

ISSN 2617-0493  
ИНДЕКС 76034

# EDUCATION

**QUALITY ASSURANCE**

**№1 (14)/2019**



**НААР** внесено в Реестр признанных аккредитационных органов **Республики Казахстан** в 2012 году и повторно включено в Реестр согласно приказа Министра образования и науки РК №112 от 14 марта 2017 года

**НААР** включено в Европейский реестр агентств по гарантиям качества образования (**EQAR**) 20 июня 2017 года, а 14 декабря 2017 года НААР получило признание Всемирной федерации медицинского образования (**WFME**).

Это позволяет НААР проводить международную аккредитацию

**НААР** признано в качестве аккредитационного агентства **Кыргызской Республики** согласно приказу Министерства образования и науки КР № 395/1 от 6 апреля 2017 года



ISSN 2617-0493  
ИНДЕКС 76034

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

# EDUCATION QUALITY ASSURANCE

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

№ 1 (14) /2019

ЖЫЛЫНА 4 РЕТ ШЫҒАДЫ  
ВЫХОДИТ 4 РАЗА В ГОД  
PUBLISHED 4 TIMES A YEAR

2013 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ  
ИЗДАЕТСЯ С 2013 ГОДА  
FOUNDED IN 2013

НУР-СУЛТАН, 2019

# EDUCATION. QUALITY ASSURANCE №1 (14)

Март 2019 | Наурыз 2019 | March 2019

Учредитель и издатель НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» | Құрылтайшы және шығарушы КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі» | Proprietary NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»

Свидетельство о постановке на учет периодического издания № 16886-Ж выдано 08.02.2018 года Министерством информации и коммуникаций Республики Казахстан. Подписной индекс 76034

Журнал 2018 жылы 8 ақпанда Қазақстан Республикасы ақпарат және коммуникация министрлігінде тіркеліп, № 16886-Ж күәлігі берілген. Жазылыс индексі 76034

Registered by the Ministry of Information and Communication of the Republic of Kazakhstan. Registration certificate No. 16886–Zh from 08.02.2018. Postcode 76034

## ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР | БАС РЕДАКТОРЫ | CHIEF EDITOR

**Жумагулова В.И.** Доктор филологических наук, профессор  
**Жұмағұлова В.И.** Филология ғылымдарының докторы, профессор  
**Zhumagulova V. I.** Doctor of Philological Sciences

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

- Жумагулова А.Б.** – кандидат юридических наук, директор НААР (Республика Казахстан)  
**Жұмағұлова А.Б.** – заң ғылымдарының кандидаты (Қазақстан Республикасы)  
**Zhumagulova A.B.** – Candidate of Juridical Sciences (Republic of Kazakhstan)
- Алшанов Р.А.** – доктор экономических наук, профессор, ректор университета «Туран» (Республика Казахстан)  
**Алшанов Р.А.** – экономика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)  
**Alshanov R.A.** – Doctor of Economic Sciences (Republic of Kazakhstan)
- Бозымов К.К.** – доктор сельскохозяйственных наук, профессор, ректор ЗКАТУ им. Жангир хана (Республика Казахстан)  
**Бозымов К.К.** – ауыл шаруашылық ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)  
**Bozymov K.K.** – Doctor of Agricultural Sciences, Professor (Republic of Kazakhstan)
- Яновская О.А.** – доктор экономических наук, PhD, профессор, советник НААР (Республика Казахстан)  
**Яновская О.А.** – экономика ғылымдарының докторы, PhD, профессор (Қазақстан Республикасы)  
**Yanovskaya O.A.** – Doctor of Economic Sciences, PhD, Professor (Republic of Kazakhstan)
- Шункеев К.Ш.** – доктор физико-математических наук, профессор, первый проректор АРГУ им. К. Жубанова (Республика Казахстан)  
**Шункеев К.Ш.** – физика-математика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)  
**Shunkeev K.Sh.** – Doctor of Physical and Mathematical Sciences, Professor (Republic of Kazakhstan)
- Мун Г.А.** – доктор химических наук, профессор, зав. каф. КазНУ им. аль-Фараби (Республика Казахстан)  
**Мун Г.А.** – химия ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)  
**Mun G.A.** – Doctor of Chemical Sciences (Republic of Kazakhstan)
- Эмри И.** – доктор технических наук, профессор, президент Словенского отделения МИА (Республика Словения)  
**Эмри И.** – техника ғылымдарының докторы, профессор (Словения Республикасы)  
**Emri I.** – Doctor of Technical Sciences, Professor (Republic of Slovenia)
- Горбашко Е.А.** – доктор экономических наук, профессор, проректор СПбГЭУ (Российская Федерация)  
**Горбашко Е.А.** – экономика ғылымдарының докторы, профессор (Ресей Федерациясы)  
**Gorbashko E.A.** – Doctor of Economic Sciences, Professor (Russian Federation)
- Володин А.А.** – доктор педагогических наук, проректор МГОУ (Российская Федерация)  
**Володин А.А.** – педагогика ғылымдарының докторы (Ресей Федерациясы)  
**Volodin A.A.** – Doctor of Pedagogical Sciences (Russian Federation)
- Михайлидис С.** – PhD, профессор, проректор Вебстер университета США, г. Афины (Греция)  
**Михайлидис С.** – PhD, профессор (Грекия)  
**Michailidis S.** – PhD, Professor (Greece)
- Гостин А.М.** – кандидат технических наук, директор ЦНИТ РГРТУ (Российская Федерация)  
**Гостин А.М.** – техника ғылымдарының кандидаты (Ресей Федерациясы)  
**Gostin A.M.** – Candidate of Technical Sciences (Russian Federation)
- Джураев А.Х.** – кандидат философских наук, советник ректора ТГУПБП (Республика Таджикистан)  
**Джураев А.Х.** – философия ғылымдарының кандидаты (Тәжікстан Республикасы)  
**Juraev A.H.** – Candidate of philosophical sciences (Republic of Tajikistan)
- Стыбаев Г.Ж.** – кандидат сельскохозяйственных наук, декан КАТУ им.С.Сейфуллина (Республика Казахстан)  
**Стыбаев Г.Ж.** – ауыл шаруашылық ғылымдарының кандидаты (Қазақстан Республикасы)  
**Stybaev G.Zh.** – Candidate of Agricultural Sciences (Republic of Kazakhstan)
- Нурахметова А.Б.** – руководитель проекта НААР (Республика Казахстан)  
**Нурахметова А.Б.** – АРТА жобасының жетекшісі (Қазақстан Республикасы)  
**Nurakhmetova A.B.** – IAAR Project Manager (Republic of Kazakhstan)
- Кыдырмина Н.А.** – PhD, руководитель проекта НААР (Республика Казахстан)  
**Кыдырмина Н.А.** – PhD, АРТА жобасының жетекшісі (Қазақстан Республикасы)  
**Kydyrmina N.A.** – PhD, IAAR Project Manager (Republic of Kazakhstan)



## Дорогие читатели!

Обеспечение качества образования – одна из главных задач ВУЗов страны. Глобализация значительно изменила мировой ландшафт высшего образования и усилила процесс интернационализации. Недавние изменения, внесенные в Закон Республики Казахстан «Об образовании», связанные с расширением академической свободы ВУЗов, становятся важным шагом на пути развития системы высшего образования. Улучшение репутации ВУЗов в глобальной экономике знаний направлено на обеспечение качества образовательных услуг, повышение конкурентоспособности выпускников и востребованности их на рынке труда.


Интернационализация и интеграция, проходящие на академическом уровне, оказывают влияние и на процессы международной аккредитации. Важным при этом становится профессиональный уровень экспертов и повышение их квалификации. Профессионализм и компетентность всего экспертного пула – залог успешного и качественного проведения аккредитации. Подробнее об этом Вы сможете узнать из интервью нашему журналу эксперта ENQA – профессора Милана Пола.

Также на страницах этого номера журнала мы расскажем о новых тенденциях развития образования и инновационных подходах в Казахстане и за рубежом. Это позволит нашим читателям узнать об актуальных трендах в международном образовательном пространстве.

Надеемся, что публикуемые в журнале материалы и статьи помогут ответить на многие Ваши вопросы и будут полезны в Вашей научной и практической деятельности.

Поздравляю Вас, дорогие читатели, с весенними праздниками!

Желаю всем больших успехов, процветания, новых научных и творческих идей и, конечно же, крепкого здоровья!

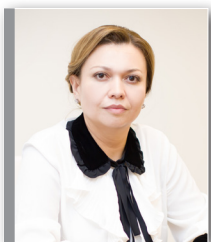
С уважением,  
главный редактор,  
 Валентина Жумагулова

---

**МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ/INTERNATIONAL ACCREDITATION**

- Жумагулова А.Б.  
**ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ** 6  
Zhumagulova A.B.  
**INTERNATIONALIZATION AND QUALITY ASSURANCE IN EDUCATION**
- Измайлова Л.С., Шлык С.В., Петропавловский М.В., Дроботя Н.В., Харагургиева И.М.  
**О ВЫПОЛНЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ ФГОС ВО К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ** 14  
Izmaylova L.S., Shlyk S.V., Petropalovskiy M.V., Drobotya N.V.,  
Kharagurgieva I.M.  
**ON MEETING THE REQUIREMENTS OF THE FSES OF HE IN THE RESULTS OF THE DEVELOPMENT OF THE EDUCATIONAL PROGRAM**
- Әмірбекұлы Е.  
**СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ – ЗАЛОГ КАЧЕСТВА РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА** 22  
Amirbekuly Y.  
**STRATEGIC PRIORITIES - THE KEY TO THE QUALITY OF THE DEVELOPMENT OF PEDAGOGICAL UNIVERSITY**
- Жетписбаева Б.А., Акыбаева Г.С.  
**АКТУАЛИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ CLIL-ПЕДАГОГА В УСЛОВИЯХ ВУЗА** 26  
Zhetpisbayeva B.A., Akybayeva G.S.  
**ACTUALIZATION OF TRAINING OF CLIL-TEACHER IN THE CONDITIONS OF HIGHER EDUCATION INSTITUTION**
- Матвеева О.А.  
**МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ МОТИВАЦИИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ** 30  
Matveeva O.A.  
**INTERNATIONAL ACCREDITATION AS AN EFFECTIVE MOTIVATION INSTRUMENT FOR QUALITY EDUCATION ENHANCEMENT**
- Пак Ю.Н., Алпысбаева Н.А., Пак Д.Ю.  
**КОНЦЕПТУАЛИЗАЦИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В БОЛОНСКОМ ИЗМЕРЕНИИ** 35  
Pak Yu.N., Alpysbaeva N.A., Pak D.Yu.  
**CONCEPTUALIZATION OF HIGHER EDUCATION QUALITY ASSURANCE IN THE BOLOGNA ASPECT**
- Шабанов Д.М.  
**МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ** 41  
Shabanov D.M.  
**INTERNATIONAL ACCREDITATION OF EDUCATIONAL PROGRAMS UNDER THE CONDITIONS OF IMPLEMENTATION OF THE RUSSIAN STATE PROGRAM OF THE DIGITAL ECONOMY**

Iskakova D. <b>WORLD EXPERIENCE OF INNOVATION DEVELOPMENT AND KAZAKHSTAN</b>	44
Искакова Д. <b>МИРОВОЙ ОПЫТ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И КАЗАХСТАН</b>	
Балмагамбетова В.М. <b>ФАКТОРЫ ИНТЕГРАЦИИ БОЛОНСКОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН</b>	50
Balmagambetova V.M. <b>FACTORS OF THE BOLOGNA PROCESS INTEGRATION INTO THE HIGHER EDUCATION OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN</b>	
<b>МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ТИПО/ MODERNIZATION OF THE TVE SYSTEM</b>	
Бозаева Ж.А., Нурлыбекова Л.К. <b>КАЧЕСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ – ЗАЛОГ УСПЕХА</b>	53
Bozayeva Zh.A., Nurlybekova L.K. <b>QUALITY MANAGEMENT IS THE KEY TO SUCCESS</b>	
Жакупов Е.А. <b>УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ КАК КЛЮЧЕВОЙ ФАКТОР РАЗВИТИЯ</b>	57
Zhakupov E.A. <b>EDUCATION QUALITY ANAGEMENT AS A KEY FACTOR OF DEVELOPMENT</b>	
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ/ ECONOMIC PROCESSES</b>	
Турмаханбетова Ш. Ш., Кирдасинова К.А., Брайчева Т.В. <b>АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РАЗВИТИЯ ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ КАЗАХСТАНА</b>	60
Turmahanbetova Sh.Sh. Kirdasinova K.A. Braicheva T.V. <b>CURRENT ISSUES IN TRANSPORT INDUSTRY DEVELOPMENT OF KAZAKHSTAN</b>	
Тажибаева Ж.О. <b>СОВРЕМЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПОВЫШЕНИЯ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ</b>	66
Tazhibayeva Zh.O. <b>MODERN TOOLS TO IMPROVE THE FINANCIAL AND ECONOMIC EFFICIENCY OF THE COMPANY</b>	
<b>ИНТЕРВЬЮ/ INTERVIEW</b>	
<b>ИНТЕРВЬЮ С ЭКСПЕРТОМ ENQA М. ПОЛОМ</b>	72
<b>INTERVIEW WITH THE ENQA EXPERT M. POL</b>	
<b>ИНФОГРАФИКА</b>	90
<b>INFOGRAPHICS</b>	



**А.Б. ЖУМАГУЛОВА**  
кандидат юридических наук,  
Директор ИААР,  
Республика Казахстан

**A.B. ZHUMAGULOVA**  
Candidate of Juridical Sciences,  
Director of IAAR,  
Republic of Kazakhstan

## ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

### ИНТЕРНАЦИОНАЛДАНДЫРУ ЖӘНЕ БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

### INTERNATIONALIZATION AND QUALITY ASSURANCE IN EDUCATION

Интеграция в международное образовательное пространство в условиях глобализации, является важным направлением обеспечения качества высшего образования и повышения конкурентоспособности образовательных услуг. Основными трендами становятся: интернационализация, академическая свобода и развитие человеческого потенциала.

**Ключевые слова:** образование, интеграция, интернационализация, аккредитация, качество образования.

Жаһандану жағдайында халықаралық білім беру кеңістігіне интеграциялау жоғары білім беру сапасын қамтамасыз ету және білім беру қызметтерінің бәсекеге қабілеттілігін арттырудың маңызды бағыты болып табылады. Негізгі үрдістер: интернационалдандыру, академиялық еркіндік және адам потенциалының дамуы.

**Түйін сөздер:** білім, интеграция, интернационалдандыру, аккредитация, білім беру сапасы.

Integration into the international educational space in the context of globalization is an important area of quality assurance in higher education and competitive growth of educational services. The main trends are: internationalization, academic freedom and human development.

**Key words:** education, integration, internationalization, accreditation, quality of education.

В условиях происходящих крупнейших интеграционных и глобальных процессов, вхождение в мировое образовательное пространство, направлено на повышение качества образования и конкурентоспособности образовательных услуг. Сегодня важными трендами в образовании являются цифровизация и инновации, серьезные вызовы для современного высшего образования. Поэтому востребованность и трудоустройство выпускников становятся ведущим приоритетом высшей школы.

В июле 2018 года в Закон Республики Казахстан «Об образовании» внесены изменения: ВУЗы получили академическую свободу, управленческую самостоятельность и гибкость финансирования [1].

Академическая свобода – это возможность ВУЗов самостоятельно определять и разрабатывать образовательные программы. В связи с этим, появляется высокая ответственность ВУЗов за качество образовательных услуг, трудоустройство выпускников и соответствие их потребностям рынка труда. Именно от ВУЗов зависит, насколько обучение будет качественным, а выпускники – востребованными на рынке труда. Ожи-

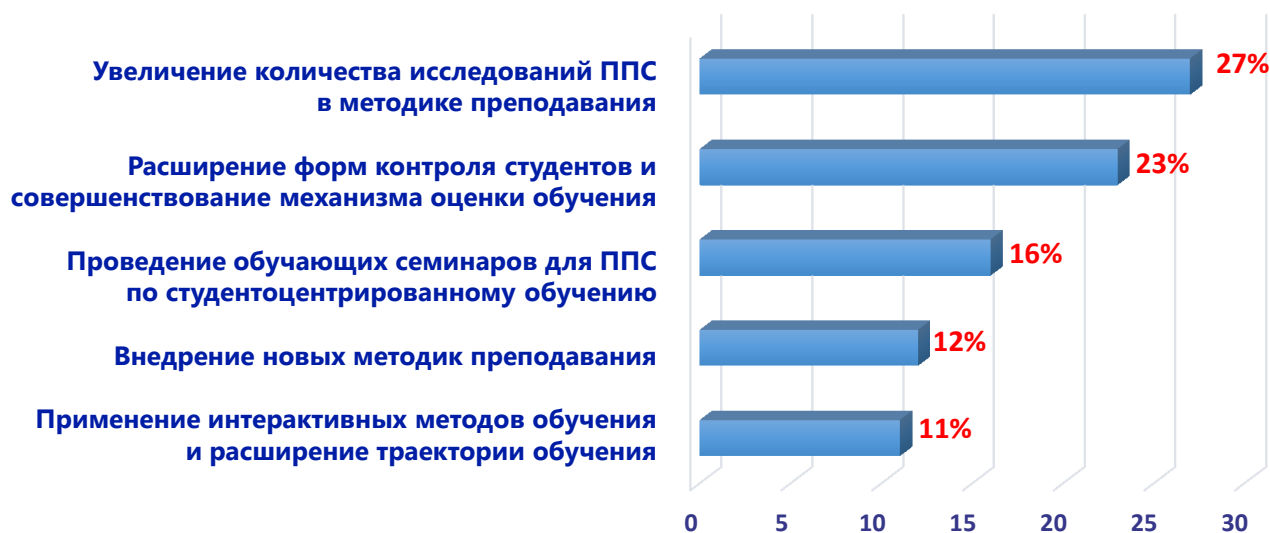
Under the conditions of the major integration and global processes taking place, the entry into the world educational area aims to improve the quality of education and competitiveness of educational services. Today, important trends in education are digitalization and innovation pose serious challenges for modern higher education. Therefore, the demand and employment of graduates are becoming key priorities of higher education.

In July 2018, the Law of the Republic of Kazakhstan “On Education” was amended, i.e. higher education institutions gained academic freedom, managerial independence and funding flexibility [1].

Academic freedom is the opportunity for higher education institutions to independently determine and develop academic programs. In this regard, there is a high responsibility of higher education institutions for the quality of educational services, employment of graduates and their compliance with the demands of the labor market. It is up to higher education institutions to assure



## Рекомендации по стандарту «Студентоцентрированное обучение»



дается, что академическая свобода ВУЗов, благодаря новому Закону Республики Казахстан «Об образовании» возрастет с 65% до 85%.

Это большой прорыв для высшего образования в Казахстане. В мире давно действует практика академической свободы. Университеты, которые заработали себе мировые имена, действуют именно в таком формате.

Новый закон позволяет проводить оценку качества высшего образования через механизм аккредитации, позволяя ВУзам самостоятельно выбирать агентство по проведению процедуры аккредитации в соответствии с ее стандартами. В связи с этим, усиливается роль международной аккредитации как ключевого фактора обеспечения качества образования.

В современных условиях Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР) является полноправным членом ведущих международных сетей по обеспечению качества, прежде всего полным членом ENQA (Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании) и WFME (Всемирная Федерация Медицинского Образования) и включен в реестр EQAR (Европейский реестр по обеспечению качества высшего образования). В связи с этим, на НААР ложится большая ответственность за обеспечение качества образования, потому что НААР проводит международную аккредитацию не только в Казахстане, но и за его пределами.

Поэтому ВУЗ, прошедший международную аккредитацию в НААР, получает конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг.

Во-первых, это:

quality of education, and ensure that the graduates will be in demand in the labor market. It is expected that the academic freedom of higher education institutions, owing to the new Law of the Republic of Kazakhstan "On Education" will increase from 65% to 85%.

This is a big breakthrough for higher education in Kazakhstan. For a long time the world practiced academic freedom and higher education institutions that have made their world names operate in this format.

The new law allows the assessment of the quality of higher education through the accreditation mechanism, allowing higher education institutions to independently choose the agency to conduct the accreditation procedure in accordance with its standards. In this regard, the role of international accreditation as a key factor for quality assurance in education is being strengthened.

Under the present circumstances, the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) is a full member of leading international quality assurance networks, primarily a full member of ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) and WFME (World Federation of Medical Education) and included in the EQAR (European Quality Assurance Register for Higher Education). In this regard, the IAAR undertakes a major responsibility of quality assurance in education, as IAAR conducts international accreditation not only in Kazakhstan, but also beyond its jurisdiction.

Therefore, a higher education institution that has undertaken an international accreditation procedure with

## Соотношение рекомендаций ВЭК



- международное признание;
- сопоставимость и конвертируемость квалификаций;
- подтверждение высокого качества образования;
- соответствие международным стандартам;
- расширение возможностей международного сотрудничества с лучшими университетами мира.

Международная аккредитация - это развитие академической мобильности и обучение в зарубежных ВУЗах, а самое главное – трудоустройство и повышение конкурентоспособности выпускников как на казахстанском, так и международном рынке труда.

Во-вторых, это повышение привлекательности ВУЗа, доверия со стороны стейкхолдеров и эффективности реализуемых образовательных программ.

В-третьих, это рост имиджа ВУЗов и укрепление конкурентных позиций на казахстанском и международном рынке образовательных услуг.

В-четвертых, ВУЗы имеют возможность:

- оценить на принципиально новом уровне качество работы и конкурентоспособность образовательных программ;
- получить объективную информацию о возможностях, потенциале и перспективах развития;
- внедрить инновации в образовательный процесс [2].

НААР ежегодно проводит мониторинг внешних экспертных комиссий (ВЭК) с целью выявления актуальных проблем и перспектив развития ВУЗов страны, а также улучшение качества образования.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе Стандартов и Руководств НААР институциональной и специализированной аккредитации, гармонизированных со стандартами ESG-2015. НААР имеет авторские права на все стандарты и руко-

the IAAR gains competitive advantages in the educational services market.

Those advantages, first and foremost, include:

- international recognition;
- comparability and convertibility of qualifications;
- confirmation of the high quality of education;
- compliance with international standards;
- expansion of opportunities for international cooperation with the best higher education institutions of the world.

International accreditation is the development of academic mobility and education in foreign higher education institutions, and most importantly - employment and enhanced graduates' competitiveness in the Kazakhstan and international labor markets.

Secondly, it is the enhanced attractiveness of the higher education institution, the confidence of the stakeholders and the effectiveness of the academic programs being implemented.

Thirdly, it is the growth of the image of higher education institutions and strengthening of competitive positions in the Kazakhstan and international educational services markets.

Fourth, higher education institutions have the ability to:

- evaluate at a fundamentally new level the quality of work and the competitiveness of academic programs;
- obtain objective information about the opportunities, potentials and prospects for development;
- introduce innovations in the educational process [2].

IAAR annually monitors external expert panels (EEPs) to identify current problems and prospects for the development of higher education institutions in the

водства аккредитации [3].

Результаты ежегодно проводимого мониторинга НААР позволяют:

- совершенствовать работу по обеспечению качества образования;

- повысить эффективность внешних экспертных комиссий;

- расширить обратную связь с ВУЗами;

- улучшить качество образования и образовательных услуг.

НААР постоянно проводит мониторинг отчетов ВЭК. Так, как видно из рисунка 1, рекомендации по улучшению деятельности ВУЗов за 2018 год представлены по Стандартам, проведенной аккредитации НААР:

- 17% - «Управление образовательной программой»;
- 15% - «Разработка и утверждение образовательных программ»;
- 13% - «ППС и эффективность преподавания»;
- 12% - «Обучающиеся»;
- 11% - «Студентоцентрированное обучение и преподавание»;
- 10% - «Образовательные ресурсы»;
- 9% - «Управление информацией и отчетность»;
- 8% - «Информирование общественности»;
- 5% - «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».

Как видите, большая часть рекомендаций по обеспечению качества в ВУЗах связана с улучшением образовательных программ, методов обучения и повышением эффективности преподавания.

Поэтому сегодня ВУЗам, по результатам оценки и

country, as well as to improve the quality of education.

The quality of academic programs is assessed based on the IAAR Standards and Guidelines for institutional and specialized accreditation, harmonized with the ESG-2015 standards. IAAR holds the copyrights to all standards and guidelines for accreditation [3].

The results of the IAAR's annual monitoring enables to:

- improve the work on the quality assurance in education;

- improve the efficiency of external expert panels;

- expand the feedback with higher education institutions;

- improve the quality of education and educational services.

IAAR constantly monitors EEP reports. So, as can be seen from Figure 1, recommendations for improving the activities of higher education institutions for 2018 are presented based on the Standards of IAAR for accreditation procedures:

- 17% - "Management of an academic program";
- 15% - "Designing and approval of an academic program";
- 13% - "Teaching staff and teaching effectiveness";
- 12% - "Students";
- 11% - "Student-centered learning and teaching";
- 10% - "Educational Resources";
- 9% - Information Management and Reporting;
- 8% - "Public information";
- 5% - "Continuous monitoring and periodic assessment of academic programs".

## Полное членство НААР в международных сетях



анализа НААР, необходимо:

- Повысить ответственность за качество предоставляемых услуг;
- Использовать лучший международный опыт и современные образовательные и цифровые технологии;
- Привлекать зарубежных специалистов для внедрения передовых практик в учебный процесс;
- Развивать партнерство с ведущими университетами мира;
- Повышать компетентность и мотивацию труда ППС;
- Расширять участие преподавателей в научно-исследовательской работе и активно вовлекать студентов в научно-исследовательскую работу (НИР).

Современные международные образовательные стандарты НААР предоставляют ВУзам широкие возможности для самостоятельной разработки и реализации образовательных программ с учетом требований рынка труда. Оценка качества образования ориентирована на:

- потребности студентов;
- разнообразие содержания, структуры и форм образования;
- использование новых интерактивных технологий и инноваций.

Одним из важных принципов и основным компонентом обеспечения качества образования является студентоцентрированное обучение. В 2018 году экспертами НААР (рисунок 2) представлены рекомендации по стандарту «Студентоцентрированное обучение», мониторинг которых показал:

- 27% - рекомендаций связаны с увеличением количества исследований ППС в методике преподавания;
- 23% - отводится на расширение форм контроля студентов и совершенствование механизма оценки обучения;
- 16% - на проведение обучающих семинаров для ППС по студентоцентрированному обучению;
- 12% - на внедрение новых методик преподавания;
- 11% - применение интерактивных методов обучения и расширение траектории обучения.

Таким образом, процедура международной аккредитации НААР активно способствует:

- совершенствованию образовательной деятельности ВУЗа;
- выявлению недостатков и представлению рекомендаций по их устранению;
- выработке эффективных мер повышения качества образовательных программ.

В настоящее время ВУЗы должны быть уверены в высоком качестве проведения экспертизы и авторитетности внешней экспертной комиссии НААР. Поэтому эксперты НААР полностью соответствуют между-

As you may see, most of the recommendations on quality assurance at higher education institutions are related to the improvement of academic programs, teaching methods and improving the effectiveness of teaching.

Therefore, based on the results of the IAAR's assessment and analysis today higher education institutions are required to:

- Increase responsibility for the quality of services provided;
- Attract foreign experts to introduce best practices in the learning process;
- Develop partnerships with leading universities of the world;
- Rise the competence and motivation of the teaching staff;
- Expand the participation of teachers in research work and actively involve students in research work (R&D).

Up-to-date international educational standards of IAAR provide higher education institutions with ample opportunities for self-development and implementation of academic programs taking into account demands of the labor market. The quality assessment of education is focused on:

- students' needs;
- variety of content, structure and forms of education;
- use of new interactive technologies and innovations.

One of the important principles and the main component of quality assurance in education is student-centered learning. In 2018 IAAR experts (Figure 2) presented recommendations on the "Student-centered learning" standard, monitoring of which demonstrated:

- 27% of the recommendations are associated with an increase in the number of the teaching staff related studies in teaching methodology;
- 23% is set aside for expanding the forms of student control and improving the mechanism for the learning assessment;
- 16% - to conduct training seminars for teaching staff on student-centered education;
- 12% - on the introduction of new teaching methods;
- 11% - on the use of interactive teaching methods and the expansion of the learning path.

Thus, the international accreditation by IAAR actively contributes to:

- the improvement of academic activities of the higher education institution;
- identification of deficiencies and provision of recommendations for their elimination;
- development of effective measures to improve the quality of academic programs.

At present, higher education institutions should be





народным требованиям, имеют необходимые знания и навыки в сфере международной аккредитации, что позволяет реализовать важнейший принцип международной аккредитации — обеспечение высокого качества образования.

Повышение квалификации экспертов НААР осуществляется непрерывно. Качественное проведение аккредитационных процедур зависит от подготовки экспертов и уровня их квалификации. Поэтому НААР постоянно, на бесплатной основе проводит обучающие семинары, приглашая международных экспертов для внедрения передовой и лучшей мировой практики.

В ноябре 2018 года, НААР посетил Президент ENQA Кристофер Гролимунд, который отметил, что в процессе аккредитации важным является повышение квалификации экспертов. Поэтому НААР уделяет особое внимание подготовке экспертов - постоянно организует обучающие семинары, приглашая зарубежных экспертов ENQA. Так, 14 марта 2019 года, НААР провел очередной обучающий семинар для экспертов, пригласив эксперта ENQA - Милана Пола из Чехии, на котором присутствовало более 100 человек и не только казахстанские эксперты, но и зарубежные эксперты из Грузии, Таджикистана, Кыргызстана и России.

Обучающие семинары НААР позволяют своевременно осваивать изменения, происходящие как в нормативно-правовой базе, так и в технологии ак-

кредитации в сфере международной аккредитации, что позволяет реализовать важнейший принцип международной аккредитации — обеспечение высокого качества образования. confident in the high quality of review and credibility of the IAAR's external expert panel. Therefore, IAAR experts fully comply with international requirements, have the required knowledge and skills in the field of international accreditation, which allows to implement the most important principle of international accreditation - high quality assurance in education.

Advanced training of the IAAR experts is carried out continuously. The quality of the accreditation procedures depends on the training of experts and their level of qualification. Therefore, IAAR constantly, free of charge, conducts training seminars, and invites international experts to introduce advanced and best world practice.

In November 2018, the President of ENQA Christopher Grolimund visited IAAR, who noted that in the process of accreditation, the training of experts is important. Therefore, IAAR pays special attention to experts training, continuously organizes training seminars, invites foreign ENQA experts. As such, on March 14, 2019 IAAR hosted a regular training seminar for experts, and invited ENQA expert - Milan Paul from the Czech Republic, the event was attended by over 100 people and not only Kazakhstani experts, but also foreign from Georgia, Tajikistan, Kyrgyzstan and Russia.

The IAAR training seminars allow timely mastering the changes taking place both in the regulatory framework and

кредитационных экспертиз и ее методах. Постоянное обучение, проводимое НААР, позволяет поддерживать высокий профессиональный уровень экспертов, использовать и во многом определять тенденции и приоритеты развития образования.

Эксперт – это не просто специалист с дипломом, это лицо и имидж НААР, которое должно обладать высокой квалификацией, знаниями и опытом для проведения качественной экспертизы в процессе проведения аккредитации. В настоящее время база экспертов НААР составляет более 2000 человек из 22 стран как ближнего, так и дальнего зарубежья. База экспертов НААР постоянно растет и является открытой площадкой обмена:

- опытом созидательной работы,
- лучшими технологическими знаниями в области качества образования,
- уникальной моделью организации, способной не только формировать современные стратегии развития ВУЗов и наращивать их интеллектуальный капитал, но и действовать в векторе интеграции с зарубежными партнерами по совершенствованию технологий экспертной деятельности.

Пул экспертов НААР отличается мобильностью, профессионализмом, а также высоким уровнем интеграции в международную архитектуру оценки качества образования.

Таким образом, проведение и результаты международной аккредитации зависят от уровня профессионализма внешней экспертной комиссии, что непосредственно связано с повышением качества образования, конкурентоспособности образовательных услуг и влияет на подготовку и востребованность выпускников ВУЗов на рынке труда.

in the technology of accreditation reviews and its methods. Continuous training conducted by IAAR allows to maintain a high professional level of experts, to use and largely determine the trends and priorities for the development of education.

An expert is not just a specialist with a degree, it is the face and image of the IAAR, who are required to have high qualifications, knowledge and experience in order to conduct high-quality review in the process of accreditation. Currently, the database of the IAAR experts includes more than 2,000 representatives from 22 countries, both from the near and far abroad. The database of the IAAR experts is continuously expanding and it is an open platform for the exchange of:

- experiences in constructive efforts,
- the best technological knowledge in the field of education quality,
- a unique organization model that can shape modern strategies for the development of higher education institutions and increase their intellectual capital, but also act in the vector of integration with foreign partners to improve the technologies of expert activities.

The pool of the IAAR experts is distinguished by mobility, professionalism, and a high level of integration into the international architecture for assessing the quality of education.

Thus, the conduct and results of international accreditation depend on the level of professionalism of the external expert panel, which is directly related to improving the quality of education, competitiveness of educational services and affects the training and relevance of graduates in the labor market.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Республика Казахстан. Закон РК. Об образовании [Электронный ресурс]: принят 27 июля 2007 года, № 319-III. / ИС Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>
2. Жумагулова, А.Б. Тенденции развития высшего образования / А.Б. Жумагулова // Education. Quality Assurance. – 2018. – № 4(13). – С. 6-9.
3. Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) [Электронный ресурс]: одобрено Конференцией министров в Ереване, май 2015 года / Режим доступа: [https://enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Russian\\_by%20IQAA.pdf](https://enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Russian_by%20IQAA.pdf)

#### Алина Бакытжановна Жумагулова

Директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР)

E-mail: [iaar@iaar.kz](mailto:iaar@iaar.kz)

### REFERENCES

1. Republic of Kazakhstan. The Law of the Republic of Kazakhstan. On Education [Electronic resource]: adopted by July 27, 2007, № 319-III. / IP Paragraph. - Access mode: <http://online.zakon.kz>
2. Zhumagulova, A.B. Trends in the development of higher education / A.B. Zhumagulova // Education. Quality Assurance. - 2018. - № 4 (13). - 6-9 pp.
3. Standards and guidelines for quality assurance in higher education in the European Higher Education Area (ESG) [E-resource]: approved by the Ministerial Conference in Yerevan, May 2015 / Access Mode: [https://enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Russian\\_by%20IQAA.pdf](https://enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Russian_by%20IQAA.pdf)

#### Alina Bakytzhanovna Zhumagulova

Director of the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)

E-mail: [iaar@iaar.kz](mailto:iaar@iaar.kz)

**Үздіксіз білім беру институтын аккредиттеу**

28 желтоқсан 2018 ж.

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің директоры А.Б. Жұмағұлова Үздіксіз білім беру институты - республикалық біліктілікті арттыру «Санат» орталығына институционалдық аккредиттеу туралы куәлікті тапсырды.

«Санат» Республикалық біліктілікті арттыру орталығы «АРТА» стандарттарына сәйкес өзінің қызметін бағалаудан өткен алғашқы біліктілікті арттыру институттарының бірі екенін атап өткім келеді.

Агенттіктің басшылығы осы мекемелердің Қазақстан Республикасында кадрларды даярлау мен қайта даярлаудағы маңызды рөлін және олардың білім беру қызметтерінің сапасына жоғары жауапкершілігін атап өтті.

**Открытие представительства  
НААР в г. Рига (Латвия)**

14 декабря 2018 г.

Независимым агентством аккредитации и рейтинга открыто представительство в Европейском Союзе в г. Рига (Латвия). В рамках стратегического развития, открытие представительства НААР будет способствовать развитию и укреплению нашей международной деятельности, и активной работе в европейском образовательном пространстве; расширению круга партнеров по инновационным проектам; роста экспортного потенциала образовательного сектора государства.

**Ригадағы (Латвия) АРТА  
кеңсесінің ашылуы**

14 желтоқсан 2018 ж.

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі Ригада (Латвия) Еуропалық Одақта кеңсе ашты. Стратегиялық даму шеңберінде АРТА өкілдігінің ашылуы біздің халықаралық іс-шараларды дамытуға және нығайтуға және еуропалық білім беру кеңістігінде белсенді жұмыс жасауға көмектеседі; инновациялық жоба серіктестерінің шеңберін кеңейтуге; мемлекеттің білім беру секторының экспорттық әлеуетінің өсуіне.

**НОВОСТИ  
ЖАНАЛЫҚТАР****Аккредитация  
Института  
дополнительного образования**

28 декабря 2018 г.

Директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга Жумағұлова А.Б. вручила свидетельство об институциональной аккредитации Института дополнительного образования - Республиканскому Центру профессионального развития «Санат».

Хотелось бы отметить, Республиканский центр профессионального развития «Санат» - один из первых институтов повышения квалификации, который прошел оценку деятельности, в соответствии со Стандартам НААР.

Руководство Агентства отметило большую роль данных институтов в подготовке и переподготовке специалистов в Республике Казахстан, и их высокую ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг.

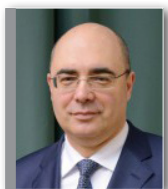


МРНТИ 14.01  
УДК 378



**Л.С. ИЗМАЙЛОВА**  
Кандидат педагогических наук,  
Россия

L.S. IZMAYLOVA  
Candidate of pedagogic sciences,  
Russia



**С.В. ШЛЫК**  
Доктор медицинских наук,  
профессор, Россия

S.V. SHLYK  
Doc. Med. Sci., Professor, Russia



**М.В. ПЕТРОПАВЛОВСКИЙ**  
Доктор технических наук,  
Россия

M.V. PETROPALOVSKIY  
Doctor of Technical Science,  
Russia



**Н.В. ДРОБОТЯ**  
Доктор медицинских наук,  
профессор, Россия

N.V. DROBOTYA  
Doc. Med. Sci., Professor, Russia

**И.М. ХАРАГУРГИЕВА**  
Кандидат медицинских наук,  
Россия

I.M. KHARAGURGIEVA  
Cand. Med. Sci., Russia

## О ВЫПОЛНЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ ФГОС ВО К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## БИЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ӘЗІРЛЕУ НӘТИЖЕЛЕРІ БОЙЫНША ЖББ ФМББС ТАЛАПТАРЫН ОРЫНДАУ ТУРАЛЫ

## ON MEETING THE REQUIREMENTS OF THE FSES OF HE IN THE RESULTS OF THE DEVELOPMENT OF THE EDUCATIONAL PROGRAM

В статье описывается эксперимент Росаккредагентства по использованию процедуры тестирования для оценки качества подготовки студентов во время аккредитационной экспертизы с использованием единых внешних тестовых материалов, прошедших экспертизу.

**Ключевые слова:** аккредитация, внешняя оценка, тестирование, критерии оценки.

Мақалада сараптамадан өткен жалпы сыртқы сынақ материалдарын пайдалана отырып, аккредиттеу сараптамасы кезінде оқушыларды оқыту сапасын бағалауда тестілеу рәсімін пайдалану туралы Росаккредиттеудің тәжірибесі сипатталады.

**Түйін сөздер:** аккредиттеу, сыртқы бағалау, тестілеу, бағалау критерийлері.

The article describes the experiment of the NAA on the use of the testing procedure for assessing the quality of students' training during the accreditation examination with the use of common external test materials that have passed the examination..

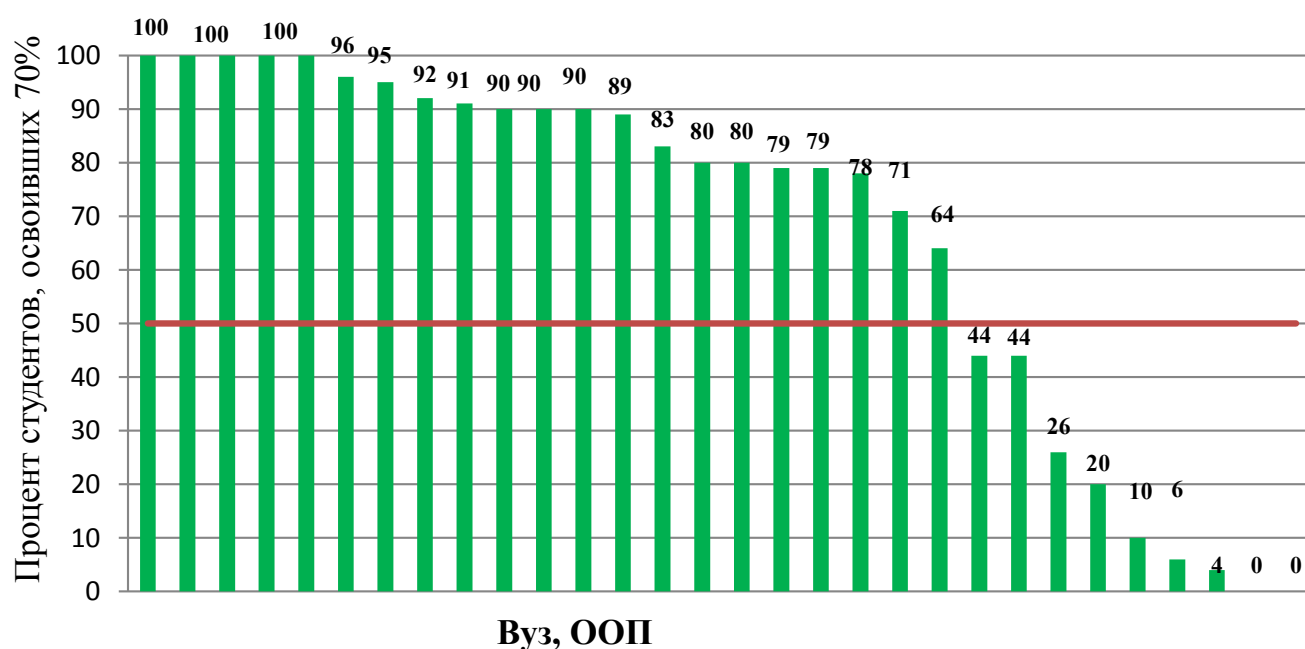
**Key words:** accreditation, external evaluation, testing, evaluation criteria.

Одним из приоритетов политики государства в области образования является неуклонная тенденция к повышению его качества [1, 2]. Государственная аккредитация образовательной деятельности в Российской Федерации является одним из основных механизмов гарантии качества образования, так как целью ее Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» определено подтверждение соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС) образовательной деятельности по основным образовательным программам, реализуемым вузом [1]. Внешняя оценка при государственной аккредитации осуществляется экспертными группами с выездом в образовательную организацию. При проведении аккредитационной экспертизы эксперты оценивают учебную и научную деятельность, анализируют результаты освоения образовательной программы, устанавливают соответствие условий реализации образовательной деятельности требованиям ФГОС.

Целью эксперта при анализе выполнения требований ФГОС к результатам освоения образовательной программы является установление соответствия перечня фактически формируемых компетенций соответствующим требованиям стандарта, учитывая направленность подготовки.



## Результаты освоения этапа формирования компетенции ОК-1



**Рисунок 1. Диаграмма ранжирования результатов по образовательным программам вузов, участвовавших в эксперименте**

Так как вузами реализуется широкий спектр направлений подготовки (специальностей), то в соответствующих образовательных программах представлен очень обширный перечень различных общепрофессиональных компетенций, поэтому тестирование в ходе аккредитационной экспертизы возможно только по инвариантным для всех образовательных программ компетенциям и в соответствии с ФГОС ВО ими являются общекультурные компетенции. Это позволяет обеспечить и то, что все образовательные учреждения в ходе экспертизы будут находиться в равных условиях.

Четкие сроки проведения аккредитационной экспертизы накладывают жесткие ограничения на время, которое может быть затрачено экспертом на оценку результатов освоения образовательной программы, поэтому тестирование, как инструмент оценки результатов, будет эффективным при использовании заданий закрытого типа, не требующих экспертной проверки. Но тогда тестированием можно надежно оценивать только первый этап формирования компетенций дисциплинами базовой части ФГОС ВО, соответствующий результату обучения «знать» - факты, понятия, законы и т.п.

Росаккредагентством был проведен эксперимент по использованию процедуры тестирования для оценки качества подготовки студентов во время аккредитационной экспертизы с использованием единых внешних тестовых материалов, прошедших экспертизу.

Для эксперимента были выбраны 5 общекультурных

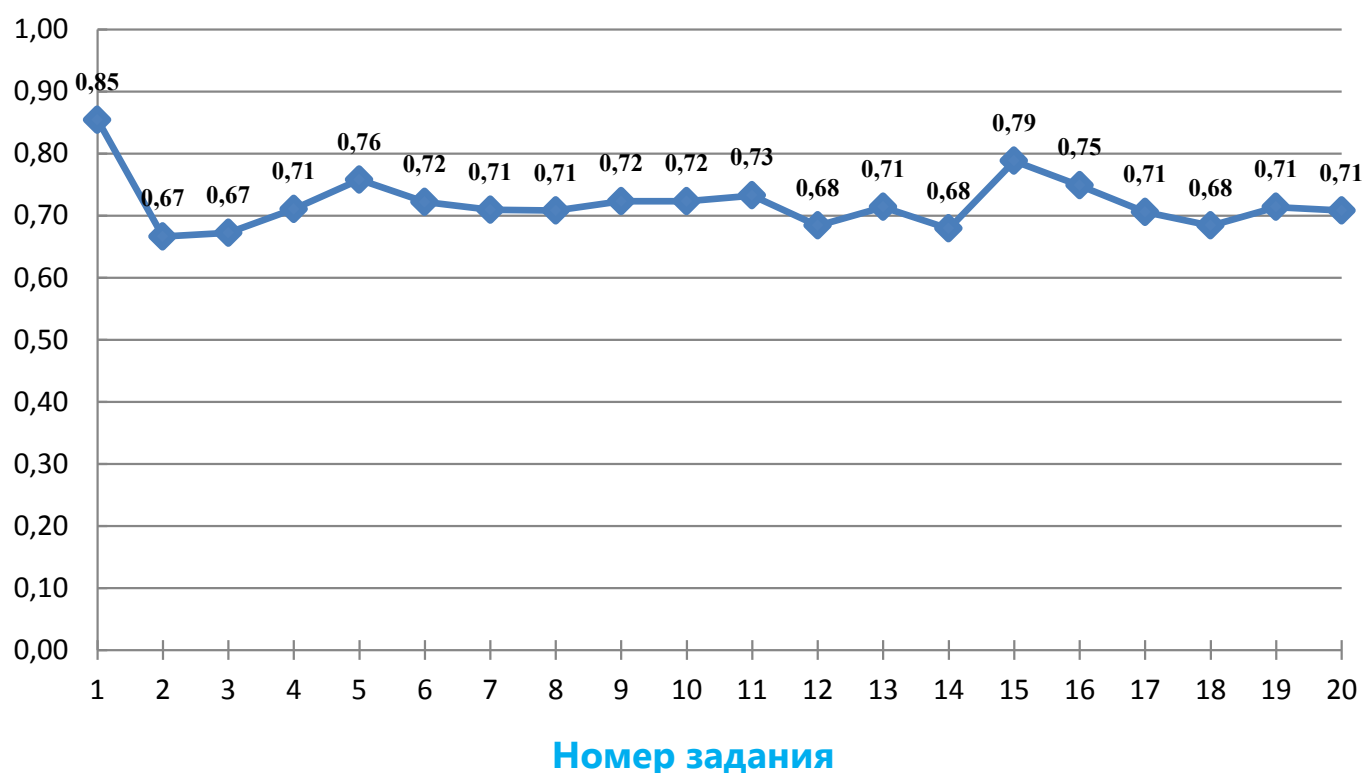
компетенций:

- Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5).

По данным компетенциям были подготовлены тестовые материалы включающие задания закрытого типа на основе дисциплин «Философия», «Отечественная история», «Экономика», «Правоведение» и «Русский язык». Эти материалы предназначены для оценки результата обучения на минимальном уровне «знать» формирования компетенций.

Эксперимент был проведен в 9 вузах по 46 направлениям подготовки бакалавров. Тестирование проведено в 133 студенческих группах, получено более 3.5 тысяч результатов.

Так как тестирование при аккредитационной экспертизе представляет собой отсроченный контроль (через 1-2 семестра после сдачи экзамена), то вследствие «эф-



**Рисунок 2. Карта решаемости банка тестовых заданий для оценки владения компетенцией ОК-1**

фекта забывания» со временем уменьшается доля студентов, показавших во время экзаменационной сессии отличные и хорошие знания по дисциплине. Исходя из этого, предложена следующая формулировка критерия качества подготовки при тестировании: качество подготовки по дисциплине по данной образовательной программе соответствует требованиям ФГОС, если на момент проведения отсроченного контроля не менее половины протестированных студентов имеют уровень подготовки, установленный при окончании изучения дисциплины.

Согласно исследованиям В.П. Беспалько [3], сформированность определенного уровня подготовки связана с выполнением обучающимся не менее 70% операций в данном тесте. В качестве доли выполненных операций можно считать долю верно выполненных заданий, т.е. критерием успешности освоения уровня «знать», оцениваемого с помощью теста, может служить 70% верно выполненных заданий. Это является верхней границей экспертного критерия, т.к. каждое тестовое задание может включать в себя от одной до нескольких операций.

Таким образом, сформулирован следующий критерий оценки качества подготовки студентов на основе результатов тестирования при аккредитационной экспертизе: не менее половины студентов в группе должны выполнить не менее 70% заданий.

В результате эксперимента были получены следующие результаты:

- для компетенции ОК-1: 21 группа из 30 соответствовала критерию (рис.1). Карта коэффициентов решаемости заданий теста приведена на рисунке 2;
- для компетенции ОК-2: 11 групп из 28 выполнили критерий;
- для компетенции ОК-3: 4 группы из 24 соответствовали критерию;
- для компетенции ОК-4: 5 групп из 24 выполнили критерий;
- для компетенции ОК-5: 17 групп из 27 соответствовали критерию.

Статистические данные указывают на то, что предложенный критерий оценки подготовки обучающихся подтвердил возможность его использования для данных тестовых материалов.

В результате эксперимента было проведено тестирование на 84 основных образовательных программах (в рамках 46 направлений подготовки), при этом:

- по 32 ООП из 84 (38%) освоены все контролируемые компетенции;
- по 35 ООП (42%) не освоена 1 контролируемая компетенция;
- по 17 ООП (20%) не освоены 2 и более контролируемые компетенции.

Использование тестовых технологий как механизма

оценки результатов освоения образовательной программы представляется эффективным не только при внешней оценке качества образования, но также и при внутренней.

Так, в Ростовском государственном медицинском университете был реализован пилотный проект по оценке интегрированного объема и качества фундаментальных знаний, полученных обучающимися на младших курсах как отражение степени их готовности к восприятию профессиональной информации по клиническим дисциплинам, обучение которым ведется на старших курсах.

Междисциплинарная идеология взаимосвязи базисных процессов, определяющих морфофункциональное состояние организма человека в норме и патологии легла в основу консолидации ранее изученного материала по отдельным предметам начальных курсов в учебную дисциплину «Фундаментальная медицина». В 2016 году в образовательные программы по направлениям подготовки «Лечебное дело» и «Педиатрия» была включена дисциплина «Фундаментальная медицина».

Основными задачами данной дисциплины являлись:

- формирование систематизированных и интегрированных знаний о структурных и функциональных изменениях на уровне клеток, тканей, органов и организма человека;

- формирование умений использовать полученные знания при последующем изучении клинических дисциплин;
- формирование основ клинического мышления.

Трудоемкость новой дисциплины «Фундаментальная медицина», которая реализовывалась в 7 семестре четвертого курса, составила 2 зачетные единицы. В рамках подготовки к внедрению дисциплины были разработаны рабочая программа и фонды оценочных средств.

С учетом инновационности введения дисциплины «Фундаментальная медицина» в учебный процесс, формой проведения промежуточной аттестации был определен «зачет» по результатам автоматизированного тестирования с определенной для положительной аттестации шкалой баллов 60 и выше.

Таким образом, фонды оценочных средств представляли собой тестовые задания по девяти фундаментальным модулям (физика, биохимия, анатомия, гистология, фармакология, нормальная физиология, микробиология, патологическая физиология, патологическая анатомия), адаптированные для автоматизированного контроля знаний.

Формированию тестовых заданий, включенных в окончательный вариант компьютерного тестирования обучающихся, предшествовал серьезный подготовительный период. Первоначально кафедрам было предложено предоставить в общий банк фондов оце-

**Таблица 1**

**Формирование базы тестов для дисциплины «Фундаментальная медицина»**

Дисциплины	Исходное количество тестов	Окончательное количество тестов	Формирование билета (60 мин)
Биохимия	511	300	12
Фармакология	520	300	12
Анатомия	500	500	14
Гистология	504	303	10
Нормальная физиология	499	300	12
Микробиология вирусология	499	299	10
Патологическая анатомия	518	300	12
Патологическая физиология	501	299	12
Физика	303	104	6
Всего	4355	2705	100



ночных средств набор тестов по соответствующему модулю, после чего тестовые задания были переданы для рецензирования преподавателям клинических кафедр. Задачей рецензентов являлась валидизация тестовых заданий, с помощью которых предполагалось

оценить достаточность и необходимость информации, освоенной обучающимися на кафедрах теоретического профиля, для последующего восприятия клинических дисциплин профессионального блока.

Этапность формирования билета для компьютерно-

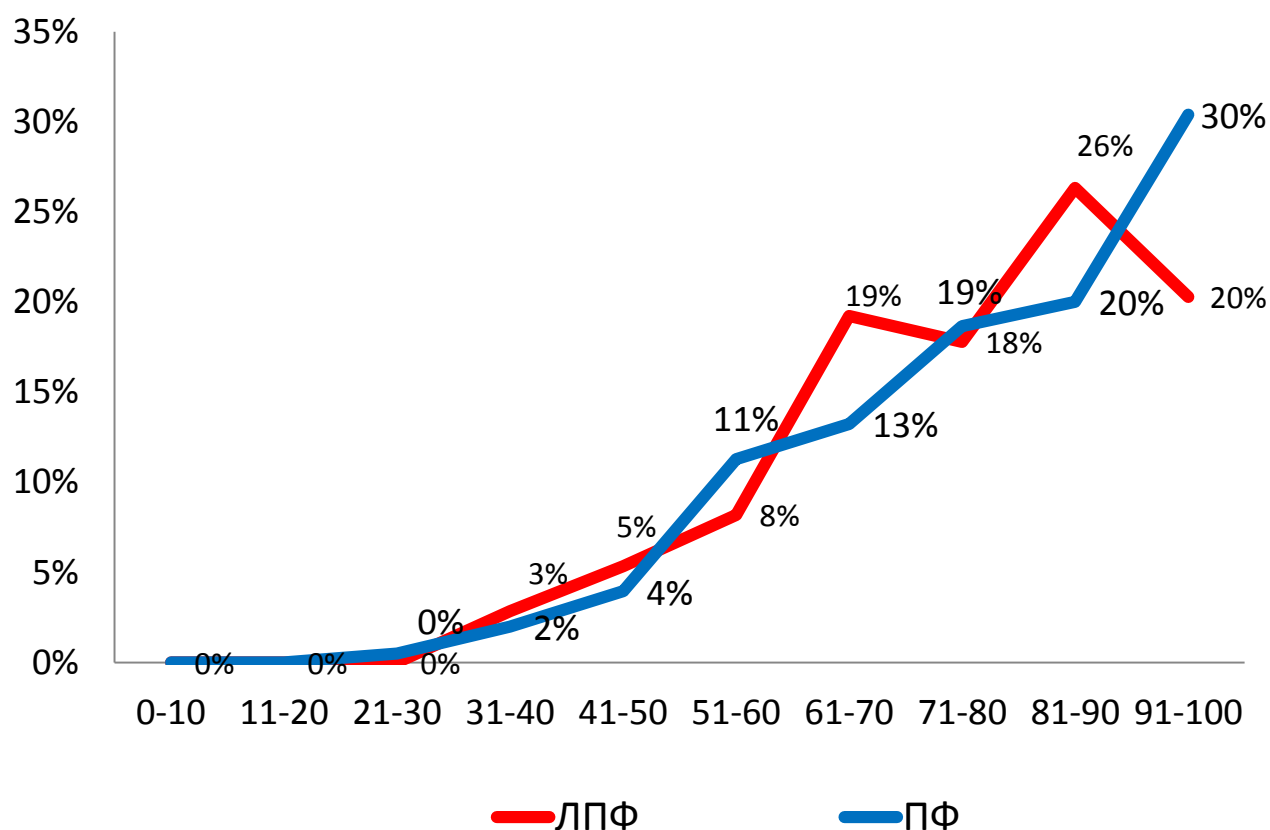
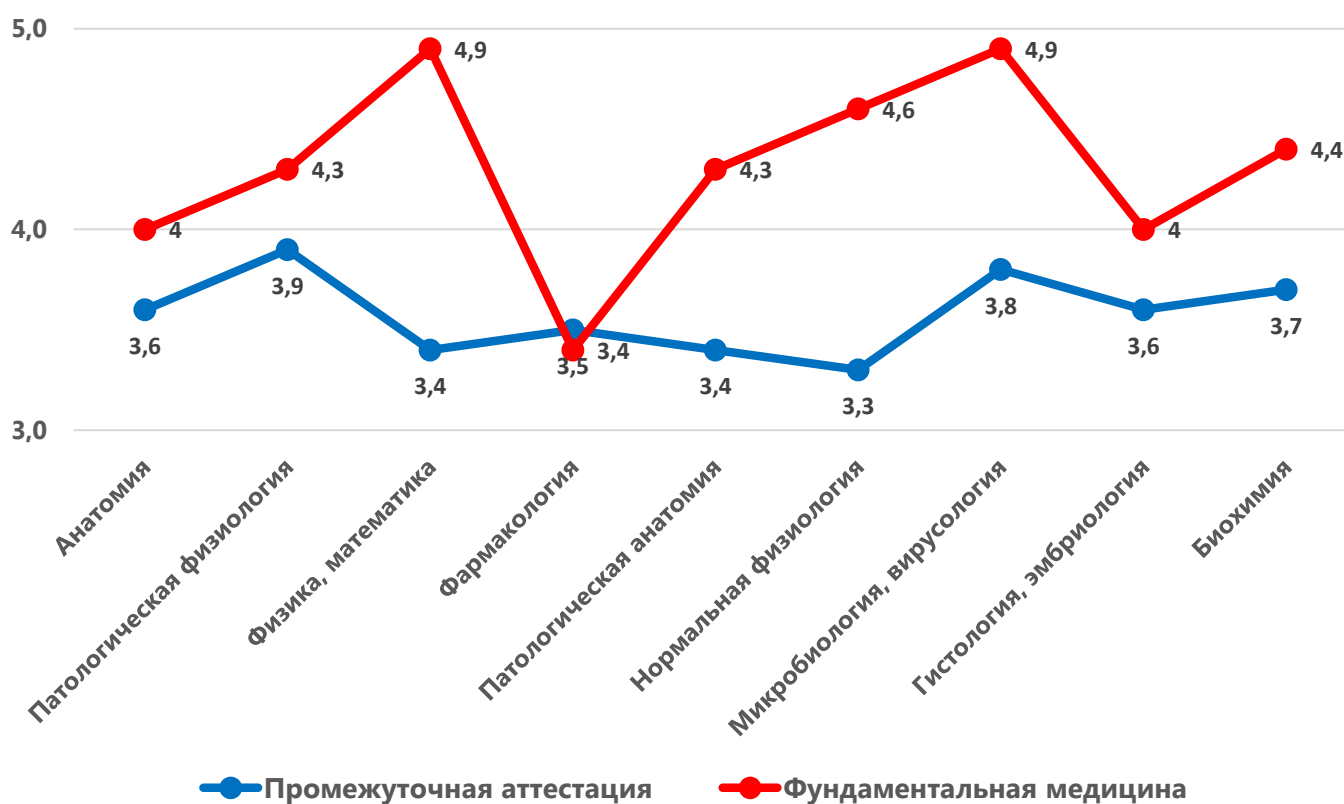


Рисунок 3. Результаты промежуточной аттестации по дисциплине «Фундаментальная медицина»





**Рисунок 4. Сравнительный анализ результатов промежуточной аттестации по дисциплинам и результатов по «Фундаментальной медицине» по специальности «Лечебное дело»**

го тестирования из базы тестов представлена в таблице 1.

За 2 месяца до промежуточной аттестации тесты были размещены в соответствующем разделе официального сайта вуза.

В процессе подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Фундаментальная медицина» было проведено пробное тестирование выборочной группы студентов-волонтеров, а также педагогических работников – представителей кафедр клинического профиля.

Анализ результатов первичной успеваемости свидетельствует о том, что подавляющее большинство обучающихся успешно прошли промежуточную аттестацию: качество успеваемости по направлениям подготовки «Лечебное дело» и «Педиатрия» составило 62,6% и 63,3% соответственно. Количество неаттестованных было примерно равным по обоим направлениям подготовки и в среднем составило по 17% от общего количества сдававших.

Количество «высокобалльников» (набравших 91 – 100 баллов) составило 20% по направлению подготовки «Лечебное дело» и 30% – по направлению подготовки «Педиатрия». Лишь единичные обучающиеся проде-

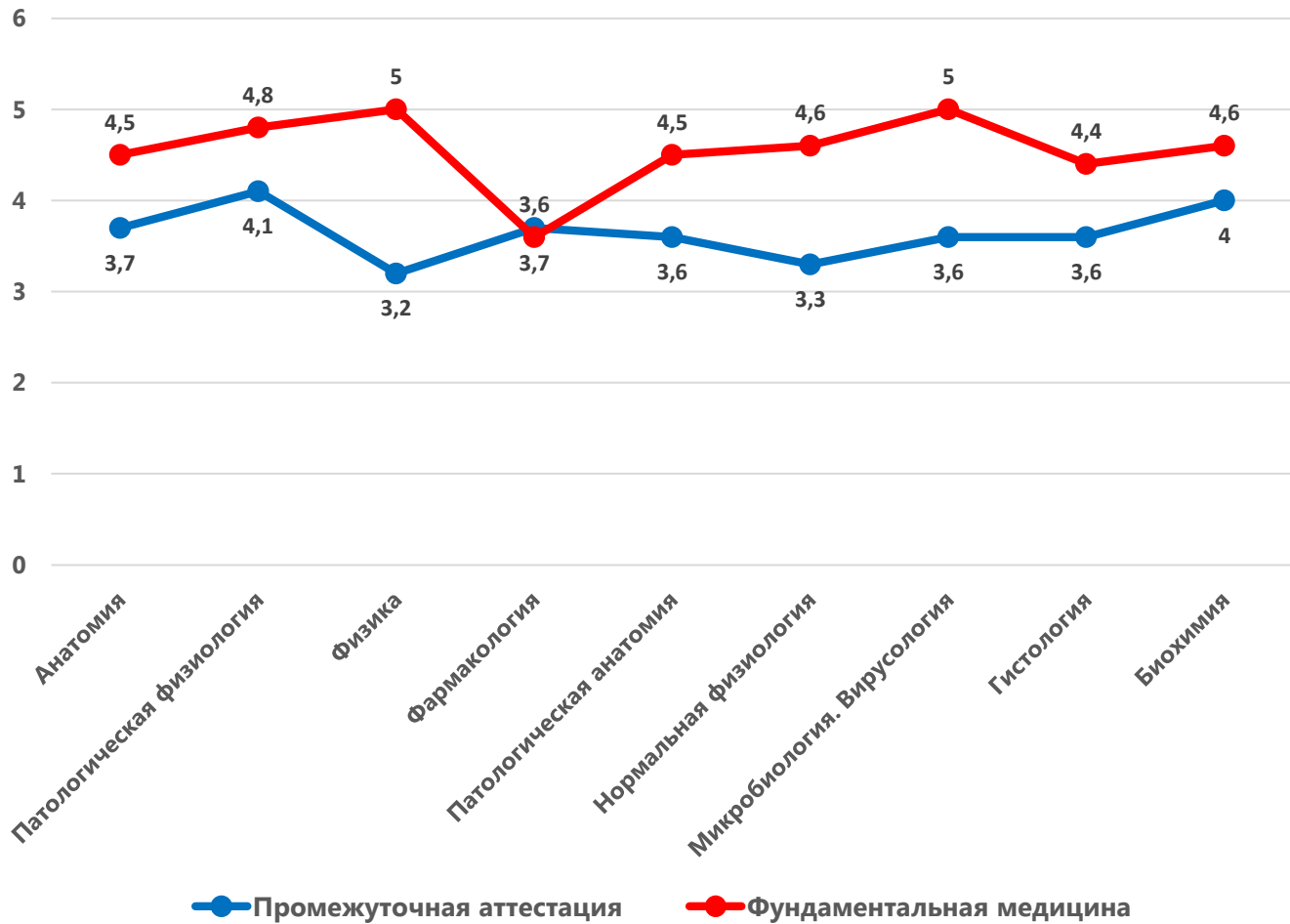
монстрировали крайне низкий результат в диапазоне 30 – 40 баллов. Ранжированные результаты промежуточной аттестации представлены на рисунке 3.

На оси абсцисс отмечен диапазон правильных ответов на тестовые задания (выраженный в баллах), а на оси координат обозначено количество обучающихся (в %), правильно ответивших на соответствующий балл.

Для того, чтобы сопоставить ранее полученные обучающимися экзаменационные оценки по дисциплинам фундаментального профиля с результатами промежуточной аттестации в форме зачета по дисциплине «Фундаментальная медицина», было проведено сравнение ранжированных баллов зачета с эквивалентом оценки (рис. 4, 5). На рисунке 4 представлен сравнительный анализ результатов промежуточной аттестации по дисциплинам

и результатов по «Фундаментальной медицине» по специальности «Лечебное дело». На оси абсцисс – название дисциплин фундаментального профиля,

а на оси ординат – оценка (по 5-ти балльной шкале). Синим цветом обозначена оценка за дисциплину по итогам ранее прошедшей промежуточной аттестации; красным цветом обозначен ранжированный балл зачета по соответствующему модулю дисциплины «Фун-



**Рисунок 5. Сравнительный анализ результатов промежуточной аттестации по дисциплинам и результатов по «Фундаментальной медицине» по специальности «Педиатрия»**

«Фундаментальная медицина». На рисунке 5 представлен сравнительный анализ результатов промежуточной аттестации по дисциплинам и результатов по «Фундаментальной медицине» по специальности «Педиатрия». На оси абсцисс – название дисциплин фундаментального профиля, а на оси ординат – оценка (по 5-ти балльной шкале). Синим цветом обозначена оценка за дисциплину по итогам ранее прошедшей промежуточной аттестации; красным цветом обозначен ранжированный балл зачета по соответствующему модулю дисциплины «Фундаментальная медицина».

Проведение подобного анализа на основании сопоставления результатов выживаемости знаний по дисциплинам фундаментального профиля позволяет сделать некоторые промежуточные выводы:

- в целом итоги промежуточной аттестации по модулям в рамках дисциплины «Фундаментальная медицина» были несколько выше, чем результаты ранее проведенной аттестации соответствующих дисциплин;
- наибольшее «расхождение» в результатах оценки сравниваемых дисциплин по обоим направлениям

подготовки было отмечено по таким учебным предметам, как физика, нормальная физиология, микробиология и вирусология;

- практически полное совпадение результатов, однако, с низкими значениями ранжированных баллов, имело место по дисциплине и модулю фармакология.

Перспективной задачей оценки целесообразности и информативности внедрения в учебный процесс дисциплины «Фундаментальная медицина» является более детальный анализ полученных результатов по конкретным группам и преподавателям, который обеспечит персонализированную информацию о «вкладе» каждого из участников образовательного процесса в его результаты. С другой стороны, полученные результаты выживаемости базовых фундаментальных знаний и качества их освоения могут послужить основой для дифференцированного подхода при формировании групп обучающихся на старших курсах с применением индивидуальных образовательных траекторий для максимально эффективного изучения клинических дисциплин.

Проблема разработки технологических и методических подходов к оценке результатов освоения образовательной программы как при государственной аккредитации, так и во внутривузовских системах гарантии качества сегодня очень актуальна. Успешная, положительная практика технологии Единого государ-

ственного экзамена в системе общего образования в последние годы дает реальные основания для того, чтобы тестирование, как метод оценки качества, нашел широкое применение и в процедурах внешней и внутренней оценки качества высшего образования.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ // ЭПС «Система ГАРАНТ»; ГАРАНТ - Максимум. Вся Россия / НПП «ГАРАНТ – СЕРВИС -УНИВЕРСИТЕТ».
2. Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы» [Электронный ресурс]: от 15 апреля 2014 г. N 295 / Система ГАРАНТ. - Режим доступа: <http://base.garant.ru/70643472/#ixzz4uM9sPvOR>
3. Беспалько, В.П. Природо-сообразная педагогика / В.П. Беспалько. - М.: «Народное образование», 2008. - С. 99-102.

**Лемка Султановна Измайлова**

Директор ФГБУ «Росаккредитация»  
Россия

**E-mail:** [info@msk.nica.ru](mailto:info@msk.nica.ru)

**L.S. Izmaylova**

Director National Accreditation Agency (NAA)  
Russia

**E-mail:** [info@msk.nica.ru](mailto:info@msk.nica.ru)

**Сергей Владимирович Шлык**

Ректор ФГБОУ ВО «Ростовский государственный  
медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской  
Федерации

**E-mail:** [shlyk\\_sw@rostgmu.ru](mailto:shlyk_sw@rostgmu.ru)

**Sergey Vladimirovich Shlyk**

Rector of the Rostov State Medical University  
Ministry of Health of the Russian Federation  
Russia

**E-mail:** [ishlyk\\_sw@rostgmu.ru](mailto:ishlyk_sw@rostgmu.ru)

**Михаил Вячеславович Петропавловский**

Заместитель директора ФГБУ «Росаккредитация»  
г. Йошкар-Ола, Россия

**E-mail:** [m.petropavlovskij@nica.ru](mailto:m.petropavlovskij@nica.ru)

**M.V. Petropalovskiy**

Deputy Director National Accreditation Agency (NAA)  
Yoshkar-Ola, Russia

**E-mail:** [m.petropavlovskij@nica.ru](mailto:m.petropavlovskij@nica.ru)

**Наталья Викторовна Дроботя**

Проректор по учебной работе ФГБОУ ВО  
«Ростовский государственный медицинский  
университет»  
Министерства здравоохранения Российской  
Федерации

**E-mail:** [drobotya\\_nv@rostgmu.ru](mailto:drobotya_nv@rostgmu.ru)

**Natalia Viktorovna Drobotya**

Vice-Chancellor on Educational Work,  
Rostov State Medical University  
Ministry of Health of the Russian Federation  
Russia

**E-mail:** [drobotya\\_nv@rostgmu.ru](mailto:drobotya_nv@rostgmu.ru)

**Ирина Мартиросовна Харагургиева**

Доцент «Кафедры общей гигиены» ФГБОУ ВО  
«Ростовский государственный медицинский  
университет»  
Министерства здравоохранения Российской  
Федерации

**Irina Martirosovna Kharagurgieva**

Associate Professor of the Department of General  
Hygiene Rostov State Medical University  
Ministry of Health of the Russian Federation  
Russia

МРНТИ 14.01  
УДК 37.01 А13



**Е. ӘМІРБЕКҰЛЫ**  
Доктор экономических наук, профессор

**Y. AMIRBEKULY**  
Doctor of Economical Sciences, Professor

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ – ЗАЛОГ КАЧЕСТВА РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА

### СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАСЫМДЫҚТАР - ЖОО ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ДАМУЫНЫҢ САПА КЕПІЛІ

## STRATEGIC PRIORITIES - THE KEY TO THE QUALITY OF THE DEVELOPMENT OF PEDAGOGICAL UNIVERSITY

В статье рассматриваются современные подходы к формированию опережающей стратегии развития педагогического вуза в условиях модернизации системы высшего профессионального образования и в контексте приобретения академической и управленческой самостоятельности.

**Key words:** стратегический план развития, стратегические направления, образование, профессиональная подготовка, академическая честность, обновленное содержание образования.

Мақалада ЖОО-ң педагогикалық дамуының озық стратегияларының қалыптасуымен жоғары кәсіптік білім беру жүйесін жаңғырту контекстінде академиялық және басқарушылықтың өзіндік заманауи тәсілдері қарастырылады.

**Түйін сөздер:** стратегиялық даму жоспары, стратегиялық бағыттар, білім беру, кәсіптік дайындау, академиялық тұтастық, білім берудің жаңартылған мазмұны.

The article discusses modern approaches to the formation of a proactive strategy for the development of a pedagogical university in conditions of modernization of the higher professional education system and in the context of acquiring academic and managerial independence.

**Ключевые слова:** strategic development plan, strategic directions, education, professional training, academic integrity, updated content of education.

Одним из главных стратегических приоритетов, обозначенных Президентом РК Н.А.Назарбаевым, является формирование интеллектуального общества: «Казахстану необходима интеллектуальная революция, которая позволит пробудить и реализовать потенциал нашей нации» [1]. Главным качеством, определяющим сегодня интеллектуальный уровень человека, становится его умение креативно мыслить и отвечать новым вызовам реальности.

Основной целью государственной программы развития образования Республики Казахстан выступает повышение конкурентоспособности образования и науки, развитие человеческого капитала для устойчивого роста экономики, которая обеспечит дальнейшую ускоренную модернизацию казахстанского образования и науки.

В настоящее время первоочередной задачей модернизации педагогического образования является развитие системы подготовки учителей с высокими академическими и профессиональными компетенциями, обученных развивать широкий спектр интеллек-

туальных способностей учащихся в изменяющихся условиях современной школы и способных к самосовершенствованию через исследования, рефлексию и взаимодействие со своими коллегами.

Таразский государственный педагогический университет является экспериментальной площадкой, которая призвана аккумулировать лучшие традиции и методики преподавания Казахстана и стран зарубежья. Вуз фокусирует свое внимание на вопросах: стратегического планирования, управления человеческими ресурсами, рисками, изменениями, определения ответственности педагогического образования перед сообществом, финансового менеджмента, основанных на высокой корпоративной культуре.

В Казахстане создается новая модель национальной системы образования, которая успешно интегрируется в мировое образовательное пространство. В связи с вступлением в силу изменений в системе высшего образования страны руководство ТарГПУ, понимая всю важность вхождения в мировую образовательную среду, приняло решение об актуализации Стратегическо-



го плана развития университета. Основным фактором, который обеспечивает высокий уровень качества образования, является академическая честность, которая способствует формированию сознательной поддержки Стратегии и Политики в области качества коллективом университета.

Необходимость разработки стратегического плана развития ТарГПУ на 2019-2021 годы predetermined новыми приоритетами модернизации системы образования, в соответствии с которыми сформирована адекватная мировым тенденциям система ориентиров и приоритетов деятельности вуза, способов и механизмов их реализации для достижения и укрепления позиции университета в развитии Южного региона Казахстана.

При подготовке Стратегического плана развития Таразского государственного педагогического университета на 2019-2021 годы был поставлен вопрос о том, чтобы данный документ, прежде всего, способствовал обеспечению качества образования. Была соблюдена последовательность этапов стратегического планирования, учтены этапы изменения стратегических направлений развития вузов [2, с. 493-494] и передовые опыты организации управления, определены направления деятельности университета, перспективы и риски, SWOT-аналитика и PEST-анализ [3, с. 14-15], постановка целей осуществлялась по стандарту SMART. Стратегическое планирование осуществлялось сплоченной командой единомышленников из числа профессорско-преподавательского состава по принципу «сверху-вниз» и «вниз-сверху».

Главный акцент Стратегического плана развития университета сделан на следующие стратегические направления:

#### **Высшее и послевузовское образование в ТарГПУ: основные показатели**

- Студентоцентрированное обучение.
- Образование в течение всей жизни.
- Исследовательские школы.
- Создание интегрированных образовательных программ с дополнительной специализацией major - minor.
- Обеспечение непрерывного обучения по трехуровневой модели обучения.
- Карьерный лифт по трудоустройству выпускников.
- Разработка образовательных программ, учебных курсов на иностранных языках и мотивация англоговорящих преподавателей.
- Расширение спектра образовательных услуг.
- Проведение мониторинга рынка потенциальных работодателей.

Данное стратегическое направление содержит основные показатели подготовки обучающихся в рамках трехуровневой модели обучения (бакалавриат-магистратура-докторантура PhD) и посвящено такому важному вопросу как поддержка в обучении студентов и

успешном завершении образования, а также работа стейкхолдеров по трудоустройству молодых выпускников.

Образовательная концепция направлена на обеспечение демократичности образования и фундаментальных знаний, повышение конкурентоспособности педагогов на рынке труда, развитие человеческого капитала. Ключевой фигурой в решении обозначенной задачи остается качество профессиональной подготовки выпускников - будущих учителей, умеющих решать поставленные задачи в современных условиях, отвечая на вызовы XXI века: думать и действовать на опережение.

На сегодняшний день в университете проводятся планомерные действия по модернизации содержания профессиональной подготовки педагогических кадров в условиях обновленного содержания образования, поддержанию эффективной инфраструктуры, созданию платформы для формирования инновационной образовательной среды.

#### **Повышение качества и эффективности образования**

- Повышения качества образования посредством использования инновационных технологий обучения.
- Цифровое обучение ППС университета. Создание цифровых образовательных ресурсов на учебной платформе Eliademy.
- Образовательные программы в рамках двухуровневого образования по актуальным востребованным направлениям бакалавриата и магистратуры.
- Реализация академической политики, направленной на формирование трехязычной образовательной модели подготовки бакалавров и магистрантов по технологии CLIL.

Данное направление отражает прогресс системы обеспечения качества в университете, в частности взаимосвязь качества образования с процессами интернационализации, анализ реализации вузом внутреннего обеспечения качества, институциональная и специализированная аккредитации.

#### **Инновационное направление**

Развитие инновационной деятельности ППС, владеющих инновационными технологиями преподавания и обучения, на базе научных и образовательных платформ. Развитие IT навыков: освоение современных языков программирования; разработка собственных программных продуктов; использование IT навыков на разных дисциплинах. Роботехника.

#### **Международное сотрудничество в сфере высшего образования и интернационализация**

В разделе представлена динамика привлечения ТОП менеджеров и зарубежных ученых для чтения



лекций, проведения мастер-классов, показателей академической мобильности, в том числе дублированных программ, международных проектов (Эразмус+), стратегий интернационализации вузов.

Каждое из направлений Стратегического плана развития ТарГПУ содержит индикаторы и ключевые показатели, выработанные на основе всестороннего анализа деятельности университета, а также динамики внедрения принципов Болонского процесса.

Другими словами, под выработанной стратегией понимаем политику деятельности университета, стремящегося занять прочные позиции на рынке образовательных услуг. Поэтому Политика в области качества ТарГПУ в условиях обновленного содержания образования и приобретения академической и управленческой самостоятельности направлена на совершенствование качества образовательного процесса на основе применения современных технологий образования и пропаганде ценностей академической честности, исследований запросов потребителей и прогнозирования потребностей региона в педагогических кадрах, вовлечения коллектива университета в процесс управления и разработки стратегии развития, а также нацелена на построение университета как пространства профессиональной подготовки и жизненного самоопределения Человека во всем многообразии его проявлений в современном обществе.

Учитывая то, что Стратегический план развития университета является главным инструментом обеспечения качества, мы в своей работе опираемся на лучшие традиции казахстанского образования и современные тенденции развития европейского образовательного

пространства:

- единство учебной, научно-исследовательской, воспитательной работы и практики, позволяющее преподавателям и обучающимся овладеть, как глубокими теоретическими знаниями, так и практическими навыками и умениями профессиональной деятельности;
- пассионарность и готовность педагогов к инновациям, высокий уровень требований к обучающимся и преподавателям, гарантирующий соответствующее качество подготовки выпускников в условиях обновленного среднего образования;
- усиление акцентов на фундаментализацию и гуманизацию содержания образования;
- создание условий для академической мобильности преподавателей и студентов.

Необходимо обратить внимание на выстраивание модели ключевых показателей эффективности, которые впервые были введены в Стратегический план развития университета. Основной принцип, обеспечивающий успешность внедрения оценки по ключевым показателям эффективности, состоит в обязательном соблюдении интегрированной модели планирования как собственно состава показателей каждого структурного подразделения, так и их численных значений. Основным условием функционирования KPI сотрудников университета является оценка уровня развития функциональных компетенций и качество выполнения стратегических показателей.

ТарГПУ для реализации своей политики по развитию профессорско-преподавательского состава в Стратегическом плане развития определил 10 ключевых компетенций:

1. Стратегическое мышление.
2. Преданность делу и академическая честность.
3. Принятие эффективных решений.
4. Организованность и ответственность.
5. Ориентация на клиента образовательных услуг.
6. Креативность и наращивание потенциала.
7. Взаимодействие с людьми. Командная работа.
8. Умение вести переговоры.
9. Цифровая грамотность.
10. Управление изменениями и улучшениями [4].

Требования к профессиональной деятельности преподавателя определяются рамками выполнения своих должностных компетенций. Эти требования включают ожидания руководства вуза в целях реализации Миссии и Политики в области качества.

ТарГПУ уникален по степени значимости для своей территории – это системообразующий университет, имеющий исключительное региональное и отраслевое значение. В настоящее время коллектив ТарГПУ выходит на новые рубежи своей профессионально-педагогической деятельности. Педагоги готовы не только качественно выполнять свою работу, но и повышать личностный уровень развития.

Стратегический план развития ТарГПУ до 2021 года отвечает всем современным требованиям стратегирования в вузе.

В соответствии с действующим Оперативным планом на 2019 год ТарГПУ уже добился значительных результатов по реализации Стратегического плана развития ТарГПУ на 2019-2021гг., что является показателем успеха развития и активности вуза. Можно привести некоторые из них:

- Реализация новой Стратегии развития университета на 2019-2021 годы, сформирована адекватная мировым тенденциям система ориентиров и приоритетов деятельности вуза, способов и механизмов их реализации для достижения и укрепления позиции Университета в развитии Южного региона Казахстана.

- По программе академической мобильности в университете работали и проводили занятия 10 визи-

тинг-профессоров из России, Беларуси, Литвы, Чехии, Германии, Южной Кореи, Турции, США и Великобритании.

- Университет стал полноправным членом Лиги академической честности, куда входит более 20 ведущих университетов Казахстана. Вхождение в лигу обеспечивает повышение качества образования путём реализации и продвижения принципов академической честности.

- Подписан Меморандум о сотрудничестве с АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы».

- Пошаговая реализация Программы «Подготовка педагогических кадров в условиях обновленного содержания образования».

- Осуществление интернационализации образования за счет увеличения числа иностранных студентов, обучающихся в ТарГПУ (840 студентов).

- В ТарГПУ открыт доступ к международным базам данных Thomson Reuters, Scopus, Springer, что позволило профессорско-преподавательскому составу за последний учебный год опубликовать 10 научно-исследовательских статей в журналах с ненулевым импакт-фактором.

- Подготовлен Договор по открытию программ двухдипломного образования с Шадринским государственным педагогическим университетом и Нижегородским государственным педагогическим университетом по направлениям: «Иностранный язык» и «Химия».

- Подготовка специалистов послевузовского образования по 9 программам магистратуры и 2 – докторантуры.

Результаты, достигнутые к середине текущего учебного года в ходе выполнения Стратегии, обеспечены положительным менеджерским опытом и новыми технологиями в управлении университетом.

Таким образом, научно обоснованный Стратегический план развития ТарГПУ до 2021 года имеет выраженный прагматизм, что дает мощный синергетический эффект развитию вуза.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Назарбаев Н. Выступление Президента РК Н.А.Назарбаева на торжественном совещании, посвященное 75-летию КазНУ имени Аль-Фараби [Электронный ресурс]: - Режим доступа: <https://infopedia.su/>
2. Каткало, В.С. Эволюция теории стратегического управления: монография / В.С. Каткало. - СПб.: Издательский дом СПб. гос. университета, 2006. - 548 с.
3. Ибрагимов, Р. Стратегический менеджмент для малого бизнеса и ISO 9001:2015 / Р. Ибрагимов // Management. – 2018. - № 1 (45). – С. 4-14.
4. Әмірбекұлы, Е. ТарГПУ: от проекта – к лидерству / Е. Әмірбекұлы // Современное образование. – 2019. – № 1 (114). – С. 43-45.

### Ержан Әмірбекұлы

Ректор Таразского государственного педагогического университета

E-mail: tarspu@mail.ru

### Yerzhan Amirbekuly

Rector of Taraz State Pedagogical University

E-mail: tarspu@mail.ru

МРНТИ 14.01  
УДК 378



**Б.А. ЖЕТПИСБАЕВА**  
Доктор педагогических наук, профессор

**B.A. ZHETPISBAYEVA**  
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor



**Г.С. АКЫБАЕВА**  
Кандидат экономических наук, доцент

**G.S. AKYBAEVA**  
Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

## АКТУАЛИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ CLIL-ПЕДАГОГА В УСЛОВИЯХ ВУЗА

### ЖОО ШАРТТАРЫНДА CLIL-ПЕДАГОГТЫҢ ДАЙЫНДЫҒЫН ӨЗЕКТЕНДІРУ

#### ACTUALIZATION OF TRAINING OF CLIL-TEACHER IN THE CONDITIONS OF HIGHER EDUCATION INSTITUTION

В статье рассматриваются вопросы по реализации трехязычного образования в аспекте целевой подготовки педагогов в высшей школе, акцентируется внимание на стратегию ресурсного обеспечения трехязычного образования. В рамках реализации стратегических приоритетов развития образования в стране актуализируется необходимость использования инновационных методик обучения трем языкам, в частности технологии CLIL.

**Ключевые слова:** *трехязычие, образование, языки обучения, CLIL-технология, педагогические технологии, методика обучения, инновации.*

Мақалада жоғары оқу орнында педагогтарды мақсатты даярлау аспектісінде үш тілді білім беруді жүзеге асыру мәселелері қарастырылады, үш тілді білім беруді ресурстық қамтамасыз ету стратегиясына назар аударылады. Осы шеңберде елімізде білім беруді дамытудың стратегиялық басымдықтарын іске асыру шеңберінде үш тілді оқытудың инновациялық әдістемелерін, атап айтқанда CLIL технологиясын пайдаланудың қажеттігі өзекті болып табылады.

**Түйін сөздер:** *үштілділік, білім беру, оқыту тілдері, CLIL-технологиясы, педагогикалық технологиялар, оқыту әдістемесі, инновациялар.*

This article discusses the realization of trilingual education in the aspect of targeted training of teachers in higher education; the focus is on strategy for resource support trilingual education. As part of the strategic priorities for the development of education, the need to use innovative methods of learning three languages is actualized in the country, in particular CLIL technologies.

**Key words:** *trilingualism, education, language learning, CLIL-technology, pedagogical technologies, teaching methodology, innovations.*

Для современной системы образования Республики Казахстан свойственны структурные реформы, охватившие все его уровни и звенья. Наибольшую нагрузку в этом плане испытывает, прежде всего, система школьного образования. Занимая одно из центральных звеньев во всей системе, среднее образование, подвергаясь кардинальным изменениям, повлекло за собой необходимость пересмотра основных аспектов всех других уровней, начиная с дошкольного и завершая высшим и послевузовским образованием. Такая необходимость объясняется педагогическими закономерностями целостности и преемственности, так как вводимые новшества в средней школе, не обеспечив себе «вход» с уровня дошкольного образования и «выход» на уровне высшего образования, могут быть сильно ослаблены, снизив тем самым свою социальную и педагогическую ценность.

Одним из значимых и важных аспектов инноваций в школьном образовании является поэтапный переход на трехязычное обучение, где наиболее сложным представляются цели и задачи изучения английского языка.

Так, в Послании Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева народу Казахстана от 31 января 2017 г. «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» [1] в аспекте поэтапного перехода на трехязычное образование отмечается, что «начиная с 2019 года, обучение по некоторым предметам в 10–11-х классах будет проходить на английском языке». Двумя годами раньше Президент страны в «Плане нации - 100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ Главы государства Нурсултана Назарбаева» [2] обозначил цель поэтапного перехода на английский язык обучения в старшей школе и вузах



(79 шаг) следующим образом: «Главная цель – повышение конкурентоспособности выпускаемых кадров и рост экспортного потенциала образовательного сектора».

Глава государства, начиная с 2007 года, постоянно и методично акцентирует внимание государственных органов и педагогической общественности на этом вопросе, особым образом отметив в статье «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания» [3] (2017) необходимость массового и форсированного обучения английскому языку для повышения конкурентоспособности Казахстана и значимость знаний английского языка гражданами страны для работы в глобальном мире.

Задачи изучения английского языка в Казахстане находят свое решение и в таких стратегических документах, как:

1) Государственная программа развития и функционирования языков в Республике Казахстан на 2011-2020 годы [4], где отмечается, что доля населения республики, владеющего английским языком, должна вырасти к 2020 году до 20%, а доля населения, владеющего тремя языками (государственным, русским и английским) – до 15%.

2) Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы [5], в которой отмечается следующее:

- «...несмотря на то, что с 2017-2018 года в 15-ти базовых вузах, осуществляющих подготовку педагогических кадров по 4-м педагогическим специальностям естественно-математического направления, будет осуществлен переход на англоязычное обучение с разработкой образовательных программ, учебников и УМК на английском языке для вузов, потребность в учителях-предметниках со знанием английского языка остается высокой. [5].

Вместе с тем, реальная ситуация в подготовке педагогических кадров свидетельствует об отсутствии целостной программы формирования у будущих учителей-предметников тех компетенций, которые позволили бы ускорить и обеспечить успешный переход к преподаванию школьных предметов естественно-математического цикла (ЕМЦ) на английском языке. Анализ вузовской практики подготовки учителей предметов ЕМЦ показал, что еще не разработаны специальные курсы по соответствующей методике преподавания предметов ЕМЦ на английском языке, и студентами педагогических специальностей не изучается, в частности, международно признанная технология интегрированного обучения предмету иностранному языку (CLIL-технология). Поскольку на педагогических специальностях вузов не изучается сама CLIL-технология, то не приходится говорить и о ее научно-методическом обеспечении: нет специальных курсов по CLIL-технологии, отсутствуют какие-либо методические руководства и указания. Вместе с тем, данная технология начи-

нает привлекать к себе внимание со стороны системы повышения квалификации учителей. Но еще нет фактов о системном и комплексном применении успешных практик в отечественной системе образования.

Не вдаваясь в диагноз причин такой ситуации, мы решили ограничиться констатацией отсутствия системного методического обеспечения трехязычного образования в аспекте целевой подготовки педагогов в вузах страны. Следовательно, для выправления сложившейся ситуации необходимо определить не только общую стратегию ресурсного обеспечения трехязычного образования, но и целенаправленно включить в образовательные программы педагогических специальностей вузов и колледжей изучение инновационных или специальных методик обучения трем языкам, в частности технологии CLIL.

Вместе с тем, в отдельных педагогических вузах страны уже осуществляется подготовка учителей биологии, физики, химии и информатики со знанием английского языка (уже есть первые выпуски).

Что касается среднего образования, то имеется опыт НИШ относительно языкового погружения в казахский язык русскоязычных детей. В начальных классах НИШ городов Кокшетау и Талдыкорган в 2012 году начат эксперимент по программе языкового погружения, которая направлена на усиление казахоязычной среды и развитие казахского языка в качестве государственного. Казахский язык становится когнитивным инструментом познания окружающей среды и усвоения содержания ряда учебных предметов [6].

Отдельные мероприятия (обучающие семинары, международные школы) по продвижению CLIL-технологии в Казахстане проводятся такими международными организациями, как Британский совет, ОБСЕ. В частности, в рамках Центрально-Азиатской образовательной программы Верховного Комиссара по делам национальных меньшинств (ВКНМ) Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ) две школы Казахстана (школа-гимназия №153 им. А.Розибакиева г. Алматы с уйгурским языком обучения и школа-гимназия №107 им. Ю.Сареми г. Шымкент с узбекским языком обучения) являются пилотными школами по многоязычному и поликультурному образованию, учителя которых изучают и применяют CLIL-технологии.

Для изучения практики преподавания неязыкового предмета на английском языке и оценки потенциала внедрения CLIL-технологии нами проведено исследование на основе интервью среди учителей Карагандинской области [7].

В интервью участвовало 68 учителей, в том числе 32 – учителя, преподающие неязыковой предмет (география, биология, физика, математика) на английском языке, 14 – учителя английского языка, 22 – учителя русского языка и литературы.

Результаты интервью показали, что первое место

среди трудностей, с которыми сталкиваются преподаватели при работе в классе, занимает разный уровень владения учащимися целевым языком, особенно в начальный период изучения предмета на английском языке. При пассивном владении большинством учеников английским языком они с трудом включаются в беседу или предпочитают говорить в ходе беседы на родном языке. Учителя, по их мнению, знают уровень владения обучающимися английским языком и степень подготовленности класса к восприятию содержания предмета не только на английском языке. Некоторые из обучающихся вынуждены вести себя на уроке пассивно из-за недостаточного уровня владения языком. Для преодоления языковых затруднений, к примеру, в специализированной школе им. Н.Нурмакова г. Караганды введен офисный час – внеурочные консультации в соответствии с индивидуально-дифференцированными заданиями.

Некоторые учителя (20%) отметили трудоемкость работы со словарем при изучении текстов, сложных для понимания.

Учителя исправляют речевые ошибки, не снижая при этом оценки за знание предметного содержания. На начальном этапе преподавания неязыкового предмета на английском языке ученикам разрешается на уроке использовать первый язык, но сами учителя не переходят на него, что стимулирует класс работать на иностранном языке. При подборе учебных материалов не всегда соблюдается принцип аутентичности; чтобы лучше понять содержание текстов на уроках ученики обращаются к словарям для перевода значений незнакомых слов.

Все учителя считают, что ими оказывается необходимая языковая поддержка (языковой скэффолд) ученикам при изучении предмета на неродном языке. Однако сама языковая поддержка понимается педагогами

**Таблица 1. SWOT-анализ реализации CLIL-технологии в образовательную систему школы**

Позитивные факторы	
Сильные стороны	Возможности
1	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>– погружение в языковую среду;</li> <li>– содержательная направленность языкового обучения;</li> <li>– значимый контекст общения на целевом языке;</li> <li>– развитие когнитивных навыков;</li> <li>– развитие дискурсивных умений на первом и целевом языках;</li> <li>– приобретение знаний о культуре других народов;</li> <li>– усиление мотивации, благодаря использованию языковых компетенций в значимом контексте;</li> <li>– повышение конкурентоспособности выпускников;</li> <li>– развитие толерантности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– свободное владение целевым языком в повседневном общении и в общении на уровне предметного содержания;</li> <li>– востребованность на рынке труда;</li> <li>– неограниченный доступ к информационным ресурсам;</li> <li>– возможность продолжения образования за рубежом</li> </ul>
Негативные факторы	
Слабые стороны	Риски
<ul style="list-style-type: none"> <li>– изначально низкий уровень владения учениками целевым языком;</li> <li>– недостаточность кадрового потенциала: отсутствие необходимых профессиональных знаний и умений интегрированного обучения предмету и языку;</li> <li>– недостаточность необходимого уровня владения учителями-предметниками целевым (в основном, иностранным) языком;</li> <li>– отсутствие необходимых УМК по неязыковым предметам;</li> <li>– отсутствие курсов повышения квалификации для учителей, реализующих CLIL-технологии;</li> <li>– низкий уровень взаимодействия учителей-предметников и учителей языка</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сложности при организации учебного процесса;</li> <li>– увеличение нагрузки как на обучающихся, так и на учителей;</li> <li>– на ранней стадии внедрения CLIL-технологии преподавание предметов на целевом (иностранном) языке может отрицательно сказаться на процессе усвоения неязыкового предмета</li> </ul>

довольно узко и сводится фактически в большинстве случаев к семантизации слов и выражений, «переключению» или сознательному «непереключению» языкового кода. Преподаватели не ведут целенаправленного обучения языковым синтаксическим структурам и обеспечивают «введение» в спонтанную речь учащихся отдельных слов, а не новых грамматических структур. Очевидно, без помощи учителя языка с этой задачей учитель-предметник справиться не может.

В ходе интервью было установлено, что учителя, преподающие предмет на неродном для обучающихся языке, активно сотрудничают между собой: обмениваются методическими находками, совместно разрабатывают учебные материалы и т.д. Учителя осознают недостаточность знаний и умений по обучению предмету на иностранном языке; к пониманию особенностей такого преподавания они пришли эмпирическим путем, так как в вузовской программе подготовки педагогов такое направление отсутствовало. Ни один из опрошенных учителей целенаправленно не изучал научно-методическую литературу об интегрированном обучении предмету и языку.

Таким образом, на основе анализа результатов опроса можно заключить, что учителя, по их мнению, строят образовательный процесс, основываясь на предварительном анализе языковой подготовленности обучающихся к восприятию предметного содержания на иностранном языке. В зависимости от уровня владения целевым языком учителя используют на уроках парные и групповые формы работы, методы активного обучения.

Для оценки потенциала внедрения CLIL-технологии проведен SWOT-анализ реализации данного подхода в образовательную систему средней школы (таблица 1).

Из сказанного выше следует вывод, что, несмотря на необходимость широкомасштабного применения CLIL-технологии для продвижения трехязычного образования в Казахстане, подготовка CLIL-педагога в вузах страны и в системе повышения квалификации школьных учителей, преподавателей колледжей и вузов носит эпизодический и фрагментарный характер. Это актуализирует проблему системной, целенаправленной подготовки CLIL-педагога и, прежде всего, в условиях вуза.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Послание Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева народу Казахстана от 31 января 2017 г. «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность»
- 2.[http://www.inform.kz/kz/plan-nacii-100-shagov-po-realizacii-pyati-institucional-nyh-reform-n-nazarbaeva\\_a2777943](http://www.inform.kz/kz/plan-nacii-100-shagov-po-realizacii-pyati-institucional-nyh-reform-n-nazarbaeva_a2777943)
- 3.[http://www.akorda.kz/ru/events/akorda\\_news/press\\_conferences/statya-glavy-gosudarstva-vzglyad-v-budushchee-modernizaciya-obshchestvennogo-soznaniya](http://www.akorda.kz/ru/events/akorda_news/press_conferences/statya-glavy-gosudarstva-vzglyad-v-budushchee-modernizaciya-obshchestvennogo-soznaniya)
- 4.[https://primeminister.kz/page/article\\_item-86](https://primeminister.kz/page/article_item-86)
- 5.<http://control.edu.gov.kz/ru/gosudarstvennaya-programma-razvitiya-obrazovaniya-i-nauki-respubliki-kazakhstan-na-2016-2019-gody>
6. Джадрин М.Ж. Языковое погружение в Интеллектуальных школах: приобретенный опыт. [ЭП]. Режим доступа: <http://conference.nis.edu.kz/october2015ru/index.php/contactus-2/contactus-4>
7. Жетписбаева, Б.А. Расширение профессиональных функций педагогов при интегрированном обучении предмету и языку / Б.А. Жетписбаева, А.Е. Кубеева, Н. Мазачова // Вестник Карагандинского университета, Серия «Педагогика». - 2016. - № 4(84). - С.8-15.

### Бахытгуль Асылбековна Жетписбаева

Декан факультета иностранных языков  
Карагандинского государственного университета  
им. Е.А.Букетова

**E-mail:** [zhetspisbajeva@mail.ru](mailto:zhetspisbajeva@mail.ru)

### Bakhytgul Zhetpisbayeva

Dean of the Faculty of Foreign Languages  
E.A. Buketov Karaganda State University

**E-mail:** [zhetspisbajeva@mail.ru](mailto:zhetspisbajeva@mail.ru)

### Гульвира Советбековна Акыбаева

Руководитель офис регистратора  
Карагандинского государственного университета  
им. Е.А.Букетова

**E-mail:** [akubaeva\\_g@mail.ru](mailto:akubaeva_g@mail.ru)

### Gulvira Akybayeva

The head of the registrar-office  
E.A. Buketov Karaganda State University

**E-mail:** [akubaeva\\_g@mail.ru](mailto:akubaeva_g@mail.ru)



**О.А. МАТВЕЕВА**  
Россия

**O.A. MATVEEVA**  
Russia

## МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ МОТИВАЦИИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

### ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АККРЕДИТАЦИЯ – БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН ЖАҚСАРТУДЫ ҮНТАЛАНДЫРУ ҮШІН ТИІМДІ ҚҰРАЛ

## INTERNATIONAL ACCREDITATION AS AN EFFECTIVE MOTIVATION INSTRUMENT FOR QUALITY EDUCATION ENHANCEMENT

Данная статья посвящена специфике независимой оценки качества высшего образования в России. Показана ценность процедуры международной аккредитации для различных заинтересованных сторон. Представлен опыт российской аккредитующей организации – Национального центра профессионально-общественной аккредитации по проведению международной аккредитации российских вузов, в том числе в рамках совместных проектов с международными агентствами.

**Ключевые слова:** международная аккредитация, качество образовательных программ, ценность, совместная международная аккредитация.

Бұл мақала Ресейдегі жоғары білім сапасын тәуелсіз бағалау ерекшелігіне арналған. Әртүрлі мүдделі тараптар үшін халықаралық аккредиттеу рәсімінің құндылығы көрсетілген. Ресей аккредитациялық ұйымның тәжірибесі - Ресей жоғары оқу орындарын халықаралық аккредиттеу бойынша кәсіби және қоғамдық аккредиттеу жөніндегі ұлттық орталық, оның ішінде халықаралық агенттіктермен бірлескен жобалар арқылы ұсынылған.

**Түйін сөздер:** халықаралық аккредиттеу, білім беру бағдарламаларының сапасы, құндылығы, бірлескен халықаралық аккредиттеу.

The article is devoted to the specifics of an independent quality assessment of education in Russia. Value of international accreditation for different stakeholders is presented. The article examines the experience of the Russian accreditation organization – the National Centre for Public Accreditation in conducting international accreditation of Russian HEIs including joint projects with international agencies.

**Key words:** international accreditation, quality of study programmes, value, joint international accreditation.

### Специфика аккредитации в системе оценки качества России

Аккредитация существует практически во всех развитых странах мира и в большинстве из них представляет собой участие независимых структур в управлении качеством образования. Аккредитация рассматривается как важнейший механизм не только оценки деятельности образовательных организаций по подготовке кадров, но и как механизм обеспечения доверия общества, условие развития человеческого капитала страны [1, с. 21].

За последнее десятилетие в системе оценки выс-

шего образования Российской Федерации произошли значительные изменения. Прежде всего, эти изменения коснулись законодательной базы, направленной на предоставление вузам больших возможностей прохождения независимой оценки. Наряду с прохождением обязательной процедуры государственной аккредитации один раз в шесть лет в новом федеральном законе №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» прописаны процедуры общественной и профессионально-общественной аккредитации (ст. 96), независимой оценки качества образования (ст.95). Вузы могут обращаться за аккредитацией в российские, международные и иностранные организации для



прохождения процедуры аккредитации [2].

В России аккредитация с самого начала сложилась как форма государственной регламентации деятельности образовательных организаций. Но в настоящее время проблемы, решаемые в сфере гарантии качества высшего образования, вышли за рамки возможностей только государственного регулирования и контроля. Современный этап развития аккредитации можно охарактеризовать как этап дифференциации обязательной государственной аккредитации как защиты от предоставления некачественных образовательных услуг и независимых от государства форм аккредитации (общественной, профессионально-общественной, международной, совместной международной аккредитации) как инструмента внешней оценки качества образования.

В контексте глобализации и повышения конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых вузами, особенно актуализировались вопросы оценки их качества не только с учетом национальных, но и международных требований. Международная аккредитация может выполнять такие функции и, кроме того, существенно дополнять имеющиеся в вузах механизмы внутренней оценки. К последним относятся аудит, проведение внутренней экспертной оценки образовательных программ, сертификация, привлечение представителей профессионального сообщества к периодическому пересмотру и мониторингу образовательных программ и т.д.

Цели международной аккредитации заключаются в:

- повышении качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях,
- повышении уровня доверия всех участников системы образования: вузов, студентов, профессиональных сообществ, государства в целом, экспертов и других заинтересованных сторон, в том числе за рубежом,
- выявлении лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования,
- широком информировании общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с национальными и международными стандартами качества образования [3, 4].

Эффективность международной аккредитации проявляется в использовании подходов и технологии, которая позволяет объединить специалистов высокого уровня в определенной области, включая работодателей и зарубежных специалистов, и выработать рекомендации по усовершенствованию образовательных программ.

Можно выделить ряд существенных достоинств

международной аккредитации в России. Во-первых, ее независимость от государственных органов управления. Во-вторых, привлечение различных заинтересованных сторон к процедуре оценки: представителей академического сообщества, работодателей и самих студентов. В-третьих, в условиях современной образовательной политики прохождение международной аккредитации учитывается при распределении контрольных цифр приема; выступает одним из требований по реализации механизма внешней оценки качества образования, а именно выполнение требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования нового поколения (ФГОС 3++); выполнение Программ развития федеральных университетов, национальных исследовательских университетов и опорных университетов. В-четвертых, международная аккредитация может выступать мощным инструментом системной интернационализации. Речь идет о достижении результатов приоритетного проекта «Развитие экспортного потенциала российской системы образования»: обеспечение сертификации и аккредитации профессионального образования, в том числе и на международном уровне. Кроме того, образовательные программы, получившие положительную оценку в аккредитующих организациях, которые, в свою очередь, признаны в международных сетях, ассоциациях и включены в международные реестры вносятся в национальные и международные реестры аккредитованных программ и могут влиять на позиции вуза в мировых рейтингах (QS, ARWU и других).

Такое понимание аккредитации позволяет рассматривать ее с позиции академической ценности, которая является основой постоянного саморазвития и совершенствования.

### **Международная аккредитация образовательных программ: опыт Нацаккредцентра**

Национальный центр профессионально-общественной аккредитации основан в 2009 году и является автономной некоммерческой организацией, которая проводит аккредитацию образовательных программ на национальном и международном уровнях, в том числе в рамках совместных инициатив с ведущими европейскими агентствами гарантии качества и агентствами стран азиатского региона [5]. К настоящему времени Нацаккредцентром аккредитовано более 700 образовательных программ с привлечением российских экспертов из ведущих российских вузов, зарубежных специалистов из 23 стран мира, представителей профессионального сообщества и студенчества.

Несомненно, для вузов важно, кто оценивает об-



разовательные программы во время аккредитации, поэтому высокий профессионализм и компетентность привлекаемых экспертов является ключевым принципом и гарантом проведения качественной экспертизы. Важно отметить, что участие различных субъектов оценки позволяет обеспечить большую объективность процедуры аккредитации и оценить образовательные программы как в русле международных требований в сфере гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

Задачи Нацаккредцентра согласуются с общенациональными приоритетными проектами в области развития независимых механизмов оценки качества образования и нацелены на:

- повышение качества и конкурентоспособности образования в России и формирование культуры качества в образовательных организациях,
- выявление лучших практик по непрерывному совершенствованию качества образования,
- формирование положительного общественного мнения в России и за рубежом о добросовестно работающих учреждениях образования,
- привлечение академической общественности, работодателей, международных экспертов к оценке образовательных программ,
- организацию широкой PR-поддержки в электронных и печатных СМИ вузов и образовательных программ, успешно прошедших аккредитацию и информирование общественности о качестве подготовки по образовательным программам в вузах.

Полноправное членство Нацаккредцентра в международных сетях и ассоциациях (INQAAHE, ENQA, APQN, CEE Network, IREG), а также вхождение в Европейский и Азиатско-Тихоокеанский реестры гарантии качества образования позволяет учитывать в оценочной деятельности ведущие мировые тенденции развития систем гарантии качества, обмениваться опытом работы в сфере аккредитационных процедур, повышать уровень своей собственной работы и применять лучшие практики оценивания образовательных программ при проведении внешней экспертизы.

Представляет интерес опыт, полученный Нацаккредцентром в ходе организации совместной международной аккредитации с немецкими аккредитационными агентствами (например, ACQUIN, Evalag) и Центром оценки качества высшего образования Министерства образования Китайской Народной Республики (HEEC).

Заинтересованность российских вузов к прохождению не просто международной аккредитации, а международной аккредитации совместно с другим зарубежным агентством связана с такими общемировыми тенденциями как процесс интернационализации уни-

верситетского образовательного пространства; расширение сотрудничества образовательных организаций с другими вузами, в том числе, за рубежом в создании совместных программ, программ двух или трех дипломов, выдаче двойных дипломов, присвоении двойных степеней и т.д.; развитие международной академической и профессиональной мобильности студентов и преподавателей. В случае успешного прохождения совместной международной аккредитации вуз получает два свидетельства об аккредитации, а в отдельных случаях дополнительно знак качества. Например, при проведении Нацаккредцентром международной аккредитации совместно с немецкой аккредитующей организацией ACQUIN образовательным программам были присвоены отличительные Знаки качества: знак качества «Urkunde» (в Германии ряд аккредитующих организаций имеют право присуждать аккредитованным программам Знак качества «Urkunde», признаваемый в стране) и Знак качества Нацаккредцентра «Excellent Quality» (национальный отличительный знак качества).

Проведение международной аккредитации совместно с другим аккредитационным агентством – это трудоемкая работа, требующая усилий двух сторон. От аккредитующих организаций требуется большая предварительная работа по согласованию стандартов международной аккредитации. С одной стороны, речь идет о сопоставимости стандартов с учетом национальной специфики. С другой – о соответствии образовательной программы международным стандартам той или иной предметной области в другой стране.

В работе агентств немаловажно проявление гибкости подходов при согласовании процедурных и организационных вопросов, включая разработку инновационно-методических материалов, руководств по проведению самообследования; подборе экспертов, согласовании программы визита экспертов вуз и т.д. В отдельных случаях требуется организация внутренних семинаров как между агентствами, так и с вузом по вопросам подготовки самообследования и подготовки визита экспертов.

Как для России, так и для зарубежных агентств опыт совместной аккредитации является уникальным, позволяет постоянно совершенствоваться и перенимать лучший опыт с целью повышения качества образования.

### **Признание результатов международной аккредитации агентств, входящих в Европейский реестр гарантии качества образования**

Стоит отметить, что для мировой системы гарантии

качества образования в 2018 году произошло крупное событие. Европейским реестром гарантии качества образования была разработана и стала доступной для всех заинтересованных сторон база данных DEQAR. Официально с марта 2018 года все аккредитующие агентства, входящие в Европейский реестр, получили возможность вносить данные об аккредитованных вузах и образовательных программах в едином для всех формате.

На январь 2019 г. в базу данных DEQAR включена информация о 1108 вузах из 68 стран, которые были аккредитованы в агентствах, зарегистрированных в EQAR, включая:

- название аккредитующей организации, которая проводила экспертизу с указанием вида аккредитации (программная, институциональная, аудит, совместная международная аккредитация (совместно с другим зарубежным агентством гарантии качества) и т.д.);
- перечень вузов и образовательных программ с указанием аккредитационного решения и сроков аккредитации, статуса аккредитации (обязательная или добровольная в зависимости от национального контекста и требований законодательства);
- результаты аккредитации (отчеты внешних экспертных комиссий).

База данных DEQAR является мощным информационным источником. Абитуриенты могут найти ин-

тересующую информацию о программах, которые получили независимое признание и в отдельных случаях отмечены знаком качества. Они могут удостовериться в качестве, выбирая при поступлении ту или иную образовательную программу. Государственные органы могут использовать результаты аккредитации в целях разработки образовательной политики и совершенствования системы независимой оценки качества образования и т.д. Для вузов включение в такую базу выступает имиджевым фактором, который помогает сделать образовательную организацию и реализуемые ею программы узнаваемыми у себя в стране и за рубежом, а также укрепить свои репутационные позиции.

### Заключение

Таким образом, международная аккредитация действительно может выступать эффективным инструментом внешней оценки качества образования и оказать позитивное влияние на повышение конкурентоспособности образовательных программ и ее выпускников не только у себя в стране, но и за ее пределами. Кроме того, она является действенным инструментом общественного участия в управлении образовательной средой вузов, так как позволяет расширять научные и образовательные связи с другими вузами и специалистами, предоставляет новые возможности для повышения информированности общественности об образовательных программах высокого качества.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Наводнов, В.Г. Развитие аккредитации в сфере образования в Российской Федерации / В.Г. Наводнов, Г.Н. Мотова // Образование. – Astana, 2017. – № 1. – С. 21-27.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ // «Российская газета», 31 декабря 2012 г., федеральный выпуск № 5976.
3. Наводнов, В.Г. Практика аккредитации в системе высшего образования России / В.Г. Наводнов, Г.Н. Мотова // Высшее образование в России, 2015. – № 5. – С.12-20.
4. Мотова, Г.Н. Эволюция системы аккредитации в сфере высшего образования в России / Г.Н. Мотова // Высшее образование в России. - 2017. – № 10. – С.13-25.
5. Официальный сайт Национального центра профессионально-общественной аккредитации. – Режим доступа: <http://ncpa.ru>

#### Оксана Александровна Матвеева

Заместитель начальника отдела аккредитации  
АНО «Нацаккредцентр»  
Россия

**E-mail:** [accred@mail.ru](mailto:accred@mail.ru).

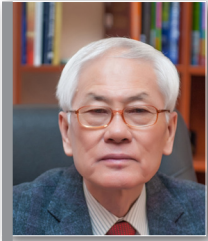
#### Oksana Aleksandrovna Matveeva

Deputy Head of Accreditation Office  
The National Centre for Public Accreditation  
Russia

**E-mail:** [accred@mail.ru](mailto:accred@mail.ru).



МРНТИ 14.01  
УДК 378



**Ю.Н. ПАК**  
Доктор техн. наук,  
профессор

YU.N. PAK  
Doctor of Technical  
Sciences, Professor

## КОНЦЕПТУАЛИЗАЦИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В БОЛОНСКОМ ИЗМЕРЕНИИ

### ҰЛТТЫҚ БІЛІКТІЛІК ЖҮЙЕСІН ДАМУ ТУ МӘНМӘТІНІҢДЕ БІЛІМ БЕРУ СТАНДАРТТАРЫН ЖАҢА РТУ

## CONCEPTUALIZATION OF HIGHER EDUCATION QUALITY ASSURANCE IN THE BOLOGNA ASPECT

В концептуальном плане обозначены методологические аспекты обеспечения качества образования в контексте Болонских реформ. Актуализируется роль и значимость процедур независимой аккредитации вузов и образовательных программ.

**Ключевые слова:** *высшее образование, стандарты качества, независимая аккредитация, Болонский процесс, студентоцентрированное обучение.*

Тұжырымдамада Болон реформалары аясында білім беру сапасын қамтамасыз етудің әдістемелік аспектілері көрсетілген. ЖОО-ларды және білім беру бағдарламаларын тәуелсіз аккредитациялау процедураларының рөлі мен маңызы жаңартылуда.

**Түйін сөздер:** *жоғары білім, сапа стандарттары, тәуелсіз аккредитация, Болон үдерісі, студенттік орталық.*

In the conceptual plan there are outlined the methodological aspects of education quality assurance in the context of the Bologna reforms. The role and significance of the procedures for independent accreditation of universities and educational programs is being updated.

**Key words:** *higher education, quality standards, independent accreditation, Bologna process, student-centered education.*

Болонский процесс в современной интерпретации представляет трансграничную трансформацию национальных систем высшего образования в направлении повышения их общеевропейской сравнимости, совместимости и сопоставимости. Он нацеливает на качественное совершенствование высшего образования, адекватное социальным вызовам и трендам развивающейся экономики знаний. Болонский процесс предполагает переход к современной парадигме «от преподавания к учению», освоение результатов образования в формате компетентностного и результат-ориентированного подхода, усиление студентоцентрированного обучения, способность системы высшего образования к активному творческому взаимодействию с рынком труда, учет интегрирован-

ного критерия качества высшего образования – трудоустраиваемости выпускников вузов, практическую реализацию стандартов и принципов внутреннего и внешнего обеспечения качества высшего образования.

Повышения эффективности образовательных реформ в современном Казахстане можно ожидать при системном анализе и учете важнейших факторов, оказывающих существенное влияние на высшее образование. Среди них: углубление интеграционных процессов в рамках Болонских преобразований с учетом казахстанских реалий [1]; продолжающийся демографический кризис и массовизация высшего образования; неразвитость национальной системы квалификаций, отсутствие качественных профессиональных стандартов по большинству приоритетных отраслей



экономики; трансформация рынка труда и дисбаланс в структуре спроса и предложения востребованных специальностей и профессий; возрастающая значимость интеллектуального потенциала для устойчивого развития экономики; слабое взаимодействие системы высшего образования и сферы труда.

Болонский процесс, стимулировавший международный бенчмаркинг в высшем образовании, способствует распространению процедур аккредитации в европейском образовательном пространстве. Решающим шагом в развитии единого пространства высшего образования стало принятие в 2005 году министрами образования стран-участниц Болонского процесса Стандартов и рекомендаций по обеспечению качества в сфере европейского высшего образования.

С 2006г. ежегодно проводится Европейский форум по качеству с широким участием представителей академического, студенческого профессионального сообщества, министерств и агентств гарантии качества образования. Об особом внимании к проблеме гарантии качества образования свидетельствует тот факт, что в каждом из девяти коммюнике, принятых по итогам конференций министров, есть упоминание о необходимости обеспечения качества [2].

В Парижском коммюнике (25 мая 2018г.) отмечено: «Гарантия качества играет ключевую роль в установлении взаимного доверия, содействия академической мобильности и признания квалификаций и периодов обучения в Европейском образовательном пространстве». Обеспечение доверия к качеству образования стало приоритетом для большинства стран. Важным условием такого доверия является наличие в стране независимых аккредитационных агентств. Вузы несут основную ответственность за качество и его гарантию, но наряду с этим внешняя оценка, осуществляемая независимыми аккредитационными агентствами, позволяет вузам демонстрировать свою ответственность и помогает им развиваться [3].

Зарубежными экспертами отмечается, что в процедурах аккредитации фокус анализа качества образования смещается с совершенствования образования на подотчетность вузов [4]. В условиях потенциальных рисков вузы предпочитают придерживаться традиционных, опробованных моделей, неоправданно завышая оценку своих сильных сторон и минимизируя слабые. Аналогичная оценка фиксируется в отчетах экспертов. Как следствие, процедура аккредитации не способствует развитию инноваций. Внутренняя самооценка деятельности вуза и внешнее экспертное оценивание должны быть факторами обеспечения и совершенствования качества образования. Самооценка стимулирует внутреннюю дискуссию, диалог и взаимодействие в коллективе, а внешняя оценка должна способствовать обмену положительным опытом и развитию инновационных подходов [5].

Следует признать востребованным механизм при-

знания достижений образовательных учреждений РК в области качества на основе стандартов и рекомендаций независимых аккредитационных агентств. Аккредитация становится фокусом новых отношений, инструментом конкуренции, поскольку вузы могут представить общественности и работодателям дополнительные гарантии качества обучения. Иными словами, процедура аккредитации на законодательном уровне признается важнейшим элементом регулирования рынка образовательных услуг. Этим самым государство частично уходит от монопольного права оценки качества. Кроме того, она обеспечивает принципиальное повышение самостоятельности казахстанских вузов в определении стратегий своего развития. Одним из ключевых институтов аккредитации в Казахстане является Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР), успешно функционирующее с 2011 года и первым в Казахстане получившее статус члена Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании [6]. Членство в Европейском реестре агентств гарантии качества (EQAR) подтверждает соответствие агентства международным нормам, современным правовым и институциональным механизмам. НААР, как полноправный член Европейской организации, призван: продвигать политику, стандарты, стратегические задачи и рекомендации независимой аккредитации на национальном уровне; содействовать европейскому сотрудничеству в области обеспечения качества, вносить свой вклад в гармонизацию европейского пространства высшего образования; проводить международную аккредитацию вузов в Казахстане, странах, подписавших Болонскую декларацию, а также в странах Центрально-Азиатского региона.

Необходимо трансформировать систему высшего образования, придав ей прагматическую направленность с минимизацией возможных потерь в фундаментальной естественнонаучной подготовке. Особенно актуальна такая трансформация для инженерно-технического образования. Эти сложнейшие задачи требуют эффективного творческого взаимодействия высшей школы и профессиональных объединений работодателей [7]. Такое партнерство следует развивать в многовекторном направлении: как формирование качественных профессиональных стандартов с четкой квалификационной характеристикой в формате профессиональных компетенций, совместная разработка учебных планов и программ, создание центров переподготовки кадров, создание филиалов кафедр на крупных предприятиях, заинтересованное участие в проведении производственной практики, участие представителей бизнес-сообществ при защите выпускных работ. Однако, такое взаимодействие во многом заформализовано и не обрело еще системный характер. Вследствие этого действующие образовательные стандарты и программы высшего образования отражают в основном возможности вузов, а не реальные

потребности работодателей. Вопросы повышения эффективности социального партнерства «вуз – работодатель» должны занять достойное место в стандартах при оценке качества образовательных программ.

Принятые в Казахстане аккредитационные стандарты и критерии необходимо совершенствовать в сторону усиления студентоцентрированного образования с акцентом на внедрение инноваций в содержание и технологии обучения. В содержание стандартов казахстанских агентств необходимо включить критерии, требующие от вуза отражения процессов в динамике, анализа происходящих изменений. На данный момент в основном используются критерии оценки текущего состояния вуза или программы. Это затрудняет реализацию главной цели аккредитации – оценку эффективности внутривузовской системы гарантии качества. Представляется оправданным включить в стандарты наиболее важные показатели: критерии, определяющие качество организации учебного процесса, качество и востребованность образовательных программ, качество преподавания и исключить дублирующие показатели [8].

Важный вопрос – постоянное обновление стандартов. Скорость изменения процессов в высшем образовании требует от агентств большей гибкости и адаптивности. Необходимо стремиться к тому, чтобы стандарты качества неизменно были своеобразными «идеальными моделями» для образовательных программ и вузов. В этом случае процесс аккредитации может стать максимально полезным для образовательных организаций.

В процедурах аккредитаций важная роль отводится студентам, как потребителям образовательных услуг. При этом студенты играют двойственную роль: уровень приобретенных знаний, умений и профессиональных компетенций зависит не только от качественных составляющих образовательного процесса, но и от индивидуальных способностей студента, личностных усилий и мотивации к активной учебе. В этом плане особую роль играют анкетирование студентов, направленное на изучение их удовлетворенности организацией учебного процесса, уровнем учебно-методического и информационного обеспечения, качеством ППС, уровнем преподавания. Систематический мониторинг позволяет выявить тенденции профессиональной подготовки студентов, отметить слабые стороны в организации образовательного процесса и внести соответствующие коррективы. Анализ результатов анкетирования обучающихся показал, что их неудовлетворенность в основном связана с социальными условиями обучения, материально-техническими и информационно-методическим обеспечением учебного процесса, невысоким уровнем академической мобильности. Недостаточно развита система повышения мотивации к активному приобретению знаний и профес-

сиональных компетенций, невысока результативность проводимых мониторингов, не в полной мере реализуется студентоцентрированное обучение. Парадигма непрерывного образования предполагает формирование партнерских отношений субъектов образовательного процесса. Преподаватель должен способствовать получению знаний, умений и компетенций, а студент должен быть мотивирован к получению этой триады. Главная задача преподавателя состоит в том, чтобы студент захотел учиться, погрузиться в активный процесс обучения.

В условиях динамично меняющегося рынка востребованы не знания сами по себе, а компетентность специалиста как способность успешно применять их в профессиональной практике. Компетентностный подход как результативно-целевой в системе получения образования определяет иную логику обучения. Последовательность дисциплин и видов практической деятельности в учебном плане профессиональной образовательной программы выстраивается в соответствии с логикой формирования требуемых компетенций. Нужна научно обоснованная методология трансформации требований квалификационной характеристики и компетенций специалиста в содержание образовательной программы.

Принцип «студентоцентрированности» наряду с компетентностным подходом в проектировании образовательных программ был признан основополагающим в Болонских преобразованиях. Он предполагает научение студентов самостоятельно и творчески работать. В каждой дисциплине обучение должно идти по линии изложения ее фундаментальных положений и методов их применения для решения конкретных задач. Изложение частных вопросов должно быть сокращено. Нужно перейти от информативного изложения материала на лекциях к проблемному, когда излагается лишь суть проблемы. Такой подход ориентирует студента не только на проработку изложенного материала, но и на самостоятельное изучение отдельных вопросов. В этой связи в стандартах желательно усилить критерии, определяющие профессионализм преподавателя, готовность использования инновационных технологий обучения и контроля знаний и способность постоянного повышения квалификации и педагогического мастерства в контексте студентоцентрированного обучения. Уместно напомнить тезис М. Барбера и М. Муршед: «Качество системы образования не может быть выше качества работающих в ней педагогов».

Большинство экспертов начинают свою деятельность в составе Внешней экспертной комиссии (ВЭК) во время визита в вуз. Каждый эксперт должен соответствовать минимальным квалификационным требованиям: знание процедуры аккредитации, стандартов и критериев институциональной аккредитации и образовательных программ; достаточный уровень про-





фессионализма в соответствующей области (высшее образование, ученая степень, ученое звание); высокий интеллект и личностно-деловые качества; объективность и ответственность в оценке деятельности вуза и качества образовательных программ (отчет вуза о самооценке, интервью и беседы, знакомство с инфраструктурой, посещение занятий, анализ представляемых материалов, сильных и слабых сторон, формулирование рекомендаций и другое); умение работать в команде, четко излагать точку зрения и избегать конфронтации; способность концентрироваться, анализировать оценочные материалы и в сжатые сроки представлять лаконичные отчеты о сильных, слабых сторонах образовательных программ. Нужна максимальная концентрация усилий всей команды экспертов для получения объективной и достоверной информации о вузе, качестве ОП и выдачи рекомендаций для дальнейшего совершенствования. Председатель ВЭК может оценить работу каждого эксперта. Для аналитической службы Агентства такая оценочная информация об экспертах будет весьма полезной.

Необходимо осознавать, что независимая аккредитация – это не только инструмент оценки деятельности вузов и реализуемых образовательных программ, но и фактор доверия общества, условие развития интеллектуального потенциала страны и эффективный механизм управления качеством. Несущей конструкцией Независимой аккредитации вузов и образовательных программ должны стать методологические проблемы качества высшего образования и реальные практики его обеспечения.

Аккредитация в последние годы по праву считается системным ответом на потребность передачи признания вузов и программ от государства независимым структурам. Однако как добиться того, чтобы процесс аккредитации максимально способствовал созданию дополнительной ценности для вузов? Целесообразно провести публичное обсуждение стандартов качества и процедуры аккредитации с привлечением всех заинтересованных сторон. К активному диалогу, кроме экспертов, важно привлечь руководителей рабочих групп, участвовавших в формировании отчетов вузов по самооценке. Такого рода обсуждения могли бы стать источником не только совершенствования аккредитационных процессов, но и улучшения внутривузовских систем обеспечения качества. Инициаторами создания таких диалоговых площадок могли бы стать аккредитационные агентства.

Сегодня нужно оценить сложившийся опыт в области аккредитации и найти новые перспективы ее развития, а также направления для повышения качества подготовки специалистов. Именно такой подход способен повысить ценность процессов аккредитации для вузов. Важно выявлять положительные и негативные стороны с точки зрения их социальной миссии,

не ущемляя творческую уникальность университетов. Важно, чтобы вузы осознали значимость аккредитации как адекватного механизма обеспечения стандартов качества.

Болонский процесс ставит целью создание единого пространства высшего образования, улучшая прозрачность и совместимость европейских систем. Процедура аккредитации рассматривается как один из инструментов, гарантирующих выполнение минимальных стандартов качества. При этом важно соблюдать определенный баланс между национальной автономией и интеграционным европейским подходом. Это приводит к необходимости решения сложных проблем интернационализации процессов взаимного признания стандартов качества. Речь не идет о формировании глобальной унифицированной системы с абсолютно одинаковыми процедурами и инструментами. Модели процедур внешней гарантии качества должны быть связаны с национальным контекстом. Нужны принципы обоюдного доверия, а не стремление нивелировать существенные различия и подходы. Современные тенденции европейской гарантии качества – это сближение подходов, международное сотрудничество, высокий уровень взаимного доверия и признания.

В ходе Ереванской конференции министров образования стран-участниц Болонского процесса (май, 2015) обсуждались рекомендации по усилению международного сотрудничества в сфере гарантии качества образования, основанные на ответственности вузов за качество, развитии внутривузовской системы его обеспечения, студентоцентрированном обучении, вовлеченности всех основных стейкхолдеров в процессы гарантии качества и инновационных методах преподавания. Наряду с этим рассматривались рекомендации для гарантии качества совместных образовательных программ. Концепция непрерывного образования, принятая ЮНЕСКО, становится в Европе ведущим принципом экономики образования, в котором процесс обучения перемежается с трудовым процессом во времени и пространстве, а знания, умения и компетенции приобретаются посредством разнообразных форм и методов обучения, включая самообразовательную деятельность. Реализация этой концепции предусматривает перестройку системы подготовки кадров с учетом социально-экономических условий глобализирующегося мира. Содержание и структура образования всё в большей степени определяются требованиями рынка труда [9].

Переход к рыночноориентированным моделям образования обострил проблему совмещения традиционной социально-ориентированной модели с рыночными. Это заметно по тенденции снижения качества с ростом массовизации высшего образования и развитием программ непрерывного образования. Глобализация и интеграционные процессы ставят перед



высшим образованием комплекс сложнейших проблем, которые невозможно решать в рамках отдельных национальных систем. Нужны единая стратегия в области высшего образования и международная координация, направленные на формирование глобальной высшей школы.

Модернизация высшего образования требует значительных финансовых затрат. По данным ОЭСР, ныне сфера образования является объектом наиболее выгодных инвестиций. Бюджетное финансирование высшего образования на уровне 0,4 - 0,5 % ВВП ничтожно мало в сравнении со странами ОЭСР (~2 %). Уровень финансирования высшего образования в расчете на одного казахстанского студента значительно уступает

мировым лидерам: США – более чем в 10 раз, Великобритании, Германии, Дании, Бельгии – в 7 раз. Закономерным итогом недофинансирования являются слабая материально-техническая база, неконкурентоспособный уровень оплаты труда ППС, неразвитость социальной инфраструктуры. В условиях финансово-экономического кризиса увеличение бюджетных расходов на образование следует воспринимать как фактор экономического роста и повышения производительности труда. Такая стратегия антикризисных мер в долгосрочной перспективе способна активизировать инновационную деятельность в направлении обеспечения качества образования.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Пак, Ю.Н. Болонский процесс и казахстанские реалии / Ю.Н. Пак, А.М. Газалиев. – Караганда: Изд-во КарГТУ, 2012. – 417 с.
2. Мотова, Г.Н. Двойные стандарты гарантии качества образования: Россия в Болонском процессе / Г.Н. Мотова // Высшее образование в России. – 2018. – № 11. – С. 9-21.
3. EQAR Strategy 2018-2022 adopted by the 14th General Assembly [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.ehea.info/media.ehea.info/file/2018\\_Paris/45/0/EQAR\\_Strategy2018-2022\\_950450.pdf](http://www.ehea.info/media.ehea.info/file/2018_Paris/45/0/EQAR_Strategy2018-2022_950450.pdf).
4. Wijnen W. Accreditation in the Nethereands: An improvement of External Quality Assessment / A. Cavalli (ed.). – Quality Assessment for Higher Education in Europe. London: Portland Press, 2007. – P. 127-133.
5. Де Кортте, Э. Анализ деятельности университетов Западной Европы: от оценки качества до аккредитации / Э. Де Кортте // Вопросы образования. – 2014. – № 4. – С. 36-57.
6. Жумагулова, А.Б. Роль независимой аккредитации в стратегическом развитии вуза / А.Б. Жумагулова // Education. Quality Assurance. – 2017. – № 2-3. – С. 6-11.
7. Пак, Ю.Н. Институциональные аспекты обеспечения качества образования / Ю.Н. Пак, Ж.С. Нугужинов, Д.Ю. Пак, М.А. Рахимов // Аккредитация в образовании. – 2018. – № 2(102). – С.26-31.
8. Пак, Ю.Н. Интеграционные аспекты в оценке качества образования / Ю.Н. Пак, М.В. Погребицкая, Д.Ю. Пак // Аккредитация в образовании. – 2015. – № 5(81). – С.32-35.
9. Ибатов, М.К. Концептуальные аспекты управления качеством образования: проблемы и решения / М.К. Ибатов, Ю.Н. Пак // Высшее образование сегодня. – 2018. – № 3. – С. 10-16.

#### Юрий Николаевич Пак

Руководитель Учебно-методического объединения вузов РК при Карагандинском государственном техническом университете

**E-mail:** pak\_gos@mail.ru

#### Yuriy Nikolaevich Pak

Head of the Academic Methodological Association of the RK HEIs at Karaganda State Technical University

**E-mail:** pak\_gos@mail.ru

#### Назым Амангазыевна Алпысбаева

Проректор по воспитательной работе Карагандинского государственного технического университета

**E-mail:** nalpysbayeva@mail.ru

#### Nazym Amangaziyevna Alpysbaeva

Vice-Rector for Education Affairs of the Karaganda State Technical University

**E-mail:** nalpysbayeva@mail.ru

#### Дмитрий Юрьевич Пак

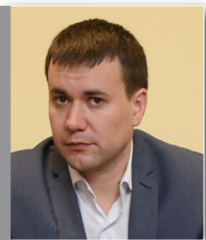
Доцент Карагандинского государственного технического университета

#### Dmitriy Yur'evich Pak

Associate professor of the Karaganda State Technical University



МРНТИ 14.01  
УДК 378:342.9:004



**Д.М. ШАБАНОВ**  
Аспирант  
Россия

**D.M. SHABANOV**  
PhD student  
Russia

## МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

### РЕСЕЙЛІК САНДЫҚ ЭКОНОМИКАНЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК БАҒДАРЛАМАСЫ АЯСЫНДА БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АККРЕДИТТЕУ

## INTERNATIONAL ACCREDITATION OF EDUCATIONAL PROGRAMS UNDER THE CONDITIONS OF IMPLEMENTATION OF THE RUSSIAN STATE PROGRAM OF THE DIGITAL ECONOMY

В условиях реализации в России государственной программы «Цифровая экономика», процессы оказания услуг переходят на новый уровень, в том числе оказание их в электронном виде. В статье говорится о том, что международная аккредитация не является исключением и также требует определенных технологических решений. Нехватка квалифицированных кадров в области ИТ остается главной проблемой на сегодняшний день.

**Key words:** международная аккредитация, цифровая экономика, образование, обеспечение качества.

Ресейде «Сандық экономика» мемлекеттік бағдарламасын іске асыру жағдайында қызмет көрсету процестері жаңа деңгейге көшеді, оның ішінде электронды түрде қызмет көрсету. Мақалада халықаралық аккредиттеуде ерекшелік жоқ және ол да белгілі бір технологиялық шешімдерді талап етеді. Бүгінде білікті АТ кадрлерінің жетіспеушілігі басты проблема болып қалуда.

**Түйін сөздер:** халықаралық аккредиттеу, сандық экономика, білім, сапаны қамтамасыз ету.

In the context of the implementation of the state program "Digital Economy" in Russia, the processes of providing services are moving to a new level, including their provision in electronic form. The article states that international accreditation is not an exception and also requires certain technological solutions. The lack of qualified IT personnel remains a major problem today.

**Ключевые слова:** international accreditation, digital economy, education, quality assurance.

Вступление России в Болонский процесс налагает определенные требования как на национальную систему гарантии качества образования, так и на механизмы внутренних гарантий качества образовательных учреждений, реализуемых посредством системы качества образовательного учреждения. Эти требования в настоящий момент определяются «Стандартами и Директивами для гарантии качества Высшего образования в Европейском регионе». Для координации разработки европейских стандартов качества и решения проблем

сертификации и аккредитации образовательных программ и учреждений была создана Европейская сеть (Ассоциация) организаций гарантии качества (ENQA) в сфере высшего образования [2]. В соответствии с решением Берлинской декларации ENQA разработала «Стандарты и Директивы для гарантии качества Высшего образования в Европейском регионе» [3]. Этот документ является основой для построения систем внутренней и внешней оценки и гарантии качества образования и аккредитации Европейских агентств по оценке качества образования. В основу

документа «Стандарты и Директивы для гарантии качества Высшего образования в Европейском регионе» положены следующие основные принципы внешней и внутренней гарантии качества высшего образования на территории Европы:

- заинтересованность студентов, сотрудников и общества в целом в хорошем качестве высшего образования;
- важность организационной автономности, с осознанием, что независимость подразумевает большую ответственность;
- ответственность за гарантию его качества;
- интересы общества, касающиеся качества и стандартов высшего образования, должны быть защищены;
- качество академических программ для студентов и остальных бенефициариев должно улучшаться и развиваться;
- должны существовать действенные и эффективные организационные структуры, предоставляющие и поддерживающие академические программы;
- очень важна прозрачность в использовании внешней экспертизы процессов гарантии качества;
- необходимость соответствия внешней оценки качества своим целям. Для достижения этих целей внешняя оценка качества должна накладывать только соответствующую и необходимую нагрузку на образовательные заведения;
- должно поощряться развитие культуры качества в вузах;
- должны разрабатываться процессы, с помощью которых вузы смогли бы продемонстрировать свою отчётность, включая отчётность за общественные и частные материальные инвестиции;
- гарантия качества с целью отчётности полностью равна по значимости гарантии качества с целью совершенствования учебного процесса;
- учебные заведения должны демонстрировать своё качество как внутри страны, так и на международной арене;
- используемые процессы гарантии качества не должны подавлять многообразие и новаторство.

Согласно статье 96 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 173-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных

российских, иностранных и международных организациях. Под общественной аккредитацией понимается признание уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций. Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права, предоставляемые аккредитованной организации, осуществляющей образовательную деятельность, устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию [1].

Проведение международной аккредитации образовательных программ высшего, среднего и дополнительного профессионального образования решает следующие задачи:

- определение, развитие и применение стандартов качества образовательных программ, реализуемых образовательными организациями, в соответствии с европейскими стандартами и рекомендациями для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве;
- повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях;
- выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования;
- формирование положительного общественного мнения в России и за рубежом о добросовестно работающих учреждениях образования и качестве образовательных программ;
- привлечение академической общественности, работодателей, студентов, международных экспертов к оценке;
- широкое информирование общественности о качестве подготовки по образовательным программам в вузах.

Как и любой другой процесс, в условиях XXI века, цифровая экономика не может обойти стороной и проведение процедуры международной аккредитации образовательных программ. Цифровая экономика – это система экономических, социальных и культурных отношений, основанных на использовании цифровых информационно-коммуникационных технологий. Требуется обеспечение качественных инфраструктурных и платформенных решений, трансформация ИТ-инфраструктуры, а также создание эффективных инструментов автоматизации повседневной деятельности участников системы международной аккредитации и новых сервисов для широкого круга потребителей, что является необходимостью для качественного преобразования культуры потре-

бления и добросовестной рыночной конкуренции.

Так, например, возможно создание единой базы «паспортов» образовательных организаций в электронном виде, чтобы потребители имели полную информацию о наличии у той или иной образовательной организации всех возможных видов аккредитации, сроков действия, образовательных программ, имеющих аккредитацию и т.д. Любой абитуриент, будь то российский или иностранный, намерившийся продолжить обучение в России, ориентируется на лучшие образовательные программы или просто престижные вузы. Именно для этого и нужно то самое единое информационное пространство, в котором абитуриент сможет ознакомиться со всем имеющимся досье образовательной организации и выбрать для себя подходящий вуз и образовательную программу для дальнейшего обучения.

Одним из особенных направлений развития стоит отметить информационную безопасность, целью которой является обеспечение правовой защиты человека, общества и государственных интересов при взаимодействии в рамках цифровой экономики, а также создание условий безопасного информационного взаимодействия в условиях цифровой экономики.

Для России в условиях перехода к цифровой экономике сдерживающими факторами выступают:

- нехватка профессиональных кадров в области ИТ;

- недостаточная компетентность пользователей;
- недостаточное количество исследований мирового уровня (главная проблема – финансирование);
- «утечка мозгов»;
- отсутствие среды взаимодействия технологических лидеров;
- недоступность долгосрочных инвестиций, отсутствие инструментов венчурного финансирования.

Для успешной реализации мероприятий необходимо принятие мер по повышению цифровой компетентности выпускников образовательных организаций, обеспечение цифровой грамотности преподавателей обучающихся студентов и пользователей (потребителей) до уровня грамотного пользователя.

В завершении, хотелось бы отметить, что международная аккредитация образовательных программ стимулирует ведущие вузы России к повышению качества образования, адаптации образовательных программ к международным требованиям, активизирует международное сотрудничество. Международная аккредитация свидетельствует о высоком экспортном потенциале российских вузов и реализуемых ими программ, позволяет повысить их привлекательность для абитуриентов России и других стран. Международная аккредитация, наряду с мировыми рейтингами, повышает имидж и позиции российского образования в мировом образовательном пространстве.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 173-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Берлинская декларация, принятая 19.09.2003
3. «Стандарты и Директивы для гарантии качества Высшего образования в Европейском регионе»

### Д.М. Шабанов

Аспирант кафедры финансового менеджмента, Казанский инновационный университет им. В.Г. Тимирязова (ИЭУП)

### D.M. Shabanov

PhD student of Financial Management Department Kazan Innovative University named after V.G. Timiryasov (IEML)

МРНТИ 14.01  
УДК 378D. ISAKOVA  
PhD studentД. ИСКАКОВА  
PhD студент

## WORLD EXPERIENCE OF INNOVATION DEVELOPMENT AND KAZAKHSTAN

### ИННОВАЦИЯЛЫҚ ДАМУДЫҢ ӘЛЕМДІК ТӘЖІРИБЕСІ ЖӘНЕ ҚАЗАҚСТАН

### МИРОВОЙ ОПЫТ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И КАЗАХСТАН

В статье рассматриваются методы и формы поддержки и стимулирования инноваций в производстве и бизнесе, внедренные в развитых странах (целевые налоговые льготы, кредитная политика, защита авторских прав и прав интеллектуальной собственности, венчурные механизмы и т. д.), анализируются причины разрыва в инновационных возможностях между развивающимися и развитыми странами. Инструменты поддержки инноваций, рассматриваемые в статье, могут быть применены в Казахстане для создания благоприятной среды для генерирования инновационной мысли.

**Ключевые слова:** инновации, наука, малый и средний бизнес, конкурентоспособность, рынок, мировой опыт, эффективность.

Дамыған елдерде өндіріс пен бизнестегі инновацияларды қолдаудың тәсілдері, сондай-ақ ынталандыру құралдары (мақсатты салықтық ынталандыру, несие саясаты, авторлық және зияткерлік меншік құқықтарын қорғау, кәсіпкерлік механизмдері және т.б.) қарастырылады.

Мақалада дамушы және дамыған елдер арасындағы инновациялық мүмкіндіктердегі алшақтықтың себептері қарастырылады. Мақалада қарастырылған құралдар Қазақстанда инновациялық ойларды қалыптастыру үшін қолайлы жағдай жасау үшін қолданылуы мүмкін.

**Түйін сөздер:** инновация, ғылым, шағын және орта бизнес, бәсекеге қабілеттілік, нарық, жаһандық тәжірибе, тиімділік.

The article explores the approaches to supporting innovative businesses implemented in developed countries, as well as, incentive tools (targeted tax benefits, credit policy, protection of copyright and intellectual property rights, venture mechanisms, etc.).

The article states the reasons for both the consistent gap in innovative opportunities between developing and developed countries. Several tools from the article, could be applied in Kazakhstan to create a welcoming environment for generating innovative thought.

**Key words:** innovation, science, small and medium business, competitiveness, market, world experience, efficiency.

Over the past decades, the United States, the European and South-East Asian countries were the top-leading innovative countries. The study of world's best practices in innovative development, the dynamics of countries' innovative practices, and their potential is based on the results of the annual monitoring of 130 countries, documented in a report "Global innovative index" 2017 (later GII) [1]. The report was jointly prepared by Cornell University, INSEAD Business School and the World Intellectual Property Organization (WIPO, specialized agency of the United Nations system). The GII report is based on the ranking of the world's states in dozens of parameters that go beyond the traditional indicators of

innovation (for example, the level of R & D) and reflect the need for a broad vision of innovation processes in developed and emerging markets. The GII rating of 2017 is the average mean of two sub indexes: innovation costs and innovation results. The subindex of innovation costs evaluates the areas of national economy with innovative practices. Such areas of economy are categorized into five main groups: institutions, human capital and research, infrastructure, level of market development, and level of business development. The subindex of innovation results reflects the actual results of these efforts that can be united into two main groups: results in science and technology and results in creative work.

According to the Global Innovation Index report 2017, Switzerland, Sweden, the Netherlands, the United States and the United Kingdom are the leading innovative economies, while the group of countries that includes India, Kenya and Vietnam is ahead of countries that have reached the same level of development (<https://www.globalinnovationindex.org/>). Japan is among the top ten countries in the world in research and development, information and communication technologies, trade, competition, the market size, the creation and dissemination of knowledge. Korea retains the highest level in a ratings list on patenting and other IP indicators, second place in terms of human capital development and research, where the significant input in R & D makes a business sector. To innovative giants such as China, Japan and the Republic of Korea, group of Asian countries draw near (including Indonesia, Malaysia, Singapore, Thailand, the Philippines and Vietnam) which actively improve their innovative ecosystems, achieve high results in number of important indicators, in particular, on the development of education, research and development, the growth of labor productivity and the export of high-tech products. Kazakhstan take 78th place in the overall global innovation rating and ranks first in the world by the average number of students per teacher and the third by the simplicity of the procedure for protecting minority investors [1]. According to the 2017 report, in the most other indicators (the quality of scientific publications, the quality of universities, the export of high-tech services and ICT services, the export of creative work, the production of high-tech products, the presence of companies performing R & D on a global scale and many others) Kazakhstan still has a lot to do.

Take into the account experience of the countries according the innovative leaders rating, where small innovative business was supported by the state in two directions. Firstly, government support small businesses that enters to domestic and foreign markets. As a rule, such companies are created by university scientists who developing risky innovative projects (spin-off). Secondly, support of small businesses that implements innovative projects. Wherein, both these directions actively imply variety of venture mechanisms. Bright example of such projects is the state program Small Business Innovation Research (SBIR) in the US (since 1982) [2]. This program allocated three stages irretrievable financing to enterprises, which mastering innovative products, which subsequently acted as their intellectual property. It gives further motivation for innovation activity.

Significant interest presents experience of the United States in improving national legislation and regulating processes of the transferring technology. The competitiveness laws and technology transfer promoted the constructive cooperation between scientific laboratories,

owned by the federal government and business structures, through the introduction of a special legal regime. Federal laboratories have right to conclude cooperative agreements on the profile of their activities, to exchange services with the business, property and personnel, to take financial aids, but not to transfer their own. General order of deductions for inventors working in federal laboratories (at least 15%) is fixed; and also a system of rewards for other inventors. In the adopted Program for technological innovation (Technology Innovation Program) with shared basis (not more than 50% of the total cost) scientific and experimental projects of universities, small and medium-sized businesses took funding. Their partners could claim support only with cooperation basis and in condition that the leading role of the main grantees [3]. American model strengths include developed financial market, high activity of venture capital, existence of strong universities and companies engaged research in a global scale, high quality of scientific publications, large budget of software development and availability of innovative clusters. Canada strengths, for instance, include simplicity of new business setting up procedures, quality of scientific publications, strong education system, political environment, regulatory regime and country's business climate.

American model of innovation development mainly built on the principle of efficiency and profit, while the social development to a certain extent is lags behind the economic and technological spheres. European model of innovative development, from the one side, seeks to complete interconnection economy with the global markets, and technology orientation, on the other - to harmonize innovation economy and social relations. For Kazakhstan, as a socially-oriented country, European experience is more interesting and important from the practical implementation. Compare the US and European models, the US model is more effective from innovation point of view, and the advantage of the European model is its "postindustrial" essence where quality of life is more valuable than the level of life [4]. Wherein, European model presented a high efficiency. In 2017 GII rating fifteen out of the twenty five places were occupied by the European states. Strengths of the European states are human capital, scientific research, infrastructure and the level of business development. European countries ahead almost half indicators of GII rating, including share of highly skilled specialists in general employment, cooperation between university and branch research structures, numbers of patent applications, scientific and technical articles, and quality of scientific publications [1]. Advantages of Germany, Denmark, Great Britain, and other states perform the formed system of intellectual property protection: stable legislation, effective judicial system and mechanisms for supervisory control, patent law, etc.





Developed countries support risky innovation projects, which are realized through venture capital mechanisms. In Norway and New Zealand, state funds cover investing risks of small innovative businesses. In Spain, a special fund (about 200 million Euros) finances risky innovation projects through the Venture Capital Society. In UK, the "Enterprise Investment Scheme" and venture capital trusts are government projects created to stimulate corporate investment in the share capital of small innovative companies. In Canada, since 2004, the Business Development Bank has been providing venture financing through a specially allocated state package (250 million Canadian dollars a year) and private funds.

Extra interests take "Centers of Excellence", which have been spread in many Western states. "Centers of Excellence" organizations carried out research and innovative activities, possessed high-quality material, technical, intellectual and human resources. The main features such centers are orientation to global breakthrough tasks, high quality and efficiency, active integration activity (realization transfer of knowledge and technology, development of interdisciplinary connections).

The experience of other countries, such as France, Italy, Japan, South Korea, Taiwan and China, has shown a positive experience of the joint work of society, government and business, which directed efforts to support perspective

and competitive companies. Herewith, each cooperating parties solve the issues, which could fix: business engaged the investments issues and implement the business project strategy; government worked on the legislation and regulated existed economic, legal and technical problems, determined prospective directions of the state order; society influenced to development guidelines and carried out public control.

One of the successful representatives of the European model of the innovation system is Germany, which entered to top five countries on the world market with high technologies. Germany took the second place in terms budgetary allocations share in the total amount of R & D expenditures from the G7 countries [5]. Precisely public investments in scientific research served as a stimulus for actively attracting private investments in this sphere. In frame of Germany transition to innovative development model, tax incentive system was changed. Before there was a tax incentive for productive investment; Now in priority stimulation of fundamental and applied research, development of venture industry and small science-intensive business, additional types of indirect stimulation of scientific activity (tax breaks, credit policy, copyright protection, etc.) [6].

Policy of the leading Western states in creation favorable conditions for investment in science was based

on a general tax decrease (mainly due to a decrease in the corporate tax rate) and introduction of specific tax incentives for subjects of innovation. For target tax benefits can be attributed creation a special funds, which formed from the expense of the received profit from innovative nature, exempt from taxation; reduction of taxable profit for the sum of the cost of devices and equipment transferred to scientific organizations; the reduction of the profit tax on the amount of expenditure on R & D; preferential taxation of dividends received by legal entities and individuals on shares of innovative organizations, etc. Thus, as a result of the German tax reform in 1998-2005, the corporate tax rate was significantly reduced from 45% to 25% [7]. Germany's experience has also shown that the tax incentive for R & D is spending several times higher cost than the direct support, while the efficiency of direct support is substantially higher than the efficiency of indirect stimulation of R & D [8]. Thus, direct support practice of innovation subjects is more effective than indirect stimulation. Many European countries successfully apply both direct and indirect innovation support.

Among the indirect forms of innovation activity support, the most widely used tax incentives, through which large investments in science and innovation are encouraged. For example, government of Belgium (2005) decided to stimulate the scientific activity of companies, reducing the tax of scientists' salaries. Companies that engaged scientific activities or cooperating with scientific organizations were allowed to save 50% of the taxes on wages. Same measures were introduced in Italy, Norway and other countries. Such foreign tax preferences practice promote considerable interest for Kazakhstan.

Germany' program of "General concept of scientific and technical policy in relation to small and medium-sized firms" (1978) financed transfer of technology, innovation risks, and training of scientific personnel. In order to cooperate and improve the framework conditions for the promotion of scientific research in accordance with a number of federal programs ("New Impulses for Innovation and Growth", Zentrales Innovationsprogramm Mittelstand (ZIM), etc.), created innovation council and industry networks of enterprises, scientific organizations, industrial associations, trade confederations, chambers of commerce and industry, and hundreds of centers for the diffusion of new technologies, incubators, interacting with universities, research centers and large industrial enterprises and companies [8, P. 203]. As a result, most innovation work in Germany were conducted by small enterprises. So, small and medium-sized enterprises (in the total number of registered taxpayers make up 99.6%) 75% of patents issued in the country.

Thus, support of small business is the most important priority of the economic policy of the Western countries.

The main areas of government support were science-intensive industries, start-up companies, high technologies, training and professional development of personnel, development of self-employment through the creation new enterprises. Important for innovation environment is legislative stimulation experience of European countries of both producers of innovative products, investors and users of these products, thereby ensuring attraction of investments in the innovation industries. Realizing that difficult to compete in international markets with high labor costs, European governments offer such a high-tech product that will be in demand in the international market even at a high price. This is especially important for Kazakhstan, because in our country there is not yet formed a demand for innovative products.

South Korean innovative development model represented noticeable interest. South Korea, at the beginning of modernization process, actively adapted foreign experience and provided support mainly to large companies. "On the Border of the 21st Century" program was adopted by the state in the 1990s, and aimed to developing key technologies in priority sectors. Also was introduced system of technological entrepreneurship support base on a cluster principle. For each cluster defines a leading university as a center for scientific activity, as well as technology parks, incubators and other sites to support startups. Basis on innovative institutions, young companies developed and tested their projects, which were monitored by the state, and the best ones were selected for support through a system of grants and benefits. The state assisted in ensuring demand, introduction of technologies into the production chains and products output to international markets. Characterizing South Korean innovative development model important to note some features. First, all innovative processes in the country were centralized, that is mean, all decisions were consistently implemented at all levels of government. Secondly, formed system of the "champions", where famous and large companies such as Samsung and Hyundai, were provided by state supports and ensures their promotion, as well as to international markets. Thanks to this model, South Korea over the past 20 years has built an innovative ecosystem with a high share of high-tech sectors and small enterprises. As a result, small and medium businesses provide half of GDP and 43% exports. This models' weak is practically venture funds absence and lack of private investors [9].

Thus, South Korean model was characterized by strong centralization, dominance of giant companies, high level of paternalism, and a weak venture market development. System focused on several indicators interests, which has shown effectiveness in the past and allowed Korea to take a leadership position in the innovation field. However, this system exhausted all potential and needed

a "reboot". Nowadays, South Korea pays special attention to venture system development, and contributed market decentralization.

Accumulated Chinese', South Korean' and number of other countries' experience demonstrate risk reducing possibility by liberalizing the financial sector and developing special financial instruments for innovative projects. States that achieved notable results in innovation development widely use direct and indirect sources of their financing. Main financial sources of innovations are budgetary and extra budgetary funds, loans, innovative investments, tax incentives, special funds, grants, insurance funds, equipment leasing, customs and indirect sources. Developed countries experience shows that main sources of financing usually perform from the own organizations' funds, since owner desire complete scientific research in order to produce new products. Summaries foreign experience in financing innovation, kindly that, than higher development rate of the state, lower state's share in innovation activity financing structure; and higher the level of the most innovative process autonomy.

Approved programs and mechanisms for stimulating scientific activity undertaken by developed countries made it possible to create necessary environment for innovation activity, and significantly improve science effectiveness all in all. The key differences of the innovative development policy developed countries, from developing are following:

1. A fundamental feature of developed countries is the structure of economy, which determines innovative potential. In general, share of financial resources allocated for science and technology in developed country's budget is traditionally high than in the developing. Mainly, small innovative companies are leaders in innovations: 79% out of all in America and Western Europe.

2. Big companies in European countries are characterized as much more innovative that similar ones in developing countries. Partially, this reflects differences in specialization (low-tech, row industry in developing countries compare with European high-tech products).

3. Research and scientific structures economically and financially free, independently take decisions including market promotion issues. Exist a clear trend - of general decrease tax payments and introduction specific tax incentives for subjects of innovation.

4. Scientific and technical activities results rights were transferred to institutes and universities, thus research and development centers become involving to the commercialization process.

5. Creation of various funds (the Fund for High-Tech Start-ups and the State Venture Capital Fund for Spinoff support and other technologically-oriented companies, the Fund of Venture Capital Support Funds), soft loans for low-interest bank loans. In order to reduce investors and venture capital managers risks were used two types

of support: co-investment (most often 50% financing) and refinancing. Also, innovation subjects were able to receive income from commercialization without reducing financing.

6. Existing contradiction between product creators and those who engaged commercialization was resolve by granting right to own shares of companies which were set up to commercialize their products.

Thus, the experience of foreign countries shows, that each country differ in terms of technological level, infrastructure, research costs, and each is looking for their own approaches and solutions in development and innovations support issues. Innovative, scientific and technical policy guided by the country priority goals. Consequently, priorities change entails change in corresponding approaches and implementation of scientific and technical policy attitudes. Mainly, it is reflect to the financing structure, methods of influence, institutional structures, scope and mechanisms of science and innovation supporting. At the initial level, formation of national innovation system state acts as the main initiator and sponsor for large innovative projects. This is how innovative clusters of the USA (Silicon Valley), South Korea, China, and Russia (Skolkovo) were created; state was the main investor and consumer.

Foreign practice shows that in order to stimulate innovation, necessary to look at the following problems:

1. A weak place is the lack of sustainable demand (consumers) of innovative products. Foreign experience demonstrates that legislation should stimulates not only producer, but also investors and consumers of innovation products. Necessary ensure compliance of tax and investment legislation, government securities market with international standards (investor activity, tax preferences (in particular, exemption from payment of taxes, etc.).

2. Should be clear legislation to regulate companies innovative activities; negative restrictions (institutional and infrastructural restrictions, location of the business, types of permitted securities, circle of partners, corporate reorganization, etc.) exert to negative influence.

3. Kazakhstan needs a wide introduction of tax incentives. The ongoing process of gradual introduction of indirect mechanisms to stimulate innovation activity is still limited and does not have a significant impact.

4. In order to develop high-tech products and innovations market, state should create a venture capital industry. At the same time, state decisions and initiatives aimed to develop venture capital must be carried out in the appropriate (legal, financial, personnel, etc.) conditions.

5. Kazakhstan should perfect intellectual property protecting rights system, stimulate and support patenting process of small and medium-sized businesses. Foreign experience shows that economic mechanisms are necessary both for the protection of intellectual property rights and for the responsibility for their violation.



6. Innovative companies should formulate a justified request for funding their program (taking into account the research tasks and local opportunities), access to international scientific market and possibility of involving international experts, scientific base, etc.

7. Experience of developed countries demonstrates importance and necessity public support of state's innovative policy. Important actively use local research and educational base to provide consulting services, training in entrepreneurship, etc. Wide public awareness and information campaign, ensuring active dialogue between state institutions, scientific community, and business is necessary condition for the formation of an innovative environment.

Over the past 10-15 years, almost all developed and dynamically developing countries defined their program and strategic documents as an important priority - science and innovation development. This statement is a serious motivation for research and innovation activity in both public and private sectors. It is clear, that at the initial stage almost all innovative technologies more expensive than traditional ones. Demand stimulation for innovative products ultimately lead inflow of funds into innovative industries. As a result, innovative products become more accessible and scope. In developed and dynamically developing countries, following trends clearly marked out: science costs are increasing, constantly increase requirements to scientific structures efficiency, liberalizing

the process of state control over the budget funds for scientific purposes, formed new tools for assessing scientific activity efficiency.

Innovations are crucial for countries' abilities to compete in global economy and thus achieve economic growth; they help to bring positive changes in local communities, and they often influence the trends in policy-making and market development. Innovative technologies and practices often become the missing puzzle that helps to transform the brief economic boost into a long-term sustainable growth. Currently, the government of Kazakhstan has set a strategic goal: to take the economy to completely new level and to switch to the innovative development. The study of world's best practices will help to identify best approaches from the management perspective to stimulating innovative practices and improving the ability to compete.

However, still significant gap in innovative capabilities of developed and developing countries, where weak rate science and technology activity in public and corporate sector. In developing countries, venture financing sector, venture financing sector are poorly developed, practically no private investment in science. For Kazakhstan problem of lack qualified and scientific personnel is also urgent.

In Kazakhstan should be increased number of small and middle size business, (employs 40% of workforce than in European countries 72%). In addition, Kazakhstan small and medium-sized businesses are less innovative than their European counterparts.

## REFERENCES

1. Report "Global Innovation Index" [Electronic resource]: 2017 / Access mode: [www.globalinnovationindex.org](http://www.globalinnovationindex.org).
2. Vorobyeva, I.M. Analysis of foreign experience in managing innovation activity [Electronic resource] / I.M. Vorobyeva // Young Scientist. - 2015. - № 10. - P. 580-586. - Access mode: <https://moluch.ru/archive/90/18859/>.
3. Lerner, J. Boulevard of Broken Dreams: why public efforts to boost entrepreneurship have failed and what to do about it / J. Lerner. - Princeton University Press, 2009.
4. Gukasyan, G.M. Economic theory: the problems of the "new economy" / G.M. Gukasyan. - M., St. Petersburg: Peter, 2003. - 191 p.
5. OECD – Main Science and Technology Indicators – 2008. - Paris: OECD, 2008. - № 1.
6. Gavrilova, N. Modern experience of innovative development of Germany and the possibility of its use in Russia / N. Gavrilova // Innovative Economics: Bulletin of the Financial University. - 2011. - № 6. - P.14-21.
7. Patrikh E., Yashin V. Innovative activity in Germany [Electronic resource] / E. Patrikh, V. Yashin // Problems in the theory and practice of management. - 2009. - № 1. - P. 62-63. - Access mode: [www.bundesfi.nazsministerium.de](http://www.bundesfi.nazsministerium.de)
8. Fotschungforderung in Deutschland: StimmenAngebots and Nachfragebedingungen fur den Mittelstand?: Gutachten der IW Consult GmbH Koln fur die StiftungIndustrieforschung / Kenter M., Lichtblau K. – Koln: Institut der deutschenWirtschaft Consult GmbH, 2006. - P. 202–204.
9. South Korean model of innovation [Electronic resource] / Access mode: <http://fastsalttimes.com/sections/obzor/611.html>

### Deyanira Iskakova

PhD student,  
L.N. Gumilyov Eurasian National University

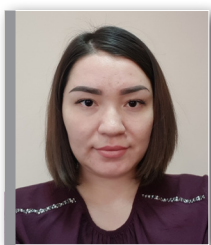
**E-mail:** [deyanira.iskakova@gmail.com](mailto:deyanira.iskakova@gmail.com)

### Деянира Искакова

PhD студент, Евразийский Национальный  
Университет им. Гумилева

**E-mail:** [deyanira.iskakova@gmail.com](mailto:deyanira.iskakova@gmail.com)

МРНТИ 10.10.01  
УДК: 378(574)



**В.М. БАЛМАГАМБЕТОВА**  
Докторант

V.M.BALMAGAMBETOVA  
PhD student

## ФАКТОРЫ ИНТЕГРАЦИИ БОЛОНСКОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

### ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ БОЛОН ПРОЦЕСІН ЖОҒАРЫ БІЛІМ АЛУҒА ИНТЕГРАЦИЯЛАУ ФАКТОРЛАРЫ

## FACTORS OF THE BOLOGNA PROCESS INTEGRATION INTO THE HIGHER EDUCATION OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

В настоящей статье сделана попытка рассмотреть реализацию параметров Болонского процесса в системе высшего образования Республики Казахстан. Описывается организация деятельности Болонского процесса, а также отражены положения Болонского процесса и их место в образовательной системе Казахстана.

**Ключевые слова:** Болонский процесс, декларация, качество, высшее образование.

Бұл мақалада Қазақстан Республикасының жоғары білім беру жүйесіндегі Болон процесінің параметрлерін жүзеге асыру қарастырылады. Болон үдерісін ұйымдастыру, сонымен қатар Болон процесінің ережелері және Қазақстанның білім беру жүйесіндегі орны көрсетілген.

**Түйін сөздер:** Болон процесі, декларация, сапа, жоғары білім.

This article attempts to consider the implementation of the parameters of the Bologna process in the higher education system of the Republic of Kazakhstan. The organization of the Bologna process is described, and the provisions of the Bologna process and their place in the educational system of Kazakhstan are reflected.

**Key words:** Bologna process, declaration, quality, higher education.

Одним из стратегических потенциалов общества выступает система образования. Все страны мира, включая Республику Казахстан, уделяют большое внимание развитию системы образования. В марте 2010 года Казахстан официально присоединился к Болонской декларации и стал 47-м членом Европейской зоны высшего образования и первым центральноазиатским государством, признанным полноправным членом европейского образовательного пространства [2].

Болонский процесс представляет собой продолжающийся диалог между системами высшего образования разных стран, нацеленных на создание единого международного образовательного пространства. Весь процесс начался в 1999 году 29 министрами образования европейских государств в городе Болонье (Италия), где была подписана Болонская Декларация о создании единого европейского образовательного пространства [1, 35 с.].

Декларация направлена на реформирование системы высшего и послевузовского образования, с целью повышения качества образовательных услуг и выступа-

ет главным звеном в принятии важных вопросов организации и направлений развития Болонского процесса. Каждые 2-3 года проходят ранее согласованные встречи министров. 24-25 мая 2018 года состоялась конференция во Франции в Париже. В ходе проведения конференции обсуждаются актуальные вопросы развития высшего образования, в результате которых принимается резолюция, направленная на обеспечение качества образовательных услуг и продвижение культуры обеспечения качества образования. Принимаются важные решения и разрабатываются нормативные документы, позволяющие определить дальнейший План развития высшего образования для стран-участниц Европейского пространства высшего образования (далее – ЕПВО).

Главным результатом конференции министров является Доклад ЕПВО, в котором отражается Отчет реализации Болонского процесса. Цель Доклада состоит в видении результатов и реформ, произошедших после вступления в болонский процесс. Обработкой и анализом информации, полученной в результате тщательного мониторинга занимаются эксперты в данной



области. Республика Казахстан была упомянута в трех Докладах ЕПВО - в 2012 году, 2015 году и в 2018 годах.

В Казахстане для обеспечения вхождения в Болонский процесс в 2012 году был создан при Министерстве образования и науки Республики Казахстан - Центр Болонского процесса и академической мобильности (далее - Центр).

Центр осуществляет информационную, аналитическую и научную деятельность по реализации параметров Болонского процесса, результат работы, которого отражается в ежегодных аналитических отчетах.

У стран-участниц Болонского процесса существуют определенные обязательства, которые носят не только обязательный, но и рекомендательный характер.

Обязательные параметры Болонского процесса заключаются в следующем:

1. Трехуровневая система степеней;
2. Академические кредиты ECTS;
3. Академическая мобильность студентов, преподавателей и административного персонала ВУЗов;
4. Европейское приложение к диплому;
5. Обеспечение качества высшего образования;
6. Создание единого европейского исследовательского пространства [3].

На сегодняшний день все ВУЗы страны обучают согласно трехступенчатой системе степеней – бакалавриат-магистратура-докторантура PhD.

Трехуровневая система степеней успешно функционирует в соответствии с Европейской рамкой квалификаций (ЕРК), в этой связи разработана Национальная система квалификаций, которая включает в себя: Национальную рамку квалификаций (НРК), отраслевые рамки и профстандарты. Казахстанская НРК сопоставима с ЕРК. Ведется работа по проведению процедуры самосертификации НРК с привлечением зарубежных экспертов. Первый вариант НРК был создан в 2012 году и обновлен в 2016 году. На базе НРК разрабатываются отраслевые рамки квалификаций и профессиональные стандарты.

Разработана национальная кредитная система обучения, сопоставимая с европейской системой трансфера кредитов - ECTS, что позволяет казахстанским студентам продолжать обучение в зарубежных ВУЗах как в рамках академической мобильности, так и на программах полного цикла обучения.

Однако, в вышеизложенном параметре есть и плюсы, и свои минусы. Хотя данная система обучения дает полную свободу студентам в выборе той или иной дисциплины, то есть выступает ступенью от преподаватель-центрированного к студентоцентрированному обучению. Однако, качество высшего образования в советское время было на высоком уровне. Многие страны мира хотели перенять данный опыт обучения,

где было место оценкам, зачетам, долгим лекциям.

Третье обязательное положение Болонского процесса в Казахстане сформировано следующим образом: государство оказывает финансовую помощь обучающимся по академической мобильности. С каждым годом показатель повышается. Уполномоченные органы разрабатывают программы в целях реализации данного параметра Болонского процесса. Так, например, данный вопрос отражен в образовательном хэбе 2018 года. Однако, параметр развития академической мобильности студентов и преподавателей высших школ на национальном уровне остается «камнем преткновения». Безусловно, получение зарубежного опыта обучения является невероятной возможностью окунуться в новый мир, в новые знания, в новую страну.

Второй проблемной стороной академической мобильности является процесс – входящей академической мобильности студентов и профессорско-преподавательского состава. Невсегда студент из Швеции, либо из Германии выразит желание приехать в Казахстан на учебный семестр.

Планируется, что в Казахстане академическая мобильность будет развиваться не только как импорт образовательных услуг, но и экспорт – обучение иностранных студентов в Казахстане, что должно явиться в конечном итоге закономерным итогом полноценной интернационализации казахстанского образования. Так, в «Государственной программе развития образования в Республике Казахстан на 2011-2020 годы» указано, что доля иностранных студентов в системе высшего образования Республики Казахстан составила к 2015 г. 2,5%, а к 2020 году должна составить 3% [4, 39 с.].

Касательно четвертого параметра, то в настоящее время идет процесс реализации. Рассматриваются вопросы обязательного внедрения приложения к диплому каждому выпускнику высшей школы Казахстана.

Обеспечение качества высшего образования выражается в проведении процедур аккредитации независимыми агентствами. На сегодняшний день согласно реестра в Казахстане зарегистрировано 10 аккредитационных органов (Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - НААР), Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (далее - НА-ОКО), Фонд международной аккредитации программ в области бизнес-администрирования, Агентство по аккредитации образовательных программ в области инженерии, информатики, естественных наук и математики, Казахстанская Ассоциация инженерного образования, Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования, Фонд улучшения качества и аккредитации в области высшего музыкального образования, Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохране-

ния, Независимый Казахстанский центр аккредитации, Институт по аккредитации, сертификации и обеспечению качества) [5].

Как видно из 1 реестра, на территории Казахстана имеют право работать не только отечественные Агентства аккредитации, но и зарубежные.

В 2017 году НААР и НАОКО включены в Европейский реестр обеспечения качества (EQAR), тем самым демонстрирует доверие со стороны высших школ и рейтинговый показатель.

Последний обязательный параметр Болонского процесса также имеет результаты, так как несколько национальных журналов вошли в международную базу Scopus. Однако, показатель не значителен и не представляет возможность конкурирования со многими странами-участницами ЕПВО.

Исходя из выше изложенного, Казахстан стремится соблюдать обязательные положения, но некоторые из них остаются на стадии стремления. Обязательные положения должны строго соблюдаться и необходимо устранение пробелов в кратчайшие сроки, так как назревает невозможность исполнения и рекоменда-

тельных и факультативных положений Болонского процесса. Закрепление Правил обязательного положения на законодательном уровне, наверняка, принесло бы больше качественных показателей.

Болонский процесс может стать первым этапом объединения всех существующих систем высшего образования, по завершении которого, вероятно, мы сможем говорить о единой сложившейся европейской системе высшего образования, открытой для сближения с другими системами высшего образования [6, 63 с.].

Полагаю, что нельзя ни согласиться со словами: «Достаточно очевидно, что Болонский процесс призван гармонизировать европейское высшее образование. Процесс этот порождает и будет порождать массу вопросов и проблем и без сомнения не является единственной моделью развития образования» [7, 75 с.].

Таким образом, вступление Казахстана в Болонский процесс оказывает влияние на продвижение культуры качества и на обеспечение качества высшего и послевузовского образования в стране.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ерناзаров Ж.Т. Болонский процесс – 2020 и перспективы развития высшего и послевузовского образования в Казахстане // Вестник Западно-Казахстанской гуманитарной академии. - №1 (22). – Уральск, 2013;
2. Болонский процесс в Казахстане // <https://iqaa.kz/bolonskij-protsess/bolonskij-protsess-v-kazakhstan> (дата обращения 27.12.18 г.)
3. Основные параметры Болонского процесса <http://enic-kazakhstan.kz/ru/bolonskiy-process/osnovnyye-parametry-bp> (дата обращения 18.02.19 г.);
4. Шерьязданова Г.Р. Интернационализация образования в Казахстане: полиязычие, академическая свобода и академическая мобильность // Вестник КазНУ им. Аль-Фараби. - №1 (50). – Алматы, 2017;
5. Реестр аккредитационных органов (Реестр 1) <http://control.edu.gov.kz/main/activities/main-activities/> (дата обращения 17.02.19 г.);
6. Новикова Н.С. Болонский процесс и высшее юридическое образование // Вестник права РК. - №8(97). – 2009;
7. Борецкий О.М. Болонский процесс: цели и сомнения // Материалы XXXIX научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава КазНУ им. Аль-Фараби. - Алматы, 2009.

**Венера Максатовна Балмагамбетова**

Докторант  
Казахско-Русского Международного университета

**E-mail:** E.Venera@list.ru

**Venera Maksatovna Balmagambetova**

PhD student  
of the Kazakh-Russian International University

**E-mail:** E.Venera@list.ru

МРНТИ 14.33.01.  
УДК 377:005



**Ж.А. БОЗАЕВА**

ZH.A. BOZAYEVA



**Л.К. НУРЛЫБЕКОВА**

L.K. NURLYBEKOVA

## КАЧЕСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ – ЗАЛОГ УСПЕХА

### САПАЛЫ МЕНЕДЖМЕНТ – ТАБЫС КЕПІЛІ

## QUALITY MANAGEMENT IS THE KEY TO SUCCESS

В статье говорится об успешном опыте работы колледжа легкой промышленности и сервиса г. Шымкент в рамках ГПРОН РК на 2016-2019 годы. Особо отмечены важность внедрения в учебный процесс дуального, инклюзивного, модульного обучения, результаты достижения педагогического коллектива колледжа.

**Ключевые слова:** выпускники с рабочей квалификацией, прозрачность процедур менеджмента, чемпионат профессионального мастерства World Skills, доступность технического и профессионального образования, переподготовка педагогических кадров.

Мақалада Шымкент қ. Жеңіл өнеркәсіп және сервис колледжінің ҚР ББҒД 2016-2019 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасының аясында табысты жұмыс тәжірибесі туралы айтылған. Колледждің оқу үрдісіне дуалды, инклюзивті, модульдік оқытуды ендірудегі маңыздылығы, колледждің педагогикалық ұжымының қол жеткізген нәтижелері көрсетілген.

**Түйін сөздер:** жұмысшы біліктілігімен бітіруші түлектер, менеджмент рәсімдерінің ашықтығы, World Skills кәсіби шеберлік чемпионаты, техникалық және кәсіптік білім берудің қол жетімділігі, педагог кадрларды қайта даярлау.

In the article talked about successful experience of college of the light industry and the service of Shymkent city within the SPDES RK on 2016-2019. Importance and results of introduction are especially marked in the educational process of the dual, inclusive, modular educating, achievement of results of the teaching staff of college.

**Key words:** transparency of management procedures, championship of professional mastery of World Skills, availability of technical and professional education, retraining of pedagogical shots.

Цель Республики Казахстан - войти в тридцатку ведущих экономик мира. Коллектив колледжа легкой промышленности и сервиса управления образования города Шымкент, как и все наше педагогическое сообщество стоит перед выбором и необходимостью построения новой образовательной парадигмы, основанной на создании оптимальных условий для полноценного формирования и развития духовно-нравственного, творческого, трудового потенциала нашей страны. Эта парадигма должна быть ориентирована на личность обучающегося, на формирование его практических навыков.

Современное общество ставит перед организациями технического и профессионального образования задачу подготовки выпускников, способных гибко адаптироваться в меняющихся жизненных ситуациях, приобретать SOFT SKILLS, т.е. развитие способностей

критического мышления и жизненно-важных навыков, четко осознавать, где и каким образом приобретаемые ими знания могут быть применены в окружающей действительности, быть способными генерировать новые идеи, творчески мыслить, самостоятельно работать над развитием интеллектуального уровня. Благодаря перспективам, открывшимся в Год молодежи, наши выпускники с рабочей квалификацией станут более востребованными на рынке труда и получают поддержку по всем направлениям. Это стало новым стимулом для выпускников колледжа к активным действиям на благо развития региона.

За последние пять лет педагогическому коллективу колледжа легкой промышленности и сервиса под руководством Тагаевой Г.Ж. удалось добиться значительных результатов в своей работе. Прозрачность всех процедур менеджмента, налаживание четкой работы

структурных подразделений, обратная связь со всеми заинтересованными сторонами показали адекватность управления образовательным процессом.

Стратегический план развития колледжа позволил определить целевые индикаторы, разработанные в соответствии с ГПРОН РК, миссию и видение колледжа. Колледж одним из первых внедрил дуальную систему обучения, инклюзивное образование, модульное обучение, полиязычие. Внедрение данных форм обучения и образования потребовало переподготовки педагогических кадров. Было налажено тесное сотрудничество с НАО «Холдинг «Кәсіпқор», прохождение стажировок в Европе, целью которых было знакомство с опытом работы организаций ТиПО Белоруссии, Литвы, Латвии, Эстонии, Финляндии, Швеции, Германии, Швейцарии, Чехии.

Стало понятно, что к старому возврата не будет, надо менять сам формат педагогической деятельности. Появилась общая идея, и коллектив с новыми силами стал строить свою работу по-новому. Во всех начинаниях коллектив нашел поддержку и со стороны обучающихся и их родителей, социальных партнеров.

Колледж легкой промышленности и сервиса управления образования города Шымкент готовит рабочие кадры для предприятий легкой промышленности по двум специальностям: «Ткацкое производство», «Швейное производство и моделирование одежды». На сегодняшний день контингент обучающихся составляет 920 студентов, по результатам мониторинга прослеживается рост контингента за последние пять лет.

Колледжу удалось расширить границы социального партнерства и их число достигло тридцати двух. Среди них предприятия легкой промышленности региона, вузы, молодежный ресурсный центр, библиотеки города.

С 2016 года колледж неизменно является участником региональных, межрегиональных, Национальных чемпионатов профессионального мастерства World Skills Kazakhstan по компетенции «Дизайн одежды». Региональные и межрегиональные чемпионаты проводились на базе колледжа и социального партнера швейной фабрики «Гаухар». Для подготовки к чемпионату в колледже созданы рабочая группа в составе: директора Тагаевой Г.Ж., заместителя директора по УПР Бекмановой М.Г., заведующей отделением Ермекбаевой А.Ж., старшего мастера Битемировой М.К., председателя цикловой комиссии Сейдуллаевой А.А., преподавателя спецдисциплин Валитовой Л.М., занимающиеся решением подготовительных работ к проведению чемпионата, совместно с творческой командой, состоящей из профессионалов своего дела Абашовой И.В., Барабанова И.В., Коваленко О.А., Умербаевой А.М., Маймаковой Г.Т.

Работать под их руководством мечтают многие талантливые студенты колледжа, прекрасно понимающие, что этот конкурс по плечу только сильнейшим. Победителями региональных чемпионатов стали Мурзахметова Юлдуз, Алимкулова Бахыт, Арал Аида, Эш-

матова Мадина. Каждая из этих девушек понимает, как важно найти свое место в жизни, познавая тонкости профессии швеи у педагогов, преданных своему делу. Мурзахметова Ю. на Национальном чемпионате World Skills Kazakhstan - 2016 принесла колледжу 1 место, такой настрой помог ей на World Skills Russia «Молодые профессионалы-2017» в г.Краснодар, где было завоевано 3 место, и 10 место в EuroSkillsBudapest-2018.

Таких результатов колледж добился благодаря кропотливой работе команды профессионалов. Участие в соревнованиях такого уровня позволяет говорить о том, что колледж идет по правильному пути. Глава государства Н.А.Назарбаев писал: «Молодые профессионалы должны найти свое место в происходящих в стране процессах, принять самое активное участие в строительстве будущего». [1]

И сегодня Мурзахметова Юлдуз решила связать свою дальнейшую жизнь с полученной квалификацией «Модельер-закройщик», продолжая свое обучение в вузе и работая мастером производственного обучения в колледже.

Колледж в 2014 году в экспериментальном режиме внедрил дуальное обучение в учебный процесс по специальностям «Ткацкое производство», «Швейное производство и моделирование одежды», было охвачено 147 обучающихся. Руководствуясь 3 целевым индикатором ГПРОН РК на 2016-2019 гг. «Обновление содержания ТиПО с учетом запросов индустриально-инновационного развития страны», за последние три года колледж заключил договора дуального обучения с 8 предприятиями швейной и текстильной отраслей легкой промышленности. В 2018-2019 учебном году в дуальном обучении задействовано 498 обучающихся. Учитывая все плюсы дуального обучения, и другие социальные партнеры заинтересовались такой форме сотрудничества с колледжем [2].

Согласно четкого плана действий, представленных в пяти институциональных реформах Программы Президента РК Н.Назарбаева от 20 мая 2015 года «План нации - 100 конкретных шагов», 77 шага «Подготовка квалифицированных кадров в десяти ведущих колледжах и десяти вузах для шести ключевых отраслей экономики с последующим распространением опыта в других учебных заведениях страны» [3]

Колледж не останавливается на достигнутом и продолжает работать на пути обновления содержания ТиПО. Ярким примером такой работы является внедрение модульных программ с 2016 года по специальности «Швейное производство и моделирование одежды», предоставляющее возможность получения до трех квалификаций.

Все новое не дается просто, но коллектив старается изучить суть всего нового, прежде чем воплощать это в своей работе. Знание и самое главное понимание преимуществ новых образовательных технологий формируется в процессе переподготовки педагогических кадров. Так для внедрения модульных программ практически весь педагогический коллектив во главе с ди-



ректором прошли курсы повышения квалификации по программам на основе модульно-компетентного подхода, организационно-методическим аспектам перехода к кредитной технологии, внедрения методики CLIL в преподавании спецдисциплин, организованные НАО «Холдинг «Кәсіпқор». Следующим этапом в своем развитии планируется внедрение интегрированных программ прикладного бакалавриата.

Специальное образование является частью системы общего образования, и государство создает условия для лиц, имеющих специальные образовательные потребности с целью обеспечения им равных возможностей в получении образования. Развитие системы инклюзивного образования одно из приоритетных направлений Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы. Права детей с ограниченными возможностями на получение равных прав к качественному образованию закреплены законодательством Республики Казахстан.

Инклюзивное образование в колледже было внедрено с сентября 2014 года. Прошли курсовую подготовку по жестовой речи 20 педагогов, преподающих в группе обучающихся с нарушением слуха. В целях выполнения 2 индикатора ГПРОН «Обеспечение доступности ТиПО и качества подготовки кадров» в данное время в колледже обучается 5 групп, контингент которых составляет 61 человек с нарушением слуха по специальности «Швейное производство и моделирование одежды».

Важную роль в решении проблемы обеспечения доступности технического и профессионального образования молодежи с особыми образовательными потребностями призвана сыграть сама система ТиПО, которая способна создать условия для личностного развития будущего специалиста, формирования его социальных ценностей, обеспечивающих активную, успешную адаптацию и самореализацию в личностной, профессионально-трудовой и социально значимой деятельности. Педагоги колледжа достигением для себя определили то, что в данных группах не был потерян ни один студент, уже состоялся выпуск 2 групп по специальности «Швейное производство и моделирование одежды», их трудоустройство составило 100% в ОИ «Комек-Болашак».

Работа с молодежью с особыми образовательными потребностями дала дополнительную возможность педагогам для повышения уровня своих компетенций, импульс для развития творческого потенциала всего коллектива. А то, что эти ребята «особенные» во всех смыслах стало ясно сразу. Им удалось стать примером для остальных обучающихся, они участвуют во всех общественных мероприятиях колледжа и города, считают себя причастными ко всему интересному. После объявления о приеме заявок для участия в конкурсе инсталляций «Хочу на ЭКСПО!», самое большое количество заявок поступило от ребят из специализированных групп. Их конкурсные работы были вне конкуренции и стали украшением выставок творческих

работ обучающихся. Гран-при конкурса инсталляций завоевал Шаповалов Дмитрий, который выиграл пуговку на выставку ЭКСПО -2017 в Астане.

В ноябре 2018 г. вместе с однокурсником Еримбетовым Мереем приняли участие во Вторых Международных Парадельфийских Играх, которые прошли в г.Ижевск Российской Федерации. В Играх приняли участие представители пятидесяти шести стран мира. Наши ребята в двух номинациях «Декоративно-прикладное искусство» и «Дизайн костюма» представили свои работы. Еримбетов Мерея завоевал 2 место в номинации «Дизайн костюма» (руководитель Барабанов В.И.), в номинации «Декоративно-прикладное искусство» Шаповалов Дмитрий занял 3 место (руководитель Айнабекова Ж.А.). Сама идея Парадельфийских Игр предполагает поддержку в социализации ребят с ограниченными возможностями. И другие обучающиеся изъявили желание участвовать в номинациях «Жестовая песня», «Народный танец» и др.

В ГПРОН РК на 2016-2019 годы одним из приоритетных направлений является задача подготовки и повышения квалификации педагогов [2]. Формирование и развитие профессиональных компетенций преподавателей и мастеров производственного обучения в свете обновления содержания технического и профессионального образования с учетом запросов индустриально-инновационного развития страны является залогом успешной работы колледжа. В целях изучения европейского опыта работы системы ТиПО прошли стажировку в Чехии в Центре стажировок в Праге «АНОУ! student» мастер п/о Барабанов И.В. и в Финляндии в г. Хямеенлинна на базе Häme Университета прикладных наук (НАМК) мастер производственного обучения Коваленко О.А. В Республике Беларусь в г. Минске на базе Республиканского института профессионального образования по программе «Организация и содержание опережающего обучения в области технологии моды» прошли стажировку заместитель директора по УПР М.Г.Бекманова, старший мастер М.К.Битемирова, мастер производственного обучения А.А.Сейдуллаева.

Каждый педагог знает свою зону роста и стремится стать частью большого и дружного коллектива профессионалов. Все это стало возможно благодаря воодушевляющим словам первого руководителя «Мы лучшие!», таким словам надо соответствовать. В 2018 году колледж получил звание «Лучший колледж года» в Южно-Казахстанской области среди 94 организаций ТиПО. Качественный состав педагогов колледжа ежегодно пополняется магистрантами и магистрами образования, преподавателями высшей квалификационной категории, творчески работающими кадрами. За последний год два педагога колледжа были награждены нагрудным знаком «Почетный работник образования Республики Казахстан».

Преподаватели и мастера производственного обучения активно участвуют в городских, областных и республиканских конкурсах. Колледж ежегодно принимает участие в областном конкурсе «Өнерлі ұстаз»

среди преподавателей и мастеров производственного обучения. Победители конкурса Абдикаликова Н.Б., преподаватель спецдисциплин I место, Джунусбекова Д., преподаватель математики, Битемирова М.К., мастер п/о, Альсейтова А.А., преподаватель информатики заняли III место. Мастера производственного обучения Д.Ергалиева, М. Бекманова, М. Битемирова, Ж.Айнабекова на республиканском фестивале «ЭтноFashion» с коллекциями в этностиле стали дипломантами и получили путевку на «Экспо-2017». Диплом лауреата республиканского конкурса «Лучший в своей профессии» в номинации «Лучший швейник» в г. Астане получила мастер производственного обучения М.Абдраманова. В 2017 году коллекция мастера Ж.Досалиевой заняла I место на традиционном областном конкурсе дизайнеров национальной одежды «Жібек жолы айшықтары» («Звезды Шелкового пути»).

Согласно Государственной программе развития образования и науки Республики Казахстан на 2016–2019 годы в целях повышения престижа системы ТИПО в ЮКО на конкурсе «Лучший по профессии» среди обучающихся и мастеров производственного обучения победителями стали мастер п/о Битемирова М.К. и студентка Базарбай Молдир [2]. Обладателем Гран-при в областном конкурсе «Лучший мастер производственного обучения-2017» стала старший мастер п/о Битемирова М.К. В 2018 году студентка 2 курса Оразбай

Динара заняла I место (руководитель мастер п/о Айнабекова Ж.А.) на научно-практической конференции «Моделирование и пошив: история и новые технологии» по направлению «Моделирование национальной одежды и история пошива» в г. Караганде в рамках программы «Рухани жаңғыру». В 2018 году в областном конкурсе-выставке дизайнеров национальной одежды «Жібек жолы айшықтары» («Звезды Шелкового пути») мастер п/о Маймакова Г.Т. и дизайнер Бекманова М.Г. в номинации «Лучший свадебный наряд» заняли II место, Умербаева А.М. заняла III место в номинации «Лучший дизайнер детской и юношеской одежды», Асабаева Г.С. заняла III место в номинации «Лучшая повседневная одежда». Мастер п/о Абишов А.Д. в областном конкурсе молодых дизайнеров «Ontustik fashion week» в коллекции «Прет-а-порте», посвященного 20-летию Астаны, получил гран-при с коллекцией «Сырлы өрнек», Джаксыбаева К.Д. заняла II место с коллекцией «Әдемі». В 2018 году мастер п/о Коваленко О.А. награждена Дипломом эксперта III Республиканского конкурса профессионального мастерства «WorldSkills Belarus 2018» в г. Минск.

Соответствие проделанной работы целевым индикаторам ГПРОН РК на 2016–2019 годы привело колледж к прохождению процедуры институциональной и специализированной аккредитации в НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (НААР).

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Рост благосостояния граждан Казахстана — главная цель государственной политики» [Электронный ресурс]: 6 февраля 2008 года / Официальный сайт Президента Республики Казахстан. – Режим доступа: <http://www.akorda.kz/>
2. Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016–2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года, № 205. / Информационно-правовая система «Әділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1600000123>
3. Программа Президента Республики Казахстан. План нации – 100 конкретных шагов [Электронный ресурс]: утв. 20 мая 2015 года / Информационно-правовая система «Әділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000100>

#### Жанат Артыкбаевна Бозаева

Заместитель директора по учебной работе ГKKП «Колледж легкой промышленности и сервиса» управления образования города Шымкент

**E-mail:** [PI\\_54@mail.ru](mailto:PI_54@mail.ru)

#### Zhanat Artykbaevna Bozayeva

Deputy Director on the Academic Affairs of the SMMC "College of the light industry and the service" of the Department of Education of Shymkent city

**E-mail:** [PI\\_54@mail.ru](mailto:PI_54@mail.ru)

#### Лаура Карамановна Нурлыбекова

Преподаватель русского языка и литературы ГKKП «Колледж легкой промышленности и сервиса» управления образования города Шымкент

**E-mail:** [Nurlauka@mail.ru](mailto:Nurlauka@mail.ru)

#### Laura Karamanovna Nurlubekova

Russian language and literature teacher of the SMMC "College of the light industry and the service" of the Department of Education of Shymkent city

**E-mail:** [Nurlauka@mail.ru](mailto:Nurlauka@mail.ru)

МРНТИ 29.35  
УДК 377.031



Е.А. ЖАКУПОВ

E.A. ZHAKUPOV

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ КАК КЛЮЧЕВОЙ ФАКТОР РАЗВИТИЯ

### ОҚУ САПАСЫН БАСҚАРУ ДАМУДЫҢ БАСТЫ ФАКТОРЫ РЕТІНДЕ

## EDUCATION QUALITY ANAGEMENT AS A KEY FACTOR OF DEVELOPMENT

В данной статье раскрывается система работы колледжа по управлению качеством обучения, направленной на постоянное развитие.

**Ключевые слова:** конкурентоспособность, качество образования, модель выпускника, дуальное и модульное обучение, Национальный чемпионат WorldSkills Kazakhstan, аккредитация.

Бұл мақалада үздіксіз дамуға бағытталған білім беру сапасын басқару үшін колледж жұмысының жүйесі анықталады.

**Түйін сөздер:** бәсекеге қабілеттілік, білім беру сапасы, түлек үлгісі, дуалды және модульдік оқыту, Ұлттық WorldSkills Қазақстан Чемпионаты, аккредиттеу.

The work system of the college directed on the constant development is revealed in this article.

**Key words:** competitiveness, the quality of education, graduate's model, dual and modular training, National championship WorldSkills Kazakhstan, accreditation.

Целью реформирования системы технического и профессионального образования является модернизация системы в соответствии с запросами общества и индустриально-инновационного развития экономики, ее интеграция в мировое образовательное пространство. В своей статье "Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания" Президент Республики Казахстан Н.Назарбаев подчеркнул, что «особенность завтрашнего дня в том, что именно конкурентоспособность человека, а не наличие минеральных ресурсов, становится фактором успеха нации». [1] Поэтому перед всеми уровнями профессионального образования стоит цель – обеспечить подготовку конкурентоспособных и мобильных на рынке труда специалистов, адаптированных к современным условиям и задачам труда на уровне мировых стандартов. Решение данной задачи связано с повышением качества образования. Качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным общеобязательным стандартам, требованиям работодателей, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Управление качеством образования – это деятельность по управлению всеми этапами обучения, а также взаимодействием с внешней средой. Это система управленческих действий, направленных на достижение и поддержание определенных свойств образовательного процесса и результата, соответствующих потребностям субъектов и требованиям образовательных стандартов.

Стремление к достижению качества образования привело к изменению сложившейся системы управленческих действий в колледже. В качестве определения желаемого результата образования была разработана профессионально-личностная модель выпускника колледжа. Это было обусловлено тем, что в современных условиях существенно меняется содержание понятия «профессия». На первый план выдвигается не готовый набор профессионально-технических навыков, а деятельностно-организационная способность человека «расти» в профессии, умения анализировать свой профессиональный уровень, быстро создавать, «конструировать» четкие профессиональные навыки, обнаруживать и осваивать новые знания и профессиональные зоны в соответствии с меняющимися требованиями рыночной ситуации. Модель выпускника нашего колледжа была разработана с учетом миссии, целей и стратегической концепции, поэтому по своей сути является идеальным образом специалиста, который может быть подготовлен в колледже. Модель учитывает в качестве базового элемента процесс развития, способность и желание учиться на протяжении всей жизни, что служит основой непрерывной профессиональной подготовки. В профессиональной педагогике научные достижения в данной области связаны с именами С. Я. Батышева, Э. Ф. Зеера, В. С. Леднева, А. М. Новикова, Г. М. Романцева, Е. В. Ткаченко. Большинство авторов, работая над моделью специалиста, выделяют две главные составляющие: профессиональные знания и личностные качества. [2].

В рамках профессионально-личностной модели нами были сформированы 5 конкретных параметров,

по которым будут оцениваться результаты образования. Это: компетенции личностного самосовершенствования, базовые компетенции, профессиональные компетенции, компетенции нравственно-духовного развития, компетенции общественно-политической зрелости.

«Ключевым приоритетом образовательных программ должно стать развитие способности к постоянной адаптации к изменениям и усвоению новых знаний» подчеркивается в Послании Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана. «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» 10 января 2018 г. [3]

С целью адаптации образовательных программ современным требованиям в колледже было внедрено дуальное и модульное обучение. Основой перехода на дуальную систему обучения стало заключение договора о социальном партнерстве с АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электрическая Компания», заинтересованной в формировании кадровых ресурсов и Палатой Предпринимателей Северо-Казахстанской области, которая проводит мониторинг потребности предприятия в профессиональных кадрах. Учебные планы приведены в соответствии с технологией дуального и модульного обучения и были направлены на формирование у обучающихся прочных профессиональных компетенций.

В рамках социального партнерства с целью качественной подготовки кадров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» установил в колледже учебно-тренировочный полигон, который позволяет проводить практические занятия в реальных производственных условиях и формировать у обучающихся прочные профессиональные компетенции.

Практико-ориентированности содержания образования способствует открытие в 2013 году бизнес-школы «Основы предпринимательской деятельности» на основе совместного пилотного проекта Палаты предпринимателей Северо-Казахстанской области. Содержание программного материала направлено на формирование у обучающихся знаний, необходимых для создания собственного дела. По завершению бизнес-школы ее выпускники защищают бизнес-проекты, лучшие из которых отмечаются именными сертификатами Палаты предпринимателей Северо-Казахстанской области. Результатом такого нововведения явилось то, что выпускники бизнес-школы открывают собственные объекты малого бизнеса. Таким образом, формируя научные знания, связанные с будущей профессией, раскрывается потенциал участников педагогического процесса и предоставляется возможность для проявления творческих способностей. Так решается одна из задач современного образования. Ведь главной целью обучения является подготовка человека к жизни в постоянно меняющемся мире. Сущность такого нововведения состоит в ориентации учебного процесса на потенциальные возможности человека и их реализацию.

В настоящее время растет международное движение WorldSkills, целью которой является повышение престижа рабочей профессии. Его внедрение в систему технического и профессионального образования явля-

ется приоритетным и должно носить последовательный и систематичный характер. В колледже разработана программа по дисциплине «Внедрение стандарта WorldSkills», которая внедрена в учебный процесс в 2017 года для всех технических специальностей. Дисциплина направлена на внедрение стандартов WorldSkills в образовательный процесс колледжа и формирования профессиональных компетенций будущих специалистов.

Качество обучения напрямую зависит от уровня профессионализма инженерно-педагогических работников. От управления персоналом зависит успех развития организации, качество и полнота реализации целей, поэтому проводится систематическая работа по развитию профессиональных компетенций преподавателей и мастеров производственного обучения. Сегодня около 50% инженерно-педагогических работников колледжа имеют высшую и первую квалификационную категорию. Прошли курсы повышения квалификации по новым образовательным программам 81% преподавателей и мастеров производственного обучения, что позволяет им применять в учебном процессе новые педагогические технологии. Прошли стажировку на базах социальных партнеров 19 преподавателей специальных дисциплин и мастеров производственного обучения, что способствует практико-ориентированности обучения. Три преподавателя являются внештатными тренерами НАО «Холдинг «Кәсіпқор» и проводят курсы повышения квалификации для преподавателей и мастеров производственного обучения в качестве тренера по программе НАО «Холдинг «Кәсіпқор».

Показателем управления качеством образовательного процесса является качество методического обеспечения учебного процесса. За последние три года педагоги колледжа издали 11 учебных пособий, шесть из них с присвоением ISBN. Инженерно-педагогические работники делятся опытом своей работы, участвуя в международных и республиканских конференциях, семинарах, вебинарах, форумах, круглых столах, публикуя статьи в республиканском научно-методическом журнале «Профессионал Казахстана», информационно-методическом журнале «Педагогический поиск», «Справочник классного руководителя». За последние три года был обобщен педагогический опыт на областном уровне 13 педагогов колледжа.

Педагоги колледжа являются победителями республиканского конкурса «Лучший педагог» 2013, 2014, 2015, 2018 годов.

На протяжении всех лет обучения у обучающихся развивается интерес к творчеству, раскрываются личностные качества. Различные конкурсы создают оптимальные условия для творческой самореализации личности, ее профессиональной и социальной адаптации. Студенты колледжа являются победителями Национального чемпионата WorldSkills Kazakhstan по компетенции «Штукатурные и гипсокартонные работы» с 2015 по 2018 год, приняли участие в V Чемпионате Европы по профессиональному мастерству EuroSkills 2016 в Швеции (г. Гётеборг), 44 Международном чемпионате WorldSkills International в ОАЭ в городе Абу-Даби (2017



г.). Чемпионаты WorldSkills позволяют педагогам и студентам ознакомиться с новейшими технологиями производства и новыми профессиональными стандартами международного уровня, способствуют повышению качества образования.

Только конкурентоспособное учебное заведение способно готовить конкурентоспособных специалистов. Более шестидесяти лет колледж занимается образовательной деятельностью и по достоинству называется «кузницей высокопрофессиональных, конкурентоспособных кадров», который добился высоких результатов, став одним из лучших учебных заведений технического и профессионального образования. В 2009 году в колледже внедрена и успешно функционирует система менеджмента качества, получен сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования». Осуществление образовательной деятельности колледжа на основе международных стандартов ISO является фундаментом качества образования.

По результатам аналитического исследования Высшего института бизнеса и управления INSAM Швейцария Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж признан лучшим образовательным учреждением и награжден Почетной грамотой и статуэткой «Золотая сова». По итогам конкурса на соискание премии «Алтын сапа» колледж был отмечен Благодарностью руководителя аппарата Президента РК К. Масимова в 2012 году и Благодарностью Председателя Президиума Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» Т. Кулибаева в 2016 году.

В 2016 году колледж получил звание «Лидер отрасли 2015». Золото рейтинга Республики Казахстан ОКЭД 85.32.2 (среднее специальное образование). В 2017 году получил звание «Лидер отрасли 2017» в номинации «Динамика развития». Золото рейтинга Республи-

ки Казахстан ОКЭД 86.32.2 (среднее специальное образование). В 2017г. в проекте «Лучший колледж года», проведенного республиканским агентством «Уақыт таңдауы-Выбор времени» и республиканской общественно-политической газетой «Президент және халық» колледж занял 1 место. В рейтинге колледжей Казахстана в направлении «Гуманитарно-экономическом направлении», проведенном Независимым агентством по обеспечению качества в образовании колледж занял 3 место. В рейтинге колледжей Республики Казахстан, проведенном НАО «Холдинг «Қәсіпқор», колледж на 43 месте среди 328 колледжей РК, а среди колледжей Северо-Казахстанской области колледж на 1 месте.

Целенаправленная деятельность по повышению качества, накопленный опыт, высокий профессионализм педагогов, прочные традиции, стремление к инновациям позволило Северо-Казахстанскому профессионально-педагогическому колледжу пройти процедуру аккредитации в 2018 году через НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» и получить свидетельство Международной институциональной аккредитации сроком на 5 лет и Международной специализированной аккредитации по 11 специальностям и 14 квалификациям сроком на 5 лет. Аккредитация колледжа стала еще одной оценкой качества деятельности в целом и отдельных образовательных программ на соответствие современным требованиям времени. И в то же время аккредитация поставила новые задачи по повышению качества обучения, определения приоритетов и стратегических задач.

Инженерно-педагогический коллектив колледжа видит свою стратегическую цель в качественном образовании. Ведь это гарантирует выпускнику колледжа социальную защиту, стабильность, профессиональную самореализацию человека на разных этапах жизни. А эффективность профессионального образования, в свою очередь, зависит от условий, созданных для его осуществления.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Назарбаев Н.А. Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания [Электронный ресурс] / Н.А. Назарбаев. - 2017. - Режим доступа: <http://www.akorda.kz/>
2. Профессионально-личностная модель выпускника колледжа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infourok.ru/doklad-na-temu-professionalnolichnostnaya-model-vipusknika-kolledzha-874003.html>
3. Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» [Электронный ресурс]: 10 января 2018 года / Официальный сайт Президента Республики Казахстан. – Режим доступа: <http://www.akorda.kz/>
4. Практико-ориентированный подход как условие становления профессиональной компетентности будущих специалистов // Сборник материалов регионального семинара-практикума. - Петропавловск, 2018. - 111 с.

### Еркин Айдарбекович Жакупов

Директор КГКП «Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж»

E-mail: [skppk@list.ru](mailto:skppk@list.ru)

### Erkin Aidarbekovich Zhakupov

Director of the PSCE  
«North Kazakhstan professional pedagogical college»

E-mail: [skppk@list.ru](mailto:skppk@list.ru)

## АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РАЗВИТИЯ ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ КАЗАХСТАНА

### ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ КӨЛІК САЛАСЫН ДАМУДЫҢ ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕРІ

#### CURRENT ISSUES IN TRANSPORT INDUSTRY DEVELOPMENT OF KAZAKHSTAN

**Ш.Ш. ТУРМАХАНБЕТОВА**

Кандидат экономических наук,  
доцент

SH.SH.TURMAHANBETOVA  
Candidate of Economic Sciences,  
Associate Professor

**К.А. КИРДАСИНОВА**

Кандидат экономических наук,  
профессор

K.A. KIRDASINOVA  
Candidate of Economic Sciences,  
Professor

**Т.В. БРАЙЧЕВА**

Кандидат экономических наук,  
доцент, Россия

T.V. BRAICHEVA  
Candidate of Economic Sciences,  
Associate Professor Russia

Транспортная система, как комплекс различных видов транспорта, находящихся в зависимости и взаимодействии при выполнении перевозок, имеет глобальное значение в развитии народного хозяйства любой страны. Поэтому изучение и исследование данного вопроса достаточно актуальны. В связи с этим, целью настоящей статьи является исследование современного состояния транспортной системы Республики Казахстан и разработка рекомендаций по развитию отрасли.

В статье проводится аналитический обзор современного состояния и перспектив развития автомобильного транспорта Казахстана. Показаны актуальные вопросы управления реальным сектором экономики республики на внутреннем рынке транспортных услуг. Проведен экономический анализ отрасли в Республике Казахстан. Выявлены проблемы, сдерживающие развитие транспортной системы в Казахстане.

**Ключевые слова:** транспорт, экономика, отрасль, перевозки, транспортный менеджмент, услуги, автомобильные дороги, обслуживание пассажиров, экономическая система, автомобильный парк.

Тасымалдауды жүзеге асыруға тәуелді және өзара әрекеттесетін көлік түрлерінің жиынтығы ретінде көлік жүйесі кез-келген елдің ұлттық экономикасын дамытуда жаһандық маңызға ие. Сондықтан осы мәселені зерттеу және тексеру өте өзекті болып табылады. Осыған орай, бұл мақаланың мақсаты Қазақстан Республикасының көлік жүйесінің қазіргі жай-күйін зерттеу және саланы дамыту бойынша ұсыныстарды әзірлеу болып табылады.

Мақалада Қазақстандағы автокөлік жолдарының қазіргі жағдайы мен келешегіне аналитикалық шолу жасалады. Ішкі көліктік қызметтер нарығында республиканың экономикасының нақты секторын басқарудың өзекті мәселелері көрсетілген. Қазақстан Республикасының саласына экономикалық талдау жүргізілді. Қазақстандағы көлік жүйесінің дамуына кедергі келтіретін мәселелер анықталды.

**Түйін сөздер:** көлік, экономика, сала, тасымал, көлік менеджменті, қызмет көрсету, автомобиль жолдары, жолаушыларға қызмет көрсету, экономикалық жүйе, автомобиль паркі.

The transport system, as a complex of different modes of transport, depending and interacting in the performance of transport, is of global importance in the development of the national economy of any country. Therefore, the relevance of the study and research of the industry are quite relevant. In this regard, the purpose of this article is to study the current state of the transport system of the Republic of Kazakhstan and develop recommendations for the development of the industry. The article provides an analytical review of the current state and prospects of development of road transport in Kazakhstan. Topical issues of management of the real sector of the economy of the Republic in the domestic market of transport services are shown. The economic analysis of the industry in the Republic of Kazakhstan. The problems hindering the development of the transport system in Kazakhstan are identified.

**Key words:** transport, economy, industry, transportation, transport management, services, roads, passenger service, economic system, car park.

Глобализация мировой экономики сопровождается растущим трендом экономических систем и транспортные перевозки являются связующим звеном в производственных отношениях. Активы в виде транспорта являются материальной основой в производственных связях и проявляют себя в виде фактора, который кооперирует экономическую сферу и стимулирует географическое разделение труда.

Основными задачами транспортного менеджмента являются:

- \* проектирование и разработка транспортных коридоров, систем и цепей.
- \* прогнозирование и планирование для формирования четкой стратегии действий.
- \* создание технологического кооперирования транспортно-складского процесса.
- \* вычисление наиболее выгодных маршрутов.
- \* определение необходимого вида автотранспорта.

Транспортный комплекс Казахстана представлен всеми видами транспорта: железнодорожным, автомобильным, трубопроводным (нефте – и газопроводы, водоводы), а также водным (речным и морским) и воздушным. Соответственно транспортная инфраструктура республики содержит сеть автомобильных и железных дорог, речные судоходные пути, многочисленные объекты транспортной инфраструктуры, как то: вокзалы и станции, аэропорты, сервисные предприятия и службы, обеспечивающие ремонт транспортных средств, услуги



для работников транспорта и пассажиров. Каждый вид транспорта в Казахстане имеет свою сферу выгодного применения в зависимости от характера перевозимых грузов и дальности перевозки. В структуре транспортного комплекса железнодорожный транспорт является наиболее распространенным. Казахстанские железные

**Таблица 1**

**Наличие автобусов в РК по областям (в тыс. единиц) за 2012-2015 гг.**

Территория	2012	2013	2014	2015
РеспубликаКазахстан	98 441	97 268	100 983	98 954
Акмолинская	3 393	3 446	3 373	3 697
Актюбинская	4 035	4 000	4 016	4 126
Алматинская	9 975	7 908	8 586	8 614
Атырауская	6 561	5 566	5 674	5 743
Западно-Казахстанская	5 727	4 609	4 549	4 344
Жамбылская	5 048	4 993	5 257	5 275
Карагандинская	6 948	7 102	7 347	5 961
Костанайская	3 720	3 562	3 706	3 301
Кызылординская	4 796	5 094	5 321	5 413
Мангистауская	4 486	4 717	5 041	5 219
Южно-Казахстанская	14 420	15 135	16 721	16 456
Павлодарская	4 919	5 093	6 002	5 542
Северо-Казахстанская	1 842	2 767	1 934	2 711
Восточно-Казахстанская	5 846	6 631	6 700	7 023
г.Астана	5 291	5 802	5 999	5 915
г.Алматы	11 434	10 753	10 757	9 614

*Примечание. Составлено по данным Министерства внутренних дел РК.*

Таблица 2

Перевозки пассажиров автобусами по областям (в тыс. человек) за 2012-2015 гг.

Территория	2 012	2 013	2 014	2 015
РеспубликаКазахстан	13 259,2	14 687,5	15 757,4	16 775,4
Акмолинская	990,9	1 123,8	1 234,8	1 335,2
Актюбинская	151,1	171,6	188,4	192,3
Алматинская	449,1	484,9	517,0	523,9
Атырауская	101,5	124,4	135,0	138,9
Западно-Казахстанская	293,0	322,2	349,0	332,3
Жамбылская	572,9	622,7	671,8	676,2
Карагандинская	1 685,0	1 767,0	1 882,9	1 892,2
Костанайская	1 110,2	1 230,3	1 317,9	1 378,8
Кызылординская	165,5	198,1	211,7	229,4
Мангистауская	64,7	68,1	70,8	68,0
Южно-Казахстанская	1 394,5	1 678,3	1 787,4	1 753,5
Павлодарская	820,1	905,5	908,1	936,2
Северо-Казахстанская	336,2	358,5	378,1	390,7
Восточно-Казахстанская	1 165,4	1 180,5	1 297,5	1 322,0
г.Астана	1 492,5	1 510,7	1 647,2	1 860,6
г.Алматы	2 466,6	2 940,7	3 159,8	3 745,2

Примечание. Составлено по данным Министерства внутренних дел РК.

дороги обеспечивают большую часть грузооборота (более 70%) и 10% пассажиропотока страны. Однако автотранспорт постепенно наращивает потенциал и имеет долю общего грузооборота более 20%.

Автомобильный транспорт в Казахстане за последнее десятилетие по экономической значимости вышел на третье место после железнодорожного и трубопроводного транспорта. Преимуществом для автомобильного транспорта выступает почти в 6 раз более высокая плотность автодорог (более 30 км на 1000 кв. км территории) по сравнению с железными дорогами. Нехватка вагонов на железной дороге работает на автоперевозчиков, обеспечивая им заказы на транспортные услуги. На автотранспорт приходится значительная часть перевозок грузов и более 90% пассажирских перевозок.

Автодороги и автотранспорт для многих регионов Казахстана являются единственным транспортным сообщением. Протяженность автомобильных дорог РК составляет 128 тыс. км, из которых 97,1 тыс. км – автодороги общего пользования, в т.ч. 23,5 тыс. км республиканского значения, 73,6 тыс. км относятся к местной сети. Дороги с твердым покрытием составляют лишь 32,8% общей автодорожной сети. Более 80% республиканских автодорог по своему техническому состоянию не соответствуют потребностям экономики

На территории Республики Казахстан, а также в странах Центральной Азии достаточно развита сеть автомобильных дорог, что позволяет вести, развивать

и поддерживать торговые, экономические и политические связи между соседними странами.

Увеличение показателей внешнеторгового оборота оказывает активное влияние на международные перевозки на территории стран Центральной Азии. К примеру, объем внешних торговых операций Республики Казахстан в 2015 составил 120 млрд. долл. США, что в 9 раз больше чем в 2003 году, когда данный показатель составлял всего 14,8 млрд. долларов США.

В данный период показатель внешней торговли государств Центральной Азии выросли в 6,1 раз и составил 152,4 млрд. долларов США. Но уровень взаимной торговли государств Центральной Азии от 3,5 до 4,5 млрд. долларов США.

На данный момент автомобильный парк Республики Казахстан составляет около 4,8 млн. транспортных единиц, в том числе 99,1 тысяч автобусов, 416 тысяч спец автомобилей и 3,7 млн легкового автотранспорта.

В Республике Казахстан на 2016 год осуществляют свою деятельность 2460 транспортных компаний, которые занимаются международными авто - перевозками.

Были приняты соответствующие меры по приведению в порядок и международным стандартам услуг автовокзалов, автостанций и точек по обслуживанию пассажиров.

На основании закона «Об автомобильном транспорте», который был принят 4 июля 2013 года, необходимо оборудовать все автобусы датчиками навигации



Таблица 3

## Показатели наличия грузового автотранспорта и перевозки грузов по Республике Казахстан за 2012-2015 гг.

Показатели	2012	2013	2014	2015
Наличие грузовых автомобилей, единицы		428 862	450 178	434 665
Наличие грузовых автомобилей у индивидуальных владельцев, единицы		250 027	256 626	259 636
Перевозки грузов автомобильным транспортом, млн.тонны	2 718,4	2 983,4	3 129,1	3 174,0
Грузооборот автомобильного транспорта, млн.ткм	132 297,3	145 347,1	155 665,6	161 864,7

Примечание. Составлено на основании данных Комитета по статистике МНЭ РК

«GlobalPositioningSystem», а также внедрить систему электронный реализации билетов. Электронный контроль городских маршрутов на 2016 году осуществляется на территории Восточного Казахстана, Северного Казахстана, Западного Казахстана, г. Астана, г. Алматы, г. Актобе и другие.

С недавнего времени, стала доступной опция покупки билетов онлайн, данная функция доступна для всего населения Республики Казахстан, оплатить свой заказ возможно как с помощью специальных терминалов, так и банковскими картами VISA или MASTER CARD.

С 1 октября 2015 года была представлена и реализована на практике система «ОНАЙ», своеобразная система учета и оплаты услуг пассажирских перевозок. На сегодняшний день система действует в г. Алматы. Обслуживанием данной системы занимается ТОО «ТХ-ГА». в городе Астана тоже действует электронная система оплаты а общественном транспорте.

«ОНАЙ» это автоматизированная система, которая используется для онлайн оплаты билетов на пассажирский транспорт, данная система является очень важным и смелым шагом в процессе развития транспортной отрасли г. Алматы.

С помощью данной системы стало возможно получать корректные, правдивые статистические данные, для более рационального распределения пассажиропотока, оптимизации данной системы, и ее максимально эффективного использования.

Главной целью системы «ОНАЙ» является модернизация и максимально эффективное использование общественного транспорта, повышения уровня предоставляемых услуг, использование инновационных технологий, без негативного влияния на окружающую среду.

За 2014 год была осуществлена проверка 65 автомобиля для перевозки скоропортящихся продуктов, которые получили соответствующие сертификаты, позволяющие осуществлять международные перевозки, на основании программы ЕС и соглашения о между-

народных перевозках продуктов с коротким сроком хранения.

20 декабря 2013 года приняты профессиональные стандарты «Экспедирование грузовых автомобильных перевозок», «Организация диспетчерской деятельности при перевозке пассажиров автомобильным транспортом», «Обеспечение безопасности перевозочного процесса», «Контроль за техническим состоянием автомобильного транспорта» и «Диагностика технического состояния автомобилей».

Была проделана большая работа по модернизации законодательства в сфере автомобильного транспорта:

- установлена норма, которая давала возможность предоставлять сниженные тарифные ставки для автотранспорта, который был импортирован из других стран, в виде вклада учредителя в собственный капитал;
  - скорректированы правила грузовых перевозок в соответствии с международными стандартами;
  - подписан протокол об установлении безразрешительной системе осуществления автомобильных перевозок в двустороннем и транзитном сообщении;
  - достижение соглашения о разрешении на осуществление перевозок через территорию Киргизии в другие страны;
  - подписание соглашения о разрешении пересечении границы КНР транспортом старше 15 лет;
  - подписано соглашение участниками Шанхайской организации сотрудничества (ШОС) о создании благоприятных условий для международных авто перевозок;
- Принятие данных решений позволило повысить объем отечественных перевозок на международном рынке автотранспортных услуг до 36%, к примеру, в 2012 году данный показатель составлял 33%.
- Был активизирован процесс обновление и модернизации автотранспорта. Количество автомобилей с уровнем выбросов в атмосферу не выше EURO 4 увеличилось на 12%.

На 2016 год планируется следовать аналогичной стратегии по развитию отечественных перевозчиков, а

также их распространению на международном рынке, повысить их конкурентоспособность. Очень важным фактором в развитии сферы автоперевозок будет расширение дистанций по перевозкам.

При помощи автомобильных перевозок осуществляются различные виды грузовых перевозок: автотранспорт, стройматериалы, мебельная продукция и многие другие. Доставка и перевозка осуществляются на огромное количество локаций, например, в 2015 году было осуществлено более 10 000 рейсов на территорию Германии из РК.

Учитывая тот факт, что произошло значимое увеличение внешнеторгового оборота на территории стран Центральной Азии и увеличение уровня торговли товарами с высокой добавочной стоимостью, использование авто перевозок остается на критически низком уровне, около 5-11%.

Главной причиной отсутствия популярности данного вида автомобильных перевозок является низкий уровень качества и технического оснащения дорог практически на всей территории Центральной Азии. Основной причиной ненадлежащего качества дорожного полотна является не соблюдение международных стандартов при строительстве дорог, а также не достаточный уровень финансовой поддержки со стороны государств.

Ученые доказали, что недостаток каждого 1 долл. США на поддержание состояния дорожного полотна, непременно приведет к возрастанию расходов на эксплуатацию транспортных средств около 3 долл. США и как следствие требует более 2,5-3,5 долларов США на их восстановление.

На основании оценки экспертов, а экономически развитых странах уровень затрат на поддержание надлежащего качества дорожного полотна находится на уровне 0,6-1,1 % ВВП, а непосредственно бюджет данной отрасли составляет около 1,5-2% ВВП.

В Республике Казахстан происходит ежегодное повышение расходов на поддержание автомобильных дорог, однако данных средств недостаточно для достижения необходимого уровня качества. На основании заявления министерства транспорта и коммуникаций на ремонт дорог необходимо было более 22 млрд. тенге на 2015 год, однако было выделено только 35% от требуемой суммы.

Причинами плохого качества дорог являются:

- частые случаи дорожно-транспортных происшествий
- большое потребление топлива и расходных материалов
- вынужденные издержки на ремонт автотранспорта и его обслуживание ввиду более быстрого его износа
- скоростные лимиты на дорогах

Перечисленные выше негативные факторы и яв-

ляются главным препятствием для развития перевозчиков в Республике Казахстан. Плохое качество дорог приводит к быстрому износу транспортных средств, что влечет за собой большие затраты на ремонт, а также к это провоцирует большое количество дорожно-транспортных происшествий.

Наземный пассажирский транспорт общего пользования занимает ведущее положение в обеспечении транспортного обслуживания населения. С социальной точки зрения он является самым массовым и доступным видом регулярного транспорта.

По данным комитета по статистике на территории РК на 2015 год (таблица 1) насчитывалось около 99 тысяч единиц автобусов, с самым большим количеством в Южно-Казахстанской области 16456 единиц. На территории Восточно-Казахстанской области число автобусов увеличилось в 2015 году на 20% по сравнению с 2012 годом.

Пиковое значение данного показателя приходится на 2015 год, рост данного показателя в ближайшее время не планируется по причине начавшегося финансового кризиса в августе 2015 года, что привело к финансовым затруднениям при обновлении подвижного состава автобусного парка. В среднем цена 1 ед. автобуса составляла 22000 долл. США или около 4 млн. до девальвации национальной валюты, и 8-9 млн. тенге после.

На основании статистических данных МВД РК за 2015 год (таблица 2) было перевезено около 17 млн. пассажиров. Стоит отметить, что данный показатель вырос на 27% по отношению к 2012 году. В 2015 больше всего было перевезено пассажиров в г. Алматы, около 3,8 млн. Что касается изучаемой области, в частности Восточно-Казахстанская область, наблюдается постепенное увеличение количества перевезенных пассажиров, в 2015 году было перевезено на 13% пассажиров больше чем в 2012 году. Пиковое значение по области было зафиксировано в 2015 году. Самые низкие показатели в Северо-Казахстанской области, однако, наблюдается рост показателя, начиная с 2015 года на 869 единиц, который составил 2711 автобусов.

Одной из основных проблем городского общественного транспорта является сильная изношенность и недостаточные темпы обновления подвижного состава. Как следствие износа подвижного состава – снижается уровень технической надежности и безопасности пассажирского транспорта, возрастает поток сходов с линии по техническим неисправностям. Кроме того, в значительной степени растут затраты на эксплуатацию подвижного состава и себестоимость перевозок пассажиров. Увеличение транспортной подвижности населения, в условиях сокращения провозных возможностей приводит к росту наполняемости салонов. В часы «пик» она почти втрое превышает значения, рекомен-

дованные Международным союзом общественного транспорта, и достигает физического предела.

Грузооборот автотранспорта в Казахстане в 2015 году достиг 161864,7 млн. т км по сравнению с 132297,3 млн. т км. в 2012 году или возрос почти в 1,5 раза. Прирост грузооборота в рассматриваемом периоде произошел благодаря подъему экономики, в т.ч. промышленного производства при одновременном увеличении массы грузов. За 2015 год размер парка грузового автотранспорта увеличился на 14299 единиц по сравнению с 2012 годом. Однако около 90% парка представлено устаревшими, неэффективными автотранспортными средствами. Около 60% грузовых автомобилей находятся в частной собственности у индивидуальных владельцев.

Грузовой автотранспорт имеет значительные перспективы в Казахстане. Однако пока отсутствует необходимая комплексность в управлении развитием и функционированием транспортной системы, а также в координации и взаимодействии различных видов транспорта, потому потенциал транзитных грузопере-

возок реализуется лишь на уровне 12-15%

Таким образом, в условиях рыночной экономики значение современных подходов в управлении транспортной системы Казахстана достаточно значительно, так как смысл менеджмента заключается в том, чтобы получить конечный результат деятельности предприятия с минимальными издержками и с наибольшей отдачей на всех этапах процесса управления.

Транспортная система в ее нынешнем состоянии не может обеспечить в полной мере потребности экономики, учитывая огромную территорию Казахстана и амбициозные планы Правительства по перспективному развитию экономического потенциала республики. Задачи предстоящего этапа развития транспортной отрасли Казахстана предусматривают повышение эффективности деятельности, новое строительство объектов транспортной инфраструктуры, модернизацию действующей инфраструктуры, ускорение товародвижения и снижение транспортных издержек, повышение безопасности и устойчивости деятельности отрасли, а также доступности транспортных услуг для населения.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Азгальдов, Г.Г. Экономические стратегии / Г.Г. Азгальдов, А.В. Костин. – М.: Экономика, 2014. — 162 с.
- 2 Можарова В. Транспорт в Казахстане: Современная ситуация, проблемы и перспективы развития [Электронный ресурс]. - Казахстанский институт стратегических исследований при Президенте Республики Казахстан. - Алматы, 2011. - Режим доступа: <http://www.analitika.kz/images/5773.pdf>
- 3 Приказ Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан «Об утверждении профессионального стандарта «Организация диспетчерской деятельности при перевозке пассажиров автомобильным транспортом» [Электронный ресурс]: 20 ноября 2013 года № 903. - Режим доступа: [https://tengrinews.kz/zakon/pravitelstvo\\_respubliki\\_kazahstan\\_premier\\_ministr\\_rk/tanspopt/id-V1300008966/](https://tengrinews.kz/zakon/pravitelstvo_respubliki_kazahstan_premier_ministr_rk/tanspopt/id-V1300008966/)
- 4 Статистические данные по пассажирскому и грузовому транспорту [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.stat.gov.kz>

### Шакен Шолпанкуловна Турмаханбетова

Доцент кафедры «Менеджмент» Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева

**E-mail:** shakenss@mail.ru

### Shaken Cholponkulova Turmahanbetova

Associate Professor of Department of Management, The L.N. Gumilyov Eurasian national University

**E-mail:** shakenss@mail.ru

### Касия Александровна Кирдасинова

Профессор кафедры «Менеджмент» Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева

**E-mail:** marso310@mail.ru

### Cassia Aleksandrovna Kirdasinova

Professor of Department of Management, The L.N. Gumilyov Eurasian national University

**E-mail:** marso310@mail.ru

### Касия Александровна Кирдасинова

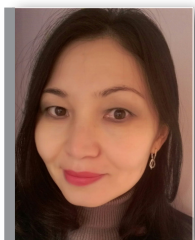
Доцент кафедры «Государственные и муниципальные финансы» Государственного экономического университета г. Санкт-Петербурга, Российская Федерация

**E-mail:** t\_braicheva@mail.ru

### Tamara Vasilievna Braicheva

Associate Professor of the Department of State and Municipal Finances of the State Economic University of St. Petersburg Russian Federation

**E-mail:** t\_braicheva@mail.ru



**Ж.О.ТАЖИБАЕВА**  
Магистр экономических наук

**ZH.O.TAZHIBAYEVA**  
Master of Economic Sciences

## СОВРЕМЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПОВЫШЕНИЯ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

### КОМПАНИЯНЫҢ ҚАРЖЫ-ЭКОНОМИКАЛЫҚ ТИІМДІЛІГІН АРТТЫРУДЫҢ ЗАМАНАУИ ҚҰРАЛДАРЫ

### MODERN TOOLS TO IMPROVE THE FINANCIAL AND ECONOMIC EFFICIENCY OF THE COMPANY

В статье рассматриваются вопросы планирования и организации деятельности компании, способы регулирования тарифов, предлагаются инструменты повышения эффективности деятельности предприятия, проанализированы сравнительные показатели планирования финансово-экономической деятельности ТОО «Астанаэнергосбыт» на перспективу.

**Ключевые слова:** планирование, финансово – экономическая деятельность, эффективность, тарифы, прибыль.

Мақалада компания қызметін жоспарлау және ұйымдастыру, тарифтерді реттеу әдістері, кәсіпорын қызметінің тиімділігін арттыруға арналған құралдар ұсынылады, «Астанаэнергосбыт» ЖШС-нің келешекке арналған қаржылық-экономикалық жоспарлаудың салыстырмалы көрсеткіштері талданады.

**Түйін сөздер:** жоспарлау, қаржылық және экономикалық қызмет, тиімділік, тарифтер, пайда.

The article discusses the issues of planning and organizing the company's activities, methods for regulating tariffs, proposes tools to increase the efficiency of the enterprise's activities, analyzes comparative indicators of financial and economic planning of Astanaenergoby LLC for the future.

**Key words:** planning, financial - economic activity, efficiency, tariffs, profit.

В настоящее время перед всеми хозяйствующими субъектами остро стоит вопрос эффективно-го планирования и применения современных эффективных инструментов управления, позволяющих совершенствовать деятельность компании, минимизировать затраты, получать высокий доход.

Для оценки эффективности планирования финансово-экономической деятельности компании нами изучена деятельность ТОО «Астанаэнергосбыт».

На сегодняшний день в ТОО «Астанаэнергосбыт» применяется оперативная, с элементами нормативного вида, система планирования. Данный вид планирования представляет собой выбор средств, позволяющих решить поставленные задачи, которые даны или установлены вышестоящим руководством, а также являются стандартными для компании [1].

Проявление элементов нормативного вида планирование относится к деятельности по снабжению тепловой энергией.

В связи со спецификой деятельности компании, агентством Республики Казахстан по регулированию

естественных монополий установлены определенные нормы при планировании деятельности. По функции времени рассматриваются краткосрочные виды планирования, сроком до 1 года, а по степени детализации направлений развития рассматривается оперативный вид планирования. По степени точности берутся укрупненные значения. Объектами планирования являются конкретные услуги, т.е. снабжение тепловой энергией и электроэнергией.

Основной вид деятельности Компании – снабжение электрической и тепловой энергией потребителей города Астана. Предприятие входит в группу компаний АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

ТОО «Астанаэнергосбыт» включено в Государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее (монопольное) положение на соответствующем товарном рынке в географических границах г. Астана по виду деятельности «розничная реализация электрической энергии».

Основным поставщиком энергоресурсов Компа-





нии на данный момент является АО «Астана-Энергия» (ТЭЦ-1, ТЭЦ-2 в городе Астана). Потребление электрической энергии в столице превышает производимые на двух станциях объемы электроэнергии. Дефицит восполняется за счет закупа энергоресурсов у внешних поставщиков.

Электроэнергия, закупаемая ТОО «Астанаэнергосбыт», доставляется до потребителей по сетям транспортирующих компаний – АО «КЕГОК», АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания», АО «Астана – РЭК». Тепловая энергия по сетям АО «Астана-Теплотранзит».

Основными стратегическими задачами Компании являются: увеличение рынка сбыта электрической и тепловой энергии; улучшение качества предоставляемых услуг; снижение дебиторской задолженности; изучение и внедрение перспективных инновационных программ для улучшения качества сервисного обслуживания потребителей [2].

С целью продвижения принципов энергосбережения среди абонентов ТОО «Астанаэнергосбыт» реализует систему тарифного зонирования суток на потребляемое электричество.

С 1 января 2019 года компания сообщила о снижении дифференцированных тарифов на электроэнергию, по группам потребителей, в зависимости от объемов потребления, так среднеотпускной тариф для юридических лиц составил - 14,54 тнг./кВт без учета НДС, для физических лиц – 11,57 тнг./кВтч с учетом налога на добавленную стоимость.

В перспективе, для эффективного функционирования, компании необходимо перейти на использование новых стратегий развития. На сегодняшний день, тра-

диционные способы регулирования тарифов себя изживают, возникает необходимость применения более эффективных методов регулирования. Главным принципом традиционного регулирования считается возмещение регулирующим органом понесенных компанией аргументированных издержек, сопряженных с расширением, изменением сервиса энергетических сетей. Но данные возмещения происходят не одновременно и включают себя расходы нескольких периодов, в основном пяти лет, является невыгодным для временных периодов, в которых были понесены эти убытки.

Именно по причине неудобства и не эффективности использования традиционного вида тарифного регулирования, на большей части электроэнергетических рынках просматривается тенденция к переходу на стимулирующее регулирование. Данный вид регулирования больше ориентирован на увеличение эффективности регулирования сетевых и снабжающих компаниях и недопущения принятия ими чрезвычайно высоких тарифов, а также стимулирования их к понижению издержек при сохранении высокого качества оказываемых сетевых, снабженческих услуг. Применение технологий стимулирующего регулирования соединяет финансовые стимулирующие показатели с целевыми показателями эффективности финансов – экономической деятельности компании, которые уменьшают издержки предприятия и повышают качество обслуживания.

Одним из подходов к стимулирующему регулированию является модель регулирования по методу разделения прибыли и убытков.

При анализе организации и планирования финансово-экономической деятельности ТОО «Астанаэнер-

**Таблица 1**

**Сравнительные показатели планирования финансово-экономической деятельности ТОО «Астанаэнергосбыт» на перспективу, с учетом увеличения объемов потребления тепловой энергии**

Показатели	2019	2019	Отклонение, (+,-)
	план	факт	
Условные доходы по тепловой энергии, тыс. тенге	7 167 236	7 398 056	-230 820
Условная себестоимость, тыс. тенге	7 058 556,83	7 285 876,83	-227 320
Условные расходы, тыс. тенге	107 938	110 949	-3011
Условный финансовый результат, тыс. тенге	741,17	1230,17	-488,99
<i>Примечание - составлено автором на основе данных ТОО «Астанаэнергосбыт»</i>			

госбыт» была выявлена основная причина нестабильности отдельных финансовых показателей компании. Причина данной проблемы заключается установление дифференциального тарифа в сфере снабжения тепловой энергии, для группы населения с приборами учета, ниже себестоимости. Убытки связаны с вводом дифференциального тарифа для группы населения.

Для выхода из данной ситуации необходимо изменить дифференцированный тариф для групп населения, то есть рассчитать тариф безубыточности.

Расчет безубыточного дифференцированного тарифа по тепловой энергии основан на изменении удельного веса групп потребителей среди населения.

После расчета безубыточного тарифа можно предложить применение метода разделения прибыли и убытков, который является одним из подходов к стимулирующему регулированию.

Основная цель данной модели регулировки – является принцип «справедливости», то есть деление выгоды и рисков между компанией и непосредственно потребителями.

Предельный уровень прибыли рассчитывается по формуле:

$$Pr = D_{real} - Z - TC \quad (1)$$

где

Pr- предельный уровень прибыли;

$D_{real}$  – запланированный доход;

Z – себестоимость;

TC – общие затраты по виду деятельности (total cost).

Так как метод разделения прибыли и убытков подразумевает перенос прибыли/убытков на тариф следующего периода [3].

В случае если предприятие получает сверхприбыль, согласно данному методу, тариф на следующий период будет уменьшен на разницу между полученной прибылью, то есть финансовым результатом и установленным уровнем прибыли, деленную на объем потребления:

$$Tf = Tb - ((FR - Pr) / V) \quad (2)$$

где

**Таблица 2**

**Сравнительные показатели планирования финансово-экономической деятельности ТОО «Астанаэнергосбыт» на перспективу, с учетом уменьшения объемов потребления тепловой энергии**

Показатели	2019	2019	Отклонение, (+,-)
	план	факт	
Условные доходы по тепловой энергии, тыс. тенге	7 167 236	6 936 602,64	230 633,36
Условная себестоимость, тыс. тенге	7 058 556,83	6 831 420,64	227 136,19
Условные расходы, тыс. тенге	107 938	105 742	2196
Условный финансовый результат, тыс. тенге	741,17	-560	1301,17
<i>Примечание - составлено автором на основе данных ТОО «Астанаэнергосбыт»</i>			

Tf - тариф будущего периода;  
 Tb – установленный базовый тариф;  
 FR – финансовый результат, полученный в данном периоде;  
 V – объем потребления.

Если же предприятие несет убытки, то на разницу между предельным уровнем прибыли и полученным финансовым результатом, будет увеличен тариф будущего периода, тем самым происходит перераспределение рисков с потребителями:

$$Tf = Tb + (Pr - FR) / V \quad (3)$$

Для наглядного изображения смысла данного метода, необходимо предположить два варианта развития: когда Компания получает сверх прибыль, и когда Компания недополучает запланированный уровень прибыли.

Предельный уровень прибыли складывается из запланированных данных на 2019 год и составляет 714 170 тенге. Предположим, что предприятие получило сверх прибыль за счет увеличения абонентов и как следствие, увеличение объема оказанных услуг. Прогнозное увеличение объемов составило 100 000 Гкал. (таблица 1)

Из таблицы 1 видно, что превышение планируемой прибыли составило 488 990 тенге.

Следуя методу распределения прибыли\убытков, тариф на следующий период будет равен:

$$Tf = 2308,2 - ((1\,230\,170 - 741\,170) / 3\,205\,119) = 2308,2 - 0,15 = 2308,05.$$

Тариф следующего периода будет уменьшен на 0,15 тенге за Гкал, и составит 2308,05 тенге за Гкал.

Для рассмотрения второго варианта прогнозное уменьшение объемов составило 100 000 Гкал. (таблица 2)

Согласно модели, если же предприятие несет убытки, то на разницу между предельным уровнем прибыли и полученным финансовым результатом, будет увеличен тариф будущего периода, тем самым происходит перераспределение рисков с потребителями:

$$Tf = Tb + (Pr - FR) / V$$

$$Tf = 2308,2 + ((741\,170 - 560\,000) / 2\,905\,119) = 2308,2 + 0,45 = 2308,65$$

Тариф следующего периода, в связи с получением убытка, будет увеличен на 0,45 тенге за Гкал, и будет равен 2308,65 тенге за Гкал.

Данный метод позволит безубыточно осуществлять свою деятельность, возвращая понесённые убытки в последующие периоды и распределяя сверхприбыль с абонентами.

Регулирование, с применением модели разделения прибыли и убытков подразумевает планирование совместно с регулирующим органом такого тарифа, с применением которого будет достигнута необходимая прибыль. В случае если итоги окажутся больше запланированных, разница между фактическим и плановым показателем прибыли должна быть разделена с потребителями энергии. Если же итоговая прибыль составит меньше запланированного уровня, данная разница учитывается при корректировке тарифа на следующий период (квартал, год).

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Горемыкин В.А. Планирование на предприятии / В.А. Горемыкин. - Москва, 2004. – С. 48-49.
2. ТОО «Астанаэнергосбыт». О компании [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.astanaenergoby.kz>
3. Кукушкина, С.Н. Внутрифирменное планирование: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.Н. Кукушкина, В.Я. Позднякова, Е.С. Васильева. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 322 с.

## REFERENCES

1. Goremykin, V.A. Planning for the enterprise / V.A. Goremykin. - Moscow, 2004. – P. 48-49.
2. Astanaenergoby LLP. About company [Electronic resource]. - Mode of access: <http://www.astanaenergoby.kz>
3. Kukushkina, S.N. Intrafirm planning: a textbook and a workshop for academic bachelor / S.N. Kukushkina, V.Ya. Pozdnyakova, E.S. Vasilyeva. - 3rd ed., Pererab. and add. - M.: Yurait Publishing House, 2017. - 322 p.

### Жумагуль Орашовна Тажибаева

Старший преподаватель кафедры «Менеджмент» Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева

E-mail: [tajibaevatjo@mail.ru](mailto:tajibaevatjo@mail.ru)

### Zhumagul Orashovna Tazhibayeva

Senior teacher of Department of Management of the L.N. Gumilyov Eurasian national University

E-mail: [tajibaevatjo@mail.ru](mailto:tajibaevatjo@mail.ru)



## МЕЖДУНАРОДНЫЙ СЕМИНАР ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ ЭКСПЕРТОВ

14 марта 2019 г.

**Н**езависимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР) на базе Национальной академической библиотеки Республики Казахстан провело международный семинар по профессиональному развитию экспертов в области обеспечения качества образования.

В работе семинара принимают участие представители Министерства образования и науки Республики Казахстан, международных аккредитационных органов по обеспечению качества образования, казахстанские и международные эксперты Чехии, Грузии, Таджикистана, Кыргызстана и России.

Основная цель международного семинара – создание международного диалога по обсуждению и обмену передовыми практиками в области развития системы обеспечения качества образования и аккредитации, формирование и развитие профессионального сообщества по внешней оценке и повышение квалификации экспертов НААР.

Основными спикерами на семинаре выступают представители Министерства образования и науки Респу-

блики Казахстан, международных и европейских сетей по обеспечению качества образования.

Проведение «Международного семинара по профессиональному развитию экспертов в области обеспечения качества образования» направлено на повышение уровня, переподготовки и повышения квалификации экспертов, способствующее обмену знаниями и распространению лучшими международными практиками, формированию профессионального сообщества по внешней оценке качества образовательных услуг.

Руководствуясь опытом ENQA, НААР проводит интерактивный семинар. Методы обучения - деловые игры и работа с кейсами, позволяют смоделировать аккредитационный процесс, понять особенности оценки критериев аккредитационных стандартов и роль экспертов в процессе аккредитации.

Обучение экспертов НААР позволит учесть в аккредитации изменения в нормативной правовой базе Республики Казахстан, новые методы и технологии оценки качества образования.





## САПАЛЫ БІЛІМ БЕРУ САЛАСЫНДАҒЫ МАМАНДАРДЫҢ БІЛІКТІЛІГІН АРТТЫРУ БОЙЫНША ХАЛЫҚАРАЛЫҚ СЕМИНАР

14 наурыз 2019 ж.

Қазақстан Республикасы Ұлттық академиялық кітапханасының негізінде Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі (АРТА) сапалы білім беру саласындағы мамандардың біліктілігін арттыру бойынша халықаралық семинар өткізді.

Семинар жұмысына Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің, Білім сапасын қамтамасыз ету бойынша халықаралық аккредиттеу органдарының өкілдері, Чехия, Грузия, Тәжікстан, Қырғызстан және Ресейдің қазақстандық және халықаралық сарапшылары қатысты.

Халықаралық семинардың негізгі мақсаты - білім беру бойынша сапа кепілдігі мен аккредиттеу жүйесін дамыту, сыртқы аралық бағалау және АРТА сарапшыларының біліктілігін арттыру бойынша кәсіптік қоғамдастықты қалыптастыру және дамыту үшін үздік тәжірибені талқылау және алмасу бойынша халықаралық диалог құру.

Семинардың басты спикерлері Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің, халықаралық

және еуропалық желілердің білім беру сапасын қамтамасыз ету өкілдері болады.

«Білім беру сапасын қамтамасыз ету саласындағы сарапшылардың кәсіби дамуы бойынша халықаралық семинары» сарапшыларды қайта даярлау мен біліктілік деңгейін арттыруға, білім беру жүйесі бойынша өзара алмасуға және үздік халықаралық тәжірибемен алмасуға, білім беру қызметтерінің сапасын сыртқы бағалау бойынша кәсіби қоғамдастықты қалыптастыруға бағытталған.

ENQA тәжірибесін басшылыққа ала отырып, АРТА интерактивті семинар өткізеді. Оқыту әдістері - іскерлік ойындар және кейстермен жұмыс істеу, аккредиттеу процесін модельдеу, аккредиттеу стандарттарының критерийлерін бағалау ерекшеліктерін және аккредиттеу үдерісіндегі сарапшылардың рөлін түсінуге мүмкіндік береді.

АРТА сарапшыларын оқыту Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық базасында аккредиттеу өзгерістерін ескеруге мүмкіндік береді.



## ИНТЕРВЬЮ С ЭКСПЕРТОМ ENQA М. ПОЛОМ

### INTERVIEW WITH THE ENQA EXPERT M. POL



**1. Дальнейшее развитие высшего образования в ВУЗах направлено на расширение академической свободы. В чем, по-вашему, заключаются положительные стороны академической свободы?**

Академическая свобода является основополагающим принципом работы университетов. Как правило, она связана с возможностью свободно выбирать науку, исследования и художественное творчество, а также свободой публиковать свои результаты; свободой преподавания, особенно с точки зрения открытости различным научным мнениям, научным и исследовательским методам и художественным стилям; право на учебу, включая свободный выбор специализации в рамках учебных программ, и свободу выражать свое мнение на лекциях; право членов академического сообщества избирать представительные академические органы.

Высшим учебным заведениям (ВУЗам) необходимо предоставление академической свободы, чтобы соответствовать ожиданиям. При правильном использовании, академическая свобода - это шанс для прогресса науки. В противном случае мы окажемся в тупике.

**2. 14 марта 2019 года в г. Астана прошел Международный семинар по профессиональному развитию экспертов в области обеспечения каче-**

**1. Further development of higher education in HEIs is aimed at expanding academic freedom. What do you think are the positive aspects of academic freedom?**

Academic freedom is an absolutely fundamental attribute of the work of universities. This is to say that, usually, it is related to the possibility to enjoy freedom of science, research and artistic creation as well as freedom to publish its results; freedom of teaching, particularly in terms of openness to varied scientific opinions, scientific and research methods and artistic styles; the right to learn, including the free choice of specialisation within study programmes, and freedom to express one's own opinions in lectures; the right of the members of academic communities to elect representative academic bodies.

In order to meet expectations that are normally related to higher education institutions (HEIs), there is no other way but grant these liberties to them. Academic freedom, if appropriately used, means a chance for progress of science. Otherwise we will get stuck in a deadlock.

**2. On March 14, 2019, the International Seminar on the Professional Development of Experts in the Field of Quality Assurance in Education, organized by the Independent Accreditation and Rating Agency (IAAR), held in Astana. How can you evaluate the organization**



ства образования, организованный Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР). Как Вы можете оценить организацию и проведение подготовки и повышения квалификации экспертов в Казахстане?

Семинар прошел очень интересно и, на мой взгляд, вдохновляюще. Кроме того, он был превосходно организован. Участникам были предоставлены материалы, позволяющие получить более широкий обзор процессов обеспечения качества как в международном контексте, так и в Казахстане. Кроме того, участники семинара получили возможность встретиться с коллегами с одинаковой или схожей профессиональной направленностью, обменяться опытом, учиться друг у друга и создать связи. Такие мероприятия очень важны для профессионального развития каждого эксперта по оценке.

**3. Ваше мнение относительно практической (интерактивной) части семинара? Насколько Вы считаете полезным проведение деловых игр и работы с кейсами?**

Практическая часть семинара дала участникам возможность учиться в обстановке, приближенной к реальности, узнать некоторые практические знания / идеи и - посредством ролевых игр - испытать

*and conduct of training and advanced training of experts in Kazakhstan?*

*The seminar was a very interesting event and, in my view, a highly inspiring one. Also, it was excellently organized. It has delivered inputs enabling the participants to get a broader overview about the processes of quality assurance in the international context as well as that of Kazakhstan. On top of that, it has provided all participants with a chance to meet colleagues with the same or similar professional focus, exchange experience, learn from each other and create networks. Such opportunities are very important for professional development of every expert in evaluation.*

**3. What is your opinion on the practical (interactive) part of the seminar? How do you find it useful to conduct business games and work with cases?**

*The practical part of the seminar gave participants a chance to learn directly from close-to-real situations, hear some highly practical experience/insights and — by means of role play — experience situations that can easily occur in the very process of reviewing study programmes and higher education institutions. It showed that many of these situations are really challenging and need a lot of*







ситуации, которые вполне могут возникнуть в процессе оценки учебных программ и высших учебных заведений. Мы увидели, что многие из этих ситуаций действительно сложны и требуют большого внимания, а также определенного уровня готовности справиться с ними соответствующим образом. Судя по реакции многих участников, это интересный, живой и эффективный метод.

**4. Какое количество аккредитационных органов существует в Вашей стране? Поделитесь Вашим мнением о системе обеспечения качества образования в Чехии?**

В нашей стране всегда был один орган, занимающийся аккредитацией; до 2016 года это была Аккредитационная Комиссия, которую затем заменило Национальное бюро по аккредитации высшего образования. В связи с этим, недавно произошли существенные изменения в процессе аккредитации. Если до 2016 года основной упор делался на аккредитацию программ и, в некоторой степени, тематическую оценку, то сейчас стало возможным для государственных ВУЗов подать заявку на так называемую институциональную аккредитацию. Проще говоря, это означает, что, они получают зеленый свет на

attention as well as certain level of readiness to cope with them appropriately. The reactions of many participants made me assume that this was an attractive, lively and effective method.

**4. How many accreditation bodies exist in your country? Share your opinion on the quality assurance system in the Czech Republic?**

There has always been a single body engaged with accreditations in our country; until 2016 it was the Accreditation Commission, which was then replaced by the National Accreditation Bureau for Higher Education. In this connection, we have quite recently undergone a significant change in accreditation processes. While until 2016 the main emphasis was on programme accreditations and, in some extent, thematic evaluation, now we have a situation that makes it possible for public HEIs to apply for so-called institutional accreditation. This means, in rather simple words, that they can be given a bianco check for up to 10 years to decide about their own programmes. Nevertheless, there is a precondition for this: such an institution has to give evidence of a strong and functioning system of quality assurance related to programmes.





срок до 10 лет для принятия решения о собственных программах. Тем не менее, существует предварительное условие: такое учреждение должно продемонстрировать сильную функционирующую систему обеспечения качества, связанную с программами.

Например, я работаю в Масариков Университет, втором по величине государственном университете в стране, который прошел в прошлом году институциональную аккредитацию. В университете был создан новый орган по оценке и аккредитации программ (Совет внутренней оценки - Масариков Университет, состоящий из 15 членов - представителей всех факультетов, внешних академических работников и студентов), и, по моему опыту, он иногда оценивает программы строже, чем предыдущая система, которая была при Аккредитационной Комиссии. Просто университет приобрел как полномочия, так и обязанности. Государственный орган (Национальное бюро по аккредитации высшего образования) фактически «только» должен проверять, работает ли система внутреннего контроля качества в университете, и как. Это действительно важное изменение.

В любом случае, это изменение касается только государственных ВУЗов. Частные ВУЗы, как и всегда, должны представлять все программы для аккредитации в Национальное бюро аккредитации высшего образования.

For example, I work at Masaryk University, the second largest public university in the country, where we obtained the institutional accreditation last year. A new body for programme evaluation and accreditation was established within the university (Board of Internal Evaluation — Masaryk University, consisting of 15 members as representatives of all faculties, external academics and students) and, in my experience, it sometimes evaluates programmes more strictly than the previous system under the Accreditation Commission. Simply, the university acquired both powers, and responsibilities. The state body (National Accreditation Bureau for Higher Education) is in fact “only” supposed to check whether the system of internal QA at the university is working or not, and how. This is really an important change.

In any case, this change relates to public HEIs only. Private HEIs are, as has always been the case, supposed to submit all programmes for accreditation to the National Accreditation Bureau for Higher Education.

**5. In the context of globalization and integration, the role of the internationalization of education is increasing. What is your opinion on this issue?**

I am a big supporter of the idea of internationalisation if it is understood in its complexity. Though, this is by far not always the case, as I also indicated in one of my inputs



**5. В условиях глобализации и интеграции возрастает роль интернационализации образования. Ваше мнение по этому вопросу?**

Я большой сторонник идеи интернационализации, если она понимается комплексно. Хотя это далеко не всегда так, как я также указал в одном из своих материалов на семинаре. Фактически, интернационализация должна касаться всех основных аспектов университетской жизни и должна последовательно развиваться. В то же время это означает демистификацию. Мы должны определить, когда иностранные студенты могут рассматриваться как агенты интернационализации ВУЗа и в каких условиях международная репутация может рассматриваться как показатель качества. Кроме того, можем ли мы действительно рассматривать международные соглашения университетов, без более сложных исследований, как показатель успеха или качества? И как мы можем смотреть на глобальный брендинг в отношении качества или успеха? Должен быть более подробный и честный разговор об этом, я полагаю. Но, несмотря на различные проблемы и вызовы, думаю, интернационализация университетов, без сомнения, должна продвигаться.

**6. Ваши пожелания нашим читателям и Независимому агентству аккредитации и рейтинга?**

Желаю читателям, чтобы журнал продолжал развиваться, поскольку это очень информативная и живая платформа для тех, кто занимается обеспечением качества. Также желаю светлого будущего НААР. Насколько я знаю, они делают очень хорошую работу и вносят свой вклад в развитие высшего образования в Казахстане и за его пределами. И это нужно ценить.

at the seminar. In fact, internationalisation should concern all main aspects of university life and be consistently developed. At the same time, this means to demystify it. We should identify when foreign students can be considered as agents of HEI internationalisation and under which conditions international reputation can be viewed as an indicator of quality. Also, can we really consider international agreements of universities, without a more complex exploration, as a measure of success or quality? And how can we look at the global branding in relation to quality or success? There has to be a more detailed and honest discussion about it, I assume. But, despite various problems and challenges, I think that internationalisation of universities should be promoted, that is for sure.

**6. Your wishes to our readers and the Independent Agency for Accreditation and Rating.**

I wish the readers that their journal keeps developing, as it is a very informative and lively platform for those involved in quality assurance. And I wish a bright future to NAAR. As far as I know, they are doing a very good job and contributing to the development of the sector of higher education in Kazakhstan and beyond. And this needs to be appreciated.





*Независимое агентство аккредитации и рейтинга поздравляет Председателя Аккредитационного Совета - доктора сельскохозяйственных наук, профессора Бозымова Казыбай Караевича с замечательным и значимым событием - 70-летним юбилеем! Это время, когда сочетаются жизненный опыт, зрелость решений и прогрессивность устремлений!*

*Профессиональная деятельность Казыбай Караевича неразрывно связана с развитием системы высшего образования Западно-Казахстанского региона. Научно-педагогическая деятельность профессора Бозымова получила высокую государственную оценку и признание, а талант крупного руководителя, известного ученого-селекционера, общественного деятеля дал мощный импульс развития науки и образования не только Западно-Казахстанского региона, но и Республики Казахстан!*

*Агентство выражает благодарность за высокий профессионализм, поразительную работоспособность и богатый опыт в сфере образования. На посту Председателя Аккредитационного Совета Казыбай Караевич вносит большой вклад в укрепление позиций и процветание Независимого агентства аккредитации и рейтинга как авторитетного и признанного международным академическим сообществом аккредитационного агентства.*

*Коллектив НААР искренне поздравляет Казыбай Караевича с Днем рождения и желает воплощения всех планов в реальность, удачи, ярко освещающей жизненный путь, а также хорошего настроения, крепкого здоровья, неиссякаемой жизненной энергии, счастья и благополучия!*

## НОВОСТИ

**Рейтинг востребованности вузов Кыргызской Республики – 2019**

**25 января 2019 г.  
Кыргызстан (г. Бишкек)**

Независимым агентством аккредитации и рейтинга на базе Кыргызского экономического университета им. М.Рыскулбекова проведен семинар-тренинг по проведению ранжирования программ подготовки специалистов с участием представителей Министерства образования и науки Кыргызской Республики, высших учебных заведений в лице проректоров, руководителей структурных подразделений и других ответственных лиц за участие в рейтинговых исследованиях.

Семинар-тренинг организован с целью рассмотрения итогов рейтингового исследования «Рейтинг востребованности вузов Кыргызской Республики – 2018» и обсуждение обновленных параметров цифровой технологии ранжирования программ по направлениям и уровням подготовки специалистов.

В ходе семинара, заместителем Министра образования и науки Кыргызской Республики К.Г.Кожобековым были рассмотрены методология ранжирования, проблемы корректного электронного заполнения программы и согласованы сроки реализации рейтингового исследования «Рейтинг востребованности вузов Кыргызской Республики – 2019».

## ЖАНАЛЫКТАР

**«Кыргыз Республикасы жоғары оқу орындарына сұранысты бағалау - 2019»**

**25 қаңтар 2019 ж.  
Кыргызстан (Бішкек қ.)**

М.Рысқұлбеков атындағы Қырғыз Экономикалық Университетінің негізінде аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі рейтингісіне қатысу үшін Қырғыз Республикасы Білім және ғылым министрлігінің, жоғары оқу орындарының проректорлары, бөлім басшылары және басқа да жауапты тұлғалардың қатысуымен мамандарға арналған оқу бағдарламаларын бағалау бойынша оқыту семинарын өткізді.

Семинар тренинг «Қырғыз Республикасының оқу орындарының рейтингісі-2018» рейтингісінің нәтижелеріне және жаңартылған цифрлық технологиялардың параметрлерімен маман даярлау бағдарламаларын нәтижелерін қарау үшін ұйымдастырылды.

Семинар барысында Қырғыз Республикасының Білім және ғылым вице-министрі К.Г.Кожобеков рейтингтің әдіснамасын, бағдарламаның дұрыс электрондық толтырылу проблемаларын қарастырды және «Қырғыз Республикасы жоғары оқу орындарына сұранысты бағалау - 2019» рейтингісінің уақытына қатысты келісілді.

## NEWS

**Ranking of demand for HEIs of the Kyrgyz Republic – 2019**

**25 January, 2019  
Kyrgyz Republic (Bishkek)**

Independent Agency for Accreditation and Rating held a training seminar on the ranking of educational programs for specialists. Seminar was hosted by the M.Ryskulbekov Kyrgyz Economic University. Representatives of the Ministry of Education and Science of the Kyrgyz Republic, higher educational institutions in the person of vice-rectors, heads of departments and other persons responsible for participation in rating studies participated in the seminar.

The training seminar was organized to review the results of the rating study "Ranking of demand for HEIs of the Kyrgyz Republic 2018" relevance and discuss the updated parameters of digital technology of ranking programs in areas and levels of training.

During the seminar, Deputy Minister of Education and Science of the Kyrgyz Republic K.G. Kozhobekov reviewed the ranking methodology, the problems of correct electronic filling of the program and agreed on the timing for the implementation of the rating study "Ranking of demand for HEIs of the Kyrgyz Republic - 2019".



## НОВОСТИ

**Международная конференция "Форсайт образования: академические свободы VS аккредитационные ограничения"**

**20 - 23 марта 2019 г.  
Россия (г. Москва)**

В работе Международной научно-методической конференции "Форсайт образования: академические свободы VS аккредитационные ограничения", проходившей на базе Финансового Университета (Москва), приняла участие председатель Экспертного совета НААР, начальник управления обеспечения качества и стратегического анализа Университета Нархоз, член Национальной команды экспертов по реформированию высшего образования Марина Скиба.

Дискуссионная площадка I "Внешняя независимая оценка качества образования: стандарты и реальная эффективность" проводилась совместно с Агентством по контролю качества образования и развитию карьеры "АККОРК". В презентации Скиба М.А. был представлен успешный опыт расширения академической свободы в Казахстане на примере взаимодействия Независимого агентства аккредитации и рейтинга и казахстанских университетов.

## ЖАНАЛЫҚТАР

**«Білім берудің форматы: академиялық еркіндік VS аккредиттеу шектеулері» атты халықаралық конференциясы**

**20-23 наурыз, 2019 жыл  
Ресей (Мәскеу қ.)**

Қаржы университетінің (Мәскеу қ.) Базасында өткен «Білім берудің форматы: Академиялық еркіндік VS аккредиттеу шектеулері» атты Халықаралық ғылыми-әдістемелік конференциясына АРТА Сараптамалық Кеңесінің Төрағасы, Нархоз Университетінің сапаны қамтамасыз ету және стратегиялық талдау департаментінің бастығы, Ұлттық сараптау тобының жоғары білім реформасы бойынша сарапшылар мүшесі Марина Скиба қатысты.

Талқылау платформасы I «Білім сапасын сыртқы тәуелсіз бағалау: стандарттар мен нақты нәтижелілік «Білім беру сапасы мен мансапты дамытуды бақылау агенттігімен "АККОРК" бірлесіп жүргізілді. М.А. Скибаның презентациясында Қазақстанда академиялық еркіндікті кеңейтудің табысты тәжірибесі Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі және Қазақстандық ЖОО арасындағы өзара әрекеттесу мысалында ұсынылды.

## NEWS

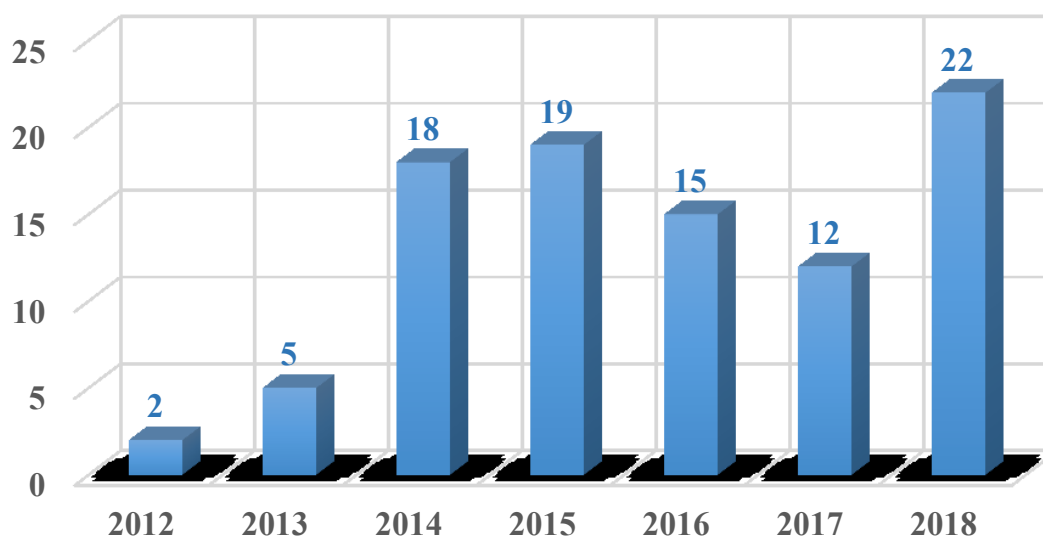
**International Conference "Foresight of Education: Academic Freedoms VS Accreditation Restrictions"**

**20-23 March 2019  
Russia (Moscow)**

The chairman of the Expert Council of the IAAR, the head of the quality assurance and strategic analysis department of the Narхоз University, a member of the National Team of Higher Education Reform Experts Marina Skiba took part in the International Scientific Methodical Conference "Foresight of Education: Academic Freedoms VS Accreditation Restrictions" hosted by the Financial University (Moscow).

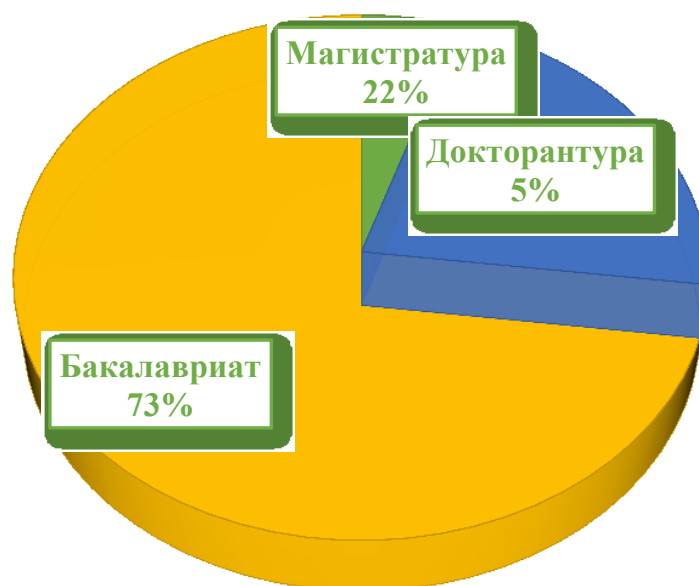
Discussion platform I "External independent assessment of the quality of education: Standards and Real Efficiency" was conducted jointly with the Agency for Quality Assurance in Higher Education and Career Development "AKKORK". In the presentation, Skiba M.A. presented a successful experience of expanding academic freedom in Kazakhstan on the example of interaction between the Independent Agency for Accreditation and Ratings and Kazakhstani universities.

### Количество аккредитованных ВУЗов



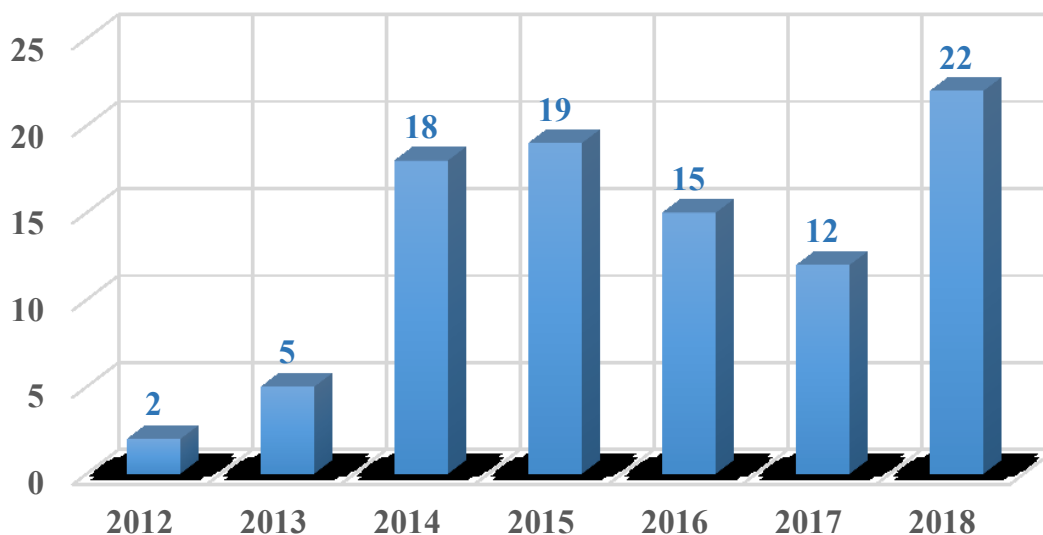
В 2018 ГОДУ В РАМКАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ АККРЕДИТОВАНО 22 ВУЗА И 209 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ. ПО КОЛИЧЕСТВУ ВУЗОВ – ЭТО САМЫЙ ВЫСОКИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ, НАЧИНАЯ С 2012 ГОДА.

### Соотношение аккредитованных ОП по уровням подготовки



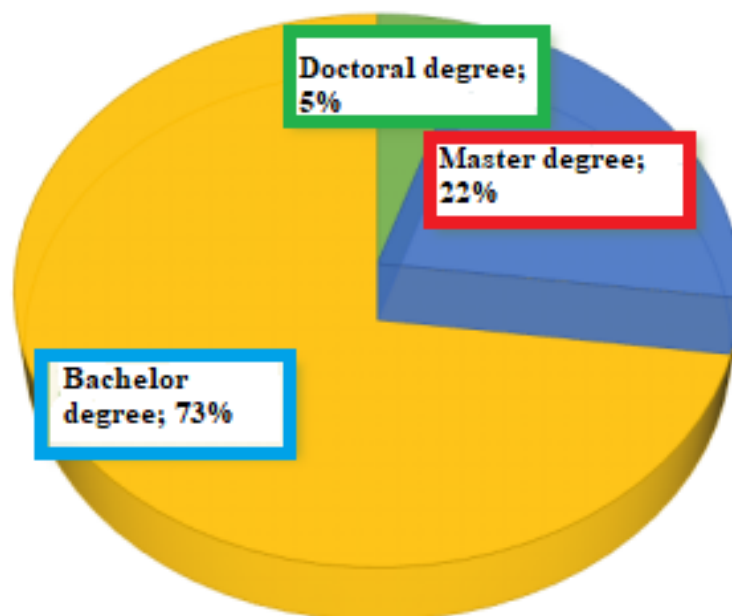
209 АККРЕДИТОВАННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ: 73% - ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА, 22% – ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ И 5% – ПРОГРАММЫ ДОКТОРАНТУРЫ.

### Number of accredited HEIs



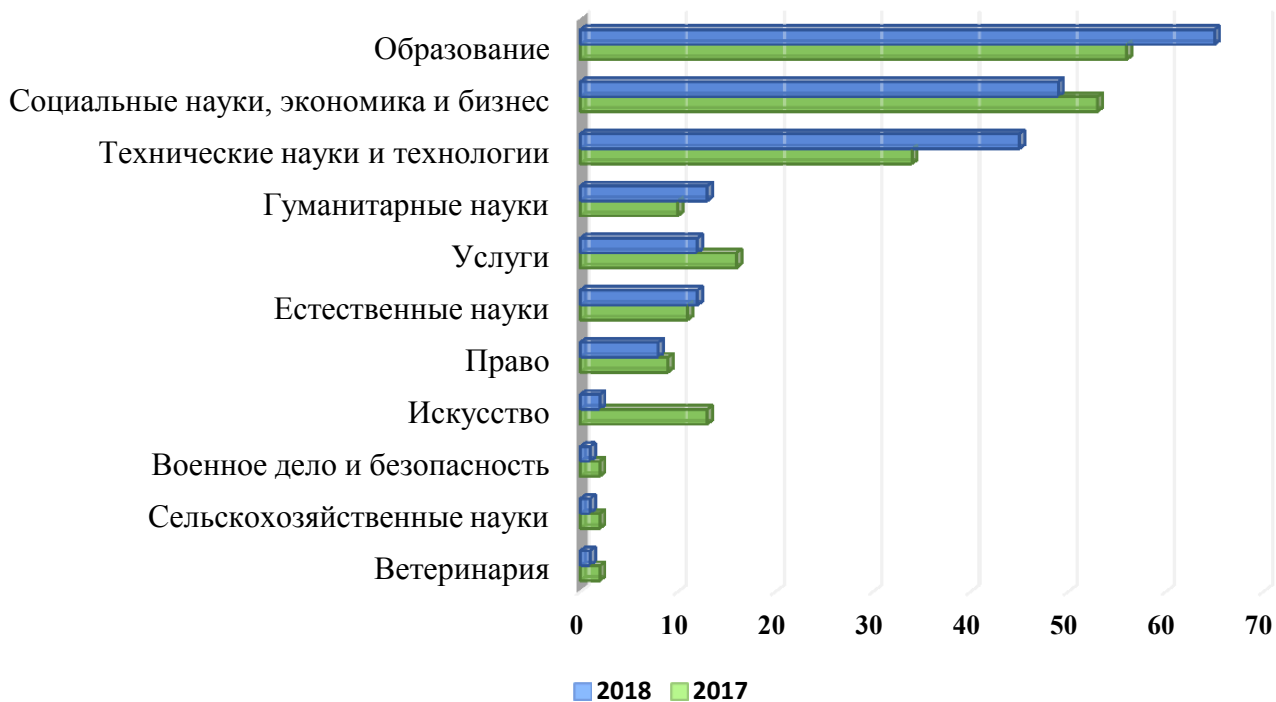
IN 2018 IAAR ACCREDITED 22 HEIS AND 209 EDUCATIONAL PROGRAMS AS PART OF SPECIALIZED ACCREDITATION. BY THE NUMBER OF HEIS - THIS IS THE HIGHEST INDEX SINCE 2012.

### Ratio of accredited EPs by levels of training



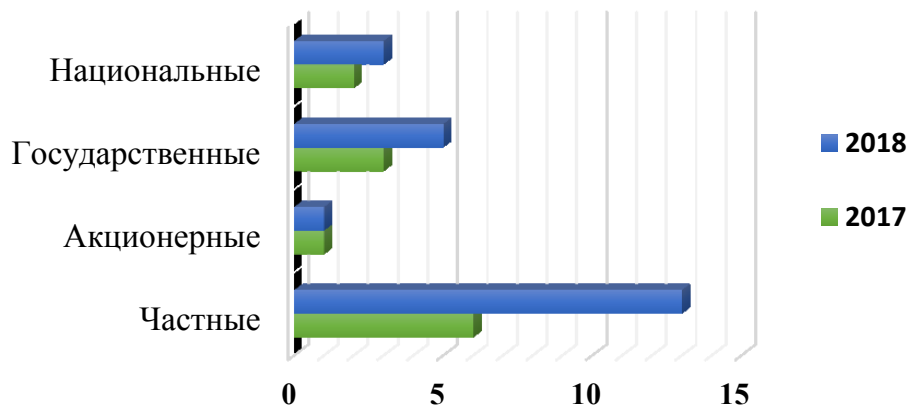
209 ACCREDITED EDUCATIONAL PROGRAMS: 73% - BACHELOR PROGRAMS, 22% - MASTER PROGRAMS, AND 5% - DOCTORAL PROGRAMS.

### Соотношение аккредитованных ОП по уровням подготовки



В 2018 ГОДУ УВЕЛИЧИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО АККРЕДИТОВАННЫХ ОП ПО ТАКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ КАК «ОБРАЗОВАНИЕ», «ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ».

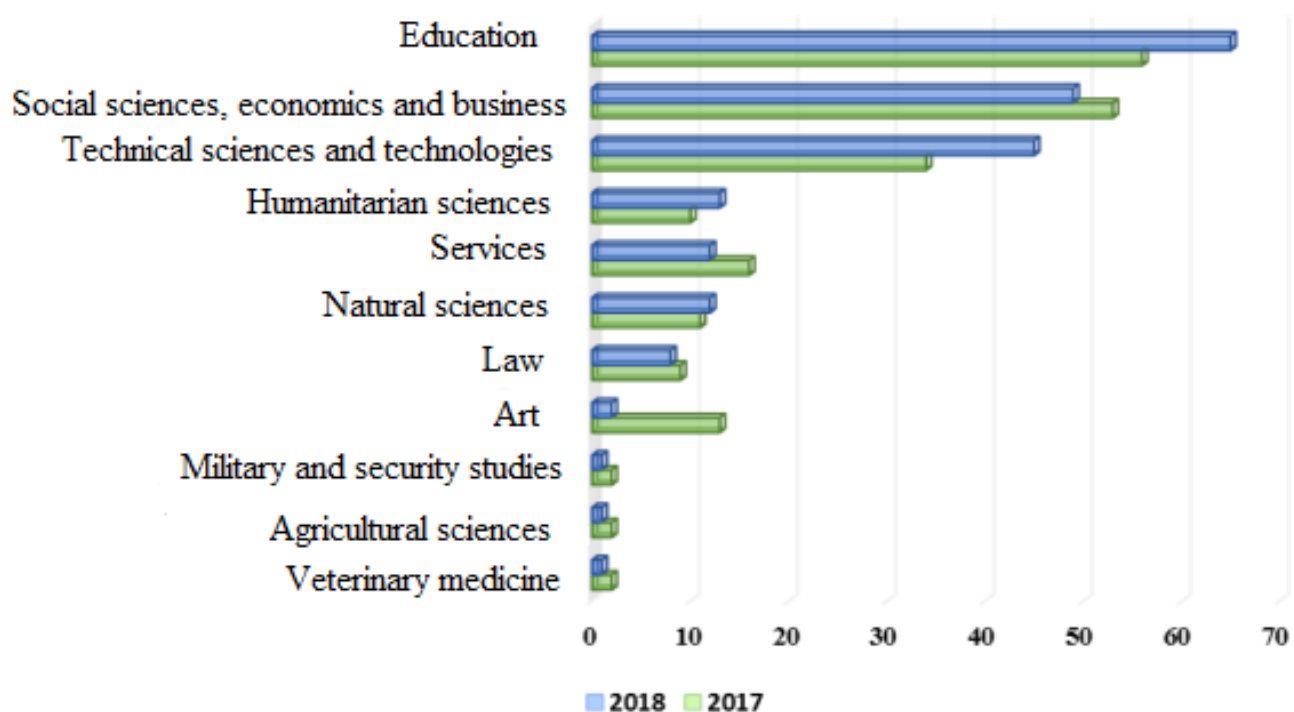
### Соотношение аккредитованных ОП по уровням подготовки



В 2018 ГОДУ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННУЮ АККРЕДИТАЦИЮ В НААР ПРОШЛИ 22 ВУЗА, ИЗ НИХ 3 НАЦИОНАЛЬНЫХ УНИВЕРСИТЕТА, 5 ГОСУДАРСТВЕННЫХ УНИВЕРСИТЕТОВ, 1 АКЦИОНЕРНЫЙ И 13 ЧАСТНЫХ ВУЗОВ.

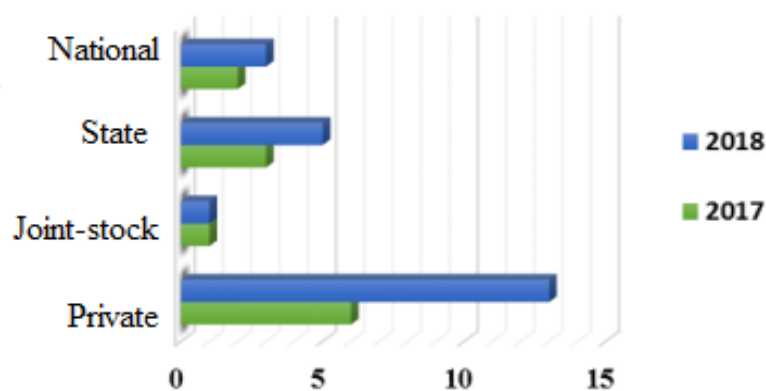


### The number of EPs in the areas of training



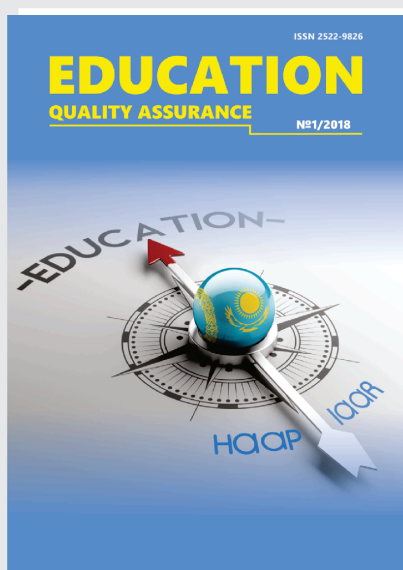
IN 2018, THE NUMBER OF ACCREDITED EPS IN SUCH AREAS AS EDUCATION, TECHNICAL SCIENCES AND TECHNOLOGIES INCREASED, AND DECREASED.

### Number of accredited HEIs



IN 2018 22 UNIVERSITIES PASSED SPECIALIZED ACCREDITATION IN IAAR, INCLUDING 3 NATIONAL UNIVERSITIES, 5 STATE UNIVERSITIES, 1 JOINT-STOCK UNIVERSITY AND 13 PRIVATE HEIS.





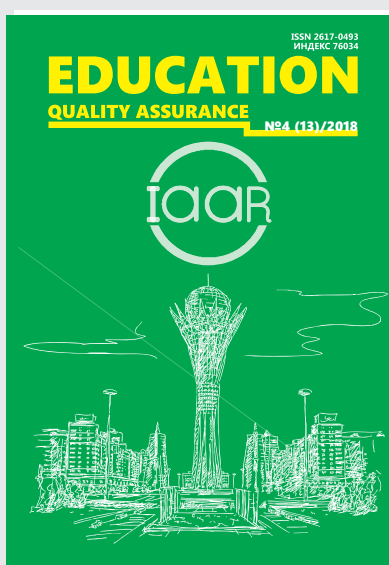
### ПОДПИСКА НА ЖУРНАЛ «Education.Quality Assurance»

**К сведению подписчиков  
To the attention of subscribers**

«**Education.Quality Assurance**» тоқсан сайын бір рет шығады (бір жылда 4 рет: наурыз, маусым, қыркүйек, желтоқсан). «Казпочта» АҚ каталогы бойынша **жазылу индексі – 76034**.

Журнал «**Education.Quality Assurance**» выходит один раз в квартал (4 раза в год: март, июнь, сентябрь, декабрь). **Подписной индекс - 76034** по каталогу АО «Казпочта».

«**Education.Quality Assurance**» journal is published once a quarter (4 times a year: March, June, September, December). **Subscription index** in the Kazpost List – **76034**.



---

Все предложения, пожелания и замечания по изданию направляйте в редакцию журнала. Любое воспроизведение материалов или их фрагментов возможно только с письменного разрешения редакции. Мнение редакции не всегда совпадает с мнением авторов. Распространяется на территории Республики Казахстана и за рубежом. Статьи публикуются в журнале на безгонорарной основе.

Басылымға байланысты барлық ұсыныстар, тілектер мен ескертпелерді журнал редакциясына жолдаңыз. Журналда жарияланған кез-келген материалдар мен фрагменттерді көшіріп басуға редакцияның жазбаша рұқсаты керек. Мақала авторы пікірінің редакция көзқарасына сай болуы міндетті емес Қазақстан Республикасы аймақтарына және шет елдерге таратылады. Мақалалар журналға сыйақысыз негізде жарияланады.

All suggestions, wishes and remarks on journal please send to editorial office. Any reproduction of the materials or their extracts is only with written permission of the editors. The editors are not responsible for the contents of the advertisements. The opinion of editorial staff not always coincides with the opinion of the authors. Distributed in the Republic of Kazakhstan and abroad.

Papers are published in journal on a pro-bono basis.

Подписано в печать 20.03.2019 г. Формат 60×84 1/8. Печать офсетная. Объем 13 п.л. Тираж 300 экземпляров. Заказ 190254  
Цена договорная | Басуға 20.03.2019 ж. қол қойылды. Пішімі 60×84 1/8. Басу офсеттік. Көлемі 13 б.т. Таралымы 300 дана.  
Тапсырыс 190254 Бағасы келісім бойынша. | Signed in print 20.03.2019 г. Format 60×84 1/8. Offset print. Volume 13 p.sh.  
Circulation 300 copies. Order 190254 Price upon request.

Адрес редакции: Республика Казахстан, г. Астана, пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г  
Контактный телефон: +7(7172) 76-85-59 Факс: +7(7172) 76-85-61  
E-mail: [education@iaar.kz](mailto:education@iaar.kz), <http://iaar-education.kz/>

Редакцияның мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Бауыржан Момышұлы даңғылы 2, ВП 4Г  
Байланыс телефоны: 8(7172) 76-85-59 Факс: 8(7172) 76-85-61  
E-mail: [education@iaar.kz](mailto:education@iaar.kz), <http://iaar-education.kz/>

Address of the editorial office: 2 Baurzhan Momyshuly av., Astana, Republic of Kazakhstan  
Phone: +7(7172) 76-85-59 Fax: +7(7172) 76-85-61  
E-mail: [education@iaar.kz](mailto:education@iaar.kz), <http://iaar-education.kz/>

Дизайн и верстка: ТОО «Халык-Медиа» 626295@mail.ru | Дизайн және беттеу: ЖШС «Халык-Медиа» 626295@mail.ru  
Design and layout: LLP «Khalyk-Media» 626295@mail.ru

Отпечатано в типографии ТОО «Luxe Media Group» г. Алматы, ул. Станиславского, 43 | ЖШС «Luxe Media Group» баспаханасында басылып шықты  
Алматы қ., Станиславский к., 43 | Printed in LLP «Luxe Media Group» 43 Stanislavskii str., Kazakhstan, Almaty

© НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»  
© КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»  
© NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»





ПРИЗНАНИЕ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

## НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

ПРИЗНАННЫЙ ОРГАН ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
НА НАЦИОНАЛЬНОМ, ЕВРОПЕЙСКОМ И МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЯХ



**НААР** ПОЛНОПРАВНЫЙ ЧЛЕН МЕЖДУНАРОДНЫХ  
СЕТЕЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Укрепление международной составляющей деятельности НААР  
в сфере обеспечения качества  
во всех уровнях образования



**EDUCATION**  
**QUALITY ASSURANCE**

Республика Казахстан, г. Астана,  
пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г

Контактные телефоны:

Тел.: +7(7172) 76-85-59

Факс: +7(7172) 76-85-61

E-mail: [education@iaar.kz](mailto:education@iaar.kz)

<http://iaar-education.kz>