

ISSN 2617-0493  
ИНДЕКС 76034

# EDUCATION

**QUALITY ASSURANCE**

**№3 (20)/2020**



Quality



**НААР** внесено в Реестр признанных аккредитационных органов **Республики Казахстан** в 2012 году и повторно включено в Реестр согласно приказа Министра образования и науки РК №112 от 14 марта 2017 года

**НААР** включено в Европейский реестр агентств по гарантиям качества образования (**EQAR**) 20 июня 2017 года, а 14 декабря 2017 года НААР получило признание Всемирной федерации медицинского образования (**WFME**).

Это позволяет НААР проводить международную аккредитацию

**НААР** признано в качестве аккредитационного агентства **Кыргызской Республики** согласно приказу Министерства образования и науки КР № 395/1 от 6 апреля 2017 года



ISSN 2617-0493  
ИНДЕКС 76034

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

# EDUCATION QUALITY ASSURANCE

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

№3 (20) /2020

ЖЫЛЫНА 4 РЕТ ШЫҒАДЫ  
ВЫХОДИТ 4 РАЗА В ГОД  
PUBLISHED 4 TIMES A YEAR

2013 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ  
ИЗДАЕТСЯ С 2013 ГОДА  
FOUNDED IN 2013

НУР-СУЛТАН, 2020

# EDUCATION. QUALITY ASSURANCE №3 (20)

Сентябрь 2020 | Қыркүйек 2020 | September 2020

Учредитель и издатель НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» | Құрылтайшы және шығарушы КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі» | Proprietary NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»

Свидетельство о постановке на учет периодического издания № 16886-Ж выдано 08.02.2018 года Министерством информации и коммуникаций Республики Казахстан. Подписной индекс 76034

Журнал 2018 жылы 8 ақпанда Қазақстан Республикасы ақпарат және коммуникация министрлігінде тіркеліп, № 16886-Ж күелігі берілген. Жазылыс индексі 76034

Registered by the Ministry of Information and Communication of the Republic of Kazakhstan. Registration certificate No. 16886-Zh from 08.02.2018. Postcode 76034

## ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР | БАС РЕДАКТОРЫ | CHIEF EDITOR

**Жумагулова В.И.** Доктор филологических наук, профессор  
**Жұмағұлова В.И.** Филология ғылымдарының докторы, профессор  
**Zhumagulova V. I.** Doctor of Philological Sciences, Professor

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

- Жұмағұлова А.Б.** – заң ғылымдарының кандидаты, IAAR бас директоры (Қазақстан Республикасы)
- Алшанов Р.А.** – экономика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
- Бозымов К.К.** – ауыл шаруашылық ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
- Яновская О.А.** – экономика ғылымдарының докторы, PhD, профессор (Қазақстан Республикасы)
- Шункеев К.Ш.** – физика-математика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
- Мун Г.А.** – химия ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
- Эмри И.** – техника ғылымдарының докторы, профессор (Словения Республикасы)
- Горбашко Е.А.** – экономика ғылымдарының докторы, профессор (Ресей Федерациясы)
- Володин А.А.** – педагогика ғылымдарының докторы (Ресей Федерациясы)
- Михайлидис С.** – PhD, профессор (Греция)
- Гостин А.М.** – техника ғылымдарының кандидаты (Ресей Федерациясы)
- Джураев А.Х.** – философия ғылымдарының кандидаты (Тәжікстан Республикасы)
- Стыбаев Г.Ж.** – ауыл шаруашылық ғылымдарының кандидаты (Қазақстан Республикасы)
- Кыдырмина Н.А.** – PhD, IAAR жобасының жетекшісі (Қазақстан Республикасы)
- Жумагулова А.Б.** – кандидат юридических наук, Генеральный директор IAAR (Республика Казахстан)
- Алшанов Р.А.** – доктор экономических наук, профессор, ректор университета «Туран» (Республика Казахстан)
- Бозымов К.К.** – доктор сельскохозяйственных наук, профессор (Республика Казахстан)
- Яновская О.А.** – доктор экономических наук, PhD, профессор, советник IAAR (Республика Казахстан)
- Шункеев К.Ш.** – доктор физико-математических наук, профессор, первый проректор АРГУ им. К. Жубанова (Республика Казахстан)
- Мун Г.А.** – доктор химических наук, профессор, зав. каф. КазНУ им. аль-Фараби (Республика Казахстан)
- Эмри И.** – доктор технических наук, профессор, президент Словенского отделения МИА (Республика Словения)
- Горбашко Е.А.** – доктор экономических наук, профессор, проректор СПб-ГЭУ (Российская Федерация)
- Володин А.А.** – доктор педагогических наук, проректор МГОУ (Российская Федерация)
- Михайлидис С.** – PhD, профессор, проректор Вебстер университета США, г. Афины (Греция)
- Гостин А.М.** – кандидат технических наук, директор ЦНИТ РГРТУ (Российская Федерация)
- Джураев А.Х.** – кандидат философских наук, советник ректора ТГУПБП (Республика Таджикистан)
- Стыбаев Г.Ж.** – кандидат сельскохозяйственных наук, декан КАТУ им.С.Сейфуллина (Республика Казахстан)
- Кыдырмина Н.А.** – PhD, руководитель проекта IAAR (Республика Казахстан)
- Zhumagulova A.B.** – Candidate of Juridical Sciences, General Director of the IAAR (Republic of Kazakhstan)
- Alshanov R.A.** – Doctor of Economic Sciences, Professor, Rector of “Turan” University (Republic of Kazakhstan)
- Bozymov K.K.** – Doctor of Agricultural Sciences, Professor (Republic of Kazakhstan)
- Yanovskaya O.A.** – Doctor of Economics, PhD, Professor, Advisor of the IAAR (Republic of Kazakhstan)
- Shunkeev K.Sh.** – Doctor of Physical and Mathematical Sciences, Professor, First Vice-Rector of K.Zhubanov ARSU (Republic of Kazakhstan)
- Mun G.A.** – Doctor of Chemical Sciences, Professor, Head of Department of Al-Farabi KazNU (Republic of Kazakhstan)
- Emri I.** – Doctor of Technical Sciences, Professor, President of Slovenian Chapter of IAE (Republic of Slovenia)
- Gorbashko E.A.** – Doctor of Economic Sciences, Professor, Vice-Rector of UNECON (Russian Federation)
- Volodin A.A.** – Doctor of Pedagogical Sciences, Vice-Rector of MRSU (Russian Federation)
- Michailidis S.** – PhD, Professor, Vice-Rector of USA Webster University, Athens (Greece)
- Gostin A.M.** – Candidate of Technical Sciences, Director of CNIT of RSREU (Russian Federation)
- Juraev A.H.** – Candidate of philosophical sciences, Rector's Advisor of TSULBP (Republic of Tajikistan)
- Stybaev G.Zh.** – Candidate of Agricultural Sciences, Dean of S.Seifullin KATU (Republic of Kazakhstan)
- Kydyrmina N.A.** – PhD, IAAR Project Manager (Republic of Kazakhstan)

## **Дорогие читатели!**

**Н**овый учебный год во всех организациях образования начался в дистанционном формате. События минувших весны и лета, безусловно, дали значительный толчок развитию on-line обучения. Цифровые технологии послужили фундаментом для организации учебного процесса в новых on-line реалиях. Это открывает большие возможности и преимущества, дает новые знания и навыки.

В этом номере журнала «Education. QA» Вы можете ознакомиться с различными методами и новыми подходами к обеспечению качества в формате дистанционного образования как в Казахстане, так и за рубежом.

В преддверии ежегодно проводимого Центрально-Азиатского Международного Форума по обеспечению качества образования, на страницах нашего журнала представлены современные тенденции и перспективы развития образовательных услуг, широкое внедрение цифровизации в обучение, использование IT- технологий и современных методов в преподавании.

Именно в этом году, высокие стандарты образования станут залогом новых успехов и будут в дальнейшем способствовать полноте и качеству подготовки востребованных и конкурентоспособных специалистов.

Уважаемые читатели! Пусть новый учебный год, несмотря на все сложности, будет интересным, творческим и плодотворным!

Желаю Вам крепкого здоровья, счастья и благополучия, а также неисчерпаемой энергии при покорении новых вершин! Пусть всегда с Вами рядом будет поддержка и понимание Ваших близких, а впереди Вас ждут новые планы, большие успехи и высокие достижения!



**С уважением,  
главный редактор,  
Валентина Жумагулова**

**МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ / INTERNATIONAL ACCREDITATION**

- Жұмағұлова А.Б.  
**ШЕКАРАЛЫҚ АККРЕДИТТЕУ – БІЛІМ ДЕҢГЕЙІН АРТТЫРУДАҒЫ ЗАМАНАУИ ТӘСІЛ** 6  
Zhumagulova A.B.  
**CROSS-BORDER ACCREDITATION – A CONTEMPORARY APPROACH TO ENHANCE THE QUALITY OF EDUCATION**
- Жумагулов Б.Т.  
**КЛЮЧ К ДВИЖЕНИЮ ВПЕРЕД** 12  
Zhumagulov B.T.  
**THE KEY TO MOVING FORWARD**
- Михайлидис С., Манука П., Василиу Г.  
**ПОТЕНЦИАЛ НЕЙРОБИОЛОГИИ В ОБУЧЕНИИ ГРАМОТЕ И ЛИНГВИСТИКЕ** 19  
Michailidis S., Manouka P., Vasiliou G.  
**THE POTENTIAL OF NEUROSCIENCE IN EDUCATION OF LITERACY AND LINGUISTIC**
- Джураев А.Х.  
**МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ В ТГУПБП: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ** 26  
Juraev A.H.  
**INTERNATIONAL ACCREDITATION AT THE TSU LBP: EXPERIENCE AND PROSPECTS**
- Марковский В.Д., Маракушин Д.И., Бондарева А.В., Шиян Д.Н., Давыдова Ж.В.  
**ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МЕТОДИК МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА** 31  
Markovskiy V.D., Marakushyn D.I., Bondareva A.V., Shyian D.M., Davydova Zh.V.  
**IMPLEMENTATION OF MODERN TECHNOLOGIES AND METHODS FOR MONITORING THE QUALITY**
- Олимских Н.Н., Горбова А.А., Алексеева В.М.  
**ОПЫТ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЙТИНГА КАФЕДР В ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ УГУ** 36  
Olimskikh N.N., Gorbova A.A., Alekseeva V.M.  
**EXPERIENCE IN RATING DEPARTMENTS AT THE USU INSTITUTE OF ECONOMICS AND MANAGEMENT**
- Теслинов А.Г.  
**О РАЗВИТИИ КОНЦЕПТА «КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ»** 44  
Teslinov A.G.  
**CONCEPTUAL FOUNDATIONS OF TECHNOLOGICAL APPROACHES TO EDUCATION**
- Гельманова З.С., Пак О.К.  
**ПОЛИТИКА ОБУЧЕНИЯ В КАРАГАНДИНСКОМ ИНДУСТРИАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ** 49  
Gelmanova Z.S., Pak O.K.  
**TRAINING POLICY AT KARAGANDA INDUSTRIAL UNIVERSITY**
- Ахметова С.Б., Медетова А.Е., Амирханова Ж.Т.  
**МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖОҒАРҒЫ ОҚУ ОРНЫНДА «МИКРОБИОЛОГИЯ» ПӘНІН ОҚЫТУ ТӘЖІРИБЕСІ** 52  
Akhmetova S.B., Medetova A.E., Amirkhanova Zh.T.  
**EXPERIENCE OF MICROBIOLOGY TEACHING IN MEDICAL UNIVERSITY**

---

**МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ / INTERNATIONAL ACCREDITATION**

- Стукало Н. 56  
**ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ВО ВРЕМЯ COVID-19:  
 НА ПРИМЕРЕ УКРАИНЫ**
- Stukalo N. 59  
**EMERGENCY REMOTE HIGHER EDUCATION QUALITY ASSURANCE: CASE OF UKRAINE IN COVID-19  
 TIMES**
- Яновская О.А. 59  
**ПОЛИТИКА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**
- Yanovskaya O.A. 62  
**INTERNAL QUALITY ASSURANCE POLICY**
- Олимских Н.Н., Горбова А.А. 62  
**«ЭКОНОМИКА ТРУДА» И «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»:  
 ИСТОРИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**
- Olimskikh N.N., Gorbova A.A. 66  
**"LABOR ECONOMICS" AND "PERSONNEL MANAGEMENT":  
 HISTORY AND PROSPECTS OF DEVELOPMENTY**
- Затолокин В.И. 66  
**О КРИТЕРИЯХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ЗРЕЛОСТИ ВУЗОВ В ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ**
- Zatolokin V.I. 73  
**ON THE CRITERIA FOR THE TECHNOLOGICAL MATURITY OF HEIS IN DIGITAL TRANSFORMATION**
- Назырова Г.Р. 73  
**МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ**
- «IAAR EURASIAN UNIVERSITY RANKING (IAAR EUR) – 2020»
- Nazyrova G.R. 76  
**INTERNATIONAL RANKING**
- "IAAR EURASIAN UNIVERSITY RANKING (IAAR EUR) - 2020"

---

**МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ТИПО / MODERNIZATION OF THE TVE SYSTEM**

- Сулейменова А.З. 76  
**САПАЛЫ БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ МАҚСАТЫНДА МЕМЛЕКЕТТІК ЖАСТАР САЯСАТЫН  
 ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ**
- Suleimenova A.Z. 80  
**IMPLEMENTATION OF STATE YOUTH POLICY IN THE PROVISION OF QUALITY EDUCATION**
- Злочевская С.В. 80  
**ОПЫТ РАБОТЫ КОЛЛЕДЖА ПО АНТИКОРРУПЦИОННОМУ ВОСПИТАНИЮ СТУДЕНТОВ**
- Zlochevskaya S.V.   
**COLLEGE EXPERIENCE IN ANTI-CORRUPTION EDUCATION OF STUDENTS**

МРНТИ 14.01  
УДК 378



**ЖУМАҒҰЛОВА А.Б.**  
IAAR Бас директоры,  
Заң ғылымдарының  
кандидаты

**ZHUMAGULOVA A.**  
General Director of the  
IAAR,  
Candidate of Juridical  
Sciences

## ШЕКАРАЛЫҚ АККРЕДИТТЕУ – БІЛІМ ДЕҢГЕЙІН АРТТЫРУДАҒЫ ЗАМАНАУИ ТӘСІЛ

### ТРАНСГРАНИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ – СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД К ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

### CROSS-BORDER ACCREDITATION – A CONTEMPORARY APPROACH TO ENHANCE THE QUALITY OF EDUCATION

**Аннотация.** Бүгіндері жоғары білім беру саласында болып жатқан, заманауи үдеріс, еңбек нарығымен ортақ байланыста жаңа формалардың туындауы, қоғамда сұранысқа ие білікті түлектерді дайындаудағы сапаның жоғары болу маңыздылығы.

**Ключевые слова:** шекаралық аккредиттациялау, білім сапасы, интернационалдандыру, қызметтердің бәсекеге қабілеттілігі.

**Аңдатпа.** В условиях изменений, происходящих сегодня в сфере высшего образования, развитие инновационных процессов, возникновение новых форм взаимодействия с рынком труда, важным становится повышение качества подготовки компетентных выпускников, востребованных в обществе.

**Түйін сөздер:** трансграничная аккредитация, качество образования, интернационализация, конкурентоспособность услуг.

**Abstract.** In the context of changes evolving today in the field of higher education, unfolding innovative processes, and the emergence of new forms of interaction with the labor market, it is important to improve the quality of training competent highly-demanded graduates.

**Key words:** cross-border accreditation, quality of education, internationalization, competitiveness of services.

Соңғы онжылдықтардағы жаһандану- әлемдегі жоғары білім беру жүйесінің дамуына әсер ететін маңызды факторлардың бірі. Бұл процесс қарқынды дамып, жаңа формалармен әдістерді игеруде. Білім берудің интернационалдануы білім беру қызметінің барлық салаларына бағытталады. Бәсекеге қабілеттілікті арттыру үшін, университеттерге әлемдік білім беру қоғамдастығына толыққанды кіру қажет. Білімнің түрлендірілуі мен адами ресурстардың дамуы, білім сапасын арттыруға және халықаралық білім алаңында тиімді интеграциялануға мүмкіндік береді.

Осы кезеңдегі басты міндет, Қазақстан Президенті Қ.Тоқаевшетелдік инвесторлар Кеңесінің отырысында атап өткеніндей, кадрларды даярлау жүйесінің сапа жағынан жаңа деңгейге көшуі, кадрларды даярлау сапасы мен еңбек нарығындағы сұраныс арасындағы алшақтықты азайту болып табылады. Білім мен ғылымға шығындарды ЖІӨ-нің 5% -на дейін жеткізу туралы

Globalization in recent decades has been one of the significant factors influencing the world's higher education system. This process is dynamically evolving and acquiring new forms and methods. Internationalization of education relates to all areas of educational activity. The prospects for enhanced competitiveness of higher education institutions may improve if the latter become full-fledged participants of the global educational community. The transformation of education and the development of human resources will enable improvements in the quality of education and efficient integration into the global educational area.

The main task at this juncture, as was noted by the President of Kazakhstan K.K. Tokayev at the meeting of the Council of foreign investors, - is the transition of the talent development framework to a qualitatively new level, reducing the gap between the quality of training and demand in the labor market. The decision



шешім Қазақстандағы білім беру жүйесін модернизациялауға және жоғары білім берудің кәсіпорындармен және бизнеспен байланысын нығайтуға мүмкіндік береді.

Кез-келген білім беру реформасы, білім беру сапасын арттыруды ең маңызды мақсатқа қояды. Сондықтан да, сапа, білім беру жүйесі дамуының басты мақсаттарының бірі болып табылады. Білім сапасы-көптеген компоненттердің жиынтығы, бұлардың ішіндегі ең

to increase spending on education and science to 5% of GDP will allow to modernize the education system in Kazakhstan and strengthen the connection of higher education with enterprises and businesses.

Any reform of education sets the most important goal - to improve the quality of education. Therefore, quality becomes one of the main goals in the development of education system. The quality of education is an array of numerous elements, of which the most significant

маңыздылары, бұл оқушылардың білім, білік, дағды, құзіреттілік деңгейін, олардың жеке қасиеттерінің даму деңгейін, оқуға ыңғайлылықты анықтайтын қасиеттер болып табылады.

Халықаралық аккредиттеу әр түрлі елдердегі білім беру жүйесінің өзгеріске ұшырауына, жаңа бейненің қалыптасуына шешуші әсер ете алады және білім берудің қазіргі жаһандану кезеңіндегі маңызды тенденцияларының бірі - трансшекаралық аккредиттеу. Шекаралық аккредиттеуге назар аудару, бұл ұлттық жоғары білім беру жүйесінің сапасын жоғарылатуға, ынтымақтастық пен елдер аралық өзара іс-қимылды нығайтуға кең мүмкіндіктер береді.

АРТА бұл тектоникалық процесстерден шетте қалмады. Интернационалдану үдерістері әлемдік масштабқа ие болуда, сондықтан АРТА мақсаты, қоғам қажеттіліктеріне жауап беретінсапалы трансшекаралық жоғары білімді дамыту болып табылады.

ENQA, EQAR, WFME сынды беделді ұйымдардың АРТА-ны мойындауы әр түрлі елдердің білім беру ұйымдарының (негізінен, Орталық Азия аймағынан, ТМД елдерінен және Еуропадан) жоғары білім берудің сапасын сырттай бағалау агенттігіне үнемі жүгінуіне айналды.

Қазіргі кезде АРТА шетелде трансшекаралық аккредитациялаудың келесі бір түрлерін өткізуде:

- Бастапқы (Ex-Ante) қосқанда, институционалды аккредиттеу;

- Бастапқы (Ex-Ante) қосқанда, бағдарламаның аккредиттелуі;

- Медициналық білім беру ұйымдарының Институционалды аккредиттелуі;

- Медициналық білім беру ұйымдарының білім беру бағдарламаларын аккредиттеу бағдарламасы, оның ішінде бастапқы (Ex-Ante) қоса алғанда;

Кез-келген шетелдегі мемлекетте халықаралық аккредиттеу

ENQA-ның "трансшекаралық жоғары білім берудегі ынтымақтастық; сапа кепілдік агенттіктерінің құралы" және "трансшекаралық жоғары білім берудегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық (Юнеско және ЭЫДҰ)" қағидалары мен ережелеріне толық сәйкес келеді. Шетелде трансшекаралық аккредиттеу үшін АРТА шетелдік аккредиттеу тәжірибесін және Болон процессін жүзеге асыруды ескеретін шетелдік білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларын халықаралық аккредиттеудің бірыңғай Стандарттары мен нұсқаулықтарын әзірледі. Берілген стандарттардың айрықша ерекшеліктері-ESG және WFME талаптарына сәйкестілігі, олардың әмбебаптылығы мен ұлттық заңнаманы ескере отырып, кез-келген мемлекетте қолдана алу мүмкіншілігі.

АРТА-ны халықаралық аккредиттеу мүдделі тараптардың белсенді қатысуы арқылы жүзеге асырылады: жұмыс берушілер, студенттер, шетелдік және ұлттық сарапшылар, сондай-ақ тәуелсіз бақылаушы агенттік

are the characteristics that determine the level of knowledge, skills, abilities, competencies of students, the level of their personal properties, and the learning comfort.

International accreditation has a determining influence on changes and the formation of a new image of education framework in various countries, and one of the significant trends in the current stage of education globalization is cross-border accreditation. The focus on cross-border accreditation multiplies opportunities to improve the quality of national higher education frameworks, strengthen cooperation and cross-country interaction.

The IAAR did not stay away from these tectonic processes. Internationalization processes are taking a global scale, so the IAAR's goal is to develop high-quality cross-border higher education that meets society demands.

Recognition of IAAR by such prestigious organisations as ENQA, EQAR, WFME allowed for continuous requests of educational institutions of different countries (mainly Central Asian region, CIS and Europe) to the Agency to conduct external quality assessment of higher education.

To date, the IAAR conducts the following types of international cross-border accreditation:

- Institutional accreditation, including primary (Ex-Ante);

- Program accreditation, including primary (Ex-Ante);

- Institutional accreditation of medical educational organizations;

- Program accreditation of educational programs of medical educational organizations, including primary (Ex-Ante).

International accreditation in any foreign country fully complies with the principles and provisions of ENQA "Cooperation in cross-border higher education: tools for quality assurance agencies" and "Guidelines for quality assurance in cross-border higher education (UNESCO and OECD)". For cross-border international accreditation, the IAAR has developed common Standards and guidelines for international accreditation of foreign educational organizations and educational programs that take into account international accreditation and the Bologna process implementation experiences. A distinctive feature of these standards is their ESG and WFME compliance, their universality and the possibility of their use in any state, taking into account national legislation.

International accreditation of the IAAR is carried out with the proactive participation of stakeholders: employers, students, foreign and national experts, as well as an independent observer - a representative of the Agency. Stakeholders are involved both in the

өкілі.

Мүдделі тараптар Университет өткізетін өзін-өзі бағалау процесіне де, ЕЭК сапасын қамтамасыз ететін сыртқы сараптама комиссиясының сапары кезінде де қатысады.

АРТА халықаралық аккредиттеу рәсімі, еріктілік, тәуелсіздік, объективтілік, ашықтық және айқындылық қағидаттарына негізделген.

Білім беру ұйымдарын халықаралық аккредиттеу, сапаны бағалаудың сыртқы және ішкі процедураларын еуропалық стандарттарға сәйкестендіру, халықаралық агенттіктермен ынтымақтастықты нығайту

және әлемдік, еуропалық сапа кепілдігі желілеріне кіру бұл ажырамас және өзара байланысты процесс.

2018 жылы Қырғыз Республикасы АРТА халықаралық аккредиттеу жүргізген алғашқы шетел мемлекеті болды. АРТА 2017 жылдың сәуірінде Қырғызстан Республикасы білім және ғылым Министрлігінің тізіміне енгізілген. АРТА Қырғызстанда университеттер мен білім беру бағдарламаларын аккредиттеу жөніндегі халықаралық агенттік ретінде танылған және аккредиттеудің трансұлттық органы болып есептеледі.

2016-2019 жылдары АРТА Қырғыз Республикасының Білім және Ғылым Министрлігіне жоғары білім берудің сапа кепілдігі жүйесін қалыптастыру бойынша консультациялық көмек көрсетті, еуропалық және қазақстандық тәжірибемен ESG принциптеріне негізделген сапаны қамтамасыз ету жүйесін түсіндіру бойынша семинарлар өткізді.

АРТА Қырғыз Республикасындағы университеттерді аккредиттеу бойынша стандарттар мен нұсқаулықтар әзірленді. АРТА Қырғыз Республикасында 2017-2019 жылдар аралығында аккредиттеу және рейтингтік зерттеу сұрақтары бойынша 5-тен астам оқыту семинарларын жүргізді. Осы кезеңде АРТА оқу семинарларында Қырғызстандағы университеттерден 240-тан астам профессорлық-оқытушылық құрамды дайындады. АРТА -білім сапасын қамтамасыз ету мақсатында Қырғыз Республикасының Білім және ғылым министрлігі өткізетін іс-шаралардың белсенді қатысушысы.

2018 жылдың мамыр айында АРТА-ның халықаралық аккредитациясынан өткен алғаш оқу орны - Қырғызстандағы Ош бойынша М.М.Адышев атындағы технологиялық ең көне мемлекеттік университет болды. Содан кейін АРТА-ның трансшекаралық институционалды аккредиттеуінен өткізілді: Ош мемлекеттік университеті, Қырғыз-Өзбек университеті, Халықаралық медицина жоғары мектебі, "Ала-ТОО" Халықаралық Университеті

2017 жылы АРТА бірлескен халықаралық іс-шаралар өткізу жәнетәжірибе алмасу үшін Молдова Республикасының Ұлттық білім беру сапасын қамтамасыз ету агенттігімен (ANACEC) ынтымақтастық туралы Меморандумға қол қойды.

Арта Молдова Республикасының Білім, Мәдениет және Зерттеу Министрлігімен танылды, және де 2019

University self-assessment process and in the on-site visit of an external expert panel to ensure the quality of the EEP activities.

The IAAR international accreditation procedure is based on the principles of voluntariness, independence, objectivity, transparency and openness. International accreditation of educational organizations, harmonization of external and internal quality assessment procedures with European standards, strengthening cooperation with international agencies and joining global and European quality assurance networks is a holistic and interrelated process.

In 2018, the first foreign country where the IAAR conducted international accreditation procedure was the Kyrgyz Republic. The IAAR was included in the Register of the Ministry of education and science of the Kyrgyz Republic in April 2017. The IAAR is recognized in Kyrgyzstan as an international Agency for accreditation of higher education institutions and educational programs and is a transnational accreditation body. In 2016-2019, the IAAR was proactive to provide consulting assistance to the Ministry of education and science of the Kyrgyz Republic on the formation of a quality assurance system for higher education, conducted training seminars to explain the quality assurance system based on European and Kazakhstan experience and ESG principles. The IAAR has developed standards and guidelines for accreditation of higher education institutions in the Kyrgyz Republic.

The IAAR in the Kyrgyz Republic conducted more than 5 training workshops on accreditation and rating research throughout 2017-2019. During the period, the IAAR has trained more than 240 teaching staff from higher education institutions in Kyrgyzstan. Moreover, the IAAR is a proactive participant in the activities carried out by the Ministry of education and science of the Kyrgyz Republic to ensure the quality of education. The first higher education institution that was accredited under the international accreditation procedure by the IAAR in May 2018 was the oldest State University in Kyrgyzstan - Osh Technological University named after

M.M. Adyshev. Consequently, the IAAR conducted cross-border institutional accreditation of the Osh State University, the Kyrgyz-Uzbek University, the International Higher School of Medicine, Ala-TOO International University".

In 2017, the IAAR signed a Memorandum of cooperation with the National State Agency for Quality Assurance in Professional Education (ANACEC) of the Republic of Moldova to conduct joint international events and exchange experts.

The IAAR is recognized by the Ministry of education, culture and research of the Republic of Moldova and in 2019 was invited to conduct international accreditation of the Nicolae Testemitanu State Medical

жылы Николае Тестимицану атындағы Мемлекеттік Медициналық және Фармацевтикалық Университеттің халықаралық аккредитациясын өткізуге шақырылды (Кишинев, Молдава Республикасы), себебі АРТА Дүниежүзілік Медициналық Білім Федерациясының (WFME) аймақ бойынша жалғыз мақұлданған агенттік болып есептеледі.

Еларалық ынтымақтастық шеңберінде АРТА Молдава Республикасында жоғары білім беру сапасын тәуелсіз бағалау жүйесін дамытуға ықпал етеді, сарапшылар мен ANACEC қызметкерлерін Қазақстан Республикасындағы аккредиттеу процесстеріне тартады.

2019 жылдың қыркүйек айында АРТА бас директоры Жұмағұлова А. Молдава Республикасы Білім, мәдениет және зерттеу Министрлігінің шақыруымен, білім беру мен зерттеудің ғылыми сапасын қамтамасыз ету жөніндегі ұлттық агенттіктің (ANACEC, Молдава Республикасы) Басқарушы кеңесіне ашық сайлау процедурасы бойынша Конкурстық Комиссияның құрамына енгізілді, бұл дегеніміз, Молдава Республикасы шетелдегі АРТА-ның жоғары беделін растайды. Сайлау процедурасы бойынша Бәсекелестік Комиссиясының құрамына АРТА өкілінің сапаны қамтамасыз ету жөніндегі ұлттық агенттіктің Басқарушы Кеңесінің құрамына кіруі тек оның жоғары халықаралық мәртебесіне сенім мен мойындауды ғана емес, сонымен қатар АРТА қызметінің трансшекаралық сипатын білдіреді.

2018 жылдан бастап АРТА Тәжікстан Республикасы білім және ғылым Министрлігіне Болон процесі мен ESG қағидаттарына сәйкес жоғары білім берудің сапа кепілдігінің ұлттық жүйесін қалыптастыру бойынша белсенді кеңес берді. Тәжікстан Республикасының білім және ғылым Министрлігі АРТА мен университеттерді халықаралық аккредиттеуді өткізу туралы келісімге қол қойды, соған сәйкес АРТА-ның Тәжікстан Республикасы аумағындағы қызметі танылады.

Тәжікстанның жоғарғы оқу орындарының оқытушылары мен басшыларының арасынан жоғары сапалы сарапшылар пулын қалыптастыру үшін АРТА Тәжікстандағы университеттерде үнемі семинарлар ұйымдастырады. Тәжікстанның Академиялық қауымдастығының өкілдері АРТА-ның сыртқы сараптама комиссияларының құрамына кіреді және Қазақстандық ЖОО -дарын аккредиттеу процесіне белсенді қатысады.

АРТА халықаралық аккредитациядан өткен Тәжікстан университеттерінің флагманы- Тәжікстан мемлекеттік құқық, бизнес және саясат университеті. Осыдан кейін Абу Әли Ибни Сино атындағы Тәжікстан Медициналық университеті, Тәжікстан Мемлекеттік сауда университеті және Тәжікстанның технологиялық университеті АРТА халықаралық аккредитациядан өтті.

2019 жылдың мамыр айында "АРТА білім беру саласындағы ұлттық аккредиттеу агенттігі" Федералдық Мемлекеттік бюджеттік мекемесімен ("Росаккредагент-

and Pharmaceutical University (Chisinau, Republic of Moldova), since the IAAR is the only Agency recognized by the World Federation of Medical Education (WFME) in the region.

Within the framework of interstate cooperation, the IAAR promotes the development of an independent quality assessment system for higher education in the Republic of Moldova, and engages ANACEC experts and employees in accreditation processes in the Republic of Kazakhstan.

In September 2019, the IAAR Director General, Mrs. A. Zhumagulova was invited by the Ministry of Education, Culture and Research of the Republic of Moldova and included in the Competition Commission for open elections to the Governing Council of the National Agency for Quality Assurance in Education and Research (ANACEC, Republic of Moldova), the latter verifies the high-level international standing of the IAAR. The inclusion of the IAAR representative in the Competition Commission for the election procedure to the Governing Council of the National Agency for Quality Assurance implies both trust and recognition of its high international status, and the cross-border profile of the IAAR's operations.

Since 2018, the IAAR has actively advised the Ministry of education and science of the Republic of Tajikistan on the formation of a national system for quality assurance in higher education under the principles of the Bologna process and ESG. The Ministry of Education and Science of the Republic of Tajikistan signed an Agreement with the IAAR on international accreditation of higher education institutions, which recognizes the IAAR activities in the Republic of Tajikistan jurisdiction.

For the purposes of compiling a high-quality expert pool of the teaching and managing staff of Tajik universities, the IAAR regularly organizes training workshops at higher education institutions of Tajikistan. Representatives of the academic community of Tajikistan are members of the IAAR external expert panels and intensively engage in the accreditation process of Kazakhstani Universities.

Tajik State University of Law, Business and Politics has become the flagship higher education institution of Tajikistan that has been accredited under the international accreditation procedure of the IAAR. Subsequently, the IAAR's international accreditation procedure was completed with the gained accreditation status by the Abu Ali Ibni Sino Tajik Medical University, the Tajik State University of Commerce, and the Technological University of Tajikistan.

In May 2019, the IAAR signed an "Agreement on cooperation and interaction for evaluation of the quality of higher education and accreditation of educational

ство ФСБИ") федералдық қадағалау қызметінің ведомстволық бағынышты институтымен Ресей Федерациясы үкіметінің білім және ғылым саласында (Рособрнадзор) "Жоғары білім сапасын бағалау және білім беру бағдарламаларын аккредиттеу мақсатында ынтымақтастық және өзара іс-қимыл туралы келісімге" қол қойылды.

Қол қойылған келісімге сәйкес ФСБИ "Росаккредагенство" Федералдық мемлекеттік бюджеттің мекемесі Ресей аумағында АРТА халықаралық аккредитациясын мойындады. Бүгінгі күні АРТА Ресей университеттері институционалды және бағдарламалық аккредиттеу

бойынша бірнеше процедураларды өткізді. Олардың ішіндегі Ресейдегі ең көне медициналық университет - Қазан мемлекеттік медициналық университеті және Ресей мемлекеттік гидрометеорологиялық университет бар.

Сонымен бірге, аймақтағы басқа елдердің мемлекеттік органдарының өкілдері АРТА-ға жоғары оқу орындарының сапа кепілдігі жүйесін дамытуға кеңес және көмек алу үшін жиі жүгінеді. АРТА, Румын, Өзбекстан және Украина сияқты елдерде жоғары білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі шараларды жүзеге асыруға әрдайым қолдау көрсетеді.

Осылайша, егер АРТА өзінің дамуының алғашқы жылдарында шетелдік серіктестерден көбірек тәжірибе және ең жақсы әлемдік тәжірибе жинаса, ол қазір сапа кепілдігінің трансұлттық органына айналды және қазірдің өзінде сапаны қамтамасыз етудің ұлттық жүйесін қалыптастыру мен дамыту бойынша өзінің бай тәжірибесімен бөлісуге шетелде мүмкіндігі әбден бар.

programs" with the Federal State Budgetary Institution the "National Accreditation Agency for Education" (FSBI "Rosaccredagentstvo"), which is a subordinate institution of the Federal service for supervision of education and science (Rosobrnadzor) under the Russian Federation Government. According to the signed Agreement, FSBI "NAA" recognizes the international accreditation results by the IAAR on the territory of Russia. To date, the IAAR has completed several institutional and programme accreditation procedures of higher education institutions of the Russian Federation. Among them, the oldest medical University in Russia - Kazan State Medical University and the Russian State Hydrometeorological University.

At the same time, representatives of state bodies from other countries of the region often request the IAAR's consultancy support and assistance in the development of the quality assurance system in higher education. The IAAR continuously supports the implementation of measures to ensure the quality of higher education in countries such as Romania, Uzbekistan and Ukraine.

Thus, if in the first years of its development, the IAAR gained more experience and best international practice from foreign partners, nowadays it has transformed into a transnational quality assurance body and already has the opportunity to share its ample experience in the formation and development of the national quality assurance frameworks internationally.

## ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

- 1 Табишев Т.А. Халықаралық сапа кепілдігінің стандарттары бойынша білім беру аккредиттеу // Education. Quality Assurance. – 2020. - № 1(18). - С. 14-20.
- 2 Пак Ю.Н., Алпысбаева Н.А., Пак Д.Ю. Ұлттық біліктілік жүйесін дамыту мәнмәтінінде білім беру стандарттарын жаңарту // Education. Quality Assurance. – 2019. - № 1(14). – С. 35-40.
- 3 Жұмағұлова, А.Б. Қазақстан Республикасында білім сапасын қамтамасыз ету: бағыттар мен перспективалар // Education. Quality Assurance. – 2018. - № 3(12). – Б. 10-14.

### Алина Бакытжановна Жумагулова

Генеральный директор  
Независимого агентства  
аккредитации и рейтинга (IAAR)

**E-mail:** iaar@iaar.kz

## REFERENCES

1. Tabishev T.A. Accreditation of educational activities in the aspect of international quality assurance standards // Education. Quality assurance. - 2020. - No. 1(18). – P. 14-20.
2. Pak Yu.N., Alpysbaeva N.A., Pak D.Yu. Conceptualization of Higher Education Quality Assurance in the Bologna Aspect // Education. Quality assurance. - 2019. - No. 1(14). – P. 35-40.
3. Zhumagulova A. "Quality Assurance in Education in the Republic of Kazakhstan: trends and prospects" // Education. Quality assurance. - 2018. - No. 3(12). – P. 10-14.

### Alina B. Zhumagulova

General Director,  
Independent Agency for Accreditation and Rating  
(IAAR)

**E-mail:** iaar@iaar.kz

МРНТИ 14.01  
УДК 378

**ЖУМАГУЛОВ Б.Т.**  
Доктор технических наук,  
профессор, академик  
НАН РК

**ZHUMAGULOV B.T.**  
Doctor of Technical  
Sciences, Professor,  
Academician of the NAS  
of the RK

## КЛЮЧ К ДВИЖЕНИЮ ВПЕРЕД АЛҒА ҚАДАМ БАСУДЫҢ КІЛТІ THE KEY TO MOVING FORWARD

**Аннотация.** Статья посвящена актуальным вопросам развития системы высшего образования и науки в Казахстане. Одним из важных факторов, влияющим на качество образования является форма обучения. Переход на дистанционный метод обучения школьников и студентов выявил ряд серьезных задач, стоящих перед системой образования.

**Ключевые слова:** качество образования, дистанционное обучение, e-learning, инновационные научные исследования.

**Аңдатпа.** Мақала Қазақстандағы жоғары білім мен ғылым жүйесін дамытудың өзекті мәселелеріне арналған. Білім сапасына әсер ететін маңызды факторлардың бірі - білім беру формасы. Мектеп оқушылары мен студенттерді қашықтықтан оқыту әдісіне көшу білім беру жүйесінің алдында тұрған бірқатар күрделі мәселелерді анықтады.

**Түйін сөздер:** білім сапасы, қашықтықтан оқыту, электронды оқыту, инновациялық ғылыми зерттеулер.

**Abstract.** The article is devoted to topical issues of the development of the system of higher education and science in Kazakhstan. One of the important factors influencing the quality of education is the form of education. The transition to a distance learning method for schoolchildren and students has revealed a number of serious challenges facing the education system.

**Key words:** quality of education, distance learning, e-learning, innovative scientific research.

Казахстанское общество с энтузиазмом приняло Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева «Казахстан в новой реальности: время действий», которое продвигает в жизнь механизм стратегического планирования развития страны, введенный Первым Президентом РК – Елбасы Нурсултаном Назарбаевым.

Совсем не случайно в этом документе, как и в целом ряде предыдущих выступлений, Президент страны особое внимание обращает на сферу образования и науки.

В Послании, по сути, изложен новый курс развития Казахстана, направленный на принципиальную диверсификацию экономики и формирование новой модели государственного управления. А для этого нужны сильные, высокопрофессиональные и инициативные кадры.

Хорошо известно, что ключевым фактором движения вперед, прогресса в современном мире выступает человеческий и интеллектуальный капитал. Именно его в первую очередь и формируют сферы образования и науки.

Только качественное образование способно предоставить экономике и системе государственного управления кадры с современной конкурентоспособной квалификацией – это аксиома. Причем это

Kazakhstan society has enthusiastically accepted the State of the Nation Address by the President Kassym-Jomart Tokayev titled “Kazakhstan in a new reality: time for action”, which promotes the mechanism for strategic planning of the country’s development, introduced by the First President of Kazakhstan – Head of State Nursultan Nazarbayev.

It is not by chance that in this document, as in a number of previous keynote addresses, the President of the country pays special attention to education and science.

The State of the Nation Address, in fact, sets out a new development course for Kazakhstan, targeted to fundamentally diversify the economy and form a new model of public administration. This requires strong, highly professional and proactive personnel.

It is well known that the key factor for moving forward and making progress in the modern world is human and intellectual capital. It is primarily formed by education and science.

It is fundamental truth that only high-quality education may provide personnel with modern competitive qualifications for the economy and the public administration system. Moreover, this applies not only to all “classical” levels of education (primary, secondary, vocational, higher



обучения, аккредитации вузов и программ международного уровня и многие другие новшества. А кроме того, системное влияние основанного на мировом опыте и законодательно поддержанного расширения и обеспечения самостоятельности вузов. При этом Министерство образования и науки хорошо понимает данный процесс и продолжает продуктивно работать в соответствующем направлении.

В средней же школе множество возникших принципиальных проблем породило интенсивную и во многом оправданную критику. В частности, связанную с явным недостатком компьютерной и другой коммуникационной техники, необходимых мощностей и охвата Интернетом, недостатками в методологии обучения и обратной связи педагогов и учащихся.

В числе проблем часто упоминается и практически сорванный проект электронного обучения e-learning.

Действительно, на этот начатый в 2011 году проект возлагались большие надежды. Как в создании цифровых образовательных ресурсов, на которые делался основной упор, так и в расширении охвата казахстанцев качественным Интернетом.

Могу процитировать сам проект: «Все участники образовательного процесса, включая учителей, учащихся и их родителей, получили возможность использовать образовательный контент информационной системы в любое время, из любой точки нашей республики, вне зависимости от того, в какой местности они находятся». И хотя само массовое дистанционное обучение в проект e-learning тогда не входило, но широкий и реальный охват Интернетом, который был предусмотрен, стал бы мощным подспорьем для дистанционного обучения.

Но дело это очень непростое. Проект был инициирован Указом Президента РК № 1118 от 7 декабря 2010 года, утвердившим Государственную программу развития образования в Республике Казахстан на 2011–2020 годы, и рассчитывался на десятилетнюю реализацию. Однако в реальности финансирование проекта было фактически прекращено уже через 2 года. А с 2016-го и сама тема e-learning досрочно исчезла из официального оборота.

При этом в 2015-м без должного обоснования была досрочно, за 5 лет до завершения, прекращена действовавшая госпрограмма на 2011–2020 годы, детально и всесторонне продуманная, системно выстроенная, обеспеченная необходимыми ресурсами. Вместо нее была срочно разработана, а 1 марта 2016 года утверждена новая, существенно усеченная Государственная программа образования и науки на 2016–2019 годы. И это вызвало законное недоумение научно-образовательного сообщества.

В новую программу оказался не включенным и проект e-learning, который вместо 10 лет выполнялся только немногим более 2 лет. Естественно, запланированные результаты получены быть не могли.

Но далеко не все проблемы исчерпываются техническим обеспечением. Задача создания дееспособной

законодательной системы, которая бы способствовала законодательно поддержанному расширению и обеспечению самостоятельности вузов, законодательство не всегда успешно влияло на этот процесс. Законодательная система, которая бы способствовала законодательно поддержанному расширению и обеспечению самостоятельности вузов, законодательство не всегда успешно влияло на этот процесс.

legislation affected the aforementioned transition procedure positively. At the same time, the Ministry of education and science is well aware of this process and continues to work productively in this respect.

In high school, however, the numerous fundamental problems that have emerged resulted in intense and largely justified criticism. In particular, it is associated with clear insufficiency of computer and other communication equipment, insufficient capacities and Internet coverage, shortcomings in the teaching methodology and feedback from tutors and students.

Among the problems often mentioned is almost thwarted e-learning project.

Indeed, there were high hopes for this project, being the main focus, and in terms of extended coverage of Kazakhstan population with high-quality Internet.

I may brief and quote the project itself: "All participants in the educational process, including tutors, students and their parents, have the opportunity to use the educational content of the information system at any time, accessible from any geographical point of our state, regardless of where they are located". Although mass distance learning itself was not included in the e-learning project at that time, the wide and real Internet coverage that was stipulated therein would have been a powerful tool for distance learning.

But this is a very difficult task. The project was initiated by the Presidential decree No. 1118 as of 7 December 2010 to approve the State Program of Education Development in the Republic of Kazakhstan for 2011-2020, and the project timeframe stipulated ten years of implementation. However, funding for the project was actually stopped after 2 years. And since 2016, the topic of e-learning itself has disappeared from official circulation ahead of time.

At the same time, in 2015, without proper justification, the valid thereat state program for 2011-2020, which was well-conceived and comprehensively elaborated, systematically built, and provided with the necessary resources, was terminated prematurely, 5 years before completion. Instead, a new, significantly truncated State program of education and science for 2016-2019 was urgently drafted and approved on March 1, 2016. And this caused legitimate bewilderment of the science and learning community.

The new program did not include the e-learning project, which instead of 10 years implementation period was performed only a little more than for 2 years. Naturally, the planned results could not be obtained prematurely.

But not all problematic issues are limited to technical maintenance. The task of creating a capable distance education system is very complex and shall be comprehensively approached. Many state authorities and regulatory institutions should be involved in its solution.

собной системы дистанционного образования весьма сложна и комплексна. В ее решении должны быть задействованы многие государственные органы и структуры. Прежде всего – местные исполнительные органы, через которые осуществляется обеспечение педагогов и учащихся компьютерной и иной необходимой техникой, идет организационное обеспечение процесса.

Далее – центральные органы государственного управления – в сферах образования и науки (содержание и методология обучения, качество образования, подготовка педагогических кадров), цифрового развития (IT, технологическая база системы обучения, телекоммуникации и связь, информационная безопасность), другие структуры и подведомственные организации широкого спектра. И это еще очень сокращенный список. Но только сообща можно выстроить серьезную систему массового онлайн-обучения.

Все эти органы и организации должны нести свою долю ответственности и решать свои задачи. Они уже озвучивались, и решения здесь часто весьма непросты. Так, много нареканий вызывает качество дистанционного обучения. На мой взгляд, это вполне объективная и крайне серьезная проблема мировой значимости.

Очное обучение – это отработанный за века механизм передачи знаний от поколения к поколению. Человечество к нему хорошо адаптировано, оно стало, по сути, естественным, приемлемым и эффективным для всех нас – и родителей, и педагогов, и учащихся.

А вот массовое дистанционное обучение, особенно в среднем образовании, до сих пор не обеспечено сколько-нибудь серьезными исследованиями, методологическими разработками, педагогическими приемами и опытом. Причем это можно смело отнести не только к нашим казахстанским реалиям, но и к мировой практике в целом.

Единственная сфера, где более или менее успешно и широко (даже в общемировых масштабах) применяется онлайн-обучение – краткосрочные и тематически локальные курсы получения новых знаний и повышения квалификации для взрослых. Уже целый ряд лет эту форму обучения постоянно и с успехом используют предприятия, организации, корпорации развитых стран для повышения качества своего кадрового потенциала.

В какой-то степени онлайн-обучение вошло и в практику высшего образования, но в основном как дополнение к очному процессу. Но это далеко не то же самое, что целостный и многосвязный механизм классического образования детей.

Думаю, здесь очень большое поле деятельности для ученых, педагогического корпуса, бизнеса, менеджеров сферы образования и заинтересованных государственных структур. К данному вопросу должны серьезно подключиться и вузы, особенно готовящие педагогические кадры, – для них это буквально жизненная необходимость. Только выработав принципи-

First of all, local executive bodies, engaged in provision of tutors and students with computer and other required facilities during the organizational support of the process.

Secondly, central government authorities in the fields of education and science (content and learning methodology, quality of education, teachers training), digital development (IT, technological base of the learning system, telecommunications and communications, information security), other structures and subordinate organizations of a wide range. And this is a very short list, however only in joint efforts we would be able to build a serious system of mass online learning.

All these bodies and organizations must bear their share of responsibility and solve their tasks. They have already been voiced, and the decisions in this respect are often very difficult. So, numerous complaints are caused by the quality of distance learning. In my opinion, this is quite an objective and extremely serious problem of global significance.

Classroom learning is a centuries-old mechanism for transferring knowledge from generation to generation. Humanity is well adapted to it, it has become, in fact, natural, acceptable and effective for all – parents, tutors, and students.

But mass distance learning, especially in secondary education, is still not provided with any serious research, methodological developments, pedagogical techniques and experience. And this may be safely attributed not only to our Kazakhstan realities, but also to world practice in general.

The only area where online education is used more or less successfully and widely (even on a global scale) is short-term and thematically local courses for acquiring new knowledge and improving adult skills. For a number of years, this form of learning has been constantly and successfully used by enterprises, organizations, and corporations in developed countries to improve the quality of their human resources.

To some extent, online learning has also appeared in the practice of higher education, but mainly as an addition to the classroom learning process. But this is not the same as the holistic and multi-connected mechanism of classical education for children.

In my opinion, this is a very large field of activity for scientists, teachers, business, education managers and interested government agencies. This issue needs to engage higher education institutions in a serious manner as well, especially in preparing teaching staff, – for them it is literally a vital necessity. Only by developing fundamentally new methodologies and tools that are well adapted to online learning can we hope for positive outcomes.

In the meantime, the effectiveness and quality of online training, as international practice has demonstrated, do

ально новые и хорошо адаптированные к онлайн-обучению методологии и инструменты, можно будет надеяться на положительные результаты.

Пока же результативность и качество онлайн-обучения, как показала международная практика, не выдерживают критики. Во многом поэтому, несмотря на продолжение пандемии, целый ряд стран отказывается от акцента на дистанционное обучение и предпринимает самые серьезные усилия для возобновления работы очной школы.

Такой подход активно поддерживается и родительским сообществом. Ведь, как показала практика, онлайн-обучение в значительной своей части становится, по сути, некоей формой домашнего образования, требующей от родителей постоянной помощи ребенку. Это непростая ситуация, создающая серьезную нагрузку на родителей и определенные препятствия для их собственной работы.

Необходимо особо подчеркнуть – обучение давным-давно стало коллективным процессом. Важнейшее место занимают в нем вербальные и невербальные контакты педагогов с учащимися и учащимся между собой. Все они современным опытом поставлены на службу обучению.

Кроме того, образование и воспитание должны быть нераздельны – это органично связанные процессы. Образование, в частности, выполняет функцию содействия становлению и развитию личности, решает в этих целях широкий спектр задач. А вот такие механизмы пока еще в онлайн-обучении далеко не на должном уровне.

Поэтому, к примеру, в США Академия педиатрии рекомендует открыть школы, несмотря на вторую волну коронавируса: «Учащиеся должны физически присутствовать в школе. Школьные пространства имеют фундаментальное значение не только для академического обучения, но и для социальных и эмоциональных навыков детей, их психического и физического здоровья».

Традиционные формы обучения недавно поддержал и Генеральный секретарь ООН Антониу Гутерриш, отметив, что возвращение учеников в школы с соблюдением мер безопасности должно быть мировым приоритетом.

Свое продвижение в этом направлении есть у Германии, России, Китая, Великобритании, Франции, Испании, Японии и многих других стран.

Это, по крайней мере, повод задуматься. Глава государства в связи с этим подчеркнул в Послании, что «качественное образование подразумевает традиционные уроки, общение с учителями и сверстниками. Поэтому необходимо продумать порядок возврата к традиционной форме очного обучения с соблюдением эпидемиологических требований».

И главное, образование – это лестница для сбора плодов с древа познания, а не сами эти плоды, поэтому ключевая цель обучения – научить учиться. Такой навык потребует человека на протяжении всей

not stand up to criticism. This is largely why, despite the continuation of the pandemic, a number of countries are abandoning the emphasis on distance learning and are making the most serious efforts to resume full-time schools.

This approach is proactively supported by the parent community. After all, as practice has indicated, online education in its significant essence becomes, in fact, a form of home education that requires parents to constantly help the child. This is a difficult situation that creates a serious burden on parents and certain obstacles to their working responsibilities.

It should be emphasized that learning has long been a cooperative process. The most important part of it are verbal and non-verbal contacts of tutors with students and students among themselves. All of them serve for the learning process aims under the modern experience.

In addition, education and upbringing should be inseparable – they are organically linked processes. Education, in particular, performs the function of promoting the formation and development of the individual, solves a wide range of tasks for this purpose. But such mechanisms are still not at the proper level in online training programmes.

Therefore, for instance, in the United States, the Academy of Pediatrics recommends opening schools, despite the second wave of coronavirus: “Students must be physically present at school. School spaces are fundamental not only for academic learning, but also for children’s social and emotional skills and their mental and physical health”.

UN Secretary General, Mr. Antonio Guterres has recently supported conventional forms of education, noting that students resuming school-based education with health and safety precaution measures should be a global priority.

Germany, Russia, China, Great Britain, France, Spain, Japan and many other countries have their own progress in this respect.

The latter, at least, is a reason to think. In this regard, the head of state emphasized in his State of the Nation Address that “quality education implies traditional lessons, communication with teachers and peers. Therefore, it is necessary to consider the procedure for returning to the traditional form of full-time education in compliance with epidemiological requirements”.

And most importantly, education is a ladder for collection of fruits from the tree of knowledge, not the fruits themselves, so the key goal of learning is to teach how to learn. This skill is life-long required for any individual. At the same time, online learning should become an important and full-fledged part of the education system, actively complementing the classroom learning process at

его жизни. При этом онлайн-обучение должно стать важной и полноценной частью системы образования, активно дополняя очный процесс на классических уровнях и занимая все более важные ниши в образовании в течение жизни.

Теперь о науке. Здесь уже многое делается. По инициативе Главы государства резко увеличено финансирование научных исследований, причем такое увеличение запланировано и на последующие годы с доведением его до 1% от ВВП. Это существенная поддержка нашим ученым и приближение к стандартам развитых стран.

В Послании от 1 сентября Правительству дано поручение обеспечить стажировку в ведущих научных центрах мира 500 ученых ежегодно, а также предоставлять 1 000 грантов для молодых ученых на исследования по проекту «Жас ғалым».

Но для того чтобы полнее отвечать задачам развития страны, казахстанская наука нуждается, на мой взгляд, в дальнейшем совершенствовании.

Международный опыт развитых стран показывает, что подходы к ее развитию существенно различаются для двух главных направлений: с одной стороны – фундаментальной науки, с другой – прикладных исследований и разработок.

Фундаментальные исследования за рубежом финансируются в подавляющем числе случаев государством.

А исследования и разработки в значительной части ориентированы на инновационный процесс, для чего широко используется развитая инфраструктура, обеспечиваемая в тех или иных формах наукоемким бизнесом, который проявляет повышенный спрос на современные R&D.

Ученые развитых стран хорошо информированы о потребностях производства, инновационное обновление и взаимодействие с наукой – важная составляющая любого серьезного бизнеса. При решении вопросов финансирования прикладной науки не так чрезмерно, как у нас, увлекаются наукометрией, а больший акцент делают на научной обоснованности, практическом значении и реальной востребованности исследований.

В Казахстане же этот вопрос еще далек от полного решения, бизнес достаточно слабо заинтересован в результатах отечественной науки. Несмотря на многочисленные прошлые попытки, действенная инфраструктура содействия практической инновационной реализации научных результатов также недостаточно развита.

Пока почти «в одиночестве» более или менее целенаправленно работает только Фонд науки. И то с большими препятствиями. К его деятельности надо усилить внимание, ведь она создает фундамент выстраивания доверия казахстанского бизнеса к отечественной науке – это очень полезное и нужное дело.

Естественно, с таким состоянием дел непросто будет достичь цели, поставленной в Послании Главы

classical levels and occupying more and more important niches in life-long education.

Now about science. A lot is already being done here. At the initiative of the Head of state, funding for research has been sharply increased, and this increase is planned for the following years, bringing it to 1% of GDP. This is a significant support for our scientists and gets us closer to the standards of advanced nations.

In the State of the Nation Address dated September 1, the Government was instructed to ensure internship programmes in the world's leading research centers for 500 scientists annually, as well as to earmark 1,000 grants for young scientists for research purposed under the “Zhas Galym” project.

But in order to fully meet the challenges of the country's development, Kazakhstan's science needs, in my opinion, further advancement.

The international experience of developed countries demonstrates that approaches to its development differ significantly in relation to two main areas: on the one hand, fundamental science, and on the other, applied research and development.

In the vast majority of cases, fundamental research abroad is funded by the state.

And research and development are largely focused on the innovation process, for which a well-developed infrastructure is widely used, provided in various forms by a knowledge-intensive business that shows an increased demand for modern R&D.

Scientists in developed countries are well informed about the production demands, innovative renewal and interaction with science is an important component of any serious business. When dealing with the applied science funding issues, people are not as overly interested in scientometrics as we are, and they place more emphasis on the scientific validity, practical significance, and real demand for research.

In Kazakhstan, this issue is still far from being fully resolved; business is rather weakly interested in the results of domestic science. Despite numerous past attempts, an effective infrastructure for promotion of practical innovation in the implementation of scientific results is also underdeveloped.

So far, almost “alone”, only the Science Foundation is working more or less purposefully. And then with big obstacles. It is necessary to increase attention to its activity, because it creates the foundation for building the trust of Kazakhstan business in domestic science – this is a very useful and necessary matter.

Naturally, with this state of affairs, it will not be easy to achieve the goal set in State of the Nation Address on “engaging science to solve applied problems at the national scope”.

государства, о «привлечении науки для решения прикладных проблем национального уровня».

Поэтому сейчас требуется направить самые серьезные усилия на устранение указанных недостатков. Для этого, на мой взгляд, требуется на системной основе поставить работу по налаживанию живых контактов ученых с отечественным бизнесом.

Цель – создать площадку для систематического ознакомления ученых с состоянием, проблемами и потребностями бизнеса в НИОКР. В этом большую поддержку должны оказать объединения ученых и бизнесменов. В частности, большая роль здесь может принадлежать главному штабу казахстанской науки – Национальной академии наук РК, а также Национальной инженерной академии РК и Казахстанской национальной академии естественных наук, а со стороны производства – НПП «Атамекен» и отраслевым ассоциациям бизнеса. Это очень ответственная и перспективная задача.

Кроме того, академии наук должны взять на себя более широкую задачу пропаганды достижений отечественной науки среди представителей бизнеса, населения и всех иных заинтересованных сторон.

Наконец, ответственной задачей для государственных органов, думаю, должно стать принципиальное совершенствование научно-инновационной инфраструктуры в соответствии с указанием Президента страны: «Здесь нужен свежий взгляд, новые подходы, опора на международный опыт».

Особенно необходимо создать систему действенного стимулирования реального спроса в стране на научные разработки и внедрение в практику их результатов.

Масштаб целей и задач, поставленных Главой государства Касым-Жомартом Токаевым в Послании народу Казахстана, очень большой. Работа предстоит ответственная – и на законодательном уровне, и для исполнительной власти, и для всех казахстанцев.

Therefore, it is now required to direct the most serious efforts for elimination of these shortcomings. To do this, in my opinion, it is necessary to set up work on a systematic basis to establish live contacts between scientists and domestic business.

The goal is to create a platform for systemic familiarization of scientists with the state, problems and needs of business in R&B. Associations of scientists and businessmen should provide immense support in this regard. In particular, a major role could belong to the general headquarters of the Kazakhstan science, i.e. to the National Academy of Sciences of Republic of Kazakhstan and the National Engineering Academy of Kazakhstan as well as the Kazakhstan National Academy of Natural Sciences, and from the production side to “Atameken” and industry business associations. This is a very important and promising task.

In addition, the Academies of Sciences should take on a broader task related to promotion of the achievements of domestic science among representatives of business, the public and all other stakeholders.

Finally, in my viewpoint the main task for state bodies should be to improve the scientific and innovation infrastructure in compliance with the President instructions: “We need a fresh look, new approaches, and reliance on international experience”.

It is especially necessary to create a system of effective stimulation of real demand in the country for scientific developments and practical implementation of their outcomes.

The scale of the goals and objectives set by the Head of state Kassym-Jomart Tokayev in his State of the Nation Address to the people of Kazakhstan is immense. The work is demanding - both at the legislative scope, for the executive power, and for all Kazakhstan population.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Тoшмaтoв М.Н. Вoпpocы пoвышeния кaчeствa oбpaзoвaния // Education. Quality Assurance. - 2019. - № 4 (17). - С. 32-36.
- 2 Жyмaгyлoв Б.Т. Кaчeствo oбpaзoвaния в coвpeмeннoм мирe // Education. Quality Assurance. - 2019. - № 4 (17). - С. 12-14.
- 3 Ибaтoв М.К., Пaк Ю.Н., Пaк Д.Ю. Взаимoдeйствиe высшeй шкoлы и сфeры тpyдa: сущнoсть и спeцификa // Education. Quality Assurance. - 2019. - № 2 (15). - С. 23-24.

**Бакытжан Турсынович Жумагулов**

Депутат Сената Парламента  
Республики Казахстан

### REFERENCES

- 1 Toshmatov M.N. Issues of Improving the Quality of Education // Education. Quality Assurance. - 2019. - № 4 (17). - P. 32-36.
- 2 Zhumagulov B.T. The Quality of Education in the Modern World // Education. Quality Assurance. - 2019. - № 4 (17). - P. 12-14.
- 3 Ibatov M.K., Pak Yu.N., Pak D.Yu. Interaction of Higher School and the World of Work: Essence and Specificity // Education. Quality Assurance. - 2019. - № 2 (15). - P. 23-24.

**Bakytzhan T. Zhumagulov**

Deputy of the Senate of Parliament  
of the Republic of Kazakhstan

МРНТИ 14.01  
УДК 378



**МИХАЙЛИДИС С.**  
PhD, профессор  
Греция

**MICHAILIDIS S.**  
PhD, Professor  
Greece

**МАНУКА П.**  
PhD, доцент  
Греция

**MANOUKA P.**  
PhD, Assistant Professor  
Greece

**ВАСИЛИУ Г.**  
Доцент  
Греция

**VASILIOU G.**  
Assistant Professor  
Greece

## THE POTENTIAL OF NEUROSCIENCE IN EDUCATION OF LITERACY AND LINGUISTIC

### САУАТ АШУ МЕН ЛИНГВИСТИКАНЫ ОҚЫТУДАҒЫ НЕВРОЛОГИЯНЫҢ ӘЛЕУЕТІ

### ПОТЕНЦИАЛ НЕЙРОБИОЛОГИИ В ОБУЧЕНИИ ГРАМОТЕ И ЛИНГВИСТИКЕ

**Abstract.** The pursuit of the paper rests on the investigation that relate literature and language to the organization, structure, and workings of the human brain. An increasing number of psychologists, neuroscientists, literary critics and linguists have been studying the neural basis of literary creation, and language. An increasing number of research that focus on cognitive systems in neuroscience. The area of studies in literature, language and its relations to the human brain spurred by remarkable recent growth in the neurosciences. Cognitive and computational neuroscience continues to influence issues traditionally addressed within the humanities, including the nature of consciousness, action, knowledge, and normativity. Empirical discoveries about brain structure and function suggest ways that “naturalistic” programs might develop in detail, beyond the abstract philosophical considerations in their favor.

**Key words:** *neuroscience, education, literature, linguistics, and second language acquisition.*

**Аңдатпа.** Бұл мақала әдебиет пен тілді адам миының ұйымдастырылуы, құрылымы мен жұмысымен байланыстыратын зерттеулерге негізделген. Жазу мен тілдің жүйке негіздерін зерттейтін психологтар, нейробиологтар, әдебиеттанушылар мен лингвистер саны артып келеді. Неврологиядағы когнитивті жүйелер бойынша зерттеулердің өсіп келе жатқан бөлігі бар. Әдебиет, тіл және оның адам миымен байланысы саласындағы зерттеу саласы неврология ғылымының жақында дамыған дамуынан пайда болды. Когнитивті және есептеу неврологиясы гуманитарлық ғылымдарда дәстүрлі түрде қарастырылатын мәселелерге, оның ішінде сана, іс-әрекет, білім және нормативтілік сипатын әсерін жалғастырады. Мидың құрылымы мен қызметі туралы эмпирикалық жаңалықтар «натуралистік» бағдарламаларды егжей-тегжейлі әзірлеу жолдарын ұсынады, олардың пайдасына дерексіз философиялық ойлар шеңберінен шығады.

**Түйін сөздер:** *нейробиология, білім, әдебиет, лингвистика және екінші тілді меңгеру.*

**Аннотация.** Работа над статьей основана на исследовании, которое связывает литературу и язык с организацией, структурой и работой человеческого мозга. Все большее число психологов, нейробиологов, литературных критиков и лингвистов изучают нейронные основы литературного творчества и языка. Растет количество исследований, посвященных когнитивным системам в нейробиологии. Область исследований в области литературы, языка и его связи с человеческим мозгом возникла в результате недавнего заметного развития нейробиологии. Когнитивная и вычислительная нейробиология продолжает влиять на вопросы, традиционно рассматриваемые в гуманитарных науках, включая природу сознания, действия, знания и нормативности. Эмпирические открытия о структуре и функциях мозга предлагают способы детального развития «натуралистических» программ, выходящие за рамки абстрактных философских соображений в их пользу.

**Ключевые слова:** *нейробиология, образование, литература, лингвистика и овладение вторым языком.*

Interest in function of brain was known already in ancient Greece. Alcmaeon of Croton was an early Greek medical writer and philosopher-scientist. (Beare, J. I., 1906). His exact date, his relationship to other early Greek philosopher-scientists, and whether he was primarily a medical writer/physician or a typical Pre-Socratic cosmologist, are all matters of controversy. He is

possibly to have expressed his ideas sometime between 500 and 450 BCE. The surviving fragments and testimonial focus primarily on issues of physiology, psychology and epistemology and reveal Alcmaeon to be a thinker of considerable originality. He was the first to identify the brain as the seat of understanding and to distinguish understanding from perception. Alcmaeon thought

that the sensory organs were connected to the brain by channels (poroi) and may have discovered the poroi connecting the eyes to the brain (i.e. the optic nerve) by excising the eyeball of an animal, although it is doubtful that he used dissection as a standard method. He was the first to develop an argument for the immortality of the soul.

The intellectual history of the twenty first century tries to solve the riddles of human agency, subject formation, language acquisition, and consciousness, with little or no awareness of the spectacular developments in psychology, literature, linguistics, philosophy of mind, and neuroscience that form the central story of Western intellectual life from the 1950s to the present. These fields, which have been uniting (along with artificial intelligence) under the rubric of "cognitive science" or "the cognitive neurosciences," have largely abandoned the Saussurean and Freudian approaches to language and mind that still set the terms for most literary theory—however dated within the disciplines from which they were originally borrowed. An entire new set of frameworks and paradigms, inspired by advances in neurobiology and computer science that were nearly unimaginable a half century ago, has multiplied in their fields, and the cognitive neurosciences have emerged as most exciting and rapidly developing interdisciplinary endeavor of our era.

The works characterize "literature and neuroscience" and "neurolinguistics." The former discusses foundational issues concerning literary creations and the neurosciences. The latter concerns application of neuroscientific concepts to traditional linguistic questions. Exploring various concepts of representation employed in neuroscientific theories is an example of the former. Examining implications of neurological syndromes for the concept of a unified self is an example of the latter.

The neuroscience was delving directly into cognition, especially learning and memory.

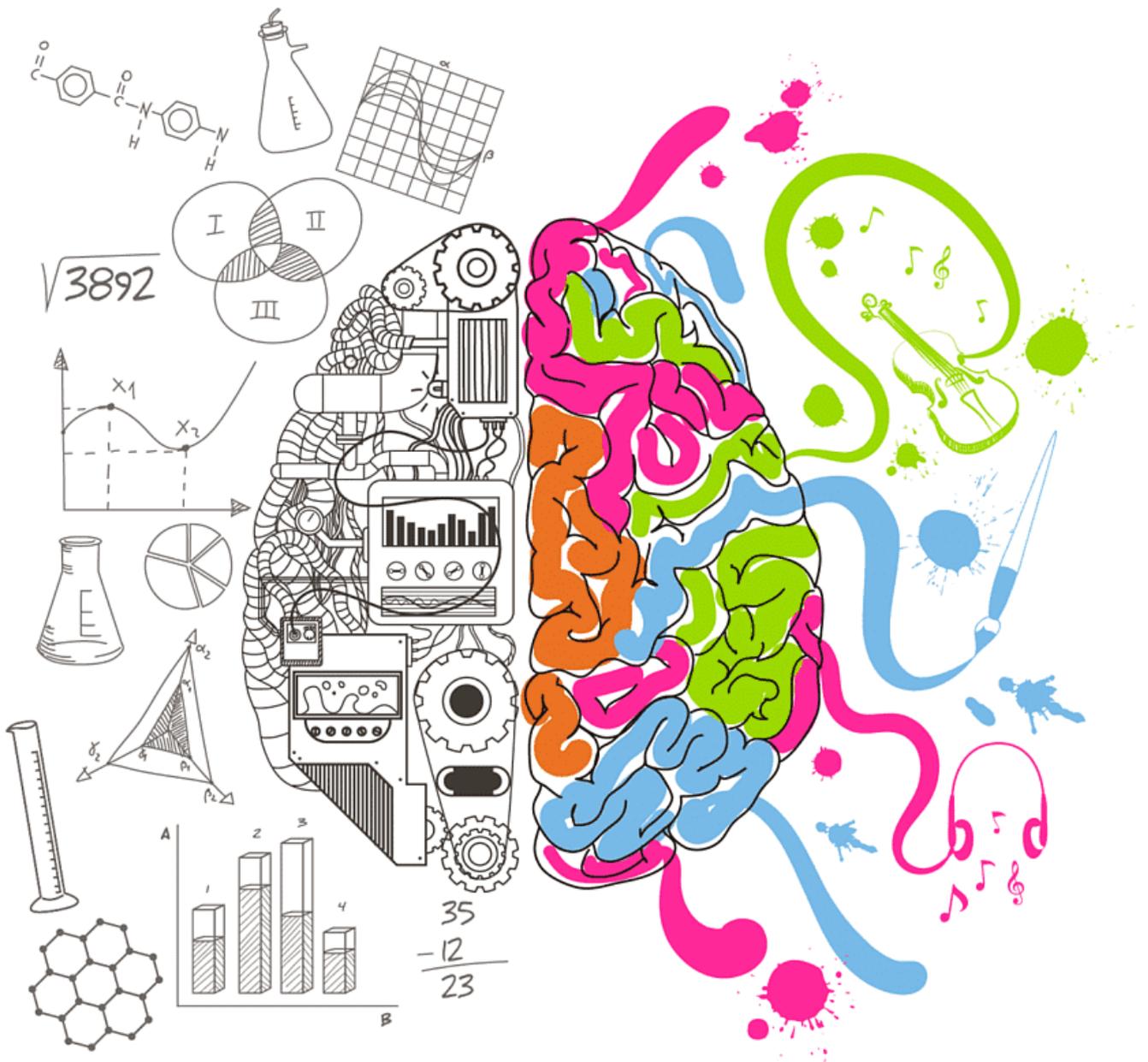
For example, Eric Kandel (1976) proposed presynaptic mechanisms governing transmitter release rate as a cell-biological explanation of simple forms of associative learning. With Robert Hawkins (1984) he demonstrated how cognitivist aspects of associative learning (e.g., blocking, second-order conditioning, overshadowing) could be explained cell-biologically by sequences and combinations of these basic forms implemented in higher neural anatomies.

A major turning point in philosophers' interest in neuroscience came with the publication of Patricia Churchland's *Neurophilosophy* (1986). In her (1986) book, Churchland distilled eliminativist arguments of the past decade, unified the pieces of the philosophy of science underlying them, and sandwiched the philosophy

between a five-chapter introduction to neuroscience and a 70-page chapter on three then-current theories of brain function. She was unapologetic about her intent. She was introducing philosophy of science to neuroscientists, literary critics, and neuro-linguists. Nothing could be more obvious, she insisted, than the relevance of empirical facts about how the brain works. Her term for this interdisciplinary method was "co-evolution" (borrowed from biology). This method seeks resources and ideas from anywhere on the theory hierarchy above or below the question at issue. Standing on the shoulders of philosophers like Quine and Sellars, Churchland insisted that specifying some point where neuroscience ends and other sciences begin is hopeless because the boundaries are poorly defined. Neurolinguists, literary critics would pick and choose resources from both disciplines as they saw fit.

The *Literary Mind* is a different sort of book: compact, more stylish, and written with a wider audience in mind. Turner makes some very important, and very persuasive, arguments regarding central issues of cognition, language, and literature, writing with an authority earned from his previous work and with more cogency and flair than ever. The pervasive concern with metaphor characteristic of Turner's (and Lakoff's) work to date has now transmuted into a broader interest in story, forecast, and parable, facilitating the larger claims that Turner makes here for cognitive rhetoric. These claims are supported not only by Turner's convincing description of basic forms in literature and ordinary language (drawing on his own ongoing research as well as a growing body of studies by a group of linguists, anthropologists, psychologists, and philosophers loosely associated with Lakoff's "cognitivism"), but also by their compatibility with the neuroscientific theories of Gerald Edelman and Antonio Damasio. (The latter was sufficiently impressed to endorse Turner's book, perhaps the first work of literary theory reference by a prominent brain scientist.)

Turner emphasizes the importance of story—"narrative imagining"—as the "fundamental instrument of thought," crucial for planning, evaluating, explaining, for recalling the past and imagining a future (pp. 4-5). In this Turner could find allies among artificial intelligence researchers, such as Roger Schank and Jerry R. Hobbs, who similarly place narrative forms (stories, scripts, schemas) at the center of human cognition. [5] What differentiates Turner's approach is his insistence on the embodied and ecological character of cognitive procedures ("acts of a human brain in a human body in a human environment," as he puts it in *Reading Minds*)[6], his interest in the neural substrates of cognitive activity, and his conviction that the seemingly messier, more "literary" aspects of language, particularly metaphor and other rhetorical



tropes, are central rather than marginal to cognition and communication. Turner's narrative imagining, for example, relies extensively on what he calls "parable," our capacity, usually effortless and frequently unconscious, to project one story onto another, to organize the story of a life, say, in terms of the story of a journey (p. v). The *Literary Mind* develops this basic idea in various ways, detailing the many and complex forms of parable and projection, and showing their pervasiveness in various kinds of conceptual, linguistic, and literary activities.

Consciousness has re-emerged as a topic in the cognitive and brain sciences over the past three decades. Instead of ignoring it, many physicalists now seek to explain it (Dennett, 1991).

The focus is exclusively on ways that neuroscientific

discoveries have impacted philological debates about the nature of consciousness and its relation to physical mechanisms. Scholars are still tending to pose questions about neuroscience. Such questions include: What is the nature of neuroscientific explanation? And, what is the nature of discovery in neuroscience? Answers to these questions can be pursued either descriptively (how does neuroscience proceed?) or normatively (how should neuroscience proceed)? Normative projects in philology of neuroscience can be deconstructive, by criticizing claims made by neuroscientists. For example, scholars of neuroscience might criticize the conception of personhood assumed by researchers in cognitive neuroscience (Roskies 2009). Normative projects can also be constructive, by proposing theories of neuronal

phenomena or methods for interpreting neuroscientific data. These latter projects are often integrated with theoretical neuroscience. For example, Chris Eliasmith and Charles Anderson developed an approach to constructing neurocomputational models in their book *Neural Engineering* (2003). In separate publications, Eliasmith has argued that the framework introduced in *Neural Engineering* provides both a normative account of neural representation and a framework for unifying explanation in neuroscience (Eliasmith 2009).

Neurophilology applies findings from the neurosciences to traditional, mainstream of literary criticism questions. Examples now include: What is an emotion described by the writer in literary work? (Prinz 2004) What is the nature of desire? (Schroeder 2004) How is social cognition made possible? (Goldman 2006) What is the neural basis of moral cognition? (Prinz 2007) What is the neural basis of happiness? (Flanagan 2009). Neurophilosophical answers to these questions are constrained by what neuroscience reveals about nervous systems. For example, in his book *Three Faces of Desire*, Timothy Schroeder argues that our commonsense conception of desire attributes to it three capacities: (1) the capacity to reinforce behavior when satisfied, (2) the capacity to motivate behavior, and (3) the capacity to determine sources of pleasure. Based on evidence from the literature on dopamine function and reinforcement learning theory, Schroeder argues that reward processing is the basis for all three capacities. Thus, reward is the essence of desire.

Neuro Literary Criticism, or else “applying the neurosciences to literary hermeneutics,” in Patricia Cohen’s definition, will lead to unexpected insights into individual texts while attempting to answer questions, such as “Why do we read fiction? Why do we care so passionately about nonexistent characters? What mental processes are activated when we read?” (Ortega and Vidal 328). The answer to these questions does not merely lie in humanities, in hermeneutics, and text interpretation; it also lies in the brain, “in the activation of neuronal processes that are specific to the particular text and to the unique particular cortical wiring of the recipient but that also have Transhistorical, cross-cultural, and evolutionarily longstanding properties that are related to fundamental features of neural anatomy and basic neurobiological processes” (Armstrong 182).

Again, interdisciplinary study is necessary; again, learning from methods and techniques of other disciplines is profitable; and again, the exchange between humanities and sciences provides inspiration for all.

Neuro Literary Criticism is the study of how great writing affects the hard wiring inside our heads. It is a field, where academics from the arts and from the sciences are

getting together to understand the biological processes behind reading, creating, and processing fiction. As Richard Wise, a neuroscientist at Imperial College claims, “reading is a hard-wired thing in our brains. There are brain cells that respond to reading and we can study them” (qtd. in Harris and Flood). And yet, one could not help wondering: Why does this theory matter? What makes it important? Let’s say that we find the connections and we do understand them... So what? Doesn’t it imply a “death” of literature the fact that we dissect the brain? And isn’t it like denying the transcendent value of literature when we try to reduce it to technical terms? Well, it matters. It matters because we need to understand what makes the experience of art so rich and powerful, not because we aim at putting the experience under a microscope but because we need “to reflect on the root of all our teaching and research; what defines what we really do beyond our balkanized academic departments. We do literature, and at the heart of our endeavors is language as it has been shaped – and shapes – literacy. Reading and writing is to humanists what nature is to physicists,” as Michael Holquist, professor of comparative and Slavic literature at Yale, so clearly puts it. And it also matters because we always want to learn more; we want to receive the light of new discoveries; to connect our past to the future; to pass from romantic ideals of philology to the philology of the digital era: one that provides us with all the tools for understanding thought, language, image, pleasure, art...

Since the 1990s, the universe of critical theory has been filled with disciplines, which combine neuro with a social or human science; neuroanthropology, neurotheology, neurolinguistics, neuroaesthetics, have brought new meanings into the literary text. What follows, according to Dr. Michailidis, Vice Chancellor for Academic Affairs in Webster University, is “an attempt to extrapolate from the realm of general literary aesthetics a more specific concept of beauty of literature, which can be included in the realm of neuroscience aesthetics as well as philosophy.” And since neuroscience is related to literally all the aspects of our life, its value to literature reading, writing, and interpretation is undeniable. For this reason, to approach the issue in the scientific depth it calls for, we must examine the parallels between certain features of literary experience and functions of the brain and explore the ways in which neuroscience and literature illuminate each other. In particular, we must examine the interplay between the brain in literature and literature in the brain: the brain’s plasticity, its connections with diverse areas, its flexibility of function as well as the ideas of harmony and dissonance, synthesis and tension, symmetry and asymmetry, certainty and ambiguity; we must examine what Iser described as reading: an “anticipatory,

reciprocal, multidirectional, unstable, ambiguous act" (Armstrong 53), all of which comply with brain activity.

The first aspect that demonstrates the correlation between aesthetic activity and brain structure is the fundamental, crucial to understanding reading and interpretation, paradox of time. While the lived experience of time is intuitively obvious, when we examine it, it becomes paradoxical. Past, present, and future penetrate each other both in life and reading, a phenomenon, which has greatly concerned both neuroscience and critical theory. Non-simultaneity of the brain's cognitive processing is one aspect of life's inherent temporal imbalance. The temporality of cortical processing explains how the brain deals with the conflict between the tendency toward stability and constancy and the opposite tendency toward openness to novelty and multiplicity (Armstrong 92). The fact that cells assemblies in different regions of the brain reciprocally interact is consistent with the phenomenological perception of time since, as Lser observes, "the reader experiences the text as a living event" and since consistency building and to-and-fro movement of the hermeneutic cycle gives a spiral character to temporal processes of lived time. Time, therefore, is in both cases elusive; lost in different directions; diffused; as Maurice Blanchot maintains: "to write is to surrender oneself to the fascination of the absence of time... where there is no present or presence" (Adams and Searle 829).

Indeterminacy of time is closely related to the second correlation of neuroscience and literary experience: the ancient truth of hermeneutics; the circular character of interpretation; the idea of reading as a retrospective, not linear process; the process of breaking down a whole in its parts while simultaneously relating each part to the whole it belongs to. Contemporary neuroscience, in agreement with phenomenology, perceives the brain as "a decentered, multidirectional ensemble of parallel-processing operations" (Armstrong 54). The strange combination of fixity and plasticity of which the brain consists seems to be connected with the neuronal underpinnings of aesthetic experiences. As every mental act is characterized by "a concurrent participation of functionally distinct and topographically distributed regions," as neuroscientist Varela suggests, and as the brain is viewed as a model of network, speed, fluidity, complexity, and parallelism, in which messages constantly crisscross each other, (qtd. in Armstrong 42), the act of literary interpretation constitutes a similar model. Furthermore, visual representation of ambiguous figures is of great relevance since the brain has the capacity to stabilize such ambiguous images in multiple, incommensurable patterns. As the neuroscientist of vision, Margaret Livingstone notes, the function of our

vision is to extract biologically important information from the environment rather than merely reproducing a pattern of light (90) while neuroscientist Semir Zeki observes that "even the initial translation of light into optical signals is not a 'mirror' but an interpretation... a map that emphasizes a particular part of the view" (qtd. in Armstrong 59). Since vision is inherently hermeneutic and since hermeneutic processes resemble those of vision, it becomes obvious that neuroscience has a lot to offer to today's critical theory.

Of course, there has been opposition against the idea of using scientific methodology as a tool of literary analysis. A body of researchers suggests that neuroscience may reduce artistic value and that through neuroscience the individual's private world is sacrificed ("Literary Critics"). Other researchers claim that such neuroscientific approaches take an "agnostic stance" toward the aesthetic object and that humanists cannot turn into scientists ("Can Neuro"). But neither is true; discovery and knowledge of scientific truth behind artistic passion does not take any of the immensity of pleasure or the literary object itself. Neuro Lit Crit, within the scope of "neuroculture" and "neurodiversity," just sheds new light into aesthetics. It just encompasses the truth of beauty, the beauty of truth, the beauty of nature, the beauty of brain itself. After all, without a brain, nothing works. Although no individual is mere brain, the brain is an integral part of human nature, of being, of "dasein," in Heidegger's term. The only caution we should have is not to surrender to the threat of hermeneutic reduction: to regard authors of works as intuitive neuroscientists and works of art as venues of implicit neuroscientific knowledge. And also, we must ensure that the ontological questions of philosophical, social, and cultural character do not become secondary... Because whatever theory we use, whatever science, the existential questions of literature will always return in new disguises to signify the continuation of a story...

Overall, the functions of the brain are innumerable. The literary theories and movements are innumerable. When neuroscientists, authors, and critics come together in a united inspiration and challenge, the outcome is magnificent. Because, no matter how extreme it may sound, there is an immense body of combinations to be made between brain structures and textual interpretation; it is up to all of us to establish them.

Cognitive Linguistics and the field of Neuroscience have provided us with insightful findings about the activity of the brain in the process of learning a second or other language(s), thus making us more conscious of our cognitive abilities as language learners, and on the countless brain benefits of second language learning, promoting a healthier life, especially in later years.

On first note, comparative studies in Neuroscience have made it possible for us to examine the capacity and activity of the brain when picking up a second or other language. In a Swedish study, MRI brain scans showed that the brain of language learners grew in size, and especially in the regions related to language learning (hippocampus and cerebral cortex), proving that learners were better in language than in motor skills ("What... Learn a Language?"). Conversely, the brain structures of science or medical students did not undergo any change.

Moreover, MRI brain scans can detect which parts of the brain are activated while learning a second or other language(s). A perfect example to consider is the Japanese speakers trying to hear the difference between the English sounds of "r" and "l". In the Japanese language, these do not exist as separate sounds, but as one single sound entity (phoneme) ("What...Learn a Language?"). As a result, brain imaging studies reveal that for the English speakers, there are two areas of activity, one for each distinct sound, whereas for the Japanese speakers, only one region of the brain is activated ("What...Learn a Language?").

An additional study headed by Kara Morgan- Short, a professor at the University of Illinois at Chicago also uses brain imaging research to study the "hidden" complexities of the brain. The results were stunning as she and her coworkers found that the brain processes of learners immersed in the target-language environment resembled those of the native speakers, while the learners who received formal classroom instruction performed better in grammar because they had learned via the explanation of rules ("What...Learn a Language?" and Ullman).

One might ask: how are multiple languages represented in the human brain? Joy Hirsch and her colleagues at Cornell University showed that in the area responsible for the motor skills (mouth, tongue, and palate movements), or (Broca's area), the native and second languages are spatially separated (Tulukder); however, in the area responsible for language comprehension (Wernicke's area), there was little separation between the two languages (Tulukder). Therefore, what's obvious is that adult learners of a second language may have more difficulty with speaking than with understanding word meanings.

What's more surprising is that Cornell researchers who studied the brains of "true" Bilinguals, those learning both languages within childhood, found that there was no spatial separation in either areas for both languages, and the same regions of the brain enabled them to process both languages (Tulukder).

Last, a culminating study carried out by brain scientists from Spain and Germany reveal to us that people who

develop their vocabulary skills "stimulate" the "pleasure" center of the brain (ventral striatum) which becomes activated in the same way when we engage in other moments of intense satisfaction such as sex, gambling, or eating chocolate (Joshi).

Apart from being extensively informed about and overwhelmed by the "functional" role of the brain, thorough research in bilingualism and second language learning discloses apocalyptic facts about these people being at an advantage, or one could even say that they are "privileged". Firstly, second language learners are more careful, slow thinkers as opposed to being emotional or impulsive (Keim). Learning English is hard, and this means that they are thinking harder or "overthinking"; also, they're communicating in a language which is more challenging and with which they don't feel comfortable. Thus, they tend to be more cautious, rational and fair when it comes to making decisions or taking risks (Keim). Studies show that these learners switch to the second language mode when talking about embarrassing or sensitive topics, swearing (seems less offensive), or expressing anger (Keim and Sedivy). On the other hand, they prefer to use their native language only with family members, especially when they are emotionally charged (Sedivy).

Furthermore, researchers concluded that those who spoke another language had higher levels of intelligence (Iaccino) and had significantly better overall cognitive abilities (Alban). And this applies to bilinguals in early childhood or much later in adulthood. As the study from the University of Edinburgh confirmed, "Bilingualism may benefit the ageing brain" (qtd. in Joshi). Brain scans found that the brains of bilingual seniors "worked much more efficiently, more like those of young adults" (Alban); this means that they are also less likely to suffer from age-related memory loss as "scientists believe these seniors' brains have more reserve power that helps compensate for this" (Alban).

Additionally, Canadian studies suggest that bilinguals may be diagnosed with Alzheimer's disease or the coming of dementia much later in their lives than monolinguals ("What ...Learn a Language?"). In fact, statistics show that these may be delayed by 4.5 years (Alban).

Last but not least, Alban emphasizes that adults who speak multiple languages are prone to

1. Having better focus, concentration and attention
2. Having better memory and memorization skills
3. Exhibiting mental flexibility
4. Scoring higher on standardized math, reading and vocabulary tests
5. Being better at planning and prioritizing
6. Having good listening skills
7. Being creative

It's evident that the more we delve into the complex fields of Cognitive Linguistics and Neuroscience, the more we encounter that these sciences are uncovering marveling truths and facts about the human brain and

the numerous benefits of second language acquisition. As our research firmly states, it's never too late to begin learning another language. It is high time you discovered it for yourself!

## REFERENCES

- 1 Alban, Deane. "The Brain Benefits of Learning a Second Language." Web. 19 July 2016.
- 2 Armstrong, P. How Literature Plays with the Brain. Baltimore: John Hopkins UP, 2013.
- 3 Beare, J. Greek Theories of Elementary Cognition from Alcmaeon to Aristotle, Oxford: Clarendon Press, 1906.
- 4 Blanchot, Maurice. "The Essential Solitude." Adams and Searle 824-31. "Can Neuro Lit Crit Save Humanities?" New York Times Apr. 5, 2010. Web. 10 July, 2016.
- 5 Churchland, P. Neurophilosophy. Cambridge: MIT Press, 1986.
- 6 Dennett, D.C., 1978, "Why You Can't Make a Computer That Feels Pain," Synthese 38: 415-456. --Consciousness Explained. New York: Little Brown, 1991.
- 7 Eliasmith, C and C. H. Anderson. Neural Engineering. Cambridge: MIT, 2003.
- 8 Flanagan, O. "Neuro-Eudaimonics or Buddhists Lead Neuroscientists to the Seat of Happiness," in Bickle (ed.) 2009: 582-600 Greek Theories of Elementary Cognition from Alcmaeon to Aristotle, Oxford: Clarendon Press.
- 9 Harris, Paul and Alison Flood. "Literary Critics Scan the Brain to Find Out Why We Love to Read." The Guardian Apr. 10, 2010. Web.
- 10 Hawkins, R. and E. Kandel, 1984. "Is There a Cell-Biological Alphabet for Learning?" Psychological Review 91: 375-391.
- 11 Hazard, Adams and Leroy Searle, eds. Critical Theory Since 1965. Tallahassee: Florida State UP, 1986.
- 12 Hobbs, J. Literature and Cognition. Stanford: Center for the Study of Language and Information, 1990.
- 13 Iaccino, Ludovica. "New Study: Being Bilingual Slows Down Brain Ageing." International Business Times 2 June 2014. Web. 19 July 2016.
- 14 Joshi, Priya. "Learning a Second Language Stimulates Same Pleasure Centres in the Brain as Sex and Chocolate." International Business Times 25 Oct. 2014. Web. 19 July 2016.
- 15 Kandel, E. Cellular Basis of Behavior. San Francisco: W.H. Freeman, 1976.
- 16 Keim, Brandon. "Thinking in a Foreign Language Could Sway Your Moral Judgments." Wired Science. 19 May 2014. Web. 18 July 2016.
- 17 Lakoff, G. and Turner, M. More than Cool Reason: A Field Guide to Poetic Metaphor. Chicago: Univ. of Chicago Press, 1989.
- 18 Lakoff, G. Women, Fire, and Dangerous Things: What Categories Reveal about the Mind. Chicago: Univ. of Chicago P., 1987.
- 19 Michailidis, Suzanna. "Aesthetics, Creativity and Neuroscience in the Age of Knowledge." ERA 2015. Web. July 3, 2016.
- 20 Ortega, Francisco and Fernando Vidal. "Brains in Literature / Literature in the Brain." Poetics Today 34:3. Web. 328-56.

### Susie Michailidis

Vice Rector for Academic Affairs,  
Webster University Athens

**E-mail:** michailidiss@webster.edu

### Peggy Manouka

Assistant Professor,  
Webster University Athens

**E-mail:** pmanouka@yahoo.com

### Gianoula Vasiliou

Assistant Professor,  
Webster University Athens

**E-mail:** giannoula.vasiliou@gmail.com

### Сьюзи Михайлидис

Вице-президент по академическим вопросам,  
Webster University Athens

**E-mail:** michailidiss@webster.edu

### Пегги Манука

Доцент,  
Webster University Athens

**E-mail:** pmanouka@yahoo.com

### Джианоула Василиу

Доцент,  
Webster University Athens

**E-mail:** giannoula.vasiliou@gmail.com

МРНТИ 14.01  
УДК 378



**ДЖУРАЕВ А.Х.**  
Кандидат философских  
наук, доцент  
Таджикистан

**JURAEV A.H.**  
Candidate of Philosophy  
Sciences, Associate  
Professor  
Tajikistan

## МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ В ТГУПБП: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ

### ТГУПБП ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АККРЕДИТАЦИЯ: ТӘЖІРИБЕ ЖӘНЕ КЕЛЕШЕГІ

### INTERNATIONAL ACCREDITATION AT THE TSU LBP: EXPERIENCE AND PROSPECTS

**Аннотация.** В условиях глобализации и интернационализации одним из факторов повышения конкурентоспособности выпускников вузов является международная аккредитация. Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики одним из первых в Таджикистане прошел международную аккредитацию. Это положило начало пути в направлении повышения качества образования и вхождения в мировое образовательное пространство.

**Ключевые слова:** аккредитация, подготовка кадров, качество образования.

**Аңдатпа.** Жаһандану және интернационалдандыру жағдайында университет түлектерінің бәсекеге қабілеттілігін арттырудың факторларының бірі халықаралық аккредиттеу болып табылады. Тәжікстан мемлекеттік заң, бизнес және саясат университеті Тәжікстанда алғашқылардың бірі болып халықаралық аккредитация алды. Бұл білім сапасын көтеруге және әлемдік білім кеңістігіне енуге бастайды.

**Түйін сөздер:** аккредиттеу, оқыту, білім сапасы.

**Abstract.** In the context of globalization and internationalization, one of the factors in increasing the competitiveness of university graduates is international accreditation. Tajik State University of Law, Business and Politics was one of the first in Tajikistan to receive international accreditation. This marked the beginning of a path towards improving the quality of education and entering the world educational space.

**Key words:** accreditation, training, quality of education.

В условиях все возрастающего количества учебных заведений проблема повышения качества образования и научно – исследовательской деятельности в учебных заведениях становится крайне важной задачей политики государства Таджикистана в сфере образования.

Ежегодно тысячи выпускников заканчивают институты, университеты, получают дипломы и вливаются в общество, составляя большую армию образованной части населения.

Политика государства Республики Таджикистан направлена на то, чтобы выпускники становились истинными интеллектуальными двигателями общества, людьми, владеющими современными знаниями и навыками, востребованными на рынке труда, и знания, которые они получили в процессе учебы в учебном заведении помогли им в

реализации их планов и перспектив.

В связи с этим, следует напомнить, о настойчивом и постоянном утверждении Основателя мира и национального единства-Лидера нации, Президента Республики Таджикистан уважаемого Эмомали Рахмона: только образованные, патриотически настроенные, владеющие современными знаниями, молодые люди способны построить развитое и благополучное национальное государство.

Поэтому задачами, которые ставятся правительством Таджикистана, ответственность учебных заведений в подготовке настоящих современных и востребованных кадров в условиях быстро меняющегося мира возрастает на много больше, чем когда-либо ранее.

Все это нацелено на превращение учебного заведения в конкурентоспособное учреждение и

обусловлено, прежде всего, задачей качественной подготовки специалистов в организациях образования. Без сомнения, от этого во многом зависит будущее страны, будущее экономического роста.

В своем выступлении в «День Знания»-1 сентября 2019 года перед работниками сферы образования Таджикистана Основатель мира и национального единства-Лидера нации, Президент Республики Таджикистан уважаемый Эмомали Рахмон говорил о необходимости повсеместного прохождения международной аккредитации вузов, аттестации, учителей, всех работников сферы образования [1].

Вместе с другими учебными заведениями руководство Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (ТГУПБП)

неизменно прилагает все усилия для того, чтобы развивать эту позитивную тенденцию, повышать качество образования.

В этих условиях получение приглашения от Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее-НААР, Агентство) для участия в «I-ом Центрально-Азиатском международном форуме по обеспечению качества образования», организованном НААР 8 декабря 2017 года, было очень своевременным. Активное участие в нем отвечало коренным интересам нашего высшего учебного заведения- ТГУПБП

Цель форума, организованного НААР, состояла в обеспечении площадки для диалога между участниками форума по вопросам повышения качества образования, способствовало распростра-



нению лучшей мировой практики в направлении стратегического планирования, создания проектов, интернационализации образовательных услуг, мониторинга образовательных программ и академической мобильности.

В то время, работая проректором по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики, ныне советником ректора по международным связям, посчастливилось участвовать в этом первом Форуме. Как представитель университета – ТГУПБП, выступил на пленарном заседании с докладом на тему: «Система обеспечения качества образования в Таджикистане».

Участие в этом форуме имело колоссальное значение для приобщения к особенностям и тенденциям повышения качества образования через международную аккредитацию и для близкого знакомства с опытом зарубежных экспертов, особенно европейских.

Следует отметить, что участие в этом форуме положило начало сотрудничеству между НААР и ТГУПБП и нашему активному участию в последующих форумах, организованных Агентством.

На основе предварительного обсуждения и поручения ректора ТГУПБП профессора Шарифзоды М.М. официальная заявка нашего университета была передана НААР для международной аккредитации образовательных программ: «Правоведение», «Финансы и кредит» и «Международные отношения» и был сформирован предварительный план международной аккредитации НААР в нашем университете.

Важно отметить, что наш университет - Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики - одним из первых в Таджикистане, в течение 2018-2019 учебного года, успешно прошел международную аккредитацию 3 образовательных программ: «Правоведение», «Финансы и кредит», «Международные отношения» в Независимом Агентстве аккредитации и рейтинга.

Это был первый и достаточно твердый шаг нашего университета в направлении повышения качества образования посредством международной аккредитации образовательных программ и вхождения в мировое образовательное пространство.

Надо сказать, что после подписания договора на проведение специализированной международной аккредитации, начался процесс аккредитации основными этапами, которой являлись :

- проведение ознакомительного семинара со стороны НААР, который состоялся в ТГУПБП 20 ноября 2018 года;

- написание отчета по самооценке образовательных программ ТГУПБП, в соответствии со стандартами международной аккредитации в течение 6 месяцев: с ноября 2018 по апрель 2019 года;

- рецензирование отчета по самооценке; анализ и оценка, подготовка экспертного заключения с замечаниями и предложениями по отчетам аккредитуемой образовательной программы ТГУПБП; изучение и анализ окончательной редакции отчета по самооценке, с 10 апреля по 4 мая 2019 года;

- визит ВЭК НААР для оценки образовательных программ ТГУПБП, с 15 по 17 мая 2019;

- принятие решения об аккредитации Аккредитационным Советом Агентства, 14 июня 2019 года.

Как видно, процесс международной аккредитации занял почти весь академический год. В нашем университете НААР был проведен ознакомительный семинар, с участием сотрудников и ППС, связанных с реализацией аккредитуемых образовательных программ в ТГУПБП [2].

В нашем университете была создана комиссия под председательством проректора по учебной работе Хакимджона Гаюрова, в составе 16 человек. Заседания комиссии проходили еженедельно, чтобы обсуждать ход работы по подготовке необходимых материалов и информации по аккредитации образовательных программ, с точки зрения их соответствия международным стандартам, предложенным НААР.

В каждом из этих стандартов даны общие положения и критерия оценки, которые помогают детальному рассмотрению соответствия образовательной программы стандартам. Не будем говорить о сильных сторонах наших образовательных программ, благодаря которым успешно прошли международную аккредитацию.

Уместно рассказать на какие же наиболее важные моменты, на примере нашего вуза, следовало бы обратить внимание организациям образования при прохождении международной аккредитации образовательных программ, исходя из требований международных стандартов, с тем, чтобы учитывать их в дальнейшем совершенствовании образовательных программ, прежде всего:

1. Необходимо иметь опубликованную, четкую

Политику обеспечения качества.

2. Более конкретно должна быть отражена связь между научным исследованием, преподаванием и обучением.

3. Должным образом следует обеспечить участие стейкхолдеров - представителей заинтересованных лиц (работодателей, профессорско-преподавательского состава, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.

4. Необходимо иметь полноценную информацию о трудоустройстве и карьерном росте выпускников университета.

5. Важно усилить анализ управления рисками в системе стратегического управления вузом.

6. Разработать модели выпускника образовательных программ, соответствующих необходимой профессиональной компетенции.

7. Сформировать доказательную базу участия обучающихся, профессорско-преподавательского состава и работодателей в разработке образовательных программ.

8. Создать совместные образовательные программы с зарубежными организациями.

9. Систематически пересматривать содержание и структуру образовательных программ, с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества.

10. Продемонстрировать наличие процедуры реагирования на особые образовательные потребности и жалобы обучающихся при разработке образовательных программ.

11. Предоставлять студентам гибкие траектории обучения, активное участие студентов в выборе элективных предметов.

12. Разработать собственные исследования по наиболее эффективным методам преподавания.

13. Прослеживать студента более четко от поступления в университет до окончания и его трудоустройства. Систематически проводить мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников образовательной программы.

14. Привести в соответствие квалификацию ППС с потребностями образовательной программы, способствовать созданию научных школ по направлениям науки, связанных с образовательными программами.

15. Систематически обновлять сайт университета информацией, отражающей все аспекты образовательной деятельности ВУЗа.

Проведения международной аккредитации, несомненно, это не только получение сертификата о прохождении международной аккредитации, это прежде всего, поднятие рейтинга университета, его авторитета и имиджа, это содействие более интенсивным академическим обменам, это и привлечения иностранных студентов для учебы в нашем университете, это также рекомендации по улучшению качества образования и выстраивание новых векторов совершенства и развития университета. Что изменилось в реализации образовательных программ, аккредитованных НААР. Хочу обратить особое внимание на некоторые результаты международной аккредитации на примере нашего университета.

Надо сказать, что международная аккредитация, прежде всего, дала нам возможность посмотреть на себя, т.е. на деятельность университета со стороны, в результате чего обнаружились не только недостатки и пробелы, но и ее позитивные сильные моменты, достоинства, что придает уверенность в выбранном стратегическом пути нашего вуза – Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики. Международная аккредитация включала в себя период подготовки к ее проведению и вышеназванные рекомендации, основанные на опыте формирования и осознания необходимости особого внимания на более качественное исполнение этих требований. Так, что в связи с аккредитацией образовательных программ проведена колоссальная работа коллектива университета, кто так или иначе связан был с реализацией этих программ. Несомненен накопленный опыт для процедуры международной аккредитации иных программ, с учетом достоинств и типичных недостатков и пробелов в направлении обеспечения качества образования в университете.

В результате прохождения международной аккредитации в нашем университете, наряду с другими мерами по повышению качества образования, усилена роль студентов – основных клиентов образовательного процесса в обеспечение качества образования: разработана и осуществлена система выбора студента в качестве действующего члена Ученого Совета, разработана четкая процедура активного участия студентов в выборе элективных предметов, усовершенствована модель выпускника образовательных программ. Началась более интенсивная работа по обеспечения участия работодателей в разработку образовательных про-

грамм и привлечения специалистов - практиков из соответствующих организаций, предприятий, государственных структур в процесс преподавания профилирующих дисциплин [3].

В вузе активно началась работа по отслеживанию и продвижению выпускников с точки зрения карьерного роста. Надо сказать, что количество абитуриентов, желающих поступить на эти специальности увеличилось по сравнению с предыдущими годами, а это без сомнения, повлияло на качество отбора, желающих поступить в университет на эти образовательные программы, более мотивированных и подготовленных абитуриентов.

Примечательно, что по инициативе Министерства образования и науки Республики Таджикистан, с 28 по 29 июня 2019 года на базе ТГУБПБ, в городе Худжанд проведен «Обучающий семинар по подготовке и порядку проведения международной аккредитации высших профессиональных учебных заведений», в котором приняли участие представители Министерства образования и науки Республики Таджикистан и высших учебных заведений страны.

Надо сказать, что в этом семинаре была создана настоящая площадка для обмена опытом и нет сомнения, что семинар стал неким толчком, катализатором для появления новых инициатив по прохождению аккредитации других вузов Таджикистана.

Уместно сказать, что на сегодняшний день,

кроме Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики успешно прошли международную аккредитацию в НААР - Таджикский медицинский университет имени Абуали Ибни Сино (институциональная и программная международная аккредитация, визит ВЭК с 28 по 30 октября 2019года), Таджикский государственный университет коммерции (программная международная аккредитация, визит ВЭК с 10 по 12 февраля 2020года), Технологический университет Таджикистана (программная международная аккредитация, визит ВЭК с 10 по 12 февраля 2020года).

Планируется проведение международной аккредитации НААР еще в 3-х вузах Таджикистана: Таджикском государственном финансово-экономическом университете, Институте предпринимательства и сервиса, Политехническом институте Таджикского технического университета имени М.С.Осими.

Таким образом, в настоящее время повысилась роль и потребность в прохождении международной аккредитации для совершенствования и улучшения образовательных программ, с целью повышения качества подготовки выпускников и их широкой востребованности на рынке труда. Поэтому сегодня вузы Таджикистана активно занимаются подготовкой к проведению процедуры международной аккредитации, направленной на интеграцию в мировое образовательное пространство и обеспечение качества образования.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Речь Президента Республики Таджикистан, Лидера нации уважаемого Эмомали Рахмона в честь Дня знания [Электронный ресурс]: 1 сентября, 2019 года. – Режим доступа: <https://www.vfarhang.tj/index.php/ru/prezidentru/poslaniya/2946-rech-prezidenta-respubliki-tadzhikistan-lidera-natsii-uvazhaemogo-emomali-rakhmona-v-chest-dnya-znaniya>

2 Шарифзода М.М. Международная деятельность вуза в условиях интернационализации образования // Education. Quality assurance. - 2019. - № 4(17). - С. 22-24.

3 Zhumagulova A.B. Global Trends in Higher Education Development // Education. Quality assurance. - 2020. - № 1(18). - С. 6-10.

#### **Абдурахим Ходжиевич Джураев**

Советник ректора по международным связям,  
Таджикский государственный  
университет права, бизнеса и политики (ТГУБПБ),  
Республика Таджикистан

**E-mail:** juraev@mail.ru

#### **Abdurahim H. Juraev**

Adviser on International Projects Development,  
Tajik State University of Law, Business and Politics  
(TSU LBP),  
Republic of Tajikistan

**E-mail:** juraev@mail.ru

МРНТИ 14.01  
УДК 373.014.61:91.005.6:378.4(477.54–25)



**МАРКОВСКИЙ В.Д.**  
Д. м. н., профессор  
Проректор ХНМУ  
Украина

**MARKOVSKIY V.D.**  
D. M. Sc., Professor,  
Vice-Rector of KhNMU  
Ukraine



**МАРАКУШИН Д.И.**  
Д. м. н., профессор  
Украина

**MARAKUSHYN D.I.**  
D. M. Sc., Professor  
Ukraine

**БОНДАРЕВА А.В.**  
PhD, Украина

**BONDAREVA A.V.**  
PhD, Ukraine

## ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МЕТОДИК МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА

### ҚАЗІРГІ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ ЖӘНЕ САПА МОНИТОРИНГІ ӘДІСТЕРІН ҚОЛДАНУ

## IMPLEMENTATION OF MODERN TECHNOLOGIES AND METHODS FOR MONITORING THE QUALITY

**Аннотация.** В статье рассматриваются основные подходы по обеспечению и внедрению инновационных технологий, их практическая значимость для усовершенствования учебного процесса.

**Ключевые слова:** качество образования, рейтинг, подготовка студентов, реформирования медицинского образования, современные образовательные технологии.

**Аңдатпа.** Мақалада инновациялық технологияларды қамтамасыз ету мен енгізудің негізгі тәсілдері, олардың оқу үдерісін жетілдірудегі практикалық маңызы туралы айтылады.

**Түйін сөздер:** білім сапасы, рейтинг, студенттерді даярлау, медициналық білім беруді реформалау, заманауи білім беру технологиялары.

**Abstract.** The article discusses the main approaches to the provision and implementation of innovative technologies, their practical significance for improving the educational process.

**Key words:** quality of education, rating, training of students, medical education reforming, modern educational technologies.

**ШИЯН Д.Н.**  
Д. м. н., Украина

**SHYIAN D.M.**  
D. M. Sc., Ukraine

**ДАВЫДОВА Ж.В.**  
Проректор ПВНЗ «ХММУ», Украина

**DAVYDOVA ZH.V.**  
Vice-Rector of KhMMU, Ukraine

Рост роли образования и науки в обществе, диверсификация и интернационализация высшего образования - это глобальные тенденции, которые характеризуют международную составляющую университета как предпосылку его комплексного развития [2]. Настоящее время требует поиска таких методов и форм обучения, внедрение которых повышало бы эффективность приобретения студентами новых знаний и развивало бы творческую активность [1].

Харьковский национальный медицинский университет (ХНМУ) является преемником и продолжателем лучших традиций медицинского образования в Украине. Главной целью деятельности университета является подготовка высококвалифицированных специалистов и научных кадров, отвечающих современным и будущим условиям рынка труда, повышение квалификации работников медицинской сферы,

обучение студентов в соответствии с современными стандартами.

Харьковский национальный медицинский университет непрерывно внедряет мероприятия, декларированные Министерством охраны здоровья (МОЗ) Украины с целью реформирования системы додипломного и последипломного медицинского образования в соответствии с Европейскими образовательными стандартами. В 2018 году университет успешно прошел процедуру ресертификации - перехода на новую версию стандарта ДСТУ ISO 9001: 2015.

Основными задачами ХНМУ на данном этапе являются внедрение современных образовательных технологий, а именно, развитие новых форм и средств предоставления образовательных услуг, в том числе благодаря расширению и развитию симуляционной базы учебных заведений, внедрению интерактивных технологий, надлежащей организации образователь-



ного процесса, внедрению новых форм контроля качества образования и общему повышению уровня предоставления образовательных услуг.

Для реализации поставленных задач в 2016 году на основании решения Ученого совета ХНМУ был создан Учебно-научный институт качества образования (УНИ КО) объединяющий подразделения и

отделы университета, отвечающие за деятельность и развитие учебно-методического, социально-психологического, научно-интеллектуального, информационно-технологического направлений работы университета.

В состав УНИ КО ХНМУ входят учебная лаборатория мониторинга и систем управления качеством

образования, методический кабинет, лаборатория психологических и социологических исследований, вычислительный центр, отдел технических средств обучения, центр трехмерных технологий, отдел производственной практики, межкафедральные симуляционные классы по профилям.

В методическом кабинете УНИ КО ХНМУ создан электронный реестр учебно-методической документации, в котором указаны все дисциплины, которые преподаются на кафедрах (обязательные и выборочные), и наличие для них методических документов. С целью усовершенствования системы оценивания учебной деятельности кафедральными коллективами используется разработанная в университете на основе государственных нормативных актов «Инструкция по оценке учебной деятельности при Европейской кредитно-трансферной системе организации учебного процесса». Также проводятся систематические мероприятия по обучению и консультированию преподавательского состава кафедр. Постоянно действуют семинары по проблемам внедрения кредитно-трансферной системы обучения, охватывающей различные звенья организации и администрирования (семинары с деканами факультетов, заведующими кафедрами, ответственными за учебно-воспитательную работу и др.).

Центр трехмерных технологий УНИ КО ХНМУ, созданный в сентябре 2019 на основании решения Ученого совета ХНМУ является структурным подразделением, входит в состав УНИ КО ХНМУ, отвечает за исследования и распространение инновационных методов: 3d моделирования, прототипирования, 3d сканирования и 3d печати, внедрение технологий использования современных синтетических материалов и других новейших трехмерных технологий для повышения качества обучения.

С целью совершенствования практической подготовки студентов по отработке практических навыков и манипуляционной техники в соответствии с действующими сквозными программами подготовки специалистов, учебными планами и требованиями образовательно-квалификационных характеристик студентов ХНМУ созданы симуляционные классы для внедрения симуляционных методов обучения с широким спектром тренажеров, компьютерное и виртуальное моделирование различных клинических ситуаций, представляющих собой новое направление в современной школе подготовки высококвалифицированных медицинских кадров высшего и среднего звена.

С 1951 года ХНМУ оказывает образовательные услуги для иностранных студентов. Это был первый медицинский университет в Украине, который открыл

свои двери для иностранных студентов. В настоящее время в университете обучается около 8000 студентов; из них около 4000 - представители 76 стран мира. В связи с этим ХНМУ занимает лидирующие позиции в Украине по выбору иностранцев для получения высшего медицинского образования, тем самым увеличивая количество иностранных абитуриентов, желающих поступить на обучение. В десятку лидеров по количеству иностранных студентов в Украине вошли Индия, Марокко, Израиль, Ливан, Узбекистан, Сирия, Нигерия, Иордания.

С целью улучшения управления контингентом иностранных студентов в 2017 году путем внутренней реорганизации в университете создан Учебно-научный институт по подготовке иностранных граждан (УНИ ПИГ ХНМУ), объединяющий подразделения и отделы университета, отвечающие за деятельность и развитие учебно-воспитательного, научного и методического направлений работы университета среди иностранных студентов. В состав УНИ ПИГ входят отдел по набору иностранных граждан и паспортно-визовой службы, подготовительное отделение для иностранных граждан, V, VI, VII факультеты по подготовке иностранных студентов. Одним из результатов создания УНИ ПИГ стало то, что за последние годы удалось достичь значительного прогресса в качестве подготовки иностранных специалистов.

Стоит также отметить, что одним из важных моментов деятельности университета являются результаты Единого государственного квалификационного экзамена (ЕГКЭ), включающего в себя лицензированный экзамен «Крок 1» и экзамен по английскому языку профессионального направления. Именно ЕГКЭ позволяет провести независимую оценку качества получаемых образовательных услуг и оценить уровень знаний и умений студентов. Деканаты ХНМУ постоянно проводят подготовку студентов к сдаче ЕГКЭ путем непрерывного режима тестового обучения как во время аудиторных занятий, так и во время самостоятельной внеаудиторной работы.

В рамках подготовки иностранных студентов к сдаче ЕГКЭ и его новой составляющей IFOM в ХНМУ на практических занятиях со всех профильных дисциплин проводится разбор базовых задач USMLE / IFOM с целью понимания ключевых понятий фундаментальных биомедицинских наук, основное внимание уделяя принципам и механизмам, лежащие в основе здоровья, болезни и моделей лечения. Такая форма работы действительно является инновационной, не вызывающая формирование шаблонности мышления, а развивающая понимание причинно-следственных связей в развитии той или иной патологии и ее возможных путей лечения. Это обеспечивает разви-

тие абстрактно-логического мышления для будущих специалистов в области медицины.

Для контроля устойчивости усвоения студентами учебного материала, объективности оценивания преподавателями знаний студентов во время итогового (семестрового) контроля знаний, подготовки студентов к сдаче лицензионных экзаменов «Крок» по схеме независимого компьютерного тестирования в университете проводится ректорский контроль в трех профильных классах по подготовке к ЕГКЭ - «Крок 1. Медицина», «Крок 1. Стоматология», а также ЛЭ «Крок 2. Общая врачебная подготовка», и «Крок 2. Стоматология».

Основным этапом проверки качества деятельности университета является проведение выпускной компании, имеющей ступенчатую систему: Лицензированный государственный экзамен (ЛЭ) «Крок 2» и комплексный практически ориентированный экзамен (ПОЭ). Практически ориентированный экзамен в виде комплексного экзамена проводится как комплексная проверка способности выпускника осуществлять профессиональную деятельность в условиях, приближенных к реальным, и демонстрировать необходимый уровень сформированности умений и навыков.

Для дальнейшего совершенствования подготовки к ЛЭ «КРОК - 1,2» постоянно внедряются новые формы консультаций кафедр со студентами. Координируется работа кафедр вместе с научной библиотекой с введением и использованием в учебном процессе современных учебников и вспомогательной литературы отечественных и зарубежных авторов.

В учебно-научной библиотеке и на всех фундаментальных кафедрах ХНМУ установлена лицензионная программа USMLE-Rx компании MediQ Learning (США, Калифорния), что позволило студентам ХНМУ готовиться и проходить тестирование, близкое к системе оценивания USMLE / IFOM английском языке. База тестов представлена 3 модулями: Step 1, Step 1 расширенный и Step 2. Интерактивный контент программы предоставил много возможностей преподавателям и студентам. В частности, преподаватели ХНМУ получили возможность проводить тестовый контроль по дисциплинам, которые входят в Step 1, Step 2; отслеживать прогресс обучения персонально, по группам и факультетам; использовать наглядные материалы в ходе лекций и семинаров. В свою очередь студенты ХНМУ получили возможность: ознакомиться с тестовой базой с одновременным разъяснением правильного варианта ответа, понять логическое построение тестов, тренировать свое клиническое мышление и проверять свои теоретические знания по выбранной теме с помощью флэш-карт, изучать и проверять усвоенный материал с помощью

развернутых вопросов и объяснений после просмотра видеоматериалов, отслеживать собственный прогресс обучения; приобретать навыки, необходимые для успешного прохождения экзамена [2].

Следует отметить, что в университете постоянно проводится модернизация существующих технических средств и поиск путей для использования в процессе деятельности новых технологических решений.

Важную роль в обеспечении учебного процесса и научно-исследовательской деятельности играет научная библиотека университета. Для всестороннего обслуживания пользователей успешно работает служба межбиблиотечного абонемена, электронная доставка документов. Для работы дома научную и учебно-методическую литературу как отечественные, так и иностранные студенты получают непосредственно на абонементы, в читальных залах работают как с печатной продукцией, так и на компьютерах с электронными ресурсами и ресурсами собственной генерации в условиях удаленного свободного доступа к интернету. Кроме этого, библиотека осуществляет аккумуляцию и систематизацию электронных ресурсов, интеграцию полнотекстового контента с метаданными и организует доступ пользователей, что значительно расширяет диапазон ее виртуальных услуг и делает максимально открытой мировому сообществу. Исторически сложившийся библиотечный фонд ХНМУ насчитывает более 1000000 экземпляров и имеет большую научную ценность. Это диссертации по медицине, защищенные в университете со дня его основания; монографии, сборники научных трудов, учебники и учебные пособия ученых нашего университета, научные издания отечественных и зарубежных авторов, периодические и информационные издания, социально-экономическая и художественная литература. Выделен также фонд редкой книги. С целью упорядочения издательской деятельности кафедр и своевременного обеспечения студентов учебно-методическими материалами в университете разработан и внедрен в автоматизированной системе управления учебным процессом модуль «Путь книги» («Book path»). Научная библиотека проводит постоянную работу по отбору и добавления самых цитируемых публикаций и профилей ученых университета в общий библиометрические профили ХНМУ. В результате этой работы университет занимает сегодня 71 позицию в рейтинге 174 научных учреждений Украины.

В результате открытого конкурса, который проводился среди медицинских учреждений Украины, наш университет избран пилотным учреждением для участия в Украина-швейцарском проекте «Развитие медицинского образования в Украине». Этот проект

начат Швейцарским агентством по развитию и сотрудничеству (SDC) и Министерством здравоохранения Украины с целью содействия развития кадровых ресурсов, прежде всего работников первичного звена медицинской помощи.

Таким образом, можно утверждать, что ХНМУ занимает достойное место в системе образования Украины. Дальнейшей задачей является расширение внедрения современных образовательных технологий, интерактивных технологий и общее повышение уровня предоставляемых образовательных услуг.

## СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Калашнікова С. Європейська політика модернізації вищої освіти: ключові орієнтири / С.Калашнікова // Вища освіта України. – № 2. – 2012. – С. 80 – 84.
2. Порядок здійснення єдиного державного кваліфікаційного іспиту для здобувачів вищої освіти магістр за спеціальностями галузь знань «22 Охорона здоров'я»: Постанова Кабміну від 28 березня 2018 року №334. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/334-2018-п>. – Назва з екрану
3. Стеченко О.В. Оптимізація організації навчального процесу на кафедрах університету як важлива складова внутрішньовузівської системи управління якістю / О. В. Стеченко, Л. І. Остапюк // Клінічна та експериментальна патологія. – 2016. – Т. 15, № 2 (56). – С. 108–111.

### Владимир Дмитриевич Марковский

Проректор по учебно-воспитательной работе,  
Харьковский национальный медицинский  
университет (ХНМУ),  
Украина

### Volodymyr D. Markovskiy

Vice-Rector for Research and Education,  
Kharkiv National Medical University (KhNMU),  
Ukraine

### Дмитрий Игоревич Маракушин

Директор Учебно-научного института по  
подготовке иностранных граждан,  
Харьковский национальный медицинский  
университет (ХНМУ), Украина

### Dmytro I. Marakushyn

Director Education and Research Institute for Training  
of International Citizens,  
Kharkiv National Medical University (KhNMU),  
Ukraine

E-mail: [fse\\_nni@knmu.kharkov.ua](mailto:fse_nni@knmu.kharkov.ua)

E-mail: [fse\\_nni@knmu.kharkov.ua](mailto:fse_nni@knmu.kharkov.ua)

### Алла Владимировна Бондарева

Заместитель директора Учебно-научного института  
по подготовке иностранных граждан,  
Харьковский национальный медицинский  
университет (ХНМУ),  
Украина

### Alla V. Bondareva

Deputy Director  
Education and Research Institute for Training of  
International Citizens,  
Kharkiv National Medical University (KhNMU),  
Ukraine

E-mail: [bondareva.alla@i.ua](mailto:bondareva.alla@i.ua)

E-mail: [bondareva.alla@i.ua](mailto:bondareva.alla@i.ua)

### Денис Николаевич Шиян

Заместитель директора Учебно-научного института  
по подготовке иностранных граждан,  
Харьковский национальный медицинский  
университет (ХНМУ),  
Украина

### Denys M. Shyian

Deputy Director Education and Research Institute for  
Training of International Citizens,  
Kharkiv National Medical University (KhNMU),  
Ukraine

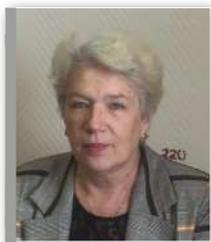
### Ж.В. Давыдова

Проректор ПВНЗ «ХММУ»  
Харьковский международный медицинский  
университет,  
Украина

### Zh. V. Davydova

Vice-Rector  
Kharkiv International Medical University  
Ukraine

МРНТИ 14.01  
УДК 337



**ОЛИМСКИХ Н.Н.**  
К. э. н., доцент  
Россия

**OLIMSKIKH N.N.**  
C. E.Sc., Associate  
Professor  
Russia

## ОПЫТ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЙТИНГА КАФЕДР В ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ УГУ

### УМУ ЭКОНОМИКА ЖӘНЕ БАСҚАРУ ИНСТИТУТЫНДА КАФЕДРА РЕЙТИНГІСІН ҚАЛЫПТАСТЫРУ ТӘЖІРИБЕСІ



**ГОРБОВА А.А.**  
Россия

**GORBOVA A.A.**  
Russia

## EXPERIENCE IN RATING DEPARTMENTS AT THE USU INSTITUTE OF ECONOMICS AND MANAGEMENT

**Аннотация.** В статье рассмотрен опыт формирования рейтинга кафедр в вузе, основные направления работы кафедр, перечень показателей работы кафедр с оценкой в баллах.

**Ключевые слова:** качество, образование, рейтинг, высшее учебное заведение.

**Аңдатпа.** Мақалада ЖОО-да кафедралар рейтингісін қалыптастыру тәжірибесі, кафедралар жұмысының негізгі бағыттары, кафедралар жұмысының баллмен бағаланған көрсеткіштерінің тізімі қарастырылған.

**Түйін сөздер:** сапа, білім, рейтинг, жоғары оқу орны.

**Abstract.** The article discusses the experience of forming a rating of departments in higher education, the main directions of work of departments, a list of indicators of departments with a score in points.

**Key words:** quality, education, rating, higher education institution.



**АЛЕКСЕЕВА В.М.**  
Россия

**ALEKSEEVA V.M.**  
Russia

В условиях рыночной экономики успешная деятельность любой организации или предприятия определяется конкурентоспособностью выпускаемой продукции или оказываемых услуг. Система управления качеством образования Института экономики и управления ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет» (далее ИЭиУ), разработана для обеспечения подготовки специалистов, способных в кратчайшие сроки адаптироваться в соответствующей отрасли народного хозяйства и эффективно в ней работать.

При разработке системы был использован опыт московских, питерских ВУЗов, а так же опыт формирования системы управления качеством образования Новосибирского государственного технического университета, Тверского государственного университета,

Томского государственного и технического университетов, Ивановского государственного энергетического университета.

Система управления качеством образования позволяет осуществлять своевременный оперативный контроль за выполнением работ в конкретный период времени в учебном году (с точностью до предусмотренной даты), принимать соответствующие административные меры по устранению отклонений от установленных сроков, ежегодно проводить оценку деятельности кафедр, использовать данные о рейтинге кафедры при решении вопросов, связанных с переизбранием профессорско-преподавательского состава кафедр на очередной срок работы в УдГУ, и существенно повысить качество образования в ИЭиУ.

Учитывая требования системного подхода, раз-



работанная в ИЭиУ система управления качеством образования включает в себя три взаимосвязанных блока: График регламентированных и оперативных работ по организации учебного процесса; Положение о рейтинге кафедр (Приложение 1), разработаны также Положения о рейтинге структурных подразделений и студентов института. Информация обрабатывается в системе автоматизированного контроля и оценки деятельности кафедр и подразделений института.

Динамика изменений в области образования требует помимо регламентированных, стандартных действий, внесения дополнений и изменений в систему управления качеством образования в вузе. Эти изменения вносятся приказами ректора университета и директора института.

Система автоматизированного контроля реализована в ИЭиУ в последовательности, описанной ниже.

Вся информация, содержащаяся в Графике регламентированных работ, а так же в приказах ректора и директора института, которые ставятся на контроль, заносится на сервер института по мере её возникновения.

Кафедры или подразделения (исполнители) имеют доступ по локальной сети института к серверу. Массив перечня работ автоматически сортируется в хронологическом порядке в соответствии с календарными сроками исполнения. Вся информация расположена в следующем порядке:

- перечень работ, срок исполнения которых истёк и идёт отставание по срокам исполнения;
- перечень работ, которые предстоит сделать в текущем году и который пополняется по мере поступления распорядительных документов.

Кроме того, раз в неделю информация о состоянии исполнительской дисциплины распечатывается для директора ИЭиУ в виде справки с перечнем работ, срок исполнения по которым истек, для принятия управленческих решений.

В системе предусмотрен статистический учет о сроках отставания исполнения работ в днях, которые учитываются при оценке рейтинга кафедр и структурных подразделений.

Рейтинг кафедр определяется ежегодно по четырем направлениям: организация системы нормативного и документационного обеспечения учебного процесса; организация учебного процесса; информационно-методическое обеспечение; научная работа.

Оценка производится по результатам работы кафедры за отчетный период, указанный в Положении об определении рейтинга кафедры Института экономики и управления.

Рейтинговая оценка деятельности студента (набор определенного количества баллов) формируется на основе анализа результатов работы студента по четырем главным направлениям:

1. успеваемость (средний балл за две сессии учебного года, четыре текущих аттестации);

2. научная деятельность (сумма баллов за учебный год);
3. участие и победы в спортивной деятельности (сумма баллов за учебный год);
4. творческая деятельность (сумма баллов за учебный год).

Набранные студентом баллы по каждому из 4-х видов деятельности умножаются на весовые коэффициенты значимости видов деятельности: 0,6 -успеваемость; 0,2 - научная деятельность; 0,1 - творческая деятельность; 0,1 -участие и победы в спортивной деятельности.

Итоговая рейтинговая оценка деятельности для студентов I - IV курсов считается за учебный год и доводится руководством ИЭиУ до сведения студентов в сентябре календарного года; окончательный рейтинг по обучению проводится на V курсе - в феврале календарного года.

За весь период обучения баллы, набранные студентом по учебным годам, суммируются.

После подведения итогов рейтинга за каждый учебный год и по итогам обучения в вузе за 5 лет, руководство ИЭиУ вправе самостоятельно определять формы морального и материального поощрения лучших студентов.

Рейтинг подразделений института (техническое управление, деканат, отдел высшего образования, финансовое управление) оценивается за каждый пункт, включенный в оценочную таблицу, в 5 баллов. Максимальное количество баллов, которое может набрать подразделение, определено для финансового и технического управления - 50 баллов; для деканата, отдела высшего образования - 20 баллов.

Фактический рейтинг устанавливается исходя из максимального количества баллов за минусом (плюсом) баллов, подлежащих снижению (повышению).

Приложение 1

**Положение  
об определении рейтинга кафедры Института  
экономики и управления  
(ИЭиУ)**

Данное положение вводится с целью повышения уровня качества образовательного процесса в ИЭиУ. Важнейшим аспектом повышения качества образования является состояние системы обеспечения этого качества: содержание образования; организационное, методическое, научное, информационное, материально-техническое оснащение; квалификация профессорско-преподавательского состава, занимающегося подготовкой специалистов.

Рейтинг определяется ежегодно комиссией, назначаемой директором Института, по четырем направлениям: организация системы нормативного и документационного обеспечения учебного процесса, организация учебного процесса, информационно-методическое обеспечение, научная работа.

Критерии (факторы), определяющие содержание

каждого раздела, и их количественная оценка приведены в таблице 1 данного Положения.

Оценка по первым трем разделам производится по результатам работы кафедры за учебный год, а по разделу научная работа за календарный год.

Основанием для расчета рейтинга является информация, представляемая в комиссию кафедрами и соответствующими службами института в сроки, установленные в таблице 1, по формам, приведенным в приложении.

Если кафедра, исходя из специфики своей работы, не может участвовать в оценке рейтинга по каким-либо пунктам, перечисленным выше, то ее деятельность оценивается по среднему баллу данного пункта по институту.

Рейтинг кафедры рассчитывается в следующей последовательности:

1. Определяется суммарное количество баллов, набранное кафедрой по всем разделам, входящим в оценку рейтинга;

2. Максимальной сумме баллов присваивается значение 10;

3. Производится пересчет всех суммарных значений в новую шкалу, как отношение набранных баллов к максимальной величине, умноженной на 10.

4. Рассчитывается отношение суммарного количества баллов к численности ППС кафедры с учетом ставок совместителей.

Количество ставок совместителей определяется по сумме ставок, занимаемых ими.

5. Определяется общая сумма приведенных баллов по каждой кафедре, как сумма баллов, рассчитанная согласно пункту 3 и результата расчета относительной величины, рассчитанной в пункте 4, умноженной 0,5.

6. Место, занятое кафедрой, определяется величиной суммы приведенных баллов, рассчитанных в пункте 5.

Рейтинг кафедры утверждается на последнем заседании Ученого совета Института в конце каждого календарного года.

Формы представления информации для определения рейтинга кафедры ответственными исполнителями, примеры расчета баллов по разделам Положения об определении рейтинга кафедры Института экономики и управления и пример последовательности расчета интегрального показателя для определения рейтинга кафедр см. в Приложении.

Таблица 1

**Состав критериев и их количественная оценка при определении рейтинга кафедры**

	Подразделение, ответственное за предоставление информации	Сроки предоставления информации	Оценка в баллах	Примечание
<b>1. Организация системы нормативного и документационного обеспечения учебного процесса</b>				
1.1. Наличие Государственного образовательного стандарта (ГОС) по специальности	Кафедра	до 30 ноября	1 балл	Невыпускающая кафедра получает 1 балл
1.2. Наличие утвержденных базового и рабочего учебных планов по каждой специальности, их соответствие ГОС.	Кафедра	до 30 ноября	1 балл	Невыпускающая кафедра получает по 1 баллу за базовый и учебный планы
<b>2. Организация учебного процесса</b>				
2.1. Численность штатного ППС кафедры	Кафедра	до 30 ноября		
2.1.1. Численность штатных ППС со степенью: - д.н.; - к.н.	Кафедра	до 30 ноября		
2.1.2. Количество ставок, выделенных на кафедру	Кафедра	до 30 ноября		Расчетный показатель для п.2.12.1.
2.2. Количество ставок кафедры, занимаемых совместителями	Кафедра	до 30 ноября		Включая ставки, занимаемые штатными ППС на правах совместительства
2.2.1. Численность остепененных совместителей (д.н., к.н.)	Кафедра	до 30 ноября		

2.3.Уровень оstepененности штатного ППС кафедры	Кафедра	до 30 ноября	2 балла за 10% докторской оstepененности по кафедре (от общего количества ППС)  1 балл за 10% кандидатской оstepененности по кафедре (от общего количества ППС)	Отношение количества штатных преподавателей со степенью к общему количеству штатных преподавателей кафедры
2.4. Уровень оstepененности совместителей кафедры	Кафедра	до 30 ноября	0,5 балла за 10% оstepененности	Отношение количества ставок совместителей со степенью к общему количеству ставок совместителей
2.5. Суммарная пед.нагрузка только штатных ППС кафедры (час)	кафедра	до 30 ноября	Расчетный показатель для п.2.5.1. Определяется с помощью автоматизированной программы «Расчет часов пед.нагрузки по кафедре»	
2.5.1. Средняя пед.нагрузка штатных ППС кафедры (час)	кафедра	до 30 ноября	5 баллов при условии не ниже среднего	Если показатель ниже среднего, то по решению рейтинговой комиссии и при наличии письменного разрешения директора ставится 5 баллов; если нет разрешения, то 0 баллов
2.6. Количество открытых лекций и практических занятий, проведенных в учебном году ППС кафедры	кафедра	до 30 ноября	1 балла за 1 лекцию (занятие)	В соответствии с разработанным графиком взаимопосещений и заполненным журналом
2.7. Количество срывов занятий по дневному, заочному, внебюджетному обучению	Подразделения, ответственные за организацию учебного процесса	до 30 ноября	- 2 балла за каждый срыв одной академической пары	
2.8. Позднее начало и раннее окончание академической пары (более 10 минут)	Деканат	до 30 ноября	- 0,5 балла за каждое опоздание	
2.9. Количество ППС, прошедших своевременно курсы повышения квалификации в учебном году: до 1 недели; до 2 недель; свыше 2 недель	Кафедра	до 30 ноября	за одного преподавателя:  1 балл 3 балла 5 баллов	При наличии соответствующего документа
2.10. Средний балл защиты дипломных работ по институту	Деканат	до 30 ноября		
2.10.1. Итоги защиты дипломных работ по кафедре	Деканат	до 30 ноября	2 балла при условии не ниже среднего уровня по институту	Средневзвешенная оценка на одного студента выпускающей кафедры. Для невыпускающих кафедр 2 балла ставятся автоматически
2.11. Удельный вес студентов-выпускников выпускающей кафедры, подтвердивших документально свое дальнейшее трудоустройство	Деканат	до 30 ноября	0 баллов за 0% 5 баллов за 100%	Для невыпускающих кафедр 2,5 балла ставятся автоматически
2.12. Аудиторная нагрузка по кафедре (ак. час)	Кафедра	до 30 ноября	Расчетные показатели для п.2.12.1. определяются с помощью автоматизированной программы «Расчет часов пед. нагрузки по кафедре»	
2.12.1 Средневзвешенный показатель аудиторной нагрузки, превышающий среднее значение (ак. час)	Кафедра	до 30 ноября	5 баллов за каждые 10% превышения среднего показателя по ИЭиУ	Отношение аудиторной нагрузки к общему количеству ставок, выделенных на кафедру
2.13. Лекционная нагрузка, читаемая штатными ППС кафедры для студентов ИЭиУ (час)	Кафедра	до 30 ноября	Расчетный показатель для п.2.15. Определяется с помощью автоматизированной программы «Расчет часов пед. нагрузки по кафедре»	
2.14. Лекционная нагрузка, читаемая оstepененными штатными ППС кафедры для студентов ИЭиУ (ак.час)	Кафедра	до 30 ноября	Расчетный показатель для п.2.15. Определяется с помощью автоматизированной программы «Расчет часов пед. нагрузки по кафедре»	

2.15. Удельный вес часов лекционной нагрузки, читаемой остепенными преподавателями кафедры для студентов ИЭиУ	Кафедра	до 30 ноября	0,5 балла за 10% от общего количества лекционных часов, читаемых ППС кафедры	Без учета совместителей и почасовиков
<b>3. Информационно-методическое обеспечение</b>				
3.1. Наличие учебно-методических материалов для обеспечения учебного процесса по дисциплинам, читаемым кафедрой (общий список)	УМК	до 30 ноября	-2 балла за каждую отсутствующую рабочую программу; за отсутствие учебно-метод. материалов: менее 3 шт. – -2 балла; более 3 шт. – -5 баллов	Полная информация о наличии учебно-методических материалов: для обеспечения учебного процесса в соответствии ГОС второго поколения, подтверждается Председателем метод. комиссии ИЭиУ (не более двухлетней давности)
3.2. Обеспеченность учебной литературой: наличие списка - рекомендуемой литературы; - обновляемой литературы; - заявок на приобретение литературы	Кафедра Библиотека	до 30 ноября	(есть) 0,5 балла (обновлялась) 1 балл (составлялись) 1,5 балла	По обновляемой литературе в текущем календарном году в библиотеке ИЭиУ. Заявкой считается отметка зав. кафедрой в прайс-листах и сборниках изданий, представляемых библиотекой ИЭиУ
3.3.* Разработка учебников и учебных пособий за текущий календарный год по кафедре: - с грифом ФАО; - с грифом УМО; - без грифа УМО	Кафедра	до 30 ноября	за 1 учебник:  15 баллов 10 баллов 5 баллов	С предоставлением ксерокопий, подтверждающих гриф ФАО/УМО и титульных листов - без грифа ФАО/УМО
3.4.* Разработка монографий за текущий календарный год по кафедре	Кафедра	до 30 ноября	5 баллов (за одну единицу)	С представлением копий титульных листов
3.5.* Количество учебно-методических материалов для обеспечения учебного процесса и изданий, не учтенных в п.3.3, опубликованных в календарном году, кроме рабочих программ (шт.)	Кафедра	до 30 ноября	1 балл (за одну единицу)	1. К учебно-методическим материалам относятся: методические рекомендации по выполнению лабораторных, практических, контрольных, курсовых и дипломных работ, написание рефератов. Данные издания должны включать не только варианты работ, но и рекомендации по их выполнению. 2. В примечании должны быть указаны ФИО автора и название пособия или методических материалов. 3. Количество материалов должно совпадать с данными отчета по науке.
3.6.* Количество учебно-методических материалов кафедры в электронной библиотеке ИЭиУ, сданных за календарный год (шт.)	Техническое управление	до 30 ноября	0,5 балла (за одну единицу)	Данные по п.п.3.3., 3.4., 3.5
3.7.* Объем учебно-методических пособий и материалов, указанных в п.п.3.3., 3.4., 3.5	Кафедра	до 30 ноября	0,5 балла за 1 п.л.	1 п.л. = 24 стр. (14 шрифт, полуторный интервал) Комиссия имеет право на выборочную проверку правильности расчета данного критерия
*п.п. 3.3.-3.7. – данные должны совпадать с данными отчета по науке				
<b>4. Научная работа</b>				
4.1. Договора на выполнение хозяйственных НИР и гранты по кафедре за календарный год	Кафедра	до 30 ноября	Баллы начисляются за каждый договор и грант отдельно. Если сумма договора/гранта: свыше 50 тыс.руб. – 10 баллов; свыше 20 тыс. руб. – 5 баллов; свыше 10 тыс. руб. – 3 балла; 10 тыс. руб. и менее – 1 балл	

4.2. Количество договоров и грантов по кафедре за календарный год: - внутривузовские; - по заказу Министерства образования и науки РФ; - договоры/ гранты республиканского значения; - договоры/гранты всероссийского значения (кроме Министерства образования и науки РФ)	Кафедра	до 30 ноября	за 1 договор/грант: 1 балл 3 балла 5 баллов 7 баллов	
4.3. Количество преподавателей кафедры, включая совместителей, принимавших участие в НИР по кафедре	Кафедра	до 30 ноября	0,5 балла за одного преподавателя	
4.4.* Количество ППС, прошедших научные стажировки: - республиканского уровня; - всероссийского уровня; - международного уровня	Кафедра	до 30 ноября	2 балла 5 баллов 10 баллов	При наличии подтверждающего документа
4.5. Количество опубликованных статей в журналах разного уровня за календарный год: -журналы ВАК; -журналы центральных изд –в; -журналы региональных изд –в; -зарубежные публикации	Кафедра	до 30 ноября	за 1 публикацию: 6 баллов 3 балла 1 балл 5 баллов	
4.6. Объем опубликованных статей за год: - журналы ВАК; - журналы центральных изд –в; -журналы региональных изд –в; - зарубежные публикации	Кафедра	до 30 ноября	за 1 печатный лист: 1,5 балла 1 балл 0,5 балла 1,5 балла	1 п.л. = 24 стр. (14 шрифт, полуторный интервал)
4.7. Наличие публикаций в материалах научных конференций соответствующего уровня: - международного; - всероссийского; - регионального; - университетского	Кафедра	до 30 ноября	за 1 конференцию: 3 балла 2 балла 1 балл 0,5 балла	
4.8. Количество конференций, организованных кафедрой в текущем календарном году	Кафедра	до 30 ноября	10 баллов - за очную конференцию; 5 баллов - за заочную конференцию	
4.9. Количество студенческих опубликованных докладов, подготовленных под руководством ППС кафедры (включая совместителей) для участия в студенческих научных конференциях	Кафедра	до 20 мая	0,5 баллов за 1 доклад	Данные должны быть заверены подписью зам. декана по научной работе со студентами
4.10. Количество ППС кафедры (включая совместителей), защитивших диссертации в календарном году: - кандидатские; - докторские	Кафедра	до 30 ноября	10 баллов 20 баллов	
4.11. Оппонирование диссертаций: - докторских; - кандидатских	Кафедра	до 30 ноября	2 балла 1 балл	Данные подтверждаются копией титульного листа автореферата
4.12. Подготовка отзывов на автореферат (с представлением ксерокопии отзывов)	Кафедра	до 30 ноября	0,5 балла	
4.13. Подготовка кафедрой отзывов на диссертации от ведущей организации (университета, института)	Кафедра	до 30 ноября	2 балла за отзыв	
<b>Примечание:</b> Все данные раздела 4 должны совпадать с данными отчета по науке.				

5. Организационная работа				
5.1. Своевременность выполнения регламентированных работ, распорядительных документов ректора и директора института	Ответственный за контроль исполнения приказов ректора и директора института	до 30 ноября	- 0,1 балла за каждый день просрочки исполнения документов	
5.2. Проведение курсов повышения квалификации: - краткосрочные до 200 час.; - среднесрочные 200-500 час.; - долгосрочные свыше 500 час.	Кафедра	до 30 ноября	за 1 слушателя: 0,05 балла 0,1 балл 0,5 балла	С предоставлением подтверждающих документов
5.3. Участие преподавателей в проведении курсов повышения квалификации в качестве лекторов	Кафедра	до 30 ноября	1 балл за прочитанный курс	
5.4. Выполнение других видов работ, не отраженных в системе критериев (Представляется служебная записка)	Кафедра	до 30 ноября	от 0,5 до 5 баллов	Баллы начисляются по согласованию с руководством института
5.5. Оценка работы заведующего кафедрой за учебный год	Директор института			

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Олимских, Н.Н. Управление качеством образования: опыт формирования системы / Н.Н. Олимских // Управление качеством: методология и социально-экономические проблемы: материалы Международной научно-практической конференции. – Тамбов. - 2017. – С.35-38
2. Пак Ю.Н., Пак Д.Ю. Компетентный подход – основа обеспечения качества высшего образования // Education. Quality Assurance. – 2020. - № 2 (19). – С. 13-17.
3. Яновская О.А. Качество образования в условиях трансформации и цифровизации // Education. Quality Assurance. - 2019. - № 4 (17). – С. 44-49.

**Нина Николаевна Олимских**

Зав. кафедрой экономики и социологии труда, ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет», г. Ижевск, Россия

**E-mail:** ninaolimskih@mail.ru

**Nina N. Olimskikh**

Head of the Department of Labor Economics and Sociology, Udmurt State University, Izhevsk, Russia

**E-mail:** ninaolimskih@mail.ru

**Александра Александровна Горбова**

Старший преподаватель кафедры экономики и социологии труда, ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет», г. Ижевск, Россия

**E-mail:** gorbova.aa@mail.ru

**Alexandra A. Gorbova**

Senior Lecturer of the Department of Labor Economics and Sociology, Udmurt State University, Izhevsk, Russia

**E-mail:** gorbova.aa@mail.ru

**Вероника Михайловна Алексеева**

Руководитель отдела Развития персонала, ООО «КОМОС-Логистика», г. Ижевск, Россия

**E-mail:** veronika\_mih@icloud.com

**Veronika M. Alekseeva**

Head of Personnel Development Department, LLC "KOMOS-Logistics", Izhevsk, Russia

**E-mail:** veronika\_mih@icloud.com



**ТЕСЛИНОВ А.Г.**  
Доктор технических  
наук, профессор  
Россия

**TESLINOV A.G.**  
Doctor of Technical  
Sciences, Professor  
Russia

## О РАЗВИТИИ КОНЦЕПТА «КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ»

### БІЛІМ БЕРУ САПАСЫНЫҢ ДАМУЫ ТУРАЛЫ КОНЦЕПЦИЯСЫ

### CONCEPTUAL FOUNDATIONS OF TECHNOLOGICAL APPROACHES TO EDUCATION

**Аннотация.** В статье исследуются линии смыслов, по которым следует вести трансформацию понятия о качестве высшего образования. Обосновывается переход к структуре нового концепта.

**Ключевые слова:** образование, качество, субъект, развитие, андрагогика развития, культура.

**Аңдатпа.** Мақалада жоғары білім сапасы тұжырымдамасын трансформациялау қажет болатын мағыналық бағыттар қарастырылған. Жаңа тұжырымдаманың құрылымына көшу негізделген.

**Түйін сөздер:** білім, сапа, пән, даму, антаграфия, мәдениет.

**Abstract.** The article examines the lines of meanings by which the transformation of the concept of the quality of higher education should be carried out. The transition to the structure of the new concept is substantiated.

**Key words:** education, quality, subject, development, andragogy of development, culture.

#### 1. Проблема усложнения понятия «качество образования»

Ускорение изменений в обществе вовлекло в свой поток образование, которое теперь приобретает новые признаки. Его продуктивная трансформация возможна теперь при том условии, что будут найдены новые понятия, определяющие его обновляющуюся суть. Как и любая животворная практика оно подталкивается к развитию двумя основными силами.

1. Одну из них можно назвать «силой спонтанного творческого отклика культуры на усложняющуюся реальность». Она проявляет себя в изменении содержания и форм образовательной деятельности, которая происходит ежедневно во всех аудиториях, где встречаются обладатели образовательных потребностей и помощники в их удовлетворении. Так называемый экономистами «закон возвышения потребностей» принуждает преподавателей, тьюторов, тренеров и им подобных непрерывно и с нарастающей интенсивностью добавлять к своим практикам новые компоненты, в которых не было нужды еще «вчера». Если заглянуть «за» этот закон и попытаться увидеть его активные пружины, то откроется картина объективного усложнения самой культуры, вызываемая «произведением

произведений», которым объясняется ее историческая динамика [1]. Потребности возвышаются вслед за увеличением разрыва между «Я» и «Другое», в котором оказывается каждый из нас, встречающийся с действительностью, непрерывно меняющейся творчеством других. Так в ответ на запрос студентов об упрощении понимания сложного материала появляются различные техники визуализации. В ответ на потребность начать самим разбираться в происходящем дидактика «перемещения» меняется на дидактику «вопросания». В ответ на необходимость осваивать мир на удалении от него появляются платформы для онлайн встреч. Так прирастает разнообразие организационных форм обучения (оргформ), которых сейчас насчитывается больше полусотни [2]. Так меняются планы учебных занятий преподавателей. Так образование становится другим.

2. Другую силу развития образования следует назвать «силой концептуальной власти». Она проявляет себя в изменении (или торможении изменений) образования вслед за появлением новых представлений о нем, закрепляющихся в новых понятиях и терминах [3]. Под действием этой силы создаются новые концепции, утверждаются новые правила деятельности, создаются новые государственные законы. В этой области факторов развития образования тоже царит культура, но проявляет себя иначе. Она незаметно меняет ре-



альность, сдерживая смену ее имен и концептов. Так происходит до тех пор, пока не становится очевидным, что одними и теми же именами обозначаются совершенно разные реальности. Это становится проблемой овладения реальностью. Она либо положительно разрешается средствами обновленной риторики о ней, либо упаковывает в новые слова старое содержание и до некоторого времени остается неразрешенной.

Этот феномен человеческой практики был обнаружен еще во времена Древней Греции («Категории» Аристотеля), но вскрыт для осмысления и конструктивного разрешения уже в работах римского неоплатоника Боэция как проблема эквивокации – двусмысленности слов [4]. По его разумению явление эквивокации проявляет момент предположенности мысли к переходу от возможного понимания слов к актуальному.

Именно такой момент наступил в понимании термина «качество образования». Обозначающее им понятие хотя и выражает возможное, но уже не содержит актуального. Отчего так? Этому есть несколько взаимосвязанных причин:

- Профессиональные стандарты, от которых отталкивается высшее образование, перестали служить основанием его целеполагания, поскольку оно стало заметно отставать от динамики профессий. Так происходит повсюду, где образование используется как средство развития общества через развитие культуры, а не только как инструмент профессионализации. И теперь во многих странах совершаются попытки найти новое надежное основание построения образовательных программ. Например, в России в Агентстве стратегических инициатив создаются атласы новых профессий, которые почти сразу же переписываются, поскольку устаревают [5]. Институт исследований государственной политики Великобритании пытается обозначить хотя бы атрибуты контура системы навыков XXI века [6]. В США происходящее в образовании преодолевают как феномен непрерывного вытеснения быстро устаревающих производств новыми, которое вынуждает все группы занятых в производстве работников постоянно профессионально переориентироваться, догоняя убегающий горизонт благополучия [7].

- Усложняется понятие «заказчика» образования, устанавливающее то самое «заданное значение образовательных результатов», которое лежит в основании расхожего концепта «качества образования». В странах с доминирующими рыночными отношениями в экономике это самое «здание» до недавнего времени успешно определял бизнес. Так происходило в странах так называемой «Большой семерки». Но глобальные события 2020, остановившие многие бизнесы и в этих странах, теперь ставят под сомнение качество этого «здания». В странах с преобладающим государственным регулированием «здание» в итоговом варианте определяют их правительства. И здесь события XXI века демонстрируют подвижность этой системы целеполагания в образовании.

- Образование как деятельность, приводящая студентов к определенным компетенциям, то есть к заданному образцу поведения в неких заранее predeterminedных профессиях условиях, перестала в наши дни выполнять свое назначение. Речь идет о назначении образования (не обучения) быть способом их адекватного «образцевания» под актуальное состояние культуры. То есть, окультуривание молодежи и поддержка саморазвития в культуре взрослых средствами образования теряет адекватность. Это происходит не потому, что слабеет образование, а потому, что усложняется культура. Ей теперь все меньше «нужны» специалисты, «заточенные» под образцы стандартов, изготовленных вчера. Для своего существования она все больше нуждается в субъектах, способных служить ее устойчивому развитию «завтра».

- Объективными факторами развития (так называемыми «главными эволюционными факторами») в текущем моменте развития культур наглядно выступают те, которые ставят под сомнение актуальность привычных подходов к оценке качества образования. Речь идет о нескольких факторах [8]. Это повсеместное «уплотнение» эволюционного фронта, который проявляется в ускорении темпа исчерпания жизненных циклов почти всех социально-экономических структур. Это увеличение разнообразия реальности (морфологического, структурного, функционального), которое сопровождается специализацией различных культур, пытающихся «вписать» себя в обновляющуюся среду. Это увеличение сложности реальности, возникающей вследствие различных скоростей внутреннего взаимодействия в культурах, пытающихся выйти в свой темпомир, к уместным для себя развитым состояниям. Наконец, это закономерное повышение субъектности личностей, коллективов, сообществ, стран, пробивающей себе дорогу в ожесточенной борьбе с пленящими ее силами. Речь идет о силах, производимых стремлением капитала упростить, «омассовить», унифицировать поведение людей ради облегчения продаж.

В этих условиях «комплексная характеристика образовательной деятельности обучающегося, выражающая степень его соответствия государственным стандартам» уже не определяет термин «качество образования». Еще дальше от сути его сопоставление со «степенью достижения планируемых образовательных результатов основной образовательной программы». Повсюду подобные попытки опрокидываются вопросом – а запланировано-то что? Возможные суждения по этому поводу будут демонстрировать ситуацию, которую следует определить как проблему «размытого основания качества образования».

Далее в статье развивается взгляд на линии смыслов, по которым может быть организовано создание другого концепта «качество образования», более адекватного текущему историческому моменту развития общества, чем прежние.

## 2. Линии пересмотра концепта «качество образования» наступившего будущего

Как может быть снята проблема «размытого основания»? Здесь мысли следует развивать по трем линиям, способным раскатать, оживить, концептуально расчистить понятие «качества образования».

Линия первая. Из предыдущих суждений ясно, что будущее втягивает в себя образование, лишив его прочных ориентиров для измерения результативности. Это означает, что образованию завтрашнего дня эти ориентиры придется добывать самому и утверждать непрерывно и с нарастающим темпом обновления. То есть, вместо борьбы за результативность разворачивается борьба за ускорение обновления содержания результатов образования. Это борьба не за скорость перемен, а за ускорение, поскольку даже высокая, но постоянная скорость не станет преимуществом в разгале главных эволюционных факторов.

Явление это не новое. Так, например, темп перемен в бизнес-среде, обусловленный возросшей конкуренцией, в свое время породил нечто подобное – модель «креативного разрушения». Она состоит в том, что на рынке победителями становятся те, кто умеет придать обновлениям во всех сферах производства самый высокий темп. Эта шумпетеровская идея в начале прошлого века положила начало эпохе инноваций как основного фактора конкурентного успеха [8].

Но в образовании необходим и возможен иной ответ вызову времени. Оно должно перестать ориентироваться на заданные нормы образовательных результатов (ЗУНы и другие стандарты компетенций), а поставить в качестве цели становление в студентах полноценных (сто процентных) субъектов образования. На простом языке это означает, что они должны стать людьми, способными к самообразованию без любого вмешательства учителей. На языке науки это означает, они должны освоить способ жизни на основе самостоятельного конструирования своих образовательных траекторий посредством рефлексии собственных состояний и контекста, творческого порождения и выбора направлений самообразования и их волевого исполнения.

Путь этот не легко, но непременно приведет к порождению правил измерения «количества» образовательной субъектности студентов. Процесс этот в вялой форме уже происходит – при приеме на работу у людей с высшим образованием все настойчивее спрашивают какие программы образования они освоили уже после вуза.

Линия вторая. Превратив студентов в субъектов образования, но не вырастив у них способности устанавливать разумные правила (критерии) для выбора своего образовательного пути, можно получить отряды умных, разборчивых людей, хорошо адаптирующихся в рыночной конъюнктуре, но не способных заглядывать за ее горизонт. А что там? Там – послед-

ствия умного, частично умного или неумного развития. Имеются в виду не слабые приближения к этому великому процессу (совершенствование, модернизация, улучшение, обновление и пр.), а сам процесс прогрессивной смены неизменного в человеке и в его окружении. Поскольку главным признаком развития является смена инварианта живой целостности ради продолжения ее существования в усложняющейся среде [9], то любой субъект образования должен уметь исполнять этот «танец» природы – выбирать среди образовательных траекторий те, которые приведут его к развитию. Речь идет о том, что в выпускниках вуза должна быть сформирована субъектность, скажем так, модальности второго порядка – они должны становиться субъектами развития. На простом языке это означает, что в своих творческих актах студенты должны уметь выбирать не любые образовательные траектории, а развивающие. Чуть более строгим языком это означает, что они должны обладать способностью различать развитие среди всех других процессов, уметь перенаправлять свои свободные, творческие выборы и усилия по их исполнению в направлении своего устойчивого долгосрочного развития в агрессивных возмущениях, даже пренебрегая достижением краткосрочных успехов.

Массовое исчезновение бизнесов в период так называемой «самоизоляции», вызванной пандемией 2020, является примером того, что они не умели этого делать и поэтому не имели потенциала развития, хотя и имели опыт успеха на привычном рынке. В резко изменившихся условиях этот опыт не позволил выжить и сохранить существование. Образовательная практика изобилует примерами другого рода. В каждой стране можно встретить много людей, находящихся в интенсивной образовательной практике, имеющих несколько дипломов о высшем образовании, свидетельств успешного освоения программ тренингов и других документов об итогах образования, но в жизни которых ничего не происходит, что имело бы признаки развития.

Измерение уровня субъектности развития – задача более сложная, чем измерение уровня субъектности образования. Но при направлении исследовательских усилий в эту сторону разрешится и она.

Третья линия. Став субъектом развития, человек приобретает свободу в выборе способов продолжения своего существования в усложняющихся, в том числе и резких сменах контекста. Но вместе с этим перед ним открывается новая проблемная и даже драматичная область социокультурной практики. Это область совместного существования людей с высокой индивидуальной субъектной позицией. Речь идет о конфликтной зоне пересечения интересов свободных личностей, владеющих способами устойчивого существования в усложняющемся мире, но не поднявшихся к смыслам этого существования.

За этот горизонт способны заглядывать люди, осознавшие, что подлинным индивидуумом на планете является человечество, а вовсе не каждый из них. Эта

способность формируется при освоении субъектами закономерностей развития «второй природы», которые становятся регуляторами новых, более точных выборов, чем все предыдущие. Мы говорим о субъектности третьего порядка модальности. Подлинно образованные люди – это субъекты культуры.

На этом уровне образованности впервые серьезным предметом овладения становится этика. В будущем она, скорее всего, станет не чем иным, как завершенной системой всех идей. В этой системе растворится или, лучше сказать, найдет место идея о человеке как об абсолютно свободном существе, находящимся в непрерывном взаимодействии с другими такими же свободными, и что исход существования каждого находится в прямой зависимости от способности к продолжению существования в создании блага для каждого и всех.

Измерение результата образования по этой смысловой линии, разумеется, будет сложнее предыдущих. Однако, откроется и эта дверь.

### 3. Обобщенная структура концепта «качество образования» наступившего будущего

Исходя из приведенных линий смыслов, структуру концепта «качество образования» в будущем будет создавать треугольник основных позиций, на которые необходимо будет выводить студентов: 1) позиции

«субъекта образования»; 2) позиции «субъекта развития»; 3) позиции «субъекта культуры» (Рис. 1).

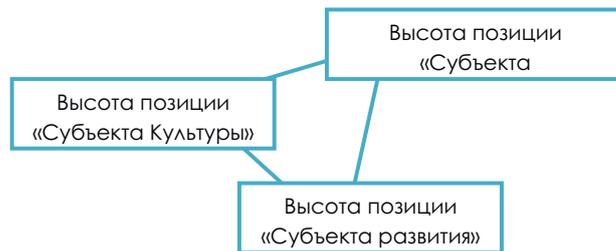


Рисунок 1. Структура концепта "качество образования"

Конкретное содержание (детали) этих позиций предстоит разработать, приняв идею «треугольника» как направляющую. При этом собственно развитие концепта будет заключаться в переходе от долгое время неизменной структуры, в основании которой находится «заданная функция» как модель студента-выпускника, к структуре, определяющей его как трех субъектов. Такого рода образование может быть выстроено на позициях андрагогики развития [10]. Это существенно повлияет на образовательные технологии и в результате – на качество образования.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Библер В.С. Культура. Диалог культур (опыт определения). — Вопросы философии, 1989, № 6. С. 31 – 42.
2. Инновационные процессы в образовании. Тьюторство. В 2 ч. Часть 2: учеб. пособие для вузов/под ред. С.А. Щенникова, А.Г. Теслинова, А.Г. Чернявской. - 3 изд. испр. и доп. М: Изд-во Юрайт, 2016. - 403 с.
3. Теслинов А.Г. Концептуальная власть: Формы проявления в организационных переменных // Персонал-микс, № 5, 2007. С. 60-64.
4. Бозций. «Утешение философией» и другие трактаты. / Сост., автор статьи о Бозции и отв. ред. Г. Г. Майоров; перевод В.И.Уколовой и М.Н. Цейтлина (Серия «Памятники философской мысли»). М., Наука. 1996. – 355 с.
5. Fawcett, J., & Gunson, R. (2020) The attributes of a 21st century skills system in wales. Institute for Public Policy Research. Retrieved from <https://www.jstor.org/stable/resrep21893.7>
6. Атлас новых профессий 3.0. / под ред. Д. Варламовой, Д. Судакова. — М.: Интеллект-туальная Литература, 2020. — 456 с.
7. Калужный Д. Понять Россию умом. – М.: Эксмо, 2002. – 37 с.
8. Шумпетер Й. Процесс «созидательного разрушения» // Капитализм, социализм и демократия: Пер. с англ. / Предисл. и общ. ред. В.С. Автономова. – М.: Экономика, 1995. – 540 с.
9. Теслинов А. Г. О существе развития. Логика «первых» утверждений/ Никаноровские чтения: Третья научно - практическая конференция Школы КАиП СОУ: Москва, 25 ноября 2017 г.: сборник статей [Текст] – М.: ДиБиЭй-Концепт, 2017. С. 11 – 17.
10. Теслинов А.Г., Протасова И.А. Образование по-взрослому. Дух андрагогики развития. – М., ФЛИНТА: Наука, 2016. – 112 с.

#### Андрей Георгиевич Теслинов

Генеральный директор научно-консалтинговой группы «DBA-concept»  
Россия, Москва

E-mail: [ananda@teslinov.ru](mailto:ananda@teslinov.ru)

#### Andrey G. Teslinov

General director of Scientific consulting group  
«DBA-concept» Ltd.  
Russia, Moscow

E-mail: [ananda@teslinov.ru](mailto:ananda@teslinov.ru)

МРНТИ 14.01  
УДК 378.1



**ГЕЛЬМАНОВА З.С.**  
Кандидат  
экономических  
наук

**GELMANOVA Z.S.**  
Candidate  
of economics  
sciences

## ПОЛИТИКА ОБУЧЕНИЯ В КАРАГАНДИНСКОМ ИНДУСТРИАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

### ҚАРАҒАНДЫ ИНДУСТРИЯЛЫҚ УНИВЕРСИТЕТІНДЕГІ ОҚЫТУ САЯСАТЫ

### TRAINING POLICY AT KARAGANDA INDUSTRIAL UNIVERSITY

**Аннотация.** В статье рассматривается организация обучения, направленная на реализацию стратегических направлений в подготовке специалиста с высшим образованием.

**Ключевые слова:** политика трехязычия, АО «АрселорМиттал Темиртау», обучение.

**Аңдатпа.** Жоғары білімі бар мамандарды дайындауға стратегиялық бағыттарын іске асыруға бағытталған оқытуды ұйымдастыру бапта мәмілелер.

**Түйін сөздер:** үштілділік саясаты, «АрселорМиттал Теміртау» АҚ, оқыту.

**Abstract.** The article deals with the organization of training a mediate implementing strategic directions in the training of a specialist with a higher education..

**Key words:** trilingualism policy, «ArcelorMittal Temirtau» JSC, training.



**ПАК О.К.**

**ПАК О.К.**

Казахстан активно продвигает политику трехязычия в рамках республиканского законодательства и государственных программ. Законодательные акты и программные документы включают Стратегию Казахстана 2050, Закон о языках, Государственную программу развития и функционирования языков на 2011–2020 годы, Государственные образовательные стандарты дошкольного, среднего, технического, высшего и послевузовского образования, а также Концепцию развития образования на иностранных языках. [1]

Стратегия Казахстана 2050 декларирует, что к 2025 году 95% населения республики будут говорить на казахском языке. Кроме того, ожидается, что казахский язык займет «ведущее место во всех сферах жизни». Это должно стать «самым важным достижением» государства, «тем, что связывает и укрепляет нацию», а также ключевым моментом «суверенитета государства». Перед молодежью была поставлена цель владения русским и английским языками наравне с казахским языком. Термин «наравне» подразумевает очень высокий уровень владения этими языками. [1]

Казахстан, пожалуй, является единственной страной

в мире, в которой провозглашена подобная политика в области образования – достижение высокого уровня владения тремя языками, относящимся к разным языковым группам. В то же время Казахстан проводит серьезную реформу в области образования, включающую: обновление всей учебной программы страны и учебных ресурсов; использование новых методов преподавания и обучения, объединяющих лучший отечественный и международный опыт; укрепление позиций государственного языка.

В Карагандинском индустриальном университете (КарИУ) ведется интенсивная языковая подготовка и осуществляется в нескольких направлениях. Кроме часов, отводимых на изучение английского и казахского языков в обязательном порядке, студентам предоставляются дополнительные возможности. Дополнительные часы изучения английского и казахского языков помогают студентам расширять свою языковую компетентность. Например, подготовительный год изучения курса английского языка позволяет студентам в дальнейшем воспринимать учебные дисциплины на английском языке, в том числе иностранных специалистов, которые приезжают в наш вуз с лекциями и



мастер – классами. Также этому способствует изучение таких дисциплин, как «Разговорный английский язык», «Деловой английский язык», «Межкультурные коммуникации», «Кросс-культурные компетенции». То же самое мы можем сказать и об изучении казахского языка. В учебных планах всех специальностей включены дисциплины « Деловой казахский язык», « Делопроизводство на государственном языке».

По решению ученого совета КарИУ для студентов первого курса общеобразовательные дисциплины «Социология», «Экология и устойчивое развитие» ведутся на втором языке (для русского отделения – на казахском, для казахского отделения – на русском).

Одной из составляющей идеи трехязычного образования связана с необходимостью изучения английского языка. В КарИУ внедрена новая уровневая модель иноязычного образования, которая, в отличие от прежней модели, состоящей из базового, среднего и продвинутого уровней владения иностранным языком, представляет собой систему из трех уровней: элемен-

тарное владение (уровень А), самостоятельное владение (уровень В) и свободное владение (уровень С). Для закрепления и совершенствования языковой подготовки организованы бесплатные интенсивные курсы английского и казахского языков, как для студентов, так и преподавателей.

Основным работодателем наших выпускников является АО «АрселорМиттал Темиртау», компания, которая является мировым лидером по производству стали; ей принадлежит 61 завод в 27 странах на 4-х континентах. Это самый крупный в мире глобальный производитель стали годовым объемом производства 120 млн. тонн.

В настоящее время требования их к выпускникам возросли, во многом обусловлено обновлением содержания и структуры рабочих мест. Работодатели, отвечающие вызовам инновационной экономики, стремятся увеличить эффективность отдачи от рабочей силы за счет внедрения ротации рабочих мест, проведения непрерывного обучения. На рынке труда первенство принадлежит высокообразованным работ-

никам свободных профессий - транспрофессионалов. Это специалисты, которые в силу своего проектного мышления и оригинальных способов организации деятельности могут успешно работать в различных профессиональных сферах. [2]

Обучение персонала на комбинате направлено на их профессиональную подготовку.

В качестве примера рассмотрим программы обучения активно действующие на АО «АМТ». [3]

«АМТ Академия» программа направлена на развитие и совершенствование управленческих навыков и компетенций руководителей, в соответствии со стандартами компании. Участникам предлагается пройти комплексное обучение таким навыкам, как стратегическое лидерство, управление изменениями, эффективное планирование и использование рабочего времени, обучиться эффективному созданию презентаций и их грамотному представлению, научиться правильно выстраивать общение с другими людьми, эффективную обратную связь, контролировать свои эмоции, достойно и корректно выходить из сложных проблемных ситуаций и многому другому. «Институт талантов», программа подразумевает формирование и развитие у работников корпоративно ориентированных профессиональных знаний, умений и навыков, а также привитие им корпоративной культуры, стандартов и компетенций компании посредством прогрессивных методов обучения. Программа разработана с целью выявления

работников с высоким потенциалом к дальнейшему росту и развитию и направлена на решение следующих задач: развитие профессиональных и управленческих навыков персонала; совершенствование и повышение уровня знаний английского языка среди работников компании; включение новейшего мирового опыта, знаний, эффективных методов организации труда в процессе обучения персонала; формирование института наставничества; оценка кандидатов на вакантные должности и формирование базы данных потенциальных кандидатов; содействие разработке и внедрению новых передовых идей и технологий, развитие инновационной деятельности персонала.

Программа обучения представляет собой обучающий комплекс, разработанный по нескольким направлениям [3]: межличностные навыки; профессиональные навыки, включающие финансы для нефинансистов, выходя за рамки цифр, экономика предприятия, юридические основы и трудовое законодательство, Microsoft Office, Power Point; онлайн курсы обучения, включающие изучение английского языка в программе Speexx – Модули по межличностным навыкам в программах CrossKnowledge и SkillSoft.

Таким образом, определены приоритеты, нацеленные на обновление структуры содержания, развитие обучения, способствующие совершенствованию результативности, для достижения конкурентоспособных позиций.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Nazarbayev University Graduate School of Education. Разработка стратегических направлений реформирования образования Республики Казахстан на 2015-2020гг. Диагностический отчет. - Астана: Индигопринт, 2014. - 182 с.
2. Сокольник И.В. Требования современных работодателей к выпускникам вузов//Экономика и современный менеджмент: теория и практика. Материалы XX международной научно – практической конференции. - Новосибирск: СибАК. 2013г.
3. Гельманова З.С. Организация профессионального обучения на производстве// Международный журнал экспериментального образования №8,2016. С.17-21.
4. Гельманова З.С., Пак О.К. Формы взаимоотношений вуза с предприятиями и студентами // Education. Quality Assurance. - 2019. - № 3 (16). – С. 62-65.

### **Зоя Салиховна Гельманова**

Профессор кафедры «Экономика и бизнес», Карагандинский индустриальный университет

**E-mail:** zoyakgiu@mail.ru

### **Zoya S. Gelmanova**

Professor of department of economics and business, Karaganda Industrial University

**E-mail:** zoyakgiu@mail.ru

### **Ольга Климентьевна Пак**

Руководитель сектора аккредитации, рейтингов и СМК, Карагандинский индустриальный университет

**E-mail:** pakolga7@mail.ru

### **Olga K. Pak**

Head of the sector for accreditation, ratings and QMS, Karaganda Industrial University

**E-mail:** pakolga7@mail.ru

МРНТИ 14.01  
УДК 378:579



**АХМЕТОВА С.Б.**  
Медицина ғылымының  
кандидаты, доцент

**AKHMETOVA S.B.**  
Candidate of Medical  
Sciences, Associate  
Professor



**МЕДЕТОВА А.Е.**  
Медицина ғылымының  
кандидаты, и.о. доцента

**MEDETOVA A.E.**  
Candidate of Medical  
Sciences, Acting Associate  
Professor



**АМИРХАНОВА Ж.Т.**  
**AMIRKHANOVA ZH.T.**

## МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖОҒАРҒЫ ОҚУ ОРНЫНДА «МИКРОБИОЛОГИЯ» ПӘНІН ОҚЫТУ ТӘЖІРИБЕСІ

### ОПЫТ ПРЕПОДАВАНИЯ МИКРОБИОЛОГИИ В МЕДВУЗЕ

#### EXPERIENCE OF MICROBIOLOGY TEACHING IN MEDICAL UNIVERSITY

**Аңдатпа.** Мақалада медициналық оқу орнында биолог-студенттерге «Микробиология» пәнін оқыту туралы мәселелері қарастырылды, кафедрада оқыту процесінің тиімділігін өзінің микробиологиялық зертханасымен байланыстырады.

Медициналық жоғарғы оқу орнында заманауи педагогикалық қарым-қатынастың даму тенденциясының мәні терең тұлғалық процесс болып табылады, студент өз-өзін дамытады, әрдайым өз алдына жоғары және сапалы міндеттер қояды, ал пәнге деген көзқарасы және қызығушылығы, сабаққа қатысу ниеті оқытушының тұлғалық қарым-қатынас орнату мүмкіндігіне байланысты, бұл процесс кафедрадағы зертханада, ғылыми студенттік үйірменің қабырғасында бастау алады.

**Түйін сөздер:** микробиология, биология, оқыту процесі, студент, оқытушы, педагогика, зертхана.

**Аннотация.** Статья посвящена вопросу преподавания микробиологии у студентов-биологов в медицинском вузе, успешность процесса преподавания в условиях, где кафедра имеет собственную микробиологическую лабораторию очевидно. Одним из показателей соответствия наших выпускников-биологов постоянно возрастающим динамичным требованиям на рынке труда является их трудоустройство в «топовые» организации области.

**Ключевые слова:** микробиология, биология, учебный процесс, студент, преподаватель, педагогика, лаборатория.

**Abstract.** This article is devoted to the issue of teaching Microbiology subject to Biology students at medical universities, in particular, the beneficial experience of conducting the teaching process at the department with its own microbiological laboratory.

One of the indicators of compliance of university graduates with dynamic demand of the labour market is graduates' employability in the top-ranking companies.

**Key words:** microbiology, biology, educational process, student, teacher, pedagogy.

**Б** үгінгі заман – бәсекелестік пен жоғары технологиялар заманы, ғылым мен білім заманы.

Қарағанды медицина университеті (ҚМУ) білім беру барысында - оқу процесінің негізгі компоненті білім алушының рухани байлығын ізгілікке, парасаттылыққа баулып, қарым-қатынас мәдениеті мен бірнеше тілді меңгерген, жан-жақты, білім және ғылым кеңістігінде еркін ойлауға қабілетті, жоғары білімі бар, халықаралық стандарттарға жауап беретін кәсіби білікті болашақ мамандардың қазіргі буынын «оқытушы-студент» жүйесін ұстана отырып қалыптастырады [1-2].

Қарағанды медицина университеті дәстүрлі түрде оқу – тәрбие процесіне жоғары талаптар қояды, ҚМУ біз үшін, яғни түлектер үшін – «бренд», мақтан тұтатын атақты «жоғарғы оқу орны» болып табылады. Сондықтан, жоғарғы медициналық оқу орнының оқытушысы оқытатын пәні бойынша жоғары біліктілікке ие болу ғана емес, сонымен қатар оқу процесінің сапасын үнемі жетілдіруге де ұмтылу керек. Мұндай жағдайда ғана белгілі бір мамандықта білім алатын студентке (бакалаврға, магистранттарға, докторанттарға) жоғары сапалы білім беруге қол жеткізеді, бұл олардың табысты, әрі тиімді еңбек етуін негіздейді [3].

Біздің жұмысымыздың мақсаты - биомедицина ка-

федрасында «Биология», мамандығының студенттері үшін қазіргі заманғы оқу процесінің негізгі компонент ретінде қолданылатын «оқытушы-студент» жүйесінің педагогикалық әдіс-тәсілдерінің ерекшеліктерін зерделеу болып табылады.

«Оқытушы-студент» контексінде тікелей байланыс педагогикалық процесте орын алады - оқытушы биолог-студентті ғылыми траекторияға баулиды.

Кафедрада студенттер «микробиологияның» теориялық және әдістемелік негіздерін меңгереді, кафедраның оқу-микробиологиялық зертханасы және ұжымдық пайдалану зертханасы негізінде ғылыми-зерттеу және аналитикалық жұмыстар бойынша тәжірибе жинақтайды. Осыған байланысты биомедицина кафедрасының оқытушылары оқу бағдарламаларын, ғылыми зерттеулерді пайымдауды, модельдеуді және жобалауды әзірлейді, диалог және имитациялық-рөлдік ойындар негізінде топтық сабақтар ұйымдастырады, студенттердің өздері орындайтын зерттеу жобаларын жүзеге асыру үшін оқу материалдарын дайындайды және т.б.

Жоғарғы оқу орынының оқу үрдісінің негізгі формасының бірі дәріс болып табылады, өйткені оның басты мақсаты студенттерге заманауи тұтас және жүйеленген білімді ұсына отырып, студенттердің оқу материалын қабылдауларын қалыптастыру болып саналады. Дәріс – оқылатын пәннің негізгі теориялық негізін береді, ғылыми және ақпаратты (қазіргі ғылыми деңгейге сәйкестігі) дәлелдемелермен, ұтымды, сенімді мысалдардың, дәйектермен баяндалатын туындаған мәселелерді шешудің нақты құрылымы, тыңдармандардың ойын белсендіру, ой қызметін жетілдіретін ғылыми тұжырымдар қалыптастырады, теоритикалық курстың сұлбасы мен негізін береді. Дәрістік материалдың құрамы көптеген құрамдас бөлімдерден тұрады: бактериология, протозоология, микология, вирусология, фитопатогенді микроорганизмдер, және биологиядағы иммунологиялық әдістер. Студент-биологтың кәсіби білім-біліктілігі қалыптастасуы зерттеуге қандай материал алатынын, оларды қандай зерттеу әдістерімен зерттейтіндігін, сондай-ақ зертханалық зерттеулердің нәтижелерін дұрыс интерпретациялауды білуі қажет.

Қазіргі таңда бұл мәселелерді дәріс материалының мультимедиялық презентациялар арқылы шешу мүмкін. Бірақ, жаңа ақпараттық технологиялар мен мультимедиялық құралдарын пайдаланғанымен «студент пен оқытушы» қарым-қатынастық рөлі артта қалмау керек, интернет ресурстар, заманауи компьютерлік технологиялар оқытушының студенттермен жанды қарым-қатынасының орнын баса алмайды, бұл оқытудың «классикасы» болып табылады.

Студенттердің зияткерлік қабілетін дамыту үшін біздің кафедраның оқытушылары белсенді оқыту

әдістерін, ең тиімді оқытудың инновациялық түрлерін қолданады, мысалға, Moodle оқыту платформасы негізінде қашықтықтан оқыту моделінде «Фитопатогенді микроорганизмдер», «Биотестілеу және микробиологиялық әдістер», «Бактериологиядағы зертханалық зерттеулер», «Микробиологиялық зерттеу техникасы», «Биологиядағы санитарлық-токсикологиялық зерттеулер» элективті пәндері бойынша ғылыми жұмыстар орындайды. Элективті пәндерде студент-биолог ғылыми зерттеу жұмысын орындау барысында студент өзін-өзі үздіксіз жетілдіріп отырады, кәсіби білімді, ғылыми зерттеу әдістерін, жаңа технологияларды меңгереді, ортамен қарым-қатынасқа тез бейімделеді, ұйымдастырушылық қабілеті жоғары, тәжірибесі мол, т.б. қасиеттерді жинақтайды.

Біздің оқыту тәжірибемізде студенттік аудиторияда белгілі бір мәселені бірлесіп талқылау - оң нәтижесін берді, мысалға алатын болсақ «Дәріханаларда антибиотиктерді қатаң рецептпен босату» атты флэшмобы, флэшмоб нәтижесі әр студенттің өздігінен ойлануға, ізденімпаздыққа, мәселе шешімін табуға, топпен байланыс жасауға, студенттердің коммуникативтік дағдыларын, кәсіби дағдыларын дамытуға мүмкіндік берді. Бұл жұмыс студенттердің бастамасы болып табылады және оқытушылар тарапынан да қолдау тапты.

Студенттер өздерінің ізденіс жұмыстарын Қарағанды медициналық университетінің кітапханасында, eLIBRARY.RU ғылыми электронды кітапханада, Springer Link платформасында, PubMed биомедициналық тақырып бойынша реферативтік деректер базасында, Elsevier ақпараттық платформасында қазақ, орыс, ағылшын тілдерінде ғылыми мақалалар, басылымдар, әдеби көздер, диссертациялық жұмыстар мен авторефераттар іздеу арқылы жүзеге асырады. Бұл ізденіс жұмыстары студенттің дипломдық жұмыс, магистрлік диссертация жазуға үлкен үлесін қосады.

Осыған орай, біздің пікірімізше, медициналық оқу орындарында «Биология» мамандығының студенттеріне «Микробиология» пәнін оқыту барысында тиімді педагогикалық байланысты орнату - бұл ашықтық, батылдық, педагогикалық өнегелік пен әдепті сақтау, оқытушының шешендік өнері, тұлғалық қарым-қатынасты орнату, дүниетанымдықтың дамуы, іскерлік, ұжымдық жұмыс түрлері, бірлесіп зертханалық зерттеулер жүргізу, студенттің ғылыми жұмысын орындау және оны баяндау мүмкіндігі, виварийде жұмыс істеуден құралады. Әрбір студент өзіне көңіл бөлінгенін, оның көзқарасының саналуын сезінуі тиіс.

Сонымен қатар, жоғары оқу орынында «оқытушы-студент» жүйесінің педагогикалық өзара әрекеттесуін ұйымдастырудың бір түрі ретінде оқу процессіне тән студенттердің өзіндік жұмысын айтуға болады. Бірақ, мынаны ескерген жөн, студенттер әртүрлі болуы мүмкін және жиі мативациясы төмен



студенттерде кездеседі, осы кезде кафедраның оқытушыларына олардың кәсіби педагогикалық шеберлігі, педагогикалық мәдениеті, ұйымдастырушылық және коммуникативтік біліктілігі өте қажет, сол себептен оқытушының бұл шеберлігі студенттердің көзіне от ұялатпауы мүмкін емес.

«Биология» мамандығының студенттері биомедицина кафедрасына 3-ші курстан бастап келіп оқуды бітіргенге дейін кафедрада оқып білім алады. Бұл профессорлық-оқытушылық құрамға үлкен жауап-

кершілік жіктейді, себебі студенттерге болашақ кәсіби қызметке бағдар беруде үлкен рөл атқарады. Кафедраның оқытушылары студенттерге құрметпен, толық сеніп және жоғары бағалауға лайық жеке тұлға деп қарайды.

Биология мамандығының алғашқы түлектері 2017 жылы шықты. Біздің түлектеріміз «биологтардың» әрдайым еңбек нарығында сұранысқа ие және еңбек нарығының талаптарына сәйкестігінің дәлелі облысымыздың белгілі мекемелерінде жұмысқа орналасула-

ры және сол жерде еңбек етулері болып табылады.

Демек, кафедра оқытушыларының міндеттерінің бірі болып білім сапасын көтеру, оның түрлерін жетілдірудің жолдарын іздеу, іздене отырып білім алушының пәнге деген қызығушылығын арттыру, танымдық іздемпаздығын белсендіру, оқытудың озық әдіс тәсілдерінің бәрін еркін игеріп, әрбір нақты жағдайларға орай ең тиімді әдісін таңдап алу, олардың жиынтығын түрлендіре отырып пайдалану, әрі шығармашылықпен өзіндік білімін жетілдіру[4]. Осыған орай, кафедраның оқытушылары әрдайым кәсіби және педагогикалық біліктілігін арттыру курстарына, семинарларға, конференцияларға және т.б. қатысып отырады.

Жалпы, медициналық жоғарғы оқу орнында заманауи педагогикалық қарым-қатынастың даму тенденциясының мәні терең тұлғалық процесс болып табылады, студент өз-өзін дамытады, әрдайым өз алдына жоғары және сапалы міндеттер қояды, ал пәнге деген көзқарасы және қызығушылығы, сабаққа қатысу ниеті оқытушының тұлғалық қарым-қатынас орнату мүмкіндігіне байланысты, бұл процесс кафедрадағы

зертханада, ғылыми студенттік үйірменің қабырғасында бастау алады. Бұл қарым-қатынаста студент тек ғылыми білімді ғана емес, сонымен қатар оны қызықтыратын кәсіби білім беру және әрі қарай жұмысқа орналасу, қоғамдық әлеуметтік дамуға қатысты мәселелерді талқылауға мүмкіндік іздейді, өйткені әрбір шәкірт өз ұстазынан асып түсуге талпынады.

Қорытындылай келе, қазіргі заманғы медициналық жоғары оқу орынының педагогикалық қарым-қатынасы «оқытушы - студент» жүйесіне бағытталған, бұл процесс студент пен педагог арасындағы қарым-қатынасқа, яғни психологиялық-педагогикалық механизмге негізделеді, студент өзінің білімін, дағдыларын қалыптастырып және пәнді терең түсініп қана қоймай, «Микробиология» пәнін студент өзінің болашақ мамандығы ретінде қабылдау болып табылады.

Демек, кәсіпқой мамандардың қалыптасуы, студенттердің білім меңгеруі оқытушылар мен студенттер арасындағы тұлғааралық қарым-қатынастың сапасы мен сипатына тәуелді.

## ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

1. Назаренко Г.А. Анализ организации и проведения самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя на кафедре микробиологии / Г.А. Назаренко, Е.Н. Котенева, С.Б. Ахметова, А.Н. Жашкенова, Н.А. Шамбилова // Медицина и экология (Спецвыпуск). - 2015. - С. 274-275.
2. Лосева И.В. Пути повышения эффективности обучения фармацевтов в современных условиях / И.В. Лосева, С.Б. Ахметова, Г.А. Абдулина // Медицина и экология. - 2016. - №1 (78). - С. 109-111.
3. Телеуов М.К. Инновационные технологии в обучении и оценки в обучении и оценке учебных достижений студентов КГМУ: монография / М.К. Телеуов, Р.А. Досмагамбетова, В.Б. Молотов-Лучанский. – Караганда, 2012. - 118с.
4. Назаренко Г.А. Формирование навыков клинического мышления у студентов младших курсов медицинского вуза при изучении базовых дисциплин в ходе междисциплинарных интегрированных занятий / Г.А. Назаренко, А.К. Кабдуова, С.Б. Ахметова, А.Б. Николаева // Матер. учеб.- метод. конф. «Практико-ориентированный подход в подготовке специалистов медицинского вуза: актуальные проблемы и пути их решения». - Самара, 2018. - С. 245-249.
5. Ахметова С.Б., Абдулина Г.А., Амирханова Ж.Т. Опыт преподавания микробиологии в медицинском вузе // Education. Quality Assurance. - 2019. - № 3 (12). – С. 70-72.

### Сауле Балтабаевна Ахметова

Кафедра меңгерушісі,  
Қарағанды медицина университеті

**E-mail:** akhmetova\_sb@mail.ru

### Saule B. Akhmetova

Head of department,  
Karaganda Medical University

**E-mail:** akhmetova\_sb@mail.ru

### Айгуль Елешовна Медетова

Ассистент профессоры,  
Қарағанды медицина университеті

### Aigul E. Medetova

Assistant professor,  
Karaganda Medical University

### Жанерке Талгатовна Амирханова

Тьютор – оқытушы,  
Қарағанды медицина университеті

### Zhanerke T. Amirkhanova

Teacher – tutor,  
Karaganda Medical University

**E-mail:** janerkeamir@mail.ru

**E-mail:** janerkeamir@mail.ru

МРНТИ 14.01  
УДК 378

**СТУКАЛО Н.**  
DSc, профессор  
Украина

**STUKALO N.**  
DSc, Professor  
Ukraine

## EMERGENCY REMOTE HIGHER EDUCATION QUALITY ASSURANCE: CASE OF UKRAINE IN COVID-19 TIMES

### ТӨТЕНШЕ ЖАҒДАЙ КЕЗІНДЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ: COVID-19-ДАҒЫ УКРАИНА МЫСАЛЫ

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ВО ВРЕМЯ COVID-19: НА ПРИМЕРЕ УКРАИНЫ

**Abstract.** The article discusses the key challenges of the higher education and its quality assurance in emergency situations such as pandemic times. The focus is on emergency remote higher education rather than on online education. The case study of the National Agency for Higher Education Quality Assurance (Ukraine) is used to demonstrate good practice in response to covid-19 challenges for higher education external quality assurance.

**Key words:** *quality assurance, emergency remote teaching, higher education, covid-19 challenges, NAQA.*

**Аңдатпа.** Мақалада жоғары білімнің негізгі мәселелері және оның сапа кепілдігі талқыланады төтенше жағдайларда, мысалы, пандемия кезінде. Төтенше жағдайларға көп көңіл бөлінеді. Интернет-білімнен гөрі қашықтықтан жоғары білім. Ұлттық тәжірибелік мысал. Жоғары білім сапасын қамтамасыз ету агенттігі (Украина) COVID-19 жоғары білім берудегі сапа кепілдігінің сыртқы проблемаларына жауап ретінде ең жақсы тәжірибені көрсету үшін қолданылады.

**Түйін сөздер:** *сапа кепілдігі, жедел қашықтықтан оқыту, жоғары білім, covid -19 проблемалары, NAQA.*

**Аннотация.** В статье обсуждаются ключевые проблемы высшего образования и обеспечение его качества в чрезвычайных ситуациях, таких как во время пандемии. Основное внимание больше уделяется экстренному дистанционному высшему образованию, чем онлайн-образованию. Практический пример Национального агентства по обеспечению качества высшего образования (Украина) используется для демонстрации лучшей практики в ответ на вызовы COVID-19 в области внешнего обеспечения качества высшего образования..

**Ключевые слова:** *обеспечение качества, экстренное дистанционное обучение, высшее образование, вызовы covid-19, NAQA.*

Worldwide covid-19 quarantine started in mid-March 2020 and uncertainty when the situation gets better cause new trends in all spheres of human being. All individuals, institutions, countries are exhorted to find ways and means how to live and act in 'the new reality'. Higher education is one of the sectors which is the most impacted by the pandemic in all countries of the world. The Universities moved their activities online, implemented remote and/or hybrid learning, developed and applied new distant internal quality procedures. For the external quality assurance it also means certain changes and need to adjust and revise regulations and processes.

In the context of higher education quality assurance it is important to distinguish 'emergency remote teaching' and 'online education'. These concepts are different in

meaning, form of realization, methodology, conditions of implementation and many other aspects. Online education is well-thought and well-planned process, its success is inside of the study programme and courses design which meets students needs and expectations, combination of synchronous and asynchronous activities, and many other important elements. On contrary emergency remote teaching is Universities' response to crisis situation like covid-19 worldwide pandemic. In the other words, the University simply replaces traditional classroom with videoconference tool to avoid face-to-face contacts not changing course design, not even saying about study programme design. Some scholars pay attention to this issue in more details (Hodges et al., 2020) and it is argued that the mentioned difference should be considered when evaluating the emergency remote teaching.

The concept of 'quality assurance' is quite wide and has different interpretations. Higher education quality assurance concept is interpreted in the context of ESG-2015 "The term 'quality assurance' is used in this document to describe all activities within the continuous improvement cycle (i.e. assurance and enhancement activities)" (ESG, 2015). Considering the fact that quarantine is lasting for more than a half of a year there is no confidence when it finishes and if the Universities return to their normal life or it is everlasting new reality, the approach to traditional site-visits should be revised and alternatives should be suggested.

In August 2020 the E4 Group published a statement (ENQA, 2020) that "the ESG remain valid and relevant in the current higher education landscape" and suggested quality assurance agencies to demonstrate flexibility and apply guidelines and standards depending on the situation, stakeholders needs and in each particular context. So, agencies started to think over how to ensure external quality assurance of the emergency remote teaching and emergency remote higher education, how to ensure external quality assurance in pandemic times and other emergency situations.

### Case of NAQA (Ukraine)

In July 2020 ENQA has published collection of case studies on external quality assurance in the time of covid-19 and case of NAQA (Ukraine) was included into this publication (ENQA, 2020, p.9). This article provides some more details and updates on this case as well as the analysis of the feedback obtained from experts, higher educational institutions, and the other stakeholders.

### Background

The National Agency for Higher Education Quality Assurance (NAQA) was launched in Ukraine only in February 2019 and had just one year before pandemic to prepare the new accreditation process, to develop and adopt relevant regulations, to recruit and train experts, to consult higher educational institutions (HEIs) on the new procedures and to do much more other associated activities.

It is also important to note that NAQA got more than 1000 applications from the Ukrainian HEIs to make external quality assurance of their study programmes in 2019-2020 academic year. Most of them were going to be accredited for the first time as there was no procedure of study programme accreditation in Ukraine previously. According to the Ukrainian legislation the University can not issue the diploma for students not having relevant accreditation, so there was a risk of graduation delays for those students who finished their studies in summer 2020. In such situation NAQA couldn't stop accreditation process and had to find the way to continue site-visits and the whole process of external quality assurance.

### Chronology of NAQA response to covid-19 challenges

On March 12 nationwide quarantine was announced in Ukraine and all higher educational institutions have moved their activities into the remote format. So, the first step of NAQA was to cancel the orders on site-visits to the HEIs planned for the period starting from March 13 onwards. At the same time NAQA and its Secretariat started brainstorming how to ensure remote format of site visits as there was no way to stop accreditations.

On March 18 the Provisional Accreditation Procedure Using Information Technology Tools and Videoconferencing was adopted by NAQA. This document is based on some principles. The first principle is temporality as the remote format of site-visits is used only because of emergency situation and only during nationwide covid-19 quarantine. Secondly, 'case by case' principle which means NAQA reviews each particular study program in remote format on the basis of positive outcomes of the pre-investigation, NAQA's previous experience of site-visits to this particular HEI and consideration of any potential issues. Thirdly, principle of 'in full procedure' to ensure that all meetings with stakeholders must be conducted and all accreditation criteria must be evaluated properly. Next principle is 'no face-to-face contacts': all interviews with stakeholders, discussions within expert group, meetings with HEI and NAQA representatives should be done using videoconferencing and other IT tools. And finally, technical support and advices are provided by NAQA Secretariat to all participants of the accreditation procedure.

The implementation of this procedure allowed to make the first remote site visit

on March 23, 2020. By mid-April 2020 more than 100 remote site-visits were conducted, by mid-June - more than 300 and by mid-September more than 500.

In July 2020 NAQA has also started online 2-days trainings for experts which have appeared to be very effective and got a lot of positive feedback from the participants.

In September 2020 NAQA has decided to apply flexible approach to site-visits using traditional, remote, and hybrid site-visits depending on the quarantine zone of the HEIs location (green, yellow, orange, red).

### Feedback from Stakeholders

To monitor and evaluate the temporary process of the remote site-visits the interviews and surveys were conducted and reported by NAQA (NAQA, 2020). The major feedback is positive and the most stakeholders including accreditations experts and HEIs representatives are satisfied. Among key advantages of the remote site-visits the following were mentioned: "no need to go to another city and waste time for the trip; the possibility to communicate with stakeholders (graduates, employers) who are outside the city / country of HEI location; technical and advisory support of NAQA representatives" (NAQA,

2020). There are also some issues and weaknesses of the process which were mentioned by the participants: "lack of live communication and the opportunity to feel the "atmosphere" of the university; limited ability to gather complete and reliable information to evaluate the study programme; technical problems (unstable internet, software problems, etc.)". The key advantages and weaknesses of the remote site-visits are summarized in the table 1. It is also important to note that 46% of the respondents recommend NAQA to continue conducting remote site-visits even after the covid-19 quarantine. Plus 32 % of respondents recommend to do them in emergency situations. Only 1 survey participant out of 332 (0,3%) does not recommend usage of the remote format in the future. 78% of respondents consider remote accreditations are resulted with the same or even better and more reliable outcomes then traditional accreditations. (NAQA, 2020)

Positives	Negatives
- No delays in external quality assurance	- Initial threats and concerns of HEIs representatives
- Transparency of the process	- More documents required as evidence
- Availability of such stakeholders as employers and alumni located in different cities and countries	- Some technical challenges
- Time-consuming process for experts	- No feeling of 'the University spirit'
- Cost-saving process for NAQA and HEIs	- Lack of live communication

In order to support Universities and to ensure effective communication with all stakeholders NAQA has launched a number of public relations projects via the NAQA website and Facebook page among them bi-weekly NAQA's School of Quality, weekly rubrics NAQA\_comments, NAQA\_advises. On the weekly basis NAQA holds Online Webinars and Q&A sessions. In September NAQA hold a series of online seminars for experts with the total number of participants more then 1500. Nowadays every week NAQA accredits, recommends, explains, prompts, comments, advises, and informs everyone who is interested in higher education quality.

To sum up the current global pandemic caused development of emergency remote higher education which requires internal and external quality assurance. The quality assurances agencies in the most countries of the world searching for tools and procedures to continue evaluations and accreditations. NAQA case demonstrates that emergency remote higher education external quality assurance can be effective and aligned to the European standards and guidelines considering their flexibility.



REFERENCES:

- 1 ENQA (2020) External Quality Assurance in the times of COVID-19: Case examples from ENQA member agencies. [online] Available from: [https://enqa.eu/wp-content/uploads/2020/06/External-QA-in-times-of-COVID-19\\_case-examples.pdf](https://enqa.eu/wp-content/uploads/2020/06/External-QA-in-times-of-COVID-19_case-examples.pdf) (Accessed on September 20, 2020)
- 2 ENQA (2020) The ESG in the changing landscape of higher education. Statement by the E4 Group, August 2020. Available from: [https://enqa.eu/wp-content/uploads/2020/08/E4-statement\\_The-ESG-in-the-changing-landscape-of-higher-education\\_Final.pdf](https://enqa.eu/wp-content/uploads/2020/08/E4-statement_The-ESG-in-the-changing-landscape-of-higher-education_Final.pdf) (Accessed on September 20, 2020)
- 3 Hodges, C.; Moore, S.; Lockee, B.; Trust, T., Bond, A. (2020) The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. EDUCAUSE Review. [online] Available from: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning> (Accessed on September 24, 2020)
- 4 NAQA (2020) NAQA report on the distance accreditations: Experts' Survey - March-May 2020 [online] Available from: <https://en.naqa.gov.ua/wp-content/uploads/2020/08/NAQA-report-on-the-distance-accreditations.pdf> (Accessed on September 20, 2020)
- 5 Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). (2015). Brussels, Belgium.

**Наталья Стукало**

Заместитель Председателя Национального агентства по обеспечению качества высшего образования, Украина

**E-mail:** nstukalo@naqa.gov.ua

**Nataliia Stukalo**

Vice-Head of the National Agency for Higher Education Quality Assurance, Ukraine

**E-mail:** nstukalo@naqa.gov.ua

МРНТИ 14.01  
УДК 378



**ЯНОВСКАЯ О.А.**  
Советник IAAR,  
Доктор экономических  
наук, профессор

**YANOVSKAYA O.A.**  
IAAR Advisor  
Doctor of Economic  
Sciences, Professor

## ПОЛИТИКА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

## ІШКІ САПА КЕПІЛДІГІ САЯСАТЫ

## INTERNAL QUALITY ASSURANCE POLICY

**Аннотация.** В статье рассмотрены вопросы внутренней системы обеспечения качества в организациях образования и необходимости формирования политики управления качеством, которая в современных условиях является важным механизмом успешного развития и повышения их конкурентоспособности.

**Ключевые слова:** качество образования, внутренняя система качества, управление качеством, аккредитация, стратегия развития.

**Аңдатпа.** Мақалада білім беру ұйымдарындағы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің мәселелері және қазіргі жағдайда табысты даму мен олардың бәсекеге қабілеттілігін арттырудың маңызды тетігі болып табылатын сапа менеджменті саясатын қалыптастыру қажеттілігі талқыланады.

**Түйін сөздер:** білім сапасы, ішкі сапа жүйесі, сапа менеджменті, аккредиттеу, даму стратегиясы.

**Abstract.** The article discusses the issues of the internal quality assurance system in educational organizations and the need to formulate a quality management policy, which in modern conditions is an important mechanism for successful development and increasing their competitiveness.

**Key words:** quality of education, internal quality system, quality management, accreditation, development strategy.

Общей целью трансформации образования в Казахстане в условиях глобализации является адаптация системы образования к новой социально-экономической среде. В республике реализуется комплекс системных мер по развитию образования и науки. Развитие образования является платформой, на которую опирается будущее экономическое, политическое и социально-культурное процветание страны. Организационной основой реализации государственной политики в сфере образования является Государственная программа развития образования и науки в Республике Казахстан на 2020–2025 годы, целью которой является: достижение высокого уровня качества образования, удовлетворяющего потребности рынка труда, соответствующего лучшим мировым практикам, повышение конкурентоспособности образования, развитие человеческого капитала с целью устойчивого роста национальной экономики. Проблема качества образования является одной из глобальных проблем современного реформирования и модернизации системы образования. Поэтому, обеспечение качества образования, становится стратегически

важным условием дальнейшего динамичного развития системы образования, фактором интеграции в мировое образовательное пространство. Приоритетными задачами в сфере образования являются:

- обеспечение системы образования высококвалифицированными кадрами;
- совершенствование менеджмента в образовании, внедрение принципов корпоративного управления, совершенствование внутренней системы мониторинга развития образования;
- обеспечение интеграции образования, науки и производства.

Главной задачей настоящего времени в образовании является внедрение и использование современных методов управления с целью повышения качества образования. Основной тенденцией в сфере обеспечения качества является как обязательное проведение процедур внешнего контроля качества образовательного процесса и его результатов на базе аккредитации, так и внутренней самооценки вуза на основе тех или иных моделей.

Поэтому необходимо дать объективную реалистич-

ную оценку текущего состояния организации на основе проведения серьезного диагностического исследования (Руководство по внутренней системе обеспечения качества). Самооценку необходимо воспринимать как критический самоанализ, который вместе с бенчмаркингом является необходимой частью улучшения деятельности. Для построения внутренней системы обеспечения качества ВУЗов служит то, что она нацелена на инновационное развитие и повышение качества его работы. Данный документ представляет собой руководство по организации внутренней системы обеспечения качества. ВУЗ обязан предоставить выпускникам качественное образование, предполагающее умение эффективно пополнять и обновлять знания, профессиональные навыки и компетентности с учетом достижений науки в образовательной деятельности, шире учитывать требования работодателей, государства, общества, обучающихся, их родителей к содержанию подготовки. Разработка эффективной системы обеспечения качества образовательной деятельности является необходимым условием функционирования и развития ВУЗов на современном рынке образовательных услуг.

В настоящее время, наблюдая глубокие изменения, происходящие в образовании из-за пандемии COVID-19, оказывающие большое влияние на качество образования, необходимым условием становится его дальнейшее обеспечение.

Министерство образования и науки Республики Казахстан утвердило 18 мая 2020 года «Типовые правила деятельности организаций образования», где в целях повышения качества образовательной вузам необходимо создать внутреннюю систему обеспечения качества, основанную на международных стандартах -ESG. Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - Агентство, IAAR ) имеет достаточный опыт по формированию и разработке ВСОК. Для обеспечения качества и распространения лучшей европейской практики Стандарты и Руководства IAAR гармонизированы и полностью соответствуют стандартам ESG и ВФМО.

В 2016 году после прохождения аудита ENQA, Независимое агентство аккредитации и рейтинга, в целях повышения эффективности своей деятельности разработало «Руководство по внутренней системе обеспечения качества» - ВСОК, где определена Политика IAAR в области повышения качества работы и представлены процессы ВСОК, согласно которой Агентство уделяет приоритетное внимание прежде всего:

- формированию культуры качества; - постоянно-му улучшению внутренней системы обеспечения качества, соответствующей требованиям международных и уполномоченных органов;
- обеспечению единства Политики и Стратегии развития Агентства.

ВСОК служит важным инструментом реализации Политики в области качества посредством достижения поставленных целей по улучшению качества. Для этого, Агентством определены процессы ВСОК:

- Управление документацией - управление внутрен-

ними документами, внешними документами, управление организационной документацией, управление служебной документацией, управление архивированием. (Документация включает Руководство ВСОК, Стратегический план развития, где должно быть единое понимание Политики и Стратегии).

- Ответственность руководства - анализ ВСОК, планирование улучшения деятельности Агентства, контроль за реализацией планов по улучшению деятельности (Руководство должно постоянно улучшать ВСОК и вовлекать сотрудников в достижение поставленных целей).

- Обеспечение ресурсами - улучшение материально-технической базы, повышение квалификации менеджеров, экспертов, персонала, привлечение компетентных менеджеров (сотрудники на постоянной основе должны повышать компетенции, участвуя в семинарах, форумах, конференциях).

- Обеспечение непрерывного (жизненного) цикла – разработка Стандартов и Руководств, планирование процесса аккредитации, заключение договоров с ВУЗами и другими организациями образования (ОО), проведение обучающих семинаров для ВУЗов, рецензирование отчета по самооценке ОО и образовательных программ, формирование состава ВЭК и организация его работы, проведение Аккредитационного Совета (АС), постаккредитационный мониторинг, рейтинговые исследования, ежеквартальный выпуск научно-информационного журнала «Education. QA», проведение внутренней проверки, корректирующие и предупреждающие действия. При Агентстве действует независимый Аккредитационный Совет, который принимает решения на основе отчета по самооценке ВУЗа и отчета внешней экспертной комиссии (ВЭК). Для обеспечения объективности принятия решений каждый член Аккредитационного Совета подписывает Кодекс члена АС, также эксперты ВЭК подписывают Кодекс чести, разработанный Агентством. Для поддержки результативности ВСОК в Агентстве определены показатели.

Основными целями ВСОК в Агентстве является содействие повышению качества образования, обеспечение эффективного управления, постоянная подготовка и повышение квалификации персонала, установление взаимодействия всех элементов ВСОК, а также демонстрация ВСОК ВУЗам, уполномоченному органу.

Документация ВСОК направлена на обеспечение единого понимания Политики и Стратегии развития Агентства. Разработанная, документально оформленная, внедренная и поддерживаемая в рабочем состоянии документация ВСОК включает:

- Руководство IAAR по ВСОК.
- Стратегию развития Агентства на перспективу.
- Стандарты и руководства по оценке организаций образования и программ.

- Внешние документы органов, осуществляющих признание, в том числе ESG, стандарты ВФМО. Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования (аккредитации, рейтинга).

- Результаты исследований Агентства.
- Положения, должностные инструкции и другие регламентирующие деятельность документы.
- Отчет о деятельности Агентства.

Стратегия развития IAAR, разработанная на 2019-2023 годы, поддерживается для соответствия намерениям Агентства, включает миссию, видение, цель, задачи, обязательства в области совершенствования ВСОК и создает основу для оценки, анализа и определения стратегических целей и приоритетов.

Для реализации Стратегии IAAR и развития ВСОК разрабатываются Планы, которые являются обязательными документами и применяются практически ко всем процессам, вносятся изменения, анализируются, согласовываются и утверждаются.

В качестве приоритетной деятельности IAAR является ориентация на стейкхолдеров – процессы определения и удовлетворения их требований:

- Работа по информированию стейкхолдеров, ответственности.
- Установление взаимовыгодных отношений с партнерами.
- Обратная связь – сбор информации по влиянию аккредитации на ВУЗ.
- Сбор информации от экспертов по влиянию экспертной оценки на качество деятельности ВУЗа.
- Определение требований стейкхолдеров (организаций образования, общества и государства к процессу аккредитации).

- Прогнозирование потребности в аккредитации.

Агентство ежегодно и после каждого визита ВЭК проводит опрос организаций образования и опрос экспертов IAAR. В рамках процесса аккредитации Агентство проводит опрос студентов и ППС. Важным направлением ВСОК является мониторинг, измерение, анализ и улучшение, что позволяет:

- демонстрировать соответствие деятельности организаций образования установленным требованиям Агентства;
- обеспечивать соответствие ВСОК требованиям органов по признанию;

- постоянно повышать результативность и эффективность ВСОК.

Распределение ответственности и полномочий определяется документами ВСОК, Планами, решениями Наблюдательного, Аккредитационного и Экспертного Советов. Агентство стремится постоянно улучшать результаты своей деятельности посредством:

- реализации Стратегии развития IAAR на 2019-2023 годы;
- вовлечения персонала IAAR в рабочие группы по постоянному улучшению ВСОК;
- организации внутренних проверок ВСОК;
- проведения оценки и анализа ВСОК со стороны руководства IAAR;
- корректирующих и предупреждающих действий IAAR.

Система внутреннего обеспечения качества ВУЗа основана на международных стандартах для обеспечения качества образования в международном пространстве высшего образования (ESG) и включает:

- Политику в области обеспечения качества.
- Разработку и утверждение программ.
- Студентоориентированное обучение, преподавание и оценку.
- Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификацию.
- Профессорско-преподавательский состав.
- Учебные ресурсы и систему поддержки обучающихся.
- Управление информацией.
- Информирование общественности.
- Постоянный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ.
- Периодическое внешнее обеспечение качества.

Таким образом, в условиях интеграции в мировое образовательное пространство, политика развития внутренней системы обеспечения качества выдвигается на первый план и становится важной составляющей реализации стратегических направлений приоритетного развития организаций образования.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Бозымов К.К. Международная аккредитация – механизм обеспечения качества образования // Education. Quality Assurance. - 2019. - № 4 (17). - С. 42-43.
- 2 Яновская О.А. Качество образования в условиях трансформации и цифровизации // Education. Quality Assurance. - 2019. - №4 (17). - С. 44-48.
- 3 Яновская О.А., Шункеев К.Ш. Национальный рейтинг востребованности вузов РК – 2020 // Education. Quality Assurance. - 2020. - № 2 (19). - С. 32-37.

### Ольга Алексеевна Яновская

Советник Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR)

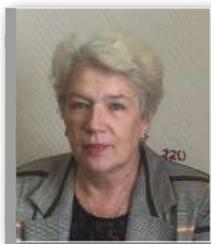
**E-mail:** yanovskaya\_o@mail.ru

### Olga A. Yanovskaya

Advisor of the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)

**E-mail:** yanovskaya\_o@mail.ru

МРПТИ 14.01  
УДК331.1.(075.8)



**ОЛИМСКИХ Н.Н.**  
Кандидат экономических наук, доцент  
Россия

**OLIMSKIKH N.N.**  
Candidate of Economic Sciences, Associate Professor  
Russia



**ГОРБОВА А.А.**  
Россия

**GORBOVA A.A.**  
Russia

## «ЭКОНОМИКА ТРУДА» И «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»: ИСТОРИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

### "ЕҢБЕК ЭКОНОМИКАСЫ" ЖӘНЕ "ПЕРСОНАЛДЫ БАСҚАРУ": ДАМУ ТАРИХЫ МЕН БОЛАШАҒЫ

### "LABOR ECONOMICS" AND "PERSONNEL MANAGEMENT": HISTORY AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT

**Аннотация.** В статье рассмотрены вопросы совершенствования образования по направлениям управление персоналом, менеджмент. Сотрудничество с предприятиями Удмуртской Республики предопределило становление новых направлений подготовки специалистов в классическом университете. Авторами статьи представлены основные методические материалы, разработанные на кафедре экономики и социологии труда.

**Ключевые слова:** образование, подготовка специалистов, управление персоналом, экономика труда, методики преподавания, качество образования.

**Аңдатпа.** Мақалада персоналды басқару, менеджмент бағыттары бойынша білім беруді жетілдіру мәселелері қарастырылды. Удмурт Республикасының кәсіпорындарымен ынтымақтастық классикалық университетте мамандар даярлаудың жаңа

бағыттарының қалыптасуын анықтады. Мақала авторлары экономика және еңбек әлеуметтануы кафедрасында әзірленген негізгі әдістемелік материалдарды ұсынды.

**Түйін сөздер:** білім беру, мамандар даярлау, персоналды басқару, Еңбек экономикасы, оқыту әдістемесі, білім беру сапасы.

**Abstract.** The article deals with the issues of improving education in the areas of personnel management and management. Cooperation with enterprises of the Udmurt Republic predetermined the formation of new areas of training in the classical University. The authors of the article present the main methodological materials developed at the Department of Economics and sociology of labor.

**Key words:** education, training of specialists, personnel management, labor Economics, teaching methods, quality of education.

**В** настоящее время в ФБГОУ ВО «Удмуртский государственный университет» осуществляется подготовка бакалавров и магистров по направлению «Управление персоналом», квалификация – бакалавр, магистр.

Направление «Управление персоналом» является преемником специальности «Экономика труда», которая в Удмуртском Государственном Университете развивалась давно, практически со времен становления экономического образования в Удмуртии. В разные периоды реформирования экономического и управленческого образования утверждались, упразд-

нялись и вновь начинали формироваться специально-сти созвучные по названию и близкие по содержанию «Экономике труда». К их числу можно отнести такие, как «Экономика и социология труда», «Нормирование труда», «Управление персоналом» и другие. Однако в их основе лежит экономика труда в том классическом содержании, которое начинаясь с 1974 года на базе Удмуртского государственного университета формировал, развивал и продолжает активную научную работу д.э.н., профессор Перевощиков Юрий Семенович.

«На кафедре Экономики, организации и планиро-

вания промышленного производства УдГУ возникла своеобразная научная школа по трудологии, в которой проводились исследования сущности единичных процессов труда как первичных элементов (клеточки) функционирования человеческого общества. Исследования доведены до количественных моделей, практических рекомендаций и нормативных справочников по измерению трудозатрат на рабочих местах. В этой области защищена докторская диссертация (Ю. С. Перевошиков, докт. экон. наук) и кандидатские диссертации (В. В. Орефков - биофизика, Д.А. Перевошикова - научная организация труда, В.Ф. Овчинников - научная организация и нормирование труда, Л.С. Карачев - научная организация труда). В многолетних исследованиях этой области принимали активное участие не только сотрудники факультета, но и многочисленный отряд студентов, выполнявших курсовые и дипломные работы» [1, с.241] под руководством доцента Юркунс Г.А. и методическом обеспечении Козловой Л.А.

«Другой научной школой является исследование проблем экономических измерений. Кафедрой (Ю. С. Перевошиков) выдвинуты идеи по формированию общей концепции и прикладных направлений экономической метрологии на базе применения и дальнейшего развития теории квалиметрии. Разработки кафедры совместно с лабораторией АСПР позволяют по-новому решать практические вопросы измерения производительности и плодотворности труда в различных отраслях народного хозяйства. Выдвинуты идеи о сущностных отличиях научных категорий производительная сила и производительность труда, сотрудниками даны количественные (квалиметрические) методы измерения производительных сил труда, производительности труда и плодотворности труда» [1, с.241]

Эти фундаментальные исследования сформировали научную основу развития экономики труда в УдГУ, их результаты используются в настоящее время «для достижения положительного синергетического эффекта в социальном менеджменте» [1, с.241], важнейшей составляющей которого является Управление персоналом.

Это новое направление подготовки в УдГУ реализуется после утверждения ФГОС 3 по направлению «Управление персоналом» (с 2013 года) кафедрой Экономики и социологии труда Института экономики и управления.

Целью подготовки бакалавров по направлению «Управление персоналом» является формирование профессиональных компетенций для решения следующих задач в соответствии с видами профессиональной деятельности:

организационно-управленческая и экономическая деятельность:

- разработка кадровой политики и стратегии управления персоналом;
  - планирование кадровой работы и маркетинг персонала;
  - обеспечение организации кадрами специалистов требуемой квалификации, необходимого уровня и направленности подготовки;
  - организация труда персонала; у
  - совершенствование нормирования труда;
  - разработка обоснованных трудовых норм на основе новейшего программного обеспечения, например, «Разработка и создание нормативных справочников квалиметрических показателей изделий машиностроения» на основе программы «КОМПАС 3D»;
  - организация профессиональной ориентации и трудовой адаптации молодых специалистов, деятельность по их закреплению и рациональному использованию;
  - участие в разработке стратегии профессионального развития персонала;
  - организация и контроль подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации и стажировки персонала;
  - организация работы по оценке и управлению деловой карьерой, формированию резерва, аттестации персонала;
  - мотивация и стимулирование труда персонала, в том числе оплата труда;
  - участие в обеспечении безопасных условий труда, экономической и информационной безопасности;
  - участие в обеспечении соблюдения требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда; '
  - организация работ с высвобождающимся персоналом;
  - применение законов о труде, иных нормативно-правовых актов социально-трудовой сферы для решения правовых вопросов трудовых отношений;
  - экономический анализ показателей по труду, в том числе затрат на персонал;
  - оценка экономической и социальной эффективности управления персоналом.
- информационно-аналитическая деятельность:
- анализ рынка труда;
  - прогнозирование и определение потребности в персонале;
  - анализ кадрового потенциала организации, отдельного работника;
  - изучение профессиональных, деловых и личностных качеств работников с целью рационального

их использования;

- анализ социальных процессов и отношений в организации;

- анализ системы и процессов управления персоналом организации;

- использование автоматизированных информационных технологий управления персоналом.

социально-психологическая деятельность:

- осуществление социальной работы с персоналом;

- участие в разработке и внедрении планов социального развития организации;

- формирование трудового коллектива (групповые и межличностные взаимоотношения, морально-психологический климат);

- управление этикой деловых отношений, конфликтами и стрессами;

- предупреждение личной профессиональной деформации и профессионального выгорания.

проектная деятельность:

- применение современных методов управления персоналом;

- участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом (в том числе в кризисных ситуациях);

- участие в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации.

Востребованность выпускников очевидна. Выпускники направления «Управление персоналом» работают на предприятиях и в организациях всех форм собственности, а также в непромышленных отраслях (наука, государственное и муниципальное управление, финансово-кредитные учреждения).

На кафедре Экономики и социологии труда открыта магистерская программа «Инновационные

технологии управления персоналом» под руководством д.э.н., профессора Перевощикова Ю.С.

При подготовке бакалавров и магистров используются современные методики и программы программные продукты «Служба персонала», «Консалтинг персонала», БОСС-Кадровик, SPSS, видеокейсы «Собеседование при приёме на работу», «Мы выбираем, нас выбирают», «Заседать или совещаться», «Цена времени», «Закон результата, или современные подходы к мотивации», «КОМПАС 3D» и др.

Для проведения учебной (по получению первичных профессиональных умений и навыков) и производственной (по получению первичных профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) практики кафедра «Экономики и социологии труда» сотрудничает со следующими предприятиями (базами практики):

- Управление Федеральной почтовой связи Удмуртской Республики
- ЗАО «Капитальный ремонт скважин»
- АО «Ижевский мотозавод «Аксион-Холдинг»
- ПАО «Ижнефтемаш»
- Филиал в Удмуртской Республике ПАО «Ростелеком»
- АО «Удмуртнефть»
- ПАО «МРСК Центра и Приволжья филиал «Удмуртэнерго»
- Удмуртское отделение Сбербанка №8618
- АО «Увадрев-Холдинг»
- Управление ФНС России по УР

Бакалавры и магистры участвуют в региональных, всероссийских и международных конкурсах, олимпиадах, стажировках.

Кафедра Экономики и социологии труда по направлению «Управление персоналом» осуществляет переподготовку и повышение квалификации по про-



граммам «Эффективные технологии управления персоналом», «Управление персоналом в организации», использует дистанционные технологии, систему электронного обучения.

Бакалавры и магистры, выполняя научно-исследовательскую работу, подготовку курсовых и выпускных квалификационных работ тесно сотрудничают с научно-образовательным центром «Экономическая метрология и квалиметрия труда», под руководством д.э.н., профессора Перевощикова Ю.С., к.э.н., доцента Плетневой Т.В.

В рамках функционирования НОЦ систематически проводятся научные семинары, конференции, круглые столы. По результатам исследований получены свидетельства:

1. Свид. №2015614903 Российская Федерация, Программа формирования технологического кода для деталей машиностроения и приборостроения обрабатываемых электрофизикохимически [Программный код] / Перевощиков Ю.С. Ашихмин А.В.; заявитель и патентообладатель Удмуртский государственный университет. (RU); зарег. 29.04.2015, Реестр программ для ЭВМ <http://www1.fips.ru/Archive/EVM/2015/2015.06.20/Index.htm>

2. Свид. № 2015621189 Российская Федерация, Программа Микроэлементные нормативы для автоматизированной системы эргономического анализа процессов труда на рабочем месте

[Программный код] / Перевощиков Ю.С., Орефков В.В., Максимов Д.Г.; заявитель и патентообладатель Перевощиков Ю.С., Орефков В.В., Максимов Д.Г.. (RU); зарег. 04.08.2015, Реестр программ для ЭВМ <http://www1.fips.ru/Archive/EVM/2015/2015.08.20/DOC/RUNW/000/002/015/621/189/document.pdf> и другие.

Одна из новых монографий Перевощикова Ю.С. Экономическая метрология. Квалиметрия труда. М.: Изд-во «Всероссийский центр уровня жизни». 2015. 504 с. 29.3 п.л. 500 экз. ISBN 978-5-906027-13-4.

Кафедра экономики и социологии труда, в полной мере осознавая ответственность за подготовку бакалавров и магистров в системе высшего образования, стремится построить свою работу так, чтобы обеспечить интенсификацию процесса обучения в том числе путем использования современных методов преподавания дисциплин, информационных технологий, развития у студентов навыков самообразования, выполнения научно-исследовательской работы, в т.ч. по заявкам хозяйствующих субъектов и привлечение к ней студентов; бережного сохранения и поступательного развития школы «Экономики труда» в УдГУ, начало которой заложено д.э.н., профессором Перевощиковым Ю.С., укрепление творческих научно-методических взаимосвязей с профильными кафедрами ведущих вузов России. Все это позволит обеспечить повышение качества подготовки и конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Перевощиков, Ю.С. Из истории экономических исследований в Удмуртском государственном университете / Ю.С. Перевощиков // Менеджмент: теория и практика. 2007. - №1-2. – С.240-243
2. Никифорова Н.В., Суиндикова А.С., Алпысбаев К.С. Предпринимательская экосистема университета и ее составляющие. // Education. Quality Assurance. -2018. - № 4 (13).– С. 31.

### Нина Николаевна Олимских

Зав. кафедрой экономики и социологии труда, ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет», г. Ижевск, Россия

**E-mail:** [ninaolimskih@mail.ru](mailto:ninaolimskih@mail.ru)

### Nina N. Olimskikh

Head of the Department of Labor Economics and Sociology, Udmurt State University, Izhevsk, Russia

**E-mail:** [ninaolimskih@mail.ru](mailto:ninaolimskih@mail.ru)

### Александра Александровна Горбова

Старший преподаватель кафедры экономики и социологии труда, ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет», г. Ижевск, Россия

**E-mail:** [gorbova.aa@mail.ru](mailto:gorbova.aa@mail.ru)

### Alexandra A. Gorbova

Senior Lecturer of the Department of Labor Economics and Sociology, Udmurt State University, Izhevsk, Russia

**E-mail:** [gorbova.aa@mail.ru](mailto:gorbova.aa@mail.ru)

МРНТИ 14.01  
УДК 378



ЗАТОЛОКИН В.И.  
ZATOLOKIN V.I.

## О КРИТЕРИЯХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ЗРЕЛОСТИ ВУЗОВ В ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

### ЦИФРАЛЫҚ ӨЗГЕРУ ЖОО ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ӨСУ КРИТЕРИАЛАРЫ ТУРАЛЫ

#### ON THE CRITERIA FOR THE TECHNOLOGICAL MATURITY OF HEIS IN DIGITAL TRANSFORMATION

**Аннотация.** В статье рассмотрены актуальные вопросы определения критериев для оценки уровня технологической зрелости вузов на основе формализованных (предметных) онтологий и методологии ТРИЗ & GEN TRIZ & МАТРИЗ в проектах цифровой трансформации. Путь – через переподготовку профессиональных управленческих и технических кадров высшего и среднего звена управления вузов, включая руководителей, специалистов, изобретателей и рационализаторов и инноваторов, в них работающих.

**Ключевые слова:** инновационные технологии, онтология, цифровизация, управление персоналом.

**Аңдатпа.** Мақалада формальданған (пәндік) онтологиялар мен сандық трансформация жобаларындағы TRIZ & GEN TRIZ & MATRIZ әдіснамасы негізінде университеттердің технологиялық жетілу деңгейін бағалау критерийлерін анықтаудың өзекті мәселелері талқыланады. Бұл жол жоғары оқу орындарының жоғары және орта буыны менеджерлері, мамандары, өнертапқыштар мен оларда жұмыс жасайтын жаңашылдар мен жаңашылдарды қосқандағы кәсіби менеджментті және техникалық кадрларды қайта даярлау арқылы өтеді.

**Түйін сөздер:** инновациялық технологиялар, онтология, цифрландыру, персоналды басқару.

**Abstract.** The article discusses topical issues of determining the criteria for assessing the level of technological maturity of universities based on formalized (subject) ontologies and the TRIZ & GEN TRIZ & MATRIZ methodology in digital transformation projects. The way is through the retraining of professional management and technical personnel of the highest and middle management of universities, including managers, specialists, inventors and rationalizers and innovators who work in them.

**Key words:** innovative technologies, soft skills, ontology, digitalization, personnel management.

#### I. Мировые траектории индустриально-инновационного развития

В 2020-2025 гг. в мире прогнозируется скачок в новой технике и инновационных технологиях, основой которого станут разработки, синтезирующие достижения в сфере базовых промышленных технологий по направлениям: нано- и биотехнологии, ИКТ, другие немашинные и гибридные с машинными технологии, основанные на робототехнике (это мембранные и квантовые технологии), геновая инженерия, микромеханика, фотоника и др.

Структура отраслевого спроса на рабочую силу стремительно изменится и значительное место в структуре экономики (по численности занятых) будет принадлежать интеллектуальным услугам (консультирование, информационное посредничество, ана-

литика, маркетинг), услугам информационно-коммуникационной сферы, при этом расширятся масштабы скрытой безработицы и нетипичных форм занятости.

Казахстану, как и другим странам мира для качественных изменений в сфере занятости необходимо создание современных высокопроизводительных рабочих мест, преодоление технологической отсталости, обновление производственного оборудования, развитие новых инновационных отраслей промышленности и др. [1]

По данным Международного экономического форума 2018 года в ближайшие 10 лет работы лишатся: в России - 25%, в Канаде - 40%, в Эфиопии - 70%. К 2030 году от 400 до 800 миллионов человек потеряют рабочие места, их заменят роботы. К 2030 году исчезнут 57 специальностей. Стабильности больше нет и не будет!

**МЭФ считает топ-10 навыков в 2020 году:**

- Решение проблем
- Критическое мышление
- Креативность
- Управление людьми
- Взаимодействие с людьми
- Эмоциональный интеллект
- Принятие решений
- Ориентация на сервис
- Переговоры
- Гибкость мышления

ВСЕ ЭТО SOFT SKILLS. Исследование Гарвардского университета показали, что soft skills это 85% успеха. 77% руководителей считают, что soft skills уже не менее важны, чем hard skills. Одной профессии на всю жизнь больше нет. Сегодня в Швеции учатся 62% взрослых, в Германии - 42%, в России - 15%. Образование сегодня не только школа и ВУЗ. Каждый моделирует образование под себя. К 2020 году появится 186 новых специальностей в 25 отраслях. Исследование, проведенное Стенфордским исследовательским институтом совместно с фондом Карнеги Мелона среди генеральных директоров компаний из списка "Fortune 500", показало, что долговременный и стабильный успех руководителей компаний на 75% определяется soft skills и только на 25% – hard skills.

## II. Текущая ситуация в сфере бизнес-инноваций в Казахстане

Во всем мире расходы на НИОКР растут, а в Казахстане – наоборот. Согласно данным последнего рейтинга ЮНЕСКО за 2015 год, среди 74 стран мира наибольшую долю своего ВВП на НИОКР тратит Израиль – 4,27%, который является лидером по этому показателю в последние годы. Следом идут Южная Корея – 4,23%, Япония – 3,28%, Швеция – 3,26% и Австрия – 3,07%. Казахстан расположился в нижней части списка – на 63-м месте с 0,17%. Выше находится Узбекистан с показателем 0,21%, чуть ниже Кыргызстан – 0,12% ВВП.

По подсчетам Forbes Kazakhstan, в 2017 показатель Казахстана составил 0,14%, в 2018 году – 0,13%

На конец 2018 года в Казахстане было 384 организации и предприятия, осуществляющих НИОКР, за год количество сократилось на 2 организации. За десять лет их количество сократилось на 8,8%, или на 37 организаций.

Количество докторов наук составило 1822 человека, докторов по профилю – 380, обладателей степени PhD – 597, кандидатов наук – 4562 человека, магистров – 4109.

В то же время экспертов и специалистов – практиков мирового уровня в сфере онтологического инжиниринга и Мастеров ТРИЗ пока нет ни одного.

## III. Драйверы инновационного развития: онтологический инжиниринг и методология ТРИЗ & GEN TRIZ & МАТРИЗ

Ниже известная участникам форума таблица критериев рейтингования Вузов РК, которая по мнению автора требует кардинального пересмотра, так как не учитывает самого главного требования современной эпохи к системе высшего образования, заключающегося в том, что только система образования может и должна готовить новые поколения классных технологических предпринимателей еще в годы учебы - в школе, колледже, Вузе. И практически все страны мира с рыночной экономикой этот вопрос как-то решают, а вот система образования РК как в советские годы продолжает готовить только наемных работников.

№	Критерий	Источник информации
1	Карьерные перспективы выпускников 60 %	АО "ЦРТР", АИС "ООП"
	Стабильность работы* 21,0%	
	Уровень трудоустройства 12,6%	
	Отношение зарплаты выпускников к зарплатам опытных коллег * 12,0%	
	Продолжительность поиска работы* 9,0%	
	Средняя заработная плата 3,0%	
	Работа во время учебы*2,4%	
2	Качество ОП 38%	ВУЗ, НПП, эксперты
	Разработка ОП с работодателями 2,0%	
	Аккредитация ОП 2,0%	
	Инвестиции в ОП 2,0%	
	Количество привлеченных к учебному процессу: специалистов/иностранцев ППС привлеченных по соответствующей отрасли 2,0%	
	Соответствие содержания модуля/дисциплины требованиям рынка труда 12,0%	
	Соответствие результатов обучения ОП современным квалификациям* 7,0%	
	Практико-ориентированность модуля/дисциплины*5,0%	
	Достаточность кредитов (часов) 3,0%	
	Наличие современной базы источников 3,0%	
3	Достижения обучающихся 2%	ВУЗ, НПП и МОН РК
	Доля студентов, получивших образование в рамках академической мобильности (не менее одного семестра) 1,0%	
	Наличие подразделения по содействию и внедрению результатов научной и инновационной деятельности обучающихся (Startup площадки) 1,0%	

Что наша международная команда предлагает для решения данной проблемы?

Это продвижение в Казахстан услуг онтологического инжиниринга (ре-инжиниринга), включая онтологию ТРИЗ & GEN TRIZ & МАТРИЗ ТРИЗ. Именно эти тематики ставим в фокус основных и специальных мероприятий I, II и III Евразийских саммитов лидеров цифровой экономики (DTF-проект 2018- 2020 - [www.proyoung.kz](http://www.proyoung.kz)) и проекта TRIZ KZ Community (<https://www.facebook.com/groups/trizkz/>), что с первых дней поддерживается АП и Правительством РК, включая и МОН РК, однако динамика развития этих рыночных сегментов в Казахстане пока очень слабая.

Организаторами саммитов выступают Казахская ассоциация Вузов РК и Казахстанский институт управления проектами

Ниже, на основе экспертизы ведущей в сфере онтологического инжиниринга Группы компаний Т-Система (Гринько О.В., Волокитин Ю.И., Афанасьев Ф.О.) хотел бы только перечислить для участников форума основные понятия предметных (формализованных) онтологий, что предлагаются автором к применению для набора стартовых критериев при оценке уровня технологической зрелости и готовности Вузов РК к проектам их цифровой трансформации (ре-инжиниринга) в условиях текущей, постпандемической реальности.

Онтология - как конечный продукт проекта цифровой трансформации Вуза - это спецификация концептуализации, согласованная заинтересованными лицами (включая «бабушку с плакатом»):

Онтология - как метод реализации проекта цифровой трансформации - это то как мы выделяем – различаем - объединяем что-то в мире (связанном с Вузом – как системой), даём этому имена, объясняем одни имена другими именами.

Онтология - как информационная технология в проектах цифровой трансформации - это процесс моделирования отношений между выделенными, различаемыми, именованными сущностями с использованием набора логических правил.

Онтология - как отражение прагматики заинтересованных сторон в проектах цифровой трансформации - это база знаний, дающая возможность действовать (решение проблемы выбора следующего шага действия)

Онтология - как монетизированная база знаний в проектах цифровой трансформации Вуза - это набор сервисов, реализованных как программные продукты (приложения к базе знаний).

Пример проекта, построенного на онтологиях образовательного пространства нового поколения – <https://www.officenext.ru/projects/project-46092-magistratura-enerdzhinet/>

Подробнее об онтологическом инжиниринге надеюсь участники смогут услышать в выступлении Олега Викторовича Гринько, спикера форума.

И несколько слов о ТРИЗ.

В конце февраля 2018 года, с учетом большого интереса представителей бизнеса, науки и образования Казахстана к теме цифровой экономики и цифрового реинжиниринга промышленных предприятий, в сотрудничестве с коллегами из ФНБ "Самрук-Казына", Национального центра цифровой экономики РФ (по поручению Президента РФ создан при МГУ им. М.В.Ломоносова) и Казахской ассоциации PhD в Великобритании мы стартовали бизнес-образовательный и научно-инженерный проект "Международный форум "Digital Twin" Project Management: Business & Education Excellence through Virtual Replication"

В рамках этого проекта намечено проведение в 2018 – 2020 годах Евразийских саммитов лидеров цифровой экономики и проект TRIZ KZ Community как раз инициировали на заключительной сессии 1-го Евразийского саммита лидеров цифровой экономики 02.11.18 в университете ТУРАН из числа заинтересованных делегатов (~ 20 чел.) под руководством проф. Буктукова Н.С., заслуженного изобретателя РК, директора Института горного дела им. Д. А. Кунаева, академика НАН РК, д.т.н., лауреата премии К. И. Сатпаева, академика Казахской национальной академии естественных наук.

Целью проекта TRIZ KZ Community на ближайшие годы ставим подготовку первых групп (от 10 до 50 человек) казахстанских экспертов с международной сертификацией TRIZ – Master.

Аббревиатура ТРИЗ стояла и в фокусе Недели специальных мероприятий II Евразийского саммита лидеров цифровой экономики (DTF-проект 2018-2020 - [www.proyoung.kz](http://www.proyoung.kz)) и проекта TRIZ KZ Community (<https://www.facebook.com/groups/trizkz/>), прошедшей под слоганом FIRST HAPPY TRIZ WEEK: QAZAQSTAN – 2019 с 10 по 14 июня 2019 года в г. Нур-Султан

В Назарбаев Центре в рамках Недели 11.06.19 состоялась 1-ая Национальная конференция «Современное состояние и перспективы развития рынка инновационных услуг по ТРИЗ в Республике Казахстан» и 14.06.19 - Инновационный семинар Dr.Simon Litvin на тему "Введение в ТРИЗ для топ- менеджеров и руководителей бизнеса", включая о возможности меж-

дународной сертификации специалистов по стандартам Международной Ассоциации ТРИЗ.

Хедлайнерами Недели выступили Dr.Simon Litvin (США, Бостон) - президент & CEO и Др. Олег Абрамов (Россия, СПб) – СТО ведущей в сфере технологического инновационного консалтинга американской компании GEN TRIZ ([www.gen-triz.com](http://www.gen-triz.com)), прибывшие в Казахстан по приглашению МИИР РК для участия в статусе ключевых спикеров 10-го Международного горно-металлургического конгресса (АММ- 2019 – [www.amm.kz](http://www.amm.kz)).

13 июня 2019 года в рамках АММ-2019 состоялся Круглый стол GEN TRIZ на тему "Потенциал ТРИЗ для горно-металлургических предприятий в эпоху цифровой экономики", где Dr. Simon Litvin представил тему "Инновационный подход к кардинальному снижению затрат (Disruptive Cost Reduction) в горно-металлургической промышленности", Др. Олег Абрамов рассказал о применении инновационной методики ТРИЗ для выявления дополнительных рыночных ниш для продуктов горно-металлургической промышленности.

Мероприятия Недели собрали более 200 участников, в числе которых представители ведущих гос- и бизнес-структур, учреждений науки и образования, вкл. МИИР РК, МОН РК, НПП РК АТАМЕКЕН, AIFC & AIX, Nazarbayev University и ЧУ "Nazarbayev University Research and Innovation System", АКФ ПИТ, ЕНУ им.Л.Н. Гумилёва, Satbayev University, Казахстанский центр индустрии и экспорта, ЗЕРДЕ / Astana Hub, Институт горного дела им Д.А.Кунаева, КМГ, Таукен-Самрук, ERG, ArcelorMittal, Kazzinc, Казахмыс, КЕГОК, Kazakhaltyn, АлтынАлмас, Казахстан Гарыш Сапары, Костанайские минералы, JysanBank, Таразский металлургический комбинат, АУНГ, ALMAU, КАЗАТК им. М Тынышпаева, Карагандинский государственный индустриальный университет, ЗКАТУ имени Жангир хана, КазАТУ им. С. Сейфуллина, ЮКМА, КГУ им. Ахмета Байтурсунова, ЮКГУ им.М.Ауэзова, КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова, Таразский Государственный университет им. М.Х.Дулата, ГУ имени Шакарима города Семей, BTS Digital, РФБТ СИМКОН, SENIM, КИУП и др.

Эти мероприятия были организованы в сотрудничестве с Фондом Первого Президента Республики Казахстан - Елбасы при поддержке МИИР РК, МОН РК, НПП РК «Атамекен», Ассоциации ВУЗов РК, ERG, GAB, Satbayev University, АУЭС и университета ТУРАН.

На конференции в Назарбаев Центре и Круглом столе GEN TRIZ в рамках АММ-2019 впервые для публичного обсуждения было представлено Концепт-предложение компании GEN TRIZ и Казахстан-

ского института управления проектами по развитию рынка инновационных услуг по ТРИЗ в Республике Казахстан, что предложено составной частью в итоговую Резолюцию конгресса АММ-2019.

При этом, концептуальным ядром Вузовских "Digital Twin"-платформ в проектах цифровой трансформации является, по мнению автора, модельно-ОТРАСЛЕВАЯ, построенная на онтологиях, интерпретация теории ограничения систем (ТОС), теории решения изобретательских задач (ТРИЗ), QRM, современных концепций менеджмента с использованием технологий корпоративного реинжиниринга (Хаммер М., Чампи Дж.) и цифрового реинжиниринга (Кутергин В.А.), распределенных реестров.

(Blockchain), методологий Impact Project Management (GIIN, Чернышев С.Б.), Xtreme Project Management (Дуг де Карло), системного мышления и бизнес-лидерства (Peter Senge, «Пятая дисциплина»), Agile Project Management & Agile Manufacturing, Lean Manufacturing, etc.

Ключевой технологией с учетом модели диффузии потребительских инноваций Роджерса (увеличивающей углы наклона кривых, делая их почти вертикальными линиями) на ближайшие годы остается интернет и пришедшие к нему «в помощь» интернет вещей (IoT) и распределенные реестры (блокчейн).

Аналитики Forrester определяют цифрового двойника как создание реального физического объекта в абстрактной цифровой форме, который выступает в качестве посредника для любой связи с реальным устройством.

Согласно General Electric, идея цифрового двойника заключается в том, чтобы идти дальше, чем просто работать с цифровыми моделями. Компания говорит, что техническое обслуживание также будет происходить в синхронизации с цифровой модели с реальным объектом через системы датчиков и средства связи.

Аналитическое агентство Gartner прогнозирует, что к 2021 году половина крупных промышленных компаний будет использовать цифровых двойников и в результате эти организации получат повышение эффективности работы на 10%.

«Цифровые двойники влияют на бизнес-влияние IoT, предлагая мощный способ мониторинга и управления активами и процессами» (Gartner).

В отчете Gartner Digital Twins Will Impact Economic and Business Models, аналитическая фирма проводит аналогию между объемом сбора данных, выполненным такими компаниями, как Google, Amazon и Netflix, и тем, какой объем данных создадут цифро-

вые двойники в промышленных фирмах для постоянного мониторинга работы, подключенного к системам управления оборудования.

Аналитики предупреждают, что это потребует еще большего контроля компонентов и обновления программного обеспечения, а также потребует, чтобы производители автомобилей стали поставщиками программного обеспечения. «Операторы активов должны будут добавлять навыки работы с программными средствами в свои подразделения эксплуатации, поскольку они добавляют более разумные активы, а также добавить владение программным обеспечением и данными в контракты на поддержку», — предупреждают аналитики.

По мнению Gartner, «мы только вступаем в эпоху алгоритмов» и здесь важен системный взгляд на достижение поставленных целей, переход из позиции НАБЛЮДАТЕЛЯ на позицию КОНСТРУКТОРА проекта развития бизнеса (Кутергин В.А.).

Концепция BFG Group - синтез предшествует анализу, т. е. производственная система как целое.

Синтез концентрируется на целях, функциях и их характеристиках, он открывает, почему части должны взаимодействовать именно так.

Анализ фокусируется на структуре взаимодействия, координации, синхронизации процессов. Поэтому анализ дает знание, а синтез – конструктивное понимание того, как можно достичь цели, какие средства для этого необходимы.

Несколько слов об IoT, что позволяет связывать многие вещи, обмениваться данными о состоянии, среде, текущих действиях и формировать за счет этих данных системы цифрового автоматизированного управления. Главным отличием IoT от привычных ERP, CRM и подобных им решений является то, что это система реального времени. В отличие от многих других инноваций IoT не является прерогативой исключительно крупного бизнеса. И как отмечают эксперты, именно на небольших задачах и проектах положительный эффект от использования IoT достигается быстрее и он более заметен.

Промышленные предприятия благодаря IoT могут не только повысить эффективность производственных процессов, но и в принципе перейти на другую модель бизнеса – сервисную.

В этом случае IoT действительно принесет революционные изменения. IoT или «умное» производство – это новая и, пожалуй, самая серьезная революционная технология, потенциал которой мы еще только начинаем осознавать.

И нет никаких сомнений, что «цифровой двойник»

предприятий, Вузов и регионов на базе IoT и распределенных реестров – самый прочный и надежный фундамент для формирования качественного портфеля проектов и инновационного развития государства и бизнеса.

«Цифровой двойник» может дать промышленным предприятиям и оптимизацию процессов, и развитие сервисных направлений, и экономию затрат на обслуживание и поддержку выпущенных изделий, и многое другое.

К тому же «Цифровой двойник» позволит создать платформу для сторонних разработчиков, чьи приложения позволят расширить возможности и количество сервисов, связанных с продукцией, а это в свою очередь позитивно повлияет на лояльность клиентов и пользователей.

Этим путем идут уже многие крупнейшие мировые корпорации, в Казахстане же пока подобные проекты если и есть, то находятся на начальной стадии развития.

По мнению российского эксперта Чернышева С.Б., новые организации не будут похожи на сегодняшние корпорации, и способы, с помощью которых они будут покупать, производить, продавать и поставлять товары и услуги, будут весьма отличны от нынешних. Это будут компании, специально спроектированные для функционирования в сегодняшнем и завтрашнем мире, а не институты, привнесенные из предыдущей славной, но более не существующей эпохи.

М. Хаммер, Дж. Чампи обозначили эти три силы как три «К»: клиенты, конкуренция и коренные изменения.

Руководство предприятий и Вузов часто не понимает, что улучшение работы отдельных подразделений, отдельных ресурсов не решит проблем. Наоборот, это лучший способ гарантировать снижение эффективности и в дальнейшем.

«Прорывные» технологии, такие как мультиагентские системы и онтологический инжиниринг делают реальными достижения, о которых менеджмент ранее даже не задумывался. Попытки применять эти возможности по интуиции или путем проб и ошибок не приведут к результату.

### **Технологические Тенденции и Функциональный объектив –или где застряла экономика и система высшего образования Казахстана?**

В результате за годы рыночной экономики в Казахстане так и не сформированы новые поколения

своих профессиональных и конкурентоспособных научно-технических и предпринимательских кадров.

Так, по данным за 2012 год в Алматы при поддержке Фонда ДАМУ проектных ресурсов получили всего 9 молодых людей в возрасте до 30 лет, в Астане - 8. Думаю не лучше эта ситуация и в настоящее время.

1) Решение задач по развитию высокотехнологичных инновационных кластеров в системе высшего и средне- специального образования РК, вытекающих из Концепции инновационного развития Республики Казахстан до 2020 года, принятой Указом Президента РК от 4 июня 2013 года № 579 и с учетом требований Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан (<http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1200008022>), в том числе через Программу создания на базе ведущих Вузов Казахстана «Центров развития инновационных онтологических и ТРИЗ-компетенций» (сокр. Программа «ВУЗ - Центр компетенции»).

Суть данной программы — в системном подходе к созданию отраслевых Центров компетенций на базе ведущих Вузов в регионах РК для профориентационной работы, учитывающих специфику учебного заведения и рынка труда в различных субъектах Республики Казахстан. В программе могли бы принять участие высшие учебные заведения и заинтересованные организации всех регионов Казахстана. В ней также есть место для спин-офф-компаний и исследовательских проектов казахстанских Вузов по тематике развития инновационных компетенций студентов, преподавателей и административного персонала.

2) Внедрение в Вузах РК программ и проектов повышения эффективности управления персоналом с использованием тестовых и оценочных инструментов Теории Организационной Деятельности (ТОД), разработанной казахстанским экспертом Георгием Ваниевым и последующего профессионального обучения топ- и мидл-менеджмента на специальных курсах «Изменения без революций и подвигов», в результате которых Вузы могут без капитальных затрат увеличивать свою эффективность и продуктивность в 1.5 - 2 (и более) раза.

Итоговый результат - понятный, проверяемый и измеримый. Управление таких изменениями не требуют покупки новых программных продуктов или систем, всю работу делают сами сотрудники в процессе выполнения заданий и работы над своими проектами

3) Создание межвузовских хабов-акселераторов в Астане, Алматы и областных центрах РК и интеграции деятельности 2-х ключевых управлений Акиматов - управления образования, курирующих школы и колледжи с Управлением по вопросам мо-

лодежной политики, курирующих работу Вузов.

4) Налаживание ежегодного профессионального аудита корпоративных информационных систем управления проектами и программами в институтах развития, Вузах, национальных компаниях и госструктурах РК с целью инициировать и организовать под эгидой Администрации Президента РК и Правительства РК Национальный конкурс «Лучший проект года в РК» по правилам международных ассоциаций PMI ([www.pmi.org](http://www.pmi.org)) / IPMA ([www.ipma.ch](http://www.ipma.ch)) и СТ РК ISO 21500 - 2014

На мой взгляд, и университет, и бизнес-школа изначально должны сами определить свою цель передачи знаний о предпринимательстве, а для этого понять, что определяет успех предпринимательской активности. Наш подход: формируем проектно-целое управленческое и предпринимательское мышление смолоду. Нет никаких сомнений, что это особый тип мышления, особый тип познания мира, и система образования Казахстана должна это развивать. Эта задача решается разными способами, но прежде всего с помощью реализации за период обучения большого количества бизнес проектов, причем проектов разных масштабов и разного содержания, в том числе междисциплинарных и в связке Школа - ВУЗ - Работодатель. Сами инициаторы технологических проектов напрямую не связывают успешность своих стартапов с базовой специальностью. Но почти все говорят о важности университета в построении предпринимательской карьеры.

## Заключение

Казахстан и страны ЕАЭС, как и в других странах мира при реализации программ цифровизации экономики, модернизации и развития промышленного потенциала до уровня технологической зрелости Индустрия 4.0 ОСТРО НУЖДАЮТСЯ в разработке профессионального методического документа - Руководства (стандарта, методических рекомендаций, регламента) для управления проектами создания "цифровых двойников" промышленных предприятий, Вузов и "сетевых" регионально-отраслевых производственных кластеров различных форм собственности и частно-государственного партнерств.

С учетом этих обстоятельств, группой казахстанских и зарубежных экспертов с участием автора данной публикации инициирован проект по разработке руководства (методических рекомендаций, регламента) для управления проектами создания "цифровых двойников" промышленных предприятий и

"сетевых" регионально-отраслевых производственных кластеров различных форм собственности стран ЕАЭС, позволяющих кардинально (в разы) улучшать их производственные и финансовые характеристики путем разработки и внедрения интеллектуальных ИТ-систем с быстрой реакцией, необходимых для поддержки принятия решений и управления производством топ-менеджментом в режиме онлайн [8].

Дополнительным, но важным целевым проектным приоритетом ставим также формирование при ЕЭК экспертного сообщества цифровых методологов и управленцев – практиков с целью формирования при поддержке органов государственной и местной власти стран ЕАЭС и с участием ведущих промышленных предприятий, учреждений науки и образования СПЕЦИАЛЬНОЙ исследовательско-техно- предпринимательско-образовательной среды (экосистемы), что обеспечивала бы оперативное изучение (аналитику), интеграцию и внедрение самых современ-

ных технологий цифрового информационного моделирования и управления инженерными данными как в бизнес, так и в образовательный (академический и послевузовский) учебный процесс с разработкой специальных цифровых программ «Digital Technological Entrepreneurship», «Digital Social Media & Society», «Основы онтологий, включая ТРИЗ» в программно- целевом и проектном сотрудничестве с ведущими вузами Казахстана, России, стран ЕАЭС и мира.

В настоящее время мы продолжаем работу по формированию партнерского пула мероприятий 3-го Евразийского саммита лидеров цифровой экономики из числа лидерских в своих рыночных сегментах Вузов, гос- и бизнес-структур Казахстана, других стран мира и приглашаем к сотрудничеству всех заинтересованных лиц, включая организаторов и делегатов настоящего форума.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Одегов Ю.Г. и Павлова В.В. «Новые технологии и их влияние на рынок труда». <https://cyberleninka.ru/article/n/novyye-tehnologii-i-ih-vliyanie-na-rynok-truda>
2. Аналитики Всемирного экономического форума о ТОП-10 навыков управленцев высшего звена управления [https://www.youtube.com/watch?v=69s1hC\\_H-No](https://www.youtube.com/watch?v=69s1hC_H-No)
3. Расходы РК на научно-исследовательские работы составляют всего 0,14% от ВВП [https://forbes.kz/process/nenauchnyiy\\_podhod\\_1527842240/](https://forbes.kz/process/nenauchnyiy_podhod_1527842240/)
4. Как виртуальный двойник бизнеса удваивает прибыль - <https://kapital.kz/business/66715/kak-virtualnyj-dvoynik-biznesa-udvaivaet-pribyl.html>
5. Майкл Хаммер и Джеймс Чампи «Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе» ISBN 978- 5-91657-203-2 Издательство "Манн, Иванов и Фербер", 2011
6. Peter Sange «Пятая дисциплина» ISBN 978-5-00117-333-5 Издательство МИиФ

#### **Владимир Ильич Затолокин**

Президент Общественного фонда «Казахстанский институт управления проектами»,  
Профессиональный управляющий проектами,  
Сооснователь ОЮЛ «Союз проектных менеджеров РК», ОО «Сообщество казахстанских ИТ-менеджеров»,

**E-mail:** pminkz@gmail.com

#### **Vladimir I. Zatolokin**

President of the Public Fund "Kazakhstan Institute of Project Management"  
Professional project manager,  
Co-founder of the "Union of Project Managers of the Republic of Kazakhstan",

**E-mail:** pminkz@gmail.com

МРНТИ 14.01  
УДК 378



**НАЗЫРОВА Г.Р.**  
Кандидат экономических наук

**NAZYROVA G.R.**  
Candidate of Economic Sciences

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕЙТИНГ «IAAR EURASIAN UNIVERSITY RANKING (IAAR EUR) – 2020»

## ХАЛЫҚАРАЛЫҚ РЕЙТИНГ «IAAR EURASIAN UNIVERSITY RANKING (IAAR EUR) - 2020»

## INTERNATIONAL RATING "IAAR EURASIAN UNIVERSITY RANKING (IAAR EUR) - 2020"

**Аннотация.** Ранжирование вузов становится неотъемлемым инструментом оценки качества образовательных программ и вызывает большой интерес у общественности. В статье рассматривается методология технологии ранжирования и задачи международного Рейтинга IAAR EUR. Все критерии, которые оцениваются Рейтингом, являются неотъемлемыми факторами повышения конкурентоспособности ВУЗов. Оценка ранжирования демонстрирует динамику приближения ВУЗов к мировым стандартам.

**Ключевые слова:** международный рейтинг ВУЗов, технология ранжирования, стандарты качества.

**Аңдатпа.** Университеттердің рейтингі білім беру бағдарламаларының сапасын бағалаудың ажырамас құралына айналады және қоғамда үлкен қызығушылық тудырады. Мақалада рейтинг технологиясының әдіснамасы және IAAR EUR халықаралық рейтингінің мақсаттары талқыланады. Рейтинг бойынша бағаланатын барлық критерийлер университеттердің бәсекеге қабілеттілігін арттырудың ажырамас факторлары болып табылады. Рейтингтік бағалау университеттердің әлемдік стандарттарға жақындау динамикасын көрсетеді.

**Түйін сөздер:** жоғары оқу орындарының халықаралық рейтингі, ранжирлеу технологиясы, сапа стандарттары.

**Abstract.** The ranking of HEIs is becoming an integral tool for assessing the quality of educational programs and is of great interest to the public. The article discusses the methodology of the ranking technology and the objectives of the IAAR EUR International Rating. All criteria that are assessed by the Rating are integral factors in increasing the competitiveness of universities. The ranking assessment demonstrates the dynamics of the approach of HEIs to world standards.

**Key words:** international rating of universities, technology of ranking, quality standards.

**В** настоящее время глобальный ландшафт высшего образования стремительно меняется с ростом интернационализации, диверсификации университетов и внедрения новых форматов обучения. Как следствие, возрастает влияние глобальных рейтингов университетов на развитие национальных образовательных систем. Сегодня позиции высшего учебного заведения на рынке образовательных услуг рассматривают и прочно увязывают с положением ВУЗа в различных рейтингах. Участие ВУЗов в международных рейтингах стало основным

конкурентным преимуществом университетов и своеобразным Знаком качества.

Оценка качества образовательных услуг – один из важнейших приоритетов системы высшего образования. Обеспечение высокого качества образования связано с ростом конкуренции среди высших учебных заведений на национальном и международном уровнях. В этой связи, особую роль приобретает рейтинг вуза. Ранжирование вузов сегодня являются мощным маркетинговым инструментом, позволяющим привлекать талантливых студентов и преподавателей, находить

инвесторов, партнеров и реализовывать новые научно-исследовательские проекты и т.д.

Ранжирование учебных заведений выполняет важную социальную функцию – предоставление потребителям образовательных услуг (абитуриентам, их родителям работодателям) и обществу в целом объективной информации о деятельности вузов, их индивидуальности, качестве предоставляемых услуг, степени внедрения инновационных методик и технологий, состоянии материально-технической и информационной базы, развитии международных программ, востребованности выпускников на рынке труда, усилении потенциала.

Рейтинги начинают выступать как своеобразные механизмы управления, в значительной степени связанное с происходящими изменениями в сфере высшего образования и приобретают принципиальное значение для создания условий и выявления внутренних механизмов инновационного развития университетов. Таким образом, рейтинги вузов являются инструментами транснационального управления высшим образованием и глобального регулирования.

НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (далее - НААР/IAAR) с 2014 года проводит рейтинговые исследования высших учебных заведений. Ежегодно проводимые рейтинговые исследования НААР/IAAR ориентированы на международные стандарты и нацелены на развитие системы высшего образования. С помощью рейтинга НААР/IAAR осуществляется сравнение уровня ВУЗов и образовательных программ по параметрам, отражающим все аспекты предоставляемого образования и их деятельности.

В феврале 2020 года НААР/IAAR успешно прошло международный аудит IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence и получило Знак «IREG Approved» («Одобрено IREG»).

IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence (IREG Observatory) – наиболее влиятельная ассоциация составителей и потребителей образовательных рейтингов из более чем 20 стран (Великобритании, Германии, Китая, России, США и др.). Цель ассоциации – улучшение информирования об образовательных рейтингах для их понимания общественностью и академического совершенствования.

Аудит IREG проводится на добровольной основе по инициативе составителей рейтингов. В ходе анализа оцениваются цель рейтинга, целевая аудитория, методология рейтинга, публикация результатов, прозрачность, меры по обеспечению качества.

Согласно решению аудиторов IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence, рейтинг вузов НААР/IAAR является заслуживающим высокого доверия многофакторным рейтингом и признан надежным источником информации для целевых аудиторий.



В марте 2020 года Независимое агентство аккредитации и рейтинга объявило о проведении Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)», основными задачами которого являются:

- Обеспечение наиболее полной и достоверной информацией абитуриентов и студентов для выбора ВУЗа, а работодателей о качестве подготовки и уровне выпускников.
- Повышение узнаваемости, имиджа и престижа высших учебных заведений.
- Привлечение в университеты лучших иностранных студентов, преподавателей и исследователей.
- Развитие академической мобильности студентов, ППС и интернационализации образования.
- Использование результатов рейтинга государственными органами с целью трансформации механизмов управления образовательной системой.
- Расширение коммуникаций ВУЗов с различными целевыми аудиториями.
- Стимулирование и мотивация информационной открытости ВУЗов.
- Совершенствование и улучшение методологии оценивания ВУЗов.

Для проведения международного ранжирования ВУЗов НААР/IAAR разработана методология оценки

показателей деятельности высших учебных заведений на основе цифровой технологии. Методология Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» основана на соблюдении Берлинских принципов: прозрачности, объективности, проверяемости и доступности источников информации. Индикаторы, отражающие деятельность ВУЗа, анализируются в компьютерной программе из базы данных отечественных и международных информационных ресурсов и не требуют бумажного сопровождения. Вузы оцениваются по 18 параметрам в четырех направлениях: академическая репутация ВУЗа, качественный состав универсантов, концентрация научного потенциала ВУЗа и интернационализация ВУЗа.

Согласно методологии проведения Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)», ВУЗы самостоятельно вносят информацию о своих достижениях и несут ответственность за объективное заполнение показателей. Поэтому, от полноты заполнения и корректности внесения данных зависит позиция ВУЗа в рейтинге. Такой подход вызывает доверие академического общества и организаций образования к результатам Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)».

Сегодня, все мировое образовательное пространство, столкнулось с ограничениями и трудностями чрезвычайного положения и карантина в связи с объявлением Всемирной организацией здравоохранения пандемии коронавируса COVID-19. Однако, несмотря на сложившуюся ситуацию в мире, в Международном Рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» -2020 приняли активное участие ВУЗы России, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана и Молдовы. Это свидетельствует о том, что Международный рейтинг «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR –EUR)» становится авторитетным и популярным в академическом сообществе.

Первое место в Международном рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR) - 2020» занял Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. В тройку лидеров вошли Томский государственный университет систем управления и радиоэлек-

троники и Кемеровский государственный университет. Четвертое место занял Евразийский Национальный университет имени Л.Н. Гумилева, пятое место - Государственный Медицинский и Фармацевтический Университет им. Н. Тестемицану.

Анализ результатов Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR) - 2020» показывает, что все критерии, которые оцениваются Рейтингом, являются неотъемлемыми факторами повышения конкурентоспособности ВУЗов. Оценка ранжирования демонстрирует динамику приближения вузов к мировым стандартам. Сегодня, в качестве основных ориентиров для организаций высшего образования могут восприниматься вызовы эпохи инновации, которые предусматривают соблюдения стандартов эффективности преподавания и обучения, необходимых для настоящего и будущего развития знаний, технологий и транснационального образования.

Участие в Международном Рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» позволяет высшим учебным заведениям оценить конкурентоспособность своих университетов согласно новейшим мировым трендам, привлечь большее количество иностранных абитуриентов, повысить уровень интернационализации образования, удовлетворить имиджевые амбиции не только самих ВУЗов, но и страны в целом.

Высокие позиции вуза на глобальном уровне представляют собой серьезный вклад в формирование имиджа страны, а по мере глобализации рынка образовательных услуг обеспечивают рост уровня человеческого капитала в регионе, привлечение инвестиций, а также увеличивают долю образовательных услуг в структуре экспорта страны.

Работодатели, государственные органы, абитуриенты, студенты и все заинтересованные стороны могут получить необходимую информацию о ВУЗах.

Результаты Международного Рейтинга «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR) – 2020» опубликованы на следующих сайтах:

[www.ireg-observatory.org](http://www.ireg-observatory.org)

[www.iaar.agency.kz](http://www.iaar.agency.kz)

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Яновская О.А., Шункеев К.Ш. Национальный рейтинг востребованности вузов РК – 2020 // Education. Quality Assurance. – 2020. - № 2 (19). - С. 32-37.

### Гульфия Ривкатовна Назырова

Руководитель проекта по формированию внешней экспертной комиссии Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR)

**E-mail:** [gylfia@mail.ru](mailto:gylfia@mail.ru)

### Gulfiya Rivkatovna Nazyrova

Project Manager for Review Panel Members, Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)

**E-mail:** [gylfia@mail.ru](mailto:gylfia@mail.ru)



**СУЛЕЙМЕНОВА А.З.**  
Филология  
ғылымдарының магистрі

**SULEIMENOVA A.Z.**  
Master of Philological  
Sciences

## САПАЛЫ БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ МАҚСАТЫНДА МЕМЛЕКЕТТІК ЖАСТАР САЯСАТЫН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ

### РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

#### IMPLEMENTATION OF STATE YOUTH POLICY IN THE PROVISION OF QUALITY EDUCATION

**Аңдатпа.** Жастар саясаты білім, еңбек және жұмыспен қамту, денсаулық сақтау саласындағы жастардың әлеуметтік құқықтарын қамтамасыз етуге, шығармашылық әлеуетті дамытуға, жастардың ауқымды әлеуметтенуіне жағдай жасауға және патриотизм құндылықтарын қалыптастыруға бағытталған.

**Түйін сөздер:** жастар саясаты, білім сапасы, бағдарлама, колледж.

**Аннотация.** Молодежная политика направлена на обеспечение социальных прав молодежи в области образования, труда и занятости, здравоохранения, развитие творческого потенциала, создание условий для широкомасштабной социализации молодежи и формирования ценностей патриотизма.

**Ключевые слова:** молодежная политика, качество образования, колледж.

**Abstract.** Youth policy is aimed at ensuring the social rights of youth in the field of education, labor and employment, health care, the development of creative potential, the creation of conditions for large-scale socialization of youth and the formation of values of patriotism.

**Key words:** qualitative education, working profession, college.

**М**емлекеттік жастар саясаты – қоғамның стратегиялық ресурстарының дамуының маңызды бағыттарының бірі. Болашақтағы Қазақстанның жолы жас ұрпақпен тікелей байланысты. Бүгінгі күні жастар өзінің әлеуетін жүзеге асыру үшін жаңа мүмкіндіктерге ие. Осы үшін кәсіби мансап пен тұлғалық өсу қалыптастыруда тең мүмкіндіктер құрылуда. Өз сөзінде Ұлт Көшбасшысы Н.Ә.Назарбаев жас ұрпаққа назар аударып, былай деп айтқан болатын: «Сендер – болашаққа деген үкілі үмітіміздің тірегісіңдер. Біздің бүгінгі атқарып жатқан қыруар шаруаларымыз тек сендер үшін жасалуда» - деп айтқан сөздері тақырып өзектілігін арттыра түседі. [1]

Бүгінгі күні жастар саясатын жүзеге асырудың мемлекеттік ұстанымын айқындайтын маңызды құжаттар: «Қазақстан Республикасының мемлекеттік жастар саясаты туралы» Заңы және «Қазақстан 2020: болашаққа жол» Қазақстан Республикасы мемлекеттік жастар саясатының 2020 жылға дейінгі тұжырымдамасы. Бұл нормативтік құжаттар мемлекет дамуының қазіргі кезеңінде мемлекеттік жастар саясатын

қалыптастырудың және жүзеге асырудың құқықтық негіздерін айқын белгілейді. Жастар саясатының басымдықтары Қазақстан Республикасының тұңғыш президенті – Елбасы Н.Ә.Назарбаев бастама жасаған «Қазақстан-2050» стратегиясының түйінді мақсаттарының бірі болып табылады.

Жастар - болашақтың негізі ретінде өз білімдерімен, жасампаз еңбектерімен және күш-жігерлерімен өз болашақтарын құрудың жаңа мүмкіндіктерін алуы қажет.

Жастар мемлекеттің және қоғамның әлеуметтік құрылымындағы маңызды топ болып табылады. Ресми мәліметтерге қарасақ, мемлекетімізде халықтың 25% жуығын жастар құрайды. 2019 жылдың басында жастардың саны (14-29 жас) 3 830 536 адамды құрады. Қазақстан халқының үштен бір бөлігін құрап отырған жастардың қазіргі білімі, кәсіптік рухани және мәдени дайындығы мемлекеттің келешегін айқындайды. [2]

Қазақстан Республикасының мемлекеттік жастар саясатының негізгі мақсаты - табысты, толыққанды, бәсекеге қабілетті және патриот жас қазақстандықты



қалыптастыру болып табылады. Осы тұжырымдама негізінде қазіргі таңдағы мемлекеттік жастар саясаты және оның іске асуындағы ерекшеліктерін сараптау колледждегі оқу- тәрбие үрдісінің басты мақсаты.

Мемлекеттік жастар саясатының негізгі 9 бағыты бар. Бұл бағыттар Қазақстан Республикасының мемлекеттік жастар саясаты туралы Заңнамасында және "Қазақстан 2020: болашаққа жол" Қазақстан Республикасы мемлекеттік жастар саясатының 2020 жылға дейінгі тұжырымдамасында толық ашылып көрсетілген.

Мемлекет тарапынан Жастар саясатының негізгі бағыттарын жүзеге асыру мақсатында әр бағыт бойынша жүйелі жұмыстар жоспарланған болатын. Соларға ішінде қолжетімді және сапалы білім беруді қамтамасыз ету, ғылыми-техникалық әлеуетті дамыту бағытына қысқаша тоқтала кетсек.

Еліміздің жастары өзін жеке тұлға ретінде дамытумен қатар, мемлекеттің озық инновацияларға сай өркендеуіне зор үлес қосуы қажет. Бұл – қазіргі білім және тәрбие беру үдерісінің алдында тұрған маңызды міндет [3], деп мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаев атап өткендей, білім мемлекеттің экономикалық қорын шешетін өндірістің түйінді факторы ретінде қарастырылады. Басты құзыреттерді меңгеруге бағытталған сапалы білім беру, функционалды сауаттылық, кәсіби дағды, кәсібиліктің жоғары деңгейі жастарға бәсекеге қабілетті болуға және еңбек нарығында қажетті болуға мүмкіндік береді.

«Білім-ғылым-инновация» үштігі – Қазақстан Республикасы саясатының негізгі діңгегі. Бұл дегеніміз бүгінгі таңда білім мен кәсіпқойлық үшінші мыңжылдыққа апарар жол болып табылатыны сөзсіз. Осыған байланысты білім беру жүйесі сапалы жаңғыртуды талап етеді, әрі ол нарық қажеттіліктері мен экономиканы егжей-тегжейлі есепке алуға бағытталуы тиіс.

Тұңғыш Елбасы Н.Ә.Назарбаев Қазақстанның әлеуметтік жаңартылуы: Жалпыға ортақ Еңбек Қоғамына қарай 20 қадам атты мақаласында: «Дуальды кәсіптік білім беруді дамытудың маңызы зор. Бұқаралық маман кадрларының жетіспеушілігін еңсеруге мүмкіндік беретін заманауи қолданбалы біліктілік орталықтары қажет», - деді. [4] Колледждерде дуальды оқыту әдісін енгізу туралы нақты тапсырма жүктеді. ҚХА 19-шы сессиясында Самрұқ-Қазына қорына арқаулық кәсіпорындар тізімін белгілеп, дуальды модельді бірте- бірте енгізудің жоспарын әзірлеуді тапсырған болатын. Техникалық және кәсіптік білімнің бәсекеге лайық ілгерілеп дамуы мемлекет, бизнес құрылымдарының және азаматтардың әлеуметтік жағдайына орасан серпін берері сөзсіз. Қазіргі таңда елімізде шамамен 588 мыңдай студент жастар техникалық және кәсіптік білім беру саласында білім алуда.[5] Қарағанды облысы бойынша 31 колледжде 1506 студент түрлі біліктіліктер бойынша дуальды жүйеде білім алуда. [6] Еліміздегі нарықтық- экономикалық талаптарды

ескере отырып, кәсіптік білім берудің дуальды жүйесін дамытуды қамтамасыз ету өндіріс, білім алушының және мемлекеттің мүдделерін біріктіруге бағытталған кәсіптік білім берудің түрі боып табылады. Бұл өндіріс орны үшін экономикалық жағынан тиімді. Маманды қайта даярлауға, жұмыс орнына бейімдеуге уақыт кетпейді. Ал білім алушы жастар үшін өмірдегі өз орнын ерте табуға мүмкіндік туады, жұмысқа ерте араласып, бейімделеді.

Қазіргі таңда нарық қажеттіліктерін ескере отырып, мемлекеттік білім беру тапсырысын орналастыруды техникалық және кәсіптік білімі бар мамандарды даярлауға қайта бағдарлау жұмыстары да кеңінен жолға қойылғанын байқауға болады. Мәселен, нәтижелі жұмыспен қамтуды және жаппай кәсіпкерлікті дамытудың 2017-2021 жылдарға арналған "Еңбек" мемлекеттік бағдарламасының негізінде елімізде қаншама жастар мемлекет тарапына білім алуда, сонымен қатар Техникалық және кәсіптік білімі бар кадрларды даярлау, қысқа мерзімді кәсіптік оқыту, еңбек ресурстарын және қысқартылатын жұмыскерлерді қайта даярлау, "100/200" қағидаты бойынша "Жас маман" жобасы шеңберінде еңбек нарығында сұранысқа ие білікті кадрлар даярлау жастар саясатында көрсетілген негізгі басты бағыттардың бірі.

Сонымен қатар, Елбасының тікелей тапсырмасымен 2017 жылдан бастап еліміздің жастары тегін кәсіптік-техникалық білім ала бастады. "Баршаға арналған тегін кәсіптік-техникалық білім беру" жобасы шеңберінде 94,8 мың орынға мемлекеттік тапсырыс бөлінді. Жоғары оқу орындарының академиялық және басқару дербестігін кеңейту туралы заң қабылданды. 3 жылдың ішінде шетелдік студенттер саны 8,9 мың адамға артты (2016 жылы – 12 837 адам, 2017 жылы – 13 898 адам, 2018 жылы – 21 727 адам). [7] «Серпін- 2050» бағдарламасы бойынша республикамыздың 8 облысында орналасқан оқу орындарында студенттерге тегін білім берілуде. Жастарға білім беру саласындағы тағы бір қосымша мүмкіндік – «Болашақ» Халықаралық стипендиясы.

Жастарды ғылымға тарту, ғылыми кадрлардың сабақтастығын қамтамасыз ету және дарынды жас ғалымдар үшін жағдай жасау және оларды қолдау мақсатында мемлекетімізде түрлі стартап конкурстар мен жобаларға арнайы гранттар бөлінді. Жас ғалымдарды барлық кезеңдерде белсенді қолдау негізде PhD мен тағылымдамаларға арналған гранттар саны ұлғайды, жас ғалымдар топтары үшін ғылыми гранттар бөлініп, қазақстандық жобаларды іске асыру үшін шетелдік ғалымдарды тарту арқылы жүзеге асырылады. Алдағы уақытта жастарды ғылымға белсенді тарту мақсатында жас ғалымдар қауымдастығы құрылады, сонымен қатар ғылым саласын көтеру және жас ғалымдардың санын арттыру үшін өңірлік ғылыми форумдар өткізіледі, ғылыми-танымал журналдар шығарылып және ғалым кәсібінің беделін барынша насихаттау

жүзеге асыру мемлекет тарапынан жоспарлануда.

Мемлекеттік жастар саясаты және оны іске асыру тақырыбындағы баяндаманы қорытындылай келе «Қазақстан Республикасының мемлекеттік жастар саясаты туралы» Заңы және «Қазақстан 2020: болашаққа жол» Қазақстан Республикасы мемлекеттік жастар саясатының 2020 жылға дейінгі тұжырымдамасында қойылған мақсат- міндеттердің басым бөлігінің жүзеге асқандығын көруге болады. Жастар жылында өскелең ұрпақты қолдау үшін көптеген жұмыс атқарылды. Жастар жылы аясындағы жобаларды іске асыру кезінде нақты жұмыстар жүргізілгендігін атап көрсетуге болады. Мемлекеттік органдар Жастар саясатын жүзеге асыру барысында бірнеше маңызды бағыттар бойынша жұмыстар жүргізді.

- «7-20-25», «Жас Отбасы», «Нұрлы жер» бағдарламасы аясында еліміздің ірі қалаларында жұмысшы жастарға 9 мың пәтер беру туралы шешім қабылданды. Сонымен қатар 29-жасқа дейінгі жастарға жалға пәтер беру бағдарламасы аясында жас отбасылардың басым бөлігі пәтерге ие болған. Жалға берілген пәтер құны- 15 мың теңге;

- «Бизнестің жол картасы -2020» мемлекеттік бағдарламасы аясындағы «Жас кәсіпкер» бағыты бойынша 5 мың азамат мемлекеттен грант алып, жас кәсіпкер атанған. Алдағы үш жыл ішінде олардың саны 30 мыңға дейін көбеймек;

-10 мың жас бизнесмен шағын несиенің арқасында өз өндірісін кеңейтті;

- «Дипломмен ауылға» бағдарламасы аясында ауылды өркендетуге үлес қосқысы келетін жастарға 6 мыңнан астам жәрдемақы, баспана алу үшін 4 мыңға жуық несие бөлінді;

- «Жұмыспен қамту -2020» бағдарламасы аясында құрылыс отрядтары жанданып, 2 мыңдай студент жұмыспен қамтылды;

-«Жас кәсіпкер» және "Жас маман" жобалары "Еңбек" мемлекеттік бағдарламасына енгізіліп, қажетті қаржы бөлінді;

-Президенттік кадр резерві жасақталды;

-Университет спартакиадаларының қозғалысы қайта жаңғырды;

-Ұлттық спорт түрлерін қолдау және жас жазушылардың Әдебиет академиясын ашу үшін нақты жұмыстар атқарылып жатыр.

Жастар саясатының негізгі мақсаты жастарға керек жаңа мүмкіндіктерге жол ашу еді. Осы қажеттіліктерді ескере отырып, мемлекет үш жылға Жол картасы жоспарын құрылды. Осы уақытқа дейін атқарылған шаралардың басын қосатын алдағы бес жылда жұмыс істейтін мемлекеттік бағдарламалар әзірленіп жатыр.

Жастар саясаты - ел ертеңін айқындайтын басым бағыт. Жастар саясаты жастардың білім, еңбек және жұмыспен қамту, денсаулық сақтау саласындағы әлеуметтік құқықтарын қамтамасыз етуге, шығармашылық әлеуетін дамытуға, жастарды ауқымды әлеуметтендіру және патриотизм құндылықтарын қалыптастыру үшін жағдай жасауға бағытталған. Мемлекеттік жастар саясатының басты мақсаттарының бірі - еліміздің әлеуметтік, экономикалық, мәдени дамуына үлес қосуға, ұлттық қауіпсіздікті нығайтуға тәрбиелеу. «Мемлекеттік жастар саясаты жастарға еліміздің толыққанды азаматы болуға жақсы мүмкіндік беруі тиіс. Ол жастар өмірдегі өзінің жеке табысын іздей отырып, жақындары, өз халқы және Отаны үшін жағдай туғызатын азаматтар болуы тиіс. Мен біздің жастарға сенемін», - деген Н.Назарбаевтың үмітін жастар әрқашан ақтар.

## ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

1. Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті Н.Ә.Назарбаевтың «Қазақстан-2050» Стратегиясы қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты Қазақстан халқына Жолдауы, 2012 жылғы 14 желтоқсан;
2. Мемлекеттік жастар саясатының 2020 жылға дейінгі тұжырымдамасы;
3. Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың «Bilim jáne Gylym!» атты тамыз конференциясындағы сөзі;
4. Елбасы Н.Ә.Назарбаевтың "Қазақстанды әлеуметтік жаңғырту: жалпыға ортақ еңбек қоғамына қарай жиырма қадам" атты мақаласы;
5. Қазақстан Республикасында 2015–2020 жж. Білім беруді реформалаудың Стратегиялық бағыттарын жүзеге асыру диагностикалық есеп, Збет;
6. «Кәсіпқор» Холдингі» КЕАҚ <http://kasipkor.kz/> сайты;
7. Қазақстан Республикасында білім беруді және ғылымды дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы

**Алия Зейнулгабденовна Сулейменова**

Директордың оқу ісі жөніндегі орынбасары  
Жезқазған Бизнес және көлік колледжі

**E-mail:** [aliya\\_74\\_23@mail.ru](mailto:aliya_74_23@mail.ru)

**Aliya Z. Suleimenova**

Deputy Director for Academic Affairs  
Zhezkazgan College Business and Transportation

**E-mail:** [aliya\\_74\\_23@mail.ru](mailto:aliya_74_23@mail.ru)



**ЗЛОЧЕВСКАЯ С.В.**  
Преподаватель

**ZLOCHEVSKAYA S.V.**  
Teacher

## ОПЫТ РАБОТЫ КОЛЛЕДЖА ПО АНТИКОРРУПЦИОННОМУ ВОСПИТАНИЮ СТУДЕНТОВ

### СТУДЕНТТЕРГЕ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ БІЛІМ БЕРУДЕГІ КОЛЛЕДЖ ТӘЖІРИБЕСІ

## COLLEGE EXPERIENCE IN ANTI-CORRUPTION EDUCATION OF STUDENTS

**Аннотация.** В данной статье рассматривается роль антикоррупционного воспитания в молодежной студенческой среде. Автором излагается практический опыт работы коллектива Высшего технического колледжа, г.Щучинск по проблеме противодействия коррупции.

**Ключевые слова:** антикоррупционная политика, правовая культура, молодежная политика, ТипО.

**Аңдатпа.** Бұл мақалада сыбайлас жемқорлыққа қарсы білімнің жас студенттер ортасындағы рөлі қарастырылады. Автор Technicalучинск қаласының Жоғары техникалық колледжі қызметкерлерінің сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес мәселелері бойынша жұмысының практикалық тәжірибесін сипаттайды.

**Түйін сөздер:** сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат, құқықтық мәдениет, жастар саясаты, ТжКББ.

**Abstract.** This article examines the role of anti-corruption education in the youth student environment. The author describes the practical experience of the work of the staff of the Higher Technical College, Shchuchinsk on the problem of combating corruption.

**Key words:** anti-corruption policy, legal culture, youth policy, TVE.

**К**оррупция является одним из самых опасных и труднопреодолимых негативных явлений современного казахстанского общества. Масштабы этого явления достаточно велики, чтобы все мы относились к данной проблеме с полной серьезностью.

Лидер нации Н.А. Назарбаев отметил: «Государство и общество должны единым фронтом выступить против коррупции. Коррупция – не просто правонарушение. Она подрывает веру в эффективность государства и является прямой угрозой национальной безопасности».

«Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства» отражает принципиальную позицию страны по вопросу противодействия коррупции и определяет базовые векторы антикоррупционной политики в предстоящие годы: объединение усилий государства и общества против коррупции, а также искоренение ее как явления. Для достижения поставленных задач принята Антикоррупционная стратегия Республики Казахстан на 2015-2025 годы, направленная на повышение эффективности антикоррупционной политики, создание атмосферы «нулевой» терпимости к любым проявлениям коррупции и снижение ее уровня.

Одним из целевых индикаторов, закрепленных в Антикоррупционной стратегии, является уровень правовой культуры, а одной из основных задач – формирование уровня антикоррупционной культуры.

Коррупции невозможно противостоять без участия гражданского общества, вклада учебных заведений всех уровней. Важно с детства воспитывать личность в духе казахстанского патриотизма и неприятия коррупции.

Антикоррупционное воспитание является одним из главных направлений молодежной политики Высшего технического колледжа, оно выступает решающим фактором повышения эффективности противодействия коррупции в колледже и в обществе в целом.

Основной формой реализации правового антикоррупционного воспитания является антикоррупционное образование, т.е. формирование нетерпимости к коррупционному поведению, осуществляемое прежде всего в рамках дисциплин социально-экономического цикла (обществознание, основы политологии и социологии, основы права, казахстанское право).

Антикоррупционная направленность правового воспитания студенческой молодежи колледжа основывается на следующих постулатах:

- повышение уровня правовых знаний, формирова-



ние позитивного отношения к праву и его соблюдению;

- повышения уровня знаний о коррупционных формах поведения и мерах по их предотвращению;
- формирование у студентов представления о мерах юридической ответственности, которые могут применяться в случае совершения коррупционных правонарушений.

В рамках воспитательной работы колледжа на постоянной основе организована работа Антикоррупционного клуба «Сапалу ұғрақ», основной миссией которого является формирование всеобщего неприятия коррупции.

Организована книжная выставка, основная цель которой заключается в популяризации знаний о способах гражданского противодействия коррупции. Мате-

риалы выставки рассказывают об антикоррупционной государственной политике в РК, о мерах противодействия коррупции, об ответственности за коррупционные преступления. Регулярно обновляется содержание стендов, осуществляется выпуск и раздача брошюр, ежемесячно проводится единые открытые классные часы - «Час добропорядочности» с приглашением специалистов в области юриспруденции, правоохранительных органов и общественных деятелей города, района, области. Проведены: Круглый стол на тему: «Знай закон – уважай закон», Дискуссионный час: «Можно ли прожить без подкупа?» и ряд других мероприятий.

Так же клуб занимается рассмотрением в соответствии с действующим законодательством обращений студентов, содержащих сведения о коррупционных

правонарушениях по вопросам, находящимся в компетенции администрации колледжа, организует проведение заседаний студенческого совета колледжа по вопросам противодействия коррупции в образовательном учреждении.

На постоянной основе юристом колледжа осуществляется консультирование сотрудников и студентов колледжа по вопросам применения (соблюдения) антикоррупционных стандартов и процедур.

Колледж активно взаимодействует с правоохранительными органами, так в прошлом учебном году была организована лекция для студентов с привлечением представителей КНБ по вопросам антикоррупционного воспитания (17 октября 2019), а так же встреча с представителями Комитета по противодействию коррупции (6 февраля 2020). На данных мероприятиях были обсуждены основные положения Законов РК в области противодействия коррупции, антикоррупционной стратегии Республики Казахстан, изменения в сфере противодействия коррупции, дана информация о функционировании бесплатного call-центра (номер 1424), по которому каждый может проконсультироваться по антикоррупционным вопросам и сообщить о фактах правонарушений.

Кураторами групп регулярно проводятся кураторские часы на антикоррупционную тематику: «Коррупция - ржавчина общества», «Отношение к деньгам как проверка нравственной стойкости человека», «Коррупция - злостный враг государства», «Жизненное кредо достойного человека», "STOP — Коррупция!", «Проти-

водействие коррупции - обязанность каждого гражданина» и многие другие.

Студенты колледжа активно вовлекаются в проводимые органами государственной власти и местного самоуправления мероприятия антикоррупционной направленности, например, конкурсы видеороликов, плакатов, патриотические акции и др.

Молодежь часто сталкивается с коррупционными проявлениями в быту, видят примеры своих родителей и знакомых, что влияет на восприятие ими социальных ценностей, морали и правосознания. Поэтому администрацией колледжа, кураторами осуществляется просветительская деятельность по данному вопросу также для родительской общественности через тематические родительские собрания по вопросам профилактики коррупционных и других асоциальных проявлений («Правовая ответственность за коррупционные преступления» - тема последнего собрания), беседы, публикации материалов на сайте колледжа.

Таким образом, антикоррупционное воспитание в Высшем техническом колледже носит системный характер, основывается на взаимодействии с правоохранительными органами, органами власти, родительской общественностью, направлено на формирование личности, не желающей мириться с проявлениями коррупции, наделенной знаниями об опасности, которую представляет собой коррупция для благосостояния общества и безопасности государства.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Стратегия "Казахстан-2050": новый политический курс состоявшегося государства. Послание Президента Республики Казахстан - Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана, г. Астана, 14 декабря 2012 года
2. Об Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015-2025 годы. Указ Президента Республики Казахстан от 26 декабря 2014 года № 986.
3. Жұмағұлова А.Б. Жоғары білім беруді дамытудың жаһандық трендтері // Education. Quality Assurance. - 2020. - № 1 (18). – С. 6-10.

#### Светлана Валерьевна Злочевская

Преподаватель социально-экономических дисциплин, Высший технический колледж, г.Щучинск

**E-mail:** zlochevskaya78@mail.ru

#### Svetlana V. Zlochevskaya

Teacher of socio-economic disciplines, Higher Technical College, Shchuchinsk

**E-mail:** zlochevskaya78@mail.ru

## НОВОСТИ

## Вручение сертификатов по итогам "Независимого рейтинга ВУЗов Кыргызской Республики -2020"

17 сентября 2020 г.  
Кыргызская Республика  
(г. Бишкек)

В рамках конференции «Цифровой университет» на базе Ошского государственного университета состоялась торжественная церемония вручения сертификатов по итогам «Независимого рейтинга ВУЗов Кыргызской Республики 2020» Независимого агентства аккредитации и рейтинга. Министр образования и науки Кыргызской Республики Каныбек Исаков лично вручил сертификаты лидерам рейтинга. Участники мероприятия отметили, что Рейтинг НААР/IAAR направлен на расширение международного сотрудничества и основным конкурентным преимуществом ВУЗов и своеобразным Знаком качества.

Ежегодно проводимый НААР/IAAR «Независимый Рейтинг ВУЗов Кыргызской Республики» отражает современные международные тенденции развития образования и служит важным инструментом прозрачной и комплексной оценки деятельности ВУЗов, а комплексный подход многомерного ранжирования учитывает интересы студентов, научного сообщества, бизнеса и работодателей.

## ЖАНАЛЫКТАР

## «Кыргыз Республикасы университеттерінің тәуелсіз рейтингі -2020» нәтижелері бойынша сертификаттар ұсыну

17 қыркүйек 2020 ж.  
Кыргыз Республикасы  
(Бишкек қ.)

Ош мемлекеттік университетіндегі Сандық университет конференциясы шеңберінде тәуелсіз аккредиттеу және рейтинг агенттігінің Кыргыз Республикасы университеттерінің тәуелсіз рейтингінің нәтижелері бойынша сертификаттар табыстау салтанаты өтті. Рейтинг жетекшілеріне сертификаттарды Кыргыз Республикасының Білім және ғылым министрі Қаныбек Исақтың өзі тапсырды. Іс-шараға қатысушылар АРТА / АРТА рейтингі халықаралық ынтымақтастықты кеңейтуге және университеттердің басты бәсекелестік артықшылығы мен сапа белгісіне бағытталғанын атап өтті.

Жыл сайынғы АРТА / АРТА-ның Кыргыз Республикасы университеттерінің тәуелсіз рейтингі білім беруді дамытудың заманауи халықаралық тенденцияларын бейнелейді және университеттердің қызметін ашық және жан-жақты бағалаудың маңызды құралы ретінде қызмет етеді, ал көп өлшемді рейтингтің интеграцияланған тәсілі студенттердің, ғылыми қоғамдастықтың, бизнес пен жұмыс берушілердің мүдделерін ескереді.

## NEWS

## Award certificates on the results of the "Independent Rating of HEIs of the Kyrgyz Republic -2020"

September 17, 2020  
Kyrgyz Republic  
(Bishkek)

Within the framework of the conference "Digital University" conference at the Osh State University, a solemn ceremony of awarding certificates on the results of the "Independent Rating of HEIs of the Kyrgyz Republic 2020" of the Independent Agency for Accreditation and Rating was held. The Minister of Education and Science of the Kyrgyz Republic Kanybek Isakov personally awarded certificates to the leaders of the rating. The participants of the event noted that the IAAR Rating is aimed at expanding international cooperation and it is the main competitive advantage of HEIs and a kind of Quality Mark.

The annual IAAR Independent Rating of HEIs of the Kyrgyz Republic reflects modern international trends in the development of education and serves as an important tool for a transparent and comprehensive assessment of the activities of HEIs, and an integrated approach of multidimensional ranking takes into account the interests of students, the scientific community, business and employers.



## НОВОСТИ

**Генеральный директор  
НААР и Советник  
приняли участие в  
научно-методической  
конференции**

10-11 сентября 2020 года

Генеральный директор НААР – Жумагулова А.Б. и Советник – Яновская О.А. приняли участие в научно-методической конференции: «Развитие образования в условиях цифровизации и перехода на профессиональные стандарты: педагогические задачи и основные векторы развития», выступив на Пленарном заседании с презентацией: «Международная аккредитация – вектор развития экспорта российского образования». Научная конференция проходила в ФГБОУ УВО Уральском государственном экономическом университете в on-line формате и вызвала большой интерес среди академического сообщества.

## ЖАНАЛЫҚТАР

**НААР Бас директоры  
және кеңесшісі  
ғылыми-әдістемелік  
конференциясына  
қатысты**

10-11 қыркүйек 2020 ж.

НААР Бас директоры А.Б. Жұмағұлова және кеңесшісі – О.А. Яновская "Цифрландыру және кәсіби стандарттарға көшу жағдайында білім беруді дамыту: педагогикалық міндеттер және дамудың негізгі векторлары" ғылыми-әдістемелік конференциясына қатысып, пленарлық отырыста "халықаралық аккредиттеу – Ресей білімінің экспортын дамыту векторы" атты баяндамасымен сөз сөйледі. Ғылыми конференция БҚҚБ БҚФ Орал мемлекеттік экономикалық университетінде on-line форматында өтіп, академиялық қоғамдастық арасында үлкен қызығушылық тудырды.

## NEWS

**General Director of the  
IAAR and Advisor took  
part in the scientific  
and methodological  
conference**

September 10-11, 2020

General Director of the IAAR - Zhumagulova A.B. and Advisor - Yanovskaya O.A. took part in the scientific and methodological conference: "Development of education in the context of digitalization and the transition to professional standards: pedagogical tasks and main vectors of development", speaking at the Plenary session with a presentation: "International accreditation - the development vector for the export of Russian education." The scientific conference was held at the Ural State University of Economics in an on-line format and aroused great interest among the academic community.



# KAZAK UNIVERSITIES TO FOSTER QUALITY ASSURANCE PROCESSES

## IN TECHNOLOGY ENHANCED LEARNING



### EDITORIAL

The current situation with the "COVID-19" pandemic has destroyed the usual way of life and work schedule and for the period from March to June 2020 there were events that made us look at the whole structure of human life in a new way. Live meetings of the project partners were replaced by virtual forms of communication. Finally, the understanding came that the work in the project should reach a new level of readiness of the KUTEL teams in the implementation of the main goal: the use of information technologies in improving the quality of higher education in Kazakhstan. The strong capabilities of the higher education system in a quarantine environment, when all educational organizations have switched to online learning, should be supported by such methods, tools, means, techniques, etc., which will allow the teacher to be modern, professional and competent. The use of tools / methods of information and communication technologies in the development of the module of the training course "Quality Assurance of Technology Enhanced Learning" allowed the partners with a sufficient degree of preparedness to enter the online training system of all basic courses of educational programs. All teams of partner universities made video and audio recordings of training materials and prepared presentations for online training of all stakeholders by September 2020

### UNDER THE SPOTLIGHT

Teams of Kazakhstan universities completed the procedures of translating the training materials of the course "Quality Assurance of Technology Enhanced Learning" modules into Kazakh and Russian languages, the final examination of lectures, presentations, text versions of presentations, testing of skills in the Adobe Presenter program, testing them in the local Moodle system. At the moment, target groups for the training are determined, lists of trainees are formed. Universities use a different approach to group formation for the trainings, including all categories of stakeholders. For example, KSU after the name of Sh. Ualikhanova uses a horizontal-vertical method in the selection of personnel for training, where the main target group will be the heads of departments that will be the potential for the sustainability of the project results, transferring their experience to teachers, methodologists and other stakeholders. In other universities, the lists include not only university employees, but also company representatives



### NEXT STEPS

In accordance with the project implementation plan, the KUTEL Course "Quality Assurance of Technology Enhanced Learning" should be hosted on the training platforms of the KUTEL laboratory. To conduct the training, the universities will need the appropriate equipment, which will facilitate the best use of the knowledge gained during the training. The trainings will begin their work in October 2020 and universities will have to prepare a laboratory base with equipment. In early October, the project consortium will hold an online meeting, the aim of which is to discuss in detail further plans for the implementation of the project objectives. After the meeting, the tutors of each university will participate in the online training on 13 and 14 October 2020 and will be responsible for the training workshops planned to be held on place. KZ universities plan to conduct country meeting to monitor the preparation of KUTEL laboratories at the beginning of the academic year, to discuss issues of risks and possible corrective and preventive actions in order to provide the high-quality teaching and learning on the KUTEL platform. The final list of stakeholders and target groups for training will be formed

Responsible for the Newsletter 5: Kokshetau State University named after Sh.Ualikhanov, Kazakhstan, Kokshetau, 020000, Abay St., 76  
Shayakhmetova Aisulu, local project coordinator. Tel. 8 (716) 2 334599; email address: aisulu\_sh@mai.ru  
Country Coordinator Zakirova Gulnara. Tel +7 727 3308566 ext 2049 E-mail address: gulzak@mail.ru

# УНИВЕРСИТЕТЫ КАЗАХСТАНА ЗА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В ОБУЧЕНИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



## ВВЕДЕНИЕ

Современная ситуация с пандемией «COVID-19» разрушила привычный уклад жизни и режим работы, за период с марта по июнь 2020 года произошли события, которые заставили по-новому взглянуть на все устройство человеческой жизни. Живые встречи партнеров проекта сменились на виртуальные формы коммуникации. Наконец пришло осмысление того, что работа в проекте должна выйти на новый уровень готовности команд «КУТЕЛ» в реализации главной цели: использование информационных технологий в повышении качества высшего образования в Казахстане. Сильные возможности системы высшей школы в условиях карантина, когда все организации образования перешли в режим онлайн обучения, должны подкрепляться такими методами, инструментами, средствами, приемами и т.д., которые позволят преподавателю быть современно-профессиональным и компетентным. Так использование инструментов/методов информационно-коммуникационных технологий в разработке модуля учебного курса "Quality Assurance of Technology Enhanced Learning" позволили партнерам проекта с достаточной степенью подготовленности войти в систему онлайн обучения всех основных курсов образовательных программ. Все команды университетов-партнеров сделали видео и аудио записи учебных материалов и подготовили презентации для онлайн обучения всех заинтересованных лиц к сентябрю 2020 года

## В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ

Команды университетов Казахстана завершили процедуры перевода учебного материала курса на казахский и русский языки, была проведена окончательная экспертиза лекций, презентаций, текстового варианта презентаций, тестирование навыков работы в программе Adobe Presenter, апробирование их в локальной системе Moodle и в настоящий момент определяются целевые группы для тренинга. Формируются списки всех, кто должен пройти обучение по учебному курсу "Quality Assurance of Technology Enhanced Learning". Партнеры используют различный подход к формированию группы для обучения, включая все категории заинтересованных лиц. Например, КГУ им. Ш. Уалиханова использует горизонтально-вертикальный метод в подборе кадров для обучения, где главной целевой группой станут заведующие кафедрами – это горизонтальные структуры, которые будут потенциалом для устойчивости результатов проекта, передавая свой опыт преподавателям, методистам и другим заинтересованным лицам. В других университетах в состав обучающихся включены не только сотрудники университета, но и представители компаний



## СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ

В соответствии с планом реализации проекта учебный курс должен быть размещен на обучающих платформах лаборатории «Кутел». Для проведения обучения университетам необходимо подготовить соответствующее оборудование, которое будет способствовать лучшему использованию полученных в ходе тренинга знаний. В начале октября пройдет онлайн собрание консорциума проекта, на котором будут подробно обсуждены дальнейшие планы по выполнению задач проекта. После собрания будет организован тренинг тьюторов, которые далее будут вести работу на местах по проведению тренингов. Тренинги начнут свою работу в октябре 2020 года. Планируется проведение странового (KZ) мониторинга по подготовке лабораторий, обсуждению вопросов рисков и возможных корректирующих и предупреждающих действия по организации и проведению качественного преподавания и обучения на платформе «КУТЕЛ». Будет сформирован окончательный список стейкхолдеров и целевых групп, подлежащих обучению. Завершится обучение подведением итогов обучения, получением результатов, важным из которых кроме полученных знаний является сертификат европейского качества образования

Ответственные за информационное письмо 5: Кокшетауский государственный университет им.Ш.Уалиханова, Казахстан, Кокшетау, 020000, ул.Абая.76  
 Шаяхметова Айсулу, локальный координатор проекта. Тел.8 (716) 2 334599; электронный адрес: aisulu\_sh@mail.ru  
 Страновой координатор Закирова Гульнара. Тел.+7 727 3308566, электронный адрес: gulzak@mail.ru



Capacity  
building in  
Higher  
education

# Enhancement of Postgraduate Studies on Sustainable Agriculture and Future Farming Systems

Qualifying academic professionals increases the capability for knowledge based solutions in sustainable agriculture and for improved farming systems. Therefore the project partnership aims to:

- develop and establish post-graduate modules to train doctoral students on inter- and trans-disciplinary contents and approaches relevant for agricultural research and innovation.
- increase institutional capacities for doctoral education based on international standards and best-practices.
- strengthen international and inter-regional academic exchange and research cooperation of Russian and Kazakh agricultural higher education.
- establish a network on doctoral research and education in the agricultural field targeted on the exchange of best practices with a wider audience.

## Partnership

- Nuertingen-Geislingen University, Germany
- Warsaw University of Life Sciences, Poland
- Czech University of Life Sciences, Prague
- German Institute for Tropical and Subtropical Agriculture, Witzenhausen
- Estonian University of Life Sciences, Tartu
- Stavropol State Agrarian University, Russian Federation
- Novosibirsk State Agrarian University, Russian Federation
- Buryat State Academy of Agriculture, Russian Federation
- Yakutsk State Agricultural Academy, Russian Federation
- S.Seifullin Kazakh Agro Technical University, Nur-Sultan
- Kazakh National Agrarian University, Almaty
- Zhangir Khan West Kazakhstan Agrarian-Technology University, Oral
- A.Baitursynov Kostanay State University, Republic of Kazakhstan
- National Centre for Public Accreditation, Russian Federation
- Russian Academy of Sciences, Russian Federation
- Ministry of Agriculture of the Russian Federation
- Independent Agency for Accreditation and Rating, Republic of Kazakhstan
- National Agrarian Science and Educational Centre, Republic of Kazakhstan
- Ministry of Agriculture of the Republic of Kazakhstan



## Funding

Erasmus+ KA2 | Cooperation for innovation and the exchange of good practices | Capacity Building in Higher Education | Joint Projects  
Project 610383-EPP-1-2019-1-DE-EPPKA2-CBHE-JP  
15.01.2020 - 14.01.2023



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Project coordination:  
Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-Geislingen | Nürtingen-Geislingen University  
Neckarsteige 6–10, D-72622 Nürtingen | www.hfwu.de

Text & Layout: Angelika Thomas | Fotos: Alexandr Pluzhnikov



Наращивание  
потенциала  
в высшем  
образовании

## Совершенствование послевузовской подготовки в сфере устойчивого сельского хозяйства и агросистем будущего (SAGRIS)

Повышение квалификации и компетенций преподавателей вузов способствует поиску «умных» решений проблем устойчивого сельского хозяйства и агросистем в целом. Консорциум проекта ставит перед собой следующие цели:

- разработать и внедрить в образовательные программы третьего цикла дисциплины и модули по междисциплинарному содержанию и трансдисциплинарным подходам, актуальных для исследований в области сельскохозяйственных наук и инноваций.
- повысить потенциал вузов в области подготовки научно-педагогических кадров на основе международных стандартов и на примере лучших практик.
- усилить международный и межрегиональный академический обмен и научное сотрудничество между вузами России и Казахстана.
- создать экспертную сеть вузов по образованию на третьей ступени в области сельскохозяйственных наук с целью обмена лучшими практиками с широкой общественностью.

### Консорциум партнеров

- Университет Нюртинген-Гайслинген, Германия
- Варшавский университет естественных наук, Польша
- Чешский университет естественных наук, Прага
- Немецкий институт сельского хозяйства в тропиках и субтропиках, Витценхаузен
- Эстонский университет естественных наук, Тарту
- Ставропольский государственный аграрный университет, Российская Федерация
- Новосибирский государственный аграрный университет, Российская Федерация
- Бурятская государственная академия сельского хозяйства, Российская Федерация
- Якутская государственная сельскохозяйственная академия, Российская Федерация
- Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина, Нур-Султан
- Казахский национальный аграрный университет, Алматы
- Западно-казахстанский аграрно-технологический университет им. Жангир Хана, Орал
- Костанайский государственный университет им. А. Байтурсынова, Республика Казахстан
- Национальный центр профессионально-общественной аккредитации, Российская Федерация
- Российская академия наук, Российская Федерация
- Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
- Независимое агентство аккредитации и рейтинга, Республика Казахстан
- Национальный аграрный научно-образовательный центр, Республика Казахстан
- Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан



### Грант

Erasmus+ KA2 | Сотрудничество в сфере инноваций и обмена лучшими практиками | Наращивание потенциала в высшем образовании | Совместные проекты  
Проект № 610383-EPP-1-2019-1-DE-EPPKA2-CBHE-JP  
15.01.2020 - 14.01.2023

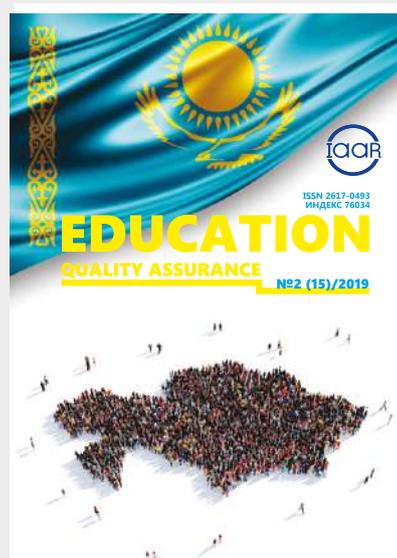


Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Координатор проекта:  
Университет Нюртинген-Гайслинген  
Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-Geislingen | Nürtingen-Geislingen University  
Neckarsteige 6–10, D-72622 Nürtingen | www.hfwu.de

Текст и дизайн: Ангелика Томас | Фото: Александр Плужников



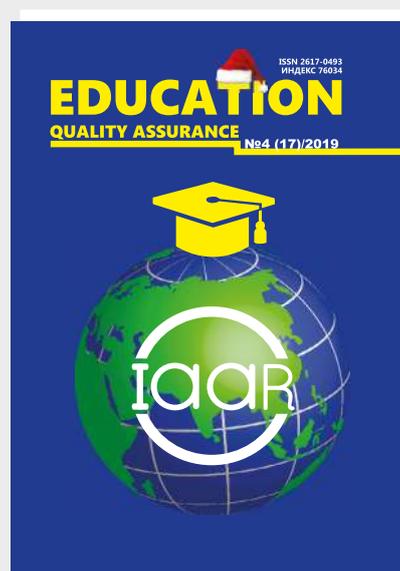
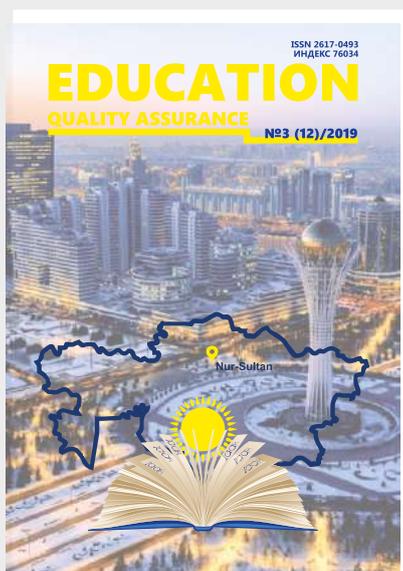
### ПОДПИСКА НА ЖУРНАЛ «Education.Quality Assurance»

#### К сведению подписчиков To the attention of subscribers

«Education.Quality Assurance» тоқсан сайын бір рет шығады (бір жылда 4 рет: наурыз, маусым, қыркүйек, желтоқсан). «Казпочта» АҚ каталогы бойынша жазылу индексі – 76034.

Журнал «Education.Quality Assurance» выходит один раз в квартал (4 раза в год: март, июнь, сентябрь, декабрь). Подписной индекс - 76034 по каталогу АО «Казпочта».

«Education.Quality Assurance» journal is published once a quarter (4 times a year: March, June, September, December). Subscription index in the Kazpost List – 76034.





Все предложения, пожелания и замечания по изданию направляйте в редакцию журнала. Любое воспроизведение материалов или их фрагментов возможно только с письменного разрешения редакции. Мнение редакции не всегда совпадает с мнением авторов. Распространяется на территории Республики Казахстана и за рубежом. Статьи публикуются в журнале на безгонорарной основе.

Басылымға байланысты барлық ұсыныстар, тілектер мен ескертпелерді журнал редакциясына жолдаңыз. Журналда жарияланған кез-келген материалдар мен фрагменттерді көшіріп басуға редакцияның жазбаша рұқсаты керек. Мақала авторы пікірінің редакция көзқарасына сай болуы міндетті емес Қазақстан Республикасы аймақтарына және шет елдерге таратылады. Мақалалар журналға сыйақысыз негізде жарияланады.

All suggestions, wishes and remarks on journal please send to editorial office. Any reproduction of the materials or their extracts is only with written permission of the editors. The editors are not responsible for the contents of the advertisements. The opinion of editorial staff not always coincides with the opinion of the authors. Distributed in the Republic of Kazakhstan and abroad.

Papers are published in journal on a pro-bono basis.

Подписано в печать 25.09.2020 г. Формат 60×84 1/8. Печать офсетная. Объем 13 п.л. Тираж 300 экземпляров. Заказ 200430  
Цена договорная | Басуға 25.09.2020 ж. қол қойылды. Пішімі 60×84 1/8. Басу офсеттік. Көлемі 13 б.т. Таралымы 300 дана.  
Тапсырыс 200430 Бағасы келісім бойынша. | Signed in print 25.09.2020 г. Format 60×84 1/8. Offset print. Volume 13 p.sh.  
Circulation 300 copies. Order 200430 Price upon request.

Адрес редакции: Республика Казахстан, г. Астана, пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г  
Контактный телефон: +7(7172) 76-85-59 Факс: +7(7172) 76-85-61  
E-mail: [education@iaarkz](mailto:education@iaarkz), <http://iaar-education.kz/>

Редакцияның мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Бауыржан Момышұлы даңғылы 2, ВП 4Г  
Байланыс телефоны: 8(7172) 76-85-59 Факс: 8(7172) 76-85-61  
E-mail: [education@iaarkz](mailto:education@iaarkz), <http://iaar-education.kz/>

Address of the editorial office: 2 Baurzhan Momyshuly av., Astana, Republic of Kazakhstan  
Phone: +7(7172) 76-85-59 Fax: +7(7172) 76-85-61  
E-mail: [education@iaarkz](mailto:education@iaarkz), <http://iaar-education.kz/>

Дизайн и верстка: ТОО «Халык-Медиа» 626295@mail.ru | Дизайн және беттеу: ЖШС «Халык-Медиа» 626295@mail.ru  
Design and layout: LLP «Halyk-Media» 626295@mail.ru

Отпечатано в типографии ТОО «Luxe Media Group» г. Алматы, ул. Станиславского, 43 | ЖШС «Luxe Media Group» баспаханасында басылып шықты  
Алматы қ., Станиславский к., 43 | Printed in LLP «Luxe Media Group» 43 Stanislavskii str., Kazakhstan, Almaty

© НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»  
© КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»  
© NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»



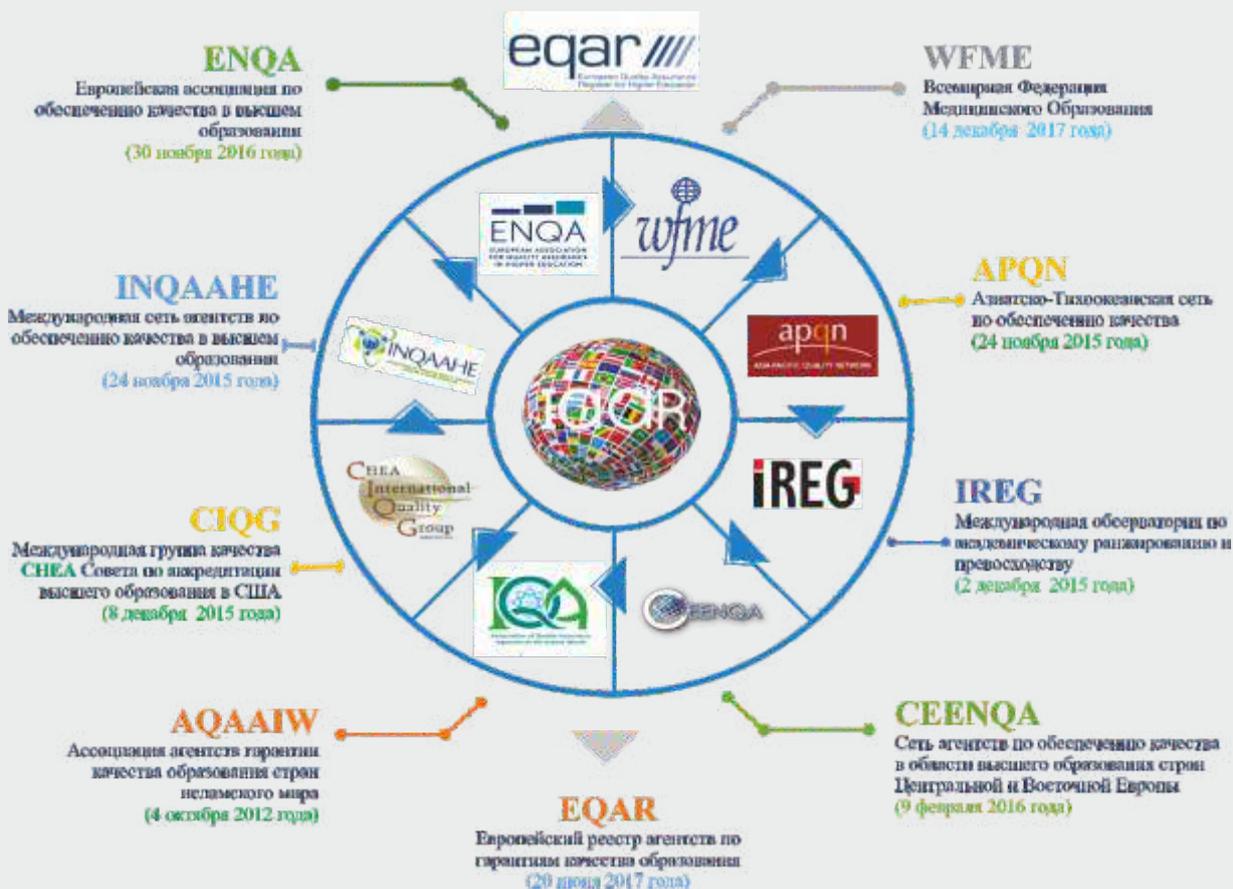
## ПРИЗНАНИЕ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

# НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

ПРИЗНАННЫЙ ОРГАН ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
НА НАЦИОНАЛЬНОМ, ЕВРОПЕЙСКОМ И МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЯХ



**IAAR** ПОЛНОПРАВНЫЙ ЧЛЕН МЕЖДУНАРОДНЫХ  
СЕТЕЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Укрепление международной составляющей деятельности IAAR  
в сфере обеспечения качества  
во всех уровнях образования



## **EDUCATION**

**QUALITY ASSURANCE**

Республика Казахстан, г. Нур-Султан  
пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г

Контактные телефоны:

Тел.: +7(7172) 76-85-59

Факс: +7(7172) 76-85-61

E-mail: [education@iaar.kz](mailto:education@iaar.kz)

<http://iaar-education.kz>