

ОБРАЗОВАНИЕ EDUCATION

спец/2016



**ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА
QUALITY ASSURANCE**



**АККРЕДИТАЦИЯ
ACCREDITATION**



**ИННОВАЦИИ
INNOVATION**



**РЕЙТИНГ
RANKING**



Астана, 2016

Учредитель: «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»	Құрылтайшы және шығарушы «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»	The journal is a property of Independent Agency for Accreditation and Rating
Свидетельство о постановке на учет периодического печатного издания № 13644-Ж выдано 28.05.2013 года Министерством культуры и информации Республики Казахстан	Журнал 2013 жылы 28 мамырда Қазақстан Республикасы мәдениет және ақпарат министрлігінде тіркеліп, № 13644-Ж куәлігі берілген	Registered with the Ministry of culture and Information of the Republic of Kazakhstan. Registration No. 13644-Ж from May 28 th , 2013
РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ Сейдахметова Р.Г. Жумагулова А.Б. Абдрахманова А.О. Аканова А.Б. Башмаков А.А. Бозымов К.К. Джумаева Л.Ш. Каримова Б.С. Кусаинов Г.М. Мухамадиева А.С. Петухова Н.М. Сагинтаева А.К. Сальников Е.Р. Сейдуманов С.Т. Шаукенова З.К. Шонаева Л.Ж. Яновская О.А.	РЕДАКЦИЯЛЫҚ КЕҢЕС Р. Сейдахметова А. Жұмағұлова А. Абдрахманова Ә. Ақанова А. Башмаков Қ. Бозымов Л. Жұмаева Б. Кәрімова Г. Құсайынов А. Мұхамадиева А. Сағынтаева Э. Сальников С. Сейдуманов З. Шаукенова Л. Шоңаева Н. Петухова О. Яновская	EDITORIAL BOARD R. Seidakhmetova A. Zhumagulova A. Abdrakhmanova A. Akanova A. Bashmakov K. Bozymov L. Jumayeva B. Karimova G. Kussayinov A. Mukhamadiyeva N. Petukhova A. Sagintayeva S. Seidumanov Z. Shaukenova L. Shonayeva O. Yanovskaya
ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР Жумагулова В.И.	БАС РЕДАКТОРЫ В. Жұмағұлова	CHIEF EDITOR V. Zhumagulova
РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ Сейдахметова Р.Г. Жумагулова А.Б. Мухтарова И.К. Канапьянов Т.Е. Нурахметова А.Б. Гасимов Р.Г. Аймурзиева А.У.	РЕДАКЦИЯ АЛҚЫСЫ Р. Сейдахметова А. Жұмағұлова И. Мұхтарова Т. Қанапьянов А. Нұрахметова Р. Гасимов Ә. Аймурзиева	EDITORS R. Seidakhmetova I. Mukhtarova T. Kanapyanov A. Nurakhmetova R. Gassimov A. Aimurziyeva
Все предложения, пожелания и замечания по изданию направляйте в редакцию журнала. Любое воспроизведение материалов или их фрагментов возможно только с письменного разрешения редакции. Мнение редакции не обязательно совпадает с мнением авторов. Распространяется на территории Казахстана и за рубежом.	Басылымға байланысты барлық ұсыныстар, тілектер мен ескертпелерді журналының редакциясына жолдаңыз. Журналда жарияланған ке-келген материалдар мен фрагменттерді көшіріп басуға редакцияның жазбаша рұқсаты керек. Мақала авторының пікірінің редакция көзқарасын білдіруі міндетті емес. Қазақстан және шетел аймақтарына тарайды.	Any reproduction of the materials or their extracts is only with written permission of the editors. The editors are not responsible for the contents of the advertisements. The editors' opinion may not coincide with the opinions of the authors. Distributed in Kazakhstan and abroad.
Адрес редакции: г. Астана, пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г Контактные телефоны: +7(7172) 76-85-59, +7 (7172) 76-85-63 Факс: +7(7172) 76-85-61 E-mail: iaar@inbox.ru, www.iaar.kz Тираж – 300 экземпляров	Редакцияның мекен-жайы: Астана қаласы, Бауыржан Момышұлы даңғылы 2, ВП 4Г Байланыс телефоны: 8(7172) 76-85-59, 8(7172) 76-85-63 Факс: 8(7172)76-85-61 E-mail: iaar@inbox.ru, www.iaar.kz Таралымы – 300 дана	Address of the editorial office: Republic of Kazakhstan Astana Astana, Baurzhan Momyshtuly avenue 2, EP-4G Phone: +7(7172) 76-85-59, +7(7172) 76-85-63 Fax: +7(7172) 76-85-61 E-mail: iaar@inbox.ru, www.iaar.kz Circulation – 300 copies
Дизайн и верстка: ОО «Халык-Медиа» 626295@mail.ru	Дизайн және беттеу: ЖШС «Халық-Медиа» 626295@mail.ru	Design and layout: LLP "Khalyk-Media" 626295@mail.ru

СОДЕРЖАНИЕ

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА/NATIONAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM

Примкулов А.А. Вопросы обеспечения качества образовательных программ.....	6
A. Primkulov Quality assurance issues in educational programmes	
Ахмед-Заки Д. Ж. На пути обеспечения качества образовательных услуг высшего образования в новых условиях.....	8
D. Akhmed-Zaki Quality assurance of higher education in new conditions	
Култуманова А.Ж. Индикаторы и показатели: пункт назначения или путь, который необходимо пройти.....	10
A. Kultumanova Indicators and indices: destination or a path that is required to take	
Нурмагамбетов А.А. Устойчивость национальной системы обеспечения качества.....	14
A. Nurmagambetov National system of quality assurance sustainability	

АККРЕДИТАЦИЯ И КАЧЕСТВО/ACCREDITATION AND QUALITY

Жумагулова А.Б. Независимая аккредитация как индикатор качества образования.....	18
A. Zhmagulova Independent accreditation as an indicator of the quality of education	
Сейдахметова Р.Г. Соответствие трендам Болонского процесса как залог успеха HAAR.....	24
R. Seidakhmetova Compliance to the trends of the Bologna process as a guarantee of the success of the IAAR	
Гаипов З.С. Аккредитация – современный вызов в образовании.....	32
Z. Gaipov Accreditation is a modern challenge in education	
Мухтарова И.А. Тематический анализ отчетов внешних экспертных комиссий в рамках институциональной аккредитации HAAR.....	36
I. Mukhtarova Thematic analysis of the of external expert committee's reports within the framework of the IAAR institutional accreditation	
Кашкинбаев Е.Т. Жоғары оқу орындарында жүргізілетін тәуелсіз аккредиттеуге студенттің көзқарасы.....	43
Ye. Kashkinbayev Independent accreditation of higher education institutions through the student eyes	
Аймурзиева А.У. Стандарты медицинского образования HAAR в контексте международных стандартов качества.....	49
A. Aimurziyeva IAAR Standards of medical education in the context of international quality standards	

ИНТЕГРАЦИЯ И ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ/
INTEGRATION AND INTERNATIONALIZATION OF EDUCATION

Бозымов К.К. Жоғары білімді интернационалдандыру – бәсеке қабілеттілік факторы ретінде.....	51
K. Bozymov Internationalization of higher education as a factor of competitiveness	
Айтимов А.С. Интеграционные процессы в области науки и международных связей и их влияние на обеспечение качества образования и устойчивость развития вуза.....	54
A. Aytimov Integration processes in the field of science and international relations and their influence on the quality assurance of education and sustainable development of the university	
Кананьянов Т.Е. Независимое агентство аккредитации и рейтинга в международном формате.....	57
T. Kanaryanov Independent agency for accreditation and rating in the international framework	

ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА / BEST PRACTICE

Танбаева Г.З. Опыт прохождения международной аккредитации JCI Центральной Клинической Больницы Медицинского Центра УДП РК.....	62
G. Tanbayeva Experience of JCI International Accreditation Central Hospital of the Medical Center, Department of Presidential Affairs of the Republic of Kazakhstan	
Мырхалыков Ж.У. Инициативы на пути к качеству.....	68
Zh. Myrkhalikov Initiative towards quality	
Асанова С.Ж. Особенности подготовки конкурентоспособных кадров.....	70
S. Asanova Specific training of competitive specialists	
Катпеннова С.А. Процедура прохождения аккредитации медицинским колледжем – гарантия качества образования.....	73
S. Kattpenova The accreditation procedure in the Kostanay medical college as education quality assurance	

ВЕРТИКАЛЬ ОБРАЗОВАНИЯ/EDUCATION

Ибышев Е.С. Новые образовательные программы НАО «Холдинг «Кәсіпқор», как условие повышения качества обучения в системе ТипО Казахстана.....	76
Ye. Ibyshv New educational programs of the NJSC "Holding "Kasipkor" as a condition for improving the quality of training in the TVET system in Kazakhstan	
Жабыкбаев Н.Ж. Басты ұстаным – сапалы білім беру.....	80
N. Zhabukbayev The main approach is quality education	
Алимбеков С.А. Колледжі аккредиттеу – басымдықтары мен болашағы.....	83
S. Alimbekov Accreditation of colleges – priorities and future	

ОБРАЗОВАНИЕ И РАБОТОДАТЕЛИ: МОДЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ/EMPLOYERS VIEW

Медиева Г.А. Роль аккредитации вузов Казахстана в подготовке инженерных кадров.....	86
G. Mediyeva The role of accreditation of educational institutions of Kazakhstan in training of engineering personnel	
Рахимова Ж.З. Заинтересованность работодателей в процессах обеспечения качества образования.....	92
Zh. Rakhimova Employers' participation in the process of quality assurance	

ЭКСПЕРТЫ / EXPERTS

Скиба М.А. Управление вузом в контексте аккредитационных процессов: практические рекомендации.....	95
M. Skiba Management of institutions of higher education in the context of the accreditation	
Гасимов Р.Г. Эксперты новой формации для внешней оценки организаций ТипО.....	102
R. Gasimov A new breed of experts for the external evaluation of technical and vocational institutions	

НАС ПОЗДРАВЛЯЮТ	105
КАЛЕЙДОСКОП СОБЫТИЙ	112

Дорогие читатели!

Перед Вами специальный выпуск журнала «Образование/Education. Обеспечение качества/Quality assurance. Рейтинг/Ranking. Инновации/Innovations.», посвященный 5-летию Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР).

В создании, становлении и развитии НААР участвовали, объединив энтузиазм и трудолюбие, профессионалы и единомышленники, неравнодушные к проблемам отечественного образования.

Пусть эта дата пока без нулей и в контексте истории 5 лет - мгновение, но, вместе с тем, сегодняшний юбилей - подтверждение того, что у агентства есть динамичное прошлое, созидательное настоящее и перспективное будущее.

Искренне благодарим Вас за множество писем - поздравлений по случаю юбилея НААР, которые также свидетельствуют о сохранении высокого профессионализма и верности делу всего коллектива.

Рады сообщить, что наш журнал по-прежнему выступает активной диалоговой площадкой в обсуждении концептуальных стратегических ориентиров развития казахстанского образования и интегрирования его в мировое образовательное пространство.

Материалы данного номера актуализируют тему для большого разговора об аккредитации, генерации ее новых компетенций, тенденциях совершенствования национальной системы обеспечения качества образования; и представляют профессиональный взгляд на них.

Выражаем признательность авторам, читателям, всем тем, кто работает с нами. Без Вашего непосредственного участия и живого диалога на страницах издания с оппонентами и коллегами по "образовательному цеху" журнал «Образование/Education. Обеспечение качества/Quality assurance. Рейтинг/Ranking. Инновации/Innovations» не получил бы такую востребованность у самой широкой академической аудитории в Казахстане и за рубежом.

Приглашаем Вас к серьезным размышлениям о будущем отечественного образования и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество. Желаем новых творческих идей и открытий, профессиональных достижений и, конечно же, - доброго здоровья!

С уважением, Валентина Ивановна Жумагулова,
главный редактор



ПРИМКУЛОВ А.А.
Председатель Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан

A. PRIMKULOV
Chairman of the Committee for Control of Education and Science, Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan

ВОПРОСЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

QUALITY ASSURANCE ISSUES IN EDUCATIONAL PROGRAMMES

Сегодня потребности рынка труда, интернационализация образования требует совершенствования качества образовательных программ согласно международным стандартам. В связи с этим модернизация системы образования определила необходимость концептуального перехода от системы «контроля качества» к системе «обеспечения качества».

Today the labor market and internationalization of education requires quality improvements of educational programs in accordance with international standards. In this connection, the modernization of the educational system has determined the need for a conceptual transformation from "quality control" system to the "quality assurance" system.

На современном этапе одним из актуальных вопросов развития высшего образования в Республике Казахстан является совершенствование качества образовательных программ. В основных положениях Государственного общеобязательного стандарта высшего образования Республики Казахстан сказано, что образовательные программы специальностей бакалаврита, магистратуры, докторантуры разрабатываются самостоятельно, в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, согласованными с Дублинскими стандартами, согласованными с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Такое внимание к разработке образовательных программ обусловлено требованиями времени, необходимостью их совершенствования в соответствии с потребностями современной экономики, интеграции в мировое образовательное пространство. Это позволит осуществить модернизацию казахстанской системы высшего образования в целом и способствовать получению их международной аккредитации.

Общеизвестно, что согласно изменениям, внесенным в Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 13 ноября 2015 года № 398-V, с января 2017 года государственная аттестация вузов, за исключением военных, специальных учебных заведений, будет заменена на международную аккредитацию.

При этом согласно пункту 3 статьи 39 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319 - III «Об образовании» документы об образовании государственного образца будут выдаваться обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию организации образования, имеющие лицензию на занятие образовательной деятельностью по образовательным программам технического и профессионального, послесреднего образования, высшего и послевузовского образования и прошедшие международную аккредитацию в зарубежных или национальных аккредитационных органах, являющихся полноправными членами международных европейских

At the present stage, one of the topical issues of higher education development in the Republic of Kazakhstan is to improve the quality of educational programs. The main provisions of the State educational standard of higher education of the Republic of Kazakhstan state that educational programs of the bachelor, master levels, and doctoral studies are developed independently, in accordance with the National framework of qualifications, professional standards, consistent with the Dublin descriptors and the European Qualifications Framework.

Such attention to the development of educational programs is stipulated by the requirements of time, the need to improve programs in accordance with the demands of a modern economy and integration into the world educational area. This will enable the modernization of Kazakhstan's system of higher education as a whole and contribute to their international accreditation.

It is well known that according to the amendments made to the Law of the Republic of Kazakhstan "On Education" as of November 13, 2015 № 398-V, since January 2017 state attestation of higher education institutions, with the exception of the military, special educational institutions, will be replaced by international accreditation.

At the same time in accordance with the paragraph 3 of Article 39 of the Law of the Republic of Kazakhstan dated July 27, 2007 № 319 - III "On Education" education documents of the state standard will be provided to students, who passed the final attestation of educational organizations that are licensed to engage in educational activities on educational programs of technical and vocational, post-secondary education, higher and postgraduate education and undertook the international accreditation in foreign or national accrediting bodies being full members of the international European networks of quality assurance and entered in the register of authorized body in the field of education, with the exception of the military, special educational institutions.

Replacing the state attestation with accreditation is en-

сетей по обеспечению качества образования и внесенных в реестр уполномоченного органа в области образования, за исключением военных, специальных учебных заведений.

Замена государственной аттестации аккредитацией предусмотрена в Государственной программе развития образования и науки РК на 2016-2019 годы. Казахстан в 2010 году вошел в Болонский процесс, который уделяет особое внимание на вопросы обеспечения качества обучения, аккредитации, сближения стандартов и процедур оценки в системах высшего образования европейских стран.

Болонская декларация и иные документы об образовании, предусматривают создание единого европейского образовательного пространства, неотъемлемой частью которого является высшее профессиональное образование.

Введение международной аккредитации обусловлено следующими причинами:

- Для выполнения соглашений по взаимному признанию дипломов;
- Для защиты прав на образование за рубежом;
- Для интеграции системы высшего и послевузовского образования РК в Болонский процесс;
- Для повышения качества образования;
- Для сотрудничества с международными сетями по качеству образования.

Необходимость прохождения ВУЗами Республики Казахстан международной аккредитации объясняется тем, что в настоящее время РК является участником основных международных документов в области образования, это Лиссабонская Конвенция о признании квалификации, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе, Болонская декларация и другие.

Преимущества прохождения международной аккредитации:

1. Легитимность дипломов в других странах;
2. Возможность дальнейшего обучения в университетах других стран;
3. Независимая оценка качества программы экспертами;
4. Повышение конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

Модернизация системы обеспечения качества и процесс формирования в Республике Казахстан института аккредитации как системы независимой оценки качества образования связана с передачей функции аккредитации в конкурентную среду. По сути, независимая аккредитация представляет собой общественно-профессиональную оценку качества с участием академической общественности, работодателей, студентов, а также зарубежных экспертов в области обеспечения качества.

Следовательно, совершенствование системы образования определила необходимость концептуального перехода от системы «контроля качества» к системе «обеспечения качества».

На сегодня в республике сложилась целостная многоуровневая Национальная система оценки качества образования (НСОКО), которая включает такие элементы, как: лицензирование, государственный контроль (соблюдение ГОСО или соблюдение квалификационных требований к лицензированию), единое национальное тестирование, внешняя оценка учебных достижений (ВОУД), образовательный мониторинг, аккредитация, рейтинг.

На сегодняшний день, в целях приведения деятельности аккредитационных агентств в соответствие с международной практикой, а также повышения ответственности аккредитационных агентств и организаций образования по обеспечению качества образовательных услуг, пересматриваются нормативные правовые акты, регулирующие деятельность аккредитационных агентств.

visaged in the State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019. Kazakhstan has entered the Bologna Process in 2010, which pays special attention to issues of quality assurance, accreditation, convergence of standards and assessment procedures in the higher education systems of European countries.

The Bologna Declaration and other documents on education, provide for the establishment of a single European educational area, which is an integral part of the higher vocational education.

The introduction of the international accreditation is stipulated by the following reasons:

- For the implementation of agreements on mutual recognition of the degree certificates;
- To protect the rights for education abroad;
- For the integration of Kazakhstan higher and post-graduate education into the Bologna process;
- To improve the quality of education;
- For the cooperation with international networks for quality education.

The need for higher education institutions of the Republic of Kazakhstan to complete the international accreditation is explained by the fact that at present Kazakhstan is a party in the main international documents in the field of education, i.e. the Lisbon Convention on the Recognition of Qualifications concerning Higher Education in the European Region, the Bologna Declaration, and others.

The advantages of completing international accreditation:

1. Legitimacy of the degree certificates in other countries;
2. The possibility of further education in the universities of other countries;
3. An independent expert assessment of the program quality;
4. Improving the competitiveness of the market of educational services.

Upgrading the quality assurance system and the formation of the Republic of Kazakhstan's institute of accreditation as a system of independent assessment of the education quality is associated with the transfer of the accreditation functions into the competitive environment. In fact, an independent accreditation is a public and professional quality assessment with the participation of the academic community, employers, students, as well as international experts in the field of quality assurance.

Therefore, improvement of the educational system has determined the need for a conceptual shift from the "quality control" system to the "quality assurance" system.

Today, an integrated multi-level national system of the quality assessment in education (NSEQA) has been developed in the country, which includes elements such as licensing, state control (compliance with SES or compliance with the qualification requirements for licensing), unified national testing, external assessment of educational achievements (EAEA) educational monitoring, accreditation, rating.

Today, in order to bring the activities of accreditation agencies in line with the international practice, as well as increasing the responsibility of accrediting agencies and educational organizations to provide quality educational services, the normative legal acts regulating the activities of accreditation agencies are being reviewed.



АХМЕД-ЗАКИ Д. Ж.
д.т.н., И.о. Директора
Департамента высшего
и послевузовского
образования МОН РК

D. AKHMED-ZAKI
Dr. Tec. Sc., Acting Direc-
tor of the Department for
higher education, Ministry
of Education and science
of the Republic of Kazakh-
stan

НА ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В НОВЫХ УСЛОВИЯХ

INTEGRATION ASPECTS IN EDUCATION QUALITY ASSESSMENT

*«Качество высшего образования должно отвечать самым
высоким международным требованиям».*

*Послание Президента Республики Казахстан
Н. Назарбаева народу Казахстана, 29 января 2010 г.*

*«The quality of higher education must meet the highest interna-
tional standards».*

*Address of the President of the Republic of Kazakhstan, Nursultan
Nazarbayev, to the People of Kazakhstan, January 29, 2010*

В современном мире для любой страны, стремящейся к прогрессу, политической и экономической независимости, основа успеха лежит в совершенствовании системы высшего образования и научных исследований. В этой связи все больше стран вовлечены в процесс перестройки систем обучения и преподавания. Так, модернизация систем образования, их преобразование, появление новых подходов к обучению способствовало появлению потребности в изучении вопросов качества в данной сфере деятельности.

Министры образования стран Болонского процесса не раз заявляли о необходимости совершенствования обеспечения качества образования. О важности обеспечения качества образования говорится в Болонской декларации 1999 года [1], в Пражском коммюнике 2001 года [2], в Берлинском коммюнике 2003 года [3], в Бергенском коммюнике 2005. [4]

В настоящее время разработаны и приняты Стандарты и принципы обеспечения качества для Европейского пространства высшего образования (ESG), которые обеспечивают «рамки» деятельности агентств и развития системы обеспечения качества в целом. Большое внимание уделяется изучению лучших практик, развитию сетей экспертов по данному вопросу, совершенствованию процедур и инструментов.

Стандарты и принципы обеспечения качества высшего образования устанавливают общие принципы внутреннего и внешнего обеспечения качества образования, а также самих агентств по обеспечению качества. Постепенное развитие и совершенствование европейских систем образования поставило вопрос о необходимости обновления Стандартов и принципов обеспечения качества. Новая версия Стандартов ESG, принятая на Ереванской конференции министров в 2015

году, направлена на формирование культуры качества образования на более высокого уровне, с учетом сохранения разнообразия и особенностей стран.

Стандарты ESG носят рекомендательный характер и содержат актуальные аспекты обеспечения качества и образовательной среды в высшем образовании. Они играют важную роль в развитии национальных и международных систем обеспечения качества в ЕПВО и в международном сотрудничестве. Использование Стандартов ESG аккредитационными агентствами и казахстанскими вузами дает возможность сделать систему образования более понятной и доступной в зарубежных странах, а наши дипломы и квалификации – признаваемыми. Так, в соответствии с новыми Стандартами, вузы должны акцентировать политику деятельности для обеспечения качества в сфере научных исследований и совершенствования системы управления. Ожидается, что использование Стандартов ESG в казахстанском образовании положительно скажется на развитии науки и постепенном переходе к автономии вузов.

Казахстан, как динамично развивающееся государство, постепенно интегрируется в международное образовательное пространство. Большим шагом вперед стало подписание Болонской декларации и присоединение к Европейскому пространству высшего образования, что явилось предпосылкой для изменений национальной системы оценки качества образования. Принципы Болонского процесса определили основные направления реформирования системы образования, в том числе, совершенствования системы обеспечения качества образования.

В Казахстане была сформирована новая национальная система оценки качества образования, в которую были включены три Национальных Реестра.

[5] Сегодня в Национальный Реестр 1 входят десять аккредитационных агентств: два казахстанских (НКАОКО, НААР) и восемь зарубежных агентств из Европы и США (ACQUIN, ASIIN, FIBAA, AQ Austria, ABET, ACBSP, MSA-CESS, IMAREST). При проведении институциональной и специализированной аккредитации агентства руководствуются собственными принципами, но в соответствии с Европейскими стандартами качества образования ESG.

При этом следует отметить, что казахстанские вузы проходят институциональную аккредитацию в национальных агентствах, специализированную аккредитацию – в национальных и зарубежных агентствах Национального реестра 1. К настоящему времени, институциональную аккредитацию прошли 94 вуза, что составляет 84% от общего количества гражданских вузов.

Специализированную аккредитацию на текущий момент прошли 84 казахстанских вуза, что составляет 3/4 от общего количества вузов. В настоящее время в связи с изменением законодательных актов с 2017 года планируется полный переход к независимой аккредитации.

Вместе с тем, государство сохранит свою координирующую функцию с помощью проведения мониторингов и аккредитационных советов.

Говоря об обеспечении качества образовательных программ, необходимо отметить некоторые изменения в их разработке и реализации. Прежде всего, в текущем году в ГОСО высшего образования академическая самостоятельность вузов была расширена до 65% в определении содержания программ на уровне бакалавриата. [6] При этом компонент по выбору формируется на основе предложений преподавателей кафедр, работодателей и обучающихся. На уровне магистратуры академическая самостоятельность вузов расширена до 70%, а на уровне докторантуры – до 90%, а также увеличен объем научного компонента до 70%. Все это дает значительную свободу вуза в разработке уникальных траекторий образования. Вместе с тем, именно процедуры внутренней и внешней оценки будут способствовать поддержанию должного уровня качества этих программ.

Кроме предложений преподавателей кафедр, работодателей и обучающихся, в разработке образовательных программ вузы опираются на профессиональные стандарты. Профстандарты разрабатываются объединениями работодателей и утверждаются специальными комиссиями. Программы, разработанные с учетом профстандартов, выпускают специалистов, востребованных на рынке труда и отвечающих запросам работодателей. Таким образом поддерживается связь сферы образования с рынком труда. Важно то, что профстандарты – не статичные документы, они могут меняться в соответствии с развитием отраслей, и программы вузов должны подстраиваться под эти изменения.

В рамках подготовки квалифицированных кадров для удовлетворения потребностей приоритетных отраслей экономики разрабатываются новые образовательные программы профильной магистратуры. Для реализации новых образовательных программ будут созданы новые лаборатории, сотрудники и ППС базовых вузов пройдут повышение квалификации в Назарбаев Университете с выездом в ведущие зарубежные вузы. Программы должны отличаться высоким уровнем и качеством, отражать тренды, формирующие новый технологический уклад в экономике страны. Тем более планируется, что апробированные программы будут использованы для последующего распространения опыта в другие вузы. Поэтому обеспечение и поддержка качества данных образовательных программ будет иметь большое

значение.

В совокупности, переход к независимой аккредитации организаций образования, гармонизация процедур внешней и внутренней оценки качества, вхождение казахстанских вузов в мировые рейтинги – это целостный и взаимосвязанный процесс.

Все нововведения и принятые меры позволяют обеспечить международное признание казахстанского образования, а именно: образовательных программ, дипломов и вузов, достойно позиционировать себя как на отечественном, так и на международном рынке образовательных услуг.

Список использованных источников

1. Совместное заявление европейских министров образования, г. Болонья, 19 июня 1999 года. <http://enic-kazakhstan.kz/ru/bolonskiy-process/dokumentatsiya>.
2. Коммюнике встречи европейских министров, отвечающих за высшее образование, г. Прага, 19 мая 2001 года. <http://enic-kazakhstan.kz/ru/bolonskiy-process/dokumentatsiya>.
3. Коммюнике Конференции министров высшего образования, г. Берлин 19 сентября 2003 года. <http://enic-kazakhstan.kz/ru/bolonskiy-process/dokumentatsiya>.
4. Коммюнике Европейской конференции министров, ответственных за высшее образование, г. Берген, 19-20 мая 2005 г. <http://enic-kazakhstan.kz/ru/bolonskiy-process/dokumentatsiya>.
5. Национальный Реестр 1 представляет собой перечень аккредитационных органов, Национальный Реестр 2 – список аккредитованных организаций образования, Национальный Реестр 3 – перечень аккредитованных образовательных программ.
6. Постановление Правительства Республики Казахстан от 13.05.2016 года № 292.



КУЛТУМАНОВА А. Ж.,
Вице-президент АО
«Информационно-
аналитический центр»,
Астана

A. KULTUMANOVA,
Vice-President of JSC
Information-Analytic Cen-
ter, Astana

ИНДИКАТОРЫ И ПОКАЗАТЕЛИ: ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ ИЛИ ПУТЬ, КОТОРЫЙ НЕОБХОДИМО ПРОЙТИ

INDICATORS AND INDICES: DESTINATION OR A PATH THAT IS REQUIRED TO TAKE

*«Только подсчитав неподсчитанное, мы сможем достичь
недостигнутое»*

*Цели развития тысячелетия:
доклад за 2015 год. ООН. Нью-Йорк.*

*“Only by counting the uncounted can we reach the unreached”
The Millennium Development Goals Report 2015. New York*

Развитие высшей школы как один из важнейших факторов обеспечения конкурентоспособности государства очевиден. И понимание данного факта ставит перед вузами совсем непростую задачу – определение и дальнейшее использование целевых индикаторов и показателей при стратегическом управлении.

Development of higher education as one of the most important factors in ensuring the competitiveness of the state is evident. Moreover, understanding this fact confronts universities with difficult challenge - to define and further use of target indicators in strategic management.

Что сегодня определяет конкурентоспособность университета? Вопрос, конечно, риторический. Профессиональное сообщество «оценщиков», несомненно, обозначит критерии рейтинга международных и национальных аккредитационных агентств. Позиция в них стала визитной карточкой многих университетов. Редактор рейтинга британского журнала Times Higher Education Фил Бейти отмечает, что «Репутация - это мировая валюта в области высшего образования» [1].

Указывать вузы и перечислять их показатели в таких рейтингах не предмет данной статьи. Обозначим лишь, что наиболее ключевыми аспектами оценки являются не только образовательная, но и научная составляющая университета. Для вузов постсоветских стран высокой планкой все еще остаются критерии интернационализации и публикационной активности. И здесь важно не искать слова оправдания. Академическое сообщество понимает, что 21 век расставляет совсем иные приоритеты. «Мировая экономика неизбежно будет двигаться в сторону все большей интеграции и углубления региональной экономической специализации. Это значит, что уже сейчас нельзя сказать, в какой стране произведено то или иное сложное изделие, если автомобиль или компьютер сделан в Японии, то его компоненты поставляют три десятка стран мира, а нужное для их изготовления сырье – примерно сорок стран. Работники будущего должны будут уметь работать в мультиязычных и мультикультурных

What determines the competitiveness of the university today? The question is rhetorical obviously. Professional Community of “appraisers” will undoubtedly identify the criteria for ranking international and national accreditation agencies. The position in those rankings became the hallmark for many universities. The editor of the British Journal Rankings Times Higher Education Phil Batey said, “Reputation is a world currency in the field of higher education” [1].

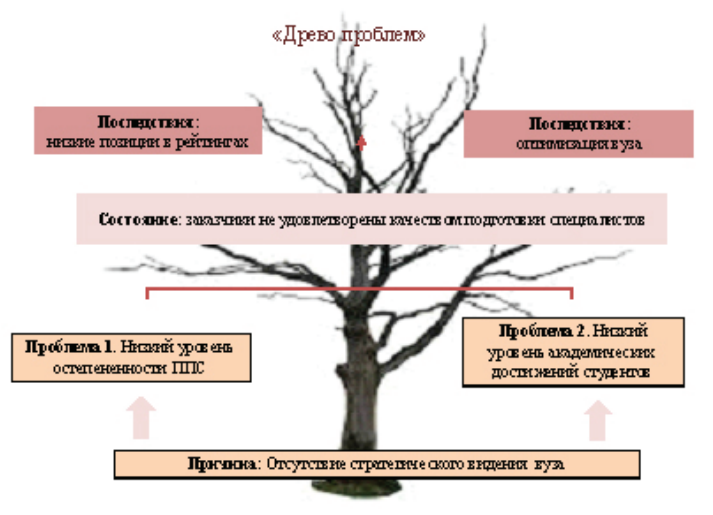
To indicate universities and list their indices in such ratings are not the subject of this article. We only indicate that the most crucial aspects of appraisal are not only educational, but also the scientific component of the University. For the universities of post-Soviet countries, the high benchmarks are still the criteria for internationalization and publication activity. And here it is important not to look for excuse statements. The academic community understands that the 21st century puts other priorities. “The world economy will inevitably move towards the greater integration and deepening of regional economic specialization. This means that now it is impossible to identify which country produce particular complex product, if the car or the computer is made in Japan, its components are supplied by three dozen countries, and the required for their manufacture raw materials are delivered by about forty countries. Future employees will be able to work in multilingual and multicultural environments.” [2]

Therefore, taking into consideration global trends and new challenges, technology assessment should ultimately account for four key blocks.

средах» [2].

Поэтому с учетом глобальных тенденций и новых вызовов времени в перспективе технологии оценки должны учитывать четыре ключевых блока.

Первый. Критерии уровня сформированности



профессиональных и исследовательских навыков обучающихся. Это потребует разработку новых замеров теоретических знаний и практических компетенций.

Второй. Маркетинговая политика вуза, в том числе привлечение и поддержка ППС. Инновационность и оригинальность образовательных программ.

Третий. Социальная инклюзия - нарабатанный опыт предоставления различных льгот и поддержка студентов, в том числе и для молодежи с особыми образовательными потребностями.

И, четвертое - условия для академической работы, как студентов, так и их наставников. Новейшие лаборатории и учебные кабинеты, которые мотивируют не только на активный процесс «освоения» заданных стандартов обучения, но и на исследования и открытия.

Сегодня «копилка» интегральной оценки университетов традиционно содержит статистические параметры (доля, коэффициент, соотношение и др.) и результаты опроса ключевых заказчиков (работодатели) и потребителей (обучающиеся и их родители). Безусловно, независимая профессиональная оценка должна предоставлять максимально достоверную информацию о «жизнедеятельности» университетов. Найти уникальный тандем статистических и опросных показателей - это, конечно, мастерство команды экспертов международных и национальных аккредитационных агентств.

В практике казахстанского государственного планирования ориентир и планку (прогнозные значения) задает заказчик. И это, некоторым образом, оправдано - государство заинтересовано в эффективности вложенных инвестиций. Вместе с тем в такой иерархии управления вузы занимают более наблюдательную сторону, в то время как необходима профессиональная инициатива со стороны высшей школы.

Если на каждом этапе стратегически верно определить траекторию движения вперед (целевой индикатор), тактически профессионально выработать ориентиры (показатели) и оперативно «сработать» на результат (мероприятия) успех будет обеспечен. Пожалуй, это один из ключевых аспектов управления результатами.

В этой логической схеме некоторые затруднения вызывает разработка и выбор показателей. В практике индикативного управления показатель должен быть направлен на достижение обозначенной задачи.

First. The criteria for the formation of professional and research skills of students. This will require the development of new measurements of theoretical knowledge and practical competencies.

Second. Marketing policy of the university, including the involvement and support of a faculty. Innovation and originality of educational programs.

Third. Social inclusion - the accumulated experience of the various benefits and support for students, including youth with special educational needs.

The fourth - the conditions for academic work of both students and their mentors. Latest laboratories and classrooms that motivate not only the active process of "familiarization" the set standards of learning, but also for research and discovery.

Today the "savings box" of the integral assessment of universities traditionally contains statistical parameters (proportion, coefficient, ratio, etc.) and the results of the survey of key customers (employers) and the consumers (students and their parents). Obviously, an independent professional assessment should provide the most accurate information about the university "vital activities".

In order to find a unique tandem of statistical and questionnaire indicators - is, certainly, the mastery of the expert team of international and national accreditation agencies.

In practice of the Kazakh government planning guidelines and the benchmark (predicted values) are determined by the customer. And this, to some extent, is justified - the state is interested in the efficiency of investments. However, in such a hierarchy, management of universities is taking a more supervisory role, while the necessary professional initiative on the part of higher education is required.

If at every stage it is strategically important to determine the trajectory of motion forward (target indicator), tactically professionally develop benchmarks (indicators) and promptly "work" for the outcome (event) the success will be assured. This is probably one of the key aspects of performance management.

In this logic scheme, some difficulties are elicited by the development and choice of indicators. In the practice of the indicative management practices the rate should be aimed at achieving the objectives indicated. Whereas, for instance, to evaluate the "contribution" designated in the program document of the indicator "Share of universities with the operating corporate governance bodies (supervisory boards, boards of trustees and boards of directors) from the total number of higher education institutions in achieving the task "Improvement of the management and monitoring of higher and post-graduate education development" shall not be possible. The indicator is more informative.

A more effective could be the indicator "Share of universities, published financial and business reports in mass media." And it should not be a formal report to the public authorities (how and where the money was spent). The university has an opportunity to demonstrate the level of management capacity - what are the other mechanisms that allow earning for its development in tough market conditions. In practice of foreign universities annual financial reports are perceived by society as an ethical obligation of the management not only to students and their parents, but also to teachers. American universities demonstrate such constructive experience. For instance, public financial statements of the private Duke University and State University of North Carolina (Chapel Hill) are available on the websites of universities (www.trustees.duke.edu and www.unc.edu/budget/).

Few Kazakhstani universities have experience in providing open information to the public. This problem is indicated by the Head of State in the Plan of the nation - 100 concrete steps to implement the five institutional reforms - "Introduction of the practice of annual reports on the outcome activities of heads of national institutions of higher education to students, employers, representatives of the public and the media." At the same time, the initiative of all the other institutions of higher education in the country in this regard would be only welcomed. And

Тогда как, к примеру, оценить «вклад» обозначенного в программном документе показателя «Доля вузов, в которых функционируют органы корпоративного управления (наблюдательные советы, попечительские советы и советы директоров), от общего числа вузов» в достижении задачи «Усовершенствование менеджмента и мониторинга развития высшего и послевузовского образования» не предоставляется возможным. Показатель носит более информативный характер.

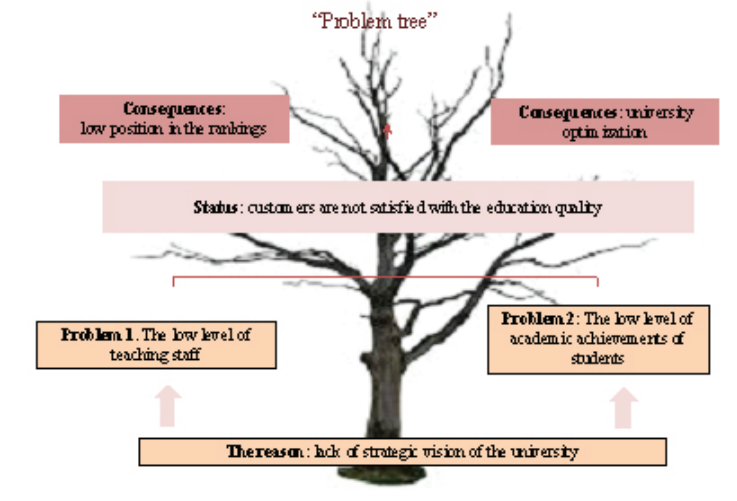
Более результативным может стать показатель «Доля вузов, опубликовавших в СМИ финансово-хозяйственные отчеты». И это должен быть не формальный отчет перед государственными органами (как и куда потратили деньги). У университета есть возможность продемонстрировать уровень управленческого потенциала - какие еще механизмы позволяют ему зарабатывать для своего развития в жестких рыночных условиях. В практике зарубежных вузов ежегодные финансовые доклады воспринимаются обществом как этические обязательства руководства не только перед студентами и их родителями, но и преподавателями. Такой конструктивный опыт демонстрируют американские университеты. К примеру, публичные финансовые отчеты частного Университета Дьюка и государственного института Северной Каролины (Chapel Hill) доступны на вебсайтах университетов (www.trustees.duke.edu и www.unc.edu/budget/).

Немногое казахстанские университеты имеют опыт предоставления открытой информации населению. Эта задача обозначена Главой государства в Плане нации - 100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ - «Внедрение практики ежегодных отчетов о результатах деятельности руководителей национальных вузов перед учащимися, работодателями, представителями общественности и СМИ». В то же время, инициатива всех других вузов страны в данном вопросе только бы приветствовалась. И было бы логичным интегрировать такие задачи в программные документы сферы образования.

Определение прогнозных значений показателей также является слабым звеном стратегического планирования. Здесь эксперты учитывают такие «факторы влияния» как демография и миграция, финансовые и другие риски. Однако вопросы подготовки кадров, соответствующих приоритетам современной экономики и социальной политики, все еще актуальны. Статистические данные свидетельствуют об увеличении доли дипломированных специалистов среди безработного населения страны. «За 5 лет доля безработного населения с высшим образованием выросла на 5% со средним профессиональным (специальным) - на 6,9%» [3].

Одной из причин не востребованности специалистов с третичным образованием (колледжи и вузы) могут стать нарастающие изменения на рынке труда. «Профессии тоже стареют и умирают. Этот процесс естественен, он происходит при любой смене технологических циклов... Но если раньше циклы были длиною в десятки, а то и сотни лет, то теперь их продолжительность не превышает 10-15 лет. И хотя «старение» профессий не происходит мгновенно, лучше узнать о «кандидатах на пенсию» как можно раньше, а не тогда, когда получил «пенсионную карту» [2].

Вопросы подготовки кадров с перспективами развития мировых рынков труда активно комментируется международными экспертами. Московским Агентством стратегических инициатив в аналитической работе «Атлас новых профессий» представлена информация о вузах России, которые уже сейчас начали подготовку специалистов будущего. К примеру, такие вузы как МГТУ им. Н.Э.Баумана, Московский энергетический институт, Национальный исследовательский ядерный



it would be logical to integrate such objectives into the education programme documents.

Determination of the predictive values of the indicators is also a weak link in the strategic planning. Here, experts consider such "impact factors" as demography and migration, financial and other risks. However, staff training issues corresponding to the priorities of the modern economy and social policy, are still valid. The statistics show an increase in the proportion of graduates among the unemployed population. "For 5 years, the share of unemployed people with higher education degree increased by 5%, with secondary vocational (special) degree by 6.9%" [3]

One of the reasons that specialists with the tertiary education (colleges and universities) are not in demand may be the growing changes in the labor market. "The profession is also ageing and dying. This process is natural, it happens at every change of technological cycles ... But if earlier cycles were longer in the tens or even hundreds of years, now their duration are less than 10-15 years. Moreover, although the "ageing" of the profession is not instantaneous, it is better to learn about the "candidates for retirement" as soon as possible, rather than when the "pension card" [2] is received.

Issues of training with the prospects of the world's labor markets are vigorously being commented by the international experts. Moscow Agency for Strategic Initiatives in the analytical paper "Atlas of the new professions" provides information about Russian universities, which have already started the training of future specialists. For instance, institutions of higher education such as the MSTU named after N.E. Bauman, Moscow Power Institute, National Research Nuclear University by the order "Energy" industry commissioned the training "Designer of the recovery systems" (development of technological solutions for the "capture" of excess energy of moving vehicles (rail and automobile transport, metro).

Therefore, intersectorality of indices has been and remains the most critical aspect of strategic planning. While selecting the target indicator such as the "Share of college graduates, trained by the state educational order, employed in the first year after graduation" it is required a clear identification of risks and allocation of the responsibility zone among the public authorities. This requires concerted and synchronized actions by all stakeholders.

This indicator includes an "output" - for the state (grants) and parents (family budget), this means that the funds were not spent in vain. But how successfully graduates in the labor market and the level of employers' satisfaction with their training can be measured only by the effect indicator (Outcomes). For instance, "90% of Kazakhstan's business community noted the high level of training" (survey results).

Ideally, the state finances higher education institutions

университет МИФИ по заказу отрасли «Энергетика» начали подготовку специалистов «Проектант систем рекуперации» (разработка технологических решений для «улавливания» избыточной энергии движущихся средств (железнодорожный и автомобильный транспорт, метро).

Поэтому межсекторальность показателей была и остается наиболее острым аспектом стратегического планирования. При выборе такого целевого индикатора как «Доля выпускников вузов, обучившихся по государственному образовательному заказу, трудоустроенных в первый год после окончания вуза по специальности» необходима четкая идентификация рисков и распределение зоны ответственности государственных органов. Это требует согласованных и синхронизированных действий всех заинтересованных сторон.

Этот индикатор включает более «выходные» данные (Output) - для государства (гранты) и родителей (бюджет семьи) это означает, что финансовые средства потрачены не зря. Но насколько успешно реализовали себя выпускники вузов на рынке труда и уровень удовлетворенности работодателей их подготовкой можно будет измерить только показателем эффекта (Outcomes). К примеру, «90% казахстанского бизнес-сообщества отмечают высокий уровень подготовки специалистов» (итоги опроса).

В идеале государство финансирует вузы через гранты либо студент платит посредством родительских денег не за N-количество лет обучения. По большому счету они заинтересованы в отложенном результате – успешные специалисты с высоким уровнем навыков и индивидуальной производительности. Это не просто обеспечивает репутацию университету - такой человеческий капитал предопределяет процветание страны и благополучие нации.

Как известно, пять показателей высшей школы вносят свой «личный» вклад в позиционирование Казахстана в рейтинге Глобального индекса конкурентоспособности Всемирного экономического форума. Это один статистический (охват населения третичным образованием (МСКО 5, 6, 7, 8) и 4 опросных (доступность исследовательских и образовательных услуг, качество системы образования, сотрудничество университетов и бизнеса в сфере НИОКР, качество школ менеджмента).

Ежегодно результаты ГИК широко обсуждаются профессиональным сообществом. Напомним лишь, что в сравнении с 2014 годом в ГИК-2015 прогресс высшей школы страны на 11 позиций зафиксирован только по показателю «Доступность исследовательских и образовательных услуг» (55 место). Стабильными остаются позиции показателя «Сотрудничество университетов и бизнеса в сфере НИОКР» (88 место).

Роль развития высшей школы в обеспечении конкурентоспособности государства очевидна. Поэтому четкое понимание вузами своей глобальной миссии не оценимо. Стратегия развития вуза - это не пункт назначения, а путь, который надо пройти, - и, по возможности, без ошибок и потерь. И использование обоснованных целевых индикаторов и показателей должно стать отправной точкой движения вперед.

through the grants or student pays using parental money for the N-number of years of schooling. By and large they are interested in the deferred result - successful professionals with a high level of skills and individual performance. This not only ensures the reputation to the university - such human capital determines the prosperity of the country and welfare of the nation.

As it is known, the five indicators of high school are making their "personal" contribution to the positioning of Kazakhstan in the ranking of the Global Competitiveness Index of the World Economic Forum. This is one statistic (coverage of the population with the tertiary education (ISIC 5, 6, 7, 8) and 4 questionnaires (accessibility of research and educational services, the quality of the education system, cooperation of universities and business in the field of research and development, quality of schools management).

Annually GCI results were widely discussed by the professional community. We shall only recall that in comparison with 2014 GCI -2015 the progress of high school in the country in 11 positions is registered only based on the indices "Availability of the research and educational services" (55th place). Remain stable the positions of an indicator "Cooperation of universities and business in the field of R & D" (88th place).

The Role of Higher Education in ensuring the competitiveness of the country is evident. Therefore, a clear understanding of the global mission by institutions of higher education is invaluable. The development strategy of the institution of higher education - is not the destination, but the way that should be passed through - and, if possible, without mistakes and losses. In addition, the use of the target-based indicators and indices should become the starting point of the movement forward.

Literature

1. <http://tass.ru/obschestvo/3275675>.
2. Atlas of new professions. Second edition. Agency of strategic initiatives. Moscow, 2015.
3. National Report: on the state and development of education system of the Republic of Kazakhstan for 2016.

Список использованных источников

1. <http://tass.ru/obschestvo/3275675>.
2. Атлас новых профессий. Вторая редакция. Агентство стратегических инициатив. Москва, 2015.
3. Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования РК, 2016 год.



УСТОЙЧИВОСТЬ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

NATIONAL SYSTEM OF QUALITY ASSURANCE SUSTAINABILITY

НУРМАГАМБЕТОВ А. А.
Директор Центра
Болонского процесса
и академической
мобильности
Министерства
образования и науки
Республики Казахстан

A. NURMAGAMBETOV
Director of "Bologna
Process and Academic
Mobility Center",
Ministry of Education and
Science of the Republic of
Kazakhstan

Приоритетом каждой страны является обеспечение высокого качества высшего образования. В этом контексте, прозрачность управления системой образования, открытость и объективность процедур, участие общественности стали отличительной чертой происходящих в настоящее время в Казахстане изменений.

The priority of each country is to provide high quality of higher education. In this context, transparency of education management system, openness and objectivity of procedures, public participation became a distinctive feature of changes occurring today in Kazakhstan.

В современных условиях одним из ключевых факторов становится мировая конкурентоспособность человеческого капитала. А она, в первую очередь, определяется соответствием образовательной системы уже не только внутренним потребностям страны, но и современному мировому уровню образования.

Интеграция Казахстана в международное образовательное пространство явилось предпосылкой для изменений национальной системы оценки качества образования. Принципы Болонского процесса стали направляющими векторами реформирования системы образования и легли в основу Государственной программы развития образования и науки РК на 2011-2020 годы.

В контексте политики Болонского процесса, прозрачность управления системой образования, открытость и объективность процедур оценки качества, участие общественности стали отличительной чертой происходящих реформ в сфере национальной системы обеспечения качества.

Традиционным инструментом оценки качества образования в мировой практике выступает независимая аккредитация.

В чем же состоит специфика независимой аккредитации? В том, что качество оценивается не госорганом, а экспертной группой, состоящей из представителей академической общественности. К оценке также привлекаются работодатели, обучающиеся, представители профессиональных ассоциаций.

В 2011 году в Казахстане была сформирована новая национальная система оценки качества образования, в которую были включены три Национальных Реестра. Национальный Реестр 1 представляет собой перечень аккредитационных органов, Национальный Реестр 2 – список аккредитованных организаций образования и

In modern conditions, global competitiveness of human capital is becoming one of the key factors. And it is, above all, determined by the correspondence of the education system not only to the internal demands of the country, but also to the modern world-class education.

The integration of Kazakhstan in the international education quality assessment system. The principles of the Bologna process are viewed as the directing vectors of reforming the education system and formed the basis for the Republic of Kazakhstan State program for the development of education and science for 2011-2020.

In the context of the Bologna process policy, transparency of education management, openness and objectivity of the quality assessment procedures, public participation have become the hallmark of the reforms taking place in the field of the national quality assurance system.

The traditional tool for assessing the quality of education in the world is an independent accreditation.

What are the features of an independent accreditation? The fact is that quality is assessed not by the state authority, but by the expert group, consisting of representatives of the academic community. Employers, students, representatives of professional associations are also involved in the assessment.

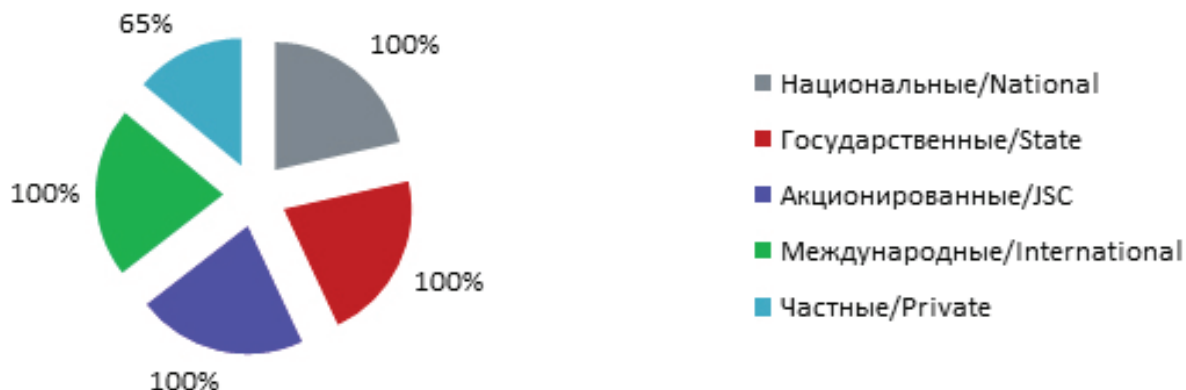
In 2011, a new national system for assessing the quality of education, which includes three national registries, was formed in Kazakhstan. The National Register no. 1 is a list of accreditation bodies; the National Register no. 2 is a list of accredited education institutions and the National Register no. 3 is the list of accredited educational programs.

Currently, the National Register 1 includes ten accrediting agencies: two Kazakhstan (IKEQAA, IAAR) and eight foreign agencies from Europe and the United States (ACQUIN, ASIIN, FIBAA, AQ Austria, ABET, ACBSP, MSA-CESS, IMaREST).

As of August 17 this year 94 institutions of higher education have completed institutional accreditation in the National Agencies, which amounts to 84% of the total number of civil

РИСУНОК 1 ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ В РАЗРЕЗЕ ВУЗОВ
 FIGURE 1 INSTITUTIONAL ACCREDITATION IN VIEW OF THE HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

Вузы / Universities



Национальный Реестр 3 – перечень аккредитованных образовательных программ.

В настоящее время в Национальный Реестр 1 входят десять аккредитационных агентств: два казахстанских (НКАОКО, НААР) и восемь зарубежных агентств из Европы и США (ACQUIN, ASIIN, FIBAA, AQ Austria, ABET, ACBSP, MSA-CESS, IMA REST).

По состоянию на 17 августа т.г. институциональную аккредитацию в национальных агентствах прошли 94 вуза, что составляет 84% от общего количества гражданских вузов (Рисунок 1).

В НКАОКО институциональную аккредитацию прошли 60 казахстанских вузов, из них: национальных - 6; государственных - 17; акционированных-12; частных-24; международных-1.

В НААР институциональную аккредитацию прошли 34 вуза, из них: национальных - 4; государственных - 14; акционированных - 4; частных - 12.

Специализированную аккредитацию прошли 84 казахстанских вуза это 75% от общего количества вузов.

В соответствии с данными МОН РК количество лицензированных программ составляет 4687 по итогам мониторинга было аккредитовано 2603 образовательных программы, что составляет 55,5%. В разрезе уровней количество образовательных программ бакалавриата составило 1503, магистратуры 924, докторантуры 176 (Рисунок 2).

Специализированную аккредитацию в национальных агентствах прошли 78 казахстанских вуза 69,6% (из них: национальных-6; акционированных-15; международных-1; государственных-31; частных-25). В результате мониторинга аккредитовано 2298 образовательных программ. В разрезе уровней количество образовательных программ бакалавриата составило 1336, магистратуры 800, докторантуры 162.

Международную специализированную аккредитацию прошли 28 казахстанских вуза, что составляет 25% от общего числа вузов (из них: национальных-5; акционированных-4; государственных-14; частных-5). Аккредитовано 307 образовательных программ, в разрезе уровней количество образовательных программ бакалавриата составило 167, магистратуры 126, докторантуры 14.

В разрезе зарубежных агентств в ACQUIN аккредитовано 128 образовательных программы (бакалавриат-74, магистратура-50, докторантура-4), в

institutions (Figure 1).

60 universities of Kazakhstan have completed institutional accreditation conducted by IKEQAA (Independent Kazakhstan Education Quality Assurance Agency), including: 6 national institutions; 17 state organizations; 12 corporatized; 24 private; 1 international.

IAAR has held institutional accreditation in 34 institutions of higher education, including: 4 national; 14 state; 4 corporatized; 12 private.

84 Kazakhstan institutions of higher education have undertaken specialized accreditation which accounts for 75% of the total number of universities.

According to MES RK data, the number of licensed programs amounts to 4,687, 2,603 educational programs were accredited based on the monitoring results, equal to 55.5%. In terms of educational levels, the number of undergraduate programs totaled 1,503, master's programs - 924, and doctoral studies programs equaled to 176 (Figure 2).

Specialized accreditation in the National Agencies was completed by 78 Kazakhstan institutions of higher education equal to 69.6% (i.e. 6 national, 15 corporatized, 1 international, 31 state institutions, 25 private). Based on monitoring result, 2,298 educational programs are accredited. In terms of educational level, the number of undergraduate programs accounts for 1,336, 800 of master's programs, 162 doctoral.

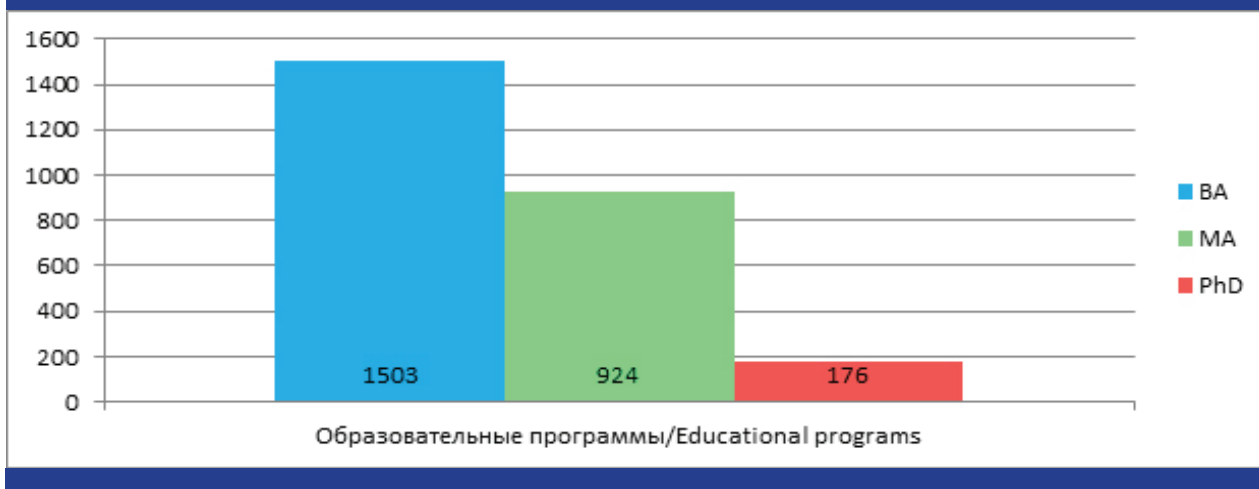
International specialized accreditation was completed by 28 Kazakhstan university, accounting for 25% of the total number of higher education institutions (including: 5 national, 4 corporatized, 14 state; 5 private). 307 educational programs are accredited, in the view of the levels of undergraduate educational programs there are 167 bachelor programs accredited, 126 masters, 14 doctoral.

In terms of foreign agencies, 128 educational programs are accredited by ACQUIN (i.e. 74 undergraduate programs, 50 master's, 4 doctoral), by ASIIN - 102 (55-undergraduate, 47 - master level), by AQA - 65 (28-undergraduate, 28-master level, 1-Doctorate), by ABET - 4 (4 Bachelor level programs), ACBSP - 8 (6 - Bachelor level, 1-Masters, 1-doctoral) (Figure 3).

The transition to an independent accreditation has become for Kazakhstan a large and important step forward not only in the internationalization of higher education, but also as the educational process itself.

The amendments introduced to the Law "On Education" in 2011 and 2015, the status and powers of accreditation are enshrined in law, the independent and voluntary nature of accreditation is highlighted, and the following incentive mecha-

РИСУНОК 2 КОЛИЧЕСТВО АККРЕДИТОВАННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
FIGURE 2 NUMBER OF ACCREDITED EDUCATIONAL PROGRAMS



ASIIN – 102 (бакалавриат-55, магистратура-47), AQA – 65 (бакалавриат-28, магистратура-28, докторантура-9), ABET – 4 (бакалавриат-4), ACBSP – 8 (бакалавриат-6, магистратура-1, докторантура-1) (Рисунок 3).

Переход к независимой аккредитации стало для Казахстана большим и принципиальным шагом вперед не только в интернационализации высшего образования, но и в качестве самого образовательного процесса.

Изменениями в Закон «Об образовании» в 2011 и 2015 годах статус и полномочия аккредитации закреплены законодательно, подчеркнуты независимость и добровольность аккредитации, сформулированы стимулирующие механизмы для прохождения независимой оценки качества образования.

Наряду с аккредитацией мощным мотивационным инструментом в повышении качества образования служат также рейтинги.

В послании Президента страны Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Новое десятилетие – новый экономический подъем – новые возможности Казахстана» говорится о том, что качество высшего образования должно отвечать самым высоким международным требованиям, и вузы страны должны стремиться выйти в рейтинги ведущих университетов мира.

Согласно ГПРОН 2011 – 2020 перед вузами была поставлена задача участия вузов Казахстана в мировых рейтингах.

Так, в рейтинге QS WUR в 2015 году было отмечено 9 казахстанских вузов. В Топ-300 лучших вузов рейтинга вошел КазНУ имени аль-Фараби занял 275 место, поднявшись на 30 позиций в сравнении с показателями 2014 года, в Топ-400 вошел ЕНУ имени Л.Н. Гумилева – 371 место, опустившись на 47 позиций. В «Топ 551-600» вошел КазНИТУ имени К. Сатпаева; в «Топ 601-650» – КазНПУ имени Абая, в «Топ 701+» вошли КарГУ имени Букетова, КазУМОиМЯ имени Абылай хана, КБТУ, ЮКГУ имени М. Ауэзова и КазАТУ имени С. Сейфуллина.

В рейтинге Webometrics приняло участие 87 казахстанских вузов, в том числе национальных-9; государственных-29; акционированных-13, международный-1; частных-35. Так, в 5000 лучших вузов мира входят пять казахстанских вузов КазНУ имени аль-Фараби заняв 2011 место, КазНИТУ имени К.Сатпаева - 2253, ЕНУ имени Л.Н. Гумилева - 2721, КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова - 3110, ПГУ имени С.Торайгырова – 3822 и КарГТУ – 4706 место.

nisms for independent assessment of the education quality were formulated.

In addition to the accreditation, ratings are viewed as a powerful motivational tool to improve the quality of education.

The message of the country President, Nursultan Nazarbayev, to the people of Kazakhstan "New Decade - New Economic Growth - New Opportunities for Kazakhstan" states that the quality of higher education must meet the highest international standards and the country's higher education institutions should strive to be included in the ratings of the leading universities of the world.

According to the State program for the development of education and science in Kazakhstan for 2011-2020 universities were set a task to participate in the world rankings.

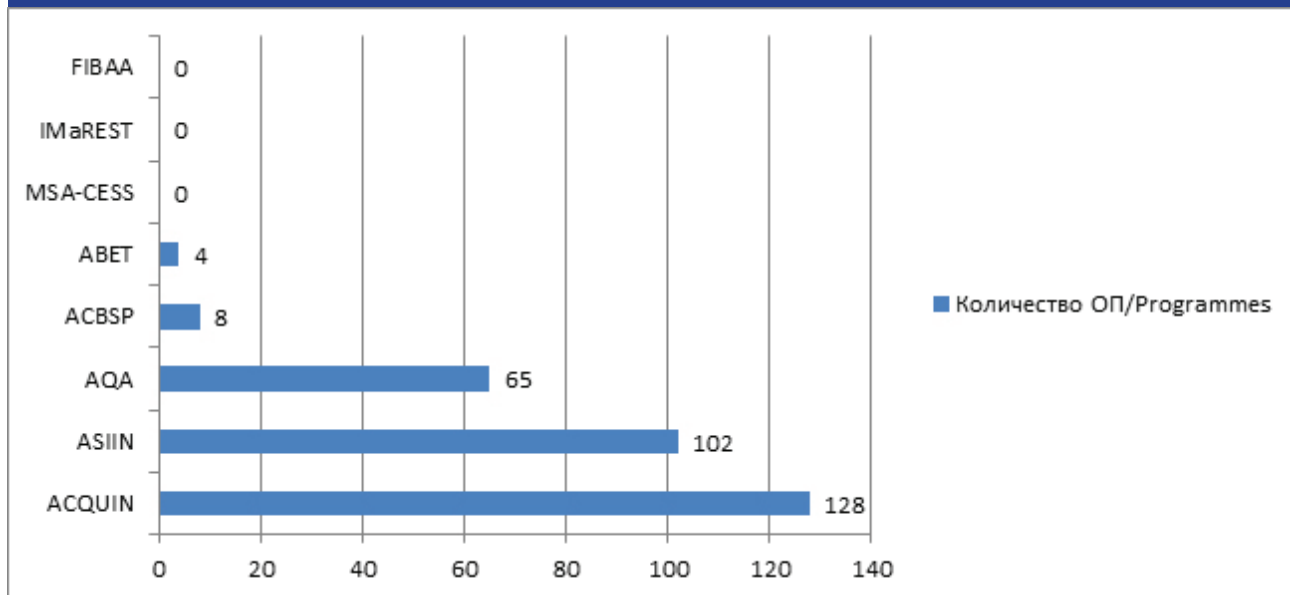
Thus, QS WUR ranking in 2015 noted 9 Kazakhstan universities. Top 300 best universities in the rating included: Kazakh National University named after Al-Farabi which was 275th, rising in 30 positions compared to the 2014 figures, the Top 400 included Eurasian National University named after Gumilyev L.N. – 371st, down by 47 positions. The "Top 551-600" included Kazakhstan National Technical University named after K.Satpaev; "Top 601-650" – included Kazakh National Pedagogical University named after Abay, "Top 701+" includes Karaganda State University named after Buketov, Kazakh University of International Relations and World Languages named after Abylaikhan, Kazakh British Technical University, South Kazakhstan State University named after M.Auezov and Kazakh Agrotechnical University named after S.Seifullin.

The Webometrics ranking includes 87 Kazakhstan universities, including the 9 national; 29 state institutions; 13 corporatized and 1 international; 35 private. Thus, the ranking of 5000 best universities of the world includes five Kazakhstan universities – Kazakh National University named after Al-Farabi being 2011st, Kazakh National Technical University named after K.Satpaev – 2,253rd, Eurasian National University is 2,721st, Kazakh National Medical University named after S.D. Asfendiyarov being 3,110, Pedagogical State University named after S.Toraigyrov – 3,822nd and Karaganda State Technical University being 4,706th.

In Kazakhstan, the rankings of higher education institutions over the last few years have been done by the Centre of the Bologna Process and Academic Mobility (state order of the Ministry of Education and Science, Republic of Kazakhstan) and IKEQAA, since 2014 IAAR also involved in ranking.

As a whole, the transition to the independent accreditation of educational institutions, the harmonization of external

РИСУНОК 3 СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ В РАЗРЕЗЕ ЗАРУБЕЖНЫХ АГЕНТСТВ
 FIGURE 3 SPECIALIZED ACCREDITATION IN VIEW OF THE FOREIGN AGENCIES



В Казахстане рейтинги вузов на протяжении нескольких последних лет проводили Центр Болонского процесса и академической мобильности (по гос. заданию МОН РК) и НКАОКО, с 2014 года к проведению рейтингов подключилось НААР.

В совокупности, переход к независимой аккредитации организаций образования, гармонизация процедур внешней и внутренней оценки качества, вхождение казахстанских вузов в мировые рейтинги – это целостный и взаимосвязанный процесс.

Данный процесс, дает возможность обеспечить международное признание казахстанского образования – образовательных программ, дипломов и вузов, достойно позиционировать себя как на отечественном, так и на международном рынке образовательных услуг. Это одновременно – необходимая и эффективная составляющая роста качества национального образования.

and internal quality assurance procedures, entering of Kazakhstan universities in the world rankings – is a holistic and interconnected process.

This process makes it possible to ensure international recognition of Kazakhstan's education – educational programs, degree certificates and institutions of higher education; it enables to position itself on a good level on both domestic and the international markets of educational services. It is both – a necessary and effective component of the quality growth of the national education.



НЕЗАВИСИМАЯ АККРЕДИТАЦИЯ КАК ИНДИКАТОР КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

INDEPENDENT ACCREDITATION AS AN INDICATOR OF THE QUALITY OF EDUCATION

ЖУМАГУЛОВА А.Б.,
к.ю.н., директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга

ALINA ZHUMAGULOVA
Director of the Independent Agency for Accreditation and Rating

В 2016 году НААР отмечает 5-летний юбилей со дня основания. Прделана очень большая работа, впереди новые горизонты, главной целью которых остается помощь вузам и колледжам в повышении качества образования, в применении международного опыта, его творческом осмыслении с учетом национальных интересов и внедрении в отечественную систему обеспечения качества.

This year, our agency is celebrating its 5-year anniversary since its inception. The Agency has carried out considerable amount of work. New horizons are rising. The major challenge continues to assist universities and colleges to improve the quality of education, in the application of international experience, its creative interpretation based on national interests and the introduction into the national quality assurance system.

Интеграция Казахстана в международную образовательную систему является неизбежным следствием объективных процессов глобализации. При этом одним из ключевых факторов становится конкурентоспособность человеческого капитала, которая, в свою очередь, определяется соответствием образовательной системы уже не только внутренним потребностям страны, но и современному мировому уровню образования. За 25 лет независимости Казахстан многого добился в модернизации своей системы образования.

Одним из главных факторов стало продвижение отечественного образования в конкурентную среду, создание полноценного сектора частных организаций в профессионально-техническом и высшем образовании. Сформировался рынок образовательных услуг, повысилась самостоятельность учебных учреждений.

Казахстан перешел на признанную в мире систему «бакалавр – магистр – доктор PhD» и кредитные технологии в высшем образовании, внедряется академическая мобильность студентов и преподавателей и приглашение в наши вузы зарубежных профессоров. В крупнейших университетах созданы наблюдательные советы как важный элемент корпоративного управления, повышения ответственности и прозрачности работы вуза.

В 2010 году наша страна официально присоединилась к Болонской декларации и стала 47-м участником европейской зоны высшего образования.

Ежегодно растет число публикаций казахстанских ученых и педагогов в международных журналах с высоким импакт-фактором. Это стало возможно

Тhe integration of Kazakhstan into the international educational system is an inevitable consequence of objective processes of globalization. Thus, competitive edge of the human capital is becoming one of the key factor, which in turn is determined by the compliance of educational system not only with the internal needs of the country, but also with a modern world-class level of education. Over the 25 years of independence, Kazakhstan has achieved a lot in the modernization of its educational system.

One of the main factors has been the promotion of national education in the competitive environment, the creation of a full-fledged sector of private organizations in the vocational and higher education. The market of educational services has been created; the autonomy of educational institutions has been strengthened.

Kazakhstan has ensured transition to the globally recognized system "Bachelor - Master - Doctor PhD" and credit technology in higher education; the academic mobility of students and teachers has been introduced and our institutions are extending invitations to foreign professors. The major universities created supervisory boards as an important element of corporate governance, enhancement of accountability and transparency of the university work.

In 2010, our country has officially joined the Bologna Declaration and became the 47th member of the European Higher Education Area.

Every year records a growing number of publications of Kazakhstani scientists and teachers in international journals with high impact factor. This occurred possible through the opening access to global information resources such as Thomson Reuters (USA), Springer (Germany), Scopus Elsevier (Netherlands). The Scopus Elsevier database includes several journals published by Kazakhstan universities. Such promo-

благодаря открытию доступа к мировым информационным ресурсам Thomson Reuters (США), Springer (Германия), Scopus Elsevier (Нидерланды). В базу данных Scopus Elsevier включены уже несколько журналов, издаваемых казахстанскими вузами. Такое продвижение также оказывает позитивное влияние на интернационализацию и рост качества казахстанского образования.

Стратегией «Казахстан-2050», выдвинутой Президентом Н.А. Назарбаевым, определено, что наша страна должна войти в число 30-ти развитых стран мира. Поэтому дальнейшее продвижение по пути интернационализации, международной интеграции, роста качества и конкурентоспособности отечественного образования становится одной из наиболее значимых парадигм нашего развития.

Важнейшей частью этого процесса стала национальная система оценки качества образования (НСОКО), которая выступает одним из ключевых новшеств Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы.

Эта система включает как внешний, так и внутренний контроль качества образования, а ее основные задачи связаны с внешней оценкой учебных достижений обучающихся на всех уровнях образования, оценкой деятельности участников образовательного процесса, совершенствованием процесса преподавания и обучения, обеспечением преемственности результатов оценки между ступенями непрерывной системы образования, сопоставительным мониторингом соответствия национальных государственных общеобязательных стандартов образования (ГОСО) международным образовательным стандартам.

Одним из основных элементов международной системы образования и Болонского процесса выступает независимая аккредитация как процедура официального подтверждения соответствия объекта (организации образования или учебной программы) установленным критериям.

Замена ранее применявшейся в нашей стране государственной аттестации на независимую аккредитацию стала для Казахстана большим и принципиальным шагом вперед не только в развитии НСОКО, но и в обеспечении качества самого образовательного процесса. Ведь аккредитация является не только сертификацией качества образования, но и одним из эффективных механизмов интернационализации образования и человеческого капитала в целом. Сегодня статус и полномочия аккредитации закреплены у нас законодательно, зафиксированы независимость и добровольность аккредитации, сформулированы стимулы для

tion has a positive impact on the growth and internationalization of the quality of Kazakhstan education.

The Strategy of "Kazakhstan-2050", launched by the President, H.E. N.A. Nazarbayev determined that our country should join 30 developed countries of the world. Therefore, further progress on the path of internationalization, international integration, the growth of quality and competitiveness of the domestic education becomes one of the most important paradigms of our development.

The most important part of this process was a national framework for the education quality assessment (NFEQA), which is one of the key innovations of the State Education Development Program of the Republic of Kazakhstan for 2011-2020.

This system includes both external and internal education quality assurance, and its main goals are related to the external evaluation of learning achievements of students at all levels of education, activity assessment of the educational process participants, as well as improvement of the teaching and learning process, ensuring the continuity of evaluation results between the stages of continuous education, comparative monitoring of compliance of the national state compulsory educational standards (SES) with the international educational standards.

One of the main elements of the international system of education and the Bologna process is an independent accreditation procedure for official confirmation of conformity of the object (the organization of education or training program) to the ascertained criteria.

Replacing previously applied in our country, the state certification by an independent accreditation became for Kazakhstan a large and important step forward not only in NSEQA development, but also in ensuring the quality of the educational process. As accreditation is not only the certification of the quality of education, but also one of the most effective mechanisms for the internationalization of education and human capital in general. Today, the status and powers of



прохождения независимой оценки качества образования.

Собственно, сама аккредитация – дело в Казахстане не новое, а давно и успешно апробированное. Она проводится для медицинских организаций, испытательных, сертификационных, поверочных лабораторий, органов информатизации, аудита, СМИ и др.

Введение аккредитации в Казахстане – это не просто «заимствование» зарубежного опыта, а осознанный процесс, поскольку сертификация, проводимая аккредитационными органами в соответствии с международными стандартами, свидетельствует о знаке качества образования, доверии (от лат. «accredo» - доверять) общества, государственных органов, родителей, студентов к образовательной деятельности вузов и колледжей.

Отличительной чертой аккредитации является то, что оценку осуществляют эксперты из представителей академической общественности, включая работодателей, обучающихся, зарубежных экспертов. Именно независимые эксперты устанавливают степень соответствия организации образования, образовательных программ стандартам качества и дают рекомендации по их совершенствованию. Поэтому говорят о независимой общественно-профессиональной оценке, получаемой в ходе аккредитации.

Сегодня в Казахстане аккредитацию проводят Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР) и ряд других аккредитационных агентств, отечественных и зарубежных, которые признаны Министерством образования и науки РК и включены в Национальный реестр аккредитационных органов.

В этом году наше агентство отмечает свой 5-ти летний юбилей со дня основания. Сегодня НААР – это устоявшееся и признанное как в Казахстане, так и за рубежом агентство по обеспечению качества образования. Сделана очень большая работа и накоплен первый казахстанский опыт независимой оценки качества. За этот период у нас прошли институциональную аккредитацию 43 организации образования и 1075 образовательных программ разных уровней обучения были аккредитованы.

В ходе обретения опыта в процедуре аккредитации сформировалась развитая структура НААР, соответствующая мировой практике, в которую сегодня входят такие подразделения, как «Медицинские проекты», «Международные проекты», «Проект институциональной и специализированной аккредитации вузов», «Проект аккредитации организаций ТИПО», «Проект по проведению рейтинга» и «Информационно-аналитический проект», каждое из которых несет ответственность за свою сферу деятельности. И самое главное для обеспечения объективности и профессионализма оценок – при Агентстве действуют Аккредитационный совет, Комиссия по рассмотрению апелляций и жалоб, а также три Экспертных совета, включающие ведущие экспертные кадры и обладающие ключевой самостоятельностью в выработке и принятии решений об аккредитации.

Крайне ответственной задачей является выработка стандартов процедур как институциональной, так и специализированной аккредитации, которые законодательно возложены на сами аккредитационные агентства, что является еще одним из залогов независимости получаемых оценок. Это очень большая и ответственная работа, при которой необходим учет актуальных требований национальной образовательной политики и

аккредитация являются защищены законодательно, независимость и добровольность аккредитации формализованы, а стимулы сформулированы для проведения независимой оценки качества образования.

На самом деле, аккредитация сама по себе не нова в Казахстане и за долгое время она была успешно апробирована. Она проводится для медицинских организаций, тестирования, сертификации, калибровки лабораторий, информационных агентств, аудита, СМИ и др.

Введение аккредитации в Казахстане – это не просто «заимствование» зарубежного опыта, а осознанный процесс, поскольку сертификация, проводимая аккредитационными органами в соответствии с международными стандартами, свидетельствует о знаке качества образования, доверии (от лат. «accredo» - доверять) общества, государственных органов, родителей, студентов к образовательной деятельности вузов и колледжей.

Отличительной чертой аккредитации является то, что оценку осуществляют эксперты из представителей академической общественности, включая работодателей, обучающихся, зарубежных экспертов. Именно независимые эксперты устанавливают степень соответствия организации образования, образовательных программ стандартам качества и дают рекомендации по их совершенствованию. Поэтому говорят о независимой общественно-профессиональной оценке, получаемой в ходе аккредитации.

Сегодня в Казахстане аккредитацию проводят Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР) и ряд других аккредитационных агентств, отечественных и зарубежных, которые признаны Министерством образования и науки РК и включены в Национальный реестр аккредитационных органов.

В этом году наше агентство отмечает свой 5-ти летний юбилей со дня основания. Сегодня НААР – это устоявшееся и признанное как в Казахстане, так и за рубежом агентство по обеспечению качества образования. Сделана очень большая работа и накоплен первый казахстанский опыт независимой оценки качества. За этот период у нас прошли институциональную аккредитацию 43 организации образования и 1075 образовательных программ разных уровней обучения были аккредитованы.

В ходе обретения опыта в процедуре аккредитации сформировалась развитая структура НААР, соответствующая мировой практике, в которую сегодня входят такие подразделения, как «Медицинские проекты», «Международные проекты», «Проект институциональной и специализированной аккредитации вузов», «Проект аккредитации организаций ТИПО», «Проект по проведению рейтинга» и «Информационно-аналитический проект», каждое из которых несет ответственность за свою сферу деятельности. И самое главное для обеспечения объективности и профессионализма оценок – при Агентстве действуют Аккредитационный совет, Комиссия по рассмотрению апелляций и жалоб, а также три Экспертных совета, включающие ведущие экспертные кадры и обладающие ключевой самостоятельностью в выработке и принятии решений об аккредитации.

Крайне ответственной задачей является выработка стандартов процедур как институциональной, так и специализированной аккредитации, которые законодательно возложены на сами аккредитационные агентства, что является еще одним из залогов независимости получаемых оценок. Это очень большая и ответственная работа, при которой необходим учет актуальных требований национальной образовательной политики и

законодательства, а также гармонизация с Европейскими стандартами качества образования (ESG), которые де-факто являются основой любого самостоятельно разрабатываемого агентством стандарта. Именно в этом залог продвижения в национальную образовательную систему методов международных и европейских подходов к развитию образования, приближения качества национального образования к международному. С работой по такой гармонизации мы успешно справляемся. В частности, это показывают достаточно серьезные проверки, проводимые международными сетями аккредитационных органов в ходе развития интеграции НААР в европейское и мировое пространство этой деятельности.

Сами стандарты ESG также динамически развиваются с учетом меняющихся реалий, отражают отлаженные и общепризнанные в мировой практике ключевые концепты, связанные с разнообразием политических систем, систем высшего образования, социокультурных и образовательных традиций, языков, устремлений и ожиданий; ответственностью вузов за качество образования и его обеспечение, соответствием их деятельности национальной политике и законодательству; учетом интересов общества, заинтересованных лиц и, в первую очередь, обучающихся и работодателей в качестве образовательных услуг, удовлетворением образовательных потребностей личности и общества в получении профессии; подготовкой студентов к активной гражданской позиции и т.д.

В 2015 году в нашей стране законодатель определил, что аккредитационные органы, внесенные в национальный реестр, должны быть в обязательном порядке полноправными членами европейских сетей по обеспечению качества образования. На это хотелось бы обратить особое внимание. Реализация такого требования обеспечит новое принципиальное продвижение в интернационализации и международной интеграции нашей образовательной системы и станет крупным шагом к росту качества образования.

В таких условиях принципиально важными для нашего агентства являются активная позиция на международной площадке, взаимодействие с ведущими зарубежными органами в данной сфере, изучение и внедрение лучших мировых практик. Тем самым НААР стремится постоянно наращивать свой уровень и надежность в обеспечении качества оценок, повышать доверие общества, организаций образования, обучающихся и работодателей, последовательно продвигаясь к проведению не просто национальной, а полноценной международной аккредитации – показателю высшего качества в данной сфере.

Одной из ключевых стратегических задач НААР выступает официальное признание агентства на европейском уровне. На сегодня НААР уже является полным членом CEENQA (Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы) и INQAAHE (Международная сеть агентств гарантии качества высшего образования), а также аффилированным членом ENQA (Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании).

Членство в ENQA особенно важно, поскольку она учреждена в 1998 г. на основании Рекомендаций Европейского совета и определена базовой для Болонского процесса. Для Казахстана как страны-участницы Болонского процесса престижно повышение уровня членства своих аккредитационных органов до полного членства ENQA с дальнейшим включением в

ESG standards themselves dynamically evolve in response to changing realities, and reflect the well-established and internationally accepted key concepts associated with a variety of political systems, higher education systems, socio-cultural and educational traditions, languages, aspirations and expectations; the responsibility of universities for the quality of education and its provision, corresponding to the national policies and legislation; consideration and protection of the interests of society, stakeholders and, above all, students and employers in the quality of educational services and the satisfaction of the educational needs of the individual and society in acquiring the profession; preparing students for the proactive public stance, etc.

In 2015, in our country, the legislator has determined that the accreditation bodies introduced in the national register should be mandatory full-fledged members of the European Network for Quality Assurance in Education. To this I would like to pay special attention. The implementation of this new requirement will provide a fundamental advance in the internationalization and international integration of our educational system and will be a major step to increase the quality of education.

In such circumstances, a fundamentally important for our agency is the active position in the international arena, cooperation with the leading international authorities in the field, the study and implementation of global best practices. Thus, the IAAR constantly strives to increase its level of reliability and quality assurance in assessments, aiming to enhance public confidence, education institutions, students and employers, consistently moving to conduct not just a national, but a full international accreditation - the highest quality indicator in this area.

One of the key strategic objectives is that IAAR advocates for the official recognition of the agency at the European level. At present, the IAAR is already a full member of CEENQA (Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education) and INQAAHE (International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education), as well as an affiliate member of ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education).

Membership in ENQA is especially important; since it was founded in 1998 based on the recommendations of the European Council and is determined as fundamental in the Bologna Process. For Kazakhstan, as a member country of the Bologna Process it is prestigious to increase the level of membership of its accreditation bodies to full membership of ENQA with the further inclusion in the European register of quality assurance EQAR. This is one of the key areas of promotion of our country in the Bologna process. Therefore, to obtain a full membership is one of the priorities in activities of our agency too.

In pursuing these aims, in June this year, the IAAR undertook a very meaningful European audit procedure within the framework of which ENQA expert group evaluated the activity of the agency for its compliance with the standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG). During the visit ENQA experts met with the main stakeholders of education in Kazakhstan, including students, employers, university rectors, representatives of the Ministry of Education and Sciences of Kazakhstan, national experts and the IAAR staff. It is an assessment of the IAAR by ENQA experts contributed to the identification of the most critical factors of accreditation activities, which is a source of motivation and continuous improvement of the agency.

In accordance with the ESG requirements, IAAR involves all stakeholders for the quality assessment process: employers, students, representatives of the academic community and professional associations. In order to ensure the principle of transparency in accreditation, foreign experts with experience in the assessment of quality in their respective countries are involved. IAAR most actively cooperates with 12 non-governmental or-

Европейский реестр обеспечения качества EQAR. Это является одним из ключевых направлений продвижения нашей страны в Болонском процессе. Поэтому получение полного членства выступает одним из приоритетов деятельности и нашего агентства.

В этих целях в июне текущего года НААР прошел очень серьезную процедуру европейского аудита, в рамках которого группа экспертов ENQA провела оценку деятельности агентства на соответствие стандартам и рекомендациям по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG). Во время визита эксперты ENQA встречались с основными стейкхолдерами образования в Казахстане, в том числе со студентами, работодателями, ректорами вузов, представителями МОН РК, с национальными экспертами и сотрудниками НААР. Именно оценка деятельности НААР экспертами ENQA способствовала выявлению наиболее ответственных факторов аккредитационной деятельности, которые служат источником и стимулом постоянного улучшения работы агентства.

В соответствии с требованиями ESG к процедуре оценки качества НААР привлекаются все заинтересованные стороны: работодатели, обучающиеся, представители академической общественности и профессиональных ассоциаций. Для обеспечения принципа прозрачности аккредитации привлекаются зарубежные эксперты, имеющие опыт в оценке качества в своих странах. НААР самым активным образом сотрудничает с 12 общественными объединениями и профессиональными ассоциациями, в числе которых Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен», Национальная Медицинская Ассоциация РК, Ассоциация высших учебных заведений РК и др. С этими партнерами подписаны соответствующие меморандумы, и мы активно привлекаем их, во-первых, к развитию нашей деятельности, системному совершенствованию процедур и стандартов аккредитации, установлению их большего соответствия с требованиями работодателей к подготовке квалифицированных кадров, во-вторых, к пополнению наших баз данных квалифицированными экспертами из сфер профессиональной деятельности, охватываемых данными объединениями, участию в экспертных группах и советах при формировании аккредитационных оценок. Эксперты, рекомендованные профессиональными объединениями, проходят обучение, в ходе которого у них формируются компетенции проведения внешнего аудита и модели независимого поведения.

Работа нашего агентства строится на принципах обратной связи и взаимовыгодного партнерства, максимальной ответственности за принятые обязательства. Агентством разработаны механизмы внешней и внутренней обратной связи, что ведет к постоянному совершенствованию его работы. Ежегодно мы проводим анализ мнений потребителей услуг, изучаем ожидания вузов от внешней оценки качества и влияние аккредитации на дальнейшее их развитие. Опрос экспертов позволяет также улучшить процедуры обеспечения качества, содержание стандартов и их критериев.

Плотная работа с организациями образования не прерывается и после того, как они прошли аккредитацию в агентстве. Практически всегда, даже в случае успешного прохождения, в ходе экспертной проверки и обсуждений на Аккредитационном совете выявляются частные замечания, рекомендации и возможности дальнейшего совершенствования работы организации образования. Они не остаются втуне. Здесь вступают в действие

organizations and professional associations, including the National Chamber of Entrepreneurs of Kazakhstan "Atameken" National Medical Association of the Republic of Kazakhstan, the Association of higher educational institutions of Kazakhstan, etc. Correspondent memorandums have been signed with these partners, and we proactively attract them, firstly, to the development of our operations, system improvement of accreditation procedures and standards, the establishment of better compliance with the requirements of employers to the training of qualified personnel, and secondly, to the replenishment of our databases by qualified experts from the fields of professional activities covered by these associations, who participate in expert groups and councils in accreditation assessment. The experts recommended by professional associations, are trained in the course of which they enhance the competence of the external audit and earmark independent behavior model.

The work of our agency is based on the principle of feedback and mutually beneficial partnership, the maximum liability for undertaken commitments. Agency developed mechanisms for internal and external feedback that leads to continuous improvement of its performance. Every year, we analyze the views of service users, explore the expectations of universities from the external evaluation of the quality and impact of accreditation for further development. Opinion polls of experts can also improve the quality assurance procedures, the content of standards and criteria.

Considerable work with educational institutions is continuing, even after they have been accredited by the agency. Almost always, even in the case of successful accreditation outcomes, during peer review and discussion at the Accreditation Board private comments, recommendations and opportunities for further improvement of the educational organization are identified. They never go in vain. Here come into play the specific ESG standards and standards of our systems including mechanisms for the post accreditation procedures - development by the university or college of the relevant action plan, it concurrent review by IAAR, and further - periodic monitoring by the agency of implementation of the recommendations and, where necessary provision of the necessary assistance. So we can assume that the processes of improving the quality of education due to independent accreditation bear not discrete nature and are essentially continuous.

IAAR develops mutually beneficial cooperation with the recognized foreign agencies to ensure the quality of higher education. The Agency signed bilateral cooperation agreements with seven organizations such as the Foundation for International Business Administration Accreditation (FIBAA, Germany); Agency for Accreditation in the field of engineering education programs, informatics, natural sciences and mathematics (ASIIN e.V., Germany); Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP, USA); National Center of Public Accreditation (Natsakkredtsentr, Russia); Accreditation, certification and quality assurance institute (ACQUIN); National Accreditation Agency in the field of education (FBGU "Rosakkredagentstvo"), Agency for Quality Assurance of Higher Education and Career Development (AKKORK). These agencies as official partners assist in the procedures for the external evaluation of the IAAR quality, participate in joint activities and nominate foreign experts for the external expert committees of the agency.

Thus, the integration of the system of education quality assurance in Kazakhstan into the European area is inseparable from the implementation of the principles of the Bologna process. Implementation of programs of academic mobility, integration of education, science and industry, the harmonization of external and internal quality assurance procedures with the European quality standards ensure recognition of Kazakhstan educational programs, the convertibility of Kazakhstan degree certificates in the European region, ensures the gradu-

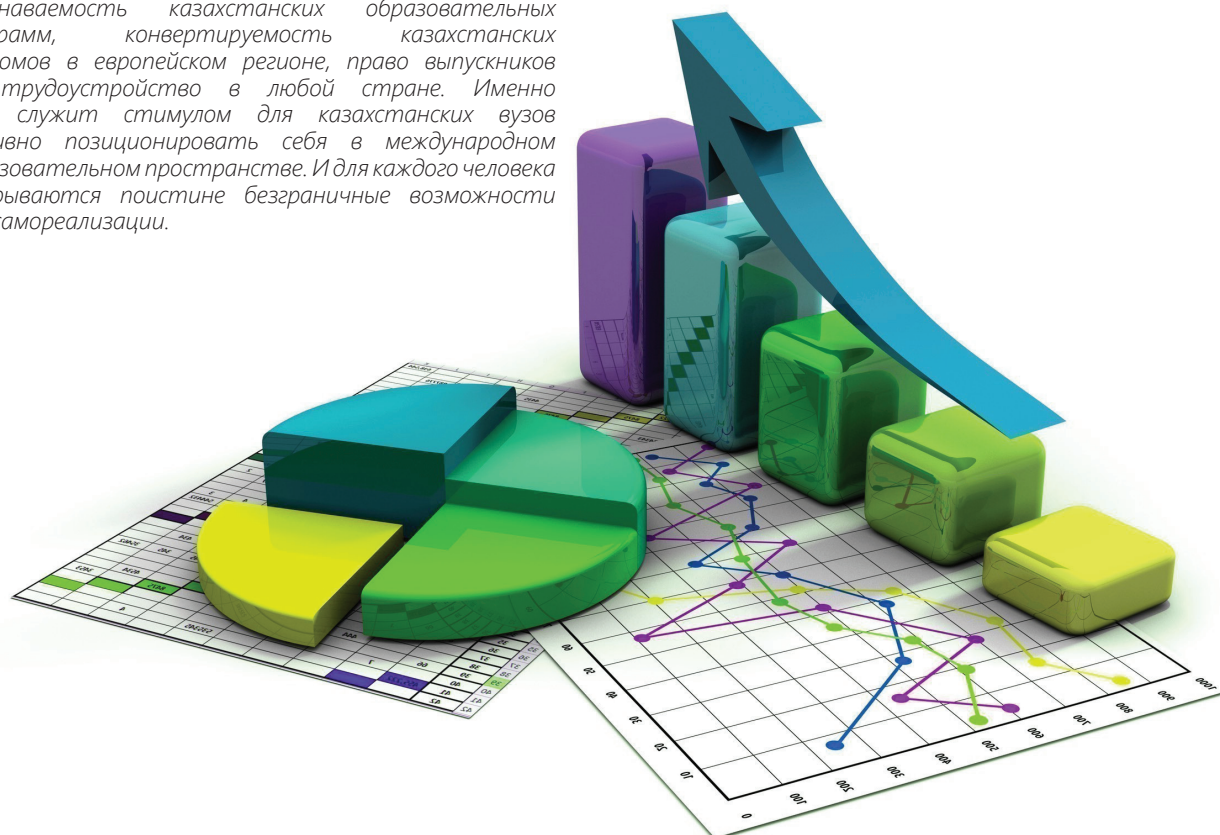
особые стандарты ESG и нашей системы, включающие механизмы постаккредитационных процедур – выработка вузом или колледжем соответствующего плана мероприятий, его согласование с НААР, а далее – периодический мониторинг агентством выполнения рекомендаций и в необходимых случаях оказание необходимой помощи. Так что можно считать, что процессы совершенствования качества образования за счет независимой аккредитации носят не дискретный, а по сути своей непрерывный характер.

НААР развивает взаимовыгодное сотрудничество и с признанными зарубежными агентствами по обеспечению качества высшего образования. Подписаны соглашения о двустороннем сотрудничестве с семью такими организациями, как Фонд международной аккредитации программ в области бизнес-администрирования (FIBAA, Германия); Агентство по аккредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики (ASIIN e.V., Германия); Совет по аккредитации бизнес школ и программ (ACBSP, США); Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации (Нацаккредцентр, Россия); Институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества (ACQUIN); Национальное аккредитационное агентство в сфере образования (ФБГУ «Росаккредагентство»), Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК).

Данные агентства как официальные партнеры оказывают содействие в процедурах внешней оценки качества НААР, участвуют в совместных мероприятиях и номинируют зарубежных экспертов в составы внешних экспертных комиссий нашего агентства.

Таким образом, интеграция системы обеспечения качества образования Казахстана в европейское пространство неразрывна с реализацией принципов Болонского процесса. Выполнение программ академической мобильности, интеграция образования, науки и производства, гармонизация процедур внешней и внутренней оценки качества позволяют обеспечить признаваемость казахстанских образовательных программ, конвертируемость казахстанских дипломов в европейском регионе, право выпускников на трудоустройство в любой стране. Именно это служит стимулом для казахстанских вузов активно позиционировать себя в международном образовательном пространстве. И для каждого человека открываются поистине безграничные возможности для самореализации.

ates' right to work in any country. This, in particular, serves as an incentive for the Kazakh universities to actively position them in the international educational area. And as a result for each person truly limitless opportunities for self-realization are unveiling.





СООТВЕТСТВИЕ ТРЕНДАМ БОЛОНСКОГО ПРОЦЕССА КАК ЗАЛОГ УСПЕХА НААР

COMPLIANCE TO THE TRENDS OF THE BOLOGNA PROCESS AS A GUARANTEE OF THE SUCCESS OF THE IAAR

СЕЙДАХМЕТОВА Р. Г.,
Научный консультант,
Председатель Аккредитационного совета НААР

SEIDAKHMETOVA R.,
Scientific Consultant, Chairman of the Accreditation Council of the IAAR

Сегодня Независимое агентство аккредитации и рейтинга отмечает юбилей. Вклад НААР в развитие национальной системы обеспечения качества и конкурентоспособности казахстанского образования трудно переоценить.

Пять лет истории деятельности нашего агентства неразрывно связаны со стратегическими задачами модернизации системы образования в стране, с осуществлением мер по повышению качества образования, обеспечением признания результатов обучения казахстанских вузов на национальном и международном уровнях.

Лидерство и ведущие позиции НААР в национальной системе обеспечения качества, развитие и рост потенциала агентства являются бесспорной заслугой и результатом слаженной работы не только всего коллектива, но и экспертного сообщества. Уникальный опыт, высокий профессионализм руководства и сотрудников НААР в полной мере способствует тому, чтобы качественно проводить внешнюю оценку деятельности организаций образования, образовательных программ, составлять рейтинг вузов и колледжей по направлениям подготовки специалистов.

Сегодня НААР является современной интегрированной организационной структурой, которая отвечает задачам государственной политики в области обеспечения качества, и чей сертификат аккредитации в соответствии с европейскими стандартами служит знаком качества и доверия казахстанского общества.

Today Independent agency for accreditation and rating celebrates anniversary. The contribution of the IAAR to the development of national quality assurance system and the competitiveness of Kazakhstan's education cannot be overestimated.

Five years of history of our agency are inextricably connected with the strategic objectives of modernization of education system in the country, with the implementation of measures to improve the quality of education, ensuring recognition of Kazakh universities learning outcomes at national and international levels.

Leadership and leading positions of the IAAR in the national system of quality assurance, development and growth potential of the agency are the undisputed merit and the result of coordinated work not only of the whole team, but also the expert community. Unique experience, high professionalism of management and staff of the IAAR fully contributes to the fact that qualitatively conduct an external evaluation of educational organizations, educational programs, be rated universities and colleges in areas of training.

Today, the IAAR is a modern integrated organizational structure that meets the objectives of the state policy in the field of quality assurance, and which accreditation certificate in accordance with European standards is a sign of quality and trust of Kazakhstan's society.

Важным условием устойчивого развития Казахстана в контексте глобализации выступает обеспечение качества профессионального образования. Изменение внешнего окружения, высокий уровень конкуренции в сфере высшего образования, рост академической свободы вузов – все эти факторы способствовали внедрению многоуровневых процессов обеспечения качества.

Стратегически важным ресурсом современной экономики выступает не только знание, но и человек, владеющий этим знанием. В этой связи значимым представляется трансформация роли казахстанских вузов в обществе знаний. Конкурентоспособность государства обеспечивается наличием конкурентоспособной системы высшего образования, отвечающей потребности социума и экономики.

Качество образования охватывает не только деятельность вузов, но и сами национальные системы высшего образования: образовательные программы и учебный процесс, научные исследования, развитие персоналом, качество контингента обучающихся, состояние материально-технической базы университетов, финансирование, академическую среду. Именно поэтому перед странами-участницами Болонского процесса ставится конкретная задача – совершенствовать систему обеспечения качества как на уровне вуза, так и на уровне государства и ЕПВО в целом.

Требования Болонской декларации к национальным системам обеспечения качества образования четко прописаны в «Стандартах и рекомендациях для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве» (ESG) как одного из основных инструментов реализации параметров Болонского процесса.

Значимость применения стандартов и рекомендаций ESG обусловлена тем, что они:

1. отражают отраслевую специфику университетов;
2. обладают значительной степенью свободы и адаптивности;
3. не распространяются на общее управление вузами, а ориентируются, прежде всего, на образовательный процесс;
4. позволяют вузу решать поставленные цели и миссию с учетом выбранной траектории образования;
5. служат надежной базой для разработки собственной системы обеспечения качества, которая в дальнейшем может перейти на более высокий уровень;
6. носят рамочный характер, направляют образовательную деятельность вуза, ориентируют на необходимость применения творческого подхода при разработке политики в области качества.

Следовательно, ESG как стандарты качества уславливают общую структуру национальных систем обеспечения качества, способствуют признанию отечественных образовательных программ, конвертируемости казахстанских дипломов в европейском регионе, академической мобильности, тем самым содействуя развитию интернационализации как наиболее приоритетной парадигмы системы высшего образования.

Новое издание «Стандартов и рекомендаций по обеспечению качества высшего образования в европейском пространстве» (2015) рассматривается как «второе поколение» европейских стандартов, поскольку в них сохранена идеология и структура документа, разработанного ENQA (Европейской ассоциацией обеспечения качества высшего образования) и утвержденного Конференцией министров образования в Бергене в 2005-м году.

Необходимость пересмотра ESG была вызвана изме-

Аn important condition for the sustainable development of Kazakhstan in the context of globalization is to ensure the quality of vocational education. Changing the external environment, a high level of competition in the field of higher education, increase the academic freedom of universities - all these factors have contributed to the implementation of multi-level quality assurance processes.

Strategically important resource of the modern economy is not only knowledge, but also a man who owns this knowledge. In this regard, transformation of the Kazakh universities in the knowledge society plays an important role. The competitiveness of the state is provided by the presence of a competitive higher education system that meets the needs of society and the economy.

The quality of education covers not only the activities of higher education institutions, but also the national higher education system: educational programs and learning process, research, human resources development, the quality of students, the state of the material and technical base of universities, funding, and academic environment. That is why, specific objectives of the member countries of the Bologna process are to improve the quality assurance system at both the high school level and the state level and the EHEA as a whole.

The requirements of the Bologna Declaration to the national systems of education quality assurance are clearly spelled out in the "Standards and Guidelines for Quality Assurance in Higher Education in the European space" (ESG) as one of the main instruments for implementing the parameters of Bologna process.

The reasons of importance of the use of ESG standards and recommendations are due to the fact those they:

1. Reflect industrial specific of the universities;
2. Have a freedom and adaptability;
3. Do not apply to the general management of institutions of higher education, and are oriented primarily in the educational process;
4. Allow the institute to address the goals and mission, taking into account the chosen trajectory of education;
5. Serve as a reliable basis for the development of its own quality assurance system, which then can go to a higher level;
6. Have a framework character, direct educational activities of the university, are oriented to the need for a creative approach in the development of the quality policy.

Consequently, ESG as quality standards, establishes the overall structure of the national quality assurance systems, contributes to the recognition of domestic educational programs, the convertibility of Kazakhstan diplomas in the European region, academic mobility, thus contributing to the development of internationalization as a top priority of higher education paradigm.

A new edition of "Standards and Guidelines for Quality Assurance in Higher Education in the European Space" (2015) is regarded as the "second generation" of European standards. Since they retained the ideology and structure of the document developed by of ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) and approved by the Conference of Ministers education in Bergen in 2005.

The need for ESG revision was caused by a change in the priorities of European integration in higher education, aimed at student-centered learning, the formation of a culture of quality in higher education, the relationship of research and innovation, public awareness.

Thus, the ESG consists of three parts, which contain recommendations for internal and external quality assurance, as well as requirements for independent quality assurance agencies. It is obvious that all three parts are interconnected and based on the following principles:

- Higher education institutions are primarily responsible for the quality of the provided education;
- Quality assurance meets the needs of diverse higher

нением приоритетов европейской интеграции в сфере высшего образования, ориентированных на студентоцентрированное обучение, формирование культуры качества в вузах, взаимосвязь научных исследований и инноваций, информированность общества.

Так, ESG состоят из трех частей, которые содержат рекомендации по внутреннему и внешнему обеспечению качества, а также требования для независимых агентств по обеспечению качества. Очевидно, что все три части взаимосвязаны между собой и основаны на следующих принципах:

- вузы несут основную ответственность за качество предоставляемого образования;
- обеспечение качества отвечает потребностям разнообразных систем высшего образования, вузов и студентов;
- обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества;
- обеспечение качества учитывает потребности и ожидания студентов, а также других заинтересованных лиц и общества.

Важно то, что ESG носят рекомендательный, рамочный характер. Именно поэтому гармонизация стандартов национальных аккредитационных органов с ESG будет способствовать достижению общего понимания обеспечения качества в ЕПВО (Европейском пространстве высшего образования).

Согласно новой версии ESG стандарты внутреннего обеспечения качества для вузов (ESG часть 1) включают в себя стандарты, которые представлены в Таблице 1.

Заметим, что в новых ESG сохранена концепция и структура документа 2005 года, однако были внесены определенные изменения. В целом, стандарты 1.1 и 1.2 аналогичны. Стандарт 1.3 новой редакции направлен на

education systems, higher education institutions and students;

- Quality assurance supports the development of culture;
- Quality assurance takes into account the needs and expectations of students, as well as other stakeholders and the public.

What is important is that the ESG are advisory, framework nature. That is why harmonization of the national standards of accreditation bodies with ESG will contribute to achieving a common understanding of quality assurance in the European Higher Education Area (EHEA).

According to the new version of the ESG, standards for internal quality assurance for higher education (ESG Part 1) include standards, which are presented in Table 1.

Note that the concept and structure of the 2005 are preserved in the new ESG, but some changes have been made. In general, the standard 1.1 and 1.2 are similar. New edition of Standard 1.3 is aimed at implementing student-centered learning. Universities should encourage activity and participation of students in the creation of educational programs to ensure respect for the different groups of students and their needs. At the same time the importance of performance assessment procedures is stressed, which should be transparent, objective and publicly available.

Standard 1.4 is imposed separately, according to which, universities should be established in advance, published and consistently applied rules, governing all periods of the student "life cycle", i.e. reception, achievement, recognition and certification.

Consequently, higher education institutions need to ensure appropriate recognition procedures:

- To ensure conformity of the activities of the university by Lisbon Recognition Convention;
- To cooperate with other organizations and national edu-

ТАБЛИЦА 1 – СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА СТАНДАРТОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ESG 2005 И ESG 2015

ESG 2005	ESG 2015
Часть 1. Стандарты и рекомендации для внутреннего обеспечения качества образования	
1.1 Политика и процедуры для обеспечения качества	1.1. Политика обеспечения качества
1.2 Утверждение, мониторинг и периодический обзор программ	1.2. Разработка и утверждение программ
1.3 Оценка успеваемости студентов	1.3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости
1.4 Обеспечение качественного состава ППС	1.4. Прием, успеваемость, признание и сертификация
1.5 Образовательные ресурсы и студенческая поддержка	1.5. Преподавательский состав
1.6 Управление информацией	1.6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов
1.7 Информирование общественности	1.7. Управление информацией
	1.8. Информирование общественности
	1.9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ
	1.10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества

TABLE 1 - COMPARATIVE TABLE OF STANDARDS AND GUIDELINES FOR INTERNAL QUALITY ASSURANCE ESG 2005 AND 2015

ESG 2005	ESG 2015
Part 1. Standards and recommendations for the internal quality assurance of education	
1.1 Policy and procedures of quality assurance	1.1. Policy of quality assurance
1.2 Approval, monitoring and periodic review of programs	1.2. Development and approval of programs
1.3 Assessment of student performance	1.3. Student-centered learning and progress assessment
1.4 Providing a quality staff of faculty	1.4. Reception, achievement, recognition and certification
1.5 Educational resources and student support	1.5. Teaching staff
1.6 Information Management	1.6. Educational resources and student support system
1.7 Informing the public	1.7. Information management
	1.8. Informing the public
	1.9. Permanent monitoring and periodic evaluation of programs
	1.10. Periodic external quality assurance procedures

реализацию студентоцентрированного обучения. Вузы должны стимулировать активность и участие студентов при проектировании образовательных программ, обеспечить уважение к различным группам студентов и их потребностям. При этом отмечена важность процедур оценки успеваемости студентов, которые, в свою очередь, должны быть прозрачны, объективны и доступны широкой общественности.

Отдельно вынесен стандарт 1.4, в соответствии с которым вузы должны иметь заранее установленные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.

Следовательно, вузы должны гарантировать надлежащие процедуры признания:

- обеспечить соответствие деятельности университета Лиссабонской конвенции о признании;

- сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.

Стандарты 1.5, 1.6, 1.7 и 1.8 новой редакции коррелируют с содержанием аналогичных стандартов старого издания. Добавлены два стандарта 1.9 и 1.10. Так, стандарт 1.9 предполагает проведение постоянного мониторинга, периодической оценки, а также пересмотра образовательных программ в целях обеспечения их эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения для студентов. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях. Это, безусловно, должно привести к постоянному улучшению образовательных программ.

В соответствии со стандартом 1.10 вузам необходимо периодически проходить внешнюю оценку качества, поскольку эти процедуры позволяют оценить эффективность внутренней системы качества вуза.

Согласно новой версии ESG стандарты внешнего обеспечения качества (ESG часть 2) включают в себя стандарты, которые представлены в Таблице 2.

Отметим, что содержание стандарта 2.1 новых ESG соответствует стандарту 2.1 старой версии.

В стандарт 2.2 также были внесены дополнения. В случае демонстрации вузом эффективности процедур

cation centers such as ENIC / NARIC to ensure a comparable recognition of qualifications in the country.

New edition of Standards 1.5, 1.6, 1.7 and 1.8 correlates with content of similar old edition standards. Two standards - 1.9 and 1.10 were added. Thus, the standard 1.9 requires continuous monitoring, periodic evaluation and revision of educational programs in order to ensure their effective implementation and create an enabling learning environment for students. All interested persons should be informed of any planned or taken action. This, of course, should lead to continuous improvement of educational programs.

In accordance with the standard 1.10, universities should periodically undergo the external quality assessment, because these procedures allow us to estimate the effectiveness of the internal quality of the university system.

According to the new version of the ESG, standards of external quality assurance (ESG part 2) include the standards presented in Table 2.

Note that the content of the standard 2.1 of new ESG 2.1 complies with the old version of standard 2.1.

The standard 2.2 has also been amended. In the case if university demonstrates effectiveness of the internal quality assurance procedures, the external security system could be more flexible.

Standard 2.3 "Criteria for decision-making" of the old version is given in the new edition as "the process of implementation". It suggests that the external quality assurance procedures must be reliable, useful, pre-established and consistently applied, and the results should be published.

2.4 The standard recommendations regarding the development of external quality assurance procedures with specific goals and objectives of the activities of external experts. In the new version of the standard 2.4 were recommendations on the activities of external experts. So, in the new wording puts the focus on the independence of experts, which was not in the old version. Recommendations for the development of quality assurance procedures have been moved to the standard 2.2.

Standard 2.5 includes a new version of the criteria for the adoption of formal decisions and correlated with the content of the standard 2.4 old version. Any formal decisions made because of external quality assessment should be based on clear common criteria consistently and consistently, regardless of whether the procedure ends with the adoption of a formal decision. Moreover, the results of external evaluation procedures can take many forms, for example, recommendations, requests

ТАБЛИЦА 2 – СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА СТАНДАРТОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ ДЛЯ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ESG 2005 И ESG 2015

ESG 2005	ESG 2015
Часть 2. Стандарты и рекомендации для внешнего обеспечения качества образования	
2.1 Использование процедур внутреннего обеспечения качества	2.1. Учет процедур внутреннего обеспечения качества
2.2 Разработка процедур внешнего обеспечения качества	2.2. Разработка целесообразных процедур внешнего обеспечения качества
2.3 Критерии принятия решений	2.3. Реализация процессов
2.4 Соответствие процедур и целей	2.4. Эксперты
2.5 Отчетность	2.5. Результаты процесса: критерии принятия официальных решений
2.6 Последующие процедуры	2.6. Отчетность
2.7 Периодическая оценка	2.7. Жалобы и апелляции
2.8 Системный анализ	

TABLE 2 - COMPARATIVE TABLE OF STANDARDS AND GUIDELINES FOR EXTERNAL QUALITY ASSURANCE OF ESG 2005 AND ESG 2015.

ESG 2005	ESG 2015
Part 2. Standards and guidelines for external quality assurance	
2.1 Use of internal quality assurance procedures	2.1. Accounting for internal quality assurance procedures
2.2 Development of external quality assurance procedures	2.2. The development of appropriate procedures for external quality assurance
2.3 Criteria for decisions	2.3. Process implementation
2.4 Compliance with procedures and objectives	2.4. Experts
2.5 Report	2.5. The results of the process: criteria for making formal decisions
2.6 Follow-up procedures	2.6. Report
2.7 Periodic review	2.7. Complaints and Appeals
2.8 Systematic Analysis	

внутреннего обеспечения качества, система внешнего обеспечения может быть более гибкой.

Стандарт 2.3 «Критерии принятия решений» старой версии дан в новой редакции как «Реализация процессов». Он предполагает, что процедуры внешнего обеспечения качества должны быть надежными, полезными, заранее установленными и применяться последовательно, а их результаты должны быть опубликованы.

В стандарте 2.4 даны рекомендации касательно разработки процедур внешнего обеспечения качества с определенными целями и задачами деятельности внешних экспертов. В новой же редакции стандарта 2.4 остались рекомендации по деятельности внешних экспертов. Так, в новой редакции ставится акцент на независимость экспертов, чего не было в старой версии. Рекомендации по разработке процедур обеспечения качества были перенесены в стандарт 2.2.

Стандарт 2.5 новой редакции включает критерии принятия официальных решений и коррелируется с содержанием стандарта 2.4 старой версии. Все официальные решения, принимаемые в результате внешней оценки качества, должны основываться на четких общепринятых критериях последовательно и согласованно, независимо от того, заканчивается ли процедура принятием официального решения. Более того, результаты внешних оценочных процедур могут принимать различные формы, например, рекомендации, пожелания или официальные решения.

Стандарт 2.6 также аналогичен стандарту 2.5 старой версии по составлению отчетов. При этом в новой версии содержание данного пункта значительно отличается. В них подробно дано описание отчета, который должен быть четко структурирован, написан ясным языком.

В новое издание включен стандарт 2.7 «Жалобы и апелляции». В соответствии со стандартом апелляционные процедуры должны быть также четко определены, составлять часть регламента процедур обеспечения качества и доводиться до сведения вузов.

Согласно новой версии ESG стандарты для агентств по обеспечению качества (ESG часть 3) включают в себя стандарты, которые представлены в Таблице 3.

Как видно из таблицы, в новой редакции стандартов части 3 произошли существенные изменения.

В целом стандарт 3.1 схож со стандартом 3.1

or formal decisions.

Standard 2.6 is also similar to the standard 2.5 of old version of report writing. In the new version, the content of the item is significantly different. There is a detailed description of the report, which should be clearly structured and written in clear language.

Standard 2.7 "Complaints and Appeals" is added to the new edition. In accordance with the standard, procedures of appeal should be clearly defined, form part of the rules of quality assurance procedures and brought to the attention of universities.

According to the new version of the ESG, standards for quality assurance agencies (ESG part 3) include standards presented in Table 3.

As the table shows, there were significant changes in the part 3 of the new edition of the standards.

Generally, the standard 3.1 is similar to the standard 3.1 of old version. A guidance on stakeholder involvement in the education activities of the agency is added to the new standard. Furthermore, recommendations of the standard 3.5 of older version are given.

The standard 3.2 have also been amended, related to the fact that the agency should be recognized not only by the competent public authorities, but also by employers, the public.

Content of Standard 3.3 is similar to the standard 3.6 of old version.

The new edition includes a standard 3.4 "Thematic analysis", which included the recommendations of the standard 2.8 of old version. Under this standard, the agency must publish regular reports and analysis results of operations. The basis of this standard also includes recommendations of the standard 3.7 of old version.

Standard 3.5 correlates with the Standard 3.4 of old version.

Standard 3.6 includes some recommendations of the standard 3.8 of old version. In accordance with the recommendations, the Agency should have an internal quality policy, published on the website and be accountable to their stakeholders.

Recommendations of the Standard 3.8 of old version are separately made in the standard 3.7, related to the periodic evaluation of its activities not less than once every five years.

As a result of incremental evolutionary, transformation procedure of independent accreditation in Kazakhstan has changed significantly. It has become more regular and today

ТАБЛИЦА 3 – СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА СТАНДАРТОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ ДЛЯ АГЕНТСТВ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ESG 2005 И ESG 2015

ESG 2005	ESG 2015
Часть 3. Стандарты и рекомендации для внешнего обеспечения качества образования	
3.1 Использование процедур внешней оценки качества;	3.1. Деятельность, политика и процессы обеспечения качества;
3.2 Официальный статус;	3.2. Официальный статус;
3.3 Деятельность;	3.3. Независимость;
3.4 Ресурсы;	3.4. Тематический анализ;
3.5 Положение о миссии;	3.5. Ресурсы;
3.6 Независимость;	3.6. Внутреннее обеспечение качества и профессиональное поведение;
3.7 Критерии и процедуры внешнего обеспечения качества, используемые агентствами;	3.7. Периодическая внешняя оценка агентств.
3.8 Отчетность.	

TABLE 3 - COMPARATIVE TABLE OF STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE AGENCIES OF ESG 2005 AND 2015

ESG 2005	ESG 2015
Part 3: Standards and guidelines for external quality assurance	
3.1 Use of external quality assurance procedures;	3.1. Activities, policies and processes of quality assurance;
3.2 The official status;	3.2. The official status
3.3 Activities;	3.3. Independence
3.4 Resources;	3.4. Thematic analysis;
3.5 The position of the mission;	3.5. Resources;
3.6 Independence;	3.6. Internal quality assurance and professional behavior;
3.7 The criteria and procedures for external quality assurance used by the agencies;	3.7. Periodic external evaluation agencies.
3.8 Report	

старой версии. При этом в новый стандарт включены рекомендации по привлечению стейкхолдеров образования в деятельность агентства. Кроме того, даны рекомендации стандарта 3.5 старой версии.

В стандарт 3.2 были также внесены дополнения, связанные с тем, что агентства должны быть признаны не только компетентными государственными органами, но и работодателями, общественностью.

Содержание стандарта 3.3 аналогично со стандартом 3.6 старой версии.

В новое издание включен стандарт 3.4 «Тематический анализ», в который вошли рекомендации стандарта 2.8 старой версии. Согласно этому стандарту агентства должны регулярно публиковать отчеты и проводить анализ результатов деятельности. В основу данного стандарта также вошли рекомендации стандарта 3.7 старой версии.

Стандарт 3.5 коррелирует со стандартом 3.4 старой версии.

Стандарт 3.6 включает некоторые рекомендации стандарта 3.8 старой версии. В соответствии с рекомендациями агентства должны иметь внутреннюю политику обеспечения качества, опубликованную на сайте и быть подотчетными своим стейкхолдерам.

В стандарте 3.7 отдельно вынесены рекомендации стандарта 3.8 старой версии, касающиеся периодической оценки своей деятельности не реже, чем один раз в пять лет.

В результате поэтапных эволюционных преобразований процедура независимой аккредитации в Казахстане существенно изменилась. Она стала более правильной и сегодня действительно соответствует европейскому знаку качества образования. Процесс изменений касается и самих процедур внешней оценки качества НААР. Именно работа по совершенствованию обеспечения качества в сфере независимой оценки качества выступает неотъемлемой частью повышения качества всего казахстанского образования.

Стандарты качества НААР также были пересмотрены и гармонизированы с ESG (2015). В таблице 4 представлено соотношение критериев институциональной и специализированной аккредитации НААР со стандартами ESG.

Как видно из таблицы, критерии оценки как институциональной, так и специализированной аккредитации высшего образования направлены на:

- формирование и развитие в вузах политики обеспечения качества;
- реализацию процедур разработки и утверждения образовательных программ по их соответствию установленным целям и результатам обучения;
- стимулирование активной вовлеченности обучающихся в учебный процесс посредством использования интерактивных методов обучения, поддержки обучающихся и регулярной обратной связи с ними;
- осуществление заранее определенных и последовательных процедур, регулирующих прием, признание и выпуск обучающихся;
- усиление ответственности вузов за качество своих сотрудников, в том числе за профессиональный рост педагогических кадров, а также предоставление благоприятных условий для их эффективной работы;
- обеспечение учебного процесса соответствующими учебными ресурсами и службами поддержки обучающихся;
- эффективное управление деятельностью вуза посредством сбора и анализа достоверной информации;
- доступность актуальной информации о деятельности вуза для всех заинтересованных лиц;
- внедрение процедур постоянного мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных

is really in line with European mark of quality education. The process of change concerns the external evaluation of the quality of the IAAR procedures. It is working to improve quality assurance in the field of an independent assessment of the quality of acts an integral part of improving the quality of education of all Kazakhstan.

The IAAR quality standards have also been revised and harmonized with the ESG (2015). Table 4 shows the relationship criteria of institutional and specialized accreditation of the IAAR with ESG standards.

As it can be seen from the table, the evaluation criteria of both institutional and specialized accreditation of higher education aimed at:

- Formation and development in higher education quality assurance policy;
- Implementation of educational program development and approval procedures for their compliance with the objectives and learning outcomes;
- Encouraging the active involvement of students in the learning process using interactive teaching methods, support of students and regular feedback to them;
- The implementation of pre-defined and consistent procedures governing the acceptance, recognition, and release of students;
- Strengthening the universities responsible for the quality of their employees, including professional development of teaching staff, as well as providing an enabling environment for them to work effectively;
- Providing of training relevant learning resources and student support services;
- The effective management of university activities through the collection and analysis of reliable information;
- The availability of relevant information on the activities of the university for all stakeholders;
- The introduction of continuous monitoring procedures, periodic evaluation and revision of university educational programs that promote continuous improvement of educational programs;
- The need for periodic passage of external quality assessment.

In the context of ENQA trends, national accreditation bodies should pay attention especially to the continuous improvement of the internal quality assurance system, to ensure the unity of policy and strategy development, to disseminate national best practices.

Thus, the policy of national accreditation bodies should be focused on the continuous development and providing quality services to external evaluation procedures for consumers at all levels: state, society, the education system of Kazakhstan, educational organizations, students. Employment agencies should be designed to meet their requirements and are based on feedback principles and mutually beneficial partnership.

However, accreditation agencies activities should be built on the principles of continuous improvement of management system, improvement of the accreditation process, the introduction of innovation to respond flexibly to the social order of society and the demands of the market.

Thus, ESG (2015), by the Internal Quality Assurance, covers most important aspects of the quality assurance system: promotes a paradigm shift in teaching, defines the priority of student-centered learning, orientates towards the development of more flexible educational paths and recognition of competences acquired outside the formal curriculum.

The relevance of the new ESG for external quality assurance is associated with a wide stakeholder involvement in the activities of agencies, the involvement in the commission of international experts, the inclusion of appeals process as a part of the rules of accreditation procedures. All this ensures the transparency and objectivity of the external quality assessment.

Activity of agencies in external quality assurance in accordance with the new ESG is directed to improve the national

ТАБЛИЦА 4. ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ ЧАСТЬЮ 1 ESG И СТАНДАРТАМИ ИА/СА.

Стандарты ESG	Критерии оценки ИА	Критерии оценки СА
1.1 Политика обеспечения качества	Стандарт 7 «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: 7.2.15, 7.2.16, 7.2.17	Стандарт 7 «Управление образовательной программой»: 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.2.4, 7.2.8, 7.2.15
1.2 Разработка и утверждение программ	Стандарт 9 «Образовательные программы»: 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.5, 9.2.8, 9.2.9, 9.2.11, 9.2.22	Стандарт 8 «Разработка и утверждение образовательной программы»: 8.2.1, 8.2.2, 8.2.4, 8.2.5, 8.2.7, 8.2.12, 8.2.14, 8.2.16, 8.2.18, 8.2.19, 8.2.20
1.3 Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости	Стандарт 10 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: 10.2.1, 10.2.2, 10.2.3, 10.2.5, 10.2.7, 10.2.9, 10.2.10, 10.2.11	Стандарт 9 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: 10.2.1, 10.2.2, 10.2.3, 10.2.5, 10.2.7, 10.2.9, 10.2.10, 10.2.11
1.4 Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов	Стандарт 11 «Обучающиеся»: 11.2.1, 11.2.2, 11.2.4, 11.2.5, 11.2.6, 11.2.7, 11.2.9, 11.2.11, 11.2.12	Стандарт 10 «Обучающиеся»: 11.2.1, 11.2.2, 11.2.4, 11.2.5, 11.2.6, 11.2.7, 11.2.9, 11.2.11, 11.2.12
1.5 Преподавательский состав	Стандарт 12 «Профессорско-преподавательский состав»: 12.2.1, 12.2.3, 12.2.4, 12.2.5, 12.2.11, 12.2.15	Стандарт 11 «Профессорско-преподавательский состав»: 11.2.1, 11.2.2, 11.2.3, 11.2.4, 11.2.8
1.6 Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	Стандарт 15 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: 15.2.1, 15.2.2, 15.2.3, 15.2.4, 15.2.5	Стандарт 12 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: 12.2.1, 12.2.2, 12.2.3, 12.2.5, 12.2.6
1.7 Управление информацией	Стандарт 16 «Управление информацией и отчетность»: 16.2.1, 16.2.3, 16.2.6, 16.2.7, 16.2.12, 16.2.16	Стандарт 13 «Управление информацией и отчетность»: 13.2.1, 13.2.2, 13.2.5, 13.2.6, 13.2.10
1.8 Информирование общественности	Стандарт 17 «Информирование общественности»: 17.2.1, 17.2.2	Стандарт 14 «Информирование общественности»: 14.2.1, 14.2.3
1.9 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ	Стандарт 9 «Образовательные программы»: 9.2.14, 9.2.17, 9.2.18, 9.2.21	Стандарт 8 «Разработка и утверждение образовательной программы»: 8.2.6, 8.2.9, 8.2.12, Стандарт 14 «Информирование общественности»: 14.2.4
1.10 Периодические процедуры внешнего обеспечения качества	Стандарт 7 «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: 7.2.18; Стандарт 17 «Информирование общественности»: 17.2.7	

TABLE 4. RELATIONSHIP BETWEEN PART 1 OF ESG AND IA / CA STANDARDS.

ESG standards	Evaluation criteria of IA	Evaluation criteria of SA
1.1 Quality Assurance Policy	Standard 7 "Strategic development and quality assurance": 7.2.15, 7.2.16, 7.2.17	Standard 7 "Management of the educational program": 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.2.4, 7.2.8, 7.2.15
	Standard 7 "Strategic development and quality assurance": 7.2.15, 7.2.16, 7.2.17	Standard 7 "Management of the educational program": 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.2.4, 7.2.8, 7.2.15
1.2 Development and approval of programs	Standard 9 "Educational programs": 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.5, 9.2.8, 9.2.9, 9.2.11, 9.2.22	Standards 8 "Development and approval of educational programs": 8.2.1, 8.2.2, 8.2.4, 8.2.5, 8.2.7, 8.2.12, 8.2.14, 8.2.16, 8.2.18, 8.2.19, 8.2.20
1.3 Student-centered learning and progress assessment	Standard 10 "Student-centered learning, teaching and progress assessment": 10.2.1, 10.2.2, 10.2.3, 10.2.5, 10.2.7, 10.2.9, 10.2.10, 10.2.11	Standard 9 "Student-centered learning, teaching and progress assessment": 10.2.1, 10.2.2, 10.2.3, 10.2.5, 10.2.7, 10.2.9, 10.2.10, 10.2.11
1.4 Reception, achievement, recognition and certification of students	Standard 11 "Students": 11.2.1, 11.2.2, 11.2.4, 11.2.5, 11.2.6, 11.2.7, 11.2.9, 11.2.11, 11.2.12	Standard 10 "Students": 11.2.1, 11.2.2, 11.2.4, 11.2.5, 11.2.6, 11.2.7, 11.2.9, 11.2.11, 11.2.12
1.5 Teaching Staff	Standard 12 "Teaching Staff": 12.2.1, 12.2.3, 12.2.4, 12.2.5, 12.2.11, 12.2.15	Standard 11 "Teaching Staff": 11.2.1, 11.2.2, 11.2.3, 11.2.4, 11.2.8
1.6 Educational resources and student support system	Standard 15 "Educational resources and student support system": 15.2.1, 15.2.2, 15.2.3, 15.2.4, 15.2.5	Standard 12 "Educational resources and student support system":
1.7 Information management	Standard 16 "Information management and report": 16.2.1, 16.2.3, 16.2.6, 16.2.7, 16.2.12, 16.2.16	Standard 13 "Information management and report": 13.2.1, 13.2.2, 13.2.5, 13.2.6, 13.2.10
1.8 Informing the public	Standard 17 "Informing the public": 17.2.1, 17.2.2	Standard 14 "Informing the public": 14.2.1, 14.2.3
1.9 Permanent monitoring and periodic evaluation of programs	Standard 9 "Educational programs": 9.2.14, 9.2.17, 9.2.18, 9.2.21	Standard 8 "Development and approval of educational programs": 8.2.6, 8.2.9, 8.2.12,
1.10 Periodic external quality assurance procedures	Standard 7 "Strategic development and quality assurance": 7.2.18;	
Стандарт 17 "Informing the public": 17.2.7	Standard 14 "Informing the public": 14.2.4	

программ вуза, способствующих постоянному совершенствованию образовательных программ;

- необходимость в периодическом прохождении внешней оценки качества.

В контексте трендов ENQA национальным аккредитационным органам необходимо особо уделять внимание постоянному улучшению внутренней системы обеспечения качества, обеспечению единства Политики и Стратегии развития, распространять на национальном уровне лучшую практику.

Так, политика национальных аккредитационных органов должна быть ориентирована на постоянное развитие и обеспечение качественными услугами в процедурах внешней оценки для потребителей всех уровней: государства, общества, системы образования РК, организаций образования, обучающихся. Работа агентства должна быть направлена на удовлетворение их требований и строится на принципах обратной связи и взаимовыгодного партнерства.

Вместе с тем, деятельность аккредитационных агентств должна быть построена на принципах постоянного улучшения системы управления, совершенствования аккредитационного процесса, внедрения инноваций с целью гибкого реагирования на социальный заказ общества и требования рынка.

Таким образом, ESG (2015) по внутреннему обеспечению качества максимально охватывают важные аспекты системы обеспечения качества: стимулируют коренной сдвиг в преподавании, определяют приоритетность студентоцентрированного обучения, ориентируют на разработку более гибких образовательных траекторий и признание компетенций, приобретенных за рамками формальных учебных программ.

Актуальность новых ESG по внешнему обеспечению качества связана с широким вовлечением стейкхолдеров в деятельность агентств, привлечением в состав комиссии международных экспертов, включением процесса апелляции как части регламента процедуры аккредитации. Все это и обеспечивает прозрачность и объективность внешней оценки качества.

Деятельность агентств по внешнему обеспечению качества в соответствии с новыми ESG направлена на совершенствование национальных систем обеспечения качества. Практически проведение внешней оценки вуза представляет собой технологический процесс, приносящий позитивную динамику в развитие вуза и способствующий максимальному росту качества образовательных услуг, а сама система независимой аккредитации – процедура, стимулирующая деятельность университета.

quality assurance systems. In practice, an external evaluation of the university is a process that brings positive dynamics in the development of the university and helps to maximize the growth of the quality of educational services and the system of independent accreditation – procedure, which stimulates the activity of the university.





АККРЕДИТАЦИЯ – СОВРЕМЕННЫЙ ВЫЗОВ В ОБРАЗОВАНИИ

ACCREDITATION IS A MODERN CHALLENGE IN EDUCATION

ГАИПОВ З.С.
доктор политических наук, директор ГККП «Колледж транспорта и коммуникаций» (Республика Казахстан, г. Астана)

GAIPOV Z.S.
Doctor of Political Science, Director of the State Municipal Management Organization "College of Transport and Communications" (Republic of Kazakhstan, Astana city)

В Посланиях Президента Республики Казахстан Нурсултана Назарбаева народу Казахстана подчеркнуто, что «конкурентоспособность нации в первую очередь определяется уровнем её образованности. Безусловно, что полная интеграция в мировое образовательное пространство требует поднятия системы образования на международный уровень.

In the contemporary world globalization and internationalization of education is one of the most crucial fields of development. Accreditation plays a significant role in this field and hence, has become a shared objective among the institutions of education. Successful accreditation is a proof that the program offered by the institution has met standards essential to produce graduates ready to enter the labor market. Kazakhstan as a developing Central Asian country is also on the way of integrating the processes of accreditation into its educational system. This article, thus, discusses exactly how this adoption of the international model of accreditation is taking place within the framework of Kazakhstan system of education and what are the possible outcomes of the plausible integration of this accreditation model on the national scale.

Мир становится более глобальным, и Казахстан в этом плане не является исключением. Несмотря на «вызовы» глобализации, наша страна не стоит на месте и продолжает развиваться. Страна, не умеющая развивать знания, в XXI веке обречена на провал. Мы должны сформировать кадровый задел для высокотехнологичных и наукоемких производств будущего». [1]

Сейчас в Казахстане идет процесс модернизации сферы образования, основные задачи и направления которого обозначены в Государственной программе развития образования и науки в Республике Казахстан на 2016–2019 годы. В соответствии с указанной программой, целью реформирования системы технического и профессионального образования является модернизация системы ТУПО в соответствии с запросами общества и индустриально-инновационного развития экономики страны, ее интеграция в мировое образовательное пространство. [2]

Уже с этого года внедряются новшества в школы и дошкольные учреждения. Мы стремимся соответствовать международным стандартам, ориентируясь на мировой опыт. Что касается внедрения новшеств в ВУЗы и ТУПО республики, то политика преобразования остановила свое предпочтение на международной аккредитации образовательных программ. [3]

Необходимость введения процедуры аккредитации в системе высшего, технического и профессионального

Тhe world is becoming more global, and Kazakhstan in this regard is no exception. Despite the "challenges" of globalization, our country is not standing in one place but continues to develop. In the Messages of the President of the Republic of Kazakhstan, H.E. Nursultan Nazarbayev to people of Kazakhstan he stresses that "the competitiveness of a nation is determined primarily by the level of education. Obviously, full integration into the world educational area requires an advancement of the education system to the international level. The country that is not able to develop knowledge in the XXI century is doomed to failure. We need to form a personnel reserve for high-tech and knowledge-intensive industries of the future." [1]

Now Kazakhstan is in the process of modernization of the education sector, the main tasks and directions of which are indicated in the State Program of Education Development in the Republic of Kazakhstan for 2016-2019. Based on this program, the aim of reforming the technical and vocational education system of education is the modernization of the Technical and Vocational Education system in accordance with the demands of society and industrial-innovative development of the national economy, its integration into the world educational area. [2]

Already this year innovations in school and pre-school institutions are introduced, focusing on the international experience, we strive to meet international standards. With regard to the implementation of innovations in institutions of higher education and TVE of the Republic, the policy of reforms conversion is oriented on the international accreditation of educa-

образования в Казахстане была обусловлена несколькими причинами:

Одним из важнейших преобразований в соответствии с Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016–2019 годы является развитие национальной системы оценки качества образования (НСОКО). Главной задачей государства поставлена важнейшая задача - войти в число 30 развитых стран мира согласно Стратегии "Казахстан-2050". Для этого необходимо проведение не только внутреннего, но и внешнего контроля качества образования. Основные задачи Государственной программы связаны с внешней оценкой учебных достижений обучающихся на всех образовательных уровнях, совершенствованием процесса преподавания и обучения, сопоставительным мониторингом соответствия национальных государственных общеобязательных стандартов образования (ГОСО) международным образовательным стандартам.

- выполнение соглашений между странами ЕАЭС (прежде – ЕврАзЭС) и СНГ, в соответствии с которыми взаимное признание дипломов высших и средних профессиональных учреждений проводится только для выпускников аккредитованных вузов и колледжей;

- защита прав на образование за рубежом и на международном рынке труда граждан Казахстана – по международным требованиям высшее учебное заведение должно пройти аккредитацию в своей стране, в противном случае его дипломы, даже государственного образца, за рубежом не признаются;

- интеграция системы ТИПО в Туринский процесс, высшего и послевузовского образования в Болонский процесс;

- сотрудничество с международными сетями по качеству образования для обмена информацией и разработки сопоставимых критериев и процедур.

Вовлечение Казахстана в мировое образовательное пространство связано, прежде всего, с формированием механизмов как обеспечения качества в области образования, так и адаптивности международных и национальных стандартов образования в рамках Туринского и Болонского процесса.

Согласно Туринскому процессу в Казахстане проводится анализ политики на основе фактических данных в сфере профессионального образования и обучения.

Основной целью политики ПОО является всеобъемлющая модернизация системы в соответствии с мировым развитием, таким образом, чтобы система ПОО отвечала международным стандартам и ожиданиям.

Основные задачи Туринского процесса:

- широкомасштабное повышение качества предоставления ПОО;

- улучшение сотрудничества образования и бизнеса с уклоном на экономические области, где преобладают малые и средние предприятия;

- усовершенствование профессионального развития кадров ПОО.

- соответствие международным стандартам ПОО, то есть прохождение международной аккредитации.

Мировой опыт показывает, что наличие аккредитации для вуза и колледжа - сегодня обязательное условие их существования и легитимности. Европейское академическое сообщество очень серьезно подходит к организации и проведению аккредитации, поскольку она и есть «знак качества», подтверждение высокой репутации учебных заведений.

В большинстве стран мира органами, или

tional programs. [3]

The need for the introduction of accreditation procedure in higher, technical and vocational education in Kazakhstan was substantiated by several reasons:

- Implementation of the agreements between the EurAsEC and the CIS countries according to which the mutual recognition of degree certificates of higher and secondary vocational institutions is carried out only for graduates of accredited universities and colleges;

- Protection of the rights to study abroad and on the international labor market for citizens of Kazakhstan – based on international standards higher education institution must be accredited in its home country, otherwise its degrees, even of a national standard shall not be recognized abroad;

- Integration of the TVE system into the Torino Process, of higher and postgraduate education in the Bologna process;

- Cooperation with the international networks of quality education for the exchange of information and development of comparable criteria and procedures.

Involvement of Kazakhstan into the world educational area is due primarily to the formation of a mechanism to ensure the quality of education and adaptability of the international and national standards of education in the framework of the Torino and Bologna processes.

Based on the Torino Process analysis on the basis of the evidence-based policies in vocational education and training is carried out in Kazakhstan.

The main objective of the TVE policy is a comprehensive modernization of the system in accordance with the global development, so that the TVE system meets international standards and expectations.

The main objectives of the Torino process:

- Large-scale improvement of the quality of TVE;

- Advancing cooperation between education and business with a focus on the economic areas dominated by small and medium-sized enterprises;

- Improving the professional development of the TVE staff.

- Complying with international standards of TVE, i.e. undertaking of the international accreditation.

World experience indicates that the accreditation for university and college - now is a prerequisite for their existence and legitimacy. European academic community very seriously approaches organization of accreditation and its procedure, because it is the "mark of quality", confirmed high reputation of educational institutions.

In most countries of the world bodies or agencies / centers of accreditation are represented by both government and independent agencies. Comparative analysis of accreditation procedures in Europe and the United States showed that there are a lot of fundamental differences in this process.

Accreditation is also one of the most effective mechanisms to fight against the so-called "diploma / degree mills" or factories of diplomas / degrees. Today, the popularity of distance learning online programs has exacerbated the threat of "education charlatans." Under these conditions, accreditation of educational institutions is a necessity to protect the interests of not only the students and their families, but also the security of the education system in the 21st century as a whole. However, the US experience in accreditation demonstrates that well-developed systems of accreditation can assess online schools and distance learning programs based on the same high standards used in the accreditation of traditional "brick and mortar" institutions. [4]

Effective organization of accreditation in the United States also is a powerful opportunity of improving institutional quality, as it helps to focus the attention of policymakers and other stakeholders on the factors that determine the quality: on the curriculum, the teaching staff, resources, missions, etc. Moreover, the accreditation may be designed to assess the external factors that affect the efficiency of the educational institution.

агентствами/центрами, аккредитации выступают как государственные, так и независимые агентства. Сравнительный анализ процедур аккредитации в странах Европы и США показал, что принципиальных различий в этом процессе немного.

Аккредитация также является одним из самых эффективных механизмов борьбы против так называемых "diploma/degree mills" или фабрики дипломов/степеней. На сегодняшний день популярность дистанционных программ онлайн-образования обострила угрозу таких «шарлатанов образования». При таких условиях аккредитация учебных заведений является необходимостью при защите интересов не только студентов и их семей, но и безопасности системы образования в 21 веке в целом. Тем не менее, аккредитационный опыт США доказывает, что хорошо развитые системы аккредитации могут проводить оценку онлайн-учебных заведений и программ дистанционного обучения по тем же высоким стандартам, которые используются при аккредитации традиционных "несетевых" институтов. [4]

Эффективная организация аккредитации в США также представляет собой мощное средство повышения качества на институциональном уровне, поскольку способствует фокусированию внимания руководителей и других заинтересованных лиц на факторах, определяющих качество: на учебных планах, преподавательском составе, ресурсах, миссии и т.д. Более того, аккредитация может быть направлена на оценку внешних факторов, влияющих на эффективность работы образовательного учреждения. [5]

Прохождение международной аккредитации ВУЗов и колледжей РК, включая частные, предусматривает некий инновационный подход в области образования, так как перенимание передового зарубежного опыта будет положительно сказываться и на методике преподавания, и на качественных знаниях обучающихся.

Государство стимулирует учебные заведения к прохождению независимой национальной аккредитации, поскольку размещение государственных образовательных заказов на подготовку специалистов, или грантов, предусмотрено только для аккредитованных учебных заведений.

Доля организаций ТИПО, прошедших независимую национальную аккредитацию к 2015 году составила 2%, к 2019 году должна составить - 60%. [6]

Основными целями внедрения процедуры аккредитации в системе ТИПО являются:

- оценка качества деятельности организаций образования и профессиональных образовательных программ для повышения конкурентоспособности национальной системы технического и профессионального образования;
- содействие совершенствованию и постоянному улучшению качества деятельности организации образования в соответствии с требованиями быстро меняющейся внешней среды;
- учет и защита интересов общества и прав потребителей путем предоставления достоверной информации о качестве образовательных услуг;
- использование инноваций и научных исследований;
- публичное распространение информации о результатах институциональной аккредитации организаций образования технического и профессионального образования.

Аккредитация для ТИПО важна, потому что, когда колледж аккредитован, это означает не только его легитимность и качество, но и его репутацию среди выпускников колледжа и работодателей. В Европе

International accreditation procedures for universities and colleges of the Republic of Kazakhstan, including private, provides an innovative approach in the field of education, as the best foreign experience will positively impact teaching methods and quality of students' knowledge.

The state will encourage schools to undergo an independent national accreditation, as the placement of state orders for educational training, or grants, is only provided for accredited educational institutions.

The share of TVE institutions that have passed independent national accreditation in 2015 amounted to 2% and by 2019 it should be equal to 60%. [5]

The main objectives of the accreditation procedures in the TVE system are as follows:

- Assessment of the quality of educational organizations and professional educational programs to improve the competitiveness of the national technical and vocational education system;
- To contribute to improvement of the quality and continuous advancement of the education institution in accordance with the requirements of the rapidly changing environment;
- Registration and protection of the interests of society and the rights of consumers, by providing reliable information about the quality of educational services;
- The use of innovation and research;
- The public dissemination of the results of institutional accreditation of educational institutions of technical and vocational education.

Accreditation for TVE is important because, when the college is accredited, it means not only the legitimacy and quality, but also its reputation among the college graduates and employers. In Europe there are agencies, which are specific to certain fields of study, such as medicine or engineering. Some institutions may carry several accreditations that cover all or some of their programs. Thus, accreditation also provides an objective assessment of certain courses at educational institutions. [6]

The process of the accreditation procedure elicits a lot of criticism. Costly fees to pay for the accreditation process, time investment, the mandates of political correctness, the excess of the required documentation are only part of the problems associated with the long-term process of accreditation. However, non-governmental and voluntary accreditation system is the key to ensure a competitive education system. For educational institutions in Europe and the United States require to be evaluated and / or their programs are evaluated by an independent accrediting agency. Agencies set their own standards, which the institution of education must meet in order to complete accreditation procedure, and because the accrediting agencies differ in their quality standards, some of them are considered to be more prestigious than others. Which of these agencies would complete accreditation depends on what quality standards it hopes to achieve and maintain. As a result, the accreditation enables to identify the strengths and weaknesses of the institution, as well as the internal planning and resource allocation. Accreditation not only provides a static evaluation of the quality of education, but also activates the constant and intensive perfection of innovative and modern methods of pedagogy. Moreover, it is driven by a new sense of direction and identity of the institution.

Accreditation, professional certification by an external organization can demonstrate that the institution meets the objective quality standards established to protect the vision and mission as well as to ensure the progress and a commitment to the goal. Education is a matter of trust between the student and the institution, and therefore, "accreditation" derived from the Latin word «Credito» - «trust» is the link between the agents of this system.

Based on the above, we can conclude that in spite of the fact that the accreditation process is labor-intensive and long-

есть агентства, которые проводят аккредитацию для определенных областей исследования, таких как медицина или инженерное дело. Некоторые учебные заведения могут проходить несколько видов аккредитаций образовательных программ. Таким образом, аккредитация обеспечивает объективную оценку как учебного заведения, так и образовательных программ.

Процесс прохождения аккредитации вызывает немало критических замечаний. Дорогостоящие сборы для оплаты аккредитационного процесса, инвестиции времени, мандаты политической корректности, избыток необходимой документации являются лишь частью проблем, связанных с долгосрочным процессом аккредитации. Тем не менее, добровольная и неправительственная система аккредитации – это ключ к обеспечению конкурентоспособной системы образования. Так, учреждения образования в Европе и США и их программы оцениваются независимыми агентствами аккредитации.

Агентства устанавливают свои собственные стандарты. При этом, агентства по аккредитации различаются по своим стандартам качества, некоторые из них считаются более престижными, чем другие. В каких из них учебные заведения предпочитают пройти аккредитацию, зависит от стандарта качества, критерии которого будут способствовать постоянному улучшению качества. В результате, аккредитация позволяет выявить сильные и слабые стороны учебного заведения, а также внутреннее планирование и распределения ресурсов. Аккредитация обеспечивает не только статическую оценку качества образования, но и активизирует постоянное и интенсивное совершенствование инновационных и современных методов педагогики. Более того, стимулируется новый взгляд на дальнейшее развитие и учебного заведения.

Аккредитация, профессиональная сертификация может продемонстрировать, что учебное заведение отвечает критериям качества, установленным для реализации видения и миссии, а также обеспечить прогресс и приверженность цели. Образование – это вопрос доверия между студентом и учебным заведением, а значит, "аккредитация" происходящее от латинского слова «Credito» – «доверять» является связующим звеном между агентами этой системы.

На основании вышесказанного, можно сделать вывод: несмотря на то, что процесс аккредитации является трудоемким и долгосрочным, выгоды, которые организация образования получает от аккредитации, очень значительны и весомы, поскольку, благодаря статусу аккредитованной организации образования, она становится более привлекательной для студентов. К тому же статус аккредитованной организации – это не только дело престижа данной организации образования, но и защита интересов студентов, родителей, работодателей и возможность для организации образования определить дальнейшие перспективы развития.

term procedure, benefits that the organization of education gets from the accreditation, are very significant and weighty because, owing to the status of an accredited educational organization, it becomes more attractive to students. In addition, the status of an accredited institution is not just a matter of a prestige of the education institution, but it also serves to protect the interests of students, parents, employers and the opportunity for the organization of education to define the further steps for development.

Literature

1. Message of N.A.Nazarbayev to people of Kazakhstan in 2004. "Towards competitive Kazakhstan, competitive economy, competitive nation" 22.03.2004 http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-na-nazarbaeva-narodu-kazakhstan-19-mart-2004-g_1342416361
2. The State Program for the Development of Education and Science of Kazakhstan for 2016-2019, by Presidential Decree as of 03.01.2016: <http://edu.gov.kz/ru/gosudarstvennaya-programma-razvitiya-obrazovaniya-i-nauki-respubliki-kazakhstan-na-2016-2019-gody>
3. The State Program for the Development of Education and Science of Kazakhstan for 2016-2019, by Presidential Decree as of 03.01.2016: <http://edu.gov.kz/ru/gosudarstvennaya-programma-razvitiya-obrazovaniya-i-nauki-respubliki-kazakhstan-na-2016-2019-gody>
4. Diploma Mills and Accreditation <http://www2.ed.gov/students/prep/college/diplomamills/index.html>
5. Overview of Accreditation in the United States <http://www2.ed.gov/admins/finaid/accred/accreditation.html#Overview>
6. Kalanova Sh.M. "The future of independent accreditation in Kazakhstan" 5.04.2013 http://www.akvobr.ru/nezavisimaja_akkreditacia_v_kazahstane.html

Список использованных источников

1. Послание Н. А. Назарбаева народу Казахстана 2004 года. «К конкурентоспособному Казахстану, конкурентоспособной экономике, конкурентоспособной нации» 22.03.2004 http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-n-a-nazarbaeva-narodu-kazakhstan-19-mart-2004-g_1342416361
2. Государственная Программа Развития Образования и Науки РК на 2016-2019 годы 1.03.2016 Указ Президента РК <http://edu.gov.kz/ru/gosudarstvennaya-programma-razvitiya-obrazovaniya-i-nauki-respubliki-kazakhstan-na-2016-2019-gody>
3. Государственная Программа Развития Образования и Науки РК на 2016-2019 годы 1.03.2016 Указ Президента РК <http://edu.gov.kz/ru/gosudarstvennaya-programma-razvitiya-obrazovaniya-i-nauki-respubliki-kazakhstan-na-2016-2019-gody>
4. Diploma Mills and Accreditation <http://www2.ed.gov/students/prep/college/diplomamills/index.html>
5. Overview of Accreditation in the United States <http://www2.ed.gov/admins/finaid/accred/accreditation.html#Overview> Каланова Ш.М. «Будущее независимой аккредитации в Казахстане» 5.04.2013 http://www.akvobr.ru/nezavisimaja_akkreditacia_v_kazahstane.html



МУХТАРОВА И.А.,
Руководитель проекта
по институциональной
и специализированной
аккредитации вузов
(Республика Казахстан,
г. Астана)

I. MUKHTAROVA,
Project Manager of Institu-
tional and Specialized
Accreditation of HEIs
(Kazakhstan, Astana city)

ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОТЧЕТОВ ВНЕШНИХ ЭКСПЕРТНЫХ КОМИССИЙ В РАМКАХ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ НААР

THEMATIC ANALYSIS OF THE OF EXTERNAL EXPERT COMMITTEE'S REPORTS WITHIN THE FRAMEWORK OF THE IAAR INSTITUTIONAL ACCREDITATION

Новые европейские стандарты ESG (2015) ориентируют агентства по обеспечению качества на проведение тематического анализа процедур внешнего обеспечения качества, который позволяет выявить существующие проблемы, определить области хорошей практики и основные тенденции в национальной системе образования. В этой связи возникла необходимость анализа отчетов по результатам визита внешней экспертной комиссии (далее – ВЭК) в рамках институциональной аккредитации НААР с 2012 по 2015 годы.

Цель анализа – выявить общие тенденции по дальнейшему улучшению деятельности аккредитованных вузов. Результаты анализа могут использоваться вузами при последующих процедурах внешней оценки качества.

В соответствии с Законом об образовании РК институциональная аккредитация представляет собой процесс оценивания качества организации образования аккредитационным органом на соответствие заявленному статусу и установленным стандартам аккредитационного органа [1].

В рамках институциональной аккредитации за указанный период было аккредитовано 24 вуза.

Рисунок 1.

В процессе институциональной аккредитации особое внимание уделяется результатам оценки внешней экспертной комиссии. Результаты внешней оценки вуза содержат анализ соответствия стандартам НААР, рекомендации вузу, рекомендации Аккредитационному совету НААР и оформляются в форме отчета ВЭК. Отчет ВЭК служит руководством для последующих действий вуза, поскольку в отчете находят отражение слабые стороны и преимущества вуза. Каждый раздел отчета содержит доказательства, анализ, решение о соответствии и рекомендации по улучшению вуза. Рекомендации вытекают из решения о соответствии стандартам, которое принимается всеми членами комиссии коллегиально, путем открытого голосования. Они основываются на доказательствах и анализе

New European standards ESG (2015) guide quality assurance agency to conduct a thematic analysis of the external quality assurance procedures, which enables to identify the existing problems, identify areas of good practice and the main trends in the national education system. In this regard, it became necessary to analyze the reports based on the external expert committee (hereinafter – EEC) visit results within the framework of institutional accreditation of IAAR from 2012 to 2015.

The purpose of the analysis is to identify common trends to further improve the activity of accredited higher education institutions. The analysis results can be used by higher education institutions in the subsequent procedures of external quality assessment.

In accordance with the Law of the Republic of Kazakhstan "On Education" institutional accreditation is a process of evaluating the quality of educational organization by accreditation body to conform to the status and standards established by the accreditation body. [1]

Within the framework of institutional accreditation during the specified period 24 universities were accredited.

Picture 1.

Рисунок 1./ Picture 1.



представленной информации вузом, служат основой для последующих процедур – постаккредитационного мониторинга. При этом отчет ВЭК рассматривается как основание для принятия решения по аккредитации организации образования. Для получения объективной и достоверной оценки о качестве образовательных услуг вуза ИААР привлекаются компетентные независимые национальные и зарубежные эксперты, представители работодателей и студенческой молодежи.

В данной работе количественному анализу подверглись рекомендации отчетов ВЭК ИААР в разрезе каждого стандарта в рамках институциональной аккредитации с 2012 по 2015 годы. С 2016 года были введены в действие стандарты аккредитации, разработанные и гармонизированные с новыми ESG 2015.

Старые стандарты по институциональной аккредитации высших учебных заведений включали в себя 8 разделов, которые содержали четкие критерии оценки деятельности вуза.

Так, Стандарт «Видение, миссия и стратегия» ориентирует вузы на тщательный самоанализ, так как вузу при стратегическом планировании развития необходимо учитывать потребности государства, рынка труда и обучающихся а. В ходе оценки данного стандарта эксперты анализируют процесс разработки, утверждения и обновления стратегических документов, а также соответствие содержания стратегических документов заявленным видению и миссии вуза. Кроме того, особое внимание отводится процессу обсуждения миссии и стратегии, в который вузы должны привлекать в этот процесс работодателей, преподавателей, обучающихся как основных заинтересованных лиц.

Анализ показал, что по данному стандарту 54% рекомендаций связаны с привлечением обучающихся, преподавателей и работодателей к обсуждению миссии и стратегии. В отчетах ВЭК актуализируются вопросы по пересмотру стратегии развития вуза с учетом принципов Болонского процесса, что составило 20%. Из них 13% рекомендаций направлены на корректировку миссии вуза в целях отражения уникальности вуза и его конкурентных преимуществ.

Рисунок 2.

Стандарт «Руководство и менеджмент» охватывает критерии по управлению вузом. Здесь эксперты оценивают эффективность и результативность деятельности руководства в управлении процессами вуза, в частности, механизмов оценки разных видов риска для достижения поставленных целей. В отчетах анализируется деятельность коллегиальных органов, поскольку именно консенсусное решение создает единство в любой организации. Важно, чтобы их работа была открытой и прозрачной.

In the process of institutional accreditation, the special focus is given to the assessment results issued by the external expert committee. The external assessment results of the university contain analysis of the IAAR compliance standards, recommendations to university, and the recommendations to the IAAR Accreditation Board and are issued in the form of EEC report. EEC report serves as a guide for future actions of the university, as the report reflects the weaknesses and advantages of the university. Each section of the report shall contain evidences, analysis, the decision on conformity and recommendations for improvement of the university. Recommendations are arising from the decision on the standards conformity, which is accepted by all members of the committee jointly by open vote. They are based on the evidence and analysis of the information provided by the institution of higher education, and serves as a basis for the follow-up procedures – post-accreditation monitoring. In this regard, EEC report is viewed as a basis for a decision on the accreditation of educational organization. In order to obtain objective and reliable assessment of the quality of educational services rendered by institutions of higher education IAAR invites competent independent national and international experts, representatives of employers and students.

In this study, the recommendations of the IAAR EEC reports were subjected to the quantitative analysis with respect to each standard within the framework of institutional accreditation from 2012 to 2015. Since 2016, accreditation standards developed and harmonized with the new ESG 2015 have been enacted.

The old standards for institutional accreditation of higher educational institutions included eight sections, which contain clear criteria for assessment of the institution of higher education.

Thus, the standard "Vision, Mission and Strategy" guides institution of higher education for the careful self-assessment, as the university in the course of strategic planning is required to take into account the development needs of the state, the labor market and of students. Through the assessment of this standard, experts analyze the development process, approval and updating of strategic documents, as well as compliance of the strategic documents content to the stated vision and mission of the institution. In addition, special attention is paid to the process of discussion of the mission and strategy, in which higher education institutions should involve employers in this process, teachers, students as the main stakeholders.

Analysis showed that under this standard 54% of the recommendations are related to the involvement of students, teachers and employers to discussion of the mission and strategy. The EEC reports contain updated data on the revision of the Institution's development strategy based on the principles of the Bologna process, which accounted for 20%. Out of this data, 13% of recommendations is aiming to correct the mission of the institution of higher education in order to reflect the uniqueness of the institution and its competitive advantages.

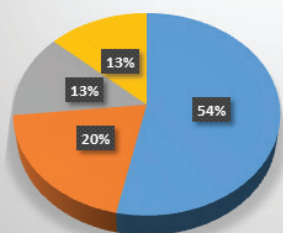
Figure 2.

Standard "Leadership and Management" covers the criteria for university management. Here, experts evaluate the efficiency and effectiveness of management processes of the university, in particular, assessment mechanisms of the different types of risk to achieve the set aims. The reports analyze the activities of the collegiate bodies, since a consensus decision creates unity in any organization. It is important for their job to be open and transparent.

The analysis revealed that a large number of recommendations have been associated with the development of mechanisms for risk assessment of the institution of higher education, which accounted for 47% of the total number. At the same time, 27% of recommendations were made in relation to the monitoring of the university management effectiveness. It was also noted that it is necessary to take into account the degree of satisfaction of students, teachers and employers in the management of the higher education institution, which amounted to 13%.

Рисунок 2./ Picture 2.

Рекомендации ВЭК по стандарту
"Видение, миссия и стратегия"
EEC recommendations on the standard
"Vision, mission and strategy"



- Привлекать стейкхолдеров к обсуждению миссии и стратегии/To involve stakeholders to discuss the mission and strategy
- Пересмотреть стратегию вуза в соответствии с принципами Болонского процесса/To revise the strategy of the university in accordance with the principles of the Bologna Process
- Отразить в видении и миссии вуза его уникальность/To demonstrate unique mission of the university
- Другое/Other

В ходе анализа было выявлено, что большое количество рекомендаций были связаны с разработкой механизмов оценки рисков вуза, которые составили 47% от общего числа. При этом 27% рекомендаций были даны по проведению мониторинга эффективности управления вузом. Также было отмечено, что необходимо учитывать степень удовлетворенности обучающихся, преподавателей и работодателей при управлении вузом, что составило 13%.

Рисунок 3.

В соответствии со стандартом «Образовательные программы» в вузах программы должны подвергаться официальным процедурам разработки и внутренней оценки качества. При этом привлечение работодателей к этим процедурам является важным условием. Стандарт направлен на оценку всего процесса профессиональной подготовки обучающихся.

В ходе анализа было выявлено, что основная доля рекомендаций по данному стандарту была направлена на расширение академической мобильности преподавателей и студентов и составила 32%. Как показал анализ отчетов ВЭК, некоторые вузы выдают 2-х недельное обучение студентов за академическую мобильность. Тогда как академическая мобильность предполагает обучение на определенный академический период (включая прохождение учебной или производственной практики), как правило, семестр или учебный год, в другое высшее учебное заведение [2]. Поэтому эти вузы не могут осуществлять перезачет освоенных кредитов в зарубежном вузе.

Так, 29% рекомендаций связаны со взаимодействием вуза с профессиональным сообществом. Здесь речь идет о привлечении работодателей в процедуры проектирования и пересмотра, рецензирования и экспертизы образовательных программ для их соответствия потребностям рынка труда. Именно это должно способствовать повышению качества подготовки специалистов и конкурентоспособности выпускников. При этом 26% рекомендаций были даны по практико-ориентированному обучению, а 13% по совершенствованию механизмов оценки качества образовательных программ.

Рисунок 4.

Согласно стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» в вузе должна быть внедрена прозрачная и объективная кадровая политика, направленная на формирование качественного преподавательского состава. Вуз должен создать необходимые условия для эффективной работы преподавателей, стимулировать их к проведению научных исследований, внедрению инноваций в преподавании.

Анализ показал, что в рамках данного стандарта 64% рекомендаций были направлены на развитие механизмов стимулирования преподавателей. В частности, это относится к участию ППС в научной деятельности. В отчетах актуализируются вопросы связанные с расширением возможности повышения квалификации преподавателей (36% рекомендаций), поскольку профессиональный рост преподавателя рассматривается как условие обучения конкурентоспособного выпускника. В целом, по данному стандарту рекомендации были даны только по двум вышеуказанным позициям, что свидетельствует о грамотно выстроенной кадровой политике вуза по ППС.

Рисунок 5.

Стандарт «Обучающиеся» ориентирует вуз на создание условий для учебной и внеучебной деятельности обучающихся. Вуз должен нести ответственность за качество обучения

Рисунок 3./ Picture 3.



Figure 3.

In accordance with the standard "Educational programs" in higher education institutions programs must be subjected to official procedures and the development of internal quality assurance. At the same time, involvement of employers to these procedures is an important condition. The standard aims to assess the entire training process of students.

The analysis revealed that most of the recommendations on this standard were aimed at enhancing academic mobility of teachers and students, and accounted 32%. As the analysis of EEC reports showed, some universities give out a 2-week training of students for academic mobility. While academic mobility involves training for a specific academic period (including the training or work experience), usually a semester or academic year to another institution of higher education [2]. Therefore, these institutions cannot exercise successfully completed credits transfer in a foreign university.

Thus, 29% of the recommendations are related to the interaction of the institution of higher education with the professional community. Here the issue is in employers engaged in the design and review procedures, review and examination of educational programs for their conformity with the labor market needs. This should help improve the quality of training and competitiveness of graduates. At the same time, 26% of the recommendations have been given for the practice-oriented training, and 13% for improving quality assessment mechanisms of the educational programs.

Figure 4.

According to the standard, "The faculty and teaching effectiveness" institutions of higher education should introduce transparent and objective HR policy, aimed at creating high-quality teaching staff. The institution should create the necessary conditions for effective work of the teachers; encourage them to research, and innovation in teaching.

Рисунок 4./ Picture 4.



Рисунок 5./ Picture 5.



будущих специалистов, осуществлять поддержку при трудоустройстве и поддерживать связь с выпускниками.

По данному стандарту эксперты отмечают формальный характер взаимодействия вуза с выпускниками (40%). К сожалению, вузами до конца не оценены преимущества Ассоциаций выпускников.

В отчетах ВЭК также были обозначены вопросы профессиональной сертификации обучающихся, что составило 27% от общего числа рекомендаций. Профессиональные сертификаты создают своего рода «бизнес-портфолио» у обучающихся. Наличие таких сертификатов, а также их количество отличает обучающегося в конкурентной среде от других выпускников с тем же дипломом. Тем самым представляя значительное преимущество при приеме на работу.

Еще одним направлением, над которым необходимо работать казахстанским вузам, является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе (20%).

Рисунок 6.

Стандарт «Научно-исследовательская работа» предполагает интеграцию науки и образования в вузе. Экспертами оценивается насколько результаты научно-исследовательской работы преподавателей и студентов доводятся до широкой общественности, их применение в процессе обучения.

В рамках данного стандарта эксперты дают следующие рекомендации, как:

1) увеличение публикаций преподавателей в зарубежных журналах с ненулевым импакт-фактором

An analysis showed that within the framework of this standard 64% of the recommendations have been focused on stimulation of the faculty development mechanisms. In particular, this applies to the faculty participation in scientific activities. The reports are updated with issues related to the expansion of opportunities for professional development of teachers (36% of the recommendations), as the professional development of the teacher is seen as a condition for a competitive graduate training. In general, according to this standard recommendations were given only for the two items above, indicating the well-built university faculty policy.

Figure 5.

The "Students" Standard orients institution of higher education to create conditions for academic and extra-curricular activities of students. The institution shall be responsible for the quality of training of future specialists, provide support for employment and to keep in touch with alumni.

According to this standard, experts note the formal essence of interaction with the university graduates (40%). Unfortunately, the institutions of higher education do not fully appreciate the advantages of Alumni Associations.

EEC reports have also designated issues of professional certification of students, which accounted for 27% of the total number of recommendations. Professional certificates create some kind of "business portfolio" among students. Such certificates, as well as their number distinguish a student in the competitive environment from other graduates with the same degree certificate. Thereby, providing a significant advantage, when applying for a job.

Another area of improvement for Kazakhstani higher education institutions is to attract students to scientific research (20%).

Figure 6.

The standard "Research work" involves the integration of science and education at the higher education institutions. Experts estimate the extent of the research work of teachers and students are brought to the general public, its use in the learning process.

Under this standard, the experts give the following recommendations:

1) an increase in teachers publications in international journals with non-zero impact factor - 50%;

2) the use of different forms of funding for the research activities - the means of various research funds, founders, business entities, local budgets, international grants - 27%;

3) implementation of research results in the educational process - 15%;

4) the initiation of research projects with foreign universities - 8%.

Figure 7.

In assessing the standard "Finance" the experts assess the general level of compliance of the financial resources with the mission, institution's development strategy and objectives of education programs.

As the analysis indicated, within the framework of this standard recommendations have been given related to the commercialization of the teachers' scientific developments (56%), financing of the initiated scientific projects (22%). The remaining 22% of the recommendations orient institutions to strengthen motivational system of teachers' performance, the development of multi-channel financing mechanisms of the Institution and to consider the possibility of ensuring financial autonomy of structural divisions of the institution.

Figure 8.

In accordance with the standard "Resources: material & technical and information" the institution of higher education must constantly update and improve the material and technical base. Thus, equipment must be adequate to the purposes of the institution's educational programs. In the course of this standard evaluation, the experts analyze the degree of conditions created by the institution for research, satisfaction of students and teachers through the institution's infrastructure

Рисунок 6./ Picture 6.



- 50%;

2) использование различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности – средства различных научных фондов, учредителей, субъектов хозяйственной деятельности, местных бюджетов, международные гранты - 27%;

3) внедрение результатов научных исследований в учебный процесс - 15%;

4) инициирование исследовательских проектов с зарубежными вузами - 8%.

Рисунок 7.

При оценке стандарта «Финансы» экспертами оценивается соответствие общего уровня финансовых ресурсов и возможностей миссии, стратегии развития вуза и целям образовательных программ.

Как показала анализ, в рамках данного стандарта были даны рекомендации, связанные с коммерциализацией научных разработок преподавателей (56%), финансированием инициативных научных проектов (22%). Оставшиеся 22% рекомендаций ориентируют вузы на усиление мотивационной системы оценки деятельности преподавателей, разработку механизмов многоканального финансирования университета и рассмотрение возможности обеспечения финансовой автономии структурных подразделений вуза.

Рисунок 8.

В соответствии со стандартом «Ресурсы: материально-технические и информационные» вузу необходимо постоянно обновлять и совершенствовать материально-техническую базу. При этом оснащение должно быть адекватным целям образовательных программ вуза. В ходе оценки данного стандарта эксперты анализируют степень созданных условий вузом для проведения научных исследований, удовлетворенности обучающихся и преподавателей развитием инфраструктуры вуза.

По мнению экспертов, вузам необходимо уделять внимание соответствию учебно-лабораторной базы современным требованиям рынка труда (31%), увеличить книгообеспеченность на государственном, английском языках (30%) и активно применять информационно-коммуникативные технологии в учебном процессе (30%).

Рисунок 9.

В целом, в рамках институциональной аккредитации вузов было проанализировано общее количество рекомендаций по каждому стандарту за указанный период. На рисунке 10 представлено графическое изображение стандартов в соответствии с данным по ним количеством рекомендаций.

Рисунок 10.

Как показал тематический анализ, большее количество рекомендаций были даны по стандарту «Образовательные программы» - 48%. В рамках данного стандарта вузам необходимо:

- расширять географию академической мобильности обучающихся и преподавателей;
- при разработке, экспертизе образовательных программ и формировании каталога элективных дисциплин привлекать реальных работодателей;
- усилить практико-ориентированное (дуальное) обучение;
- совершенствовать механизмы оценки качества образовательных программ;
- гармонизировать содержание образовательных программ с аналогичными программами других вузов и внедрять совместные образовательные программы;
- обеспечить непрерывность содержания образовательных программ различных уровней.

Рисунок 7./ Picture 7.



development.

According to experts, the institutions of higher education need to pay attention to the conformity of the relevant training and laboratory facilities with the modern requirements of the labor market (31%) increase the availability of books in the state and English languages (30%) and proactively use information and communication technologies in the educational process (30%).

Figure 9.

In general, within the framework of institutional accreditation of institutions the total number of recommendations for each standard has been analyzed for the specified period. Figure 10 reflects a graphical representation of standards in accordance with the number of recommendations.

Figure 10.

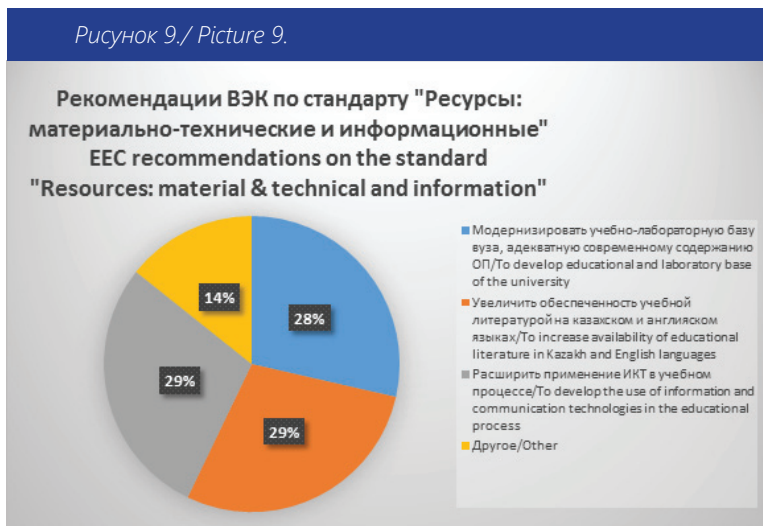
As the thematic analysis has indicated, a larger number of recommendations were made in relation to the standard of "Educational Programs" - 48%. Under this standard, institutions of higher education are required:

- to expand the geography of academic mobility of students and teachers;
- in the design, examination of educational programs and the formation of the catalogue for the elective subjects to attract the real employers;
- strengthen the practice-oriented (dual) training;
- improve mechanisms for assessing the quality of educational programs;
- to harmonize the content of educational programs with similar programs of other universities and implement joint educational programs;
- to ensure the continuity of the content of educational programs at different levels.

Рисунок 8./ Picture 8.



Рисунок 9./ Picture 9.



32% рекомендаций даны по стандарту «Научно-исследовательская работа». Для повышения результативности научной деятельности вуза, а также интеграции науки и образования эксперты рекомендовали вузам:

- активизировать публикации преподавателей в зарубежных журналах с ненулевым импакт-фактором через принятие стимульных мер руководством вуза;
- использовать различные формы финансирования научно-исследовательской деятельности;
- создавать научные центры за счет собственных средств вуза, которые будут способствовать внедрению результатов научной деятельности в учебный процесс, привлечению обучающихся к научно-исследовательской деятельности и инициировать исследовательские проекты с зарубежными вузами.

20% рекомендаций были даны по стандарту «Руководство и менеджмент» по разработке анализа рисков вуза, мониторингу эффективности управления вузом и по учету степени удовлетворенности обучающихся, преподавателей и работодателей при управлении вузом, в частности при принятии решений.

Рекомендации по стандарту «Обучающиеся» и «Ресурсы: материально-технические и информационные» составляют 16%.

По стандарту «Обучающиеся» в ходе анализа было выявлено, что вузам необходимо активизировать работу с выпускниками. Также были даны рекомендации по профессиональной сертификации обучающихся.

Рисунок 10./ Picture 10.



32% of the recommendations were given to the standard "Research work." In order to improve the efficiency of scientific activities of the institution, as well as to integrate science and education experts have recommended:

- intensify the publications of teachers in international journals with non-zero impact factor through the adoption by the institution's management of the stimulus measures;
- use of different funding forms of research activities;
- create research centers at the expense of own funds of the institution, which will contribute to the implementation of the scientific activity results in the educational process, involve students in research activities and initiate research projects with foreign institutions.

20% of recommendations were made in relation to the standard of "Leadership and management" for the development of the institution's risk analysis, monitoring of the institution governance based on the degree of satisfaction of students, teachers and employers in the course of management, particularly in decision-making.

Recommendations on the standard of "Students" and "Resources: material & technical and information" constitute 16%.

According to the standard "Students" in the course of analysis it was revealed that higher education institutions need to intensify the work with alumni. Recommendations were also given for professional certification of students.

As for the standard "Resources: material & technical and information", the experts recommend to upgrade the educational and laboratory base of institutions in accordance with modern requirements of production and raise the level of availability of the educational literature in the state language for the Kazakh group students.

15% of the total number of recommendations was made in relation to the standard "Vision, Mission and Strategy". Under this standard, the experts noted the low level of involvement of students and employers in discussion of the mission and strategy.

13% of recommendations were given in relation to the standard "The faculty and teaching effectiveness". In order to improve the quality of the staff recommendations for the development of mechanisms to promote and improve the professional qualifications of teachers have been given.

Recommendations on the standard "Finance" account for 7% from the total share. In the context of this standard, the experts noted the need to promote commercialization of scientific developments of the faculty by higher education institutions.

Thus, the thematic analysis conducted revealed the main directions of activity by institutions of higher education that need improvement:

- intensification of work to attract employers in the development and examination procedures, as well as the formation of the catalogue of elective courses of educational programs;
- strengthening of external academic mobility of faculty and students. Institution's work in this direction will contribute to the harmonization of educational programs with similar programs of other institutions and implement joint educational programs;
- promotion of the institution's faculty to publications in highly ranked journals;
- assistance for the implementation of faculty results of scientific research in the learning process and participation in joint research with foreign partners.

In turn, the practical application of the EEC recommendations reports would contribute to the development of weaknesses and further improve the strong position of the higher education institution. Accordingly, Kazakhstan institutions would improve their reputation, will become competitive in the national and international levels, thereby ensuring quality education in conformity with the society demands.

Что касается стандарта «Ресурсы: материально-технические и информационные», то эксперты рекомендуют модернизировать учебно-лабораторную базу вуза в соответствии с современными требованиями производства и поднять уровень обеспеченности обучающихся казахских групп учебной литературой на государственном языке.

На стандарт «Видение, миссия и стратегия» пришлось 15% от общего количества рекомендаций. В рамках данного стандарта эксперты отмечают низкий уровень привлечения обучающихся и работодателей к обсуждению миссии и стратегии.

В разрезе стандарта «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» было дано 13% рекомендаций. В целях повышения качества кадрового состава были даны рекомендации по развитию механизмов стимулирования и повышению профессиональной квалификации преподавателей.

И рекомендации по стандарту «Финансы» составляют 7%. В разрезе данного стандарта эксперты отметили необходимость содействия вуза коммерциализации научных разработок преподавателей.

Таким образом, проведенный тематический анализ позволил выявить основные направления деятельности вузов, которые требуют улучшения:

- активизация работы по привлечению работодателей в процедуры разработки и экспертизы, а также формирования каталога элективных дисциплин образовательных программ;
- усиление работы по внешней академической мобильности ППС и обучающихся. Работа вуза в данном направлении будет способствовать гармонизации образовательных программ с аналогичными программами других вузов и внедрять совместные образовательные программы;
- стимулирование ППС вуза в публикациях в высокорейтинговых журналах;
- содействие по внедрению результатов научных исследований ППС в учебный процесс и участию в совместных исследованиях с зарубежными партнерами.

В свою очередь, практическое применение рекомендаций отчетов ВЭК будет способствовать развитию слабых сторон и дальнейшему совершенствованию сильных позиций вуза. Соответственно, казахстанские вузы улучшат свою репутацию, станут конкурентоспособными в национальном и международном уровнях, обеспечивая тем самым потребности общества качественным образованием.

Список использованных источников

1. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» с изменениями и дополнениями по состоянию на 09.04.2016 г.
2. Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений республики Казахстан от 19 января 2011 года.
3. Стандарты институциональной аккредитации высших учебных заведений. – ИААР. – Астана, 2012
4. <http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru>. Отчеты по результатам визита внешней экспертной комиссии ИААР в рамках институциональной аккредитации (2012-2015 гг.).

Literature

1. The Law of the Republic of Kazakhstan dated as of July 27, 2007 № 319-III «On Education” with amendments and additions as of 04.09.2016.
2. The concept of academic mobility of students of higher educational institutions of the Republic of Kazakhstan dated as of January 19, 2011.
3. The standards of institutional accreditation of higher education institutions. - IAAR. - Astana, 2012.
4. <http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru>. Reports on the results of the external expert committee visit to IAAR under the institutional accreditation (2012-2015).



АЙМУРЗИЕВА А.У.
Руководитель
медицинских проектов,
Независимое агентство
аккредитации и
рейтинга,
(Республика Казахстан,
г. Астана)

A. AIMURZIYEVA
Manager of Medical Proj-
ects, Independent agency
of accreditation and rating
(Republic of Kazakhstan,
Astana)

СТАНДАРТЫ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ НААР В КОНТЕКСТЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА

IAAR STANDARDS OF MEDICAL EDUCATION IN THE CONTEXT OF INTERNATIONAL QUALITY STANDARDS

Приверженность стандартов НААР к ESG и Международным стандартам ВФМО по улучшению качества медицинского образования и использование их на национальном и институциональном уровне являются преимущественной стороной в совершенствовании национальной системы аккредитации медицинского образования.

Adherence to the standards of the IAAR to ESG and WFME Global Standards for improving the quality of medical education and their use at the national and institutional level are predominant party in the improvement of the national system of accreditation of medical education.

В целях обеспечения качества и распространения лучшей европейской практики в системе внешней оценки качества образования стандарты Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее - НААР) были гармонизированы со Стандартами и рекомендациями по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (далее - ESG) и Стандартами Всемирной Федерации Медицинского Образования (далее - ВФМО).

Как правило, ESG используются организациями образования и агентствами по обеспечению качества как справочное руководство для систем внешнего и внутреннего обеспечения качества в высшем образовании.

Основная цель Стандартов и рекомендаций по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования состоит в том, чтобы внести вклад в общее понимание обеспечения качества образования во всех странах и среди всех заинтересованных лиц. Стандарты играют ключевую роль в развитии национальных и международных систем обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ЕПВО).

Основными положениями Руководящих принципов ВОЗ/ВФМО по аккредитации базового медицинского образования являются использование установленных

In order to ensure the quality and expansion of the best European practice in the system of external evaluation of educational quality, the standards of Independent agency for accreditation and rating (hereinafter - IAAR) were harmonized with the standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (hereinafter - ESG) and the Standards of the World Federation for Medical Education (hereinafter - WFME).

As a rule, ESG are used by organizations of education and quality assurance agencies as a guide for the systems of internal and external quality assurance in higher education. The main purpose of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area is to contribute to a common understanding of quality assurance in all countries and among all stakeholders. The standards play a key role in the development of the national and international quality assurance systems in the European Higher Education Area (EHEA).

The main provisions of the WHO/ WFME guiding principles on accreditation of basic medical education are the use of established standards of medical education and creation of a transparent system of accreditation as well as the involvement of all stakeholders in the process of accreditation.

The WHO / WFME guiding principles cover the following aspects: the basic requirements for the accreditation

стандартов медицинского образования, а также создание прозрачной системы аккредитации и вовлечение всех заинтересованных сторон в процесс аккредитации.

Руководящие принципы ВОЗ/ВФМО охватывают следующие аспекты: основные требования к системе аккредитации; юридическую основу; организационную структуру; стандарты и критерии; процесс аккредитации; основные компоненты процесса аккредитации; решения по аккредитации; общественное оглашение решений по аккредитации; преимущества аккредитации.

Руководящие принципы ВОЗ/ВФМО являются гибкими, хотя и глобальных масштабов. Особенность ВОЗ/ВФМО в том, что они признают различия между странами и регионами в управлении медицинским образованием, социально-экономических условиях и ресурсах, системах практического здравоохранения и рекомендуют принимать во внимание специфику условий страны, в которой они должны использоваться.

Преимуществами создания процедуры независимой аккредитации на основе Руководящих принципов ВОЗ/ВФМО выступают:

- адаптация национальной системы медицинского образования к европейским принципам;
- создание надежной системы обеспечения качества медицинского образования;
- соответствие национальных стандартов аккредитации медицинского образования международным требованиям и рекомендациям.

Важно то, что внесение информации о национальной системе аккредитации во Всемирную базу данных «Директории Авиценны» в раздел «Введение» по конкретной стране и информации об аккредитационном статусе отдельного медицинского ВУЗа позволит обеспечить международное признание медицинского ВУЗа и его образовательной программы.

При этом необходимо учитывать специфику медицинского образования, а именно:

- взаимосвязь с системой здравоохранения,
- требования к изучению базисных биомедицинских наук,
- формирование критического мышления и понимание важности клинических исследований для их будущей практики в медицине,
- клиническое обучение на додипломном уровне и преемственность клинической подготовки на последипломном уровне,
- требования к клиническим базам (додипломном уровне и в резидентуре),
- образовательные ресурсы и информационно-коммуникационные технологии,
- оценки клинической компетентности,
- обеспечение безопасности пациента,
- компетенции клинических преподавателей,
- систему менеджмента и лидерства в медицинском образовании и непрерывное улучшение и обеспечить соответствие используемых аккредитационными агентствами национальных стандартов аккредитации (институциональной и специализированной) международным стандартам как стандарты ВФМО и учитывать эти критерии медицинскими ВУЗами при выборе национального аккредитационного агентства.

При совершенствовании системы аккредитации медицинского образования в национальной системе обеспечения качества высшего профессионального образования предусматривается обсуждение всех аспектов (законодательные, организационные, ресурсные, экономические, финансовые, институциональные, проводимые реформы в секторе здравоохранения и ожидания государства и

system; legal basis; organizational structure; standards and criteria; the accreditation process; the main components of the accreditation process; decisions on accreditation; public announcement of decisions on accreditation; the benefits of accreditation.

The WHO / WFME guiding principles are flexible, although they are of a global scale. The specific feature of WHO / WFME is that they recognize the differences between countries and regions in the management of medical education, admit socio-economic conditions and resources, practical health care systems and recommend to take into consideration country-specific circumstances in which they should be used.

The advantages of setting up an independent accreditation procedure based on the WHO / WFME guiding principles are as follows:

- adaptation of the national system of medical education to the European principles;
- establishment of a reliable system of quality assurance of medical education;
- compliance of the national accreditation standards of medical education with the international requirements and recommendations.

It is important that the inclusion of information on the national system of accreditation for a given country in the World Database «Avicenna Directories» in the section of «Introduction» and information on the accreditation status of the individual medical school will ensure international recognition of the medical school and its educational program.

In this regard, it is necessary to account for the specifics of medical education, namely:

- the relationship with the health system,
- the requirements for the study of basic biomedical sciences,
- the formation of critical thinking and understanding of the importance of clinical studies for future medical practice,
- clinical training at the pre-graduate level and continuity of clinical training at the postgraduate level,
- requirements for clinical databases (undergraduate level and residency),
- educational resources and information, communication technology,
- evaluation of clinical competence,
- ensuring patient's safety,
- clinical teachers' competence,
- the system of management and leadership in medical education and continuous improvement, ensuring compliance of the national standards of accreditation (institutional and specialized) used by accreditation agencies with the international standards such as the WFME standards and accounting for the criteria of medical universities in the selection of the national accreditation agency.

Advancement of the accreditation system of medical education in the national system of quality assurance of higher education includes the consideration of all aspects (legal, organizational, resource, economic, financial, institutional, the reforms introduced in the health sector and the expectations of the state and society) and the implementation stages with identification of priorities in the reforming medical education by all stakeholders.

IAAR developed a set of standards of institutional and specialized accreditation of basic medical and postgraduate education in accordance with the international WFME standards in 2012 and 2014. IAAR has harmonized accreditation standards and criteria of medical education with the revised international standards of WFME to improve the quality of basic medical education and account for ESG throughout the accreditation procedures of medical schools.

общества) и этапов внедрения с определением приоритетов в реформировании медицинского образования со всеми заинтересованными сторонами.

НААР в 2012 и 2014 годах были разработаны комплекс стандартов институциональной и специализированной аккредитации базового медицинского и послевузовского образования в соответствии с международными стандартами ВФМО. Стандарты и критерии аккредитации медицинских организаций образования НААР были гармонизированы с пересмотренными Международными стандартами ВФМО по улучшению качества базового медицинского образования и учитывают ESG при проведении процедур аккредитации в медицинских вузах.

Стандарты аккредитации медицинских организаций образования НААР охватывают все аспекты медицинского образования: организацию, структуру, процесс, содержание образовательной программы, среду обучения и конечные результаты обучения, учитывают также специфику медицинского образования, а именно тесную взаимосвязь с системой здравоохранения, требования к клиническому обучению на додипломном уровне и готовности к клинической подготовке на последипломном уровне, требования к клиническим базам, образовательным ресурсам, к оценке клинической компетентности, к компетентности преподавателей медицинского вуза, к системе управления медицинским вузом и непрерывному улучшению. В этих стандартах четко прописаны требования к подготовке в области биомедицинских наук, формированию критического мышления и понимания значимости клинических исследований для будущей практики в медицине.

При разработке стандартов приняли активное участие экспертное сообщество НААР. Разработанные стандарты были направлены для обсуждения экспертам и в МЗСР РК для рекомендаций по улучшению.

Особый вклад по гармонизации стандартов НААР медицинского образования со стандартами ВФМО внесла доктор медицинских наук, профессор, Главный Советник ВФМО, председатель Экспертного совета Нурманбетова Фариды Нусупжановна, которая стоит у истоков создания национальной системы аккредитации по медицинскому образованию в Казахстане и странах СНГ. Активно работала в качестве координатора и старшего эксперта в совместном Проекте Министерства здравоохранения РК и Всемирного банка по реформе медицинского образования.

Следует особо отметить, что анализ взаимосвязи со стандартами ESG показал, что критерии стандартов институциональной и специализированной аккредитации медицинского образования НААР перекликаются с критериями ESG.

В таблицах 1, 2 приведенных ниже можно увидеть детально в каких стандартах выявлена взаимосвязь стандартов НААР со стандартами ESG.

Как видно из таблиц, Стандарты ВФМО и ESG основаны на общих принципах, как ответственность вузов за качество предоставляемого образования; поддержка развития культуры качества; учет потребностей и ожиданий студентов и других заинтересованных лиц. Стандарты нацелены на студентоцентрированное обучение, постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ, требуют от вузов регулярного проведения внешних процедур обеспечения качества, информирования общественности о качестве деятельности вуза.

Кроме того, для достижения прозрачности процедур и распространения лучшей практики в состав Внешней экспертной комиссии привлекаются зарубежные эксперты. С 2012 года в комиссиях НААР приняли участие эксперты ASIIN, FIBAA, ВФМО, члены Гильдии экспертов

IAAR accreditation standards of medical education cover all aspects of medical education: organization, structure, process, content of educational programs, learning environment and learning outcomes, which take into consideration the specifics of medical education, namely, the close relationship with the health system, the requirements for clinical studies at the pre-graduate level and readiness for clinical training at the postgraduate level, the requirements for clinical databases, educational resources, to the assessment of clinical competence, the competence of the medical school faculty, to the medical school management system and continual improvement. These standards clearly define training requirements in the field of biomedical sciences, development of critical thinking and understanding of the importance of clinical studies for the future practice of medicine.

IAAR expert community has been proactively engaged in the development of standards. The developed standards were submitted for consideration of the experts from the Ministry of Health and Social Development of Kazakhstan in anticipation of recommendations on further improvement.

The special contribution in the harmonization of IAAR standards for medical education with the WFME standards was made by the Doctor of Medical Sciences, Professor, WFME Chief Advisor, Chairman of the Expert Council, Nurmanbetova Farida Nusupzhanovna who is at the cradle of the national system of accreditation of medical education in Kazakhstan and CIS countries. She worked proactively as a coordinator and a senior expert in the joint project of the Ministry of Health of Kazakhstan and the World Bank on the reform of medical education.

It should be noted that the analysis of the interrelation with the ESG standards indicated that the IAAR criteria for standards of institutional and specialized accreditation of medical education are aligned with the ESG criteria.

Tables 1 and 2 below, show in detail which standards have been identified to contain the interrelation of IAAR standards with that of ESG.

As can be seen from the tables, the WFME and ESG Standards are based on common principles, such as the responsibility of higher education institutions for the quality of education provided; support for the development of a culture of quality; accountability of the needs and expectations of students and other stakeholders. The standards are aimed at student-centered learning, ongoing monitoring, periodical evaluation and revision of educational programs and require from the higher education institutions to hold regular external quality assurance procedures, to inform the public about the quality of the university activities.

In addition, in order to achieve the transparency of procedures and expansion of best practices foreign experts are included in the structure of External Expert Commission. Since 2012 IAAR Commissions have invited ASIIN, FIBAA, WFME experts, members of the Russian Guild of experts, representatives of international organizations of the United Kingdom, Germany, France, USA, Turkey, Poland, the Czech Republic, Estonia, Latvia, Lithuania, Bulgaria, Ukraine and Azerbaijan.

Therefore, in 2012, IAAR conducted institutional accreditation of the Kazakh National Medical University named after S.D. Asfendiyarov with WFME chief consultants, Professor Life Christensen and Professor Jorgen Nustrup. In May 2014, IAAR external expert commission with their participation carried out an external evaluation in the framework of institutional accreditation of the Western Kazakhstan State Medical University named after M. Ospanov and State Medical University of Semey city. In 2015-2016 under the specialized accreditation of educational programs of the Kazakh National Medical University named after S.D. Asfendiyarov, Western Kazakhstan State Medical University named after M. Ospanov, State Medical University of Semey city foreign experts from Europe and the CIS countries were invited.

IAAR as a young national accreditation agency continues its

ТАБЛИЦА 1 - ВЗАИМОСВЯЗЬ СТАНДАРТОВ НААР ПО ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ СО СТАНДАРТАМИ ESG

Стандарты ESG	Критерии оценки ИА МОО
1.1 Политика обеспечения качества	Стандарт 17 «Управление и администрирование»: 17.5.3
1.2 Разработка и утверждение программ	Стандарт 10 «Миссия и конечные результаты» 10.5 10.5.8, 10.5.9, 10.5.10 Стандарт 11 «Образовательные программы»: 11.2.1-11.2.5, 11.8.2, 11.8.3, 11.8.4, 11.9.1, 11.9.2, 11.9.3
1.3 Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости	Стандарт 11 «Образовательные программы»: 11.2.3-11.2.5, 11.7.4, 11.8.2, Стандарт 12 «Оценка студентов» 12.2.1-12.2.5, 12.2.8, 12.3, 12.3.6 Стандарт 13 «Студенты» 13.4.1, 13.5.1 Стандарт 16 «Оценка образовательной программы» 16.3
1.4 Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов	Стандарт 10 «Миссия и конечные результаты» 10.5 Стандарт 13 «Студенты»: 13.2.1, 13.2.4, Стандарт 12 «Оценка студентов» 12.3.5, 12.3.6, Стандарт 16 «Оценка образовательной программы» 16.1, 16.2.1, 16.2.7, 16.4 Стандарт 18. «Непрерывное улучшение» 18.2.7, 18.2.14
1.5 Преподавательский состав	Стандарт 14 «Академический штат/ преподаватели»: 14.2.1, 14.2.5, 14.3.1 -14.3.7
1.6 Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	Стандарт 15 «Образовательные ресурсы»: 15.2.1, 15.2.2, 15.2.3, 15.4.1, 15.5.1, 15.5.2, 15.5.4, 15.5.5, 15.6.6, 15.7.3., 15.7.4.
1.7 Управление информацией	Стандарт 15 «Образовательные ресурсы»: 15.5.3, Стандарт 16 «Оценка образовательной программы» 16.2, 16.3.1, 16.3.2, 16.4
1.8 Информирование общественности	Глава 7 «Принципы формирования стандартов специализированной аккредитации» 7.3 Стандарт 1 «Миссия и конечные результаты» 1.1.10
1.9 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ	Глава 9 «Последующие процедуры» 9.3 Стандарт 1 «Миссия и конечные результаты» 1.4 Конечные результаты обучения Стандарт 3. «Оценка студентов» 3.2.4 Стандарт 6. «Образовательные ресурсы» 6.2.4, 6.6.4 Стандарт 7. «Оценка образовательной программы» 7.1, 7.4 Стандарт 8. «Управление и администрирование» 8.3, 8.4, 8.5 Стандарт 9. «Непрерывное улучшение» 9.1.11 - 9.1.15
1.10 Периодические процедуры внешнего обеспечения качества	Стандарт 18. «Непрерывное улучшение» 18.2.1

ТАБЛИЦА 2 - ВЗАИМОСВЯЗЬ СТАНДАРТОВ НААР ПО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ СО СТАНДАРТАМИ ESG

Стандарты ESG	Критерии оценки СА МОО
1.1 Политика обеспечения качества	Стандарт 8 «Управление и администрирование»: 8.4.3
1.2 Разработка и утверждение программ	Стандарт 2 «Образовательная программа»: 2.1.1-2.1.5, 2.5.5, 2.6.1, 2.6.4, 2.7.2 -2.7.4, 2.8.1
1.3 Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости	Стандарт 2 «Образовательная программа»: 2.1.4, 2.1.5, 2.6.4 Стандарт 3 «Оценка студентов» 3.1.1-3.1.5, 3.2.1-3.2.6 Стандарт 4 «Студенты» 4.11.1, 13.5.1
1.4 Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов	Стандарт 1 «Миссия и конечные результаты» 1.1.1, 1.4.1-1.4.10 Стандарт 2 «Образовательная программа»: 2.5.1- 2.5.9, 2.6.1, 2.8.3 Стандарт 3 «Оценка студентов» 3.2.1-3.2.6, 4.3.5, 4.3.6 Стандарт 4 «Студенты»: 4.1.1 – 4.1.6, 13.2.4,
1.5 Преподавательский состав	Стандарт 5 «Академический штат/ преподаватели»: 5.1.1 -5.1.5, 5.2.1-5.2.7
1.6 Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	Стандарт 4. «Студенты» 4.3.2, 4.3.2, 4.3.3 Стандарт 6. «Образовательные ресурсы» 6.1.1, 6.1.2, 6.2.1, 6.3.1, 7.1.5
1.7 Управление информацией	Стандарт 1 «Миссия и конечные результаты» 1.1.9, 7.1.1, 7.2.1
1.8 Информирование общественности	Глава 7 «Принципы формирования стандартов специализированной аккредитации» 7.3 Стандарт 1 «Миссия и конечные результаты» 1.1.10
1.9 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ	Глава 9 «Последующие процедуры» 9.3 Стандарт 1 «Миссия и конечные результаты» 1.4 Конечные результаты обучения Стандарт 3. «Оценка студентов» 3.2.4 Стандарт 6. «Образовательные ресурсы» 6.2.4, 6.6.4 Стандарт 7. «Оценка образовательной программы» 7.1, 7.4 Стандарт 8. «Управление и администрирование» 8.3, 8.4, 8.5 Стандарт 9. «Непрерывное улучшение» 9.1.11 - 9.1.15
1.10 Периодические процедуры внешнего обеспечения качества	Стандарт 9. «Непрерывное улучшение» 9.1.1, 9.1.3
1.11 Политика обеспечения качества	Стандарт 8 «Управление и администрирование»: 8.4.3

TABLE 1 - INTERRELATION OF IAAR STANDARDS FOR THE INSTITUTIONAL ACCREDITATION OF MEDICAL EDUCATION INSTITUTIONS WITH THE ESG STANDARDS

ESG standards	Evaluation criteria in institutional accreditation of medical institutions of education
1.1 Quality Assurance Policy	Standard 17 "Management and Administration": 17.5.3
1.2 Development and approval of programs	Standard 10 "Mission and Outcomes" 10.5 10.5.8, 10.5.9, 10.5.10 Standard 11 "Educational programs": 11.2.1-11.2.5, 11.8.2, 11.8.3, 11.8.4, 11.9.1, 11.9.2, 11.9.3
1.3 Student-centered training and performance evaluation	Standard 11 "Educational programs": 11.2.3-11.2.5, 11.7.4, 11.8.2, Standard 12 "Students assessment" 12.2.1-12.2.5, 12.2.8, 12.3, 12.3.6 Standard 13 "Students" 13.4.1, 13.5.1 Standard 16 "Evaluation of the educational program" 16.3
1.4. Admission, academic progress, recognition and certification of students	Standard 10 "Mission and Outcomes" 10.5 Standard 13 "Students": 13.2.1, 13.2.4, Standard 12 "Students assessment" 12.3.5, 12.3.6, Standard 16 "Evaluation of the educational program" 16.1, 16.2.1, 16.2.7, 16.4 Standard 18. «Continuous improvement» 18.2.7, 18.2.14
1.5 Faculty	Standard 14 "Academic personnel/teachers": 14.2.1, 14.2.5, 14.3.1 -14.3.7
1.6 Educational resources and student support system	Standard 15 «Educational Resources»: 15.2.1, 15.2.2, 15.2.3, 15.4.1, 15.5.1, 15.5.2, 15.5.4, 15.5.5, 15.6.6, 15.7.3, 15.7.4.
1.7 Information management	Standard 15 «Educational Resources»: 15.5.3, Standard 16 "Evaluation of the educational program" 16.2, 16.3.1, 16.3.2, 16.4
1.8 Public information sharing	Chapter 7 «The principles of the specialized accreditation standards» 7.3 Standard 1 «Mission and Outcomes» 1.1.10
1.9 Continuous monitoring and periodic evaluation of programs	Chapter 9 "Follow-up procedures" 9.3 Standard 1 «Mission and Outcomes» 1.4 Learning Outcomes Standard 3. "Assessment of students" 3.2.4 Standard 6. «Educational resources» 6.2.4, 6.6.4 Standard 7. «Assessment of educational program» 7.1, 7.4 Standard 8. "Management and Administration" 8.3, 8.4, 8.5 Standard 9. «Continuous improvement» 9.1.11 - 9.1.15
1.10 Periodic procedures for the external quality assurance	Standard 18. «Continuous improvement» 18.2.1

TABLE 2 - INTERRELATION OF IAAR STANDARDS FOR THE SPECIALIZED ACCREDITATION OF THE EDUCATIONAL PROGRAMS OF MEDICAL EDUCATION INSTITUTIONS WITH ESG STANDARDS

ESG standards	Evaluation criteria in specialized accreditation of medical institutions of education
1.1 Quality Assurance Policy	Standard 8 "Management and Administration": 8.4.3
1.2 Development and approval of programs	Standard 2 "Educational programs": 2.1.1-2.1.5, 2.5.5, 2.6.1, 2.6.4, 2.7.2 -2.7.4, 2.8.1
1.3 Student-centered training and performance evaluation	Standard 2 "Educational programs": 2.1.4, 2.1.5, 2.6.4 Standard 3 "Students assessment" 3.1.1-3.1.5, 3.2.1-3.2.6 Standard 4 "Students" 4.11.1, 13.5.1
1.4. Admission, academic progress, recognition and certification of students	Standard 1 "Mission and Outcomes" 1.1.1, 1.4.1-1.4.10 Standard 2 "Educational programs": 2.5.1- 2.5.9, 2.6.1, 2.8.3 Standard 3 "Students assessment" 3.2.1-3.2.6, 4.3.5, 4.3.6 Standard 4 "Students": 4.1.1 – 4.1.6, 13.2.4,
1.5 Faculty	Standard 5 "Academic personnel/teachers": 5.1.1 -5.1.5, 5.2.1-5.2.7
1.6 Educational resources and student support system	Standard 4. "Students" 4.3.2, 4.3.2, 4.3.3 Standard 6. «Educational Resources» 6.1.1, 6.1.2, 6.2.1, 6.3.1, 7.1.5
1.7 Information management	Standard 1 "Mission and Outcomes" 1.1.9, 7.1.1, 7.2.1
1.8 Public information sharing	Chapter 7 «The principles of the specialized accreditation standards» 7.3 Standard 1 "Mission and Outcomes" 1.1.10
1.9 Continuous monitoring and periodic evaluation of programs	Chapter 9 "Follow-up procedures" 9.3 Standard 1 "Mission and Outcomes" 1.4 Learning Outcomes Standard 3. "Students assessment" 3.2.4 Standard 6. «Educational Resources» 6.2.4, 6.6.4 Standard 7. «Assessment of educational program» 7.1, 7.4 Standard 8. "Management and Administration" 8.3, 8.4, 8.5 Standard 9. «Continuous improvement» 9.1.11 - 9.1.15
1.10 Periodic procedures for the external quality assurance	Standard 9. "Continuous improvement" 9.1.1, 9.1.3
1.11 Policy of quality assurance	Standard 8 "Management and Administration": 8.4.3

России, представители зарубежных организаций образования Великобритании, Германии, Франции, США, Турции, Польши, Чехии, Эстонии, Латвии, Литвы, Болгарии, Украины и Азербайджана.

Так, в 2012 году НААР провел институциональную аккредитацию Казахского национального медицинского университета имени С.Д. Асфендиярова с участием главных Советников ВФМО, профессора Лайфа Кристенсена и профессора Йоргена Нуструпа. В мае 2014 г. ВЭК НААР с их же участием провела внешнюю оценку в рамках институциональной аккредитации ЗКГМУ им. М. Оспанова и ГМУ г. Семей. В 2015-2016гг. в рамках специализированной аккредитации образовательных программ Казахского национального медицинского университета имени С.Д. Асфендиярова, ЗКГМУ им. М. Оспанова и ГМУ г. Семей были приглашены зарубежные эксперты из стран Европы и СНГ.

НААР как молодое национальное агентство по аккредитации продолжает свою деятельность по дальнейшему развитию созданной национальной системы аккредитации медицинского образования. Руководство ВФМО готово к дальнейшему сотрудничеству в проведении внешней оценки медицинских вузов Казахстана.

Приверженность к Международным стандартам ВФМО по улучшению качества медицинского образования (базовое, последипломное медицинское образование и НПП) и использование их на национальном и институциональном уровне должны быть преимущественной стороной в совершенствовании национальной системы аккредитации медицинского образования. Медицинские университеты, прошедшие институциональную аккредитацию НААР с участием международных экспертов, получили в ВФМО высокую оценку и выполнили базовые стандарты и большую часть стандартов улучшения качества. Все это является доказательством большого прогресса в улучшении качества медицинского образования в Казахстане.

В перспективе НААР планирует получить признание ВФМО на соответствие деятельности международным стандартам ВФМО. Заявка была подана в начале 2016 года, и в настоящее время НААР готовится к визиту ВФМО.

Сотрудничество НААР с международными организациями в области медицинского образования как Всемирная Федерация Медицинского Образования, международными и региональными ассоциациями, а также с международными сетями по обеспечению качества и признанными зарубежными аккредитационными органами в области медицинского и фармацевтического образования, способствует успешному дальнейшему развитию процедур внешней оценки медицинского и фармацевтического образования.

Процедуры институциональной и специализированной аккредитации НААР зарекомендовали себя как прозрачные, объективные, независимые. Внешняя оценка качества медицинского образования НААР вызывает доверие у всех стейкхолдеров.

Таким образом, развитие надежной системы аккредитации медицинского образования в Республике Казахстан на основе международных рекомендаций при консультативной поддержке ВФМО, привлечения экспертов ВОЗ/ВФМО создает прочную основу для обеспечения качества медицинского образования, улучшения охраны здоровья граждан Республики Казахстан и будет способствовать достижению целей по установлению высоких стандартов качества деятельности медицинских организаций образования Республики Казахстан для повышения конкурентоспособности национальной системы медицинского образования.

efforts to further develop a national system for the accreditation of medical education. WFME management is ready to advance cooperation in the external evaluation of medical universities of Kazakhstan.

Commitment to the WFME International Standards to improve the quality of medical education (basic, postgraduate medical education and continuous professional development) and their application at the national and institutional level should be the predominant issue in the improvement of the national system of accreditation of medical education. Medical universities, undertaken institutional accreditation by IAAR with the participation of international experts, have received high assessment outcomes in the WFME, introduced basic standards, and ensured advancement of the most of the quality standards. All of this is the evidence of great progress in improving the quality of medical education in Kazakhstan.

In the long term, IAAR plans to obtain recognition by WFME on compliance of its services with the WFME international standards. The application was filed at the beginning of 2016, and now IAAR is preparing for the WFME visit.

IAAR cooperation with international organizations in the field of medical education such as the World Federation for Medical Education, international and regional associations, as well as with international networks to ensure the quality as well as with the recognized foreign accreditation bodies in the field of medical and pharmaceutical education, contributes to the successful further development of the external evaluation of the medical and pharmaceutical education.

IAAR procedures for institutional and specialized accreditation have approved themselves as transparent, objective and independent. External quality evaluation of medical education by IAAR summons credibility among all stakeholders.

Thus, the development of a reliable system of accreditation of medical education in the Republic of Kazakhstan, on the basis of international recommendations under the consultancy support rendered by WFME, with WHO / WFME experts involvement, creates a solid basis for ensuring the quality of medical education and improving the health of citizens of the Republic of Kazakhstan, and would contribute to achieving the goal of setting high standards of quality of medical education institutions of the Republic of Kazakhstan to improve the competitiveness of the national system of medical education.



КАШКИНБАЕВ Е.Т.
«Астана медицина
университеті» АҚ
докторанты, медицина
магистрі
(Қазақстан Республикасы,
Астана қ.)

YE. KASHKINBAYEV,
Master of Medicine, PhD
Candidate, Astana Medical
University

ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫНДА ЖҮРГІЗІЛЕТІН ТӘУЕЛСІЗ АККРЕДИТТЕУГЕ СТУДЕНТТІҢ КӨЗҚАРАСЫ

INDEPENDENT ACCREDITATION OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS THROUGH THE STUDENT EYES

Participation of students in the system of quality assurance in higher education is an integral part of this assessment. The opinion of students on training courses, participation in decision-making at the university level, the representation of their interests in student unions and other representative bodies - these are only some forms of student influence on the improvement and perfection of the educational process.

This year, our agency is celebrating its 5-year anniversary since its inception. The Agency has carried out considerable amount of work. New horizons are rising. The major challenge continues to assist universities and colleges to improve the quality of education, in the application of international experience, its creative interpretation based on national interests and the introduction into the national quality assurance system.

Бүгінгі таңда кәсіпқойлық адамның еңбек ету қызметіне оңтайлы кірісуінің маңызды шарты, жұмыспен қамтылудың тұлғалық кепілдігі, ұлттық еңбек ету нарығының тиімді қызмет етуінің факторы болып табылады. Бұл тұрғыда экономика салалары үшін жоғары білімді және білікті мамандарды даярлау еңбек етудің ұлттық нарығында мемлекет саясатының негізгі құраушыларының біріне айналуы тиіс [1]. Жоғары білімді әрі білікті мамандармен қамтамасыз ететін ЖОО-ның тәуелсіз аккредиттеудегі рөлі бұл үрдісте жалпы білім беру сапасын бағалаудағы басты көрсеткіш болып табылады.

Қазақстанда білім беру ұйымдарының негізгі тапсырыс берушісі мамандарды даярлауға бақылау сандарын анықтап, түлектерді даярлау сапасын бағалаушы мемлекет болып табылады. Бірдей білім беру бағдарламалары бойынша мамандарды он шақты ЖОО даярлайды, олардың барлығы берілген бағыт немесе мамандық бойынша мемлекеттік үлгідегі диплом беруге құқылы. Алайда олардың арасындағы кейбір ЖОО-ның беделі жоғары. Бұл ЖОО түлектері, әдетте еңбек нарығында сұранысқа ие, ал мемлекеттік аккредиттеуден өткен басқа ЖОО түлектері жұмысқа орналасу кезінде бірқатар қиындықтарға тап болады. Бұл білім беру үрдісінің сапасын тәуелсіз бағалау үрдісін

өтудің тағы бір артықшылығы болып табылады.

Студент пен оның ата-анасының ЖОО таңдау кезінде маңызды рөлді университеттің беделі, сол ЖОО түлектерінің сұранысқа ие болуы атқарады. Әрбір ЖОО өзінің беделін сақтау үшін соған сәйкес болуға және одан ары жетілдіруге талпынады. Бұл үшін ЖОО әрбір бес жыл сайын тәуелсіз аккредиттеуден өтеді.

Студенттердің аккредиттеу ұйымдарындағы өкілдігі ESG және МБӘҰ (Медициналық білім берудің бүкіләлемдік федерациясы) көптеген елдердің заңнамаларында қарастырылған. Студенттердің аккредиттеу комиссияларындағы үлестік мөлшері: ZEVA неміс агенттігінде – 20%, ирландтық QQI – 20%, австриялық AQ Austria – 14%, дат ACE – 9% болып табылады. Австриялық заңнама студенттік омбудсмен лауазымына өте кең ауқым өкілдік береді [2].

Көптеген елдерде алдыңғы орынға сапаны кепілдендіру агенттіліктерін бағалауда студенттердің қатысуын басым етеді. Қажетті құзыреттілікке ие студенттерді іздеу берілген үрдісті орындау үшін басқа эксперттерді іздеумен салыстырғанда аса қиын міндет болмауы тиіс. Өйткені, кез-келген оқу орындарында ішкі аудитке қатысатын студенттер, сонымен қатар білім беру сапасын жетілдіру мәселесін қозғайтын студенттік кеңес құрамына кіретін студенттер бар.

Финляндияда студенттерді қатыстыру олардың білім беру сапасын қамтамасыз етуге толық қатысуын білдіреді. Ең алдымен, барлық финдік білім беру мекемелерінде шешім қабылдаудың барлық деңгейлерінде міндетті түрде оқытушы-профессорлық құрамның, басқа қызметкерлердің (лекторлар, әкімшілік және т.б.) және студенттердің қатысуымен үш сатылы жүйе жұмыс етеді. Осылайша, студенттерді жай білім алушылар ретінде ғана емес академиялық қоғамның жаңа мүшелері ретінде қабылдайды.

Жоғары білім беру сапасын кепіл ету жүйесіне студенттердің қатысуы бұл бағалаудың ажырамас бөлігі болып табылады. Білім алушы жастардың білім беру курстары жөніндегі пікірі, ЖОО деңгейінде шешімдер қабылдануына қатысуы, өз мүдделерін студенттік және басқа да ұйымдарда көрсетуі – білім беру үрдісін жақсартуға және жетілдіруге студенттердің әсер етуінің кейбір түрлері болып табылады.

Студенттердің эксперт ретінде қатыстырылуының негізгі мәселесі студенттерді дайындау болып табылады. ЖОО ұсынатын студенттердің дайындығының төмендігі және коммуникативтік дағдыларының болмауына байланысты, әрі студенттердің бұл мәселеге «уақытша білім алушылар» ретінде қарауы оларда бұл үрдіске әсер ете алмау сезімін тудырады. Соған қоса, академиялық өмір студенттердің бос уақытының көп бөлігін алады және университетте саяси белсенділіктің төмендеуіне әкеледі. Студенттерді таңдау кезінде АРТА студенттердің коммуникативтік дағдыларына аса өп назар тудырады. ЖОО ұсынатын эксперттер ретінде қатысатын студенттер аккредиттеуге қатысу алдында арнайы дайындықтан өтеді. Эксперттік комиссия құрамына енгеннен кейін студентке саралау үшін ЖОО-ның өзін-өзі бағалауы бойынша есепті жібереді.

Көптеген ЖОО-ларда жастар ісі жөнінде комитеттер немесе студенттік бөлімдер бар, олар студенттік өмір мен білім беру сапасына әсер ететін қосымша мәселелерді қозғайды. Әрбір студент білім беру сапасының жоғары етуіне ынталы. Соған байланысты, студенттерді аккредиттеуге қатыстыру үрдісі өзекті болып табылады.

Мен толыққанды эксперт ретінде аккредиттеудің барлық үрдістеріне қатыстым. Аккредиттеу өзін-өзі бағалау бойынша есепті зерттеуден бастай отырып, дауыс беруге қатысумен аяқталды. Комиссия құрамындағы менің рөлім студент көзқарасымен ЖОО-дағы білім беруді жан-жақты бағалау болып табылады. Аккредиттеуге қатысатын эксперттер студенттерді толғандыратын мәселелерге назар аудармайды, сондай-ақ, студенттерде интервью жүргізген кезде студенттер өз мәселелерін қозғауға сескеніп, тек эксперттердің қойған сұрақтарына жауап береді. Студенттерден интервью алған кезде студент-эксперт басты рөл атқарады, өйткені тек ол ғана білім алушы ретінде студенттерді толғандыратын мәселерді біліп, оларға назар аудартады. Менің қойған сұрақтарым, тек мені емес, сонымен қатар студенттерді толғандырған мәселелерге байланысты болды.

Менің медициналық ЖОО аккредиттеуіне қатысуым кезінде берілген үрдіске қатысқан АРТА басқа эксперттерімен тәжірибе алмасуыма көп септігін тигізді. Студент-эксперт ретінде аккредиттеуге қатысуым кезінде, өзімнің білім алатын ЖОО-да білім беру сапасын жақсартуға бағытталған жұмыстарға қатысу қаншалықты маңызды екендігіне көз жеткіздім.

Қорытындылай отырып, білім беруді жақсарту және жетілдіру үшін, тек оқытушы-профессорлар құрамының ғана емес, студенттердің де қатысуы қажет. Біз, студенттер, ЖОО-ға сапалы білім берулуін қалаймыз.

Список использованных источников

1. Послание Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана. 17 января 2014 года. Казахстанский путь - 2050: единая цель, единые интересы, единое будущее. - <http://www.akorda.kz>
2. Website of the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) [Electronic resource] // URL: <http://www.enqa.eu>
3. Послание Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана. 17 января 2014 года. Казахстанский путь - 2050: единая цель, единые интересы, единое будущее. - <http://www.akorda.kz>
4. Website of the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) [Electronic resource] // URL: <http://www.enqa.eu>





ЖОҒАРЫ БІЛІМДІ ИНТЕРНАЦИОНАЛДАНДЫРУ – БӘСЕКЕ ҚАБІЛЕТТІЛІК ФАКТОРЫ РЕТІНДЕ

INTERNATIONALIZATION OF HIGHER EDUCATION AS A FACTOR OF COMPETITIVENESS

Қ. Қ. БОЗЫМОВ

А.ш.ғ. докторы, профессор, Жәңгір хан атындағы БҚАТУ-дың құрметті ректоры

K. BOZYMOV

Doctor of Agricultural Sc., professor Honoured rector of Zhangir khan West Kazakhstan agrarian-technology University

Бүгінгідей жаһандану үрдісі қарқын алған заманда инновациялық ғылым-білімге деген сұраныс артып келеді. Жаңа заман әр салада жаңашыл ізденістерді талап етуде. Отандық ЖОО-ның алға қойған мақсаттарының барлығы бәсекеге қабілетті адами капиталды нығайтуға негізделген. Осы істе басты құрал болып табылатын білім жүйесін халықаралық тәжірибемен үйлестіру – аса өзекті мәселе. Жалпыға бірдей еуропалық еңбек нарығын құру білім беру саласында түбегейлі өзгерістерді талап етіп отыр. Бұл ретте Қазақстанның білім беру жүйесі де әлемдік білім беру көшінен тыс қала алмайды.

Елімізде жүріп жатқан терең экономикалық және әлеуметтік-мәдени өзгерістер білім беру қызметіне жаңаша қарауды, кәсіби қызметтің барлық саласында мамандарды даярлау іс-әрекетін жаңаша тұрғыда ұйымдастыруды талап етеді. Жоғары оқу орнының түлегі жоғары деңгейде дамыған, өзгермелі ортаға бейім, алғыр, бәсекеге қабілетті тұлға болуы тиіс. Ең бастысы, халық сапалы, бүгінгі өндіріс пен ғылымның талабына сай келетін біліммен сусындауы қажет. Республикамыздағы қазіргі білім жүйесі осындай тағдырлық міндетті шешуге жұмылуда. Демек, елдегі жоғары оқу орындары өз мамандықтары бойынша әлемнің озық университеттері жинақтаған заманауи білім мен ғылыми тәжірибелерді барынша игеруі тиіс. Елбасы әр уақытта әлемдік білім мен ғылым кеңістігіне тереңдеп ену және осы қуатты ел экономикасының нақты міндеттерін шешуге пайдалану мәселелерін күн тәртібінен түсірген емес. Бұл ретте «Қазақстан-2050» стратегиясы - қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты және заманауи жүйедегі білім мен ғылымды дамытудың негізгі кілті болып табылады.

Елбасы Н. Ә. Назарбаевтың бастамасымен «Болашақ» халықаралық бағдарламасы бойынша жыл сайын мыңдаған қазақстандық студент әлемнің ең таңдаулы оқу орындарында білім алуда. Қазіргі бірнеше тілді жетік меңгерген, тәуелсіз Қазақстанның жас интеллектуалды элитасы, яғни «Болашақ» бағдарламасы арқылы білім алған жастар экономиканы жеделдете модернизациялауға белсене атсалысып, бүгінгі бәсеке

заманының талабына сай ізденіс танытып, көштен қалмай келеді. Қазақстанның Болон процесіне ресми түрде қосылуы халықаралық интеграцияның мүлдем жаңа кезеңіне жол ашты. Ең бастысы - Білім берудің мемлекеттік бағдарламасы қабылданды. Соған сәйкес білім беруді интернационалдандыру мақсаттары әр түрлі, олардың ішінде: шет елдік студенттерді ақылы оқуға тарту арқылы қаржылай түсімдерді көбейту және диверсификациялау; оқу жоспарларын кеңейту және өздерінің студенттерін шет елдік серіктес ЖОО оқыту; ресурстарды тиімді пайдалану үшін ЖОО аймақтық желісін кеңейту; студенттер мен оқытушыларды білім алмасудың халықаралық үдерісіне қатыстыру арқылы білім беру мен зерттеу сапасын арттыру. Халықаралық ЖОО аралық серіктестікті дамыту біріккен зерттеу жобаларын, студенттер мен оқытушылар үшін алмасу бағдарламаларын, шет елдік студенттер үшін арнайы бағдарламаларды ұйымдастыруға мүмкіндік береді.

Көптеген жаңа заманғы ЖОО халықаралық қызмет етуге жұмылдырылған, алайда бұл интернационалдандырудың ең оңай және қарапайым деңгейі. Жоғары білім беруді интернационалдандырудың ең жоғары деңгейінде жоғары оқу орындарының білім беру, зерттеу мен қоғамдық қызметтерінің халықаралық шоғырлану жүйесінің үдерісі ретінде қарастыру.

XXI ғасырдың жоғары білім беруі көптеген ерекшеліктермен айқындалады және білім берудің мазмұны мен ұйымдастырылуын өзгертуді талап етеді. Өзгерістер үдерістің ажырамас бөлігі. Техникалық жаңа енгізулер технологиялық процестердің өзгеруіне, осы процестерді басқаруды өзгертуге және мамандарды даярлаудың өзгеруіне алып келеді.

Ақпарат ағымының үдемелі өсуі білім беру саласындағы өзгерістерді ынталандыратын негізгі фактор болып табылады. Өзгерістер қарқынды тіпті студенттердің оқу кезіндегі алған білімдерінің ескіріп қалуына әкеліп соқтырып отыр. Осыдан кәсіби білім беруді үнемі жаңарту қажеттілігі туындайды – яғни, үздіксіз, «өмір бойы» оқыту. Бұл бір елдің, аймақтың және әлемнің экономикасын қамтитын кең өзгерістер ауқымында болып жатқан білім беру процесінің өзіне тән. Студенттер шет ел-

дерде жоғары білім алады, кейін алған білімдерін әлемнің әр қиырында халықаралық компанияларда жұмыс жасай отырып қолданады. Еуропалық Одақ студенттерді шетелдерде білім алуға ынталандыратын арнайы стипендиялар мен бағдарламалар ойлап тапты. Ұлыбритания, АҚШ, Канада сияқты дамыған елдердің жетекші ЖОО студенттерінің 80 пайызы шетелдік азаматтар.

Жаңа заманғы ақпараттық технологиялар, қашықтықтан оқытудың дамуы білім көкжиегін кеңейтті. Әлемнің дамыған елдерінің ЖОО өздерінің қызметтері мен өнімдерін ұлттық шекаралармен шектемей студенттерге біріккен әлемдік білім беру нарығын қалыптастырды. Танымал үздік бизнес мектептердің *Financial Times* рейтингі ендігі уақытта тек АҚШ ЖОО ғана емес, сонымен қатар Канада, Испания, Франция, Ұлыбританияны да біріктіреді. Еуропаның көптеген елдерінің жұмыс берушілері түлектердің оқу тәжірибесіне, шетелдегі өмірі мен жұмысына да көп көңіл бөледі. Өйткені, ол болашақ үміткерлердің мүмкіндіктерге бейімделуіне, көзқарастарының кеңеюіне, басқа ұлт пен мәдениет өкілдерімен қарым-қатынас жасау дағдысына айтарлықтай әсер етеді.

Бұл үрдіс, әрине, Қазақстанды да айналып өтпейді. Бұған куә елімізде ұйымдастырылатын MBA халықаралық бағдарламасының жәрмеңкелері мен еуропалық бизнес мектептердің мақсатты бағдарламалары (Эразмус, ДААТ және т.б.). Ал бұл өз алдына Қазақстандық ЖОО-ң қаласа да, қаламаса да шет елдік ЖОО-лармен бәсекеге түсуіне соқпай отыр.

ЖОО білім беруді интернационалдандырудың негізгі формалары. ЖОО білім берудің әлемдік жүйесін дамытудың тарихи кезеңі туындап отыр. Яғни, ЖОО-ң ұлттық бөлектенуі интернационалдандыру мен жаһандандудың салдары мен басымдықтарына төтеп беруге алып келеді. Бұл әр түрлі мәселелер мен сұрақтарда анықталады: университеттік дипломдар мен бағалардың танылуы, сапаны бағалаудың әлемдік түрін дамытуы, халықаралық аккредиттеу мәселелері. Бұл қарама-қайшылықты жою бойынша нақты қадамдарды ұсыну үшін жоғары білім беруді интернационалдандырудың негізгі түрлері мен сипаттамаларын, мәселелері мен басымдықтарын анықтап алу керек.

Студенттердің ұтқырлығы. Академиялық ұтқырлық оқу ордаларының интеграциялық білім берудегі ең маңызды үлгісі. Өйткені ол білім берудің халықаралық кеңістігіне жол ашады. ЮНЕСКО мәліметі бойынша студенттердің халықаралық ұтқырлық деңгейі соңғы 25 жылда 300 пайызға артқан. Сарапшылардың пайымдауынша, 2010 жылы шетелде білім алған студенттер саны 2,8 млн. құраса, 2020-2025 жылдары бұл көрсеткіш 4,9 млнға өседі екен. Қазіргі таңда студенттердің ұтқырлығы түрлі мемлекеттік және аймақтық бағдарламалармен ынталандырылуда. Ең танымал еуропалық бағдарламалар – Эразмус, Сократ және т.б. жоғары білім берудің еуропалық моделін құруды көздейді. Сонымен қатар студенттерді ерікті алмастыру тәжірибесі де кең қолданыста. Студенттердің халықаралық ұтқырлығы тек континентаралық емес, сонымен қатар аймақтық болып табылады. Аймақтық экономикаларды интеграциялау процесі студенттердің ұтқырлығын ынталандырады, бұл кезде де NAFTA, ASEAN немесе APES сияқты халықаралық келісімдер үлкен рөл атқарады.

Оқытушылардың ұтқырлығы. Профессор-оқытушылар құрамының ұтқырлығы негізінен ғылыми-зерттеу жұмыстарына бағытталған, бірақ менеджмент және іскерлік басқару сияқты білім берудің кейбір салаларында жас зерттеушілер мен оқытушыларға арналған арнайы аймақтық және халықаралық тренингтер қарастырылған. АҚШ пен Ұлыбритания ғылыми еңбек ресурстарын экспорттаушы ең ірі елдер болып табылады. Жаңа әлемде мемлекет аралық еңбек ми-

грациясы мамандықтар, біліктілік, білім беру түні бойынша шоғырланған және интеллектуалды еңбек миграциясы осылардан бөлініп шықты. Интеллектуалды миграция – бұл жоғары білікті ғылыми және оқытушылық кадрлардың миграциясы. Басқа да жұмыс күшінің миграциясы сияқты мемлекетаралық интеллектуалды миграция уақытша және тұрақты болуы мүмкін. Уақытша дегеніміз, халықаралық ғылыми ынтымақтастықтың бір түрін білдіреді және қарапайым сөзбен «утечка мозгов» деген атауға ие болды. Кең мағынада ол интеллектуалды немесе шығармашылық еңбек пен айналысып жүрген мамандардың елден шығуы. Көп жағдайда студенттің және оқытушының ұтқырлығы бір-бірімен тығыз байланыста болады да, оларды ажырату қиынға соғады, Мысалы, докторанттардың ұтқырлық бағдарламалары. Біріншіден, көптеген еуропалық және американдық ЖОО докторанттық бағдарламалары оқу мерзімін және бакалаврлық деңгейде сабақ беруге белсенді тартуды кірістіреді, сондықтан да докторанттардың ұтқырлық бағдарламасы оқу, зерттеу және оқытуды қамтиды. Студенттің және оқытушының ұтқырлық бағдарламасы оқу жоспарларын интернационализациялауды ынталандыру мақсатымен дамыды, яғни серіктес ЖОО-мен факультеттердің оқу жоспарларына өзгерістер енгізу. Тіпті еуропалық одақтағы көптеген ұлттардың жоғары білім беру жүйесінің оқу жоспарларын интернационализациялауға ұмтылыстары тек ұтқырлық жобалары арқылы жүзеге асырылады.

Оқу жоспарларын интернационалдандыру. ЖОО бағдарламаларына өзгерістер енгізу үнемі академиялық ортада қарама-қайшылыққа алып келді. Кезіндегі Принстон университетінің президенті Бурро Вильсон «оқыту бағдарламасын өзгерткеннен гөрі моланың орнын ауыстыру оңай» деген екен. Бір жағынан, білімнің үздіксіз және қарқынды жаңару процесіне сәйкес келуге деген қажеттілікті түсіне отырып, ЖОО өздерінің білім беру бағдарламаларын жетілдіруге, білім саласында жаңа өзгерістер ұсынуға ұмтылуда. Екінші жағынан, білім беруде бұрынғыдай кейбір дәстүрлер мен өзгермейтін атрибуттар жоғары бағаланады және ұсынылып отырған бағдарламалардың жоғарғы сапасын анықтайды. Бұл жерде екеуі де қауіпті: ЖОО өзінің дәстүрін сақтау үшін дамудан, жаңа бағдарламаларды енгізуден, оқытудың жаңа технологиясын қолданудан бас тарта алмайды. ЖОО үшін нарықтағы өзгерістерді біліп отыру өте маңызды. Бірақ тек нарық сұранысына ғана бағытталу жеткіліксіз. Біз бұған еліміз нарықтық экономикаға көше бастаған уақытта көз жеткіздік. Яғни, барлық ЖОО үдемелі түрде экономистер мен заңгерлерді даярлай бастады. Нәтижесінде, мұғалімдер, инженерлер мен дәрігерлер сияқты аса қажетті мамандарға сұраныс күрт артты.

Трансұлттық білім беру. Танымал академиялық орталықтарда орналасқан көптеген ЖОО өздеріне білім алуға келген студенттердің санымен қанағаттанбайды. Жоғарыда шетелдік студенттерді қабылдаудың экономикалық тартымдылығы, ЖОО әкелетін қосымша табысы туралы айтылған болатын. Сонымен қатар кейбір ЖОО бір елден немесе аймақтан студенттердің үлкен ағымының келуін құптамайды. Яғни халықаралық бағдарламаның ұлттық бағдарламаға айналып кетуінен қорқады. Мысалы, Ұлыбритания ЖОО Қытай студенттерінің үлкен ағымына қазір шектеу қоя бастады. ЖОО шетел студенттерін қабылдауды сол нарықта шетелдік бөлімдер мен филиалдар ашу арқылы жүргізуге тырысады. Оқу жоспарларын интернационализациялаудың мұндай түрлері негізінен дамыған елдерге тән. Мысалы, Леувардендегі қонақ үй менеджменті голландық институты «жаһандық кампус» деп аталатын бағдарламалар желісін құрды. Бұл институттың бағдарламалары еш өзгеріссіз Катарда, Индонезияда, Арубеде және т.б. елдерде жүргізілуде.

Қазақстанда 2001 жылы ЖОО аккредиттеу мемлекеттік бақылау ретінде алғаш рет енгізілді. Аккредиттеу сандық көрсеткіштер бойынша жүргізілді. Ол білім беру ұйымдарын мемлекеттік аттестаттауды қайталай бастағасын, 2001 жылдан бастап тоқтатылды. Ал аккредиттеудің халықаралық моделі 2008 жылдан бастап енгізілді. Ол мынадай мүмкіндіктерге жол ашады:

- Білім берудің сапасын бағалаудың ескі жүйесінен АҚШ пен дамыған еуропа елдерінің тәжірибесінде кеңінен қолданылған және танылған жүйеге өту;

- ЖОО студенттері мен оқытушыларының академиялық ұтқырлығын қамтамасыз ете отырып, жетекші халықаралық әдістемелер мен технологияларды тарту;

- Қоғамға отандық ЖОО-да жаңа замаңғы талаптарға сай мамандарды дайындау сапасы туралы нақты ақпарат беру.

ЖОО-ды интернационализациялау үдерісі 21 ғасырда жаңа өзгерістерге ұшырап отыр:

- интернационализациялаудың себептерінің өзгеруі – мәдениен бастап білім беруден экономикалыққа дейін. Бұл экономикалық себептер қысқа мерзімді (ЖООның шетелдік студенттердің оқу ақысынан қосымша табыс табуға ұмтылыс) және ұзақ мерзімді (сәйкес біліктілікпен жұмыс күші мен мамандарды даярлау мен аймақтар арасында серіктестік байланыстарды орнату) болуы мүмкін.

- білім беру қызметінің бәсекелестік халықаралық нарығын нығайту мен дамыту. Кейбір аймақтарда белгілі бір деңгейдегі білім беру қызметінің болмауы немесе сапасының төмендігі халықаралық нарықта сұранысты арттырады. Тіпті нарыққа отандық ЖОО ғана емес, сонымен қатар коммерциялық сектордағы білім беру қызметінің ұжымдық провайдерлері де қызығушылық танытады. Трансұлтты білім беру шетелдік кампусты, франчайзинг пен қашықтықтан оқытуды пайдаланатын ірі бизнеске айналып отыр. Білім беру қызметін ұсынудың бұл жаңа әдістері шетелдің компьютерлік желілер арқылы қашықтықтан ұсынатын білім беру са-

пасын бақылауға мүмкіндік ашты. Білім беру қызметінің халықаралық нарығы білім беру қызметі төмен дамыған аймақтармен ғана жұмыс істеп қоймай, сонымен қатар, шетелдік диплом алғысы келетін дамыған елдердің студенттерімен де жұмыс істейді. Бұған куә – Еуропаның білім беру нарығындағы австралиялық пен американдық ЖОО-дың белсеңділігі.

- жоғары білім беруге экономиканы жаһандандыру процесі әсер етеді. Аймақтық және ауқымды келісім-шарттар мен альянстар кәсіби қызметтер мен мамандардың ұтқырлығын тауарлардың, капиталдар мен азаматтардың ұлттық шекаралар арқылы қозғалысы ретінде жігерлендіреді. Бұл білім беру сапасын анықтауға және оны бағалаудың жалпы өлшемдерін дайындауға жаһанды өзгерісті талап етеді. Мамандардың халықаралық ұтқырлығын нығайту құралы ретінде лицензиялау мен аккредиттеудің халықаралық жүйесі пайда бола бастайды.

- жоғары білім беруді реттеудегі үкіметтің рөлі өзгереді. Көптеген елдерде реттеудің бұл түрі күшін жоюда, ЖОО автономдығы мен тәуелсіздігі күшеюде және реттеудің нарықтық механизмі қолдануда. Бәсекелестіктің шиеленуі, экономиканың жаһандануы және мемлекеттен қаржыландырудың азаюы ЖОО-н ұлттық шекарадан тыс өз қызметін кеңейтуге итермелеп отыр.

- студенттердің бейіні мен жасы өзгеруде. Ақпараттық қауымды қалыптастыру және үздіксіз білім беру білім беру бағдарламаларына халықаралық деңгейде өзгерістер еңгізуге, оларды икемділікке, кредиттерді аударуды талап етуде.

- барлық аталған өзгерістер жоғары білім берудің тек сол елде емес, сонымен қатар тұтастай аймақтарда бәсекеге қабілеттілігін нығайтуға бағытталған халықаралық шаралардың қажеттілігіне әкеліп соқтыруда.





АЙТИМОВ А.С.,
к.т.н., профессор,
ректор Казахстанского
университета
инновационных и
телекоммуникационных
систем,
(Республика Казахстан, г.
Уральск)

AYTIMOV AS,
Cand.Tehn.Sc., professor,
Kazakhstan University of
Innovative and Telecom-
munication Systems, West-
Kazakhstan branch of
the National Engineering
Academy of the Republic
of Kazakhstan (Kazakh-
stan, Uralsk)

ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В ОБЛАСТИ НАУКИ И МЕЖДУНАРОДНЫХ СВЯЗЕЙ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И УСТОЙЧИВОСТЬ РАЗВИТИЯ ВУЗА

INTEGRATION PROCESSES IN THE FIELD OF SCIENCE AND INTERNATIONAL RELATIONS AND THEIR INFLUENCE ON THE QUALITY ASSURANCE OF EDUCATION AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF THE UNIVERSITY

В статье обсуждается актуальная проблема повышения качества образования, науки и воспитательной работы в вузах за счет совершенствования в них соответствующих интеграционных процессов с участием социально-академических партнеров ближнего и дальнего зарубежья. Для обсуждения возможности реализации такого подхода в реальной практике, авторами статьи дана информация об опыте внедрения этого инновационного решения в системе научно-образовательного и воспитательного процессов Казахстанского университета инновационных и телекоммуникационных систем.

The urgent problem of improvement of quality of education, science and educational work at universities is discussed. It is offered to be performed due to enhancement in them the corresponding integration processes with participation of the social and academic partners of the FSU and beyond. For an obsuzhdaniye of sales opportunity of such approach in real practice, authors gave information on experience of implementation of this innovative solution in system of scientific and educational and educational processes of the Kazakhstan university of innovative and telecommunication systems.

1 января 2016 года начался практический этап выполнения Плана нации «100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ», согласно которым Казахстан планирует добиться вхождения в число тридцати развитых государств мира [1, 2].

Для этого преобладающая часть прироста национального дохода должна обеспечиваться за счет роста производительности труда, основная концепция которого озвучена Главой государства в своем Послании Народу Казахстана «Казахстан в новой глобальной реальности: рост, реформы, развитие» 30 ноября 2015 года, где была поставлена стратегическая задача - увеличить производительность труда в два раза. Именно за

счет этого роста, в первую очередь, в промышленности, сформировалась постиндустриальная экономика во многих развитых странах с ее передовыми технологиями.

В выполнении вышеуказанных задач, несомненно, ведущая роль отводится, прежде всего, инновационной политике в индустриально-инновационном секторе экономики государства, интеграционным процессам в науке, образовании и практике, как ключевым факторам в трансферте новых технологий и инноваций, привлечении внешних и внутренних инвестиций. В этой важной миссии основными операторами выступают академические и вузовские структуры, представители фундаментальной и прикладной науки, которые в целях содействия в реализации вышеуказанных задач должны

соответствовать современным требованиям международного стандарта, предъявляемым со стороны отечественных и зарубежных экспертных институтов, иметь современную материально-техническую базу и соответствующий научный потенциал для обеспечения качества подготовки специалистов.

Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем, расположенный в центре Западного Казахстана городе Уральске располагает соответствующей материально-технической базой и достаточным подготовленным научным потенциалом. Географическое расположение региона, граничащая с пятью областями и губерниями России, позволили в течении последних пяти лет наладить прочную международную научную связь с техническими, авиационными и радиотехническими вузами Астрахани, Самары, Саратова, Оренбурга, Пензы, Москвы и Санкт-Петербурга. Это позволило создать в вузе международные консорциумы и сообщества в целях интеграции научного потенциала для реализации совместных научных проектов в области инновации, энергетики, радиотехники, робототехники и компьютерного моделирования.

При этом каждый из этих консорциумов в соответствии с профилем и названием координирует ту или иную область науки и инновации. К примеру, созданный на базе университета с 2010 года совместно с Пензенским государственным университетом и Самарским государственным техническим университетом консорциум «Научно-исследовательский инжиниринговый консорциум энергосберегающих технологий Ноосфера» (НИИКЭНТ), за время своего функционирования стал координирующим подразделением по разработке ряда инновационных проектов и объектов научно-практической деятельности, которые, со временем стали материальной основой для создания в вузе молодежного студенческого технопарка «Ноосфера-Экспо». В данном технопарке сконцентрированы созданные за эти годы реальные установки, демонстрирующие применение энергии ветра, солнца, воды и пластового давления в производственных и бытовых нуждах в качестве источников электрической и тепловой энергии.

Инновационный автобус, организуемый ежегодно Национальным агентством по технологическому развитию РК (НАТР) совместно с Акиматами регионов в 2014 году был организован на базе университетского технопарка «Ноосфера-Экспо» совместно с региональным технопарком «Алгоритм». Это в свою очередь предоставило возможность еще раз привлечь для решения вопросов коммерциализации науки не только крупных инвесторов Казахстана, но и зарубежных партнеров в лучших традициях принципа государственно-частного партнерства.

Созданные консорциумом НИИКЭНТ: комбинированная ветро-солнечная энергоустановка - способна генерировать электроэнергию в течении светлого времени суток в специальные диспетчерские батареи-накопители; солнечные установки, сконструированные на основе солнечных панелей и фотозлементов - способны вырабатывать электроэнергию для освещения территории студенческого городка университета, а также нагревать воду в вакуумных стеклянных трубках, внутренние рабочие поверхности которых имеют селективное покрытие; серия гелиоэлектромобилей, созданные на базе легковых отечественных автомашин ВАЗ-2106 и «Ока» - способны вырабатывать электроэнергию через солнечные панели для обеспечения необходимой мощностью движению машины и развивать при этом скорость до 80 км/час в течении 3 часов до следующей зарядки; автономный теплоэнергетический комплекс - снабжает теплом в отопительном сезоне здания и сооружения

студгородка с общей площадью 36 тысяч квадратных метров.

Следует отметить, многие из разработок регулярно демонстрируются в ежегодных международных выставках «Московский салон изобретений и инновационных проектов «Архимед»». В течении 6-ти лет, начиная с 2011 по 2016 г.г. включительно, в результате участия студенческих разработок в работе названного салона, 20 из них были удостоены номинации «Золотая медаль», 24 – «Серебряная медаль» и 8 – «Бронзовая медаль» международного жюри. За данный промежуток времени разработки технопарка приняли также и в международных мероприятиях подобного рода. В 2012 году в международной выставке инновационных проектов «INOVA-2012», которая проходила в Хорватии, г. Шибеник проект «Установка для преобразования механических колебаний окружающей среды в качестве источника энергии для инверсионной сотовой связи» был удостоен «Золотой медали» международного жюри и специального приза Румынского общества изобретателей «Grand Prize». В 2013 году проекты университета «Применение центробежной муфты включения в приводах технологических машин в качестве датчика нагрузки для регулирования процессом подачи материалов» и «Многофункциональная солнечная панель», выставленные в международном салоне изобретений «INVENTICA-2013», который проходил в Румынии г. Яссы, были отмечены аналогичными призами.

Все созданные научно-инновационные разработки, образцы и машины молодежного технопарка «Ноосфера-Экспо» являются частью общего плана работы университета по подготовке к международной выставке «EXPO-2017».

В целях получения опыта Российских университетов по устойчивому развитию, известные своими достижениями в лучшей организации образовательной и научной деятельности как исследовательские вузы, начиная с 2013 года университет начал совместную деятельность с Международным университетом природы, общества и человека «Дубна» (г. Дубна, Московская область).

В рамках международного сотрудничества ВУЗа Университет, как партнер ун-та «Дубна», на основании созданного совместного международного консорциума «Казахстанское отделение Международной научной школы устойчивого инновационного развития им. академика П.Г. Кузнецова», за последние три-четыре года активно участвует в процессе подготовки совместных кадров. За эти годы совместной работы с ун-том «Дубна» нашему университету были предоставлены для поступления на основе госбюджета 40 мест в магистратуру, 30 мест в бакалавриат и 2 места в аспирантуру по востребованным направлениям специальностей. Если в 2015 году первые 4 выпускника ун-та «Дубна» получили дипломы магистра, и 2 из которых по результатам вступительных испытаний приняты в аспирантуру и продолжают научную подготовку под руководством ученых ун-та «Дубна», то в 2016 году завершили программу магистратуры 5 выпускников. В процессе подготовки и руководства участвуют также и ученые университета, т.е. Казахстанского отделения научной школы. Руководством ун-та «Дубна» предложено создать сетевую дуальную образовательную программу и реализовать с сентября 2016 года подготовку в г. Дубна 10-ти студентов из г. Уральска по специальности специалитета «Горное дело» по госзаказу, где также участвуют ученые университета.

Под руководством д.т.н., профессора Ибраева А.Т. проведены теоретические исследования, направленные на повышение тягово-скоростных характеристик двигателей летательных аппаратов, улучшение устойчи-

ности несущих элементов их корпусов по темам: «Разработка новых моделей ионных ракетных двигателей космических аппаратов» и «Разработка методов асимптотического исследования флаттера сопла в сверхзвуковом потоке газа».

Важно отметить, что многоаспектному развитию образовательных учреждений Казахстана сегодня способствует проведение процедуры внешней экспертной оценки ВУЗа и его образовательных программ в рамках институциональной и программной аккредитации и реализуемых постаккредитационных мероприятий. Аккредитация прочно вошла в нашу систему образования. В международном пространстве процедура внешней оценки и последующего контроля имеет важное значение для обеспечения и поддержания качества образовательного процесса на высоком уровне.

Родина аккредитации в США, там 130 лет назад появилась аккредитация университетов, колледжей и школ. Департамент (министерство) образования США имеет регистр аккредитационных агентств, которые признает государство. «Зонтиком» всех аккредитационных агентств выступает Совет по аккредитации – СНЕА, выпустивший исследовательскую работу «Аккредитация и будущее системы обеспечения качества в США», где подробно проанализированы тенденции в аккредитации в этой стране, ее основные достоинства и причины распространения по всему миру.

Большинство европейских высших учебных заведений в 80-х годах прошлого века стремились к независимой аккредитации своих учебных программ для обеспечения конкурентоспособности европейского образования, соответствующего мировым стандартам деятельности, поэтому и было проведено ряд мероприятий к преодолению всепроникающего участия государства и внедрению системы внешней аккредитации. Одним из основных обязательных требований для европейских аккредитационных агентств – их независимость как от министерств образования, так и от вузов.

В Казахстане в соответствии с Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы, поручениями Президента стра-

ны Правительству по сокращению контрольно-надзорных функций в 2011 году было принято решение о введении независимой аккредитации, причем оно было закреплено на законодательном уровне.

Независимая аккредитация способствует повышению качества образования в ВУЗах и ТИПО, оказывает влияние на совершенствование образовательных процессов, способствует формированию дальновидной стратегии деятельности и развития учебного заведения в соответствии с международными стандартами качества, позволяет на регулярной основе осуществлять мониторинг качества предоставляемых академических услуг, предоставляет на основании ежегодных отчетов Министерству Образования и наук Республики Казахстан актуализированную информацию и объективные данные по развитию образования на местах. Безусловно, для получения объективной оценки деятельности ВУЗа и обеспечения соответствия образовательных программ международным стандартам и лучшим практикам регионов, лидирующих в сфере образования, аккредитация имеет исключительно важное значение. Поэтому и задачи, достигаемые и исполняемые двумя национальными аккредитующими агентствами Казахстана, имеют важное значение в развитии и совершенствовании системы образования Казахстана.

Список использованных источников

1. План нации – «100 шагов по реализации пяти институциональных реформ», 6 мая 2015 г.
2. Назарбаев Н.А. «План нации – Путь к казахстанской мечте». – «Казахстанская Правда», 6 января 2016 года.





КАНАПЬЯНОВ Т. Е.,
Руководитель по
международным
проектам и связью
с общественностью,
Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

T. KANAPYANOV,
Head of the IAAR International
Projects and Public
Relations

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (НААР) В МЕЖДУНАРОДНОМ ФОРМАТЕ

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING (IAAR) IN THE INTERNATIONAL FRAMEWORK

Признание НААР как на национальном, так и на европейском и международном уровнях является одной из стратегических задач агентства. Её реализация напрямую связана с активной позицией НААР на международной площадке, приверженностью европейским стандартам качества, изучением и внедрением лучшей зарубежной практики. Тем самым агентство стремится стать надежным органом по обеспечению качества и завоевать доверие основных стейкхолдеров образования.

The recognition of IAAR on both national, European and international scales is one of the main strategic objectives. This goal is being achieved due to the proactive position of IAAR on the international platform, its commitment to the European quality standards, due to the study and introduction of the best international practices. Thus, IAAR strives to become a reliable authority to ensure the quality and win the trust of key stakeholders of education.

Независимая аккредитация в Казахстане берет начало с присоединения страны к Болонскому процессу в 2010 году. С момента реализации принципов Болонского процесса вопрос обеспечения качества рассматривался как один из важнейших приоритетов Европейского пространства высшего образования (ЕПВО). Это обусловлено стремлением всех министров стран-подписантов Болонской декларации создать единое европейское образовательное пространство с целью признания дипломов и квалификации студентов. Для претворения в жизнь этой сложнейшей задачи страны ЕПВО должны быть уверены в качестве подготовки студентов в каждой европейской стране. Поэтому было решено разработать сопоставимые стандарты и критерии по обеспечению качества высшего образования и содействовать созданию независимых систем обеспечения качества. Так, в 2000 году была создана Европейская сеть агентств по обеспечению качества (ENQA), которая в 2005 году по поручению министров образования ЕПВО разработала Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG). В 2015 году ESG было пересмотрено и принято в новой редакции во время Министерской конференции в Ереване [1]. На сегодняшний день, несмотря на то что ESG носит реко-

inception of the independent accreditation in Kazakhstan dates back to the country's accession to the Bologna Process in 2010. Since the implementation of the Bologna process principles, the issue of quality assurance has been considered as one of the most important priorities of the European Higher Education Area (EHEA). This is stipulated by the aspiration of all the Ministers of the countries, signatories of the Bologna Declaration, to create a unified European educational area for the purpose of recognition of degree certificates and qualifications of students. In order to implement this toughest challenge, EHEA countries shall be assured of the quality of students training in each European country. It was, therefore, decided to develop comparable standards and criteria to ensure the quality of higher education and to promote the establishment of independent quality assurance systems. Thus, the European Network of Quality Assurance Agencies (ENQA) was established in 2000, which under the instructions of Ministers of EHEA Education in 2005 developed standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG). ESG has been reviewed and adopted in the new edition during the Ministerial Conference in Yerevan in 2015, [1]. For the moment, despite the fact that the ESG is of a recommendation essence for all countries of the EHEA, this document is the basis for the development and introduction of internal and external quality assurance

мендательный характер, для всех стран ЕПВО данный документ является основой при разработке и внедрении систем внутреннего и внешнего обеспечения качества. Другими словами, этот документ фактический является своего родом манифестом гарантии качества образования в Европе [2].

С момента внедрения в Казахстане системы независимой оценки качества образования все казахстанские агентства по обеспечению качества ориентируются на основные принципы ESG и некоторые положения коммюнике министров образования стран Европы. Так, в Коммюнике, подписанном всеми министрами ЕПВО в 2003 году, нашли отражения рекомендации по построению систем обеспечения качества как на национальном, так и на международном уровнях. В частности, министры пришли к соглашению, что в рамках страны должна быть определена ответственность всех вовлеченных в процесс органов и институтов [3].

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР), созданное для повышения конкурентоспособности высших учебных заведений посредством проведения внешней оценки качества, не является исключением. С первых дней деятельности для НААР ESG служил основным ориентиром и вся процедурная часть выстраивалась согласно продекларированным принципам стандартов и их рекомендациям. Стандарты НААР не только учитывают национальное законодательство и казахстанское содержание, но и гармонизированы и четко согласуются с положениями ESG.

Такие высокие требования к аккредитационным агентствам, продиктованные временем, и предполагают максимальную ориентацию НААР на активную международную деятельность. Без этого невозможно выполнить поставленные задачи по интеграции в европейское образовательное пространство и его признания на международном уровне. Хорошо понимая всю серьезность вопроса, руководство НААР с первых дней деятельности агентства уделяет огромное внимание и придает значение международному составляющему процессов независимой аккредитации. Все это нашло отражение во всех нормативных документах НААР, включая Стратегию развития и Руководство по внутренней системе обеспечения качества.

Одним из ключевых задач реализации миссии и видения НААР, обозначенных в Стратегическом плане НААР на 2016-2020 годы, является признание НААР как на национальном, так и на европейском и международном уровнях в качестве надежного партнера по обеспечению качества [4].

Сегодня НААР признан основными международными и региональными сетями обеспечения качества:

- Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании (INQAAHE) – полный член;
- Сеть агентств по обеспечению качества в области высшего образования стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA) – полный член;
- Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) – аффилированный член;
- Международная группа качества Совета по аккредитации высшего образования в США (CIQG) – полный член;
- Ассоциация агентств гарантии качества образования стран исламского мира (AQAAIW) – полный член;
- Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества (APQN) – промежуточный член;
- Международная обсерватория по академическому ранжированию и превосходству (IREG) – полный член [5].

НААР проводит активную работу по развитию взаимовыгодного сотрудничества с признанными мировыми агентствами по обеспечению качества в сфере высшего образования. На сегодняшний день подписаны

системы. In other words, this actual document, in its own way, serves as a manifesto of the education quality in Europe [2].

Since the introduction in Kazakhstan of the independent quality of education evaluation system, all Kazakhstan Quality Assurance Agency are guided by the fundamental principles of ESG and some provisions of the European ministerial communiqué. Thus, communiqué, signed by all ministers of the EHEA in 2003, reflected the recommendations to build quality assurance systems at both the national and international scales. In particular, the Ministers have agreed that responsibilities of all authorities and institutions involved in the process should be defined at a country level [3].

Independent agency for accreditation and rating (IAAR), established to enhance the competitiveness of higher education institutions through external evaluation of the quality, is no exception. ESG, since the first days of IAAR activities, have been served as the main guide and the whole procedural part has been aligned according to the declared principles of standards and recommendations. IAAR standards do not only take into consideration the national legislation and local content, but are also harmonized and clearly consistent with the ESG provisions.

Such stringent requirements for accreditation agencies are imposed by the time and assume the maximum IAAR focus on the international activities. Without this, it is impossible to reach the identified goals of integration into the European educational area and ensure its recognition at the international scale. Being well aware of the seriousness of the issue, IAAR management since the early days of the agency pays great attention and attaches importance to the international component of the independent accreditation process. All this has been reflected in all the IAAR regulatory documents, including the Strategy of development and Internal system of quality assurance guide.

One of the key objectives of the IAAR mission and vision achievement as determined in the Strategic Plan of IAAR for 2016-2020, is the recognition of IAAR on both national, European and international scales as a reliable partner for quality assurance [4].

- As of today, IAAR is recognized by major international and regional quality assurance networks:

- International Association of Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) - full member;
- Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education (CEENQA) - full member;
- European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) - affiliated member;
- An international quality group under the USA Higher Education Accreditation Council (CIQG) - full member;
- Association of Quality Assurance Agencies of the Islamic World countries (AQAAIW) - full member;
- Asia-Pacific Quality Network (APQN) - an intermediate member;
- International Observatory on Academic Ranking and Excellence (IREG) - full member [5].

IAAR is working proactively to develop mutually advantageous cooperation with the recognized world agencies for quality assurance in higher education. So far, agreements on bilateral cooperation have been signed with the organizations as below:

- Foundation for International Business Administration Accreditation (FIBAA, Germany);
- Accreditation Agency for Degree Programmes in Engineering, Informatics, the Natural sciences and Mathematics (ASIIN e.V., Germany);
- Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP, USA);
- National Center of Public Accreditation (Natsakkredtsentr, Russia);
- National Accreditation Agency in the field of education (Federal State Budgetary Institution «Rosakkredagentstvo», Russia);

соглашения о двустороннем сотрудничестве с такими организациями, как:

- Фонд международной аккредитации программ в области бизнес-администрирования (FIBAA, Германия);
- Агентство по аккредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики (ASIIN e.V., Германия);
- Совет по аккредитации бизнес школ и программ (ACBSP, США);
- Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации (Нацаккредцентр, Россия);
- Национальное аккредитационное агентство в сфере образования (ФБГУ «Росаккредагентство», Россия);
- Институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества (ACQUIN, Германия);
- Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК, Россия);
- Института устойчивых инновационных технологий «ISIT», Университет Любляны (ISIT, Словения).

Зарубежные агентства как официальные партнеры оказывают содействие в процедурах внешней оценки качества НААР. К ним относится проведение совместных мероприятий и номинирование зарубежных экспертов в состав Внешней экспертной комиссии (ВЭК).

За последний год было осуществлено более 20 визитов экспертной комиссии в рамках институциональной и специализированной аккредитации с привлечением экспертов с FIBAA, ASIIN e.V. и Нацаккредцентра. Профессионализм, компетентность, высокая культура характеризует экспертов, которых рекомендовали наши зарубежные партнеры.

В свою очередь, НААР по запросу партнеров предоставляет наиболее опытных национальных экспертов из своей базы для работы в составе внешних экспертных комиссий как в Казахстане, так и зарубежом.

В рамках сотрудничества 30 августа 2014 года в городе Алматы на базе Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана НААР совместно с FIBAA провел семинар-тренинг по сертификации внешних экспертов НААР и FIBAA.

В начале 2016 года НААР совместно с Всемирной Федерацией Медицинского Образования (ВФМО) провел обучающий семинар для подготовки национальных экспертов по оценке качества базового медицинского и последипломного образования. Семинар проходил на базе Казахского национального медицинского университета имени С.Д. Асфендиярова с участием главного советника ВФМО Сэмюэль Лейнстер (Samuel Leinster).

С целью изучения и применения лучшей практики представители НААР принимают участие в работе конференций и семинаров, организованных зарубежными партнерами и международными сетями в сфере обеспечения качества. Так, на Генеральной Ассамблее Сети агентств по обеспечению качества стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA), которая прошла 13-14 мая 2016 года в г. Краков (Польша), директор НААР, Жумагулова А.Б. представила презентацию о деятельности и достижениях НААР. Было отмечено, что Стратегия развития НААР на 2016-2020 гг. разработана с учетом национальной политики и законодательства в области образования. Для достижения стратегических целей приоритетным является соответствие процедур аккредитации агентства требованиям ESG, а также политике европейских сетей. Обеспечение высокого качества высшего образования является приоритетом деятельности НААР, прозрачность, участие работодателей и студентов, открытость и объективность процедур стали отличительной чертой внешней оценки.

- Accreditation, certification and quality assurance institute (ACQUIN, Germany);
- Agency for Education Quality Assurance and Career Development (AKKORK, Russia);
- Institute for Sustainable Innovation Technologies «ISIT», University of Ljubljana (ISIT, Slovenia).

Foreign agencies as official partners assist in the procedures for the IAAR external quality evaluation. These include joint events and the nomination of foreign experts in the External Expert Commission membership (EEC).

Over the past year, more than 20 expert committee visits have been carried out within the framework of institutional and specialized accreditation with experts from FIBAA, ASIIN e.V. and Natsakkredtsentr. Professionalism, competency, and high level culture characterize the experts recommended by our foreign partners.

In turn, IAAR, upon partners' request, provides the most experienced national experts from its data base to work in the external expert commissions both in Kazakhstan and abroad.

Under the cooperation umbrella, IAAR on the basis of the Kazakh University of International Relations and World Languages named after Abylai Khan in collaboration with FIBAA hosted a seminar-training on the certification of IAAR and FIBAA external experts on August 30, 2014.

At the beginning of 2016 IAAR together with the World Federation for Medical Education (WFME) hosted a training seminar for the training of national experts on quality evaluation of basic medical and postgraduate education. The seminar was held at the premises of the Kazakh National Medical University named after S.D. Asfendiyarov with the participation of the WFME Chief Advisor, Samuel Leinster.

For studying purposes and to apply the best practices IAAR representatives participate in conferences and seminars organized by foreign partners and international networks in the field of quality assurance. Thus, at the General Assembly of the Central and Eastern European Network for Quality Assurance Agencies (CEENQA), which was held on May 13-14, 2016, in the city of Krakow (Poland), IAAR Director, Zhumagulova A.B. presented IAAR activities and achievements. It was noted that the IAAR's Strategy of development for 2016-2020 was developed accounting for the national policies and legislation in the field of education. In order to achieve the strategic objectives, the priority is the compliance of the Agency's accreditation procedures with ESG requirements and policies of the European networks. Ensuring high quality of higher education is a priority for IAAR operations; transparency, employers and student participation, openness and objectivity in the procedures have become the hallmark of the external evaluation.

Our agency carries out not only the accreditation of education institutions and training programs, but it also performs the rating studies, which do not affect the accreditation. In the process of introducing ranking technology IAAR officers and experts have thoroughly studied the international experience, including the experience of the International Observatory on Academic Ranking and Excellence (IREG). Membership in IREG provides an opportunity to improve the technology for ranking of educational programmes by levels and areas of specialists training. Involvement in IREG events is an integral part of the study of foreign experience, but also an incentive to improve the IAAR methodology of ranking accounting for the national cultural context. According to the Berlin Principles on Ranking of universities the transparency, objectivity, verifiability and accessibility of the information sources of national and international scale are observed. These principles are provided by publicly available specific indices of the Ministry of Education of Kazakhstan [6].

During the 5 years of its operations IAAR is constantly improving the quality culture through the study of the best international practices and ensuring compliance with of the

Наше агентство проводит не только аккредитацию организации образования и образовательных программ, но и рейтинговые исследования, результаты которых не влияют на аккредитацию. В процессе внедрения технологии ранжирования сотрудниками и экспертами НААР были тщательно изучены международный опыт, в том числе опыт Международной обсерватории по академическому ранжированию и превосходству (IREG). Членство в IREG дает возможность совершенствовать технологию ранжирования образовательных программ по уровням и направлениям подготовки специалистов. Участие в мероприятиях IREG является неотъемлемой частью изучения зарубежного опыта, но и стимулом для совершенствования методологии ранжирования НААР с учетом национального культурного контекста. Согласно Берлинскому принципу ранжирования вузов соблюдены прозрачность, объективность, проверяемость и доступность источников информации республиканского и международного масштаба. Эти принципы обеспечиваются конкретными общедоступными показателями МОН РК [6].

За 5 лет своей деятельности НААР постоянно улучшает культуру качества посредством изучения лучшей зарубежной практики и соответствия трендам Болонского процесса. В этой связи перспективы международного сотрудничества связаны с решением таких задач, как:

- 1) получение статуса полного члена ENQA;
- 2) вхождение в европейский регистр EQAR;
- 3) признание ВФМО;
- 4) на постоянной основе обучение казахстанских экспертов совместно с зарубежными партнерами;
- 5) обучение сотрудников НААР на курсах повышения квалификации зарубежных партнеров, обучающих тренингах ENQA [7].

Действительно, одним из главных стратегических целей является получение статуса полного члена ENQA и вхождение в европейский регистр EQAR. Реализация этих задач позволит НААР подтвердить высокое качество предоставляемых услуг и быть признанным в Европе. Работа в этом направлении ведется целенаправленно, в соответствии с европейскими стандартами гармонизируются и документируются основные процессы внешней оценки. 12-14 июня 2016 года НААР посетила группа экспертов ENQA. Эксперты ENQA оценивали деятельность НААР на соответствие ESG в целях получения полного членства ENQA с дальнейшим включением в Европейский реестр обеспечения качества (EQAR). В рамках визита эксперты ENQA встречались и проводили беседу с основными стейкхолдерами образования в Казахстане: со студентами, работодателями, ректорами вузов, представителями МОН РК, с экспертами и сотрудниками НААР. Также была проведена большая работа по изучению документации и стандартов агентства, регламентирующих всю процедуру независимой аккредитации вузов РК. Подготовка к визиту столь профессиональных европейских экспертов послужила стимулом для дальнейшего улучшения деятельности НААР, совершенствованию процедур внешней оценки.

Аналогичная работа ведется по аккредитации медицинского образования. В частности, НААР планирует получить признание ВФМО. Многие процедуры и документы также приведены в соответствие с Критериями ВФМО по признанию аккредитационных агентств в медицинском образовании. На сегодняшний день заявка на получение признания ВФМО принята и ожидается проведение внешнего аудита.

Значимость деятельности НААР в международном формате заключается в том, что членство в признан-

Bologna process trends. In this context, the prospects for international cooperation are related to the solution of such problems as:

- 1) obtaining ENQA full membership status;
- 2) entry into the EQAR European Register;
- 3) recognition by the WFME;
- 4) an ongoing training of Kazakhstan experts in cooperation with foreign partners;
- 5) IAAR employees training through the courses of capability development by foreign partners, and ENQA training sessions [7].

Indeed, one of the main strategic objectives is to obtain a full membership status from ENQA and entry into the EQAR European Register. Achievement of these goals will enable IAAR to confirm the high quality of services and to be recognized in Europe. The work in this direction is ongoing and goal-oriented; in line with the European standards the basic processes of external evaluation are being harmonized and documented. ENQA group of experts visited IAAR on June 12-14, 2016. ENQA experts assessed the IAAR activities on its compliance with the ESG in order to award full membership of ENQA with the further inclusion in the European Quality Assurance Register - (EQAR). During the visit ENQA experts met and had discussions with the main stakeholders of education in Kazakhstan: students, employers, and university rectors, representatives of the Ministry of Education of the Republic of Kazakhstan, IAAR experts and employees. An extensive work has been performed to study Agency documents and standards governing the entire procedure of independent accreditation of universities in Kazakhstan. Preparations for the visit of such professional European experts served as an impetus for further improvement of the IAAR performance and advancement of the external evaluation procedures.

Similar work is being done on the accreditation of medical education. In particular, IAAR plans to gain WFME recognition. Many of the procedures and documents have also been aligned with the WFME criteria for the recognition of accreditation agencies in medical education. As of today the application for WFME recognition has been accepted and an external audit procedure is expected.

The significance of the IAAR's activities in the international framework is that membership in international networks and partnership relations with the reputable agencies on quality assurance contributes to the formation of quality culture at the national scale and ensures compliance of the accreditation procedures with the international quality standards.

Thus, an independent quality evaluation in Kazakhstan as the procedure for recognition of the educational programs and activities of universities, stimulating their development and ensuring the credibility of the quality of education, effectively uses an international experience in accreditation. The starting point in this field for IAAR is the ESG, which is a fundamental document defining the quality evaluation procedures in the EHEA countries. European standards also enable to strengthen control over the quality of education in the context of decentralization in the management of educational organizations and increase their institutional autonomy.

ных международных сетях и партнерские отношения с авторитетными органами по обеспечению качества способствуют формированию культуры качества на национальном уровне и соответствию процедур аккредитации международным стандартам качества.

Таким образом, независимая оценка качества в Казахстане как процедура признания образовательных программ и деятельности вузов, стимулирующая их развитие и обеспечивающая доверие к качеству образования, эффективно использует международный опыт в сфере аккредитации. Отправной точкой в этом направлении для НААР служит ESG, который является основополагающим документом, определяющим процедуры оценки качества в странах ЕПВО. Европейские стандарты также позволяют усилить контроль за качеством образования в условиях децентрализации управления организациями образования и роста их институциональной автономии.

Список использованных источников

- 1) Стандарты и руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG) (новая редакция) (Утверждена на Ереванской конференции министров образования в 14-15 мая 2015 г.).
- 2) Мотова Г.Н. Окно в Европу: хроника документов и событий // Аккредитация в образовании, 2015. – № 7 (83). – С.46-48.
- 3) Мотова, Г.Н. О международном сотрудничестве в сфере гарантии качества образования / Г. Н. Мотова, Ф. З. Гарифуллина // «Alma mater» («Вестник высшей школы»). – 2007. – №1. – С. 45-48.
- 4) Стратегический план развития НААР на 2016-2020. - Астана, 2015.
- 5) IAAR Self-Evaluation Report for the External Review for Confirmation of Full Membership of ENQA, February 2016, p. 94.
- 6) Канапьянов Т.Е. Деятельность НААР: итоги 3 лет работы и перспективы // Внедрение европейских стандартов и рекомендаций в системы гарантии качества образования: сборник материалов IX Международного Форума Гильдии экспертов в сфере профессионального образования – 2014. Москва: Гильдия экспертов, с. 31-35.
- 7) Жумагулова А.Б., Сейдахметова Р.Г., Скиба М.А., Канапьянов Т.Е. Независимая оценка качества образования в Казахстане: опыт НААР. – монография Астана: Независимое агентство аккредитации и рейтинга, 2016. – 130 с.

Literature

- 1) Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG) (New Edition) (Approved at the Yerevan conference of Ministers of Education in May 14-15, 2015).
- 2) Motova G.N. Window to Europe: chronicle of documents and events // Accreditation in Education, 2015. - № 7 (83). - Pp. 46-48.
- 3) Motova G.N. About international Cooperation in the field of quality assurance of education / G.N. Motova, F.Z. Garifullina // «Alma mater» (“Journal of Higher Education”). - 2007. - №1. - Pp. 45-48.
- 4) IAAR Strategic Development Plan for 2016-2020. - Astana, 2015.
- 5) IAAR Self-Evaluation Report for the External Review for Confirmation of Full Membership of ENQA, February 2016, p. 94.
- 6) Kanapyanov T.E. IAAR activities: outcomes of 3 years of work and prospects // The introduction of the European standards and guidelines for quality assurance of the education system: the collection of materials of the IX International Forum of the Guild of experts in the field of vocational training - 2014. Moscow: Guild of Experts, pp. 31-35.
- 7) Zhumagulova A.B., Seydakhmetova R.G., Skiba M.A., Kanapyanov T.E. Independent evaluation of the quality of education in Kazakhstan: IAAR experience. - Astana monograph: Independent agency for accreditation and rating, 2016. - 130 p.



ТАНБАЕВА Г.З.
д.м.н., профессор,
заместитель главного
врача ЦКБ МЦ УДП
РК по лечебно-
профилактической
работе (Республика
Казахстан, г. Алматы)

G. TANBAYEVA
Doctor of Medical Sciences, professor, deputy chief physician of the Central Clinical Hospital, Medical Center under the Department of Presidential Affairs, Republic of Kazakhstan on therapeutic and preventive work (Republic of Kazakhstan, Almaty city)

ОПЫТ ПРОХОЖДЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ АККРЕДИТАЦИИ JCI ЦЕНТРАЛЬНОЙ КЛИНИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЫ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА УДП РК

EXPERIENCE OF JCI INTERNATIONAL ACCREDITATION CENTRAL HOSPITAL OF THE MEDICAL CENTER, DEPARTMENT OF PRESIDENTIAL AFFAIRS OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

В статье приводится опыт получения международной аккредитации JCI ЦКБ МЦ УДП РК, первого обладателя высокого статуса в г. Алматы. Изложены основные рабочие процессы внедрения стандартов JCI и сложности, с которыми столкнулись во время подготовки к аккредитации.

The article presents the experience of receiving international accreditation JCI CCH MC PAA of RK, the first owner of a high status in Almaty. The basic workflow implementation JCI standards and the difficulties encountered during the preparation for accreditation.

Более 80 лет высококвалифицированные специалисты Центральной Клинической больницы Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан (далее - ЦКБ МЦ УДП РК) предоставляют медицинскую помощь в соответствии с инновационными разработками мирового здравоохранения, улучшающим здоровье пациентов и способствующим продлению активной жизни (рисунок 1).

Современные требования обеспечения качества медицинской помощи основаны на принципах пациентоориентированного и пациентоцентрического подхода к деятельности медицинской организации. Главной ценностью нашей клиники является пациент, соблюдение прав которого регламентировано Европейской Хартией прав пациента. Лояльность клиентов к медицинской организации во многом зависит от уровня и качества оказания медицинских услуг и которые определяются эффективным менеджментом качества медицинской помощи.

В октябре 2014 года на добровольной основе ЦКБ МЦ УДП РК была аккредитована и получила сертификат соответствия Национальным стандартам качества медицинской помощи сроком на 4 года. Кроме того, ЦКБ МЦ УДП РК проходит регулярно сертификацию ISO 9001 и ISO 27001. Однако лучшая мировая практика показы-

For more than 80 years highly qualified specialists of the Central Clinical Hospital, Medical Center under the Department of Presidential Affairs, Republic of Kazakhstan (hereinafter - CCH MC DPA RK) provide health care services, complying with the innovative developments of global health care, improving patients' health and facilitates the active life extension (Picture 1).

Modern requirements of ensuring medical care quality are based on principles of the patient-oriented and patient-centered approach to the medical organization. The main value of our clinic is the patient, whose rights are regulated by the European Charter Treaty of Patients' Rights. Customer loyalty to the medical organization depends largely on the level and quality of medical services, being determined by the efficiency of the quality management of the medical care.

In October, 2014 on a voluntary basis CCH MC DPA RK has been accredited and was awarded with a certificate of compliance to the National quality of medical care standards for 4 years.

In addition, CCH MC DPA RK has regularly been ISO 9001 and ISO 27001 certified. However, the best world practice shows that more and more health care facilities are turning to international organizations, the accreditation certificate of which significantly improves the hospital rating on the market of medical services, and contributes to the development of



Рисунок 1 - Центральная Клиническая больница МЦ УДП РК
Рис. 1 – Central Clinical Hospital MC DPA RK

вает, что большинство медицинских учреждений обращаются к международным организациям, аккредитации которых во много раз повышает рейтинг больницы на рынке медицинских услуг и способствует развитию медицинского туризма – одной из доходных статей бюджета страны. Различия же между стандартами национальной и международной аккредитации состоят в том, что национальная аккредитация проводится без привлечения специалистов сестринского дела, без учета независимой оценки со стороны пациентозащитных организаций, методом расчета интегрального показателя соответствия национальным стандартам качества медицинской помощи. Поэтому следующим шагом повышения уровня медицинских услуг было внедрение стандартов JCI - Международной Объединенной Комиссии (JCI - Joint Commission International), ориентированных на усовершенствование системы непрерывного улучшения качества в соответствии с мировыми требованиями обеспечения безопасности пациентов.

JCI как результат коллаборации двух американских компаний, специализировавшихся на вопросах оказания качественной и безопасной медицинской помощи - Quality Healthcare Resources и Joint Commission, ведет свою историю с 1994 года. Сегодня JCI - лидирующая международная консалтинговая организация в сфере улучшения качества обслуживания и безопасности пациентов в медицинских учреждениях, аккредитацию которой прошли более 600 частных и государственных медицинских учреждений мира. Стандарты, разработанные в рамках JCI, одобрены ВОЗ.

Стандарты JCI специализированы и очень сложны (в сравнении с ISO 9001), они подразумевают высочайший уровень работы медицинской организации, как со стороны менеджмента, так и всего персонала в целом. Однако применение стандартов JCI возможно в основном только в тех организациях, которые прошли в своем развитии этап внедрения ISO 9001.

Главная идея JCI заключается в обеспечении безопасности пациента как основного индикатора качества оказания медицинской помощи. Медицинские услуги при этом базируются на четко выверенных процедурах, направленных на сведение к минимуму инфекционных, лекарственных и информационных рисков для пациентов.

medical tourism - one of the country's budget revenue items.

The differences between the standards of national and international accreditation consist in the fact that the national accreditation is carried out without the involvement of nursing professionals, excluding the independent assessment by the patient advocating organizations through estimation of the integral index of compliance with the national standards of medical services quality. Therefore, the next step in raising the level of medical services was the introduction of JCI standards - Joint Commission International, implying an advancement of the continuous quality improvement system in accordance with the international requirements to ensure patients safety.

JCI, because of the collaboration of two American companies specializing in the provision of quality and safe health care - Quality Healthcare Resources and Joint Commission, commences its activity in 1994. Today JCI is a leading international consulting organization in the field of improving the quality of services and patient safety in medical institutions, which have been accredited by more than 600 private and public health institutions of the world. The standards being developed within JCI by international experts are approved by the WHO.

JCI standards are specialized and very complex (in comparison with ISO 9001); they imply the highest level of work by medical organizations, both from the management and personnel perspectives in general. However, the use of JCI standards is generally possible only in those organizations that have undertaken the ISO 9001 introduction through the course of their development.

The main idea of JCI is to ensure patients' safety, as the main quality indicator of medical care services. Medical services at the same time are based on the well-tuned procedures aimed at minimizing infectious, drugs and information risks for patients. JCI experts estimate the presence of their own developed standards and procedures for monitoring the execution of their claims.

Being a largely unique medical organization in its structure, providing continuity in the provision of medical care in conditions the outpatient, emergency and acute care general hospital, CCH MC DPA RK faced a difficult task of accreditation in all areas of activity. JCI standards regulate all types and directions of health care, from various divisions of clinics, with the provision of home care, laboratory, and ambulance to the



Рисунок 2 – Диагностическое подразделение ЦКБ МЦ УДП РК
Рис. 2 – Diagnostic department CCH MCDPA RK

Специалистами JCI оценивается наличие собственных разработанных стандартов и процедур мониторинга исполнения их требований.

Являясь во многом уникальной по своей структуре медицинской организацией, обеспечивающей преемственность в оказании медицинской помощи в условиях амбулаторной, скорой неотложной помощи и многопрофильного стационара, ЦКБ МЦ УДП РК стояла перед сложной задачей проведения аккредитации по всем сферам деятельности. Стандарты JCI регламентируют все виды и направления медицинской помощи: от различных подразделений поликлиники, оказания помощи на дому, лаборатории, скорой помощи до стационара. Поэтому все стандарты условно делятся на 2 большие группы - 1) медицинская деятельность и 2) собственно организационные.

Процесс внедрения стандартов JCI, задействовавший все структурные подразделения Больницы, состоял из нескольких этапов.

После ознакомления со стандартами JCI мы определили подходящие для нашей Больницы и спланировали дальнейшие действия по их внедрению. Были определены ответственные за каждый раздел сотрудники и сформирована так называемая «команда внедрения». Сотрудники, вошедшие в «команду внедрения», прошедшие обучение по применению стандартов JCI, в последующем проводили еженедельные семинары с сотрудниками больницы.

Осуществлялась разработка внутренних документов, регламентирующих работу каждого подразделения [1, с.12], так как ранее клинико-диагностическая деятельность больницы велась в соответствии с протоколами диагностики и лечения, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития Республики Казахстан. При этом оценить работу среднего медицинского персонала вообще не представлялось возможным. Медицинским сестрам была отведена скромная роль помощников врачей, тогда как мировая практика свидетельствует о высоком паритетном статусе среднего медицинского персонала как полноправного участника лечебно-диагностического процесса, несущего полную ответственность за обеспечение безопасности пациента.

hospital. Therefore, all standards are divided into two large groups - on medical activities and the actual organization.

The process of introducing JCI standards which involved all structural units of hospitals consisted of several stages.

After being acquainted with the JCI standards, we have identified those suitable for our hospital and planned next steps for their implementation. The so-called «implementation team» staff responsible for each section was assigned and formed. Employees from the «implementation team» trained to use JCI standards subsequently conducted weekly workshops with the staff of the hospital.

Internal documents regulating the work of each unit [1, p.12] were developed as earlier clinical diagnostic activities of the Hospital was conducted in accordance with the diagnostic and treatment protocols approved by the Ministry of Health and Social Development of the Republic of Kazakhstan.

At the same time, it was nearly impossible to evaluate the work of medical personnel. Medical nurses are assigned a modest role of physician assistants, while the global practice certifies a high status of the parity of nursing staff as a full participant in the diagnostic and treatment process, carrying the full responsibility to ensure patient safety.

A fundamental step in preparation for accreditation has been the development of standard operating procedures (SOP) relating to all the processes of the hospital. For instance, the SOP of the laboratory diagnostics department describes and standardizes absolutely all stages of the service - from the pre-analytical phase - to the preparation of the patient to the study, taking biomaterial and its timely delivery to the laboratory of analytical, concerning the right of the analysis itself and post-analytical report of the results to the attending physician [2, p.20].

In addition, totally new for us forms have been developed and introduced: the form of the nursing examination and diary nurse entries; pain mark sheet (before and after prescription of the analgesic), as well as the pain scale evaluation for nonverbal patients [1, p.28]; risk of falling mark sheet by Morse (taking into account the age and general condition of the patient); mark sheet of bedsores by Braden; form of patient transfer between the nursing staff based on a scheme «Situation, Premises, Assessment, Recommendations»; patient instruction sheet.

The most urgent task of any medical institution is



Рисунок 3 – Гигиена рук. Профилактика риска падений (маркировка лестничных маршей)
Fig. 3 – Hand hygiene. Risk of falling prevention measures (marking of staircases)

Фундаментальным этапом подготовки к аккредитации была разработка стандартных операционных процедур (СОП), касающихся всех процессов деятельности больницы. К примеру, СОП работы отделения лабораторной диагностики описывает и стандартизирует абсолютно все этапы работы этой службы – от преаналитического этапа – подготовки пациента к исследованию, взятия биоматериала и своевременной доставки его в лабораторию, аналитического, касающегося непосредственно проведения самого анализа и постаналитического – сообщения результатов лечащему врачу [2, с. 20].

Кроме того, были разработаны и внедрены абсолютно новые для нас формы: форма сестринского осмотра и дневниковые записи медицинской сестры; лист оценки боли (до и после назначения анальгетика), а также шкала оценки боли для невербальных пациентов [1, с. 28]; лист оценки риска падений по Морзе (с учетом возраста и общего состояния пациента); лист оценки пролежней по Брадону; форма перевода пациента между средним медицинским персоналом по схеме «Ситуация, Предпосылка, Оценка, Рекомендации»; лист обучения пациента.

Наиболее актуальной задачей любого медицинского учреждения является обеспечение инфекционной безопасности пациента, что было достигнуто путем разработки алгоритмов эпидемиологически безопасных процедур (СОП по блоку «Инфекционный контроль»). Проведенный экспертами ВОЗ метаанализ 1 168 научных исследований показал, что руки медицинского персонала являются одним из наиболее важных факторов риска возникновения инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи, путем контактной передачи микроорганизмов от одного пациента другому. Внедрение СОП по обработке рук согласно рекомендациям ВОЗ с учетом Европейского стандарта EN-1500 позволило выполнить требования 5-й Международной цели безопасности пациентов. Для обеспечения программы гигиены рук было осуществлено дооснащение локтевыми/сенсорными

to provide the patient's infectious safety, what has been achieved through the development of epidemiological security algorithms procedures (SOP of the block «Infection Control»). WHO experts conducted meta-analysis of 1,168 Research studies has shown that the hands of medical personnel is one of the most important risk factors for infections associated with medical care, through contact transmission of microorganisms from one patient to another. Implementation of SOP on hand wash, according to the WHO recommendations, accounting for the European standard EN-1500 allowed to fulfill the requirements of the 5th International Patient Safety goals. To ensure the functionality of the program on hand hygiene refitting of elbow / sensor dispensers for liquid soaps and skin antiseptics was performed, as well as the visual materials for hand wash techniques were made available in accordance with the European standard EN-1500 and a monitoring procedure for execution of this SOP was determined by the infection control service [1, .20, 47].

A sensitive indicator of the hand hygiene standard compliance in addition to the regular taking of bacterial swabs, previously carried out, has been the monitoring flow of disinfectants. Thus, according to the pharmaceutical industry, there has been an increase in expenditure on the purchase of liquid soap and skin antiseptics exceeding 8 thousand USD, which reflects the high level of the financial component of the hand hygiene program in a medical institution. These costs are justified by the reduced risk of contamination and increase in the patients' safety (Picture 2).

In order to comply with the requirements of the Sixth International patients' safety goals (prevention of the risk of falling) the following have been conducted:

- Adaptation of the hospital buildings, constructed over 80 years ago (ramps building) to the needs of patients with impaired motor activity;
- Purchase of additional special means of transportation for patients at high risk of falling;
- Marking staircases (Picture 2);
- Equipping patient rooms, showers and sanitary rooms

диспенсерами для жидкого мыла и кожных антисептиков, размещены наглядные материалы по технике обработки рук в соответствии с Европейским стандартом EN-1500 и определена процедура мониторинга исполнения данного СОП со стороны службы инфекционного контроля [1, с. 20, 47].

Чувствительным индикатором соблюдения стандарта гигиены рук помимо регулярного взятия бактериальных смывов, осуществляемого и ранее, стал мониторинг расхода дезинфицирующих средств. Так, по данным аптеки, возрос расход на приобретение жидкого мыла и кожных антисептиков более чем на 8 тыс. долларов США, что отражает высокий уровень финансовой составляющей соблюдения программы гигиены рук в медицинской организации. Эти затраты оправданы снижением риска контаминации и повышением безопасности пациентов (рисунок 2).

С целью соблюдения требований Шестой международной цели безопасности пациентов (профилактика риска падения) проводилась:

- адаптация корпусов больницы, построенных более 80 лет назад (постройка пандусов) к потребностям пациентов с нарушениями двигательной активности;
- закуп дополнительных специальных средств передвижения для пациентов с высоким риском падения;
- маркировка лестничных маршей (рисунок 2);
- оснащение палат, душевых и санитарных комнат «кнопками вызова» персонала, с обязательным обучением пациента и родственников навыкам их применения;
- оценка медицинскими сестрами риска падения каждого пациента, как на уровне приемного покоя, так и в стационарных отделениях;
- организация непрерывного наблюдения за пациентами с высоким риском падения.

Фармакологическая безопасность как одна из 6 международных целей безопасности пациентов начинается с правильной идентификации пациента (чувствительными индикаторами, как и во всем мире, у нас являются ФИО и дата рождения) медицинской сестрой при раздаче лекарственных препаратов до создания Формулярной Комиссии и Локальной этической комиссии на уровне администрации [1, с. 54]. Кроме того, была внедрена вторая подпись, с целью снижения риска случайных ошибок при использовании медикаментов схожих по названию, внешнему виду, а также препаратов высокого риска.

С целью обеспечения информационной безопасности и защиты прав пациента были разработаны информированное согласие на все диагностические и лечебные манипуляции, согласие на выдачу информации о заболевании пациента кругу близких и доверенных лиц [1, с. 65]. Организован «телефон доверия» с возможностью обращения к администрации и службе внутреннего аудита. Также проводим регулярное исследование удовлетворенности пациентов методом анонимного и добровольного анкетирования.

«Красной нитью» стандартов JCI является выявление и устранение системных ошибок. Для этого была разработана форма подачи инцидента (почти ошибки). Работа над инцидентами как один из методов улучшения и повышения качества заключается в выявлении ошибок или почти ошибок, работе по их исправлению и предотвращению в будущем. Они подаются самими сотрудниками, поощряются со стороны администрации, тем самым повышая как ответственность персонала, так и его инициативность.

В рамках подготовки к аккредитации в каждом подразделении разрабатывался проект улучшения какого-либо раздела работы, включая не только внедрение новых технологий, новых процессов, но и оптимизацию действующих. Администрация работала над системными организационными проектами, касающимися работы как нескольких подразделений (организация «Ко-



Рисунок 4 - Золотой знак соответствия стандартам JCI
Pic. 4 – Golden mark of compliance with JCI standards

with the personnel «call buttons» and mandatory training of patients and relatives on the equipment application;

- Assessment of the each patient's risk of falling by nurses, both at the level of admissions, and within inpatient departments;

- The organization of continuous monitoring of patients with a high risk of falling.

Pharmacological security as one of the 6 international patients' security objectives begins with the correct patient identification (sensitive indicators, as well as throughout the world, are a full name and date of birth) by a nurse in the distribution of drugs to create the Formulary Commission and the Local ethics committee at the level of administration [1, p.54]. In addition, the second signature has been introduced in order to decrease the risk of accidental errors using medicines of similar name, appearance, as well as the high-risk products.

In order to ensure information security and patients' rights protection the informed consent form has been developed for all diagnostic and therapeutic manipulations, as well as the consent to release the information about the patient's disease to a circle of close confidants [1, p.65]. The «hotline» services have been arranged enabling to refer to the administration and internal audit service. In addition, a regular survey of patients' satisfaction using a method of anonymous and voluntary survey is carried out.

«The golden thread» of JCI standards is the identification and removal of system errors. To this end, a form of incident submission (almost errors) has been developed. Work on the incident is one of the methods to improve and enhance the quality – the detection of errors or near errors and work to correct them in the future prevention. They are submitted by the employees themselves, and are encouraged by the administration, which increases the responsibility of staff and its initiative.

In preparation for accreditation in each department the project to improve any section of the work, whether the introduction of new technologies, new processes and optimization of the existing ones have been developed. The administration worked on systemic organizational projects relating to the work of several divisions (organization of «Heart Team» consisting of a cardiologist, resuscitation, cardiac surgeon for emergency cardiac care for patients with acute cardiac catastrophes), and the hospital as a whole (thrombosis risk assessment).

По результатам проверки эксперты вынесли свое за-

манды сердца», состоящей из кардиолога, реаниматолога, кардиохирурга для оказания экстренной кардиологической помощи пациентам с острыми корональными катастрофами), так и больницы в целом (оценка риска тромбоза).

Аккредитацию ЦКБ МЦ проводили три международных эксперта – специалисты в области организации здравоохранения, сестринского дела, административно-хозяйственной части и экономики. В ходе проведения этапа аккредитации эксперты ежедневно озвучивали свое заключение с указанием недостатков и достоинств Больницы. Так, они высоко оценили уровни организации «Службы переливания крови» и бактериологической лаборатории, соответствующие мировым стандартам, а также преемственность оказания медицинской помощи пациентам при обслуживании на дому [3, с. 44]. Положительную оценку экспертов получил электронный документооборот, обеспечивающий связь лечащего врача в отделении с аптекой и лабораторно-диагностическими службами. Кроме того, было отмечено, как быстро персонал больницы реагировал на замечания, стараясь исправить их к следующему инспекционному дню, что не могло не вызвать эмпатии экспертов к такому высокому корпоративному духу и желанию меняться.

По результатам проверки эксперты вынесли свое заключение о выдаче Больнице сертификата и присвоении Золотого знака соответствия стандартам JCI (рисунок 4).

Действие аккредитации продолжается три года, в течение которых эксперты JCI проводят надзорные проверки. Через три года будет повторная аккредитация, с более серьезными и сложными требованиями, при этом, будет отслеживаться трехгодичная глубина процессов Больницы на соответствие стандартам; проводится мониторинг устранения замечаний. Во время аккредитации было вынесено три серьезных замечания: курение на территории больницы, отсутствие централизованной раскладки лекарственных препаратов и хранение спирта в отдельном помещении.

С целью устранения замечаний по централизованной раскладке лекарств и уменьшения риска медицинских ошибок [1, с. 37] проводится большая работа по организации клиничко-фармакологического отдела, соответствующего лучшей мировой медицинской практике. Кроме больших затрат на подготовку кадров, помещения и приобретение соответствующего оборудования главной проблемой организации клиничко-фармакологического отдела является катастрофическая нехватка клинических фармакологов в нашей стране.

Для получения высокого звания соответствия стандартам JCI мы преодолели целый ряд сложностей:

1. По организации работы персонала необходимо было в корне менять видение персонала и доказать каждому, что от него лично зависит успех;

2. Постоянное непрерывное обучение на всех уровнях – администрации, врачей, среднего и младшего медицинского персонала [1, с. 59];

3. Обеспечение реализации целей безопасности пациента (риск падений, гигиена рук) потребовало приобретения нового оборудования и специальных приспособлений [1, с. 57];

Не только высокий уровень профессионализма и корпоративной культуры персонала во время подготовки и прохождения аккредитации, но и получение Золотого знака соответствия стандартам JCI значительно повышают конкурентоспособность ЦКБ МЦ на рынке медицинских услуг. Все это позволяет развивать медицинский туризм с гарантией качества оказываемой помощи, не уступающей ведущим зарубежным клиникам, а многие крупные иностранные компании выбрали нас для оказания медицинской помощи своим сотрудникам.

ключение о выдаче Больнице сертификата и присвоении Золотого знака соответствия стандартам JCI (рисунок 4).

Accreditation of Hospitals was conducted by three international experts - health, nursing, business administrative and economy experts. During the accreditation experts on a daily basis were voicing their opinion with the presentation of the hospitals advantages and disadvantages. Thus, they highly evaluated the «Blood Transfusion Service» level of organization and of bacteriological laboratory, corresponding to the world standards, as well as the succession of medical care for patients at home service [3, p.44].

Experts positively assessed the electronic document flow, which provides the connection of the attending physician in the department with pharmacy, laboratory and diagnostic services. In addition, it was noted how quickly hospital staff responded to the comments, trying to correct them by the next inspection day, which was impossible not to elicit empathy of experts to such high corporate spirit and desire to change.

The audit experts made their conclusion on the issue of the certificate Hospital and awarding of the Golden mark of conformity JCI standards (Figure 4).

The accreditation procedure lasts three years, during which JCI experts conduct supervisory inspection. In three years re-accreditation is carried out, with even more serious and complex requirements, and also the depth of the three-year Hospitals process is monitored for compliance; the way comments are addressed is observed. During the accreditation three major criticisms were issued: smoking on the territory of hospital, the lack of a centralized layout of drugs and storage of pure alcohol in a separate room.

In order to eliminate comments on centralized layout of drugs and reduce the risk of medication errors [1, p.37] a great job on the organization of clinical and pharmacological department, correspondent to the international best practice of medicine has been done. In addition to the high cost of training, facilities, and the acquisition of appropriate equipment the main problem of organization of clinical and pharmacological department is a catastrophic shortage of clinical pharmacologists in our country.

To obtain a high rank of JCI standards compliance, we have overcome a number of difficulties:

1. Organization of the personnel work - it was necessary to fundamentally change the vision of personnel and to prove to everyone that the success depends on him personally;

2. Constant continuous education at all levels - administration, doctors, middle and junior medical staff [1, p.59];

3. Ensuring implementation of the patients' safety goals (the risk of falls, hand hygiene) required the acquisition of new equipment and special tools [1, p.57];

The high level of professionalism and corporate culture of staff during the preparations to accreditation procedure, coupled with the obtained Golden mark of conformity with JCI standards greatly enhance the hospital's competitiveness in the market of medical services that enables the development of medical tourism with quality of care guarantee, not inferior to the leading foreign clinics. Moreover, many large foreign companies have chosen us to provide medical care to their employees.

Список использованных источников

1. JCI Accreditation Standards for Hospitals, 5th Edition, 2014.
2. JCI Accreditation Standards for Laboratories, 3rd Edition, 2014.
3. JCI Accreditation Standards for Ambulatory Care, 3rd Edition, 2014



ИНИЦИАТИВЫ НА ПУТИ К КАЧЕСТВУ

INITIATIVE TOWARDS QUALITY

МЫРХАЛЫКОВ Ж.У.,
Ректор Южно-Казахстанского государственного университета
имени М. Ауэзова (Республика Казахстан, г. Шымкент)

ZH. MYRKHALYKOV,
Rector of M.O. Auezov South Kazakhstan State University

Глобальные процессы трансформации, затрагивающие мировое образовательное пространство, оказывают значительное влияние на развитие идей повышения качества образования и переходу к независимой оценке его уровня, стало основой формирования национальной системы обеспечения и гарантии качества образования, базирующейся на аккредитации.

Государство начало стимулировать интерес вузов к аккредитации через предоставление ряда преференций в виде финансирования подготовки кадров на основе образовательного заказа, освобождения от государственной аттестации на период аккредитации, благодаря чему в течение последних двух-трех лет казахстанская система высшего образования переживает аккредитационный бум, влекущий за собой повышение ее конкурентоспособности.

Предпосылкой для массовости данного процесса стали инициативы отдельных вузов по прохождению аккредитации, которые впоследствии трансформировались для них в ценный опыт. Этот бэкграунд стал стимулирующим фактором дальнейшей модернизации всей национальной системы образования в рамках реализации Болонских принципов. И если рассматривать хронику развития Болонского процесса в Казахстане, то безусловно можно выделить вехи, отмеченные деятельностью ЮКГУ им. М. Ауэзова.

Первые достижения и первый вклад ЮКГУ им. М.Ауэзова в совершенствование национальной системы высшего образования относятся к 2008 году: факт вручения университету на первом казахстанско-германском форуме вузов Германским агентством ASIIN сертификатов международной аккредитации стал весомым шагом Казахстана на пути подписания Болонской декларации.

В настоящее время в университете аккредитовано 125 образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD. 12 программ награждены европейскими знаками качества Eurobachelor, EUR-ACE, Euro-Inf, выдаваемыми Европейскими тематическими сетями в области качества. 7 программ при реаккредитации получили повторную оценку АСИИИИ в признании их достойного качества. Кроме того, 3 магистерские образовательные программы, реализуемые в рамках ГПИИР, прошли международную экспертизу в Ассоциации европейской тематической сети по химии (ECTN) на соответствие 7 уровню Европейской рамки

квалификаций (EQF).

Университет заинтересован в получении евролейблов качества в целях предоставления своим выпускникам дополнительной возможности в дальнейшем обучении и трудоустройстве за рубежом. С этой целью в 2009 году первым в Казахстане университет начал практиковать выдачу Diploma Supplement – приложения к диплому европейского образца, значительно облегчающего признание знаний, умений и компетенций, приобретенных выпускником.

Историческим моментом в отечественном образовании стало принятие казахстанскими вузами в ноябре 2011 года Шымкентской декларации «Обеспечение качества высшего образования в Казахстане». Документ был инициирован ЮКГУ и поддержан казахстанскими вузами в ходе обсуждения перспектив внедрения в Казахстане европейских подходов к обеспечению качества на международном семинаре «Казахстанское образование на пути к Европейским стандартам качества через аккредитацию образовательных программ», проведенном в стенах университета. Декларация и по сей день носит актуальный характер: многие ее положения, такие как применение компетентностного подхода, внедрение инновационной образовательной парадигмы, расширение академической мобильности и признания академических степеней в дальнейшем нашли отражение в Ереванском коммюнике.

Следует отметить, что аккредитация является процессом независимой оценки аккредитационным органом качества деятельности вуза в целом или его отдельных образовательных программ с целью признания их соответствия установленным стандартам и критериям.

В свою очередь, реаккредитация – это процесс, по уровню сложности гораздо более высокий, поскольку требует серьезного подтверждения возросшего уровня образовательной программы по сравнению с ее состоянием на момент аккредитации. На этой стадии оценка преимущественно опирается на количественные и качественные показатели результатов, достигнутых в предыдущий период аккредитации. При этом в фокусе оценки находится достижение заявленных целей образовательной программы. Поступательный ход вуза от аккредитации к реаккредитации накладывает на него еще большую ответственность, и вуз должен использовать постаккредитационный период для поиска и внедрения



новых трендов по развитию образовательной деятельности.

В основе экспертной оценки образовательной программы или вуза в целом находится совокупность факторов, обеспечивающих качество образовательной деятельности, поэтому успех вуза при аккредитации во многом зависит от степени его готовности к преобразованию своей политики в области качества. Важно понимание, что это непрерывная работа над самосовершенствованием, которая не заканчивается после вручения вузу сертификата. Более того, актуален фактор *dissemination* – распространение достигнутых результатов на другие программы. Для ЮКГУ таким опытом стало внедрение компетентностного подхода и ориентация на Европейские рамки квалификаций уже в 2011 году, за год до появления Национальной рамки квалификаций РК.

Как правило, решение об аккредитации сопровождается выполнением ряда замечаний и рекомендаций экспертов. Усилия в этом случае могут быть очень разнообразны: от активизации международного сотрудничества, совершенствования организационной структуры до кардинального пересмотра содержания образовательных программ, внедрения новых траекторий обучения, совершенствования системы менеджмента качества и т.д. В этом аспекте принципиально важно единое понимание важности ориентации на Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в ЕПВО (ESG).



Очевидно неоспоримое влияние аккредитации на всю деятельность университета и повышение его имиджа не только в образовательном пространстве Казахстана, но и за рубежом. Инициативы ЮКГУ нашли отражение в интенсификации международного сотрудничества, научной деятельности, академической мобильности, развития англоязычной среды, старта совместных образовательных программ, повышения уровня трудоустройства выпускников.

Все эти преобразования дали университету возможность войти в число передовых вузов в Генеральном рейтинге многопрофильных вузов Казахстана, подняться на 620 место в рейтинге *World University Rankings* агентства QS. Годы серьезной работы, проведенной университетом по аккредитации образовательных программ, подтвердили ее значимость как действенного механизма в совершенствовании качества образовательной деятельности.





ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫХ КАДРОВ

SPECIFIC TRAINING OF COMPETITIVE SPECIALISTS

АСАНОВА С.Ж.,
президент Университета «Алматы»,
Заслуженный деятель Казахстана

S. ASANOVA,
President of "Almaty" University

Требования к качеству подготовки специалистов ежегодно возрастают, что порождает проблему поиска новых источников повышения конкурентоспособности вуза.

В этой ситуации важнейшей составляющей ценности вуза является конкурентоспособность выпускника, которая оценивается на рынке по степени его притягательности для работодателя.

Основным требованием аккредитации вузов выступает конкурентоспособность выпускников, а работодатель как один из главных экспертов внешней оценки деятельности университета.

Осуществляя свою деятельность в условиях интеграции образования, науки и производства, дуальной и модульной технологии обучения, на базе научно-производственного торгового объединения Академии моды «Сымбат» Университет «Алматы» успешно прошел в один учебный год государственную аттестацию, интитуциональную и по 10 образовательным программам специализированную аккредитацию.

Тесная связь с производством дает возможность Университету реализовывать рыночно ориентированные исследования и проекты, которые в последствии были не только апробированы на производстве, но и приносят определенную экономическую эффективность. Подтверждением являются разработанные и внедренные в производство хозрасчетные научно-исследовательские темы: «Разработка мобильных технологий организации технологического процесса по производству изделий легкой промышленности», «Разработка технологий модульного проектирования изделий легкой промышленности в интегрированных автоматизированных системах».

Магистранты и студенты занимаются научно-исследовательской работой в Научно-инновационном центре по новейшим методам по дизайну, конструированию, раскладке лекал, технологии пошива одежды, с применением современных информационных технологий и программ профессионального назначения. Производственную и преддипломную практику студенты проходят на производственной и высокотехнологичной базе Академии «Сымбат», где активно участвуют в производственном процессе от создания эскиза до изготовления готовой продукции, по таким ведущим специальностям Университета как: «Дизайн костюма (ДК)» и «Технология и конструирование изделий легкой промышленности (ТиКИЛП)». Системная работа с производством позволяет своевременно реагировать и актуализировать образовательную программу ДК и ТиКИЛП.

Тот объем профессиональных компетенций, которые требуют работодатели, студенты получают на более 500 баз практик: предприятиях Ассоциации легкой промышленности, типографиях, рекламных агентствах, дизайн-студиях, салонах красоты, телеканалах, театрах, киностудиях и продюсерских центрах и т.д.

Более 80% дипломных проектов выполняются согласно заявке производства по различным направлениям, например таким как: «Проектирование сценического ассортимента мужской одежды для ведущего программы «Диалог» телеканала «Таң», «Проектирование мужской и женской спортивной гимнастической одежды под девизом «Под куполом цирка», «Разработка инновационно-технологического процесса по изготовлению перспективной коллекции школьной формы для мальчиков и девочек различных возрастных групп с использованием национального декора», «Разработка инновационно-технологического процесса по изготовлению спортивного комплекта для мальчиков и девочек различных возрастных групп с учетом формоустойчивых свойств материалов», более 70 моделей школьной формы внедрены и реализованы в массовое производство, с получением дохода.

Более 20 студентов и выпускников стали лауреатами призовых мест ежегодных международных конкурсов молодых дизайнеров, таких как: турецкой компании «TÜRKELE», «TÜRSOY» (г. Анкара, Турция), «Бархатный сезон» (г. Сочи), «Формула моды» (г. Омск), фестиваль «Degree&Profession» (Италия), «Кремлевские звезды -2012» (г. Москва), г.Брно, Чехия, «Мода. Искусство. Стиль» (г. Бишкек, Киргизия), г. Ташкент.

Во внешней оценке деятельности Университета участвовали не только представители нашего базового предприятия, но и бизнес структур Ассоциации легкой промышленности таких, как КазЛегПром, Текстилайн, Зоя и т.д. От которых ежегодно поступают заявки на специализированных, заявки на разработку лекал при выполнении дипломных проектов. Наши выпускники, прошли профессиональный отбор у работодателя, что в свою очередь дает право судить о качестве полученных знаний. 90 % выпускников трудоустроены и успешно работают, так, например, в КазЛегПром более 60 выпускников, Текстилайн – 32 человека, в крупных дизайн студиях – 150 человек, салонах красоты, на республиканских телевизионных каналах – 7 человек, в театрах Казахстана. Имеют свой бизнес, такие выпускники, как Кравец М., Тасыбаева Н., Тарвердян Т., Соловьева М., Жаламанова С., Аманжолова К. и многие другие.



В процессе оценки деятельности внешними экспертами было отмечена особенная технология контроля знаний студентов, заключающаяся в творческих выставках и показах коллекций одежды, презентациях декоративно - прикладных изделий, грима, макияжа, искусства прически, выпуск рекламной продукции, макеты по дизайну интерьера.

Для более объективного контроля знаний студентов и недопущения коррупции оценка рубежных и итоговых работ производится независимой комиссией, во главе с Президентом, что дает возможность каждому студенту высказать свое пожелание и предложение о качестве преподавания. На основе мнения студентов оценивается рейтинг преподавателя, что, в свою очередь, влияет на размер заработной платы преподавателя. Прием рейтингового контроля независимой комиссией в определенной степени дисциплинирует и организует студентов к итоговому контролю. Преподаватели чувствуют персональную ответственность за успеваемость студентов. На рейтинговый контроль от студентов требуется выставление выполненных самостоятельно работ до 70% от общего объема часов по дисциплине. Это еще один из методов развития навыков самостоятельной работы студентов как презентация их работ, которые необходимы при трудоустройстве.

Немаловажную роль при прохождении аккредитации играет профессорско-преподавательский состав. В университете собраны лучшие преподаватели по всем образовательным программам подготовки специалистов. Это представители научно-педагогических школ: Западной Европы (Германия), России (Москва, Санкт - Петербург), Украины (Киев, Львов), Узбекистана (Ташкент) и Казахстана. Среди них доктора технических наук, искусствоведения, исторических наук, академики, члены Союза художников, Союза дизайнеров РК, лауреаты международных и государственных премий, представители ведущих рекламных и строительных компаний, дизайн-студий, домов моды и других бизнес структур Казахста-

на. Они являются авторами первых национальных учебников отрасли легкой и текстильной промышленности на государственном языке, отечественных учебников по национальной одежде, по моделированию, технологии и проектированию одежды, по живописи и рисунку, терминологического словаря по легкой и текстильной промышленности, государственного стандарта образования по дизайну одежды, государственного стандарта изготовления различных видов одежды.

Основной состав ППС работает стабильно и плодотворно на протяжении десятилетия в одном учебном заведении «Сымбат».

Для стабильной и успешной работы преподавателей Университет принимает следующие меры:

- сокращение учебной нагрузки преподавателям способным заниматься серьезной научной работой;
- создание условий и стимулов международной академической мобильности, особенно для молодых преподавателей и лучшего освоения ими иностранных языков для обеспечения такой мобильности;
- развитие хозрасчетного финансирования научных исследований с привлечением базового предприятия и укрепление материально-технической базы науки;
- создание совместно с предприятиями внутри вуза научно-учебных центров;
- увеличение числа партнерских соглашений между вузовскими и научными учреждениями по проведению совместных научных исследований, профессиональной практики и стажировки студентов, магистрантов и докторантов.

В заключении важно отметить, что аккредитация образовательных учреждений придает стимул вузам соответствовать международным стандартам в области образования, запросам и требованиям потребителей вузовского продукта. Хотелось бы отметить ключевые преимущества прохождения международной аккредитации:

Внешние:

- *Международное признание, сопоставимость и конвертируемость присваиваемых степеней и квалификаций.*
- *Развитие имиджа учреждения и укрепление конкурентных позиций на Казахском и международном рынке образовательных услуг (в случае прохождения международной аккредитации).*
- *Подтверждение международного статуса вуза, обеспечения высокого качества образования и услуг, соответствия международным требованиям услуг (в случае прохождения международной аккредитации);*
- *Расширение возможностей сотрудничества с другими университетами в мировом образовательном пространстве, в особенности с другими членами Ассоциации, которые разделяют те же высокие стандарты качества.*
- *Повышение доверия основных заинтересованных сторон (потенциальных абитуриентов, студентов, работодателей и общественности) к результативности и эффективности образовательных программ; обеспечение механизма демонстрации ответственности перед заинтересованными сторонами.*
- *Повышение степени доверия со стороны представителей надзорных органов и, соответственно, возможность уменьшения объема инспекционных проверок.*

Внутренние:

- *Получение экспертного заключения, включающего сильные и слабые стороны, и рекомендации по каждому стандарту для совершенствования образовательных программ.*
- *Профессиональная помощь со стороны аккредитующего органа в совершенствовании программ, внедрении инноваций, служащих повышению конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг.*
- *Повышение объективности информации о деятельности факультета и вуза в целом для принятия управленческих решений руководством.*
- *Вовлечение всего профессорско-преподавательского состава в работу по обеспечению качества, повышение степени его приверженности ценностям вуза, а также культуре качества;*
- *Преимущества для преподавателей и сотрудников:*
- *новые профессиональные возможности – получение информационного ресурса, в котором публикуется информация о новых вакансиях на административные и преподавательские должности в университетах – членах ACBSP (для получения вестника нужно зарегистрироваться на сайте);*
- *взаимооценка и возможности для бенчмаркинга – вузы ассоциации совместно проводят исследования, статистические сравнения, делятся опытом и нововведениями; есть возможность сравнить и научиться на примере лучших мировых практик;*
- *участие в региональных международных конференциях ACBSP;*
- *Для студентов:*
- *высокое признание диплома – аккредитация подтверждает качество и сущность полученного образования;*
- *возможности перевода в другие вузы за рубежом (особенно в те, которые также являются членами ACBSP) с зачетом полученных в Казахстане кредитов;*
- *возможности продолжения образования в других зарубежных вузах (в магистратуре и докторантуре);*
- *улучшение возможностей для трудоустройства выпускников и их большая конкурентоспособность на международном рынке труда и в иностранных компаниях;*
- *возможности членства в международных почетных обществах (Бета Сигма Дельта и Дельта Мю Дельта).*



КАТПЕНОВА С.А.,
директор Костанайского
медицинского колледжа

S. KATTPENOVA
Director of the Kostanay
medical college

ПРОЦЕДУРА ПРОХОЖДЕНИЯ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИМ КОЛЛЕДЖЕМ - ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

THE ACCREDITATION PROCEDURE IN THE KOSTANAY MEDICAL COLLEGE AS EDUCATION QUALITY ASSURANCE

Общей целью образовательных реформ в Казахстане является адаптация системы образования к новой социально-экономической среде. Президентом Казахстана была также поставлена задача о вхождении республики в число 30-ти наиболее конкурентоспособных стран мира. Совершенствование системы образования играет важную роль в достижении этой цели.

The general purpose of educational reforms in Kazakhstan is to adapt education to the new social-economic environment. The President of the Republic of Kazakhstan has also been tasked to join the state among the 30 most competitive countries of the world. Improving the education system plays an important role in achieving this goal.

В современном обществе образование рассматривается как стратегически важная сфера человеческой деятельности, которая формирует интеллект нации, обеспечивает инновационный прорыв в экономике, ее конкурентоспособность. Образование признано одним из важнейших приоритетов долгосрочной Стратегии «Казахстан - 2050».

Социальная ориентированность технического и профессионального образования в мировой практике очевидна. В ведущих странах система ТПО является фактором успешной социальной адаптации молодежи и взрослых. В течение двадцати лет Независимости в Казахстане сложилась целостная многоуровневая национальная система оценки качества образования (НСОКО), которая на сегодняшний день состоит из десяти основных элементов.

Одним из элементов НСОКО является – аккредитация она же является традиционным инструментом оценки качества образования в мировой практике. Аккредитация определяет перспективы развития организаций образования, его максимально достижимый уровень при имеющихся ресурсах (материальных, технических, человеческих и прочих).

На сегодняшний день нормативная правовая база для аккредитации создана, законодательно закреплена международная аккредитация учебных заведений ТПО. Введен в действие реестр аккредитационных органов. В него включены 2 казахстанских (Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании (НКАОКО); Независимое агентство аккредитации и рей-

тинга (НААР); и 8 признанных в мире зарубежных агентств. Они проводят независимую профессиональную оценку качества образовательных услуг, которая к 2015 году должна была заменить государственную аттестацию. Однако низкими являются показатели колледжей, подтверждающих качество подготовки специалистов, только 16 % колледжей из них прошли национальную аккредитацию. В связи с этим повышаются требования к результатам деятельности организаций образования, реализующих программы профессионального образования всех уровней. Острая необходимость в высококвалифицированном и быстро адаптирующемся к изменениям человеческого капитале привела к сотрудничеству стран мирового сообщества в области повышения качества технического и профессионального, высшего и послевузовского образования. Одной из основных задач Болонского и Копенгагенского процессов стало развитие единой системы оценки качества через проведение институциональной и специализированной аккредитации организаций ТПО, высшего и послевузовского образования. Республика Казахстан, будучи участником вышеуказанных процессов, определяет аккредитацию в качестве одной из стратегических задач в долгосрочной перспективе развития образования.

Согласно Государственной программе развития образования на 2011-2020 годы к 2020 году в рамках развития технического и профессионального образования 30% организаций ТПО должны пройти национальную институциональную аккредитацию. Следует отметить, что на сегодняшний день институциональная аккредитация

организаций ТиПО является малоизученным явлением в сравнении с институциональной аккредитацией организаций высшего образования (В Казахстане аккредитация была впервые проведена в 2001 г.), связано это с тем, что аккредитация организаций ТиПО стала внедряться относительно недавно.

даются от процедуры государственной аттестации по аккредитованным образовательным программам (специальностям) на срок аккредитации, но не более 5 лет.

В Стратегическом плане развития Республики Казахстан, утвержденным Указом Президента РК - с 2014-2015 учебного года государственная атте-

Показатели результатов	Ед. изм.	Источник информации	2015 (факт.)	2017	2019	Ответственные исполнители
Доля государственных колледжей, прошедших процедуру аккредитации	%	Административные данные МОН РК	2	7	60	МИО

В чем же состоит специфика аккредитации в Казахстане? В том, что качество оценивается не специально обученными управленцами из системы госорганов, а экспертной группой, состоящей из представителей академической общестственности. К оценке привлекаются и представители различных групп заинтересованных лиц – работодатели, обучающиеся, представители профессиональных ассоциаций. Для обеспечения принципа прозрачности к процедурам аккредитации привлекаются зарубежные эксперты, имеющие опыт в оценке качества в своих странах. Так при проведении институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ Костанайского медицинского колледжа в состав внешней экспертной комиссии вошли работодатели – главные медицинские сестры МО; студенты – обучающиеся педагогического колледжа; преподаватели медицинских колледжей г.Астаны и г.Петропавловска, зарубежные эксперты – директора медицинских колледжей РФ; наблюдатель от аккредитационного агентства.

Основными целями внедрения процедуры аккредитации в системе ТиПО являются:

- внедрение модели аккредитации, гармонизированной с международной практикой обеспечения качества образования;
- оценка качества деятельности организаций образования и профессиональных и образовательных программ для повышения конкурентоспособности национальной системы технического и профессионального образования;
- поощрение процесса развития культуры качества в колледжах;
- содействие совершенствованию и постоянному улучшению качества деятельности организации образования в соответствии с требованиями быстро меняющейся внешней среды;
- учет и защита интересов общества и прав потребителей путем предоставления достоверной информации о качестве образовательных услуг;
- использование инноваций и научных исследований;
- публичное распространение информации о результатах институциональной аккредитации организаций образования технического и профессионального образования.

Относительно аккредитации в законе РК «Об образовании» Статья 39. «Документы об образовании» дополнена следующим содержанием: «Организации образования, прошедшие специализированную аккредитацию в аккредитационных органах, внесенных в реестр аккредитационных органов, вправе выдавать гражданам документы об образовании собственного образца по аккредитованным образовательным учебным программам (специальностям)».

Статья 59. Государственный контроль в системе образования п.4. Организации образования, прошедшие институциональную и специализированную аккредитацию в аккредитационных органах, внесенных в реестр аккредитационных органов, аккредитованных организаций образования и образовательных программ, освобож-

даются от процедуры государственной аттестации по аккредитованным образовательным программам (специальностям) на срок аккредитации, но не более 5 лет.

В Государственной Программе Развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы Целевой индикатор:2. Обеспечение доступности ТиПО и качества подготовки кадров указано следующее:

Для повышения качества подготовки кадров и приведения образовательных программ в соответствие с требованиями международных стандартов с 2020 года будет введена международная аккредитация учебных заведений ТиПО.

С целью стимулирования колледжей размещение государственного образовательного заказа на подготовку кадров и право выдачи документа государственного образца будут осуществлять аккредитованные учебные заведения ТиПО.

Процедура аккредитации позволяет сформировать, найти и распространить лучшую практику внутренней и внешней системы обеспечения качества.

Процесс аккредитации в Казахстане включает как внутреннюю оценку – самооценку, так и внешнюю – проверку комиссией экспертов. Так, Костанайский медицинский колледж в 2015-2016 учебном году первый среди колледжей Костанайской области и третий среди медицинских колледжей Республики Казахстан прошел в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) институциональную аккредитацию и специализированную по образовательным программам специальностей 0301000 «Лечебное дело» квалификации 0301013 «Фельдшер», 0301023 «Акушер(-ка)»; 0302000 «Сестринское дело», 0305000 «Лабораторная диагностика» (сроком на 5 лет).

Исходя из этого, можно сделать вывод, что процесс аккредитации отвечает передовому опыту.

Однако, учитывая, что аккредитация организаций ТиПО находится еще на стадии развития, по результатам мониторинга Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы за 2015 год, опубликованный 28 марта 2016 года на сайте Министерства образования по целевому индикатору «Доля колледжей, прошедших процедуру национальной институциональной аккредитации: 2015 г. – 10%, 2020 г. – 30%» (план на 2015 год –10%, факт – 2,6%). Индикатор не исполнен.

Плановое значение не достигнуто, в связи с тем, что согласно статье 9-1 Закона РК «Об образовании», аккредитация организации образования осуществляется на добровольной основе и проводится за счет средств организации образования.

Местными исполнительными органами средства на прохождение процедуры аккредитации учебных заведений ТиПО не были предусмотрены.

За 2013-2015 годы за счет собственных средств аккредитацию прошли 16 колледжей, из них 12 государственных (всего 807 колледжей из них 462 государственных колледжей).

- количество запланированных мероприятий на 2015

год – 116 ед.

По итогам анализа выявлено, что завершена работа по реализации 105 мероприятий, в том числе 11 мероприятий не исполнены.

Не исполненные мероприятия относительно аккредитации:

- «Замена государственной аттестации вузов и колледжей национальной аккредитацией». Срок исполнения I квартал 2015 года.

В соответствии с принятым Законом Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам образования» №398-М ЗРК от 13 ноября 2015 года государственная аттестация для вузов отменена с 1 января 2017 г., для технического и профессионального образования с 1 января 2020 г.

- «Организация и обеспечение прохождения колледжами институциональной и специализированной аккредитации». Сроки реализации: 2011-2015 годы.

На сегодня, по информации МОН, процедуру аккредитации прошли 16 колледжей (12 государственных и 4 частных).

При этом, повторяюсь согласно Закону РК «Об образовании» аккредитация организации образования осуществляется на добровольной основе.

Данную процедуру колледжи прошли на базе Независимого Казахстанского Агентства по обеспечению качества образования, внесенного в Реестр МОН РК, за счет собственных средств, в том числе и наш колледж.

Процесс аккредитации для нашего колледжа позволяет получить ответы на следующие вопросы:

- признает ли общество и государство данное учебное заведение в качестве способного решать заявленные задачи;

- предоставляет ли учебное заведение возможность преподавательскому составу и студентам вносить свой

вклад в его дальнейшее развитие;

- насколько четко определены приоритеты деятельности учебного заведения;

- каким образом принимаются управленческие решения;

- как обеспечивается единство различных структурных подразделений.

Можно сказать, что положительные результаты о прохождении институциональной и специализированной аккредитации являются гарантией высокой стабильности и устойчивости качества предоставляемой образовательной услуги, позволяют сохранить конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг.

На основании этого можно сделать вывод: несмотря на то, что процесс аккредитации является трудоемким и долгосрочным, плюсы, которые организация образования приобретает от аккредитации, очень значительны и весомы, поскольку, благодаря статусу аккредитованной организации образования, она становится намного более привлекательной для студентов. К тому же статус аккредитованной организации – это не только дело престижа данной организации образования, но и защита интересов студентов, родителей, работодателей и возможность для организации образования определить дальнейшие шаги развития.



ИБЫШЕВ Е.С.
доктор педагогических наук, профессор, НАО «Холдинг «Кәсіпқор»

DR. YERZHAR IBYSHEV
Doctor of pedagogical sciences, professor, Non-commercial Joint Stock Company "Holding "Kasipkor"

НОВЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ НАО "ХОЛДИНГ "КӘСІПҚОР", КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ ТИПО КАЗАХСТАНА

NEW EDUCATIONAL PROGRAMS OF THE NJSC "HOLDING "KASIPKOR" AS A CONDITION FOR IMPROVING THE QUALITY OF TRAINING IN THE TVET SYSTEM IN KAZAKHSTAN

Повышение качества технического и профессионального образования является ведущим стратегическим направлением АО «Холдинг «Кәсіпқор». Разработка и совершенствование ОП требует использования передового международного опыта и четкой ориентации на работодателей.

Improving the quality of technical and vocational education is the leading strategic direction of NJSC "Holding" Kasipkor". Development and improvement of educational programs requires the use of international best practices and clear focus on employers.

В Стратегии развития некоммерческого акционерного общества «Холдинг «Кәсіпқор» на 2012 – 2021 годы (далее – Холдинг) первым стратегическим направлением является повышение качества преподавания технического и профессионального, послесреднего образования.

Для реализации этой задачи Холдинг с участием зарубежных партнеров разрабатывает новые образовательные программы, в основу которых положен модульно-компетентностный подход.

В результате изучения передового международного опыта зарубежными партнерами по разработке образовательных программ Холдинга были выбраны компании: SAIT Polytechnic (Канада); Pearson (Великобритания); TAFE (Австралия); TVET UK (Великобритания); GIZ (Германия); РИПО (Республика Беларусь) и LD DIDACTIC Group (Германия).

В настоящее время разработка рабочей учебно-программной документации колледжей (РУП, КТП, поурочные планы) зарегистрирована и основана на Типовых учебных планах и образовательных программах (далее – ТУП по специальности) и типовых учебных программах дисциплин и профессиональной практики (далее – ТУП по дисциплинам и практике).

Жесткая регламентация учебно-воспитательного процесса (конкретные дисциплины; знания и умения, получаемые после их завершения; объем учебного времени

Тhe first strategic direction in the development strategy for 2012 – 2021 of the NJSC "Holding "Kasipkor" (hereinafter – the Holding) is to provide high quality training of technical and vocational, and post-secondary education.

For this purpose, the Holding with participation of foreign partners develops new educational programs that are based on a modular competency-based approach.

Based on the study of the advanced international experience of foreign partners, the Holding chose the following companies to develop its educational programs: SAIT Polytechnic (Canada); Pearson (UK); TAFE (Australia); TVET UK (UK); GIZ (Germany), RIPO (Belarus) and the LD DIDACTIC Group company (Germany).

Currently, the development of working educational and program documentation of colleges (curriculum, lesson plans, etc.) was regulated and based on typical curricula and educational programs (hereinafter – the TC by specialty) and typical curricula of disciplines and professional practice (hereinafter – the TC by disciplines and practice).

Strict regulation of the educational process (specific disciplines; knowledge and skills obtained after the completion; number of teaching hours, etc.) does not allow colleges to prepare flexible working training programs focused on employers, and conduct training in accordance with the requirements of professional standards. This is because of the fact that disciplines cannot form the professional competencies

и др.) не позволяет колледжам готовить гибкие рабочие учебные программы, ориентированные на работодателей, и вести подготовку кадров согласно требованиям профессиональных стандартов. Ведь дисциплинами невозможно формировать те профессиональные компетенции, которые так необходимые на рабочем месте при трудоустройстве.

В последние 2-3 года различные организации образования в рамках образовательных проектов пытаются обновить образовательные программы на основе профессиональных стандартов. Однако эти инициативы пока на стадии разработки, их внедрение без получения экспериментального статуса невозможно, так как нарушаются некоторые положения ГОСО. Любое несоответствие рабочих учебных программ требованиям ГОСО является основанием приостановки учебного процесса для проверяющих инстанций.

Новые образовательные программы разработаны согласно международным требованиям и потребностям казахстанских работодателей на основе модульного подхода, где каждый модуль направлен на формирование определенных компетенций для конкретных видов работ. Компетенции, в свою очередь, формируются через получение обучающимися интегрированных знаний, умений и навыков путем обучения смежным тематикам различных дисциплин и практического закрепления. В целом, новые образовательные программы предполагают сдвиг акцента с «процесса обучения» на «результаты обучения», изменение роли преподавателя, концентрацию внимания на обучаемом.

«Модульная учебная программа» понимается как часть образовательной программы, направленной на освоение знаний, умений и компетенций, необходимых для выполнения определенных видов профессиональной деятельности в рамках одной специальности.

Содержание каждого модуля учебной программы представляется в виде завершенных этапов обучения.

Если сравнивать содержание ТУП (по ГОСО) и новых образовательных программ Холдинга, то разница заключается в следующем:

- структура новой образовательной программы является модульно-компетентностной, а ТУП – предметно-цикловой;
- новая образовательная программа предусматривает подготовку специалистов среднего звена с обязательным освоением родственных рабочих профессий;
- в новых образовательных программах для профессионального цикла разрабатываются учебные модули, ориентированные на формирование компетенций, как альтернатива специальным дисциплинам;
- содержание учебных модулей ориентированы на результат. Здесь речь идет о проверке уровня компетенций как результата обучения по специальным модулям. Тогда как специальные дисциплины слишком теоретизированы, ориентированы на знания и умения;
- учебные модули и производственное обучение совмещены. То есть, если в ТУП производственное обучение выделено отдельно и относится к профессиональной практике, то в новых программах – распределено по учебным модулям;
- с внедрением новых образовательных программ частично решается вопрос обеспечения учебного процесса. На каждый модуль учебные заведения обязательно разрабатывают учебно-методический комплекс (УМК) с привлечением работодателей из разных источников;
- по мере завершения модуля проводится комплексная оценка (критериальная оценка по до-

needed in the workplace.

In the last 2 or 3 years, various educational organizations within the framework of educational projects are trying to upgrade the educational programs based on professional standards. However, these initiatives are still under development. Without obtaining the experimental status their implementation is impossible, as this violates certain state compulsory education standards (SCES). Any discrepancy of working curricula to the SCES requirements is ground for suspension of the educational process for inspection authorities.

New educational programs are developed in accordance with the international requirements and the needs of Kazakhstan's employers on the basis of the modular approach, where each module is aimed at forming specific skills for specific jobs. Competences, in turn, are formed through the integrated knowledge, skills and competencies acquired through training in related subjects from different disciplines and practical consolidation. Overall, new educational programs require a shift in focus from "learning process" to "learning outcomes", changing role of the teacher and focus on learning.

"Modular curriculum" is a part of educational program aimed at the development of knowledge, skills and competencies required to perform specific professional activities under one specialty.

The content of each curriculum module is designed in the form of the completed phases of study.

If to compare the content of TC (by SCES) and new educational programs of the Holding, the differences are as follows:

- The structure of new educational program is a modular competency-based, while TC is object-cyclic;
 - New educational program provides training of middle ranking specialists with a required acquisition of work related professions;
 - Training modules are developed in the new educational programs for professional cycle that are focused on the formation of competences, as an alternative to special disciplines;
 - The content of the training modules is focused on the result. Here we are talking about checking the level of competences as a learning outcome for the special modules. At the same time special disciplines are based much on theory and focused on knowledge and skills;
 - Training modules and industrial training are combined. If industrial training is separate in TC and applies to professional practice, in new programs the industrial training is distributed to the training modules;
 - With the introduction of new educational programs the issue of learning process is partially addressed. For each module educational institutions definitely develop educational and methodical complex (EMC) with the involvement of employers from a variety of sources;
 - Upon completion of the module, a comprehensive assessment (criteria-based assessment on the achieved learning outcomes) is conducted. After completion of discipline, the exam is taken based on the results of the year or semester.
- The introduction of new educational programs of the Holding allows the following:
- Firstly, to preserve the fundamental nature of the existing educational programs (humanitarian, socio-economic and professional disciplines);
 - Secondly, to reform the block of special subjects to the training modules for the formation of professional competencies, i.e. the requirements of employers;
 - Thirdly, to integrate the modular programs for training students in colleges on related qualifications;
 - Fourthly, to use individual modules for training course, retraining and advanced training of personnel;
 - Fifthly, to provide practical training in the modules within the dual training.

стигнутым результатам обучения). А экзамен/зачет после завершения дисциплины проводится по итогам года/семестра.

Внедрение новых образовательных программ Холдинга позволяет:

во-первых, сохранить фундаментальность существующих образовательных программ (общекультурные, социально-экономические и общепрофессиональные дисциплины);

во-вторых, реформировать блок специальных дисциплин в учебные модули для формирования профессиональных компетенций, т.е. требований работодателей;

в-третьих, интегрировать модульные программы для обучения студентов в колледжах по родственным квалификациям;

в-четвертых, отдельные модули использовать для курсовой подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров;

в-пятых, предусматривать в модулях практическую подготовку в рамках дуального обучения.

Для внедрения в учебный процесс системы ТИПО Казахстана были утверждены этапы внедрения новых образовательных программ:

- внедрение в 10 Партнерских колледжах (в рамках кадрового обеспечения ГПИИР РК на 2015-2019 годы)
- внедрение в колледжах, желающих использовать опыт Холдинга (на договорной основе);
- трансляция на всю систему ТИПО.

Взаимодействие Холдинга и 10 партнерских колледжей закреплены Планом совместных действий по развитию партнерских колледжей и Договорами о сотрудничестве.

В 2015 году начато внедрение двух образовательных программ, остальные планируется внедрять с 2016 года и в последующие годы.

В настоящее время Холдингом разработаны 45 новых образовательных программ, которые сопровождаются следующими учебно-методическими комплексами:

- теоретические (обучающие) материалы по специальному модулю;
- контрольно-измерительные материалы для проведения текущего и итогового контроля в виде тестовых вопросов и заданий;
- сборники практических и лабораторных заданий по специальным модулям;
- методические указания для проведения производственной практики;
- методические указания по проведению специальных модулей для преподавателей;
- методические указания для студентов по выполнению дипломного проектирования с указанием перечня тем для дипломного проектирования;
- методические рекомендации по разработке рабочих учебных планов;
- методические рекомендации по составлению расписания занятий;
- методические рекомендации по разработке перспективно-тематического и поурочного плана;
- методические рекомендации по проведению производственного обучения и профессиональной практики;

Залогом качества новых образовательных программ служит тот факт, что в их разработке принимали активное участие зарубежные и отечественные эксперты в области ТИПО, работодатели. Участие работодателей позволило учесть региональные аспекты и потребности в необходимых квалифицированных кадрах с соответствующими квалификациями и компетенциями. Разработка программ позволила интегрировать в единую систему преподавателей и работодателей.

To introduce the system of technical and vocational education and training in the educational process in Kazakhstan, the following stages of new educational programs were approved:

- Implementation of new educational programs in 10 Partner colleges (within state program of industrial-innovative development of the Republic of Kazakhstan for 2015-2019);

- Implementation of programs in colleges who wish to use the experience of the Holding (on a contractual basis);

- Broadcast to the entire TVET system

The interaction of the Holding and its 10 partner colleges are secured by the Joint Action Plan on the development of partner colleges and a number of cooperation agreements.

In 2015 the implementation of two educational programs was started, the rest are planned to be introduced in 2016 and subsequent years.

Currently Holding developed 45 new educational programs that are accompanied by the following educational and methodical complexes:

- theoretical (instructional) materials for the special module;

- control and measuring materials for current and final control in the form of test questions and tasks;

- collections of practical and laboratory tasks for special modules;

- guidelines for industry practices;

- guidelines for the implementation of special modules for teachers;

- methodical instructions for students to successfully complete a capstone design project with the list of topics for diploma projects;

- guidelines for the development of working curricula;

- class scheduling guidelines;

- guidelines for the development of thematic lesson plan;

- methodical recommendations for conducting industrial training and professional practice;

The quality of new educational programs is proven by active participation of foreign and domestic experts in TVET, and employers. The involvement of employers took into account regional aspects and the needs for the required skilled personnel with the relevant qualifications and competencies. Development of programs allowed integrating into a unified system of teachers and employers.

These programs are reinforced by latest 2015 and 2016 foreign educational literature used throughout the world in technical disciplines.

All these activities allowed us to systemically functioning of the TVET system in Kazakhstan. The company works on implementation of teaching technical subjects in English in the educational process that will enable graduates to be competitive in the domestic and international labor markets and work from anywhere in the world and earn a good wage.

Improving the quality of training requires high professional level of engineering and pedagogical workers. Currently, Holding trained 142 trainers in accordance with the international standards.

All these processes are aimed at renewal of the education content of technical and vocational education and training and enable schools to develop effectively.

Thus, new educational programs, that have been prepared taking into account the best world experience and the views of employers in Kazakhstan, will allow the system of vocational training in Kazakhstan to upgrade the quality of education and will be the basis on which educational institutions promote their educational programs in the future.

Данные программы подкреплены новейшей зарубежной учебной литературой 2015 и 2016 гг. выпуска, используемой во всем мире по техническим специальностям.

Все эти мероприятия позволили придать системный характер функционированию системы ТиПО Казахстана. Холдинг работает над внедрением в учебный процесс преподавания технических дисциплин на английском языке, что в будущем даст возможность выпускникам учебных заведений быть конкурентоспособными на отечественном и международном рынках труда и работать в любой точке мира и получать достойную заработную плату.

Повышение качества обучения требует и высокого профессионального уровня инженерно-педагогических работников. В настоящее время Холдингом обучены 142 тренера по международным стандартам.

Все эти процессы направлены на обновление содержания образования системы ТиПО и дадут возможность учебным заведениям эффективно развиваться.

Таким образом, новые образовательные программы, подготовленные с учетом лучшего мирового опыта, мнения казахстанских работодателей, позволят системе ТиПО Казахстана выйти на новое качество обучения и будут той базой, на которой учебные заведения продвинули свои образовательные программы в будущем.





БАСТЫ ҰСТАНЫМ – САПАЛЫ БІЛІМ БЕРУ

THE MAIN APPROACH IS QUALITY EDUCATION

ЖАБЫҚБАЕВ Н. Ж.,
Алматы мемлекеттік политехникалық колледжінің директоры, з.ғ.к., халықаралық инженерлік академиясының корреспондент мүшесі (Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы)

N. ZHABYKBAEV,
Director of Almaty State Polytechnic College.

Современные реалии жизни предъявляют высокие требования к специалистам в различных сферах профессиональной деятельности, в связи с этим требуется новый взгляд на процесс обучения. Выпускник колледжа должен быть высокообразованным, коммуникативным, умеющим адаптироваться в новой среде и конкурентоспособным на рынке труда. Для подготовки такого специалиста необходимо использовать информационные технологии в процессе обучения. В колледже проводятся различные мероприятия с применением ИКТ. В результате повысилась компетентность преподавателей. Применение ИКТ оказывает большое влияние на непрерывное образование при подготовке разносторонних конкурентоспособных специалистов.

The country requires the development of the economy, socio cultural changes in education, professional activities under the new requirements. Graduates of the college are highly qualified, possess communicative skills. Therefore, changes in knowledge, innovation, information and communication technology, methods and techniques is one of the important issues. College offers new information and communication technologies. The result is increased information and communication competent advice students. The usage of information and communication technology effect on continuous learning, gaining knowledge makes them competitive professionals.

Казіргі білім беру саласындағы оқытудың озық технологияларын меңгермейінше сауатты, жан-жақты маман болу мүмкін емес. Инновациялық технологияны меңгеру оқытушының интеллектуалдық, кәсіптік, адамгершілік, рухани, азаматтық және басқа да көптеген адами келбетінің қалыптасуына игі әсерін тигізеді, өзін-өзі дамытып, оқу-тәрбие үрдісін тиімді ұйымдастыруына көмектеседі. Инновациялық педагогикалық технологияларын шығармашылық қабілеттерін арттыруға өз үлесін қосады.

Биылғы жылды ҚР президенті Н.Ә. Назарбаев «Бірлік пен жасампаздықтың 25 жылы» деп атауы әрбір қазақстандықтың жүрегінен нық орын алуға тиіс. Егемен дамудың 25 жылы ішінде Қазақстан мемлекеті «2030 Стратегиясын» мерзімінен бұрын іске асырып, «2050 Стратегиясын», «100 нақты қадам» Ұлт Жоспарын жүзеге асыра бастады. Ендігі міндет дамыған 30 мемлекеттің қатарына қосылу және оған апаратын жол – «Мәңгілік Қазақстан» жобасы. Бұл жоба - тәуелсіз елімізді «Мәңгілік Ел» етуде аянбай еңбек етіп жүрген

білім саласы қызметкерлеріне жаңа міндеттер жүктейді.

Елімізде жүріп жатқан терең экономикалық және әлеуметтік-мәдени өзгерістер білім беру қызметіне жаңаша қарауды, кәсіби қызметтің барлық сферасында мамандарды даярлау әрекетін жаңаша тұрғыда ұйымдастыруды талап етеді. Біздің колледж түлегі жоғары деңгейде дамыған, коммуникативті ептіліктерді меңгерген, өзгермелі ортаға бейім, алғыр, бәсекеге қабілетті тұлға болуы тиіс. Сондықтан, Алматы мемлекеттік политехникалық колледжі барлық жаңалықтар мен өзгерістерге батыл жол ашарлық инновациялық білім беру технологияларын, интерактивті оқытуды, оқу іс-әрекетінің жаңа әдістері мен тәсілдерін белсенділікпен қолдануда.

Колледжімізде 1600 студент мамандықтар бойынша білім алуда: «Есептеуіш техникасы және бағдарламалық қамтамасыздандыру», «Радиоэлектроника және байланыс, машинажасау технологиясы», «Есеп және аудит», «Ақпараттық жүйелер».

2007 жылдан бастап есту және сөйлеу қабілеті

төмен балаларға арналған «Есептеуіш техникасы және бағдарламалық қамтамасыздандыру» мамандығы бойынша білім алуға. Колледждегі инклюзивті оқыту балалардың оқу процесіндегі қажеттіліктерін қанағаттандырады. Бітірген түлектер өз мамандықтарына сай еңбек етіп жатса, бір бөлігі еліміздегі ЖОО-да, Мәскеуде, Америкада білімін жалғастыруда. Инклюзивті оқыту бөлімінің сурдоаудармашылары Мәскеу қаласында өтетін біліктілікті арттыру курстарына қатысады.

Қазақстандағы қарқынды индустриалды-инновациялық дамудың негізі – дуалды оқыту жүйесі. Елбасы Н.Назарбаев өзінің дәстүрлі Жолдауында білім саласына айрықша басымдық берді. Оның ішінде техникалық және кәсіптік білім беру саласын дамытуда дуалды оқыту технологияларын енгізуді, осыған орай Үкіметке тиісті шаралар қабылдауды тапсырды. Дуалды жүйе маман даярлауда өндіріс пен білім алушының және мемлекеттің мүдделерін біріктіруге бағытталған кәсіптік білім берудің түрі. Бұл өндіріс орны үшін экономикалық жағынан тиімді. Маманды қайта даярлауға, жұмыс орнына бейімдеуге уақыт кетпейді. Білім алушы жастар үшін өмірдегі өз орнын ерте табуға мүмкіндік туады, жұмысқа ерте араласып, бейімделеді. Колледждегі оқу үрдісіне дуалды оқыту жүйесі енгізіліп, 28 әлеуметтік серіктестермен, атап айтқанда: «Қазақтелеком», «Silk Way Siti», «Мета-ко», «Парасат Құрылыс Инвест», «Компания индустрия LTD», «Cold-ART», «Safory International LTD», «Ақтасты» жауапкершілігі шектеулі серіктестерімен, «Азиатский образовательный центр для инвалидов с нарушением слуха» Фондымен, «Қазпошта», «Қазақфильм» акционерлік қоғамдарымен, «Қазақстан» РТРК-мен және т.б. өндіріс орындарымен тығыз байланыс орнатылған. Студенттер оқу-өндірістік тәжірибесінен өту негізінде біліктіліктерін арттырып қана қоймай, колледж бітірген соң осы мекемелерге жұмысқа қабылданып жатады.

Білім беру саласындағы жетістіктерге қол жеткізуде алдыңғы қатардағы оқу орындарының бірі саналатын Алматы мемлекеттік политехникалық колледжінде атқарылып жатқан жұмыстар легі білім алушы әр азаматқа сапалы білім мен лайықты өмір сыйлауға, ұлттың болашағын қамтамасыз етуге бағытталған.

Кез-келген елдің экономикалық қуаты, халқының өмір сүру деңгейінің жоғарлығы, дүние жүзілік қауымдастықтағы орны мен салмағы сол елдің технологиялық даму деңгейімен анықталмақ. Жалпы қоғам дамуы мен жаңа технологияны енгізу сапалығы осы елдегі білім беру ісінің жолға қойылғандығы мен осы саланы ақпараттандыру деңгейіне келіп тіреледі. Экономикалық күшті дамыған елдердің тәжірибесі экономика, ғылым және мәдениеттің қарқынды дамуының негізгі кілті екендігін көрсетіп отыр. Ендеше қазіргі заманның ақпараттық технологиясын игеру міндетіміз.

2012 жылдан бастап «E-Learning» электронды оқыту жүйесін қолданудамыз. Студенттердің ақпараттық құзыреттілігін қалыптастыруда инновациялық технологияларды қолданудың негізгі факторлардың бірі – ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану.

Колледж оқытушылары үшін ақпараттық технологияларды пайдаланудың тиімділігі:

- студенттің өз бетімен жұмысына;
- уақытын үнемдеуге;
- білім – білік дағдыларын тест тапсырмалары арқылы тексеруде;
- қашықтықтан білім алу мүмкіндігінің туындауы;
- қажетті ақпаратты жедел түрде алу мүмкіндігі;
- экономикалық тиімділігі;
- қарапайым көзбен көріп, қолмен ұстап сезіну немесе құлақ пен есту мүмкіндіктері болмайтын табиғаттың таңғажайып процестерімен әр түрлі тәжірибе нәтижелерін көріп, сезінуге мүмкіндік береді;

- студенттің ой-өрісін дүниетанымын кеңейтуге де ықпалы зор.

Колледжде ақпараттық-коммуникациялық технологияны оқу үдерісінде оңтайландыру мен тиімділігін арттыру мақсатында Ақпараттық кеңес орталығы жұмыс жасауда. Онда оқытушылардың ақпараттық-коммуникациялық технология құзыреттілігін арттыру үшін әртүрлі семинар, тренинг, курстар, мастер-класс, вебинарлар өткізіліп келеді. Интерактивті тақтаның жұмысын арттыратын «SMART Notebook» бағдарламасын, сонымен қатар электрондық оқулықтар мен тесттер, заманауи презентациялар мен бейнероликтерді құрастыруға арналған «SunRay BookOffice», «eBook Maestro, AnyTest, easyQuiz, MyTest, iSpring QuizMaker, OpenKlest, Wedding Album Maker Gold, Minos Album бағдарламаларды оқытушылар оқып үйреніп, іс-тәжірибесінде қолдануда.

Нәтижесінде оқытушыларымыздың ақпараттық – коммуникациялық технологиялар құзыреттілігі жоғарылады. Сондықтан колледж базасында «Қалалық ақпараттық-коммуникациялық технологиялардан «Ресурстық орталық» ашуды көздеп отырмыз.

Алматы мемлекеттік политехникалық колледжінде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдану барысында сабақ беру әдістері жаңаланып, білім беру үрдісіне қатысушылардың міндеті өзгерді. Соның нәтижесінде оқытушыларымыз және студенттеріміз қала көлемінде ғана емес, Республика көлемінде биіктерден таныла бастады. Оған дәлел, Білім және ғылым министрлігі «Кәсіптік білім беру және бизнес: серіктестіктер диалогы» VII халықаралық форумы қарсаңында «KazDidac» ҚР оқу құралдарын өндірушілер мен жабдықтаушылар ассоциациясының қолдауымен ұйымдастырылған «Техникалық және кәсіптік білім берудегі үздік интерактивтік сабақ-2015» байқауының 2 номинациясы бойынша оқытушыларымыз Ахметова А.А., Дүйсенбаева А.А 1-ші орынды иеленді. Информатика пәні мұғалімдерінің «Алтын диск» атты Республикалық байқауында информатика пәнінің оқытушысы Бердибаева С.Д. 2-ші орынды жеңіп алды.

КИМЭП оқу орны мен «Дана жол» атты орталықтың ұйымдастырған Республикалық олимпиадасынан студенттеріміз Раимов Азим 1 орын, Трегубов Александр 2-ші орынға ие болып ақшалай сыйлықтар ұтып алды.

Республикалық «Қазақтелеком» АҚ ұйымдастырған «Телекоммен бірге» республикалық байқауынан студентіміз Мұқатай Мәліктің жобасы 26 жобаның арасынан 5 үздіктің бірі болып, бағалы сыйлық жеңіп алды. Мәлікті Қазақтелеком болашақта жұмысқа орналасуға шақырды.

Астана қаласында Республиканың 16 аймағынан 140 қатысушы қатысқан «World Skills Kazakhstan-2016» чемпионатында студенттеріміз Эмиров Абдрахман «Желілік және жүйелік администрациялау», Сейтжан Жәнібек «Web-дизайн», Түзелбек Даулет «Мехатроника» құзыреттіліктерінен қатысты. Даулет жүлделі 2 орын иеленді.

Қазақстандағы қарқынды индустриалды-инновациялық дамудың негізі - дуалды оқыту жүйесі. Дуалды оқытуда серіктестермен байланысты күшейту мақсатында биыл біз бітіруші түлектердің дипломдық жобаларын қорғаудың форматын өзгерттік. Алматы қаласы Кәсіпкерлер палатасының қолдауымен 25 түлектің дипломдық жобасы "Алатау" технопаркінде жұмыс берушілер алдында қорғалып, көптеген дипломдық жобалар жұмыс берушілер тарапынан үздік бағалар алды. «IT» мамандықтарының жұмыс берушілерімен серіктестік орнату мақсатында Ең алғашқылар болып «IT» мамандық – болашақ қозғаушысы» атты I-ші аймақтық форум ұйымдастырылып, бірнеше компаниялармен меморандум жасалды.

Бүгінгі технологиялар дамыған заманында студенттердің мамандыққа қызығушылығын арттыру үшін әрбір бөлімде қосымша үйірме, студиялар, лабораториялар жұмыс істейді. Мысалы: «Радиоэлектроника және байланыс» бөлімінің «Болашақ» оқу телестудиясында студенттер өзара тәжірибе алмаса отырып, компьютерде бейнемонтаждауға арналған бағдарлама арқылы қысқаметражды фильмдер, апталық жаңалықтар түсірілуде. Мамандықты бітірген студенттеріміздің көпшілігі терең біліктілігінің арқасында отандық телеарналарда табысты еңбек етіп жүр.

Ал «Есептеуіш техникасы» бөліміндегі «Робототехника» үйірмесіндегі студенттер жасаған роботтар Астана қаласында өткен көрмелерде жоғары көрсеткішке ие болды.

Колледждегі «Робототехника» үйірмесінің жетекшісі Қаржаубаева Қ.Т. жақында ғана өткен қалалық педагогикалық оқудан 1-ші орынды иеленді.

Колледжде ақпараттық технологияны өте шебер меңгерген оқытушымыз Маликова Маржан Сабырқызы қала колледждерінде біліктілік курстарын өткізіп келеді. Іздемпаздықтың арқасында Маликова Маржан Сабырқызы Республикалық «Үздік жыл оқытушысы - 2015» байқауынан «Бас жүлдені» жеңіп, Білім және ғылым министрлігінің төс белгісін иеленді.

Колледж ұжымы ең алғашқылар болып Қазақ хандығының 550 жылдығына ғылыми конференция, Алматы қаласының 1000 жылдығына оқытушылар семинарын, колледждер арасында қала әкімінің кубогіне математика пәнінен олимпиада және көптеген спорттық жарыстар өткізді.

Педагогикалық ұжымда бір ғылым кандидаты, екі ҚР білім беру саласының үздігі, бес ҚР білім беру ісінің Құрметті қызметкері, екі «Ы. Алтынсарин» төсбелгісімен, екі Халықаралық ғылым академиясының «Білім берудегі еңбегі үшін» орденімен марапатталған оқытушылар қызмет атқаруда.

Педагогикалық ғылыми ізденіс пен біліктілігін көтеру мақсатында оқытушыларымыз М. Маликова, Н. Сейтов, А. Кенес Түрік Республикасының Измир қаласында шетел асып білімдерін шыңдай түсті. Оқытушыларымыз жан-жақты ізденіс, шығармашылықпен айналысу мақсатында 2013 жылы V халықаралық ғылыми-әдістемелік «Білім берудегі инновациялар: бағдарлар мен үрдістер» атты конференцияға және 2014 жылы «Білім беру жүйесін жаңғырту: тәжірибесі және келешегі» атты халықаралық конференцияларда оқытушыларымыз баяндамаларын оқып, ой бөлісті. Ресейдің Санкт-Петербург қаласында өткен «Белые ночи-2013» атты халықаралық конференцияға тәжірибелі ұстазымыз М. Үсембаева қатысты және Халықаралық ғылым академиясының «Білім саласындағы ерен еңбегі үшін» ордені табыс етілді.

Әрине, ұжымның қызметі табысты болу үшін оны жүйелі түрде бақылай отырып басқару керек. Ұйымды басқаруға менеджменттің басқа аспектілерімен қатар сапа менеджменті де кіреді. Алматы мемлекеттік политехникалық колледжі СТРК - ИСО 9001:2009 «Сапа менеджмент жүйесі. Талаптары» сәйкестік сертификатын 2012 жылы алды. Колледж қызметі осыдан бастап ИСО 9001:2009 сапа менеджмент жүйесі бойынша ойдағыдай жұмыс атқарып келеді. Сапа саласындағы қызметтің тиімділігі үшін колледждің құрылымдық бөлімшелері кафедралар мен бөлімдер жұмысы үйлестіріліп, жоғары сапаға мүмкіндік беретін кәсіптік білім беру қызметі жүзеге асырылуда. Осы бойынша ішкі нормативті құжаттар жиынтығы енгізіліп, қазіргі уақытта СМЖ құжаттарының актуалдылығы, қызметкерлерге

оның шарттары жеткізіліп, сапа басқарма жүйесі, құжаттар мен жазбаларды басқару, басқарма тарапынан СМЖ-нің талдауы, сәйкессіздікті түзету және ескертулерді басқару бойынша жұмыстар атқарылуда. СМЖ аясында инновациялық технологияларды қолдану мен тұтынушылар мониторингі жүйесі енгізілді, бұл тұтынушылар талаптарының сараптамасы негізінде «Сапа мақсатының жоспарын» жасауға мүмкіндік берді.

СМЖ барысындағы жұмыстар ішкі аудиторлар тобының тексеруімен бақылауға алынып отырылады. Жыл сайын сапа саласындағы Саясат пен Мақсаттар нәтижесі мен СМЖ тиімділігі сараптамасы колледждің Педагогикалық Кеңесінде және Директорлық аудитте талқыланып отырады. 3 жылда бір рет сапа менеджмент жүйесі сертификат сәйкестігін растау үшін инспекциялық аудиторлық тексеруден өтіп тұрады. Алматы мемлекеттік политехникалық колледжі сыртқы инспекциялық аудиторлық тексеруден жыл сайын жоғарғы нәтижемен өтіп келеді.

Колледж өзінің қалыптасқан құндылықтары мен дәстүрлерін сақтай отыра, әлемдік білім беру кеңістігіне қосылуына мүмкіндік беретін біртұтас ғылыми-инновациялық, ақпараттық-аналитикалық, әлеуметтік бейімделген ортаны қалыптастыруды мақсат етеді. Сондықтан колледж қызметінің белгілі стандарттар және критерияларға сай келуін, қызмет сапасын бағалайтын мамандандырылған аккредиттеуден өтуі басты мақсатымыз болып отыр. Осы мақсатта колледж ұжымы 2015-2016 оқу жылында бірнеше рет «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агентінің» біліктілік семинарынан өтті. Семинарда аккредиттеуді өткізу тәртібі мен өзін-өзі бағалау туралы институциялық есебін құрастырумен танысты.

Алматы мемлекеттік политехникалық колледжі ұжымының алдына қойған мақсаты - республиканың даму стратегиялық міндеттерін шешуге қабілетті, жоғары білікті және әлеуметтік табысты тұлғаны қалыптастыру, Мәңгілік Ел идеясын іске асыру.

Список использованных источников

1. ҚР президенті Н.Назарбаев Қазақстан халқына жолдауы. 2015 жылғы 30 қараша <http://www.akorda.kz/kz/addresses/memleket-basshysy-nnazarbaevtyyn-kazakstan-halkyna-zholdauy-2015-zhylgy-30-karasha>
2. ТжКББ институциялық аккредиттеуге арналған өзін-өзі бағалау жүргізу жөніндегі жетекшілік НУСҚАУ. Астана 2015
3. Қазақстан жаңалықтары. SZH.KZ;
4. Колледж миссиясы (2012ж. 30.06. педагогикалық кеңесінде бекітілген)



КОЛЛЕДЖДІ АККРЕДИТТЕУ - БАСЫМДЫҚТАРЫ МЕН БОЛАШАҒЫ

ACCREDITATION OF COLLEGES – PRIORITIES AND FUTURE

АЛИМБЕКОВ С.А.

Батыс Қазақстан инженерлік-технологиялық колледжінің директоры, ветеринария ғылымдарының кандидаты, ХАА корреспондент мүшесі

S. ALIMBEKOV

Doctor of Veterinary Sciences, Director of West-Kazakhstan engineering-technological college

В статье рассмотрены процесс аккредитации в образовательных учреждениях, ее цели и особенности, роль и место аккредитации в системе образования РК в целях выявления качества образования. А также важность и порядок проведения аккредитации в технических, профессиональных и послесредних образовательных учреждениях и перечислены преимущества учебных заведений, прошедших аккредитацию.

This article is dedicated to process of accreditation in educational establishment, aims and features, role and place of accreditation in system of education Republic of Kazakhstan for quality of education. Importance and order of accreditation in technical and professional educational establishment and all advantages of institutions which past accreditation.

Әлемдік жаңа идеология білімнің теңдессіз күшіне арқа сүйеген заманда өскелең ұрпаққа білім және тәрбие беру, оларды жан-жақты дамыту қоғам алдында тұрған басты міндеттердің бірі болса, сол берілетін білімнің сапасын анықтау, жүйелілігін қамтамасыз ету - одан да үлкен жауапкершілікті талап ететін күрделі процестердің бірі.

Бүгінгі күні мемлекетімізде ТжКБ білім беру бағдарламаларының мазмұнын жаңартуда көптеген жұмыстар атқарылып, жаңа тәсілдер әзірленуде. Қазақстан Республикасы Турин процесінің қатысушысы болғандығы бәрімізге мәлім. Бұл ТжКБ жүйесін дамытудың нақты қадамдарын әзірлеуге мүмкіндік береді. 2015 жылы «Білім туралы» Қазақстан Республикасының Заңына өзгерістер мен толықтырулар енгізілді. Мұнда мектептегі білімнің жаңартылған мазмұнына кезең-кезеңімен көшу, дуальді және мооқыту, колледждер мен жоғары оқу орындарының мемлекеттік аттестаттаудан тәуелсіз аккредиттеуге өтуі заңнамамен регламенттеледі. Сонымен қатар 2017 жылдан бастап бірінші жұмысшы мамандығын тегін алу заңнамалық деңгейде бекітілді. Бұл қадамдық іс-қимылдарды жеделдетіп әзірлеуді талап етеді.

Бүгінгі күні ТжКБ-нің жалпы өзекті мәселесі – ол мамандарды жұмыс берушілердің талаптарына сай даярлау болып тұр. Бұл өзекті мәселені шешу жолдарының бірі ол оқу бағдарламаларын халықаралық стандарттарға

сәйкес жаңарту, колледждердің жұмысын жаңа деңгейлерде жүргізу, яғни ТжКБ мененджментін және даму мониторингін жетілдіру болып табылады.

Барлық деңгейдегі білім сапасын жақсарту міндеттері мен бағалау жүйесін дамыту ісі Қазақстан Республикасының «Білім туралы» заңы мен «Білім беруді дамытудың 2011-2020 және 2016-2019 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасында» аккредиттеу процесімен байланыстырылған. Аталған құжатта Кадрлар даярлау сапасын арттыру және білім беру бағдарламаларын халықаралық стандарттар талаптарына сәйкес келтіру үшін 2020 жылдан бастап ТжКБ оқу орындарын халықаралық аккредиттеу енгізілетін болады.

Колледждерді ынталандыру мақсатында кадрлар даярлауға мемлекеттік білім беру тапсырысын орналастыруды және мемлекеттік үлгідегі құжатты беру құқығын ТжКБ-ның аккредиттелген оқу орындары жүзеге асыратын болады деп көрсетілген. Яғни әлемдік тәжірибе көрсеткендей, білім беру мекемелері мен жеке білім беру бағдарламаларын аккредиттеу- білім беру қызметі нарығындағы оқу орнының имиджі мен сапасын көтерудің тиімді құралдарының бірі. Қазақстанның білім беру жүйесі үшін сапа кепілдігінің жаңа тұжырымдамасы болып табылады.

Аккредиттеудің негізгі мақсаты - сапаны қамтамасыз ету бойынша білім беру мекемесінің белгіленген стандарттарға сәйкестігін анықтау және оның



қызметін жақсарту, дамыту. Әлемдік қауымдастықта да аккредиттеу оқу орнының жеткен жетістіктерін мойындау мен сапаны көтеру құралы болып қана табылмай, оқу орнының дамуына ықпал ететін маңызды фактор болып саналады. Яғни аккредиттеу ағымдық жұмыстағы жоғары көрсеткіштер негізінде еңбек нарығын зерттей отырып, оқу орнының даму перспективасын дұрыс құруға септігін тигізеді. Сонымен қатар оқу орнының білім алушыларының жеке қасиеттерін қалыптастырудағы рөлін, жергілікті экономиканың дамуына тигізер үлесін анықтайды.

Бақылаудың басқа формаларынан өзгешелігі - аккредиттеу оқу орнының жұмысын жақсартуды көздеп, сыртқы эксперттік комиссия жұмысынан кейін ұсынбалар жасайды. Аккредиттеу қабылданған миссия аясында оқу орны қызметінің жақсарып, жұмысының жүйеленуі; білім беру мекемесі қызметінің ашық түрде жүргізілуі; материалдық-техникалық базаның жақсарып, дамуы; білім беру мекемесінің оқу-әдістемелік жағынан толық қамтамасыз етілуі; кадрлар әлеуетінің жақсаруы; жұмыс берушілер мен тұлғалар байланысының күшеюі; ұжымда корпоративтік мәдениеттің қалыптасуы және т.б. бағыттар бойынша жұмыстардың жүргізілуін бақылау, бағыттап отырып, оқу орнының түрлі деңгейдегі байқау, рейтингтерде алатын орнын көтеріп қана қоймай, тұтынушылар сенімін де күшейтеді.

Білімнің сапасына аса мән беретін ата-ана мен талпкер үшін, тұлғаларды жұмысқа қабылдайтын жұмыс берушілер, әлеуметтік серіктестер үшін оқу орнының аккредиттеуден өтуі аса маңызды. Аталған процес оқу орнының беделін ғана өсіріп қоймай, оқу орнының мемлекеттік және жергілікті тапсырыс алу мүмкіндігін өсіреді. Аккредиттеудің маңыздылығы турасында Білім беруді дамытудың 2011-2020 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасында «...Үкілетті органның тізіліміне енгізілген агенттіктерде институционалдық және арнайы аккредиттеуден өткен ЖОО-лар аккредиттеу мерзімінде аккредиттеу бағдарламалары бойынша мемлекеттік аттестаттаудан босатылады. Олар өзіндік үлгідегі дипломдар бере алады, анағұрлым жоғары деңгейдегі бағдарламаларды іске асыра алады, мемлекеттік білім беру тапсырысы бойынша оқыта алады» делінген. Ал 2015 жылы қабылданған Білім беруді дамытудың 2016-2019 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасында «Колледждерді ынталандыру мақсатында кадрлар даярлауға мемлекеттік білім беру тапсырысын орналастыруды және мемлекеттік үлгідегі құжатты беру құқығын ТЖКБ-ның аккредиттелген оқу орындары жүзеге асыратын болады» деп көрсетілген.

Яғни колледждерді аккредиттеуден өткізу тек бүгінгі күннің талабы ғана емес мемлекеттік деңгейде маңызды шара болып саналады.

Мемлекеттік емес білім беру мекемесі «Батыс Қазақстан инженерлік-технологиялық колледжі» өңірге белгілі, беделді оқу орындарының бірі болып табылады, техникалық және кәсіптік білім беру арқылы заман талабына сай мамандар дайындайды. Колледж техникалық, мұнай-газ, экономикалық және ауыл шаруашылығы мамандықтары бойынша білім беру қызметін жүргізеді. Оқу орны көрініс, миссия, стратегия жұмыстарын тиімді ұйымдастыру арқылы 2014 жылы мемлекеттік аттестаттаудан өтіп, техникалық және кәсіптік білім беру саласында білім беру қызметін жүргізу құқығын растады.

«Батыс Қазақстан инженерлік-технологиялық колледжі» соңғы жылдары түрлі номинациялардан бірнеше рет өңірде үздік оқу орны болып танылды. Колледждің әдістемелік кабинеті 2013 жылы «Ең Үздік әдістемелік қызмет» атты облыстық байқауда жүлделі 2 орынды иеленді. 2014 жылы 38 колледж арасында өткізілген облыстық рейтингте 4 орынды, сондай-ақ осы жылы техникалық және кәсіптік оқу орындары арасында өткізілген «Әлеуметтік серіктестермен жүйелі түрде жұмыс ұйымдастырған үздік колледж» атты облыстық байқауда жүлделі 2 орынды иеленді. «Серпін-2050 «Мәңгілік Ел жастары - индустрияға» әлеуметтік жобасы бойынша Батыс Қазақстан облысы білім басқармасы ұйымдастыруымен өткізілген Облыстық «Аламан-2014» байқауында колледждің «Серпін жастары» командасы «Ең үздік оқу орны» номинациясы бойынша 1 орынды иеленді. 2015 жылы білім беру сапасын қамтамасыздандыру тәуелсіз қазақстандық агенттігі жүргізген саралаудың нәтижесі бойынша көпсалалы колледждер ұлттық рейтинг қорытындысы бойынша колледж 17 орынды иеленсе, 2016 жылдың қорытындысы бойынша политехникалық колледждер ішінде 3 орынды иеленді. Сонымен қатар БҚО білім басқармасы басшысының 2013 жылғы №504, 2016 жылғы №679 бұйрығына сәйкес дуалдық оқыту жүйесін және оқытудың модульдік-құзыреттілік тәсілдеме негізінде жаңа бағдарламаларын енгізу жөніндегі «эксперименттік алаң» мәртебесі берілді.

Білім процесін жүзеге асыру мақсатында колледжде барлық қажетті ұйымдастырушылық-педагогикалық жағдай жасалған. Педагогикалық ұжымы жоғары кәсіби дәрежесімен ерекшеленетін оқу орнында көп жылдар бойы жақсы әлеуметтік-психологиялық климат қалыптасқан, оқытушының жеке және кәсіби өсуіне толықтай жағдай жасалған. Осы көрсеткіштерді негізге ала отырып, аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігіне сұраныс

беру арқылы Батыс Қазақстан инженерлік-технологиялық колледжі облысымызда алғашқы оқу орындарының бірі болып институционалдық және 1202000 «Тасымалдауды ұйымдастыру және көлікте қозғалысты басқару (салалар бойынша)», 1201000 «Автомобиль көлігіне техникалық қызмет көрсету, жөндеу және пайдалану», 1510000 «Ауыл шаруашылығын механикаландыру» мамандықтары бойынша мамандандырылған аккредиттеуден өтіп, аккредиттелген техникалық және кәсіптік білім беру мекемесі мәртебесін алды. Яғни оқу орны 2016 жылы аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің стандарттар критерийлеріне сай ұлттық білім беру жүйесі шеңберінде өз қызметін сапалы түрде толыққанды жүргізе алатындығын дәлелдеді.

Кез келген мекеме өз қызметі, тыныс-тіршілігі туралы түрлі формада сипаттап, жарнамалай алады. Алайда бүгінгі күннің талабы бойынша қандай жағдай болмасын нақты дәлелді қажет етеді. Батыс Қазақстан инженерлік-технологиялық колледжінің аккредиттелуі аталған мәселені шеше отырып, оқу орнының жүзеге асырып отырған және басқа да бағыттар бойынша қызмет көрсету мүмкіндігін өсірді. Яғни оқу орнының институционалдық және мамандандырылған аккредиттеуден өткендігі туралы сертификаты көрсетілетін білім беру қызметі сапасының жоғары тұрақтылығының кепілі болып саналады және білім беру нарығында оқу орнының бәсекеге қабілеттілігін сақтап қалуға мүмкіндік береді.

Батыс Қазақстан инженерлік-технологиялық колледжі аккредиттелуі барысында білім беру қызметін жетілдіру және сапаны қамтамасыз ету мақсатында тиісті деңгейде жұмыс жүргізе алу қабілеттілігін көрсете отырып, жұмысты жақсарту мақсатында берілген ұсыныстар негізінде алға жаңа мақсат, міндеттерді айқындады.

Заман талабына сай жоспарлы түрде жұмыс жүргізу, айқындалған мақсат-міндеттерді сапалы жүзеге асыру оқу орнының жетер жетістігі мен көрсетер көрсеткіштерін өсірері сөзсіз. Сол себепті де мемлекетіміздің тарапынан техникалық және кәсіптік білім беруді дамыту ісіне аса көңіл бөлінген уақытта еңбек нарығын зерттей отырып, мамандықтарды сараптау, ұсыну және оқыту жұмыстарымен айналысу, сапалы білім беру қызметін ұсыну - Батыс Қазақстан инженерлік-технологиялық колледжінің алдына қойған негізгі міндеті.

Қорытындылай келе оқу орындарын тәуелсіз аккредиттеуден өткізу бүгінгі күннің талабы екендігін айтқым келеді. Себебі ол оқу орындарын жаңа белестерге жетелейді.

Список использованных источников

1. ҚР «Білім туралы» заңы.
2. Қазақстан Республикасында білім беруді және ғылымды дамытудың 2011-2020 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы.
3. Қазақстан Республикасында білім беруді және ғылымды дамытудың 2016 – 2019 жылдарға арналған мемлекеттік бағдаламасы.



МЕДИЕВА Г.А.,
д.э.н., Главный ученый
секретарь Президиума
Национальной
инженерной академии
Республики Казахстан

G. MEDIYEVA
Doctor of Economic Sci-
ences, Chief Scientific
Secretary of the Presidium
National Engineering
Academy of the Republic
of Kazakhstan

РОЛЬ АККРЕДИТАЦИИ ВУЗОВ КАЗАХСТАНА В ПОДГОТОВКЕ ИНЖЕНЕРНЫХ КАДРОВ

THE ROLE OF ACCREDITATION OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF KAZAKHSTAN IN TRAINING OF ENGINEERING PERSONNEL

Внашей республике в последние пять лет активно формируется национальная модель образования. Ее основу составляют инновационное развитие, интеграция в мировое образовательное пространство, что позволяет обеспечить подготовку высокообразованных специалистов, конкурентоспособных на мировом рынке труда.

В Казахстане создано полное законодательство, приняты необходимые государственные программы и документы в области образования, которые учитывают международные требования к системе образования. Структура казахстанской системы приведена в соответствии с критериями Международной стандартной классификации образования МСКО-1997, рекомендованной ЮНЕСКО.

В частности, Концепция развития образования развивает основные принципы образовательной политики Казахстана, определенные Конституцией страны, Законами РК «Об образовании», «О науке», другими законодательными актами.

Законодательством в области образования предусмотрены: переход на 12-летнее среднее общее образование; создание системы технического и профессионального образования; обеспечение трехуровневой системы подготовки профессиональных кадров - бакалавриат-магистратура-докторантура (PhD), основанной на системе академических кредитов. Все это соответствует положениям Болонской декларации и международным стандартам по созданию национальной системы оценки качества образования.

На сегодняшний день, уровень квалификации специалистов является одним из наиболее важных факторов, определяющих уровень развития экономики страны. Анализ показывает, что система образования РК по сравнению с темпами развития образования в странах Центральной Азии дает основание говорить о том, что наша республика обладает достаточно мощным кадровым потенциалом.

In the last five years a national model of education is being proactively formed in our country. It is based on the innovative development and integration into the global education area, enabling to train highly trained specialists, competitive on the world labor market.

Kazakhstan has created a full legislative base, adopted the required government programs and documents in the field of education, accounting the international requirements of the new educational systems. The structure of the Kazakhstan system is aligned in compliance with the criteria of the International Standard Classification of Education ISCED-1997, recommended by UNESCO.

In particular, the Concept of the education development develops the basic principles of the education policy of Kazakhstan, defined by the Constitution as well as by the Laws «On Education», «On Science» and other legislative acts.

Legislation in education envisages the transition to the 12-year secondary general education; the establishment of the technical and vocational education system; three levels of professional training system - Bachelor, Masters and Doctorate (PhD), based on the system of academic credits. All of this is in line with the Bologna Declaration Regulations and international standards on creation of a national education quality assessment system.

To date, the level of qualification of professionals is one of the most important factors determining the level of development of the national economy. The analysis indicates that the educational system of the Republic of Kazakhstan in comparison with the rates of development of education in the Central Asian countries gives reason to state that our country has powerful personnel.

For the further successful development, it is required to strengthen the intellectual potential of the nation. President, H.E. Nursultan Nazarbayev sets the task to modernize the system of education within the framework of the Strategy «Kazakhstan-2050». It is significant to test standards and innovative teaching methodologies, to strengthen the establishment of a unified information and educational

Для дальнейшего успешного развития необходимо укреплять интеллектуальный потенциал нации. Президент Нурсултан Назарбаев ставит задачу - модернизировать систему образования в свете «Стратегии Казахстана-2050». Апробировать новаторские стандарты и методологии преподавания, активизировать создание единой информационно-образовательной системы, в которой активно будет использоваться электронное обучение. Это позволяет автоматизировать как мониторинг обучения каждого, так и работу всех организаций образования, обеспечивает доступ к лучшим образовательным ресурсам, независимо от времени и от места расположения, а также создает прямую и обратную связь внутри образовательного сообщества.

Таким образом, чтобы эффективно модернизировать образовательный процесс, выявлять плохую практику и тенденции с целью их предотвращения, очень важно проводить независимую оценку качества образования учреждений высшего образования и образовательных программ в целом.

Высшие учебные заведения различных стран создают свои внутренние системы обеспечения качества обучения, основанные на их соответствии образовательным программам, материальным ресурсам, научно-методическому обеспечению, подготовки кадров, а также системе управления.

В Казахстане осуществляется системный комплексный подход к решению проблемы качества образования. Отечественные ученые и практики, как и их зарубежные коллеги, исследуют всю проблематику качества: разрабатывают само понятие качества, критерии оценки, выявляют факторы, обуславливающие его высокий уровень, изучают вопросы управления качеством образования и мониторинга.

В целом, необходимость введения процедуры аккредитации в систему высшего образования Казахстана была обусловлена несколькими причинами:

- защита прав на образование за рубежом и на международном рынке труда граждан Казахстана. По международным требованиям высшее учебное заведение должно пройти аккредитацию по международным стандартам, тогда его дипломы признаются в других странах;
- интеграция системы высшего и послевузовского образования Казахстана в Болонский процесс;
- сотрудничество с международными сетями по качеству образования для обмена информацией и разработку сопоставимых критериев и процедур.

Обратимся к истокам развития аккредитации организаций высшего образования и образовательных программ в Казахстане, к фундаментальным реформам и преобразованиям, которые за ними последовали при разработке Министерством образования и наук Республики Казахстан в 2010 г. Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011 - 2020 годы.

Основной целью программы явилось повышение конкурентоспособности образования, развитие человеческого капитала путем обеспечения доступности качественного образования, модернизации системы технического и профессионального образования (далее - ТПО) в соответствии с запросами общества и индустриально-инновационного развития экономики, интеграции в мировое образовательное пространство, а также достижение высокого уровня качества высшего образования, которое бы удовлетворяло потребностям рынка труда, задачам индустриально-инновационного развития как страны, так и личности, и которое бы соответствовало лучшим мировым практикам.

system, which will actively involve e learning. This enables not only to automate the monitoring of training of each individual, and to operation of all educational organizations, provides access to the best educational resources, regardless of the time and the location, and creates a direct connection and feedback within the educational community.

Thus, in order to effectively modernize the educational process, identify negative practices and trends with the aim of preventing them, it is very important to carry out an independent assessment of the quality of education and accreditation of higher education institutions and educational programs in general.

Higher education institutions from different countries establish their own quality assurance system of education, based on their correspondence to educational programs, material resources, scientific and methodological support, staff training, and management system.

Kazakhstan uses the systematic comprehensive approach to solve the problem of the quality of education. Domestic scholars and practitioners, as well as their foreign colleagues, examine all quality problems, such as developing the concept of quality itself, evaluation criteria, identify factors that contribute to the high level of quality, they study issues the quality management and monitoring.

In general, the necessity for the introduction of accreditation procedures in the higher education system of Kazakhstan was due to several reasons:

- implementation of the agreements between the countries of the Eurasian Economic Community (now - EAEC) and the CIS, according to which the mutual recognition of the degree certificates by higher and secondary vocational institutions is carried out only for graduates of accredited universities and colleges;
- protection of the rights for overseas education and the international labor market of Kazakhstan citizens. According to the international standards higher educational institution must be accredited in its country, otherwise its degree certificates, even of a national standard shall not be recognized abroad;
- integration of higher and postgraduate education system of Kazakhstan into the Bologna process;
- cooperation with international networks of quality education for the exchange of information and the development of comparable criteria and procedures.

Referring to the origins of the development of accreditation of higher education institutions and educational programs in Kazakhstan, to the fundamental reforms and changes that followed them in the development by the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan in 2010 of the State Programme for the Development of Education of the Republic of Kazakhstan for 2011 - 2020.

The main objective of this program was to increase the competitiveness of education, human capital development by providing access to quality education, modernization of technical and vocational education (hereinafter - TVE) in accordance with the demands of society and industrial-innovative development of the economy and integration into the world educational space, as well as achieving a high level of quality of higher education, which would satisfy the necessities of the labor market, problems of industrial-innovative development of both the country and the individual, and which would be consistent with the best international practices.

Education has also been recognized as one of the most important priorities of the long-term Strategy «Kazakhstan - 2050». The overall goal of educational reforms in Kazakhstan was the adaptation of the education system to the new socio-economic environment. President of Kazakhstan has also been set a task to join 30 most competitive countries of the world. Improvement of the education system plays an important role in achieving these goals.

Образование также было признано одним из важнейших приоритетов долгосрочной Стратегии «Казахстан - 2050». Общей целью образовательных реформ в Казахстане явилась адаптация системы образования к новой социально-экономической среде. Президентом Казахстана была также поставлена задача о вхождении республики в число 30-ти наиболее конкурентоспособных стран мира. Совершенствование системы образования играет важную роль в достижении этих целей.

В результате реализации Государственной программы развития образования в Республике Казахстан на 2005 - 2010 годы по состоянию на 1 июля 2010 года все уровни образования институционально обеспечены сетью соответствующих организаций. Структура образования приведена в соответствии с Международной стандартной классификацией образования. Созданы условия для введения 12-летней модели обучения. Реструктурировано техническое и профессиональное образование. Введена трехуровневая подготовка специалистов: бакалавр - магистр - доктор Ph.D. Утвержден Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, содержащий крупные группы специальностей.

Создана Национальная система оценки качества образования, которая включает в себя элементы независимого внешнего оценивания (лицензирование, аттестация, аккредитация, рейтинг, комплексное тестирование абитуриентов и другие).

В национальной высшей школе приняты меры по достижению мирового уровня образования: Казахстан вошел в Европейское образовательное пространство, присоединился к Болонской декларации, в городе Астане создано престижное высшее учебное заведение мирового уровня - «Назарбаев Университет».

Важно отметить, что аккредитация образовательных программ признается Министерством, если она проведена казахстанскими или зарубежными аккредитационными агентствами (органами), внесенными в Национальный реестр 1, а также аккредитационными органами, действовавшими до вступления в силу Закона Республики Казахстан от 24 октября 2011 года «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Казахстан «Об образовании». Аккредитационный орган получает признание и регистрацию при наличии определенных требований, например, полного или ассоциированного членства в международных сетях обеспечения качества образования (INQAAHE, ENQA, APQN) или в сетях, сертифицирующих аккредитационные органы в сфере среднего, технического и профессионального образования. Важно отметить, что законодательством предусмотрено, обязательное прохождение вузами независимой аккредитации для получения государственного образовательного гранта по подготавливаемым направлениям специальности. Это свидетельствует об особой роли вузов в повышении качества подготовки профессиональных кадров.

На этом поприще достойно ведет свою работу Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). С момента создания НААР вошел в национальный реестр аккредитационных органов. За 5-летний период НААР стал членом авторитетных международных организаций по обеспечению качества таких, как Международная группа качества Совета по аккредитации высшего образования в США (CHEA), Международная обсерватория по академическому ранжированию и превосходству (IREG), Сети агентств по обеспечению качества стран Центральной и Восточной Европы (CEENQA).

Because of the State Program of Education Development in the Republic of Kazakhstan for 2005 - 2010 as of July 1, 2010, all levels of education are provided with institutional network of the relevant organizations. The structure of education is aligned with the International Standard Classification of Education. The conditions for the introduction of a 12-year education model have been created. Technical and vocational education has been restructured. The three-level training has been introduced: Bachelor - Master - Doctor Ph.D. The Classifier of specialties of higher and postgraduate education of the Republic of Kazakhstan, containing aggregated groups of professions has been approved.

A National system for assessing the quality of education, which includes elements of independent external assessment has been created (licensing, certification, accreditation, rating, comprehensive testing of applicants and others).

The national high school adopted measures to achieve a world-class education. Kazakhstan has entered the European educational area and joined the Bologna Declaration, a prestigious higher education institution of a world-class - «Nazarbayev University» has been established in Astana.

It is important to note that the accreditation of educational programs is recognized by the Ministry if it is conducted by Kazakhstani or foreign accreditation agencies (bodies), included in the National Register 1, as well as by the accreditation bodies acting before the entry into force of the Law of the Republic of Kazakhstan as of October 24, 2011 «On Amendments and additions to the Law of the Republic of Kazakhstan «On education». The accreditation body receives recognition and registration if certain requirements are fulfilled, such as full or associate membership in international networks to ensure quality of education (INQAAHE, ENQA, APQN) or in networks, certifying accreditation bodies in the field of secondary, technical and vocational education. It is important to note that the legislation provides independent accreditation to obtain state educational grant in the relevant courses of training. This again emphasizes the special role of universities to improve the quality of professional training.

In this field, a worthy job is implemented by the Independent agency for accreditation and rating (IAAR). Since its inception, IAAR entered in the national register of accrediting bodies. Over a 5-year period IAAR became a member of the international organizations on quality assurance of the Independent Accreditation within the framework within the Bologna and Turin processes, such as the Council for Higher Education Accreditation International Quality Group (CHEA), the International Observatory on Academic Ranking and Excellence (IREG), Central and Eastern European Network of quality assurance agencies.

IAAR established collaborative relations with the Asian Pacific Network for Quality Assurance APQN, good partner relations with the International Network for Quality Assurance in higher education INQAAHE and others. This again underlines the important mission of the Agency and its worthy contribution to the development of education at the regional and international scale.

National Engineering Academy of the Republic of Kazakhstan, being a powerful focal point of engineering in Kazakhstan, pays special attention to the training of engineering personnel. Obviously, considering that in Kazakhstan there are more than 125 universities, of which 60% are accredited, it shows that there is lot of work for the Agency in independent accreditation.

Therefore, within the framework of implementation of measures for the development of the accreditation system in Kazakhstan it is important to consider and adopt the most favorable factors and methods of transformations towards the creation of an independent and quality accreditation. In this direction, we conducted an analysis of international experience

НААР наладил творческие связи с Азиатско-Тихоокеанской сетью по обеспечению качества APQN, установлены хорошие контакты с Международной сетью по обеспечению качества в высшем образовании INQAAHE и др. Это еще раз подчеркивает ответственную миссию Агентства, и его достойный вклад в развитие образования на региональном и международном уровне.

Национальная инженерная академия Республики Казахстан, являющаяся мощным координирующим центром инженерного дела в Казахстане, уделяет особое внимание подготовке инженерных кадров. Конечно, учитывая, что в Казахстане насчитывается более 125 вузов, из них аккредитованы 60%, это показывает, что огромная работа стоит перед независимой системой аккредитации.

Поэтому в рамках исполнения мероприятий по развитию аккредитационной системы в Казахстане важно учесть и перенять наиболее благоприятные факторы и методы преобразований на пути к созданию объективной и прозрачной аккредитации. В этом направлении нами был проведен анализ международного опыта в проведении независимой аккредитации, показывающий, что среди всего многообразия систем оценки качества высшего образования, сложившихся в различных странах, можно условно выделить три модели: «английскую», «французскую» и «американскую».

В основе первой модели — «английской» — лежит внутренняя самооценка вузовского академического сообщества. Эта модель функционирует, прежде всего, в Великобритании и странах Латинской Америки.

Вторая модель — «французская» — реализуется в тех странах, где имеются соответствующие государственные структуры, регулирующие развитие высшей школы. В частности, такая модель используется во Франции, скандинавских странах, Чехии, Латвии, Эстонии и других странах, где государственные органы формируют цели оценки, определяют наиболее важные аспекты оценки, принимают решение в организации учебного процесса. Эта модель основана на проведении внешней оценки вуза посредством лицензирования, аттестации, аккредитации.

В Великобритании создана многоступенчатая система аккредитации университетов и их образовательных программ при главенствующей роли правительственной организации Quality Assurance Agency (QAA). К вузам, проходящим аккредитацию, предъявляются такие требования, как: наличие интеллектуальной собственности, эффективная организация академической активности, открытость для внешних рекомендаций;

В Германии до недавнего времени, как и в Великобритании, главная роль в обеспечении качества образования отводилась внутренней составляющей, которая, в свою очередь, базировалась на компетентности и ответственности преподавательского состава, руководителей вузов и учебных подразделений. Внутренний контроль качества в вузах Германии осуществлялся в основном факультетами, а точнее, их специальными комиссиями, отвечающими за учебный процесс. Аккредитация учебных заведений на федеральном уровне отсутствовала — государственные вузы получали аккредитацию автоматически. Но уже с 1995 г. в Германии начала вводиться система внешней оценки качества, функционирующая по сложной многоступенчатой схеме под эгидой Конференции ректоров высших учебных заведений. Переход к данной системе привел к созданию в Германии ряда аккредитующих организаций. Так, в настоящее время активно работает агентство ASIIN, аккредитующее образовательные программы в области

in independent accreditation indicating that among the variety of quality assessment systems of higher education, established in different countries there are three models: «English», «French» and «American.»

The basis for the first model - «English» - is an internal self-assessment of the university academic community. This model operates primarily in the UK and Latin America.

The second model - «French» - is implemented in those countries where the relevant government agencies regulate the development of the higher school. In particular, such a model is used in France, the Nordic countries, the Czech Republic, Latvia, Estonia and other countries where public authorities formulate objectives for assessment and determine the most important aspects of the latter, make a decision in the educational process arrangement. This model is based on an external evaluation of the university through licensing, certification, and accreditation.

The UK created a multi-stage system of accreditation of universities and their educational programs with the leading role of the government organization Quality Assurance Agency (QAA). Institutions of higher education passing the accreditation must meet requirements such as the availability of intellectual property, effective organization of academic activity, openness to external recommendations.

In Germany, until recently, as in the UK, a major role in ensuring the quality of education was assigned to the internal components, which, in its turn, was based on the competence and responsibility of teaching staff, heads of universities and academic units. Internal quality control in higher education institutions in Germany was mainly managed by faculties, or rather, their special commissions responsible for the learning process. The accreditation of educational institutions at the federal level was absent - state universities were accredited automatically. But since 1995, Germany has begun to introduce a system of external evaluation of the quality, functioning on a complex multi-stage scheme under the auspices of the Conference of rectors of higher educational institutions. The transition to this system resulted in the creation of a number of accrediting organizations in Germany. Therefore, now ASIIN is a very proactive agency, accrediting educational programs in computer science, engineering, science and mathematics. One of the main criteria that are different from others is the employment of graduates and their career growth.

«American model» of the education quality assessment is the most successful combination of the first two. The system of self-assessment in the United States is the most developed. This is because, in contrast to countries where education is regulated by the State authorities, the US higher education is controlled mainly by the educational institutions themselves. The procedure for the accreditation of universities is implemented by the regional associations of universities and colleges. These associations have a special Commission on Higher Education, which carry out accreditation in the region. Each of the six regional accrediting agencies of the United States develops its own criteria, which are widely discussed, and are described in detail, as well regularly reviewed and reported to universities.

In Kazakhstan until recently the «French model» of the quality assessment of higher education was dominated. Only in the last few years, related to fundamental changes in the national system of higher education, the practice of Kazakhstan universities increasingly includes the processes of institutional and specialized accreditation conducted, including independent and international accreditation agencies. There is a tendency in the development and distribution of high school's self-assessment process, which is one of the key elements of accreditation. However, this is not a process conducted by the educational institution specifically to improve performance. Self-assessment in this context is a preparation for the receipt of the official assessment for assuring third-party observers.

In addition, it is also required to consider additional

информатики, техники, естественных наук и математики. Одним из основных критериев, отличающихся от других является – трудоустройство выпускников и их карьерный рост.

«Американская модель» оценки качества образования представляет собой наиболее удачное сочетание первых двух. Система самооценки в США наиболее развита. Это связано с тем, что в отличие от стран, где образование регулируют государственные органы, американское высшее образование контролируется преимущественно самими учебными заведениями. Процедура аккредитации университетов осуществляется Региональными ассоциациями университетов и колледжей. Эти Ассоциации имеют специальные комиссии по высшему образованию, которые проводят аккредитацию на территории региона. Каждое из шести региональных аккредитационных агентств США разрабатывает свои критерии, которые широко обсуждаются, детально описываются, регулярно пересматриваются и доводятся до сведения университетов.

В Казахстане до последнего времени преобладала «французская модель» оценки качества высшего образования. И только последние несколько лет, связанные с кардинальными преобразованиями в системе отечественной высшей школы, в практику казахстанских вузов все шире входят процессы институциональной и специализированной аккредитации, проводимой, в том числе, и независимыми международными аккредитационными агентствами. Намечилась тенденция к развиту и распространению процессов самооценки вузов, являющейся одним из ключевых моментов аккредитации. Однако это еще не процедура аккредитации, специально проводимый учебным заведением в целях улучшения работы. Самооценка в этом контексте является подготовкой к подтверждению получения официальной оценки для убеждения сторонних наблюдателей.

Кроме того, необходимо продумать дополнительное поощрение обучающихся, участвующих в период обучения в выполнении хозяйственных тем, принимающих участие в конференциях различного уровня, имеющих публикации в различных журналах. В этом случае может быть полезным опыт американских вузов по созданию «портфолио» обучающихся, в котором собрана информация о значительных результатах работы отдельного студента с течением времени, куда входят курсовые работы, лабораторные отчеты, эссе, программы, научные статьи и т.п. И именно оценка «портфолио» студентов может лечь в основу оценки их академических достижений как при процедуре самообследования, так и при аккредитации вуза.

Условия современной ситуации таковы, что каждая образовательная программа должна согласовываться, прежде всего, с потенциальными работодателями и реализовывать их требования и ожидания, предъязываемые к будущему специалисту. Большое значение здесь имеет также опрос представителей данной профессии об их удовлетворенности качеством подготовки специалистов, выпускаемых вузами. Однако здесь необходима разработка единых критериев к характеристикам, которые дают работодатели, чтобы иметь возможность сравнивать деятельность вузов, реализующих образовательные программы по подготовке специалистов для одной сферы деятельности.

На основании представленной справочной информации об аккредитации зарубежных организаций высшего образования можно заключить, что ВУЗы, значащиеся в топ-позициях международных рейтингов, аккредитованы национальными системами оценки качества и находятся под постоянным постаккредитационным мониторингом аккредитационных агентств, что позволяет

incentive for students involved during the training period in the performance of the contractual relations and participating in conferences of various levels, with publications in various journals. In this case, an experience of American universities in the creation of a «portfolio» of students, which contains information about the significant results of individual students over time, including course works, laboratory reports, essays, programs, research papers, etc. might be useful. And an estimate of the students «portfolio» could form the basis for evaluation of their academic achievements as well as in the self-study process, and in university accreditation.

Terms of the current situation are such that every educational program must be coordinated, especially with potential employers to fulfill their demands and expectations to be met by future specialist. Of great importance, here is also the survey of representatives of the profession on their satisfaction with the quality of students training, graduated from universities. However, it is necessary to develop common criteria to characteristics that enable employers to compare the activities of higher education institutions that implement educational programs for training of specialists for one field of activity.

Based on the provided background information on the accreditation of foreign institutions of higher education it can be concluded that the higher education institutions in the top positions of the international rankings are accredited by the national quality assessment systems and are under constant monitoring by post-accreditation agencies that allows maintaining and improving the quality of the educational process.

In addition, the majority of countries represented in the first positions of the rating of educational institutions are conducting quality assurance through accreditation, and developing independent from the influence of the Ministries and agencies accreditation. This fact ensures the objectivity and transparency of the decision related to accreditation.

A further advantage of an independent accreditation is the fact that employers are able to determine following the accreditation results the educational institutions, whose graduates are having the highest rates of professional competence.

For the target group interested in accreditation, i.e. students, the process of accreditation allows to select the institution based on the quality assessment criteria. At the same time, when students are going abroad for studying, accreditation bodies provide useful information about the accredited institutions and programs.

Government departments, the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan receive credible information about the development of education and quality of education services. At the same time, recommendations of accreditation agencies provided under the institutional accreditation may be taken into account in the formation of a long-term action plan for the implementation of strategies for educational development in Kazakhstan. Acquired information on accreditation allows to form an independent view on the development of Kazakhstan education industry, as well as to contribute to the further improvement of education sector and professional qualifications of students.

In conclusion, it is worth noting that the problem of the quality of higher education in the transition to a two-tier system of training in accordance with the requirements of the Bologna Process is very important. The quality problem elicits many questions that politicians, teachers and students (future professionals) must find a reasonable answer to, continuously improving the quality of education in the twenty-first century.



поддерживать и повышать качество образовательного процесса.

Помимо этого, большинство стран, представленных в первых позициях рейтинга образовательных учреждений, проводящих контроль качества посредством аккредитации, развиваются по пути независимой от влияния Министерств и ведомств аккредитации. Данный факт обеспечивает объективность и транспарентность принятия решений об аккредитации.

Дополнительным преимуществом независимой аккредитации является и то, что работодатели получают возможность определения после аккредитации учебного заведения, выпускники которого по итогам оценки будут иметь наиболее высокие показатели профессиональной компетенции.

Для целевой группы заинтересованных в аккредитации лиц – студентов, проведение аккредитации позволяет осуществить выбор учебного заведения согласно критериям оценки качества. При этом, при выезде их в зарубежные страны для обучения, аккредитационные органы предоставляют полезную информацию об аккредитованных учебных заведениях и программах.

Правительственные ведомства, Министерство образования и наук Республики Казахстан получают достоверные сведения о развитии образования и качестве предоставляемых организациями образования услуг. При этом рекомендации аккредитационных агентств, предоставляемых в рамках институциональной аккредитации, могут быть учтены при формировании перспективного плана мероприятий по реализации стратегий развития образования в РК. Полученные же сведения об аккредитации позволяют формировать независимый взгляд на развитие образовательной отрасли РК, а также способствуют дальнейшему совершенствованию сектора обучения и подтверждению профессиональных квалификаций студенчества.

В заключение хочется отметить, что проблема качества высшего образования в условиях перехода к двухступенчатой системе подготовки кадров в соответствии с требованиями Болонского процесса является весьма значимой. Она ставит много вопросов, на которые и политики, и преподаватели, и студенты (будущие специалисты) должны найти разумный ответ, непрерывно повышая качество подготовки специалистов двадцать первого столетия.



ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССАХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

EMPLOYERS' PARTICIPATION IN THE PROCESS OF QUALITY ASSURANCE

РАХИМОВА Ж.З.
Директор Карагандинского
политехнического колледжа

ZH. RAKHIMOVA,
Director of Karaganda Polytechnic College

Реализацией стандартов ИСО 9000 применительно к образовательной деятельности организаций технического и профессионального образования очень часто можно услышать такие термины как «качество предоставления образовательных услуг», «качество подготовки специалистов». Качеству образования в образовательных учреждениях всегда уделяется большое внимание.

Прежде качество образования интересовало работодателей только как конечный результат обучения, как уровень подготовки работников и, потому, они не стремились глубоко вникать в работу учебных заведений. Однако дефицит работников высокой квалификации в условиях широкого использования в производстве инноваций, передовых знаний и технологий, формирования и развития глобальных рынков труда, быстрого роста мобильности трудовых ресурсов заставили работодателей активно взаимодействовать с учебными заведениями, участвовать в формировании компетенций выпускников и вникать в вопросы обеспечения качества образования.

Подготовка специалистов среднего звена по параметрам заказчика невозможна без эффективного взаимодействия учебного заведения и производства, главной задачей которого является комплексное решение проблем, связанных с формированием молодого специалиста.

Специфика Карагандинского региона, имеющего динамичный рынок труда, ориентированный на высокотехнологичные и наукоемкие технологии, способствовала заключению Карагандинским политехническим колледжем договоров о социальном партнерстве с более чем 80 предприятиями различных форм собственности, оснащенных современным высокотехнологичным оборудованием, такими как АО «Арселор Миттал Темиртау», АО «Казахтелеком», АО «KEGOC», ТОО «Караганды Жарык», ТОО ИП «Борусан Макина Казахстан», Департамент по ЧС Карагандинской области, АО «Жайремский ГОК», ТОО «КЦО КамАЗ», ТОО «Евротехсервис», ТОО «Ишим Моторс» и др. Причем, число работодателей, заинтересованных в подготовке специалистов технического профиля растет ежегодно.

В настоящее время отмечается тенденция нарастания взаимодействия работодателей и профессиональных учебных заведений, которая уже не ограничи-

вается вопросами предоставления мест практики или последующего трудоустройства выпускников. Имеет место участие в финансировании обучения через целевое обучение, по договорам работников предприятий и фирм, учет мнения работодателей при составлении учебных программ в содержании обучения и квалификации выпускников.

Так, ТОО «Борусан Макина Казахстан», Карагандинский филиал которого известен как центр по восстановлению компонентов агрегатов и узлов карьерных автомобилей, самосвалов и специальной техники, ежегодно составляется план совместной работы с колледжем, предусматривающий организацию и проведение лабораторно-практических работ в условиях предприятия.

Компания «Борусан Макина Казахстан» принимает студентов на практику, обеспечивая их проезд, горячее питание, рабочую одежду и средства индивидуальной защиты.

Для студентов 4 курса компанией проводится тестирование, а затем собеседование на предприятии. Для тех, кто прошел отбор, предоставляется оплачиваемая квалификационная практика, с последующей защитой диплома в условиях предприятия и дальнейшим трудоустройством. В условиях ТОО «ИП «Борусан Макина Казахстан» ежегодно проводится защита дипломных проектов по темам компании на английском языке.



Занятия со студентами на предприятии

Защита дипломных проектов на предприятии



За период сотрудничества производственное обучение в условиях Центра по восстановлению компонентов прошли около 80 студентов колледжа.

На сегодняшний день компанией «Борусан Макина Казахстан» предоставлены компоненты для проведения лабораторных работ по ремонту автомобилей, информация по дефектам деталей и оценке технического состояния компонентов «САТ», комплект учебных плакатов, безвозмездно переданы узлы и детали двигателей и контрольно-измерительные приборы, необходимые для качественного проведения лабораторно-практических занятий на общую сумму свыше 1200 тыс. тенге.

Предприятие ТОО «ИП «Борусан Макина Казахстан» стало Лидером соцпартнерства 2014 года по Карагандинской области.

В мае 2015 года проведен конкурс профессионального мастерства на базе ТОО «КЦО КамАЗ» между командой студентов Карагандинского политехнического колледжа и командой автомехаников предприятия.

В ноябре 2015 года такой же конкурс проведен в условиях ТОО «Автопарк №5».

Соглашения о создании на базе 5 автопредприятий г. Караганды учебных классов, позволили проводить лабораторно-практические занятия по специализациям представителями компаний на реальном оборудовании, посещения занятий показали, что уровень усвоения учебного материала в стенах предприятия выше, чем в колледже.

По специальности 0901000 «Электрооборудование электрических станций и сетей» (по отраслям) основным партнером колледжа является Казахстанская компания по управлению электрическими сетями АО «КЕГОС». Совместно с представителями предприятия и рекомендаций ЧУ КУ Корпоративного университета «Самрук-Казына» (менеджер Нуртаева А.Ш.) разработан экспери-

ментальный рабочий учебный план по специальности 0901000 «Электрооборудование электрических станций и сетей» (по отраслям) и рабочие учебные программы по специализациям и по практике.

Были определены основные направления практической подготовки студентов-практикантов: служба релейной защиты и автоматики, служба изоляции и диагностики, служба подстанций и оборудования ПС.

На базе ЦМЭС АО «КЕГОК» студенты проходят учебно-производственную и технологическую практику, а мастера производственного обучения и преподаватели специализаций - стажировку.

Анкетирование работодателей и последующие встречи с ведущими специалистами Угольного департамента АО «АрселорМиттал Темуртау» позволили произвести корректировку рабочих учебных планов специальностей 0707000 «Техническое обслуживание и ремонт горного электромеханического оборудования» и 0705000 «Подземная разработка месторождений полезных ископаемых» и внести изменения в содержание рабочих учебных программ по специализациям.

Все студенты во время практики работают в бригадах, им предоставляются оплачиваемые рабочие места. Производственная практика на шахтах учитывается в производственный стаж при приеме на работу.

По окончании практики на каждом курсе студенты сдают экзамены на рабочую профессию в учебном центре «Шахтер» Угольного департамента и получают удостоверение установленного образца, т. е. после каждого курса проводится независимая оценка приобретенных знаний, умений и навыков.

По окончании производственной практики на каждом курсе проводится диагностика имеющихся знаний, умений и навыков: выявление динамики их изменения в процессе обучения, производится разработка программ коррекции знаний, умений и навыков по каждой дисциплине, исходя из требований работодателей. Это позволяет выпускникам быстрее адаптироваться по месту работы, исключить дополнительные расходы работодателей на их переподготовку.

Карагандинский политехнический колледж первый среди колледжей Казахстана начал подготовку технику-спасателей. Основным партнером по специальности 1517000 «Защита в чрезвычайных ситуациях» на протяжении многих лет является Департамент ЧС Карагандинской области.

Специалисты Департамента ЧС участвовали в создании стандарта специальности, постоянно принимают участие в составлении рабочих учебных программ по специализациям, в их корректировке. Содержание программ постоянно изменяется в соответствии с новыми направлениями деятельности и тенденциями в области защиты населения в ЧС. В частности, базами практики по организации оперативных действий (с основами пожаротушения) являются пожарные части Государственной пожарной службы, где проводятся практические занятия по боевому развертыванию, тактике пожаротушения, высотной подготовке, спасению людей при пожаре.

В настоящее время в образовательный процесс привлечены 15 специалистов с предприятий, что позволило значительно улучшить практикоориентированность учебных занятий, повысить мотивацию студентов к качественному приобретению знаний и навыков. Благодаря этому сотрудничеству учебное заведение получает доступ к оперативной информации о текущем состоянии производственных процессов на предприятиях и в отраслях в целом.

Представители ведущих предприятий области участвуют в заседаниях Государственной комиссии по Итоговой аттестации, квалификационных комиссий,

Посещение цеха автоматики



комиссий по Оценке уровня профессиональной подготовленности, являются рецензентами дипломных проектов и консультантами на конкурсах профессионального мастерства.

Наше учебное заведение тесно сотрудничает с передовыми предприятиями казахстанского бизнеса, что позволяет лучше ориентироваться в потребностях работодателей и совершенствовать программы обучения.

Результатом систематического проведения «круглых столов» является обмен информацией между колледжем и предприятиями города с целью определения методов совместной работы по подготовке специалистов и их трудоустройству. На круглых столах колледж информирует потенциальных работодателей о специальностях и профессиональных возможностях наших выпускников, заключает договоры о дальнейшем сотрудничестве. В результате проводимых работ, трудоустройство выпускников колледжа за последние два года в рамках социального партнерства значительно улучшилось.

Взаимодействие образования с бизнесом, субъектами рынками труда – это одна из составляющих современной модели, которая востребована обществом. Поэтому, именно сейчас нужна всемерная поддержка программы дуального образования и должна быть продолжена работа по ее реализации в тесном сотрудничестве с работодателями и социальными партнерами, заинтересованными в этом развитии.



Занятия в шахте





СКИБА М.А.
к.пед.н., доцент
Советник ректора,
Университет Нархоз
Председатель
Экспертного Совета
НААР по высшему
образованию
Член Национальной
команды экспертов
по реформированию
высшего образования

M. SKIBA
Ph.D. (Candidate) of pedagogic sciences, Associate Professor
Rector's Advisor,
Narhoz University
Chairman of the IAAR Advisory Council for Higher Education
Member of the National Expert Team on Higher Education Reform

УПРАВЛЕНИЕ ВУЗОМ В КОНТЕКСТЕ АККРЕДИТАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ: ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

MANAGEMENT OF INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION IN THE CONTEXT OF THE ACCREDITATION PROCESS: PRACTICAL RECOMMENDATIONS

Вхождение Казахстана в число 30-ти развитых стран, обозначенное в государственных программах, предполагает изменение требований к образовательной сфере, обеспечению качества образования.

Достижения казахстанского высшего образования пока не стали факторами повышения его конкурентоспособности: в Глобальном индексе конкурентоспособности 2015 года (ГИК) Казахстан занимает 42 место среди 140 стран. В динамике по сравнению с 2014 годом качество научно-исследовательских организаций улучшилось на 18 пунктов и составило 81 (в 2014 – 99), способность страны удерживать таланты – 57 (в 2014 – 81), практически не улучшились охват высшим образованием – 61 место (62) и качество математического и естественно-научного образования – 71 (72 в 2014). Качество высшего образования соответствует 67 месту, что лучше на 9 пунктов чем в 2014 году. Однако этот показатель отстает от среднего положения страны. Качество управления вузами ухудшилось на 9 пунктов и соответствует 101 месту.

Для сравнения в 2013 году Казахстан занимал 50 место среди 148 стран, при этом занимая 76 место по качеству системы образования, 72 место по качеству математического и естественно-научного образования, 92 место по качеству управления вузами, 99 место по качеству научно-исследовательских организаций.

Вcoming one of the 30 developed countries as designated in the state programs involves changing the requirements to education, and quality assurance in education.

Achievements of Kazakhstan's higher education have not yet become factors to improve its competitiveness: in the Global Competitiveness Index 2015 (GIK) Kazakhstan is 42nd among 140 countries. Based on dynamics in comparison with 2014 the quality of research organizations has improved by 18 points and accounted 81 (in 2014 - 99), the country's ability to retain talents - 57 (in 2014 - 81), the coverage of higher education has hardly improved - 61 (62) and the quality of mathematics and science education - 71 (72 in 2014). The quality of higher education corresponds to 67, which is better in 9 points in 2014. However, this figure falls short from the average state of the country. The quality of university governance worsened by 9 points and our country is 101st.

For comparison, in 2013 Kazakhstan ranked 50th among 148 countries, while being 76th based on the quality of the education system, 72nd as per the quality of mathematics and science education, 92nd in university governance quality, 99th in the quality of the research organizations.

Thus, promotion of Kazakhstan in the Global Competitiveness Index has not utilized the full resources of higher and postgraduate system of education.

Education is a conservative system with changes not being observable immediately. If built, new roads can immediately

Таким образом, продвижение Казахстана в Глобальном индексе конкурентоспособности пока не использует в полной мере ресурсы системы высшего и послевузовского образования.

Образование является консервативной системой, изменения в которой не видны сразу. Если построенные новые дороги могут сразу оценить все пользователи, то для оценки изменений в сфере высшего образования необходимо длительное время, обусловленное длительным циклом обучения, и широкое информирование общественности о сути изменений.

Проводимая государством политика по укреплению принципов корпоративного управления в вузах и развитию их академической самостоятельности приводит не только к изменению форм собственности, но и к изменению модели управления вузами. В этом процессе аккредитация как инструмент государственного регулирования призвана играть решающую роль, стимулируя университеты к изменениям.

Сейчас происходит становление новой модели университетов, которая будет основываться на действенной системе управления и менеджмента качества, академической мобильности преподавателей и студентов, системе кредитов, прикладных научных исследований и инновационных проектов, инновационной инфраструктуре, связи с производством, качественной системе подготовки кадров, внедрение новых методов и технологий в образовательный процесс, прогрессивных инновационных методов, которая будет соответствовать инновационной системе управления наукой и системе модернизации экономики РК. Важную роль играет воспитательный компонент обучения студентов, восприятие межнациональной культуры и полиязычие.

Высшее учебное заведение должно способствовать разнообразию среди студентов посредством интернационализации иных направлений, а также необходимы дополнительные изменения как в отношении преподавателей, руководства университета, так и реформы со стороны государственных органов.

Развитие новых технологий вызвало изменения в требованиях к высшему образованию, как со стороны рынка, так и со стороны абитуриентов. В связи с повышением сложности содержания образования, потребители уделяют все большее внимание имиджу университета и престижности диплома, качеству предоставляемых услуг, непрерывность системы обучения и т.д. Это требование обосновано не только научным прогрессом и устареванием знаний, но также старением населения в развитых странах, что приводит к расширению возрастного диапазона обучающихся.

Опыт разработки аккредитационных стандартов, активного участия в работе внешних экспертных комиссий и Аккредитационного совета агентства позволяет предложить ряд рекомендаций, направленных на улучшение качества образования и качества управления вузами.

В отношении студенческой составляющей целесообразно:

- Стимулирование активной роли студента – «что я могу сделать для вуза?»
- постоянное взаимодействие со студентами, не только в отношении образовательной деятельности, но в более широких сферах деятельности (научная и инновационная деятельность; воспитательная деятельность; продвижение университета);
- создание практики менторства студентов, в частности помощи студентам младших курсов и содействие адаптации в университете;
- весомое научное руководство, поддержка и раз-

be appreciated by all users; assessment of changes in higher education takes a long time due to the long cycle of training, and public awareness of the nature of the changes.

The State policy to strengthen the principles of corporate governance in higher education being implemented and the development of their academic autonomy results not only in a change of ownership forms, but also to changes in higher education institution's governance model. In this process accreditation as a tool of state regulation has to play a crucial role in encouraging universities to changes.

A this juncture, there is a new model of university, which will be based on effective management and quality management system, academic mobility of teachers and students, the credit system, applied scientific research and innovation projects, innovation infrastructure, connection with the production, quality system of training, introduction of new methods and technologies in the educational process, and of progressive innovative methods that will correspond the innovation system of science management and modernization system of Kazakhstan's economy. An important role is played by the educational component of student learning, the perception of interethnic culture and multilingualism.

Higher education institution should foster diversity among students through the internationalization of other areas, additional changes are required both in terms of teachers, university administration, and by public authority reforms.

The development of new technologies elicited changes in the requirements to higher education, both from the market and from the applicants. Due to the increasing complexity of educational content, consumers are paying more attention to the image and prestige of the university, and prestige of the degree certificate, quality of services, lifelong learning, etc. This requirement is justified not only by scientific progress and obsolescence of knowledge, but also an aging population in developed countries, leading to the expansion of the age range of students.

Experience in the development of accreditation standards, proactive participation in the external expert committees and the Accreditation council of the Agency enables to offer a number of recommendations aimed at improving the quality of education and university management quality.

With regard to the student component it is sound to do the following:

- Promote the proactive role of student - «What can I do for the institution of higher education?»
- constant interaction with the students, not only in respect of educational activities, but in wider fields of activity (research and innovation activities; educational activity; promotion of the University);
- the establishment of students mentoring practices in particular assistance to junior students and support in adaptation at the university;
- weighty scientific guidance, support and development of students' autonomy, provision of the private and general recommendations;
- the interaction of students with the faculty administration (deans, heads of departments), as well as psychologists and sociologists proactively working on career guidance and stimulating students to continue lifelong education;
- the possibility for students with disabilities to obtain adequate support;
- expansion of incoming and outgoing internationalization through academic mobility (Erasmus +, the implementation of the language policy, cooperation with foreign institutions of higher education);
- participation of students in quality assurance of the educational process and in accreditation processes;
- the ability of financial support aimed at improving

витие самостоятельности студентов, частные и общие советы;

- взаимодействие студентов с руководством факультета (деканы, заведующие кафедрами), а также психологами и социологами, активно работающими над профориентационной работой и стимулирующих студентов на продолжение обучения на протяжении всей жизни;
- возможность для студентов с ограниченными возможностями иметь адекватную поддержку;
- повышение входящей и исходящей интернационализации посредством академической мобильности (программа Эрасмус+, реализация языковой политики, взаимодействие с зарубежными вузами);
- участие студентов в обеспечении качества образовательного процесса и в процессах аккредитации;
- способность получения финансовой поддержки, направленной на повышение квалификации студентов (курсы по обмену, курсы повышения квалификации, совершенствование системы академической мобильности).

В отношении кадрового состава вуза целесообразно:

- создание системы мотивации, направленное на профессиональное развитие и активную научную деятельность;
- устойчивое трудоустройство, развитие карьеры, индивидуальная работа с руководством;
- расширение процессов входящей и исходящей мобильности;
- стимулирование овладение английским языком как международным языком науки;
- отдельная трудовая политика и гибкие международные договоры в отношении международного рынка труда;
- создание персональных программ карьерного роста, проведение индивидуальной оценки личности;
- соблюдение и поддержание баланса между преподаванием и исследованиями.
- обеспечение высокого качества научных исследований и преподавания через сильную административную поддержку;
- разнообразное академическое сообщество: все сотрудники одинаково вовлечены во все сферы деятельности.

В отношении руководителей университета целесообразно:

- личное участие высшего руководства вуза при разработке стратегии организации;
- личное участие высшего руководства вуза при разработке, внедрении и совершенствовании системы менеджмента качества университета;
- личное участие высшего руководства вуза в работе с внешними организациями и заинтересованными сторонами (партнеры, представители общественности, поставщики);
- личное участие высшего руководства вуза при взаимодействии с персоналом в целях улучшения деятельности организации.
- внедрение коллегиальных форм управления, основной целью которых является обеспечение прозрачности, привлечение внешних заинтересованных лиц к участию в управлении вузом на уровне всех подразделений.
- создание условий и мотивация и вознаграждение

students' qualifications (students exchange training, career enhancement training, improvement of the academic mobility system).

With regard to the staff of institution of higher education it is appropriate:

- to create an incentive system aimed at professional development and proactive scientific activity;
- ensure sustainable employment, career development, individual work with the management;
- develop the incoming and outgoing mobility processes;
- encourage English language proficiency as the international language of science;
- separate flexible labor policy and international agreements in relation to the international labor market;
- create personal career development programs, conducting an individual personal assessment;
- compliance and maintaining of a balance between teaching and research.
- provision of high quality research and teaching through a strong administrative support;
- a diverse academic community: all employees are equally involved in all fields of activities.

With regards to the university managers the following is expedient:

- the personal involvement of senior management of the institutions of higher education in the development of the organization's strategy;
- the personal involvement of senior management of the institutions of higher education in the development, implementation and improvement of the quality management system of the University;
- private involvement of the institution's senior management in the work of external organizations and stakeholders (partners, public representatives, suppliers);
- the personal involvement of senior management of the institutions of higher education in cooperation with the staff in order to improve the organization activities.
- the introduction of collective forms of management, the main purpose of which is to ensure transparency, the involvement of external stakeholders to participate in the management of the institutions of higher education at all divisions.
- creation of conditions and motivation, reward of the most high-performance employees, advancement in the career ladder, involvement in the process of the management decision-making.
- in respect of faculty: the revision of job descriptions in terms of determining the load and functional responsibilities, delimitation of administrative and academic responsibilities.
- the recruitment of teaching staff from outside, especially with the practical experience, to attract new knowledge and experience.

With regard to public authorities:

- in the absence of a common understanding of the strategic performance management, it is necessary to train the leaders of higher education institutions in the field of strategic planning and key performance indicators of the strategic management of universities;
- creation of a national strategy for the internationalization of higher education. It can affect the improvement of national competitiveness by attracting international research initiatives, corporate partnerships and the promotion of mobility of talented students and teachers, as well as to promote the development of international partner relations;

ние наиболее высокоэффективных работников, продвижение их по карьерной лестнице, вовлечение в процесс принятия управленческих решений.

- в отношении ГПС: пересмотр должностных инструкций в части определения нагрузки и функциональных обязанностей, разграничение административных и академических обязанностей.
- прием на работу ГПС извне, прежде всего с опытом практической деятельности, для привлечения новых знаний и опыта.

В отношении государственных органов:

- в связи с отсутствием единого понимания показателей эффективности стратегического менеджмента, необходимо обучить руководителей вузов в области стратегического планирования и ключевых показателей эффективности стратегического менеджмента университетов;
- создание национальной стратегии по интернационализации высшего образования. Она может повлиять на повышение национальной конкурентоспособности за счет привлечения международных исследовательских инициатив, корпоративного партнерства и содействия мобильности талантливых студентов и преподавателей, а также содействия развитию международных партнерских связей;
- изменение законодательства, направленное на упрощение порядка привлечения зарубежных преподавателей;
- в целях реализации концепции LLL (обучения на протяжении всей жизни) предусмотреть возможность достижения 8 уровня национальной квалификационной рамки в сфере преподавания на основе практического опыта без программ обучения, в том числе возможность присвоения степени доктора PhD без обучения в докторантуре;
- в целях предотвращения коррупции и взяточничества, целесообразно на законодательном уровне закрепить необходимость разработки каждым вузом Кодекса университетской этики с обязательной его публикацией на официальном веб-сайте;
- разработать национальную концепцию по развитию взаимодействия в триаде: государство-университеты-бизнес и развитию национальной инновационной экономики посредством университетов и повышения качества научных исследований (стратегия национального взаимодействия в области науки);
- рассмотреть возможность создания налоговых льгот для организаций, инвестирующих в образование и науку.

Указанные меры будут способствовать совершенствованию качеству управления университетами.

На уровне самих университетов аккредитационных стандарты являются своего рода рамками, способствующими постоянному улучшению. Сам процесс подготовки к аккредитации, проведения внутренней и внешней оценки способен привести к улучшению качества образовательных услуг.

Рассмотрим ниже порядок возможных действий вузов, осуществляемых в ходе процесса аккредитации.

- changes in legislation aimed at simplification of procedures to attract foreign teachers;
- in order to implement the concept of LLL (lifelong learning) to envisage the possibility of reaching Level 8 of the national qualification framework in the field of teaching based on practical experience, without training programs, including the possibility of assigning the degree of Doctor without PhD doctoral studies;
- in order to prevent corruption and bribery, it is advisable to consolidate on the legislative level, the requirement to develop the Code of University Ethics with the mandatory publication on its official website;
- to develop a national concept for the development of cooperation in the triad: state-universities-business and development of the national innovation economy through the universities and quality improvement of research (the strategy of national interaction in the field of science);
- consider the opportunities to ensure tax incentives for organizations that invest in the education and science.

These measures will help to improve the quality of university management.

At the level of universities accreditation standards are a kind of framework, conducive to continuous improvement. The process of preparation for the accreditation, internal and external assessment may lead to an improvement in the quality of educational services.

The following procedure of possible actions by institutions of higher education carried out during the accreditation process shall be further considered.

I. Adoption of the decision on accreditation of the institution of higher education \ educational program

1. Evaluate accreditation bodies from the perspective of compliance with the education institution's development strategy (national accreditation, international recognition, recognition in the context of core activities).

2. Evaluate the accreditation bodies in the context of availability of the official status and recognition by national authorities and the international community.

3. Assess the consistency of accreditation requirements in the event of accreditation in several agencies.

4. Select the accreditation body for the university and educational programs' accreditation procedures in accordance with its status and recognition in its own country, the quality of work.

5. To introduce the decision to the whole university staff.

6. Identify the contact and responsible persons at the institution of higher education on accreditation procedure.

7. To organize the interaction with the chosen accreditation body.

8. Develop a working plan to prepare for the institution's accreditation.

II. Preparation of internal documents of the institution of higher education for accreditation

1. Description of the existing quality assurance policy. Which documents it is reflected, select dates for document approval.

2. Specify which units and collegial bodies at the University are involved in quality assurance?

3. Determine the function of all divisions and collective bodies in the processes of quality assurance and preparation for accreditation.

4. Describe the planning and reporting procedures in place

I. Принятие решения о прохождении аккредитации вузом/образовательной программой

1. Оценить аккредитационные органы с позиции ответственности стратегии развития вуза (национальная аккредитация, международное признание, признание в контексте направления деятельности).

2. Оценить аккредитационные органы в контексте наличия у них официального статуса и признания национальными органами и в международном сообществе.

3. Оценить непротиворечивость требований в случае аккредитации в нескольких аккредитационных агентствах.

4. Выбрать аккредитационный орган для проведения процедуры аккредитации вуза и образовательных программ в соответствии с его статусом, признания в своей стране, качества деятельности.

5. Ознакомить весь персонал вуза с принятым решением.

6. Определить контактных и ответственных лиц в вузе по процедуре аккредитации.

7. Организовать взаимодействие с выбранным аккредитационным органом.

8. Сформировать план работы вуза по подготовке к аккредитации.

II. Подготовка внутренней документации вуза для прохождения аккредитации

1. Описать действующую политику обеспечения качества. В каких документах она отражена, укажите дату утверждения документов.

2. Указать какие подразделения и коллегиальные органы в Университете задействованы в обеспечении качества?

3. Определить функции всех подразделений и коллегиальных органов в процессах обеспечения качества и подготовки к аккредитации.

4. Опишите процедуру планирования и отчетности, действующую в Вашем вузе.

5. Проанализировать полноту отражения деятельности вуза в протоколах заседаний коллегиальных органов.

6. Провести анализ актуальности стратегии развития и ее соответствия государственным приоритетам и мировым трендам в сфере образования.

7. Провести предварительный самоанализ текущего состояния деятельности вуза и образовательных программ.

8. Оценить соответствие деятельности вуза и образовательных программ критериям и стандартам аккредитационных органов.

9. Определить возможности для улучшения деятельности вуза и образовательных программ на основе проведенного самоанализа.

10. Составить проект плана мероприятий по совершенствованию и улучшению качества образовательного процесса в вузе.

11. Утвердить план на Ученом совете вуза и приступить к его реализации.

12. Организовать систему мониторинга согласно утвержденного плана действий.

13. Оценить эффективность проведения мероприятий согласно утвержденного плана действий.

III. Инициация подачи заявки вузом для прохождения аккредитации

1. Подать заявку на проведение институциональной или специализированной аккредитации в выбранный аккредитационный орган.

in your institution.

5. Analyze the completeness of reflection of the university activities in minutes of the collegial body meetings.

6. Analyze the relevance of the development strategy and its compliance with government priorities and global trends in education.

7. Conduct a preliminary self-examination of the current state of the institution and of educational programs.

8. Assess the compliance of the university activities and of educational programs with the criteria and standards of accreditation bodies.

9. Identify opportunities to improve the institution's activities on the basis of the self-examination.

10. Develop the draft action plan for the improvement and advancement of the quality of educational process in institution of higher education.

11. To approve the plan on the Academic Council of the institution of higher education and begin its implementation.

12. Organize a monitoring system according to the approved action plan.

13. Assess the effectiveness of the measures in accordance with the approved plan of action.

III. Initiation of the application for the university accreditation

1. Apply for the institutional or specialized accreditation in the selected accreditation body.

2. For the state institutions: to prepare the technical scope of work, a timetable for accreditation. To announce a tender for participation in public procurement procedures for accreditation. At the end of the competition to conclude a contract with the agency to conduct an institutional / specialized accreditation and assignment of the accreditation status of the candidate.

For the private institutions: to conclude a contract with the agency to conduct an institutional / specialized accreditation and assignment of the accreditation status of the candidate.

3. Together with the accreditation body to organize training to explain the criteria and procedures for the institutional / specialized accreditation designated for the internal experts of the institution in higher education throughout the special seminars on the theory, methods and techniques of institutional / specialized accreditation.

4. Conduct a self-assessment of the institution indicating the current achievements, shortcomings in the institution's activities and educational programs, as well as the definition of the future prospects in accordance with the requirements ascertained by the accreditation body, and send a report on self-assessment to the accreditation body:

- Identify responsible persons for the standards, translators with the knowledge of the appropriate terminology in the field of education and quality assurance to prepare the report on self-assessment of the institution;

- To update, if necessary, SWOT-analysis of the whole institution of higher education and educational programs as an integrated entity;

- To compile a catalog of existing internal regulations and documentation in the field of quality assurance for compliance with the laws and regulations of the Republic of Kazakhstan in the identified area;

- Specify the deficiencies identified in the internal documentation;

- Indicate the references to the relevant regulations of Kazakhstan;

- Analyze the relevance of the information on the information portal of the institution and on compliance with the requirements, criteria and standards for the accreditation body;

- Publish self-assessment report of the institution on the institution's portal.

2. Для государственных вузов: составить техническое задание, составить график проведения аккредитации. Объявить тендер на участие в государственных закупках для процедуры аккредитации. По завершению конкурса заключить договор с агентством о проведении институциональной/специализированной аккредитации и присвоение статуса кандидата на аккредитацию.

Для негосударственных вузов: заключить договор с агентством о проведении институциональной/специализированной аккредитации и присвоение статуса кандидата на аккредитацию.

3. Совместно с аккредитационным органом организовать обучение для разъяснения критериев и процедуры институциональной/специализированной аккредитации внутренним экспертам организации образования на специальных семинарах по вопросам теории, методики и технологии проведения институциональной/специализированной аккредитации.

4. Провести самооценку деятельности вуза с указанием текущих достижений, недостатков в деятельности вуза и образовательных программ, а также определением дальнейших перспектив согласно требованиям, установленным аккредитационным органом, и направить отчет о самооценке в аккредитационный орган:

- определить ответственных лиц по стандартам, переводчиков, владеющих соответствующей терминологией в области образования и обеспечения качества для составления отчета по самооценке деятельности вуза;

- обновить в случае необходимости SWOT-анализ всего вуза и образовательных программ как целостной организации;

- составить каталог действующих внутренних положений и документации в области обеспечения качества на соответствие НПД РК в указанной отрасли;

- указать выявленные недостатки во внутренней документации;

- указать ссылки на соответствующие нормативно-правовые акты РК

- проанализировать актуальность информации на информационном портале вуза на соответствие требованиям, критериям и стандартам аккредитационного органа;

- разместить отчет о самооценке вуза на портале вуза.

5. В случае необходимости провести предварительный аудит вуза аккредитационным органом.

IV. Процедура прохождения аккредитации

1. Организовать взаимодействие с аккредитационным органом по созданию экспертной комиссии из экспертов, являющихся специалистами по оценке организаций образования, включая работодателей и представителей студенческой молодежи и зарубежного эксперта, для проведения аудита вуза

2. Согласовать с аккредитационным органом сроки проведения аудита и план работы комиссии.

3. Составить программу аудита и согласовать ее с аккредитационным органом и председателем внешней экспертной комиссии.

4. Обеспечить советующее оборудование, ресурсы и аудиторию для членов комиссии.

5. Обеспечить явку участников встреч с членами внешней экспертной комиссии.

6. Обеспечить фото/видео съемку визита внешней экспертной комиссии в соответствии с процедурами аккредитационного органа.

5. If required, to conduct a preliminary audit of the institution by the accreditation body.

IV. The accreditation procedure

1. To organize the interaction with the accrediting body to establish the expert committee consisting of specialists in the assessment of educational organizations, including employers and representatives of students and foreign experts to conduct an audit of the institution.

2. to finalize with the accreditation body timing of the audit and the plan of the committee work.

3. to create an audit program and align it with the accreditation body and the chairman of the external expert committee.

4. to provide correspondent equipment, resources and audience for the committee members.

5. to ensure the attendance of participants in meetings with members of the external expert committee.

6. to ensure photo / video capture of the external expert committee visit in accordance with the procedures of the accreditation body.

7. If required, to adjust the report of the expert committee on the audit completion.

V. Filling appeals and complaints

1. In the event of disagreement with the adopted decisions on the accreditation council of the accreditation body to apply to the Appeal Committee with the indication of the actual information on the violation.

This rule of procedure may be modified and detailed based on the specifics of the institution of higher education, but in general it enables to improve the institution's operation in preparation for the accreditation procedure.

Practical experience in accreditation procedures, both from the institution of higher education and from the agency can demonstrate the effectiveness of the specified rule of procedure. The proposed measures can improve the quality of education and management quality in institutions of higher education.



7. В случае необходимости откорректировать отчет экспертной комиссии по завершению аудита.

V. Подача апелляций, жалоб

1. В случае несогласия с принятыми решениями на аккредитационном совете аккредитационного органа о статусе аккредитации вуза обратиться в апелляционный комитет с указанием фактических сведений о нарушении.

Подобный порядок выполнения действий может быть изменен и конкретизирован с учетом специфики вуза, но в целом он позволяет обеспечить улучшение деятельности вуза в ходе подготовки к процедуре аккредитации.

Практический опыт участия в процедурах аккредитации как со стороны вуза, так и со стороны агентства позволяет продемонстрировать результативность указанного порядка деятельности. Предлагаемые меры способны улучшить качество образования и качество управления вузами.



ГАСИМОВ Р.Г.
Руководитель проекта
по аккредитации
организаций ТиПО НААР

R. GASIMOV
Manager for Accreditation
of Organisations of TVE,
Independent Agency for
Accreditation and Rating

ЭКСПЕРТЫ НОВОЙ ФОРМАЦИИ ДЛЯ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ ОРГАНИЗАЦИЙ ТИПО

A NEW BREED OF EXPERTS FOR THE EXTERNAL EVALUATION OF TECHNICAL AND VOCATIONAL INSTITUTIONS

Сегодня Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР) подводит итоги в свой 5-ти летний юбилей и определяет новые горизонты развития. Одним из приоритетных направлений деятельности НААР является проведение институциональной и специализированной аккредитации организаций технического и профессионального образования (ТиПО). В этой связи значимым представляется активизация работы по аккредитации организаций ТиПО в соответствии с международными стандартами качества. Особая роль при этом отводится экспертам, которые проводят внешнюю оценку качества образовательных услуг казахстанских колледжей.

С 2012 года Казахстан активно взаимодействует с Европейским фондом образования (ЕФО) в рамках Туринского процесса. В настоящее время идет очередной раунд подготовки отчёта Туринского процесса. Ожидаемые результаты: сравнительный анализ систем профессионального образования стран ЕС и стран-партнеров ЕФО; получение конкретных рекомендаций по повышению эффективности технического и профессионального образования (ТиПО) с учетом лучших практик; вовлечение работодателей в Туринский процесс.

В контексте индустриально-инновационного развития страны должна быть создана новая модель подготовки квалифицированных кадров казахстанской системы ТиПО на основе изучения и анализа международного опыта, а также внедрены новые учебные планы, разработаны образовательные программы, ориентированные на результаты обучения.

Сильными сторонами экономики Республики Казахстан, по мнению экспертов Организации экономического сотрудничества и развития, являются гибкость и открытость, стабильность и рост. Развитие ТиПО в Казахстане признается не только одним из перспективных направлений роста экономики, социальной сферы, но и играет ключевую роль в удовлетворении потребностей рынка труда. Процесс модернизации системы ТиПО в соответствии с запросами общества и индустриально-инновационного развития экономики страны включает решение основных задач, которые

Today Independent agency for accreditation and rating (IAAR) summarizes the outcomes of operations due to its 5-year anniversary, and defines new horizons of development. One of the IAAR priorities is to conduct institutional and specialized accreditation of the technical and vocational educational establishments (hereinafter – TVEE). In this regard, it seems significant to intensify work on the accreditation of TVEE in compliance with the international quality standards. A special role is given to the experts who conducted an external evaluation of the quality of education services at Kazakhstan's colleges.

Since 2012, Kazakhstan is proactively engaged in cooperation with the European Training Foundation (ETF) within the framework of the Torino Process. Preparatory round to the Torino Process report is ongoing. Expected results are the comparative analysis of the vocational training systems of the EU countries and the ETF partner states; obtaining specific recommendations to improve the effectiveness of TVEE, accounting for the best practices; involvement of employers in the Torino Process.

In the context of industrial and innovative development of the country a new model of the qualified personnel training should be created for the Kazakhstan TVEE system based on the study and analysis of international experience, including the new curricula to be introduced, and educational programs focused on learning outcomes to be developed.

The strengths of the economy of the Republic of Kazakhstan, according to experts of the Organization for Economic Cooperation and Development, are flexibility and openness, stability and growth. The development of TVEE in Kazakhstan is recognized as not only one of the promising areas for economic growth, and social sector, but also plays a key role in meeting labor market needs. The process of TVEE modernization in compliance with the society demands and industrial-innovative development of the country economy involves addressing the major problems that are identified in the state program of education development in the Republic of Kazakhstan for 2011-2020.

The problem of provision of TVEE system with the qualified personnel may also be resolved through the regular training, retraining and advanced training, including training of engineering and pedagogical employees aimed at upgrading

обозначены в Государственной программе развития образования в Республике Казахстан на 2011-2020 годы.

Обеспечение системы ТПО квалифицированными кадрами также может быть решена через регулярно осуществляемую подготовку, переподготовку и повышение квалификации, в том числе стажировку инженерно-педагогических работников, нацеленную на актуализацию профессиональных компетенций. В контексте внешней оценки качества ТПО наиболее компетентные инженерно-педагогические работники колледжей привлекаются в качестве академических экспертов к процедуре независимой аккредитации.

Одним из основных факторов успешного создания в Казахстане новой образовательной модели и инфраструктуры ТПО выступает адекватность кадрового потенциала отечественных колледжей запросам развивающейся экономики страны и международным нормам. Сдерживающим фактором повышения качества подготовки специалистов организациями ТПО, на наш взгляд, являются недостаточные знания преподавателями современных технологий на производстве, а их практические навыки и профессиональные компетенции обновляются не в полном объеме.

При проведении независимой аккредитации колледжей важным критерием в соответствии с международными стандартами качества является удовлетворение потребностей стейкхолдеров образования. Так, при НААР сформирован Экспертный Совет по ТПО (ЭС), роль которого заключается в координации работы экспертов Агентства, экспертной оценке развития ТПО, а также в совершенствовании Стандартов и Руководств институциональной и специализированной аккредитации организаций ТПО.

Экспертный совет ТПО особое внимание уделяет вопросам подготовки, переподготовки и повышения квалификации экспертов из числа инженерно-педагогических работников организаций ТПО. Ведь для проведения общественно-профессиональной аккредитации колледжей необходимы эксперты новой формации – гибкие, мобильные, самостоятельные, обладающие межотраслевыми профессиональными и педагогическими знаниями, компетенциями, способные вносить изменения в собственную педагогическую практику в колледже для эффективного реагирования на изменение профессиональных требований и ситуаций, а также хорошо понимающие свою роль и степень ответственности при проведении внешней оценки качества.

Независимость экспертов, их объективность и отсутствие конфликта интересов с организациями образования являются приоритетными при проведении аккредитации. Этих принципов придерживаются при формировании внешней экспертной комиссии (ВЭК), которая проводит оценку качества колледжа в целом или качества отдельных образовательных программ. Обязательным условием формирования ВЭК является включение в состав комиссии студента и работодателя. Эксперты-работодатели номинируются профессиональными организациями, НПП «Атамекен», профильными ведомствами, либо объединениями работодателей. Экспертов-студентов в состав ВЭК рекомендуют студенческие объединения из числа обучающихся старших курсов колледжей или студентов вузов, имеющих диплом об окончании организации ТПО.

В рамках заключенных меморандумов НААР совместно с Управлениями образования, Республиканским научно-методическим центром развития технического и профессионального образования и присвоения квалификации и Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» проводит обучающие семинары-тренинги как для руководящих и инженерно-педагогических работников организаций ТПО, так и работодателей

professional competences. In the context of the external quality evaluation the most competent engineering and teaching staff of colleges are engaged as academic experts to the independent accreditation procedure.

One of the key factors in the successful creation in Kazakhstan of a new educational model and infrastructure of TVEE is conformity of the human resource capacity of local colleges with the demands of developing country's economy and international standards. The limiting factor in improving the quality of training in TVEE, in our opinion, is the shortage of knowledge of modern technologies encountered among the teaching staff; moreover, their practical skills and professional competencies are not being upgraded fully.

An important criterion in independent accreditation of colleges in correspondence with the international quality standards is to meet the requirements of stakeholders. Thus, IAAR formed an Expert Council for TVEE (EC) to coordinate the work of the Agency experts, to ensure expert assessment of the TVEE development, as well as to improve the standards and guidelines of TVEE institutional and specialized accreditation.

TVEE Expert council pays special attention to issues of training, retraining and advanced training of experts from the TVEE engineering and teaching staff. After all, experts of a new breed are required for public and professional accreditation of colleges, those who are flexible, mobile, independent, having cross-sectoral professional and pedagogical knowledge, competences, ability to make changes in their own teaching practice in college to respond effectively to changing professional requirements and situations, with a good understanding of their roles and responsibilities in conducting external quality assessment.

Independent experts, their objectivity and the absence of a conflict of interest with the organizations of education are the priority during the accreditation. These principles are followed in the formation of an external expert committee (EEC), which assesses the quality of the college as a whole and the quality of individual educational programs. A mandatory condition for the formation of EEC is the inclusion in the committee of a student and an employer. Expert employers are nominated by professional organizations, the National Chamber of Entrepreneurs «Atameken», specialized agencies, or employers' associations. Expert students are included in the EEC by the recommendation of student associations from the number of students of senior college or university courses holding the diploma on the completion of the TVEE.

Under the concluded memorandum between IAAR and Department of Education, the Republican scientific and methodical center for the development of technical and vocational education and qualification award, National Chamber of Entrepreneurs «Atameken», IAAR conducts training seminars both for managers and TVEE engineering-pedagogical employees and for employers of most regions of the Republic of Kazakhstan. The training process includes the possibility for individual and group work. To date, more than a thousand of national experts are certified by IAAR (engineering-pedagogical employees (EPE) - 941 pers., employers - 114 pers.).

As a training result, both employers and EPE colleges acquire new knowledge and skills, obtain experience in external evaluation. Academic experts improve their skills of analysis, filling and generalization of information, as well as acquire interaction skills in the process of accreditation with other experts, accreditation body and the college.

In training of experts and employers the emphasis is given to: the level of employer participation in the real sector of the economy and industry in the design and review of the educational program; improvement of the students training system, taking into account the industry requirements; interaction with employers of the region; dynamics of the students' number; policies to promote employment of graduates; introduction of new technologies and informatization of education; the state of

большинства регионов Республики Казахстан. Процесс подготовки предусматривает возможность индивидуальной и групповой работы. На сегодняшний день сертифицировано НААР более тысячи национальных экспертов (инженерно-педагогических работников (ИГР) – 941 чел., работодателей – 114 чел.).

В результате обучения как работодатели, так и ИГР колледжей приобретают новые знания, умения и навыки, овладевают опытом проведения внешней оценки. Академические эксперты совершенствуют свои навыки проведения анализа, систематизирования и обобщения информации, а также приобретают навыки взаимодействия в процессе проведения аккредитации с другими экспертами, аккредитационным органом и колледжем.

При обучении экспертов-работодателей акцент ставится на: уровень участия работодателей из реального сектора экономики и индустрии в проектировании и пересмотре образовательной программы; совершенствование системы подготовки студентов с учетом требований производства; взаимодействие с работодателями региона; динамику контингента студентов; политику содействия трудоустройству выпускников; внедрение новых технологий и информатизация образования; состояние материально-технической базы (оснащение кабинетов, лабораторий, мастерских и т.д.).

Безусловно, в ходе обучения эксперты не только повышают уровень своих профессиональных компетенций, но и в будущем они могут внести вклад в работу по улучшению внутренней системы обеспечения качества своего колледжа, тем самым транслируя опыт на систему ТИПО.

Помимо подготовки одной из важных задач деятельности НААР является переподготовка и повышение квалификации экспертов. Экспертный Совет совместно с руководством Агентства определяют тематику и содержание семинаров, а также состав обучающей экспертной группы. Кроме того, эксперты НААР имеют возможность проходить обучение и повышение квалификации в других организациях, по оценке качества.

Деятельность экспертов Агентства осуществляется в соответствии с Руководством по организации и проведению внешней экспертизы в процессе аккредитации организаций образования. Важным принципом работы внешней экспертной комиссии является объективность, независимость и конфиденциальность. Вся информация и документация, поступающая к экспертам, конфиденциальна, используется только по назначению, т.е. для оценки деятельности колледжа или образовательной программы.

Постоянное улучшение качества, в рамках последующих процедур, прозрачность и объективность аккредитации, культура качества, участие социальных партнеров и студентов во внешней оценке стали отличительной чертой деятельности НААР.

Таким образом, НААР как признанное национальное агентство несет ответственность за обеспечение качества образования в Казахстане и играет позитивную роль в политике постоянного улучшения качества посредством определения и распространения на национальном уровне лучшей практики.

the material and technical facilities (classrooms, laboratories, workshops equipment, etc.).

Obviously, experts do not only advance the level of their professional competence during the training, in the future they may contribute to the working process to improve the internal quality assurance system of their college, thereby translating experience into the TVEE system.

In addition to training, one of the important goals of the IAAR operations is retraining and advancement of the experts' professional skills. The Expert Council, together with the management of the Agency determines the subject and content of the workshops, as well as identifies members of the expert training group. In addition, IAAR experts have the opportunity to pursue training and advanced training in other quality assessment organizations.

The Agency experts' activity in the process of the educational organizations' accreditation is carried out in accordance with the Guidelines of the organization and that of external expert evaluation. An important principle of the external expert commission is the objectivity, independence and confidentiality. All information and documentation submitted to the experts, is confidential, and used only for its intended purpose, i.e., to evaluate the college operations or educational program.

Continuous quality improvement under the follow-up procedures, transparency and objectivity of accreditation, quality culture, involvement of social partners and students in the external evaluation has become the hallmarks of the IAAR activities.

Thus, IAAR is a recognized national agency responsible for ensuring the quality of education in Kazakhstan, which has played a positive role in the policy of continuous quality improvement through the identification and spread of the best practice at the national level.



СЕЙДУМАНОВ СЕРИК ТУРАРОВИЧ

Депутат Мажилиса Парламента
Республики Казахстан
доктор социологических наук,
профессор,
член - корреспондент
Национальной академии наук
Республики Казахстан,
Член Аккредитационного
совета Независимого агентства
аккредитации и рейтинга

В Стратегии «Казахстан-2050» знания и профессиональные навыки выступают ключевыми ориентирами современной системы образования, подготовки и переподготовки кадров. Ведь вопросы качества профессионального образования всегда находились в центре внимания государства, так как высокий уровень образования удовлетворит потребности государства и общества, содействует повышению конкурентоспособности Казахстана на мировом рынке труда.

С Независимым Агентством Аккредитации и Рейтинга меня связывает очень ответственная и плодотворная работа в составе Аккредитационного совета, направленная на развитие национальной системы обеспечения качества образования. Сегодня к аккредитации приковано повышенное внимание общественности Казахстана, поскольку сертификат об аккредитации является знаком качества образования.

По праву заслужив себе статус авторитетной экспертной структуры, НААР играет важнейшую роль в повышении качества отечественного образования. Деятельность НААР признана профессиональным сообществом в Казахстане и за рубежом. Сочетание проверенных годами классических и инновационных методов внешней оценки качества в соответствии с международными стандартами, сплав жизненного опыта национальных экспертов и энергии талантливой молодежи Агентства, замечательные традиции, сложившиеся в коллективе, без всякого сомнения, являются залогом дальнейшего успешного развития.

Поздравляю сотрудников НААР с юбилеем! Желаю новых достижений и успехов в нелегкой, но так нужной всей стране работе!



АРЫСТАНБЕК МУХАМЕДИУЛЫ

Министр культуры и спорта
Республики Казахстан

От имени Министерства культуры и спорта Республики Казахстан и от себя лично сердечно поздравляю коллектив Независимого агентства аккредитации и рейтинга с юбилеем!

Образование является краеугольным камнем, который находится в фундаменте любого государства. Оно является сферой государственной политики, к которому всегда приковано повышенное внимание всех граждан. Мировые тенденции развития общества порождают новые требования к качеству образования, к профессиональным компетенциям специалиста.

Выполняя свою миссию, направляя все свои усилия на обеспечение качества казахстанского образования, коллектив НААР тем самым работает на будущее страны, её процветание и развитие.

Искренне желаем коллективу НААР не останавливаться на достигнутых результатах, добиваться новых высот!

Удачи и процветания НААР в сфере обеспечения качества во благо Казахстана!



**АСЫЛОВА
БИБИГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИНОВНА**

**Вице-министр Министерства
образования и науки Республики
Казахстан**

Основным приоритетом государственной политики Республики Казахстан в области образования является повышение качества образовательных услуг, обеспечение конкурентоспособности вузов и колледжей.

Достижение высокого уровня качества образования, удовлетворяющего потребности рынка труда, задач индустриально-инновационного развития страны – программные цели, обозначенные в Государственной программе развития образования и науки на 2016-2019 годы.

Существенную роль в реализации задач ГПРО Министерство образования и науки РК отводит национальной системе обеспечения качества, в том числе процедурам независимой аккредитации. В условиях модернизации образования аккредитация выступает инструментом обеспечения качества, престижа и хорошей репутации организаций образования, доверия общества к качеству подготовки выпускников.

Созданная в Казахстане система независимой аккредитации – это положительно зарекомендовавшая себя процедура внешней оценки качества образования. Деятельность молодого Независимого агентства аккредитации и рейтинга по проведению аккредитации организаций образования прежде всего направлена на достижение задач государственной политики в области обеспечения качества.

За небольшой срок – всего 5 лет – Независимое агентство аккредитации и рейтинга стало одной из признанных в стране и зарубежом аккредитационных органов.

Сегодня важно не останавливаться на достигнутых результатах, целенаправленно стремиться к новым горизонтам, соответствуя международным стандартам качества.

Желаю коллективу НААР и всем, чья профессиональная деятельность связана с казахстанским образованием, успехов в благородном труде.

С юбилеем!



**ГУСЕВ БОРИС
ВЛАДИМИРОВИЧ**

**Президент
Международной
инженерной академии,
академик**

От имени Международной инженерной академии и от себя лично поздравляю Вас и коллектив Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 5-ти летним юбилеем! Это начальный, но очень важный этап большого творческого пути. Это - время молодости и оптимизма, смелости научной и творческой мысли, период формирования новых идей.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга под Вашим руководством занимается самыми важными вопросами образовательного процесса, такими как качество подготовки кадров, интеграция в мировое образовательное пространство, переход на международный стандарт образования. Вы вносите большой вклад в развитие образования Казахстана. Ваша творческая деятельность способствует повышению конкурентоспособности высших учебных заведений, а также технических и профессиональных организаций Казахстана. При этом были сформулированы основные направления развития образования и индикаторы конкурентоспособности страны, а агентство за короткий период заслуженно приобрело высокий статус профессионального, международного аккредитующего органа.

Независимое агентство стало членом авторитетных международных организаций по оценке качества Независимой аккредитации в рамках Болонского и Туринского процессов, таких как: Европейская Ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA). У Вас налажены творческие связи с Азиатской Тихоокеанской сетью по обеспечению качества APQN, установлены хорошие контакты с Международной сетью по обеспечению качества в высшем образовании INQAAHE и др. Это еще раз подчеркивает высокий статус Агентства, и его достойный вклад в развитие образования на региональном и международном уровне.

В этот знаменательный день, уважаемая Алина Бакытжановна, желаю Вам и Вашему коллективу творческих успехов, плодотворных достижений, созидательной энергии и благополучия! Уверен, Ваш большой созидательный труд и приобретенный опыт, сплоченная команда единомышленников и поддержка коллег позволит Вам реализовать масштабные проекты и открыть новые горизонты на благо развития и процветания Казахстана



СЫДЫКОВ ЕРЛАН БАТТАШЕВИЧ

**Ректор Евразийского
национального университета
имени Л.Н. Гумилева
доктор исторических наук,
профессор,
академик Международной
академии наук педагогического
образования**

Уважаемая Алина Бакытжановна!

Позвольте от имени Евразийского национального университета имени Л. Н. Гумилева и от себя лично поздравить коллектив Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 5-летним юбилеем!

НААР занимает достойное место среди признанных аккредитационных агентств, активно используя лучшие традиции и международный опыт в области обеспечения качества и академического ранжирования вузов.

Плодотворное сотрудничество с НААР наш университет ведет с 2013 года. За этот период Агентством аккредитовано 74 образовательных программ университета. Также ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ежегодно участвует и занимает лидирующие позиции в независимом рейтинге вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов.

Благодаря эффективному менеджменту и постоянному внедрению новейших технологий Ваше агентство уверенно развивается и строит долгосрочные планы для повышения конкурентоспособности организаций образования Республики Казахстан на национальном и международном уровнях.

Уверен, что высокий профессионализм и компетентность сотрудников НААР помогут коллективу и в дальнейшем сохранять и укреплять свои лидирующие позиции в области повышения качества образования.

Хочу пожелать руководству и коллективу Агентства процветания, профессионализма, смелых проектов и свершения творческих замыслов



**НУСИПЖАНОВА
БИБИГУЛЬ НУРГАЛИЕВНА**

**Ректор Казахской национальной
академии
искусств имени Т.К. Жургенова
кандидат педагогических наук,
профессор**

Уважаемые коллеги!

Сегодня Казахстан успешно интегрируется в международное образовательное пространство. Глобализация, необходимость расширения сотрудничества во всех областях деятельности требуют соответствия мировому уровню в образовательной деятельности вузов.

Создана многоуровневая система обеспечения качества образования, неотъемлемой частью которой является внешняя оценка качества. Проведение процедур аккредитации позволяет выйти вузам на качественно новый уровень. Немалая заслуга в развитии национальной системы обеспечения качества образования принадлежит и Независимому агентству аккредитации и рейтинга.

От всего коллектива Казахской национальной академии искусств имени Темирбека Жургенова поздравляем Независимое агентство аккредитации и рейтинга с юбилеем! За это время вам удалось сделать многое, и прежде всего это – вклад в создание объективной и прозрачной процедуры внешней оценки качества.

Мы искренне признательны за Ваш благородный труд и надеемся на дальнейшее сотрудничество, направленное на развитие казахстанского образования. Желаем коллективу НААР дальнейших успехов!



**НӨКЕТАЕВА
ДИНАР ЖҮСІПӘЛІҚЫЗЫ**

Қазақ мемлекеттік қыздар
педагогикалық университетінің
ректоры

Құрметті

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің ұжымы!!!
Қазақ мемлекеттік қыздар педагогикалық университеті Сіздерді
ұйымдарыңыздың алғашқы бес жылдық мерейтойымен шын жүректен
құттықтайды!

Осы уақыт аралығында білім сапасын сыртқы қамтамасыз ететін тиісті
іс-шаралар жүргізу арқылы бәсекеге қабілеттілік пен қазақ қоғамындағы
білімділікті арттыру мақсатында тыңбай еңбек етіп, нәтижелі талай
табыстарға жеткендеріңіз ерекше атап өтуге тұрарлық. Сіздердің
еңбектеріңіз жоғары сенімділік пен ниеттестікке ие болып, тұтынушылардың
қажеттіліктері мен тілектерін толық көлемде қанағаттандырып отыр.

Қазіргі уақытта Қазақстан Республикасының жоғары білім беру жүйесі,
еуропалық жоғары білім жүйесінің стандарттарына және деңгейлеріне
бағыт алғаны белгілі. Сіздердің атқарып отырған қажырлы еңбектеріңіздің
нәтижесінде Қазақстан Республикасының көптеген жоғары білім мекемелері
шетел аккредиттеу агенттіктерінің халықаралық мойындауына ие бол-
ды. Білім сапасының стандарттарын әзірлеу маңыздылығы, экономикалық
қарқынды дамуын және жаһандануын көрсетті.

Білім беру ұзақ мерзімді «Қазақстан - 2050» Стратегиясының маңызды
басымдылықтарының бірі болып танылғандықтан, Қазақстандағы білім беру
жүйесінің жаңа әлеуметтік-экономикалық ортаға бейімделуі, жаңғыртылуы
мен жетілдіруі барысында Сіздердің ұсынатын стандарттарыңыздың көмегі
айтуға тұрарлық.

Сонымен қатар Қазақстан Республикасының Президентінің еліміздің
әлемнің бәсекеге қабілетті 30 мемлекеттерінің қатарына кіруі туралы
тапсырмасы берілген болатын. Сіздердің осы Білім беру жүйесін жетілдіру
барысындағы еңбектеріңіз бұл мақсатқа жетуде маңызды рөл атқарып
отырғандығы бәрімізге аян.

Сіздердің барлық бастамаларыңызды толық қолдай отырып, олардың
осы білім беру жүйесінде қойылған мақсат пен міндеттерді орындауға
жұмылдыратын жасампаздық қуатына сенімдіміз.

Барлық ұжымыңызға амандық, табыс, өркендеу мен бақыт тілейміз!

Арамыздағы ынтымақтастықтың бұдан әрі нығайып, лайықты жалғасын
табатыны мен ортақ мүдделер жолында түсіністіктің арта беретініне сенім
білдіреміз!



**КАРИМОВА
БЕЙБИТКУЛЬ САРСЕМХАНОВНА**

Директор Республиканского
научно-практического центра
«Учебник» Министерства
образования и науки Республики
Казахстан

Член Аккредитационного
совета Независимого агентства
аккредитации и рейтинга

Уважаемые коллеги!

Поздравляю Вас с первой юбилейной датой - пятилетием со дня
основания Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Респу-
блики Казахстан!

За короткий промежуток времени Агентство стало одной из ши-
роко известных организаций Казахстана с высоким авторитетом и
безупречной репутацией, получившей признание в международном об-
разовательном пространстве.

Это стало результатом целенаправленной и системной работы
руководства и трудового коллектива Агентства по улучшению и по-
вышению качества и эффективности всей системы национального
образования, способствующей обеспечению конкурентоспособности
нашей страны на мировой арене!

Коллектив Республиканского научно-практического центра «Учеб-
ник» Министерства образования и науки Республики Казахстан от
всего сердца и искренне желает Вам дальнейших успехов, благополучия
и процветания!



**АБДЫМАНАПОВ
САРСЕНГАЛИ АБДЫГАЛИЕВИЧ**

**Ректор Казахского университета
экономики, финансов и
международной торговли,
академик МАШ ВШ, д.п.н.,
профессор**

Уважаемая Алина Бакытжановна!

Уважаемые коллеги!

Примите самые искренние, добрые поздравления по случаю знаменательной даты – 5-летия образования НААР!

Сегодня Независимое Агентство аккредитации и рейтинга Республики Казахстан является признанным авторитетом, а его творческий коллектив вносит заметный вклад в общее дело повышения конкурентоспособности высших учебных заведений, а также технических и профессиональных организаций Республики Казахстан на национальном и международном уровнях через проведение аккредитации и академического ранжирования.

Большая заслуга Вашего агентства состоит в том, что НААР позволяет обеспечить конкурентоспособность казахстанского образования в мировом масштабе. О высоком качестве вашей работы говорит заметное улучшение показателей деятельности вузов РК.

Сегодня, в эпоху глобальных перемен и инноваций, рекомендации по улучшению качества образовательных программ и менеджмента, обучение и повышение деловой квалификации кадров имеют первостепенное значение и выводят вузы на качественно новый уровень.

Коллектив Вашего агентства, понимая значимость все более возрастающих требований к подготовке управленцев и специалистов, активно стремится совершенствовать внутривузовскую систему обеспечения качества, что способствует росту репутации вузов, доверия работодателей, обучающихся, общества.

Уверен, что коллектив агентства и далее будет вносить достойный вклад в развитие и укрепление кадрового потенциала образования и науки Республики Казахстан.

От всего сердца желаю Вам и вашей команде здоровья, счастья и жизненного благополучия! Новых творческих и научных достижений, дальнейших успехов в Вашем большом и важном деле!



**САДЫКОВА
АЙЖАН БЕГАЙДАРОВНА**

**Президент Национальной
Медицинской Ассоциации**

В условиях рыночной экономики социальное партнерство организаций образования и работодателей позволит обеспечить рынок труда востребованными специалистами. Сегодня работодатель принимает активное участие в разработке и реализации образовательных программ, а также во внешней оценке качества организаций образования.

За пятилетнюю деятельность Независимое агентство аккредитации и рейтинга стало одним из авторитетных органов в области обеспечения качества и вносит свой весомый вклад в реализацию государственных задач подготовки квалифицированных кадров. В рамках сотрудничества с Вашим агентством мы совместно осуществляем подготовку экспертов в области внешней оценки качества, проводим оценку образовательных программ вузов и колледжей по направлению подготовки специалистов, принимаем участие в совершенствовании стандартов процедур независимой аккредитации.

Мы поздравляем НААР с юбилеем и желаем процветания, новых перспектив, в том числе в рамках международного сотрудничества, что позволит повысить качество подготовки кадров!

Пусть новая пятилетка откроет для Вашей команды новые рубежи и новые успехи!



**DATO'ABANG
ABDULLAH ABANG ALI**

**President, Malaysian Society for
Engineering & Technology**

Dear Mrs. Alina Bakytzhanovna,

Allow us to extend our heartiest congratulations to your organization, the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) for successfully undertaking accreditation and recognition of qualifications in your country, which is a very challenging and important issue from the global perspective today.

On this meaningful and historical day of your 5th year anniversary, we wish you and your professional team success in all your forthcoming endeavours and wish you greater achievements in the future.

We believe it would be mutually beneficial to further develop fruitful collaboration between IAAR and the Malaysian Society for Engineer & Technology (MySET) as partner organisations in accreditation to ensure the quality of our education and training, recognition of our qualifications, and international benchmarking of qualifications in our countries.

MySET, through the Federation of Engineering Institutions of Islamic Countries (FEIIC) has been promoting international benchmarking of engineering qualifications in Islamic countries. The Republic of Kazakhstan through the Engineering Academy of the Republic of Kazakhstan is an active member of FEIIC and has a long good relation with MySET.



**РАХИМОВА
ЖАНАР ЗЕКЕНОВНА**

**Директор Карагандинского
политехнического колледжа**

От всего коллектива Карагандинского политехнического колледжа поздравляю сотрудников Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 5-летним юбилеем деятельности в области обеспечения качества казахстанского образования!

Для коллектива колледжа аккредитация стала инструментом оценки эффективности всех видов деятельности по достижению целей, правильности основных реализуемых направлений развития. Высказанные членами экспертной комиссии рекомендации учитываются для дальнейшего совершенствования работы колледжа.

Ваша работа по совершенствованию процедур аккредитации, независимых форм оценки качества образовательной деятельности является неотъемлемой частью повышения качества профессионального образования и требует немало усилий для создания доверия со стороны потребителей рынка образовательных услуг.

Желаю Независимому агентству аккредитации и рейтинга признания на европейском уровне, сотрудникам НААР успеха, здоровья, благополучия!



**ШАЯНДИНА
ЛАЗЗАТ ЖАППАСОВНА**

**Директор Колледжа
АО «Финансовая академия»
Министерства финансов
Республики Казахстан**

Колледж АО «Финансовая академия» при Министерстве финансов Республики Казахстан поздравляет коллектив НААР с 5-летием со дня образования!

Колледж обеспечивает качественную подготовку специалистов и кадрового потенциала для различных финансовых органов республики.

Повышению конкурентоспособности образовательной деятельности колледжа, приобретению доверия со стороны как работодателей, так и общества способствуют процедуры внешней оценки качества образования. Разработаны механизмы, мотивирующие колледжи аккредитовывать образовательные программы для получения сертификата качества.

НААР – одна из признанных и авторитетных агентств в Казахстане, которое развивается в ногу со временем, имеет огромную базу профессиональных экспертов и занимает свою нишу в национальной системе обеспечения качества образования.

Пусть новые творческие идеи, смелые решения и динамичное развитие позволят Вам осуществлять выполнение вашей миссии!

От имени коллектива колледжа АО «Финансовая академия» желаем Независимому агентству аккредитации и рейтинга больших профессиональных достижений и реализации творческих замыслов!

ВИЗИТ ЭКСПЕРТОВ ENQA

THE VISIT OF ENQA EXPERTS



12-14 июня 2016 года ИААР посетила группа экспертов с Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA), которая провела оценку деятельности агентства на соответствие Стандартам и рекомендациям по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG). Цель внешней оценки деятельности ИААР - получение полного членства ENQA с дальнейшим включением в Европейский реестр обеспечения качества (EQAR).

В рамках визита, эксперты ENQA встречались с основными стейкхолдерами образования в Казахстане: студентами, работодателями, ректорами аккредитованных вузов, представителями МОН РК, экспертами и сотрудниками ИААР.

Подготовка к оценке деятельности ИААР экспертами ENQA способствовала выявлению наиболее значимых аспектов процедур аккредитации, которые служат источником и стимулом постоянного улучшения деятельности агентства, формирования культуры качества образования.

Окончательное решение ENQA по оценке деятельности ИААР запланировано на февраль 2017 года.

The group of experts of European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) have visited the IAAR agency on June 12-14, 2016. Experts of ENQA were evaluating the activities of the IAAR on compliance to the Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG) in order to obtain a full membership of ENQA, and further inclusion on the European Quality Assurance Register (EQAR).

According to the program of the visit, the experts ENQA met and talked with the main stakeholders of education in Kazakhstan, including students, employers, university rectors, representatives of MES RK, with experts and staff of the IAAR.

The visit of such professional European experts has helped to identify strengths, weaknesses, opportunities and threats, which served as a stimulus for further improving of the IAAR.

The evaluation is scheduled to finish February 2017.

СЕМИНАР-ТРЕНИНГ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ТИПО, 25-26 АВГУСТА

TRAINING WORKSHOP FOR TVE INSTITUTIONS, AUGUST, 25-26



25-26 августа 2016 года НААР совместно с «Республиканским научно-методическим центром развития технического и профессионального образования и присвоения квалификации» организовали обучающий семинар «Подготовка документации к аккредитации колледжа».

Семинар проводили научный консультант НААР Сейдахметова Р.Г. и руководитель проекта по аккредитации организаций ТПО Гасимов Р.

В рамках семинара обсуждались следующие вопросы:

- Независимая оценка качества технического и профессионального образования как важнейший фактор повышения качества ТПО;
- Специфика институциональной и специализированной аккредитации организаций ТПО;
- Обеспечение принципов объективности и прозрачности в процедурах аккредитации.

На семинаре также проведен практикум по подготовке организации ТПО к аккредитации; составлению отчетов Внешней экспертной комиссии. Участникам семинара были вручены сертификаты.

The IAAR with the cooperation of "Republican scientific-methodical center of development of technical and vocational education and qualification" held a seminar - training - «Preparation of documentation for the accreditation of the college.»

Scientific consultant of the agency R.G. Seidahmetova and the head of the accreditation project organizations of TVE, R. Gasimov touched the topics such as:

- An independent evaluation of the quality of technical and vocational education as an important factor in increasing the quality of TVE;
- Specificity of institutional and specialized accreditation of TVE institutions;
- Ensuring the principles of objectivity and transparency in the accreditation procedures.

The program was also held a workshop on the preparation of the organization for the accreditation of TVE; compiling reports of External expert committee. The seminar participants were awarded by certificates.

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НААР НА СТРАНИЦАХ «КАЗАХСТАНСКОЙ ПРАВДЫ»

“KAZAKHSTANSKAYA PRAVDA” ABOUT IAAR



В республиканской газете «Казакхстанская правда» № 176 (28302) от 15 сентября 2016 года опубликована статья кандидата юридических наук, Директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга Жумагуловой Алины Бакытжановны «Важный индикатор качества образования», посвященная 5 летию Независимого агентства аккредитации и рейтинга. В статье дан анализ модернизации системы образования Казахстана в контексте внедрения и успешной реализации параметров Болонского процесса по обеспечению качества образования. По мнению директора, введение аккредитации в Казахстане – осознанный процесс, свидетельствующий о знаке качества образования. Именно это служит стимулом для казахстанских вузов активно позиционировать себя в международном образовательном пространстве. И для каждого человека открываются поистине безграничные возможности для самореализации.

Статья доступна на официальном сайте газеты «Казакхстанская правда» по следующей ссылке: <http://www.kazpravda.kz/fresh/view/94663>

In the Republican Newspaper "Kazakhstanskaya Pravda" #176 (28302) from September 15, 2016 published an article of the Candidate of Juridical Sciences, Director of the Independent Agency for Accreditation and Rating Alina Zhumagulova called "An important indicator of the education quality", which devoted to the 5th anniversary of the Independent Agency for Accreditation and Rating. The article analyzes modernization of education system of Kazakhstan in the context of introducing and successful realization of the parameters of Bologna process on quality assurance of education. According to the Director, the introduction of accreditation in Kazakhstan – a deliberate process, indicates the sign of the education quality. This is an incentive for the Kazakh higher education institutions to actively position itself in the international educational space. And for each person opens limitless opportunities for self-realization.

МЕМОРАНДУМЫ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

COOPERATION MEMORANDA



В рамках расширения партнерских связей подписаны меморандумы о сотрудничестве ИААР со следующими профессиональными и общественными объединениями:

- Национальная медицинская Ассоциация;
- Республиканский научно-методический центр развития технического и профессионального образования и присвоения квалификации МОН РК;
- Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»;
- Национальная инженерная академия Республики Казахстан;
- Международная академия информатизации;
- Ассоциация строителей Казахстана»;
- Национальная ассоциация проектировщиков Республики Казахстан;
- Ассоциация высших учебных заведений Республики Казахстан;
- Научно-исследовательский институт транспорта и коммуникаций;
- Академия минеральных ресурсов;
- Казахстанское математическое общество.

В рамках подписанных меморандумов Агентством проводится работа по привлечению данных объединений к экспертной оценке и совершенствованию стандартов аккредитации.

In the context of development of cooperation there are signed memoranda between the IAAR and the following professional and public associations.

- National Medical Association;
- Republican scientific - methodical center of development of technical and vocational education and assignment of qualification;
- National Chamber of Entrepreneurs of Kazakhstan "Atameken";
- National Engineering Academy of the Republic of Kazakhstan;
- International Academy of Informatization;
- Builders Association of Kazakhstan;
- National Association of Designers of the Republic of Kazakhstan;
- Association of higher educational institutions of the Republic of Kazakhstan;
- Scientific Research Institute of Transport and Communications;
- Academy of Mineral Resources;
- Association Kazakh Mathematical Society/

In the framework of the signed memoranda Agency works to attract these associations to the expert evaluation and improvement of accreditation standards.

НААР РАСШИРЯЕТ ПАРТНЕРСКИЕ СВЯЗИ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

IAAR PARTNERSHIPS AT THE INTERNATIONAL LEVEL



Агентством проводится активная работа по развитию взаимовыгодного сотрудничества с признанными агентствами по обеспечению качества в сфере высшего образования. На сегодняшний день подписаны соглашения о двустороннем сотрудничестве с такими организациями:

- Фонд международной аккредитации программ в области бизнес-администрирования (FIBAA, Германия);
- Агентство по аккредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики (ASIIN e.V., Германия);
- Совет по аккредитации бизнес школ и программ (ACBSP, США);
- Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации (Нацаккредцентр, Россия);
- Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК);
- Институт устойчивых инновационных технологий, Университет Любляны (ISIT);
- Национальное аккредитационное агентство в сфере образования (ФБГУ «Росаккредагентство»)

Целью двустороннего сотрудничества является налаживание эффективного взаимодействия в области обеспечения качества образования, подготовки компетентных экспертов, реализации совместных образовательных проектов, обмена опытом.

Данные агентства как официальные партнеры оказывают содействие в процедурах внешней оценки качества: проведение совместных мероприятий, номинирование зарубежных экспертов в состав внешней экспертной комиссии НААР.

The Agency actively works on the development of mutually beneficial cooperation with recognized accreditation agencies for quality assurance in higher education. There are cooperation agreements with following organizations:

- Foundation for International Business Administration Accreditation;
- ASIIN e. V.;
- The Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP);
- National Centre for Public Accreditation;
- Agency for Quality Assurance in Higher Education and Career Development;
- Accreditation, Certification and Quality assurance Institute (ACQUIN);
- The Institute for Sustainable Innovative Technologies, University of Ljubljana (ISIT).
- National Accreditation Agency (NAA);

The aim of cooperation is to establish effective cooperation in the field of quality assurance, training of competent experts, implementation of joint educational projects, and exchange of experience in the field of education.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ НААР

IAAR INTELLECTUAL PROPERTY

НААР независим в разработке стандартов, принципов и процедур оценки качества организации образования.

На все стандарты институциональной и специализированной аккредитации НААР получены авторские права, подтвержденные свидетельством о государственной регистрации. Кроме того, интеллектуальной собственностью НААР являются Руководство по внутренней системе обеспечения качества и руководства по проведению самооценки для институциональной и специализированной аккредитации вузов, организаций ТИПО, дополнительного образования для взрослых, программ MBA, DBA.

IAAR is independent in the development of standards, guidelines and quality assessment procedures for education institutions.

All standards of institutional and specialized accreditation of the Agency are obtained with copyrights confirmed by the certificate of the state registration. In addition, the intellectual property of the naaru are the Internal quality assurance system and the Guide to carrying out a self-assessment for institutional and specialized accreditation of universities, VET institutions, additional education for adults, MBA, DBA programs.

ИНТЕРВЬЮ С ЖУРНАЛИСТАМИ НАЦИОНАЛЬНОГО ТЕЛЕКАНАЛА «ХАБАР»

INTERVIEW OF THE IAAR REPRESENTATIVE TO THE NATIONAL TV CHANNEL "KHABAR"



Руководитель по международным проектам и связи с общественностью Канарьянов Тимур дал интервью журналистам национального телеканала «Хабар» по вопросам независимого рейтинга вузов РК.

Казахстанская общественность большое внимание уделяет рейтингу университетов на национальном уровне. Опыт НААР в проведении рейтинговых исследований показывает, что ежегодный рейтинг вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов содействует удовлетворению интересов и потребностей заинтересованных лиц, так как сегодня выпускники школ и их родители стоят перед важным выбором будущей профессии, и соответственно выбора вуза, реализующего качественные образовательные услуги.

Ранжирование образовательных программ казахстанских вузов, безусловно, служит одним из мощных рычагов повышения качества высшего образования.

Программа новостей «Хабар» доступна на официальном сайте телеканала.

The Manager of International Projects and Public Relations Kanaryanov Timur gave the interview to the national TV channel "Khabar" about the independent ranking of the Republic of Kazakhstan.

The society pays great attention to universities ranking at the national level. IAAR experience in the conducting rating research shows that the annual ranking of higher education institutions of the Republic of Kazakhstan (according to students majoring and academic levels) meets interests and needs of stakeholder. Today graduates and their parents are facing the important choice of future profession, and, accordingly, university choice, implementing quality educational services.

IAAR ranking is one of the most powerful levers to improve the quality of higher education.

Уважаемые читатели!

Редакция журнала

«Образование/EducationKZ. Аккредитация/Accreditation. Рейтинг/Ranking. Инновации/Innovations»
приглашает к сотрудничеству представителей академической и профессиональной общественности,
а также всех заинтересованных лиц к проблемам качества и глобальным вызовам в области высшего образования.



Телефон: +7 (7172) 76-85-59

Факс: +7 (7172) 76-85-61

E-mail: iaar@inbox.ru

www.iaar.kz