалық және кәсіптік білім беру сапасын қамтамасыз ету маңызды мәселелерін талқылауға Орталық-Азиялық өңір елдері өкілдері кездесуінің маңыздылығын атап өтті үшін. Конференцияның соңында келесі іс-шараларда талқыланатын мәселелер тобы айқындалды.

**APQN «New Horizons:  
Dissolving Boundaries of a  
Quality Region» халықаралық  
конференциясы**  
26-27 мамыр 2017 ж.  
Ресей (Мәскеу қ.)

АРТА қызметкерлері Азия-Тынық мұхиттық сапаны қамтамасыз ету бойынша желісінің (APQN) Халықаралық «New Horizons: Dissolving Boundaries of a Quality Region» (Новые горизонты: Стирая границы качества

INTERNATIONAL  
CONFERENCES**Regional conference of the  
European Union project**  
18-19 May 2017  
Tajikistan (Dushanbe)

Regional conference «Quality assurance and accreditation in higher and vocational education and training» was held within the framework of the second stage of the Central Asian Education Platform (CAEP). The aim of this stage, funded by the European Union, was to strengthen cooperation between the European Union and Central Asia countries, as well as regional cooperation to reform the education sector. Representatives of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, accreditation bodies, the Center for the Bologna Process and Academic Mobility took part in the Kazakhstan delegation. Independent agency for accreditation and rating was represented by Nurakhmetova A.B., manager of post-accreditation monitoring. Head of the CAEP group Christian Wagner noted the importance of the meeting of representatives of the countries of the Central Asian region to discuss topical issues of ensuring the quality of higher and professional and technical education. At the end of the conference, a number of issues were identified for discussion in the subsequent activities of the project.

**APQN Conference «New  
Horizons: Dissolving  
Boundaries of a Quality  
Region»**  
26-27 May 2017  
Russia (Moscow)

Representatives of IAAR took part in Asia-Pacific Quality Network (APQN) Annual Conference with the theme «New Horizons: Dissolving Boundaries

ницы качества в регионе), которая проходила на базе Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. В конференции участвовали 147 представителей из 29 стран: зарубежные агентства по качеству образования, министерства образования и ведущие вузы стран Азиатско-Тихоокеанского региона, европейские агентства-члены ENQA, а также ассоциации и организации, заинтересованные в процессе совершенствования механизмов гарантии качества образования. В рамках конференции проходили профессиональные дискуссии с зарубежными и российскими коллегами по вопросам развития аккредитации, привлечения зарубежных экспертов к процедуре оценки, реализации международной академической мобильности, выполнения совместных проектов и публикации научных статей.

**Симпозиум, посвященный  
15-летию Хартии  
Шанхайской Организации  
Сотрудничества  
6 июня 2017 г.**

Симпозиум, посвященный 15-летию Хартии Шанхайской Организации Сотрудничества (ШОС), состоялся на базе ЕНУ им. Л. Гумилева. В мероприятии приняли участие первые руководители уполномоченных органов в сфере образования и науки стран-участниц, представители Секретариата ШОС, академическая общественность и др. В связи с вхождением НААР в Национальный реестр Кыргызской Республики в качестве аккредитационного органа состоялся визит Министра образования и науки КР Кудайбердиевой Г.К. в НААР, во время которого обсуждены тенденции развития образования двух стран и вопросы обеспечения и совершенствования культуры качества образования.

в регионе) тақырыбындағы РФ Президентінің жанындағы Ресей халық шарушалығы және мемлекеттік қызмет академиясының базасында өткен конференцияға қатысты. Конференцияға 29 мемлекеттен 147 өкіл қатысты: білім сапасы бойынша шетелдік агенттіктер, білім министрліктері, Азия-Тынық мұхиты өңіріндегі жетекші жоо-дар, сапаны қамтамасыз ету механизмдерін жетілдіру процессіне қызығушылық танытатын тұлғалар. Конференция шеңберінде аккредиттеуді дамыту, бағалау үрдісіне шетелдік сарапшыларды іске тарту, халықаралық академиялық мобильділікті іске асыру, жобаларды бірге іске асыру және ғылыми мақалаларды жариялау сұрақтары бойынша шетелдік және ресейлік әріптестермен кәсіби талқылау өтті.

**Шанхай Ынтымақтастық  
Ұйымының Хартиясын  
15-жылдығына арналған  
симпозиум  
6 шілде 2017жыл**

Шанхай Ынтымақтастық Ұйымының Хартиясын (ШЫҰ) 15-жылдығына арналған симпозиум. Л. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінде өтті. Іс-шараға қатысушы-елдердің білім және ғылым саласының уәкілетті органдарды бірінші басшылары, ШЫҰ Хатшылығының өкілдері, академиялық қоғам және басқалары қатысты. АРТА-нің Қырғыз Республикасының аккредиттеу органдарының Ұлттық тізіліміне кіруіне байланысты Қырғыз Республикасы білім және ғылым Министрі Құдайбердиева Ж.К. АРТА-не сапары орын алды. Сапар барысында, екі елдің білім беруінің ортақ даму тенденциялары талқыланып, сондай-ақ, сапа мәдениетін қамтамасыз ету және жетілдіру мәселелері талқыланды.

of a Quality Region» hosted by the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration. 147 representatives from 29 countries participated in the conference: foreign agencies on quality assurance, ministries of education and leading HEIs of the Asia-Pacific region, European agencies-members of the ENQA, as well as associations and organizations interested in improvement of mechanisms for quality assurance guarantee. At the conference, there have been discussions with foreign and Russian colleagues on accreditation development, attracting foreign experts to assessment procedure, implementation of international academic mobility, realization of cooperation projects and publication of scientific papers.

**Symposium devoted the 15th  
anniversary of the Charter  
of the Shanghai Cooperation  
Organization  
6 June 2017**

Symposium devoted the 15th anniversary of the Charter of the Shanghai Cooperation Organization (SCO) was hosted by ENU named after L. Gumilyev. The event was attended by the first heads of authorized bodies in the field of education and science of the participating countries, representatives of the SCO Secretariat, academic community and others. In connection with the entry of the Independent Agency for Accreditation and Rating in the National Register of the Kyrgyz Republic as an accreditation body, Minister of Education and Science of the Kyrgyz Republic Kudaiberdiyeva G.K. attended the IAAR. During the visit, there were discussed tendencies in the education development of the two countries and issues of assuring and improving the quality culture.



**К.Г. КОЖОБЕКОВ**  
кандидат технических наук  
Заместитель министра  
Кыргызская Республика

**K.G. KOZHUBEKOV**  
Candidate of Technical Sciences  
Deputy Minister  
Kyrgyz Republic



**С.Ш. АЛЫНБЕКОВА**  
Ведущий специалист УПО  
Кыргызская Республика

**S.S. ALYNBEKOVA**  
Leading Specialist of DPE  
Kyrgyz Republic

## АККРЕДИТАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

### ACCREDITATION AS A TOOL

#### FOR IMPROVING EDUCATION QUALITY IN THE KYRGYZ REPUBLIC

Для создания системы образования Кыргызской Республики, ориентирующейся на потребности общества XXI века, необходимо повышение качества образования. Как показывает западный опыт эффективным средством является аккредитация, которая с учетом национальной специфики позволит повысить качество образования, что в свою очередь, создаст предпосылки для развития экономики страны.

*Ключевые слова: качество образования, аккредитация, Национальный аккредитационный совет.*

To create an education system that focuses upon the needs of Kyrgyz society for the 21st century, it will be necessary to improve the quality of education. The Western experience has shown that accreditation is an effective factor. If the specific requirements of the Kyrgyz Republic are accommodated, and integrated into the system, accreditation could be used as tool to improve the quality of education, and help to create some of the pre-requisites for economic development.

*Key words: quality of education, accreditation, National Accreditation Council.*

Современное состояние системы образования Кыргызской Республики свидетельствует о наличии многочисленных проблем, сдерживающих поступательное развитие на пути к качественному образованию.

В «Национальной стратегии устойчивого развития Кыргызской Республики на период 2013–2017 годы» [1] отмечено о постоянном отставании «системы образования страны не только от мировых потребностей, но и потребностей самого кыргызстанского общества». Поэтому необходимо реформировать систему образования в целом, опираясь на лучшие традиции отечественного образования и международный опыт, создавать систему образования, ориентируемую на потребности общества XXI века. Для создания такой системы образования необходимо повышение качества образования, изменение управления образованием.

Национальными экспертами республики в области образования изучается опыт образовательных систем мирового сообщества, ее позитивные стороны, отражающие гибкость и способность быстро адаптироваться к изменяющимся требованиям современного информационного общества, одним из рычагов в котором является аккредитация. Кроме того, западный опыт показал, что аккредитация является эффективным средством повышения качества образования. Поэтому использование данного средства в Кыргызстане с уче-

There are numerous difficulties hindering consistent development of a quality education system in the Kyrgyz Republic. The «National Strategy for Sustainable Development of the Kyrgyz Republic for the period 2013–2017» [1], indicates that the «education system consistently lags behind world needs, but also the needs of Kyrgyz society». Therefore, it is necessary to reform the education system as a whole, drawing upon relevant, best practices, from national education and international experiences, to create an education system that focuses upon the needs of Kyrgyz society for the 21st century. To create such an education system, it will be necessary first, to change the way the education system is managed, and secondly, to improve the quality of education overall.

National education specialists within the Kyrgyz Republic are studying experiences in education systems around the world. They are looking at the positive aspects of these systems, and reflecting on characteristics like, for example, the flexibility and capability to adapt quickly to changing needs in modern information-based societies. Accreditation is a useful part of a flexible, adaptable system. The Western experience suggests that accreditation is an effective factor in improving education quality. Therefore, if the specific requirements of the Kyrgyz Republic are accommodated, and integrated into the system, accreditation could be used as tool to improve the quality of education, and help to create some of the pre-requisites for economic development.

So far, State attestation (a form of accreditation) has

том национальной специфики позволит повысить качество образования, что в свою очередь, создаст предпосылки для развития экономики страны.

До сих пор в Кыргызской Республике проводилась государственная аттестация. Путем внедрения системы аккредитации идет попытка приблизить существующую до сих пор систему лицензирования и государственной аттестации, как рычагов управления качеством образования, к международным требованиям по обеспечению качества. Система государственного лицензирования и аттестации предполагала выдачу лицензии на образовательную деятельность и проверку ее качества со стороны государственных структур через аттестацию. Практика показала, что данная система недостаточно эффективна.

В соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об образовании» [2] с 2016 года функции по аккредитации были переданы в конкурентную среду, начался процесс формирования института аккредитации в качестве независимой оценки системы качества.

Для регулирования процесса независимой аккредитации приняты ряд нормативных правовых актов:

- Положение «О Национальном аккредитационном совете при уполномоченном государственном органе в области образования», утверждено Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 04.08.14 г. № 438 [3];

- Порядок признания аккредитационных агентств, утвержден Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29.09.15 г. № 670 [4];

- Порядок аккредитации образовательных организаций и программ, утвержден Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29.09.15 г. № 670 [5];

- Минимальные требования, предъявляемые к аккредитуемым образовательным организациям начального, среднего и высшего профессионального образования Кыргызской Республики», утвержден Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 04.10.16 г. № 525 [6].

В соответствии с Положением «О Национальном аккредитационном совете при уполномоченном государственном органе в области образования» приказом министерства утвержден состав Национального аккредитационного совета при Министерстве образования и науки Кыргызской Республики (далее - НАС) сроком на 5 лет. НАС - консультативно-совещательный орган, функционирующий на общественных началах для коллегиального и гласного рассмотрения вопроса о признании деятельности аккредитационных агентств, мониторинга деятельности аккредитационных агентств, которым ведется Национальный реестр аккредитационных агентств.

По действующему законодательству аккредитация образовательных организаций (программ) проводится не реже одного раза в 5 лет Агентствами, признанными НАС при уполномоченном государственном органе в области образования.

been conducted in the Kyrgyz Republic. The current licensing and state certification system will be incorporated into the new accreditation system, to help in managing the quality of education and meet international education standards, and quality assurance requirements. Although the current state licensing and attestation system issues a license for educational activity through state bodies, which should verify the quality of the educational products, practice has shown that this system is not entirely effective.

In accordance with the Law of the Kyrgyz Republic «On Education» [2], since 2016, accreditation functions have been transferred into a competitive environment in a process designed to create accreditation institutes as independent evaluators of education quality. A number of legal acts have been adopted to regulate the process of independent accreditation. These include the:

- Regulation for a National Accreditation Council under authorized State education body, approved by Decree of the Government of the Kyrgyz Republic, No. 438 dated 04/08/14 [3];

- Procedure for recognition of accreditation agencies, approved by Decree of the Government of the Kyrgyz Republic dated 29/09/15 No. 670 [4];

- Procedure for Accreditation of Education Organizations and Programs, approved by Decree of the Government of the Kyrgyz Republic dated 29/09/15 No. 670 [5];

- Minimum Requirements for Accrediting Education Organizations of Primary, Secondary and Higher Professional Education in the Kyrgyz Republic», approved by Decree of the Government of the Kyrgyz Republic No. 525 dated 04/10/16 [6].

In accordance with the Regulation «on the National Accreditation Council under the authorized state education body», the Order of the MoES approved the composition of the National Accreditation Council (NAC) under the MoES of the Kyrgyz Republic for a period of 5-years. The NAC is a consultative and advisory body, functioning voluntarily, collegially, and openly to consider:

- Recognition of Accreditation Agency activities;
- Monitoring Accreditation Agency activities; and,
- Maintaining a National Register of accreditation agencies.

According to the current legislation:

- Accreditation of education organizations and programs is conducted not less than once every 5-years by NAC-recognized agencies under the authorized State education body;

- Education organizations that receive accreditation have the right to and may decide upon awarding graduates with documents based on State templates or their own templates;

- Accreditation of education organizations, irrespective of ownership and departmental affiliation, is accomplished upon the basis of written applications from the accreditation agencies to the NAC for recognition for a period of 5-years;

- Accreditation expertise is provided by an expert commission established by the Agency, which includes experts on respective educational areas, an Agency employee, and a foreign expert if accreditation is for higher professional education study programs; and,

- Accreditation is preceded by self-assessment

Образовательные организации, прошедшие аккредитацию, имеют право выдавать выпускникам документы государственного или собственного образца по решению самих образовательных организаций.

Аккредитация образовательных организаций независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности осуществляется на основании их письменного заявления сроком на 5 лет аккредитационными агентствами, деятельность которых была признана НАС.

Аккредитационная экспертиза проводится экспертной комиссией, созданной Агентством, в состав которого включаются эксперты по заявленным направлениям, сотрудник Агентства и зарубежный эксперт при аккредитации программ высшего профессионального образования.

Проведению аккредитации предшествует проведение образовательной организацией самооценки. Самооценка образовательной организации/образовательной программы проводится на основании требований Государственных образовательных стандартов, а также минимальных требований, утвержденных постановлением Правительства Кыргызской Республики.

Для проведения аккредитации образовательная организация представляет в Агентство заявление с приложением учредительных документов и лицензии, отчета по самооценке. Агентство регистрирует заявление, назначает день проведения внешней оценки, то есть выезда в образовательную организацию. По результатам проведенной внешней оценки готовится заключение, в котором обязательно должна содержаться оценка выполнения Государственных образовательных стандартов, аккредитационных стандартов, критериев и даются рекомендации по совершенствованию образовательной организации или программы. На основании заключения Агентством принимается решение об аккредитации или об отказе в аккредитации образовательной организации (программы).

Для гарантии объективности и независимости решений об аккредитации от государственных органов и образовательных организаций Агентство создает некий рабочий орган, в состав которого входят в равной пропорции представители государственных органов, сектора экономики и гражданского общества.

Агентством могут быть приняты следующие решения:

- аккредитовать на 5 лет при условии соответствия всем аккредитационным стандартам;
- аккредитовать условно на 1 год в случае несоответствия по 1-2 аккредитационным стандартам с требованием устранения выявленных недостатков. Если же замечания через год будут устранены полностью, то срок аккредитации может быть продлен до 5 лет;
- отказать в аккредитации в случае несоответствия более 2 аккредитационным стандартам.

При отказе в аккредитации заявления на проведение аккредитации можно подать только через год.

На данном этапе НАС признаны в качестве аккре-

(self-evaluation) conducted by an education organization. The self-assessment of the education organization or an education program, is conducted according to the State educational standards, and the minimum requirements approved by the Government of the Kyrgyz Republic.

The education organization submits an application to the Accreditation Agency with an attachment of required documents, a license, and a self-assessment report. The Agency registers the application and sets the date for an external evaluation, which comprises a visit to the education organization. Based on the external evaluation results, a conclusion is prepared, which must include an assessment of the implementation of State educational standards, accreditation standards and criteria, and recommendations for improving the education organization or program. The Agency then uses the conclusion to decide upon granting or denying accreditation.

To guarantee objectivity and independence of accreditation decisions from State bodies and education organizations, the Agency creates a working body comprising equal representation from State bodies, the economy, and civil society. The Agency may make the following decisions, to:

- Accredite for 5-years in the case of compliance with all accreditation standards;
- Accredite conditionally for 1-year in case of non-compliance with 1 or 2 accreditation standards. If the identified shortcomings are eliminated within the conditional, 1-year period, the accreditation period may be extended for the full 5-years; or
- Refuse accreditation in case of non-compliance with more than 2 accreditation standards. If accreditation is refused, applications for accreditation may be re-submitted after 1-year has elapsed.

The NAC has recognized 3 national and 1 foreign education organizations as accreditation agencies, and they have been included in the National Register of Accreditation Agencies of the Kyrgyz Republic. They are the:

1. Public Foundation «Agency for Quality Assurance in Education (EdNet).
2. Agency for Accreditation of Education Programs and Organizations.
3. Accreditation Agency (El Baasy).
4. Independent Accreditation and Rating Agency (NAAR), Kazakhstan.

These agencies are authorized to accredit professional education organizations. Two of the accreditation agencies have accredited 38 programs in 10 universities, 33 programs have been accredited for 5-years, and 5 programs conditionally for 1-year.

In accordance with the latest amendments to the Law of the Kyrgyz Republic «on Education», to confirm the quality of education delivery, education organizations undergo institutional and/or program accreditation by accreditation agencies. Education organizations that provide education programs for basic and secondary education, and Primary and Secondary Vocational Education (PVET and SVET), may submit to institutional and/or program accreditation by the authorized State education body, according to the procedure established by the Government of the Kyrgyz Republic.

Presently, the regulatory legal acts are being prepared

дитационных агентств и включены в Национальный реестр аккредитационных агентств Кыргызской Республики 3 отечественных и одно зарубежное Агентство:

1. Общественный фонд «Агентство по гарантии качества в сфере образования «EdNet»;
2. Агентство по аккредитации образовательных программ и организаций;
3. Аккредитационное агентство «Эл баасы»;
4. Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР), Казахстан.

Данные агентства в дальнейшем уполномочены проводить аккредитацию образовательных организаций в области профессионального образования.

Указанными аккредитационными агентствами (точнее двумя из них) проведены аккредитации 10 вузов по 38 программам, которые аттестованы на 5 лет по 33 программам, условно на 1 год по 5 программам.

В соответствии с последними внесенными изменениями в Закон Кыргызской Республики «Об образовании» в целях подтверждения качества предоставляемых образовательных услуг образовательные организации проходят институциональную и (или) программную аккредитацию в аккредитационных агентствах.

При этом образовательные организации, реализующие образовательные программы основного и среднего общего образования, начального и среднего профессионального образования могут проходить институциональную и (или) программную аккредитацию в уполномоченном государственном органе в области образования в порядке, установленном Правительством Кыргызской Республики.

На данном этапе разрабатываются нормативные правовые акты, регулирующие проведение министерством аккредитации общеобразовательных учреждений образования и учреждений образования, реализующих программы начального и среднего профессионального образования.

Кроме прочего следует отметить, что по итогам проведенных процедур признания НАС аккредитационных агентств и проведенных ими аккредитаций образовательных организаций и программ выявлены ряд пробелов, недостатков в нормативных правовых актах по аккредитации. В связи с чем, на данном этапе вносятся соответствующие изменения в нормативные правовые акты по аккредитации. Кратко можно отметить следующие вносимые изменения и дополнения.

На сегодняшний день законодательством не ограничивается количество аккредитационных агентств, имеющих право проводить независимую аккредитацию. Агентства проходят первичную оценку НАСом, но не несут ответственности за результаты своей работы до момента следующей оценки НАСом. Поэтому дополнительные требования и последствия в виде санкций для агентств должны быть введены, чтобы обязать агентства выполнять свою работу прозрачно. В случае обнаружения нарушений законодательства или низкого качества проведения аккредитаций, агентства должны быть исключены из национального реестра

for accreditation of general education institutions and education institutions that provide PVET and SVET programs conducted under the auspices of the MoES of the Kyrgyz Republic. Based on the results of NAC recognition of accreditation agencies, and accreditation of education organizations and programs conducted by recognized accreditation agencies, a number of legislative gaps and shortcomings have been identified, and changes are being made where necessary. In brief, the following changes and additions can be noted.

Today, the law does not limit the number of accrediting agencies that have the right to conduct independent accreditation. The agencies pass the initial assessment by NAC, but they are not responsible for the results of their work until the next evaluation by NAC. Therefore, additional requirements and consequences in the form of sanctions for agencies should be introduced in order to oblige agencies to perform their work transparently. In case of violations of legislation or poor quality of accreditation, agencies should be excluded from the National Register of accreditation agencies. These procedures will ensure the presence of the most high-quality and conscientious agencies on the market of accreditation services.

One of the results of accreditation is provision of an expert report to higher education institutions, where the agency presents the identified strengths and weaknesses, as well as proposes a set of recommendations to be implemented by the education organization in order to eliminate weaknesses and generally improve the quality of education in the accredited educational program. Recommendations are provided regardless of the decision taken. If an education organization fails to follow the recommendations, the agency has the right to revoke the decision on accreditation. This mechanism will allow universities to work on the quality of their educational programs in the intervals between the stages of passing independent accreditations.

The period of accreditation takes at least 6 months, but as practice shows, conducting accreditation in a shorter period adversely affects the results of the evaluation. At the same time, to make accreditation agencies to follow strictly the established procedures and not to accredit in the times less than the established period, and, thus, to prevent any agreement between an agency and an education organization on the speedy implementation of accreditation, it is necessary to set the minimum period for submission an application by an education organization to an accreditation agency. If the application is submitted after the deadline, the agency must refuse to conduct accreditation. In case of violation of these terms, administrative measures should be applied to the agency.

The regulation on NAC determines who can join the NAC, i.e., the nomination of candidates, but there is no mechanism for selecting candidates after nomination of the candidates by the organizations. Therefore, it was decided to introduce a competitive selection of candidates.

It is also proposed in order to inform the interested parties to place by NAC the information on non-accredited, conditionally accredited education organizations on the website of the authorized State body. It is known that a graduate of a non-accredited program is not awarded by a diploma of education and if a program is accredited for one year, it means that the education organization has

аккредитационных агентств. Данные процедуры позволяют обеспечить присутствие на рынке аккредитационных услуг наиболее качественных и добросовестных агентств.

Одним из результатов аккредитации является предоставление экспертного заключения вузам, где агентство представляет выявленные сильные и слабые стороны, а также предлагает ряд рекомендаций, которые должны быть выполнены образовательной организацией для того, чтобы устранить слабые стороны и в целом повысить качество образования по аккредитуемой образовательной программе. Рекомендации предоставляются вне зависимости от принятого решения. В случае обнаружения неисполнения рекомендаций образовательной организацией, агентство имеет право отозвать решение об аккредитации. Данный механизм позволит обязать вузы работать над качеством своих образовательных программ в промежутках между этапами прохождения независимых аккредитаций.

Период проведения аккредитации занимает минимум 6 месяцев, но как показывает практика, проведение аккредитации в сроки меньше данного периода отрицательно сказывается на результатах оценки. В то же время для того, чтобы агентства строго следовали установленным процедурам и не проводили аккредитацию в сроки, меньше установленного периода, и, тем самым, избежать договоренностей между агентством и образовательной организацией о скоротечном проведении аккредитации, необходимо закрепить законодательно минимальные сроки подачи заявки в агентство образовательной организацией о проведении аккредитации. В случае подачи заявки позже установленного срока агентство обязано отказать в проведении аккредитации. В случае нарушения данных сроков, к агентству должны применяться административные меры.

Положением определены, кто может войти в состав НАС, номинация кандидатур, но отсутствует механизм отбора кандидатов после предоставления организациями кандидатур. Поэтому было решено ввести конкурсный отбор кандидатов.

Также предлагается размещение НАС на сайте уполномоченного государственного органа информацию о неаккредитованных, условно аккредитованных образовательных организациях для информирования заинтересованных сторон. Известно, что по неаккредитованной программе выпускнику не выдается диплом об образовании и что если программа аккредитована на один год, то по данному направлению у образовательной организации есть определенные проблемы. Об этом должны знать в первую очередь и студент, обучающийся на выпускном курсе и абитуриент, собирающийся поступать по данной программе в данное учебное заведение.

Следует констатировать, что на сегодня вузы Кыргызской Республики неконкурентоспособны на мировом образовательном рынке. Это подтверждается тем, что в международных рейтингах вузов, в перечень первых

### НААР включено в реестр Министерства образования и науки Кыргызской Республики

Независимое агентство аккредитации и рейтинга было признано в качестве аккредитационного органа и включено в Национальный реестр Кыргызской Республики 6 апреля 2017 года в соответствии с «Порядком признания аккредитационных агентств в области образования», утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29.09.2015 г. № 670 и приказом Министерства образования и науки №395/1 от 06.04.2017 г. Включение НААР в Реестр Министерства образования и науки Кыргызской Республики является показателем устойчивого развития агентства с его значительной нормативной и методологической базой, профессиональным составом экспертного сообщества и направленностью на продвижение культуры качества в странах Центральной Азии. Данное признание открывает новые горизонты сотрудничества по проведению процедур аккредитации высших учебных заведений и образовательных программ Кыргызстана в качестве международного трансграничного аккредитационного органа.

### АРТА Кыргыз Республикасы Білім және ғылым Министрлігі тізіліміне енді

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі 29.09.2015 жылы №670 Кыргыз Республикасы Үкіметі қаулысымен бекітілген «Білім беру саласындағы аккредиттеу агенттіктері тәртібін тану» және 06.04.2017 жылы №395/1 білім және ғылым Министрлігінің бұйрығына сәйкес аккредиттеу органы ретінде танылып және Кыргыз Республикасы Ұлттық тізіліміне 2017 жылы 6 мамырда енгізілді. АРТА-ның Кыргыз Республикасы Білім және ғылым Министрлігі Тізіліміне қосылуы агенттіктің елеулі нормативтік және әдіснамалық базасы, сараптамалық қауымдастықтың кәсіптік құрамы және Орталық Азия елдерінде сапа мәдениетін жылжыту бағытының тұрақты даму көрсеткіші болып табылады.

### IAAR was included in the Register of the Ministry of education and science of the Kyrgyz Republic

Independent agency for accreditation and rating was recognized as an accreditation organization and included in the National register of the Kyrgyz Republic on April 6, 2017 in accordance with the «Procedure for recognizing accreditation agencies in the field of education» approved by the Decree of the Government of the Kyrgyz Republic dated 29.09.2015 №670 and the order of the Ministry of Education and Science №395/1 of 06/04/2017. Inclusion of IAAR in the Register of the Ministry of education and science of the Kyrgyz Republic is an indicator of sustainable development of the agency with its significant normative and methodological base, professional composition of expert community and a focus on promoting a quality culture in Central Asia countries. This recognition opens up new horizons for cooperation in conducting accreditation procedures for HEIs and educational programs in Kyrgyzstan as an international transboundary accreditation organization.

500 лучших университетов мира не входит ни один вуз Кыргызстана. И в ближайшем будущем, скорее всего, они там не появятся. Поэтому реформа профессионального образования, в том числе высшего образования должна быть нацелена на повышение качества образования и конкурентоспособности наших специалистов на мировом рынке.

Необходимо помнить то, что независимая аккредитация должна давать объективную оценку деятельности образовательных организаций. И мы должны стремиться к тому, чтобы результаты независимой аккредитации были безупречными и служили одним из основных инструментов повышения качества профессионального образования, являющейся одной из основ развития экономики страны.

certain shortcomings in the program. First of all it should be known by a student, who is studying at the graduate course and an applicant who is going to be enrolled to this program in the institution.

At the moment, the international universities ranking confirms that universities in the Kyrgyz Republic are not competitive in the world education market. None of the universities in the Kyrgyz Republic are in the list of the top 500 best universities in the World, and it is unlikely that any will be included in the list in the near future. Therefore, the reform of professional education including higher education should aim to improve the quality of education and competitiveness of our specialists in the world market.

We need to bear in mind that independent accreditation should provide an objective assessment of education organization performance. It is important to ensure that the results of independent accreditation are reliable and serve as one of the main tools for improving professional education quality which is one of the bases for the development of the country's economy.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Национальная стратегия устойчивого развития Кыргызской Республики на период 2013-2017 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Кыргызской Республики от 21 января 2013 года, № 11. – Режим доступа: [http://www.president.kg/ru/news/ukazy/1466\\_tekst\\_natsionalnoy\\_strategii\\_ustoychivogo\\_razvitiya\\_kyrgyzskoy\\_respubliki\\_na\\_period\\_2013-2017\\_godyi/](http://www.president.kg/ru/news/ukazy/1466_tekst_natsionalnoy_strategii_ustoychivogo_razvitiya_kyrgyzskoy_respubliki_na_period_2013-2017_godyi/)

2 Кыргызская Республика. Закон Кыргызской Республики. Об образовании [Электронный ресурс]: принят Законодательным собранием Жогорку Кенеша Кыргызской Республики 30 апреля 2003 года, № 92. / ИС Параграф. – Режим доступа: [https://online.zakon.kz/document/?doc\\_id=30283191](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30283191)

3 Положение. О Национальном аккредитационном совете при уполномоченном государственном органе в области образования [Электронный ресурс]: утв. Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 04 августа 2014 года, № 438. / ИС Параграф. – Режим доступа: [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31587052](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31587052)

4 Порядок признания аккредитационных агентств [Электронный ресурс]: утв. Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29 сентября 2015 года, № 670. – Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/98207?cl=ru-ru>

5 Порядок аккредитации образовательных организаций и программ [Электронный ресурс]: утв. Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29 сентября 2015 года, № 670. – Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/98208?cl=ru-ru>

6 Минимальные требования, предъявляемые к аккредитуемым образовательным организациям начального, среднего и высшего профессионального образования Кыргызской Республики [Электронный ресурс]: утв. Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 04 октября 2016 года, № 525. – Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/98206>

**Кудайберди Гапаралиевич Кожобеков**

Заместитель Министра образования и науки КР, Кандидат технических наук

**E-mail:** kudayberdi.kozhobekov@mail.ru

**Сусаркуль Шергазиевна Алынбекова**

Ведущий специалист Управления профессионального образования МОН КР

**E-mail:** alunbekova@mail.ru

## REFERENCES

1 National Strategy for Sustainable Development of the Kyrgyz Republic for the period 2013-2017 [Electronic resource]: approved by Decree of the President of the Kyrgyz Republic on 21 January 2013, № 11. – Access mode: [http://www.president.kg/ru/news/ukazy/1466\\_tekst\\_natsionalnoy\\_strategii\\_ustoychivogo\\_razvitiya\\_kyrgyzskoy\\_respubliki\\_na\\_period\\_2013-2017\\_godyi/](http://www.president.kg/ru/news/ukazy/1466_tekst_natsionalnoy_strategii_ustoychivogo_razvitiya_kyrgyzskoy_respubliki_na_period_2013-2017_godyi/)

2 Kyrgyz Republic. Law of the Kyrgyz Republic. On Education [Electronic resource]: approved by the Zhogorku Kenesh Legislative Assembly of the Kyrgyz Republic on 30 April 2003, № 92. / IS Paragraph. – Access mode: [https://online.zakon.kz/document/?doc\\_id=30283191](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30283191)

3 Regulation for a National Accreditation Council under authorized State education body [Electronic resource]: approved by Decree of the Government of the Kyrgyz Republic on 04 August 2014, № 438. / IS Paragraph. – Access mode: [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31587052](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31587052)

4 Procedure for recognition of accreditation agencies [Electronic resource]: approved by Decree of the Government of the Kyrgyz Republic on 29 September 2015, № 670. – Access mode: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/98207?cl=ru-ru>

5 Procedure for Accreditation of Education Organizations and Programs [Electronic resource]: approved by Decree of the Government of the Kyrgyz Republic on 29 September 2015, № 670. – Access mode: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/98208?cl=ru-ru>

6 Minimum Requirements for Accrediting Education Organizations of Primary, Secondary and Higher Professional Education in the Kyrgyz Republic [Electronic resource]: approved by Decree of the Government of the Kyrgyz Republic on 04 October 2016, № 525. –Access mode: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/98206>

**Kudayberdi Gaparalievich Kozhobekov**

Deputy Minister of Education and Science of the Kyrgyz Republic, Candidate of Technical Sciences

**E-mail:** kudayberdi.kozhobekov@mail.ru

**Susarkul Shergazievna Alynbekova**

Leading Specialist of the Department of Professional Education, Ministry of Education and Science, Kyrgyz Republic

**E-mail:** alunbekova@mail.ru

УДК 378

# СТАНОВЛЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В СВЕТЕ ESG 2015

## ESTABLISHING A NATIONAL QUALITY ASSURANCE AGENCY IN THE LIGHT OF ESG 2015

Данная статья кратко рассматривает развитие процессов внешнего обеспечения качества в Латвии начиная с 1994 года по настоящее время. Сравниваются две различные системы по внешнему обеспечению качества, которая существовала до этого и действующая сейчас, и анализируются в свете новых стандартов в руководствах по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

Статья также дает представление о том, как формировалась нынешнее агентство по обеспечению качества – причины изменений, возможные варианты и критерии выбора. В статье показана роль стейкхолдеров в процессе создания действующей системы, а также проведен анализ основных различий в сравнении с предыдущими системами, уроки, извлеченные из прошлого и планы на будущее.

**Ключевые слова:** *обеспечение качества, Болонский процесс, процедуры аккредитации.*

This article briefly examines the development of external quality assurance processes in Latvia starting from 1994 up to now. It compares two different external quality assurance systems that have existed before and the current system and analyses them in light of the new Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area (ESG).

Article also gives insight into creation of current quality assurance agency – reasoning behind changes, possible options and criteria for choosing one of the options. Article shows the role of stakeholders in the process of designing the current system as well as analyses the main differences in comparison to previous systems, the lessons learned from the past and challenges for the future.

**Key words:** *quality assurance, Bologna declaration, accreditation procedures.*



**Д. СИЛКА**  
Латвийская Республика  
J. SILKA  
Republic of Latvia



**Р. БЛЕЗ**  
Латвийская Республика  
R. BLESE  
Republic of Latvia



**А. КАЗОКА**  
Латвийская Республика  
A. KAZOKA  
Republic of Latvia



**И. ЗАРИНА**  
Латвийская Республика  
I. ZARINA  
Republic of Latvia

### 1. CURRENT SYSTEM OF QUALITY ASSURANCE

Starting from July 2015 all external quality assurance procedures in Latvia are coordinated and organised by AIKA – Latvian Higher Education Quality Agency. AIKA is a structural unit of Academic Information Centre (AIC) that has been operating in the field of higher education since 1994 and since 1995 is Latvian representative to the European diploma recognition networks ENIC/NARIC.

The main type of quality assurance procedures in Latvia

has always been the assessment of study programmes (starting from 2013 – study directions<sup>1</sup>) that takes place periodically. There are two types of study programme assessment – initial assessment for obtaining the licence for providing a particular study programme and after that a periodic review<sup>2</sup> called accreditation for assuring quality of whole study direction in a particular higher education

<sup>1</sup> Groups of similar study programmes which are determined by Cabinet of Ministers

<sup>2</sup> There are three possible terms for accreditation of study directions – 0 years, 2 years and 6 years

institution. The Law on Higher Education Institutions also states that there is accreditation of higher education institutions that happens once per each institution with exception of serious violations of law.

## 2. RETROSPECTION/TIMELINE

At the initial stages of formation, external quality assurance systems in all three Baltic countries were mainly influenced by internal developmental factors. Creating reliable quality assurance systems was a way how the countries just regained independence could raise the awareness and prestige of education offered by them.

The restructuring started comparatively long before the official launch of joint European reforms and the signing of Bologna declaration in 1999 (Rauhvargers 2004, Valeikiene 2013). Like in most central or Eastern European countries, in Latvia the turning point was the collapse of the Union of Soviet Socialist Republics and the reforms have been formed, shaped and speeded up by the Bologna process.

Since establishment of the first agency there have existed three different systems (with current one being the third). Changes of the systems were initiated and promoted both by internal need and new trends in the system as well as by external influence.

### 1994 – 2012

#### *Higher Education Quality Evaluation Centre (HEQEC)*

HEQEC was founded in 1994 by Ministry of Education and Science (MoES) together with four Latvian universities and a private higher education institution. In 1996 Cabinet of Ministers (Cabinet) assigned HEQEC the organisation of evaluations of higher education institutions and study programmes (but not decision taking on accreditation/licensing). The programme evaluations in Latvia began in 1996 and until 2012 HEQEC had completed two full review cycles (each being 6 years). Since 1996 HEQEC operated under agreements signed with MoES.

HEQEC was responsible for maintaining the databases of accredited programmes and quality assurance experts and also for organising the site visits and expert work. However, the decision-taking bodies were - Higher Education Council (HEC) in case of institutions and Higher Education Programme Accreditation Commission (HEPAC) in case of study programmes.

Members of HEPAC were appointed by the Minister of Education and Science on recommendation of specified bodies including HEC, the Council of Rectors (CR); the Science Council of Latvia (SCL), Employers' Confederation of Latvia (LDDK) and the Students Union of Latvia (LSA).

From 2002 to 2010 HEQEC was a full member of ENQA. During the years of operation HEQEC was also a member of CEENQA, INQAAHE and contributed to work of EQANIE and EAQAN.

In 2010 HEQEC underwent procedure for assessing the compliance with European Standards and Guidelines

(ESG). Review team concluded that HEQEC fully complies only with 2 of 8 criteria therefore ENQA did not grant full membership to HEQEC.

The main findings of the review team were that the current system of HEQEC being self-funded and collecting fees from higher education institutions does not give HEQEC sufficient resources for development, international cooperation and research and the structure does not ensure full independence of the agency. The review team also suggested to revise the mission statement, introduce proper accountability procedures, revise the composition of expert data base, introduce more control of the experts work and communicate with society more by providing trainings and relevant publications.

The considerably negative ENQA review report of the HEQEC was one of the arguments to terminate agreement with it and start a discussion about new institution responsible for quality assurance (and subsequently introduce greater changes in the system).

Despite the fact that HEQEC was one of the first quality assurance agencies in Europe and it operated for a comparably long period, the development process of the agency was not fast enough and it could not fulfil requirements of the changing landscape.

### 2013 - 2015

#### *Ministry of Education and Science (MoES)*

After a longer period of uncertainty in the system, MoES took over the accreditation in April 2013.

In 2011 when HEQEC was still responsible for organising accreditation procedures, MoES proposed to undertake a two-year audit of all higher education programmes in Latvia (while continuing the usual process of programme accreditation). The purpose of the audit was to identify duplication and scope for the amalgamation of programmes, to highlight the best performing programmes, and to eliminate poorly performing programmes. Audit took place in the framework of ESF project.<sup>3</sup>

As a result of national call, HEC<sup>4</sup> was selected as the coordinator of project. HEQEC was contracted by HEC for proposing expert teams, preparing site visits and organising expert work.

In order to make system more comparable, study programmes were grouped according to study directions and one expert team visited all programmes of the field. That helped to obtain conclusions and recommendations

<sup>3</sup> European Social Fund project "Evaluation and proposals for quality improvement for higher education study programmes"

<sup>4</sup> HEC is a statutory body founded under the terms of the Law on Institutions of Higher Education in 1996. Its 12 members are delegates of a range of bodies representative of higher education and higher education institutions such as the Latvian Academy of Science and the CR. They are appointed by the Parliament on the recommendation of the MoES. The task of HEC is to develop national level strategy in higher education and since the establishment of the external quality assurance system in Latvia HEC has been responsible for taking decisions on the accreditation of higher education institutions after the assessment being carried by the quality assurance agency.

in three levels – the level of programme itself, the level of study direction within one higher education institution and the level of study direction in the whole country. Programmes were assessed according to 4 groups of criteria – quality, resources, sustainability and cooperation – that were the national priorities.

Later, it was decided that the project results could also be used for taking decisions on regular accreditation of programmes and subsequently study directions. This decision was institutionalized with amendments in the Law of Higher Education Institutions (in 2012) that stated the transition from evaluation of study programmes to evaluation of study directions.

In September 2012 the Cabinet approved the new regulations on accreditation of higher education institutions, colleges and study directions. Regulations stated that accreditation can be organised by an authorised institution with whom MoES signs a delegation agreement or MoES itself.

As there was a great political will to have quality assurance agency that is registered in EQAR (in best scenario - national agency) and the agreement with HEQEC was not prolonged, MoES decided to invite an EQAR registered agency. In December 2012 MoES published an open call stating that in addition to performing quality assurance procedures the selected institution should provide support for creating a Latvian higher education quality assurance institution in order to be registered in EQAR within 3 years. In the result of the call the German agency ASIIN was selected. However, the negotiations about contract did not went well and in spring 2013 it was officially confirmed that agreement on the conditions was not reached.

As it was crucial to make decision about study directions evaluated during the project, it was decided that starting from April 2013 accreditation is organised by MoES. MoES established a Secretariat for organizing accreditation procedure (site visits, communication with institutions, selection of experts). Decisions on accreditation of higher education institutions were taken by HEC, decisions on accreditation of study directions were taken by Study accreditation commission which was an extended version of HEPAC.

All the time during the operation of MoES there was a common understanding about the need of a new agency that would fulfil the requirements for ENQA membership.

### 3. THE WAY TO THE CURRENT SYSTEM

#### 3.1. The reasoning behind changes

After the termination of agreement with HEQEC and unsuccessful negotiations with ASIIN there were more and more discussions about quality assurance.

At some point there was an idea to fully open the system to all EQAR registered agencies and do not have any national institution but the higher education society maintained the view that a national quality assurance agency is an important aspect of national interest and it is

important to have it as an extensive source of information and a powerful tool for national development.

Due to uncertainty within the higher education system, rectors were concerned about the sharply dropping prestige of Latvian higher education within the secondary school graduates in Latvia, students were worried about the credibility of diplomas issued. Stakeholders got more and more active and requested immediate action from the MoES and even established informal working groups for designing a new system.

MoES had already gathered a lot of external experience from international networks, there was also a significant support from stakeholders for creating a national agency; therefore it was decided to give it a try.

In 2013 when negotiations about the new Latvian quality assurance institution started, the first drafts of the new ESG were already published. The actual ESG and proposed new edition were actively discussed in the higher education society in Latvia and the new system of quality assurance was designed by carefully analysing the previous systems and assessing the new ideas according to the ESGs.

#### 3.2. The process of creating the current system

The process of creating current system started with stakeholder discussions that resulted in a conceptual document prepared by MoES.

Conception reviewed four possible options – creating a completely new agency or assigning the function to one of existing institutions - State Service of Education Quality of the Republic of Latvia (SSEQRL), HEC or AIC.

It was concluded that adding the function to one of the existing institutions is more efficient as that would save time and resources. Also the political situation was not beneficial for creating a completely new institution as there were different interests of stakeholders and no one to steer the process. The main advantage of creating a new institution was the possibility to design it according to the ESG, however the evaluation of existing institutions showed that there is a possibility to ensure compliance also in an existing institution.

SSEQRL was a subordinated institution to the MoES and performed the function of control but at the same time also assessed the quality of secondary and vocational education.

HEC had a strategic and decision making function according to the Law of Higher Education Institutions and the structure of human resources was not supportive for maintaining a constant function that requires a massive amount of work (HEC itself is an elected decision making body with only one staff member). HEC had experience in taking decisions on accreditation of institutions and coordinating the system audit but not in extensive everyday work.

AIC was both nationally and internationally renowned for its work - referencing qualification frameworks, recognition of diplomas, activities in ENIC/NARIC networks as well as for strong personalities in charge of

the organisation. In several other countries the functions of Latvian AIC and a quality assurance agency were already united under the same "roof".

Stakeholders actively expressed their views. One of the aspects that stakeholders were looking for was extensive experience in international cooperation and good image in international arena. LDDK and LSA insisted that the new agency must be independent in taking decisions. When the option about AIC was first discussed, both LDDK and LSA supported it. RC demanded that a quality assurance agency must be established as soon as possible in order for institutions to be able to issue state recognised diploma.

In November 2014 conception with AIC as the proposed institution was supported by Cabinet. MoES had the responsibility for realising conception.

After AIC was selected, the revision of actual regulations for accreditation was needed. Revision took 4 months of intensive editorial work and 2 months of negotiations that resulted in entirely rewritten regulations. Stakeholders as well as MoES and AIC actively participated in the process which was very much focussed on making regulations compliant with new ESG. Regulations are in place starting from July 2015. During the spring and summer of 2015 AIC established a substructure called AIKA to carry out the function of quality assurance in higher education.

### **3.3. Lessons learned from the past and main changes in the current system in comparison with the previous systems**

Quality assurance system in Latvia has gone through a long development process both regarding the system itself and all the parties involved (MoES, stakeholders etc.). The new system is established based on the lessons learned from previous systems and also taking into consideration the best practice examples encountered abroad as the opinion from the outside has always been a catalyst for changes in Latvia.

Authors of the paper have compared all three systems and analysed their compliance with the new ESG. For assessing the compliance of HEQEC authors used the ENQA review report (ENQA, 2010). The old ESG (used in ENQA review of HEQEC) are referenced to the new standards by using comparison offered by ESG revision Steering Group (Palomares, Loukkola, 2014). It must be noted that MoES has never undergone any external reviews so the assessment is solely the view of authors. The analysis of AIC show how the problems existed in previous systems are already addressed (or planned to be addressed) in the new system.

It can be concluded that every country needs a stable and independent quality assurance system as it is one of the most important aspects of keeping a good reputation among other countries and ensuring recognition of state issued diplomas.

Even when the changes in the system are really needed it takes the right circumstances and internal and

external pressure (also political) to initiate them. Any serious changes need to be accepted by stakeholders in order for them to be successful.

In Latvian case the capacity of stakeholders has been developed by Bologna process as well as other international activities that include sharing of good practice and networking therefore particularly the stakeholders have been a strong driving force for the change. Stakeholders have come with the best examples from their personal experience, which are reflected in the newly adopted regulations.

A nationwide analysis can be a very powerful tool for making a significant change on the national level. The biggest pressure for change came exactly after the system audit. It has resulted in changes in the higher education in Latvia as well as in new quality assurance system that strives for better conformity to ESG.

In addition to being officially recognised a quality assurance agency has to undergo continuous development to keep its credibility, especially with the changing ESG. Also it is beneficial to have a stable place in national legislation with allocated state funding which helps to avoid and survive any fluctuations in the system. Both previous cases missed one or both of the aspects mentioned above, thus the situation became unstable.

When establishing the structure it is important to ensure independence of management and decision making and make sure that the structure allows the institution to be fully in charge of the task (the focus being too narrow was one of the reasons of HEQEC's failure).

The system of selecting and training experts was changed completely as with the previous systems it was not always possible to ensure the best experts in the field and also the systems were not friendly for involving new experts. There is a shift from reliance mostly on the personal capacity and responsibility of experts to a more guided and supported work (with trainings, consistency checks, feedback system).

There is more external involvement in all levels of operation - more stakeholders and a foreign representative in the Council, a public call for selecting the members of Accreditation Commission (with decision making process being in the hands of professionals).

Another important change is the increased working hours of experts that allows to perform the assessment in a more detailed and quality way.

Previous systems have given valuable lessons for the future and further changes in the system have been a compromise of stakeholders which all together seems promising. Thus, the higher education society has high expectations towards the new system. Cabinet has already stated that the benchmark for the success of the newly established agency will be its admission to EQAR, which approves the great role of the internationally agreed standard.

#### 4. CHALLENGES FOR THE FUTURE

Latvia's higher education quality assurance system has gone through a phase of institutionalization. Creation of new legal framework and establishment of different kind of procedures has been a long lasting work of both MoES and stakeholders. This work is not finished yet and the next goal of AIKA is to become part of EQAR and a full member of ENQA. Institutionalization is just the first part of implementation process of the new quality assurance system. The system has to be consolidated, which means that AIKA has to put all its effort to really introduce the new system to the society of higher education and continuously fill the legal texts with the spirit of ESG and overcome the challenges in interpretation of the new ESG.

Challenges of AIKA can be classified in to three

levels: international, national and internal (institutional). International challenges include becoming a full member of ENQA, fulfilment of compliance for being registered in EQAR, becoming a part of European community of quality assurance.

One of the main national challenges is the introduction of the new QA system to the society of higher education. Others include a proper implementation of the new ESG, building credibility, preparing for the increased volume of work in 2019 and training of experts.

With the establishment of a new external system, there is also more pressure on its internal procedures. It is a challenge to maintain continuous development of internal procedures, build capacity of the agency. Another challenge that the new system has to face is finding a solution for public accessibility of the information (creation of new multifunctional database).

#### REFERENCES

1 Conception about the development of Latvian higher education external quality assurance system (informative part) / Cabinet of Ministers of Latvia. – Riga, 2014.

2 Cairns D. et al. Report of the Panel of the external review of Latvian foundation "Higher education quality evaluation centre" for meeting the criteria of Full Membership of ENQA / D.Cairns et al. – Riga: ENQA, 2010.

3 European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). European Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area. –Brussels: ENQA, 2005.

4 European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). European Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area. –Brussels: ENQA, 2015.

5 Galán Palomares F., Loukkola T. What's new in Europe? [Electronic resource] // European Quality Assurance Forum. – Barcelona, 2014. Access mode: [http://www.eua.be/Libraries/EQAF\\_2014/II\\_1\\_Loukkola\\_Palomares\\_What\\_s\\_new\\_in\\_Europe.sflb.ashx](http://www.eua.be/Libraries/EQAF_2014/II_1_Loukkola_Palomares_What_s_new_in_Europe.sflb.ashx)

6 Rauhvargers A. Accreditation and Evaluation in the European Higher Education Area. Higher Education Dynamics / A. Rauhvargers. – Schwarz S.&Westerheijden D.F., 2004. – Vol. 5.

7 Valeikiene A. Formation of national quality assurance systems and implementation of European Standards and Guidelines for Quality Assurance: aspects of stakeholder involvement in the case of Lithuania / A. Valeikiene. – Estonia, Latvia, 2013.

8 Внедрение европейских стандартов и рекомендаций в системы гарантии качества образования в России // VI Всероссийская научно-практическая конференция Гильдии экспертов в сфере профессионального образования: материалы конф. / [ред. Г. Н. Мотова]. – Москва, 2013.

#### Джоланта Силка

Заместитель  
руководителя,  
Агентство качества  
высшего образования,  
Латвийская Республика  
**E-mail:** [jolanta.silka@aic.lv](mailto:jolanta.silka@aic.lv)

#### Jolanta Silka

Deputy head,  
Quality Agency  
for Higher Education,  
Republic of Latvia

**E-mail:** [jolanta.silka@aic.lv](mailto:jolanta.silka@aic.lv)

#### Рихардс Блез

Руководитель проекта,  
ЗАО «Dynamic  
University»,  
Латвийская Республика  
**E-mail:** [info@  
dynamicuniversity.eu](mailto:info@dynamicuniversity.eu)

#### Rihards Blese

Project manager,  
Ltd. «Dynamic  
University»,  
Republic of Latvia

**E-mail:** [info@  
dynamicuniversity.eu](mailto:info@dynamicuniversity.eu)

#### Аснате Казока

Эксперт,  
Агентство качества  
высшего образования,  
Центр Академической  
Информации,  
Латвийская Республика  
**E-mail:** [asnate.kazoka@aic.lv](mailto:asnate.kazoka@aic.lv)

#### Asnate Kažoka

Expert,  
Higher Education  
Quality Agency  
Academic Information  
Centre,  
Republic of Latvia

**E-mail:** [asnate.kazoka@aic.lv](mailto:asnate.kazoka@aic.lv)

#### Ингуна Зарина

Руководитель проекта  
по преподаванию и  
обучению,  
Рижский университет  
имени Страдыня,  
Латвийская Республика

#### Inguna Zariņa

Project manager  
for teaching  
and learning,  
Riga Stradiņš  
University,  
Republic of Latvia

**Еуропа Одағы және Орта Азия университеттері ректорларының форумы**  
24 маусым 2017 ж.

**Круглый стол по высшему образованию в павильоне Латвии на ЭКСПО-2017**  
21 июня 2017 г.

Представители НААР приняли участие в работе круглого стола, организованного Министерством образования и науки Латвийской Республики на Международной специализированной выставке «Астана ЭКСПО-2017». Также участвовали представители Министерства образования и науки Латвии, Посольства Латвии в Казахстане, Академического центра информации и Государственного агентства развития образования (Латвия), МОН РК, высших учебных заведений Латвии, Казахстана и другие. Цель – создание диалоговой площадки по укреплению плодотворного сотрудничества между министерствами, правительственными органами, агентствами по обеспечению качества и высшими учебными заведениями обеих стран. Центр Академической Информации Латвии (АИС) – надежный партнер НААР, с которым подписан меморандум о сотрудничестве, по обмену опытом и привлечению экспертов во внешнюю оценку качества вузов. В конце участники ознакомились с инновационными проектами зеленой энергетики в павильоне Латвии.

АРТА директоры Жумагулова А.Б. Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ базасында өткен Еуропа Одағы және Орта Азия университеттері ректорларының форумына қатысты. Іс-шара барысында ҚР ЖОО Қауымдастығының президенті Р.Алшанова, Бухарест қаласындағы Политехникалық университет ректоры Михнея Костою, Эразмус+ ұлттық кеңсесінің Қазақстандағы координаторы Ш. Тасбулатова, М.Қозыбаеы атындағы Солтүстік Қазақстан мемлекеттік университеті ректоры С. Омирбаев және т.б. сөз сөйледі. Жергілікті контексттегі жоғары білімнің дамуының түрлі аспектілері, ЕО-ның ҚР жоғары білім интернационализациялау стратегиясын іске асырудағы рөлі, жоғары білімді халықаралық перспективада қаржыландыру айтылды. Форум жұмысына НААР директоры Жумагулова А.Б. және ғылыми кеңесші Сейдахметова Р.Г. қатысты. Форум бағдарламасына сәйкес, Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ ректоры Е.Сыдыков қазақстандық ЖОО өкілдеріне Азия университеттері Қауымдастығының толыққанды мүшелігіне қабылдау туралы сертификатты салтанатты түрде табыстады.

**ЭКСПО-2017 Халықаралық көрмесі Латвия павильонда жоғары білім бойынша дөңгелек үстел**  
21 маусым 2017 ж.

АРТА өкілдері Халықаралық мамандандырылған «Астана ЭКСПО-2017» көрмесіне Латвия Республикасының Білім және ғылым Министрлігі ұйымдастырған дөңгелек үстел жұмысына қатысты. Сонымен қатар Латвия білім және ғылым Министрлігінің өкілдері, Қазақстандағы Латвияның Елшілігі, ақпарат Академиялық орталығын және білім беруді дамытудағы мемлекеттік агенттігі (Латвия), ҚР Білім және ғылым Министрлігі, Латвия, Қазақстан және тағы басқа жоғары оқу орындары қатысты. Мақсаты – екі елдің арасындағы министрліктер, үкіметтік органдар, сапау қамтамасыз ету жөніндегі агенттіктер және жоғары оқу орындарымен жемісті ынтымақтастықты нығайту жөніндегі диалог алаңын құру. Латвияның Орталығы Академиялық Ақпараты (АИС) – АРТА-нің сенімді серіктесі. Қол қойылған меморандумның шеңберінде АРТА және АИС арасында жоғары оқу орындарының сапасын сыртқы бағалау жұмыс бойынша іс-тәжірибе алмасу және сарапшыларды тарту жүргізілуде.

**МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОНФЕРЕНЦИИ**  
**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ КОНФЕРЕНЦИЯЛАР**

**Форум ректоров университетов стран Европейского Союза и Центральной Азии**  
24 июня 2017 г.

Директор НААР Жумагулова А.Б. приняла участие в форуме ректоров университетов стран Европейского союза и Центральной Азии, состоявшемся на базе ЕНУ им. Л.Гумилева. В ходе мероприятия выступили президент Ассоциации вузов Республики Казахстан Р. Алшанова, ректор Политехнического университета в Бухаресте Михнея Костою, координатор национального офиса Эразмус+ в Казахстане Ш. Тасбулатова, ректор СКГУ им. М. Козыбаева С. Омирбаев и другие. Освещены различные аспекты развития высшего образования в региональном контексте, вклад ЕС в реализацию стратегии интернационализации высшего образования в РК, финансирование высшего образования в международной перспективе. Ректор ЕНУ Е. Сыдыков торжественно вручил представителям казахстанских вузов сертификаты о принятии в качестве полноправных членов Ассоциации Азиатских университетов.

## ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА И ПРИЗНАНИЕ ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

# QUALITY ASSURANCE AND RECOGNITION THE BASIC ELEMENTS OF EDUCATION INTERNATIONALIZATION



**В.И. СКОРОБОГАТОВА**  
кандидат юр. наук, доцент  
Российская Федерация

VI. SKOROBOGATOVA  
PhD in Law, Associate Professor  
Russian Federation

В статье рассматривается взаимосвязь процесса признания иностранного образования и оценки качества образования в формате Болонского процесса. Автор отмечает изменения в концепции признания иностранного образования в соответствии с принципами Лиссабонской конвенции, основанные не на сравнении эквивалентности программ обучения, а на оценке результатов обучения.

**Ключевые слова:** *признание иностранного образования и (или) иностранной квалификации, качество образования, квалификационные рамки, Болонский процесс, академическая мобильность.*

The article discusses the relationship of the recognition of foreign education and evaluation of the quality of education in the format of the Bologna process. The author notes the changes in the concept of recognition of foreign education in accordance with the principles of the Lisbon Convention, based not on a comparison of the equivalence of training programs, but on the learning outcomes.

**Key words:** *recognition of foreign education and (or) a foreign qualification, quality of education, qualifications frameworks, learning outcomes, academic mobility.*

В настоящее время вопросы признания иностранного образования и (или) иностранной квалификации на национальном уровне являются одним из эффективных инструментов содействия модернизации высшего образования, экспорту образовательных услуг и привлечению иностранных студентов. При этом необходимо подчеркнуть, что в соответствии с Конвенцией о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе [1] (далее – Лиссабонская конвенция) ключевая роль при проведении процедуры признания иностранного образования и (или) иностранной квалификации принадлежит оценке качества образования. С точки зрения целей Болонской декларации процесса признания иностранного образования и гарантия качества образования являются одними из самых важных элементов Болонского процесса благодаря их потенциалу способствовать и увеличивать международную мобильность и сотрудничество.

Рассмотрим взаимосвязь вопросов признания иностранного образования и (или) иностранной квалификации с качеством образования в Российской Федерации в правовом аспекте.

В Российской Федерации Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании) [2] определил новые существенные подходы к признанию иностранного образования и (или) иностранной

Currently, the recognition of foreign education and (or) a foreign qualification at the national level is one of the effective tools to promote the modernization of higher education, educational services export and attraction of foreign students. It should be emphasized that, in accordance with the Convention on the Recognition of Qualifications concerning Higher Education in the European Region [1] (hereinafter - LRC) a key role in the procedure of recognition of foreign education and (or) a foreign qualification belongs to assessing the quality of education. From the point of view of the objectives of the Bologna Declaration, recognition of foreign education and guarantee of the quality of education is one of the most important elements of the Bologna process because of their potential to promote and enhance international mobility and cooperation.

Before we consider the relationship of the recognition of foreign education and (or) a foreign qualification with the quality of education it is necessary first of all to give a legal assessment of the specified items.

On September 1st, 2013 a new federal law «On Education in the Russian Federation», in the Russian Federation came into force. It introduced significant changes in both the conceptual apparatus of the education system and the education system in general. The law excluded from the wording the concept of «document», which is more in line with international standards for recognition and makes the procedure more flexible.



квалификации на национальном уровне, исключив из формулировки понятие «документ», что более соответствует международным нормам в области признания и делает процедуру более гибкой.

Также Закон об образовании закрепил тенденцию на децентрализацию процедуры признания, давая право образовательным организациям высшего образования, указанным в ч. 10 ст. 11 настоящего Закона, самостоятельно осуществлять в установленном ими порядке признание иностранного образования и/или квалификации (т. е. таким образовательным организациям, которые вправе разрабатывать и утверждать самостоятельно образовательные стандарты по всем уровням высшего образования). Приведенные примеры позволяют говорить об определенном техническом обновлении в формулировании инструментов, в частности, в установлении понятийного аппарата.

Статья 107 Закона об образовании раскрывает сущность понятия и правовые аспекты признания образования и (или) квалификации, полученных в иностранном государстве.

Прежде всего, уточнено понятие «признание», под которым понимается официальное подтверждение значимости (уровня) полученных в иностранном государстве образования и (или) квалификации в целях:

- обеспечения доступа их обладателя к образованию и (или) профессиональной деятельности в Российской Федерации;
- предоставления их обладателю академических, профессиональных и (или) иных предусмотренных международными договорами о взаимном признании и (или) законодательством Российской Федерации прав.

При этом действующее законодательство автоматически признает иностранное образование и (или) иностранную квалификацию, подпадающие под действие международных договоров о взаимном признании, а также полученные в наиболее авторитетных иностранных образовательных организациях высшего образо-

Also, the Education Law secured a tendency to decentralize the procedure of recognition, giving the right to educational institutions of higher education specified in p. 10 art. 11 of the Law, to carry out independently the recognition of foreign education and / or qualification (i.e. to such educational organizations that are entitled to develop and approve their own educational standards at all levels of higher education) in the established order.

In accordance with Art.107 of «Law on Education of the Russian Federation» recognition of foreign education and (or) a foreign qualification is based on expertise, responsible for:

- assessment of the level of education and (or) qualification;
- defining the equivalence of academic and (or) professional rights granted to the holder in a foreign country in which the education and (or) the qualifications obtained, and providing the holder of academic, professional and (or) other stipulated by international contracts on mutual recognition and (or) legislation of the Russian Federation rights.

Thus legislation will automatically recognize foreign education and (or) foreign qualification subject to international treaties on mutual recognition, and received at the most reputable foreign institutions of higher education, the list of which is established by the Government of the Russian Federation. The vast majority of these universities are in the United States, followed by - United Kingdom, and then by Canada, 214 total in number.

Criteria for selection of the above-mentioned educational institutions approved by the RF Government Decree of 15 December 2015, in accordance with their foreign educational organization must be a member at the same time in the first 300 positions Academic Ranking of World Universities, QS World University Rankings and The Times Higher Education World University Rankings.

Of course, this indicates the recognition of the quality of education obtained in these universities and the credibility of the study results in accordance with the

вания, перечень которых устанавливается Правительством Российской Федерации [3].

Таким образом, закон устанавливает автоматическое признание дипломов выпускников 214 университетов, которые согласно Постановлению Правительства РФ от 15 декабря 2015 г. должны входить одновременно в первые 300 позиций академического рейтинга университетов мира (Academic Ranking of World Universities), всемирного рейтинга университетов (QS World University Rankings) и рейтинга университетов мира Таймс (The Times Higher Education World University Rankings).

Конечно, это свидетельствует о признании качества образования этих университетов и доверии к результатам обучения в соответствии с Лиссабонской конвенцией, в которой сказано о признании «на основе достигнутых знаний и навыков» (статья 3.1), что четко указывает на результат обучения (вместо исходных данных, таких как длительность обучения или содержание).

В иных случаях процедура признания иностранного образования и (или) иностранной квалификации осуществляется Рособнадзором — организационно-технические функции возложены на Федеральное государственное бюджетное учреждение «Главный государственный экспертный центр оценки образования», а также образовательными организациями высшего образования, указанными в ч. 10 ст. 11 Закона об образовании, на основе экспертизы, в которую обязательно входит установление факта аккредитации иностранной образовательной организации в соответствии с национальным законодательством.

В статье VIII Лиссабонской конвенции указывается, что «...с целью предоставления полномочным органам других сторон возможности удостовериться, дает ли качество квалификаций, выданных данными вузами, основание для признания в стране, где испрашивается признание», каждая сторона должна предоставлять другим заинтересованным сторонам адекватную информацию относительно методов и результатов оценки вузов и образовательных программ, а также конкретных стандартов качества для каждого типа учебного заведения, выдающего квалификации высшего образования, и для программ, ведущих к получению таких квалификаций. Такой подход, безусловно, способствует наличию тесной взаимосвязи между признанием иностранных квалификаций, обеспечением качества образования и предоставлением адекватной информации о качестве. [4]

Распоряжением Правительства РФ от 27 февраля 2014 г. для реализации условий Лиссабонской конвенции ФГБНУ «Главэкспертцентр» получил статус «Национального информационного центра» международной сети национальных информационных центров по признанию иностранных документов об образовании - ENIC-NARIC Network.

Согласно законодательству Национальный информационный центр:

Lisbon Convention, which states about recognition «solely on the basis of the knowledge and skills achieved» (Article 3.1) – which indicates clearly a focus on learning outcomes (rather than on input, such as duration of studies or content).

In other cases, the procedure of recognition of foreign education and (or) foreign qualification is carried out by the Federal Service for Supervision in Education and Science (hereinafter - Rosobrnadzor). In other cases, the recognition of foreign education and (or) a foreign qualification is carried out based on the examination conducted by the Federal State Institution «Glavexpertcentr» (hereinafter - Glavexpertcentr). Glavexpertcentr provides informational and technical support for the procedure of foreign education documents recognition according to the state order (receives applications, makes examinations, issues recognition certificates).

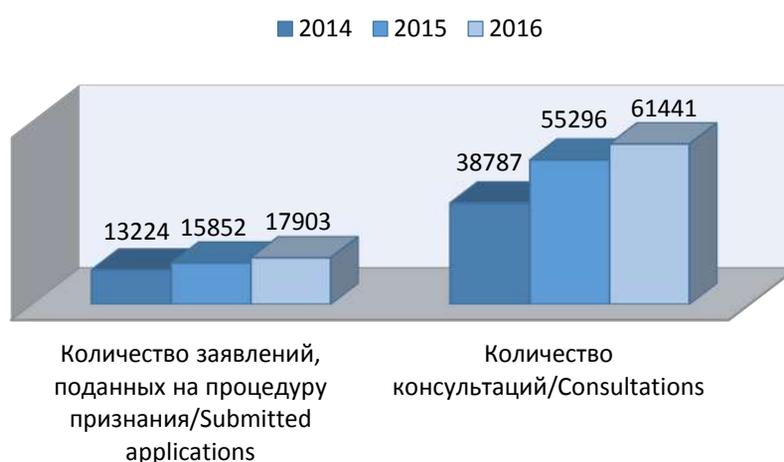
The Article VIII.1 of the LRC declares that each Party shall provide adequate information on any institution belonging to its higher education system, and on any programme operated by these institutions, with a view to enabling the competent authorities of other Parties to ascertain whether the quality of the qualifications issued by these institutions justifies recognition in the Party in which recognition is sought. Such information shall take the following form: information on the methods and results of this assessment, and of the standards of quality specific to each type of higher education institution granting, and to programmes leading to, higher education qualifications. This approach, undoubtedly, contributes to the strong links between the recognition of foreign qualifications, insurance of the quality of education and the provision of adequate information about the quality [4].

By order of the Government of the Russian Federation from February 27, 2014 to implement the conditions of the Lisbon Convention, Glavexpertcenter received the status of «National information center» the international network of national information centers on recognition of foreign documents on education ENIC-NARIC Network. According to the legislation, the National information center:

- provides free counseling of individuals and organizations for recognition of foreign education and (or) a foreign qualification;
- places on its web-site in the «Internet» information relating to the recognition procedure of foreign education.

Therefore on the Internet portal [www.nic.gov.ru](http://www.nic.gov.ru) it is possible to get an information on the legislative acts of the Russian Federation in the field of education, information about the educational system in Russia and other countries, including mechanisms for the licensing and accreditation of educational institutions, information on international agreements of the mutual recognition, the list and samples of the foreign documents on education and (or) foreign qualification recognized in the Russian Federation, as well as links to sites where it is possible find information about accredited educational institutions.

The processes of globalization, the increase in the number of foreign students in Russia directly affect the



Рисунок/ Picture 1

**Динамика поданных заявлений и количество консультаций/ Dynamics of submitted applications and consultations**

- обеспечивает бесплатное консультирование граждан и организаций по вопросам признания иностранного образования и (или) иностранной квалификации;

- осуществляет размещение на своем сайте в сети «Интернет» сведений, относящихся к процедуре признания иностранных документов об образовании.

Поэтому на сайте [www.nic.gov.ru](http://www.nic.gov.ru) можно получить информацию о законодательных актах РФ в сфере образования, сведения о системе образования России и других стран, в том числе, о механизмах лицензирования и аккредитации образовательных организаций, сведения о международных договорах о взаимном признании, перечень и образцы документов об иностранном образовании и (или) иностранной квалификации, признаваемые в Российской Федерации, а также ссылки на сайты, где можно найти информацию об аккредитованных учебных заведениях.

Процессы глобализации, увеличение количества иностранных студентов в России прямым образом отражаются на результатах деятельности ФГБУ «Главэкспертцентр». Так практически за 2 года в 1,5 раза увеличилось количество заявителей на процедуру признания иностранного образования и количество обращений за консультациями (рисунок 1).

Одним из первых шагов для оценки образования является проверка статуса учреждения, выдавшего документ об образовании, признание образовательной организации в национальной системе образования. Мы изучаем информацию от заявителя, веб-сайт учреждения, информацию органов аккредитации и других компетентных органов. При этом учитывается система обеспечения качества, существующая на момент выдачи диплома, а также форма диплома в случае, если в стране выдачи существуют документы государственного образца.

Нетрадиционные квалификации рассматриваются как традиционные, если они не противоречат образовательным стандартам и нормативным актам Российской Федерации. Например, в соответствии с

results of the Glavexpertcenter activities. Thus, in almost 2 years, the number of applicants for the recognition procedure of foreign education and the number of requests for consultations increased 1.5 times (Picture 1).

One of the first steps we take for education evaluation is checking the status of the awarding institution. We examine the information from the applicant, the website of the institution, reliable accreditation bodies and competent authorities. The system of quality assurance existing at the moment of Diploma issue is taken into account as well as the Diploma form in case the state sample is developed in the country of issue.

Non-traditional qualifications are treated as traditional ones if it doesn't contradict educational standards and regulations of the Russian Federation. For example, according to the Russian standards the distant and part-time learning is not available for higher education programmes in the field of medicine. As for the open courses – they should be accredited by a reliable accreditor for recognition.

The Bologna Process has resulted in many initiatives to improve transparency and recognition of qualifications on the one hand, and quality assurance on the other. In addition to technical tools supporting and facilitating recognition, created within or alongside the Bologna Process, recognition has gained the position of a key policy element in the European context.

In the past few years European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) has advocated for better links between the three "corners" of the "Bologna triangle": quality assurance, recognition and qualifications frameworks. It could be argued that qualifications frameworks create the connection between quality assurance and recognition. [5] Or it is the learning outcomes that provide the link between the three corners of the triangle, notwithstanding the different role that learning outcomes are seen to play in each of them: qualifications frameworks are based on learning outcomes, external quality assurance is increasingly expected to

российскими стандартами дистанционное и заочное обучение недоступно для программ высшего образования в области медицины. Что касается открытых курсов – они должны быть аккредитованы официальным органом по аккредитации образовательных программ.

В результате Болонского процесса появилось много проектов по улучшению прозрачности и признания квалификаций с одной стороны и гарантии качества с другой. Наряду с техническими инструментами, обеспечивающими и облегчающими процедуру признания и созданными в рамках Болонского процесса, признание стало основным политическим элементом в европейском контексте.

В последние годы Европейская ассоциация обеспечения качества высшего образования (ENQA) способствовала тесной взаимосвязи между тремя «углами» «Болонского треугольника»: гарантия качества, признание и квалификационные рамки. Можно ставить под сомнение, что квалификационные рамки создают связь между гарантией качества и признанием. [5] Существует другое мнение, что результаты учебной деятельности обеспечивают связь между тремя углами треугольника, несмотря на разную роль этих результатов на каждом уровне: квалификационные рамки основываются на результатах обучения, внешние гарантии качества должны оценивать программы и институты, основываясь на том, смогут ли они гарантировать студентам достижение ожидаемых результатов, и для признания квалификаций также ключевым вопросом являются результаты обучения. [6].

Главэкспертцентром подготовлен проект Национальной рамки квалификаций Российской Федерации, основанный на международном опыте принятия подобных документов, прежде всего, в странах Европейского пространства высшего образования, и в максимальной мере учитывает российские реалии в сфере подготовки кадров. В настоящее время в стране идет масштабная работа по созданию профессиональных стандартов, формированию отраслевых рамок квалификаций, назрела актуальная необходимость в утверждении и Национальной рамки квалификаций. Квалификационные рамки предоставляют информацию и соответственно упрощают процедуру признания с помощью сопоставления и поддержки в понимании результатов обучения, содержащихся в иностранной степени.

Статья 4.3 Лиссабонской конвенции выделяет основные принципы признания, в отличие от оценки «эквивалентности», согласно которым иностранные квалификации будут признаны, если не будет найдено «существенных различий» с квалификацией принимающей страны.

Роль гарантии качества в том, чтобы обеспечить соответствие программы таким образом, чтобы студенты могли достигнуть необходимых результатов обучения. Поэтому Национальный информационный центр по признанию руководствуется современными подходами по признанию иностранного образования и ква-

assess programmes and institutions based on whether they ensure that students can reasonably achieve the expected learning outcomes, and for recognition is important learning outcomes.[6]

The project of Russian National qualifications framework was prepared by Glavexpertcentre and is based on the international experience in making such documents, especially in the European Higher Education Area and to the maximum extent takes into account the realities of Russia in the field of training. Currently, the country is doing a lot of work on the creation of professional standards, the formation of an professional frameworks of qualifications. There is an urgent need to approve the National Qualifications Framework. Qualifications frameworks provide information and thus simplify recognition by mapping and support in understanding the learning outcomes contained in the foreign degree.

Article IV.3 of the LRC underlines the basic principle of recognition, as distinct from an assessment of “equivalence”, that is, that foreign qualifications shall be recognized unless “substantial differences” between the foreign qualification for which recognition is sought and the corresponding qualification of the host country can be identified.

It is the role of quality assurance to ensure that programmes are built so that students may achieve the intended learning outcomes. Therefore National Information Center for Recognition (Russia) uses contemporary approaches: quality assurance status, learning outcomes and levels as the main criteria for recognition, rather than on input, such as duration of studies or content.

Over the last two years, a new stage in relations between the competent bodies for quality assurance and recognition of the foreign education of the Republic of Kazakhstan and the Russian Federation has been achieved. Kazakh students by number still occupy a leading position among foreign students of various countries studying in Russia. In 2016, representatives of the Bologna Process and Academic Mobility Center and the Independent Agency for Accreditation and Rating of Kazakhstan visited Russia. The representatives of the Russian National Accreditation Agency together with members of Glavexpertcenter got acquainted with the work of their colleagues in Astana. It became a good tradition to participate in international events on the sites of both countries. In 2016, the Glavexpertcentre signed Memoranda of Cooperation with the Bologna Process and Academic Mobility Center of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan and the Independent Accreditation and Rating Agency (NAAR) of the Republic of Kazakhstan. The exchange of information resources referred to in the memoranda, the mutual improvement of the skills of staff and experts, the exchange of experience, the discussion of topical issues on a regular basis have become a positive and productive practice of two-way relations. We hope that this movement will help to simplify the recognition of Russian diplomas within the framework of existing agreements.

The Communiqué of the Conference of Ministers of

лификации, используя в качестве основных критериев гарантии качества, результаты обучения и уровень образования, а не содержание учебного плана и период обучения.

За 2 последних года новый этап получило развитие отношений между компетентными органами по оценке качества и признанию иностранного образования Республики Казахстан и Российской Федерации. Казахские студенты по численности по-прежнему занимают лидирующую позицию среди иностранных студентов различных стран, обучающихся в России. В 2016 году состоялись рабочие визиты представителей Центра Болонского процесса и академической мобильности и Независимого агентства аккредитации и рейтинга Казахстана в Россию, также представители Росаккредагентства и Главэкспертцентра познакомились с работой коллег в Астане. Хорошей традицией стало участие в международных мероприятиях на площадках обеих стран. В 2016 году ФГБУ «Главэкспертцентр» подписал Меморандумы о сотрудничестве с Центром Болонского процесса и академической мобильности Минобрнауки Республики Казахстан и Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) Республики Казахстан. Предусмотренные в меморандумах обмен информационными ресурсами, взаимное повышение квалификации сотрудников и экспертов, обмен опытом, обсуждение актуальных вопросов на регулярной основе стали позитивной и продуктивной практикой двусторонних взаимоотношений. Надеемся, что это движение навстречу позволит упростить признание российских дипломов в рамках имеющихся соглашений.

В Коммюнике Конференции министров образования в Ереване (май, 2015 г.) заявлено: «К 2020 году Мы намерены сформировать Европейское пространство высшего образования, где наши общие цели реализуются во всех входящих в него странах, обеспечивая взаимное доверие к системам высшего образования, где автоматическое признание квалификаций стало реальностью и студенты и выпускники могут свободно перемещаться в его пределах, где высшее образование эффективно способствует построению инклюзивных обществ, основанных на демократических ценностях и правах человека, и где образовательные возможности позволяют получать компетенции и умения, необходимые для европейского гражданского общества, инноваций и трудоустройства».

В этом же документе обозначены следующие приоритеты на ближайший период:

- повышение качества и актуальности обучения и преподавания;
- обеспечение востребованности выпускников на меняющихся рынках труда;
- создание более открытых систем образования: возможность доступа к образованию представителей различных стран и зон конфликтов, продвижение международной мобильности, совершенствование имеющихся инструментов Болонского процесса в этих целях;



Education in Yerevan (May 14-15, 2015), states:

“By 2020 we are determined to achieve an EHEA where our common goals are implemented in all EHEA countries, to ensure trust in each other’s higher education systems, where automatic recognition of qualifications has become a reality so that students and graduates can move easily throughout it, where higher education is contributing effectively to build inclusive societies, founded on democratic values and human rights, and where educational opportunities provide the competences and skills required for European citizenship, innovation and employment. We will support students and staff in exercising their right to academic freedom. We will support higher education institutions in enhancing their efforts to promote intercultural understanding, political and religious tolerance, gender equality, and democratic and civic values, in order to strengthen European and global citizenship and lay the foundations for inclusive societies. We will strengthen the links between the EHEA and the European Research Area”.

The document defines the following priorities for the nearest years:

- Enhancing the quality and relevance of learning and teaching;
- Enabling graduates to be employable in rapidly changing labour markets;
- Making our systems more inclusive is an essential aim for the EHEA as our populations become more and more diversified, also due to immigration and demographic change;
- Implementing agreed structural reforms is a



- реализация согласованных структурных реформ для консолидации Европейского пространства высшего образования.

В новой редакции Европейских стандартов качества, принятых на конференции в Ереване, предлагается использовать десять стандартов (в предыдущей редакции было семь). Очень важно, что в качестве отдельных областей оценивания выделены:

- студенто-центрированное обучение и оценка успеваемости;

- прием, успеваемость, признание и сертификация.

Вопросы качества образования, его доступности, признания иностранного образования, создания универсальных инструментов европейского образовательного пространства всегда были в центре внимания органов и институтов, координирующих развитие Болонского процесса. Доверие, которому уделяется столь важное значение, является важным элементом и предпосылкой справедливого признания.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Конвенция о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе. Lisbon / 11.IV.1997. Council of Europe, July 1998, Reprinted January 1999. ISBN 92-871-3552-5. – 300 с.

2 Российская Федерация. Федеральный закон. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: принят 29 декабря 2012 года, № 273-ФЗ. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

3 Распоряжение Правительства РФ. Об утверждении перечня иностранных образовательных организаций, которые выдают документы об образовании и (или) о квалификации, признаваемых в Российской Федерации [Электронный ресурс]: утв. 15 декабря 2015, № 2777-р. — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_192060/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_192060/)

4 Лукичев Г.А. Правовые аспекты международного признания документов об образовании. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.russianenic.ru/publications/18.html>

5 Kelo M. Quality assurance as an element of international recognition / M.Kelo // The Lisbon Recognition Convention at 15: making fair recognition a reality. – Council of Europe, 2014. – P.147.

6 Blomqvist C. Qualifications frameworks in the EHEA: the state of development and perspectives for the future / C.Blomqvist // Quality assurance and qualifications frameworks: exchanging good practice. – Brussels: ENQA, 2012. – P.5-8.

7 Коммюнике XIV конференции Министров образования стран Болонского процесса [Электронный ресурс]. – Ереван, 2015. — Режим доступа: [http://media.ehea.info/file/2015\\_Yerevan/70/7/YerevanCommuniqueFinal\\_613707.pdf](http://media.ehea.info/file/2015_Yerevan/70/7/YerevanCommuniqueFinal_613707.pdf)

**Вера Игоревна  
Скоробогатова**

Директор Федерального государственного бюджетного учреждения «Главэкспертцентр»  
**E-mail:** skorobogatova\_ve@mail.ru

prerequisite for the consolidation of the EHEA and, in the long run, for its success.

The new edition of The Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG) approved at the conference in Yerevan proposes to use the ten standards (in the previous version there were seven). It is very important that as individual areas of assessment allocated:

- student-centered learning and assessment;
- admission, progress, recognition and certification.

The questions of quality assurance of education, its accessibility, foreign education recognition, creation of universal tools in the European education area have always been the focus of authorities and institutions, coordinating the Bologna process development. Trust is an important element and prerequisite for fair recognition.

### REFERENCES

1 Convention on the Recognition of Qualifications concerning Higher Education in the European Region. Lisbon / 11.IV.1997. Council of Europe, July 1998, Reprinted January 1999. ISBN 92-871-3552-5. – 300 p.

2 Russian Federation. Federal Law. On Education in the Russian Federation [Electronic resource]: approved on 29 December 2012, № 273-FZ. – Access mode: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

3 Order of the Government of the Russian Federation. Approval of the list of foreign educational institutions which issue certificates of education and (or) on the qualifications recognized in the Russian Federation [Electronic resource]: approved on 15 December 2015, №2777-r. – Access mode: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_192060/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_192060/)

4 Lukichev G.A. Legal aspects of international recognition of qualifications [Electronic resource]. – Access mode: <http://www.russianenic.ru/publications/18.html>

5 Kelo M. Quality assurance as an element of international recognition / M. Kelo // The Lisbon Recognition Convention at 15: making fair recognition a reality. – Council of Europe, 2014. – P.147.

6 Blomqvist C. Qualifications frameworks in the EHEA: the state of development and perspectives for the future / C.Blomqvist // Quality assurance and qualifications frameworks: exchanging good practice. – Brussels: ENQA, 2012. – P. 5-8.

7 The Communiqué of the Conference of Ministers of Education [Electronic resource]. – Yerevan, 2015. – Access mode: [http://media.ehea.info/file/2015\\_Yerevan/70/7/Yerevan\\_Communique\\_Final\\_613707.pdf](http://media.ehea.info/file/2015_Yerevan/70/7/Yerevan_Communique_Final_613707.pdf)

**Vera Igorevna  
Skorobogatova**

Director of Federal Government State-Financed Institution «Glavexpertcentr»  
**E-mail:** skorobogatova\_ve@mail.ru

**WSEC-2017 инженерлер мен ғалымдардың дүниежүзілік конгресі**  
19-20 маусым 2017 ж.

«Болашақтың энергиясы: оларды жүзеге асыру инновациялық сценарийлер және әдістері» WSEC-2017 инженерлер мен ғалымдардың Дүниежүзілік конгресі ЭКСПО-2017 жұмысы аясында, Астанада өтті. Дүниежүзілік конгресі ұйымдастырушылары қатарында АРТА болды. Халықаралық көрменің конгресс-орталығы «жасыл» технологиялар мен жаңартылатын энергия көздерін дамыту туралы пікірсайыс алаңына айналды. WSEC-2017 әлемнің 51 елінен олардың арасында Нобель сыйлығының лауреаттары, «Жаһандық энергия» халықаралық сыйлықтың лауреаттары, жетекші шетелдік және қазақстандық ғалымдар мен сарапшылар, әр түрлі елдер энергетика министрлері бар 1500-ден астам делегат жинады. Пленарлық отырысында төрт Нобель сыйлығының лауреаты - Рае Квон Чунг, Раджендра Кумар Пачаури, Мохан Мунасингхе және Риккардо Валентини сөз сөйледі. Форум жұмысында 300-ден астам баяндамалар, 80-нен астам ғылыми презентация, макеттер және іске асырылған инновациялық жобалар бейнематериалдары ұсынылды. Ұйымдастыру комитеті Төрағасының айтуынша, конгресс алдыңғы қатарлы өндірістік технологиялар және энергия сақтаудың энергия тиімділігі және дамуы деңгейін арттыруда шоғырландыру күшін қамтамасыз ететін, Орталық Азия, таяу және алыс шет елдер ғалымдары ғылыми-инженерлік әзірлемелері өзіндік серпінін терендетуін береді.

**Семинар  
«Совершенствование  
рейтинговой системы  
вузов РК с учетом  
мирового опыта»**  
27 октября 2017 г.

Представители НААР приняли участие в работе международного семинара «Совершенствование рейтинговой системы вузов РК с учетом мирового опыта», объединившем представителей ДВПО МОН РК, Центра Болонского процесса и Академической мобильности, вузов РК, компании QS. Были обсуждены вопросы: казахстанские вузы на радаре международных рейтингов QS: точки роста и сдерживающие факторы; национальный рейтинг востребованности вузов РК: опыт НААР; влияние рейтинга на стратегическое развитие университета; опыт участия КазНУ им. аль-Фараби в рейтинге QS. Участниками семинара выдвинуты рекомендации по улучшению системы рейтинга вузов РК, в том числе: расширение практики проведения семинаров и тренингов по рейтинговой системе вузов; определение важности участия в рейтингах для качественной оценки и мониторинга деятельности высшего учебного заведения.

**«ҚР жоо рейтингтік  
жүйесін әлем  
тәжірибесін ескеріп  
жетілдіру» семинары**  
27 қазан 2017 ж.

АРТА өкілдері ҚР БҒМ Жоғарғы және жоо кейінгі білім департаменты, Болон үрдісі орталығы және академиялық мобильділік, АРТА, ҚР жоо, QS компаниясы өкілдерін біріктірген халықаралық «ҚР жоо рейтингтік жүйесін әлем тәжірибесін ескеріп жетілдіру» семинар жұмысына қатысты. Семинарда келесі сұрақтар талқыланды: қазақстандық жоо QS халықаралық рейтинг радарында: өсу нүктелері, рейтингтің университеттің стратегиялық өсуіне әсер етуі, әл-Фараби атындағы ҚазҰУ QS рейтингіне қатысу тәжірибесі. Семинар қатысушылары ҚР жоо рейтингтік жүйесін жетілдіру бойынша ұсыныстар айтты, соның ішінде: жоо рейтингтік жүйесі бойынша семинарлар мен тренингтер өткізу тәжірибесін кеңейту, жоғарғы оқу мекемесінің қызметін сапалы бағалау және мониторингтеу үшін рейтингке қатысу маңыздылығын анықтау.

**МЕЖДУНАРОДНЫЕ  
КОНФЕРЕНЦИИ**

**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ  
КОНФЕРЕНЦИЯЛАР**

**Всемирный конгресс  
инженеров и ученых  
WSEC-2017**

19-20 июня 2017 г.

В рамках работы ЭКСПО-2017, в Астане прошел Всемирный конгресс инженеров и ученых WSEC-2017 «Энергия будущего: инновационные сценарии и методы их реализации». НААР выступило организатором конгресса. WSEC-2017 собрал свыше 1500 делегатов из 51 страны мира, среди которых нобелевские лауреаты, лауреаты международной премии «Глобальная энергия», ведущие зарубежные и казахстанские ученые и эксперты, министры энергетики разных стран. На Пленарном заседании выступили четыре лауреата Нобелевской премии - Рае Квон Чунг, Раджендра Кумар Пачаури, Мохан Мунасингхе и Риккардо Валентини. За время работы форума представлено свыше 300 докладов, более 80 научных презентаций, макеты и видеоматериалы реализованных инновационных проектов. Председатель Организационного комитета отметил, что конгресс придаст своеобразный импульс к углублению научно-инженерных разработок ученых Центральной Азии, ближнего и дальнего зарубежья и обеспечению консолидации усилий в повышении уровня энергоэффективности и развитии передовых технологий производства и хранения энергии.

УДК 377 378

# СИСТЕМА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ВНЕШНЕЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

## INDEPENDENT EDUCATION QUALITY ASSESSMENT SYSTEM

### AS A COMPLEX APPROACH TO EXTERNAL QUALITY ASSURANCE



**В.В. АЗАРЬЕВА**  
кандидат техн. наук, доцент,  
Российская Федерация

V.V. AZARYEVA  
Candidate of Technical  
Science, Assistant Professor  
Russian Federation

В статье описывается система работ по независимой оценке качества образования, включающая оценку качества образования на институциональном, программном и квалификационном уровнях. Представлен комплексный подход к внешним гарантиям качества образования, основанный на интеграции процедур экспертной оценки и сертификации систем менеджмента, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, оценки квалификаций.

**Ключевые слова:** независимая оценка качества образования, аккредитация.



**А.В. ВЛАДИМИРЦЕВ**  
Российская Федерация

A.V. VLADIMIRTSEV  
Russian Federation



**А.Б. ЗВЕЗДОВА**  
кандидат эконом. наук, доцент  
Российская Федерация

A. B. ZVEZDOVA  
Candidate of Economics, Assistant  
Professor, Russian Federation

The article describes the system of activities on independent education quality assessment, which includes assessment of education quality on the institutional, program and qualification levels. We represent the complex approach towards external education quality assurance based on the integration of the procedures for expert assessment and certification of management systems, professional public accreditation of education programs, assessment of qualifications.

**Key words:** independent education quality assessment, accreditation.

Качество образования затрагивает все сферы человеческой деятельности и является основой формирования и развития торгово-экономического, инвестиционного и научно-технического потенциала страны. К сторонам, заинтересованным в качестве образования, помимо самих студентов, их родителей, образовательных организаций, государства и общества, относятся и работодатели, которые являются целевой группой, заинтересованной в конкурентоспособности выпускника, способности выпускника образовательной организации решать реальные производственные задачи. Поэтому задача, которая стоит перед образовательными организациями, заключается в повышении качества и конкурентоспособности предоставляемого образования через разработку и реализацию образовательных программ в соответствии с требованиями работодателей и профессионального сообщества и, таким образом, в подготовке специалистов, востребованных рынком труда.

Education quality affects all spheres of human activities and provides a framework for development and improvement of the trade and economy, investment, and science and technology potential of a country. Beside the students, the parties interested in quality of education include their parents, educational organizations, states and societies, as well as employers which represent a target group interested in competitiveness of graduates, ability of an educational organization graduates to address real production objectives. So the target which educational organizations face consists in improving the quality and competitiveness of the provided education through development and implementation of education programs in accordance with the requirements of employers and the professional community and, consequently, in training of experts highly demanded on the labor market.

Currently in order to improve the education quality, and demonstrate the high quality level of educational

На сегодняшний день в целях повышения качества образования и демонстрации всем заинтересованным сторонам высокого уровня качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса и подготовки специалистов, востребованных рынком труда, образовательные организации внедряют различные механизмы внутренних гарантий качества образования, как на институциональном, так и на программном уровнях [1-3], а также проходят процедуры внешней независимой оценки качества образования [2-4].

В качестве инструментария для внутренних гарантий качества образования в образовательных организациях, как в Российской Федерации, так и за рубежом, используются: принципы и философия TQM, требования и положения стандартов и рекомендаций ENQA, международных стандартов по менеджменту качества ИСО серии 9000, профессиональных стандартов, модель системы качества на основе интеграции стандартов ENQA и стандартов ИСО серии 9000, модели различных конкурсов по качеству и совершенству деятельности (модель совершенства EFQM, модели национальных и региональных конкурсов в области качества и др.), а также различные требования работодателей и законодательные требования, предъявляемые к качеству образования [1-2].

Проведение независимой оценки качества образования позволяет образовательным организациям укрепить имидж на рынке образовательных и научно-исследовательских услуг, повысить свою конкурентоспособность и реализуемых основных образовательных программ на рынке образовательных услуг, улучшить гарантии качества и повысить качество результатов обучения, позволит получить удостоверение профессиональным сообществом и работодателями соответствия уровня подготовки выпускников и условий реализации образовательных программ современным запросам рынка труда. Таким образом, независимая оценка качества образования придает ценность как для самой образовательной организации, так и для ее потребителей и заинтересованных сторон, является конкурентным преимуществом образовательной организации и рыночным механизмом признания качества образования.

В рамках концепции качества образования «качество системы – качество процессов – качество результатов» [1] качество подготовки выпускников образовательных организаций зависит от качества образовательной программы и качества других процессов образовательной организации, что, в свою очередь, конечно же, обеспечивается функционированием в образовательной организации результативной системы качества, основное назначение которой заключается в выработке и реализации превентивных мер для внутренней гарантии качества образовательных программ и подготовки специалистов в интересах всех заинтересованных сторон.

Поэтому для комплексной независимой оценки качества образования предлагается использовать систему, учитывающей концепцию «качество системы – каче-

programs, conditions for implementation of the education process and training of experts demanded on the labor market to the stakeholders, the educational organizations implement various mechanisms of internal education quality improvement both on the institutional and program levels [1-3], and undergo procedures of external independent education quality assessment [2-4].

Educational organizations both in the Russian Federation and abroad use the following tools for internal education quality assurance: TQM principles and philosophy, requirements and provisions of ENQA standards and guidelines, ISO 9000 series international quality management standards, professional standards, quality system model based on the integration of ENQA and ISO 9000 series standards, models of various competitions on activity quality and excellence (EFQM excellence model, models of national and regional competitions in the scope of quality etc.), as well as various employer requirements and legal requirements for education quality [1-2].

Independent education quality assessment allows educational organizations to boost the image of educational and scientific research services, enhance their competitiveness and competitiveness of their main education programs on the education services market, improve quality assurance and increase quality of the education results, enables them to receive certification of conformity of their graduates education level and conditions for education programs implementation to the modern demands of the labor market by the professional community and employers. Consequently, independent assessment of education quality adds value to an educational organization itself and to its customers and stakeholders, and represents a competitive advantage of an educational organization and a market mechanism of education quality recognition.

Within the framework of the education quality concept “system quality – processes quality – results quality” [1] quality of the educational organization graduates education depends on quality of an education program and quality of other processes of an educational organization, and this, in turn, is ensured by operation of an effective quality system in the educational organization, the main purpose of which is elaboration and implementation of preventive measures for internal quality assurance with respect to education programs and training of experts in the interests of all stakeholders.

Therefore for a complex independent education quality assessment it is suggested to use a system which considers the concept “system quality – processes quality – results quality”. This system represents the following fields of activity: assessment and certification of qualifications; assessment and certification of qualifications, assessment of education organization quality systems (QS) for the purpose of quality management system certification and public accreditation of educational organizations (EO), professional public accreditation of the main professional

## АККРЕДИТАЦИЯ: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

ство процессов – качество результатов». Такая система представляет собой направления деятельности, включающие: оценку и сертификацию квалификаций, оценку систем качества (СК) образовательных организаций в целях сертификации систем менеджмента качества и общественной аккредитации образовательных организаций (ОО), профессионально-общественную аккредитацию основных профессиональных образовательных программ (ОПОП), а также экспертно-методическое сопровождение работ по внедрению механизмов внутренней гарантии качества образования в образовательных организациях (рисунок 1) [5].

В качестве объектов независимой оценки качества образования, представленных на рисунке 1, выступают компетенции выпускников, образовательные организации и образовательные программы. Инструментами, которые применяются для оценки этих объектов, могут быть:

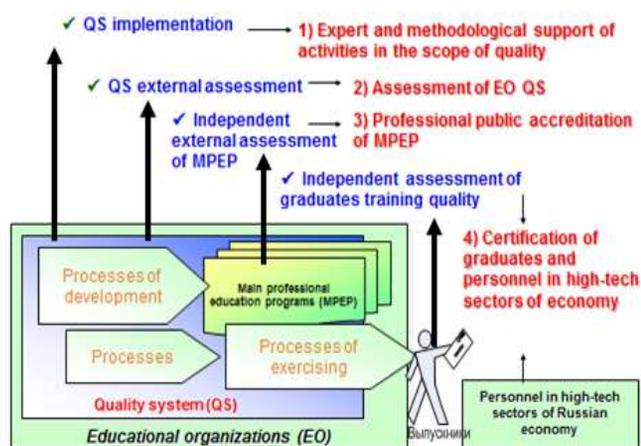
- оценка и сертификация квалификаций: для оценки компетенций выпускников на соответствие профессиональным стандартам или квалификационным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами,

- общественная аккредитация и/или сертификация систем менеджмента: для оценки образовательных организаций на соответствие критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций, требованиям национальных и международных стандартов на системы менеджмента и системы гарантии качества образования,

- профессионально-общественная аккредитация: для оценки образовательных программ, т.е. признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших такую образовательную программу в конкретной организации, осуществляющей образовательную деятельность, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.

Эти направления деятельности и инструменты оценки в рамках представленной системы реализуются в Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» – экспертной и сертифицирующей организации, входящей в реестр аккредитующих организаций РФ, имеющей членство в зарубежных сетях по гарантиям качества образования (INQAAHE, APQN, ENQA (аффилированный статус)) и входящей в APQR (реестр агентств Азиатско-Тихоокеанской сети по качеству образования APQN).

В рамках развития международного сотрудничества Русского Регистра вышеописанная система работ по независимой оценке качества образования представляет большой интерес для взаимодействия с зарубежными сетями гарантий качества образования и для проведения совместных работ по оценке качества образования с зарубежными партнерами Русского Регистра – агентствами по гарантии качества образования, среди которых Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Independent Agency for Accreditation and Rating, Казахстан), агентство FIBAA (Foundation for International



Рисунок/ Picture 1  
Система работ по независимой оценке качества образования/ System of activities on independent education quality assessment

education programs (MPEPs), as well as expert and methodology support of activities on implementation of mechanisms for internal education quality assurance in educational organizations (Picture 1) [5].

Subjects of independent education quality assessment, shown in picture 1, are competencies of graduates, educational organizations and education programs. Tools which are used for assessment of these subjects may include:

- assessment and certification of qualifications: to assess competencies of graduates for conformity to professional standards or qualification requirements established by Federal laws and other regulatory enactments,

- public accreditation and/or certification of management systems: to assess educational organizations for conformity to the criteria and requirements of Russian, foreign and international organizations, requirements of national and international standards for management systems and education quality assurance systems,

- professional public accreditation: to assess education programs, i.e. recognize quality and level of training of the graduates which mastered such education programs in a particular organization performing educational activities as conformant to the requirements of professional standards, labor market requirements for professionals, workers and officers with relevant field of expertise.

These fields of activity and assessment tools within the presented system are exercised by Certification Association "Russian Register" – an expert and certification organization included into the registrar of accreditation organizations of the Russian Federation – members of foreign education quality assurance networks (INQAAHE, APQN, ENQA (affiliated status)), and in APQR (Register of Agencies of the Asia-Pacific Quality Network APQN).

Within the framework of development of Russian Register international cooperation the above described

Business Administration Accreditation, Германия), Агентство по науке и высшему образованию Хорватии (Croatian Agency for Science and Higher Education, Хорватия).

Реализуемая Русским Регистром деятельность по независимой оценке качества образования коррелирована с сегодняшними тенденциями в этой области, определенными законодательством РФ [4, 5]:

- профессионально-общественная аккредитация образовательных программ (оценка качества образования на программном уровне) и общественная аккредитация образовательных организаций (оценка качества образования на институциональном уровне) определены в Федеральном законе №273 «Об образовании в Российской Федерации»,

- оценка квалификаций (оценка качества образования на квалификационном уровне) определена в Федеральном законе № 238 от 3 июля 2016 г. «О независимой оценке квалификации», вступившем в силу с 1 января 2017 г.

Основная цель этой работы, проводимой со стороны государства, – восстановить престиж и актуальность Российского образования, обучения прикладным квалификациям, привязать их к конкретным технологиям, представленным на рынке.

Большую роль в организации и координации работ по независимой оценке качества образования, включая профессионально-общественную аккредитацию образовательных программ и независимую оценку квалификаций, в рамках действующего законодательства Российской Федерации играет Национальный Совет при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям (НСПК), созданный в 2014 г. под председательством президента Российского союза промышленников и предпринимателей. НСПК координирует работу, направленную на повышение качества профессионального образования: по приведению федеральных государственных стандартов профессионального образования в соответствие с профессиональными стандартами; по профессионально-общественной аккредитации образовательных программ профессионального образования; по формированию системы независимой оценки профессиональной квалификации.

НСПК создает отраслевые Советы по профессиональным квалификациям (СПК) на базе общероссийских и иных объединений работодателей, ассоциаций (союзов) и иных организаций, представляющих и (или) объединяющих профессиональные сообщества. СПК, которых на сегодняшний день создано 27, являются постоянно действующими органами национальной системы профессиональных квалификаций, создаваемыми с целью формирования и развития систем профессиональных квалификаций по определенным видам профессиональной деятельности.

3 июля 2017 г. Советом утверждены обновленные Общие требования к проведению профессионально-общественной аккредитации основных профессиональных образовательных программ, основных про-

system of activities on independent education quality assessment represents great interest for interaction with foreign education quality assurance networks and for conduction of activities on education quality assessment jointly with foreign partners of Russian Register – education quality assurance agencies, including Independent Agency for Accreditation and Rating, Kazakhstan, FIBAA (Foundation for International Business Administration Accreditation, Germany), Croatian Agency for Science and Higher Education, Croatia.

Activity on independent education quality assessment performed by Russian Register is correlated with modern tendencies in this scope, which are defined by the Russian legislation [4, 5]:

- professional public accreditation of education programs (education quality assessment on the program level) and public accreditation of educational organizations (education quality assessment on the institutional level) are defined in the Federal Law No.273 «On education in the Russian Federation»,

- assessment of qualifications (education quality assessment on the qualification level) is defined in the Federal Law No.238 dated July 3, 2016 “On independent assessment of qualification”, effective as of January 1, 2017.

The main objective of this activity performed by the government is to regain prestige and relevancy of Russian education, training on applied qualifications, bind them to particular technologies represented on the market.

A significant role in arrangement and coordination of activities on independent education quality assessment, including professional public accreditation of education programs and independent assessment of qualifications, within the current Russian legislation is performed by the National Professional Qualifications Council under the Russian Federation President (NPQC) established in 2014 and chaired by the president of the Russian Union of Industrialists and Entrepreneurs. NPQC coordinates activities aimed at improvement of professional education quality: on alignment of federal state professional education standards with professional standards; professional public accreditation of professional education programs; on development of the system for independent professional qualification assessment.

NPQC creates sectorial Professional qualification councils (PQC) on the basis of all-Russian and other associations of employers, unions and other organizations which represent and (or) unite professional communities. PQCs, the total number of which is currently 27, are the continuously operating authorities of the national professional qualifications system established for development and improvement of professional qualification systems for particular kinds of professional activity.

On July 3, 2017 the Council approved the updated General requirements for professional public accreditation of main professional education programs, main professional training programs, additional professional

грамм профессионального обучения, дополнительных профессиональных программ.

В соответствии с 96-й статьей Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» «Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Профессионально-общественная аккредитация» существует два уровня общественной оценки: институциональный и программный.

На институциональном уровне в образовательных организациях накоплен уже достаточно большой положительный опыт внедрения различных стандартов и моделей по менеджменту качества (гарантиям качества), на базе которых построены их системы управления, являющиеся внутренним механизмом гарантий качества образования [1-2]. Во многих образовательных организациях уже имеются национальные и зарубежные признания функционирования этих систем со стороны независимых организаций (сертификаты на системы менеджмента качества, премии по качеству и т.п.). Уже имеющиеся и работающие процедуры сертификации систем менеджмента качества, экспертной оценки на соответствие требованиям стандартов и критериям моделей по менеджменту (гарантии) качества могут рассматриваться как процедуры оценки качества образования на институциональном уровне. Поэтому в качестве инструментария для проведения общественной аккредитации (институциональной оценки качества образования) могут быть использованы существующие подходы к оценке систем качества, в том числе, подход на основе интеграции требований стандартов ENQA и стандартов ИСО серии 9000 и позволяющий оценить уровень зрелости системы качества образовательного учреждения [2, 3, 6-8].

В соответствии с законодательством общественная и профессионально-общественная аккредитация, независимая оценка квалификаций проводятся на добровольной основе, сведения об имеющейся у образовательной организации общественной или профессионально-общественной аккредитации рассматриваются при проведении государственной аккредитации. Однако механизмы рассмотрения и учета этой информации пока только формируются, проходят общественные слушания и на сегодняшний день такие механизмы пока окончательно не сформированы и не обнародованы.

Говоря о комплексном подходе к независимой оценке качества образования, и с целью получения образовательными организациями комплексной услуги по оценке качества образования на институциональном, программном и квалификационном уровнях, целесообразно интегрировать процедуры общественной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации и оценки квалификаций.

Исходя из понятий профессионально-общественной аккредитации образовательных программ и независимой оценки квалификаций, установленных ФЗ №273 и ФЗ №238 соответственно, а также учета требований профессиональных стандартов в рамках этих процедур,

programs.

In accordance with article 96 of the Federal Law No. 273 "On education in the Russian Federation" "Public accreditation of organizations performing educational activities. Professional public accreditation" there are two levels of public assessment: institutional and program.

On the institutional level, educational organizations have already accumulated rather significant positive experience of implementing various standards and models of quality management (quality assurance), which provide the framework for their management systems used as the internal mechanism for education quality assurance [1-2]. Many educational organizations already have national and foreign recognitions of these systems by independent organizations (quality management system certificates, prizes for quality etc.). The already existing and functioning procedures for quality management system certification and expert assessment for conformity to the requirements of the standards and the criteria of models for quality management (assurance) may be considered as the procedures for education quality assessment on the institutional level. Therefore current approaches to quality system assessment, including the approach which is based on integration of the requirements of ENQA standards and ISO 9000 series standards and enables evaluation of maturity of an educational institution's quality system, may be used as tools for public accreditation (institutional education quality assessment) [2, 3, 6-8].

In accordance with the legislation public and professional public accreditation, and independent qualification assessment are performed on the voluntary basis; data about public or professional public accreditation granted to an educational organization are taken into account for conduction of the state accreditation. However, so far the mechanisms for accounting and consideration of this information are only taking their shape and undergoing the public hearings, and at present such mechanisms are not finalized and approved.

When it comes to the complex approach to the independent education quality assessment, and in order an educational organization to receive a complex service on education quality assessment on the institutional, program and qualification levels, it is reasonable to integrate the procedures of public accreditation, professional public accreditation and qualification assessment.

Taking into account the definitions of professional public accreditation of education programs and independent qualification assessment defined by FZ No. 273 and FZ No. 238 accordingly, as well as consideration of the requirements of professional standards within these procedures, when developing criteria and the procedure for education quality assessment on the program level it is possible to use the approach which provides for assessment of qualifications. Also for professional public accreditation of an education

при формировании критериев и процедуры оценки качества образования на программном уровне можно использовать подход, который предусматривает оценку квалификаций. Также при проведении профессионально-общественной аккредитации образовательной программы предлагается оценивать процесс управления образовательной программой, который является одним из процессов системы качества образовательной организации. Система качества, являющаяся внутренним механизмом гарантий качества образования, помогает образовательным организациям управлять своими образовательными программами на системном уровне, используя процессный подход и риск-ориентированное мышление, учитывать при этом потребности и ожидания всех заинтересованных сторон, включая требования рынка труда, и, таким образом, повышать качество образования, конкурентоспособность образовательной организации и реализуемых образовательных программ, готовить высококвалифицированных специалистов, способных решать реальные производственные задачи.

Именно такой комплексный подход к независимой оценке качества образования и используется в Русском Регистре, который позволяет образовательным организациям получить комплексную услугу по оценке качества образования на институциональном, программном и квалификационном уровнях.

Следует также отметить, что работы по профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в Российской Федерации осуществлялись и раньше различными экспертными организациями еще до вступления в силу Федерального закона № 273, в котором появилась 96 статья об общественной и профессионально-общественной аккредитации. Среди таких организаций, которые имеют уже большой положительный опыт проведения профессионально-общественной аккредитации образовательных программ – Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации, Агентство контроля качества образования и развития карьеры, Ассоциация инженерного образования России.

На сегодняшний день в Российской Федерации создан реестр аккредитующих организаций и организаций, осуществляющих аккредитационную экспертизу образовательных программ для целей профессионально-общественной аккредитации. Реестр сформирован в рамках автоматизированной информационной системы «Мониторинг профессионально-общественной аккредитации», созданной по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации с целью обеспечения эффективной информационной поддержки процесса осуществления процедур профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемой в Российской Федерации. В этот реестр включено 75 аккредитующих организаций (организаций, устанавливающих правила проведения профессионально-общественной аккредитации) и 12 экспертных организаций (организаций, осуществляю-

program it is recommended to evaluate the education program management process, one of the processes of the educational organization's quality system. The quality system as an internal mechanism of education quality assurance helps educational organizations manage their education programs on the system level using the process approach and risk-based thinking, and along with that consider the needs and expectations of all stakeholders, including requirements of the labor market, and consequently improve quality of education, competitiveness of an educational organization and exercised education programs, train highly qualified experts able to address real production objectives.

This is the complex approach to independent education quality assessment which is used by Russian Register and which allows educational organizations to receive a complex service on education quality assessment on the institutional, program and qualification levels.

It should be noted as well, that activities on accreditation of education programs in the Russian Federation had been performed earlier by various expert organizations before the implementation of the Federal Law No. 273 which was added with article 96 on public and professional public accreditation. Such organizations which already have a solid positive experience in professional public accreditation of education programs include the National center of professional public accreditation, the Education quality control and career development agency, Russian engineering education association.

Currently the Russian Federation has established the registrar of accrediting organizations and organizations which perform accreditation expert assessment of education programs for the purpose of professional public accreditation. The registrar is established within the automated information system "Monitoring of professional public accreditation" which was developed upon request of the Russian Ministry of education and science in order to ensure efficient information support for the process of implementing the procedures for professional public accreditation of education programs which is performed in the Russian Federation. This registrar includes 75 accrediting organizations (organizations which set the regulations for conducting the professional public accreditation) and 12 expert organizations (organizations which perform accreditation expert assessment), among which there are already mentioned organizations, as well as Certification association "Russian Register", Association of small and medium business employer enterprises "ASMBEE of Russia", Russian Union of industrialists and entrepreneurs, a number of all-Russian sectorial employer associations and regional chambers of commerce and industry, and other organizations.

For development of criteria, regulations and procedure for professional public accreditation of education programs these organizations use various approaches which consider the already established

щих аккредитационную экспертизу), среди которых уже упомянутые выше организации, а также Ассоциация по сертификации «Русский Регистр», Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА России», Российский союз промышленников и предпринимателей, ряд общероссийских отраслевых объединений работодателей и региональных торгово-промышленных палат, а также и другие организации.

При разработке критериев, правил и порядка проведения профессионально-общественной аккредитации образовательных программ этими организациями используются различные подходы, учитывающие уже сложившуюся и имеющуюся в этих организациях практику аккредитации, национальные и региональные требования, европейские и международные стандарты и модели, а также лучшие практики проведения оценки качества образования на отечественном и зарубежном уровнях.

Русский Регистр для оценки качества образования на программном уровне (профессионально-общественной аккредитации) использует подход, который не только учитывает законодательные и национальные требования к оценке качества образования, но и гармонизирован со стандартами ENQA в части внутренней гарантии качества образования, а также позволяет определить уровень зрелости образовательной программы по аналогии с подходом к институциональной оценке, когда определяется уровень зрелости системы качества и ее процессов (рисунок 2). Подход, связанный с оценкой уровня зрелости образовательной программы, позволяет оценить не только текущее состояние качества программы, но и предоставить образовательной организации направления для развития программы и улучшения ее качества.

Используются следующие шесть стандартов для оценки образовательной программы [5]:

- Соответствие компетенций лиц, освоивших образовательные программы, требованиям ФГОС, профессиональных стандартов, иным общероссийским квалификационным требованиям или требованиям, предъявляемым рынком труда;
- Востребованность выпускников, освоивших образовательные программы, рынком труда;
- Качество материально-технических, информационно-коммуникационных, кадровых и иных ресурсов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- Управление основной профессиональной образовательной программой;
- Цели, стратегия и развитие основной профессиональной образовательной программы;
- Система информирования и информационная открытость.

Используемые стандарты для оценки качества образования на программном уровне позволяют Русскому Регистру интегрировать процедуру профессионально-общественной аккредитации образовательных программ с процедурами оценки квалификаций и сертифи-



Рисунок/ Picture 2  
**Нормативные и методические основы критериев/  
 Normative and methodological framework of the criteria**

accreditation practice existing in these organizations, national and regional requirements, European and international standards and models, as well as the best practices of education quality assessment on the national and international level.

For assessment of education quality on the program level (professional public accreditation) Russian Register applies the approach which takes into account legal and national requirements for education quality assessment and at the same time is harmonized with ENQA standards in respect of internal education quality assurance; it also allows identification of the maturity level of an education program similar to the institutional assessment approach, where the maturity level is defined for the quality system and its processes (Picture 2). The approach for evaluation of an education program maturity level provides for both the evaluation of current status of a program quality, and demonstrate areas for improvement of a program and enhancement of its quality to an educational organization.

The following six standards are used for assessment of an education program [5]:

- Conformity of competences of the persons who mastered education programs to the requirements of FSES, professional standards, other Russian qualification requirements or requirements of the labor market;
- Demand of the labor market for graduates who mastered education programs;
- Quality of material and technical, information and communication, personnel and other resources effecting on quality of graduates education;
- Management of the main professional education program;
- Objectives, strategy and development of the main professional education program;
- Communication system and information openness.

The standards for education quality assessment on the program level enable Russian Register to integrate the procedure for professional public accreditation of education programs with procedures for qualification

кации системы менеджмента качества (или процедурой институциональной оценки качества образования на соответствие иным стандартам, в том числе, стандартам и рекомендациям ENQA). Проводимая работа позволяет образовательным организациям получить комплексную оценку качества образования на институциональном, программном и квалификационном уровнях, и направлена на обеспечение эффективной помощи образовательным организациям в создании тесной и гибкой связи качества подготовки выпускников с запросами рынка труда.

assessment and certification of quality management systems (or the procedure for institutional assessment of education quality for conformity to other standards, including ENQA standards and guidelines). This activity allows educational organizations to receive complex education quality assessment on the institutional, program and qualification levels, and is aimed at provision of efficient support to educational organizations in creation of a close and flexible connection between the quality of graduates' education and the labor market demands.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Степанов С.А. Управление качеством в технических вузах / С.А. Степанов. – СПб.: ООО «Технолит» / Изд-во «Технолит», 2008. – 256 с.
- 2 Круглов В.И. Гарантия качества образования / В.И. Круглов, В.В. Азарьева, О.А. Горленкои др. – Старый Оскол: ТНТ, 2017. – 176 с.
- 3 Азарьева В.В. Гарантии качества образования // Совершенствование типовой модели гарантии качества образования: сб. науч. тр. / под ред. О.А. Горленко. – Брянск: БГТУ, 2016. – С. 7-18.
- 4 Азарьева В.В. Организационно-методические основы оценки качества образования / В.В. Азарьева // Качество. Инновации. Образование. – 2015. – Т. 2, № 5. – С. 11-14.
- 5 Азарьева В.В. Разработка комплексного подхода к оценке качества образования / В.В. Азарьева, А.Б. Звездова, Е.С. Мартюкова // Качество. Инновации. Образование. – 2016. – № 8-10 (135-137). – С. 5-10.
- 6 Азарьева В.В. Формирование инфраструктуры работ по гарантиям качества образования / В.В. Азарьева, С.А. Степанов // Качество. Инновации. Образование. – 2015. – № 5. – С. 7-14.
- 7 Азарьева В.В. Модель зрелости процессов в техническом вузе / В.В. Азарьева, С.А. Степанов, Ю.С. Шрайнер, В.В. Ященко. – СПб: Изд-во СПб ГЭТУ «ЛЭТИ», 2014. – 128 с.
- 8 Азарьева В.В. Разработка модели зрелости процессов образовательного учреждения / В.В. Азарьева, С.А. Степанов, В.В. Ященко // Компетентность, 9-10/100-101/2012 – М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации (АСМС), 2012. – С. 14-19.

### REFERENCES

- 1 Stepanov S.A. Quality management in engineering universities / S.A. Stepanov. – SPb.: Tekhnolit, 2009. – 256 p.
- 2 Kruglov V.I. Education quality assurance / V.I. Kruglov, V.V. Azaryeva, O.A. Gorlenko et al. – Stary Oskol: TNT, 2017. – 176 p.
- 3 Azaryeva V.V. Education quality assurance / V.V. Azaryeva // Improvement of benchmark education quality assurance model: the collection of scientific works / under the editorship of O.A. Gorlenko. – Bryansk: BGTU, 2016. – P. 7-18.
- 4 Azaryeva V.V. Organizational and methodical framework for education quality assessment / V.V. Azaryeva // Quality. Innovation. Education. – 2015. – V. 2, № 5. – P. 11-14.
- 5 Azaryeva V.V. Development of an integrated approach towards education quality assessment/ V.V. Azaryeva, A.B. Zvezdova, E.S. Martyukova // Quality. Innovations. Education. – 2016. – № 8-10 (135-137). – P. 5-10.
- 6 Azaryeva V.V. Forming the infrastructure for education quality assurance / V.V. Azaryeva, S.A. Stepanov // Quality. Innovations. Education. – 2015. – № 5. – P. 7-14.
- 7 Azaryeva V.V. Maturity model of processes in engineering university / V.V. Azaryeva, S.A. Stepanov, Y.S. Shrainer, V.V. Yaschenko. – SPb.: ETU «LETI», 2014. – 128 p.
- 8 Azaryeva V.V. Development of processes maturity model for educational institution / V.V. Azaryeva, S.A. Stepanov, V.V. Yaschenko // Competence, 9-10/100-101/2012 – M.: Academy of standardization, metrology and certification (ASMC), 2012. – P. 14-19.

#### **Вера Владимировна Азарьева**

Главный специалист Департамента образовательных проектов и программ

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»,

Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ»

**E-mail:** azareva@rusregister.ru

#### **Аркадий Владимирович Владимирцев**

Руководитель органа по сертификации - генеральный директор Ассоциации по сертификации «Русский Регистр»

#### **Александра Борисовна Звездова**

Руководитель проекта аккредитации образовательных программ Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»

#### **Vera Vladimirovna Azaryeva**

Chief Specialist of the Department of Educational Project and Programs

Certification Association "Russian Register"

St. Petersburg State Electrotechnical University "LETI"

**E-mail:** azareva@rusregister.ru

#### **Arkady Vladimirovich Vladimirtsev**

General Director of the Certification Association "Russian Register"

#### **Aleksandra Borisovna Zvezdova**

Project Manager of Professional and Social Accreditation of Educational Programs

Certification Association "Russian Register"

## КОНФЕРЕНЦИИ

**Августовская конференция педагогических работников РК  
22 августа 2017 г.**

В холле «Энергия» международной выставки ЭКСПО состоялась ежегодная республиканская августовская конференция педагогических работников «Модернизация Казахстана 3.0 – вклад образования». С приветственным словом обратился Министр Сагадиев Е.К. В работе конференции приняла участие директор НААР Жумагулова А.Б. Выступления спикеров проходили в нетрадиционном формате TEDx, где каждый участник представил идеи и инновационные проекты. Пленарное совещание завершилось подведением итогов республиканского конкурса start-up проектов в сфере образования «EduTech» и церемонией награждения педагогических работников Республики Казахстан.

**Международная конференция AMEE-2017  
26-30 августа 2017 г.  
Финляндия (г. Хельсинки)**

Директор НААР Жумагулова А.Б. приняла участие в ежегодной международной конференции AMEE 2017. Главным организатором выступила Ассоциация по медицинскому образованию в Европе (AMEE), основанная в 1972 году, которая является диалоговой площадкой для медицинских преподавателей, студентов и стейкхолдеров по совершенствованию национальных ассоциаций по вопросам медицинского образования. AMEE является региональной ассоциацией Всемирной федерации медицинского образования (ВФМО) и членом Исполнительного совета ВФМО. Конференции AMEE регулярно привлекают более 3000 участников со всего мира, и являются основным местом встречи всех заинтересованных сторон в об-

## КОНФЕРЕНЦИЯЛАР

**Қазақстан Республикасының педагогтық қызметкерлерінің тамыз конференциясы  
22 тамыз 2017 ж.**

Экспо көрмесінің «Энергия» холлында «Қазақстан модернизациясы 3.0 – білімге үлес қосу» педагогтық қызметкерлердің жыл сайынғы республикалық тамыз конференциясының пленарлық отырысы өтті. Министр Сагадиев Е.К. конференция қатысушыларына алғысөз жолдады. Тамыз конференциясының жұмысына АРТА Директоры Жумагулова А.Б. қатысты. Конференция спикерлерінің сөз сөйлеуі әр қатысушы идеялар мен инновациялық жобалар ұсынатын дәстүрлі TEDx форматында өткен жоқ. Пленарлық отырыс білім саласындағы «EduTech» start-up жобаларының республикалық конкурсын қорытындылаумен және Қазақстан Республикасының педагогтық қызметкерлерін марапаттаумен аяқталды.

**AMEE-2017 Халықаралық конференциясы  
26-30 тамыз 2017 ж.  
Финляндия (Хельсинки қ.)**

АРТА директоры Жумагулова А.Б. жыл сайынғы AMEE 2017 конференциясына қатысты. Бас ұйымдастырушы 1972 жылы құрылған, медициналық оқытушылар, студенттер және стейкхолдерлердің медициналық білім беру сұрақтары бойынша ұлттық қауымдастықты жетілдіру бойынша диалогтық алаңы болып табылатын Еуропадағы медициналық білім қауымдастығы (AMEE) болды. AMEE Медициналық білім бүкіләлемдік федерациясының (ВФМО) жергілікті қауымдастығы және ВФМО Орындаушы кеңесінің мүшесі болып табылады. AMEE конференциясы жыл сайын бүкіл әлемнен 3000 аса қатысушыларды біріктіріп, денсаулық сақтау саласына қызығушылық танытатындардың қарым-қатынас жасау, идеялар-

## CONFERENCES

**Republican August Conference of Teachers  
22 August 2017**

The plenary session of the annual Republican August Conference of Teachers «Modernization of Kazakhstan 3.0 – the contribution of education» took place in the Hall of Energy of the international exhibition EXPO. Minister Sagadiev Y.K. welcomed the participants of the Conference. The IAAR director Zhumagulova A.B. participated in the work of the August Conference. Speakers perform in the non-traditional format TEDx, where each participant presented ideas and innovative projects. The plenary session ended with a wrap-up of the republican competition of educational startup projects «EduTech» and an award ceremony for pedagogical workers of the Republic of Kazakhstan.

**The International Conference AMEE-2017  
26-30 August 2017  
Finland (Helsinki)**

Director of IAAR Zhumagulova A.B. participated in the international conference AMEE-2017. The main organizer was the Association for Medical Education in Europe (AMEE) founded in 1972. AMEE is a platform for dialogue among medicine teachers, students and stakeholders to improve national associations for medical education. AMEE is the regional association of the World Federation for Medical Education (WFME) and a member of the WFME Executive Council. The AMEE conference attracts over 3000 international delegates regularly. The conference is now established as the key meeting for all involved in healthcare, the place to network with others, to exchange ideas and innovation in medical education.

ласти здравоохранения, местом установления связей, обмена идеями и инновациями в медицинском образовании.

**VI Конгресс математического общества тюркоязычных стран (TWMS 2017)**  
2 октября 2017 г.

НААР успешно расширяет диапазон партнерства на национальном и международном уровнях. В работе Международного Конгресса Математического общества тюркского мира (TWMS 2017), организованного на базе ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, приняла участие директор НААР Жумагулова А.Б. Конгресс, объединив представителей академической общности Казахстана, России, Кыргызстана, Туркменистана, Узбекистана, Азербайджана и Турции, создал диалоговую платформу определения дальнейших совместных действий. Руководство НААР участвовало в обсуждениях основных направлений развития международных связей и научного сотрудничества ученых тюркского мира в области математического образования и науки в целом, что способствует укреплению взаимных связей.

**Вебинар по внутреннему обеспечению качества высшего образования**  
11 октября 2017 г.

НААР на площадке КазАТУ им. С. Сейфуллина организован вебинар по внутреннему обеспечению качества высшего образования с участием Центра Болонского процесса и академической мобильности. В рамках вебинара рассмотрены особенности внутренней системы обеспечения качества образования в вузах РК, обсуждены вопросы нормативно-правовой поддержки системы внутреннего обеспечения качества в РК в контексте Болонского процесса, методологические подходы к повышению качества образовательных услуг.

мен және медициналық білімдегі инновациялармен айырбастау орнына айнадады.

**Түркі тілдес мемлекеттердің VI математикалық қоғам конгресі (TWMS 2017)**  
2 қазан 2017 ж.

АРТА қызметінің алғашқы жылдарынан бастап ұлттық және халықаралық деңгейде серіктестік диапазонын сәтті кеңейтуде. АРТА директоры Жумагулова А.Б. Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті негізінде ұйымдастырылған, Қазақстан, Ресей, Қырғызстан, Түркіменстан, Өзбекстан, Әзербайжан және Түркия қоғамдарының академиялық өкілдерін біріктірген, түркі тілдес мемлекеттердің Халықаралық Математикалық қоғам Конгресі (TWMS 2017) жұмысына қатысты, алдағы бірлескен әрекеттерді анықтау диалогтық платформасы әзірленді. АРТА жетекшілігі негізгі халықаралық байланыс бағыттарын анықтау және түркі әлемінің математикалық білім және жалпылай ғылым саласындағы ғалымдарының ғылыми серіктестігін талқылауына қатысып, алдағы өзара байланыстарға дайындығын көрсетті.

**Жоғары білім сапасын ішкі қамтамасыз ету бойынша вебинар**  
11 қазан 2017 ж.

С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық университетінде Болон үрдісі және академиялық мобильділік қатысқан жоғарғы білім сапасын ішкі қамтамасыз ету бойынша вебинар ұйымдастырылды. Вебинар шеңберінде Қазақстан Республикасының жоғарғы оқу орындарындағы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің негізгі ерекшеліктері қарастырылды, Болон үрдісі контекстінде ҚР жоғарғы оқу орындарындағы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін нормативтік-құқықтық қолдау, білім беру қызметінің сапасын жоғарылатудың әдістемелік тәсілдері талқыланды.

**VI Congress of Turkic World Mathematical society (TWMS 2017)**  
2 October 2017

IAAR has been successfully expanding partnerships at the national and international levels. Director of IAAR Zhumagulova A.B. took part in the International Congress of Turkic World Mathematical society (TWMS 2017) organized on the basis of L.N. Gumilyov Eurasian National University. Congress brought together representatives of academia of the Kazakhstan, Russia, Kyrgyzstan, Turkmenistan, Uzbekistan, Azerbaijan and Turkey, created a dialog platform to define further international cooperative action. Management of IAAR demonstrate their will to further interrelation through participation in discussion on main directions of international relations and scientific cooperation between scientists of Turkic world in the field of mathematical education and science as a whole.

**Webinar on internal quality assurance of higher education**  
11 October 2017

IAAR organized webinar on internal quality assurance of higher education on the base of S.Seifullin Kazakh AgroTechnical University with the participation of the Center for the Bologna process and academic mobility. A.A. Nurmagambetov opened the webinar with a presentation about study of internal quality assurance systems. During the webinar were discussed problems of internal quality assurance of higher education in Kazakhstan, legal and regulatory support of internal quality assurance system in Kazakhstan as part of the Bologna process, methodological approaches to improvement quality of educational services.

УДК 378

# ОБ ОПЫТЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО СБОРА ИНФОРМАЦИИ

С ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ ВУЗОВ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЕЕ ПРИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ В РОССИИ



**М.В. ПЕТРОПАВЛОВСКИЙ**  
доктор технических наук  
Российская Федерация

M.V. PETROPAVLOVSKIY  
Doctor of Technical Science  
Russian Federation



**О.Г. НЕФЕДОВА**  
кандидат технических наук  
Российская Федерация

O.G. NEFEDOVA  
Candidate of Technical Science  
Russian Federation

## EXPERIENCE OF THE AUTOMATED COLLECTION OF THE INFORMATION FROM OFFICIAL WEBSITES OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS AND ITS USE DURING STATE ACCREDITATION IN RUSSIA

Рассматривается технология автоматизированного сбора и размещения сведений на официальных сайтах образовательных организаций в сети «Интернет». Анализируются возможности использования данной информации при аккредитационной экспертизе для поддержки принятия решения по достоверности сведений и оценке аккредитационных показателей.

**Ключевые слова:** официальный сайт образовательной организации, аккредитационная экспертиза, мониторинг, оценка достоверности информации.

The technology of the automated collection and publication of information on official websites of educational organizations in the network «Internet» is under review. The article analyzes the opportunities and challenges of using this information during external review to uphold the decision on the information fidelity and assessment of the accreditation indicators.

**Key words:** official web site of an educational organization, external review, monitoring, assessment of the information fidelity.

Законодательство Российской Федерации предусматривает информационную открытость деятельности образовательной организации. Закон «Об образовании в Российской Федерации» [1] устанавливает, что «образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», также законом определен перечень информации и документов, обязательных для публикации.

Подзаконные акты [2, 3] прописывают перечень публикуемых сведений и технические требования к их размещению: приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 устанавливает структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации», который образовательные организации обязаны создать и поддерживать актуальным на своих сайтах, а также некоторые технические требования к размещению информации (требования к механизму навигации, допустимые форматы файлов и т.п.) [2]. В соответствии

The Russian legislation provides for the information transparency of an educational organization's performance. The Law «On Education in the Russian Federation» [1] stipulates that «educational organizations shall form open and publicly available information resources containing information on their activities and provide access to such resources by placing them in information and telecommunication networks, including the official website of the educational organization in the «Internet». The law also defines a list of data and documents required for publication.

The bylaws [2, 3] prescribe the list of published data and technical specifications for their placement: the order of the Federal Service for Supervision in Education and Science (Rosoboradnadzor) of May 29, 2014 № 785 establishes the structure of a special section «Information about the educational organization» which educational organizations are required to display and update on their websites, as well as technical specifications for the published information (navigation mechanism, valid file formats, etc.) [2]. In accordance

с требованиями, раздел «Сведения об образовательной организации» должен содержать в себе информацию и копии официальных документов, сгруппированные по следующим тематическим подразделам:

- 1) Основные сведения;
- 2) Структура и органы управления образовательной организацией;
- 3) Документы;
- 4) Образование;
- 5) Образовательные стандарты;
- 6) Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав;
- 7) Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса;
- 8) Стипендии и иные виды материальной поддержки;
- 9) Платные образовательные услуги;
- 10) Финансово-хозяйственная деятельность;
- 11) Вакантные места для приема (перевода).

Начиная с 2014 г. Национальное аккредитационное агентство в сфере образования регулярно ведет работу по оценке соблюдения российскими вузами требований к наполненности и актуальности специального раздела «Сведения об образовательной организации», для этого выполняется анализ:

- 1) наличия специального раздела «Сведения об образовательной организации» (ссылка на главной странице и в меню официального сайта образовательной организации);
- 2) соответствия структуры раздела установленным требованиям (наличие всех 11 подразделов);
- 3) наполненности всех подразделов (наличие необходимой информации и документов в соответствии с содержанием разделов);
- 4) актуальности информации (обновление сведений и документов не позднее 10 рабочих дней после изменения).

Можно отметить, что с момента вступления в силу Закона «Об образовании в Российской Федерации» российскими вузами проделана значительная работа по структурированию и размещению на сайтах необходимой информации и документов. Если результаты мониторинга 2015 г. показали отсутствие специального раздела у 82 образовательных организаций высшего образования, то сейчас таких вузов только 10. Кроме того, увеличился и средний процент наполненности специального раздела с 53,4% до 77,8%.

Основные замечания по размещению информации относятся к подразделу «Образование» специального раздела. Этот подраздел является самым сложным для наполнения и регулярного обновления, т.к. он содержит основную информацию по каждому направлению подготовки или специальности: численность обучающихся, результаты приема абитуриентов, перевода, восстановления и отчисления студентов, документы, включаемые в образовательную программу (учебные планы, учебные планы, рабочие программы дисциплин и др.). Вузы также в этом разделе должны размещать сведения о направлениях и результатах научно-исследовательской работы, базе для ее осуществления.

В 2015 г. Рособrnадзором были подготовлены «Методические рекомендации представления информации об образовательной организации в открытых источни-

with the requirements, the section «Information about the educational organization» should contain information and copies of official documents, grouped by the following thematic subsections:

- 1) Key information;
- 2) Structure and administration of the educational organization;
- 3) Documents;
- 4) Education;
- 5) Educational standards;
- 6) Administration, teaching (academic) staff;
- 7) Logistics and equipment of the educational process;
- 8) Scholarships and other types of financial support;
- 9) Paid educational services;
- 10) Financial and operational activities;
- 11) Vacancies for admission (transfer).

Starting from 2014, the National Accreditation Agency has been regularly monitoring whether Russian HEIs follow the requirements for the completeness and relevance of the special section «Information about the educational organization» by analyzing:

- 1) the availability of the special section «Information about the educational organization» (link from the main page and in the menu of the official website of the educational organization);
- 2) the compliance of the section structure to the established requirements (the availability of all 11 subsections);
- 3) the completeness of all subsections (availability of the necessary information and documents in accordance with the sections' content);
- 4) the information relevance (update of the information and documents not later than 10 working days after the change).

It can be noted that since the entry into force of the Law «On Education in the Russian Federation», Russian HEIs have done a considerable amount of work on structuring and posting of the necessary information and documents on their websites. In 2015 the monitoring results showed that 82 educational institutions of higher education didn't have the special section, whereas today there are only 10 such higher education institutions. Moreover, the average percentage of the special section completeness has increased from 53.4% to 77.8%.

The main findings concerning the publication of information refer to the sub-section «Education». This subsection is the most difficult to fill and regularly update, because it contains basic information on each field of training or specialty: number of students; students' admission, transfer, restoration and expulsion results; documents included in the study program (curricula, syllabuses of disciplines, etc.). This section should also include the data about directions and results of scientific research work and the basis for its implementation.

In 2015, Rosobrnadzor prepared «Methodological

**Образование**

Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

№ п/п	Код	Наименование профессии, специальности, направления подготовки	Уровень образования	Срок действия государственной аккредитации	Язык, на котором осуществляется образование (обучение) (основной)	Язык, на котором осуществляется образование (обучение) (дополнительные)	Наименование организации/ органа, выдающего свидетельство о профессионально-общественной аккредитации
1	19.03.03	Продукты питания животного происхождения	бакалавриат	09.02.2021 г.	русский	-	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц

№ п/п	Код	Наименование профессии, специальности, направления подготовки	Уровень образования	Форма обучения	Численность обучающихся за счет (количество человек)			
					бюджетных ассигнований федерального бюджета	бюджетов субъектов Российской Федерации	местных бюджетов	средств физических лиц (или) юридических лиц
1	19.03.03	Продукты питания животного происхождения	бакалавриат	очная	125	0	0	0
2	19.03.03	Продукты питания животного происхождения	бакалавриат	заочная	63	0	0	14

© 2016 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Марийский государственный университет"

Рисунок/ Picture 1  
Фрагмент html-страницы, сгенерированной модулем сбора данных/  
Fragment of an html page, generated by data collection module

ках с учетом соблюдения требований законодательства» (Методические рекомендации), которые детально описывают специальную html-разметку, позволяющую однозначно идентифицировать информацию, подлежащую обязательному размещению. Наличие такой разметки делает возможным автоматизировать процедуру сбора сведений с официальных сайтов с целью последующего использования ее при государственной аккредитации и контрольно-надзорных процедурах.

На основе регламентированной разметки на страницах специального раздела реализован программный комплекс, выполняющий автоматическое сканирование сайтов с целью поиска информации и последующего сохранения найденных структурированных данных из размеченных полей в хранилище данных. Данный программный комплекс обращается к страницам сайтов образовательных организаций как обычный интернет-браузер. При удачном получении страницы программа сохраняет ее в новый набор данных и пытается произвести разбор информации. В результате по образовательной организации появляется набор данных, содержащий копии интернет-страниц, которые располагаются по URL-адресам, указанным в Методических рекомендациях, и сами структурированные данные [4].

Процесс сбора сведений со всех сайтов образовательных организаций занимает около 5 часов. Опыт использования программы показал, что в настоящее время на 533 официальных сайтах вузов из проанализированных 899 используется рекомендованная html-разметка страниц.

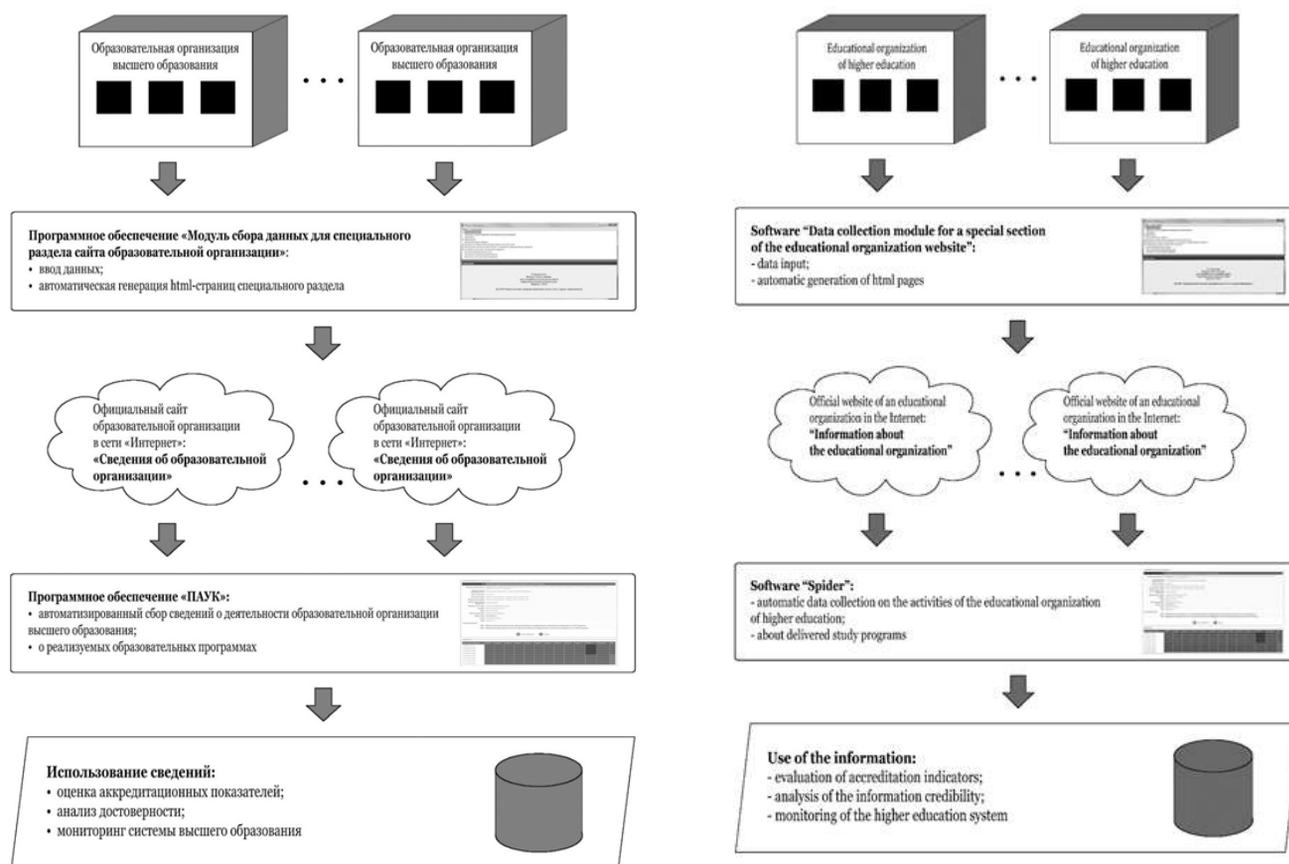
Для содействия вузам в размещении сведений и использовании специальной html-разметки Национальным аккредитационным агентством в сфере образования разработано программное обеспечение «Модуль сбора данных для специального раздела сайта образовательной организации». Модуль сбора предназна-

recommendations for presentation of the information about the educational organization in open sources with due consideration of the legislation requirements» (Methodological recommendations), which describe in detail a special html-tag with microdata allowing for unique identification of the information which is the subject to mandatory publication. The availability of such a microdata makes it possible to automate the procedure of data collection from official websites of HEIs with a view to its subsequent use during state accreditation or monitoring and supervisory procedures.

The regulated html microdata on the pages of the special section allows a web crawler which is algorithmically developed and implemented in software to perform automatic scanning of websites in search of information and further saving the identified structured data from the marked-up fields into the data warehouses. The crawler is a software program that visits the web pages of educational organizations like an ordinary Internet browser. Upon successful receipt of the web page, the crawler saves it in a new set of data and tries to analyze it. As a result, there appears a dataset on an educational organization containing copies of web pages with their URL-addresses and the structured data itself [4].

The process of data collection from all educational organizations' websites takes about 5 hours. The experience of software use has shown that currently 533 out of 899 analyzed HEIs' official websites have the recommended html page format.

In order to support HEIs in publication of information with the use of a special html-tag with microdata the National Accreditation Agency has developed



Рисунок/ Picture 2

Этапы технологии использования информации с официальных сайтов вузов при государственной аккредитации образовательной деятельности/ Stages of the technology for using the information from HEIs' official websites during the procedure of state accreditation of educational activities

чен для ввода данных, корректировки информации специального раздела с целью актуализации, а также автоматической генерации html-страниц специального раздела «Сведения об образовательной организации» в соответствии с требованиями законодательства (рисунок 1).

Таким образом, основными этапами автоматизации сбора и использования сведений с официальных сайтов вузов являются (рис. 2):

1) ввод информации образовательными организациями с помощью программного обеспечения «Модуль сбора данных для специального раздела сайта образовательной организации»;

2) автоматическая генерация html-страниц специального раздела «Сведения об образовательной организации» и размещение их на официальном сайте в сети «Интернет» на основе подготовленных данных, при этом специальная разметка, обеспечивающая автоматический сбор данных, вносится в генерируемый html-код программой;

3) сбор сведений по размеченным html-страницам специального раздела с официальных сайтов проводится программным модулем автоматически с периодичностью раз в месяц для актуализации информации. Собранные сведения интегрируются в хранилище данных;

4) использование сведений при государственной

a software product "Module of data collection for a special section of the educational organization website" allowing for data input, modification of the information presented in the special section for its update, as well as automatic generation of html-pages of the special section "Information about the educational organization" in compliance with the legislation requirements (Picture 1).

Thus, the main stages of the automatic collection and use of the information from HEIs' official websites are as follows (Picture 2):

1) data input by HEIs using the software "Data collection module for a special section of an educational organization website";

2) automatic generation of html-pages of the special section "Information about the educational organization" and their hosting on the official website in the Internet based on the input data; simultaneously the software enters the special microdata providing the automatic data collection into the generated program html-code;

3) automatic data collection from the marked html-pages of the special section on official websites is implemented monthly by the software module for the information update. The collected data is integrated

аккредитации образовательной деятельности: при оценивании аккредитационных показателей (возможно оценивание на соответствие ФГОС ВО в автоматическом режиме более половины показателей) и анализе достоверности информации, представленной к государственной аккредитации. Кроме того, сведения используются для анализа соответствия содержания официальных сайтов установленным требованиям в различных мониторингах системы высшего образования.

Предлагаемая информационная технология размещения, сбора и использования информации с официальных сайтов вузов при государственной аккредитации образовательной деятельности имеет несомненные преимущества перед существующими методами размещения и ручным сбором информации, так как обеспечивает не только информационную открытость системы высшего образования, но и позволяет автоматизировать частично проведение аккредитационной экспертизы.

into the data warehouse;

4) use of the information during the procedure of state accreditation of educational activities: to evaluate the accreditation indicators (it is possible to evaluate over 50% of the indicators in terms of their compliance with the FSES of HE automatically), and to analyze the credibility of the information submitted for state accreditation. Besides, the data is used to analyze the compliance of the official websites' content with the requirements when carrying out various monitorings of the higher education system.

The suggested information technology of publishing, collecting and using the information from HEIs' official websites during state accreditation of educational activities has doubtless advantages over the existing publication methods and manual data collection, as it provides not only the information transparency of the higher education system, but also allows partial automating of the external review procedure.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Российская Федерация. Закон РФ. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: принят 29 декабря 2012 года, № 273-ФЗ. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

2 Постановление Правительства РФ. Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации [Электронный ресурс]: утв. 10 июля 2013 года, № 582. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_149242/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_149242/)

3 Приказ Рособrnadzora. Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации [Электронный ресурс]: утв. 29 мая 2014 года, № 785. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_167061/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_167061/)

4 Петропавловский М.В. Об информационной открытости образовательной организации как способе реализации требований европейских стандартов ESG к информированию общественности / М.В. Петропавловский, О.Г. Нефедова // Российский и европейский опыт в обеспечении качества высшего образования: матер. по итогам семинаров по оценке качества профессионального образования. – М.: Национальное аккредитационное агентство в сфере образования, 2016. – С. 69-76.

#### М.В. Петропавловский

Директор филиала  
ФГБУ  
«Росаккредагентство»,  
г. Йошкар-Ола,  
Российская Федерация

**E-mail:** mv2006-68@mail.ru

#### О.Г. Нефедова

Начальник отдела  
филиала  
ФГБУ  
«Росаккредагентство»,  
г. Йошкар-Ола,  
Российская Федерация

**E-mail:** olga-5@inbox.ru

### REFERENCES

1 Russian Federation. Law of the RF. On Education in the Russian Federation [Electronic resource]: adopted on 29 December 2012, № 273-FL. – Access mode: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

2 Decree of the Government of the Russian Federation. On approval of the Rules of publication and update of the information about the educational organization on its official website in the information and telecommunication network Internet [Electronic resource]: approved on 10 July 2013, № 582. – Access mode: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_149242/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_149242/)

3 Order of Rosobrnadzor. On approval of the requirements to the structure of an educational organization's official website displayed in the information and telecommunication network Internet and to the format of the published information [Electronic resource]: approved on 29 May 2014, № 785. – Access mode: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_167061/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_167061/)

4 Petropavlovskiy M. On information transparency of an educational organization as a means for implementing the ESG requirements to public information / M. Petropavlovskiy, O. Nefedova // Russian and European experience in quality assurance in higher education: collection of articles in follow up of the workshops on professional education quality evaluation. – M.: National Accreditation Agency, 2016. – P. 69-76.

#### M.V. Petropavlovskiy

Director of the Branch  
FSBA «National  
Accreditation Agency»,  
Yoshkar-Ola,  
Russian Federation

**E-mail:** mv2006-68@mail.ru

#### O.G. Nefedova

Head of Department  
of the Branch FSBA  
«National Accreditation  
Agency»,  
Yoshkar-Ola,  
Russian Federation

**E-mail:** olga-5@inbox.ru



## ОПЫТ ЦЕНТРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НАО «ХОЛДИНГ «КӘСІПҚОР» В ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ТИПО

### EXPERIENCE OF THE CENTER FOR VOCATIONAL EDUCATION OF THE NJSC «HOLDING» KASIPKOR» IN TRAINING COURSES FOR PEDAGOGICAL STAFF OF ORGANIZATIONS OF TECHNICAL AND VOCATIONAL EDUCATION



С.М. ТАТИБЕКОВ

S.M. TATIBEKOV

Для решения задач, поставленных перед системой ТипО Республики Казахстан, необходимо создание эффективной и мобильной системы повышения квалификации педагогических работников, базирующейся на передовых образовательных технологиях и средствах обучения.

*Ключевые слова: техническое и профессиональное образование, повышение квалификации, инновационные образовательные технологии.*

In order to meet the challenges facing the system of technical and vocational education of the Republic of Kazakhstan should be created effective and mobile system of training courses for pedagogical staff based on modern educational technologies and learning tools.  
*Key words: technical and vocational education, training courses, innovative educational technologies.*

**В**опросы эффективной подготовки и подбора профессиональных педагогических кадров сохраняют актуальность не один десяток лет.

Глобализация и миграция трудовых ресурсов, ускорение темпов обновления, модернизация технологических процессов производства, рост конкуренции на рынке труда приводят к повышению требований к профессиональным навыкам персонала и его системному профессиональному развитию.

Основным поставщиком кадров для производства и бизнеса во всем мире является система технического и профессионального образования (далее – ТипО), организации профессионального образования находятся в центре внимания ЮНЕСКО, а Декларация ООН отнесла систему ТипО к целям развития тысячелетия.

Повышение квалификации педагога, его системное профессиональное развитие – один из решающих факторов эффективности системы ТипО, являющейся ключевым условием успешной адаптации выпускников организаций ТипО на рынке труда, которые должны успешно реализовать инновационные проекты.

В Государственной программе развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы одним из приоритетов, направленных на укрепление престижа профессий и повышения качества системы

ТипО, обозначены вопросы подготовки и повышения квалификации педагогического состава.

Для решения задач, поставленных перед системой ТипО Республики Казахстан, необходимо создание эффективной и мобильной системы повышения квалификации педагогических работников, базирующейся на передовых образовательных технологиях и средствах обучения.

Достижение долгосрочных и краткосрочных целей, необходимость повышения конкурентоспособности и проведение организационных изменений требуют опоры на хорошо спланированную и четко организованную работу по обучению персонала

В нынешних условиях система ТипО нуждается в педагогах новой формации, которые вооружены новыми знаниями, обладающих профессиональными компетенциями и практическими навыками, умеющих вносить изменения в собственную педагогическую практику, понимающие свою роль и убежденные в необходимости обучения на протяжении всей жизни (life long learning).

Повышение квалификации помогает педагогическому работнику избавиться от устаревших взглядов, делает его более восприимчивым к внешним изменениям, что в конечном итоге повышает конкурентоспо-



способность, стимулирует профессиональное развитие, и способствует самореализации.

Какие бы мы ни строили планы по изменению системы ТиПО, в осуществлении их всегда участвует педагог. Поэтому педагогический работник – центральное звено в реализации основных направлений модернизации образования в целом по стране и в отдельно взятой организации ТиПО.

Принимая во внимание все тенденции развития и модернизации системы ТиПО, Центр профессионального образования НАО Холдинг «Кәсіпқор» (далее – Холдинг) по поручению МОН РК ежегодно проводит курсы повышения квалификации педагогических работников по актуальным программам курсового обучения по реализации инновационных образовательных технологий в организациях ТиПО.

Основной целью новых подходов к процессу повышения квалификации Центра профессионального образования (далее - Центр) Холдинга является подготовка педагогов новой формации системы ТиПО.

Задачами Центра являются:

1) организация и проведение курсов повышения квалификации педагогических работников и руководителей организаций ТиПО Республики Казахстан по

международным стандартам;

2) реализация инновационной уровневой модели повышения квалификации педагогических кадров и руководителей организаций ТиПО Республики Казахстан;

3) методическое сопровождение процесса внедрения новых образовательных программ, разработанных Холдингом;

4) мониторинг и оценка эффективности курсового обучения педагогических работников системы ТиПО;

5) создание и систематическое обновление базы данных педагогических кадров организаций ТиПО Республики Казахстан, прошедших курсов повышения квалификации в Холдинге.

С 2012 по 2017 годы на базе Холдинга и его зарубежного партнера курсы повышения квалификации прошли более 8500 педагогических работников и руководителей системы ТиПО.

Формирование списков слушателей для прохождения курсов повышения квалификации осуществляется Центром (по утвержденным критериям) совместно с Управлениями образования регионов.

Повышение квалификации и профессиональная подготовка проводится по образовательным (модуль-

ным) программам, ориентированным на формирование новых компетенций, выполнение нового вида профессиональной деятельности в организациях ТиПО.

По программам, не требующим пребывания слушателей в зарубежных организациях, профессиональная подготовка и повышение квалификации осуществляется на базе Центра и партнерских колледжей Холдинга. Курсы проводятся как с привлечением зарубежных и казахстанских специалистов, так и силами внештатных тренеров и собственных тренеров Холдинга, прошедших специальные курсы повышения квалификации.

Например, в 2016 году Центр провел курсы повышения квалификации для педагогических работников и руководителей организаций ТиПО по программе «Педагог новой формации технического и профессионального образования» продолжительностью 72 часа. Она включила в себя следующие модули:

- 1) новая парадигма и стратегия развития технического и профессионального образования;
- 2) нормативное, программное и учебно-методическое сопровождение технического и профессионального образования;
- 3) функциональная ИКТ-компетентность;
- 4) основы профессиональной педагогики и психологии;
- 5) современные подходы к планированию и организации обучения в учебных заведениях системы технического и профессионального образования.

С мая по июль месяцы 2017 году Центр организовал и провел курсовое повышение квалификации по программе «Реализация образовательных программ технического и профессионального образования, разработанных на основе модульно-компетентного подхода».

Методика и содержание курсового обучения, реализуемого Центром, отвечает следующим параметрам: компетентностный подход к целям, содержанию и результатам обучения; поэтапная программа обучения; модульное построение программ повышения квалификации; интегрированный, интерактивный и практико-ориентированный характер обучения; интегрированная система оценки качества обучения и результатов; система отбора слушателей в соответствии квалификационными требованиями.

Учитывая большую территорию и дальние расстояния между городами в нашей стране, Центр использует «каскадный метод обучения». Мы готовим внештатных тренеров для организации и проведения курсов повышения квалификации во всех регионах страны. Для этого в Холдинге была создана специальная Комиссия. Члены Комиссии определяют критерии, которым должны соответствовать внештатные тренеры Холдинга.

В данное время статус внештатных тренеров Холдинга имеют 285 педагогических работников организаций ТиПО. Статус внештатного тренера позволят проводить курсы повышения квалификации в регионах, тем самым транслировать передовой педагогический опыт системы ТиПО.

Таким образом, Холдинг параллельно решает две задачи – обучает педагогических работников ТиПО, а также готовит внештатных тренеров Холдинга.

Педагогические работники, обучившиеся в Центре Холдинга активно транслируют опыт и знания, полученные в Казахстане и за рубежом, на практике.

Лидер нации Нурсултан Абишевич Назарбаев сказал: «Знания и профессиональные навыки – ключевые ориентиры современной системы образования, подготовки и переподготовки кадров». Понимая прогрессивность модернизации системы ТиПО необходимо постоянно обеспечивать профессиональный рост педагогических работников организаций ТиПО, в том числе через регулярно осуществляемую подготовку и повышение квалификации, нацеленную на приобретение профессиональных компетенций.

Хочется отметить, что Холдинг обладает достаточным потенциалом и ресурсами, чтобы заявлять о собственной неповторимости и значимости. Я уверен, что реализация государственной политики и стратегии развития ТиПО с Холдингом «Кәсіпқор» пройдет эффективно и результативно!

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Декларация тысячелетия Организации Объединенных Наций [Электронный ресурс]: принята резолюцией 55/2 Генеральной Ассамблеи от 8 сентября 2000 года. – Режим доступа: [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/summitdecl.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/summitdecl.shtml)

2 Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года, № 205. – Режим доступа: [https://tengrinews.kz/zakon/prezident\\_respubliki\\_kazahstan/konstitutsionnyy\\_stroy\\_i\\_osnovyi\\_gosudarstvennogo\\_upravleniya/id-U1600000205/](https://tengrinews.kz/zakon/prezident_respubliki_kazahstan/konstitutsionnyy_stroy_i_osnovyi_gosudarstvennogo_upravleniya/id-U1600000205/)

3 Послание Президента Республики Казахстан - Лидера нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казах-стан-2050» [Электронный ресурс]: новый политический курс состоявшегося государства»: 14 декабря 2012 года. – Режим доступа: [http://www.akorda.kz/ru/events/astana\\_kazakhstan/participation\\_in\\_events/poslanie-prezidenta-respublikikazahstan-lidera-nacii-nursultananazarbaevanarodukazahstana-strategiya-kazahstan-2050-novyipoliticheskii-](http://www.akorda.kz/ru/events/astana_kazakhstan/participation_in_events/poslanie-prezidenta-respublikikazahstan-lidera-nacii-nursultananazarbaevanarodukazahstana-strategiya-kazahstan-2050-novyipoliticheskii-)

#### Санжар Мейрханович Татибеков

Главный тренер Центра профессионального образования НАО «Холдинг «Кәсіпқор»,  
председатель ВЭК НААР  
E-mail: san\_tm07.kz@mail.ru

#### Sanzhar Meyrkhanovich Tatibekov

Head coach of the Center for Vocational Education NJSC «Holding» Kasipkor»,  
Chairman of the IAAR Expert Council  
E-mail: san\_tm07.kz@mail.ru

## УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРОЕКТАХ

**Международный проект, финансируемый Всемирным банком**

НААР участвует в реализации проекта, финансируемого Всемирным банком, «Проведение обзора передового опыта с целью разработки систематического подхода к приведению в соответствие Национальной рамки квалификаций (НРК) с программами профессионального и высшего образования». Данный проект нацелен на совершенствование методологии разработки образовательных программ в контексте требований рынка труда, а также выработки стратегии развития существующей системы обеспечения качества для приведения в соответствие НРК с программами профессионального и высшего образования. Цель проекта – разработка механизмов для аккредитационных систем и агентств, действующих на территории Республики Казахстан для обеспечения устойчивости реализации компетентного подхода в системе ТПО и ВО.

## ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ЖОБАЛАРҒА ҚАТЫСУ

**Әлемдік банк қаржыландыратын Халықаралық жоба**

АРТА Әлемдік банк қаржыландыратын «Проведение обзора передового опыта с целью разработки систематического подхода к приведению в соответствие Национальной рамки квалификаций с программами профессионального и высшего образования» жобасын іске асыруға қатысады. Аталған жоба еңбек нарығы талабының контекстінде оқу бағдарламаларын жасау әдістемесін жетілдіруге, сонымен қатар қазіргі сапаны қамтамасыз ету жүйесін ҰБТ кәсіптік және жоғарғы білімге сәйкестендіруге бағытталған. Жоба мақсаты – Қазақстан Республикасы аймағында қызмет ететін аккредиттік жүйелерге және агенттіктерге ТЖКБ және ЖО жүйесінде бәсекеге қабілеттік әдістемесін іске асыруының тұрақтылығын қамтамасыз ету үшін механизм жасау.

## PARTICIPATION IN INTERNATIONAL PROJECTS

**International project funded by the World Bank**

IAAR participate in realization of project funded by the World Bank «Review of Good Practices to Develop a Systemic Approach to Aligning the National Qualifications Framework with Vocational and Higher Education Programs». Project aims to improve the methodology for the development of educational programs within the context of a labor market demands, and to develop a strategic plan for current system of quality assurance to aligning the National Qualifications Framework (NQF) with vocational and higher education programs. Purpose of the Project is developing mechanisms for accreditation systems and agencies operating in the Republic of Kazakhstan to ensure the sustainability of skills approach in TVE and HE system.



## ОТ КЛАССИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА ДО ИННОВАЦИОННОГО

### FROM CLASSIC TO INNOVATIVE COLLEGE



Г.К. АМАНЖОЛОВА  
G. K. AMANZHOLOVA

Статья посвящена особенностям подготовки конкурентноспособных специалистов нефтехимической отрасли в Павлодарском химико-механическом колледже. Автор рассказывает о стратегических партнерах колледжа и внедрении дуальной системы обучения.

Ключевые слова: *стратегическое партнерство, дуальное образование.*

This article focuses on specificities of training competitive specialists of the petrochemical industry in the Pavlodar Chemical-Mechanical College. Author tell about strategic partners of the College and implementation of dual education system.

Key words: *strategic partnership, dual education.*

Павлодарский химико-механический колледж – это современное, динамично развивающееся учебное заведение, созданное в 1979 году на базе Павлодарского химического завода.

Колледж ведет подготовку специалистов по очной и заочной формам обучения, на государственном и русском языках по специальностям: 0808000 – Техническое обслуживание и ремонт оборудования предприятий нефтегазоперерабатывающей и химической промышленности (по видам), квалификация 0808033 Техник-механик; 0819000 Технология переработки нефти и газа, квалификация 0819073 Техник-технолог;

0816000 Химическая технология и производство (по видам):

- Вид Химическая технология неорганических веществ, квалификация 0816043 Техник-технолог;
- Вид Аналитический контроль качества химических соединений, квалификация 0816053 Техник.

Основные виды деятельности колледжа направлены на создание условий для подготовки конкурентноспособных специалистов нефтехимической отрасли, ориентированных на индустриально-инновационное развитие региона.

Сегодня связь между учебным заведением и производством особенно важна – колледж заинтересован в стопроцентном трудоустройстве своих выпускников, а предприятия в возможности пополнять свои штаты местными специалистами. В этом плане химико-механическому колледжу повезло с партнерами, поскольку в области есть предприятия, работающие в нефтехимической отрасли – с ТОО «Павлодарский нефтехимический завод», ТОО «Компания Нефтехим LTD», АО «Алюминий Казахстана», АО «Каустик» и т.д. С ними колледж сотру-

Павлодар Chemical-Mechanical College is a modern, dynamically developing educational institution, established in 1979 on the basis of Pavlodar chemical plant.

The College conducts training on internal and correspondence forms of education in the state and Russian languages in the following specialties: 0808000 – Maintenance and repair of equipment of enterprises of the oil refining and chemical industry (by types) qualification 0808033 mechanic;

0819000 Technology of processing of oil and gas, qualification 0819073 technician-technologist;

0816000 Chemical technology and production (by type):

- Chemical technology of inorganic substances, qualification 0816043 technician-technologist;
- Form of Analytical quality control of chemical compounds, qualification 0816053 Technician.

Principal activities of the College aimed at creating conditions for training competitive specialists of the petrochemical industry, focused on industrial-innovative development of the region.

Today, the link between the educational institution and manufacturing is especially important – the College is interested in one hundred percent employment of its graduates, and businesses the opportunity to Supplement its staff of local experts. In this regard, chemical-mechanical College was lucky with partners, because in the region there are companies operating in the petrochemical industry with LLP «Pavlodar petrochemical plant», LLP «Petrochemical Company LTD», JSC «Kazakhstan Aluminum», JSC «Caustic», etc. With them, the College has cooperated for several years. Enterprises provide



ничают на протяжении нескольких лет. Предприятия оказывают серьезную финансовую поддержку для развития материально-технической базы учебного заведения: например, руководство АО «Каустик» помогло полностью оснастить химические лаборатории, выделив на эти цели 4,7 миллиона тенге. Кроме того, предприятие каждый год учреждает гранты и именные стипендии для студентов. Только те студенты, которые имеют высокие показатели в учебе могут претендовать на именную стипендию АО «Каустик».

Значительную поддержку оказывает и ТОО «Павлодарский нефтехимический завод», с которым колледж связывают особенно тесные отношения с 2012 года, когда был подписан трехсторонний договор между учебным заведением, предприятием и областным управлением образования Павлодарской области о социальном партнерстве по дуальной форме обучения. Таким образом, у студентов колледжа появилась возможность получать специальные знания не только в теории, но и на практике, обучение ведется в тесной связке с производством.

Кроме того, завод вложил значительные средства в капитальный ремонт одного учебного корпуса, который после реконструкции превратился в настоящий учебно-производственный полигон (Технопарк).

На его площадях разместились слесарная, механическая и сварочная мастерские, две лаборатории (технологии металлов, технического обслуживания и ремонта оборудования), кабинет оборудования предприятий отрасли и конференц-зал.

А так же, представители завода помогли разработать специальные мультимедийные обучающие комплексы (МОК) с визуализацией и анимацией всех технологических процессов переработки нефти с использованием 3-D моделирования оборудования.

Между колледжем и предприятиями области сложилось полноценное партнерство, колледж готовит для них именно те кадры, которые необходимы на производстве в конкретный момент. А каждый студент колледжа получает возможность, проявив себя во время учебы и на практике, заранее обеспечить себе рабочее место еще до завершения учебы.

Сегодня дуальному образованию уделяется особое внимание, поскольку благодаря этой форме обучения на предприятии уже не приходится тратить значительное время на практическую подготовку недавнего выпускника, знакомого только с теорией. Теперь студенты нашего колледжа гораздо меньше времени проводят за письменными столами, чем прежде, компенсируя его работой

substantial financial support for the development of material-technical base of the institution: for example, the management of JSC «Caustic» helped fully equip a chemical lab, with a contribution of 4.7 million tenge. In addition, the company each year establishes grants and scholarships for students. Only those students who have high academic performance can apply for scholarships of JSC «Caustic». Providing significant support and LLP «Pavlodar petrochemical plant», with which the College is associated particularly close relationship since 2012 when they signed a tripartite agreement between the school, company and regional Department of education of Pavlodar region on social partnership in the dual form of training. Thus, College students have the opportunity to obtain special knowledge not only in theory but also in practice, training is conducted in close conjunction with the production.

In addition, the plant has invested heavily in an overhaul of one educational building, which after renovation has turned into a real training production ground (industrial Park).

On its premises are located plumbing, mechanical and welding workshops, two laboratories (metals technology, maintenance and repair of equipment), office equipment industry and a conference room.

And also, the representatives of the plant have helped to develop specialized multimedia training complexes (MTC) with the visualization and animation of all technological processes of oil refining using 3-D modeling equipment. Between College and enterprises of the region have developed full-fledged partnerships, the College prepares





на реальном производстве – до шестидесяти процентов учебного времени студенты проводят в цехах предприятий.

При этом работа стажеров оплачивается. Ежемесячно ведется табель учета времени стажеров, по которому начисляется заработная плата.

Два года практики на заводе – это два года трудового стажа, который зачисляется в трудовую книжку.

Все знают, что во многом подготовка будущего мастера зависит от его наставника. На заводе за студентами колледжа закреплены 23 наставника и два мастера производственного обучения, прошедшие специальную подготовку.

Большое внимание на заводе уделяется безопасности и экипировке практикантов: для них приобретены средства индивидуальной защиты, а также спецодежда и обувь, шитая специально для студентов в начале учебного года.

Спецодежда «дуальщиков» выполнена в особой цветовой гамме, благодаря чему они легко выделяются среди заводчан, что позволяет вести дополнительный контроль, и является еще одной формой обеспечения безопасности стажеров.

Свое свободное время, как и все заводчане «дуальщики» отводят самосовершенствованию в учебных классах завода.

Производственное обучение проводится на ремонтно-механической базе, оснащенной всем необходимым оборудованием.

В стенах колледжа студенты-дуальщики принимают активное участие в общеколледжных, городских мероприятиях. Ведь только четкое планирование дня может привести к успешному итогу.

В 2015 году состоялся первый выпуск обучающихся по дуальной форме обучения и уже с первого июля выпускники приступили к работе.

Материально-техническая база колледжа сегодня находится на очень высоком уровне – ребята имеют возможность проходить обучение в условиях, максимально приближенных к производственным.

Лаборатории и мастерские учебного заведения полностью укомплектованы специальным оборудованием. Усиление базы стало возможным благодаря полученно-

them for the personnel that are required for production at a particular moment. And every College student gets the opportunity, he proved himself during his studies and practice in advance to ensure yourself a job even before graduation.

Today the dual education are given special attention, because thanks to this form of training at the facility will not have to spend a lot of time on practical training to the recent graduate who is familiar only with the theory. Now students of our College much less time behind desks than ever before, compensating for his work on actual production up to sixty percent of the study time students spend in the departments.

In this case, the work of trainees is paid. Conducted monthly timesheet-time trainees, for which accrued wages.

Two years practice at the plant is two years of work experience, which is credited in the work book.

Everyone knows that in many respects the training of the future masters depend on his mentor. Factory for College students secured 23 tutor and two master teachers who have undergone special training.

Great attention is paid to the safety and equipment of the trainees: they purchased personal protective equipment and clothing and footwear made specifically for students at the beginning of the school year.

Overalls «dual students» in a different colour, so that they easily stand out among the factory workers, which allows for more control, and is another form of security trainees.

Their free time, like all workers «dual students» withdrawn self-improvement in the classroom plant.

Production training is conducted at the mechanical-repair base equipped with all necessary equipment.

Within the walls of collegedual studentstake part in general college and city events. After all, only a clear planning of the day can lead to a successful outcome.

In 2015, the first graduation of students in the dual form of training and from the first of July, the graduates started to work.

Material-technical base of the College today is at a very high level, students have the opportunity to undergo training in conditions close to production.

Laboratories and workshops of the educational

му в 2012 году колледжем гранта Всемирного Банка Реконструкции и Развития в размере 380 тысяч долларов по проекту «Модернизация технического и профессионального образования». Кроме того, в 2015 году колледжем выигран «под-грант» Всемирного Банка в размере 51,2 млн. тенге.

В рамках проекта План институционального развития преподаватели и мастера производственного обучения колледжа регулярно проходят подготовку за рубежом – на предприятиях Белоруссии, Германии, Франции и других стран.

В рамках проекта внедрения дуальной системы обучения в сентябре 2014 года АО «Самрук-Қазына» организовало стажировку преподавателей специальных дисциплин и мастеров производственного обучения колледжа на базе ТОО «ПНХЗ» с выдачей сертификатов Корпоративного университета. Это позволило повысить качество обучения будущих специалистов.

Дальнейшая цель колледжа – разработка современной инновационной модели по созданию отраслевого ресурсного центра по специальности 0808000 «Техническое обслуживание и ремонт оборудования предприятий нефтегазоперерабатывающей и химической промышленности».

В будущем колледж укрепит свои позиции на рынке образовательных услуг как ведущее образовательное учреждение технического и профессионального образования в качестве регионального отраслевого ресурсного центра подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров.

Сохраняя свои традиции и внедряя инновации, Павлодарский химико-механический колледж является гарантом качественного профессионально образования, обеспечивающего возможность карьерного роста и достойного положения в обществе.

institution is fully equipped with special equipment. Strengthening base was made possible thanks to the in 2012, the College of the grant of the world Bank of Reconstruction and Development in the amount of 380 thousand dollars for the project «Modernization of technical and vocational education.» In addition, in 2015, the College won a «sub-grant» of the world Bank in the amount of 51.2 million tenge.

The project Plan for institutional development teachers and masters of industrial training of the College are regularly trained abroad at the enterprises of Belarus, Germany, France and other countries.

In the framework of the project of implementation of dual education system in September of 2014 JSC «Samruk-Kazyna» JSC organized training of teachers of special disciplines and masters of industrial training College based on «POCR» LLP with a certificate of the Corporate University. It is possible to increase the quality of training of future specialists. A further aim of the College is to develop modern innovative model for creation of a departmental resource centre for specialty 0808000 «maintenance and repair of equipment of enterprises of the oil refining and chemical industry».

In the future, the College will strengthen its position in the market of educational services as a leading educational institution of technical and vocational education as a regional industry resource center of training, retraining and advanced training of personnel.

Keeping their traditions and introducing innovations, Pavlodar chemical-mechanical College is a guarantee of quality, professional education, providing the opportunity for career growth and decent position in society.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Проект «Модернизация технического и профессионального образования» Министерства образования и науки Республики Казахстан и Международного Банка Реконструкции и Развития» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://edu.gov.kz/ru/deyatelnost/detail.php?ELEMENT\\_ID=16](http://edu.gov.kz/ru/deyatelnost/detail.php?ELEMENT_ID=16)

2 Проект Всемирного банка для модернизации ТипО «План институционального развития» [Электронный ресурс] // Справочник руководителя образовательного учреждения. – 2016. – № 2. – Режим доступа: <https://edu.mcfr.kz/article/297-planinstitutsionalnogo-razvitiya>

3 Стратегический план развития КГКП «Павлодарский химико-механический колледж» на 2013-2018 годы [Электронный ресурс]: утв. директором КГКП «Павлодарский химико-механический колледж» 29 ноября 2016 года.– Режим доступа: <http://phmk.fst.kz/ru/>

**Гульнар Кабиденовна  
Аманжолова**

Директор КГКП «Павлодарский  
химико-механический колледж»  
**E-mail:** [pavhmk@mail.ru](mailto:pavhmk@mail.ru)

## REFERENCES

1 Project «Modernization of technical and vocational education» of the Ministry of Education and Science of Republic of Kazakhstan and World Bank of Reconstruction and Development» [Electronic resource]. – Access mode: [http://edu.gov.kz/ru/deyatelnost/detail.php?ELEMENT\\_ID=16](http://edu.gov.kz/ru/deyatelnost/detail.php?ELEMENT_ID=16)

2 Project of the World Bank for modernization of TVE «Plan of institutional development» [Electronic resource]. // Spravochnik rukovoditelya obrazovatel'nogo uchrezhdeniya. – 2016. – № 2. – Access mode: <https://edu.mcfr.kz/article/297-planinstitutsionalnogo-razvitiya>

3 Strategic development план развития КГКП «Pavlodar Chemical-Mechanical College» for 2013-2018 [Electronic resource]: approved by the Director of Pavlodar Chemical-Mechanical College on 29 November 2016. – Access mode: <http://phmk.fst.kz/ru/>

**Gulnar Kabidenovna  
Amanzholova**

Director of PSE «Pavlodar  
Chemical-Mechanical College»  
**E-mail:** [pavhmk@mail.ru](mailto:pavhmk@mail.ru)

МЕЖДУНАРОДНЫЕ  
КОНФЕРЕНЦИИ**Семинар ENQA**  
12-13 октября 2017 г.  
Нидерланды (г. Гаага)

Вступление в состав Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA), организации, обладающей особым статусом главного инструмента Болонского процесса по обеспечению и повышению качества высшего образования для НААР предоставляет широкую возможность участия в развитии национальной системы обеспечения качества образования. НААР принял участие в работе семинара ENQA, организованного на базе Нидерландско-фламандской организации по аккредитации (NVAO). Участие приняли более 30 представителей европейских агентств по обеспечению качества, которые недавно прошли аудит экспертной группы ENQA на предмет соответствия стандартам ESG, 2015.

Ключевыми объектами обсуждения были определены следующие стандарты ESG: 1.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка. 2.1 Использование процедур внутреннего обеспечения качества. 3.4 Тематический анализ. В ходе семинара НААР презентовало опыт прохождения аудита ENQA.

**Международный  
Экономический Форум  
Тюркского Мира**  
20-22 октября 2017 г.  
Турция (г. Мугла)

Представители НААР директор Жумагулова А.Б. и председатель экспертного совета НААР Скиба М.А. приняли участие в работе Международного Экономического Форума Тюркского Мира, который проводился Университетом Мугла Сыткы Кочмана (Турция) в сотрудничестве

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ  
КОНФЕРЕНЦИЯЛАР**Семинар ENQA**  
12-13 қазан 2017 ж.  
Нидерланды (Гаага қ.)

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі үшін жоғарғы білім сапасын қамтамасыз ету және жоғарылату бойынша Болон үрдісінің негізгі құралының ерекше мәртебелі мекеме Жоғарғы білім сапасын қамтамасыз ету бойынша Еуропалық ассоциация құрамына кіру ұлттық білім сапасын қамтамасыз ету жүйесін дамытуға үлкен мүмкіндіктер береді. Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі Нидерланды-фламандия районы аккредиттеу бойынша мекемесінің (NVAO) базасында өткен ENQA семинары жұмысына қатысты. Сонымен қатар ESG 2015 стандарттарына сәйкес сарапшылық топ аудитінен өткен сапаны қамтамасыз ету бойынша 30 аса еуропалық агенттіктер қатысты.

Негізінен ESG стандарттар талқыланды: 1.3 Студент орталықтандырылған оқыту және бағалау. 2.1 Ішкі сапаны қамтамасыз ету үрдісін пайдалану. 3.4 Тақырыптық анализ. Семинар барысында Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі ENQA аудитінен өту тәжірибесімен бөлісті.

**Халықаралық  
Экономикалық Түркі Әлемі  
Форумы**20-22 қазан 2017 ж.  
Түркия (Мугла қ.)

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі директоры А.Б. Жумагулова және Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі Сарапшылық Кеңес төрағасы М.А.Скиба Шет тілдер және іскерлік мансап университетімен (Қазақстан) бірге Мугла Сыткы Кочман (Түркия) университеті Мугла қаласында өткізген Халықаралық Экономикалық Түркі Әлемі Форумы жұмысына қатысты. Форум барысында қазақстандық

INTERNATIONAL  
CONFERENCES**ENQA Seminar**  
12-13 October 2017  
Netherlands (Hague)

Inclusion into the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), organization with a special status as the main instrument of the Bologna process on assurance and enhancement of the quality of higher education, provides for the Independent Agency for Accreditation and Rating the opportunity to participate in developing national quality assurance system of education. Independent Agency for Accreditation and Rating participated in the ENQA seminar hosted by the Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO). In the seminar participated more than 30 representatives of the European quality assurance agencies which were recently reviewed by the ENQA expert group for compliance with the ESG 2015 standards.

The key subjects of discussion were the following ESG standards: 1.3 Student-centred learning, teaching and assessment, 2.1 Use of procedures for internal quality assurance, 3.4 Thematic analysis. During the seminar the Independent Agency for Accreditation and Rating had shared its experience on passing the ENQA audit.

**International  
Turkish World  
Economy Forum**  
20-22 October 2017  
Turkey (Mugla)

Representatives of the Independent Agency for Accreditation and Rating Director Zhumagulova A.B. and Chairmen of the Expert Council for Higher Education Skiba M.A. participated in International Turkish World Economy Forum organised under the auspices of Muğla Sıtkı Koçman

с Университетом Иностранных Языков и Деловой Карьеры (Казахстан) в г. Мугла. В форуме приняли участие представители казахстанских вузов, НПО и специалисты из области науки, политики, бизнеса, представляющие разные регионы мира, в частности тюркский мир. Цель мероприятия - объединение людей, заинтересованных в развитии культуры и будущем тюркского мира, и рассмотрение предложенных решений политических, социальных, культурных и экономических проблем.

**Международная аккредитация и рейтинговые исследования НААР в Кыргызской Республике**  
21-22 октября 2017 г.  
Кыргызская Республика  
(г. Бишкек)

НААР активно взаимодействует с Министерством образования и науки Кыргызской Республики, организует мероприятия по вопросам международной аккредитации и ранжирования вузов. НААР на базе Политехнического университета им. И.Раззакова провел семинар для представителей вузов «Международная аккредитация и рейтинговые исследования НААР в Кыргызской Республике». Семинар был организован с целью представления системного материала по проведению международной аккредитации и ознакомления высших учебных заведений Кыргызстана с принципами и методологией ранжирования НААР. В семинаре принял участие Заместитель министра образования и науки Кыргызской Республики Кожобеков К.Г. Программа семинара охватывала вопросы обеспечения культуры качества системы высшего и послевузовского образования. НААР презентовало к обсуждению критерии ранжирования вузов Кыргызской Республики.

жоо өкілдері, әлемнің түрлі аймақтарының, соның ішінде түркі әлемінің ҒӨБ және ғылым, саясат, бизнес саласының мамандары түрлі тақырыптар талқылануына қатысты. Іс-шараның мақсаты түркі әлемінің болашақ мәселелеріне, мәдениетіне қызығушылық танытатын тұлғаларды біріктіру, сонымен қатар, саяси, әлеуметтік, мәдени және экологиялық мәселелер шешімдерін қарастыру және ұсыну.

**АРТА-нің Қырғыз Республикасындағы халықаралық аккредиттеуі және рейтингтік зерттеулері**  
21-22 қазанда 2017 ж.  
Қырғыз Республикасы  
(Бишкек қ.)

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі Қырғыз Республикасы Білім және ғылым министрлігімен жүйелі түрде әрекеттеседі, халықаралық аккредиттеу және жоо саралау бойынша іс-шараларды ұйымдастырады. И.Раззаков атындағы Политехникалық университет базасында Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің Қырғыз Республикасындағы халықаралық аккредиттеуі және рейтингтік зерттеулері» семинарын өткізді. Семинар халықаралық аккредиттеуді өткізу бойынша жүйесілі материалдармен және Қырғыз Республикасының жоғарғы оқу орындарын Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі саралау әдістері мен принциптерімен таныстыру мақсатында өткізілді. Семинар Қырғыз Республикасының білім және ғылым министрі орынбасары Кожобекова К.Г. алғы сөзімен ашылды. Семинар бағдарламасы жоғарғы және жоо кейінгі білім беру жүйесінің сапа мәдениетін қамтамасыз ету сұрақтарын қамтыды. Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі Қырғыз Республикасының жоо саралау критерийлерін талқылады.

University (Turkey) and University of Foreign Language and Professional Career (Kazakhstan) in Muğla. In the forum took part representatives of the Kazakhstan higher educational institutions, NGO's and specialists of academia, politics, business from locations around the world especially being Turkish World. The aim of the organisation was bringing people who concern about the Turkish World, its problems and its future perspectives together, to consider and propose solutions to political social, cultural and economic problems.

**International accreditation and ranking research of IAAR in the Kyrgyz Republic**  
21-22 October 2017  
Kyrgyz Republic (Bishkek)

Independent Agency for Accreditation and Rating actively interact with Ministry of Education and Science of the Kyrgyz Republic, organize activities on international accreditation and ranking of HEIs. Independent Agency for Accreditation and Rating organized seminar for representatives of HEIs «International accreditation and ranking research of Independent Agency for Accreditation and Rating in the Kyrgyz Republic» based in I. Razzakov Polytechnic University. Seminar was organized to represent systemic material on conducting international accreditation and introduce guidelines and methodology of the Independent Agency for Accreditation and Rating ranking to higher educational institutions of the Kyrgyz Republic. Deputy Minister of Education and Science of the Kyrgyz Republic K.G. Kozhobekov participated in the seminar. Program of seminar included issues on quality assurance of higher and postgraduated education system. Independent Agency for Accreditation and Rating proposed to discussion criteria of ranking of higher educational institutions in the Kyrgyz Republic.

# СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК УСЛОВИЕ КАЧЕСТВЕННОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ

## SOCIAL PARTNERSHIP

### AS CONDITION OF HIGH-QUALITY TRAINING OF STUDENTS



**М.Б. АХМЕТОВА**  
M.B. AKHMETOVA

**Е.Г. ТЕРРЕ**  
Y.G. TERRE

Взаимосвязь теоретического и практического обучения осуществляется через социальное партнерство, которое реализуется посредством диалога между медицинскими организациями и образовательными медицинскими учреждениями с целью достижения консенсуса в подготовке компетентных, квалифицированных специалистов, которым будет легче адаптироваться в профессии, а затем трудоустроиться.

**Ключевые слова:** *социальное партнерство, дуальное обучение.*

The interrelation of theoretical and practical training is carried out through social partnership which is implemented by means of dialogue between the medical organizations and educational medical institutions for the purpose of reaching consensus in training of competent, qualified specialists, it will be easier for them to adapt in a profession, and then to find a job.

**Key words:** *social partnership, dual training.*

*Знание – сокровищница,  
но ключ к ней – практика.*

Томас Фуллер

*Knowledge is a treasure,  
but the key to it is practice.*

Thomas Fuller

В Послании Президента народу Казахстана отмечается, что «прежде всего, должна измениться роль системы образования... Учебные программы необходимо нацелить на развитие способностей критического мышления и навыков самостоятельного поиска информации». Модернизация профессионального образования определяет необходимость изменения некоторых традиционных подходов к системе подготовки специалистов и требует решения проблемы разрыва теории и практики. Взаимосвязь теоретического и практического обучения осуществляется через социальное партнерство, которое реализуется посредством диалога между медицинскими организациями и образовательными медицинскими учреждениями с целью достижения консенсуса в подготовке компетентных, квалифицированных специалистов, которым будет легче адаптироваться в профессии, а затем трудоустроиться.

Социальное партнерство выступает основой дуального обучения как формы профессионального образования, представляющего собой механизм взаимодействия государства и работодателей по подготовке конкурентоспособных, высококвалифици-

In the President's Message to the people of Kazakhstan it is noted that «first of all, the education system role has to change ... Training programs need to be aimed at development of abilities of critical thinking and skills of independent information search». Modernization of professional education defines the necessity of change of some traditional approaches to the system of training of specialists and requires a solution of the problem of a rupture of the theory and practice. The interrelation of theoretical and practical training is carried out through social partnership which is implemented by means of dialogue between the medical organizations and educational medical institutions for the purpose of reaching consensus in training of competent, qualified specialists, it will be easier for them to adapt in a profession, and then to find a job.

Social partnership is a basis of dual training as forms of the professional education representing the mechanism of interaction of the state and employers for training of competitive, highly qualified personnel according to requirements of labor market. Practical training is realized on the basis of medical college and on clinical bases MO (medical organizations)



Рисунок/ Picture 1  
 Формы взаимодействия медицинского колледжа и МО/ Forms of cooperation of medical college and MO

цированных кадров в соответствии с потребностями рынка труда. Практическая подготовка осуществляется на базе медицинского колледжа и на клинических базах медицинских организаций (далее - МО) и выполняет важнейшую задачу при обучении будущих медицинских работников - формирует систему профессиональных знаний, умений и компетенций, что определяет уровень профессиональной квалификации специалиста.

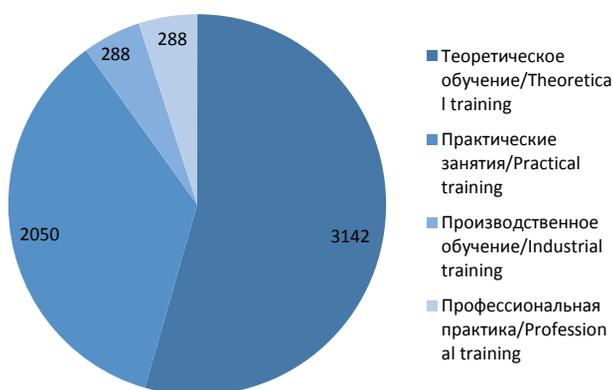
Практическое обучение ориентировано на потребности работодателей и максимально приближенно к запросам МО. Главной его целью является повышение уровня профессиональной культуры и осознание профессиональной ответственности за своевременное и компетентное оказание квалифицированной медицинской помощи. При данной системе практического обучения потенциальные работодатели имеют возможность оценить качество подготовки будущих специалистов. Кроме того, такая форма обучения способствует высокой мотивации в получении знаний, формированию професси-

and carries out the major task when training future health workers - develops the system of professional knowledge, abilities and competences that determines the level of professional qualification of the specialist.

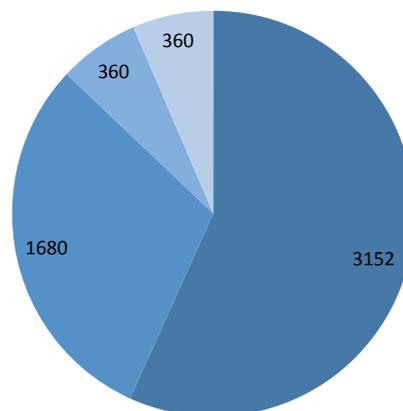
Practical training is focused on needs of employers, and it is the most approximate to inquiries of MO. Its main goal is increasing of level of professional culture and awareness of professional responsibility for timely and competent rendering the qualified medical care. At this system of practical training potential employers have an opportunity to estimate the quality of future experts' training. Besides, such form of education promotes high motivation in knowledge acquisition, development of professional competences and acquisition of skills in the solution of real professional tasks.

Now in medical education the standard and legal base is insufficiently developed for transition to dual training. Today RSE "The Republican Center of Development of Health Care" of MH RK for realization of task «Development of regulations about the basic

**Сестринское дело/Nursing affair**



**Лечебное дело/Curative affair**



Рисунок/ Picture 2  
 Распределение часов по специальностям/Allocation of hours in specialties



ональных компетенций и приобретению навыков в решении реальных профессиональных задач.

В настоящее время для перехода к дуальному обучению в медицинском образовании недостаточно разработана нормативно-правовая база. Сегодня РГП «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК в целях реализации задачи «Разработка положения об основных принципах дуального обучения в системе медицинского образования» Сетевого графика по проекту «Модернизация медицинского образования и науки» на 2017 год, предлагает проект положения об основных принципах дуального обучения в системе медицинского образования.

С целью укрепления и развития социально-го партнёрства с управлением здравоохранения, с медицинскими организациями и местными органами Северо-Казахстанским медицинским колледжем проводится определённая совместная работа: прогнозирование подготовки квалифицированных специалистов, пациентцентрированный подход в обучении, совершенствование взаимоотношений между учебным заведением и МО. Заключены договоры на проведение различного вида практик с 22 медицинскими и 2 аптечными организациями.

Главным приоритетным направлением подготовки студентов Северо-Казахстанского медицинского колледжа является практикоориентированность. Работа у постели больного, отработка практических навыков, участие в проведении лечебно-диагностических и профилактических мероприятий развивает ответственность за результат своей профессиональной деятельности.

Формами взаимодействия медицинского колледжа и МО являются образовательная система, образовательный процесс и образовательный результат (Рисунок 1).

Партнёрство в рамках образовательной системы заключается в постоянном контакте с работодателями и, прежде всего, проявляется в прогнозировании целевого государственного заказа на подготовку медицинских специалистов среднего звена. Ежегодно для определения принимаемого количества

principles of dual training in the system of medical education» of the Network schedule to the project «Modernization of Medical Education and Science» for 2017, suggests the project of the regulations about the basic principles of dual training in the system of medical education.

For the purpose of strengthening and development of social partnership with management of health care, with the medical organizations and local bodies a certain collaboration is carried out by the North Kazakhstan medical college: forecasting of training of qualified specialists, patientcentered approach in training, improvement of relationship between educational institution and MO. Contracts for carrying out of various kinds of practices are signed with 22 medical and 2 pharmaceutical organizations. The main priority direction of training of students of the North Kazakhstan medical college is the practical orientation. Work at the patient's bed, the development of practical skills, participation in holding medical and diagnostic and preventive actions develop responsibility for result of the professional activity.

Partnership within educational system consists in continuous contact with employers and, first of all, is shown in forecasting of the target state order for training of medical experts of an average link. Annually for determination of the accepted number of the contingent the necessity for medical experts of an average link with MO of the city and area is requested by college. And also, meetings, with obligatory participation of employers, for development of personnel resources in the health sector are carried out.

Necessary condition of modernization of medical education is accreditation of educational institutions, and representatives of MO take part in accreditation of educational programs.

Partnership within educational process passes through participation of representatives of MO in curriculum development, through training of students in practical skills at clinical bases.

Terms and contents of training programs of a practical training, industrial training and professional



контингента колледжем запрашивается потребность в медицинских специалистах среднего звена с МО города и области. А также, проводятся совещания, с обязательным участием работодателей, для развития кадровых ресурсов в секторе здравоохранения.

Необходимым условием модернизации медицинского образования является аккредитация учебных заведений, и представители МО принимают участие в аккредитации образовательных программ.

Партнерство в рамках образовательного процесса проходит через участие представителей МО в разработке учебных программ, через обучение студентов практическим навыкам на клинических базах.

Сроки и содержание учебных программ практических занятий, производственного обучения и профессиональной практики определяются в соответствии с рабочими учебными планами, рабочими учебными программами и квалификационными требованиями. По Государственному стандарту производственное обучение и профессиональная практика проводится в МО на основе договора с работодателями, под руководством квалифицированных специалистов и направлены на освоение и закрепление знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков и овладение профессиональными компетенциями. Профессиональная подготовка, включающая объем практических занятий по специальным дисциплинам, производственному обучению и профессиональной практике, составляет не менее 40 % от общего объема учебного времени обязательного обучения. С целью удовлетворения потребностей работодателей в возможности внесения изменений в тематику содержания рабочих программ, с учетом региональных проблем, в Государственном общеобязательном стандарте профессионального и технического образования по медицинским специальностям (ГОСО с изменениями и дополнениями от 29 июля 2016 года №661) выделяется 36 часов на дисциплины, определяемые организацией образования (ДОО).

На обязательное обучение по специальности «Сестринское дело» с квалификацией «Медицинская сестра общей практики» выделяется 5768 часов из них 2050 часов на проведение практических (лабораторно-практических) занятий. На производственное обучение (ПО) выделяется 288 часов, на профессиональную практику (ПП) – 288 часов (Рисунок 2).

На обязательное обучение по специальности «Лечебное дело» с квалификацией «Фельдшер» выделяется 5552 часов, из них 1680 часов - на проведение практических (лабораторно-практических) занятий. На производственное обучение (ПО) выделяется 360 часов, на профессиональную практику (ПП) – 360 часов (Рисунок 2).

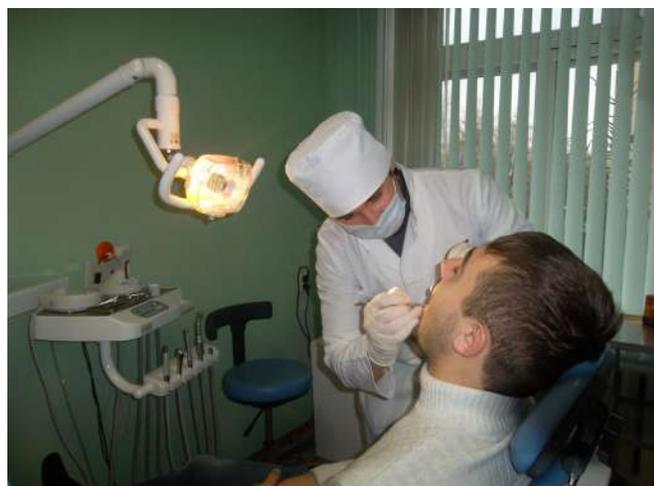
При построении графика учебного процесса учитывается форма, задачи и специфика практики,



practice are defined according to working curricula, working training programs and qualification requirements. On State standard industrial training and professional practice is carried out in MO on the basis of the contract with employers, under the leadership of qualified specialists and are directed to development and fixing of knowledge gained in the course of training, acquisition of practical skills and mastering professional competences. The vocational training including the volume of a practical training on special disciplines, industrial training and professional practice makes not less than 40% of the total amount of school hours of compulsory education. For the purpose of satisfaction of requirements of employers for a possibility of modification of scope of maintenance of working programs, taking into account regional problems, in the State obligatory standard of professional and technical education for medical specialties (SOSE with changes and additions of July 29, 2016 № 661) is given 36 hours for the disciplines determined by the organization of education (DOE)

On compulsory education in specialty «Nursing affair» with qualification «The nurse of the general practice» is given 5768 hours from them 2050 hours for holding practical (laboratory and practical classes). On the industrial training (PT) is given 288 hours, for the professional practice (PP) is given 288 hours (Picture 2).

For compulsory education in specialty «Curative



согласно которым выбирается клиническая база. За месяц до начала практики руководителю МО высылается график с целью его согласования и назначения общего и непосредственного руководителя. Методический руководитель практики назначается из числа преподавателей колледжа и предоставляет в МО утвержденную социальным партнером и колледжем программу практики. Приказом по МО назначаются непосредственные руководители из числа специалистов с высшей и первой категорией, из расчета 1 наставник на 3-4 студента.

Например, учебной частью при планировании проведения практических занятий по предмету «Основы сестринского дела» по специальности «Сестринское дело» предусматривается деление занятий на доклинику и клинику. Для проведения клинической практики с главными медицинскими сестрами МО города заключены договоры. Обучение в условиях клиники позволяет будущим медицинским сестрам с первых лет обучения формировать коммуникативные навыки, учиться этическому отношению к больному, отрабатывать в реальных условиях алгоритмы практических заданий. Такое сотрудничество подтверждает высказывание Ж.Ж. Руссо «Час работы научит больше, чем день объяснения».

По узким дисциплинам, таким как оториноларингология, офтальмология, дерматовенерология, психиатрия, неврология, к проведению практических занятий привлекаются врачи - специалисты.

По всем специальностям клиническая практика проводится в МО города, особенно тесное сотрудничество осуществляется с КГП на ПХВ «Городская больница № 3» (главный врач – Аbugалиев Е.Б.) и КГП на ПХВ «Областная больница» (главный врач - Белоног Ю.А.).

На базе КГП на ПХВ «Областной перинатальный центр» (главный врач – Маутова Ж.К.) проходят занятия у будущих акушеров. По специальности «Лабораторная диагностика» клинические практики проводят преподаватели-совместители КГП на ПХВ «Кардиологический центр» (главный врач – Магзумов А.Б., заведующая клинико-диагностической лабораторией – Муканова Г.К.). Будущие лаборанты учатся работе с медицинским оборудованием, проводят клинические исследования в условиях лаборатории.

По специальности «Стоматология» практические занятия проходят на базе КГП на ПХВ «Детская областная стоматология» (главный врач – Гирицан Д.Ш.).

В целях дальнейшего повышения качества подготовки медицинских специалистов среднего звена проводится анкетирование работодателей. По результатам исследования анкет было выявлено, что:

1. удовлетворенность практической подготовкой выпускников – 98%;
2. наличие коммуникативных навыков – 100%;



affair» with qualification «A doctor assistant» is given 5552 hours from them 1680 hours for holding practical (laboratory and practical classes). For the production training (PT) is given 360 hours, for the professional practice (PP) is given 360 hours (Picture 2).

The form, tasks and specifics of practice according to which the clinical base gets out is considered at creation of the schedule of educational process. A month before the beginning of the practice the schedule is sent to the principal of MO for the purpose of its coordination and appointment of the general and immediate principal. The methodical principal of practice is assigned from teachers of college and provides to MO the program of practice approved by the social partner and college. The order in MO assigns immediate supervisors from experts with the highest and first category, at the rate of 1 coach for 3-4 students.

For example, the training unit when planning of carrying out a practical training in the subject «Fundamentals of nursing affair» in «Nursing affair» specifies division of occupations into preclinical studies and clinic. For carrying out clinical practice contracts are signed with the city chief nurses of MO. Training in the conditions of clinic allows future nurses to develop communicative skills from first years of training, to study the ethical attitude towards the patient, to fulfill in actual practice algorithms of practical tasks. Such cooperation confirms Russo's statement «An hour of work will teach more, than day of explanation».

On narrow disciplines such as otorhinolaryngology, ophthalmology, dermatovenerology, psychiatry, neurology the doctors - specialists are involved in carrying out practical trainings.

For all specialties clinical practice is carried out in the city MO, especially close cooperation is carried out with MSE on REA «City Hospital №3» (the chief doctor – Abugaliyev Y.B.) and MSE on REA «Regional Hospital» (the chief doctor - Belonog Y.A.).

At the MSE on REA «Regional Perinatal Center» (the chief doctor – Mautova Z.K.) classes at future obstetricians take place. In specialty «Laboratory diagnostics» the part-time teachers of MSE on REA

3. удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью выпускников – 95%;

4. стремление к самообразованию выпускников – 95%.

Но работодатели отметили средний уровень следующих компетенций:

1. способность генерировать новые идеи (креативность) – 89%;

2. лидерство, способность вести других – 87%.

Таким образом, осуществляется двухсторонний взаимовыгодный диалог в рамках социального партнерства.

С целью определения уровня субъективной удовлетворенности потребителей образовательных услуг, качеством подготовки студентов после каждого вида практики проводится анкетирование студентов всех специальностей.

Образовательный процесс осуществляют преподаватели колледжа в тесном контакте с ведущими квалифицированными специалистами МО города и области.

Образовательный результат выражается в участии работодателей в аттестации студентов, процессе отбора выпускников, в содействии их трудоустройству, а также в повышении профессиональных компетенций преподавательского состава и студентов.

Итоговая аттестация по специальным дисциплинам проводятся в соответствии с учебными программами в форме комплексного экзамена, включающего вопросы нескольких специальных дисциплин. Оценивается уровень освоения профессиональных компетенций. Теоретический этап проверки знаний проводится методом компьютерного тестирования, что предполагает высокую объективность. Практический этап Государственного комплексного экзамена по специальности «Лечебное дело» и «Сестринское дело» проводится в форме ОСКЭ (Объективный структурированный клинический экзамен). Успешность прохождения итоговой аттестации обеспечивается отработкой практических навыков на клинических базах. Не зря Гиппократ утверждал, что «всякий навык достигается упражнением». Практический этап ИГА дает возможность объективно оценить практические и коммуникативные навыки, клиническое мышление, технику манипуляций и многое другое. Для проведения итоговой аттестации обучающихся создается аттестационная экзаменационная комиссия, в состав которой входят главные и ведущие специалисты МО.

Северо-Казахстанским медицинским колледжем и социальными партнерами ежегодно проводится мониторинг качества подготовки выпускников, целью которого является определение готовности каждого выпускника к профессиональной деятельности. В начале учебного года составляется план по содействию в трудоустройстве выпускников, затем создается комиссия, состоящая из администрации

«Cardiological Center» (the chief doctor – Magzumov A.B., the manager of clinical diagnostic laboratory – Mukanova G.K.) carry out clinical practitioners. Future laboratory assistants study to work with the medical equipment, conduct clinical trials in the conditions of laboratory.

On specialty «Stomatology» practical trainings are carried out at the MSE on REA «Regional Children's dentistry» (chief doctor – Gyritsan D. S.).

The questioning of employers is carried out for further improvement of quality of average link medical specialists training. According to the research results of the questionnaires revealed that:

1. satisfaction with practical training of graduates – 98%;

2. existence of communicative skills – 100%;

3. satisfaction with discipline and sense of duty of graduates – 95%;

4. aspiration to self-education of graduates – 95%.

But employers have noted the average level of the following competences:

1. ability to generate the new ideas (creativity) – 89%;

2. leadership, ability to lead others – 87%.

Thus, bilateral mutually advantageous dialogue within social partnership is carried out.

Questioning of students of all specialties carries out for the purpose of determination of level of subjective satisfaction of consumers of educational services, quality of training of students after each type of practice.

Thus, educational process is carried out by teachers of college in close contact with the leading qualified specialists of MO of the city and region.

The educational result is in participation of employers in certification of students, process of selection of graduates, in assistance to their employment and also in increasing of teachers and students' professional competences.

Final certification for special disciplines are carried out according to educational programs in the form of the complex examination including questions of several special disciplines. Level of development of professional competences is estimated. The theoretical stage of an examination is carried out by method of computer testing that assumes high objectivity. The practical stage of the State complex exam in «Curative affair» and «Nursing affair» is carried out in the form of OSCE (The Objective Structured Clinical Examination). The success of passing of final assessment is provided with working off of practical skills on clinical bases. Not for nothing Hippocrates claimed that «any skill is reached by exercise». Practical stage FSA gives the chance to objectively estimate practical and communicative skills, clinical thinking, technology of manipulations and many other things. For holding a final assessment of students the certifying examination

колледжа, руководителей МО, главных или старших сестер, заведующих отделами кадров. Запрашивается информация о потребности в медицинских кадрах МО, создается база данных на основе ходатайств, поступающих из МО области. Ежегодно, в апреле, проводится расширенное заседание комиссии по распределению («Ярмарка вакансий»). В ходе работы заключаются двусторонние договоры по трудоустройству выпускников, рассматриваются вопросы заработной платы, выдачи подъемных, предоставления жилья. Заключаются трехсторонние договоры по специальности «Фармация». Колледжем разработан «Лист подтверждения прибытия», который дает возможность фиксировать прибытие выпускников на места трудоустройства.

Совместно с управлением здравоохранения регулярно проводятся конференции, семинары, мастер-классы, которые способствуют обмену опытом.

Важнейшим компонентом социального партнерства является наличие подготовленных кадров, выступающих в роли наставников. Реформа медицинского образования предъявляет новые требования к преподавательскому составу, специалистам-наставникам, что предполагает не только хорошие теоретические знания, но и владение инновационными методами диагностики и лечения.

Принятый «Комплексный план развития сестринского дела в Республике Казахстан до 2020 года» ориентирует на то, что результатом второй задачи «Институциональное развитие медицинских колледжей и университетов в соответствии с потребностями реформы сестринского дела» новыми образовательными программами и требованиями к аккредитации является «эффективная клиническая практика в стационарах, поликлиниках и других рабочих местах с обеспечением механизма функционирования системы наставничества и разделением ответственности между студентом, организацией образования и клинической базой».

Внедряемые элементы дуального обучения позволяют медицинским организациям Северо-Казахстанской области стать активными и полноправными участниками образовательного процесса, оказывая влияние на содержание образования, а колледжу – влиять на качество оказания медицинской помощи населению.

В целом, в сложившейся практике, часто используются такие формы сотрудничества как практическое обучение студентов на реальных рабочих местах, участие работодателей в аттестации студентов, совместное проведение мероприятий, ярмарки вакансий, спонсорская помощь.

Развитие медицины сопровождается появлением новых научных направлений и технологий диагностики, лечения и профилактики заболеваний. Это влечет за собой необходимость использования новых подходов к профессиональной подготовке медицинских специалистов среднего звена. Формирование

committee is framed in which the chief and leading experts of MO take part.

By the North Kazakhstan medical college and social partners monitoring of quality of training of graduating students annually carries out which purpose is determination of readiness of each graduate for professional activity. At the beginning of academic year the plan for assistance in employment of graduates is formed, then the commission consisting of administration of college, principals of MO, the principal or chief nurses managing human resources departments is created. Information about need for medical frames of MO is requested, the database on the basis of the petitions arriving from region MO is created. Annually, in April, the enlarged meeting of the commission for distribution is held («Job fair»). During the work 2-sided contracts on employment of graduates are signed, questions of the salary, additional money, provision of housing are considered. 3-sided contracts in «Pharmacy» are signed. The college developed «A list of confirmation of arrival» which gives the chance to fix arrival of graduates on places of employment.

Together with management of health care the conferences, seminars, master classes are regularly held which promote exchange of experience.

The most important component of social partnership is existence of the prepared personnel acting as mentors. Reform of medical education imposes new requirements to teachers, specialists - coaches that assumes not only good theoretical knowledge, but also working knowledge of innovative methods of diagnostics and treatment.

The accepted «Comprehensive plan of development of nursing affair in the Republic of Kazakhstan till 2020» focuses on the fact that result of the second task «Institutional development of medical colleges and universities according to requirements of reform of nursing affair» by new educational programs and demands to accreditation is «effective clinical practice in hospitals, out-patient departments and other jobs with providing the mechanism of functioning of system of mentoring and separation of responsibility between the student, the organization of education and clinical base».

The introduced elements of dual training allow the medical organizations of the North Kazakhstan region to become active and full participants of educational process, impact on the content of education, and allow college to influence quality of delivery of health care to the population.

In general, in established practices, such forms of cooperation as practical training of students at real jobs, participation of employers in certification of students, joint holding actions, job fairs, the sponsor's help are often used.

Development of medicine is followed by emergence of the new scientific directions and technologies of diagnostics, treatment and prophylaxis of diseases. It

специалиста, владеющего современными знаниями, имеющего навыки применения этих знаний в своей практической деятельности, мотивированного к саморазвитию и достижению профессионального успеха, возможно только при согласованном взаимодействии образовательной и практической сфер по подготовке медицинских кадров.

involves need of use of new approaches to vocational training of medical specialists of an average link. Formation of the specialist owning modern knowledge, having skills of the use of this knowledge in the practical activities motivated to self-development and achievement of professional success is possible only at the compounded interaction of educational and practical spheres on preparation of medical personnel.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Послание Президента страны Н.А. Назарбаева. Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность [Электронный ресурс]: 31 января 2017 года. – Режим доступа: [http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nazarbaevanarodukazahstana-31-yanvarya-2017-g](http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nazarbaevanarodukazahstana-31-yanvarya-2017-g)
- 2 Государственный общеобязательный стандарт по медицинским и фармацевтическим специальностям [Электронный ресурс]: утв. Приказом и.о. Министра здравоохранения И социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года, № 647. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500012007>
- 3 Комплексный план развития сестринского дела в Республике Казахстан до 2020 года [Электронный ресурс]: утв. и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 1 августа 2014 года. – Режим доступа: <http://www.enbek.gov.kz/ru/node/333373>
- 4 Аканов А.А. Дуальная форма медицинского образования как продукт социального партнёрства / А.А. Аканов, А.Д. Дуйсекеев, А.В. Балмуханова, Т.С. Мейманалиев, З.Б. Исина, Г.Е. Суйеова, А.К. Мусина, Н. Бухарбаев // Вестник КАЗНМУ. – 2013.
- 5 Вопросы перехода на дуальное образование [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://forum.eitiedu.kz/index.php/2012/01/04/dualnaya-model-p-t-obrazovaniya/>
- 6 Семченко А.А. Дуальная система обучения в организациях технического и профессионального образования / А.А. Семченко, Ф.К. Шуканова. – Алматы, 2013.
- 7 Шерстнева Н.В. Дуальное обучение – перспективная система обучения в ТипО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pedagog.kz>
- 8 Анализ деятельности Северо-Казахстанского медицинского колледжа за 2014-2017 гг.

## REFERENCES

- 1 The President of Kazakhstan Nursultan Nazarbayev's Address to the Nation of Kazakhstan. Third Modernization of Kazakhstan: Global Competitiveness [Electronic resource]: 31 January 2017. – Access mode: [http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstannazarbaeva-narodu-kazahstana-31-yanvarya-2017-g](http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstannazarbaeva-narodu-kazahstana-31-yanvarya-2017-g)
- 2 State educational standard for medical and pharmaceutical specialties [Electronic resource]: approved by the order of Acting Minister of Healthcare of the Republic of Kazakhstan on 31 July 2015, № 647. – Access mode: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500012007>
- 3 Comprehensive plan for the development of nursing affair in the Republic of Kazakhstan till 2020 [Electronic resource]: approved by Acting Minister of Healthcare of the Republic of Kazakhstan on 1 August 2014. – Access mode: <http://www.enbek.gov.kz/ru/node/333373>
- 4 Akanov A.A. The dual form of medical education as a product of social partnership / A.A.Akanov, A.D. Duysekeev, A.V. Balmuhanov, T.S. Meymanaliev, Z.B. Issina, G.E. Sujeewa, A.K. Musin, N. Buharbayev // Bulletin of KAZNMU. – 2013.
- 5 Questions of transition to dual education [Electronic resource]. – Access mode: <http://forum.eitiedu.kz/index.php/2012/01/04/dualnaya-model-p-t-obrazovaniya/>
- 6 Semchenko, A.A. Dual training system in organizations of technical and vocational education / A.A. Semchenko, F.K. Shukanova. Access mode: <http://Almaty, 2013>.
- 7 Sherstneva N.V. Dual training is the perspective system of training of TVE [Electronic resource]. – Access mode: <http://pedagog.kz>
- 8 The analysis of the activities of North-Kazakhstan medical college for 2014-2017.

**Марина Болегеновна Ахметова**

Директор Северо-Казахстанского медицинского колледжа, главный внештатный специалист по медицинскому и фармацевтическому образованию и науке Северо-Казахстанской области

**E-mail:** medisko@mail.ru

**Елена Геннадьевна Терре**

Заместитель директора по учебно-производственной работе Северо-Казахстанского медицинского колледжа

**Marina Bolegenovna Akhmetova**

Director of the North Kazakhstan Medical College, the Chief Non-Staff Specialist on Medical and Pharmaceutical Science and Education of the North Kazakhstan Area

**E-mail:** medisko@mail.ru

**Yelena Gennadyevna Terre**

Deputy Director for Industrial Practice Work of the North Kazakhstan Medical College

МЕЖДУНАРОДНЫЕ  
КОНФЕРЕНЦИИ**VIII Генеральная  
Ассамблея ENQA**  
26-27 октября 2017 г.  
Франция (г. Севр)

Директор НААР Жумагулова А.Б. приняла участие в работе VIII Генеральной Ассамблеи Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA), объединившей 118 представителей агентств по обеспечению качества Европейского пространства высшего образования. Основными темами были вопросы изменения ландшафта высшего образования в мире, преимущества и недостатки специализированной и институциональной аккредитации и их будущее. В рамках Ассамблеи была организована постерная сессия на тему «Изменения и улучшения в обеспечении качества». Программа включала: отчет о работе, планирование деятельности, выборы Президента и новых членов Совета Директоров ENQA, обсуждение перспектив развития организации, проведение Форума и Генеральной Ассамблеи ENQA в 2018 году.

**Международный Семинар-Тренинг «Аккредитация организаций технического и профессионального образования как фактор обеспечения качества подготовки квалифицированных кадров: международный опыт»**  
10 ноября 2017 г.

Международный семинар-тренинг «Аккредитация организаций технического и профессионального образования как фактор обеспечения качества подготовки квалифицированных кадров: международный опыт», организованный НААР, проведен в г. Астане. В работе семинара приняли участие представители Германского

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ  
КОНФЕРЕНЦИЯЛАР**VIII ENQA Бас Ассамблеясы**  
26-27 қазан 2017 ж.  
Франция (Севр қ.)

Еуропалық жоғарғы білім кеңістігінің сапаны қамтамасыз ету бойынша агенттіктердің 118 өкілін біріктірген Еуропалық жоғарғы білімдегі сапаны қамтамасыз ету ассоциациясының (ENQA) сегізінші Бас Ассамблеясы Севр қаласында (Франция) өтті. Бас Ассамблеяда негізгі талқыланған тақырыптар жоғарғы білім әлеміндегі ландшафтың өзгеруі, мамандандырылған және институционалды аккредиттеудің артықшылықтары мен кемшіліктері және олардың болашағы болды. Ассамблея аясында «Сапаны қамтамасыз етудегі өзгерістер және дамулар» тақырыбындағы постерлік сессия ұйымдастырылды, онда HCERES, QQI, CTI, FINEEC, AEQES, EKKA, NVAO сияқты еуропалық агенттіктер жаңа бастамалар мен өз агенттіктеріндегі маңызды мәселелерімен бөлісті. Бағдарламада келесі сұрақтар талқыланды: жасалынған жұмыс есебі, келесі жылға қызметті жоспарлау, ENQA Директорлар Кеңесінің Президенті және ENQA Директорлар Кеңесінің жаңа мүшелерін сайлауы, мекеменің даму перспективаларын талқылау, 2018 жылы ENQA Бас Ассамблеясының және Форумын өткізу және желінің басқа да ұйымдастырушылық сұрақтары.

**«Техникалық және кәсіптік білім беру мекемелерін аккредиттеу білікті мамандарды дайындауда сапаны қамтамасыз ету факторы ретінде: халықаралық тәжірибе»**  
**Халықаралық Семинар-Тренинг**  
10 қараша 2017 ж.

АРТА ұйымдастырған «Техникалық және кәсіптік білім беру мекемелерін аккредиттеу білікті мамандарды дайындауда сапаны қамтамасыз ету факторы ретінде:

INTERNATIONAL  
CONFERENCES**VIII ENQA General Assembly**  
26-27 October 2017  
France (Sèvres)

Director of the Independent Agency for Accreditation and Rating Zhumagulova A.B participated in VIII General Assembly of European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) among with 118 representatives of Agencies for Quality Assurance of European Higher Education space. Main topics on the Assembly were changing landscapes of higher education in a world, advantages and disadvantages of specialized and institutional accreditation and its future. In the Assembly poster sessions «Changes and developments in quality assurance» were organized. Programme included discussion on: activity report, planning of activities, election of President and new members of ENQA Board, prospects for developing the organization, holding the Forum and ENQA General Assembly in 2018.

**International Seminar Training «Accreditation of the Technical and Vocational Education Organizations as a Factor of the Quality Assurance of Training of Qualified Personnel. International Experience»**

10 November 2017

International Seminar Training «Accreditation of the Technical and Vocational Education Organizations as a Factor of the Quality Assurance of Training of Qualified Personnel. International Experience», organized by Independent Agency for Accreditation and Rating, was held in Astana. In the seminar were more than 150 participants from various regions of the Kazakhstan. Among them were representatives

общества по международному сотрудничеству (GIZ), НУ «Национальное агентство по обеспечению качества в профессиональном образовании» (ANACIP, Молдова), МОН РК, НПП «Атамекен», ТОО «Центр сертификации специалистов «Валькнут», НАО «Холдинг «Кәсіпқор», Управления образования г. Астаны, Ассоциации колледжей г. Алматы и многих колледжей Казахстана. В рамках панельной дискуссии и работы секций участники обсудили важность и перспективы проведения аккредитации в организациях ТипО. По окончании мероприятия участники получили сертификаты.

### **Центрально-Азиатский Форум по Обеспечению Качества**

**8 декабря 2017 г.**

НААР и Университет Нархоз в г. Алматы проводят «Центрально-Азиатский Форум по Обеспечению Качества». На форуме рассматриваются актуальные вопросы повышения качества и конкурентоспособности высшего образования в Казахстане и системы обеспечения качества деятельности вуза с учетом мировых стандартов. В работе форума принимают участие депутаты Парламента РК, представители МОН РК и подведомственных организаций, казахстанские и зарубежные вузы, международные эксперты в сфере высшего образования и науки, работодатели и студенчество. Основной целью форума является создание международной диалоговой платформы по вопросам обеспечения качества образования, способствующей распространению лучшей практики в области стратегического планирования, проектирования и мониторинга образовательных программ, академической мобильности, развитию сотрудничества между вузами, формированию профессионального сообщества по внешней оценке.

халықаралық тәжірибе» Халықаралық Семинар-Тренингі Астана қаласында өтті. Семинар жұмысына халықаралық серіктестік бойынша Германиялық қоғамдастық (GIZ), КЕМ «Ұлттық кәсіптік білім беруде сапаны қамтамасыз ету агенттігі» (ANACIP, Молдова), ҚР БҒМ, ҰҚП «Атамекен», «Валькнут» мамандарды сертификаттау орталығы» ЖШС, «Холдинг «Кәсіпқор» КЕАҚ, Астана қаласы Білім басқармасы, Алматы қаласы Колледждер ассоциациясы және Қазақстанның көптеген колледждерінің өкілдері қатысты. Дискуссия панелі және секция жұмысы шеңберінде, қатысушылар ТЖКБ мекемелерінде аккредиттеу жүргізу маңыздылығы мен перспективаларын талқылады. Іс-шара аяқталғаннан кейін, қатысушыларға сертификаттар табысталды.

### **Сапаны Қамтамасыз ету бойынша Орталық-Азиялық Форум**

**8 желтоқсан 2017 ж.**

АРТА және Нархоз университеті Алматы қаласында «Сапаны Қамтамасыз ету бойынша Орталық-Азиялық Форум» өткізді. Форумда Қазақстандағы жоғарғы білім берудің бәсекеге қабілеттілігі, сапасын дамыту және жоо қызмет сапасын әлемдік стандарттарды ескеріп, қамтамасыз ету жүйесіндегі өзекті сұрақтар талқыланды. Форум жұмысына ҚР Парламенті депутаттары, ҚР БҒМ және ведомстволық мекемелерінің, қазақстандық және шетелдік жоо-дың өкілдері, жоғарғы білім және ғылым саласындағы халықаралық сарапшылар, жұмыс берушілер және студенттер қатысты. Форумның негізгі міндеті білім сапасын қамтамасыз ету сұрақтары бойынша, стратегиялық жоспарлау, жобалау және оқу бағдарламаларын мониторингтеу, академиялық мобильділік, жоо арасындағы серіктестікті дамыту, сыртқы бағалау бойынша кәсіби қоғамдастықтар қалыптасуының үздік тәжірибесінің тарауына әсер етеін халықаралық диалогтық платформа құру.

of the German Society for international collaboration (GIZ), National Agency for Quality Assurance in Professional Education (ANACIP, Moldova), MES of the RK, NCE «Атамекен», LLP «Valknut Certification Center», NCJSC «Holding «Kasipkor», Astana Office of Education, Almaty College Association and many others colleges of the Kazakhstan took part in the seminar. Within the framework of the panel discussion and the work of the sections, the participants discussed the importance and prospects for accreditation in the organizations of TVE. At the end of the event the participants received certificates.

### **Central Asian Forum on Quality Assurance**

**8 December 2017**

Independent Agency for Accreditation and Rating and the Narkhoz University are hosting the «Central Asian Forum on Quality Assurance» in Almaty city. The forum is considered the pressing issues of improving the quality and competitiveness of higher education in Kazakhstan and the quality assurance system of the university with regard to world standards. Parliamentary deputies of Kazakhstan, representatives of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan and of its subordinate organizations, Kazakhstan and foreign universities, international experts in higher education and science, employers and students will take part at the forum. The main goal of the forum is to create an international dialogue platform on quality assurance in education that promotes the extensive use of best practices in strategic planning, design and monitoring of educational programs, academic mobility, development of cooperation between higher education institutions (HEI), and formation of a professional community on external assessment.

УДК 377

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОНКУРСЫ МУЗЫКАНТОВ ТВОРЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ АЛМАТИНСКОГО МУЗЫКАЛЬНОГО КОЛЛЕДЖА ИМЕНИ П.ЧАЙКОВСКОГО



**Б.Е. ХАСАНГАЛИЕВ**  
B.E. KHASSANGALIEV



**А.Б. САРМАНОВА**  
A.B. SARMANOVA

### INTERNATIONAL COMPETITIONS OF MUSICIANS THE CREATIVE COMPONENT OF ALMATY MUSICAL COLLEGE NAMED AFTER P. TCHAIKOVSKY

Талантливой студенческой молодежи нужна интенсивная сценическая практика, и студенческих концертов здесь не достаточно: нужны Международные конкурсы, потому что только творческие состязания закаляют волю исполнителей и определяют их рейтинг.

*Ключевые слова: международное конкурсное движение, сценическая практика, творческие проекты.*

Quite natural is the emergence of the question that talented student youth needs intensive stage practice, and student concerts are not enough here: International competitions are needed, because only creative competitions temper the will of performers and determine their rating.

*Key words: international competition movement, stage practice, creative projects.*



**И.В. ЛЕБЕДЕВА**  
I.V. LEBEDEVA

Пять Международных конкурсов молодых музыкантов – это новые, дерзновенные творческие проекты Алматинского музыкального колледжа имени П.Чайковского. Колледж активно завоевывает статус международного образовательного кластера музыкального искусства. Директор колледжа Биржан Ескендерович Хасангалиев считает, что это жизненно необходимо, ведь без живых связей с музыкантами своей страны и других держав невозможно вывести на международный уровень исполнительское искусство Казахстана. Именно на конкурсах встречаются лучшие музыканты взрослого поколения и в соревновательной творческой борьбе раскрывают не только свой потенциал, но и общие тенденции развития музыкально-исполнительского искусства новой эпохи [1]. Очень важно, что педагоги и студенты нашего колледжа имеют возможность слышать и наблюдать этот беспрестанно развивающийся процесс творчества и активно участвовать в нем, внося исполнительский вклад и взаимообогащаясь новыми идеями со всеми конкурсантами и их наставниками, а также учиться на мастер-классах известных музыкантов – председателей жюри.

Так же важно отметить, что все конкурсы проводятся в партнерстве с такими организациями, как Национальная федерация клубов ЮНЕСКО-Казахстан, Фонд Первого Президента – Лидера нации, Общественный фонд имени Ахмета Жубанова и с посольствами РФ и Канады

Five International competitions of young musicians are new, daring creative projects of the Almaty musical college named after P.Tchaikovsky. The college is actively gaining the status of an international educational cluster of musical art. Headmaster of the college Birzhan Khassangaliev guess that is vitally important, because without connection with the musicians of their country and other powers it is impossible to bring the performing arts of Kazakhstan to the international level. It is at the competitions that the best musicians of the maturing generation meet and in the competitive creative struggle reveal not only their potential, but also the general trends in the development of the music and performing arts of the new era [1]. It is very important that the teachers and students of our college have the opportunity to hear and observe this constantly developing process of creativity and participate actively in it, making the performing contribution and mutually enriching with new ideas with all the contestants and their mentors, and also to study at the master classes of famous musicians – the chairpersons jury.

It is also important to note that all competitions are held in partnership with organizations such as the Kazakhstan National Federation of UNESCO Clubs, Foundation of the First President of the Republic of Kazakhstan – Elbasy, the Public fund «Fund named after Akhmet Zhubanov» and the Embassies of the Russian Federation and Canada in



в Казахстане.

В 2010 году на базе Алматинского музыкального колледжа им. П.Чайковского впервые был организован и проведен Первый городской конкурс юных музыкантов «Жас талант», целью которого было активизировать интерес учащихся музыкальных школ города к профессии музыканта, повысить уровень обучения в детских музыкальных школах-семилетках, которые являются образовательной базой для студенческого контингента музыкального колледжа. В последние два года конкурс развился до международного масштаба, так как в нем захотели участвовать юные музыканты не только из всех регионов Казахстана, но и из других стран: России, Китая, Южной Кореи, Канады, Киргизии, Узбекистана.

Международный детский музыкальный конкурс «Жас талант» – грандиозный проект, который собрал более 350 детей из семи стран мира и стал большим событием в мировом музыкальном образовании. Второй год подряд Конкурс проводится совместно с Национальной федерацией клубов ЮНЕСКО-Казахстан, Общественным фондом имени Ахмета Жубанова, консульством РФ в Алматы и посольством Канады.

Ежегодно конкурс проходит по следующим номинациям: «Фортепиано», «Струнные инструменты», «Русские народные инструменты», «Восточные народные щипковые инструменты», «Восточные народные смычковые инструменты», «Духовые и ударные инструменты».

Музыкально-теоретическая олимпиада «Жас талант», которая ежегодно проходит наряду с исполнительским конкурсом, также развилась до Международного масштаба и собрала более 50-ти юных музыковедов из Казахстана и Киргизии.

В качестве Председателей жюри приглашаются известные зарубежные музыканты, Мастера своего дела,

Kazakhstan.

In 2010, on the basis of the Almaty musical college named after P.Tchaikovsky, the first city competition of young musicians «Zhas Talent» was organized for the first time. Its purpose was to increase the interest of music school students in the city to the musician's profession, to raise the level of education in children's music schools-seven years, which are the educational base for the student contingent of the musical college. In the last two years, the contest has developed to an international scale, as young musicians from all regions of Kazakhstan, but also from other countries: Russia, China, South Korea, Canada, Kyrgyzstan, Uzbekistan wanted to participate.

The international children's music competition «Zhas Talent» is a grandiose project that gathered more than 350 children from seven countries of the world and became a great event in the world music education. The second year in a row the competition is held jointly with the Kazakhstan National Federation of UNESCO Clubs, the Akhmet Zhubanov Public Foundation, the Russian Consulate in Almaty and the Canadian Embassy.

Annually the competition is held in the following categories: «Piano», «String instruments», «Russian folk instruments», «Eastern folk instruments», «Eastern folk bow instruments», «Wind and percussion instruments».

The musical and theoretical Olympiad «Zhas Talent», which takes place annually along with the performing competition, also developed to the International scale and gathered more than 50 young musicologists from Kazakhstan and Kyrgyzstan.

The Presidents of the jury are well-known foreign musicians, Masters of the business who unanimously celebrate the excellent organization, complication of the programs of the contestants and the increased level of competition. For teachers, master classes are organized in



которые единодушно отмечают отличную организацию, усложнение программ конкурсантов и возросший уровень состязаний. Для преподавателей организовываются Мастер-классы по всем номинациям, где председатели жюри раскрывают тайны своего педагогического мастерства и затем отвечают на вопросы педагогов-слушателей.

Следующий Международный конкурс «Жас талант-2018» состоится в начале мая 2018 года.

Для Алматинского музыкального колледжа конкурс «Жас талант» – важный профориентационный проект, позволяющий открыть перед детьми, занимающимися в музыкальных школах, радость сценического исполнительства и вовлечь их в профессию музыканта. Благодаря конкурсу «Жас талант», Колледжу удалось значительно увеличить количество абитуриентов и на вступительных экзаменах делать более качественный отбор первокурсников.

Вполне закономерным является возникновение вопроса, что талантливой студенческой молодежи нужна интенсивная сценическая практика, и студенческих концертов здесь не достаточно: нужны Международные конкурсы, потому что только творческие состязания закаляют волю исполнителей и определяют их рейтинг!

Первыми на зов времени откликнулись педагоги Предметно-цикловой комиссии «Обязательное фортепиано». Под руководством Председателя Предметно-цикловой комиссии «Обязательное фортепиано» Гульмиры Курабаевны Мукушевой 10-12 марта 2016 года был организован и проведен Первый Открытый Республиканский конкурс по курсу обязательного фортепиано для студентов разных специальностей музыкальных колледжей Республики Казахстан. Молодежный форум организаторы посвятили празднованию 25-летия Независимости Казахстана, а также 110-летию со дня рождения основоположников казахского профессионального музыкального искусства Ахмета Жубанова, Евгения Брусиловского и Латыфа Хамиди, которые стали организаторами и первыми преподавателями Алматинского колледжа – alma mater музыкального образования Казахстана.

Партнером и спонсором конкурса выступил Фонд Первого Президента РК – Лидера Нации. На форум съехались 79 музыкантов в возрасте от 16 до 20 лет из

all categories, where the jury chairmen disclose the secrets of their pedagogical skills and then answer the questions of the teacher-listeners.

The next International Competition «Zhas Talent-2018» will be held in early May 2018.

For the Almaty musical college, the contest «Zhas Talent» is an important career-oriented project that allows the children of music schools to enjoy the joy of stage performance and involve them in the musician's profession. Thanks to the contest «Zhas Talent», the College managed to significantly increase the number of entrants and make qualitative selection of freshmen at the entrance exams.

Quite natural is the emergence of the question that talented student youth needs intensive stage practice, and student concerts are not enough here: International competitions are needed, because only creative competitions temper the will of performers and determine their rating!

The first to respond to the call of the time were the teachers of the Subject-cycle commission «Obligatory Piano». Under the guidance of Gulmira Mukusheva, Chairperson of the Subject-cycle commission «Obligatory Piano», the first Open Republican competition was held on March 10-12, 2016 at the rate of compulsory piano for students of different specialties of music colleges of the Republic of Kazakhstan. The organizers dedicated the youth forum to the 25th anniversary of Independence of Kazakhstan, as well as to the 110th anniversary of the founders of Kazakh professional music art Akhmet Zhubanov, Yevgeny Brusilovsky and Latif Khamidi, who became organizers and first teachers of Almaty college – alma mater of music education in Kazakhstan.

The Fund and the First President of the Republic of Kazakhstan, the Leader of the Nation, acted as the partner and sponsor of the competition [2]. 79 musicians from 16 to 20 years old from Astana, Almaty, Karaganda, Petropavlovsk, Taldykorgan, Aktobe, Semipalatinsk, Pavlodar, Shymkent, Aktau, Kyzylorda came to the forum.

«This competition, as a method of training for musicians, has fully justified itself,» says the director of the college Birzhan Khassangaliev. «The republican scale, competition and publicity of speeches intensified interest in piano playing among students of music colleges in the





Астаны, Алматы, Караганды, Петропавловска, Талдыкоргана, Актобе, Семипалатинска, Павлодара, Шымкента, Актау, Кызылорды.

- Данный конкурс, как метод обучения музыкантов, себя полностью оправдал, - говорит директор колледжа Биржан Ескендерович Хасангалиев, - Республиканский масштаб, соревновательность и публичность выступлений активизировали интерес к игре на фортепиано у студентов музыкальных колледжей страны и стимулировали рост исполнительских навыков молодежи. Педагоги и конкурсанты в один голос говорили о пользе этого проекта, и изъявили желание приехать к нам на следующий конкурс, который обязательно будет Международным.

25-летие Независимости Республики Казахстан Алматинский музыкальный колледж имени П.Чайковского отметил рождением еще одного музыкального проекта: 22-26 ноября 2016 года в колледже стартовал Международный конкурс пианистов «Piano Fest Almaty». Он был организован Предметно-цикловой комиссией «Фортепиано» и проведен по поручению директора Биржана Ескендеровича Хасангалиева. Партнером и спонсором конкурса выступил Фонд Первого Президента РК – Лидера Нации [2], Национальная Федерация клубов ЮНЕСКО-Казахстан, Общественный фонд имени Ахмета Жубанова.

- Необходимость этого конкурса очевидна, - говорит директор Алматинского музыкального колледжа им.П.Чайковского Биржан Ескендерович Хасангалиев. – Красноречивы цифры: на конкурс съехались 97 участников от 7-и до 25-и лет из 5-и стран: Казахстана, России, Австрии, Кыргызстана и Южной Кореи. Казахстан представляли не только главные культурные центры – Алматы и Астана, но и регионы: города Актау, Петропавловск, Тараз, Шымкент, Экибастуз, Павлодар, Капшагай, Талдыкорган, село имени генерала И.Панфилова.

Австрию на «Piano Fest Almaty» представлял Председатель жюри, Лауреат Международных конкурсов, Профессор «Университета Антон Брукнер» Олег Маршев. В составе жюри были: Председатель предметно-цикловой комиссией «Фортепиано», ҚР Мәдениет қайраткері, почетный профессор Казахской национальной консерватории имени Курмангазы Тимофеева Ва-

country and stimulated the growth of young people's performing skills. Teachers and contestants unanimously spoke about the benefits of this project, and expressed a desire to come to us for the next contest, which is bound to be International.

The 25th anniversary of Independence of the Republic of Kazakhstan The Almaty musical college named after P.Tchaikovsky marked the birth of another music project: on November 22-26, 2016, the International Pianist Competition «Piano Fest Almaty» started in the college. It was organized by the Subject Cycle Commission «Piano» and conducted on behalf of the director of Birzhan Khassangaliev. The partners of the contest were: Foundation of the First President of the Republic of Kazakhstan – Elbasy, the Kazakhstan National Federation of UNESCO Clubs, the Public fund «Fund named after Akhmet Zhubanov».

- Necessity of this competition is obvious, - says Birzhan Khassangaliev, director of the Almaty musical college P.Tchaikovsky. - The figures are vivid: 97 participants from 7 to 25 years from 5 countries: Kazakhstan, Russia, Austria, Kyrgyzstan and South Korea came to the competition. Kazakhstan represented not only the main cultural centers - Almaty and Astana, but also the regions: the cities of Aktau, Petropavlovsk, Taraz, Shymkent, Ekibastuz, Pavlodar, Kapshagai, Taldykorgan, the village of General I.Panfilov.

Austria on «Piano Fest Almaty» was represented by the Chairman of the jury, Laureate of International Competitions, Professor of the University of Anton Bruckner Oleg Marshev. The jury consisted of: Chairman of the subject-cycle commission «Piano», Madeniet Kairatkeri RK, Honorary Professor of the Kazakh National Conservatory named after Kurmangazy Valentina Timofeeva, Head of the Department of Special Piano, Assistant Professor of the Kyrgyz State Conservatory named after K.Moldobasanov, Laureate of the International Competition Gulshan N. Konusheva, a graduate of the college, and now a student of the «University of Anton Bruckner» Bainazarova Zhanina.

Professor Oleg Marshev and Bainazarova Zhanina held a solo concert at the Zhambyl State Philharmonic on November 21, and thus gave a joyful, festive start to the contest. Following the results of the piano forum, Oleg



## ТУРИНСКИЙ ПРОЦЕСС В КАЗАХСТАНЕ

лентина Михайловна, заведующая кафедрой специального фортепиано, доцент Кыргызской государственной консерватории имени К.Молдобасанова, лауреат Международного конкурса Конушева Гульшан Ниязбековна, выпускница колледжа, а ныне студентка «Университета Антон Брукнер» Байназарова Жания.

Профессор Олег Маршев и Байназарова Жания 21 ноября провели сольный концерт в Государственной филармонии имени Жамбыла, и, таким образом, дали радостный, праздничный зачин конкурсу. По итогам фортепианного форума Олег Вадимович отметил хороший профессиональный уровень конкурса и большое количество талантливой молодежи. В основу оценки конкурсантов Маэстро положил художественность исполнения и благородство звучания рояля, что, конечно, обеспечивается хорошим техническим оснащением пианиста и общей интеллектуальной культурой личности. В целом председатель жюри отметил, что студенты Алматинского колледжа более раскованы на сцене, понимают и эмоционально сопереживают исполняемую музыку, проявляют культуру звучания рояля. Эта высокая оценка – следствие постоянно организуемых публичных концертов, на которых закаляется сценическая воля молодых музыкантов, накапливается опыт и фортепианный репертуар.

В конкурсе также были разыграны 13 призов от фонда имени Ахмета Жубанова. Следующий, второй Международный конкурс «Piano Fest Almaty» состоится 23-27.02.2018.

Юбилейный 2017 год в феврале ознаменовался (22.02. – 02.03) новым грандиозным проектом: в Колледже состоялся Первый Международный конкурс вокалистов имени Народных артистов Республики Казахстан Каукена Кенжетаяева и Шабал Бейсековой. Страны участники конкурса: Казахстан (Алматы, Астана, Актау, Петропавловск, Талдыкорган, Шымкент), Россия (Челябинск) и Кыргызстан (Бишкек). На главной сцене конкурса (в Большом зале колледжа) были установлены флаги стран-участниц и портрет знаменитой вокальной четы Казахстана.

Финансовую поддержку конкурсу оказали Фонд Первого Президента Республики Казахстан – лидера Нации и Федерация клубов ЮНЕСКО-Казахстан.

Директор Алматинского музыкального колледжа имени П.Чайковского певец, композитор, заслуженный деятель РК Биржан Ескендиорович Хасангалиев пояснил:

- Уникальность этого прекрасного вокального «марафона» состоит в том, что, в отличие от других конкурсов, мы собрали вместе три главных направления вокала: «Народное пение с домброй», «Академический вокал», «Эстрадное пение». Революционным нововведением явилось и то, что в данном конкурсе состязались не только 125 исполнителей-вокалистов, но и 48 концертмейстеров, которые, аккомпанируя певцам, одновременно боролись за звание лауреатов в номинации «Концертмейстерское мастерство».

Певцы выступали строго по возрастным группам: «Детские музыкальные школы», «Музыкальные коллед-



Vadimovich noted the professional level of the contest and a large number of talented young people. In the basis of the evaluation of the contestants, the Maestro laid down the artistic quality and nobility of sounding the piano, which, of course, is ensured by the good technical equipment of the pianist and the general intellectual culture of the individual. In general, the jury chairman noted that the students of Almaty college are more relaxed on the stage, understand and emotionally empathize with the performed music, show the culture of sounding the piano. This high score is the result of constantly organized public concerts, on which the stage will of young musicians is tempered, experience and piano repertoire accumulates.

In the contest, 13 prizes from the Akhmet Zhubanov Foundation were also played. The second International competition «Piano Fest Almaty» will be held on 23-27.02.2018.

The jubilee 2017 in February was marked by a new huge project (22.02 - 02.03): the First International Competition of Vocalists named after People's Artists of the Republic of Kazakhstan Kauken Kenzhetaev and Shabal Beisekova took place in the college. Countries of the competition: Kazakhstan (Almaty, Astana, Aktau, Petropavlovsk, Taldykorgan, Shymkent), Russia (Chelyabinsk) and Kyrgyzstan (Bishkek). On the main stage of the contest (in the Great Hall of the college) flags of the participating countries and a portrait of the famous vocal couple of Kazakhstan were installed.

The financial support was provided by the Foundation of the First President of the Republic of Kazakhstan – Elbasy and the Kazakhstan National Federation of UNESCO Clubs.

Headmaster of the Almaty musical college named after P.Tchaikovsky, singer, composer, honored worker of the RK Birzhan Khassangaliev explained: - The uniqueness of this beautiful vocal «marathon» is that, unlike other competitions, we put together three main directions of the vocal: «Folk singing with dombra», «Academic vocal», «Variety singing». A revolutionary innovation was the fact that not only 125 performers-vocalists competed in this competition, but 48 accompanists, who accompanied the singers, simultaneously competed for the titles of laureates in the nomination «Concertmastership».

жи», «Высшие учебные заведения», «Профессионалы». Во время прослушиваний зал был полон: конкурс вызвал большой интерес профессионалов, студенческой молодежи и меломанов.

Следующий, Второй международный конкурс вокального искусства имени народных артистов Республики Казахстан Каукена Кенжетаяева и Шабал Бейсековой состоится в марте 2018 года.

Новый 2017-2018 учебный год открывается новым состязанием музыкантов. На этот раз в творческую борьбу вступят исполнители на казахских народных инструментах: 20-22 октября пройдет I Республиканский конкурс исполнителей на народных инструментах «Көшпенділер әуені» среди студентов музыкальных колледжей и студентов музыкальных факультетов ВУЗов. Данный конкурс проводится в партнерстве и при полной финансовой поддержке известной страховой компании «Номад Life», приурочен к 85-летию Алматинского музыкального колледжа имени П.Чайковского, а также к 10-летию компании. По соглашению с компанией «Номад Life», данный конкурс будет финансироваться в течение 3-х лет и станет одним из самых престижных музыкальных соревнований в нашей стране.

Вступив в международное конкурсное движение, коллектив Алматинского музыкального колледжа реально увидел большую заинтересованность студентов в учебе, их динамичный профессиональный рост и личностное взросление. Таким образом, жизнь показала, что эти творческие проекты нужно развивать в международном масштабе, расширяя палитру стран-участниц во имя становления молодых казахстанских талантов, начинающих свое восхождение в творчестве!

The singers performed strictly according to the age groups: «Children's Music Schools», «Music Colleges», «Higher Educational Institutions», «Professionals». During the auditions the hall was full: the contest aroused great interest of professionals, students and music lovers.

Next, the Second International Competition of Vocal Art named after People's Artists of the Republic of Kazakhstan Kauken Kenzhetaev and Shabal Beisekova will be held in March 2018.

The new 2017-2018 school year opens with a new competition of musicians. This time in the creative struggle will enter performers on Kazakh folk instruments: October 20-22 will be the 1st Republican contest of performers on folk instruments «Koshpendiler aueni» among students of musical colleges and students of music faculties of universities. This contest is held in partnership and with the full financial support of the well-known insurance company Nomad Life, timed to the 85th anniversary of the Almaty musical college named after P.Tchaikovsky, as well as to the company's 10th anniversary. Under the agreement with the company «Nomad Life», this contest will be financed within 3 years and will become one of the most prestigious music competitions in our country.

Joining the international competition movement, the staff of the Almaty musical college really saw a great interest of students in their studies, their dynamic professional growth and personal growth. Thus, life has shown that these creative projects need to be developed on an international scale, expanding the palette of the participating countries in the name of the emergence of young Kazakh talents, who begin their ascent in creativity!

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года, № 205. – Режим доступа: [https://tengrinews.kz/zakon/prezident\\_respubliki\\_kazahstan/konstitutsionnyiy\\_stroy\\_i\\_osnovyi\\_gosudarstvennogo\\_upravleniya/id-U1600000205/](https://tengrinews.kz/zakon/prezident_respubliki_kazahstan/konstitutsionnyiy_stroy_i_osnovyi_gosudarstvennogo_upravleniya/id-U1600000205/)

2 Программа Президента Республики Казахстан. План нации – 100 конкретных шагов [Электронный ресурс]: утв. 20 мая 2015 года / Информационно-правовая система «Әділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000100>

**Биржан Ескендирович Хасангалиев**

Директор Алматинского музыкального колледжа им. П.Чайковского  
E-mail: [muzcollege@mail.ru](mailto:muzcollege@mail.ru)

**И.В. Лебедева**

Концертмейстер Алматинского музыкального колледжа им. П.Чайковского

**Айгерим Бериковна Сарманова**

Заместитель директора по Учебно-методическому объединению Алматинского музыкального колледжа им. П.Чайковского

## REFERENCES

1 State Program of the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019 [Electronic resource]: approved by Decree of the President of the Republic of Kazakhstan on 1 March 2016, № 205. – Access mode: [https://tengrinews.kz/zakon/prezident\\_respubliki\\_kazahstan/konstitutsionnyiy\\_stroy\\_i\\_osnovyi\\_gosudarstvennogo\\_upravleniya/id-U1600000205/](https://tengrinews.kz/zakon/prezident_respubliki_kazahstan/konstitutsionnyiy_stroy_i_osnovyi_gosudarstvennogo_upravleniya/id-U1600000205/)

2 The program of the President of the Republic of Kazakhstan. Plan of the nation - 100 concrete steps [Electronic resource]: endorsed on May 20, 2015 / Information and legal system «Adilet». - Access mode: <http://adilet.zan.kz/eng/docs/K1500000100>

**Birzhan Eskendirovich Khassangaliev**

Director of the Almaty Musical College named after P.Tchaikovsky  
E-mail: [muzcollege@mail.ru](mailto:muzcollege@mail.ru)

**I.V. Lebedeva**

Concertmaster of the Almaty Musical College named after P.Tchaikovsky

**Aigerim Berikovna Sarmanova**

Deputy Director on Educational Unite of the Almaty Musical College named after P.Tchaikovsky

РАСШИРЕНИЕ  
ПАРТНЕРСКИХ СВЯЗЕЙ

**Деловой визит Директора  
НААР в Андалузское  
агентство знаний,  
Департамент оценки и  
аккредитации (AAC-DEVA)  
18 июля 2017 г.  
Испания**

Директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга Жумагулова А.Б. посетила Андалузское агентство знаний, Департамент оценки и аккредитации (AAC-DEVA), который находится в городе Кордоба, Испания. Основная цель делового визита – дальнейшее развитие международного сотрудничества. В ходе встречи руководство двух агентств обсудило перспективы сотрудничества в области оценки качества высшего образования. В результате встречи подписан Меморандум о сотрудничестве с Андалузским агентством знаний.

**Меморандум о  
сотрудничестве с агентством  
по обеспечению качества  
АЗЕС**

**28 июля 2017 г.  
Португалия**

Директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга Жумагулова А.Б. совершила рабочий визит в португальское Агентство по оценке и аккредитации высшего образования (АЗЕС, Лиссабон). Во время встречи с руководством АЗЕС обсуждены перспективы развития сотрудничества в области обмена экспертами и совместных проектов по обеспечению качества образования. В ходе визита Директору Независимого агентства аккредитации и рейтинга представилась возможность ознакомиться с инфраструктурой португальского агентства, познакомиться с сотрудниками и изучить зарубежный опыт аккредитации вузов. В результате переговоров подписан Меморандум о сотрудничестве.

СЕРИКТЕСТІК  
БАЙЛАНЫСТЫ КЕҢЕЙТУ

**АРТА Директорының  
Андалуздық білім агенттігі,  
Бағалау және аккредиттеу  
департаментіне (AAC-DEVA)  
іскерлік сапары  
18 шілде 2017 ж.  
Испания**

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі Директоры А.Б. Жумагулова Испания, Кордоба қаласындағы Андалуздық білім агенттігі, Бағалау және аккредиттеу департаментіне (AAC-DEVA) барып қайтты. Ресми сапардың негізгі мақсат – халықаралық серіктестікті әрі қарай дамыту. Кездесу нәтижесінде Андалуздық білім агенттігімен серіктестік туралы Меморандумға қол қойылды, сонымен қатар кездесу барысында қос агенттік жетекшілігі жоғары білім беру сапасын бағалау саласындағы серіктестік перспективасын талқылады.

**АРТА директорының АЗЕС  
сапаны қамтамасыз ету  
бойынша агенттігіне сапары  
28 шілде 2017 ж.**

**Португал**

АРТА директоры А.Б.Жумагулова жоғары білім беруді бағалау және аккредиттеу бойынша португалдық Агенттікке (АЗЕС, Лиссабон) ресми іс-сапармен барды. АЗЕС жетекшілігімен кездесу барысында эксперттермен алмасу саласындағы серіктестік перспективасы және білім берудің сапасын қамтамасыз ету бойынша ортақ жобалар талқыланды. Сонымен қатар, кездесу барысында АРТА Директорына португалдық агенттіктің инфрақұрылымымен, қызметкерлерімен танысу және жоғарғы оқу орындарын аккредиттеудің шетелдік тәжірибесін зерттеу мүмкіндігі туды. Келіссөздер нәтижесі бойынша серіктестік туралы Меморандумға қол қойылды.

EXPANDING  
PARTNERSHIPS

**Business visit of IAAR Director  
to the Andalusian Knowledge  
Agency, Department of  
Evaluation and Accreditation  
(AAC-DEVA)  
18 July 2017  
Spain**

Director of the Independent Agency for Accreditation and Rating A.B. Zhumagulova visited the Andalusian Knowledge Agency, Department of Evaluation and Accreditation (AAC-DEVA), which was located in Cordoba, Spain. The main purpose of the business visit was further development of international partnership. During the meeting the leadership of the two agencies discussed the prospects for cooperation in the field of assessing the quality of higher education. As a result of the meeting, the Memorandum of Cooperation was signed with the Andalusian Knowledge Agency.

**Director of IAAR visited the  
Portuguese Agency for Quality  
Assurance AZES**

**28 July 2017  
Portugal**

Director of the Independent Agency for Accreditation and Rating A.B. Zhumagulova made a working visit to the Portuguese Agency for Assessment and Accreditation of Higher Education (AZES, Lisbon). During the meeting with the management of AZES, prospects for cooperation in the field of expert exchange and joint projects were discussed. At the same time, during the visit, Director of the Independent Agency for Accreditation and Rating had the opportunity to get acquainted with the infrastructure of the Portuguese Agency, the staff and study the foreign experience of university accreditation. As a result of the talks, a Memorandum of Cooperation was signed.

**Меморандум о сотрудничестве с АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу»**  
25 сентября 2017 г.

НААР подписало меморандум о взаимном сотрудничестве с филиалом АО «НЦПК Өрлеу» - Институтом повышения квалификации педагогических работников Карагандинской области. Установление партнёрских отношений и развитие долгосрочного и эффективного сотрудничества с АО «НЦПК Өрлеу» - крупным институтом по обеспечению высокого качества подготовки и переподготовки специалистов, направлено на обмен опытом в области процедур и механизмов независимой оценки и аккредитации организаций образования; подготовку экспертов из числа работодателей и повышение квалификации специалистов и экспертов по оценке качества образования; проведение семинаров и тренингов, конференций и круглых столов.

**Меморандум о сотрудничестве с Ассоциацией колледжей города Алматы**  
29 сентября 2017 г.

НААР системно создает диалоговую платформу для обсуждения вопросов по повышению культуры качества, разъяснению ключевых направлений внутренней и внешней оценки деятельности по подготовке конкурентоспособных кадров. В рамках конференции «Расширение полномочий работодателей для развития корпоративного управления в системе подготовки кадров» НААР предложены к обсуждению вопросы качества управления образовательными услугами в процессе подготовки кадров. С целью установления партнёрских отношений и развития долгосрочного, эффективного взаимодействия Жумагуловой А.Б., директором НААР, и Азисхановым Ж.Н., президентом Ассоциации колледжей города Алматы, подписан меморандум о сотрудничестве.

**«Өрлеу Ұлттық біліктілікті жоғарылату орталығы» АҚ серіктестік туралы меморандум**  
25 қыркүйек 2017 ж.

АРТА «Өрлеу БАҰО» АҚ филиалы – Қарағанды облысы педагогикалық қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату институтымен өзара серіктестік туралы меморандумға қол қойды. Серіктестік қатынасты орнату және АҚ «Өрлеу БАҰО» - мамандарды дайындау және қайта дайындау бойынша ірі институтымен тиімді және ұзақ мерзімдік серіктестікті дамыту тәуелсіз бағалау механизмі мен үрдісі және білім беру мекемесін аккредиттеу, жұмыс берушілер санынан сарапшыларды дайындау және білім сапасын бағалау бойынша мамандар мен сарапшылардың біліктілігін жоғарылату; семинарлар мен тренингтер, коференциялар мен дөңгелек үстелдер өткізу тәжірибесімен алмасуға бағытталған.

**Алматы қаласы колледждер Ассоциациясымен серіктестік туралы меморандум**  
29 қыркүйек 2017 ж.

АРТА жүйеслі түрде сапа мәдениетін жоғарылату, бәсекеге қабілетті кадрларды дайындауда ішкі және сыртқы бағыттарды анықтау бойынша сұрақтарды талқылау үшін диалогтық платформа әзірлейді. АРТА кадрларды дайындау үрдісінде білімдік қызмет сапасын басқару туралы сұрақтарды талқылауға ұсынған іс-шаралардың бірі «Кадрларды дайындау жүйесінде корпоративтік басқаруды даму үшін жұмыс берушілердің өкілеттігін кеңейту» конференциясы болып табылады. Конференция аясында серіктестік қатынастарды бекіту және ұзақ мерзімдік дамыту, тиімді әрекеттесу мақсатында Жумагулова А.Б. директоры Азисханов Ж.Н. Алматы қаласы колледждер Ассоциациясымен серіктестік туралы меморандумға қол қойды.

**Memorandum of cooperation with JSC «National Center for professional development «Orleu»**  
25 September 2017

IAAR signed a Memorandum of cooperation with branch of JSC «NCPD «Orleu» - Institute for Professional Development of Karaganda Region. Partnerships and developing longer-term effective interaction with the JSC «NCPD «Orleu», large institution on quality assurance of personnel training and re-training, focused on exchanges of experience in the field of procedures and mechanisms of independent evaluation and accreditation of educational organizations; training of experts from employers and advance training of personnel on education quality assessment; workshops and trainings, conferences and round tables to improve the national system of quality assurance of educational services.

**Memorandum of cooperation with the Almaty College Association**  
29 September 2017

IAAR systematically creates a dialog platform to discuss issues on improving a culture of quality, clarifying a key focus of internal and external evaluation of activities on preparation of competitive personnel. Within the conference «Empowerment of the employers for developing a corporate management in personnel training system» that took place in Almaty IAAR discuss the problem of management quality of educational services in the training process. At the Conference Director of the IAAR Zhumagulova A.B. signed a Memorandum of cooperation with Aziskhanov Zh.N. the President of the Almaty College Association in order to establish partnership relations and develop longer-term effective interaction.

**Меморандум о сотрудничестве с Образовательным Центром «Білім - Центральная Азия» 6 октября 2017 г.**

НААР подписан меморандум о сотрудничестве с одним из крупнейших консультационных центров - Образовательным Центром «Білім — Центральная Азия», миссией которого является продвижение и поддержка реформ, способствующих интеграции Центральной Азии в международное образовательное пространство. Сотрудничество нацелено на дальнейшее развитие системы образования и науки, путём обмена опытом в области обеспечения качества, организации тренингов и семинаров по повышению квалификации экспертов и сотрудников, совместного участия в инновационных научных проектах.

**Меморандум о сотрудничестве с НАО «Холдинг «Кәсіпқор» 30 октября 2017 г.**

Одной из стратегических задач НААР является повышение качества и конкурентоспособности образования путем проведения аккредитации и рейтинговых исследований в сфере технического и профессионального образования. В ходе реализации мероприятий в данном направлении НААР и Холдинг «Кәсіпқор» подписали Меморандум с целью установления партнерских взаимоотношений, повышения уровня прозрачности и объективности в сфере обеспечения качества образования в рамках реализации Туринского процесса, проведения научных исследований и обмена опытом в области подготовки экспертов по оценке качества образовательных услуг и аккредитации организаций образования.

**«Білім - Орталық Азия» Білім орталығымен серіктестік туралы меморандум 6 қазан 2017 ж.**

Миссиясы Орталық Азияның халықаралық білім кеңістігімен бірігуіне әсер ететін реформаларды дамыту және қолдау болып табылатын ірі консультациялық орталықтардың бірі - «Білім — Орталық Азия» Білім орталығымен меморандумға қол қойылды. Серіктестік сапаны қамтамасыз ету саласындағы тәжірибе алмасу, сарапшылар мен қызметкерлердің біліктілігін жоғарылату бойынша тренингтер мен семинарлар ұйымдастыру, ғылыми инновациялық жобаларға бірлесіп қатысу арқылы білім мен ғылым жүйесін дамытуға бағытталған.

**«Холдинг «Кәсіпқор» КЕАҚ серіктестік туралы меморандум 30 қазан 2017 ж.**

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің стратегиялық тапсырмаларының бірі техникалық және кәсіптік білім беру саласында аккредиттеу және рейтингтік зерттеу жүргізу арқылы сапаны және бәсекеге қабілеттілікті жоғарылату. Берілген бағытта іс-шараны жүзеге асыру барысында Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі және «Кәсіпқор» Холдингі серіктестік қарым-қатынастарды қалыптастыру, Турин үрдісін реализациялау аясында сапаны қамтамасыз ету саласында айқындық пен объективтілік деңгейін жоғарылату, ғылыми зерттеулер жүргізу және білім қызметі сапасын бағалау және білім беру мекемесі аккредиттеу бойынша сарапшыларды дайындау саласында тәжірибе алмасу мақсатында Меморандумға қол қойды.

**Memorandum of cooperation with Educational Center «Bilim - Central Asia» 6 October 2017**

Independent Agency for Accreditation and Ratings signed a memorandum of cooperation with one of the large consultation centre Educational Center «Bilim — Central Asia». Its mission is driving and supporting reforms conducive to integration of the Central Asia to international educational space. Cooperation focuses on further development of education and science system through exchange of experience in quality assurance, organization of training and seminars on advanced qualification for experts and personnel, jointly participation in innovative scientific projects.

**Memorandum of cooperation with NCJSC «Holding «Kasipkor» 30 October 2017**

One of the strategic objectives of the Independent Agency for Accreditation and Rating is improving the quality and competitiveness of education through conducting accreditation and ranking research in the sphere of technical and vocational education. During the implementation of activities in this direction Independent Agency for Accreditation and Rating concluded a Memorandum of cooperation with the Holding «Kasipkor» in order to establish partnership, increase of the level of transparency and objectivity in the sphere of ensuring the quality of education in the framework of the implementation of the parameters of the Turin process, conduct scientific research and share experience in training of experts in evaluation of quality of educational services and accreditation of educational organizations.



НААР ПРИЗНАНО В КАЧЕСТВЕ АККРЕДИТАЦИОННОГО АГЕНТСТВА КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ СОГЛАСНО ПРИКАЗУ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КР № 395/1 ОТ 6 АПРЕЛЯ 2017 ГОДА

РЕШЕНИЕМ КОМИТЕТА ПО РЕГИСТРАЦИИ ОТ 20 ИЮНЯ 2017 ГОДА НААР ВКЛЮЧЕНО В ЕВРОПЕЙСКИЙ РЕЕСТР АГЕНТСТВ ПО ГАРАНТИЯМ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (EQAR), ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ НААР ПРОВОДИТЬ МЕЖДУНАРОДНУЮ АККРЕДИТАЦИЮ. УСПЕШНО АККРЕДИТОВАННЫЕ В НАШЕМ АГЕНТСТВЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ БУДУТ ВКЛЮЧАТЬСЯ В ЕВРОПЕЙСКИЙ РЕЕСТР.

19 ОКТЯБРЯ 2017 ГОДА НААР ПОЛУЧИЛО СТАТУС ПОЛНОПРАВНОГО ЧЛЕНА АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОЙ СЕТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА (APQN).



EQAR | Oudegrasmarkt/Au d'Auderghem 36 | BE-1040 Brussels  
Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)  
Alina Zhumagulova, Director  
Kabanbay batyr avenue 42-VP-17  
010000, Astana  
Kazakhstan

Brussels, 27 June 2017

**Inclusion of IAAR on EQAR**

Dear Ms Zhumagulova,

The Register Committee has considered your application of 12/01/16 for inclusion on the European Quality Assurance Register (EQAR).

Your application for inclusion on the EQAR has been approved. Inclusion shall be valid until 28/02/2022.

Please accept my congratulations on your successful application and my good wishes for your work on behalf of the entire Register Committee.

I wish to remind you that IAAR is requested to inform EQAR of its own accord about changes to its legal form and status, amendments to its statutes and substantial changes in its process or methodology (see §6.1 of the Procedures for Applications). Please refer to the Guide for Applicants and Registered Agencies (section 9, page 28) for details.

Should you have any questions or inquiries, please do not hesitate to contact the EQAR Secretariat.

Yours sincerely,

Eric Fromant  
Chair of the Register Committee

Attached: Decision of the Register Committee, 20/06/2017

EQAR Partner Members:



European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) and

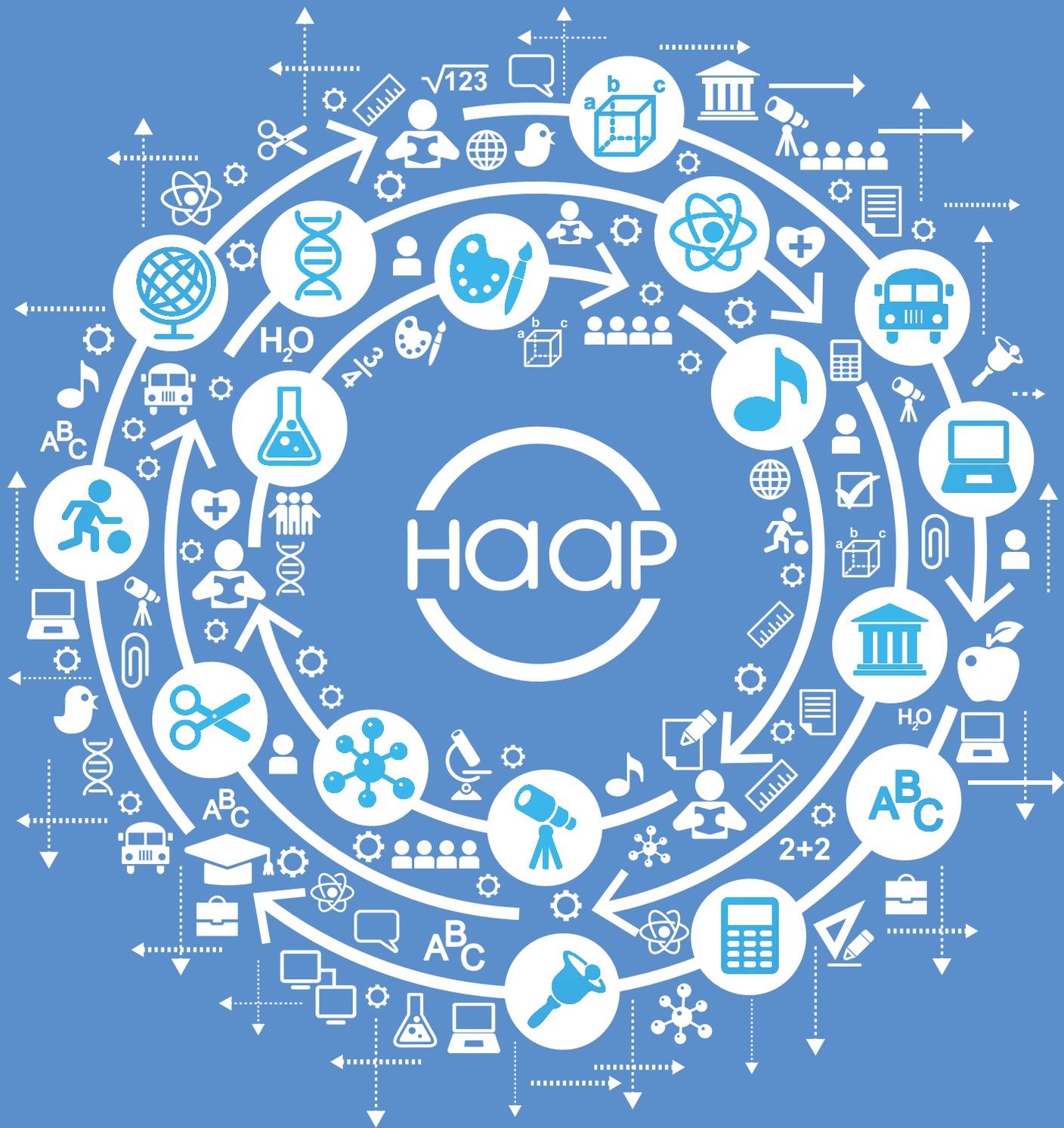
Avenue d'Auderghem/  
Oudegrasmarkt 36  
1040 Brussels - Belgium

Phone: +32 2 234 29 12  
Fax: +32 2 230 29 47

info@eqar.eu  
www.eqar.eu

VAT BE 0897 470 597





Образование/Education KZ. Обеспечение качества/Quality assurance.  
Аккредитация/Accreditation. Рейтинг/Ranking. Инновации/Innovations

Республика Казахстан, г. Астана,  
пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г  
Контактные телефоны:  
Тел.: +7(7172) 76-85-59  
Факс: +7(7172) 76-85-61  
E-mail: [education@iaar.kz](mailto:education@iaar.kz),  
<http://iaar-education.kz>