

ISSN 2617-0493
ИНДЕКС 76034

EDUCATION

QUALITY ASSURANCE

№1 (18)/2020



НААР внесено в Реестр признанных аккредитационных органов **Республики Казахстан** в 2012 году и повторно включено в Реестр согласно приказа Министра образования и науки РК №112 от 14 марта 2017 года

НААР включено в Европейский реестр агентств по гарантиям качества образования (**EQAR**) 20 июня 2017 года, а 14 декабря 2017 года НААР получило признание Всемирной федерации медицинского образования (**WFME**).

Это позволяет НААР проводить международную аккредитацию

НААР признано в качестве аккредитационного агентства **Кыргызской Республики** согласно приказу Министерства образования и науки КР № 395/1 от 6 апреля 2017 года



ISSN 2617-0493
ИНДЕКС 76034

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

EDUCATION QUALITY ASSURANCE

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

№1 (18) /2020

ЖЫЛЫНА 4 РЕТ ШЫҒАДЫ
ВЫХОДИТ 4 РАЗА В ГОД
PUBLISHED 4 TIMES A YEAR

2013 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ
ИЗДАЕТСЯ С 2013 ГОДА
FOUNDED IN 2013

НУР-СУЛТАН, 2020

EDUCATION. QUALITY ASSURANCE №1 (18)

Март 2020 | Наурыз 2020 | March 2020

Учредитель и издатель НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» | Құрылтайшы және шығарушы КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі» | Proprietary NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»

Свидетельство о постановке на учет периодического издания № 16886-Ж выдано 08.02.2018 года Министерством информации и коммуникаций Республики Казахстан. Подписной индекс 76034

Журнал 2018 жылы 8 ақпанда Қазақстан Республикасы ақпарат және коммуникация министрлігінде тіркеліп, № 16886-Ж күәлігі берілген. Жазылыс индексі 76034

Registered by the Ministry of Information and Communication of the Republic of Kazakhstan. Registration certificate No. 16886-Zh from 08.02.2018. Postcode 76034

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР | БАС РЕДАКТОРЫ | CHIEF EDITOR

Жумагулова В.И. Доктор филологических наук, профессор
Жұмағұлова В.И. Филология ғылымдарының докторы, профессор
Zhumagulova V. I. Doctor of Philological Sciences, Professor

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

- Жұмағұлова А.Б.** – заң ғылымдарының кандидаты, АРТА бас директоры (Қазақстан Республикасы)
- Алшанов Р.А.** – экономика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
- Бозымов К.К.** – ауыл шаруашылық ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
- Яновская О.А.** – экономика ғылымдарының докторы, PhD, профессор (Қазақстан Республикасы)
- Шункеев К.Ш.** – физика-математика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
- Мун Г.А.** – химия ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
- Эмри И.** – техника ғылымдарының докторы, профессор (Словения Республикасы)
- Горбашко Е.А.** – экономика ғылымдарының докторы, профессор (Ресей Федерациясы)
- Володин А.А.** – педагогика ғылымдарының докторы (Ресей Федерациясы)
- Михайлидис С.** – PhD, профессор (Греция)
- Гостин А.М.** – техника ғылымдарының кандидаты (Ресей Федерациясы)
- Джураев А.Х.** – философия ғылымдарының кандидаты (Тәжікстан Республикасы)
- Стыбаев Г.Ж.** – ауыл шаруашылық ғылымдарының кандидаты (Қазақстан Республикасы)
- Нурахметова А.Б.** – АРТА жобасының жетекшісі (Қазақстан Республикасы)
- Кыдырмина Н.А.** – PhD, АРТА жобасының жетекшісі (Қазақстан Республикасы)
- Жумагулова А.Б.** – кандидат юридических наук, Генеральный директор НААР (Республика Казахстан)
- Алшанов Р.А.** – доктор экономических наук, профессор, ректор университета «Туран» (Республика Казахстан)
- Бозымов К.К.** – доктор сельскохозяйственных наук, профессор (Республика Казахстан)
- Яновская О.А.** – доктор экономических наук, PhD, профессор, советник НААР (Республика Казахстан)
- Шункеев К.Ш.** – доктор физико-математических наук, профессор, первый проректор АРГУ им. К. Жубанова (Республика Казахстан)
- Мун Г.А.** – доктор химических наук, профессор, зав. каф. КазНУ им. аль-Фараби (Республика Казахстан)
- Эмри И.** – доктор технических наук, профессор, президент Словенского отделения МИА (Республика Словения)
- Горбашко Е.А.** – доктор экономических наук, профессор, проректор СПб-ГЭУ (Российская Федерация)
- Володин А.А.** – доктор педагогических наук, проректор МГОУ (Российская Федерация)
- Михайлидис С.** – PhD, профессор, проректор Вебстер университета США, г. Афины (Греция)
- Гостин А.М.** – кандидат технических наук, директор ЦНИТ РГРТУ (Российская Федерация)
- Джураев А.Х.** – кандидат философских наук, советник ректора ТГУПБП (Республика Таджикистан)
- Стыбаев Г.Ж.** – кандидат сельскохозяйственных наук, декан КАТУ им.С.Сейфуллина (Республика Казахстан)
- Нурахметова А.Б.** – руководитель проекта НААР (Республика Казахстан)
- Кыдырмина Н.А.** – PhD, руководитель проекта НААР (Республика Казахстан)
- Zhumagulova A.B.** – Candidate of Juridical Sciences, General Director of the IAAR (Republic of Kazakhstan)
- Alshanov R.A.** – Doctor of Economic Sciences, Professor, Rector of “Turan” University (Republic of Kazakhstan)
- Bozymov K.K.** – Doctor of Agricultural Sciences, Professor (Republic of Kazakhstan)
- Yanovskaya O.A.** – Doctor of Economics, PhD, Professor, Advisor of the IAAR (Republic of Kazakhstan)
- Shunkeev K.Sh.** – Doctor of Physical and Mathematical Sciences, Professor, First Vice-Rector of K.Zhubanov ARSU (Republic of Kazakhstan)
- Mun G.A.** – Doctor of Chemical Sciences, Professor, Head of Department of Al-Farabi KazNU (Republic of Kazakhstan)
- Emri I.** – Doctor of Technical Sciences, Professor, President of Slovenian Chapter of IAE (Republic of Slovenia)
- Gorbashko E.A.** – Doctor of Economic Sciences, Professor, Vice-Rector of UNECON (Russian Federation)
- Volodin A.A.** – Doctor of Pedagogical Sciences, Vice-Rector of MRSU (Russian Federation)
- Michailidis S.** – PhD, Professor, Vice-Rector of USA Webster University, Athens (Greece)
- Gostin A.M.** – Candidate of Technical Sciences, Director of CNIT of RSREU (Russian Federation)
- Juraev A.H.** – Candidate of philosophical sciences, Rector's Advisor of TSULBP (Republic of Tajikistan)
- Stybaev G.Zh.** – Candidate of Agricultural Sciences, Dean of S.Seifullin KATU (Republic of Kazakhstan)
- Nurakhmetova A.B.** – IAAR Project Manager (Republic of Kazakhstan)
- Kydyrmina N.A.** – PhD, IAAR Project Manager (Republic of Kazakhstan)

Дорогие читатели!

В современном мире важным конкурентным преимуществом государства является развитие человеческого потенциала и это во многом определяется уровнем образования. Именно в этой сфере находится ключ к обеспечению устойчивого экономического роста страны.

Эффективность становится актуальным кредо политики в системе высшего образования ведущих стран мира. Сегодня от высшей школы требуется быстрая адаптация к социальным, научно-техническим, технологическим и экологическим потребностям, инновациям и международной конкуренции, чтобы обеспечить подготовку выпускников, востребованных на рынке труда.

В связи с этим, качество образования становится ключевым фактором успешного развития страны и благосостояния нашего общества.

На страницах нового номера журнала «Education. Quality Assurance» мы расскажем о современных тенденциях развития системы образования, инновационных подходах и методах в обучении. Предлагаем нашим читателям ознакомиться с последними новостями в системе образования, а также в сфере международной аккредитации в обеспечении качества образования. Надеемся, что публикуемые в журнале материалы и статьи будут интересны и помогут своевременно ответить на многие Ваши вопросы.

Дорогие читатели! Сейчас во всем мире сложилась непростая ситуация, когда каждому из нас следует проявить социальную ответственность и гражданскую солидарность. Уверена, вместе мы благополучно преодолеем этот сложный период, проявляя заботу о себе и своих близких!

Поздравляю Вас с весенними праздниками! Желаю всем крепкого здоровья, терпения и стойкости духа, мира и процветания! Пусть в ваших домах всегда будут уют, любовь и благополучие, а каждый ваш день будет светлым, добрым и радостным!



**С уважением,
главный редактор,
Валентина Жумагулова**

МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ / INTERNATIONAL ACCREDITATION

- Жұмағұлова А.Б. 6
ЖОҒАРЫ БІЛІМ БЕРУДІ ДАМЫТУДЫҢ ЖАҒАНДЫҚ ТРЕНДТЕРІ
Zhumagulova A.B.
GLOBAL TRENDS IN HIGHER EDUCATION DEVELOPMENT
- Факеров Х.Н. 12
ПЕРЕХОД НА КРЕДИТНУЮ СИСТЕМУ В РЕСПУБЛИКЕ ТАДЖИКИСТАН
Fakerov H.N.
TRANSITION TO THE CREDIT SYSTEM IN THE REPUBLIC OF TAJIKISTAN
- Табишев Т.А. 14
**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АСПЕКТЕ
МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА**
Tabishev T.A.
**ACCREDITATION OF EDUCATIONAL ACTIVITIES IN THE ASPECT OF INTERNATIONAL
QUALITY ASSURANCE STANDARDS**
- Бұлақбаева М.К., Шардан М.С. 22
БІЛІМ БЕРУДІ ДАМЫТУДА ТЕСТТЕРДІ ТЕХНОЛОГИЯЛАНДЫРУ МЕН ҚҰРАСТЫРУДЫ
Bulakbayeva M.K., Shardan M.S.
TECHNOLOGY AND TEST DESIGN IN THE DEVELOPMENT OF EDUCATION

МЕДИЦИНСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ / MEDICAL EDUCATION

- Турдалиева Б.С. 26
**ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ
УСЛОВИЯХ**
Turdaliyeva B.S.
QUALITY ASSURANCE OF MEDICAL EDUCATION IN MODERN CONDITIONS
- Смакова С.С., Ермуханова Л.С., Султанова Г.Д., Мендыгарина К.И. 30
СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ В УПРАВЛЕНИИ СЕСТРИНСКОЙ СЛУЖБЫ
Smakova S.S., Yermukhanova L.S., Sultanova G.D., Mendygarina K.I.
CURRENT CHALLENGES IN NURSING MANAGEMENT
- Султанова Г.Д., Ермуханова Л.С., Мендыгарина К.И., Смакова С.С. 34
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР
Sultanova G.D., Yermukhanova L.S., Mendygarina K.I., Smakova S.S.
QUALITY ASSESSMENT OF THE WORK OF NURSES

МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ТИПО/ MODERNIZATION OF THE TVE SYSTEM

Кайпбаева Ж.Ш. 38

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Каурбаева Zh.Sh.

MANAGEMENT MODEL FOR THE TRAINING OF COMPETITIVE SPECIALISTS

Сандыбаева Д.А. 44

ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

Sandybayeva D.A.

IMPLEMENTATION OF INNOVATIVE FORMS AND TEACHING METHODS

ИНТЕРВЬЮ/ INTERVIEW

ИНТЕРВЬЮ СО СПЕЦИАЛЬНЫМ СОВЕТНИКОМ ПРЕЗИДЕНТА ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (WFME) ПРОФЕССОРОМ ЖАНЕТ ГРАНТ 48

INTERVIEW WITH PROFESSOR JANET GRANT, SPECIAL ADVISOR TO THE PRESIDENT OF THE WORLD FEDERATION FOR MEDICAL EDUCATION (WFME)

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОЕКТЫ НААР/ IAAR INTERNATIONAL PROJECTS

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА ЭРАЗМУС+ KUTEL 54

IMPLEMENTATION OF THE ERASMUS+ PROJECT KUTEL

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА ЭРАЗМУС+ SAGRIS 56

DEVELOPMENT DIRECTIONS OF THE ERASMUS+ PROJECT SAGRIS

БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС/ BOLOGNA PROCESS

ПРОЕКТ СТРАТЕГИИ ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ДО 2025 ГОДА 58

DRAFT PROJECT OF THE "KAZAKHSTAN: INTERNATIONALIZATION OF HIGHER EDUCATION – 2025" STRATEGY



ЖҰМАҒҰЛОВА А. Б.
НААР Бас директоры,
Заң ғылымдарының
кандидаты

ZHUMAGULOVA A.
General Director of the
IAAR,
Candidate of Juridical
Sciences

ЖОҒАРЫ БІЛІМ БЕРУДІ ДАМУДЫҢ ЖАҒАНДЫҚ ТРЕНДТЕРІ

ГЛОБАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

GLOBAL TRENDS IN HIGHER EDUCATION DEVELOPMENT

Аңдатпа. Мақала жоғары білім беруді дамытудың заманауи үрдістері мен халықаралық білім беру кеңістігінің жаһандық жүйесіне интеграциялау мәселелеріне арналған.

Түйін сөздер: жоғары білім беру, білім интеграциясы, білім беру үрдістері, білім беруді жаңғырту, сандық білім.

Аннотация. Статья посвящена вопросам современных тенденций развития высшего образования и интеграции в глобальную систему международного образовательного пространства.

Ключевые слова: высшее образование, интеграция образования, тенденции образования, модернизация образования, цифровые знания.

Abstract. The article is devoted to the issues of modern trends in the development of higher education and integration into the global system of the international educational space.

Key words: higher education, integration of education, educational trends, modernization of education, digital knowledge.

Жоғары білім беруді дамытудың жаһандық трендтері бүгінде сапаға жоғары талаптар қояды, бұл білім беру жүйесінде болып жатқан инновациялық өзгерістердің маңызды траекториясын құрайды. Қазіргі уақытта әлемдік білім беру кеңістігіне интеграциялаумен негізделген жоғары білім беруді трансформациялау білім беру сапасын арттыруға және білім беру қызметтерінің бәсекеге қабілеттілігін дамытуға бағытталған. Жаһандық өзгерістер мен интеграциялық үдерістер дәуірінде жоғары мектепті жаңарту мамандарды даярлау сапасына және олардың еңбек нарығында сұранысқа ие болуына жоғары шеңберді көрсетеді. Сондықтан, білім беру сапасын қамтамасыз ету кез келген мемлекеттің дамуының маңызды шарты болып табылады.

Жоғары мектепті жаңарту қазіргі жағдайында инновациялық өзгерістер негізінде сандық экономиканың тұрақты өзгеріп отыратын талаптарына тез бейімделу мүмкіндіктерін көрсететін оң жақтарды пайдалана отырып, ұлттық және әлемдік тәжірибені қайта ойлау қажеттілігі туындайды.

Бүгінгі таңда жоғары білім беру жүйесі әртүрлі үрдістер мен арнайы ерекшеліктердің әсерінен қалыптаса-

Global development trends in higher education today place high demands on quality, which defines an important pathway of ongoing innovative changes in the education system. Currently, the transformation of higher education, due to integration into the world education area, is targeted to improve the quality of education and develop the competitiveness of education services. In the era of global transformations and integration processes, the transformation of higher education places high demands on the quality of specialists' training and demand for labor force in the labor market. Therefore, quality assurance in education evolves as an important prerequisite for the development of any state.

Under the modern conditions of modernization in higher education, based on innovative transformations, there is a need to rethink national and international experience, using positive aspects that reflect the ability to quickly adapt to continuously changing requirements of the digital economy.

Today, the higher education system is formed and developed under the impact of various trends and specific features. In different countries, certain trends are either

ды және дамиды. Әртүрлі елдерде белгілі бір үрдістер немесе толық көлемде көрініс табады, немесе бірден көрінбейді, алайда жоғары білім берудің барлық даму үрдістері жалпыға бірдей және ғаламдық сипатқа ие. Сонымен, жоғары білімнің даму тенденциясын жаһандық және ұлттық тенденцияларға бөлуге болады.

Жаһандық трендтерге елдің даму дәрежесіне, оның әлеуметтік-экономикалық жағдайына, мемлекет жүргізіп отырған саясатқа қарамастан болып жатқан білім беру жүйесіндегі инновациялық өзгерістер кіреді, ал ұлттық трендтер – бұл жеке алынған елдің білім беру жүйесіндегі болып жатқан өзгерістер. Сондықтан, бір мемлекет жоғары білім берудің тиімді жүйесін қалыптастырмай, өзінің экономикалық дамуының жоғары және тұрақты өсуіне қол жеткізе алмайды.

Әлемдік білім беру кеңістігінде жоғары білім беру жүйесін дамыту жаһандануға, интернационалдандыруға, академиялық ұтқырлыққа, білім берудің ашықтығына, цифрландыруға, студентке орталықтандырылуға, практикаға бағдарлануға, білімнің үздіксіздігіне (өмір бойы білім алуға) бағытталған.

Бүгін халықаралық білім беру кеңістігінде жоғары білім беру жүйесінде үлкен өзгерістер болып жатыр, олардың даму тенденциялары келесі жаһандық трендтерге топтастырылуы мүмкін:

1. Соңғы онжылдықта әлемде жоғары білім беру жүйесінде студенттер санының белсенді өсуі байқалады.

Сандық технологиялар жағдайында білім экономикасы дәуірінде жоғары білім маңызды құрамдас болып табылады. Жоғары білім беру саласы мен елдің экономикалық даму деңгейі арасында белгілі бір өзара байланыс бар (Мысалы, Америка Құрама Штаттары, Жапония, Канада – студенттер саны бойынша жоғары дамыған мемлекеттер әлемдік деңгейден бес есе жоғары, әрі студенттердің ең көп саны оқытудың әлеуметтік және табиғи бағыттарында оқиды).

Бүгінгі таңда мамандарды өндірістік практика арқылы даярлау жоғары білім беруде кеңінен қолданылады, өйткені тәжірибелік дағдыларды игеру түлектің дайындығы мен жұмыс берушілер талаптарының деңгейі арасындағы алшақтықты теңестіру үшін маңызды тәсіл ретінде қарастырылады. Жоғары білім алуға және практикалық дағдыларды алуға мүмкіндік беретін кадрлардың біліктілігін арттыру курстары негізінде оқыту мен жұмыстың үйлесімі үлкен танымалдыққа ие.

Өз елдерінің жоғары оқу орындарының түлектеріне және шетелдік студенттерге халықаралық деңгейде танылған, әлемдік ауқымда салыстырылатын және айырбасталатын жоғары білім туралы дипломдар алуға мүмкіндік беретін жоғары білім беру жүйесінің дамуы басты болып табылады. Бұл, ең алдымен, рөлі мен маңызы халықаралық стандарттар мен талаптарға сәйкес ЖОО-ның білім беру сапасын қамтамасыз ету болып табылатын жоғары оқу орындарын халықаралық аккредитациялау рәсіміне байланысты. Халықаралық аккредиттеу жоғары білім сапасын қамтамасыз ету теті-

fully apparent or not immediately apparent, but all trends in higher education are universal and global. Thus, the trends in higher education development can be divided into both global and national trends.

Global trends reflect innovative changes in the education system that occur regardless of the extent of the country' development, its socio-economic status, the policy pursued by the state, and national trends are the changes in the education system of a particular country. Therefore, there is no state that will be able to achieve high and sustainable growth of its economic development without an efficient system of higher education.

The development of the higher education system in the global education area is targeted to globalization, internationalization, academic mobility, openness of education, digitalization, student-centered, practice-oriented, continuity of education (lifelong education).

Today in the higher education of international education area there are meaningful changes taking place, trends of which may be grouped in the following global trends:

1. Strong growth in the number of students in higher education observed in recent years.

In the knowledge economy era in the context of digital technologies, higher education is becoming an important component. There is a certain relationship between the level of higher education and the level of economic development of the country (for instance, the United States of America, Japan, Canada – highly developed economies in terms of the number of students five times higher than the world level, with the largest number of students studying in social and natural areas of study).

Today, training of specialists through industrial practice is widely used in higher education, since the acquisition of practical skills is considered an important way to bridge the gap between graduate training and the level of employer requirements. A combination of learning process and work under the advanced training courses is very popular, and allows to obtain higher education as well as to acquire practical skills.

The main aspect is the development of such a system of higher education, which should provide an opportunity for graduates of HEIs in their countries and international students to receive higher education degrees that are internationally recognized, comparable and convertible on a global scale. This is primarily due to the procedure of international accreditation of higher education institutions, the role and significance of which is to ensure the quality of higher education in compliance with international standards and requirements. International accreditation as a mechanism for quality assurance in higher education is now coming to the fore and aims to increase the demand for graduates in the labor market and their employment in society.

гі ретінде бүгінгі күні бірінші кезекке қойылып, түлектердің еңбек нарығында сұранысқа ие болуын арттыруға және оларды қоғамда жұмысқа орналастыруға бағытталған.

2. Интернационалдандыру және академиялық ұтқырлық - маңызды әлемдік тренд.

Қазіргі уақытта интеграциялық үдерістердің өсу серпіні және академиялық қауымдастықтар арасындағы коммуникациялардың өсуі байқалады. Жаңа технологиялар мен білім жеке елдің бірлескен жетістіктерінің нәтижесі ғана емес, басқа мемлекеттердің дамуына да елеулі әсер етеді. Жаһандану мен интеграция үрдістерінің негізгі нысаны оқытушылар мен студенттермен алмасу болып табылады: академиялық ұтқырлық және білім беруді интернационалдандыру. Бұл процесс әлемнің барлық елдерінде белсенді дамып келеді.

Шетелдік жоғары оқу орындары ПОҚ ғылыми жобаларды және педагогикалық қызметті орындау үшін семестрге, бір жылға немесе ұзақ уақыт кезеңіне шақырады. Мамандар алмасудың білім беру және ғылыми бағдарламаларының едәуір санын жариялайтын қаржы ұйымдары мен әртүрлі қорлардың көп саны пайда болды.

Студенттер мен профессорлық-оқытушылық құраммен алмасу жоғары оқу орындарын дамытудың маңызды факторы болып табылады, шетелдік студенттер – университеттерді қаржыландырудың маңызды және салмақты көзі, бірақ қосымша қызметтер мен білім беру бағдарламаларын арнайы ұсынуға белгілі бір жауапты.

Алайда, шетелде оқитын студенттердің ең көп пайызы дамушы елдердің (ТМД, Орталық Азия және Тынық мұхиты аймағы) студенттерінің санынан тұратындығын атап өткен жөн.

3. Жоғары білім беруді дамыту шығындарының ұдайы өсуі және білім беру құнының артуы кезекті жаһандық тенденция болып табылады.

Жоғары білім берудің сапасын арттыру үшін ең алдымен ЖОО-ның инфрақұрылымын жетілдіру қажет: Оқу жайларын жаңғырту және зертханаларды жабдықтау, сандық технологияларды енгізу, жаһандық өзара іс-қимыл үшін IT-кеңістікті құру және т. б.. Сондықтан әлемде зияткерлік басымдықты қамтамасыз ету және экономикалық дамудағы әлемдік көшбасшылық үшін инновациялық технологияларды енгізу мақсатында студенттерді оқытуға арналған мемлекеттік шығындар үнемі өсуде. Елдің экономикалық өсуі мен тұрақты дамуы білім берудің жоғары сапасы кезінде ғана мүмкін, ал білім беру сапасының деңгейі экономиканың тұрақты деңгейі кезінде мүмкін. Сондықтан дамыған елдерде білім беру жүйесіне және жаңа технологияларға тұрақты инвестициялаудың жоғары қажеттілігі бар.

4. Маңызды жаһандық трендтердің бірі әлемде үнемі білім алушылар санының ұлғаюына бара-бар өсіп келе жатқан жоғары білім беру жүйесінің профессор-оқытушылар құрамының өсу серпіні болып

2. Internationalization and academic mobility are important global trends.

Currently, there is a dynamic growth of integration processes and the growth of communication between academic communities. New technologies and knowledge are the result of joint achievements not only of an individual country, but also have a serious impact on the development of other countries. The main form of globalization and integration processes is the exchange of teachers and students: academic mobility and internationalization of education. This process is intensively unfolding in all countries of the world.

Foreign HEIs constantly invite teaching staff to conduct research projects and for teaching during a semester, a year or a longer period of time. A large number of financial organizations and various foundations have appeared, that declare a significant number of academic and scientific exchange programs for specialists.

The exchange of students and teaching staff is becoming an important factor in the development of higher education institutions as international students are an important and significant source of income for universities, although they bear some responsibility for the special provision of supplementary services and study programs.

However, it should be noted that the largest percentage of international students studying abroad consists of students from developing countries (CIS, Central Asia and the Pacific region).

3. The constant increase in expenditure on development of higher education and rising tuition cost is another global trend.

The quality of higher education may be improved first of all through the infrastructure of higher education institutions: modernization of study facilities and equipment of laboratories, introduction of digital technologies, creation of IT spaces for global interaction, etc. This is why public spending on education is constantly increasing globally, in order to ensure the intellectual superiority and introduce innovative technologies for world leadership in economic development. Economic growth and sustainable development of the country is possible only with a high quality of education, and the latter is attainable only in a stable economy. Therefore, in developed economies, there is a high demand for continuous investment in the education system and new technologies.

4). One of the important global trends is the growth dynamics of the teaching staff of the higher education system, which is constantly increasing in the world in proportion to the upheaval in the number of students (the global ratio: one teacher to 14 students, which, according to the forecasted data, will remain by 2030).

табылады (әлемдік арақатынас: болжамға сәйкес 2030 жылға қарай сақталатын 14 студентке бір оқытушы).

5. Цифрландыру - білім беруді дамыту және оқытудың инновациялық технологияларын енгізу саласында үлкен болашақ ашатын жаһандану үрдістерінің бірі.

Жаһандық ақпараттық технологиялар және IT - әлемдік желілерді қалыптастыру жағдайында қазіргі заманғы білім алудың шекаралары мен көздері кеңейді, ашық оқыту ақпараттарының ағындары ұлғайды, бұл оқытудың жаңа әдістері мен әдістемелерін пайдалануға оң әсер етеді. Сондықтан білім беруді цифрландыру білім беру сапасы мен елдің білім экономикасы дамуының маңызды көрсеткіштерінің бірі болып табылады. Бұл жоғары білімнің дамуына және басқа елдермен бәсекелесуге мүмкіндік береді.

Цифрлық технологиялардың жаһандық сипаты ұлттықтан жоғары коммуникация құралдарын талап етеді, соның салдарынан ағылшын тілі халықаралық қарым-қатынас тілі және IT-технологиялар ретінде бірінші дәрежелі және басым мәнге ие болды. Осыған байланысты жоғары оқу орнының ПОҚ біліктілік деңгейі ағылшын тілін білудің ғылыми деңгейінің мазмұнын түсіну қабілетіне және пікірталастар жүргізу қабілетіне байланысты. Ғылым дамуының барлық заманауи бағыттары бойынша ғылыми және оқу әдебиетінің едәуір саны ағылшын тілінде жарияланды. Сондықтан бүгінде әлемнің дамушы елдерінде ағылшын тілін білу қажеттілігі артып келеді.

6. Жоғары білім беру жүйесінде қашықтықтан оқытуды дамытудың пайда болуы қазіргі уақыттағы маңызды жаһандық тренд деп атауға болады.

Қашықтықтан білім беру бүгінде жоғары білім алуда үлкен мүмкіндіктер ашады, алайда бірқатар кемшіліктер бар. Тәжірибе көрсеткендей, мультимедиялық технологиялар жағдайында оқытудың интерактивті процесін дамытуға мүмкіндік беретін қолданбалы бағдарламалар пакеттерін қалыптастырудың жоғары еңбек сыйымдылығына қарамастан, әлемде оқытудың осы түріне деген қажеттілік кеңеюде.

7. Бүгінгі күні жоғары білім беру жүйесінде іргелі ғылымның білім беруден бөліну үрдісі байқалды.

Бұрын әлемде білім мен ғылым бөлінбеді, іргелі зерттеулер жоғары оқу орындарында жүргізілді, бұл олардың имиджін, танымалдығы мен беделін арттырды. Қазіргі уақытта, көбінесе, ғылыми зерттеулер үшін ірі инвестициялар, сондай-ақ ғылымның түрлі салалары мен бағыттарынан ғалымдар мен зерттеушілер қажет. Осыған байланысты, әлемде іргелі зерттеулерді орындайтын жекелеген академиялық орталықтар мен институттар құрыла бастады. Сондықтан жоғары білім беру бағдарламаларының мазмұны сапасының белгілі бір үлесін жоғалтады.

5. Digitalization is one of the key trends of globalization, which opens up great prospects for the development of education and the introduction of innovative learning technologies.

In the context of global information technologies and the formation of IT-world networks, the boundaries and sources of modern knowledge have expanded, and the flow of open learning data has increased, which has a positive impact on the use of new methods and techniques of training. Therefore, digitalization of education is becoming one of the important indicators of the quality of education and the development of the country's knowledge economy. This allows higher education to develop and compete with other countries.

The global nature of digital technologies requires supranational means of communication, and as a result, English, as the language of international communication and IT technologies, has become a priority medium of instruction. In this regard, the quality level of faculty members of higher educational institutions depends on the ability to understand the content of scientific knowledge in the English language and ability to debate. A significant amount of science and educational literature in all modern areas of science development is published in English. Therefore, today in the developing countries of the world there is a growing need for knowledge of English language.

6. The development of distance learning in the higher education system may emerge as an important global trend of the present time.

Distance education today offers great opportunities for higher education, although it has a number of certain disadvantages. As practice shows, despite the high complexity of creating application software packages that allow to develop an interactive learning process in the context of multimedia technologies, the world is expanding the need for this form of training.

7. Today, the higher education system has a tendency to separate fundamental science from education.

Previously, education and science were inseparable, fundamental research was conducted in HEIs, which enhanced their image, recognition and authority. Currently, research often requires substantial investments, as well as scientists and researchers from various fields and areas of science. In this regard, some academic centers and institutes that perform basic research have begun to appear globally. And, higher education has started to partially lose quality of the content of academic programs.

Major companies and organizations have also

Ірі компаниялар мен ұйымдар өз кадрларын даярлау, қайта даярлау және біліктілігін арттыру үшін өздерінің білім беру бағдарламаларын әзірлей бастады.

8. Жаһандық трендтердің бірі - білімді үнемі жаңарту қажеттілігімен байланысты кадрларды даярлаудың үздіксіз жүйесі болып табылады.

Сондықтан, жоғары білімі бар мамандар біліктіліктің қажетті деңгейін ұстап тұру және тіпті бұрын алынған жоғары білімді өзгерту үшін қайта даярлықтан өтуі керек.

Осыған байланысты, жоғары немесе жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесінде кемел жастағы студенттер пайда бола бастады. Дамыған елдердің көптеген жоғары мектептері білім беру бағдарламасын меңгеру мерзімін шектемей, оқуға мүмкіндік береді, сондықтан оқыту ұзақ уақыт кезеңіне созылып, жоғары оқу орындарының түлектері бітіреді және дипломдарды жас кезінен бастап алмайды.

Қазіргі уақытта дамыған елдерде мынадай үрдіс пайда болды: білім алу - рахат үшін. АҚШ, Жапония, Корея және басқа да жоғары дамыған елдерде зейнетке шыққан, қамтамасыз етілген және бос уақыты бар адамдар IT-мамандықтары, сәулет, құрылыс, кескіндеме, өнер және басқа да түрлі мамандықтар бойынша жоғары оқу орындарына түседі. Білім алушылардың бұл контингенті қашықтықтан оқыту жүйесіне тартылып қана қоймай, көбінесе мұндай студенттер күндізгі жаңа білім алады, содан кейін алған білімдерін белсенді пайдаланады.

Осылайша, бүгінгі күні жоғары білім жаһандық трендтердің ықпалымен дами отырып, әмбебап болуы тиіс – алынған білім сапасын және халықаралық кеңістікте ашық және қолжетімді, бәсекеге қабілетті және халықаралық еңбек нарығының талаптарына сәйкес келетін, ел ретінде де, әлемдік ауқымда да зияткерлік академиялық элитаны қалыптастыруға қабілетті білім беруді әртараптандыруды қамтамасыз ету.

commenced designing their own study programs for training, retraining and advanced training of their personnel.

8. One of the global trends is a continuous system of training related to the need for constant update of knowledge.

Therefore, specialists with higher education should be retrained to maintain the necessary level of their qualifications and even change their previously obtained higher education.

As a result, mature students began to appear in the system of higher or postgraduate education. Most high schools in developed countries offer the opportunity to study without limiting the terms of mastering the academic program, so training is delayed for a long period of time, and graduates of higher education institutions complete studies and receive their degrees at a mature age.

Currently, advanced states experience the trend of obtaining degrees for fun. People in the United States, Japan, Korea, and other highly developed economies who are retired, well - off, and have free time attend higher education institutions in IT, architecture, construction, painting, art, and other various specialties. Such students' body is not only part of the distance learning system, but often such students receive new knowledge on a full-time basis, and then widely use their knowledge.

Thus, today, higher education, under the impact of global trends, should be universal, i.e. to ensure the quality of knowledge obtained and the diversification of education, it should be open and accessible at the international space, competitive and relevant to the needs of the international labor market, able to form an intellectual academic elite both in the country and on a global scale.

ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ

- 1 Борисов И.И., Запругаев С.А. XXI ғасырдағы жоғары білімнің даму тенденциялары // Воронеж мемлекеттік университетінің хабаршысы. – 2017. - № 2. - С. 7- 12.
- 2 Жумагулова, А.Б. Тенденции развития высшего образования / А.Б. Жумагулова // Education. Quality Assurance. – 2018. - № 4(13). – С. 6-9.
- 3 Яновская, О.А. Трансформация және цифрландыру жағдайындағы білім сапасы / О.А. Яновская // Education. Quality Assurance. – 2019. - № 4(17). – С. 44-48.

Алина Бақытжанқызы Жұмағұлова

Бас директоры,
Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агентігі
(HAAR)

E-mail: iaar@iaar.kz

REFERENCES

1. Borisov I.I., Zapryagayev S.A. Development trends in higher education in the XXI century // Bulletin of the Voronezh State University, - No. 2, 2017 - 7-12 pp.
- 2 Zhumagulova, A.B. Tendentsii razvitiya vysshego obrazovaniya / A.B. Zhumagulova// Education. Quality Assurance. – 2018. - № 4(13). – P. 6-9.
- 3 Яновская, О.А. The quality of education in the context of transformation and digitalization / О.А. Яновская // Education. Quality Assurance. – 2019. - № 4(17). – С. 44-48.

Alina B. Zhumagulova

General Director,
Independent Agency for Accreditation and Rating
(IAAR)

E-mail: iaar@iaar.kz

Круглый стол IV Национальной научно-методической конференции «Архитектура университетского образования: построение единого пространства знаний»

30 января – 1 февраля 2020 г.
Россия (г. Санкт-Петербург)

Представители Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР/IAAR) приняли участие в Пленарном заседании и выступили в качестве экспертов на Круглом столе IV Национальной научно-методической конференции с международным участием: «Архитектура университетского образования: построение единого пространства знаний», которая проходила в Президентской библиотеке в городе Санкт-Петербурге. Основная цель конференции – способствовать разработке нестандартных подходов к актуализации образовательных программ, новых вариантов сетевого взаимодействия между университетами и работодателями, внедрения механизмов независимой оценки квалификации, качественной подготовки выпускников, высоко востребованных на рынке труда, развития инновационных образовательных технологий, направленных на повышение качества образования.

Расширенное заседание коллегии министерства образования и науки РК

31 января 2020 г.

В Центральном концертном зале «Казахстан» в г. Нур-Султан состоялось расширенное заседание коллегии министерства образования и науки РК с участием заместителя Премьер-Министра РК Бердибека Сапарбаева, в работе которого приняли участие представители НААР/IAAR. На расширенном заседании коллегии была широко представлена педагогическая и научная общественность, а также представители органов государственного управления, профсоюзных и некоммерческих организации, СМИ.

Главным вопросом повестки дня было обсуждение итогов деятельности министерства образования и науки за 2019 год и задачах на 2020 год. В выступлениях Министра образования и науки Асхата Аймагамбетова и вице-министров ведомства были представлено анализ наиболее острых проблем в системе дошкольного, школьного, профессионально-технического и высшего образования, а также нововведения и результаты 2019 года, задачи и пути их решения на 2020 год.

Representatives of the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) took part in the Plenary meeting and acted as experts at the Round Table of the IV National Scientific and Methodological Conference with international participation: "Architecture of University Education: Building a Single Space of Knowledge", which was held at the Presidential Library in St. Petersburg. The main goal of the conference is to contribute to the development of non-standard approaches to updating educational programs, new options for networking between universities and employers, the introduction of mechanisms for independent assessment of qualifications, quality training of graduates highly sought after in the labor market, and the development of innovative educational technologies aimed at improving the quality of education.

**НОВОСТИ
ЖАНАЛЫҚТАР**

Round table of the IV National Scientific and Methodological Conference "Architecture of University Education: Building a Single Space of Knowledge"

January 30 - February 1, 2020
Russia (Saint-Petersburg)

Expanded meeting of the Collegium of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan

January 31, 2020

In the Central Concert Hall "Kazakhstan" in the city of Nur-Sultan was held an expanded meeting of the Collegium of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan with the participation of the Deputy Prime Minister of the Republic of Kazakhstan Berdibek Saparbayev, which was attended by representatives of the IAAR. At an expanded meeting of the Collegium, the pedagogical and scientific community, as well as representatives of government bodies, trade union and non-profit organizations, and the media were widely represented.

The main issue on the agenda was a discussion of the results of the activities of the Ministry of Education and Science for 2019 and the tasks for 2020. The speeches of the Minister of Education and Science Askhat Aymagambetov and vice ministers presented an analysis of the most acute problems in the system of preschool, school, vocational and higher education, as well as the innovations and results of 2019, tasks and solutions for 2020.

МРНТИ 14.01
УДК 378

ФАКЕРОВ Х.Н.
Доктор экономических
наук, профессор
Ректор ТГУК

FAKEROV H.N.
Doctor of Economical
Sciences, Professor
Rector of TSUC

ПЕРЕХОД НА КРЕДИТНУЮ СИСТЕМУ В РЕСПУБЛИКЕ ТАДЖИКИСТАН

ТӘЖИҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА НЕСИЕ ЖҮЙЕСІНЕ КӨШУ

TRANSITION TO THE CREDIT SYSTEM IN THE REPUBLIC OF TAJIKISTAN

Аннотация. В статье рассматривается развитие системы обеспечения качества образования в Республике Таджикистан на примере Таджикского государственного университета коммерции. Данный университет одним из первых начал внедрять кредитную систему образования и дистанционную форму обучения.

Ключевые слова: кредитная система, качество образования, аккредитация, Болонский процесс

Аңдатпа. Мақалада Тәжікстан мемлекеттік сауда университетінің мысалында Тәжікстан Республикасында сапаны қамтамасыз ету жүйесінің дамуы талқыланады. Бұл университет алғашқылардың бірі болып кредиттік оқыту және қашықтықтан оқыту жүйесін енгізді.

Түйін сөздер: несие жүйесі, білім сапасы, аккредиттеу, Болон процесі

Abstract. The article discusses the development of the quality assurance system in the Republic of Tajikistan on the example of the Tajik State University of Commerce. This university was one of the first to introduce a credit education system and distance learning.

Key words: credit system, quality of education, accreditation, Bologna process

Современное образование основано на индивидуализации и дифференциации образования, альтернативности образовательных систем и учебных заведений, гибкости и динамичности учебно-программной документации, адаптивности к изменяющимся условиям социально-экономической среды. В связи с этим система образования должна нацеливаться на формирование нового типа специалиста, который умел бы самостоятельно добывать, обрабатывать, анализировать необходимую информацию и эффективно использовать ее в нужный момент. Мировая образовательная практика выработала эффективную систему обучения, которая получила название кредитной технологии обучения.

Кредитная система обучения, распространенная в университетах США и большинства стран Европы, является наиболее гибкой и эффективной. Она обеспечивает академическую мобильность и востребованность выпускников в стремительно меняющихся условиях рынка труда. Во многом это обеспечивается за счет гибкого планирования академических программ, ориентированных на запросы рынка труда, элективностью дисциплин учебного плана, повышением качества преподавания, так как возникает конкуренция, интенсификацией учебного процесса, внедрением инфор-

мационных систем, повышением роли самостоятельной работы студента [1].

В Республике Таджикистан инициатором внедрения кредитной системы образования является Таджикский государственный университет коммерции. Он один из первых успешно прошел международную программную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР/IAAR) и в настоящее время входит в пятерку лучших вузов страны.

В Таджикском государственном университете коммерции благодаря внедрению кредитной системы добились ряда успехов. За последние пять лет произошли радикальные перемены. В том числе расширились связи университета с учебными заведениями зарубежных стран, значительно улучшилась его материально-техническая база.

Для успешного перехода на новую систему университет привлек зарубежных специалистов и одновременно изыскал возможности для стажировки своих преподавателей в других странах и в результате, благодаря внедрению данной системы, добился повышения качества образования.

Таджикский государственный университет коммерции создан в 1987 году в качестве филиала Новосибирского института советской кооперативной торговли. Ка-

бинет Министров Республики Таджикистан 25 ноября 1991 года № 354 принял решение о создании Института торговли Таджикистана в Душанбе. В соответствии с решением Совета Министров Республики Таджикистан от 19 марта 1993 года Институт торговли Таджикистана был преобразован в Таджикский государственный коммерческий кооперативный институт и был открыт его филиал в городе Худжанд.

В 2000 году институт преобразован в Таджикский государственный университет коммерции (ТГУК). В 2001 году при ТГУК создана гимназия с экономическим уклоном, а в 2010 году в городе Худжанд создан Институт экономики и торговли. Таким образом, Таджикский государственный университет коммерции представляет из себя научно-образовательный комплекс: лицей, институт и университет.

В Институте экономики и торговли в настоящее время обучаются 4832 студента, а в Таджикском государственном университете коммерции - 5386 студентов, 188 магистрантов и 30 докторантов. Образовательный потенциал университета состоит из 26 специальностей бакалавриата, 11 специальностей магистратуры и 19 – магистратуры.

Инновационный потенциал профессорско-преподавательского состава в Таджикского государственного университета коммерции состоит из 18 докторов и 105 кандидатов наук.

Миссия ТГУК заключается в развитии инновационных технологий передачи знаний в области экономики и управления, формировании креативного мышления и профессиональных компетенций, сохранении и приумножении национальных и общечеловеческих социокультурных ценностей на основе интеграции высшего образования и научно-исследовательской деятельности.

Задачами университета являются:

- разработка и внедрение системы менеджмента качества;
- развитие потенциала студентов и преподавателей;
- масштабирование научно-инновационных достижений;
- внедрение принципов Болонского процесса;
- совершенствование образовательных программ с учетом международной практики;

- международная аккредитация образовательных программ;
- участие в региональных и международных рейтингах высших учебных заведений.

Учитывая текущее экономическое развитие страны и процесс глобализации социально-экономических процессов и реформирования системы высшего образования страны, университет рассматривает перспективы развития по следующим направлениям:

- Дальнейшее укрепление материально-технической и кадровой базы университета за счет использования современного учебного и исследовательского оборудования и технологий, создания новых научных и учебных лабораторий, привлечения талантливой молодежи к исследованиям и преподаванию, а также развития педагогических навыков в зарубежных университетах.

- Разработка и издание учебников, учебно-методических комплексов по всем дисциплинам на государственном, русском и английском языках, а также полное обеспечение студентов печатными и электронными версиями;

- Разработка, утверждение и внедрение целенаправленной программы «Менеджмента качества», обеспечивающей конкурентоспособность университета на рынке образовательных услуг;

- Создание докторских и PhD диссертационных советов по научным направлениям университета;

- Обеспечение последовательного перехода к международной аккредитации специальностей, факультетов и университета;

- Расширение международных связей университета, участие в разработке и реализации совместных проектов с целью расширения обмена студентами и преподавателями, выхода на уникальное мировое образовательное пространство.

Руководство и коллектив ТГУК, не останавливаясь на достигнутом, полны решимости улучшить свой рейтинг среди вузов республики, посредством создания и внедрения новых образовательных программ и системы менеджмента качества образования, соответствующих европейским стандартам, позиционирования университета как центра исследований и инноваций, улучшения условий обучения и труда.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Мусин Е.А., Сактаганова З.Г. Система высшего образования в условиях кредитной технологии обучения // Вестник КарГУ. – 2008.
- 2 Revalde G. What is the internal quality assurance system for? // Education.Quality Assurance. - 2019. - №2 (15). - С.12-17.
- 3 Жумагулова А.Б. Международная аккредитация – императивы времени // Education. Quality Assurance. – 2019. - № 4 (17). - С.6-10.

Хамидуллохон Нуриддинович Факеров

Ректор Таджикского государственного университета коммерции

E-mail: tguk@mail.ru

Hamidullohon N. Fakerov

Rector of the Tajik State University of Commerce

E-mail: tguk@mail.ru

**ТАБИШЕВ Т.А.**Кандидат педагогических наук, доцент
Россия**TABISHEV T.A.**Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor
Russia

АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АСПЕКТЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ САПА КЕПІЛДІГІНІҢ СТАНДАРТТАРЫ БОЙЫНША БІЛІМ БЕРУ АККРЕДИТЕУ

ACCREDITATION OF EDUCATIONAL ACTIVITIES IN THE ASPECT OF INTERNATIONAL QUALITY ASSURANCE STANDARDS

Аннотация. В статье рассматриваются особенности национального российского образовательного пространства и законодательства в аспекте международных (европейских) стандартов гарантии качества высшего образования ESG (European Standards and Guidelines). Анализируются официальные материалы и статистические данные Исполнительного агентства по образовательным и культурным программам Европейской Комиссии, приведённые в итоговом отчёте по реализации и внедрению принципов Болонского процесса «The European Higher Education Area in 2018». Отражаются основные моменты, в которых пересекаются процедуры российской государственной аккредитации образовательной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) и европейской международной (профессионально-общественной) аккредитации по стандартам и рекомендациям для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве ESG и указаны их главные отличительные особенности.

Ключевые слова: аккредитация, гарантия качества, стандарты, высшее образование

Аңдатпа. Мақалада ұлттық білім беру кеңістігінің ерекшеліктері және жоғары білімнің ESG (еуропалық стандарттар мен нұсқаулар) сапасының кепілдігінің халықаралық (еуропалық) стандарттары тұрғысынан қарастырылады. Еуропалық Комиссияның Білім және мәдени бағдарламалар бойынша атқарушы агенттігінің ресми материалдары мен статистикасы талданады, олар Болон процесінің «Еуропадағы жоғары білім беру кеңістігі 2018» қағидаттарын енгізу және іске асыру туралы қорытынды есепте ұсынылған. Негізгі бағыттар Еуропалық ESG және Еуропалық білім беру сапасына кепілдік беретін стандарттар мен ұсыныстарға сәйкес жоғары білімнің федералды мемлекеттік білім беру стандарттарының (GEF HE) және еуропалық халықаралық (кәсіби және қоғамдық) аккредиттеу талаптарына сәйкес Ресейдің мемлекеттік білім беру аккредиттеу рәсімдері қиылысатынында көрінеді. олардың басты айырым белгілері көрсетілген.

Түйін сөздер: аккредиттеу, сапа кепілдігі, стандарттар, жоғары білім

Abstract. The article discusses the features of the national Russian educational space and legislation in the aspect of international (European) quality assurance standards for higher education ESG (European Standards and Guidelines). The official materials and statistics of the EACEA are analyzed, which are presented in the final report on the implementation of the Bologna process principles "The European Higher Education Area in 2018". The main points are reflected in which the procedures for Russian state accreditation of educational activities intersect in accordance with the requirements of federal state educational standards of higher education and European international (professional and public) accreditation according to standards and recommendations to guarantee the quality of higher education in the European ESG area and their main distinguishing features are indicated.

Key words: accreditation, quality assurance, standards, higher education

Введение новых актуализированных федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (так называемых стандартов ФГОС ВО 3++) требует совершенно другого,

инновационного, подхода при формировании систем оценки качества образования во всех его проявлениях: образовательной деятельности, учебного процесса, образовательных систем и технологий, уровня сфор-

мированности компетенций, а также ориентации высшего образования на динамическую компетентностно-квалификационную модель будущего выпускника [1,2], внедрение разноплановых технологий контроля и оценки [3], использование механизмов трансграничного образования и интернационализации [4,5].

Объективное право участников образовательного процесса на проектирование и применение в своей деятельности разнообразия подходов к системам оценки качества высшего образования закреплено в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) [6]. В главе 12 Федерального закона приведены возможные формы, методы, технологии и механизмы государственной и профессионально-общественной регламентации образовательной деятельности. Государственная регламентация образовательной деятельности заключается в предоставлении единых требований к организации и осуществлению образовательной деятельности, а также к отслеживанию выполнения этих требований образовательными организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность. В соответствии со статьей 90 Федерального закона государственная регламентация образовательной деятельности включает в себя следующие взаимосвязанные процедуры: лицензирование образовательной деятельности; государственная аккредитация образовательной деятельности и государственный контроль (надзор) в сфере образования.

Если в предыдущем законе об образовании зачатки возможности использования механизмов негосударственного регулирования качества образования, в том числе элементов трансграничного образования и процедур международной аккредитации, были закреплены лишь как один абзац в разделе «Государственная аккредитация образовательных учреждений, научных организаций», то в Федеральном законе произошло развёртывание указанных процедур с отражением их общих методических, технологических, информационных и иных характеристик и особенностей. Отдельными пунктами освещены такие механизмы профессионально-общественной регламентации образовательной деятельности, как независимая оценка качества образования, общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность, международная и профессионально-общественная аккредитация образовательных программ.

В последней редакции федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО) был сделан весьма назревший шаг в

единении компетентностной и квалификационной сторон модели выпускника. Теперь помимо государственных атрибутов регулирования образовательной деятельности (требования к структуре образовательной программы, перечень универсальных и общепрофессиональных компетенций, материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, финансовые условия реализации образовательной программы), ФГОС ВО устанавливает требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по реализуемым образовательным программам, закрепляет неотъемлемое право присутствия на образовательной арене представителей профессиональных сообществ – руководителей и (или) работников организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовится выпускник [7].

Также ФГОС ВО в требованиях к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяет право осуществления экспертизы образовательных программ в рамках «профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля». Кроме того, в ФГОС ВО есть приложение, определяющее перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, что указывает на круг заинтересованных участников образовательных отношений.

Следует отметить, что процедуры государственной регламентации образовательной деятельности в своей оценке в большей степени ориентированы на «компетентностную» сторону модели выпускника (на уровне сформированности компетенций), а механизмы профессионально-общественной регламентации образовательной деятельности – на «квалификационную» сторону (на уровне профессиональной подготовки). В этом и проявляется принципиально отличающиеся друг от друга методики и технологии в проведении указанных процедур (Рисунок 1). Но этим и обуславливается грамотность и эффективность построения единой компетентностно-квалификационной модели систем

МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

оценки качества высшего образования, культивирующих оба подхода.

Если, например, целью государственной аккредитации образовательной деятельности является подтверждение соответствия ФГОС ВО по реализуемым основным образовательным программам и подготовки обучающихся в образовательных организациях, организациях, осуществляющих обучение, а также индивидуальными предпринимателями, то цель международной (профессионально-общественной) аккредитации – признание работодателями и их объединениями (в том числе иностранными или российскими организациями, входящими в международные структуры) ка-

чества и уровня подготовки выпускников, освоивших основную образовательную программу, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля в соответствии с самостоятельно установленными и (или) международными стандартами качества высшего образования. И только единство этих подходов отражает богатство, качественную наполненность и, что немаловажно, конкурентоспособность образовательной программы и учебно-образовательного процесса в российском и международном образовательном пространстве.



Рисунок 1 — Особенности государственной и международной (профессионально-общественной) аккредитации образовательной деятельности

Рассмотрим моменты, в которых пересекаются процедуры государственной аккредитации образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ВО и профессионально-общественной (международной) аккредитации по европейским стандартам ESG, разработанные Европейской ассоциацией по гарантии качества высшего образования ENQA (European Network for Quality Assurance) для стран, подписавших Болонскую декларацию) [8] и их главные отличительные особенности.

Во-первых, отметим, что по своей идеологии процедуры государственной и профессионально-общественной аккредитации несколько разные. Они пересекаются в фундаментальных блоках – каждая процедура опирается на свод определённых правил и требований – стандарт. Требования государственной аккредитации обязательны для исполнения всеми участниками образовательных отношений (мы рассматриваем лишь образовательные организации, реализующие образовательные программы в соответствии с ФГОС ВО), а стандарты ESG носят рекомендательный характер и являются своего рода справочным руководством.

Во-вторых, отличается результативный аспект этих процедур, если говорить о них сугубо как о двух видах аккредитаций. Если результатом проведения государственной аккредитации образовательной деятельности является отчётность (отчёт эксперта и заключение экспертной группы с указанием выявленных нарушений и замечаний) и вывод о соответствии либо несоответствии требованиям ФГОС ВО (срез состояния на момент проведения аккредитационных процедур), то профессионально-общественная аккредитация ориентирована на отчётность (заключение внешней экспертной группы) и свод рекомендаций и дальнейших путей совершенствования. Но если рассматривать государственную аккредитацию в рамках процедур государственной регламентации образовательной деятельности и существующего нормативно-правового поля, то она не может давать рекомендаций, так как на это ориентированы процедуры контрольно-надзорной деятельности (которые также входят в процедуры государственной регламентации образовательной деятельности). Тем не менее, в заключении по результатам аккредитационной экспертизы отражаются выявленные нарушения, что является неким мотивационным аспектом в дальнейшем совершенствовании образовательной деятельности объекта экспертизы. Несомненно, как и любые объективные процедуры внешней оценки, указанные виды аккредитаций способствуют повышению и совершенствованию качества образовательной программы, формируют доверие к образовательной организации в дальнейшем со стороны государства и профессиональных сообществ.

Следует отметить, что в последнее время отчётливо видны объективные попытки и действенные шаги по сближению указанных процедур и методик аккредитационных экспертиз. Это, во-многом, объясняется несколькими причинами. Самая глобальная из них – это экспорт российского образования, понимая под этим не только сугубо экономическую, но ещё и политическую сущность. Как одни из самых основных социокультурных и геополитических структур, университеты выполняют весьма важную роль проводников престижа

и влияния Российской Федерации на международной арене. Именно в университетах зарождается будущая мировая политика, поскольку знакомство, общение и дружба молодёжной элиты разных стран впоследствии обязательно перерастают в межгосударственное социально-экономическое сотрудничество. И по логике вещей, экспорт образования запрашивает сопутствующий механизм трансграничного развития и развёртывания – интернационализацию высшего образования, которая является следующей объективной причиной интеграции элементов стандартов и рекомендаций ESG в процедуры государственной аккредитации.

Практически каждое государство обладает собственным образовательным менталитетом и политикой по формированию систем гарантии качества профессионального образования. В отчёте Исполнительного агентства по образовательным и культурным программам Европейской Комиссии «The European Higher Education Area in 2018» отражены некоторые моменты и особенности, отличающие российское законодательство в части предоставления государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности от нормативно-правового регулирования других стран Европейского пространства [9].

Основное и главное отличие российской образовательной системы от образовательных систем абсолютного большинства стран Европейского пространства (за исключением, разве что Словакии, Македонии и Лихтенштейна) – это ответственность государства (государственного органа законодательной и исполнительной власти) за надлежащее обеспечение качества образования и качества подготовки обучающихся.

Тем не менее, в Российской Федерации существует реестр организаций, оказывающих услуги по проведению международной (профессионально-общественной) аккредитации основных профессиональных образовательных программ высшего образования на основе стандартов и рекомендаций ESG. Более того, есть 2 агентства по обеспечению качества, зарегистрированные в системе EQAR (The European Quality Assurance Register for Higher Education – Европейский реестр обеспечения качества высшего образования) – Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации (Нацаккредцентр) и Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОПК). В настоящее время процедуру аккредитации в ENQA и регистрацию в EQAR проходит Национальное аккредитационное агентство в сфере образования (Росаккредагентство). В процедурах различных видов аккредитаций на территории Российской Федерации так или иначе используются практически все показатели и критерии оценки и обеспечения качества образовательной деятельности, соотнесённые с ESG, что подтверждаются данными Европейской комиссии в отчёте о внедрении Болонского процесс. При формировании этих данных для анализа были использованы такие элементы ESG как: процедуры приёма, показатели трудоустройства, разработка и реализация образовательных программ, студентоцентрированное и практикоориентированное обучение, кадровое обеспечение образовательной деятельности, методика организации повышения квалификации научно-педагогических работников, управление информацией и учебно-методи-

МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

ческие ресурсы. Однако, существует ряд характеристик стандартов и рекомендаций ESG, которые не интегрированы в системы государственной гарантии качества образования Российской Федерации (но, к слову сказать, интегрированы в процедуры международной (профессионально-общественной) аккредитации).

Одним из таких параметров является участие студентов (обучающихся) в процедурах внешней оценки качества образования. В соответствии с данными Европейской комиссии, Российская Федерация не совсем «открыта и прозрачна» по данному вопросу, и информация не представлена. Хотелось бы отметить, что и в процедурах государственной аккредитации и в механизмах международной (профессионально-общественной) аккредитации студенчество представлено. Где-то в большей степени, где-то в меньшей. В рамках государственной аккредитации – это участие в процедурах аккредитационной экспертизы представителей

общероссийской общественной организации «Российский Союз Молодёжи» по конкретным профильным специальностям и направлениям подготовки. В рамках международной (профессионально-общественной) аккредитации участие представителей студенчества наблюдается в большей степени, поскольку это требуется их нормативно-правовыми актами и процессуальными регламентами.

Примечательны данные Европейской комиссии по этому вопросу (Рисунок 2). Они провели анкетирование по вовлеченности студенческого актива в процедуры внешних оценок качества образовательной деятельности. Российская Федерация представлена как страна, где представители студенчества принимают участие в мероприятиях внешней оценки качества, но это требование не является обязательным условием для всей национальной системы гарантии качества образования.

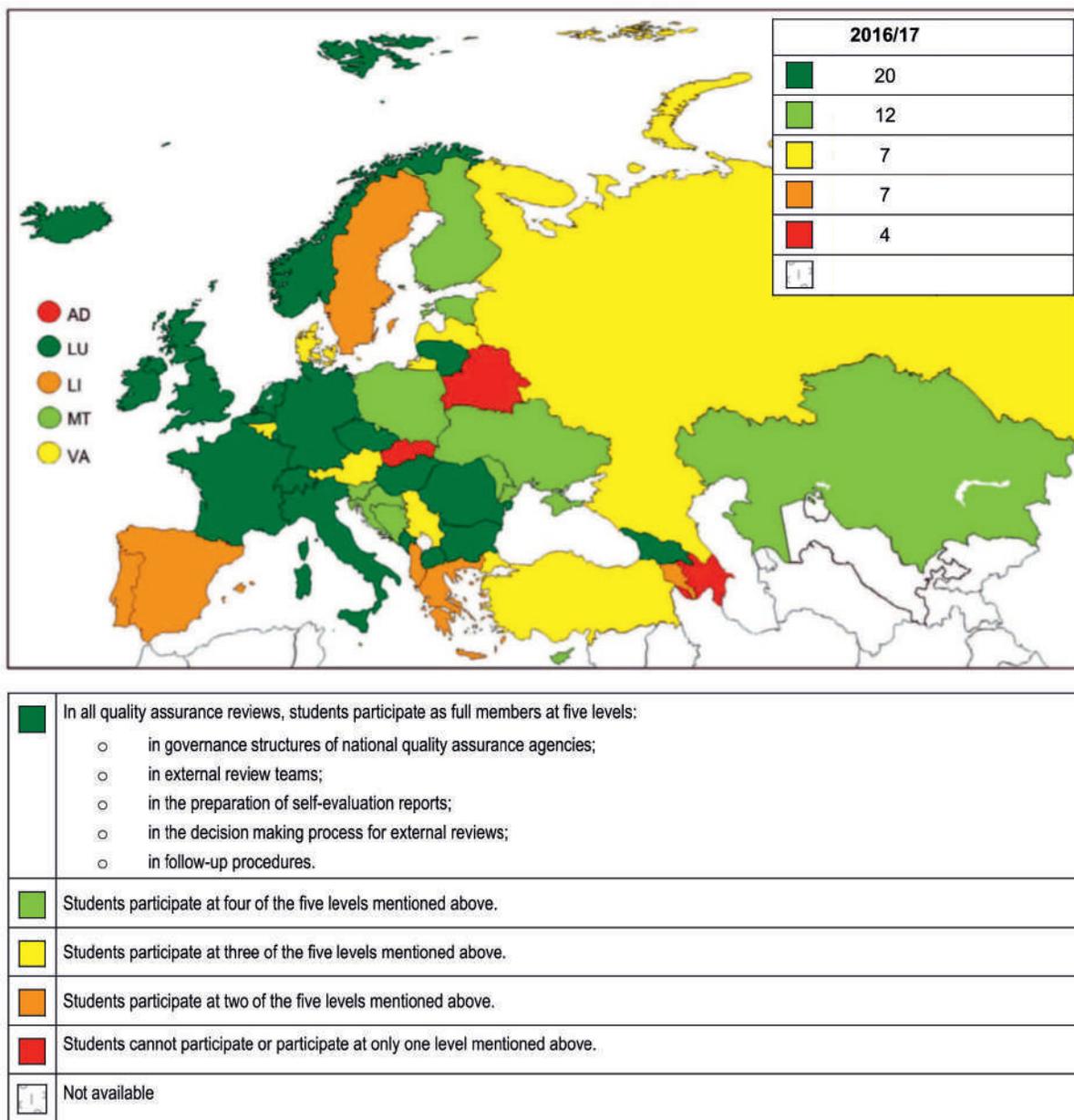


Рисунок 2 — Уровень участия студентов в процедурах внешней оценки качества.

Тем не менее, учитывая результаты, представленные в отчёте Европейской комиссии, значительное число стран находится в «не зелёной окраске», многое предстоит ещё сделать для исполнения пунктов Болонского процесса, а вместе с ним стандартов и рекомендаций ESG, по всестороннему вовлечению студентов в процессы внешней оценки качества образования.

Ещё один важный аспект внешней гарантии качества образования в соответствии с ESG – участие представителей профессиональных сообществ и профильных ор-

ганизаций (далее – работодателей) в аккредитационных экспертизах образовательных программ (рисунок 3) [9]. Данная позиция также не интегрирована в национальную образовательную систему Российской Федерации в части государственной аккредитации образовательной деятельности (или иных процедурах государственной гарантии качества), но активно используется в рамках международной (профессионально-общественной) аккредитации.

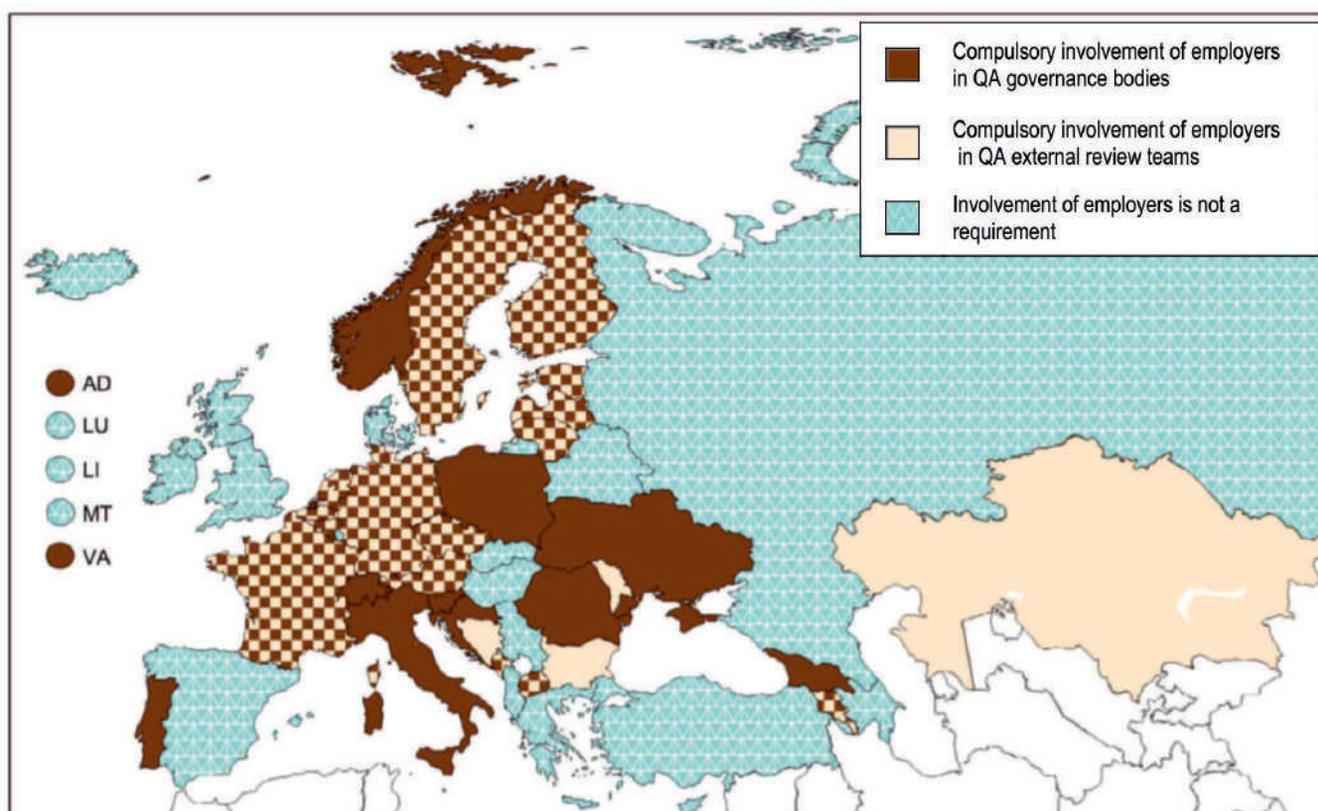


Рисунок 3 — Участие работодателей в процедурах внешней оценки качества.

Нужно учесть, что данные Европейской комиссии по студенчеству и работодателям базировались на том постулате, что указанные категории участников образовательных отношений должны входить в составы внешних экспертных комиссий. Российская образовательная система при государственной регламентации образовательной деятельности подробно прописывает обязательное участие и студенчества и работодателей в процедурах внутренней оценки качества, на всех этапах разработки и реализации образовательной программы. Например, посредством п. 4.6.2 ФГОС ВО предполагается следующий механизм участия студенчества: «В рамках внутренней системы оценки качества

образовательной деятельности по программе бакалавриата обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик». А посредством п. 4.4.4 ФГОС ВО устанавливаются требования к участию работодателей в реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования: «Не менее 5 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы на иных условиях..., должны являться руководителями и (или) работниками иных ор-

ганизаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет)».

Поскольку данные требования закреплены в ФГОС ВО, а целью государственной аккредитации образовательной деятельности является подтверждение соответствия федеральным государственным образовательным стандартам образовательной деятельности по основным образовательным программам и подготовки обучающихся в образовательных организациях, организациях, осуществляющих обучение, их выполнение

для образовательных организаций высшего образования является обязательным и подлежит проверке при проведении аккредитационных процедур.

Несомненно, каждая национальная система оценки качества образования уникальна. Сложившиеся традиции, общественные уклады и нормативно-правовое поле формируют собственную точку зрения каждого государства и структур, отвечающих за построение подобных систем, накладывает индивидуальный отпечаток. Но каждая система использует в своих методиках и технологиях пункты международных стандартов ESG. И эта процедура интеграции наблюдается всё больше и больше.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Bravenboer, D., Lester, S. Towards an integrated approach to the recognition of professional competence and academic learning. *Educ. Training* 58 (4), 409-421 (2016).
2. Salas Velasco, M.: Do higher education institutions make a difference in competence development? A model of competence production at university. *Higher Education*, pp. 1-21 (2014).
3. Табишев Т.А. Российские и Европейские системы оценки качества высшего образования: компетентность и / или квалификация? В сборнике: Новые технологии оценки качества образования Сборник материалов XIV Форума экспертов в сфере профессионального образования. Под общей редакцией Г.Н. Мотовой. 2018. С. 30-37.
4. Knight J. Five Truths about Internationalization//International higher education. 2012. №69. P. 4-5. The Boston College center for international higher education.
5. Муравьева А.А., Горьлев А.И. Международные совместные образовательные программы как инструмент интернационализации высшего образования. *Интеграция образования*. 2016. Т. 20. № 3 (84). С. 310-319.
6. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 17.01.2020 г.).
7. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 01.03.01 Математика. <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&ts=26150671509992964935382331&cacheid=BD9973697A7522BDCAF8C7014EC38E2B&mode=splus&base=LAW&n=290514&md=610104F97D7B4503B91CF9F17F395EC0#sm38mtm3j2> (дата обращения 17.01.2020 г.).
8. Standards and Guidelines for Quality Assurance in The European Higher Education Area // <https://enqa.eu/index.php/home/esg/> (дата обращения 17.01.2020 г.).
9. European Commission/EACEA/Eurydice, 2018. The European Higher Education Area in 2018: Bologna Process Implementation Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union. // https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/european-higher-education-area-2018-bologna-process-implementation-report_en (дата обращения 17.01.2020 г.).

Тимур Арсенович Табишев

Начальник отдела государственной аккредитации Управления образовательной политики федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова», Российская Федерация

E-mail: timur.tabishev@yandex.ru

Timur A. Tabishev

Head of the department of state accreditation of the Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Kabardino-Balkarian State University named after H.M. Berbekov», Russian Federation

E-mail: timur.tabishev@yandex.ru

Рейтинговые исследования НААР/IAAR в Кыргызстане- 2020

24 января 2020 г.
Кыргызская Республика (г. Бишкек)

Независимым агентством аккредитации и рейтинга совместно с Министерством образования и науки Кыргызской Республики проведен семинар-тренинг для руководителей вузов, профессорско-преподавательского состава по участию в рейтинговом исследовании «Независимый рейтинг востребованности вузов Кыргызстана – 2020».

В рамках ежегодно мероприятия по проведению рейтингового исследования рассмотрены итоги ранжирования образовательных программ 2019 года и определены ключевые индикаторы рейтинга НААР/IAAR в соответствии с задачами в области обеспечения качества образования.

Рейтинговые исследования НААР/IAAR – 2020

22 января 2020 г.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга начало подготовительную работу по проведению рейтинговых исследований «Независимый рейтинг востребованности вузов Республики Казахстан – 2020».

22 января 2020 года независимым агентством аккредитации и рейтинга в г. Алматы проведен семинар-тренинг для проректоров, руководителей структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава по участию в рейтинговых исследованиях вузов Республики Казахстан.

Семинар-тренинг организован с целью рассмотрения итогов рейтингового исследования 2019 года и обсуждения индикаторов методологии рейтингового исследования НААР/IAAR с учетом обновленной Национальной системы квалификации.

**НОВОСТИ
ЖАНАЛЫКТАР****Rating research of IAAR – 2020**

January 22, 2020

The Independent Agency for Accreditation and Rating has begun preparatory work for conducting rating studies "Independent Rating of Demand for HEIs of the Republic of Kazakhstan - 2020".

On January 22, 2020, on the basis of the Kazakh National Agrarian University (Almaty), a training seminar was held for vice-rectors, heads of structural divisions, and responsible persons for participating in rating studies of HEIs of the Republic of Kazakhstan.

The training seminar was organized to review the results of the 2019 rating study and discuss the indicators of the IAAR rating research methodology, taking into account the updated National Qualification System.

Rating research of the IAAR in Kyrgyzstan-2020

January 24, 2020
Kyrgyz Republic (Bishkek)

Independent Agency for Accreditation and Rating jointly with the Ministry of Education and Science of the Kyrgyz Republic held a training seminar for HEIs' leaders who are responsible for participating in the rating study "Independent Rating of Demand for HEIs in Kyrgyzstan - 2020".

As part of the annual event for conducting a rating research, the results of the ranking of educational programs in 2019 were considered and key indicators of the IAAR rating were determined in accordance with the tasks in the field of quality assurance of education.

МРНТИ 14.01
УДК 378



БҰЛАҚБАЕВА М.К.

Кандидат педагогических наук, доцент

BULAKBAYEVA M.K.
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor



ШАРДАН М.С.
Магистрант

SHARDAN M.S.
Master student

БІЛІМ БЕРУДІ ДАМУДА ТЕСТТЕРДІ ТЕХНОЛОГИЯЛАНДЫРУ МЕН ҚҰРАСТЫРУДЫ

ТЕХНОЛОГИИ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТЕСТОВ В РАЗВИТИИ ОБРАЗОВАНИЯ

TECHNOLOGY AND TEST DESIGN IN THE DEVELOPMENT OF EDUCATION

Аңдатпа. Қазіргі уақытта Қазақстандағы білім беру жүйесінің басты міндеті - жас ұрпақтың білімін халықаралық деңгейге жеткізу. Осыған байланысты мұғалімдерге оқыту мен тәрбиенің жаңа технологияларын қолдану қажет.

Түйін сөздер: интеграция, интернационализация, инновациялық технологиялар, білім сапасы

Аннотация. В настоящее время главная задача системы образования в Казахстане - вывести на международный уровень образование молодого поколения. В связи с этим преподавателям необходимо использовать новые технологии обучения и воспитания.

Ключевые слова: интеграция, интернационализация, инновационные технологии, качество образования

Abstract. Currently, the main task of the education system in Kazakhstan is to bring the education of the young generation to the international level. In this regard, teachers need to use new technologies of training and education.

Key words: integration, internationalization, innovative technologies, quality of education

Бүгінгі таңда Қазақстанның халықаралық интеграциялық процестерге белсене араласуын бірыңғай әлемдік білім беру кеңістігіне қосудың бағытталу білім беру ұжымдарына жаңа талаптарды жүктейді. Қазақстан Республикасында әлемдік қауымдастыққа қабылданған жалпыға бірдей білім беруді енгізудегі басты міндет – мемлекеттік білім беру жүйесін әлемдік үлгіге сәйкес деңгейге шығару, бәсекеге қабілетті оқушыларды дайындау қажет. Бұл жағдайда жалпы білім берудің мақсаты көп міндетті құзырлармен, шығармашылық әрекет тәжірибесімен қаруланған, бүгінгі өзгермелі жағдайларға бейім тұлғаны дамыту көзделіп отыр. Білім беру кеңістігінде оқытудың мазмұнын өзгертуде оқушыны білім, білік дағдыларын, өсу динамикасын арнайы бағалау өлшемдерімен анықтау тиімді. Түрлі педагогикалық технологияларды тиімді қолданудың нәтижесі сабақ үрдісінің өсуі мен оқушылар құзіреттілігінің (ақпараттық, мәселені шеше білу,

қарым-қатынас) дамуына үлкен үлес тигізетіні анық. Білім сапасы баланың әртүрлі іс-әрекеттерінде білім қолдану мен көп қырлы талдауды меңгеру нәтижесінде көрінеді. Мектеп оқушыларының жеке тұлғасын, қалыптастырудағы оның рухани әлемін байыту, сабаққа ынтасын, жігерін арттыру, жеке дарындылығын дамыту – бүгінгі күннің мәселесі. Жоғарыда айтып өткендей қазіргі таңда еліміздегі білім беру жүйесінің ең басты міндеті – білім берудің ұлттық моделіне өту арқылы жас ұрпақтың білім деңгейін халықаралық деңгейге жеткізу. Осы бағытта мұғалімдер алдында оқытудың және тәрбиелеудің жаңа технологияларын қолдана отырып, жеке тұлғаның дамуына қолайлы жағдай туғызу қажеттілігі тұр.

Қазақстан Республикасының тұңғыш президенті Н.Ә.Назарбаев «Қазақстанның үшінші жаңғыруы: жаһандық бәсекеге қабілеттілік» атты жолдауында «Төртінші басымдық – адами капитал сапасын жақсар-

ту». Бірінші, ең алдымен, білім беру жүйесінің рөлі өзгеруге тиіс. Біздің міндетіміз – білім беруді экономикалық өсудің жаңа моделінің орталық буынына айналдыру. Оқыту бағдарламаларын сыни ойлау қабілетін және өз бетімен іздену дағдыларын дамытуға бағыттау қажет» делінген [1]. Жаңартылған мазмұн дегеніміз – халықаралық стандарттарға сай келетін және зияткерлік мектептерде бейімделуден өткен заманауи оқу бағдарламалары. Бұлар біздің балаларымызға қажетті сыни тұрғыдан ойлау қабілетін қалыптастырады.

Оқушының жан-жақты дамуына, қазіргі заман талабына сай оқытудың жаңа технологиялар пайдалануды керек етеді. Осы мақсатта сын тұрғысынан ойлау технологиясының ролі өте зор екендігін оқу үрдісіндегі іс-тәжірибе көрсетіп отыр.

XXI ғасырдың басынан бастап Қазақстанда, сондай-ақ бүкіл әлемде, білім беру сапасын жоғарылатудағы проблемалардың өзектілігін арттыруға, білім беру жүйесін басқаруды жетілдірудің жаңа тәсілдерін іздестіруге әкелген саяси және әлеуметтік үрдістер пайда болды. Осы үрдіс, біріншіден, білім берудің барлық деңгейлерін қамтитын және білім беру сапасының өзгеру тенденцияларын жүйелі талдауды талап ететін қарқынды реформа қосу қажет.

Екіншіден, білім беруді әртараптандыру, XXI ғасырдың басындағы ғылыми-техникалық революция жағдайында оның мазмұнын едәуір кеңейту, білім берудің барлық деңгейлерінде оқытудың және ақпараттандырудың жаңа әдістерін енгізудің көрінісі. Білім беру сапасын басқаруда әртараптандыру басқару тетіктерін қарқынды дамыту қажеттілігіне және білім беру жүйелерінің тұрақтылығын басқаруға және әсер етуіне назар аудару қажет факторлардың санының өсуіне алып келеді. Дегенмен бүгінгі күні көптеген сарапшылар диверсификацияның оптимистік бағалауын жасайды, мұндай болжамдарға сақ болу керек, өйткені оның көптеген салдарларын ескере отырып, оның даму салдарын болжау мүмкін емес.

Үшіншіден, білім беру сапасындағы проблемаларды дамытуды өзектейтін заманауи білім беру үрдістері саны дамыған теориялық негізге ие дараландыруды қамтуы керек, бірақ нақты білім беру үрдісіне түсу қиын. Ішкі дидактика бойынша әзірленген студенттік орталықты дамытудың теориялық негіздері әлі де тиісті практикалық іске асырылған жоқ, оқу үрдісінің нәтижесі бойынша оқытуды ұсынған әдістер мен әдістердің әсері зерттелмеген.

Төртіншіден, әлем елдерінің саяси және эко-

номикалық жақындастыруымен туындаған білім беруді интернационализациялауды және ресейлік білім беру мекемелерінің оң ұлттық дәстүрлерін сақтай отырып, жалпы білім беру кеңістігін ұсынуды талап етуге тиіспіз.

Интернационалдандырудың салдары Қазақстанның Баллон үрдісіне қосылуы болды, оның принциптері әртүрлі деңгейдегі ұлттық білім заңдарын қажет етеді. Жоғары білім беру жүйесінде жаңалау үдерісі, бірінші кезекте, жоғары кәсіби білім берудің екі деңгейлі жүйесін енгізу және білім берудің нәтижелерін сапалы түсіндіруге құзыреттілік көзқарасты енгізу болып табылады, ол үшінші буынды оқыту стандарттарын әзірлеу үшін негіз болып табылады.

Сонымен қатар, қазіргі заманғы білім беру жүйесі, оқытудың инновациялық нысандары мен әдістерін енгізу педагог қызметкерлердің тұлғасына және кәсіби құзыреттілігіне жоғары талаптар қоюда. Білім беру саласындағы мемлекеттік саясаттың басым бағыты өскелең ұрпақты тәрбиелеу жүйесін дамыту болып табылады. Орта білімге кері әсер ететін факторлар – ескірген әдіснамалар мен білім беру мазмұнын іріктеу қағида-татары.

Қазақстандық ғалымдардың еңбектерінде соңғы жылдары білім беру саласын басқарудағы нәтижелер мен зерттеулер жүргізгені байқалады. Осындай іргелі және қолданбалы зерттеулерді жүргізген Балықбаев Т.Б. [2], Таубаева Ш.Т. [3], Құсайынов А.Қ. [4], Қожахметова К.Ж. [5], Рысбаева А.Қ. [6], Бұлақбаева М.К. [7], Есеева М.Т. [8], т.б. еңбектерінде білім беру сапасын бағалау, мониторинг және диагностикамен байланысты болса, бірқатар Ресей ғалымдары (В.С.Аванесов, А.Е.Бахмутский, В.Н.Белобородов, В.А.Болотов, М.Б.Гузайров, Н.Ф.Ефремова, Г.С.Ковалева, Э.М.Коротков, О.З.Кузнецова, Н.А.Кулемин, И.И.Легостаев, А.Н.Майоров, Е.А.Михайлычев, В.М.Мокосеев, В.Ю.Переверзев, С.А.Сафонцев, А.И.Севрук, А.О.Татур, М.Б.Челышкова, Е.Ю.Карданова, т.б.) педагогикалық өлшемдер теориясына сүйене отырып, оны маңызды бағытта қарастырады.

Кез келген ой-пікірлер пайда болуы мен жаппай практикаға енгізілуге дейінгі жолды өте отырып, көптеген өзгерістерге ұшырайды. Оларды жүзеге асыру үшін, ереже бойынша, сәйкес технологиялар құрастырылады. Алайда, білім беру гуманитарлық практика аймағы ретінде толығымен технологиялана алмайды, осыған орай, дәстүрлі түрден инновациялық педагогикалық технологияларға өту жолында кез келген педагогикалық технологиялар, консервативті педагогикалық жүйе,

т.б. тұлғалық компоненттермен шарттасқан бірқатар қиындықтарға кездеседі. Ал, оқытудың мазмұнды және әдістемелік компоненттері баршаның назарында болады, ереже бойынша, суреттеуге, құжаттамалық айғақтармен бағалауға жеңіл беріледі. Осыған орай, құзыреттілік тұғырда кәсіби дайындықты қарастыру барысында басты назар аударылады:

біріншіден, қажетті құзыреттілікті бағалау тәсілдері, түрлері мен анықтамаларына;

екіншіден, білімнен практикалық біліктерге (тапсырмалық, жобалық және басқа да амалдар) көшуге септігін тигізетін әдістер мен тәсілдерге;

үшіншіден, білім беру мазмұнын кеңейту мен қайта құруға (жаңа оқу курстарын, интегралды модульдер, т.б. енгізу) [9].

Ұсынылатын инновациялардың мақсатқа сәйкестігін мойындай отырып, олардың нәтижелігі жоғары оқу орындарында түрлендірудің жүйелігі мен біртұтастығына байланысты болатындығын атап өтуге болады. Және білім беру процесінің субъектілері мен педагогтардың кәсіби көзқарасын қалыптастыру арасындағы өзара қарым-қатынас ескеріледі. Осыған орай, заманауи білім беруді дамытуда тесттерді технологияландыру мен құрастырудың тұлғалық-дамытушы құрамдары тұрғысынан жан-жақты ашылады.

Кез келген заманауи білім беруді дамытуда тесттерді технологияландыруға бағдарланған тапсырмалардың орындалуы әр түрлі негіздер бойынша мүмкін болатын белгілі бір құзыреттілік міндеттерді шешуді болжайды. Төменде берілген типологияның негізінде ақпараттармен жұмыс істеу дағдылары алынған, өйткені ақпараттық іскерліктер тобы әр түрлі жалпы мәдени және кәсіби құзыреттіліктердің құрамына кіретін кез келген міндетті шешу үшін қажет болады.

Әрбір құзыреттілікке бағдарланған тапсырмаларға тоқталайық және сипаттайық.

1. Тапсырма-интерпретация (мәтіндік, графикалық, символдық ақпарат) интерпретацияны қабылдауды пайдалануға, яғни зерттеу объектісін басқа объектілер арасында тануға (мәндерді ашуға), немесе жаңа байланыстар мен қарым-қатынастар анықталған кезде, зерттелетін объект, оның басқа объектілермен байланысы мен қатынастары туралы ақпаратты "өрістету" барысында әр түрлі ұғымдар жоспарында (мағынаны ашу) объектіні қарауға бағытталған.

2. Салыстыру тапсырмасы (сапалық және сандық) салыстыру қабылдауды пайдалануды болжайды – қарастырылып отырған объектілердің ұқсас және әр түрлі

қасиеттерін бөлу.

Сандық салыстыру есебінің тұжырымдамасына мынадай талаптар қойылады:

- кейбір өлшенетін шаманың ең үлкен (ең аз) мәні бар объектіні бөлу (таңдау) (жиі жанама) ;

- бірнеше объектілер үшін сандық салыстыру негізін іздеу;

- бар заңдылықтарға сәйкес келмейтін қатардан элементті алып тастау немесе жетіспейтін қатарға қосу;

- «үшінші», жақсы белгілі объектіні пайдалану, оның сандық қасиеттері негізінде қалған объектілер салыстырылады.

3. Сәйкестік тапсырмалар гипотеза түрінде жақсы танымал объектімен кейбір аз зерттелген объектінің ұқсастығын (ұқсастығын) анықтау негізінде объект туралы жаңа ақпарат алуға бағытталған.

4. Моделдеу тапсырмалары (таңбалық-символдық, бейнелі) зерттелетін объект туралы ақпаратты одан әрі алу үшін модельдеуді қабылдауды қолдануды білдіреді.

Таңбалы-символдық міндет үшін – модельделетін құбылыстардың элементтері, қатынастары мен қасиеттері табиғи және математикалық тілдің белгілі бір белгілері (шартты белгілер, теңдеулер, формулалар) арқылы көрсетілетін ақпаратты түрлендіру тән.

Бейнелі тапсырмада – модельдер объектілер мен олардың арасындағы байланыстар негізгі зерттелетін объектілер, олардың байланыстары мен қатынастары, талап көрсетілген сызбалар, суреттер мен схемалардың көмегімен көрсетілуі тиіс.

5. Көріністі іздестіру тапсырмалары шынайы нысан немесе құбылыстың басқа да нысандармен қарым-қатынасын немесе иллюстрацияланатын құрамын ішдестіруді болжайды.

6. Құрылымдау тапсырмалаы - задача-структурирование (желілік, иерархиялық, кесте) объект элементтері арасындағы жаңа байланыстарды ашу, зерттеу объектісі туралы жаңа ақпарат алу мақсатында құрылым бойынша ақпаратты түрлендіруге бағытталған.

Сызықтық құрылымдау тапсырмалары көлденең ақпаратты реттеумен, кейбір заңдылықтарды ашумен байланысты. Иерархиялық құрылымдау тапсырмалары үшін құрылым элементтері арасында өзара бағыну қатынастарын орнату болжанады

Мұндай түрдегі тапсырмаларды тұжырымдау көбінесе:

- кейбір объектілерді жеке жағдайлар ретінде басқа объектілерді бөлу;

- иерархиялық схеманы объектілермен толықтыру;

- белгілі (немесе белгісіз) сапалық немесе сандық негіз бойынша объектілерді топтарға бөлу;

- объектілердің жіктелуін немесе типологиясын құрумен.

Иерархиялық және сызықтық құрылымдарды біріктіру жүргізілетін кестелік тапсырмаларда ақпаратты құрылымдау талабы мынаны білдіреді:

- белгіленген бағандармен кесте ұяшықтарын жартылай (кейбіреулері толтырылуы мүмкін) немесе толық толтыру;

- қарастырылатын объектілердің берілген қасиеттері

мен қатынастары бойынша кестені құру.

Қорыта келе айтарымыз, заманауи білім беруді дамытуда тесттерді технологияландыру мен құрастырудың зерттелу жағдайы жылдан жылға жаңа білім беру жүйесіне сай қолға алынып қарастырылуда. Білім сапасы баланың әртүрлі іс-әрекеттерінде білім қолдану мен көп қырлы талдауды меңгеру нәтижесінде көрініс тауып отыр. Заманауи білім беруді дамытуда тесттерді технологияландыруға бағдарланған тапсырмалардың орындалуы әр түрлі негіздер бойынша мүмкін болатын белгілі бір құзыреттілік міндеттерді шешуді болжайды.

ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ

1 Назарбаев Н.Ә. Қазақстанның үшінші жаңғыруы: жаһандық бәсекеге қабілеттілігі. – Астана, 31 қаңтар 2017. Pavlodarnews.kz.

2 Балыкбаев Т.О. Определение качества тестовых заданий //Педагогические измерения. – 2009. - №1. – С. 27-34.

3 Таубаева Ш.Т. Педагогикалық өлшемдердің теориялық негіздері /Монография. – Алматы, 2010. – 301 б.

4 Құсайынов А.Қ. Педагогикалық өлшемдердің теориясын дамыту өзектілігі //Дағдарыс. – Алматы, 2013.

5 Қожахметова К.Ж. Педагогикалық зерттеулердің ерекшеліктері. – Ізденіс. – Алматы, №3, 2007.

6 Рысбаева А.Қ. Непрерывное педагогическое образование в Республике Казахстан //Қазақстан мектебі. – 02.05.2016.

7 Булакбаева М.К. Педагогические измерения как интенсификация контрольно-оценочной деятельности педагогов //Педагогика және өнер. – Алматы, №2(70), 2018. – Б. 3-6.

8 Есеева М.Т. Өлшемдердің педагогикалық теориясы туралы негізгі түсініктер //Еңбек нарығының қазіргі заман талаптарына сай білім мазмұнын жаңарту және болашақ мұғалімдердің құзыреттілігін қалыптастыру /ҚР ҒБМ ҚМҚПУ базасындағы жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің республикалық ОӘК ОӘБ. – Алматы, 16 сәуір 2015. – Б. 13-15.

9 Зимняя И. А. Ключевые компетенции - новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня, 2003, № 5. - С. 34-42.

Мейрамгүл Бұлақбаева

Жалпы педагогика кафедрасының профессоры,
Қазақ мемлекеттік қыздар педагогикалық
университеті

E-mail: mina_1@mail.ru

Meiramgul Bulakbayeva

Professor of the department of General Pedagogy of
the Kazakh State Women's Teacher Training University

E-mail: mina_1@mail.ru

Мөлдір Серікбайқызы Шардан

Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университетінің
магистранты

E-mail: mollishardan@gmail.com

Moldir S. Shardan

Master student of the Kazakh State Women's Teacher
Training University

E-mail: mollishardan@gmail.com



ТУРДАЛИЕВА Б.С.
Доктор медицинских
наук, профессор

TURDALIYEVA B.S.
Doctor of Medical
Sciences, Professor

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

ҚАЗІРГІ ЗАМАНҒЫ МЕДИЦИНАЛЫҚ БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

QUALITY ASSURANCE OF MEDICAL EDUCATION IN MODERN CONDITIONS

Аннотация. В статье рассматриваются подходы к аккредитации медицинских вузов с учетом современных требований к развитию высшего образования. Представлены основные факторы, влияющие на развитие современного медицинского образования, факторы, сдерживающие данный процесс, возможности и преимущества медицинских вузов, аккредитованных международными агентствами аккредитации на основе экспертного заключения.

Ключевые слова: *качество образования, аккредитация, медицинское образование, стандарты*

Аңдатпа. Мақалада жоғары білім беруді дамытуға қойылатын қазіргі заманғы талаптарды ескере отырып, медициналық жоғары оқу орындарын аккредиттеу тәсілдері қарастырылады. Қазіргі заманғы медициналық білім беруді дамытуға әсер ететін негізгі факторлар, осы процесті тежейтін факторлар, сараптамалық қорытынды негізінде халықаралық аккредиттеу агенттіктері аккредиттеген медициналық жоғары оқу орындарының мүмкіндіктері мен артықшылықтары ұсынылған.

Түйін сөздер: *білім сапасы, аккредиттеу, медициналық білім, стандарттары*

Abstract. The article discusses approaches to the accreditation of medical universities, taking into account modern requirements for the development of higher education. Beside this, the main factors influencing the development of modern medical education, the factors hindering this process, the opportunities and advantages of medical universities accredited by international accreditation agencies on the basis of expert opinion are presented in the article.

Key words: *quality of education, accreditation, medical education, standards*

Введение

Сегодня представляется актуальным совершенствование системы гарантии качества образования в высших учебных заведениях. Это явление обусловлено несколькими факторами.

Во-первых, процессы глобализации, интеграции образования. Многие страны активно внедряются в мировое образовательное пространство, создают интегрированные, совместные образовательные программы, реализуют академическую мобильность обучающихся, преподавателей, позволяющие использовать между-

народный передовой опыт, модифицировать образовательные программы, технологии, методы обучения и т.д. Во-вторых, многие вузы получили институциональную автономию, позволяющую самостоятельно «выстраивать» образовательный процесс для достижения конкурентности специалистов через внедрение системы компетенций. В-третьих, современное образование предполагает мобильность, гибкость образовательного процесса, постоянное использование новых подходов, методов, технологий в виду постоянного обновления тех или иных данных. В-четвертых, уполномоченные органы вносят изменения, которые необходимо внедрять в процесс обучения. Эти и другие факторы влияют на постоянный процесс изменений, происходящих в образовательной среде, заставляя вузы совершенствовать образовательный процесс. Медицинские вузы также находятся в постоянном процессе обновления как в области самого процесса преподавания, так и использования мирового передового медицинского опыта [1].

В этой связи, гарантия качества высшего образования является одним из важных аспектов развития отечественной системы образования, в том числе и медицинского.

Обсуждение и выводы

В настоящее время наиболее эффективным инструментом обеспечения качества образования является аккредитация. Аккредитация дает возможность вузам обеспечить качество образования и сохранить собственные особенности, развить наиболее успешные практики. Аккредитация вузов имеет цель: через комплексную оценку качества оказываемых услуг определение эффективности деятельности вуза, которая способствует повышению уровня качества образования.

Казахстан реализует принципы Болонского процесса и, согласно принципам, основными показателями деятельности вузов являются качественные показатели, такие как студенты и преподаватели; ресурсы учебного процесса; квалификация (и ее повышение) преподавателей; научная деятельность в вузах; менеджмент и совершенствование инфраструктуры управления образовательным учреждением.

Необходимо отметить, что учитывая особенности медицинского образования, в Казахстане, как и во всем

мире существуют стандарты аккредитации для медицинских организаций образования. В частности, Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР/IAAR) разработал и создал стандарты и руководства по аккредитации (институциональной, программной) на основе рекомендаций Всемирной Федерации медицинского образования (ВФМО). В данных документах подробно описаны подходы, процедуры, технологии аккредитации, даны рекомендации по подготовке и прохождению вуза процессов аккредитации. Это позволяет медицинским вузам выстраивать свою деятельность согласно принципам как Болонского процесса, так и ВФМО, широко использовать международный опыт, раскрыть собственный потенциал [2].

Согласно стандартам и руководствам по аккредитации существуют критерии, которые условно можно разделить на следующие группы:

1. Критерии, направленные на определение качества результатов обучения. К ним относятся востребованность выпускников на рынке труда; уровень конечных компетенций выпускников медицинских вузов; уровень удовлетворенности результатами обучения.

2. Критерии, направленные на определение эффективности созданных вузом условий и обеспечения гарантии качества реализации образовательной программы. К ним относятся, в первую очередь образовательная программа со своей стратегией, целью, содержанием и управлением; образовательные материалы, используемые в процессе обучения; методы, технологии и методики, применяемые в образовательном процессе; материально-технические, финансовые, информационные ресурсы, направленные на обеспечение реализации программы.

Критерии взаимосвязаны между собой, что позволяет проводить комплексную оценку как вуза, так и отдельно взятой образовательной программы.

Будучи экспертом НААР/IAAR в области аккредитации в течение нескольких лет, мне довелось изучать деятельность медицинских вузов Казахстана. Анализ деятельности медицинских вузов показал, что медицинские вузы страны реализуют принципы Болонского процесса, активно аккредитуют свои организации, образовательные программы согласно стандартам аккредитации, стремясь соответствовать принципам обеспечения качественного образования, направленного на подготовку конкурентоспособных специалистов. В



тоже время существует ряд факторов, сдерживающих развитие систем гарантии качества, как внутренних, так и внешних. К основным из них относятся ограниченность ресурсов вузов; недостаточность полной автономии при выборе и реализации определенного подхода к организации образовательного процесса.

Если обратиться к истории аккредитации медицинских вузов, что вузы начали активно входить в данный процесс, начиная с 2012 года. За период с 2012 по 2020 годы многие медицинские вузы прошли неоднократно институциональную и программные аккредитации. И в настоящее время медицинские вузы проходят как национальную, так и международную аккредитацию. Этот процесс стал активным и возможным с момента признания HAAP/IAAR Всемирной Федерацией медицинского образования [3]. Получение статуса аккредитованного вуза международным агентством аккредитации открывает перед вузом большие перспективы в развитии международного сотрудничества; признании вуза на международном уровне как конкурентоспособного и привлекательного для зарубежных студентов; привлечения обучающихся из различных стран; создании качественных образовательных программ и

повышение рейтинга вуза как на национальном, так и на международном уровне; повышение мобильности как обучающихся, так и работников вуза; управлению качеством как условия развития системы образования; переход на новый качественный уровень при решении внутренних и внешних задач.

Таким образом, краткий анализ деятельности медицинских вузов по результатам аккредитации показал, что:

1. Аккредитация является инструментом и основным механизмом обеспечения гарантии качества образования в высших учебных заведениях.
2. Вузы активно включены в процессы совершенствования качества образования через процесс аккредитации.
3. Существуют определенные барьеры, сдерживающие развитие системы гарантии качества образования в медицинских вузах.
4. Получение международного признания через реализацию аккредитационных механизмов является одним из наиболее эффективных подходов совершенствования образовательного процесса в современных условиях.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Жумагулова А.Б. Обеспечение качества образования в Республике Казахстан: тенденции и перспективы // Education. Quality assurance. - 2018. - № 3. - С. 10-14.
- 2 Канушина М.А., Турдалиева Б.С. Европейские университеты от оценки качества до аккредитации. // Education. Quality Assurance. - 2019. - №3 (16). - С.20-21.
- 3 Яновская О.А. Качество образования в условиях трансформации и цифровизации // Education. Quality Assurance. – 2019. - № 4 (17). - С.44- 48.

Ботагоз Саитовна Турдалиева

Проректор по научно-инновационной деятельности и стратегическому развитию, АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»

E-mail: 777fun@mail.ru

Botagoz S. Turdaliyeva

Vice-rector for scientific and innovative activities and strategic development, Kazakh Medical University of Continuing Education

E-mail: 777fun@mail.ru

НОВОСТИ

Семинар-тренинг НААР по повышению квалификации и подготовке экспертов по медицинскому и фармацевтическому образованию

3 марта 2020 г.

Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга (НААР/IAAR) провело в г. Алматы семинар-тренинг по повышению квалификации и подготовке экспертов агентства по базовому и последипломному медицинскому образованию. Лектор семинара-тренинга специальный советник Всемирной Федерации Медицинского Образования (WFME) профессор Janet Grant ознакомила участников семинара - преподавателей и сотрудников медицинских вузов Республики Казахстан и Кыргызской Республики – с Международными стандартами ВФМО, их структурой и содержанием, направленных на повышение качества образовательных программ базового медицинского образования, а также с процедурой проведения самооценки и оценки образовательных программ по стандартам ВФМО.

Семинар-тренинг прошел на высоком содержательном и организационном уровне и получил позитивный отклик его участников.

ЖАНАЛЫҚТАР

Базалық және жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық білім беру агенттігінің мамандарының біліктілігін арттыру бойынша семинар- тренинг

3 наурыз 2020 ж.

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі (IAAR) Алматы қаласында базалық және жоғары оқу орнынан кейінгі медициналық білім беру агенттігінің мамандарының біліктілігін арттыру бойынша семинар-тренинг өткізді.

Оқу семинарының лекторы Дүниежүзілік медициналық білім беру Федерациясының (WFME) арнайы кеңесшісі Janet Grant, семинарға қатысушыларды - Қазақстан Республикасы мен Қырғыз республикасының медициналық жоғары оқу орындарының оқытушылары мен қызметкерлерін- WFME халықаралық стандарттарымен, олардың құрылымы мен базалық медициналық білім беру бағдарламаларының сапасын арттыруға бағытталған мазмұнымен, сондай – ақ WFME стандарттары бойынша білім беру бағдарламаларын бағалау және өзін-өзі бағалау процедурасымен таныстырды.

Оқу семинары жоғары мазмұнды және ұйымдастырушылық деңгейде өтті және оған қатысушылар тарапынан оң жауап алынды.

NEWS

Seminar Training on Professional Development of the IAAR Experts in Medical and Pharmaceutical Education

March 3, 2020

Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) conducted in Almaty a seminar for advanced training and training of experts of the Agency on basic and postgraduate medical education. Lecturer of the training seminar, Special Advisor to the World Federation for Medical Education (WFME), Professor Janet Grant acquainted the seminar participants - faculty and staff of medical HEIs of the Republic of Kazakhstan and the Kyrgyz Republic - with the WFME International Standards, their structure and content, aimed at improving the quality of educational programs of basic medical education, as well as with the procedure for conducting self-assessment and evaluation of educational programs according to the WFME standards.

The training seminar was held at a high substantive and organizational level and received a positive response from its participants.

МРНТИ 14.01
УДК 614.253.5



СМАКОВА С.С.
Директор

SMAKOVA S.S.
Director

ЕРМУХАНОВА Л.С.
Кандидат медицинских наук, доцент

YERMUKHANOVA L.S.
Candidate of Medical Sciences, Associate Professor

СУЛТАНОВА Г.Д.
Кандидат медицинских наук, доцент

SULTANOVA G.D.
Candidate of Medical Sciences, Associate Professor

МЕНДЫГАРИНА К.И.
Кандидат медицинских наук

MENDYGARINA K.I.
Candidate of Medical Sciences, Associate Professor

СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ В УПРАВЛЕНИИ СЕСТРИНСКОЙ СЛУЖБЫ

МЕЙІРБИКЕ ІСІН БАСҚАРУДАҒЫ ҚАЗІРГІ ПРОБЛЕМАЛАР

CURRENT CHALLENGES IN NURSING MANAGEMENT

Аннотация. Медицинские сестры играют важную и все возрастающую роль в усилиях общества по решению проблем общественного здравоохранения. В настоящее время необходимо формирование новой модели организации оказания медицинской помощи на основе развития Медицины 4П, широкого применения медико-информационных технологий и эффективного взаимодействия различных медицинских служб.

Ключевые слова: качество медицинских услуг, сестринская служба, здравоохранение, медико-социальное обеспечение

Аңдатпа. Мейірбикелер қоғамның денсаулық сақтау проблемаларын шешудегі маңызды және өсіп келе жатқан рөлін атқарады. Қазіргі уақытта 4P Medicine, медициналық және ақпараттық технологияларды кеңінен қолдану және әртүрлі медициналық қызметтердің тиімді өзара әрекеттесуіне негізделген медициналық көмекті ұйымдастырудың жаңа моделін қалыптастыру қажет.

Түйін сөздер: медициналық қызметтердің сапасы, мейірбике ісі, денсаулық сақтау, медициналық және әлеуметтік қамтамасыз ету

Abstract. Nurses play an important and growing role in society's efforts to address public health problems. At present, it is necessary to formulate a new model for the organization of medical care based on the development of Medicine 4P, the widespread use of medical and information technologies and the effective interaction of various medical services.

Key words: quality of medical services, nursing services, healthcare, medical and social welfare

Введение

Для казахстанского здравоохранения главным вызовом новейшего времени выступает необходимость снижения уровня смертности и увеличения продолжительности здоровой жизни.

В качестве ответа на этот вызов в странах с развитой экономикой предлагается кардинально изменить приоритеты в развитии здравоохранения. Актуальной необходимостью становится развитие нового направления в здравоохранении – «Медицины 4П», в которой сегодняшняя фокусировка на выявлении и лечении заболеваний замещается акцентом на: выявление предрасположенности к развитию заболеваний (П1 – предикция); предотвращение появления заболеваний (П2

– превентивность); индивидуальный подход к каждому пациенту (П3 – персонализация); мотивированное участие пациента в профилактике заболеваний (П4 – партисипативность) [1,2].

Это стратегическое направление развития медицины крайне актуально и для нашей страны. Необходимо формирование новой модели организации оказания медицинской помощи на основе развития Медицины 4П, широкого применения медико-информационных технологий и эффективного взаимодействия различных медицинских служб.

Главной деятельностью в новой модели становится активное выявление групп риска развития болезни и их динамическое диспансерное наблюдение с реали-

защитой программ факторов риска. Профилактическая модель обеспечивает более высокую клинико-экономическую эффективность здравоохранения. Она позволяет минимизировать долю тяжелых форм заболеваний, требующих затратных лечения, и увеличить долю здоровых граждан в обществе.

В основах европейской политики в поддержку здоровья и благополучия – политике Здоровье-2020 – особо подчеркивается, что медсестры играют ключевую и все более важную роль в поддержке мер, предпринимаемых обществом в ответ на современные вызовы в области общественного здравоохранения, связанные с преемственностью медицинского обслуживания, защитой прав людей и эволюцией потребностей в отношении здоровья.

Медсестры – это крупнейший компонент кадров здравоохранения. В условиях постоянного изменения потребностей в услугах и нужд в отношении здоровья, необходимо изменить тактику в управлении сестринской службой, которая смогла бы отвечать современным вызовам в системе здравоохранения.

Основная часть

За последние годы Казахстан провел серьезную оптимизацию в социальной сфере, в том числе и в системе здравоохранения. Реформы здравоохранения затронули все звенья медицинского сообщества, не только врачебный корпус, но и средний медицинский персонал.

Сестринское дело – это важнейшая часть здравоохранения в любом государстве и в любой системе, которое, будучи мощным кадровым потенциалом, имеющим среднее и высшее образование, обладает реальными возможностями для организации работы органов здравоохранения и в удовлетворении потребностей населения в медицинской помощи в целом.

Сегодня это самая большая профессиональная медицинская общность, а услуги, которые она предоставляет, являются весьма ценными ресурсами отрасли здравоохранения [3].

Медицинские сестры играют важную и все возрастающую роль в усилиях общества по решению проблем общественного здравоохранения и в предоставлении безопасных, высококачественных, действенных и рациональных медико-санитарных услуг. Эта профессия имеет жизненно важное значение для охраны

и укрепления здоровья, поскольку они призваны поддерживать людей в сохранении и регулировании собственного здоровья и обеспечивать доступ к помощи и ее непрерывность, когда пациенты нуждаются в такой помощи.

Медико-социальное обеспечение населения РК, осуществляемое сестринским персоналом приобретает в Казахстане все больший опыт, но пока еще уступает организации сестринского дела в европейских государствах.

По-прежнему, сохраняются неравенства в отношении здоровья между странами и внутри стран и между группами населения в зависимости от этнической и гендерной принадлежности, социально-экономического положения, уровня образования и географического места проживания.

Хотя самыми важными факторами, влияющими на итоговые показатели здоровья и неравенства в отношении здоровья, являются более широкие детерминанты здоровья, такие как социальные факторы и уровень образования, значительный вклад принадлежит медико-санитарной помощи и, следовательно, обеспеченности медицинскими работниками [Европейская база данных «Здоровье для всех» [база данных в режиме он-лайн]. Копенгаген: Европейское региональное бюро ВОЗ; обновление 2014г.

Сохраняется несоответствие между уровнем развития отечественной науки, медицинских технологий и характером сестринской практики.

Для достижения международного уровня сестринского дела, соответствующего потребностям здравоохранения страны, для повышения качества, эффективности и безопасности, в Республике Казахстан разработана Концепция сестринского дела.

Реформы сестринского образования предполагают функционирование медицинских организаций с равноправными врачебными и сестринскими организационными структурами, введение регистра специалистов сестринского дела и сестринской документации, внедрение инновационных сестринских технологий, развитие сестринских доказательных практик, фундаментальной и прикладной сестринской науки, перераспределение и четкое разграничение функциональных обязанностей между врачами и медсестрами разных уровней.

Сейчас в РК на стадии завершения разработки отраслевых и национальных рамок квалификации по

уровням для медицинских сестер.

Медицинские сестры выполняют разные роли и обязанности согласно требованиям организации, установленными должностными инструкциями и в соответствии со сферой своей практики. Различные функции зачастую требуют различных уровней образования, компетентности и разрешенных сфер практики. Эти роли должны быть четко определены лицами, формирующими политику в области здравоохранения. Для разъяснения этих ролей с точки зрения их сферы практики, ожидаемых видов компетенции и обязанностей по распространению, разработке, оценке и оказанию поддержки в применении научно обоснованной практики может использоваться определенная система принципов.

В современном быстро изменяющемся мире все внедрения в практику должны быть научно доказаны. Это и касается службы сестринского дела.

Медицинским сестрам необходимо заниматься как научными исследованиями в области сестринской помощи, так и исследованиями, которые позволяют приложить знание сестринского дела к пониманию более широких систем медико-санитарной помощи. Благодаря научным исследованиям в области сестринского дела можно использовать глубокие знания и мнения медицинских работников, работающих непосредственно с пациентами, и самих пациентов в деле перестройки всей системы. Ответственность пациента за свое здоровье, является на сегодняшний день одним из слагаемых успеха системы здравоохранения. Необходимо широко использовать меры, стимулирующие здоровый образ жизни, а также рациональное поведение при хронических заболеваниях, включая индивидуальные контракты с пациентами при реализации программ управления хроническими заболеваниями [5].

Эти области требуют роста кадрового потенциала. Научные исследования способны привести к укреплению и повышению доверия населения и общественности к сестринской помощи, а также к улучшению всей системы здравоохранения.

Не менее важным является урегулирование нормативных прав в сестринской службе. Система нормативного регулирования должна включать создание и обеспечение функционирования регулирующих органов, отвечающих за ведения профессиональных реестров, установление стандартов для вхождения в профессию, учреждения кодексов профессионального поведения

и принятие решений о профессиональной пригодности к ведению практики. Нормативное регулирование необходимо для обеспечения гарантии безопасности пациентов и качество помощи.

Должностные обязанности медицинской сестры после колледжа, академического бакалавриата, имеющие степень магистра и ученую степень доктора наук в области сестринского дела, практикующих в одной больнице, будут кардинальным образом отличаться. Соответственно должна отличаться и заработная плата.

Только высокомотивированная медицинская сестра будет качественно выполнять свои обязанности.

Удовлетворение потребностей и ожиданий местных сообществ требует приверженности к своему делу медицинских сестер.

Важнейшее значение для полной реализации потенциала сестринских кадров имеет наличие возможностей лидерства и структур управления, в которые вовлекаются медицинские сестры на всех уровнях.

Основой целью является усиление практики включения медицинских сестер в процессы принятия решений, касающихся политики здравоохранения и предоставления медицинских услуг, на местном, государственном и международном уровнях.

Главные государственные специалисты по сестринскому делу могут стать лидерами в преобразовании кадровых ресурсов здравоохранения и систем медико-санитарной помощи.

Организации, независимо от формы правления, выигрывают от внедрения в организационную культуру и в свои системы управления сильного элемента лидерства и управления в лице медицинских сестер. Медицинские сестры-лидеры могут добиться того, что рядовые медицинские сестры будут компетентны и будут соответствовать требованиям безопасной, высококачественной и научно обоснованной помощи, а также вносить вклад в соблюдение корпоративной политики и предоставление услуг.

Не менее важна поддержка медицинских сестер, выступающих в роли лидеров, и для того, чтобы обеспечить устойчивость и сохранение этих профессиональных категорий медицинских работников.

Выступающие в качестве лидеров медицинские сестры обогащают процесс принятия решения на организационном уровне, способствующих обеспечению высокого качества помощи, своими клиническими зна-

ниями, опытом непосредственного оказания помощи пациентам и непрерывной связью с персоналом первой линии и пациентами.

Выводы

Таким образом, перераспределение ролей или сферы практической деятельности конкретных работников здравоохранения – это стратегия, которая позволяет лучше использовать все более многообразные кадро-

вые ресурсы и добиться нужного количества нужных типов работников и их надлежащего сочетания.

Для придания сестринскому делу высокой степени приоритетности следует изыскивать новые возможности для того, чтобы лидеры сестринского дела, представляющие политику здравоохранения, образование и научные исследования, могли вносить вклад в реализацию технических программ не только нашей страны, но и Всемирной Организации Здравоохранения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Auffrey C., Charron D., Hood L. | Predictive, preventive, personalized and participatory medicine back to the future. – Genome. Med. – 2010. – Vol. 2, №8. – P.57.
2. Hood L., Flores M. | A personal view on systems medicine and the emergence of proactive P4 medicine: predictive, preventive, personalized and participatory. – Biotechnol. – 2012. – Vol.29. - №6. – P. 613-624 .
3. Ригибаев О.В. /Организация сестринского дела в Республике Казахстан. Роль главной медсестры в деятельности лечебного учреждения. – Старшая медицинская сестра. - №2. – 2018. –С. 52-59.
4. Массальский Р.И. /Медицинское страхование в Сингапуре. – Современные проблемы науки и образования. – 2015. - №1-1. – С.811.
5. Чинь Т.Т. /Особенности системы медицинского страхования в Республике Сингапур. – Актуальные вопросы инновационной экономики. – 2015. - №12. – С. 177-182.

Сауле Социаловна Смакова

Директор медицинского колледжа Республиканской медицинской академии

E-mail: s_social15@mail.ru

Saule S.Smakova

Director of the Medical College of the Republican Medical Academy

E-mail: s_social15@mail.ru

Людмила Сергеевна Ермуханова

Проректор по учебной работе,
Руководитель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение»
Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова

Luydmila S. Yermukhanova

Head of the Department of Public Health and Health Care,
West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University

Гульнар Достановна Султанова

Декан факультетов стоматологии, фармации, сестринского дела и общественного здравоохранения
Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова

Gulnar D. Sultanova

Dean of the Faculty of Public Health, Stomatology, Pharmacy and Nursing,
West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University

E-mail: stomfak.zkgmu@mail.ru

E-mail: stomfak.zkgmu@mail.ru

Мендыгарина Куляш Исмаиловна

Старший преподаватель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение»
Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова

Kulyash I. Mendygarina

Senior Teacher of the Department of Public Health and Health Care,
West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University

E-mail: info@zkgmu.kz

E-mail: info@zkgmu.kz

МРНТИ 14.01
УДК 614.253.5



СУЛТАНОВА Г.Д.
Кандидат медицинских наук, доцент

SULTANOVA G.D.
Candidate of Medical Sciences, Associate Professor

ЕРМУХАНОВА Л.С.
Кандидат медицинских наук, доцент

YERMUKHANOVA L.S.
Candidate of Medical Sciences, Associate Professor

МЕНДЫГАРИНА К.И.
Кандидат медицинских наук

MENDYGARINA K.I.
Candidate of Medical Sciences, Associate Professor

СМАКОВА С.С.

SMAKOVA S.S.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР

МЕЙІРБИКЕ ЖҰМЫСЫНЫҢ САПАСЫН БАҒАЛАУ

QUALITY ASSESSMENT OF THE WORK OF NURSES

Аннотация. Для оценки качества работы медицинских сестер необходимо расширение масштабов и трансформирования образования и обучения, планирование кадровых ресурсов и оптимизация профессионально-квалифицированной структуры кадров, совершенствование нормативно-правовой базы медицинских сестер, обеспечение благоприятных условий труда и поощрение научно обоснованной практики и инноваций.

Ключевые слова: качество медицинских услуг, медицинская помощь, оценка качества

Аңдатпа. Мейірбике жұмысының сапасын бағалау үшін білім беру мен оқытудың көлемін және трансформациялауды кеңейту, кадрлық ресурстарды жоспарлау және кадрлардың кәсіптік-біліктілік құрылымын оңтайландыру, мейірбикелердің нормативті-құқықты базасын жетілдіру, қолайлы еңбек жағдайын қамтамасыз ету және ғылыми негізделген тәжірибе мен инновациялармен ынталандыру қажет.

Түйін сөздер: медициналық қызметтердің сапасы, медициналық көмек, сапаны бағалау

Abstract. To assess the quality of nurses' work, scaling up and transforming education and training, planning human resources and optimizing the professionally qualified personnel structure, improving the legal and regulatory framework of nurses, ensuring favorable working conditions and encouraging scientifically sound practices and innovations need to be expanded and transformed.

Key words: quality of medical services, medical care, quality assessment

Медицинские сестры играют важную и все возрастающую роль в усилиях общества по решению проблем общественного здравоохранения и в предоставлении безопасных, высококачественных, действенных и рациональных медико-санитарных услуг.

Адекватная оценка качества медицинской помощи одна из важных проблем управления здравоохранением в новых экономических условиях. Негативные тенденции в экономике обусловили ухудшение состояния здоровья населения, что потребовало пересмотра основных направлений в развитии здравоохранения и поиска новых подходов к модернизации отрасли.

В рамках программы совершенствования качества медицинской помощи достаточно много внимания уделяется вопросам улучшения качества врачебной

помощи. Однако решить задачи укрепления здоровья населения, совершенствования работы учреждений отечественного здравоохранения в новых экономических условиях невозможно без повышения роли сестринского персонала - самой большой армии медицинских работников, как невозможно и удовлетворить потребности общества в качественной медицинской помощи без изменения статуса медсестры, расширения зоны ее профессиональной деятельности, рационального распределения обязанностей между врачами и медсестрами [1].

Целью исследования является обзор литературных данных по информационным базам данных.

Сфера деятельности медицинских сестер включает оказание широкого спектра услуг в рамках первичной медико-санитарной помощи.

Амбулаторная медицинская помощь - наиболее массовая и общедоступная. В поликлиниках начинают и заканчивают лечение до 80% всех обратившихся за медицинской помощью пациентов. В ходе реформирования первичной медико-санитарной помощи возрастает требования профессиональным навыкам среднего медицинского персонала.

Современная экспертиза качества оказываемой медицинской помощи базируется на оценке работы врачей, а вопросы экспертизы деятельности сестринского персонала не находят должного внимания в существующей системе контроля качества.

Разработка стандартов сестринской практики обязательно должна основываться на научных исследованиях.

Качеством структуры сестринской деятельности являются профессиональные знания, умения и навыки, соответствие профессиональным и должностным требованиям, квалификации.

Качество процесса отражает соответствие содержания сестринской деятельности потребностям конкретного больного, соблюдение принципов позитивной среды, выполнение требований стандартов и алгоритмов выполнения сестринской манипуляций.

В настоящее время отсутствуют стандарты документирования сестринской деятельности, что затрудняет контроль ее качества. Для управления качеством оказания сестринской помощи и ее результатами необходимы документирование всех составляющих сестринского ухода и анализа документированной информации [2].

Нормативными документами стратегии непрерывного повышения качества являются классификаторы, стандарты (протоколы) технологии сестринских услуг. Они обеспечивают эффективное планирование повышения качества сестринских услуг его реализацию.

Пока нет единых утвержденных стандартов, каждое управление (департамент) здравоохранения, ЛПО может самостоятельно разработать и внедрить местные стандарты, затрагивающих все основные функции МПСЗ.

Конечная цель обеспечения качества сестринской помощи - это достижение наилучших результатов, т.е. сохранение и укрепление здоровья населения. Качественная и слаженная работы бригады также будет способствовать повышению качества медицинских услуг.

Внедрение рыночных механизмов в систему здравоохранения привело к появлению конкуренции на рынке труда, что обуславливает необходимость постоянного профессионального усовершенствования. Так, изменение демографической ситуации, выражающееся в увеличении доли пожилых лиц в структуре насе-

ления, привело к появлению новых видов сестринской помощи - гериатрические сестры, больница сестринского ухода.

Развитие сестринского дела в Казахстане в настоящее время происходит только за счет внедрения и совершенствования сестринских технологий. Остаются слабо развитыми или совсем не развиваются:

- иерархическая структура управления сестринским делом: во многих областных и городских управлениях здравоохранением главные сестры остаются внештатными специалистами; имеются случаи, когда эти должности занимают директора медицинских колледжей;

- информационное обеспечение: в республике издается только один журнал для специалистов сестринского дела; многие новейшие методические разработки (пособия, рекомендации) не доходят до практического здравоохранения, особенно в сельских районах; только единичные ЛПО имеют выход в Интернет, ресурсами которого пользуются только врачи;

- обмен опытом: очень мало проводится конференций, особенно на республиканском и региональном уровнях; нет широкого распространения информации в СМИ о проводимых реформах, как в здравоохранении, так и в сестринском деле.

В современных условиях становится очевидной необходимость в подготовке медицинских сестер новой формации, способных анализировать ситуацию, быстро принимать эффективные управленческие решения, мотивировать персонал к внедрению новейших технологий.

Процесс реформирования сестринского дела в Казахстане идет медленно и трудно по ряду причин, одной из которых является недостаточная активность самих медицинских сестер. Находясь на вторых ролях в медицине, медицинские сестры зачастую не стремятся проявлять инициативу. Однако без качественного сестринского ухода не может быть качественной медицинской помощи [3].

Одним из направлений развития здравоохранения является укрепление кадрового потенциала и материально-технической базы, модернизация системы профессионального образования медицинских работников, обеспечивающая освоение ими новых современных технологий. Для этого требуется создать систему планирования подготовки и среднего медицинского персонала, обеспечить подготовку квалифицированных управленческих кадров для здравоохранения, сформировать условия для внедрения непрерывного профессионального образования медицинских работников на основе современных образовательных программ и технологий [4].

На сегодня доказательная сестринская практика представляет собой активно развивающееся направление сестринского дела. Ее цель – повышение качества работы медсестер. Данное направление может быть успешно интегрировано с такими современными принципами оказания сестринской помощи, как сестринская диагностика или сестринский процесс в целом [5].

Своим проявлением доказательная сестринская практика во многом обязана концепции доказательной медицины (ДМ), которая была предложена клиническими эпидемиологами из канадского университета Мак-Мастера (McMasterUniversity), Онтарио.

Сестринскую практику считают основанной на доказательствах, если для принятия решений используется интеграция индивидуального опыта с лучшими результатами, полученными в систематических исследованиях, и при этом учитываются потребности пациента. То есть доказательная сестринская практика – понятие более широкое, нежели простое применение в практике результатов исследований.

Доказательная сестринская практика может быть представлена следующим алгоритмом действий:

- формирование вопроса в отношении проблемы и ситуации, в которой находится пациент;
- систематический поиск результатов научных исследований, которые могут быть использованы для ответа на поставленный вопрос;
- интеграция доказательств, приведенных в исследованиях, с другой информацией, которая может повлиять на решение проблем пациента: клинический опыт медицинской сестры; предпочтения пациента в отношении альтернативных форм помощи; доступность ресурсов;
- принятие решения об оказании доказательной сестринской помощи;
- оценка результатов принятого решения [6].

Экспертная оценка выявила низкое качество труда медсестер отделений стационара и подтвердила необходимость реформирования системы стационарной сестринской помощи населению. Для мотивации профессионального совершенствования предлагается повысить заработанную плату средних медработников и ввести систему материального стимулирования в зависимости от квалификации медсестер и качества работы. Не менее важным является создание стандартов практической деятельности сестринского персонала, что сократит нерациональные затраты времени и улучшить контроль качества труда медсестер.

Необходимо внести коррективы в систему образования медицинских сестер с учетом расширения сферы деятельности и обеспечения востребованности их труда. При этом экспертизу качества сестринской помо-

щи следует проводить по каждому виду деятельности медицинских сестер, предусмотренному сестринским процессом [7].

Сестринское дело является важнейшей составной частью системы здравоохранения, располагающей значительными кадровыми ресурсами и реальными потенциальными возможностями для удовлетворения потребностей населения в доступной и квалифицированной медицинской помощи. Мировая практика показывает, что рациональное использование сестринских кадров ведет к значительному улучшению качества оказываемых медицинских услуг и повышению эффективности медицинской помощи в целом. Интенсивное развитие всех видов специализированной медицинской помощи, применение новейших методов диагностики и лечения выдвигают и новые требования к подготовке медицинских сестер и управлению сестринской деятельностью [8].

Таким образом, большинство средних медицинских работников, участвовавших в опросе, заинтересованный в повышении своей квалификации, считают, что для повышения эффективности работы сестринской службы необходимы изменение отдельных функций сестринского персонала, грамотное управление сестринской деятельностью [9].

В решении задач здравоохранения по обеспечению доступности и повышению качества медицинской помощи населению путем укрепления первичного звена здравоохранения весомая роль принадлежит среднему медицинскому персоналу. Внедрение современных сестринских технологий должно способствовать улучшению не только лечебно-диагностического процесса, но и профилактики заболеваний, гигиенического воспитания населения, а также сокращению сроков пребывания больных в стационарах [10].

Внедрение сестринского процесса на всей территории региона оказалось затруднительным. В условиях жесткой экономии ресурсов, нехватки квалификационных кадров, несовершенства нормативно-правовой базы и других трудностей остается острой проблемой совершенствования организации деятельности среднего медицинского персонала [11,12].

Таким образом, на основании обзора литературы по информационным базам данных, были определены приоритетные области действий, которые необходимы для того, чтобы помочь медицинским сестрам вносить полноценный вклад в охрану здоровья в их местных сообществах. Такими областями являются расширение масштабов и трансформирования образования и обучения, планирование кадровых ресурсов и оптимизация профессионально-квалифицированной структуры кадров, совершенствование нормативно-правовой

базы медицинских сестер, обеспечение благоприятных условий труда и поощрение научно обоснованной практики и инноваций. Каждая из них способствует

повышению качества оказываемых медицинских услуг медицинскими сестрами.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник. – М.:ГЭОТАР-МЕД,2012. –517с.
2. Сапина З.Е., Фомушкина И.А. Управлении е качеством сестринской помощи. Учебное пособие, -М.: АНМИ, 2006. -151 с.
3. Ермуханова Л.С., Сатенова Г.А., Кушербаева А.С. /Причиныневострребованности бакалавров здравоохранения по специальности «Сестринское дело» в Республике Казахстан – Общественное здоровье и здравоохранение. – 2013. - №4. – С.43-44.
4. Двойников М.И. // Глав.мед. сестра.- М., 2009.- №6. – С.21-24.
5. Торчинский Н.В., Бражников А.Ю., // Мед. Сестра. – 2008.- №4.- С.- 32-33.
6. Чикинева А.В. /Обеспечение качества и безопасности медицинской помощи на основе стандартизации сестринской деятельности в консультативно –диагностическом центре. - Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. - 2010г. - С.-33.
7. Садраддинова Н.О. /Качество работы медицинских сестер в стационарах. -Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. - 2010г. -С.-35-36.
8. Лапотников В.А.// Глав. Мед. Сестра.- 2003.- №1- С.- 11-15.
9. Фомина А.В., Кича Д. И., Мезенева Н.И. /О деятельности сестринской службы в обеспечении высокотехнологичной медицинской помощи в регионе. - Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. - 2010г. - С.-31 - 33.
10. Двойников С.И. /Управление качеством медицинской помощи. Качество сестринской помощи // Сестринское дело. – 2004. - №3. –С. 11-13).
11. Хейфец А.С. /Обзор и анализ инноваций в реформировании сестринского дела в лечебно-профилактических учреждениях России/ - Главная медицинская сестра. – 2002. - №10-12. – 2003. –№ 1, 3, 6, 9.
12. Экономика здравоохранения №8. – 2007. О совершенствовании организации деятельности медицинских сестер лечебно-профилактических учреждений на уровне региона. С. 28-31.

Гульнар Достановна Султанова

Декан факультетов стоматологии, фармации, сестринского дела и общественного здравоохранения
Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова

E-mail: stomfak.zkgmu@mail.ru

Gulnar D. Sultanova

Dean of the Faculty of Public Health, Stomatology, Pharmacy and Nursing,
West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University

E-mail: stomfak.zkgmu@mail.ru

Людмила Сергеевна Ермуханова

Проректор по учебной работе,
Руководитель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение»
Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова

Luydmila S. Yermukhanova

Head of the Department of Public Health and Health Care,
West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University

Мендыгарина Куляш Исмаиловна

Старший преподаватель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение»
Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова

E-mail: info@zkgmu.kz

Kulyash I. Mendygarina

Senior Teacher of the Department of Public Health and Health Care,
West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University

E-mail: info@zkgmu.kz

Сауле Социаловна Смакова

Директор медицинского колледжа Республиканской медицинской академии

E-mail: s_social15@mail.ru

Saule S.Smakova

Director of the Medical College of the Republican Medical Academy

E-mail: s_social15@mail.ru



КАЙПБАЕВА Ж.Ш.
Магистр

KAYPBAEVA ZH.SH.
Master

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

БӘСЕКЕЛІК МАМАНДАРДЫ ДАЯРЛАУ БАСҚАРУ МОДЕЛІ

MANAGEMENT MODEL FOR THE TRAINING OF COMPETITIVE SPECIALISTS

Аннотация. В статье рассмотрена демократическая дуально – линейная модель управления деятельностью по подготовке конкурентоспособных специалистов в условиях высшего колледжа. Предлагаемая модель предполагает студентоцентрированный подход к управлению образовательным процессом, а также единство единоначалия и коллегиальности. Главная цель реализации модели: выпускник высшего колледжа – конкурентоспособный специалист на рынке труда.

Ключевые слова: студентоцентрированный подход, конкурентоспособный специалист, модель управления деятельностью.

Аңдатпа. Мақалада жоғары колледж жағдайында бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау бойынша қызметін басқарудың демократиялық дуалды-желілік үлгісі қарастырылып отыр. Ұсынылатын үлгі білім беру үрдісін басқаруға студенттік орталықтандырылған тәсілдемені, сондай-ақ жекеше және ұжымдықтың бірлігін жобалайды. Үлгіні іске асырудың басты мақсаты: жоғары колледждің түлегі – еңбек нарығында бәсекеге қабілетті маман.

Түйін сөздер: студенттік орталықтандырылған тәсілдеме, бәсекеге қабілетті маман, қызметті басқару үлгісі.

Abstract. The article discusses the democratic dual - linear management model for the training of competitive specialists in the higher college. The proposed model involves a student-centered approach to the management of the educational process, as well as the unity of command and collegiality. The main goal of the model: a graduate of a college is a competitive specialist in the labor market.

Key words: student-centered approach, competitive specialist, activity management model.

Процесс образования «пережил» различные реформы в соответствии с изменениями экономических и общественных отношений, вопрос о его совершенствовании всегда на протяжении веков оставался актуальным.

«Сохраняя лучшие традиции отечественной системы образования, мы, тем не менее, не должны стоять на месте.

Система образования должна находиться в поиске, постоянно развиваться», - сказал на августовской конференции Президент нашей страны Касым – Жомарт Токаев.

Сегодня модернизация казахстанского образования ставит задачу повышения качества работы систе-

Білім беру процесі экономикалық және қоғамдық қатынастардың өзгерістеріне сәйкес түрлі реформаларды «бастан кешірді», оны жетілдіру туралы мәселе ғасырлар бойы өзекті болып қалуда.

«Отандық білім беру жүйесінің үздік дәстүрлерін сақтай отырып, біз бір орында тұрмауымыз керек.

Білім беру жүйесі ізденісте болуы, үнемі дамуы тиіс", - деді тамыз конференциясында еліміздің Президенті Қасым-Жомарт Тоқаев [1].

Бүгінде қазақстандық білім беруді жаңғырту колледж түлектерінің бәсекеге қабілеттілік деңгейін арттыру мақсатында жаңа экономикалық жағдайда орта кәсіптік білім беру жүйесінің жұмыс сапасын арттыру міндетін



мы среднего профессионального образования в новых экономических условиях с целью повышения уровня конкурентоспособности выпускников колледжей. Решению этой задачи способствует создание нового типа образовательного учреждения – высший колледж, реализующего модульные программы, содержащие некоторые аспекты программ бакалавриата [1].

Следствием этих преобразований является необходимость коррекции модели управления деятельностью по подготовке конкурентоспособных специалистов в условиях высшего колледжа.

Управление высшим колледжем – это научно – обоснованные действия, которые важно сконструировать в оптимальной модели.

По мнению исследователей, невозможно представить, как человечество в своей деятельности сможет обойтись без моделей. Строгие и точные построения моделей сформулировать очень сложно, однако к XXI веку человечество накопило богатый опыт моделирования и использования объектов и процессов. Процесс создания моделей непрерывен так же, как и процесс развития наук [2].

Наука управления развивалась на протяжении развития человеческого сообщества.

В краткой хронологии мирового менеджмента европейских исследователей Бенгт Карлофа и Клода Сейнт – Джорта [3] говорится, что ещё египтяне признали необходимость планирования, организации и контроля, что и сейчас является компонентами управления. Они утверждали, что необходима децентрализация в организации управления.

Приведём ещё некоторые их утверждения из этой работы, которые также актуальны для современного

қойып отыр. Бұл міндетті шешуге бакалавриат бағдарламаларының кейбір аспектілерін қамтитын модульдік бағдарламаларды жүзеге асыратын жоғары колледж – білім беру мекемесінің жаңа түрін құру ықпал етеді.

Бұл өзгерістердің салдары жоғары колледж жағдайында бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау бойынша қызметті басқару моделін түзету қажеттілігі болып табылады.

Жоғары колледжді басқару – бұл оңтайлы модельде құрастыру маңызды ғылыми-негізделген іс-әрекеттер.

Зерттеушілердің пікірінше, адамзат өз қызметінде модельдерсіз қалай өмір сүре алатынын елестету мүмкін емес. Модельдерді қатаң және дәл құру өте қиын, алайда XXI ғасырға адамзат объектілер мен процестерді модельдеудің және пайдаланудың бай тәжірибесін жинақтады. Модельдерді жасау процесі ғылымды дамыту үдерісі сияқты үздіксіз [2].

Басқару ғылымы адам қауымдастығын дамыту барысында дамыды.

Еуропалық зерттеушілердің әлемдік менеджментінің қысқаша хронологиясында Бенгт Карлоф пен Клод Сейнт-Джорт [3] мысырлықтар жоспарлау, ұйымдастыру және бақылау қажеттілігін мойындады, бұл қазір де басқарудың құрамдас бөлігі болып табылады. Олар басқаруды ұйымдастыруда орталықсыздандыру қажет деп айтты.

Қазіргі заманғы басқару үшін өзекті осы жұмыстың кейбір тұжырымдарын келтіреміз.

Ксенофон – ежелгі грек жазушысы, тарихшы, саясаткер б.з.д. 430 жылы өмір сүрген, менеджмент - бұл ерекше өнер түрі деп мәлімдеді.

управления.

Ксенофонт – древнегреческий писатель, историк, политический деятель, живший около 430 лет до н.э., утверждал, что менеджмент – особый вид искусства.

Тюркский философ Абу Наср аль – Фараби – учёный энциклопедист оставил огромное наследие об основах почти всех отраслей знаний раннего средневековья, в том числе по вопросам воспитания и обучения. «Разработка теоретических и практических вопросов педагогики, психологии и методики являются составной частью его философского наследия, неотъемлемыми атрибутами его мирозерцания... Центр мироздания – человек. Человека делают счастливым его духовные нравы и хорошие качества характера. Плохой нрав – это душевная болезнь; хороший – нрав и сила ума – главные человеческие достоинства, они вырабатываются при умеренных действиях» [4, с.48]. Он описал требования к руководителю, важными для которых является обладание хорошим нравом и «силой ума», использование умеренных действий.

Итальянский философ, политический деятель Никколо Макиавелли XV века утверждал важность осознания принципа массового согласия, признание необходимости целеустремлённости в процессе управления.

В начале XX века наиболее распространённой моделью управления в промышленности была авторитарная, основанная на власти, директивах, исполнительности. Она применялась и в образовании.

В это время получила начало классическая школа управления, в работе «Научная организация труда» американский инженер Ф. Тейлор сформулировал четыре его научных принципа:

- внедрение экономических методов работы;
- профессиональный подбор и обучение кадров;
- рациональная расстановка кадров;
- сотрудничество администрации и работников [5].

Следует отметить, что научные принципы управления, сформулированные Тейлором: обучение кадров, их расстановка, сотрудничество администрации и работников, и сейчас определяют успех управления образовательным учреждением.

Идеи Ф. Тейлора развил А. Файоль, он утверждал, что основным методом достижения эффективности является использование научных принципов управления, он сформулировал следующих 14 принципов: разделение труда, полномочия и ответственность, дисциплина, единство распорядительства, единство действий, подчинение частных интересов общим, вознаграждение персонала, централизация, скалярная цепь (иерархия), порядок, справедливость, стабильность персонала, инициатива, единение персонала [6].

На наш взгляд, и сегодня все эти принципы актуальны, их следует учесть при конструировании модели управления деятельностью по подготовке конкуренто-

Түркі философы Абу Наср әл-Фараби – ғалым энциклопедист ерте ортағасырлық білімнің барлық салаларының негіздері туралы, оның ішінде тәрбие мен оқыту мәселелері жөнінде үлкен мұра қалдырды. «Педагогиканың, психологияның және әдіснаманың теориялық және практикалық мәселелерінің дамуы оның философиялық мұрасының ажырамас бөлігі, дүниетанымының ажырамас белгілері болып табылады ... Әлемнің орталығы - адам. Адам рухани адамгершілігі мен жақсы мінезімен бақытты болады. Нашар мінез - бұл психикалық ауру; ізгілік - мінез-құлық пен ақыл-ой күші - адамның басты қасиеттері, олар қалыпты әрекеттің көмегімен дамиды» [4, 48 б.]. Ол басшыға қойылатын талаптарды сипаттады, олар үшін жақсы мінез-құлық пен «ақыл-ой күші», қалыпты әрекетті қолдану маңызды.

Итальян философы, саяси қайраткер Никколо Макиавелли XV ғасырдағы жаппай келісім қағидатын түсінудің маңыздылығын, басқару процесінде мақсатқа ұмтылушылық қажеттілігін мойындаудың маңыздылығын бекітеді.

XX ғасырдың басында өнеркәсіптегі басқарудың ең кең тараған моделі билікке, директиваларға, орындаушылыққа негізделген авторитарлық болды. Ол білім беруде де қолданылды.

Осы уақытта классикалық басқару мектебі басталды, американдық инженер Ф. Тейлор «Еңбекті ғылыми ұйымдастыру» жұмысында оның төрт ғылыми принципін құрастырды:

- жұмыстың экономикалық әдістерін енгізу;
- кадрларды кәсіби іріктеу және оқыту;
- кадрларды ұтымды орналастыру;
- әкімшілік пен қызметкерлердің ынтымақтастығы [5].

Тейлормен қалыптасқан басқарудың ғылыми принциптері: кадрларды оқыту, оларды орналастыру, әкімшілік пен қызметкерлердің ынтымақтастығы және қазір білім беру мекемесін басқарудың табысын анықтайды.

Ф. Тейлор идеяларын А. Файоль дамытқан, ол тиімділікке қол жеткізудің негізгі әдісі басқарудың ғылыми принциптерін қолдану болып табылады, ол келесі 14 қағидатты тұжырымдады: еңбекті бөлу, өкілеттілік және жауапкершілік, тәртіп, билік ету бірлігі, іс-әрекет бірлігі, жеке мүдделерді ортақ мүддеге бағыну, персоналға сыйақы беру, орталықтандыру, скалярлық тізбек (иерархия), тәртіп, әділдік, персоналдың тұрақтылығы, бастама, персоналды біріктіру [6].

Біздің ойымызша, бүгінгі таңда осы ұстанымдардың барлығы өзекті, оларды жоғары колледж жағдайында бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау бойынша басқару моделін құрастыру кезінде ескеру қажет. Ол бір тікелей бастықтың алдында есеп беру принциптерін

способных специалистов в условиях высшего колледжа. Она должна отражать возможность правильного использования принципов отчётности перед одним непосредственным начальником; осуществление коммуникации между всеми уровнями иерархии; каждому преподавателю должны быть делегированы полномочия, достаточные для того, чтобы нести ответственность за порученную работу и т. д.

Заслуживает внимания использование в управлении Школы человеческих отношений и науки поведения Э. Мэйо. «В отличии от классической школы, которая строила модели организации, данная школа пыталась построить модели поведения работника. Основные положения школы человеческих отношений:

- люди в основном мотивируются социальными потребностями и ощущают собственную индивидуальность благодаря своим отношениям с другими людьми;
- в результате промышленной революции работа потеряла привлекательность, поэтому удовлетворение человек должен искать в социальных взаимоотношениях;
- люди более отзывчивы к социальному влиянию группы равных им людей, чем к понуждениям и мерам контроля, исходящих от руководства;
- работник откликается на распоряжения руководителя, если руководитель может удовлетворить социальные нужды своих подчинённых» [7].

В основном в Костанайском политехническом высшем колледже в современных экономических условиях учитываются социальные нужды преподавателей, обслуживающего персонала, важно сохранить эту традицию. Однако для мотивации социальных потребностей необходимо взаимоотношениям на всех уровнях придать более демократичный характер, учитывая, что образовательное учреждение существует для студентов, выполняет их образовательные цели.

В профессиональной педагогике управление рассматривается как «воздействие управляющей системы на управляемую для её наиболее эффективного функционирования, направленного на достижение определённой цели» [8, с. 33].

В конце прошлого столетия использовалась новая модель управления, основанная на коллективности, корпоративности, стали внедряться элементы стратегического управления.

Управление образовательными процессами в последние годы обретает тенденцию перехода от субъектно – объектных к субъект – субъектным отношениям, от монолога к диалогу между управляющей и управляемой подсистемами, что соответствует принципу демократизации управления. Этому принципу соответствует принцип оптимального сочетания государственного и общественного начал в управлении в условиях реализации принципа единства единоначалия и коллегиальности.

дұрыс пайдалану мүмкіндігін көрсетуі тиіс; иерархияның барлық деңгейлері арасындағы коммуникацияны жүзеге асыру; әрбір оқытушыға тапсырылған жұмыс үшін жауапты болу үшін жеткілікті өкілеттіктер берілуі тиіс және т. б.

Э. Майоның адами қарым-қатынас және мінез-құлқы ғылымдары мектебін басқаруда қолдануы назар аударарлық. «Ұйым моделін құрған классикалық мектептен айырмашылығы, бұл мектеп қызметкердің мінез-құлқының моделін құруға тырысты. Адами қарым-қатынас мектебінің негізгі ережелері:

- адамдар негізінен әлеуметтік қажеттіліктермен ынталандырылады және басқа адамдармен қарым-қатынасы арқасында өз даралығын сезінеді;
- өнеркәсіптік революцияның нәтижесінде жұмыс тартымдылығын жоғалтты, сондықтан адам қанағаттандыруды әлеуметтік қарым-қатынаста іздеуі тиіс;
- адамдар басшылықтан шығатын бақылау шаралары мен итермелеуге қарағанда, оларға тең адамдар тобының әлеуметтік әсеріне жауап береді;
- қызметкер басшының бағыныштыларының әлеуметтік қажеттіліктерін қанағаттандыра алатын болса, басшының бұйрығына жауап береді» [7].

Негізінен Қостанай политехникалық жоғары колледжінде қазіргі экономикалық жағдайда оқытушылардың, қызмет көрсететін персоналдың әлеуметтік қажеттіліктері есепке алынады, бұл дәстүрді сақтау маңызды. Алайда, әлеуметтік қажеттіліктерді ынталандыру үшін барлық деңгейдегі өзара қарым-қатынас үшін білім беру мекемесінің студенттер үшін бар екенін, олардың білім беру мақсаттарын орындағанын ескере отырып, неғұрлым демократиялық сипат беру қажет.

Кәсіби педагогикада басқару «Басқару жүйесінің белгілі бір мақсатқа жетуге бағытталған оның неғұрлым тиімді жұмыс істеуі үшін басқарылатын жүйенің әсері» ретінде қарастырылады. [8, 33 б.].

Өткен ғасырдың аяғында ұжымдыққа, корпоративтікке негізделген басқарудың жаңа моделі пайдаланылды, стратегиялық басқару элементтері енгізіле бастады.

Білім беру процестерін басқару соңғы жылдары субъекті – объектіден субъекті – субъекті қатынастарына, монологтан басқарушы және басқарылатын кіші жүйелер арасындағы диалогқа көшу үрдісіне ие болады, бұл басқаруды демократияландыру принципіне сәйкес келеді. Бұл қағидатқа дара басшылық пен алқалылық біртұтастығын іске асыру жағдайында басқарудағы мемлекеттік және қоғамдық бастаулардың оңтайлы үйлесу қағидаты сәйкес келеді.

Зерттеушілердің пікірінше, басқарудағы команданың бірлігі тәртіп пен реттілікті, нақты айырмашылық пен педагогикалық процеске қатысушылардың өкілет-

По мнению исследователей, единоначалие в управлении обеспечивает дисциплину и порядок, чёткое разграничение и соблюдение полномочий участников педагогического процесса [9, с. 493], что мы учтём при конструировании модели.

На наш взгляд, приоритет субъект – субъектных отношений - проявление гуманистических ценностей в образовательном процессе, в котором главная ценность – личность студента. Ориентация на гуманистические ценности определяет необходимость демократизации управления, что важно учесть при конструировании модели в новых условиях.

Исходя из проведённого анализа проблемы управления, собственного взгляда на его совершенствование в высшем колледже рационально и оптимально руководствоваться демократической дуально – линейной моделью.

Главная цель реализации модели: выпускник высшего колледжа – конкурентоспособный специалист на рынке труда.

Демократическая дуально – линейная модель управления деятельностью по подготовке конкурентоспособных специалистов в условиях высшего колледжа

Предлагаемая модель предполагает студентоцентрированный подход к управлению образовательным процессом, а также единство единоначалия и коллегиальности.

Объект структуры: сообщество студентов колледжа.

I. Оперативный уровень: обеспечение структуры

- 1 блок:
- 1.1 кураторы,
- 1.2 преподаватели,
- 1.3 социально-психологическая служба,
- 1.4 комитет по делам молодёжи,
- 1.5 родительские собрания.

2 блок:

Заведующие отделениями:

- 2.1 электромеханическим,
- 2.2 IT – технологий и бизнеса,
- 2.3 технологическим.

Заведующие кафедрами следующих дисциплин:

- 2.4 естественно-гуманитарных,
- 2.5 электротехнических,
- 2.6 информационных,
- 2.7 технологических,
- 2.8 культуры и спорта.

II. Функциональный (тактический) уровень: управление структуры – 3 блок: заместители директора по учебной работе, учебно – производственной, научно – методической, информационным технологиям, воспитательной работе.

III. Стратегический уровень: административный аппарат – 4 блок: директор, Попечительский совет, Педагогический совет.

тіктерін сақтауды қамтамасыз етеді [9, 493 б.], мұны біз модель құру кезінде ескереміз.

Біздің ойымызша, субъект-субъектілік қатынастардың басымдылығы – білім беру процесінде гуманистік құндылықтардың көрінісі, онда басты құндылық-студенттің жеке басы. Гуманистік құндылықтарға бағдарлану басқаруды демократияландыру қажеттілігін анықтайды, бұл модельді жаңа жағдайларда құрастыру кезінде ескеру маңызды.

Басқару проблемасына жүргізілген талдаудан, жоғары колледжде оны жетілдіруге өз көзқарасынан шыға отырып, демократиялық дуалды – желілік модельді ұтымды және оңтайлы басшылыққа алу.

Модельді жүзеге асырудың басты мақсаты: жоғары колледж түлегі – еңбек нарығында бәсекеге қабілетті маман.

Жоғары колледж жағдайында бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау жөніндегі қызметті басқарудың демократиялық дуалды – желілік моделі

Ұсынылып отырған модель білім беру процесін басқарудың студентке негізделген тәсілін, сондай-ақ дара басшылық пен алқалылық бірлігін көздейді.

Құрылым объектісі: колледж студенттерінің қауымдастығы.

I. Жедел деңгей: құрылымды қамтамасыз ету

1 блок:

- 1.1 кураторлар,
- 1.2 оқытушылар,
- 1.3 әлеуметтік-психологиялық қызмет,
- 1.4 жастар ісі комитеті,
- 1.5 ата-аналар жиналысы.

2 блок:

Бөлім меңгерушілері:

- 2.1 электромеханикалық,
- 2.2 IT – технологиялар және бизнес,
- 2.3 технологиялық.

Келесі пәндердің кафедра меңгерушілері:

- 2.4 жаратылыстану-гуманитарлық,
- 2.5 электротехникалық,
- 2.6 ақпараттық,
- 2.7 технологиялық,
- 2.8 мәдениет және спорт.

II. Функционалдық (тактикалық) деңгей: құрылым басқармасы – 3 блок: директордың оқу жұмысы, оқу – өндірістік, ғылыми-әдістемелік, ақпараттық технологиялар, тәрбие жұмысы жөніндегі орынбасарлары.

III. Стратегиялық деңгей: әкімшілік аппарат – 4 блок: директор, Қамқоршылық кеңес, педагогикалық кеңес.

IV. Функционалдық (тактикалық) деңгей: құрылымды басқару – 5 блок: бас бухгалтер, шаруашылық жұ-

IV. Функциональный (тактический) уровень: управление структуры – 5 блок: главный бухгалтер, заместитель директора по хозяйственной работе.

V. Оперативный уровень: обеспечение структуры, 6 блок: отдел кадров, бухгалтерия, группа обеспечения безопасности и здоровья, хозяйственная группа, группа обеспечения питания.

На наш взгляд, реализация данной модели позволит совершенствовать педагогический менеджмент в условиях высшего колледжа.

мысы бойынша директордың орынбасары.

V. Жедел деңгей: құрылымды қамтамасыз ету, 6 блок: кадрлар бөлімі, бухгалтерия, қауіпсіздік пен денсаулықты қамтамасыз ету тобы, шаруашылық тобы, тамақтануды қамтамасыз ету тобы.

Біздің ойымызша, бұл модельді жүзеге асыру жоғары колледж жағдайында педагогикалық менеджментті жетілдіруге мүмкіндік береді.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Ганчев, Г.Т. Роль искусственного интеллекта как фактора повышения качества высшего образования / Г.Т. Ганчев // Education. Quality Assurance. – 2019. - № 4(17). – С. 38-41.
2. Моделирование в педагогике и дидактике [Электронный ресурс]shgpi.edu/ru/files/nauka/vestnik/2013/2013-3-7.pdf (дата обращения 25.09.2019)
3. Краткая хронология мирового менеджмента Бенгт Карлоф, Клод Сейнт – Джорт «Деловая стратегия» [Электронный ресурс] <http://www.elitarium.ru/menedzhment-organizaciya-ispolzovanie-issledovanie-podhod-princip-metod-koncepciya-vnimanie-planirovanie-trebovaniya/> (дата обращения 27.09.2019)
4. Антология педагогической мысли Казахстана/Составители К.Б. Жарикбаев, С.К. Калиев. - Алматы «Рауан», 1995. – 512 с.
5. Школа научного управления Ф. Тейлора [Электронный ресурс]banki-uchebnik.ru/menedzhment/87-shkola-nauchnogo-upravleniya-f-tejlora (дата обращения 27.09.2019)
6. Классическая административная школа управления [Электронный ресурс] www.grandars.ru/college/ekonomika-firmy/klassicheskaya-shkola-upravlenia.html (дата обращения 27.09.2019).
7. Школа человеческих отношений Э.Мэйо и науки поведения [Электронный ресурс] studref.com/354113/menedzhment/shkola_chelovecheskih_otnosheniy/nauki_povedeniya (дата обращения 30.09.2019).
8. Устемиров К. Профессиональная педагогика /Устемиров К., Шаметов Н.Р., Васильев И.Б. /Под ред. Устемиров К. – Алматы, 2005. – 432 с.
9. Слостенин В.А. Педагогика: учебник для студ. Средних пед. учеб. заведений/В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиyanov. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 576 с.

REFERENCES

- 1 Ganchev, G.T. The role of artificial intelligence as a factor of improving the quality of higher education / G.T. Ganchev // Education. Quality Assurance. – 2019. - № 4(17). – P. 38-41.
2. Modeling in pedagogy and didactics [Electronic resource] shgpi.edu/ru/files/nauka/vestnik/2013/2013-3-7.pdf (September 25, 2019)
3. A brief chronology of world management Bengt Karlof, Claude Saint - Jort "Business Strategy" [Electronic resource] <http://www.elitarium.ru/menedzhment-organizaciya-ispolzovanie-issledovanie-podhod-princip-metod-koncepciya-vnimanie-planirovanie-trebovaniya/> (September 27, 2019)
4. Anthology of pedagogical thought of Kazakhstan / Compiled by K.B. Zharikbaev, S.K. Kaliev. - Almaty "Rauan", 1995. - 512 p.
5. School of Scientific Management F. Taylor [Electronic resource] banki-uchebnik.ru/menedzhment/87-shkola-nauchnogo-upravleniya-f-tejlora (September 27, 2019)
6. Classical administrative school of management [Electronic resource] www.grandars.ru/college/ekonomika-firmy/klassicheskaya-shkola-upravlenia.html (September 27, 2019).
7. E. Mayo School of Human Relations and Behavioral Science [Electronic resource] studref.com/354113/menedzhment/shkola_chelovecheskih_otnosheniy/nauki_povedeniya (September 30, 2019).
8. Ustemirov K. Professional pedagogy / Ustemirov K., Shametov N.R., Vasiliev I.B. / Ed. Ustemirov K. - Almaty, 2005. - 432 p.
9. Slastenin V.A. Pedagogy: a textbook for students. Secondary ped. textbook. Institutions / V.A. Slastenin, I.F. Isaev, E.N. Shiyonov. - M.: Publishing Center "Academy", 2008. - 576 p.

Жулдыз Шамильевна Кайпбаева

Заместитель директора по научно-методической работе
КГКП «Костанайский политехнический высший колледж»
Управления образования акимата Костанайской области

E-mail: juldyz_k@inbox.ru

Zhuldyz Sh. Kaipbaeva

Deputy director for scientific and methodological work of the State public utility enterprise «Kostanay Polytechnic Higher College»
of the of The Department of Education of Mayor's office of Kostanay region

E-mail: juldyz_k@inbox.ru



САНДЫБАЕВА Д.А.
SANDYBAYEVA D.A.

ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

ИННОВАЦИЯЛЫҚ ФОРМАСЫ МЕН ОҚЫТУ ӘДІСТЕМЕСІН ЕНГІЗУ

IMPLEMENTATION OF INNOVATIVE FORMS AND TEACHING METHODS

Аннотация. В статье показаны инновационные технологии и методы, применяемые на уроках истории, как средство развития компетентности обучающихся, а также отмечается роль инновационных технологий обучения в повышении качества исторического образования.

Ключевые слова: *методы обучения, интерактивные методы, информационные технологии, образование*

Аңдатпа. Мақалада студенттердің құзіреттілігін дамыту құралы ретінде тарих сабақтарында қолданылатын инновациялық технологиялар мен әдістер көрсетілген, сонымен қатар тарихи білім беру сапасын арттырудағы инновациялық оқыту технологияларының рөлі көрсетілген.

Түйін сөздер: *оқыту әдістері, интерактивті әдістері, ақпараттық технологиялары, білім беру*

Abstract. The article shows innovative technologies and methods used in history lessons as a means of developing students' competence, and also notes the role of innovative teaching technologies in improving the quality of historical education.

Key words: *teaching methods, interactive methods, information technologies, education*

*«В 21 веке безграмотным считается уже не тот, кто не умеет читать и писать, а тот, кто не умеет учиться, доучиваться и переучиваться»
Эвин Тоффлер*

В настоящее время в нашей республике происходят серьезные изменения всей системы образования. Появление более прогрессивных концепций, знакомство с передовым опытом стран, лидирующих на рынке образовательных услуг (прежде всего США, Великобритания и Южная Корея), и разработка на этой базе национальной, казахстанской модели образования, направлена на решение проблемы востребованности в условиях рыночной экономики будущего специалиста - выпускника колледжа, вопроса эффективности полученных знаний, мобильности его профессиональной квалификации в условиях современного времени. Формирование молодого специалиста - это трудоемкий процесс подготовки кадров, который базируется на таких методиках обучения,

результативность которых в конечном итоге определяет уровень квалификации будущего выпускника. Это заставляет преподавателя искать оптимальные формы, методы, приемы обучения. Традиционная методика предполагает общение преподавателя и студента, постоянный контроль со стороны преподавателя за учебной деятельностью студента, контроль усвоения учебного материала. Другими словами, плодотворность этого диалога зависит от правильного решения преподавателем задач: а) постановки учебной цели, и вытекающей из этого мотивации для студента; б) осуществление передачи материала определенного содержания (лекции) и его интерпретация для студентов (семинары). При этом преподаватель решает и функцию методической проработки учебного материала; в) кон-



троля знаний. Данная модель обучения носит директивный характер. При директивной модели результат обучения расценивается как передача суммы знаний за счет рациональной организации содержания учебного процесса, когда происходит односторонний диалог, где активной, иницируемой поток информации, стороной выступает преподаватель. Воспроизведение полученной информации при этом механическое: активности студента, его заинтересованности в процессе обучения проследить достаточно затруднительно. Основные критерии директивной модели обучения: точность, бесспорность, достоверность излагаемого (это предполагает большое количество лекций); итоговый контроль, предположительно наличие самостоятельной работы во внеурочное время, письменных работ не предусматривается.

История Казахстана - гуманитарный предмет. Специфика истории как предмета обучения заключается в искусстве Слова. Еще древние греки считали историю искусством, которому покровительствует особая муза - Клио. Цель истории как учебного курса - решение наряду с познавательными задачами, формирование у студентов научного понимания истории как поступательного процесса, раскрытие содержания принципов историзма, без которых невозможно понять ход Истории. Задача преподавателя в этом контексте - решить дилемму между необходимостью передачи студенту определенного минимума знаний, с одной стороны, развития навыков и обучения принципам самостоятельной выработки этих знаний - с другой. Реальность вносит определенные коррективы в понимание форм и методик преподавания истории в колледже.

На основе новых инновационно - информационных и педагогических технологий, методов обучения стало возможным изменить, причем радикально, роль преподавателя, сделать его не только носителем знаний, но и руководителем, инициатором самостоятельной творческой работы студента, выступить в качестве проводника в океане разнообразнейшей информации, способствуя самостоятельной выработке у студента критериев и способов ориентации, поиске рационального в информативном потоке. В нынешних условиях развития рынка образовательных услуг в Казахстане и требований эпохи информационных технологий, преподавание истории должно сочетать в себе выработанные практикой директивную и, современную, носящую инновационный характер, интерактивную модели обучения.

Интерактивные методы включают в себя: метод проблемного изложения, презентации, дискуссии, кейс-стади, работу в группах, метод мозгового штурма, метод критического мышления, викторины, мини-исследования, деловые игры, ролевые игры, метод Insert (или метод индивидуальных пометок, когда студенты пишут 7-10-минутное ассоциативное эссе), метод блиц-опроса, метод анкетирования. Сам процесс передачи информации построен на принципе взаимодействия преподавателя и студента. Он предполагает большую активность обучаемого, его творческое переосмысление полученных сведений. Основные критерии интерактивной модели обучения: возможность неформальной дискуссии, свободного изложения материала, меньшее число лекций, но большее количество семинаров, инициатива студента, наличие групповых

заданий, которые требуют коллективных усилий, постоянный контроль во время семестра, выполнение письменных работ. Вовлечь студентов во взаимодействие позволяет работа в малых группах. Групповая работа повышает уровень самостоятельности, объем, темп выполнения заданий. Взаимообучение и взаимопомощь исключают состояние тревожности, парализующей познавательные возможности студентов, тем самым стабилизирует положительную мотивацию учения. После первых занятий, на которых было организовано групповое взаимодействие, я предложила студентам ответить на ряд вопросов, в котором они должны были выразить свое отношение к изменениям в методах преподавания истории. Все студенты без исключения положительно отнеслись к новым методам. Отметив, что занятия стали еще интереснее. Формирующаяся казахстанская система образования в условиях рыночных отношений одним из приоритетов для успешного решения задач подготовки квалифицированных кадров выделяет принцип учета интересов обучаемого. В этой связи перед преподавателями истории в колледжах стоит задача выработки и внедрения таких приемов и методов обучения, которые бы были нацелены на активацию творческого потенциала студента, его желания обучаться. При этом должна решаться педагогическая задача формирования личности гражданина РК, и его ценностных ориентаций, поскольку процесс обучения в колледже - основная составляющая образовательного процесса в жизни каждого человека. И поэтому, от того, насколько каждый индивид - студент, будет вовлечен в процесс обучения, в конечном итоге будет зависеть уровень его образованности и интеллигентности во всех смыслах этого слова. Кроме этого, глобальная информатизация современного общества также оказала существенное влияние на образовательный процесс, потребовав радикального пересмотра используемых методик обучения. Таким образом, изменения в системе образования в республике предполагает как стартовую основу переход к таким методам обучения, которые основаны на конструктивистском, оперативном подходе, вместо традиционного линейного подхода, когда в процессе обучения знания давались впрок (по принципу - чем больше, тем лучше). И этот парадигмальный сдвиг в системе среднего специального образования в республике, подразумевающий внедрение современных педагогических технологий, уже имеет место. Од-

ним из эффективных методов активации процесса обучения считается метод проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами, тем самым преподаватель добивается от аудитории "самостоятельного решения" поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки преподавателя. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых ранее разработанных лекций, семинаров как дополнение. Другим эффективным методом можно назвать метод кейс-стади или метод учебных конкретных ситуаций (УКС). Центральным понятием метода УКС является понятие ситуация, т.е. набор переменных, когда выбор какого-либо из них решающим образом влияет на конечный результат. Принципиально отрицается наличие единственно правильного решения. При данном методе обучения студент самостоятельно вынужден принимать решения и обосновать его. Метод УКС стал применяться еще в начале XX века в области права и медицины. Ведущая роль в распространении этого приема обучения принадлежит Гарварду. Именно там были разработаны первые кейсовые ситуации для обучения студентов по бизнес-дисциплинам. Метод кейс-стади, если следовать определению разработчиков метода, это метод обучения, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций или задач. Эти кейсы, подготовленные обычно в письменной форме и составленные исходя из реальных фактов, читаются, изучаются и обсуждаются студентами. Кейсы составляют основу беседы аудитории под руководством преподавателя. Поэтому метод кейс-стади включает одновременно и

особый вид учебного материала, и особые способы использования этого материала в учебном процессе. В целом метод УКС позволяет: а) принимать верные решения в условиях неопределенности, б) разрабатывать алгоритм принятия решения, в) овладеть навыками исследования ситуации, г) разрабатывать план действий, д) применять полученные теоретические знания на практике, е) учитывать точки зрения других специалистов. Главное, этот метод способствует развитию умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, прививает навыки решения практических задач.

Особенную роль в приемах и средствах преподавания в казахстанских колледжах занимают ныне современные технологии - компьютер и Интернет. В этой связи возникают новые видения путей успешного формирования знаний и умений у современной обучающейся молодежи - казахстанских студентов. Одним из самых заметных проявлений влияния компьютерных и Интернет-технологий стало использование в процессе обучения интерактивных методов. Новое понятие в методике обучения, тесно сопряженное с современными техническими средствами, логично подводит под мысли о том, что использование всевозможных технических средств, в частности современных персональных компьютеров в процессе обучения это и есть интерактивные методы преподавания. В связи с этим в своей педагогической деятельности преподавателю необходимо уделять большое внимание новым формам и ме-

тодам обучения: нетрадиционным, нестандартным или инновационным. Тенденция развития современного общества объясняет необходимость использования инновационных информационных технологий в сфере образования. Хочется отметить, что данные формы работы являются универсальными, т.е. существует возможность их использования и на других занятиях. Конечно, на начальном этапе возникают определенные трудности, это и нехватка времени на занятиях, и неумение учащихся грамотно и четко выразить свои мысли, не всегда они могут выслушать мнение другого учащегося, объективно оценить свою работу и работу своего товарища. Все это связано с тем, что формы работы, применяемые на занятиях новы, но с постоянным применением этих методик возрастает эффективность усвоения материала.

Сохранить, обогатить и возродить историю Казахстана наша прямая задача и очень важная ответственность. На сегодня в исторический процесс вносятся новые взгляды, гипотезы и факты и в итоге ситуация требует от нас формирование нового подхода и новых методов обучения. Это явление в данное время превратилось в актуальную проблему. Мы должны культивировать и воссоздать, упорядочить и развить отечественную науку истории. Потому что, изучение Истории Казахстана в дальнейшем будет исполнять большую роль в воспитании поколения в духе национального патриотизма.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Послание Президента Республики Казахстан – «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» - сентябрь, 2019г.
2. Активные и интерактивные образовательные технологии (формы проведения занятий) в высшей школе: учебное пособие / сост. Т.Г. Мухина. – Н.Новгород: ННГАСУ, 2013. – 97 с. Режим доступа: <http://diss.seluk.ru/m-stroitelstvo/30000987-1-aktivnie-interaktivnie-obrazovatelnie-tehnologii-formi-provedeniya-zanyatiy-visshey-shkole-uchebnoe-posobie-nizhny-novgorod-nngasu.php>
3. Жумагулова А.Б. Стратегические ориентиры в обеспечении качества образования // Education. Quality assurance. - 2018. - № 1. - С. 6-10.
4. Бозымов К.К. Аккредитация – эффективный механизм обеспечения качества образования // Education. Quality assurance. - 2018.- № 2(11). - С. 12-14.

Динара Айдаровна Сандыбаева

Преподаватель,
Северо - Казахстанский
профессионально – педагогический колледж

E-mail: sandybaeva.dinara@mail.ru

Dinara A. Sandybaeva

Teacher,
North Kazakhstan
Vocational-Pedagogical College

E-mail: sandybaeva.dinara@mail.ru

ИНТЕРВЬЮ СО СПЕЦИАЛЬНЫМ СОВЕТНИКОМ ПРЕЗИДЕНТА ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (WFME) ПРОФЕССОРОМ ЖАНЕТ ГРАНТ

INTERVIEW WITH PROFESSOR JANET GRANT, SPECIAL ADVISOR TO THE PRESIDENT OF THE WORLD FEDERATION FOR MEDICAL EDUCATION (WFME)



I. Независимым Агентством Аккредитации и Рейтинга 3 марта 2020 года в городе Алматы проведен семинар-тренинг по повышению квалификации и подготовке экспертов Агентства по базовому и последипломному медицинскому образованию. Вы были приглашены НААР/IAAR в качестве лектора данного семинара. Какие основные темы включал семинар?

Основной темой семинара были Стандарты ВФМО (Всемирной Федерации Медицинского Образования) для медицинского образования, их структура и содержание. Сегодня очень важным является повышение качества образовательных программ базового медицинского образования, а также процедуры проведения самооценки и оценки образовательных программ по стандартам ВФМО.

I. On March 3, 2020, in Almaty city the Independent Agency for Accreditation and Rating conducted a seminar for advanced training and training of experts of the Agency on basic and postgraduate medical education. You were a lecturer of the training seminar. What were the main topics of the seminar?

The main topics of the seminar were the WFME (World Federation for Medical Education) International Standards, their structure and content, aimed at improving the quality of educational programs of basic medical education, as well as with the procedure for conducting self-assessment and evaluation of educational programs according to the WFME standards.



II. Во время семинара вы сказали, что в конце 2020 года планируется пересмотр стандартов ВФМО. С чем это связано?

В литературе и практике регулирования все больше внимания уделяется контекстуальным силам, которые влияют на различия во всем мире в области образования, ресурсов, социальных отношений и ценностей, управления, преподавания и обучения. Местная значимость в глобальных рамках важна для ВФМО.

Это означает, что мы должны отказаться от подробных стандартов, которые часто не имеют надежной доказательной базы. Такие директивные стандарты оставляют мало места для местного творчества и могут привести к бездумному соответствию требованиям вместо вдумчивого, контекстуального, соответствующего местным реалиям ответа. Поэтому стандарты ВФМО теперь будут спрашивать, как учреждения принимают решения, а не соответствуют ли они установленным правилам.

Учитывая все это, ВФМО решила, что новая редакция стандартов должна быть руководством и позволять местным учреждениям принимать и защищать собственные контекстуально значимые решения по всем направлениям.

В настоящее время ВФМО рассылает новые проекты стандартов с целью сбора международного мнения, в том числе и мнения НААР/IAAR. Эти новые базовые стандарты будут направлять учреждения в решении всех необходимых компонентов учебных целей, результатов, процессов, управления и качества. Они позволят каждому учреждению выработать свои собственные соответствующие контекстуальные схемы и процессы и позволят регулирующим органам принимать решения о качестве предлагаемого медицинского образования.

II. During the seminar, you said that at the end of 2020, a revision of the WFME standards is planned. What is the reason for this?

The literature, and regulatory practice, are increasingly focusing on contextual forces that affect differences around the world in education, resources, social relationships and values, governance and teaching and learning. Local relevance within a global framework is important to WFME.

This means that we should move away from detailed standards, which often have no robust evidence base. Such prescriptive standards leave little room for local creativity and can trigger a compliance response rather than a locally-owned, thoughtful, contextual one. So WFME standards will now ask how institutions make their decisions, rather than whether they comply with set practices.

Given all this, WFME has decided that a new edition of the standards must allow and guide local institutions to make and defend their own contextually relevant decisions about all aspects of their provision.

WFME is now sending out its new draft standards for international consultation which will include seeking the opinion of IAAR. These new basic standards will guide institutions to address all the necessary components of curriculum purposes, outcomes, processes, management and quality. They will enable each institution to reach its own contextually appropriate designs and processes, and enable regulators to make decisions about the quality of medical education offered.

III. В 2017 году Независимому агентству аккредитации и рейтинга присвоен высокий статус - признание ВФМО. НААР является полноправным членом ВФМО. Расскажите, что дает медицинским учебным заведениям аккредитация в Агентстве, признанном Всемирной Федерацией Медицинского Образования?

Начиная с 2023 года, лица, подающие заявку на сертификацию ECFMG, которая необходима выпускникам международных медицинских образовательных учреждений для получения дальнейшего медицинского образования, должны быть студентами или выпускниками медицинского учебного заведения, имеющего соответствующую аккредитацию. Учебное заведение должно быть аккредитовано аккредитационным органом, официально признанным Всемирной федерацией медицинского образования (ВФМО). НААР является таким международным агентством.

В настоящее время программа утверждения ВФМО является единственной программой, принятой ECFMG с целью утверждения органов, аккредитующих медицинские учебные заведения.

Таким образом, начиная с 2023 года, медицинские учебные заведения должны быть аккредитованы утвержденным ВФМО аккредитационным органом, если они хотят гарантировать своим студентам и выпускникам право на сертификацию ECFMG.

И конечно же, признание ВФМО - это знак превосходной работы агентства.

IV. Вы - советник ВФМО, и вы также являетесь директором CenMEDIC в Лондоне и Центра дистанционного обучения FAIMER. CenMEDIC совместно с FAIMER и Медицинской школой Университета Кила в Великобритании разработали международную магистерскую программу по образованию в области здравоохранения: Аккредитация и оценка. Расскажите, пожалуйста, подробнее об этой уникальной программе.

Дистанционное обучение Фонда содействия международному медицинскому образованию и исследованиям (FAIMER DL) предлагает возможность преподавателям в области медицины повысить квалификацию по всем направлениям медицинского образования, положений и качества. Курсы FAIMER DL проводятся в Великобритании в сотрудничестве с Университетом Кила и Центром медицинского образования в контексте (CenMEDIC). Курсы осуществляются под руководством CenMEDIC в строгом соответствии с руководящими принципами и политикой обеспечения качества Университета Кила.

Магистерская программа FAIMER-Keele - это смешанный дистанционный учебный курс для преподавателей по медицине, которые хотят повысить уровень в образовании медицинских работников и повысить

III. In 2017, the Independent Agency for Accreditation and Rating has been awarded high status of the WFME recognition. Tell us what gives medical schools accreditation in an agency recognized by the World Federation for Medical Education?

Starting in 2023, individuals applying for ECFMG Certification must be a student or graduate of a medical school that is appropriately accredited. More specifically, the school must be accredited by an accrediting agency that is officially recognized by the World Federation for Medical Education (WFME). IAAR is such an international agency.

The WFME Recognition Programme is the only program accepted by ECFMG at the current time for the recognition of medical school accrediting agencies.

Thus, beginning in 2023, medical schools will need to be accredited by a WFME-recognized accrediting agency if they wish to ensure their students and graduates are eligible for ECFMG Certification.

In addition, of course, WFME recognition is a mark of excellence in the work of the agency.

IV. In addition to being an adviser to WFME, you are also the Director of the London-based CenMEDIC and the FAIMER Centre for Distance Learning. CenMEDIC works in partnership with FAIMER and Keele University Medical School in the UK to present the distance learning international Master's in Health Professions Education: Accreditation and Assessment. Please tell us more detail about this unique programme.

The Foundation for Advancement of International Medical Education and Research Distance Learning (FAIMER DL) program offers health professions educators the opportunity to receive advanced training in all aspects of health professions education, regulation and quality. FAIMER DL courses are conducted in partnership with Keele University and the Centre for Medical Education in Context (CenMEDIC) in the United Kingdom. Courses are provided and managed by CenMEDIC and follow the strict quality assurance guidelines and policies of Keele.

The FAIMER-Keele Master's Degree program is a blended distance learning course for health professions educators who aspire to a leadership role in health

свой статус в своих учреждениях. На данный момент мы приняли студентов из более чем 40 стран. Программа включает в себя всестороннюю подготовку по всем направлениям медицинского образования, а также тренинг по продвинутому дизайну исследований и лидерству / управлению.

FAIMER DL делает акцент на аккредитацию и оценку, что может принести пользу аккредитационным агентствам и регулирующим органам- организациям, которым доверена миссия по защите общественности, заключающаяся в обеспечении качества образования подготовки врачей по самым высоким международным стандартам. Курсы FAIMER DL дают возможность представителям этих организаций пройти обучение по самым высоким стандартам аккредитации, таким как те, что установлены Всемирной федерацией медицинского образования (ВФМО), а также процессам обеспечения качества и образовательной практики. Это обучение может быть использовано для повышения стандартов аккредитации и улучшения оценки медицинских школ. Медицинским вузам это позволит соответствовать стандартам аккредитации.

В частности, FAIMER DL обеспечивает:

- • Обучение по всем направлениям базового, последипломного и непрерывного медицинского образования
- Обучение стандартам ВФМО для медицинского образования.
- Обучение процессу аккредитации ВФМО.
- Обучение по процессам аккредитации и управлению качеством
- Знание моделей регулирования и аккредитации, а также международного бенчмаркинга.
- Обучение контекстно-зависимым подходам к оценке, учебным планам, преподаванию и обучению, обеспечению качества и аккредитации
- Возможность подготовить научную диссертацию, включающую проект в области развития аккредитационного органа или агентства или медицинского вуза студента.

Более подробная информация доступна по ссылке: <https://www.faimer.org/distance-learning/>

V. Вы первый раз приехали к нам в Казахстан. Помимо проведения семинара, вы также посетили офис НААР. Поделитесь, пожалуйста, вашими впечатлениями.

Я хочу поблагодарить ваше агентство за прекрасный визит к вам и в Казахстан. Ваша щедрость и забота меня очень впечатлили. Я узнала много нового и восхищаюсь вашими большими успехами и работой, которую вы делаете. С удовольствием продолжу наше сотрудничество и буду с большим интересом наблюдать за вашим развитием.

professions education at their institution. So far, we have welcomed students from more than 40 countries. The program includes comprehensive training in all aspects of health professions education as well as training in advanced research design and leadership/management.

With its focus on accreditation and assessment, FAIMER DL can benefit accrediting agencies and regulators— organizations entrusted with a mission to protect the public by ensuring that physicians are educated to the highest international standards. FAIMER DL courses provide an opportunity for representatives of those organizations to receive training in the highest accreditation standards, such as those put forth by the World Federation for Medical Education (WFME), as well as quality assurance processes and educational practices. This training can be used to raise accreditation standards and improve the evaluation of medical schools. For medical schools, it will enable them to meet accreditation standards.

Specifically, FAIMER DL provides:

- Training in all aspects of basic, postgraduate and continuing medical education
- Training in WFME standards for medical education
- Training in the WFME accreditation process
- Training in accreditation processes and quality management
- Knowledge of regulation and accreditation models as well as international benchmarking
- Context-sensitive approaches to assessment, curriculum, teaching and learning, quality assurance, and accreditation
- The opportunity to prepare a research dissertation involving a development project relevant to the accreditation body or agency, or to the student's own medical school.

More information is available at: <https://www.faimer.org/distance-learning/>

V. The first time you came to us in Kazakhstan. In addition to the seminar, you also visited the IAAR office. Please share your impressions.

I want to thank you all for a wonderful visit to you and to Kazakhstan. Your generosity and care were outstanding. I learned so much and admire the work that you are doing. I look forward to staying in touch and to hearing how it all develops for you.

Пресс-служба НААР/IAAR

НОВОСТИ

**«Рейтинг НААР/IAAR»
получил знак «IREG
Approved»**

Независимое агентство аккредитации и рейтинга стало первой и единственной в Центральной Азии организацией, успешно прошедшей международный аудит IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence и получившей знак «Одобрено IREG» (IREG Approved). Данный статус подтверждает, что методология рейтинга ВУЗов, процедуры его подготовки и представление результатов, соответствует международным стандартам качества.

IREG является одной из самых авторитетных в мире рейтинговых организаций. Признание IREG – это интеграция НААР/IAAR в международное экспертное сообщество, являющееся гарантом качества процессов ранжирования учебных заведений.

Включение «Рейтинга НААР/IAAR» в IREG Observatory являлось одной из стратегических задач нашего агентства и для получения данного статуса НААР/IAAR прошел многоэтапную оценку своей деятельности, которую провели ведущие эксперты IREG Observatory.

Ранжирование ВУЗов НААР/IAAR основано на соблюдении Берлинских принципов таких как прозрачность, объективность, проверяемость и доступность источников информации. Рейтинг НААР/IAAR ориентирован на определение качества образовательных программ по направлениям подготовки кадров, повышение конкурентоспособности вузов.

ЖАНАЛЫҚТАР

**«НААР/IAAR рейтингі»
«IREG Approved»
белгісін алды**

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence халықаралық аудитінен табысты өткен және «IREG мақұлдаған» (IREG Approved) белгісін алған Орталық Азиядағы бірінші және жалғыз ұйым болды.

Бұл мәртебе жоғары оқу орындарының рейтинг методологиясы, оны дайындау рәсімдері және нәтижелерді ұсыну халықаралық сапа стандарттарына сәйкес келетінін растайды.

IREG - әлемдегі ең құрметті рейтингтік ұйымдардың бірі болып табылады. IREG тану - бұл оқу орындарын саралау үрдістері сапасының кепілі болып табылатын халықаралық сараптамалық қоғамдастыққа НААР/IAAR интеграциясы.

«НААР/IAAR рейтингін» IREG Observatory-ға қосу біздің агенттіктің стратегиялық міндеттерінің бірі болып табылады және осы АРТА/IAAR мәртебесін алу үшін IREG Observatory жетекші сарапшылары жүргізген өз қызметіне көп кезеңді баға берді.

НААР/IAAR жоғары оқу орындарын саралау ақпарат көздерінің ашықтығы, объективтілігі, тексерілуі және қол жетімділігі сияқты Берлин қағидаттарының сақталуына негізделген. НААР/IAAR рейтингі кадрларды даярлау бағыттары бойынша білім беру бағдарламаларының сапасын анықтауға, жоғары оқу орындарының бәсекеге қабілеттілігін арттыруға бағытталған.

NEWS

**“IAAR rating” was
awarded the IREG Seal
of Approval “IREG
Approved”**

The Independent Agency for Accreditation and Rating became the first and only organization in Central Asia which successfully pass the international audit of the IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence and was awarded the IREG Seal of Approval “IREG Approved”. This status confirms that the methodology of the ranking of HEIs, the procedures for its preparation and presentation of the results, meets international quality standards.

IREG is one of the most respected rating organizations in the world. Recognition of IREG is the integration of the IAAR into the international expert community, which is the guarantor of the quality of the ranking processes of educational institutions.

The inclusion of the “IAAR Rating” in the IREG Observatory was one of the strategic tasks of our agency, and to obtain this status, the IAAR passed a multi-stage assessment of its activities conducted by leading experts from the IREG Observatory.

The IAAR rating of HEIs is based on compliance with Berlin principles such as transparency, objectivity, verifiability and accessibility of information sources. The IAAR rating is focused on determining the quality of educational programs in the areas of personnel training and increasing the competitiveness of HEIs.

НОВОСТИ

Программа профессионального развития независимых экспертов НААР/IAAR

14 февраля 2020 г.

В г. Нур-Султан проведен первый из четырех семинаров-тренингов Программы профессионального развития независимых экспертов.

Семинар-тренинг по применению инструментов внешнего оценивания качества образовательных программ и методов разработки результатов оценки качества образовательных программ высшего и (или) послевузовского образования проведен в офисе НААР/IAAR.

В рамках семинара-тренинга рассмотрены подходы внешней оценки результативности внутренней системы обеспечения качества в вузе, организована работа с кейсами по определению соответствия Отчетов по самооценке установленным стандартам НААР/IAAR. В завершение семинара-тренинга проведены деловые игры для освоения экспертами принципов построения интервью с фокус-группами во время визита в вуз.

ЖАНАЛЫҚТАР

НААР/IAAR тәуелсіз сарапшыларды кәсіби дамыту Бағдарламасы

14 ақпан 2020 ж.

Нұр-Сұлтан қаласында тәуелсіз сарапшыларды кәсіби дамыту бағдарламасының төрт семинар-тренингінің бірінші кезеңі өткізілді.

Білім беру бағдарламаларының сапасын сыртқы бағалау құралдарын және жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау нәтижелерін әзірлеу әдістерін қолдану бойынша семинар-тренинг НААР/IAAR офисінде өткізілді.

Семинар-тренинг шеңберінде ЖОО-да сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің нәтижелілігін сыртқы бағалау тәсілдері қарастырылды, НААР/IAAR белгіленген стандарттарына өзін-өзі бағалау бойынша есептердің сәйкестігін анықтау бойынша кейстермен жұмыс ұйымдастырылды. Семинар-тренинг соңында сарапшылар ЖОО-ға сапары кезінде фокус-топтармен сұхбат құру принциптерін меңгеруге мүмкіндік берген іскерлік ойындар өткізілді.

NEWS

IAAR Professional Development Program of Independent Experts

February 14, 2020

The first of four training seminars of the Professional Development Program of Independent Experts was held in Nur-Sultan.

A training seminar on the use of tools for external quality assessment of educational programs and methods for developing the results of quality assessment of educational programs of higher and (or) postgraduate education was held within the walls of the IAAR office.

Within the framework of the training seminar, approaches to an external assessment of the effectiveness of the internal quality assurance system at the university were considered, work with cases was organized to determine the conformity of the Self-Assessment Reports with the established IAAR standards. At the end of the training seminar, business games were held that allowed experts to master the principles of constructing interviews with focus groups during a visit to the HEI.





Erasmus+ KUTEL

ВВЕДЕНИЕ

Важным этапом реализации проекта «KUTEL» по программе ЕС «ЭРАЗМУС+» явилась работа всего консорциума по разработке учебного курса «KUTEL introductory Course module», состоящий из 5 модулей:

- 1: External QA – standards and guidelines»,
- 2: IQA and Organizational Culture»,
- 3: Quality Assurance of pedagogical aspects of TEL courses development»,
- 4: Technological Aspects and Quality Assurance»,
- 5: TEL Quality Assessment and Evaluation».



С октября 2019 года согласно плана valorизации казахстанские партнеры приступили к разработке модулей учебного курса, распределение которых прошло на встрече в г. Патры (Греция). Партнерами из Бургасского свободного университета (Болгария) были пред-

ставлены таблица ответственных за модули, шаблоны документов с требованиями по разработке модуля.

Разработанные модули были подвержены нескольким экспертизам. Первая - внутренняя экспертная оценка проводилась в каждом вузе членами команды, которые не участвовали в разработке модуля. Следующим шагом по экспертизе содержания модулей учебного курса явилась внешняя экспертная оценка, которая проводилась в режиме перекрестного анализа европейскими экспертами. Замечания по модулям учебного курса, состоящих из лекционного материала, тестовых вопросов, рефлексивных заданий и презентаций были в краткие сроки исправлены разработчиками.



СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ

Предстоящая встреча Консорциума проекта «KUTEL» в Болгарии ориентирована на обучение и внедрение разработанного учебного курса «KUTEL introductory Course module» преподавателей, студентов, магистрантов и работников структурных подразделений университетов. Одновременно будет проведен тренинг членов команд, ответственных за техническое содействие внедрению учебных курсов. Планируется эффективное использование приобретенного оборудования для разработки Массовых открытых онлайн курсов, учебно-методических электронных ресурсов и электронных учебных и учебно-методических пособий.

В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ

Мониторинг учебных курсов проекта предполагает проверку готовности консорциума к практической реализации учебного курса «KUTEL introductory Course module». В данное время команды-партнеры проекта проводят подготовительные работы по реализации и внедрению учебного курса «KUTEL»: разрабатываются описание и презентация лекционного материала, проводится закуп оборудования и подготовка учебной лаборатории проекта, определяется профессиональная аудитория, подлежащая тренингу по учебному курсу, продолжается работа по распространению и эксплуатации результатов первого этапа проекта. Грантхолдер – Университет Гульельмо Маркони предоставил шаблон таблицы по Рабочему пакету 4, определяющий качество проводимой работы.

Ответственный за информационное письмо:

Кокшетауский государственный университет им.Ш.Уалиханова, Казахстан, Кокшетау, 020000, ул.А-бая.76

Шаяхметова Айсулу, локальный координатор проекта.

Тел.8 (716) 2 334599; электронный адрес: aisulu_sh@mai.ru

Страновой координатор Закирова Гульнара.

+7 727 3308566 внутр. 2049

электронный адрес: gulzak@mail.ru



Erasmus+ KUTEL

EDITORIAL

An important stage in the implementation of the KUTEL project under the EU's ERASMUS + program was the work of the whole consortium to develop the KUTEL Introductory Course Module, consisting of 5 modules:

- 1: External QA - standards and guidelines,
- 2: IQA and Organizational Culture ”,
- 3: Quality Assurance of pedagogical aspects of TEL courses development”,
- 4: Technological Aspects and Quality Assurance ”,
- 5: TEL Quality Assessment and Evaluation”.



Since October 2019, according to the valorization plan, Kazakhstani partners began developing modules for the training course, the distribution of which took place at a meeting in Patras (Greece). Partners from the Burgas Free University (Bulgaria) presented a table

Expert Data indicating the responsibility of each partner-university for three modules. They also provided templates with requirements and recommendations for the development of the module documents.

The developed modules were subjected to several examinations. First, an internal expert assessment was carried out in each university by team members who did not participate in the development of the module. The next step in the examination of the modules' content of the training course was an external expert assessment, which was carried out in a cross-analysis mode by European experts. Comments on the modules of the training course, consisting of lecture material, test questions, reflective tasks and presentations, were quickly corrected by the developers.



WHAT'S NEXT

The upcoming meeting of the KUTEL Project Consortium in Bulgaria is focused on the training and implementation of the developed “KUTEL introductory Course module” training course for teachers, undergraduate and graduate students and staff of university departments. At the same time, training will be held for the members of the teams responsible for technical assistance in the implementation of training courses. It is planned to effectively use the acquired equipment for the development of Massive open online courses, educational and methodological electronic resources including electronic educational manuals.

UNDER THE SPOTLIGHT

Monitoring of project training courses involves checking the readiness of the consortium for the practical implementation of the training course «KUTEL introductory Course module». At this time, the project's partner teams are carrying out preparatory work for the implementation of the KUTEL training course. They developed the lecture materials, presentations and questions, the universities carry out work on the purchase and equipment of the KUTEL laboratory, determine the group of professionals to be trained in the training course, continue their work in dissemination of the project info and the results of current works. Grantholder - Guglielmo Marconi University provided a template for the work package 4, a table that determines the quality of the work.

Responsible for the Newsletter:

Kokshetau State University named after Sh.Ualikhanov, Kazakhstan, Kokshektau, 020000, Abay St., 76

Shayakhmetova Aisulu, local project coordinator.

Tel. 8 (716) 2 334599;

email address: aisulu_sh@mail.ru

Country Coordinator Zakirova Gulnara.

Tel +7 727 3308566 ext 2049

email address: gulzak@mail.ru



Наращивание
потенциала
в высшем
образовании

Совершенствование послевузовской подготовки в сфере устойчивого сельского хозяйства и агросистем будущего (SAGRIS)

Повышение квалификации и компетенций преподавателей вузов способствует поиску «умных» решений проблем устойчивого сельского хозяйства и агросистем в целом. Консорциум проекта ставит перед собой следующие цели:

- разработать и внедрить в образовательные программы третьего цикла дисциплины и модули по междисциплинарному содержанию и трансдисциплинарным подходам, актуальных для исследований в области сельскохозяйственных наук и инноваций.
- повысить потенциал вузов в области подготовки научно-педагогических кадров на основе международных стандартов и на примере лучших практик.
- усилить международный и межрегиональный академический обмен и научное сотрудничество между вузами России и Казахстана.
- создать экспертную сеть вузов по образованию на третьей ступени в области сельскохозяйственных наук с целью обмена лучшими практиками с широкой общественностью.

Консорциум партнеров

- Университет Нюртинген-Гайслинген, Германия
- Варшавский университет естественных наук, Польша
- Чешский университет естественных наук, Прага
- Немецкий институт сельского хозяйства в тропиках и субтропиках, Витценхаузен
- Эстонский университет естественных наук Тарту
- Ставропольский государственный аграрный университет, Российская Федерация
- Новосибирский государственный аграрный университет, Российская Федерация
- Бурятская государственная академия сельского хозяйства, Российская Федерация
- Якутская государственная сельскохозяйственная академия, Российская Федерация
- Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина, Нур-Султан
- Казахский национальный аграрный университет, Алматы
- Западно-казахстанский аграрно-технологический университет им. Жангир Хана, Орал
- Костанайский государственный университет им. А. Байтурсынова, Республика Казахстан
- Национальный центр профессионально-общественной аккредитации, Российская Федерация
- Российская академия наук, Российская Федерация
- Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
- Независимое агентство аккредитации и рейтинга, Республика Казахстан
- Национальный аграрный научно-образовательный центр, Республика Казахстан
- Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан



Грант

Erasmus+ KA2 | Сотрудничество в сфере инноваций и обмену лучшими практиками | Наращивание потенциала в высшем образовании | Совместные проекты
Проект № 610383-EPP-1-2019-1-DE-EPPKA2-CBHE-JP
15.01.2020 - 14.01.2023



Координатор проекта:
Университет Нюртинген-Гайслинген
Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-Geislingen | Nürtingen-Geislingen University
Neckarsteige 6-10, D 72622 Nürtingen | www.hawu.de

Текст и дизайн: Ангелика Томас | Фото: Александр Плужников



Capacity
building in
Higher
education

Enhancement of Postgraduate Studies on Sustainable Agriculture and Future Farming Systems

Qualifying academic professionals increases the capability for knowledge based solutions in sustainable agriculture and for improved farming systems. Therefore the project partnership aims to:

- develop and establish post-graduate modules to train doctoral students on inter- and trans-disciplinary contents and approaches relevant for agricultural research and innovation.
- increase institutional capacities for doctoral education based on international standards and best-practices.
- strengthen international and inter-regional academic exchange and research cooperation of Russian and Kazakh agricultural higher education.
- establish a network on doctoral research and education in the agricultural field targeted on the exchange of best practices with a wider audience.

Partnership

- Nuertingen-Geislingen University, Germany
- Warsaw University of Life Sciences, Poland
- Czech University of Life Sciences, Prague
- German Institute for Tropical and Subtropical Agriculture, Witzenhausen
- Estonian University of Life Sciences, Tartu
- Stavropol State Agrarian University, Russian Federation
- Novosibirsk State Agrarian University, Russian Federation
- Buryat State Academy of Agriculture, Russian Federation
- Yakutsk State Agricultural Academy, Russian Federation
- S.Seifullin Kazakh Agro Technical University, Nur-Sultan
- Kazakh National Agrarian University, Almaty
- Zhangir Khan West Kazakhstan Agrarian-Technology University, Oral
- A.Baitursynov Kostanay State University, Republic of Kazakhstan
- National Centre for Public Accreditation, Russian Federation
- Russian Academy of Sciences, Russian Federation
- Ministry of Agriculture of the Russian Federation
- Independent Agency for Accreditation and Rating, Republic of Kazakhstan
- National Agrarian Science and Educational Centre, Republic of Kazakhstan
- Ministry of Agriculture of the Republic of Kazakhstan



Funding

Erasmus+ KA2 | Cooperation for innovation and the exchange of good practices | Capacity Building in Higher Education | Joint Projects
Project 610383-EPP-1-2019-1-DE-EPPKA2-CBHE-JP
15.01.2020 - 14.01.2023



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Project coordination:
Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-Geislingen | Nuertingen-Geislingen University
Neckarsteige 6–10, D-72622 Nürtingen | www.hfwu.de

Text & Layout: Angelika Thomas | Fotos: Alexandr Pluchnikov

Министерство образования и науки Республики Казахстан
Центр Болонского процесса и академической мобильности

СТРАТЕГИЯ ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Центр Болонского процесса и академической мобильности в декабре 2019 года разработал и представил Министерству образования и науки Республики Казахстан проект Стратегии интернационализации высшего образования Республики Казахстан до 2025 года.

Проект Стратегии был презентован и обсужден с руководителями международных отделов вузов Казахстана.

Ключевые тезисы и показатели Стратегии будут реализованы в рамках Дорожной карты.

In December, 2019 the Bologna process and academic mobility Center developed and presented "Kazakhstan: Internationalization of Higher Education – 2025 strategy to the Ministry of education and science of the Republic of Kazakhstan.

The Draft project was presented and discussed with chiefs of Kazakhstan HEIs international departments.

The key points and indicators will be implemented within the Roadmap.

ВВЕДЕНИЕ

А. Казахстан в числе 193 государств-членов ООН принял обязательства в достижении ЦУР 4 «Обеспечение инклюзивного и справедливого качественного образования и предоставление возможности для обучения на протяжении всей жизни для всех». Предоставление возможностей мобильности для обучающихся и преподавателей, подготовка молодежи и взрослых с признаваемыми в мире навыками и квалификациями, формирование глобальной гражданственности должны сыграть ключевую роль в достижении глобальной Цели.

В. Соглашение о расширенном партнерстве и сотрудничестве между Европейским Союзом и его государствами-членами, с одной стороны, и Республикой Казахстан, с другой стороны, (Ратифицировано Законом РК от 25 марта 2016 года № 475-V) обозначило вопросы «сотрудничества в области образования и обучения в целях содействия модернизации систем образования и обучения в Республике Казахстан и сближения с политикой и практикой Европейского Союза». «Стороны придают особое значение мерам, направленным на укрепление межинституционального сотрудничества, поощрение мобильности студентов, профессорско-преподавательского и административного персонала, исследователей и молодежи и поощрение обмена информацией и опытом». Евросоюз обозначил в 2020 году довести показатель иностранных студентов в вузах Европы до 37,8%.

С. Глобальный тренд интернационализации профессионального обучения актуализирует инициативы Азиатско-Тихоокеанского региона, Ассоциации государств Юго-Восточной Азии, проекты «Один пояс, один путь», CAREC и др. Необходимость «стратегической ориентации вузов Казахстана в их международном участии, определении стратегически важных партнерских отношений, университетов и регионов, обеспечении повышения квалификации сотрудников и создании структур, облегчающих процесс студенческого обмена...» обозначена в Обзоре национальной политики в области образования: высшее образование в Казахстане, 2017г., ОЭСР.

Д. Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025 года обозначил Инициативу 1.10 «Создание образовательного хаба и развитие экспорта образовательных услуг». Поставлена Задача - «Интеграция образования в глобальную среду». Приняты два ключевых индикатора. Это «доля иностранных студентов в системе высшего образования: 2021 – 6%; 2025 – 10%; 2050 - 20%» и «Количество вузов Казахстана, отмеченных как минимум в 2-х общепризнанных международных рейтингах (топ - 200 QS WUR, топ - 500 THE, топ - 500 ARWU): 2021 – 2; 2025 – 3; 2050 – 5».



**МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ
НАЦИОНАЛЬНЫХ СТРАТЕГИЙ
ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**



Австрия

Международную направленность определяют университеты. Акцент на повышение студенческой и преподавательской мобильности. Модульные программы «Окна мобильности»: дают возможность завершить учебные курсы на других факультетах/университетах/странах, гибкая передача кредитов с повышенным уровнем контроля обучения в вузе-партнере.

Интенсификации взаимодействия университетов и продвижение интернационализации содействует Центр международного сотрудничества и мобильности (ICM), Национальное агентство Erasmus + Education.

Университеты определяют координатора международных отношений, промоутера по мобильности. В рамках бюджета Erasmus+ вузы могут приглашать сотрудников иностранных компаний на период от 2-х дней до 2-х месяцев. Мобильности и карьерному росту исследователей содействуют программы EURAXESS Austria/ Jobs/ и EURAXESS Austria/Service.

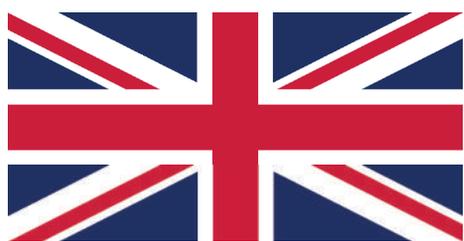
Показатель иностранных студентов в 2019 году 36,8%. Приоритетные регионы сотрудничества: Китай, Юго-Восточная Азия, Центральная Азия, Индонезия, Филиппины, Таиланд, Вьетнам.



Австралия

Принята Национальная стратегия международного образования 2025 года. Это программы стипендий и грантов для обучения, стажировки и проведение исследований. Финансовая государственная поддержка Национальной стратегии - 12 млн. австралийских долларов на 4 года.

Департамент по вопросам иммиграции и защиты границ упростил процесс получения студенческой визы для иностранных студентов, желающих обучаться в Австралии. Предоставляется возможность работать неполный рабочий день во время обучения. Приоритеты трансграничного образования Австралии – Китай, Корея, Япония.



Великобритания

В марте 2019 года принята «Международная стратегия образования: глобальный потенциал, глобальный рост». Ответственность возложена на Министерство образования и Министерство по Международным Торговым отношениям Великобритании. Обозначены две стратегические цели до 2030 года. Это увеличение прибыли образовательного экспорта до 35 млрд. фунтов стерлингов в год (2016 год - 11,9 млрд. фунтов стерлингов) и контингента иностранных студентов в стране до 600 тысяч.

В 2019 году показатель иностранных студентов в университетах страны составил 55,7%. Преференции визового режима для иностранных студентов представлены в официальном документе «Иммиграционная система будущего, основанная на навыках в Великобритании».

Приоритетные регионы внешней исходящей академической мобильности: Европа, США, Австралия, Канада.

Канада

Принята Международная стратегия в области образования на 2019–2024 годы. Цель - диверсификация сектора образования, повышение инновационного потенциала Канады, содействие глобальным связям. Обозначены три цели - поощрять канадских студентов к приобретению новых навыков благодаря возможностям обучения и работы за рубежом на ключевых мировых рынках, особенно в Азии; разнообразить страны прибытия иностранных студентов; усилить поддержку канадских образовательных учреждений. Финансирование Стратегии - 147,9 млн. долл. США в течение пяти лет.



Рассматривается новый формат оформления студенческой визы в Канаду. Это возможность автоматически получить разрешение на работу вне студенческого кампуса. При этом будут усилены требования к организациям образования, принимающих иностранных студентов. Приоритет – учебные заведения с государственной аккредитацией. Успеваемость студентов планируется контролировать на уровне государственных органов.

Приоритетные страны в привлечении иностранных студентов - Бразилия, Колумбия, Франция, Индонезия, Мексика, Марокко, Филиппины, Таиланд, Турция, Украина и Вьетнам, Китай и Индия, во внешней исходящей мобильности обучения за рубежом - Азия и Латинская Америка.



Малайзия

Куала-Лумпур занимает 1 место среди рейтинга топ-самых доступных городов мира для студентов 2017 года от QS Best Student Cities index. По данным StudyIn Malaysia.com средняя плата за обучение в университетах, входящих в международные рейтинги, составляет менее \$3000, а средние затраты на проживание — \$5400 в год.

Образовательную деятельность ведут также 10 зарубежных филиалов из топ-100 QS WUR лучших университетов мира.

При поступлении на магистратуру - только экзамен на знание английского языка, без каких-либо вступительных экзаменов. Иностранному обучающимся предоставляется возможность поменять специальность.

Пять ключевых преимуществ Малайзии – климат, развитая инфраструктура, расположение вузов и зарубежных филиалов, средние затраты на проживание, низкая стоимость обучения.



Финляндия

Международная научно-образовательная стратегия реализуется в рамках Концепции интернационализации «Вместе к лучшему миру» до 2025 года. Правительство фокусирует внимание на доброжелательном имидже страны, эко-привлекательности, облегченных иммиграционных условиях и вопросах вида на жительство, лидирующие позиции финского образования в мировых рейтингах.

Ключевыми пунктами в международном интегрировании обозначены обновление науки и передовых исследований, создание центров инноваций для привлечения зарубежных талантливых ученых, беспрепятственное сотрудничество университетов с исследовательскими институтами, поддержка передовых технологий обучающей среды и студенческих бизнес-стартапов как со стороны государства, так и частных компаний. Международной интеграции, в т.ч. информировании о рынке труда и в установлении партнерства с местными компаниями или учреждениями содействует национальная кампания Team Finland network.

Чехия

Вопросы интернационализации обозначены в Стратегическом плане академической, научной, исследовательской, инновационной деятельности высших учебных заведений на 2016-2020 годы. Стратегические цели: увеличение доли иностранных студентов, обучающихся за счет собственных средств, привлечение лекторов со значительным зарубежным опытом в преподавании и исследованиях, краткосрочные (не менее 30 дней) и долгосрочные программы (не менее 3 месяцев) международной мобильности студентов, преподавателей и неакадемических сотрудников, международные аккредитованные образовательные программы на английском языке.

В 2019 году показатель иностранных студентов в университетах страны составил 25,9%. Приоритетное партнерство: США, Россия, Китай, Индия, Япония, Корея, Сингапур, Вьетнам, южная и западная Африка, Бразилия и другие Латинские страны.



Университеты самостоятельно определяют приоритетные регионы/ страны сотрудничества, ведут рекрутинг зарубежных студентов, сотрудников, партнеров для исследований. Академический персонал тщательно прорабатывает и имплементирует рекомендации международных организаций и Европейского союза. В 2019 году показатель иностранных студентов в университетах страны составил 40,7%.

Чехия определила цель Европейского пространства высшего образования «Сделать мобильность обучения реальностью для всех» одним из приоритетных направлений сферы образовательной политики. В 2017 году 11,6% выпускников университетов были «мобильными» (обучались частично около 8% или завершили обучение в другой стране 3,6%).

Приоритетные страны сотрудничества в интернационализации образования - Люксембург, Кипр, Нидерланды, Финляндия.



КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА КАЗАХСТАНА

Благоприятный климат: морозная зима, цветущая весна, жаркое лето и багряная осень

Богатейший фольклор: эпос, яркое музыкальное, поэтическое и философское наследие

Уникальная природа полная контрастов: высокие горы и необъятные степи, разнообразная флора и фауна

Более 100 наций и народностей, живущих в мире и согласии, объединенные духом братства



Неприкосновенные ценности Великой степи, бережное отношение к традициям, гостеприимство, уважение к старшему поколению, ответственность за будущее своих детей

Открытость новым знаниям и технологиям, готовность поделиться опытом, обмен мнениями и конструктивное сотрудничество

Международная стабильность, безопасная среда обучения и проживания

Невысокая ценовая политика и «окна» возможностей для новых бизнес-идей и стартапов



ПРЕПЯТСТВИЯ НА ПУТИ К ИЗМЕНЕНИЯМ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

НЕ используется английский язык как язык работы и обучения



НЕ разработаны механизмы трудоустройства в Казахстане иностранных граждан-лучших выпускников вузов



НЕ представлены в стране кампусы мировых вузов в РК

НЕ разработана программа возвращения в страну лучших «МОЗГОВ»

НЕ предусмотрены визовые преференции/обучение и преподавание



НЕ функционирует национальная маркетинговая онлайн платформа образования

НЕ используется потенциал и возможности дипломатических служб и представительств Казахстана за рубежом/ поддержка маркетинга вузов

«НЕ мягкие» преференции для иностранных граждан при приеме в вузы



ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

«НЕ освоены» образовательные рынки ЮВА и Тихоокеанского региона

НЕ разработаны механизмы открытия филиалов/представительств/кампусов вуза за рубежом

НЕ проводят вузы целенаправленную маркетинговую политику в зарубежных СМИ и соцсетях

НЕ актуализируется на английском языке контент сайтов вузов

НЕ разработаны механизмы привлечения вузами за счет собственных средств зарубежных ППС на долгосрочной основе/политика импорта новых зарубежных технологий

НЕ предусматривается целенаправленная практика направления академического персонала и ППС вуза для стажировки и работы в зарубежных вузах-партнерах

НЕ высокий уровень английского языка ППС отрицательно влияет на их академическое участие в совместных исследованиях, международных научных публикациях

НЕзначительное количество образовательных программ на английском языке и Не интернационализированы учебные планы

НЕзначительное количество СОП и ДДП, реализуемых вузами с зарубежными вузами-партнерами

НЕ предлагают вузы MOOK на английском языке

НЕ достаточно используются вузами возможности проектов Эразмус+ , Горизонт и др.

НЕ модернизируется инфраструктура вузов: цифровая библиотека, учебные кабинеты, лаборатории, общежития, досуговые центры и др.

НЕ предусматривается вузами практика выделения именных стипендий для лучших иностранных студентов



SWOT – АНАЛИЗ

Сильные стороны

Внедрение основных параметров Болонского процесса

Многолетний опыт участия в международных программах и проектах

Исторически связанные образовательные и научные традиции со странами СНГ

Повышенный интерес казахстанской молодежи к обучению на английском языке

Слабые стороны

Ассиметрия входящей и исходящей мобильности обучающихся

Низкая доля ППС вузов, владеющих английским языком

Отсутствие национальной маркетинговой онлайн платформы высшего образования

Недостаточная развитость инфраструктуры вузов

Низкая доля образовательных программ на английском языке

Отсутствие филиалов и представительств вуза за рубежом

Возможности

Государственная поддержка интернационализации высшего образования

Повышенный интерес международного сообщества к Казахстану как одной из ведущих стран Центральной Азии

Угрозы (Риски)

Рост глобальной конкуренции образовательных услуг из-за привлечения талантов

Низкая доля государственных финансовых инвестиций на программы интернационализации

Нескоординированность действий государственных органов в вопросах визовой поддержки зарубежных обучающихся и ППС



**МИССИЯ
ВИДЕНИЕ
ПРИОРИТЕТЫ**

Миссия

Единая платформа конструктивного национального и институционального взаимодействия продвижения высшего образования Казахстана в международном образовательном пространстве

Видение

Вузы Казахстана в глобальной сети международного научно-образовательного сообщества вносят значительный вклад в процветание страны и изменение мира к лучшему

Пять приоритетов Дорожной карты национальной политики интернационализации высшего образования



Ожидаемый результат

Экспортоориентированное высшее образование Казахстана, генерирующее новые знания, инновации и таланты



ПЯТЬ ПРИОРИТЕТОВ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Инициатива 1.

КОНСТРУКТИВНОЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Действие:

Инициация предложений по иммиграционным вопросам и визовым преференциям для иностранных граждан, желающих продолжить обучение и работать в вузах Казахстана

Использование потенциала дипломатических служб/ посольств Казахстана и представительств ЦМП «Болашак» за рубежом для продвижения интересов в международном образовательном пространстве

Установление контактов и организация встреч с представительствами Всемирной Ассоциации казахов

Проведение Форума с главами дипломатических представительств и международных организаций, аккредитованных в Казахстане

Привлечение к сотрудничеству частных компаний/организаций в продвижении бренда вузов Казахстана на международных выставках и образовательных ярмарках за рубежом

Размещение «Brand book» на официальных сайтах госорганов, загранучреждений Казахстана, порталах образовательных центров

Создание Стипендиального фонда академической мобильности обучающихся и ППС университетов посредством механизмов поощрения частных вкладов

Результат:

Выполнение принятых международных обязательств

Упрощенная процедура получения визы

Устойчивая международная образовательная и трудовая интеграция

Инициатива 2.

ПРОАКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНОМ ПРАВОВОМ ПОЛЕ

Действие:

Подписание Глобальной Конвенции о признании квалификаций высшего образования (ЮНЕСКО, 2019)

Присоединение к Азиатско-Тихоокеанской региональной Конвенции о признании квалификаций в высшем образовании (Токийская конвенция, 2011)

Взаимодействие с зарубежными информационными сетями академического признания степеней и квалификаций, с Глобальным комитетом по вопросам признания ЮНЕСКО

Инициирование подписания международных двухсторонних соглашений о взаимном признании периодов обучения/кредитов, академических степеней и квалификаций

Диверсификация участия вузов Казахстана в проектах Ассоциаций Европейских, Американских, Азиатских университетов (EUA, AAU, AAOU), Европейского студенческого союза (ESU), Центральноазиатского регионального экономического сотрудничества (CAREC) и др.

Признание национальных аккредитационных органов Казахстана Европейской ассоциацией гарантии качества высшего образования (ENQA), Центральной и Восточной Европейской сетью агентств по обеспечению качества высшего образования (CEENQA), Международной сетью агентств по обеспечению качества в высшем образовании (INQAAHE), Европейским реестром обеспечения качества в высшем образовании (EQAR), Азиатско-Тихоокеанской сетью качества (APQN)

Имплементация в локальные нормативные документы ключевых положений Рекомендаций и Руководств ЮНЕСКО, ОЭСР, ЕПВО по вопросам развития высшего образования

2

Участие Казахстана в Рабочей группе по верификации данных Гронингенской декларации

Проведение качественной ревизии межправительственных/ межведомственных соглашений/ договоров предоставления грантов для обучения в вузах Казахстана

Результат:

Признание результатов обучения и казахстанских квалификаций в международном пространстве обучения и рынка труда

Доступ к участию в глобальных международных форумах и рабочих группах, инициативах и проектах

Соответствующая международным нормативам национальная правовая база

Эффективное партнерство вузов с национальными аккредитационными агентствами, признанными ведущими международными организациями гарантии качества высшего образования

Результативные межвузовские образовательные проекты и научные исследования

Инициатива 3. КАЧЕСТВЕННАЯ ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И ИССЛЕДОВАНИЙ

Действие:

Реализация востребованных глобальным рынком труда образовательных программ на английском языке

Инициация академического проекта «Интернационализация дома»/ возможность казахстанских и зарубежных студентов обучаться по совместным образовательным программам в своей стране

Имплементация в образовательные программы вузов аспектов глобальной гражданственности/прав человека/гендерного равенства/ ценности культуры мира и ненасилия/социальной ответственности

Привлечение к преподаванию и проведению исследований казахстанских молодых ученых, обучившихся в зарубежных вузах и образовательных организациях

Направление преподавателей и исследователей вузов Казахстана в зарубежные университеты-партнеры для участия в международных стажировках/тренингах/курсах

Публикация научных изданий в соавторстве с зарубежными авторами/распространение результатов исследований

Международная аккредитация совместных и двудипломных образовательных программ с учетом европейских подходов оценки их качества

Участие преподавателей вузов Казахстана в международном конкурсе институциональной приверженности к совершенству преподавания в высшем образовании Global Teaching Excellence Award (GTEA)

Трансформация обучения и преподавания, проведение исследований посредством цифровых технологий



Инициатива 4. ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ИМИДЖЕВОГО МАРКЕТИНГА

Действие:

Форсирование проактивных рекламных инициатив маркетинга образовательных и научных предложений вузов Казахстана

Проведение в приоритетных странах международного партнерства ежегодного форума «Образование Казахстана»

Запуск национальной рекрутинговой онлайн платформы «Study in Kazakhstan»

Организация ознакомительных поездок и студенческих лагерей, летних языковых курсов для потенциальных иностранных абитуриентов и зарубежного ППС

Диверсификация Стратегий интернационализации вуза с определением регионов/вузов/уровней/программ/целевых групп/приоритетов преподавания и исследований

Организация и проведение в Казахстане глобального Азиатского Форума высшего образования

Продвижение бренда вуза посредством выступлений и презентаций в глобальных международных экономических форумах

Участие вузов Казахстана в ведущих образовательных выставках China education, NAFSA, EAIE conference and exhibition, DIDACTA, Московский международный салон образования и др.

Функционирование официальных сайтов университетов с контентом на английском языке

Размещение на веб-порталах вузов «Brand book» и промо-роликов о Казахстане на английском языке и языках приоритетных стран сотрудничества

Продвижение бренда вуза в международных средствах массовой информации

Позиционирование университетов в поисковых системах Google, Yahoo и др.

Размещение образовательных программ вузов в специализированных интернет-порталах www.masterstudies.com, www.masterportals.eu, www.edu.ru, www.postgrad.com, DEQAR и др.

4

Результат:

Позиционирование вузов Казахстана в глобальной информационной сети

Конструктивное партнерство с рекрутинговыми провайдерами

Увеличение показателей мобильности обучающихся, преподавателей и исследователей

Инициатива 5.
БЛАГОПРИЯТНАЯ СРЕДА ОБУЧЕНИЯ И ИССЛЕДОВАНИЙ,
ДОСТУПНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ДОСУГА

Действие:

Выделение ежегодного бюджета вузам на программы академической мобильности обучающихся и привлечения зарубежных специалистов к преподавательской/исследовательской деятельности. Выделение именных стипендий для талантливых иностранных студентов

Организация специальных встреч административного персонала и профессорско-преподавательского состава вуза с иностранными обучающимися. Проведение онлайн опросов

Ребрендинг работы международных отделов/центров рекрутинга/офисов признания вузов. Прием абитуриентов и контроль зачисления. Установление института наставничества для зарубежных обучающихся, преподавателей и исследователей

Адаптационные программы и тренинги для иностранных студентов. Организация языковых курсов казахского языка для иностранных студентов



Модернизация учебных кампусов и объектов. Разработка проектов Activity study. Возможность работать в научных лабораториях и исследовательских базах вуза

Строительство специальных кампусов для иностранных студентов и ППС через механизм ГЧП/проект «Доступный город мира для обучения и преподавания»

Предоставление жилья для иностранных студентов и ППС на территории кампуса вуза. Использование дополнительных моделей предоставления жилья посредством взаимодействия с гостиницами и хостелами

Обеспечение бесплатного доступа к досуговым объектам вуза. Организация тур-поездки для иностранных студентов и ППС по историческим местам Казахстана

Социальная поддержка. Студенческая поликлиника. Предоставление талонов на питание и проезд. Подарочный пакет для иностранного студента

Результат:

Инфраструктура вузов привлекательна для обучения/преподавания/исследований и досуга

Соответствующая международной практике институциональная благоприятная среда для обучения, обмена опытом, проведения исследований и реализации результативных проектов



ПРЯМЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Наименование показателя	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1.	Доля обучающихся, принявших участие в программе внешней исходящей академической мобильности от общего контингента обучающихся, %	0,4	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1
2.	Доля обучающихся, принявших участие в программе внешней входящей академической мобильности от общего контингента иностранных обучающихся в вузе, %	3	1,7	1,8	1,9	2	2,1	2,2	2,3
3.	Доля привлеченных зарубежных специалистов к преподавательской деятельности от общего контингента ППС, %	2,2	1,6	2	2,5	3	3,5	4	5
4.	Доля ППС вузов, привлеченных зарубежными вузами к преподавательской/ исследовательской деятельности от общего контингента ППС, %		0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1	1,2
5.	Количество зарубежных топ-менеджеров, привлеченных к управленческой деятельности, %	33	22	25	25	25	30	30	30
6.	Доля иностранных обучающихся от общего контингента вуза, %	3,8	6,7	7,5	8	8,5	9	9,5	10
7.	Доля действующих СОП от общего количества ОП вуза, %		0,9	1	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6
8.	Доля действующих ДДП от общего количества ОП вуза, %		2,1	2,24	2,4	2,5	2,6	2,7	2,8
9.	Доля ОП на английском языке от общего количества ОП вуза, %	4,6	4,8	4,9	5,2	5,4	5,6	5,9	6,1



МАТРИЦА УПРАВЛЕНИЯ ДОРОЖНОЙ КАРТОЙ СИВОРК - 2025

	ВИЦЕ-МИНИСТР	ДВПО	ЦМП ЦБПиАМ ВУЗЫ	ИАЦ
РУКОВОДСТВО				
УПРАВЛЕНИЕ				
РЕАЛИЗАЦИЯ				
МОНИТОРИНГ				

Структурные подразделения и подведомственные организации
МОН РК:

ДВПО – Департамент высшего и послевузовского образования

ЦМП – Центр международных программ «Болашак»

ЦБПиАМ – Центр Болонского процесса и академической мобильности

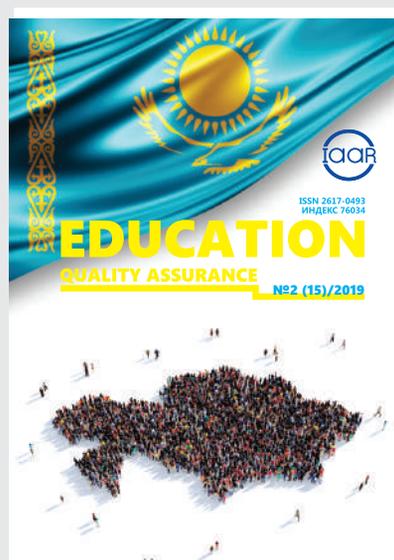
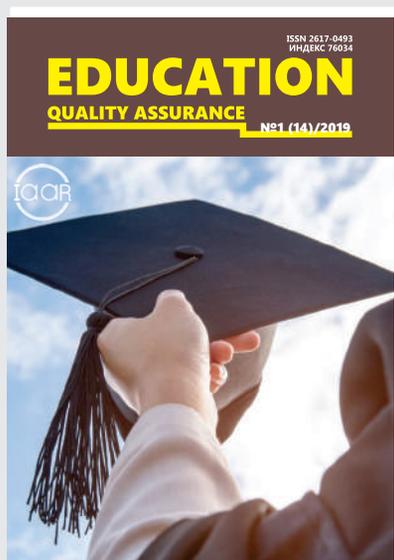
ВУЗ – высшее учебное заведение

ИАЦ – Информационно-аналитический центр

СОКРАЩЕНИЯ



МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
АСЕАН	Ассоциация стран Юго-Восточной Азии
ВЭФ	Всемирный экономический форум
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ЕС	Европейский Союз
КНР	Китайская Народная Республика
НУ	Назарбаев Университет
ООН	Организация объединенных наций
ОПОП	Инициатива “Один пояс и один путь”
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
СБМ	Субрегион Большого Меконга
ЦАРЭС	Программа Центральноазиатского регионального экономического сотрудничества
ЦМП	Центр международных программ
ЦБПиАМ	Центр Болонского процесса и академической мобильности
ЮНЕСКО	Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры



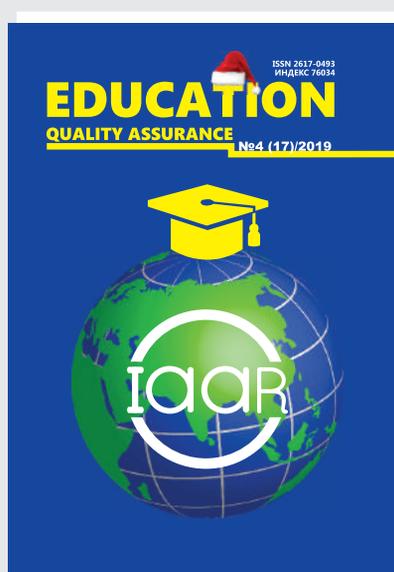
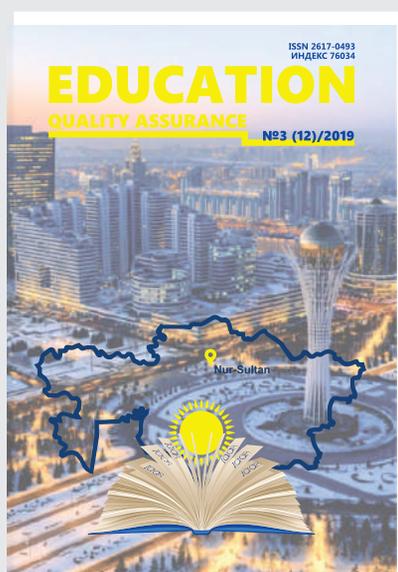
ПОДПИСКА НА ЖУРНАЛ «Education.Quality Assurance»

К сведению подписчиков To the attention of subscribers

«Education.Quality Assurance» тоқсан сайын бір рет шығады (бір жылда 4 рет: наурыз, маусым, қыркүйек, желтоқсан). «Казпочта» АҚ каталогы бойынша жазылу индексі – 76034.

Журнал «Education.Quality Assurance» выходит один раз в квартал (4 раза в год: март, июнь, сентябрь, декабрь). Подписной индекс - 76034 по каталогу АО «Казпочта».

«Education.Quality Assurance» journal is published once a quarter (4 times a year: March, June, September, December). Subscription index in the Kazpost List – 76034.





Все предложения, пожелания и замечания по изданию направляйте в редакцию журнала. Любое воспроизведение материалов или их фрагментов возможно только с письменного разрешения редакции. Мнение редакции не всегда совпадает с мнением авторов. Распространяется на территории Республики Казахстана и за рубежом. Статьи публикуются в журнале на безгонорарной основе.

Басылымға байланысты барлық ұсыныстар, тілектер мен ескертпелерді журнал редакциясына жолдаңыз. Журналда жарияланған кез-келген материалдар мен фрагменттерді көшіріп басуға редакцияның жазбаша рұқсаты керек. Мақала авторы пікірінің редакция көзқарасына сай болуы міндетті емес Қазақстан Республикасы аймақтарына және шет елдерге таратылады. Мақалалар журналға сыйақысыз негізде жарияланады.

All suggestions, wishes and remarks on journal please send to editorial office. Any reproduction of the materials or their extracts is only with written permission of the editors. The editors are not responsible for the contents of the advertisements. The opinion of editorial staff not always coincides with the opinion of the authors. Distributed in the Republic of Kazakhstan and abroad.
Papers are published in journal on a pro-bono basis.

Подписано в печать 27.03.2020 г. Формат 60×84 1/8. Печать офсетная. Объем 13 п.л. Тираж 300 экземпляров. Заказ 200139
Цена договорная | Басуға 27.03.2020 ж. қол қойылды. Пішімі 60×84 1/8. Басу офсеттік. Көлемі 13 б.т. Таралымы 300 дана.
Тапсырыс 200139 Бағасы келісім бойынша. | Signed in print 27.03.2020 г. Format 60×84 1/8. Offset print. Volume 13 p.sh.
Circulation 300 copies. Order 200139 Price upon request.

Адрес редакции: Республика Казахстан, г. Астана, пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г
Контактный телефон: +7(7172) 76-85-59 Факс: +7(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaar.kz, <http://iaar-education.kz/>

Редакцияның мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Бауыржан Момышұлы даңғылы 2, ВП 4Г
Байланыс телефоны: 8(7172) 76-85-59 Факс: 8(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaar.kz, <http://iaar-education.kz/>

Address of the editorial office: 2 Baurzhan Momyshuly av., Astana, Republic of Kazakhstan
Phone: +7(7172) 76-85-59 Fax: +7(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaar.kz, <http://iaar-education.kz/>

Дизайн и верстка: ТОО «Халык-Медиа» 626295@mail.ru | Дизайн және беттеу: ЖШС «Халык-Медиа» 626295@mail.ru
Design and layout: LLP «Khalyk-Media» 626295@mail.ru

Отпечатано в типографии ТОО «Luxe Media Group» г. Алматы, ул. Станиславского, 43 | ЖШС «Luxe Media Group» баспаханасында басылып шықты
Алматы қ., Станиславский к., 43 | Printed in LLP «Luxe Media Group» 43 Stanislavskii str., Kazakhstan, Almaty

© НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
© КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»
© NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»



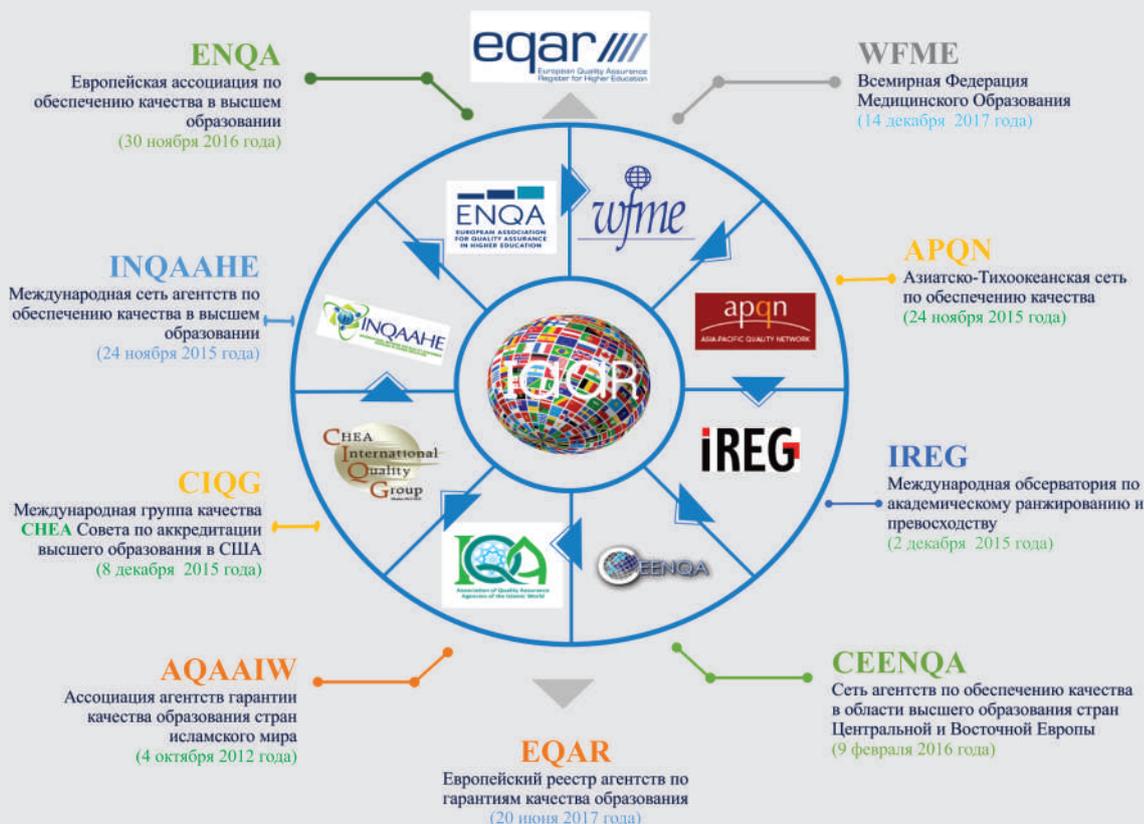
ПРИЗНАНИЕ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

ПРИЗНАННЫЙ ОРГАН ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
НА НАЦИОНАЛЬНОМ, ЕВРОПЕЙСКОМ И МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЯХ



IAAR ПОЛНОПРАВНЫЙ ЧЛЕН МЕЖДУНАРОДНЫХ
СЕТЕЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Укрепление международной составляющей деятельности IAAR
в сфере обеспечения качества
во всех уровнях образования



EDUCATION

QUALITY ASSURANCE

Республика Казахстан, г. Нур-Султан
пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г

Контактные телефоны:

Тел.: +7(7172) 76-85-59

Факс: +7(7172) 76-85-61

E-mail: education@iaar.kz

<http://iaar-education.kz>