

ISSN 2617-0493  
ИНДЕКС 76034

# EDUCATION

QUALITY ASSURANCE № 3(32)/2023



Европейский реестр агентств  
по гарантии качества образования



Европейская ассоциация по обеспечению  
качества в высшем образовании



## МИРОВОЕ ПРИЗНАНИЕ



Международная сеть агентств  
по обеспечению качества в высшем образовании



Международная группа качества CHEA  
Совета по аккредитации высшего образования в США



Азиатско-Тихоокеанская сеть  
по обеспечению качества



Азиатско-Тихоокеанский реестр  
по обеспечению качества образования



Сеть агентств по обеспечению качества  
в области высшего образования  
стран Центральной и Восточной Европы



Ассоциация агентств гарантии  
качества образования стран исламского мира



Международная обсерватория  
по академическому  
ранжированию и превосходству



ВЫСОКИЙ  
ЗНАК  
КАЧЕСТВА



ISSN 2617-0493  
ИНДЕКС 76034



Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі  
Independent Agency for Accreditation and Rating

# EDUCATION QUALITY ASSURANCE

ИМПАКТ-ФАКТОР /IMPACT FACTOR: 0.260

ҒЫЛЫМИ ЖУРНАЛ  
НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ  
SCIENTIFIC JOURNAL

№3 (32)/2023

ЖЫЛЫНА 4 РЕТ ШЫҒАДЫ  
ВЫХОДИТ 4 РАЗА В ГОД  
PUBLISHED 4 TIMES A YEAR

2013 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ  
ИЗДАЕТСЯ С 2013 ГОДА  
FOUNDED IN 2013

АСТАНА, 2023

# EDUCATION. QUALITY ASSURANCE №3 (32)

Сентябрь 2023 | Қыркүйек 2023 | September 2023

Свидетельство о постановке на учет периодического издания № 13644-Ж от 28.05.2013 г., повторно выдано в связи с переименованием № 16886-Ж от 08.02.2018 г. Министерством информации и коммуникаций РК и № KZ84VPY00059821 от 25.11.2022 г. Министерством информации и общественного развития РК. Подписной индекс 76034

№ 13644-Ж мерзімді басылымды тіркеу туралы куәлік 28.05.2013 ж. берілген. 08.02.2018 ж. ҚР Ақпарат және коммуникациялар министрлігімен № 16886-Ж куәлігі мерзімді басылым атауының өзгеруіне байланысты қайта берілді. 25.11.2022 ж. ҚР Ақпарат және әлеуметтік даму министрлігімен № KZ84VPY00059821 куәлігі мерзімді басылымның тақырыптық бағытының өзгеруіне байланысты қайта берілді. Жазылым индексі 76034

Registration certificate of the periodical publication No.13644-Zh dated 28.05.2013, re-issued in connection with the renaming No.16886-Zh dated 08.02.2018 by the Ministry of Information and Communications of the RK and No. KZ84VPY00059821 dated 25.11.2022 by the Ministry of Information and social development of the RK. Postcode 76034

## ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР | БАС РЕДАКТОРЫ | CHIEF EDITOR

**Жумагулова В.И.** доктор филологических наук, профессор  
**Жұмағұлова В.И.** филология ғылымдарының докторы, профессор  
**Zhumagulova V. I.** Doctor of Philological Sciences, Professor

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Жұмағұлова А.Б.</b> – заң ғылымдарының кандидаты, IAAR бас директоры (Қазақстан Республикасы)                                | <b>Жумагулова А.Б.</b> – кандидат юридических наук, Генеральный директор IAAR (Республика Казахстан)                              | <b>Zhumagulova A.B.</b> – Candidate of Juridical Sciences, General Director of the IAAR (Republic of Kazakhstan)                     |
| <b>Алшанов Р.А.</b> – экономика ғылымдарының докторы, профессор, «Тұран» университетінің ректоры (Қазақстан Республикасы)       | <b>Алшанов Р.А.</b> – доктор экономических наук, профессор, ректор университета «Туран» (Республика Казахстан)                    | <b>Alshanov R.A.</b> – Doctor of Economic Sciences, Professor, Rector of “Turan” University (Republic of Kazakhstan)                 |
| <b>Бозымов К.К.</b> – ауыл шаруашылық ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)                                  | <b>Бозымов К.К.</b> – доктор сельскохозяйственных наук, профессор (Республика Казахстан)  | <b>Bozymov K.K.</b> – Doctor of Agricultural Sciences, Professor (Republic of Kazakhstan)  |
| <b>Яновская О.А.</b> – экономика ғылымдарының докторы, PhD, профессор, IAAR Кеңесшісі (Қазақстан Республикасы)                  | <b>Яновская О.А.</b> – доктор экономических наук, PhD, профессор, советник IAAR (Республика Казахстан)                            | <b>Yanovskaya O.A.</b> – Doctor of Economic Sciences, PhD, Professor, Advisor of the IAAR (Republic of Kazakhstan)                   |
| <b>Шункеев К.Ш.</b> – физика-математика ғылымдарының докторы, профессор, Қ.Жұбанов атындағы АӨУ (Қазақстан Республикасы)        | <b>Шункеев К.Ш.</b> – доктор физико-математических наук, профессор, АРУ им. К.Жубанова (Республика Казахстан)                     | <b>Shunkeev K.Sh.</b> – Doctor of Physical and Mathematical Sciences, Professor, ARU named after K.Zhubanov (Republic of Kazakhstan) |
| <b>Мун Г.А.</b> – химия ғылымдарының докторы, профессор, кафедра меңгерушісі, Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ (Қазақстан Республикасы) | <b>Мун Г.А.</b> – доктор химических наук, профессор, зав. каф. КазНУ им. аль-Фараби (Республика Казахстан)                        | <b>Mun G.A.</b> – Doctor of Chemical Sciences, Professor, Head of Department, Al-Farabi KazNU (Republic of Kazakhstan)               |
| <b>Эмри И.</b> – техника ғылымдарының докторы, профессор, ХИА Словения филиалының президенті (Словения Республикасы)            | <b>Эмри И.</b> – доктор технических наук, профессор, президент Словенского отделения МИА (Республика Словения)                    | <b>Emri I.</b> – Doctor of Technical Sciences, Professor, President of Slovenian Chapter of IAE (Republic of Slovenia)               |
| <b>Горбашко Е.А.</b> – экономика ғылымдарының докторы, профессор, СПБМЭУ проректоры (Ресей Федерациясы)                         | <b>Горбашко Е.А.</b> – доктор экономических наук, профессор, проректор СПбГЭУ (Российская Федерация)                              | <b>Gorbashko E.A.</b> – Doctor of Economic Sciences, Professor, Vice-Rector of UNECON (Russian Federation)                           |
| <b>Агбо С.</b> – білім саласындағы PhD, қауымдастырылған профессоры, Лейкхед университеті (Канада)                              | <b>Агбо С.</b> – PhD в образовании, ассоциированный профессор, Университет Лейкхед (Канада)                                       | <b>Agbo S.</b> – PhD in Education, Associate Professor, Lakehead University (Canada)   |
| <b>Михайлидис С.</b> – PhD, профессор, Вебстер университетінің проректоры, Афина (Грекия)                                       | <b>Михайлидис С.</b> – PhD, профессор, проректор Вебстер университета США, г. Афины (Греция)                                      | <b>Michailidis S.</b> – PhD, Professor, Vice-Rector of USA Webster University, Athens (Greece)                                       |
| <b>Иванов К.И.</b> – заң докторы, қауымдастырылған профессоры, Еуропалық гуманитарлық университеті (Литва Республикасы)         | <b>Иванов К.И.</b> – доктор права, ассоциированный профессор, Европейский гуманитарный университет (Литовская Республика)         | <b>Ivanov K.I.</b> – Doctor of Law, Associate Professor, European Humanities University (Republic of Lithuania)                      |
| <b>Джарасова Г.С.</b> – педагогика ғылымдарының кандидаты, проректор, Абай атындағы ҚазҰПУ (Қазақстан Республикасы)             | <b>Джарасова Г.С.</b> – кандидат педагогических наук, проректор по академическим вопросам, КазНПУ им. Абая (Республика Казахстан) | <b>Dzharasova G.S.</b> – Candidate of Pedagogical Sciences, Vice-Rector for Academic Affairs, Abai KazNPU (Republic of Kazakhstan)   |
| <b>Галиакбарова Г.Г.</b> – PhD «Құқықтану», доцент м.а, Л.Н. Гумилев атындағы ЕҰУ (Қазақстан Республикасы)                      | <b>Галиакбарова Г.Г.</b> – PhD «Юриспруденция», и.о. доцента, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (Республика Казахстан)                        | <b>Galiakbarova G.G.</b> – PhD “Jurisprudence”, Acting Assoc. Professor, L.N. Gumilyov ENU (Republic of Kazakhstan)                  |
| <b>Кыдырмина Н.А.</b> – PhD, IAAR жобасының жетекшісі (Қазақстан Республикасы)  | <b>Кыдырмина Н.А.</b> – PhD, руководитель проекта IAAR (Республика Казахстан)   | <b>Kydyrmina N.A.</b> – PhD, IAAR Project Manager (Republic of Kazakhstan)   |

### ЗАҢ ҒЫЛЫМДАРЫ

Волосова Н.Ю., Сабитаева А.Қ. ҚҰҚЫҚТЫҚ БІЛІМ БЕРУДІ ЦИФРЛАНДЫРУ: ҚҰЗЫРЕТТЕР, СТАНДАРТТАР, ЖҰМЫС БЕРУШІЛЕРДІҢ СҰРАНЫСЫ	9
Жұмағұлова А.Б. БОЛАШАҚ БІЛІМ БЕРУДІҢ САПАСЫ МЕН БӘСЕКЕГЕ ҚАБІЛЕТТІЛІГІ	17
Абдалимова Д.О. ӨЗБЕКСТАННЫҢ БІЛІМ БЕРУ ЖҮЙЕСІНДЕ ЖАСАНДЫ ИНТЕЛЛЕКТТІ ҚОЛДАНУДЫҢ ҚҰҚЫҚТЫҚ МӘСЕЛЕЛЕРІН ӨЗЕКТІ ЕТУ	25

---

### ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР

Таубаев А.А. УНИВЕРСИТЕТ ТҮЛЕКТЕРІН ХАЛЫҚАРАЛЫҚ КӘСІБИ СТАНДАРТТАР БОЙЫНША СЕРТИФИКАТТАУДЫҢ ӘЛЕМДІК ТӘЖІРИБЕСІ	33
Әмірбекұлы Е. ПЕДАГОГИКАЛЫҚ КАДРЛАРДЫ ДАЙЫНДАУ: ЖАҢА БІЛІМ БЕРУ ШЫНДЫҒЫ	41
Яновская О.А., Кулагина Н.А. ӨМІР САПАСЫ – ЭКОНОМИКАЛЫҚ ӨСУДІҢ БАСТЫ ФАКТОРЫ	49

---

### ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАРЫ

Хикметов А.К. ОНЛАЙН БІЛІМ БЕРУ САПАСЫНЫҢ АСПЕКТІЛЕРІ: ХАТУ ТӘЖІРИБЕСІ	56
Аубакирова Р.Ж., Арынова Р.А., Сагнаева Ж.Б. АҒЫЛШЫН ТІЛІН МЕНДЕРУ БОЙЫНША КОММУНИКАТИВТІК ҚҰЗЕТТІЛІКТЕРДІ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ-ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ҚАЛЫПТАСТЫРУ	67
Васильева М.Н., Васильева О.Н. ШЕТ ТІЛ РЕТІНДЕ ОРЫС ТІЛІН ОҚЫТУДЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ: ҒЫЛЫМИ МӘТІНДІ СТИЛИСТИКАЛЫҚ ТАЛДАУ СЫЛБАСЫ	77
Хамраев Ш.И. БІЛІМ БЕРУДЕГІ ІШКІ САПА ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ САЯСАТЫ МЕН ЖҮЙЕСІНІҢ КЕЙБІР АСПЕКТІЛЕРІ	84

## СОДЕРЖАНИЕ

---

### ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ

- Волосова Н.Ю., Сабитаева А.К.  
ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ: КОМПЕТЕНЦИИ, СТАНДАРТЫ,  
ЗАПРОСЫ РАБОТОДАТЕЛЕЙ 9
- Жумагулова А.Б.  
КАЧЕСТВО И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ОБРАЗОВАНИЯ БУДУЩЕГО 17
- Абдалимова Д.О.  
АКТУАЛИЗАЦИЯ ПРАВОВЫХ ВОПРОСОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО  
ИНТЕЛЛЕКТА В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ УЗБЕКИСТАНА 25

---

### ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

- Таубаев А.А.  
МИРОВАЯ ПРАКТИКА СЕРТИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА ПО  
МЕЖДУНАРОДНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ СТАНДАРТАМ 33
- Әмірбекұлы Е.  
ПОДГОТОВКА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ: НОВАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ 41
- Яновская О.А., Кулагина Н.А.  
КАЧЕСТВО ЖИЗНИ – КЛЮЧЕВОЙ ФАКТОР ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА 49

---

### ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

- Хикметов А.К.  
АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ МУИТ 56
- Аубакирова Р.Ж., Арынова Р.А., Сагнаева Ж.Б.  
ПЕДАГОГИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ  
КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ОВЛАДЕНИИ АНГЛИЙСКИМ ЯЗЫКОМ 67
- Васильева М.Н., Васильева О.Н.  
ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ РУССКОМУ ЯЗЫКУ КАК ИНОСТРАННОМУ: СХЕМА  
СТИЛИСТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА НАУЧНОГО ТЕКСТА 77
- Хамраев Ш.И.  
НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПОЛИТИКИ И СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ 84



## CONTENT

---

### LEGAL SCIENCES

- Volosova N.Yu., Sabitaeva A.K.  
DIGITALIZATION OF LEGAL EDUCATION: COMPETENCIES, STANDARDS, EMPLOYERS' REQUESTS 9
- Zhumagulova A.B.  
QUALITY AND COMPETITIVENESS OF EDUCATION OF THE FUTURE 17
- Abdalimova D.O.  
MAINSTREAMING OF LEGAL ISSUES OF THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE EDUCATION SYSTEM OF UZBEKISTAN 25

---

### ECONOMIC SCIENCES

- Taubayev A.A.  
THE WORLD PRACTICE OF CERTIFICATION OF UNIVERSITY GRADUATES ACCORDING TO INTERNATIONAL PROFESSIONAL STANDARDS 33
- Amirbekuly E.  
PREPARATION OF TEACHING STAFF: NEW EDUCATIONAL REALITY 41
- Yanovskaya O.A., Kulagina N.A.  
QUALITY OF LIFE IS A KEY FACTOR IN ECONOMIC GROWTH 49

---

### PEDAGOGICAL SCIENCES

- Khikmetov A.K.  
ASPECTS OF ONLINE EDUCATION QUALITY: IITU EXPERIENCE 56
- Aubakirova R.Zh., Arynova R.A., Sagnaeva Zh.B.  
PEDAGOGICAL AND PSYCHOLOGICAL FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCIES IN MASTERING THE ENGLISH 67
- Vasilyeva M.N., Vasilyeva O.N.  
FEATURES OF TEACHING RUSSIAN AS A FOREIGN LANGUAGE: SCHEME OF STYLISTIC ANALYSIS OF SCIENTIFIC TEXT 77
- Khamrayev Sh.I.  
SOME ASPECTS OF THE POLICY AND SYSTEM OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE OF EDUCATION 84

## **Дорогие читатели!**

Сегодня искусственный интеллект и интеллектуальная собственность становятся важными стимулами инновационного развития в экономике и бизнесе, находя применение в различных сферах их деятельности, оказывая широкое влияние на качество системы образования. Развитию искусственного интеллекта способствует формирование больших объемов данных для обучения и повышение доступности IT- технологий.

В новом выпуске журнала «EDUCATION. Quality Assurance» представлены результаты научных исследований по актуальным вопросам экономики, педагогики и юриспруденции. В связи с этим, структура журнала состоит из соответствующих разделов и позволяет рассмотреть актуальные вопросы с различных сторон.

В серию «Юридические науки» вошли статьи по цифровизации юридического образования, обеспечению конкурентоспособности образования и актуализации правовых вопросов использования искусственного интеллекта в системе высшего образования.

Научные статьи рубрики «Экономические науки» посвящены вопросам сертификации выпускников в аспекте мирового опыта и актуальным проблемам подготовки педагогических кадров в современных условиях развития интеллектуального общества. Большой интерес представляет исследование качества жизни населения и изучение основных факторов, влияющих на экономический рост страны в целом, что позволяет получить мультипликационный эффект в условиях глобальных перемен.

Раздел «Педагогические науки» включает исследования по формированию коммуникативных компетенций изучения иностранного языка, важных аспектов развития он-лайн образования и совершенствования политики системы внутреннего обеспечения качества высших учебных заведений.

Редакция и редколлегия журнала заинтересованы привлекать лучших авторов из разных стран для того, чтобы публиковать на наших страницах самые актуальные и интересные статьи по экономике, юриспруденции и педагогике.

Дорогие читатели! Хочу выразить свою признательность и уважение Вам и нашим авторам, и пожелать всем крепкого здоровья, новых творческих идей и научных свершений!



**С уважением,  
главный редактор,  
Валентина Жумагулова**



## ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ: КОМПЕТЕНЦИИ, СТАНДАРТЫ, ЗАПРОСЫ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

**ВОЛОСОВА Н.Ю.<sup>1</sup>**

доктор юридических наук, доцент

<sup>1</sup>Оренбургский государственный университет, г. Оренбург, Российская Федерация

**САБИТАЕВА А.К.<sup>2</sup>**

<sup>2</sup>Баишев университет, г. Актобе, Республика Казахстан

**АННОТАЦИЯ.** Статья посвящена актуальным вопросам цифровизации юридического образования. Сегодня происходят большие перемены, направленные на модернизацию подготовки выпускников востребованных в обществе. Процессы цифровизации оказывают серьезное влияние на развитие профессий. Сейчас появились новые инструменты и технологии, однако не отрицается ключевая роль человека в подготовке кадров. В статье поднимается вопрос о проблемах цифровизации юридического образования, которые по мнению авторов должны учитывать особенности профессии юриста как профессии социомического типа. При подготовке будущего юриста, как полагают авторы, разумный компромисс между цифровыми и традиционными технологиями будут делать его конкурентоспособным на рынке труда. В статье применялись методы сбора информации, ее передачи и обмена, а также методы сравнительного анализа и оценки. Цель статьи состоит в исследовании процесса влияния цифровых технологий на подготовку юристов и определении современных подходов к обучению, развитию компетенций и получению необходимых навыков для повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** цифровые технологии, юридическое образование, социомический тип, юрист, правоохранительные органы.

## ҚҰҚЫҚТЫҚ БІЛІМ БЕРУДІ ЦИФРЛАНДЫРУ: ҚҰЗЫРЕТТЕР, СТАНДАРТТАР, ЖҰМЫС БЕРУШІЛЕРДІҢ СҰРАНЫСЫ

**ВОЛОСОВА Н.Ю.<sup>1</sup>**

заң ғылымдарының докторы, доцент

<sup>1</sup>Орынбор мемлекеттік университеті, Орынбор қ., Ресей Федерациясы

**САБИТАЕВА А.К.<sup>2</sup>**

<sup>2</sup>Баишев университеті, Ақтөбе қ., Қазақстан Республикасы

**АҢДАТПА.** Мақала құқықтық білім беруді цифрландырудың өзекті мәселелеріне арналған. Бүгінде қоғамда сұранысқа ие түлектерді даярлауды жаңғыртуға бағытталған үлкен өзгерістер орын алуда. Цифрландыру процестері кәсіптердің дамуына үлкен әсер етуде. Қазір жаңа құралдар мен технологиялар пайда болды, бірақ кадрларды дайындаудағы адамның шешуші рөлі жоққа шығарылмайды. Мақалада заңгерлік білім беруді

цифрландыру проблемалары туралы мәселе көтеріледі, авторлардың пікірінше, заңгер мамандығының әлеуметтік типтегі кәсіп ретіндегі ерекшеліктерін ескеру қажет. Болашақ заңгерді дайындаған кезде, авторлар цифрлық және дәстүрлі технологиялар арасындағы ақылға қонымды ымыраға келу оны еңбек нарығында бәсекеге қабілетті етеді деп санайды. Мақалада ақпаратты жинау, беру және алмасу әдістері, сонымен қатар салыстырмалы талдау және бағалау әдістері қолданылды. Мақаланың мақсаты – заңгерлерді даярлауға цифрлық технологиялардың әсер ету үдерісін зерттеу және еңбек нарығында бітірушілердің бәсекеге қабілеттілігін арттыру үшін біліктілікті арттыру, қажетті дағдыларды алу және оқытудың заманауи тәсілдерін анықтау.

**ТҮЙІН СӨЗДЕР:** сандық технологиялар, құқықтық білім беру, әлеуметтік түрі, заңгер, құқық қорғау органдары, құқық қорғау органдары.

# DIGITALIZATION OF LEGAL EDUCATION: COMPETENCIES, STANDARDS, EMPLOYERS' REQUESTS

**VOLOSOVA N.YU.<sup>1</sup>**

Doctor of Legal Sciences, Associate Professor  
<sup>1</sup>Orenburg State University, Orenburg, Russian Federation

**SABITAEVA A.K.<sup>2</sup>**

<sup>2</sup>Baishev University, Aktobe, Republic of Kazakhstan

**ABSTRACT.** The article is devoted to current issues of digitalization of legal education. Today, big changes are taking place aimed at modernizing the training of graduates in demand in society. Digitalization processes have a serious impact on the development of professions. Now new tools and technologies have appeared, but the key role of humans in personnel training is not denied. The article raises the question of the problems of digitalization of legal education, which, according to the authors, should take into account the characteristics of the legal profession as a profession of a socio-economic type. When preparing a future lawyer, the authors believe, a reasonable compromise between digital and traditional technologies will make him competitive in the labor market. The article uses methods of collecting information, its transmission and exchange, as well as methods of comparative analysis and evaluation. The purpose of the article is to study the process of the influence of digital technologies on the training of lawyers and to identify modern approaches to training, developing competencies and obtaining the necessary skills to increase the competitiveness of graduates in the labor market.

**KEYWORDS:** digital technologies, legal education, socio-economic type, lawyer, law enforcement agencies.

**ВВЕДЕНИЕ.** Пандемия новой коронавирусной инфекции подтолкнула общество к полномасштабному внедрению цифровых технологий. За два года пандемии было осознано, что цифровые технологии могут быть очень полезны и эффективны, а в некоторых областях и вовсе незаменимы при решении мно-

жества вопросов.

Юриспруденция относится к одной из наиболее традиционных и консервативных профессий, прочно укоренившаяся в обществе на протяжении многих столетий. Однако с развитием современных технологий и появлением новых инструментов, профессия юриста также неизбежно меняется и адаптируется к современным реалиям [1]. Поэтому в статье нами будет рассмотрен вопрос о подготовке будущего юриста в условиях цифровой трансформации общества и проблемах, которые могут возникнуть в связи с этим.

Технический прогресс является неизбежной реальностью современного общества. Он существенно будет влиять, собственно уже влияет, на развитие многих профессий. Не является исключением и профессия юриста, которая уже сейчас неразрывно связана с освоением новых технологических инструментов. В будущем этот процесс будет только углубляться.

В первую очередь следует отметить, что несмотря на все преимущества новых технологий, важно помнить, что роль человека в юриспруденции всегда была, есть и останется ключевой и очень важной.

Это связано с тем, что профессия юриста относится к социоэкономическому типу. Так называемые социоэкономические (помогающие) профессии (от лат. – общество) – это профессии, которые в процессе деятельности основываются на общении типа «человек-человек» [2], что априори предполагает активный коммуникативный процесс, а следовательно развитые коммуникативные навыки и умения, которые выпускник дол-

жен приобрести в процессе обучения и подготовки.

Технологии, включая технологии искусственного интеллекта, в юридической деятельности не смогут полностью заменить человеческий разум, эмоциональный интеллект и моральные принципы, которыми руководствуется юрист в своей деятельности и в процессе принятия им юридически значимых решений, однако существенно могут облегчить его деятельность, заменив длительный поиск информации, аналитическую работу и другое.

#### **МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.**

Неизбежность проникновения цифровых технологий и в сферу юриспруденции требует уже сегодня обращаться к разработке новых подходов к обучению будущих юристов.

Такие навыки и компетенции позволят им успешно конкурировать на рынке труда, использовать их в своей деятельности, быть готовым к выполнению соответствующих функций, без дополнительной переподготовки.

Некоторые авторы, говоря о «Концепции развития юридического образования в эпоху цифровой экономики», предлагают сформировать новые стандарты подготовки юристов, владеющих основными компетенциями в области правового регулирования цифрового общества с развитой экосистемой [3].

Поддерживая данное предложение, следует отметить, что стандарты должны учесть эти требования современного цифрового общества.

Необходимо отметить, что действующие на сегодняшний момент образовательные стандарты, например, бакалавров, формируют всего несколько

компетенций, которые весьма отдаленно напоминают компетенции, которые можно с большой натяжкой отнести к цифровым.

Эти компетенции являются общекультурными компетенциями. Например, что относится к стандартам подготовки бакалавров это компетенции ОК-3 и ОК-4 с соответствующим содержанием:

- владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией;

- способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях.

### **РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ.**

Общепрофессиональные и профессиональные компетенции, которые содержатся в стандартах, даже отдаленно не содержат упоминания о цифровых навыках, которые должен приобрести в процессе обучения и которыми должен владеть юрист после окончания образования.

Это вызывает тревогу у практиков. Например адвокаты отмечают, что адвокатура и юридическое сообщество в целом имеют мало навыков работы с цифровым пространством, в рамках юридического образования отсутствуют навыки работы с цифровым правом и цифровыми технологиями. А такое понятие, как, скажем, смарт-контракт, не знакомо не только судьям, но и многим юристам [4].

А если учесть, что в сентябре 2022 года Председатель Верховного Суда РФ В. Лебедев озвучил возможность применения искусственного интеллекта в процессе разрешения ряда дел, в частности, для взыскания с россиян долгов по кре-

дитам в приказном порядке (когда сам предмет спора отсутствует, и суд оформляет взыскание долга в самой упрощенной процедуре) [5], и когда выполнение юристом своих прямых функций будет неразрывно связано с навыками работы с такими системами, то возникает вопрос о том, насколько юрист подготовлен к осуществлению данной трудовой функции.

В условиях разработки новых образовательных стандартов было бы целесообразным учесть эти потребности практики к навыкам выпускников и изменить подход к формированию компетенций, которыми они должны обладать.

Полагаем, что в новых стандартах должны быть не просто определены и уточнены цифровые компетенции студентов-юристов, но и введен ряд обязательных дисциплин, необходимых для формирования данных компетенций.

Это первое направление подготовки будущих юристов в условиях цифровой трансформации общества. Юрист должен обладать базовыми навыками программирования, знать основы анализа данных, разбираться в ключевых IT-технологиях и др. И это не полный перечень подготовки будущего юриста в условиях цифровой трансформации общества.

Вторым направлением по мнению некоторых исследователей и преподавателей являются цифровые технологии, которые становятся неотъемлемым атрибутом в преподавании и обучении юристов.

И это совершенно справедливо, если учесть то, что невозможно подготовить будущего юриста, осуществляющего свою деятельность в условиях цифровизации, без использования в процессе

обучения таких технологий.

По мнению данных исследователей наиболее перспективными и востребованными цифровыми образовательными технологиями становятся:

- онлайн-курсы и консультации,
- общедоступные гипермедийные учебники,
- тренинго-тестирующие системы,
- виртуальные симуляторы,
- игровые интернет-приложения,
- вопросно-ответные и образовательные чат-боты [6].

Данные подходы проявили себя с положительной стороны в условиях пандемии и длительных локдаунов, что позволило продолжить учебный процесс в этих тяжелых условиях и показало, что такие технологии могут быть использованы и в отсутствие таких ограничений, как дополнительный и эффективный инструмент подготовки будущего юриста.

Представленные технологии:

- могут существенно облегчить освоение учебного материала, сделать его более доступным;
- стать симуляторами правовых ситуаций, требующих своего разрешения;
- позволят примерить на себя роль судьи, следователя, адвоката или прокурора;
- позволят студенту самосовершенствоваться и не ограничиваться только учебниками, учебными пособиями.

Однако, ряд авторов высказывают некоторые опасения и предостерегают от чрезмерного внедрения цифровых технологий в юридическое образование, предлагая взвешенный подход к их внедрению в учебный процесс, прагматично соотнося задачи, стоящие перед образованием, с теми инструментами,

которые способны их решать [7].

И с этим нельзя не согласиться. Чрезмерное внедрение цифровых технологий таит в себе определенные риски.

Взвешенный подход при использовании таких инструментов в обучении необходим, поскольку они не всегда отвечают требованиям, которыми должен обладать выпускник юридического вуза, планирующий работать в государственных структурах: прокуратуре, органах полиции, суде, а также органах адвокатуры.

Например, некоторые исследователи видят неблагоприятные последствия чрезмерного внедрения онлайн-образования и онлайн-технологий в том, что теряются и уменьшаются коммуникативные навыки обучающихся [8], что может существенно повлиять на выполнение ряда функций таких выпускников в органах государственной власти, имеющих определенную специфику.

К примеру, на поддержание государственного обвинения в суде прокурором, где он должен задавать вопросы участникам процесса, представить выдвинутое обвинение подсудимому от имени государства, участвовать в прениях сторон, где его речь должна быть доказательной, убедительной и понятной участникам уголовного судопроизводства, логически выстроенной, учитывающей все собранные и представленные по делу доказательства.

Аналогичная проблема может возникнуть и у адвоката, участвующего в уголовном или гражданском судопроизводстве, который должен иметь не только обычные коммуникативные навыки, но и навыки публичного выступления.

Такие навыки не всегда возможно



приобрести, используя исключительно или по большей части цифровые технологии в обучении юриста.

И несмотря на то, что многие аналитики приходят к выводу о том, что в ближайшем будущем количество юристов будет только сокращаться, так как юридическая деятельность во многом поддается цифровизации [9] и трансформации, с их мнением можно согласиться только отчасти.

Штат юристов – государственных служащих на данном этапе развития общественных отношений остается стабильным, потому что вопросы защиты прав и свобод граждан, защиты прав потерпевших от преступлений, остаются приоритетными в деятельности любого государства. И в этой связи говорить еще рано о не востребованности данной профессии.

Но в связи с данными высказываниями, хотелось бы обратить внимание на мнение ряда практиков.

По их мнению, юрист по-прежнему должен понимать и интерпретировать право, применяя его к конкретной ситуации. Можно сказать, что, напротив, самая юридическая часть его работы сохраняется, убираются лишь рутинные и типичные элементы его деятельности.

В этом смысле стоит говорить не о трансформации роли юриста, а об ее оптимизации. С оптимизацией функций, однако, приходит и оптимизация иного рода – сокращение числа людей, занимающихся работой, ранее относившейся к юридической [10]. В связи с чем, подготовка юристов, организация учебного процесса должны быть модифицированы.

Полагаем, что цифровые технологии

должны быть вспомогательными инструментами в учебном процессе при подготовке будущих юристов.

Это позволит изменить формат обучения, где будут эффективно сочетаться современные цифровые технологии и проверенные временем форматы, остающиеся актуальными и в современных условиях.

Думается, это будет вполне отвечать потребностям рынка труда и требованиям работодателей, предъявляемым к выпускникам юридических вузов и факультетов.

Разумное сочетание этих форматов позволит подготовить действительно востребованных юристов, которые будут владеть как цифровыми, так и иными компетенциями.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.** Итак, полагаем, что цифровизация юридического образования идет в двух направлениях.

Первое основано на необходимости введения ряда обязательных дисциплин, направленных на формирование цифровых компетенций и трансформацию самих компетенций.

Второе на использовании новых цифровых технологий и инструментов в педагогической деятельности для подготовки будущих юристов.

Данные направления тесно связаны между собой и позволяют определить первые и необходимые шаги в трансформации и модернизации процесса подготовки будущих юристов, востребованных в цифровом обществе. И хотя, проблему цифровизации юридического образования озвучили на примере Российской Федерации, однако полагаем это вызывает большой интерес и актуально для многих государств.



## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Бондарчук, В.Ю. Будущее юриспруденции - новые технологии в профессии юриста [Электронный ресурс] / В.Ю. Бондарчук // Праворуб. - URL: <https://pravorub.ru/articles/102107.html> (дата обращения: 10.08.2023)
2. Антошкина, Е.А. Особенности профессиональной деятельности и психологического состояния представителей социэкономических профессий / Е.А. Антошкина, О.С. Филонова // *World science problems and innovations: сб. статей LVIII Международной научно-практической конференции.* - Пенза, 2021. - С. 201-204.
3. Жильцов, Н.А. К концепции развития юридического образования в эпоху цифровой экономики / Н.А. Жильцов, О.И. Чердаков // *Юридический мир.* - 2018. - № 12. - С. 43-51.
4. Куликов, В. Суды планируют подключить искусственный интеллект к составлению решений [Электронный ресурс] / В. Куликов // *Российская газета - Федеральный выпуск.* - 2023. - №114(9059). - URL: <https://rg.ru/2023/05/25/robot-pomozhet-rassudit.html> (дата обращения: 10.08.2023)
5. Катанян, К. Юридическому сообществу необходимы навыки работы с цифровым пространством [Электронный ресурс] / К. Катанян. - URL: <https://fparf.ru/news/fpa/yuridicheskomu-soobshchestvu-neobhodimy-naviky-raboty-s-tsifrovym-prostranstvom/> (дата обращения: 10.08.2023)
6. Ершова, И.В. Цифровое преобразование подготовки юристов: от программной модели к практике реализации / И.В. Ершова, О.А. Тарасенко // *Юридическое образование и наука.* - 2019. - № 3. - С. 16-21.
7. Троицкий, Н.А. Проблемы и перспективы цифровых технологий в юридическом образовании: опыт зарубежных университетов / Н.А. Троицкий, Е.В. Трофимова // *Юридическое образование и наука.* - 2019. - № 6. - С. 3-7.
8. Цареградская, Ю.К. Высшее юридическое онлайн-образование: миф или реальность? / Ю.К. Цареградская // *Юридическое образование и наука.* - 2019. - № 1. - С. 3-4.
9. Корнев, А.В. Цифровые технологии, социальные процессы, модернизация права и возможное будущее российского юридического образования / А.В. Корнев // *Lex Russica.* - 2019. - № 4 (149). - С. 23-30.
10. Багаев, В. Трансформация или оптимизация: роль и судьба юриста в цифровую эпоху [Электронный ресурс] / В.Багаев // *Zakon.ru* - URL: [https://zakon.ru/blog/2020/8/26/transformaciya\\_ili\\_optimizaciya\\_rol\\_i\\_sudba\\_yurista\\_v\\_cifrovuyu\\_epohu](https://zakon.ru/blog/2020/8/26/transformaciya_ili_optimizaciya_rol_i_sudba_yurista_v_cifrovuyu_epohu) (дата обращения: 10.08.2023)

## REFERENCES:

1. Bondarchuk, V.Ju. (2023). *Budushhee jurisprudencii - novye tehnologii v professii jurista. [The future of jurisprudence - new technologies in the legal profession].* Pravorub. <https://pravorub.ru/articles/102107.html>
2. Antoshkina, E.A. & Filonova, O.S. (2021). *Osobennosti professional'noj dejatel'nosti i psihologicheskogo sostojaniya predstavitelej socionomicheskix professij. [Features of professional activity and psychological state of representatives of socioeconomic professions].* *World science problems and innovations: sb. statej LVIII Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii,* Penza, 201-204.
3. Zhil'cov, N.A. & Cherdakov, O.I. (2018). *K koncepcii razvitija juridicheskogo obrazovaniya v jepohu cifrovoj jekonomiki. [Towards the concept of development of legal education in the era of digital economy].* *Juridicheskij mir - Legal world,* 12, 43-51.
4. Kulikov, V. (2023). *Sudy planirujut podkljuchit' iskusstvennyj intellekt k sostavleniju reshenij. [Courts plan to involve artificial intelligence in drafting decisions].* *Rossijskaja gazeta - Federal'nyj vypusk,* №114(9059). <https://rg.ru/2023/05/25/robot-pomozhet-rassudit.html>

5. Katanjan, K. (2022). *Juridicheskomu soobshhestvu neobhodimy navyki raboty s cifrovym prostranstvom*. [The legal community needs digital skills]. FPA RF. <https://fparf.ru/news/fpa/yuridicheskomu-soobshchestvu-neobhodimy-naviky-raboty-s-tsifrovym-prostranstvom/>
6. Ershova, I.V. & Tarasenko, O.A. (2019). Cifrovoe preobrazovanie podgotovki juristov: ot programmnoj modeli k praktike realizacii. [Digital transformation of lawyer training: from a program model to implementation practice]. *Juridicheskoe obrazovanie i nauka - Legal education and science*, 3, 16-21.
7. Troickij, N.A. & Trofimova, E.V. (2019). Problemy i perspektivy cifrovyh tehnologij v juridicheskom obrazovanii: opyt zarubezhnyh universitetov [Problems and prospects of digital technologies in legal education: experience of foreign universities]. *Juridicheskoe obrazovanie i nauka - Legal education and science*, 6, 3-7.
8. Caregradskaja, Ju.K. (2019). Vysshee juridicheskoe onlajn-obrazovanie: mif ili real'nost'? [Online higher legal education: myth or reality?]. *Juridicheskoe obrazovanie i nauka - Legal education and science*, 1, 3-4.
9. Kornev, A.V. (2019). Cifrovye tehnologii, social'nye processy, modernizacija prava i vozmozhnoe budushhee rossijskogo juridicheskogo obrazovanija. [Digital technologies, social processes, modernization of law and the possible future of Russian legal education]. *Lex Russica*, 4 (149), 23-30.
10. Bagaev, V. (2020). *Transformacija ili optimizacija: rol' i sud'ba jurista v cifrovuju jepohu*. [Transformation or optimization: the role and fate of a lawyer in the digital era]. *Zakon.ru* [https://zakon.ru/blog/2020/8/26/transformacija\\_ili\\_optimizacija\\_rol\\_i\\_sudba\\_yurista\\_v\\_cifrovuyu\\_epohu](https://zakon.ru/blog/2020/8/26/transformacija_ili_optimizacija_rol_i_sudba_yurista_v_cifrovuyu_epohu)

### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

**Нонна Юрьевна Волосова** - доктор юридических наук, доцент, заведующий кафедрой уголовного права, Оренбургский государственный университет, г. Оренбург, Российская Федерация  
E-mail: vasilii\_vasiliev@rambler.ru

**Акмоншак Куанышевна Сабитаева** - старший преподаватель кафедры юриспруденции, Байшев университет, г. Актобе, Республика Казахстан  
E-mail: sabitaeva04@mail.ru

**Нонна Юрьевна Волосова** – заң ғылымдарының докторы, доцент, қылмыстық құқық кафедрасының меңгерушісі, Орынбор мемлекеттік университеті, Орынбор қ., Ресей Федерациясы  
E-mail: vasilii\_vasiliev@rambler.ru

**Ақмоншак Қуанышқызы Сабитаева** – «Құқықтану» кафедрасының аға оқытушысы, Байшев университеті, Ақтөбе қ., Қазақстан Республикасы  
E-mail: sabitaeva04@mail.ru

**Nonna Yu. Volosova** - Doctor of Legal Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Criminal Law, Orenburg State University, Orenburg city, Russian Federation  
E-mail: vasilii\_vasiliev@rambler.ru

**Akmonshak K. Sabitaeva** - Senior Lecturer of the Department of Jurisprudence, Baishev University, Aktobe city, Republic of Kazakhstan  
E-mail: sabitaeva04@mail.ru

## БОЛАШАҚ БІЛІМ БЕРУДІҢ САПАСЫ МЕН БӘСЕКЕГЕ ҚАБІЛЕТТІЛІГІ

**ЖҰМАҒҰЛОВА А.Б.<sup>1</sup>**

заң ғылымдарының кандидаты

<sup>1</sup>Аккредиттеу және рейтинг тәуелсіз агенттігі (IAAR),  
Астана қ., Қазақстан Республикасы

**АҢДАТПА.** Білім беру сапасын мемлекеттер түлектердің де, жоғары оқу орындарының да бәсекеге қабілеттілігін арттырудың, сондай-ақ елдің адами әлеуетін дамытудың басты факторы ретінде қарастырады. Мақалада интернационалдандыруды кеңейту, оқытуды даралау, пәнаралық тәсіл, сондай-ақ білім берудегі нәтижеге бағдарлануды дамыту мәселелері қарастырылған. Білім берудің сыртқы және ішкі интернационализациясын кеңейтуге көп көңіл бөлінген. Зерттеуде жоғары оқу орындарының қызметін бағалау және салыстырмалы талдау әдістері қолданылды, бұл болашақтағы жоғары білім берудің даму ерекшеліктерін анықтауға мүмкіндік берді. Мақаланың мақсаты-білім беру қызметтерінің сапасы мен бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз ету жолдарын және олардың өсу нүктелеріне әсерін анықтау.

**ТҮЙІН СӨЗДЕР:** білім сапасы, білім беруді даралау, аккредиттеу, интернационалдандыру, Кәсіптік оқыту, нәтижеге бағытталған оқыту, түлектердің сұранысы.

## КАЧЕСТВО И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ОБРАЗОВАНИЯ БУДУЩЕГО

**ЖУМАГУЛОВА А.Б.<sup>1</sup>**

кандидат юридических наук

<sup>1</sup>Независимое агентство аккредитации и рейтинга (IAAR),  
г. Астана, Республика Казахстан

**АННОТАЦИЯ.** Качество образования рассматривается государствами как главный фактор повышения конкурентоспособности как выпускников, самих ВУЗов, так и развития человеческого потенциала страны. В статье рассмотрены вопросы расширения интернационализации, индивидуализации обучения, междисциплинарный подход, а также развитие результато-ориентированности в образовании. Большое внимание уделено расширению внешней и внутренней интернационализации образования. В исследовании использованы методы оценки состояния и сравнительного анализа деятельности высших учебных заведений, что позволило определить особенности развития высшего образования будущего. Цель статьи – определить пути обеспечения качества и конкурентоспособности образовательных услуг и их влияние на точки роста.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** качество образования, индивидуализация образования, аккредитация, интернационализация, межпрофессиональное обучение, результато-ориентированное обучение, востребованность выпускников.

# QUALITY AND COMPETITIVENESS OF EDUCATION OF THE FUTURE

ZHUMAGULOVA A.B.<sup>1</sup>

Candidate of Juridical Sciences

<sup>1</sup>Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR),  
Astana, Republic of Kazakhstan

**ABSTRACT.** The system of education is considered as a key vector of economic development and social domain of the state. The article considers the main directions of development of educational systems in the world, the expansion of internationalisation and students and teachers' academic mobility as the main factor of quality assurance in education. The study used methods of comparative analysis and evaluation of educational systems, which made it possible to identify common and specific features of higher education development in the future. The aim of the article is to review the main trends in ensuring the quality of education and to identify ways to develop educational services.

**KEYWORDS:** education, legal support, quality of education, accreditation, demand for graduates, labour market.

**КІРІСПЕ.** Бүгінде әлемде терең өзгерістер және білім беруде түбегейлі өзгерістер орын алуда. Бұл, әрине, білім беру қызметтерінің одан әрі сапасына әсер етеді. Сондықтан білім беру сапасын қамтамасыз ету кез келген мемлекеттің ұлттық саясатының басым бағыты болып табылады.

Мемлекет Басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың Қазақстан халқына Жолдауында айтылғандай, білім мен ғылымның алдында жаңа үрдістерге ілесіп қана қоймай, бір қадам алда болу, әлемдік трендтерді қалыптастыру сияқты ауқымды міндет тұр [1].

Білім сапасы әрқашан оқу нәтижелерімен анықталады. Жоғары кәсіби кадрлар - елдегі барлық процестердің негізі және қозғаушы күші, тұрақсыз жаһандық әлемдегі бәсекеге қабілеттіліктің басты байлығы мен әлеуеті.

Бір қызығы, Қазақстанда жоғары білім туралы дипломы бар халықтың үлесі - 40%, бұл көрсеткіш 30%-ға жетпейтін басқа елдерге қарағанда жоғары. Алайда, білім мен құзыреттіліктің жаңару жылдамдығы артып келеді, техникалық дағдылар 2-5 жылда ескіреді, яғни университеттегі оқу бағдарламасына қарағанда тезірек. Осы мағына-

да білім беруді модернизациялау нәтижеге бағытталған оқытудың жаңа түсінігін білдіреді. Бұл, ең алдымен, білімді, дағдыларды ғана емес, сонымен қатар құзыреттілікті жоспарлаумен және өлшеумен байланысты. Өздеріңіз білетіндей, бүгінде жаңа күрделі мамандықтар бойынша түлектер саны артып келеді. Цифрландыру және онлайн білім беру күшті трендке айналуда. 2025 жылға қарай онлайн-қызметтер нарығының үлесі 280 млрд. долларды құрайды.

Өткен жылдар білім алу үшін Қазақстанда да, Орталық Азия елдерінде де жаңа мүмкіндіктерді іздеу кезеңі болды. Жоғары оқу орындары нарық сын қатерлеріне сәйкес жаңа саясат әзірлеуде.

Кәсіби кадрларды даярлаудағы қазіргі заманғы технологиялардың негізгі ағымы еңбек нарығын кросс-тәртіптік дағдылары бар мамандармен қамтамасыз етуге бағытталған. Сондықтан білім беру бағдарламаларын жұмыс берушілердің қажеттіліктеріне бейімдеу қажет.

**ЗЕРТТЕУ МАТЕРИАЛДАРЫ МЕН ӘДІСТЕРІ.** Мақалада білім беру сапасы мен білім беру бағдарламаларын салыстырмалы талдау, са-

паға өзгерістер санын көшіру, интернационалдандыруды кеңейту болжамын айқындау, жоғары оқу орындарының түлектеріне қажетті дағдылар мен құзыреттерді алуға бағытталған нәтижеге бағдарланған оқытуды дамыту әдістері пайдаланылды, бұл белгілі бір жолмен білім беру сапасын арттыруға әсер етеді.

Зерттеу білім беру жүйесінің жай-күйін талдау мен бағалауды, түлектерді даярлау сапасын арттыру, еңбек нарығын бәсекеге қабілетті кадрлармен толықтыру және жаңа сұранысқа ие мамандықтарды дамыту мақсатында жоғары оқу орындарының саясатын әзірлеуге жаңа тәсілдерді қалыптастыруды қамтиды.

Орталық Азия өңірі елдерінің білім беру жүйелерін бағалау және талдау жоғары оқу орындарын дамытудың жаңа саясатының жалпы ерекшеліктері мен қазіргі заманғы ерекшеліктерін анықтауға мүмкіндік берді.

**НӘТИЖЕЛЕР ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ТАЛҚЫЛАУ.**

Қазақстанда экономиканың 9 басым секторы бойынша іске асырылатын және нарықты болжау, білім беру бағдарламалары

мен кәсіби стандарттарды жаңарту құралы болып табылатын Кәсіптер мен құзыреттер атласы әзірленді (сурет 1). Алдағы 10 жылдағы кәсіптердегі өзгерістердің болжамы, 239 жаңа және 95 өзгеретін кәсіптердің пайда болуы қызығушылық тудырады.

Осыған байланысты, халықаралық стандарттарға сәйкес, білім беру бағдарламаларын әзірлеуге жұмыс берушілердің қатысуына және студенттерді болашақ кәсіп атмосферасына бөлеу үшін түлектерді даярлауға компанияларды тартуға көп көңіл бөлінеді.

Еуразиялық білім беру кеңістігі нарықтарында цифрлық қатысуды әдістемелік қамтамасыз ету үшін жоғары оқу орындарының заманауи инфрақұрылымын құрудың цифрлық контуры ПОҚ интеграциясына және студенттердің ішкі және сыртқы ұтқырлығын дамытуға көмек көрсетеді.

Қазіргі уақытта білім беру қызметтерін даралау маңызды болып табылады, ол 5 жыл перспективасында құзыреттілікке сұраныс болжамына сүйене отырып, нақты уақыт режимінде құзыреттіліктерді талдауға мүм-



Сурет 1 - Еңбек нарығының сын қатерлері жағдайындағы жоғары оқу орындарының жаңа саясаты





Сурет 2 - Білім беру қызметтерін даралау

кіндік береді. Идея әрбір білім алушының өз қалауына сәйкес өз кестесін және игерілетін бағдарламалардың тізбесін құра алатынына, олардың өту қарқынын реттей алатынына негізделеді.

Осыған байланысты, халықаралық стандарттарға сәйкес, білім беру бағдарламаларын әзірлеуге жұмыс берушілердің қатысуына және студенттерді болашақ кәсіп атмосферасына батыру үшін түлектерді даярлауға компанияларды тартуға көп көңіл бөлінеді.

Бүгінгі таңда мектеп түлектері-дербестендіруге үйреніп қалған және жоғары оқу орнына түсе отырып, білім берудің жеке тәсілдерін көргісі келетін цифрлық аборигендердің ұрпағы (сурет 2).

Қажетті дағдыларды алудың оңтайлы жолы - оларды имитациялық жағдайда, жұмыс берушілермен, тапсырыс берушілермен тығыз қарым-қатынаста жүзеге асыру.

Жұмыс тәжірибесі жоқ жас маман өзінің даму жолында жоғалып кетуі мүмкін. Бұған жол бермеу үшін жоғары оқу орындары бірлескен бағдарламалар енгізеді және нарықты пәнаралық дағдылары бар мамандар-

мен қамтамасыз етеді.

Жұмыс берушілер мен жоғары оқу орындарының ынтымақтастығы, мансап орталықтарын дамыту студентке сабақтас салаларға түсуге мүмкіндік береді. Жұмыс әсіресе бақылаумен қолдау ортасында жүретіні маңызды.

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі (бұдан әрі - IAAR) әлемнің 15 елінде ESG және WFME стандарттары бойынша халықаралық аккредиттеуді жүргізеді және жоғары оқу орындарын әлемдік деңгейге шығара отырып, Қазақстан Республикасының ғана емес, Орталық Азия және Еуропа елдерінің білім беру жүйесінің дамуына үлес қосады.

Ыңғайлы географиялық орналасуы, тілдің, мәдениеттің және дәстүрлердің ортақтығы, сондай-ақ Еуразиялық аймақтағы білім беру жүйелеріндегі бірыңғай тәсіл IAAR ESG және WFME халықаралық стандарттарын, Еуропалық кеңістік пен Орталық Азия елдерінің университеттерінде сапаның негізгі қағидаттары мен мәдениетін табысты ілгерілетуге мүмкіндік береді.

Жоғары оқу орындары автономия және



академиялық еркіндік қағидаттарын басшылыққа алып, білім беру қызметтерін экспортқа шығаруы тиіс. IAAR әр түрлі елдерде аккредиттеу жүргізудің кең географиясына ие бола отырып, үлкен тәжірибе жинақтады.

Осыған байланысты Агенттік аккредиттелген жоғары оқу орындары мен білім беру бағдарламаларына салыстырмалы талдау және бағалау жүргізеді және уәкілетті органдарға (елдердің Ғылым және білім министрліктеріне) талдау ұсынады, бұл Орталық Азия өңірінің жоғары оқу орындары қызметінің әлсіз және күшті жақтарын анықтауға мүмкіндік береді.

IAAR талдауының нәтижелері сарапшылардың ұсыныстарының 21% жаңа технологияларды енгізуге бағытталғанын көрсетеді. Ұсынымдардың 19%-ы материалдық-техникалық базаны жақсартуға және білім беру бағдарламаларының тәжірибеге бағдарлануына бағытталған. Сапаны арттыру үшін жаңа ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен виртуалды шындықты енгізу қажет екенін атап өту маңызды (сурет 3).

Жоғары оқу орындары инфрақұрылымды дамыту үшін инвесторлармен ынтымақтастықты кеңейтуі қажет. ЖОО компания-

лармен тиімді өзара іс-қимылы және интеграцияланған оқыту әдістемелерін қолдану білім алушылардың мүмкіндіктерін кеңейтеді. Кәсіби аралық оқытудың икемді жүйесі болашақ түлектерді даярлауға мүмкіндік береді [2].

4-суретте жоғары оқу орындарында сыртқы және ішкі интернационалдандыруды дамыту құрылымы көрсетілген. Бұл жоғары білім беруді дамытудың мақсаттары мен функцияларына оқытуға, зерттеуге және басқаруға және мәдениетаралық өлшемдерге халықаралық құндылықтарды енгізудің негізгі процесі.

Ішкі интернационалдандыру ұғымы қалыптасу процесінде және білім беру бағдарламасын интернационалдандыру ретінде қарастырылады, академиялық ұтқырлықтың шетелдік бағдарламаларына қатыспай, өзінің оқу орны жағдайында халықаралық өлшем құрудың маңыздылығын көрсетеді.

Білім беру бағдарламасын интернационалдандыру: академиялық ұтқырлықты кеңейту, шетелдік студенттерге арналған бағдарламаны әзірлеу және шетелдік университетпен серіктестікте бірлескен бағдарламалар құру ретінде қарастырылады.



Сурет 3 - Жоғары білім сапасын талдау



Сурет 4 - Сыртқы және ішкі интернационалдандыру

Алайда, білім беру бағдарламасын интернационалдандыру барлық студенттерді қамту қажеттілігін баса көрсете отырып, ішкі оқыту жағдайында өте маңызды, ал оқытуды интернационалдандыруды қамтамасыз ету үшін мобильді азшылық қана емес. А. А. Муравьеваның пікірінше, білім беру бағдарламасының ішкі интернационализациясы мен интернационализациясы терминдерінің арасында жалпы мен жеке арасындағы байланыс бар.

Білім беру бағдарламалары жаһандық өзгерістер жағдайында қажетті құзыреттер мен дағдыларды қалыптастырудың негізі болып табылады [3].

Ғалым Б. Лиск формальды және аудиториядан тыс оқытуды қолдана отырып, халықаралық және мәдениетаралық өлшеудің білім беру бағдарламасына интеграциялауға бағытталған процесті ішкі интернационалдандыру деп санайды [4]. Осылайша, ИИ кеңдігімен ерекшеленеді, университет жүзеге асыратын білім беру қызметінің барлық түрлерін қамтиды: білім алушылардың оқытушылық қызметі мен білім беру қызметі, білім, дағдылар мен құзыреттерді алу

процесі және оларды ресімдеу тәсілдері: оқу бағдарламаларын, курстарды интернационалдандыру [4].

Білім беру бағдарламасын интернационалдандыру пәндерді интернационалдандыруды қамтиды, ол пән мазмұнына халықаралық немесе мәдениетаралық компонентті енгізуді, оқытушылық қызметті, студенттің оқу қызметін және нәтижелерді ағымдағы, қорытынды бақылауды қамтиды [5].

Курсты интернационалдандыру әдістеріне әртүрлі құралдар кіреді: салыстырмалы талдау, халықаралық тақырыптық теориялық және практикалық зерттеулер, халықаралық жағдайлар үшін шетелдік зерттеушілердің еңбектерін курс материалдарына қосу [6].

Пәнді оқытуға шетелдік жоғары оқу орындарының оқытушылары, халықаралық жобаларға қатысудың әртүрлі формалары қосылады. Интернационалдандырудың әртүрлі тәсілдерін іске асыру цифрлық оқытуды дамыту кезінде мүмкін болады [7].

IAAR тәжірибесі көрсеткендей, бүгінгі таңда оқу бағдарламалары мен әдістерін жетілдіруге, студенттерге қолдау көрсетуге бағытталған ішкі интернационалдандыру да,

сыртқы интернационалдандыру да маңызды болып табылады:

- ЖОО шетелдік студенттерді тарту, студенттер мен ПОҚ алмасу;
- халықаралық жобаларды дамыту, академиялық және зерттеу серіктестігі;
- бағдарламалардың ұтқырлығын және университеттердің ұтқырлығын кеңейту (филиалдар ашу) [8].

**ҚОРЫТЫНДЫ.** Жоғарыда айтылғандарға байланысты Қазақстанда да, Орталық Азия өңірі елдерінде де жоғары білім сапасын қамтамасыз ету үшін маңызды [9]:

1. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу кезінде ЖОО стейкхолдерлерді нақты тартуы қажет, бұл жұмыс берушілердің түлектерге қойылатын талаптарын ескеруге, ең басты-

сы-олардың еңбек нарығында жұмысқа орналасуына кепілдік беруге мүмкіндік береді.

2. Жоғары оқу орындарындағы арнайы пәндерді практикалар, серіктес компаниялардың қызметкерлері оқытуы керек.

3. Интернационалдандыруды мемлекеттен тыс жерлерде де, ел ішінде де кеңейту.

4. Білім беру қызметтерін дараландыруды және нәтижеге бағытталған оқытуды кеңінен дамыту.

Бұл түлектердің сапасын арттыруға да, олардың еңбек нарығындағы бәсекеге қабілеттілігі мен сұранысына да тиімді әсер етеді. Сонымен, бұл мемлекеттер экономикасының жедел өсуі үшін, Орталық Азия мен Еуропа елдерінің дамуы үшін ресурстық әлеуетті қалыптастыруға мүмкіндік береді.

### ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

1. Мемлекет Басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың Қазақстан халқына Жолдауы: әділ Қазақстанның экономикалық бағыты. [Электрондық ресурс]. – Қазақстан Республикасы Президентінің ресми сайты. - 1 қыркүйек 2023 жыл. – URL: <https://www.akorda.kz/ru/postanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-ekonomicheskii-kurs-spravedlivogo-kazahstana-18588> (жолдау күні: 11.09.2023).
2. Hudzik, J. K. Leading Comprehensive Internationalization: Strategy and Tactics for Action / J. K. Hudzik, J. S. McCarthy. - WashingtonDC: NAFSA, 2012.- 32 p.
3. Муравьева, А. А. Білім беру бағдарламаларын интернационалдандыру білім беруді ішкі интернационалдандырудың өзегі ретінде / А. А. Муравьева, О. Н. Олейникова, А. О. Викторова // ВМУ хабаршысы. - 2017. - № 4. - Б. 154–157.
4. Leask, B. Using formal and informal curricula to improve interactions between home and international students / B. Leask // Journal of Studies in International Education. - 2009. - Vol.13, No. 2. - P. 205–221.
5. Leask, B. Internationalisation of the curriculum and the Disciplines / B. Leask / Journal of Studies in International Education Special Issue. - 2013. - Vol. 17, No. 2. - P. 103–118.
6. Богуславский, М. В. Ресей Федерациясындағы Жоғары білім беру жүйесін дамытудың стратегиялық тенденциялары / М. В. Богуславский, Е. В. Неборский // Орталық Ресейдің гуманитарлық зерттеулері. - 2017. - № 2. - Б. 7–20.
7. Кулен, Р. Білім беруді интернационалдандыру не үшін қажет? / Р. Кулен // Халықаралық жоғары білім. - 2016. - № 83. - Б. 8-10.
8. Жұмағұлова, А.Б. Аккредиттеу векторы – білім сапасы: қиындықтар мен мүмкіндіктер / А.Б. Жумагулова // Education. Quality Assurance. - 2023. - № 2(31). - Б. 9-14.
9. Горылев, А.И. Интернационалдандыру құқықтық білім сапасын жоғарлатудың тиімді құралы ретінде / А.И. Горылев, Е.В. Калинина // Education. Quality Assurance. - 2023. - № 2(31). - Б. 15-25.

### REFERENCES:

1. President Kassym-Jomart Tokayev`s State of the Nation Address (2023, September 1). *Economic course of a Just Kazakhstan*. Official website of the President of the Republic of Kazakhstan. <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-ekonomicheskij-kurs-spravedlivogo-kazahstana-18588>
2. Hudzik, J. K. & McCarthy, J. S. (2012). *Leading Comprehensive Internationalization: Strategy and Tactics for Action*. Washington DC: NAFSA.
3. Murav'eva, A. A., Olejnikova O. N. & Viktorova, A. O. (2017). Internacionalizacija obrazovatel'nyh programm kak jadro vnutrennej internacionalizacii obrazovanija [Internationalization of educational programs as the core of internal internationalization of education]. *Vestnik VGU - VSU Bulletin*, 4, 154–157.
4. Leask, B. (2009). Using formal and informal curricula to improve interactions between home and international students. *Journal of Studies in International Education*, 13, 2, 205–221.
5. Leask, B. (2013). Internationalisation of the curriculum and the Disciplines. *Journal of Studies in International Education Special Issue*, 17, 2, 103–118.
6. Boguslavskij, M. V. & Neborskij, E. V. (2017). Strategicheskie tendencii razvitija sistemy vysshego obrazovanija v Rossijskoj Federacii [Strategic trends in the development of the higher education system in the Russian Federation]. *Gumanitarnye issledovanija Central'noj Rossii - Humanities Research of Central Russia*, 2, 7–20.
7. Coelen, R. (2016). Dlja chego nuzhna internacionalizacija obrazovanija? [Why is the internationalization of education necessary?]. *Mezhdunarodnoe vysshee obrazovanie - International Higher Education*, 83, 8-10.
8. Zhumagulova, A.B. (2023). Vektor akkreditacii – kachestvo obrazovanija: vyzovy i vozmozhnosti [Accreditation vector - quality of education: challenges and opportunities]. *Education. Quality Assurance*, 2(31), 9-14.
9. Gorylev, A.I. & Kalinina, E.V. (2023). Internasionaldandyru qūqyqtyq bilim sapasyn joғarlatudyñ tiimdi qūraly retinde [Internationalization as an impactful means of quality upgrading of higher legal education]. *Education. Quality Assurance*, 2(31), 15-25.

### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

**Алина Бакытжановна Жумагулова** - кандидат юридических наук, генеральный директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR), г. Астана, Республика Казахстан  
E-mail: iaar@iaar.kz

**Алина Бақытжанқызы Жұмағұлова** - заң ғылымдарының кандидаты, бас директор, Аккредиттеу және рейтинг тәуелсіз агенттігі (IAAR), Астана қ., Қазақстан Республикасы  
E-mail: iaar@iaar.kz

**Alina B. Zhumagulova** - Candidate of Juridical Sciences, General Director, Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR), Astana, Republic of Kazakhstan  
E-mail: iaar@iaar.kz



# MAINSTREAMING OF LEGAL ISSUES OF THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE EDUCATION SYSTEM OF UZBEKISTAN

ABDALIMOVA D.O.<sup>1</sup>

Independent Researcher

<sup>1</sup>Inha University in Tashkent, Tashkent, Republic of Uzbekistan

**ABSTRACT.** The main target of this research is an attempt to update the issues of legal support for the use of artificial intelligence in education in Uzbekistan. Artificial intelligence can positively influence the development of society, but also cause serious harm if a system of legal and regulatory rules is not established in a timely manner. In this regard, it is necessary to develop specific recommendations, especially those related to the educational sphere, and strictly take into account several important aspects: understanding of artificial intelligence, consideration of ethical standards, data protection mechanisms, training of teaching staff, as well as responsibility for wrong decisions, and protecting the rights of students. Attention is drawn to the study of worldwide experience in the preparation of a law on artificial intelligence in developed countries: the United States, the European Union, Japan and Canada. It is emphasized that the successful development of artificial intelligence is the state support and civil society.

**KEYWORDS:** artificial intelligence, development, legal issues, a draft law, the education system.

## ЎЗБЕКСТАННИҢ БІЛІМ БЕРУ ЖҮЙЕСІНДЕ ЖАСАНДЫ ИНТЕЛЛЕКТТИ ҚОЛДАНУДЫҢ ҚҰҚЫҚТЫҚ МӘСЕЛЕЛЕРІН ӨЗЕКТИ ЕТУ

АБДАЛИМОВА Д.О.<sup>1</sup>

тәуелсіз өтініші

<sup>1</sup>Ташкент қаласындағы Инха университеті, Ташкент қ., Өзбекстан Республикасы

**АҢДАТПА.** Бұл зерттеудің мақсаты Өзбекстандағы білім беруде жасанды интеллектті қолдануды құқықтық қамтамасыз ету мәселелерін жаңарту әрекеті болып табылады. Жасанды интеллект қоғамның дамуына оң әсерін тигізуі мүмкін, бірақ заңдық және реттеуші ережелер жүйесі дер кезінде белгіленбесе, ол үлкен зиян келтіруі мүмкін. Осыған байланысты, әсіресе білім беру саласына қатысты нақты ұсыныстарды әзірлеу және бірнеше маңызды аспектілерді қатаң ескеру қажет: жасанды интеллект технологияларын түсіну, этикалық стандарттарды, деректерді қорғау механизмдерін, педагогикалық кадрларды оқыту, сияқты сонымен қатар қате шешімдер үшін жауапкершілік және студенттердің құқықтарын қорғау. Дамыған елдерде: АҚШ, Еуропалық Одақ, Жапония және Канадада жасанды интеллект туралы заң дайындаудың халықаралық тәжірибесін зерттеуге назар

аударылады. Жасанды интеллекттің табысты дамуы үшін мемлекет пен азаматтық қоғамның қолдауы қажет екені баса айтылады.

**ТҮЙІН СӨЗДЕР:** жасанды интеллект, даму, құқықтық мәселелер, заң жобасы, білім беру жүйесі.

# АКТУАЛИЗАЦИЯ ПРАВОВЫХ ВОПРОСОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ УЗБЕКИСТАНА

**АБДАЛИМОВА Д.О.<sup>1</sup>**

независимый соискатель

<sup>1</sup>Университет Инха в городе Ташкенте, г. Ташкент, Республика Узбекистан

**АННОТАЦИЯ.** Целью настоящего исследования является попытка актуализировать вопросы правового обеспечения использования искусственного интеллекта в образовании Узбекистана. Искусственный интеллект может позитивно влиять на развитие общества, но и нанести серьезный вред, если своевременно не установить систему нормативно-правовых правил. В связи с этим необходимо выработать конкретные рекомендации, особенно касающиеся образовательной сферы и строго учитывать несколько важных аспектов: понимание технологий искусственного интеллекта, учет этических норм, механизмы защиты данных, обучение преподавательского состава, а также ответственность за неправильные решения, и защита прав обучающихся. Обращено внимание на изучение международного опыта подготовки закона об искусственном интеллекте в развитых странах: США, Европейского Союза, Японии и Канады. Подчеркивается, что успешному развитию искусственного интеллекта является государственная поддержка и гражданского общества.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** искусственный интеллект, развитие, правовые вопросы, проект закона, система образования.

**INTRODUCTION.** One of the most rapidly spreading trends in the country's innovative development is artificial intelligence (hereinafter - AI). Its influence began to be felt in almost all spheres of human life, however, the assessments and prospects for its legal development are quite contradictory. In our opinion, the use of AI should have a modern and adequate legal framework.

Artificial intelligence (AI) is specified as the ability of an artificial entity to solve complicated problems using its own intelligence. Computer science and physiology are combined in Artificial Intelligence [1]. AI is the Science and Engineering domain concerned with the

theory and practice of developing systems that exhibit the characteristics we associate with intelligence in human behavior, such as perception, natural language processing, problem solving and planning, learning and adaptation, and acting on the environment. Its concrete basic purpose is understanding the principles that enable intelligent behavior in humans, animals, and artificial agents.

This scientific goal directly supports a few engineering goals, such as, developing intelligent agents, formalizing knowledge and mechanizing reasoning in all areas of human endeavor, making working with computers as easy as working with people, and developing



human-machine systems that exploit the complementariness of human and automated reasoning [2].

Potentially, such a system creates an opportunity to increase the quality of service in medicine, education, energy, agriculture, urban planning and in other different sectors and industries.

AI doesn't relate to one branch of knowledge, because it represents interdisciplinary achievements in mathematics and physics, psychology, biology, philosophy and other sciences. Being created by concepts and methods of different fields of study, AI causes contradictory opinions in the field of legal regulation and rule-making.

The use of AI requires changing the processes of public administration by creating the necessary institutional conditions and infrastructure. The benefits of using AI in the public sector may include providing unbiased information for forecasting, further automating the delivery of public services, modeling capabilities, and conducting experiments before implementing certain mechanisms with unintended consequences.

Government priorities that change according to modern realities, reflected in government strategies, concepts and other policy documents, should be reproduced in AI settings and tools. At the same time, the use of AI in public administration should not disturb the balance between public interests and the rights of citizens. The lack of proper regulation of the concept of AI, its development, as well as the implementation and use of AI systems poses a large amount of risks from the point of view of state, social and personal security and also privacy.

Therefore, the implementation of AI must be coordinated considering the potential harm that AI systems can cause, and contain mechanisms to prevent or minimize it.

The use of AI in education is highly relevant, as technological innovations are increasingly affecting educational processes. In May 2023,

the United States Department of Education released a report titled Artificial Intelligence and the Future of Teaching and Learning: Insights and Recommendations. The office had conducted listening sessions in 2022 with more than 700 individuals, including teachers and parents, to estimate their views on AI.

The report noted that "constituents believe that action is required now in order to get ahead of the expected increase of AI in education technology-and they want to roll up their sleeves and start working together." People expressed anxiety about "future potential risks" with AI, but also felt that "AI may enable achieving educational priorities in better ways, at scale, and with lower costs." [3]. Usage of AI in education can better access to education, adapt learning to the individual needs of students, reduce learning costs, and improve teaching quality.

However, the emergence of AI in education causes a number of legal issues and controversy among legal scientists in many foreign countries. One of the main legal questions is related to ensuring the confidentiality of students' personal data. When using AI in education, a large amount of information is collected about students, their academic performance, social activity and individual interests.

In this regard, the question arises about the storage, processing and protection of these data in order to prevent their abuse or unauthorized access. An important issue is the transparency and objectivity of AI algorithms that make decisions in the process of teaching and assessing students.

Legal scientists are concerned about the potential for bias and discrimination if algorithms are based on incorrect data or have wrong assumptions. Another important aspect is the problem of responsibility for decisions made by AI in the context of education.

The question remains open is the responsibility of developers, educational institutions and other parties in case of AI

decisions that negatively affect the student. First of all, there needs to be a debate among legal scientists about the adoption of a regulatory legal act on the use of AI in education.

Some believe that it is enough to develop clear legal regulations to protect the rights and freedoms of students, as well as ensure the ethics and transparency of the use of AI. Other scholars take the view that legislative intervention can limit the innovation and development of AI in scientific and educational institutions.

Thus, the discussion of legal scholars in different countries leads to the conclusion that there must be a balance between the benefits of using AI in education and the protection of the rights and interests of students.

### **MATERIAL AND METHODS OF RESEARCH.**

The international community believes that the role of AI in education should be to reducing inequalities in access to knowledge, eliminating the technological gap at national and international levels, opportunities to take advantage of technological progress in the field of innovation, personalized and adaptive learning for students.

AI has the potential to provide a broad range of benefits for education. With the help of AI, it becomes possible to analyze various data about students, improve the learning process, automate administrative tasks in order to focus on other important aspects of teaching.

At the same time, management in education requires the development of support measures aimed at the effective, safe and fair use of educational technologies supported by AI.

Research has shown that, at the moment, the adoption of acts governing the use of AI has so far been limited to a small number of them. However, some countries have taken steps or are developing legislation in this area. Below are some of them:

-In 2019, the European Commission published an action plan for the use of AI in the

EU, but legislation has not yet been adopted. In April 2021, the European Commission proposed the first EU regulatory framework for AI. It says that AI systems that can be used in various apps are analyzed and classified according to the risk they pose to users. The different risk levels will mean more or less regulation. Once approved, these will be the world's first rules on AI [4];

- in the United States at the federal level there are no general laws on the use of AI yet, but some states, such as California and Illinois, have laws regarding privacy and the use of AI algorithms in certain areas, including education. In the 2023 legislative session, at least 25 states, Puerto Rico and the District of Columbia introduced artificial intelligence bills, and 14 states and Puerto Rico adopted resolutions or enacted legislation [5];

- In Japan, in 2019, the AI Doctrine was adopted, which formulated the directions for the development of the AI sector. However Japan has no regulations that generally constrain the use of AI. Also in 2019 the Japanese government published the Social Principles of HumanCentric AI (Social Principles) as principles for implementing AI in society. The Social Principles set forth three basic philosophies: human dignity, diversity and inclusion, and sustainability [6];

- Canada is developing legislation that will give the government the ability to regulate AI to protect consumers and students.

These are just some examples, and while a number of countries are working on legislative drafting for AI usage regulation, in most of them legislation in this area has not yet been adopted or is under discussion.

In Uzbekistan, the beginning of the legal support of AI was launched in 2021 by the adoption of several decisions of the President of the Republic of Uzbekistan. One of the resolutions is devoted to measures of creation conditions for the accelerated introduction of artificial intelligence technologies [7]. This legal act not only proposed measures for the

study and implementation of AI as an essential part of the technology industry, but also approved a list of pilot projects using such technologies in different sectors, such as rural economy, banking, finance, taxation, energy and healthcare, and transport.

The decision of the head of state was followed by a government decision to organize the activities of the Research Institute for the Development of Digital Technologies and Artificial Intelligence [8].

It was proposed to conduct research work, fundamental and applied research on the development of digital technologies and AI on the basis of the Scientific and Innovation Center for information and communication technologies at the Tashkent University of information technologies named after Muhammad al-Khorazmi and the Scientific and Practical Center for intelligent software systems at the National University of Uzbekistan named after Mirzo Ulugbek. By the specified resolution of the Cabinet of Ministers, it was decided to finance priority projects, develop regulatory documents, research work and programs at the expense of The information and communication technologies development fund.

In the same year, on August 26, 2021 another Decree was adopted [9]. This document should be considered a continuation of the state policy regarding AI technologies, for further deepest and most comprehensive study of its advantages and factors influencing the formation of a general public perception of this phenomenon.

The resolution states that it was adopted in order to create a conducive and optimal ecosystem to develop an innovative business models, products and service delivery methods based on AI technologies, their realization and practical implementation in established priority industries and areas.

One more Resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan approved the special regime includes the

creation of the essential organizational and legitimate conditions for legal entities and scientific organizations that carry out experimental work based on AI technologies, the advancement of software products and the arrangement of services, as well as the legal framework that emerges within the handle of testing and putting into practice the developed software products [10].

Nevertheless, the study of the legislation showed that in Uzbekistan the education sector still remains without due attention and regulation through the prism of the development of AI. While in other states, serious efforts are underway to settlement relations concerning AI that arise in education.

**RESULTS AND THEIR DISCUSSION.** Each of the regulations listed above has its own characteristics, but the general trends are the formation of regulatory requirements for development, taking into account the features of AI, and protecting the rights and interests of users. In the short term, when preparing a legal act on AI in Uzbekistan, especially provisions related to the educational sphere, it is necessary to take into account following important aspects:

- understanding of AI technologies for a comprehensive assessment of its capabilities, so that the law reflects all the features of regulatory mechanisms and its use in education. Both the benefits and risks associated with the use of AI should be taken into account and appropriate measures should be developed to protect the interests of students;

- consideration of ethical standards. The use of AI in education can have ethical implications, so it is necessary to include in legislation requirements that guarantee the ethical use of AI. This involves the protection of students' personal data, the transparency of AI algorithms, the prevention of discrimination for AI developers;

- establishing mechanisms for protecting student data and preventing unauthorized access to them. This may include requiring

educational institutions and AI system providers to adhere to strict data security standards and ensure the privacy of students' personal data;

- providing measures to educate faculty and other staff regarding the use of AI;
- it should be envisaged mechanisms of responsibility for the wrong decisions made by the AI and protection of the rights of students in case of problems defined.

In drafting the law in education, it is vital to require into consideration worldwide guidelines and best hones in this zone. Pre-established cooperation with scientific organizations in developed countries contributes to the formation of effective and harmonized legislation on the use of AI in education.

This will help legal scholars identify international trends and best practices that can be applied in the development of national legislation. A distinctive feature in the preparation of this law will be the mandatory study of AI technologies and the possibilities of their impact on education by legal scientists.

To systematize research in the field of legal aspects of the use of AI in education, first of all, it is necessary to conduct a constant analysis of current key issues, problems and conclusions observed both in public administration and in education. At the same time, each of the issues from the perspective of AI will require a special attention and may be trendy in a certain period of time: copyright, personal data protection, morality issues, responsibility, etc. Not every practical solution will entail the preparation of a regulatory document, but it should be done in the legal field. The desire to systematize the legal framework for the use of AI in education, to structure the emerging legal aspects contributes to the further improvement of legislation in this area.

Research should include an analysis of international norms and standards developed, for example, by the UN, EU, SCO or other organizations, to identify risks and potential

threats in the near future and their regulation. In addition, scientific research should cover issues of social and ethical norms related to the use of AI in education. Legislators should exclude discrimination, privacy and other rights and interests of students, and most importantly, develop measures to protect them. During the discussion of the bill, law institutions should hold public consultations and study public opinion regarding the introduction of AI in education.

Key technical issues also become liability for automatic decisions, the use of AI robots and autonomous systems, the protection of personal data when using AI, the responsibility of AI developers and organizations for wrong decisions made by AI, testing and certification of AI, as well as questions of civil society's trust in AI. It can be noted that these are just a few examples of research conducted by foreign scientists in developed countries in the field of AI legislation, but they cause a constructive discussion in scientific publications.

For example, our study of the experience of countries such as the United States, Finland, South Korea, Singapore or Estonia can be useful in understanding which AI methods and technologies are effectively implemented in education.

It has been established that for the effective implementation of AI technologies in education, the state should provide professional training for teachers, cooperation to obtain expert support and technical advice, take into account the specific needs of the industry in the development and implementation of AI projects in education. An important factor is the coverage of performance evaluations, the acceptance of feedback from teachers, students and parents.

**CONCLUSION.** In conclusion, the use of AI in education in general requires a strategic approach and evidence-based recommendations. The preparation and implementation of a draft strategy on artificial intelligence and several mechanisms

for its successful use in education will help develop high-quality training for competitive personnel. The document could provide for the creation of a regularly updated database based on structured data for the acquisition of knowledge in the field of AI by the population, especially young people. It may contain the basic concepts of AI, its scope, conduct free online courses, as well as highlight the strategy of AI and create an online platform for the exchange of innovative ideas.

The development and adoption of a law on AI will require the creation of specialized regulatory bodies that will be responsible for coordinating and strictly enforcing the rules and regulations in the field of the use of AI. These bodies will be responsible for developing and implementing policies and procedures to ensure the ethics, safety and proper use of AI. Regulators should be responsible for monitoring and controlling the use of AI in accordance with the law, conducting systematic audits, conformity assessment, quality control of AI in specific sectors of the economy, such as education, medicine, transport, energy, and others.

When it comes to legal support for the use of AI in education, there are several key points to consider:

- in case of errors caused by the use of AI in education, the law should determine those

responsible for such errors, as well as for the possible negative consequences of the use of AI in the educational environment;

- it is important to obtain appropriate permissions to use materials created by others and ensure that data is collected and stored legally in compliance with the rules and requirements of personal data protection and copyright laws;

- for a deeper understanding of the use of AI, it is highly recommended to study court decisions and practices related to the legal aspects of the use of AI in various fields.

A consistent step will be the preparation of curriculum for training AI developers, lawyers, government officials, teachers and other stakeholders. Innovative curricula will help build an understanding of the ethical and legal issues associated with AI, as well as teach the public to effectively use and adapt AI in their work.

All the proposed mechanisms will be a condition for the implementation of state support of AI projects, as well as a justification for the launch of new bachelor's and master's programs in the field of AI. In the future, this approach contributes to the gradual change in legal regulation, taking into account the traditional values of law, the creation of a comfortable environment for interaction between the state and society.

## REFERENCES:

1. Singh, A. M. & Haju, W. B. (2022, July). Artificial intelligence. *International Journal for Research in Applied Science & Engineering Technology (IJRASET)*, 10, 1210-1220 doi: <http://doi.org/10.22214/ijraset.2022.44306>
2. Tecuci, G. (2012, March/April). Artificial intelligence. *WIRES Computational Statistics*, 4(2), 168-180 DOI:10.1002/wics.200
3. Bailey, J. (2023). AI in Education: The leap into a new era of machine intelligence carries risks and challenges, but also plenty of promise. *Education Next*, 23(4), 28-35. <https://www.educationnext.org/a-i-in-education-leap-into-new-eramachine-intelligence-carries-risks-challenges-promises/>
4. European Parliament. (2023, June 14). *EU AI Act: first regulation on artificial intelligence*. Official website of EU Parliament. <https://www.europarl.europa.eu/news/en/headlines/>



society/20230601STO93804/eu-ai-act-first-regulation-on-artificial-intelligence

5. NCSL. (2023, September 27). *Artificial Intelligence 2023 Legislation*. Official website of National Conference of State Legislatures. <https://www.ncsl.org/technology-and-communication/artificialintelligence-2023-legislation>
6. Habuka, H. (2023, February 14). *Japan's Approach to AI Regulation and Its Impact on the 2023 G7 Presidency*. Official website of The Center for Strategic and International Studies. <https://www.csis.org>.
7. The Decree of the President of the Republic of Uzbekistan № PP4996. (2021, Feb.17). *On measures to create conditions for the accelerated introduction of artificial intelligence technologies*. National database of legislation of the Republic of Uzbekistan. <https://lex.uz/ru/docs/5297046>.
8. Resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan № 475. (2021, July 31). *On the organization of the activities of the Research Institute for the Development of Digital Technologies and Artificial Intelligence*. National database of legislation of the Republic of Uzbekistan. <https://lex.uz/ru/docs/5545652>.
9. The Decree of the President of the Republic of Uzbekistan № PP5234 (2021, Aug. 26). *On measures to introduce a special regime for the use of artificial intelligence technologies*. National database of legislation of the Republic of Uzbekistan. <https://lex.uz/ru/docs/5603368>.
10. Resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan, № 717. (2021, November 2). *On approval of the Regulations on the organization of a special regime for supporting artificial intelligence technologies and the procedure for its activities*. National database of legislation of the Republic of Uzbekistan.
11. Zhumagulova, A.B. (2023). Legal support of the higher education quality. *Education. Quality Assurance*, 1(30), 9-22.
12. Druzhinin, A.V. (2023). Legal aspects of compliance with the requirements for internal quality assessment system of education. *Education. Quality Assurance*, 2(31), 34-42.

### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

**Darya O. Abdalimova** - Independent Researcher of the Institute of State and Law of the Academy of Sciences of the Republic of Uzbekistan, QMS Manager, Inha University in Tashkent, Tashkent city, Republic of Uzbekistan  
E-mail: darya.abdalimova@gmail.com

**Дарья Одиловна Абдалимова** – Ўзбекистон Республикасы Ғылым академиясының Мемлекет және құқық институтының тәуелсіз ізденушісі, сапа жөніндегі менеджері, Ташкент қаласындағы Инха университеті, Ташкент қ., Ўзбекистон Республикасы  
E-mail: darya.abdalimova@gmail.com

**Дарья Одиловна Абдалимова** – независимый соискатель Института государства и права Академии наук Республики Узбекистан, менеджер по качеству, Университет Инха в городе Ташкенте, г. Ташкент, Республика Узбекистан  
E-mail: darya.abdalimova@gmail.com



## МИРОВАЯ ПРАКТИКА СЕРТИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ СТАНДАРТАМ

ТАУБАЕВ А.А.<sup>1</sup>

доктор экономических наук, профессор  
<sup>1</sup>Esil University, г. Астана, Республика Казахстан

**АННОТАЦИЯ.** Цель данной статьи на примере партнерства Esil University и Chartered Management Institute описать перспективы продвижения Национальной системы квалификации в Казахстане на основе международных стандартов. При подготовке статьи использованы методы сравнительного анализа международной практики профессиональной сертификации менеджеров. В качестве основных результатов исследования можно отметить, что современные университеты выступая ключевыми участниками рынка труда, как основные поставщики квалифицированных кадров, в качестве обратной связи от работодателей постоянно получают жалобы по поводу низкого качества подготовки кадров в системе высшего образования и по их несоответствию постоянно меняющимся требованиям рынка труда. Это не только казахстанские реалии, но современная и мировая тенденция. В этой связи, казахстанские предприниматели по-разному относятся к идее введения единой системы сертификации специалистов, так как не имеют должного представления о преимуществах, представляемых профессиональной сертификацией. Их общая установка на краткосрочность развития бизнеса и желание максимально сократить расходы на его содержание порождают целый ряд проблем, корни которых уходят в непонимание самими руководителями предприятий того, что для создания стабильного бизнеса необходима чёткая система единых стандартов не только в области налогово-юридических и санитарно-нормативных требований, но и в области профессиональных стандартов, которые задают общую логику работы и развития каждой организации и предприятия, решают проблему текучести кадров и отсутствия корпоративной заинтересованности. Это общемировая тенденция, и казахстанский рынок труда также неизбежно придёт к реорганизации подходов к подготовке и найму кадров в русле современных тенденций системной логики единого профессионального образца.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** Национальная система квалификации, профессиональная сертификация, международные профессиональные ассоциации, профессиональный стандарт менеджера, готовность к найму, сертификация выпускников университетов.

## УНИВЕРСИТЕТ ТҮЛЕКТЕРІН ХАЛЫҚАРАЛЫҚ КӘСІБИ СТАНДАРТТАР БОЙЫНША СЕРТИФИКАТТАУДЫҢ ӘЛЕМДІК ТӘЖІРИБЕСІ

ТАУБАЕВ А.А.<sup>1</sup>

экономика ғылымдарының докторы, профессор  
<sup>1</sup>Esil University, Астана қ., Қазақстан Республикасы

**АҢДАТПА.** Мақаланың мақсаты Esil University және Chartered Management Institute әріптестігі мысалында халықаралық стандарттар негізінде Қазақстанда Ұлттық біліктілік жүйесін ілгерілету перспективаларын сипаттау. Мақаланы дайындау кезінде менеджерлерді кәсіби сертификаттаудың халықаралық тәжірибесін салыстырмалы талдау әдістері қолданылды. Зерттеудің негізгі нәтижелері ретінде қазіргі университеттер білікті кадрлардың негізгі жеткізушілері ретінде еңбек нарығының негізгі қатысушылары ретінде жұмыс берушілерден кері байланыс ретінде жоғары білім беру жүйесінде кадрларды даярлау сапасының төмендігі және олардың еңбек нарығының үнемі өзгеріп отыратын талаптарына сәйкес келмеуі туралы үнемі шағымдар алатынын атап өтуге болады. Бұл тек қазақстандық шындықтар ғана емес, қазіргі және әлемдік үрдіс. Осыған байланысты, қазақстандық кәсіпкерлер мамандарды сертификаттаудың бірыңғай жүйесін енгізу идеясына әртүрлі көзқараспен қарайды, өйткені олар кәсіби сертификаттаумен ұсынылатын артықшылықтар туралы тиісті түсінікке ие емес. Олардың бизнесті дамытудың қысқа мерзімділігіне деген жалпы көзқарасы және оны ұстауға кететін шығындарды мүмкіндігінше қысқартуға деген ұмтылысы бірқатар проблемаларды тудырады, олардың тамыры кәсіпорын басшыларының өздері тұрақты бизнесті құру үшін тек салық-заң және санитарлық-нормативтік талаптар саласында ғана емес, сонымен қатар кәсіби стандарттар саласында да бірыңғай стандарттардың нақты жүйесі қажет екенін түсінбеуіне байланысты. Әрбір ұйым мен кәсіпорынның жұмысы мен дамуының жалпы логикасын белгілейтін, кадрлардың ауысуы және корпоративтік қызығушылықтың болмауы мәселесін шешеді. Бұл жалпы әлемдік үрдіс, сондай-ақ қазақстандық еңбек нарығы бірыңғай кәсіби үлгідегі жүйелі логиканың қазіргі заманғы үрдістеріне сәйкес кадрларды даярлау және жалдау тәсілдерін қайта ұйымдастыруға сөзсіз келеді.

**ТҮЙІН СӨЗДЕР:** ұлттық біліктілік жүйесі, кәсіби сертификаттау, халықаралық кәсіби қауымдастықтар, менеджердің кәсіби стандарты, жұмысқа дайындық, университет түлектерін сертификаттау.

## THE WORLD PRACTICE OF CERTIFICATION OF UNIVERSITY GRADUATES ACCORDING TO INTERNATIONAL PROFESSIONAL STANDARDS

TAUBAYEV A.A.<sup>1</sup>

Doctor of Economic Sciences, Professor

<sup>1</sup>Esil University, Astana, Republic of Kazakhstan

**ABSTRACT.** The purpose of this article, using the example of the partnership of Esil University and Chartered Management Institute, is to describe the prospects for promoting the National Qualification System in Kazakhstan based on international standards. Methods of comparative analysis of the international practice of professional certification of managers were used in the preparation of the article. As the main results of the study, it can be noted that modern universities, acting as key participants in the labor market, as the main suppliers of qualified personnel, as feedback from employers constantly receive complaints about the poor quality of training in the higher education system and their inconsistency with the constantly changing requirements of the labor market. This is not only Kazakhstan's realities, but also a modern and global trend. In this regard, Kazakhstani entrepreneurs have different attitudes to the idea of introducing a unified system of certification of specialists, as they do not have a proper understanding of the advantages represented by professional certification. Their general attitude to the short-term development of

business and the desire to minimize the costs of its maintenance give rise to a number of problems, the roots of which go into the misunderstanding by the heads of enterprises themselves that in order to create a stable business, a clear system of uniform standards is needed not only in the field of tax, legal and sanitary regulatory requirements, but also in the field of professional standards, which set the general logic of the work and development of each organization and enterprise, solve the problem of staff turnover and lack of corporate interest. This is a global trend, and the Kazakh labor market will also inevitably come to reorganize approaches to training and hiring personnel in line with modern trends in the system logic of a single professional model.

**KEYWORDS:** National qualification system, professional certification, international professional associations, professional standard of the manager, willingness to hire, certification of university graduates.

**ВВЕДЕНИЕ.** С 2008 года Казахстан запустил ряд инициатив, направленных на модернизацию и улучшение качества своей системы образования и обучения, чтобы поддержать политику страны по ускоренной индустриализации, экономической модернизации и инновациям.

Государственная программа развития образования и науки Казахстана на 2020–2025 годы обеспечивает основу, в рамках которой страна проводит реформу профессионального и высшего образования, включая реализацию KZ QF — Казахстанской национальной рамки квалификации. Цели Программы включают повышение проницаемости и ориентации системы образования и обучения на непрерывное обучение, модернизацию подготовки и повышения квалификации учителей, обновление учебных программ, модернизацию внешнего и внутреннего обеспечения качества поставщиков трудовых ресурсов, а также расширение независимой сертификации выпускников колледжей и университетов.

По оценке экспертов, в мире наблюдается огромный разрыв между фактическими и требуемыми навыками при трудоустройстве:

- 78% работодателей согласны с тем, что выпускники не имеют требуемых навыков для работы
- только 22% работодателей уверены, что выпускники имеют необходимый набор навыков и компетенций для работы
- а 95% работодателей согласны с тем, что

есть острая необходимость в выпускниках с готовыми менеджерскими навыками [1].

Мировая практика выделяет понятие employability. Это понятие, разграничивающее человека, получившего образование и человека, способного профессионально использовать полученные навыки согласно стандартам отрасли (квалифицированный специалист), то есть, готовый к найму (employability – готовность к найму).

Это относится даже к выпускникам престижных рейтинговых вузов, поэтому вопросы взаимодействия университетов и профессиональных ассоциаций, представляющих интересы работодателей, выступают актуальной темой исследования.

#### **МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.**

При подготовке статьи использованы методы сравнительного анализа международной практики профессиональной сертификации менеджеров. При подготовке статьи использованы отчетные данные международных профессиональных ассоциаций, отечественных и иностранных литературных источников.

#### **РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ.**

В качестве основных результатов исследования можно отметить, что современные университеты выступая ключевыми участниками рынка труда, как основные поставщики квалифицированных кадров, в качестве обратной связи от работодателей постоянно получают жалобы по поводу низкого качества подготовки кадров в системе высшего обра-

зования и по их несоответствию постоянно меняющимся требованиям рынка труда. Это не только казахстанские реалии, но современная и мировая тенденция.

В этой связи, казахстанские предприниматели по-разному относятся к идее введения единой системы сертификации специалистов, так как не имеют должного представления о преимуществах, представляемых профессиональной сертификацией.

Их общая установка на краткосрочность развития бизнеса и желание максимально сократить расходы на его содержание порождают целый ряд проблем, корни которых уходят в непонимание самими руководителями предприятий того, что для создания стабильного бизнеса необходима чёткая система единых стандартов не только в области налогово-юридических и санитарно-нормативных требований, но и в области профессиональных стандартов, которые задают общую логику работы и развития каждой организации и предприятия, решают проблему текучести кадров и отсутствия корпоративной заинтересованности.

Это общемировая тенденция, и казахстанский рынок труда также неизбежно придёт к реорганизации подходов к подготовке и найму кадров в русле современных тенденций системной логики единого профессионального образца.

Данный процесс будет протекать тем успешнее, чем раньше руководители предприятий и организаций МСБ поймут целесообразность данных процессов и примут в них активное участие не только как исполнители, но и как непосредственные разработчики и контролирующие органы (через профессиональные сообщества) единой системы сертификации специалистов в области МСБ в рамках, переработанных и актуализированных профессиональных стандартов.

Для устранения вот этого разрыва возможности и готовности работать, т.е. для обеспечения соответствия уровня выпускников вузов к ключевым требованиям ра-

ботодателей в условиях непрерывного обучения в мировой практике подключаются независимые профессиональные, которые должны:

- разрабатывать профессиональные стандарты и отраслевые кодексы,
- обеспечивать связь профессионального сообщества и работодателей, с другими участниками рынка труда, включая университеты и колледжи,
- обучать и подтверждать уровень квалификации специалистов,
- приближать уровень подготовки специалистов к практическим задачам, увеличивая employability.

Такие ассоциации в Казахстане аккредитуются при НПП «Атамекен» и известны только на национальном уровне, а международного уровня всем известны такие Ассоциаций, как:

- Ассоциация профессиональных бухгалтеров: ACCA (the Association of Chartered Certified Accountants) [2],
- Институт профессиональных финансовых аналитиков: Chartered Financial Analyst (CFA) [3],
- Институт профессиональных корпоративных секретарей: ICSA (Chartered Governance Institute UK & Ireland) [4]
- Институт инженеров электротехники и электроники: IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) [5].

Esil University, в рамках формирования образовательного кластера, детально изучил данный вопрос и направил свою стратегию на создание совместных программ с профессиональными ассоциациями в Казахстане, предоставляя возможность своим выпускникам получать профессиональную сертификацию вместе с дипломом.

И в направлении поиска международных профессиональных ассоциации по нашим специальностям, было принято решение о сотрудничестве с международно признанной ассоциацией в области менеджмента CMI (Chartered Management Institute), ко-



Рисунок 1 – Динамика индивидуальных и коллективных членов CMI по всему миру [1]

торый позволит переформатировать образовательные программы университета, приближая их к стандартам CMI. Также программа сертификации выпускников дает уникальную возможность доступа к базам знаний CMI по всему миру.

Chartered Management Institute (CMI, Институт привилегированного управления) [6] – международный профессиональный центр управления и лидерства, основная задача которого

- разработка стандартов деятельности менеджеров различных уровней,
- обеспечение единого подхода к сертификации управленцев всех звеньев,
- продвижение образовательных программ высокого качества в сфере подготовки управленческого персонала.

Институт существует с 1947 года и включает более 182 тыс. индивидуальных и коллективных членов по всему миру (Рисунок 1). В 2022 году более 42 тыс. человек закон-

чили обучение и сертификацию в рамках программ CMI.

Chartered Management Institute был основан как Британский институт менеджмента (BIM) в 1947 году. В 1992 году произошло слияние с Институтом промышленных менеджеров (IMM).

CMI – основной держатель стандартов в менеджменте и единственный сертифицирующий орган в области управления и лидерства.

На текущий момент CMI осуществляет партнерство с более чем 700 поставщиками образовательных услуг.

На что нацелены профессиональные стандарты CMI:

- Стратегическое управление
- Организационная эффективность
- Индивидуальная эффективность

Помимо навыков или опыта, хороший менеджер или лидер определяется их стремлением к постоянному обучению и разви-



тию. Бизнес, рабочее место и все связанные с ними проблемы постоянно развиваются, а вместе с ними развиваются навыки и практика менеджера.

Профессиональный стандарт менеджера не только описывает навыки и знания, которые характеризуют хорошего менеджера или лидера, но и описывает, как выглядит "хорошо" для каждого уровня вашей карьеры.

Аккредитация или признание существующего обучения менеджера для университета может принести целый ряд преимуществ - от открытия доступа к преимуществам, которые дает членство в вашей команде, до предоставления дополнительных квалификаций и сопоставления вашего обучения с профессиональными стандартами.

Предлагая множество практических квалификаций, мероприятий и возможностей для налаживания контактов, СМІ помогает людям повысить свои карьерные перспективы и знакомит их с другими амбициозными профессионалами во всех отраслях и секторах экономики. На самом деле, прямо сейчас у нас более 100 тысяч человек проходят обучение в СМІ, чтобы стать лучшими менеджерами.

Опираясь на уникальную Королевскую хартию, СМІ является единственной организацией, которая может присвоить статус дипломированного менеджера – высшую награду в области менеджмента.

Интеллектуальное лидерство СМІ, исследования и онлайн-ресурсы дают практическую информацию как сегодняшним лидерам, так и следующему поколению. Это понимание также означает, что СМІ может уверенно представлять наше сообщество, насчитывающее более 180 000 членов, выступая перед политиками.

Все это направлено на достижение одной простой цели: увеличить количество и уровень профессиональной подготовки менеджеров.

В британском классификаторе профессий

применительно к сфере «Управление и бизнес-консалтинг» [7] существует всего 11 национальных профессиональных стандартов, описывающих отдельные навыки, которые, тем не менее, могут быть применены в профессиях 55 профессиональных полей деятельности!

К числу этих навыков относятся следующие:

1. Установить и развивать отношения с потенциальными клиентами.

2. Работать с клиентом для подготовки и продвижения бизнес-обоснования для решений.

3. Работа с клиентом для планирования внедрения решений.

4. Развивать и поддерживать отношения с коллегами и заинтересованными сторонами.

5. Поддержка клиента в реализации и мониторинге решений.

6. Работа с клиентом для генерации и оценки решений.

7. Поддержка клиента в измерении и оценке производительности.

8. Развитие своих собственных профессиональных сетей.

9. Работать с клиентом, чтобы понять его обстоятельства, проблемы и возможности.

10. Работа по профессиональным, этическим и качественным стандартам.

11. Развивать потенциал и компетенцию клиента для реализации и поддержки решений.

То есть в национальном стандарте рассматриваются только общие навыки и компетенции от 1 до 4 уровня, которые могут быть применены в любых профессиях, однако, поскольку данная профессия требует диплома о высшем образовании, то указанные компетенции осваиваются на рабочем месте в рамках «настройки» специалиста под работодателя, в то время как его профессиональные знания и навыки, полученные в вузе, не подлежат оценке в рамках национального стандарта.

Учитывая это, академическая стратегия

университета должна быть в первую очередь направлена на устранение описанного выше разрыва между рынком высшего образования и рынком труда [8].

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.** Текущий статус партнерства Esil University с CMI:

- В апреле этого года был подписан ДОГОВОР О СОТРУДНИЧЕСТВЕ CMI и EsU, при поддержке Министерства труда и социальной защиты населения РК и Министерства науки и высшего образования РК.
- Четыре образовательные программы EsU заявлены на получение статуса CMI Recognition.
- 100 слушателей заявленных программ получают в 2024 году годовое членство в CMI и возможность получения сертифицированных CMI дипломов по окончании обучения.
- Уже осенью 2023 года EsU планируется выпуск первой пилотной группы сертифицированных CMI менеджеров, так называемых амбассадоров, включая сотрудников Министерства труда

и социальной защиты, и Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, которые получат профессиональный сертификат международного уровня.

- Также в ближайшей перспективе планируется создание кластерного центра обучения и сертификации CMI в Астане.
- В долгосрочной перспективе планируется развивать систему профессиональной сертификации CMI в Центральной Азии.

Также хочется особо подчеркнуть, что партнерство с CMI, это не монополия Esil University, наоборот возможность для других казахстанских вузов к партнерству с этой международно признанной структурой, для популяризации системы профессиональной сертификации менеджеров.

На материалах и на примере CMI наши национальные профессиональные ассоциации смогут отладить процессы сотрудничества с университетами в направлении сертификации выпускников.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Институт привилегированного управления. Annual Report & Accounts. [Электронный ресурс]. - CMI. - 2022. – URL: <https://www.managers.org.uk/about-cmi/governance/annual-reports/> (дата обращения: 01.09.2023).
2. Ассоциация профессиональных бухгалтеров. Who we are. [Электронный ресурс]. - ACCA. – 2023. - URL: <https://www.accaglobal.com/gb/en/about-us/who-we-are.html> (дата обращения: 01.09.2023).
3. Институт профессиональных финансовых аналитиков. About CFA Institute. [Электронный ресурс]. - CFA. - 2023. - URL: <https://www.cfainstitute.org/en/about> (дата обращения: 01.09.2023).
4. Институт профессиональных корпоративных секретарей. About The Chartered Governance Institute UK & Ireland. [Электронный ресурс]. – ICSA. - 2023. - URL: <https://www.cgi.org.uk/about-us> (дата обращения: 01.09.2023).
5. Институт инженеров электротехники и электроники. Learn more about IEEE. [Электронный ресурс]. – IEEE. - 2023. - URL: <https://www.ieee.org/about/index.html> (дата обращения: 01.09.2023).
6. Институт привилегированного управления. About CMI. [Электронный ресурс]. - CMI. - 2023. – URL: <https://www.managers.org.uk/about-cmi/>

7. Национальные профессиональные стандарты. Management and business Consultancy National Occupational Standards. [Электронный ресурс]. - Репозиторий всех утвержденных национальных профессиональных стандартов. - 2023. - URL: <https://www.ukstandards.org.uk/en/nos-finder?p=1&s=10&keywords=&suite=639&occupation=> (дата обращения: 01.09.2023).
8. Яновская, О.А. Образовательный менеджмент - системный подход к качеству образования / О.А. Яновская // Education. Quality Assurance. - 2023. - №2(31). – С. 51-57.

### REFERENCES:

1. Chartered Management Institute. (2022). *Annual Report & Accounts*. CMI <https://www.managers.org.uk/about-cmi/governance/annual-reports/>
2. Association of Chartered Certified Accountants. (2023). *Who we are*. ACCA <https://www.accaglobal.com/gb/en/about-us/who-we-are.html>
3. Chartered Financial Analyst. (2023). *About CFA Institute*. CFA <https://www.cfainstitute.org/en/about>
4. Chartered Governance Institute UK & Ireland. (2023). *About The Chartered Governance Institute UK & Ireland*. ICSA <https://www.cgi.org.uk/about-us>
5. Institute of Electrical and Electronics Engineers. (2023). *Learn more about IEEE*. IEEE <https://www.ieee.org/about/index.html>
6. Chartered Management Institute. (2023). *About CMI*. CMI <https://www.managers.org.uk/about-cmi/>
7. National Occupational Standards. (2023). *Management and business Consultancy National Occupational Standards*. Repository for all approved National Occupational Standards, <https://www.ukstandards.org.uk/en/nos-finder?p=1&s=10&keywords=&suite=639&occupation=>
8. Yanovskaya, O.A. (2023). Educational management - systematic approach to the education quality. *Education. Quality Assurance*, 2(31), 51-57.

### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

**Аяпберген Алданаевич Таубаев** - доктор экономических наук, профессор, ректор, Esil University, г. Астана, Республика Казахстан  
E-mail: [info@esil.edu.kz](mailto:info@esil.edu.kz)

**Аяпберген Алданаевич Таубаев** - экономика ғылымдарының докторы, профессор, ректор, Esil University, Астана қ., Қазақстан Республикасы  
E-mail: [info@esil.edu.kz](mailto:info@esil.edu.kz)

**Ayapbergen A. Taubayev** - Doctor of Economic Sciences, Professor, Rector, Esil University, Astana, Republic of Kazakhstan  
E-mail: [info@esil.edu.kz](mailto:info@esil.edu.kz)

## ПОДГОТОВКА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ: НОВАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ

ӘМІРБЕКҰЛЫ Е.<sup>1</sup>

доктор экономических наук, профессор

<sup>1</sup>Аркалыкский педагогический институт им.И.Алтынсарина, г.Аркалык,  
Республика Казахстан

**АННОТАЦИЯ.** В статье рассматриваются проблемы, возникающие в системе подготовки педагогических кадров в свете новых реалий. Автором выделены наиболее актуальные задачи системы высшего образования по подготовке будущих педагогов. Предложены пути их решений и реализации. Отмечается особая миссия педагогических высших учебных заведений в подготовке педагогов к профессиональной деятельности. Проанализирована существующая вузовская практика подготовки студентов на примере Аркалыкского педагогического института им.И.Алтынсарина. Оперативное реагирование вузовского педагогического процесса подготовки будущих учителей на запросы общества, его опережающий характер автор рассматривает как важную закономерность подготовки педагогов новой формации.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** Педагогическое образование, подготовка будущих учителей, педагог, сельские школы, модернизация, качество образования, цифровизация.

## ПЕДАГОГИКАЛЫҚ КАДРЛАРДЫ ДАЙЫНДАУ: ЖАҢА БІЛІМ БЕРУ ШЫНДЫҒЫ

ӘМІРБЕКҰЛЫ Е.<sup>1</sup>

экономика ғылымдарының докторы, профессор

<sup>1</sup>Ы.Алтынсарин атындағы Арқалық педагогикалық институты, Арқалық қ.,  
Қазақстан Республикасы

**АҢДАТПА.** Мақалада педагог кадрларды даярлау жүйесінде туындайтын мәселелер бүгінгі күннің ақиқат тұрғысынан қарастырылады. Автор болашақ мұғалімдерді даярлаудағы жоғары білім беру жүйесінің ең өзекті міндеттерін атап көрсеткен. Оларды шешу және жүзеге асыру жолдары ұсынылған. Педагог кадрларды кәсіби қызметке дайындаудағы педагогикалық жоғары оқу орындарының ерекше миссиясы атап өтілді. Ы.Алтынсарин атындағы Арқалық педагогикалық институтын мысалға ала отырып, студенттерді дайындаудың қалыптасқан институт тәжірибесі талданады. Автор болашақ педагогтарды даярлаудың университеттік педагогикалық процесінің қоғам сұранысына жедел ден қоюын, оның болжамды сипатын жаңа формация педагогтарын даярлаудағы маңызды заңдылық ретінде қарастырады.

**ТҮЙІН СӨЗДЕР:** Педагогикалық білім, болашақ ұстаздарды дайындау, педагог, ауыл мектептері, жаңғырту, білім сапасы, цифрландыру.

# PREPARATION OF TEACHING STAFF: NEW EDUCATIONAL REALITY

AMIRBEKULY E.<sup>1</sup>

Doctor of Economic Sciences, Professor

<sup>1</sup>I. Altynsarin Arkalyk Pedagogical Institute, Arkalyk, Republic of Kazakhstan

**ABSTRACT.** The article examines the problems arising in the system of training teachers in the light of new realities. The author has highlighted the most pressing tasks of the higher education system in preparing future teachers. Ways of their solutions and implementation are proposed. The special mission of pedagogical higher educational institutions in preparing teachers for professional activities is noted. The existing university practice of training students is analyzed using the example of the Arkalyk Pedagogical Institute named after I. Altynsarin. The author considers the prompt response of the university pedagogical process of training future teachers to the demands of society, its anticipatory nature, as an important pattern in the training of teachers of a new formation.

**KEYWORDS:** Teacher education, training of future teachers, teacher, rural schools, modernization, quality of education, digitalization.

**ВВЕДЕНИЕ.** Важнейшими стратегическими задачами высшего образования выступают повышение качества человеческого капитала и конкурентоспособности кадров, рост экспертного потенциала образовательного сектора.

Сегодня высшие учебные заведения Казахстана должны готовить кадры нового формата по новым программам обучения, которые способны конкурировать не только на отечественном рынке труда, но и за его пределами. Востребованность выпускников – это приоритетная задача вузов.

В последние годы все сферы жизни казахстанского общества переживают эпоху постоянных перемен: активно модернизируется экономика, преобразуются политическая и властная структуры, в движении находятся социально-общественные системы. Процессы модернизации в стране поставили и систему образования в новые условия.

Ключевой фигурой модернизации образования становится учитель. Развитие системы педагогического образования в Республике Казахстан требует поиска новых концептуальных подходов и методов, учитывающих мировые тенденции и инновации в сфере подготовки педагогических кадров. Отсюда, последовательно реализуется идея совершенствования педагогических кадров и педагогического образования, что обусловлено целым рядом проблем, связанных с динамичными изменениями, происходящими в мире.

**МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.** Современный социально-экономический запрос к системе образования, помимо подготовки кадров высшего профессионального образования, состоит в подготовке специалистов, обладающих интегрированными педагогическими компетенциями (управленческое звено системы образования, педагоги-пси-



хологи, социальные педагоги, педагоги инклюзивного образования, педагоги системы дополнительного и дошкольного образования и т.д.) как для системы образования, так и для других сфер деятельности. Это в свою очередь привело к рассмотрению вопроса как изменения ожиданий общества от системы образования.

Сегодня рынок труда стремительно меняется. Подготовка педагогических кадров должна соответствовать требованиям времени. Одним из таких требований является цифровой формат обучения. Поскольку искусственный интеллект все больше проникает во многие сферы. Цифровые технологии прочно входят в жизнь современных людей. Они позволяют быстро и эффективно масштабировать передовой педагогический опыт. А значит, будущие педагоги должны владеть современными цифровыми технологиями, которые на сегодняшний день не распространены в школах повсеместно.

Однако цифровой мир претерпевает постоянные изменения. Поэтому существует вероятность, что к тому моменту, когда студент закончит вуз и приступит к работе, изученные инструменты устареют и утратят актуальность. Большая часть рутинной работы педагога уже сегодня может выполняться искусственным интеллектом. И ряд задач он способен выполнить более качественно, чем обычный человек.

Президент страны неоднократно отмечал, что необходима масштабная цифровая трансформация системы образования, чтобы вывести ее на качественно новый уровень. Для этого важно ускорить темпы цифровизации образовательного процесса. А потому немаловажно об-

учить педагогов основным цифровым компетенциям. Каждый учитель должен не только хорошо знать свой предмет, но и ориентироваться в современных технологиях, которые открывают широкие горизонты возможностей. Кроме того необходимы исследования, привлекая к этим исследованиям крупные цифровые корпорации, которые как раз и работают над технологическим обликом будущего. То есть необходимо открывать возможность корпорациям сотрудничать с учреждениями, занимающимися профессиональной подготовкой педагогических кадров.

Говоря о педагогической профессии, мы говорим не только о школьном учителе. Стремительные изменения в мире, специфика развития самого человека выдвигают новые требования к компетенциям современного педагога. Изменились функции педагога. Педагог сегодня – это профессия, в которой важнейшую роль играет определенное мировоззрение, модель социального поведения и коммуникативная компетентность. Знаковым в этом плане профессиональный стандарт педагога. Должно измениться содержание профессиональной педагогической подготовки и ее технология. Но измениться должны и отношения всех субъектов-участников образовательной деятельности. Роль семьи в этом процессе тоже должна меняться.

Не менее актуален вопрос неравенства качества образования в городских и сельских школах. Известно, что официально в Казахстане признаются результаты международных тестов (TIMS, PISA, и др) и национальной системы оценки знаний обучающихся. Результаты показывают, что не только знания у детей из социально менее благополучных се-

мей ниже, но и свидетельствуют о большом разрыве в качестве обучения между сельскими и городскими школами. И с каждым годом дифференциация между сельскими и городскими школьниками только увеличивается.

Государством принимаются меры по сокращению разрыва в качестве среднего образования в городских и сельских школах, в частности через модернизацию сельских школ, повышение доступности к широкополосному интернету, а также строительство новых школ, но этих мер не достаточно.

Необходимо создание условий для получения учащимися качественного образования независимо от места проживания и языка обучения. Во-первых увеличить поток сельской молодежи в педагогические вузы. Необходимы совместные усилия всех ветвей власти, региональных вузов, возможно, и бизнеса для поддержки регионов, в том числе сельской местности, посёлков городского типа, моногородов, городов. Одно из решений – это выделение целевых грантов и открытие целевых программ подготовки студентов из регионов и для регионов.

Во-вторых, необходимо внести изменения и усовершенствовать образовательные программы не только среднего образования, но и подготовки учителей, воспитателей для работы в системе сельских школ и объединенных классов. В-третьих повысить уровень и качество предоставляемого в сельских школах начального и среднего образования.

Кроме того, половина сельских образовательных учреждений – это компактные школы, которые не укомплектованы профильными специалистами. Отсюда

еще одна особенность казахстанской инфраструктуры образования – это наличие типа школ как малокомплектные. Это школы, где отсутствуют параллельные классы, контингент школьников небольшой и, чаще всего, учащиеся нескольких классов объединены в один класс-комплект. Значительное количество МКШ – сельские, которые преобладают в основном в северных регионах страны. Несмотря на то, что со стороны государства приняты меры – создание и функционирование опорных школ (ресурсных центров), проблема все еще остается актуальной. При этом учитель в такой школе, преподавая несколько предметов, имеет большую нагрузку при более низкой зарплате в отличие от городского коллеги.

Для развития и поддержки малокомплектных школ также необходимы ряд решений: инвестиции в сельское обучение, пересмотр нормативных актов по МКШ и их содержания путем обновления механизмов финансирования их деятельности и ресурсных центров.

Немаловажно решение проблемы несоответствия сложившейся системы подготовки кадров спросу на профессии и новые типы занятости педагогической направленности, так как педагогическое образование – это не только подготовка учителей. Это принципиальное положение. Сегодня в системе образования востребованными оказываются не только учителя и преподаватели всех ступеней образования, но и профильные специалисты – менеджеры, инженеры и системные администраторы, педагоги-психологи, педагоги разветвленной системы дополнительного образования, новые специалисты для системы дошкольного образования и т. д. С другой стороны,

непосредственно педагоги оказываются востребованными в других сферах — бизнесе, правоохранительных органах, СМИ, учреждениях культуры, в органах государственной власти, системе вооруженных сил и т. д. Во всех отмеченных случаях необходима педагогическая компетентность. А потому подготовка квалифицированных преподавателей остается приоритетной задачей. Кто и как ее сегодня формирует и формирует ли?

Одна из современных тенденций – постоянное увеличение объема дополнительного образования и педагогических услуг. Между тем, здесь не существует единой концепции и не существует системы подготовки кадров для этого сектора образования. Это не только вузы, это система повышения квалификации и переквалификации, это сфера для образования граждан предпенсионного и пенсионного возраста через «Серебряные университеты» и др.

Широкий процесс модернизации в стране поставил систему педагогического образования в качественно новые условия: изменились ожидания общества от системы образования, изменились потребности рынка труда и инновационной экономики, сформировались новые требования к качеству образования и эффективности деятельности вузов. Меняется на наших глазах понятие педагогического образования. Требуется переосмысления место и роль педагога и всех участников образовательного процесса (обучающихся, родителей и пр.).

Педагогика стала одной из важнейших отраслей науки. При этом все еще есть разрыв педагогической науки и современного междисциплинарного гуманитарного знания. Поэтому необходимы

принципиально новые подходы. Существует острая необходимость более глубокой интеграции педагогической науки в сферу междисциплинарных взаимодействий гуманитарного и естественнонаучного знания, связанного с проблемой исследования человека, современных процессов его развития, социализации, творческой деятельности и т.д., а также разработки нового научно-методического обеспечения задач модернизации образования.

Ориентация в образовании на компетентностно-деятельностный подход, изменение информационной среды современного образования, ускоренные процессы обновления знаний требуют от педагога непрерывного расширения профессиональных компетенций и непрерывного повышения квалификации, активного занятия исследовательской деятельностью и новых форм коммуникаций с обучающимися. Деятельность образовательных учреждений сегодня находится в зоне активных изменений и динамичного развития, которые должны соответствовать требованиям общества и государства. В этих условиях остро встанут и вопросы компетенции руководства образовательных учреждений в сфере образовательного менеджмента, соответственно и вопросы обновления, реформирования компетентностной модели современного педагога (включая высшую школу) и управленческих кадров.

#### **РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ.**

Все эти проблемы и преобразования предполагают совершенствование существующей образовательной системы и формирование новых стратегических направлений. Основными достижения-

ми государственной системы образования в подготовке педагогических кадров следует считать: обновление законодательной базы образования и науки, государственной молодежной политики; расширение академической свободы вузов; увеличение вузовской науки в инновационных проектах; рост публикационной активности ППС и ученых.

К слабым сторонам педагогического образования следует отнести: неудовлетворенность работодателей качеством подготовки педагогических кадров; необеспеченность преемственности содержания образовательных программ в системе непрерывного педагогического образования; низкий уровень участия работодателей в разработке содержания образовательных программ; наличие противоречия между содержанием педагогического и школьного образования, доминирование знаниевой формы и технологии обучения; сохранение разрыва между наукой и образованием; применение традиционных устаревших методов в организации учебного процесса, воспитательной работы и молодежной политики в вузе; недостаточно активна работа по позиционированию вуза.

Представленный круг основных проблем и их содержание свидетельствуют о необходимости не локальных, а системных изменений в сфере педагогического образования.

С учетом основных задач, стоящих перед казахстанским обществом и образованием, миссия педагогических вузов – подготовка конкурентного выпускника, который способен жить в изменяющихся условиях, а цель – создание условий для подготовки такого специалиста на основе интеграции науки, образования и производства.

Научный коллектив НАО «Аркалыкский педагогический институт им.И.Алтынсарина» занимается исследованиями проблем дошкольного и школьного образования, вопросами обучения педагогических кадров. Только за последние годы в сферу научных интересов ученых института входили: особенности подготовки учителей к проектированию архитектуры школьного образовательного процесса в информационном обществе, процессы становления профессиональной компетентности будущих педагогов, инклюзивное образование, учет STEM-образования, робототехники, психолого-педагогические технологии формирования карьерной готовности выпускника вуза, методики взаимодействия вуза и работодателей в процессе профессионального образования будущих педагогов и мн.др.

Какой учитель нам нужен сегодня? В педагогические должны идти лучшие выпускники школ. Сегодня уже ни у кого не вызывает сомнения, что нужно внедрять современные системы ранней профориентации на профессию учителя.

Совместная целенаправленная работа педагогических вузов и органов образования по выявлению молодежи, склонной к педагогической деятельности, и допрофессиональная подготовка школьников в рамках профильного обучения позволит нам готовить учителя, который будет любить свое дело, вернется в свою школу после окончания вуза.

Учет требований к педагогическим кадрам, новых подходов к содержанию их подготовки, интернациональных связей должен отразиться в активной маркетинговой стратегии ребрэндинга, включающей систему мер по созданию имиджа деятельности и позиционированию вуза.

Вопрос интернационализации становится более значимым фактором стратегического видения и планирования. Внедрение опыта зарубежных вузов в вопросах академической и управленческой самостоятельности позволяет вузам сформировать оптимальную структуру, самостоятельно разрабатывать процедуры кадровой политики, организации и планирования учебного процесса и научной деятельности.

Сегодня высшие учебные заведения ориентированы на продвижение культуры обеспечения качества образовательных услуг и на развитие транснационального образования.

Отсюда, ключевым институтом обеспечения качества и повышения конкурентоспособности образовательных услуг, а также эффективным механизмом трансформации системы образования на основе международных стандартов является аккредитация и рейтинг.

Что оно дает нам, для вузов? Мы стремимся поддерживать высочайшие стандарты честности во всех сферах деятельности: прием и успеваемость студентов на основе заслуг; практика оценивания, отражающая международные стандарты; и другое.

Это в свою очередь, влияет и на академическую среду, и на социально-экономическое развитие страны в целом.

Отсюда, стоит отметить, что главная составляющая взаимоотношений меж-

ду НААР и организациями образования – это среда доверия, которая формируется за счет правильно сформированного пула экспертов; политики аккредитации; анализа процессов; достоверности данных, независимости, объективности и профессионализма, коллегиальности принятия решений.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.** Безусловно, качественное образование, система подготовки высококвалифицированных кадров в эпоху цифровой трансформации, имеет стратегическое значение в формировании человеческого потенциала, развитие инновационных технологий и прорывных интеллектуальных проектов.

А потому сегодня особенно важной предоставляется возможность обменяться передовой практикой, обсудить ключевые вопросы национальных систем обеспечения качества образования, определить конкретные меры дальнейшего роста профессионального сообщества аккредитационной деятельности, наладить взаимодействие и сотрудничество между организациями образованиями стран Центральной Азии и Европы.

Каждый из нас понимает, что качество образования сегодня – это качество жизни завтра. И сегодняшний диалог в рамках VII Центрально-Азиатского Международного Форума по обеспечению качества образования – это вклад каждого в экономическую стабильность будущих поколений.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Об утверждении Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы. [Электронный ресурс]. - URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000248> (дата обращения: 10.09.2023)
2. Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы. [Электронный ресурс]. - URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000988> (дата обращения: 10.09.2023)



3. О статусе педагога: Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 293-VI ЗРК. [Электронный ресурс]. - URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1900000293>(дата обращения: 10.09.2023)
4. Орақова, А.Ш. Жаңартылған білім беру жүйесінің басты ерекшеліктері [Электронный ресурс] / А.Ш. Орақова, М.Р. Кушербаева // Педагогика и психология. – 2021. – №3 (48) DOI: 10.51889/2021-3.2077-6861.28
5. Kenzhetaeva, R. Features of the transition from the traditional to the criterial assessment in schools of Kazakhstan / R.Kenzhetaeva // International Journal of Cognitive Research in Science. – 2020. – Vol. 8(3). – P. 73-81.
6. Алпысбаев, С.А. Форсайт-технологии и стратегическое планирование: эффект взаимодействия / С.А. Алпысбаев, К.С. Алпысбаев // Education. Quality Assurance. - 2023. - №1(30). – С. 33-40.

### REFERENCES:

1. Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan No. 248. (2023, March 28). *On approval of the Concept for the development of higher education and science in the Republic of Kazakhstan for 2023 – 2029*. Adilet. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000248>
2. Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan No. 988. (2019, December 27). *On approval of the State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2020 – 2025*. Adilet. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000988>
3. Law of the Republic of Kazakhstan No. 293-VI ZRK. (2019, December 27). *About the status of a teacher*. Adilet. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1900000293>
4. Oraçova, A.Sh. & Kusherbaeva, M.R. (2021). Jañartylğan bilim beru jüiesiniñ basty erekşelikteri. *Pedagogika i psihologija – Pedagogy and Psychology*, 3 (48). DOI: 10.51889/2021-3.2077-6861.28
5. Kenzhetaeva, R. (2020). Features of the transition from the traditional to the criterial assessment in schools of Kazakhstan. *International Journal of Cognitive Research in Science*, 8(3), 73-81.
6. Alpysbayev, S.A. & Alpysbayev, K.S. (2023). Foresight technologies and strategic planning: interaction effect. *Education. Quality Assurance*, 1(30), 33-40.

### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

**Ержан Әмірбекұлы** - доктор экономических наук, профессор, председатель правления – ректор, Аркалыкский педагогический институт им. И.Алтынсарина, г. Аркалык, Республика Казахстан  
E-mail: [erjanbai@mail.ru](mailto:erjanbai@mail.ru)

**Ержан Әмірбекұлы** - экономика ғылымдарының докторы, профессор, басқарма төрағасы – ректор, Ы.Алтынсарин атындағы Арқалық педагогикалық институты, Арқалық қ., Қазақстан Республикасы  
E-mail: [erjanbai@mail.ru](mailto:erjanbai@mail.ru)

**Yerzhan Amirbekuly** - Doctor of Economic Sciences, Professor, Chairman of the Board – Rector, I.Altynsarin Arkalyk Pedagogical Institute, Arkalyk, Republic of Kazakhstan  
E-mail: [erjanbai@mail.ru](mailto:erjanbai@mail.ru)

## КАЧЕСТВО ЖИЗНИ – КЛЮЧЕВОЙ ФАКТОР ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА

**ЯНОВСКАЯ О.А.<sup>1</sup>**

доктор экономических наук, профессор, академик  
<sup>1</sup>Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга,  
г. Астана, Республика Казахстан

**КУЛАГИНА Н.А.<sup>2</sup>**

доктор экономических наук, профессор  
<sup>2</sup>Брянский государственный инженерно-технологический университет,  
Брянск, Российская Федерация

**АННОТАЦИЯ.** В статье рассматриваются актуальные вопросы качества жизни, характеристики, функции, элементы и особенности формирования. Особое внимание отведено изучению понятия качество жизни, исследованию сущностного содержания и выявлению особенностей развития. В статье рассмотрены методики изучения качества жизни населения, проведен обзор исследований по определению качества жизни. Методология исследования направлена на изучение современных подходов и тенденций формирования качества жизни, а также факторов, влияющих на экономический рост, позволяющих получить мультипликативный эффект развития в условиях глобальных изменений.

Цель статьи - на основе исследования определить важные направления повышения качества жизни и место в рейтинге. Ценность статьи заключается в изучении факторов, влияющих на экономический рост и в целом на повышение качества жизни. В статье рассмотрены индикаторы повышения качества жизни, определены сильные и слабые стороны. Изучены проблемы, которые влияют на качество жизни и предложены актуальные пути улучшения.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** качество жизни, экономический рост, инновации, образование, цифровизация.

## ӨМІР САПАСЫ – ЭКОНОМИКАЛЫҚ ӨСУДІҢ БАСТЫ ФАКТОРЫ

**ЯНОВСКАЯ О.А.<sup>1</sup>**

экономика ғылымдарының докторы, профессор, академик  
<sup>1</sup>Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі,  
Астана қ., Қазақстан Республикасы

**КУЛАГИНА Н.А.<sup>2</sup>**

экономика ғылымдарының докторы, профессор  
<sup>2</sup>Брянск мемлекеттік инженерлік-технологиялық университеті,  
Брянск қ., Ресей Федерациясы

**АҢДАТПА.** Мақалада өмір сүру сапасының өзекті мәселелері, сипаттамалары, функциялары, қалыптасу элементтері мен ерекшеліктері қарастырылады. Өмір сапасы түсінігін зерттеуге, маңызды мазмұнын зерттеуге және даму ерекшеліктерін анықтауға ерекше көңіл бөлінеді. Мақалада халықтың өмір сүру сапасын зерттеу әдістері талқыланып, өмір сүру са-

пасын анықтау бойынша зерттеулер қарастырылады. Зерттеу әдістемесі өмір сүру сапасын қалыптастырудағы заманауи тәсілдер мен тенденцияларды, сондай-ақ жаһандық өзгерістер жағдайында дамудың мультипликативті әсеріне мүмкіндік беретін экономикалық өсуге әсер ететін факторларды зерттеуге бағытталған.

Мақаланың мақсаты – зерттеулер негізінде өмір сүру сапасын жақсартудың маңызды бағыттарын және рейтингтегі орнын анықтау. Мақаланың құндылығы экономикалық өсуге және жалпы өмір сүру сапасын жақсартуға әсер ететін факторларды зерттеуде жатыр. Мақалада өмір сүру сапасын жақсарту көрсеткіштері, күшті және әлсіз жақтарын анықтау қарастырылған. Өмір сүру сапасына әсер ететін проблемалар зерттеліп, жақсартудың ағымдағы жолдары ұсынылды.

**ТҮЙІН СӨЗДЕР:** төмір сапасы, экономикалық өсу, инновация, білім, цифрландыру.

# QUALITY OF LIFE IS A KEY FACTOR IN ECONOMIC GROWTH

**YANOVSKAYA O.A.<sup>1</sup>**

Doctor of Economic Sciences, Professor, Academician  
<sup>1</sup>Independent Agency for Accreditation and Rating,  
Astana, Republic of Kazakhstan

**KULAGINA N.A.<sup>2</sup>**

Doctor of Economic Sciences, Professor  
<sup>2</sup>Bryansk State University of Engineering and Technology,  
Bryansk, Russian Federation

**ABSTRACT.** The article discusses current issues of quality of life, characteristics, functions, elements and features of formation. Particular attention is paid to the study of the concept of quality of life, the study of the essential content and the identification of developmental features. The article discusses methods for studying the quality of life of the population, and reviews studies on determining the quality of life. The research methodology is aimed at studying modern approaches and trends in shaping the quality of life, as well as factors influencing economic growth, allowing for a multiplier effect of development in the context of global changes.

The purpose of the article is, based on the research, to determine important areas for improving the quality of life and place in the ranking. The value of the article lies in the study of factors influencing economic growth and, in general, improving the quality of life. The article discusses indicators of improving the quality of life, identifying strengths and weaknesses. Problems that affect the quality of life have been studied and current ways of improvement have been proposed.

**KEYWORDS:** quality life, economic growth, innovation, education, digitalization.

**ВВЕДЕНИЕ.** Развитие экономики любого государства характеризуется качеством жизни населения. В условиях глобальных перемен индикаторы качества жизни становятся ключевыми показателями оценки социально-экономического роста страны.

В современных условиях повышение качества жизни является приоритетной задачей развития общества. Развитие человеческого потенциала и его первостепенной роли в экономическом прогрессе страны становится основной идеей концепции устойчи-

вого роста, а повышение качества жизни населения стратегией развития государства. Вопросы качества жизни населения и человеческий капитал – это актуальные составляющие содержания современных подходов к проблемам развития общества и устойчивого роста экономики.

Это является одной из важных задач философских, социологических и экономических исследований. Основа современных концепций качества жизни заложена еще в работах древних философов разных культур и религий.

Однако, не всегда проблемы улучшения качества жизни и человеческого развития находились во главе научных исследований. В середине прошлого столетия развитие человеческих ресурсов вышло на передний план, а повышение качества жизни населения с 70-х годов XX века стало ключевой задачей мировой науки. Поэтому сегодня повышение качества жизни населения становится приоритетом времени.

#### **МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.**

Научный интерес к проблеме повышения качества жизни определился с появлением концепций устойчивого роста экономики и развития человеческих ресурсов в середине XX столетия. Методологической основой исследования стали общенаучные методы познания, методы логического, экономического и сравнительного анализа, а также системный метод, синтез и оценка уровня жизни населения разных стран мира, рейтинговое ранжирование на основе глубокого изучения теоретического и практического опыта.

Впервые понятие качество жизни появилось в 1958 году в научном исследовании Джона Гэлбрейта - Общество изобилия. Ученые США рассматривали понятие качество жизни с развитием городов, с точки зрения места проживания населения, его здоровье и окружающую среду. Широкое распространение получило это понятие в 1963 году. [1].

Качество жизни определяют в основном по индикаторам развития: здравоохранение,

образование, демография, экономика, экология, условия жизни, занятость населения, безопасность [2].

Понятие качество жизни - это шире, чем уровень жизни (материальная составляющая), включающая ряд объективных и субъективных факторов. Например, состояние здоровья, продолжительность жизни, окружающую среду, социальное окружение, уровень культуры и потребностей человека, комфорт [3].

В Америке в 80-е годы была предложена система 7 основных индикаторов: здравоохранение, безопасность, образование, занятость, экономические условия, права, условия жизни.

Международные организации поднимали эти проблемы в своих научных исследованиях и обсуждениях. Качество жизни используется Организацией Объединённых Наций (ООН) для оценки и сравнения социального и экономического положения населения стран [3].

В начале 1990-х годов представители Организации Объединённых Наций определили систему индикаторов качества жизни, а эксперты ПРООН представляют ежегодно отчёты о развитии населения. Впервые появилось понятие человеческое развитие и индекс человеческого развития. ООН выпустила в 1998 году первый мировой Рейтинг качества жизни 174 стран мира [3].

Качеству жизни в 1970-х годах активно стали уделять внимание такие учёные, как В.Вернадский Н.Римашевская, Л. Гордон, В.Толстых, И. Бестужев-Лада и другие. Качество жизни – это широкое и многогранное понятие, чем уровень жизни. Это, прежде всего категория, охватывающая все сферы общества, поскольку все они заключают в себе жизнь людей и ее качество[4].

Качество жизни включает как объективную, так и субъективную стороны. Критерием объективной оценки качества жизни служат научные нормативы потребностей и интересов людей, по соотношению, с которыми можно объективно судить о степени

удовлетворения этих потребностей и интересов. С другой стороны, потребности и интересы людей весьма индивидуальны и степень их удовлетворения смогут оценить только сами субъекты. Они не фиксируются определенными статистическими величинами и практически существуют лишь в осознании населения и, соответственно, в личных мнениях и их оценке.

Таким образом, оценка качества жизни выступает в двух формах:

- состояние удовлетворения обоснованных потребностей и интересов;
- удовлетворенность качеством жизни населения.

Поэтому, качество жизни не является категорией, вне других социально-экономических категорий, но объединяет многие из них, включает в себя их в качественном аспекте. [5]

Развитие человеческих ресурсов государства должно быть направлено на повышение производительности и повышение качества жизни населения. Например, Швеция, а также Япония, на основе развития теории человеческого капитала, смогли, когда-то отсталые страны, модернизировать свои экономики и в конце XX века стать лидерами мировой экономики.

В научных исследованиях часто используют определение Всемирного банка о том, что экономика знаний создает, распространяет и использует знания для ускоренного роста страны и ее конкурентоспособности. Например, согласно оценки ООН удельный вес человеческого капитала развитых стран (США, Германия, Швейцария, Финляндия, Япония и т.д., составляет до 80% их национального богатства) [6]. Поэтому, необходимо человеческий потенциал страны активизировать и постоянно совершенствовать и развивать.

Также важно отметить, что благополучные и социально-развитые страны не всегда привлекают внимание активным участием в мировой жизни общества. Многие страны Европы, США и других стран мира не всег-

да попадают в Рейтинги с высоким уровнем качества жизни. В 10-топ лучших стран мира по индексу человеческого развития в 2023 году попали следующие страны: 1 место – Норвегия, 2 место – Ирландия, 3 место – Швейцария, 4 место – Гонконг, 5 место – Исландия, 6 место – Германия, 7 место – Швеция, 8 место – Австралия, 9 место – Нидерланды, 10 место – Дания.

Основными показателями лучших стран мира являются продолжительность жизни населения, развитие экономики, высокая доля ВВП на душу населения, высокий уровень дохода, возможности получения образования, бесплатные услуги здравоохранения, экологическая обстановка, безопасность проживания.

В связи с активным процессом урбанизации, сегодня центрами экономического роста и процветания становятся города. Поэтому качество жизни населения городов, комфортные условия становятся актуальными. Как известно, в середине прошлого столетия в городах проживала лишь одна треть населения, то к 2050 году, согласно прогноза Организации Объединенных Наций (ООН), доля городского населения увеличится до 70% [7].

Мировая тенденция урбанизации происходит и в Казахстане. За 10 последних лет городское население республики увеличилось на 2 млн. человек. Так, в 2022 году уровень урбанизации в республике составил около 60 %. Согласно прогноза, в 2025 году уровень урбанизации достигнет почти 63%. Поэтому, качество жизни населения становится важным для Казахстана как в национальном, так и в региональном аспекте.

В 2005 году для улучшения демографической ситуации в стране приняли приоритетные национальные проекты: Концепция развития физической культуры и спорта Республики Казахстан до 2025 года, Государственная программа развития образования, Программа: «Сто школ – сто больниц», Программы «Балапан» и «Балдырган».

Правительство Казахстана в 2014 году



утвердило Концепцию социального развития Республики Казахстан до 2030 года, а в 2016 году утверждена «Стратегия «Казахстан-2050»», в которой поставлена новая стратегическая цель - по вхождению республики в число 30-ти самых развитых государств мира к 2050 году. Ключевым посылом Стратегии "Казахстан-2050" стала модернизация страны. Важным стратегическим документом, принятым в 2023 году, является: «Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы», направленная на развитие человеческого потенциала нации.

**РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ.** В Казахстане с 2000 года наблюдается экономический рост - увеличение количества и совершенствование качества, как общественного продукта, так и факторов производства. Объем Валового внутреннего продукта Казахстана за 2022 год составил 103 765 518,2 млн. тенге. ВВП по сравнению с соответствующим периодом предыдущего года увеличился в реальном выражении на 3,2%. В 2022-м ВВП на душу населения составил \$11,5 тыс. Намечился положительный рост в строительстве, сельском хозяйстве, предоставлении услуг информации и связи, торговле, транспорте и логистике, обрабатывающей промышленности. В структуре ВВП за прошлый год наибольшую долю занимает г. Алматы – 18,5%, затем Атырауская область – 13,2%, в тройку лидеров входит г.Астана (10,3%) [8].

Конечно, основным источником экономического роста страны является использование сырьевого потенциала. Начиная с 1985 года, объем добычи углеводородного сырья вырос на 225 %, когда в мире - добыча выросла меньше, чем в 1,3 раза. Однако, это демонстрирует неравномерность модели развития республики.

По результатам проведенного рейтинга в 2023 году приняло участие 176 стран мира. Казахстан в рейтинге 2022 года занимал - 64 место. Согласно результатов рейтинга 2023 года страна потеряла свои позиции на 7 пун-

ктов по сравнению с прошлым годом и занимает 71 место.

Республика Казахстан из 39 стран Азиатско-Тихоокеанского региона. занимает 13 место. При этом, количество баллов Республики Казахстан оценивается выше среднемирового (59,3 балла) и регионального значения (58,2 балла). Казахстан опережает Вьетнам (72 место), Азербайджан (75 место), Таиланд (80 место), Иорданию (93 место), Турцию (104 место), Узбекистан (109 место), Россию (125 место), Китай (154 место) [9].

В 2023 году увеличились темпы роста экономики и составили 3,5%, а согласно прогноза в 2024 году достигнут уровня до 4%. Растет объем выпуска товаров и услуг, повышается качество в стране. Этому способствовали структурные реформы, сырьевые ресурсы и прямые иностранные инвестиции [8].

Экономический рост трансформировал республику в экономику с уровнем доходов выше среднего. Это оказало позитивное влияние на повышение качества жизни населения. В Казахстане количество населения в 2022 году составило 19,2 млн. человек, а продолжительность жизни в республике составляет 71,7 лет.

Сосредоточение населения в городах, развитие центров экономики знаний обеспечивают высокую производительность труда и усиливает конкуренцию между городами за интеллектуальный потенциал и инвестиции.

В Казахстане урбанизация сопровождается развитием социальных объектов, инфраструктуры, транспорта для комфортного проживания растущего населения. В связи с этим, Институтом экономических исследований (ERI) для определения комфортности жизни в городах проводится мониторинг оценки качества и проводится работа по повышению качества жизни населения.

К примеру, в этом году в рейтинге Института экономических исследований РК участвовало 25 городов, что на 7 моногородов больше по сравнению с прошлым годом.

Рейтинг проводился на основе 54 показателей, которые сгруппированы по 6 факторам – экономика, бизнес-среда, социальная сфера, культура, спорт и досуг, инфраструктура, городская среда, а также 13 направлениям: экономический рост; материальное состояние; рынок труда; оценка бизнес среды; рабочая сила; образование и подготовка кадров; здравоохранение, культура, спорт и досуг; транспортная инфраструктура; условия проживания; комфортность городской среды; безопасность; окружающая среда.

Первое место в Рейтинге качества жизни в городах заняла столица Казахстана – Астана (6,67 балла), лидер по 3-м факторам: «Экономика и бизнес» (1 место, 7,43 балла), «Человеческие ресурсы» (2 место, 6,6 балла) и «Инфраструктура» (4 место, 6,04 балла). Второе место в рейтинге занимает г.Алмата (5,67 балла), лидирующие позиции по фактору «Человеческие ресурсы» (1 место, 6,81 балла) и «Экономика и бизнеса» (4 место, 6,07 балла). Третье место занимает г.Атырау (5,49 балла). Как видно из проведенного анализа, сосредоточение населения в городах

обеспечивает высокую производительность труда по сравнению с другими регионами. В связи с этим, усиливается конкуренция между городами за человеческий капитал, инновации и инвестиционные ресурсы.

Для дальнейшего экономического роста республики необходимо дальнейшее развитие человеческого потенциала и повышение активности компаний, внедрение инноваций и IT-технологий.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.** Таким образом, повышение качества жизни населения в условиях глобальных изменений, прежде всего, это обеспечение безопасности, комфорта проживания, доступности жилья, высокого уровня образовательных, медицинских и социальных услуг. Вследствие этого, необходимо вопросы повышение качества жизни населения рассматривать во взаимосвязи с развитием человеческих ресурсов и единых подходов к оценке качества жизни, на основе динамики социально-экономического роста страны, учитывая риски и угрозы как внешней, так и внутренней среды.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Джон Кеннет Гэлбрейт. Общество изобилия. Издательство «Олимп-Бизнес», перевод 1. Гэлбрейт, Д. К. Общество изобилия / Д. К. Гэлбрейт; пер. Г.И. Агафонова и др. - Издательство «Олимп-Бизнес», 2018.
2. Махлуп, Ф. Теории фирмы: маржиналистские, бихевиористские и управленческие // Вехи экономической мысли Т.2. Теория фирмы / под ред. В.М. Гальперина. - СПб.: Экономическая школа, 2000 - С.73-93. - 534с.
3. Becker, G.S. Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis with Special Reference to Education / G.S. Becker. - Third Edition. - Chicago and London: The University of Chicago Press, 1993.
4. Новик, А. А. Руководство по исследованию качества жизни в медицине / А. А. Новик, Т. И. Ионова. - 2-е издание. - М.: ЗАО «Олма Медиа Групп», 2007. - 320 с.
5. Ушаков, И. Б. Качество жизни и здоровье человека / И. Б. Ушаков. - М.: «Истоки», 2005. - 130 с.
6. Корчагин, Ю.А. Циклы развития человеческого капитала как драйверы инновационных волн / Ю.А.Корчагин. - Воронеж: ЦИРЭ, 2010.
7. ДЭСВ ООН. Перспективы мировой урбанизации: пересмотр 2018 года [Электронный ресурс] // Организация Объединенных Наций. - URL: <https://www.un.org/ru/un75/shifting-demographics> (дата обращения: 10.09.2023)
8. Яновская, О.А. Образовательный менеджмент - системный подход к качеству образования / О.А. Яновская // Education. Quality Assurance. - 2023. - №2(31). – С. 51-57.
9. Рейтинг качества жизни в Казахстане: ни один из городов не набрал нужные баллы [Электронный ресурс] // KAZAKHSTAN TODAY. - 2023. - URL: [https://www.kt.kz/rus/society/astana\\_stala\\_liderom\\_v\\_reytinge\\_kachestva\\_zhizni\\_v\\_gorodah\\_1377947650.html](https://www.kt.kz/rus/society/astana_stala_liderom_v_reytinge_kachestva_zhizni_v_gorodah_1377947650.html)

## REFERENCES:

1. Gjelbrejt, D. K. (2018). *Obshhestvo izobilija [Affluent Society]*. Izdatel'stvo «Olimp-Biznes».
2. Mahlup, F. (2000). Theories of the Firm: Marginalist, Behavioral, Managerial. In V.M. Gal'perin (Eds.), *Vehi jekonomicheskoy mysli T.2. Teorija firmy* (pp.73-93). SPb.: Jekonomicheskaja shkola.
3. Becker, G.S. (1993). *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis with Special Reference to Education* (3rd ed.). Chicago and London: The University of Chicago Press.
4. Novik, A. A. & Ionova, T. I. (2007). *Rukovodstvo po issledovaniju kachestva zhizni v medicine [Guidelines for Quality of Life Research in Medicine]* (2nd ed.). M.: ZAO «Olma Media Grupp.
5. Ushakov, I. B. (2005). *Kachestvo zhizni i zdorov'e cheloveka. [Quality of life and human health]*. M.: «Istoki».
6. Korchagin, Ju.A. (2010). *Cikly razvitija chelovecheskogo kapitala kak drajvery innovacionnyh voln [Human capital development cycles as drivers of innovation waves]*. Voronezh: CIRJe.
7. UN DESA. (2018). *World Urbanization Prospects: The 2018 Revision*. United Nations. <https://www.un.org/ru/un75/shifting-demographics>
8. Yanovskaya, O.A. (2023). Educational management - systematic approach to the education quality. *Education. Quality Assurance*, 2(31), 51-57.
9. KAZAKHSTAN TODAY. (2023, March 11). *Quality of life rating in Kazakhstan: none of the cities scored the required points*. [https://www.kt.kz/rus/society/astana\\_stala\\_liderom\\_v\\_reytinge\\_kachestva\\_zhizni\\_v\\_gorodah\\_1377947650.html](https://www.kt.kz/rus/society/astana_stala_liderom_v_reytinge_kachestva_zhizni_v_gorodah_1377947650.html)

## СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

**Ольга Алексеевна Яновская** - доктор экономических наук, профессор, академик, Советник генерального директора, Независимое агентство аккредитации и рейтинга (IAAR), г. Астана, Республика Казахстан  
E-mail: yanovskaya\_o@mail.ru

**Наталья Александровна Кулагина** - доктор экономических наук, профессор, директор инженерно-экономического института, Брянский государственный инженерно-технологический университет, г. Брянск, Российская Федерация  
E -mail: Kulaginana2013@yandex.ru

**Ольга Алексеевна Яновская** – экономика ғылымдарының докторы, профессор, академик, бас директорының кеңесшісі, Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі (IAAR), Астана қ, Қазақстан Республикасы, e-mail: yanovskaya\_o@mail.ru

**Наталья Александровна Кулагина** - экономика ғылымдарының докторы, профессор, инженерлік-экономикалық институттың директоры, Брянск мемлекеттік инженерлік-технологиялық университеті, Брянск қ., Ресей Федерациясы  
E -mail: Kulaginana2013@yandex.ru

**Olga A. Yanovskaya** - Doctor of Economic Sciences, Professor, PhD, Academician, Advisor to the General Director, Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR), Astana, Republic of Kazakhstan, e-mail: yanovskaya\_o@mail.ru

**Natalia A. Kulagina** - Doctor of Economic Sciences, Professor, Director of the Institute of Engineering and Economics, Bryansk State University of Engineering and Technology, Bryansk, Russian Federation  
E -mail: Kulaginana2013@yandex.ru

## АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ МУИТ

**ХИКМЕТОВ А.К.<sup>1</sup>**

кандидат физико-математических наук

<sup>1</sup>Международный университет информационных технологий,  
г. Алматы, Республика Казахстан

**АННОТАЦИЯ.** Развитие онлайн-обучения кардинально изменило систему образования. В условиях цифровизации многие страны сталкиваются с нехваткой квалифицированных специалистов с цифровыми компетенциями и Казахстан не исключение. Важно понять, что внедрение онлайн-образования в учебное заведение требует пересмотра некоторых аспектов и внесения коррективы в образовательную деятельность учебного заведения в условиях появления новых технологий во всех сферах экономики.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** онлайн-образование, МУИТ, цифровизация, высшее образование, МООС, образовательные программы.

## ОНЛАЙН БІЛІМ БЕРУ САПАСЫНЫҢ АСПЕКТІЛЕРІ: ХАТУ ТӘЖІРИБЕСІ

**ХИКМЕТОВ А.К.<sup>1</sup>**

физика-математика ғылымдарының кандидаты

<sup>1</sup>Халықаралық ақпараттық технологиялар университеті,  
Алматы қ., Қазақстан Республикасы

**АҢДАТПА.** Онлайн оқытудың дамуы білім беру жүйесін түбегейлі өзгертті. Цифрландыру жағдайында көптеген елдер цифрлық құзыреттілігі бар білікті мамандардың тапшылығына тап болып отыр, Қазақстан да бұдан тыс емес. Білім беру мекемесіне онлайн білім беруді енгізу экономиканың барлық салаларында жаңа технологиялардың пайда болуы жағдайында білім беру мекемесінің білім беру қызметіне кейбір аспектілерді қайта қарауды және түзетулерді талап ететінін түсіну маңызды.

**ТҮЙІН СӨЗДЕР:** онлайн білім беру, ХАТУ, цифрландыру, жоғары білім, МООС, білім беру бағдарламалары.

## ASPECTS OF ONLINE EDUCATION QUALITY: IITU EXPERIENCE

**КНІКМЕТОВ А.К.<sup>1</sup>**

Candidate of Physical and Mathematical Sciences,

<sup>1</sup>International Information Technologies University, Almaty, Republic of Kazakhstan

**ABSTRACT.** The development of online learning has radically changed the education system. In the context of digitalization, many countries are faced with a shortage of qualified specialists with digital competencies, and Kazakhstan is not an exception. It is important to understand that the introduction of online education into an educational institution requires a revision of some aspects and adjustments to the educational activities of the educational institution in the face of the emergence of new technologies in all spheres of the economy.

**KEYWORDS:** online education, IITU, digitalization, higher education, MOOC, educational programs.

**ВВЕДЕНИЕ.** Развитие онлайн-обучения кардинально изменило систему образования. Как сказал А. Молчанов, эксперт Института ЮНЕСКО по информационным технологиям, в образовании, традиционное образование становится другим [1]. И мы видим, что во всех ступенях образования активно применяются смешанное (гибридное), онлайн- и мобильное- обучения. В этой статье мы рассмотрим последние тренды онлайн-образования и прогнозы на будущее. В наше время онлайн-обучение имеет много преимуществ по сравнению с традиционным обучением. Это - гибкость, эффективность во времени и в финансах, доступность к качественному образовательному контенту. Онлайн-образование поможет решить проблемы с нехваткой квалифицированных кадров.

Надо отметить, что в условиях цифровизации многие страны сталкиваются с нехваткой квалифицированных специалистов с цифровыми компетенциями и Казахстан не исключение.

В своем Послании народу Казахстана «Экономический курс Справедливого Казахстана» (1.09.2023) Глава государства Касым-Жомарт Токаев особо отмечает, что ряд отраслей национальной экономики испытывает кадровый голод, особенно по техническим и предстоит предметно заняться соответствующим образованием [2]. Согласно анализу Центра развития трудовых ресурсов (ЦРТР), сегодня 69,5 тыс. ИКТ-специалистов

имеют 84,1 тыс. электронных трудовых договоров с казахстанскими предприятиями, это значит, что каждый пятый одновременно работает в нескольких организациях [3].

По данным Международной консалтинговой компании Gartner и Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Казахстана: ИТ-руководители считают нехватку талантов наиболее серьезным препятствием для внедрения новых технологий. Страны Европейского союза будут нуждаться дополнительно в 11 млн ИКТ-специалистов к 2030 году [3], а ежегодная потребность в ИКТ-кадрах для Казахстана составляет около 30 тыс. чел. [4].

По данным доклада «Будущее рабочих мест» Всемирного экономического форума 2023 появление новых профессий вытесняет такое же количество устаревших.

В рисунке 1 они отмечены зелеными и фиолетовыми цветами. При этом один квадрат равносителен 1 млн профессий. Более 60% работников будут нуждаться в переподготовке в период до 2027 года, но только половина работников имеет доступ к надлежащим возможностям для обучения на данный момент. В 2023-2027 годах двумя главными приоритетами для обучения навыкам являются аналитическое мышление (приходится 10% учебных инициатив) и развитие креативного мышления (8%) [5].

**МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.** В последнее время происходящие изменения на рынке труда как исчезновение старых и



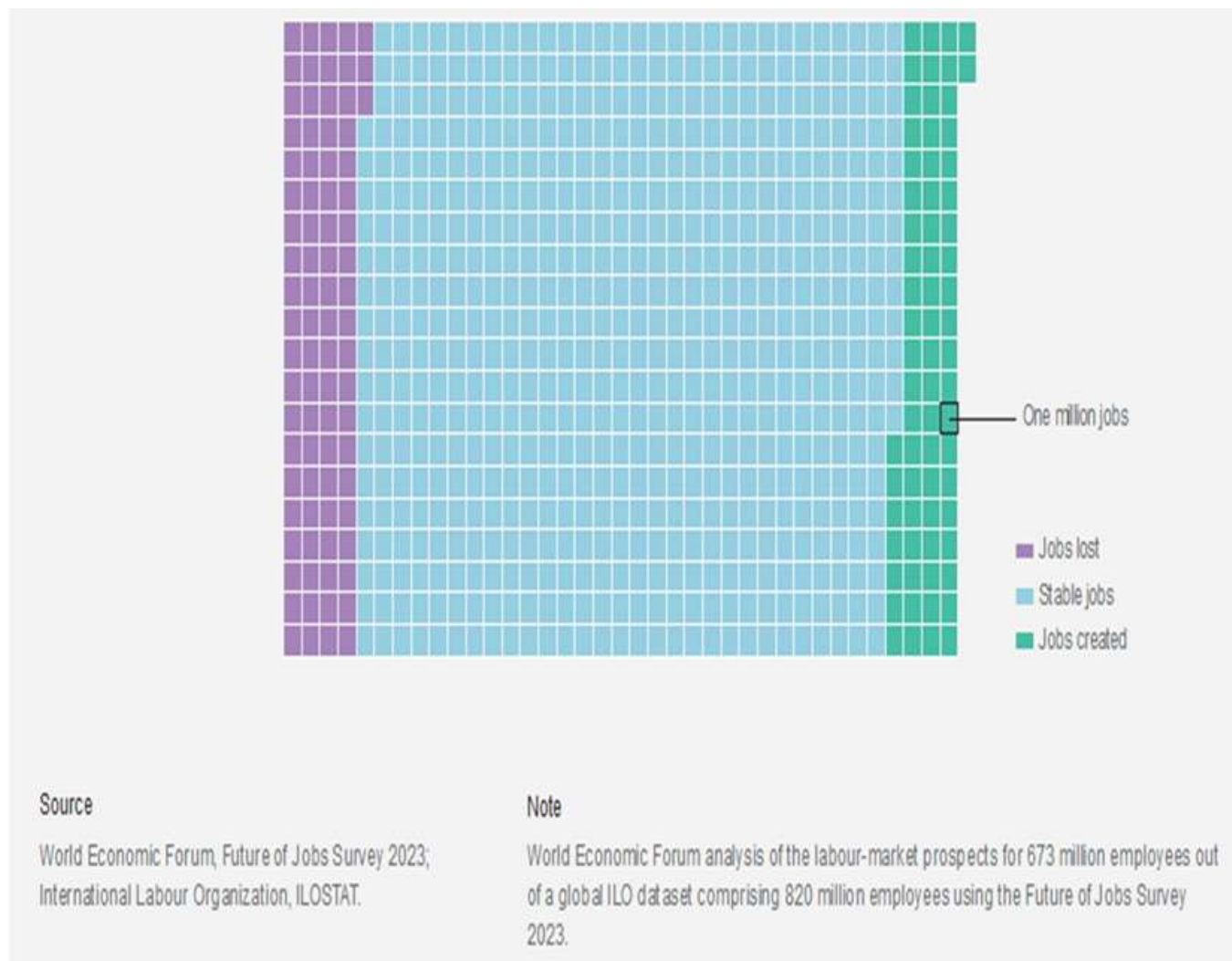


Рисунок 1 – Новые профессии

возникновение новых профессий, видоизменение специальностей являются следствием появления новых тенденций и трендов как метавселенная, облачные вычисления, WEB3, большие данные, кибербезопасность, LOW-CODE/NO-CODE, блокчейн, 5G и др. По прогнозам International Data Corporation, к 2026 году сервисы low-code/no-code будут использовать более 40% компаний, оптимизируя затраты на запуск цифровых продуктов на 33% [3]. Согласно рисунку 2 высокая активность использования таких технологии как искусственный интеллект, анализ больших данных, электронная торговля, шифрование, интернет вещей, отмечается в автомобилестроении, энергосекторе, нефти и газа, образовании, здравоохранении, фи-

нансовом секторе и др. А низкая активность применения новшеств биотехнологии, квантового вычисления и роботов показывает острую необходимость в качественной подготовке кадров, переподготовке и повышении квалификации специалистов по всем отраслям экономики во всем мире.

**РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ.** Необходимо отметить, что качество высшего образования зависит от множества факторов и может различаться в разных странах и учебных заведениях. Важными аспектами, которые влияют на качество высшего образования, являются:

- аккредитация учебного заведения и его образовательных программ;
- профессорско-преподавательский со-

Технологии / Сектор экономики	Сельское хозяйство и продукты питания	Автомобилестроение	Производство товаров повседневного спроса	Цифровые технологии	Образование	Энергетический сектор	Финансовый сектор	Государственный сектор	Здравоохранение	Промышленное производство	Добыча полезных ископаемых и металлы	Нефть и газ	Профессиональные услуги	Транспорт и склады
3D- и 4D-печать	54	67	39	39	69	69	27	45	65	69	48	79	40	60
Искусственный интеллект	62	76	73	95	76	81	90	85	89	71	76	71	76	88
Дополненная и виртуальная реальность	17	53	58	73	70	75	62	56	67	54	57	71	57	62
Анализ больших данных	86	88	91	95	95	76	91	85	89	81	90	86	86	94
Биотехнологии	50	18	48	40	46	47	46	38	65	31	16	36	28	23
Облачные вычисления	75	80	82	95	95	88	98	95	84	92	87	86	88	94
Блокчейн	31	40	41	72	61	50	73	40	72	41	50	46	53	38
Электронная и цифровая торговля	80	75	85	82	72	71	90	67	78	82	62	62	70	87
Шифрование и кибербезопасность	47	88	85	95	86	88	95	95	84	72	83	71	78	75
Интернет вещей	88	82	94	92	62	94	88	79	95	84	90	93	74	76
Новые материалы	15	46	22	36	67	65	36	33	47	51	37	36	27	27
Аккумуляирование энергии и ее генерация	75	64	59	38	27	88	55	33	31	62	57	69	45	46
Квантовые вычисления	18	21	17	51	25	41	44	36	38	21	29	25	19	38
Роботы, гуманоиды	42	50	38	44	47	24	47	31	47	41	15	17	25	21
Роботы, негуманоиды (промышленная автоматизация)	54	60	52	61	59	65	53	50	56	79	90	79	35	69
Обработка текста, изображений и голоса	50	59	82	90	89	88	88	89	88	64	76	87	79	65

Источник: ВЭФ, The Future of Jobs Report, 2020

Рисунок 2 – Потенциал внедрения технологий к 2025 году по отраслям

став: компетентные и опытные преподаватели способствуют качественному обучению и развитию студентов;

- актуальные и разнообразные образовательные программы, соответствующие современным требованиям рынка труда;
- библиотечные и исследовательские ресурсы;
- уровень студенческой поддержки;
- международное признание учебного заведения;
- отзывы обучающихся, выпускников и

работодателей;

- финансовая устойчивость и доступность образования.

Однако, важно понять, что внедрение онлайн-образования в учебное заведение требует пересмотра вышеперечисленных аспектов и внесения коррективы в образовательную деятельность учебного заведения в условиях появления новых технологий во всех сферах экономики.

Этот процесс имеет свои особенности, которые зависят от конкретных требований и

потребностей организации, отрасли и специфики работы. Существуют общие принципы и шаги, которые следует учесть при подготовке кадров посредством онлайн-обучения:

- Аккредитация платформы учебного заведения, которая предоставляет онлайн-обучение;

- Определение потребностей: Первым шагом является анализ потребностей компаний. Необходимо понять, какие специалисты требуются, какие навыки и знания нужны для выполнения задач, связанных с новыми технологиями;

- Разработка программы обучения. На основе определенных потребностей разрабатывается программа обучения. В этой программе учитываются не только теоретические знания, но и практические навыки, необходимые для конкретной работы.

- Подбор учебных ресурсов: Организации могут выбирать различные учебные ресурсы, такие как учебники, онлайн-курсы, тренажеры и другие образовательные материалы. Также можно рассмотреть возможность отправки сотрудников на профессиональные курсы и тренинги.

- Практическое обучение: ИТ-обучение часто требует практической работы, включая выполнение проектов, лабораторных работ, стажировку и работу над реальными задачами.

- Оценка знаний обучающихся: это может включать в себя тестирование, выполнение заданий, прохождение экзаменов и другие методы оценки.

- Непрерывное обучение: кадры должны постоянно обновлять свои знания и навыки. Поэтому важно предусмотреть возможности для непрерывного обучения и повышения квалификации.

- Сертификация: Получение сертификатов от ведущих компаний может подтвердить уровень знаний и навыков специалиста.

- Мотивация и развитие: Организации могут также предоставлять мотивационные программы и планы развития для специалистов, чтобы стимулировать их рост и продолжительное сотрудничество.

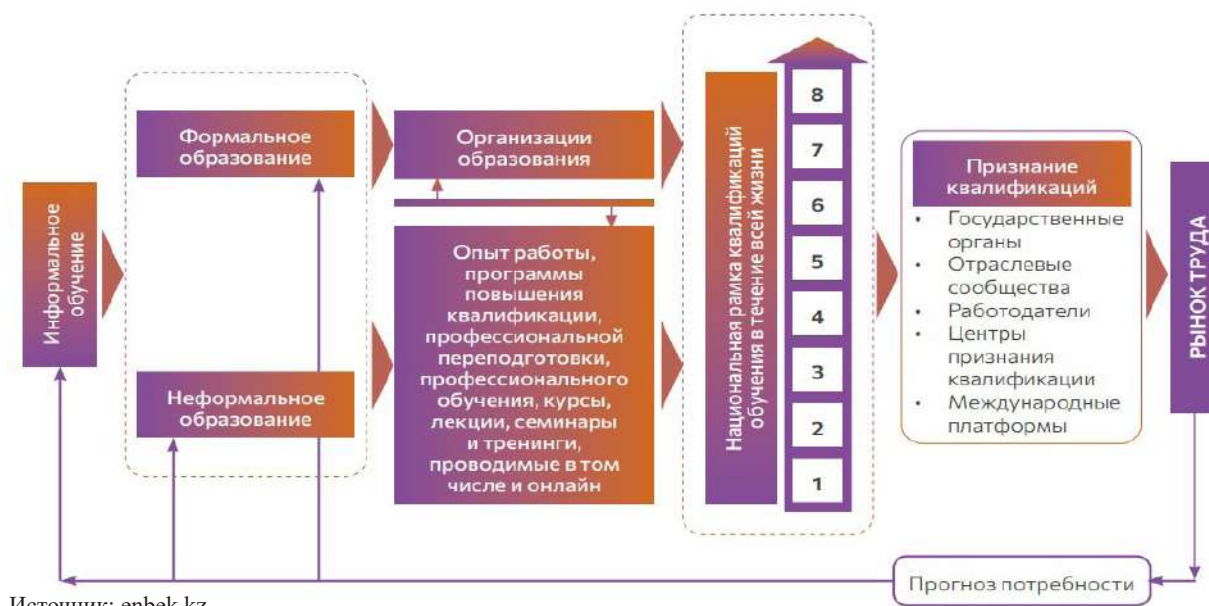
В Республике Казахстан идет процесс признания неформального и информального образования как показано в схеме сопоставления видов образования и обучения с выходом на рынок труда по опыту зарубежных стран в рисунке 3. Появление современных цифровых технологий и трендов в образовании, открытость и доступность качественного образования всем желающим через онлайн-платформы создают риск превращения некоторых вузов в оператора регистрации результатов обучения и выдачи дипломов об образовании и приложения к диплому. Важно понимать, что учебным заведениям необходимо работать над созданием уникальных курсов и учебных кейсов с национальным контентом для онлайн-платформ.

Следует отметить, что рынок онлайн-образовательных услуг растет. По прогнозу аналитиков Holon IQ, к 2025 году совокупный объем глобального рынка образования составит \$7,3 трлн., а по итогам 2030 года доля международного рынка онлайн-образования должна вырасти до 5,6% [8].

Из рисунка 4 видно, что кроме сектора формального образования, в 2022-23 годах востребована модель B2C EdTech, поскольку обучающиеся и работники все чаще записываются на дополнительные курсы в целях получения новых знаний или повышения квалификации.

Востребованность онлайн-образования также объясняется появлением новых трендов в методике обучения, как:

- адаптивное, или персонализированное, обучение. Современные технологии, аналитика больших данных и достижения в области искусственного интеллекта, помога-



Источник: enbek.kz

Рисунок 3 – Схема сопоставления видов образования и обучения с выходом на рынок труда по опыту зарубежных стран

ют выстраивать обучающие траектории для адаптивного обучения;

- Микрообучение. Подача большого объема темы с помощью разделения на микролекций с проверкой освоения данного материала.

- Иммерсивное обучение. Использование AR/VR технологий, инструментов и методик, которые превращают пассивного слушателя в активного участника образовательного процесса, популярны и востребованы.

- Геймификация. Это - подача материала через игровые платформы и программы.

- Использование чат-ботов для обучения. Чат-боты помогают обучающимся получить ответы на вопросы, дополнительные материалы для изучения и пройти тестирования.

- Образовательные аккаунты в TikTok. Создание образовательных материалов для пользователей TikTok.

- Мобильное образование. Адаптация образовательных сервисов на мобильные телефоны.

- Обучение по подписке. Возможность выбора любого курса, предварительного просмотра материалов курса, независимость в обучении.

Все перечисленные тренды в образовании создают конкурентную среду для учебных заведений и возможность широкого выбора для абитуриентов, обучающихся и слушателей.

Holon IQ выделяет 4 модели EdTEch: «DIY, MOOC, Maker» и Marketplace (Рисунок 5).

Модель «DIY» относится к обычным системам управления обучением (LMS). Например: Moodle, Canvas и др.

Модель «MOOC» является наиболее востребованным и высококонкурентным сегментом мирового рынка онлайн-образования. Например: Coursera, edX, Udacity и др. Образовательная платформа Coursera совместно с топовыми университетами (в том числе Стэнфорд и Йель) предлагает пройти онлайн-курсы и даже получить академическую степень.

Модель MOOC активна в большинстве сегментов «микросертификаций», находя роль B2B-партнера в онлайн-сертификатах без ученой степени и микросертификатах, работая напрямую с потребителем (D2C) для онлайн-курсов и бейджей, а также предоставляя тесты, подготовка к рынку профессиональных сертификатов. [6].



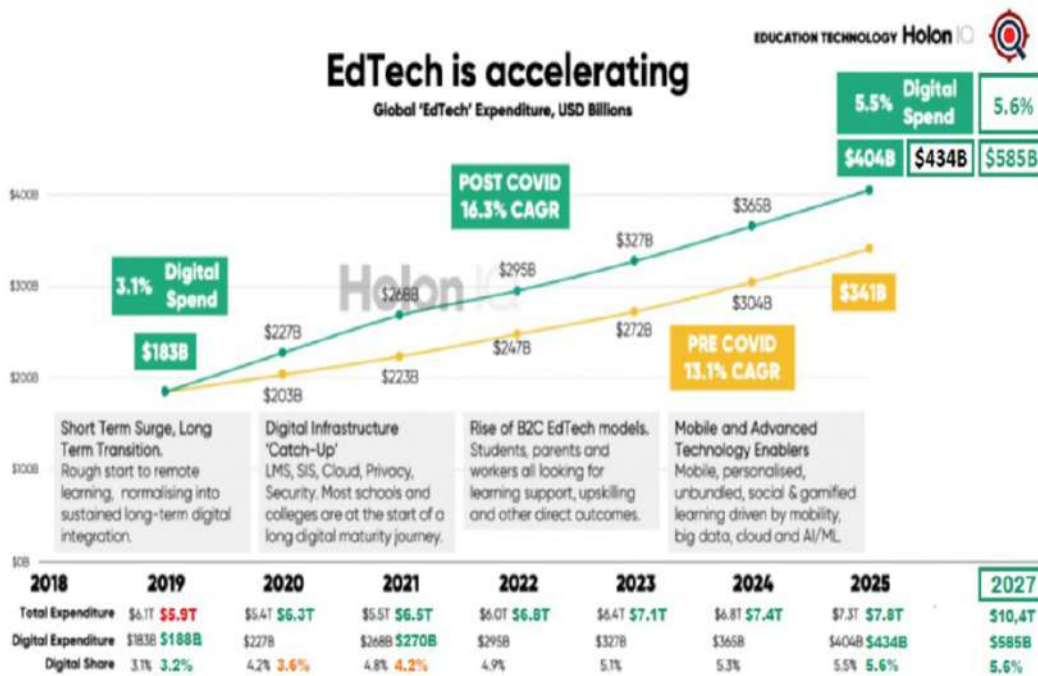


Рисунок 4 - Модель B2C EdTech

Модель «Maker» (Создатель) реализуют готовые комплексные системные решения «Под ключ». Создает покупателю платформу с возможностями управления всеми процессами онлайн-обучения, включая привлечение, разогрев и удержание пользовательской аудитории, контроль оплаты, процесса обучения, активности и успеваемости обучающихся и др.

Модель «Marketplace», как сегмент платформенных EdTech-решений, объединяет покупателей и продавцов частного и корпоративного сектора в одной онлайн-локации, где покупатели могут выбрать любой образовательный онлайн-продукт из множества существующих вариантов и приобрести его. Примером такой модели можно рассматривать платформы «Udemy» и «LinkedIn

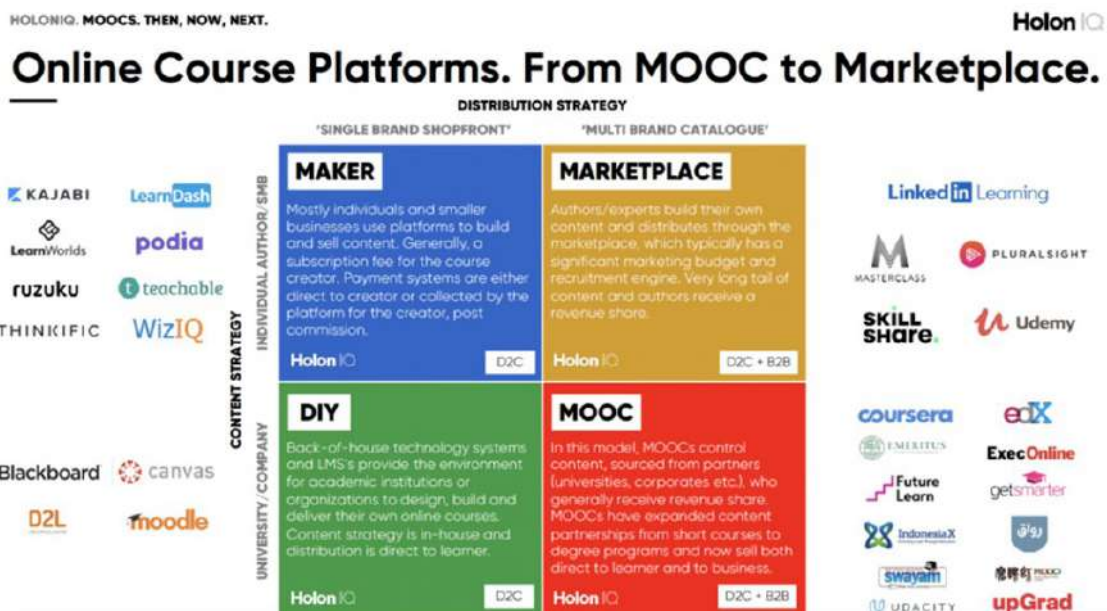


Рисунок 5 - 4 модели EdTEch



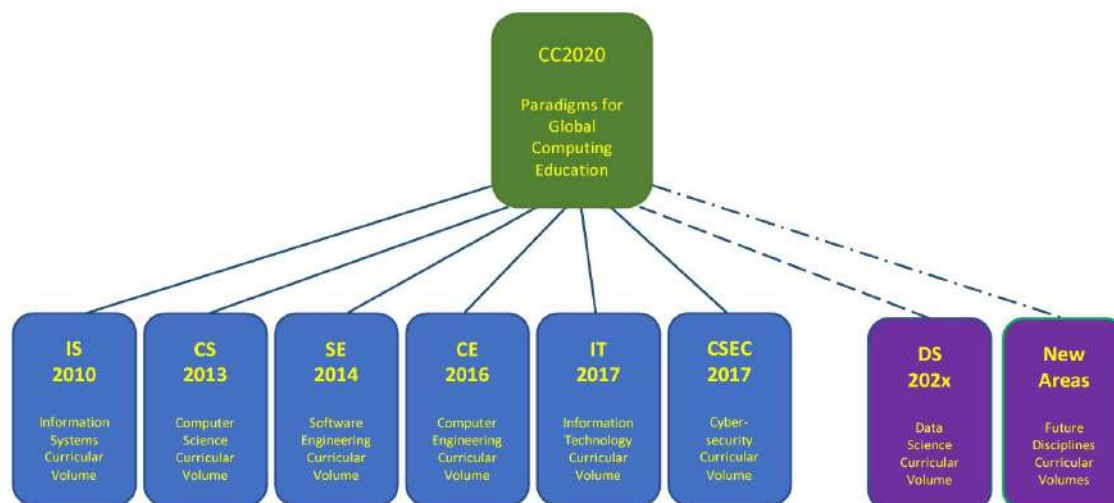


Figure 1.2 Structure of the Computing Curricula Series

<sup>1</sup> Under development with support from ACM.

### Рисунок 6 - Серия учебных программ по вычислительной технике

Learning» и др.

Международный университет информационных технологий является одним из специализированных университетов, где инновации и цифровая трансформация в образовании сливаются в единый мощный драйвер. В этом контексте МУИТ становится ярким примером динамичного развития вузов Казахстана. МУИТ применяет 2 модели EdTech: DIY и MOOC. В учебном процессе активно используются платформы АИС «Platonus», EdX и Coursera for Campus. Признает результаты обучения и засчитывает курсы от ведущих мировых компаний, как Cisco, Microsoft, Google, Amazon, от известных мировых компаний, предоставляющие образовательные услуги, как Eram, StrategEast&Google, inDrive, а также курсы корпоративных университетов ведущих организаций, например Halyk Academy.

МУИТ готовит специалистов по шести ключевым направлениям: информационные технологии, информационная безопасность, телекоммуникации, менеджмент и управление, финансы, журналистика и репортерское дело. Обучение ведется преимущественно на английском языке, что способствует гло-

бализации знаний и дает студентам возможность общаться на международном уровне. Это помогает создать уникальную мультикультурную атмосферу и расширяет горизонты будущих профессионалов.

Международный статус МУИТ подтвержден успешной международной аккредитацией от Европейского агентства ASIIN, а также программными сертификатами от различных аккредитационных агентств. Это свидетельствует о высоком уровне образовательных стандартов и превосходной качестве подготовки студентов.

В области подготовки ИТ кадров основной упор делается на рекомендации ACM Curricula Recommendations (Association for Computing Machinery - Ассоциация вычислительной техники). 31 декабря 2020 года ACM опубликовали отчет, в котором содержатся анализ существующей системы подготовки ИТ кадров, а также представлены рекомендации образовательному сектору по подготовке кадров на будущие десятилетия (Рисунок 6).

Свои образовательные программы МУИТ построил на основании предложенных рекомендаций и вызова рынка труда. Это такие

образовательные программы, как информационные системы, компьютерные науки, программная и компьютерная инженерия, кибербезопасность, наука о данных.

Уникальные образовательные программы программы «Биокомпьютинг», «Цифровые агросистемы и комплексы» и «Data Science» предназначены для биологов, специалистов агробизнеса и аналитиков данных, обеспечивая глубокое владение языками программирования Python, R и JAVA, а также работу с большими объемами данных и применение машинного обучения и нейронных сетей в биотехнологиях и агропромышленном комплексе, системном и бизнес-анализе, проектировании и архитектуре программного обеспечения.

Программы «Киберфизические системы» и «Иммерсивные технологии» позволяют студентам изучать актуальные языки программирования и новейшие технологии программного обеспечения, включая виртуальную и дополненную реальность. Помимо этого, новая образовательная программа - «Мобильные технологии телекоммуникаций», охватывает современные телекоммуникационные тенденции: технологии спутниковой связи, квантовые коммуникации, интеллектуализацию сетей, конвергенцию мобильной и фиксированной связи, высокоскоростной доступ в интернет, 5G и IoT.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.** Развитие цифровой экономики страны, применение цифровых технологий во всех сферах общества и цифровая трансформация общества требуют от образовательных учреждений особого подхода к методам преподавания и формам обучения. Традиционная модель высшего образования, где вузы и преподаватели являлись передатчиком основных знаний и умений, в настоящее время не стали давать эффективного результата. В мире, где растет открытость образования и возможность самостоятельного получения знаний, уровень

подготовленности поступающих лиц к продолжению обучения становится однозначно различными, что вузам приходится учитывать индивидуальные особенности обучающихся и учитывать мировые тренды, влияющие на систему высшего образования. Некоторые из них МУИТ применяет в учебном процессе: адаптивное обучение, виртуальная и дополненная реальности (VR/AR), геймификация, STEAM-образование, MOOC, гибридное обучение (Blended learning), Lifelong Learning или Обучение в течение всей жизни, использование чат-ботов для обучения, инновации через Стартапы и др.

Для получения профессиональных навыков в университете открыты научно-образовательные лаборатории: Microsoft, CISCO, Amazon, Mixed Reality Lab, Halyk Academy, Huawei, Apple и 1С. Специализированные курсы вендоров внедрены в образовательные программы университета, а выпускники вместе с дипломом могут получить профессиональные сертификаты.

Университет активно вовлечен в международные проекты, поддерживаемые UNICEF, Erasmus+, Американским и Британским консульствами. Более того, МУИТ является Амбассадором образовательной платформы Coursera в странах Центральной Азии уже на протяжении 3-х лет. Это сотрудничество обеспечивает доступ обучающихся и преподавателей к контенту ведущих университетов и профессиональным курсам от ведущих компаний. Coursera располагает более чем 120 миллионами учащихся, 7000 учреждениями и 5400 курсами от 300 ведущих университетов мира и отраслевых партнеров (Advancing Higher Education with Industry Micro-Credentials (Coursera, 2023)) и располагает одним из крупнейших наборов данных для выявления и измерения тенденций в навыках.

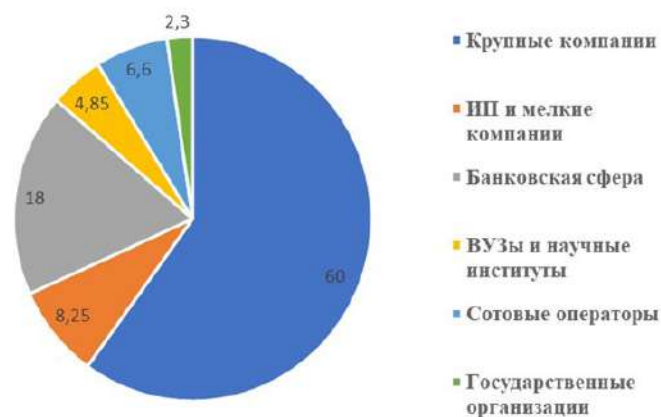
Только в МУИТ за 3 года более 4 тысяч студентов и преподаватели зарегистрирова-

лись на платформе Курсера, прошли более 1 500 курсов от ведущих вузов мира и известных компаний на английском языке. МУИТ активно поддерживает и признает MOOC, неформальное образование, сертифицированные курсы от различных известных академий, также университет сам создает собственные уникальные курсы, размещает на платформу курсера, EdX и др. Таким образом, университет показывает приверженность демократизации образования и технологий.

По данным enbek.kz Международный университет информационных технологий демонстрирует высокие результаты в трудоустройстве и заработной платы своих выпускников, что подтверждается лидирующими позициями среди казахстанских вузов.

По данным НПП «Атамекен» и ГЦВП Алматы, уровень трудоустройства выпускников МУИТ составляет 85%, что говорит о высокой востребованности и качестве подготовки студентов.

Причины такого успеха заключаются в качественном образовании, нацеленном на практическое применение навыков и знаний. Благодаря этому, 67% выпускников МУИТ успешно трудоустроены в крупных компаниях, 18% занимают ведущие позиции в банковской сфере, а 10% осуществляют свою предпринимательскую деятельность и около 5% выпускников остаются в высших учебных заведениях и в научных институтах. Выпускники МУИТ строят успешные карьеры в таких ведущих IT-компаниях, как Microsoft, Amazon, Google, Booking.com, Yandex и дру-



**Рисунок 7 - Трудоустройство выпускников** гих, ставя примером высокого уровня подготовки и мастерства, которые они получили в МУИТ.

Важную роль в подготовке ИТ кадров, в столь напряженное время по нехватке кадров, имеют формальное и неформальное образования, которые предоставляются различными академическими учреждениями, в том числе традиционными университетами. Онлайн-образование стирает все границы в образовании. В течение ближайших пяти лет онлайн-образование и другие сегменты EdTech будет расти экспоненциально. В этой конкурентной среде университеты вынуждены перейти на смешанное обучение или полностью на онлайн-обучение. В мире давно уже практикуется обучение и присуждение академической степени бакалавра полностью онлайн. И нам не уйти от этого. Поэтому надо приложить все усилия на разработку стандартов по определению качества онлайн-образования совместно с аккредитационными агентствами и академическими сообществами.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Молчанов, А. Интервью Эксперт ЮНЕСКО: традиционное образование становится другим [Электронный ресурс] / А. Молчанов // ООН. - URL: <https://news.un.org/ru/interview/2020/09/1385562> (дата обращения: 15.09.2023)
2. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаевы народу Казахстана. Экономический курс Справедливого Казахстана [Электронный ресурс]. - Официальный сайт президента РК. -

- 1.09.2023. – URL: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-ekonomicheskij-kurs-spravedlivogo-kazahstana-18588> (дата обращения: 15.09.2023)
3. Национальный доклад «Рынок труда Казахстана: на пути к цифровой реальности» [Электронный ресурс] // Центр развития трудовых ресурсов. – 2022. - URL: <https://iac.enbek.kz/ru/node/1451> (дата обращения: 15.09.2023)
4. Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 269. Концепция цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023 - 2029 годы. [Электронный ресурс]. - URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000269> (дата обращения: 15.09.2023)
5. Будущее рабочих мест 2023. - Доклад Всемирного экономического форума [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2023/> (дата обращения: 15.09.2023)
6. MOOCS. Вчера, Сегодня, Завтра. - HolonIQ. - 2020 [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.holoniq.com/notes/moocs-then-now-next> (дата обращения: 15.09.2023)

### REFERENCES:

1. Molchanov, A. (2020). *Interview UNESCO expert: traditional education is becoming different*. UN News. <https://news.un.org/ru/interview/2020/09/1385562>
2. President Kassym-Jomart Tokayev's State of the Nation Address (2023, September 1). *Economic course of a Just Kazakhstan*. Official website of the President of the Republic of Kazakhstan. <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-ekonomicheskij-kurs-spravedlivogo-kazahstana-18588>
3. Workforce Development Center. (2022). *National report "Kazakhstan's labor market: on the way to digital reality"*. IAC. <https://iac.enbek.kz/ru/node/1451>
4. Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan No. 269. (2023, March 28). *Concept of digital transformation, development of the information and communication technologies and cybersecurity industry for 2023 - 2029*. Adilet. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000269>
5. World Economic Forum. (2023, May). *Future of Jobs Report 2023*. <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2023/>
6. Education Intelligence Unit (2021). *MOOCS. Then. Now. Next*. HolonIQ. <https://www.holoniq.com/notes/moocs-then-now-next>

### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

**Аскар Кусупбекович Хикметов** - кандидат физико-математических наук, председатель правления-ректор, Международный университет информационных технологий, г. Алматы, Республика Казахстан  
E-mail: [akhikmetov@iitu.edu.kz](mailto:akhikmetov@iitu.edu.kz)

**Аскар Кусупбекович Хикметов** - физика-математика ғылымдарының кандидаты, басқарма төрағасы – ректоры, Халықаралық ақпараттық технологиялар университеті, Алматы қ., Қазақстан Республикасы  
E-mail: [akhikmetov@iitu.edu.kz](mailto:akhikmetov@iitu.edu.kz)

**Askar K. Khikmetov** - Candidate of Physical and Mathematical Sciences, Chairman of the Board-Rector, International Information Technologies University, Almaty, Republic of Kazakhstan  
E-mail: [akhikmetov@iitu.edu.kz](mailto:akhikmetov@iitu.edu.kz)

## ПЕДАГОГИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ОВЛАДЕНИИ АНГЛИЙСКИМ ЯЗЫКОМ

**АУБАКИРОВА Р.Ж.<sup>1</sup>**

доктор педагогических наук, профессор  
<sup>1</sup>Торайгыров университет, г. Павлодар, Республика Казахстан

**АРЫНОВА Р.А.<sup>2</sup>**

доктор биологических наук  
<sup>2</sup>Казахский агротехнический исследовательский  
университет им. С. Сейфуллина, г. Астана, Республика Казахстан

**САГНАЕВА Ж.Б.<sup>3</sup>**

докторант  
<sup>3</sup>Alikhan Bokeikhan University, г. Семей, Республика Казахстан

**АННОТАЦИЯ.** Результаты наших исследований раскрывают ряд психолого-педагогических трудностей формирования коммуникативных компетенций будущих специалистов в процессе овладения иностранными языками. Эти трудности сопряжены с изучением специальной профессиональной терминологии, которая характеризуется сложностью изучения из-за разной ступенчатости и интерпретации понятия терминов на трех языках. Формирование коммуникативных компетенций будущих специалистов зависит от целенаправленного изучения и освоения особенностей выбранной специальности. Психолого-педагогические условия, созданные для формирования коммуникативных компетенций специалистов, соответствовали освоению иностранного языка по названной специальности и носили специализированную терминологию английского языка. При изучении терминологии в неязыковых группах сужалась группировка терминов в обучении узкоспециализированной профессии. Знание и умение навыков иностранного языка расширило кругозор студентов в процессе овладения дополнительным языком, что показало контрольное тестирование. Поэтому создание разработанных психолого-педагогических условий формировало коммуникативные компетенции студентов при изучении английского языка в группах как казахского отделения, так и у студентов в группах с русским языком обучения. Но у последних процент успеваемости был выше, процент успеваемости по русской терминологии был выше, чем по английской.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** педагогика, коммуникативность, компетенции, языки, специализация.

## АҒЫЛШЫН ТІЛІН МЕҢГЕРУ БОЙЫНША КОММУНИКАТИВТІК ҚҰЗЕТТІЛІКТЕРДІ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ- ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ҚАЛЫПТАСТЫРУ

**АУБАКИРОВА Р.Ж.<sup>1</sup>**

педагогика ғылымдарының докторы, профессор  
<sup>1</sup>Торайғыров университеті, Павлодар қ., Қазақстан Республикасы

**АРЫНОВА Р.А.<sup>2</sup>**

доктор биологических наук  
<sup>2</sup>Казахскибиология ғылымдарының докторы  
<sup>2</sup>С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық зерттеу университеті, Астана қ., Қазақстан  
Республикасы

**САГНАЕВА Ж.Б.<sup>3</sup>**

докторант  
<sup>3</sup>Alikhan Bokeyhan University, Семей қ., Қазақстан Республикасы



**АҢДАТПА.** Зерттеу жұмысымыздың нәтижелері болашақ мамандардың шет тілдерін меңгеру процесінде коммуникативтік құзыреттіліктерін қалыптастыруда бірқатар психологиялық-педагогикалық қиындықтарды анықтады. Бұл қиындықтар арнайы кәсіби терминологияны зерттеумен байланысты, ол терминдер ұғымының үш тілдегі әртүрлі градациялары мен түсіндірілуіне байланысты оқудың қиындығымен сипатталады. Болашақ мамандардың коммуникативті құзыреттіліктерін қалыптастыру таңдаған мамандығының ерекшеліктерін мақсатты түрде оқып, меңгеруіне байланысты. Мамандардың коммуникативті құзыреттілігін қалыптастыру үшін жасалған психологиялық-педагогикалық жағдайлар аталған мамандық бойынша шет тілін дамытуға сәйкес келді және ағылшын тілінің арнайы терминологиясын жүзеге асырды. Терминологияны тілдік емес топтарда оқығанда жоғары мамандандырылған кәсіпті оқытуда терминдерді топтастыру тарылды. Шетел тілін білу және білу қабілеті студенттердің қосымша тілді меңгеру барысындағы ой-өрісін кеңейтті, бұл бақылау тестілеу арқылы көрсетілді. Сондықтан дамыған психологиялық-педагогикалық жағдайларды жасау студенттердің ағылшын тілін қазақ бөлімінің топтарында да, орыс тілінде оқытатын топтарда да оқитын студенттердің коммуникативтік құзыреттерін қалыптастырды. Бірақ соңғысы үшін табыс пайызы жоғары болды, орыс тіліндегі терминологиядағы табыс пайызы ағылшын тіліне қарағанда жоғары болды.

**ТҮЙІН СӨЗДЕР:** педагогика, коммуникация, құзыреттілік, тілдер, мамандық.

## PEDAGOGICAL AND PSYCHOLOGICAL FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCIES IN MASTERING THE ENGLISH

**AUBAKIROVA R.ZH.<sup>1</sup>**

Doctor of Pedagogical Sciences, professor  
<sup>1</sup>Toraighyrov University, Pavlodar, Republic of Kazakhstan

**ARYNOVA R.A.<sup>2</sup>**

Doctor of Biological Sciences  
<sup>2</sup>S.Seifullin Kazakh Agro Technical Research University, Astana, Republic of Kazakhstan

**SAGNAEVA ZH.B.<sup>3</sup>**

Doctoral Student  
<sup>3</sup>Alikhan Bokeyhan University, Semey, Republic of Kazakhstan

**ABSTRACT.** The results of our research reveal a number of pedagogical difficulties in the formation of communicative competencies of future specialists in the process of mastering foreign languages. These difficulties are associated with the study of special professional terminology, which is characterized by the complexity of learning due to the different gradation and interpretation of the concept of terms in three languages. The formation of communicative competencies of future specialists depends on the purposeful study of disciplines, including foreign languages, as an additional source of mastering the features of the chosen specialty. The creation of developed pedagogical conditions formed the communicative competencies in the study of English in groups of both the Kazakh department and students in groups with the Russian language of instruction. The percentage of progress in this subject was higher in English and Kazakh, the percentage of progress in Russian terminology was higher than in English.

**KEYWORDS:** pedagogy, communicative, competences, languages, specialization.

**ВВЕДЕНИЕ.** Обоснованием выбранной темы является включение иностранного языка во многие программы высших учебных учреждений, как профессионально-ориентированный иностранный язык (например, английский) по всем специальностям вузов Казахстана. Актуальность темы определяется тем, что адаптация студентов к психолого-педагогическим условиям обучения иностранному языку является общим интересом к трехязычному подходу к языковой проблеме, и тем, что отсутствие единого подхода в специфическом изучении в терминоведении не дает исчерпывающих ответов на имеющиеся вопросы психологии и педагогики [1-3].

Будущий специалист должен обладать высокой подготовленностью в сфере своей специализации. Поэтому формирование коммуникативной компетенции играет серьезную роль в становлении профессионального специалиста, а для достижения значимых результатов в своей работе знание иностранного языка дает возможности изучения тонкостей специальности в мировом масштабе и стать высокообразованным и квалифицированным профессионалом. Коммуникативная компетентность, владение искусством общения, как проявление особых навыков, может помочь реализовать свои замыслы и намерения, стать преуспевающим человеком, вызывающим уважение у окружающих сотрудников.

Коммуникативная компетентность является одной из базовых характеристик профессиональной компетентности и профессиональной квалификации специалистов разных профессий. Коммуникативная компетентность представляет собой синтез социально-перцептивной, рефлексивной, аутопсихологической, психолого-педагогической компетентности и применима с приобретенными умениями и высоким уровнем развития. Коммуникативные компетенции формируются путем моделирования коммуникативных ситуаций и развивающих

тренингов, которые вызывают развитие уверенности в себе, самоутверждению, самоутверждению, личностной и социальной активности. Все эти составляющие коммуникативной компетентности тесно взаимосвязаны. Эта тема неоднократно обсуждалась в научном сообществе [2,4,5].

Коммуникативная компетенция выявила использование всесторонней информации для профессионального общения, которая является показателем его профессиональной компетентности при знании иностранного языка.

Знание иностранного языка открывает широкие возможности для формирования профессиональной компетенции и раскрытия профессиональных особенностей будущей специальности.

Формирование коммуникативной компетенции обучающихся на занятиях иностранного языка характеризует получение ими знаний о речевой культуре, ее функциях, развитие умений в области основных видов речевой деятельности иностранного языка: говорение, аудирование, чтение, письмо, как обязательных компонентов знания изучаемого языка. Этот процесс происходит путем развития основных коммуникативных умений.

Актуальность поднятой нами проблемы доказывается теоретической и практической значимостью темы. Изучение психологических условий и педагогической значимости является положительным ключом в освоении иностранных языков в неязыковых группах студентами и являются вспомогательными элементами для преподавателя иностранного языка в образовательном процессе не только сельскохозяйственных специальностей.

**МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.** Объектом исследования нами выбраны студенты по специальности «Охотоведение и звероводство», курируемые кафедрой охотоведения и рыбного хозяйства факультета Лесного хозяйства, дикой природы и окру-

жающей среды Казахского агротехнического исследовательского университета им. С. Сейфуллина. Педагогико-психологические условия формирования коммуникативных компетенций при овладении английским языком изучались в процессе овладения иностранным языком в группах студентов с казахским и русским языками обучения. Материалом исследований использованы тестовые ответы, результаты анкетирования и результаты освоения материала занятий по английскому языку студентами [6,7,8] выше-названной специальности. При проведении исследований использовались методы анализа видеороликов, тестирование, анкетирование.

Коммуникативные умения изучали, ссылаясь на содержание термина Литвинко Ф.М. (2009), опирающееся на понимание речи как функционирования языка в процессе общения, можно определить так: речевые умения – это способность носителя языка осуществлять речевую деятельность. Определение построено по модели: языковые умения – это способность обучающегося производить операции аналитического характера с единицами языка; нормативные умения – это способность носителя языка соблюдать нормы всех его уровней в процессе речевой деятельности, в том числе правописные [9].

Благодаря результатам психологов и психолингвистов оказалось возможным применение термина речемыслительные умения в методике преподавания языка, выявившими механизмы взаимообусловленности и взаимосвязи между элементами триады: язык – мышление – речь. Психолого-педагогическое и психолингвистическое понятия называют речемыслительными умениями, в методике же преподавания языка квалифицируется как речевые умения. Их в методической традиции принято делить на нормативные и коммуникативные умения. Современная методика преподавания языка располагает исследованиями, содержащими целостную систему коммуникативных уме-

ний, без которых не может состояться коммуникация. Среди коммуникативных умений целесообразно разграничивать речемыслительные методики, обеспечивающие восприятие, понимание, интерпретацию и преобразование предъявленной информации, и речемыслительные действия, обеспечивающие продуцирование информации. Методики речемыслительных действий, используются в рецептивных видах речевой деятельности, от информации к ее адресату, в продуктивных видах – от автора к информации [9].

Следовательно, коммуникативные умения имеют два вида методического подхода: интросубъектные коммуникативные умения, или коммуникативные умения адресата информации, и экстрасубъектные коммуникативные умения, или коммуникативные умения автора – производителя информации [9].

**РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ.** Формируемые коммуникативные умения в образовательной программе и силлабусах по английскому языку «Профессионально-ориентированный иностранный (английский) язык» отражаются неравноценно: вербальное воплощение получают коммуникативные умения продуктивных видов речевой деятельности, в основе которых продуцирование устных и письменных связных высказываний разной жанрово-стилистической и типологической принадлежности. В таком случае складывается ложное представление о коммуникативных умениях, которые ассоциируются только с механизмом продуцирования связной речи.

Мы обратили внимание на то, что для субъектов коммуникации не менее важны коммуникативные умения в рецептивных видах речевой деятельности, эффективность которых зависит от способности обучающегося воспринимать и понимать устную и письменную речь общения, адекватно реагируя на нее, должным образом преобразуя воспринятую информацию с целью использования для решения собственных

коммуникативных задач. Такие умения не зафиксированы в пунктах образовательной программы, что позволило нам сосредоточить внимание на специфике коммуникативных умений обучающегося.

Обучающийся должен был получить знания в рецептивных видах речевой деятельности, опираясь на коммуникативные умения. Результаты психолого-педагогических и психолингвистических исследований были использованы в практике преподавания английского языка.

Овладения иностранным языком является ключевым направлением для освоения изучаемой специальности. При развитии ТРИЗ-технологий (теории решения изобретательских задач) формирование коммуникативных компетенций будущих специалистов в процессе получения навыков профессии основывались на выработке устойчивых условных рефлексов и развитии определенных отделов высшей нервной деятельности студентов для формирования коммуникативной компетенции у обучающихся по специальности охотоведение и звероводство.

При рассмотрении общепринятых терминов, которые не всегда точно характеризуют высказываемый процесс, мы изучили общие слова для объяснения обобщенных понятий охотоведения (English - [transcription] - қазақша - русский), таких как:

neighboring ['neɪbərɪŋ] - көрші - соседский,

entertainment [ˌentə'teɪnmənt] - қызықтырып - развлекающая,

enthusiastically [ɪnθju:zɪ'æstɪklɪ] – ынтамдылық – энтузиазм,

torturing ['tɔ:ɪ.tʃər] – қыйнау – истязать,

beast [bi:st] – аң – зверь, foreign ['fɒrən] – шетелдік – иностранный,

involving [ɪn'vɒlv] – тарту – привлечение,

entertainment [ˌentə'teɪnmənt] - ойын-сауық - развлечения,

alongside [əˌlɒŋ'saɪd] – жанында – рядом,

taught [tɔ:t] – үйретілген - наученный,

afraid [ə'freɪd] – қорқытылған – испуганный,

feature ['fi:tʃə(r)] – ерекшелігі – особенность,

meantime ['mi:n.taɪm] – дейтұрғанмен - тем временем,

thousand ['θaʊ.zənd] – мың – тысяча,

significant [sɪg'nɪfɪkənt] – елеулі, значительный,

however [haʊ'evə(r)] - алайда – однако,

additional [ə'dɪʃənl] – қосымша – дополнительный,

nature ['neɪtʃə(r)] – табиғат – природы,

satisfying ['sætɪsfɑɪɪŋ] – қанағаттанарлық – удовлетворительный,

structures ['strʌk.tʃər] – құрылыстар – сооружения,

built [bɪlt] – салынған – построенные,

nature ['neɪtʃə(r)] – табиғи – природный,

type [taɪp] – түрі – тип,

probably ['prɒbəbli] – бәлкім – вероятно,

realized ['ri:əlaɪz] - іске асырылған – реализованный,

would [wʊd] – болады – будет, certainly

['sɜ:tnli] – әрине – безусловно.

Приведенные примеры слов на английском языке представлены в сочетании простых со сложно-усредненными словами. При изучении сложной транскрипции студенты могут освоить не более пятидесяти слов, за исключением нескольких студентов. Но лидеры психологически тянут за собой основную массу и при тестировании 84 % группы отвечают на тесты положительно.

Существуют ряд терминов, которые применимы в Международной терминологии, и характеризуются одинаковым звучанием, но с применением разного буквенного значения (English - қазақша - русский): pluvial - плювиалды – плювиальный, instinct - инстинкт - инстинкт, oligarch - олигарх - олигарх, tourist - турист - турист, clients – клиент - клиент.

Когда нацелили студента на смешанное изучение этих терминов с вышеприведенными терминами, то облегчилось психологиче-

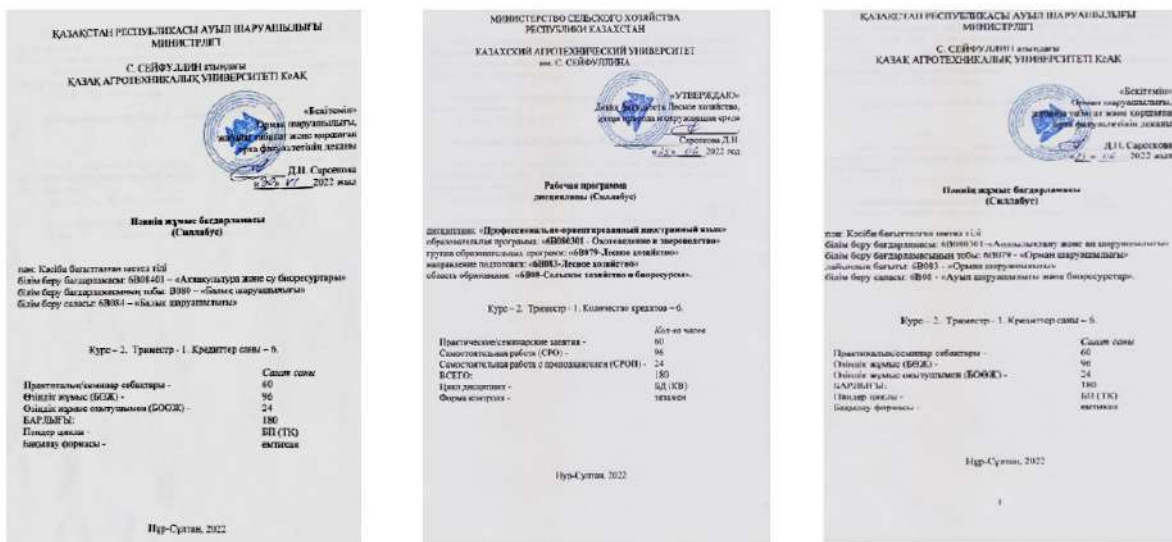


Рисунок 1 – Титулы электронного учебно-методического комплекса дисциплины

ское освоение специализированных слов.

Для формирования коммуникативных компетенций будущих специалистов в процессе овладения иностранным языком применялись методические и педагогические методы. Это достигалось разработкой специальных образовательных программ, учебных планов, паспорта образовательных программ для эксперта, методических рекомендаций по системе менеджмента качества, стандарта организации (структура, содержания, порядка разработки и утверждения электронного учебно-методического комплекса дисциплины), единой системы управления высшим образованием (ЕСУВО, на момент публикации ЕРВО).

Будущий специалист при изучении иностранного языка полностью осваивал дисциплину, так как это предусматривалось образовательной программой. Например, разработка Электронного учебного методического комплекса дисциплины педагогом не ограничивалось аудиторными часами, а предусматривалось, как один из психолого-педагогических предпосылок в методологии формирования коммуникативной компетенции обучающегося, самостоятельную работу студента с педагогом и без него по учебной рабочей программе дисциплины.

Документ со ссылкой на Реестр образовательных программ со ссылкой на Титулы электронного учебно-методического комплекса дисциплины (Рисунок 1) дало педагогу основание строго соблюдать содержание предмета, разработанного в нашем случае Казахским агротехническим исследовательским университетом им. С. Сейфуллина.

Электронный учебно-методический комплекс дисциплины - это один из психолого-педагогических предпосылок в методологии формирования коммуникативной компетенции обучающегося.

Опытный педагог при составлении Электронного учебно-методического комплекса дисциплины (на примере специальности 6В08301 - Охотоведение и звероводство) «Английский для специальных целей» руководствовалась целью образовательной программы – формирование знаний в области теории, практики, охраны и эксплуатации ресурсов охотничьих животных в различных условиях при их интенсивном использовании с применением современных методов охотустройства и охотопользования. Здесь необходимо учитывать психолого-педагогические условия освоения предмета будущим специалистом, где результатом освоения дисциплины по коду ON7 является владение специальной терминологией на английском



языке, особенностями письменной, устной речи, текстов по специальности.

Краткое описание дисциплины базового цикла компонент по выбору создает условия и направляет педагога целенаправленно формировать коммуникативные компетенции будущих специалистов в процессе овладения английским языком в группах казахского и русского языков обучения.

В описании дисциплины оговорено то, что дисциплина направлена на изучение общенаучной терминологии и терминологического подъязыка по специальности на английском языке, формирует результаты по четырем видам коммуникативной деятельности: говорение; слушание; чтение; письмо и т. д., понимание с полным пониманием аутентичных текстов по специальности, обсуждения по специальностям с использованием четырех базовых компонентов коммуникативной деятельности: поведенческой, эмоциональной, познавательной (когнитивной) и личностной.

Сформированные пререквизиты дисциплины помогают и дают возможность освоить предмет на определенном этапе, после их обучения студенты продолжают повышать свою коммуникацию. Освоенный профессионально-ориентированный иностранный язык (английский) помогает в изучении постреквизитов дисциплины, например, использование знаний иностранной терминологии в поиске научных публикаций и создании литературного обзора при написании дипломной работы, общения с иностранными учеными при прохождении международной стажировки.

Результаты обучения дисциплины предусматривают дескрипторы. В основе курса «Профессионально-ориентированный иностранный язык» лежит обучение студентов речевому общению на иностранном языке, оказание студентам помощи в осмыслении правил, подчиняющихся своему действию, использование грамматических, лексических и

структурных моделей в реальном речевом контексте. Это предполагает формирование достаточного уровня владения профессиональным иностранным языком для осуществления письменного и устного информационного обмена.

Оценка «А» нами выставлялась в том случае, когда обучающийся показывал глубокие и полные знания по обучающемуся материалу; умел показать полное понимание рассматриваемых понятий, явлений, закономерностей, теории и значения их взаимосвязи. Обучающиеся умели формировать полные и правильные ответы на основе обучающегося материала; умели отмечать основные правила, дополнять ответы конкретными примерами и сведениями; обобщали заключения, анализируя обоснованные доводы. Они умели устанавливать межпредметные и внутрипредметные связи (на основе ранее полученных знаний) и умели проявлять творческие способности при объяснении изученного материала.

Это и есть результат нашей работы – формирование коммуникативной компетенции будущих специалистов.

Формирование коммуникативных умений при обучении слушанию, целью которого являлось развитие рецептивной мыслительной деятельности, развило навыки восприятия, понимания и переработки воспринятой на слух информации. Это было достигнуто по методике, предложенной Литвинко Ф. М. (2009) при учете способности коммуникативных умений, где обучающиеся концентрировали внимание на содержании текста с учетом коммуникативной установки, членили текст на смысловые части, синтезировали конденсированное содержание выражения и устанавливали основную мысль текста в целом, удерживали в памяти содержание текста, фиксировали в процессе его слушания опорные слова для составления плана пересказа или перевода. Для проверки понимания услышанного текста мы использо-

вали ответы обучающихся на вопросы по тексту, составление подробного плана и пересказ прослушанного текста по плану.

Формирование коммуникативных умений при обучении чтению мы анализировали при понимании и активной переработке письменного текста и сформированности общих коммуникативных умений. Обучающейся английскому языку определяли тему текста, основную мысль текста, оценивали информацию текста для раскрытия темы, выявляли структурно-логические части текста, осмысливали их содержание и устанавливали отношения между ними.

При обучении чтению мы опирались на коммуникативные умения, где обучающийся оценивал важность информации для реализации авторского замысла, стремился понять содержание текста в полном объеме, выявляли отношения обусловленности между смысловыми элементами текста, составляли план текста, схемы и таблицы по его содержанию.

При поисковом чтении формировали коммуникативные умения по определению структурно-логического типа текст, нахождению информации с непосредственным отношением к определенной проблеме, выявление смысловой базы текста, прогнозирование содержания других частей текста, составление рабочих материалов по тексту с определением частей для подробного изучения.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.** Таким образом, коммуникативные компетенции обучающегося и обучаемого образуют оппозиционные отношения. При исследовании коммуникативных компетенций, способностей и умений концентрировать получаемые знания при изучении английского языка специалистами сельскохозяйственных специальностей развивается система науки о языке. Коммуникативные умения обучающегося противопоставляются коммуникативным умениям обучаемого – это уникальное исследование, т.к. формирование компетенций напрямую зависит от коммуникативных компетенций обучающегося.

Проведенные исследования дают право заключить: различие подходов к рассмотрению основных проблем, связанных с освоением иностранного языка, свидетельствует о сложности и многогранности данной задачи.

При выборе подхода, по нашему мнению, следует руководствоваться исследовательскими задачами и навыками, приобретенными в процессе освоения образовательных программ вместе со студентами, целенаправленно и научно-обоснованно подходить к развитию компетенций будущих специалистов.

Психолого-педагогические условия играют перспективную роль в формировании коммуникативных компетенций будущих специалистов в процессе овладения иностранным языком.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Бригиневиц, В. Е. Англоязычная терминология альпинизма (структурный и когнитивно-дискурсивный подходы) [Текст]: автореф. дис. ... канд. фил. наук. / В.Е. Бригиневиц. - Пятигорск, 2014. - 29 с.
2. Гущина, Д. С. Технология «мозговой штурм» как средство развития речевых навыков на уроках английского языка [Текст] / Д.С. Гущина, Г.А. Кручинина // Мир педагогики и психологии. – 2017. – № 12(17). – С. 62-66.
3. Лейчик, В. М. Терминоведение: Предмет, методы, структура [Текст] / В. М. Лейчик. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: Книжный дом «Либроком», 2012. - 264 с.
4. Голованова, Е. И. Когнитивное терминоведение: проблематика, инструментарий, направления и перспективы развития [Текст] / Е. И. Голованова // Вестник Челябинского гос. университета. Филология: Искусствоведение. - 2013. - №24 (315). – Вып. 82. - С. 13-18.

5. Мухортов, Д. С. О специфике преподавания английского языка иноязычным магистрантам-филологам [Текст] / Д. С. Мухортов // Современные концепции научных исследований: сб. науч. работ IV Международной науч.-практич. конф. - 2014. - Т.11, №4. - С. 70-75.
6. Барышева, Е. В. Особенности преподавания английского языка в вузах и ссузах студентам неязыковых специальностей [Текст] / Е. В. Барышева // Мир педагогики и психологии. – 2017. – №12 (17). – С. 15-23.
7. Бочкарева, Т. В. Современные технологии как метод развития межкультурной коммуникативной компетенции обучающихся факультета журналистики [Текст] / Т. В. Бочкарева // Мир педагогики и психологии. – 2017. – №12 (17). – С. 56-62.
8. Белозерцева, Н. В. Обучение студентов иноязычной письменной деловой коммуникации: какую методику выбрать? [Текст] / Н. В. Белозерцева, Е. А. Насонова // Мир педагогики и психологии. – 2017. – №12 (17). – С. 49-56.
9. Литвинко, Ф. М. Коммуникативная компетенция как методическое понятие [Текст] / Ф. М. Литвинко // Коммуникативная компетенция: принципы, методы, приемы формирования: сб. науч. ст. / Белорус. гос. ун-т; в авт. ред. – Минск, 2009. – Вып. 9. – 102 с.
10. Тяжина, Е.Б. Использование мультимедийных технологий на уроках английского языка / Е. Б. Тяжина, Е. Оролбек, С. К. Рустимова, М. И. Байгошкарлова // Education. Quality Assurance. - 2023. - №2(31). – С. 84-90.

## REFERENCES:

1. Brigrinevich, V.E. (2014). *Anglojazychnaja terminologija al'pinizma (strukturnyj i kognitivno-diskursivnyj podhody)* [English-language mountaineering terminology (structural and cognitive-discursive approaches)] [Abstract of the dissertation for the degree of candidate of philological sciences, Pjatigorsk].
2. Gushhina, D.S. & Kruchinina, G.A. (2017). Tehnologija «mozgovoj shturm» kak sredstvo razvitija rechevyh navykov na urokah anglijskogo jazyka [Brainstorming technology as a means of developing speech skills in English lessons]. *Mir pedagogiki i psihologii - World of Pedagogy and Psychology*, 12 (17), 62-66.
3. Lejchik, V.M. (2012). *Terminovedenie: Predmet, metody, struktura* [Terminology: Subject, methods, structure] (5th ed.). M.: Knizhnyj dom «Librokom».
4. Golovanova, E.I. (2013). Kognitivnoe terminovedenie: problematika, instrumentarij, napravlenija i perspektivy razvitija [Cognitive terminology: issues, tools, directions and development prospects]. *Vestnik Cheljabinskogo gos. univer-ta, Filologija: Iskusstvovedenie - Bulletin of the Chelyabinsk State university, Philology: Art history*, 24 (315), 82, 13-18.
5. Muhortov, D.S. (2014). O specifikе prepodavanija anglijskogo jazyka inojazychnym magistrantam-filologam // Sovremennye koncepcii nauchnyh issledovanij [On the specifics of teaching English to foreign language master's students-philologists] // Modern concepts of scientific research. *Sb. nauch. rabot IV Mezhdunarodnoj nauch.-praktich. konf. - Collection of scientific works of the IV International scientific and practical conf.*, 11,4, 70-75.
6. Barysheva, E.V. (2017). Osobennosti prepodavanija anglijskogo jazyka v vuzah i ssuzah studentam nejazykovyh special'nostej [Features of teaching English in universities and colleges to students of non-linguistic specialties]. *Mir pedagogiki i psihologii - World of Pedagogy and Psychology*, 12 (17), 15-23.
7. Bochkareva, T.V. (2017). Sovremennye tehnologii kak metod razvitija mezhkul'turnoj kommunikativnoj kompetencii obuchajushhhsja fakul'teta zhurnalistiki [Modern technologies as a method for developing intercultural communicative competence of students of the Faculty of Journalism]. *Mir pedagogiki i psihologii - World of Pedagogy and Psychology*, 12 (17), 56-62.
8. Belozerceva, N.V. & Nasonova, E.A. (2017). Obuchenie studentov inojazychnoj pis'mennoj delovoj kommunikacii: kakuju metodiku vybrat'? [Teaching students foreign language written business communication: which methodology to choose?]. *Mir pedagogiki i psihologii - World of Pedagogy and Psychology*, 12 (17), 49-56.
9. Litvinko F. M. (2009). *Kommunikativnaja kompetencija kak metodicheskoe ponjatie* [Communicative

competence as a methodological concept]. *Kommunikativnaja kompetencija: principy, metody, priemy formirovaniya: sb. nauch. st. / Belarus.gos.un-t; v avt. red.* – Communicative competence: principles, methods, methods of formation: collection of scientific articles / Belarusian State University; in the author's ed. Minsk, 9, 102.

10. Tyazhina, Y.B, Orolbek, Y., Rustemova, S.K. & Baigoshkarova M.I. (2023). Use of multimedia technologies in english lessons. *Education. Quality Assurance*, 2(31), 84-90.

### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

**Рахилия Жуматаевна Аубакирова** - доктор педагогических наук, профессор, кафедра «Личностное развитие и образование», Торайгыров университет, г. Павлодар, Республика Казахстан

E-mail: kama\_0168@mail.ru

**Райхан Ахметовна Арынова** - доктор биологических наук, доцент кафедры «Охотоведение и рыбное хозяйство», Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина, г. Астана, Республика Казахстан

E-mail: biology.55@mail.ru

**Жанар Берикжановна Сагнаева** – докторант, Alikhan Bokeikhan University, г. Семей, Республика Казахстан

E-mail: zhanarochka\_s@mail.ru

**Рахилия Жуматаевна Аубакирова** – педагогика ғылымдарының докторы, профессор, «Тұлғалық даму және білім беру» кафедрасы, Торайғыров университеті, Павлодар қ., Қазақстан Республикасы

E-mail: kama\_0168@mail.ru

**Райхан Ахметовна Арынова** – биология ғылымдарының докторы, «Аңшылықтану және балық шаруашылығы» кафедрасының доценті, С. Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық зерттеу университеті, Астана қ., Қазақстан Республикасы

E-mail: biology.55@mail.ru

**Жанар Берикжановна Сагнаева** – докторант, Alikhan Bokeikhan University, Семей қ., Қазақстан Республикасы

E-mail: zhanarochka\_s@mail.ru

**Rakhila Zh. Aubakirova** - Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Department of Personal Development and Education, Toraihyrov University, Pavlodar, Republic of Kazakhstan

E-mail: kama\_0168@mail.ru

**Raikhana A. Arynova** - Doctor of Biological Sciences, Docent, Department of Hunting and Fisheries, S.Seifullin Kazakh Agro Technical Research University, Astana, Republic of Kazakhstan

E-mail: biology.55@mail.ru

**Zhanar B. Sagnaeva** - Doctoral Student, Alikhan Bokeyhan University, Semey, Republic of Kazakhstan

E-mail: zhanarochka\_s@mail.ru

## ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ РУССКОМУ ЯЗЫКУ КАК ИНОСТРАННОМУ: СХЕМА СТИЛИСТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА НАУЧНОГО ТЕКСТА

**ВАСИЛЬЕВА М.Н.<sup>1</sup>**

кандидат филологических наук, доцент

**ВАСИЛЬЕВА О.Н.<sup>1</sup>**

кандидат филологических наук, доцент

<sup>1</sup>Башкирский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Уфа, Республика Башкортостан, Российская Федерация

**АННОТАЦИЯ.** В статье рассматриваются особенности обучения русскому языку как иностранному студентов ближнего и дальнего зарубежья, трудности изучения русского языка как иностранного и некоторые способы их преодоления. Одним из приоритетных направлений работы со студентами из других стран при рассмотрении научного стиля современного русского языка в вузе является стилистический анализ научного текста специальности обучающихся. В статье приведена примерная схема стилистического анализа научного текста (на материале текста научно-учебного подстиля) для использования на занятиях по русскому языку как неродному, русскому языку как иностранному, затрагивающая лексический, морфологический и синтаксический уровни русского языка, а также стилевые черты научного текста.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** методика преподавания РКИ, русский язык как иностранный, русский язык как неродной, научный текст, стилистический анализ научного текста.

## ШЕТ ТІЛ РЕТІНДЕ ОРЫС ТІЛІН ОҚЫТУДЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ: ҒЫЛЫМИ МӘТІНДІ СТИЛИСТИКАЛЫҚ ТАЛДАУ СЫЛБАСЫ

**ВАСИЛЬЕВА М.Н.<sup>1</sup>**

филология ғылымдарының кандидаты, доцент

**ВАСИЛЬЕВА О.Н.<sup>1</sup>**

филология ғылымдарының кандидаты, доцент

<sup>1</sup>Ресей Федерациясы Денсаулық сақтау министрлігінің Башқұрт мемлекеттік медицина университеті, Уфа қ., Башқұртстан Республикасы, Ресей Федерациясы

**АҢДАТПА.** Мақалада алыс-жақын шетелдерден келген студенттерге орыс тілін шет тілі ретінде оқытудың ерекшеліктері, орыс тілін шет тілі ретінде меңгерудің қиындықтары және оларды жеңудің кейбір жолдары қарастырылған. Университетте қазіргі орыс тілінің ғылыми стилін қарастыру кезінде басқа елдерден келген студенттермен жұмыс істеудің басым бағыттарының бірі студенттердің мамандығының ғылыми мәтінін стилистикалық талдау болып табылады. Мақалада орыс тілін ана тілі ретінде, орыс тілін шет тілі ретінде, лексикалық, морфологиялық және тілдік ерекшеліктеріне әсер ететін сабақтарда қолдану үшін ғылыми мәтінді (ғылыми-білімдік субстиль мәтіні негізінде) стилистикалық талдаудың шамамен схемасы берілген. орыс тілінің синтаксистік деңгейлері, сондай-ақ ғылыми мәтіннің стильдік ерекшеліктері.



**ТҮЙІН СӨЗДЕР:** РФО оқыту әдістемесі, орыс тілін шет тілі ретінде, орыс тілін ана тілі ретінде, ғылыми мәтін, ғылыми мәтінге стильдік талдау.

## FEATURES OF TEACHING RUSSIAN AS A FOREIGN LANGUAGE: SCHEME OF STYLISTIC ANALYSIS OF SCIENTIFIC TEXT

**VASILYEVA M.N.<sup>1</sup>**

Candidate of Philological Sciences, Associate Professor

**VASILYEVA O.N.<sup>1</sup>**

Candidate of Philological Sciences, Associate Professor

<sup>1</sup>Bashkir State Medical University of the Ministry of Public Health of the Russian Federation, Ufa, Republic of Bashkortostan, Russian Federation

**ABSTRACT.** Features of teaching Russian as a foreign language to students from the former republics of the Soviet Union and other countries, difficulties of learning Russian as a foreign language and some ways of overcoming them are considered in the article.

One of the priority areas of work with students from other countries when considering the scientific style of the modern Russian language at the university is the stylistic analysis of the scientific text of the specialty. The article provides an approximate scheme of stylistic analysis of a scientific text (on the example of a medical text of a scientific and educational substyle) for use in classes in Russian as a non-native, Russian as a foreign language, which includes the lexical, morphological and syntactic levels of the Russian language and also the stylistic features of a scientific text.

**KEYWORDS:** methods of teaching Russian as a foreign language, Russian as a foreign language, Russian as a non-native language, scientific text, stylistic analysis of scientific text.

**ВВЕДЕНИЕ.** При поступлении в российский университет, к сожалению, зачастую студенты с ближнего зарубежья, например из Таджикистана, испытывают трудности, поскольку не в достаточной степени владеют русским языком. Сюда можно отнести, например, незнание падежей, даже рода некоторых слов (и как следствие – неверные окончания существительных в речи), различение совершенного и несовершенного вида глаголов, не говоря уже о сложностях в восприятии специальной лексики профильных предметов. Не встречаются с такими трудностями, пожалуй, лишь студенты, обучающиеся на русском языке в своей родной стране. Если такие студенты, изучая русский язык как иностранный, оказываются в одной группе, как правило, лидируют последние, из-за чего у первых прогресс замедляется.

Еще одна сложность связана с тем, что иностранные студенты больше общаются друг с другом на родном языке, в некоторой степени изолируясь от носителей русского языка. К сожалению, данная проблема существует даже на старших курсах.

Намного быстрее адаптируются студенты, обучающиеся в одной группе с российскими гражданами. При выпуске из университета такие студенты обычно имеют грамотную, правильную речь. Для скорейшей адаптации имеет важное значение общение на русском языке и вне уроков русского языка.

Практика показывает: если поощрять студентов хорошими оценками, то их самооценка возрастает, а оставшаяся часть группы, как правило, старается работать активнее, поскольку обучающиеся видят, что у их одноклассников хорошо получается, их хва-

лят. К тому же отметим, что преподаватель русского языка имеет особый авторитет для иностранных студентов.

#### **МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.**

Положительный результат при преподавании иностранного языка имеет игровой элемент. Это может быть командная игра, игра в парах или же индивидуальная. В последнем случае можно уделить больше внимания «молчунам», чтобы помочь им проявить себя.

Творческий подход имеет также хороший результат. Так, можно подготовить презентации с различными картинками из лексики урока.

Можно также научить студентов пользоваться словарями (толковыми, орфографическими, орфоэпическими, фразеологическими, словарями синонимов, антонимов, омонимов, паронимов и др.). Это поможет обучающимся самостоятельно находить ответы на свои вопросы. Например, на сайте «Грамота.ру» они могут посмотреть правильное ударение в том или ином слове.

**РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ.** При изучении научного стиля современного русского языка студентами с ближнего и дальнего зарубежья положительное действие оказывает «наложение» дисциплины «Русский язык» на профильные предметы.

Так, в медицинских вузах это может быть стилистический анализ научных медицинских текстов (хорошо подходят для разбора, к примеру, тексты непосредственно из учебников по профильным предметам на каждом конкретном курсе: анатомии, гистологии и т.д.), в технических – разбор текстов, насыщенных разного рода соответствующими техническими терминами и т.д.

Отметим, что со студентами с дальнего зарубежья можно выполнять такой анализ на старших курсах, когда у них уже имеется определенная подготовка.

Работа с текстом должна охватывать разные уровни языка, например, лексический, морфологический, синтаксический. Приведем примерную схему стилистического анализа научного медицинского текста, в част-

ности, научно-учебного подстиля. Отметим, что она может корректироваться и дополняться (на усмотрение преподавателя).

При высоком уровне подготовки студентов можно анализировать тексты собственно научного подстиля (к примеру, научные статьи по специальности обучающихся из авторитетных журналов).

#### **Строение и функции кровеносной системы**

Кровообращение всего тела, как центральное (сердце и легкие), так и периферическое (все остальное тело) формирует целостную закрытую систему, разделенную на два контура. Первый контур прогоняет кровь от сердца и носит название артериальной системы кровообращения, второй контур возвращает кровь к сердцу и носит название венозной системы кровообращения.

Кровь, возвращающаяся от периферии к сердцу, изначально попадает к правому предсердию посредством верхней и нижней полых вен. Из правого предсердия кровь перетекает в правый желудочек и посредством легочной артерии поступает к легким. После того как в легких произойдет обмен кислорода с углекислым газом, кровь через легочные вены возвращается к сердцу, попадая сначала в левое предсердие, после – в левый желудочек и только затем снова в артериальную систему кровоснабжения.

#### **Анатомия и физиология сердца**

Полым мышечным органом, ритмично сокращающимся, отвечающим за непрерывность движения крови по сосудам, называется сердце. Анатомия сердечно-сосудистой системы человека называет его главным составляющим. Размер сердца примерно с кулак, вес – 500 г.

Сильный орган состоит из четырех камер, разделенных перегородкой на правую и левую половины: нижние камеры – желудочки, верхние – предсердия. Каждый желудочек с предсердием одной стороны соединен предсердно-желудочковым отверстием, открывающимся, закрывающимся клапаном.

#### **Методы лечения**

Для излечения сердечно-сосудистых за-

болеваний применяются медикаменты, которые прописал врач и которые принимаются определенным курсом. Они помогают нормализовать работу системы, устранить сбои.

### Опорно-двигательная система.

Опорно-двигательная система человека – это совокупность костей скелета, хрящевой ткани и прикрепленных к ним связок, мускулатуры, которые вместе обеспечивают поддержание позы, перемещение, выполнение активных движений.

Скелет – это совокупность костных элементов, отличающихся строением и размерами. Взрослый человек имеет от 205 до 207 костей. В структуре выделяют органическую часть (30% — остеоциты, коллагеновые волокна) и неорганическую (70% — вода, Са, фосфор, микроэлементы).

Кости объединены в цельную систему посредством суставов, сухожилий, мышц. Существует два вида соединений. Когда кости, размещенные рядом, не образуют щель – это непрерывный способ соединения костей (сращение костей таза, крепление ребер к груди).

Если между двумя костными поверхностями сохраняется щель – это прерывистый способ. Такая форма соединения называется суставом. Внутренний скелет подразделяют на скелет головы, туловища, конечностей.

(фрагмент текста взят из Интернета)

Примерные задания к тексту.

1. Назовите стилевые черты данного текста (логичность, точность, строгость, отвлеченность и т.д.).

2. Охарактеризуйте лексику. Найдите и выпишите:

а) 5-6 общенаучных слов (строение, функции, система, составляющее, применяются, совокупность, обеспечивает, выполнение, отличающихся, структура, объединены, существует, способ, форма и т.д.).

б) 5-6 специальных терминов (в нашем случае – медицинских): кровеносная система, центральное кровообращение, периферическое кровообращение, нижняя полая вена, правое предсердие.

3. Охарактеризуйте текст с точки зрения морфологии. Какая часть речи преобладает? (Преобладают имена – существительные и прилагательные). Почему?

Найдите и выпишите:

а) 5-6 абстрактных существительных (функции, непрерывность, движение, обмен кислорода, излечение и т.д.).

б) 5-6 конкретных существительных (сердце, правый желудочек, вены, кровь и т.д.).

в) 5-6 отглагольных существительных с суффиксами -ени-, -ани-. Назовите глаголы, от которых образованы данные существительные (строение – строить, кровообращение – обратить, название – назвать, кровоснабжение – снабдить, движение – двигать, лечение – лечить, излечение – излечить, заболевание – заболеть, поддержание – поддерживать, перемещение – переместить, выполнение – выполнить, соединение – соединить, сращение – срастить, крепление – крепить).

г) существительные на -ция, -ость, если таковые имеются (непрерывность, совокупность, поверхность, конечность).

д) 3-4 цепи родительных падежей (название венозной системы кровообращения, непрерывность движения крови, анатомия сердечно-сосудистой системы человека, сращение костей таза и т.д.).

е) причастия, выделите суффиксы, определите вид, время, залог (действительный/активный или страдательный/пассивный), форму (полная или краткая), укажите, возвратные они или невозвратные (для полной формы). Назовите глаголы, от которых образованы данные причастия.

Разделенную (СВ, прош. вр., страд./пассивн. залог, полн.ф., невозвр.) – разделить, возвращающаяся (НСВ, наст. вр., действ./активн. залог, полн.ф., возвр.) – возвращаться,

сокращающимся (НСВ, наст. вр., действ./активн. залог, полн.ф., возвр.) – сокращаться, отвечающим (НСВ, наст. вр., действ./активн. залог, полн.ф., невозвр.) – отвечать,

соединен (СВ, прош. вр., страд./пассивн. залог, кр.ф.) – соединить,

открывающим (НСВ, наст. вр., действ./активн. залог, полн.ф., невозвр.) - открывать, закрывающим (НСВ, наст. вр., действ./активн. залог, полн.ф., невозвр.) - закрывать, прикрепленных (СВ, прош. вр., страд./пассивн. залог, полн.ф., невозвр.) - прикрепить, отличающихся (НСВ, наст. вр., действ./активн. залог, полн.ф., возвр.) - отличаться, объединены (СВ, прош. вр., страд./пассивн. залог, кр.ф.) - объединить, размещенные (СВ, прош. вр., страд./пассивн. залог, полн.ф., невозвр.) - разместить.

ж) деепричастия, выделите суффиксы, определите вид, укажите, возвратные они или невозвратные. Назовите глаголы, от которых образованы данные деепричастия.

Попадая (НСВ, невозвр.) - попадать.

4. Охарактеризуйте синтаксис текста.

Каких предложений больше: простых или сложных? Осложненных или неосложненных?

Чем осложнены предложения?

- однородными членами предложения (поддержание позы, перемещение, выполнение активных движений; суставов, сухожилий, мышц и т.д.);

- обособленными определениями, выраженными причастными оборотами (разделенную на два контура; возвращающаяся от периферии к сердцу и т.д.);

- обособленным обстоятельством, выраженным деепричастным оборотом (попадая

сначала в левое предсердие, после – в левый желудочек и только затем снова в артериальную систему кровоснабжения);

- вводными конструкциями (при наличии);

- вставными компонентами (сердце и легкие, все остальное тело и т.д.).

Приведите примеры пассивных конструкций.

Для излечения сердечно-сосудистых заболеваний применяются медикаменты...

... которые принимаются определенным курсом.

Каждый желудочек с предсердием одной стороны соединен предсердно-желудочковым отверстием, открывающим, закрывающим клапаном.

Кости объединены в цельную систему посредством суставов, сухожилий, мышц.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.** Подобная работа с текстом, безусловно, вызывает интерес у обучающихся, они с удовольствием и вниманием включаются в процесс, поскольку это знакомит их с будущей профессией, готовит стать молодым специалистом.

К тому же нынешние условия конкуренции в отношении трудоустройства выпускников стимулируют студентов заниматься добросовестно, стремиться стать настоящим профессионалом, чтобы в дальнейшем получить работу в престижной организации с достойной зарплатой.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Васильева, М. Н. Лингвистическая составляющая подготовки студентов медицинского вуза / М. Н. Васильева, О. Н. Васильева // Методические инновации в практике преподавания русского языка и литературы в условиях поликультурной среды : сб. мат-лов I Междунар. науч. практич. конф., приуроченной к 190-летию со дня рождения Л.Н. Толстого (Казань, 20–21 ноября 2018 г.). – Казань: ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России, 2019. – С. 14-17.
2. Гончаренко, Н. В. Суггестивные характеристики медицинского дискурса : дис. ... канд. филол. наук : 10.02.01 / Н. В. Гончаренко. - Волгоград, 2007. - 205 с.
3. Ефремова, Н. В. Когнитивно-дискурсивные механизмы создания медицинского текста (на материале произведений Н.М. Амосова, Ф.Г. Углова): автореф. дисс. ... канд. филол. наук: 10.02.01 / Н. В. Ефремова. – Волгоград, 2017. – 21 с.
4. Золотова, Г. А. Коммуникативные аспекты русского синтаксиса / Г. А. Золотова. - М. : Наука, 1982. - 386 с.
5. Кожина, М. Н. О специфике художественной и научной речи в аспекте функциональной стили-

стики / М. Н. Кожина. - Пермь : Перм. гос. ун-т, 1966. - 213 с.

6. Линник, Л. А. Особенности формирования вторичной языковой личности у иностранных обучающихся медицинского вуза / Л. А. Линник, Р. С. Фаршатов // Лингвориторическая парадигма: теоретические и прикладные аспекты. – 2020. – № 25-1. – С. 91-93.

7. Назарова, Р. Т. Методика формирования лексической компетенции студентов-таджиков в процессе обучения русскому языку в условиях двуязычия: дисс. ... канд. пед. наук: 5.8.2 / Р. Т. Назарова. – Куляб, 2022. – 168 с.

8. Ракитина, С. В. Концептосфера и семантическое пространство научного текста // Альманах современной науки и образования : языкознание и литературоведение в синхронии и диахронии и методика преподавания языка и литературы : в 2-х ч. - Ч. 1. - № 8 (27). - Тамбов : Грамота, 2009. - С. 125-126.

9. Стародумов, И. В. Особенности преподавания русского языка как иностранного / И. В. Стародумов // Молодой учёный. – 2018. – №40 (226). – С. 204-207.

10. Уткина, Т. И. Метафора в научно-популярном медицинском дискурсе (семиотический, когнитивно-коммуникативный, прагматический аспекты) : автореф. дис. ... канд. филол. наук : 10.02.01 / Татьяна Игоревна Уткина. - Пермь, 2006. - 23 с.

### REFERENCES:

1. Vasil'eva, M. N., Vasil'eva O. N. Lingvisticheskaja sostavljajushhaja podgotovki studentov 1. Vasil'eva, M. N. & Vasil'eva, O. N. (2019). Lingvisticheskaja sostavljajushhaja podgotovki studentov medicinskogo vuza // Metodicheskie innovacii v praktike prepodavaniya russkogo jazyka i literatury v uslovijah polikul'turnoj sredy sb. mat-lov I Mezhdunar. nauch. praktich. konf., priurochennoj k 190-letiju so dnja rozhdenija L.N. Tolstogo (Kazan', 20–21 nojabrja 2018 g.) . [Linguistic component of training medical students // Methodological innovations in the practice of teaching Russian language and literature in a multicultural environment: collection of materials from the I Intern.Scient. and Pract. Conf. ded. to the 190th anniversary of the birth of L.N. Tolstoy (Kazan, November 20–21, 2018)]. — Kazan': FGBOU VO Kazanskij GMU Minzdrava Rossii – Kazan: Kazan State Medical University of the MHR, 14-17.
2. Goncharenko, N. V. (2007). Suggestivnye harakteristiki medicinskogo diskursa [Suggestive characteristics of medical discourse]. [Dissertation for the degree of candidate of philological sciences 10.02.01, Volgograd].
3. Efremova, N. V. (2017). Kognitivno-diskursivnye mehanizmy sozdaniya medicinskogo teksta (na materiale proizvedenij N.M. Amosova, F.G. Uglova) [Cognitive-discursive mechanisms for creating a medical text (based on the works of N.M. Amosov, F.G. Uglov)] [Abstract of the dissertation for the degree of candidate of philological sciences, Volgograd].
4. Zolotova, G. A. (1982). Kommunikativnye aspekty russkogo sintaksisa [Communicative aspects of Russian syntax]. M. : Nauka.
5. Kozhina, M. N. (1966). O specifike hudozhestvennoj i nauchnoj rechi v aspekte funkcional'noj stilistiki [On the specifics of artistic and scientific speech in the aspect of functional stylistics]. Perm' : Perm. gos. un-t.
6. Linnik, L. A. & Farshatov, R. S. (2020). Osobennosti formirovanija vtorichnoj jazykovej lichnosti u inostrannyh obuchajushhihsja medicinskogo vuza [Features of the formation of a secondary linguistic personality among foreign students of a medical university]. Lingvoritoricheskaja paradihma: teoreticheskie i prikladnye aspekty – Linguoritorial paradigm: theoretical and applied aspects, 25-1, 91-93.
7. Nazarova, R. T. (2022). Metodika formirovanija leksicheskoi kompetencii studentov-tadzhikov v processe obuchenija russkomu jazyku v uslovijah duvjazychija [Methodology for the formation of lexical competence of Tajik students in the process of teaching the Russian language in bilingual conditions]. [Dissertation for the degree of candidate of pedagogical sciences 5.8.2, Kuljeb].



8. Rakitina, S. V. (2009). Konzeptosfera i semanticheskoe prostranstvo nauchnogo teksta // Al'manah sovremennoj nauki i obrazovaniya : jazykoznanie i literaturovedenie v sinhronii i diahronii i metodika prepodavaniya jazyka i literatury : v 2-h ch. [Conceptosphere and semantic space of scientific text // Almanac of modern science and education: linguistics and literary studies in synchrony and diachrony and methods of teaching language and literature: in 2 parts.]. 1, № 8 (27), 125-126.
9. Starodumov, I. V. (2018). Osobennosti prepodavaniya russkogo jazyka kak inostrannogo [Features of teaching Russian as a foreign language]. Molodoj uchjonyj — Young scientist, 40 (226), 204-207.
10. Utkina, T. I. (2006). Metafora v nauchno-populjarnom medicinskom diskurse (semioticheskij, kognitivno-kommunikativnyj, pragmaticheskij aspekty) [Metaphor in popular scientific medical discourse (semiotic, cognitive-communicative, pragmatic aspects)]. [Abstract of the dissertation for the degree of candidate of philological sciences 10.02.01, Perm'].

### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

**Мария Николаевна Васильева** - кандидат филологических наук, доцент кафедры русского языка, лингвистики и международной коммуникации, Башкирский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Уфа, Республика Башкортостан, Российская Федерация  
E-mail: mn\_vasilyeva@mail.ru

**Ольга Николаевна Васильева** - кандидат филологических наук, доцент кафедры русского языка, лингвистики и международной коммуникации, Башкирский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Уфа, Республика Башкортостан, Российская Федерация  
E-mail: on\_vasilyeva@mail.ru

**Мария Николаевна Васильева** – филология ғылымдарының кандидаты, орыс тілі, лингвистика және халықаралық коммуникация кафедрасының доценті, Ресей Федерациясы Денсаулық сақтау министрлігінің Башқұрт мемлекеттік медицина университеті, Уфа қ., Башқұртстан Республикасы, Ресей Федерациясы  
E-mail: mn\_vasilyeva@mail.ru

**Ольга Николаевна Васильева** – филология ғылымдарының кандидаты, орыс тілі, лингвистика және халықаралық коммуникация кафедрасының доценті, Ресей Федерациясы Денсаулық сақтау министрлігінің Башқұрт мемлекеттік медицина университеті, Уфа қ., Башқұртстан Республикасы, Ресей Федерациясы  
E-mail: on\_vasilyeva@mail.ru

**Maria N. Vasilyeva** - Candidate of Philological Sciences, Associate Professor of the Department of Russian Language, Linguistics and International Communication, Bashkir State Medical University of the Ministry of Public Health of the Russian Federation, Ufa, Republic of Bashkortostan, Russian Federation  
E-mail: mn\_vasilyeva@mail.ru

**Olga N. Vasilyeva** - Candidate of Philological Sciences, Associate Professor of the Department of Russian Language, Linguistics and International Communication, Bashkir State Medical University of the Ministry of Public Health of the Russian Federation, Ufa, Republic of Bashkortostan, Russian Federation  
E-mail: on\_vasilyeva@mail.ru

## НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПОЛИТИКИ И СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**ХАМРАЕВ Ш.И.<sup>1</sup>**

кандидат технических наук, доцент

<sup>1</sup>Казахский национальный педагогический университет имени Абая,  
г.Алматы, Республика Казахстан

**АННОТАЦИЯ.** В настоящее время обеспечение и повышение качества образования стало приоритетным и актуальным направлением в системе высшего образования и послевузовского образования. В этой связи, политика и система внутреннего обеспечения качества, как одна из составляющей национальной модели обеспечения качества, играет невероятно важную роль в деятельности университета. Это систематический подход к управлению, контролю и постоянному улучшению всех аспектов университетской деятельности, направленный на достижение высоких стандартов образования, научных исследований, административных процессов и других ключевых функций университета. Обеспечение качества внутри университета оказывает положительное влияние на всех участников образовательного процесса, включая студентов, преподавателей, административный персонал и научных исследователей. В настоящей описательной работе приведен краткий анализ результатов исследований, которые показывают важность системы внутреннего обеспечения качества университетов в развитии институциональной культуры качества, в постоянном улучшении и инноваций в сфере образования. Рассмотрены важные и ключевые вопросы построения политики и системы внутреннего обеспечения качества вуза. Раскрыты основные аспекты политики и культуры обеспечения качества образования.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** политика обеспечения качества, концепция качества, стандарты, образовательная программа, внутреннее обеспечение качества.

## БІЛІМ БЕРУДЕГІ ІШКІ САПА ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ САЯСАТЫ МЕН ЖҮЙЕСІНІҢ КЕЙБІР АСПЕКТІЛЕРІ

**ХАМРАЕВ Ш.И.<sup>1</sup>**

техника ғылымдарының кандидаты, доцент

<sup>1</sup>Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Алматы қ., Қазақстан Республикасы

**АҢДАТПА.** Қазіргі уақытта білім беру сапасын қамтамасыз ету және арттыру жоғары білім беру және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесінде басым және өзекті бағытқа айналды. Осыған байланысты сапаны қамтамасыз етудің ішкі саясаты мен жүйесі сапаны қамтамасыз етудің ұлттық моделінің құрамдас бөліктерінің бірі ретінде университет қызметінде керемет маңызды рөл атқарады. Бұл университет қызметінің барлық аспектілерін басқаруға, бақылауға және үздіксіз жетілдіруге жүйелі көзқарас, білім беру, ғылыми-зерттеу, әкімшілік процестер мен университеттің басқа да негізгі функцияла-

рының жоғары стандарттарына қол жеткізуге бағытталған. Университет ішіндегі сапаны қамтамасыз ету білім беру процесінің барлық қатысушыларына, соның ішінде студенттерге, оқытушыларға, әкімшілік қызметкерлерге және ғылыми қызметкерлерге оң әсер етеді. Бұл баяндау жұмысында білім берудегі сапа, үздіксіз жетілдіру және инновациялардың институционалдық мәдениетін дамытудағы университеттердің ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйелерінің маңыздылығын көрсететін зерттеу нәтижелерінің қысқаша талдауы берілген. ЖОО үшін саясат пен ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесін құрудың маңызды және негізгі мәселелері қарастырылады. Білім сапасын қамтамасыз ету саясаты мен мәдениетінің негізгі аспектілері ашылды.

**ТҮЙІН СӨЗДЕР:** сапаны қамтамасыз ету саясаты, сапа тұжырымдамасы, стандарттар, білім беру бағдарламасы, ішкі сапаны қамтамасыз ету.

## SOME ASPECTS OF THE POLICY AND SYSTEM OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE OF EDUCATION

**KHAMRAYEV SH.I.**<sup>1</sup>

Candidate of Technical Sciences, Associate Professor

<sup>1</sup>Abai Kazakh National Pedagogical University, Almaty, Republic of Kazakhstan

**ABSTRACT.** Currently, ensuring and improving the quality of education has become a priority and relevant direction in the system of higher education and postgraduate education. In this regard, the internal quality assurance policy and system, as one of the components of the national quality assurance model, plays an incredibly important role in the university's activities. It is a systematic approach to the management, control and continuous improvement of all aspects of university activities, aimed at achieving high standards of education, research, administrative processes and other key functions of the university. Quality assurance within the university has a positive impact on all participants in the educational process, including students, teachers, administrative staff and researchers. This descriptive work provides a brief analysis of the research results that show the importance of the internal quality assurance system of universities in the development of an institutional culture of quality, in continuous improvement and innovation in the field of education. The important and key issues of building the policy and internal quality assurance system of the university are considered. The main aspects of the policy and culture of ensuring the quality of education are disclosed.

**KEYWORDS:** quality assurance policy, quality concept, standards, educational program, internal quality assurance.

**ВВЕДЕНИЕ.** Политика и система внутреннего обеспечения качества образования в университетах имеет огромное значение по ряду причин.

Во-первых, она помогает обеспечить высокий уровень образовательных программ, процессов и услуг, которые предоставляются вузами. Она устанавливает стандарты и критерии, в соответствии с которыми оценивается и обеспечивается качество образовательных программ, учебных материалов, кадрового состава и инфраструктуры вузов.

Во-вторых, способствует постоянному улучшению учебных программ и методик, которые применяются в вузах. Она позволяет выявлять сильные и слабые стороны программ, анализировать результаты обучения студентов и внедрять инновации, чтобы обеспечить актуальность и релевантность образования.

В-третьих, способствует формированию у выпускников вузов компетентностей, навыков и знаний, необходимых для успешной карьеры.

В-четвертых, способствует укреплению доверия студентов, работодателей и их родителей к высшим учебным заведениям.

В-пятых, играет важную роль в формировании положительной репутации вуза. Качественное образование, предоставляемое вузом привлекает больше студентов, преподавателей и финансовых ресурсов, а также способствует к прохождению процедуры внешней оценки образовательных программ и признания со стороны национальных и международных аккредитационных организаций.

Следовательно, вузам необходимо предпринять конкретные меры по установлению и документированию четких принципов и соответствующих процедур внутренней системы обеспечения качества, которые закрепят прогресс, достигнутый в обеспечении качества образовательных программ. Также важно разработать и реализовать прогрессивные стратегии обеспечения и повышения качества, которые увековечат культуру качества.

### **МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.**

В целом, политика обеспечения качества образования в вузах является ключевым фактором для повышения стандартов образования, поддержания конкурентоспособности и доверия всех стейкхолдеров. Она способствует развитию институциональной культуры качества, постоянному улучшению и инновациям в сфере образования. Исследования также подтверждают важность системы внутреннего обеспечения качества в университетах.

По данным исследования, проведенного Комиссией по аккредитации и оценки вузов (AACSB International), университеты, активно занимающиеся процессами внутреннего обеспечения качества, обладают более высокими показателями успеваемости студентов и качества исследований (источник: "Impact of Quality Assurance Practices on Performance in Higher Education Institutions").

Исследование, опубликованное в "Higher

Education Quarterly", выявило прямую связь между внутренним обеспечением качества и уровнем удовлетворенности студентов (источник: "Quality assurance, institutional performance and student satisfaction in higher education").

В отчете ОЭСР "Quality Assurance and Accreditation in Higher Education" подчеркивается, что системы внутреннего обеспечения качества способствуют не только улучшению учебного процесса, но и поддерживают инновации в образовании и регулярное обновление образовательных программ.

Общий вывод из анализа некоторых исследований показывает, что обеспечение качества образования требует комплексного подхода, включающего оценку, мониторинг, разработку эффективных стратегий и взаимодействие всех заинтересованных сторон, включая преподавателей, студентов, родителей и административный персонал. Также подчеркиваются необходимость учета контекстуальных факторов и постоянного совершенствования практик для обеспечения высокого качества образования[1-4].

В качестве исходных материалов исследования послужили нормативные документы Министерства науки и высшего образования РК. С целью рассмотрения современных тенденций обеспечения качества образования использован описательный метод исследования.

**РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ.** Национальная система обеспечения качества образования Казахстана состоит из трех частей: государственный контроль, независимая внешняя оценка качества и внутренняя система обеспечения качества. В то же время анализ показывает, что не все казахстанские вузы имеют политику и систему внутреннего обеспечения качества[5]. А, между тем, типовые правила деятельности организаций высшего и(или) послевузовского образования регламентирует, что в целях повышения качества образовательной деятельности

вузы должны создать и обеспечить соблюдение системы внутреннего обеспечения качества, основанного на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве (ESG), которая включает в себя политику в области обеспечения качества.

Результаты исследований человеческого капитала в Казахстане (2020-2022 гг.), проведенные Всемирным банком, показывают, что ключевым фактором, определяющим различия в индексе человеческого капитала (ИЧК) по регионам страны является качество образования. Учитывая важность образования, как для экономики, так и для совершенствования социальных институтов и человеческого капитала, обеспечение качества глубоко подвергается воздействию миссии, политики, участия заинтересованных сторон и академического состава университета.

Люсьен Боллаерт в своей работе акцентирует на то, что вузы прежде чем создать внутреннюю систему обеспечения качества должны для себя выбрать концепцию и методологию обеспечения качества [6].

Для вуза качество образования означает соответствие требованиям к качеству подготовки кадров, и потребностям обучающихся и работодателей. Таким образом, концепция качества рассматривается как процесс создания и поддержания условий, которые позволяют обучающимся достичь определенных целей образования и получить качественное образование. Она включает множество аспектов, которые взаимодействуют между собой и оказывают влияние на образовательный процесс.

К основным аспектам обеспечения качества можно отнести следующее:

- **Образовательные программы и учебные планы:** Качественные программы и учебные планы должны быть разработаны с учетом актуальных научных знаний, мирового тренда, требований к соответствующим образовательным стандартам, меж-

дународным бейчмаркинг ориентирам и потребностей обучающихся, работодателей. Они должны быть структурированы, последовательны, адаптированы к разным стилям обучения, обеспечивать студентоориентированность и достижение заранее определенных результатов обучения.

- **Квалифицированные кадры:** ППС, обладающий высокой квалификацией и профессиональными компетенциями, является ключевым аспектом обеспечения качества образования. Это включает в себя процессы набора, подготовки, повышения квалификации и оценки профессиональной деятельности ППС.

- **Инфраструктура:** Наличие современных учебников, учебно-методических материалов, оборудования, лабораторий, библиотек и других ресурсов также важно для обеспечения качества образования. Обучающиеся должны иметь доступ к современным технологиям и ресурсам, которые помогут им эффективно осваивать учебный материал и достичь планируемых результатов обучения.

- **Оценка и мониторинг:** Регулярная оценка и мониторинг образовательных программ, включая оценку успеваемости обучающихся, эффективности методик преподавания и оценивания, является важным аспектом обеспечения качества образования. Она позволяет выявлять проблемные аспекты для развития и вносить необходимые изменения для повышения качества образования.

- **Аккредитация и рейтинг:** Прохождение процедур аккредитации и участие в национальных и международных рейтингах ОП, соответствие образовательных программ и услуг установленным стандартам качества, подтверждение соответствия требованиям образовательных организаций и системы образования в целом.

- **Взаимодействие со стейкхолдерами:** Обучающиеся предъявляют требования к качеству образовательной программы (кон-



тент, отражающий интересы и запросы обучающегося), образовательной среды (инфраструктура) и образовательного процесса (организация, технологии и методы преподавания, оценивания). Работодатели устанавливают требования к качеству образовательной программы (контент с точки зрения наличия необходимых компетенций, востребованных на рынке труда) и качественным характеристикам выпускников (наличие необходимых навыков и компетенций).

Политика по обеспечению качества должна быть направлена на соответствие высоким стандартам качества образовательных услуг университета, а также обеспечение связи между обучением, научными исследованиями и инновациями в преподавании, обеспечению высокого уровня гражданской ответственности обучающихся и сотрудников университета с целью повышения конкурентоспособности на быстро меняющемся рынке труда и направлена на решение следующих задач:

- Разработка образовательных программ, ориентированных на компетенциях и создания качественного учебно-методического и оценочного контента по ним;
- Формирование качественного контингента обучающихся через прием талантливых абитуриентов, в том числе прошедших обучения в специальных профильных педагогических классах, отличающихся высокой мотивацией на педагогическую деятельность, для последующего служения обществу;
- Формирование качественного ППС, АУП посредством конкурсного рекрутинга, интегрированного в общий процесс реализации кадровой политики университета;
- Создание качественной инфраструктуры университета, отвечающих потребностям образовательных программ вуза.

Руководство университета выступает лидером в реализации политики по обеспечению качества, поддержания культуры качества среди всех заинтересованных сторон.

Культура качества образования – это система ценностей, установок, норм и практик, которые пропагандируют и поддерживают высокий уровень качества в образовательной организации. Она охватывает все аспекты деятельности университета, включая образовательные программы, методики преподавания, методы оценивания, отношения между участниками образовательного процесса (студентами, преподавателями, администрацией и другими сотрудниками), а также взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами (стейкхолдерами).

Основные элементы культуры качества образования:

- Ориентация на обучающихся: культура качества образования должна быть ориентирована на потребности и ожидания обучающихся. Важно создавать условия для их активного участия в образовательном процессе, учитывать их мнения и предложения, обеспечивать доступность и качество образовательных услуг.
- Лидерство и руководство: руководство университета играет ключевую роль в создании и поддержке культуры качества. Они являются лидерами, которые выступают примером для других сотрудников, поддерживают ценности качества, ставят и достигают высоких стандартов, и активно взаимодействуют с участниками образовательного процесса.
- Профессионализм и развитие персонала: культура качества образования предполагает высокий уровень профессионализма и развития сотрудников всех категорий университета. Это включает непрерывное профессиональное обучение, развитие профессиональных навыков, стимулирование творчества и инноваций, а также поддержку карьерного роста сотрудников.
- Оценка и улучшение: культура качества образования предполагает систематическую оценку образовательных программ, методик преподавания, оценивания, результатов обучения и других аспектов деятель-

ности университета. Основываясь на полученных данных, необходимо осуществлять меры по улучшению качества образовательных услуг.

Университет должен проводить систематическую работу по формированию культуры качества. Сотрудники должны осознать, что обеспечение качества и достижение высокого качества образования невозможно без создания культуры качества в коллективе, то есть все члены коллектива абсолютно одинаково должны понимать вопросы качества и обеспечения качества.

Обеспечение качества основано на следующих основополагающих принципах:

1. Ориентация на обучающихся: Основной фокус университета должен быть на студентах, и их потребности и ожидания должны быть в центре всех процессов образования. Университет должен стремиться создать условия, способствующие успешному обучению и развитию студентов, и учитывать их мнения и отзывы в процессе обеспечения качества.

2. Лидерство и приверженность руководства: Руководство университета должно проявлять ясное лидерство и приверженность к культуре качества, устанавливая высокие стандарты и ожидания в отношении качества образования. Руководство также должно обеспечить необходимые ресурсы и

поддержку для реализации политики качества и процессов обеспечения качества.

3. Процессный подход: Обеспечение качества должно основываться на систематическом подходе к управлению процессами образовательной деятельности. Это включает определение, документирование, анализ и улучшение процессов, связанных с разработкой и реализацией учебных программ, оценкой знаний и навыков студентов, а также сопровождением и поддержкой студентов.

4. Непрерывное совершенствование: Обеспечение качества в университете должно быть динамичным и непрерывным процессом, направленным на постоянное совершенствование. Университет должен проводить мониторинг и оценку результатов образования, а также систематически анализировать данные и отзывы, с целью выявления возможностей для улучшения и принятия соответствующих мер.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.** Таким образом, наличие политики обеспечения качества образования и системы внутренней оценки качества являются ключевыми элементами, которые помогают университетам сохранять свою репутацию, привлекать студентов и ресурсы, а также оставаться актуальными и конкурентоспособными в современном мире образования.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Захарова, Е.С. Развитие системы высокого качества образования в соответствии с требованиями современного рынка труда / Е. С. Захарова, Н. В. Михеева // Вестник ТГПУ. - 2020. - № 2. - С. 180-187.
2. Сидорова, Т.А. Оценка качества образования: теоретико-методологический аспект / Т. А. Сидорова, И. А. Богомолова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. - 2019. - №19(2). - С. 35-45.
3. Багиров, З. Н. Обеспечение качества образования в условиях многоуровневой системы профессиональной подготовки / З. Н. Багиров // Педагогика высшей школы. - 2018. - №4. - С. 72-76.
4. Кульневич, Е. Н. Оценка качества образования: основные подходы и методы / Е. Н. Кульневич, И. В. Фомин // Педагогическое образование в России. - 2018. - №4. - С. 42-48.
5. Омирбаев, С.М. Национальная модель обеспечения качества образования: новый

формат, инструменты и регуляторные механизмы / С. М. Омирбаев // Education. Quality Assurance. - 2023. - №1(30). - С.41-49.

6. Боллаерт, Л. Руководство по внутреннему обеспечению качества в высшем образовании с акцентом на профессиональное высшее образования / Л. Боллаерт. - Астана: IQAA, 2018. - 206 с.

### REFERENCES:

1. Zaharova, E.S. & Miheeva, N.V. (2020). Razvitie sistemy vysokogo kachestva obrazovaniya v sootvetstvii s trebovaniyami sovremennogo rynka truda [Development of a high-quality education system in accordance with the requirements of the modern labor market]. *Vestnik TGPU - TSPU Bulletin*, 2, 180-187.

2. Sidorova, T.A. & Bogomolova, I.A. (2019). Ocenka kachestva obrazovaniya: teoretiko-metodologicheskij aspekt [Assessing the quality of education: theoretical and methodological aspect]. *Vestnik Juzhno-Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Obrazovanie. Pedagogicheskie nauki - Bulletin of the South Ural State University. Series: Education. Pedagogical Sciences*, 19(2), 35-45.

3. Bagirov, Z.N. (2018). Obespechenie kachestva obrazovaniya v usloviyah mnogourovnevoj sistemy professional'noj podgotovki [Ensuring the quality of education in a multi-level system of professional training]. *Pedagogika vysshej shkoly - Higher education pedagogy*, 4, 72-76.

4. Kul'nevich, E.N. & Fomin, I. V. (2018). Ocenka kachestva obrazovaniya: osnovnye podhody i metody [Assessing the quality of education: basic approaches and methods]. *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii - Teacher education in Russia*, 4, 42-48.

5. Omirbaev, S.M. (2023). Nacional'naja model' obespecheniya kachestva obrazovaniya: Novyj format, instrumenty i reguljatornye mehanizmy [National model for quality assurance of education: new format, tools and regulatory mechanisms]. *Education. Quality Assurance*, 1(30), 41-49.

6. Bollaert, L. (2018). *Rukovodstvo po vnutrennemu obespecheniju kachestva v vysshem obrazovanii s akcentom na professional'noe vysshee obrazovaniya* [Guidance on internal quality assurance in higher education with a focus on vocational higher education]. Astana: IQAA.

### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

**Шерипидин Итахунович Хамраев** - кандидат технических наук, доцент, руководитель Офиса институциональной эффективности, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, г.Алматы, Республика Казахстан  
E-mail: hamraev\_sh@bk.ru

**Шерипидин Итахунович Хамраев** - техника ғылымдарының кандидаты, доцент, Институционалдық тиімділік басқармасының басшысы, Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Алматы қ., Қазақстан Республикасы  
E-mail: hamraev\_sh@bk.ru

**Sheripidin I. Khamrayev** - Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Head of the Office of Institutional Efficiency, Abai Kazakh National Pedagogical University, Almaty, Republic of Kazakhstan  
E-mail: hamraev\_sh@bk.ru

## ПОДПИСКА НА ЖУРНАЛ

«Education. Quality Assurance» журналы тоқсан сайын бір рет шығады (жылына 4 рет: наурыз, маусым, қыркүйек, желтоқсан). **Кез келген нөмірден** жазылуға болады. «Қазпочта» АҚ каталогы бойынша **жазылу индексі - 76034**.

Журнал «Education. Quality Assurance» выходит один раз в квартал (4 раза в год: март, июнь, сентябрь, декабрь). Подписка возможна **с любого номера**. **Подписной индекс - 76034** по каталогу АО «Казпочта».

Journal «Education. Quality Assurance» is published once a quarter (4 times a year: March, June, September, December). Subscription is possible from **any number**. **The subscription index is 76034** according to the catalog of Kazpost JSC.

**Импакт-фактор журнала в РИНЦ = 0,229**  
**Импакт-фактор журнала в КазБЦ = 0,260**

Журнал «Education. Quality Assurance» включен в специализированный референтный **библиографический сервис CrossRef**. Каждая статья имеет **цифровой идентификатор объекта DOI**, который используется для цитирования, ссылки и выхода на электронные документы.

Журнал размещен в Научной электронной библиотеке **elibrary.ru** в открытом доступе и включен в аналитическую базу данных «Российский индекс научного цитирования» (РИНЦ).

**Официальный сайт журнала: [www.iaar-education.kz](http://www.iaar-education.kz)**

Журнал «Education. Quality Assurance» зарегистрирован:

**28 мая 2013 г.** - Свидетельство о постановке на учет периодического печатного издания № 13644-Ж, выданное Комитетом государственного контроля в области связи, информации и средств массовой информации Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан.

**8 февраля 2018 г.** - Свидетельство о постановке на переучет периодического печатного издания №16886-Ж, выданное Комитетом информации Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан.

**25 ноября 2022 г.** - Свидетельство о постановке на переучет периодического печатного издания №KZ84VPY00059821, выданное Комитетом информации Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан.

**Международный стандартный серийный номер ISSN 2617-0493**

**Издатель:** НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

Статьи в **CrossRef (DOI)**: <https://search.crossref.org/?q=2617-0493>

**Языки публикаций:** казахский, русский, английский      Журнал на портале **ISSN**: <https://portal.issn.org/resource/issn/2617-0493>

**Периодичность:** 1 раз в квартал (4 раза в год)      Журнал в **РИНЦ**: [https://www.elibrary.ru/title\\_about\\_new.asp?id=75547](https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=75547)

Все предложения, пожелания и замечания по изданию направляйте в редакцию журнала. Любое воспроизведение материалов или их фрагментов возможно только с письменного разрешения редакции. Мнение редакции не всегда совпадает с мнением авторов. Распространяется на территории Республики Казахстана и за рубежом. Статьи публикуются в журнале на безвозмездной основе.

Басылымға байланысты барлық ұсыныстар, тілектер мен ескертпелерді журнал редакциясына жолдаңыз. Журналда жарияланған кез-келген материалдар мен фрагменттерді көшіріп басуға редакцияның жазбаша рұқсаты керек. Мақала авторы пікірінің редакция көзқарасына сай болуы міндетті емес Қазақстан Республикасы аймақтарына және шет елдерге таратылады. Мақалалар журналға сыйақысыз негізде жарияланады.

All suggestions, wishes and remarks on journal please send to editorial office. Any reproduction of the materials or their extracts is only with written permission of the editors. The editors are not responsible for the contents of the advertisements. The opinion of editorial staff not always coincides with the opinion of the authors. Distributed in the Republic of Kazakhstan and abroad. Papers are published in journal on a pro-bono basis.

Подписано в печать 22.09.2023 г. Формат 60×84 1/8.  
Печать офсетная. Объем 13 п.л. Тираж 300 экземпляров.  
Заказ 230200-Ц. Цена договорная.  
Басуға 22.09.2023 ж. қол қойылды.  
Пішімі 60×84 1/8. Басу офсеттік. Көлемі 13 б.т. Таралымы 300 дана.  
Тапсырыс 230200-Ц.Бағасы келісім бойынша.  
Signed in print 22.09.2023.  
Format 60×84 1/8. Offset print. Volume 13 p.sh.  
Circulation 300 copies. Order 230200-Ц.Price upon request.

© НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»  
© КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»  
© NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»



## **EDUCATION**

**QUALITY ASSURANCE**

Қазақстан Республикасы, Астана қаласы,  
Бауыржан Момышұлы даңғылы 2, ВП 4Г  
Байланыс телефоны:  
+7(7172) 76-85-59  
+7(7172) 76-85-61  
E-mail: [education@iaar.kz](mailto:education@iaar.kz)  
<http://iaar-education.kz/>

Республика Казахстан, г.Астана,  
пр. Бауыржан Момышұлы 2, ВП 4Г  
Контактный телефон:  
+7(7172) 76-85-59  
+7(7172) 76-85-61  
E-mail: [education@iaar.kz](mailto:education@iaar.kz)  
<http://iaar-education.kz/>

Republic of Kazakhstan, Astana,  
2 Baurzhan Momyshev av.  
Phone:  
+7(7172) 76-85-59  
+7(7172) 76-85-61  
E-mail: [education@iaar.kz](mailto:education@iaar.kz)  
<http://iaar-education.kz/>