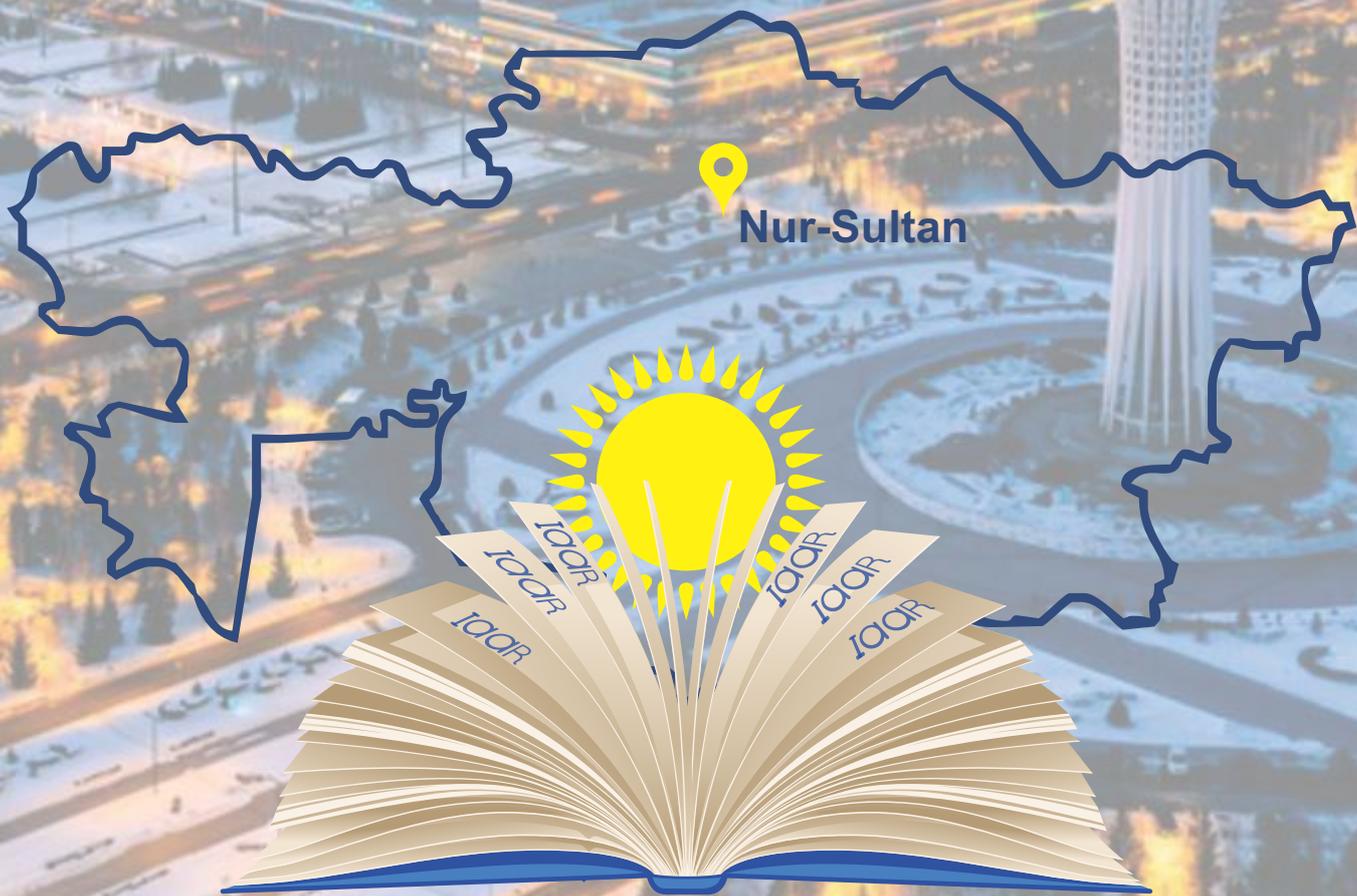


ISSN 2617-0493
ИНДЕКС 76034

EDUCATION

QUALITY ASSURANCE

№3 (12)/2019





«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING



БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ БОЙЫНША ІІІ ОРТА АЗИЯЛЫҚ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ФОРУМ

ІІІ ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

III CENTRAL ASIAN INTERNATIONAL FORUM ON QUALITY ASSURANCE IN EDUCATION

4-5 | ҚАЗАН
ОКТАБРЯ | 2019
ОCTOBER

ТУРКЕСТАН, РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН
TURKESTAN, REPUBLIC OF KAZAKHSTAN



ISSN 2617-0493
ИНДЕКС 76034

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

EDUCATION QUALITY ASSURANCE

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

№3 (16) /2019

ЖЫЛЫНА 4 РЕТ ШЫҒАДЫ
ВЫХОДИТ 4 РАЗА В ГОД
PUBLISHED 4 TIMES A YEAR

2013 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ
ИЗДАЕТСЯ С 2013 ГОДА
FOUNDED IN 2013

НУР-СУЛТАН, 2019

EDUCATION. QUALITY ASSURANCE №3 (16)

Сентябрь 2019 | Қыркүйек 2019 | September 2019

Учредитель и издатель НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» | Құрылтайшы және шығарушы КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі» | Proprietary NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»

Свидетельство о постановке на учет периодического издания № 16886-Ж выдано 08.02.2018 года Министерством информации и коммуникаций Республики Казахстан. Подписной индекс 76034

Журнал 2018 жылы 8 ақпанда Қазақстан Республикасы ақпарат және коммуникация министрлігінде тіркеліп, № 16886-Ж кyuәлігі берілген. Жазылыс индексі 76034

Registered by the Ministry of Information and Communication of the Republic of Kazakhstan. Registration certificate No. 16886-Zh from 08.02.2018. Postcode 76034

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР | БАС РЕДАКТОРЫ | CHIEF EDITOR

Жумагулова В.И. Доктор филологических наук, профессор
Жұмағұлова В.И. Филология ғылымдарының докторы, профессор
Zhumagulova V. I. Doctor of Philological Sciences

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

- Жұмағұлова А.Б.** – заң ғылымдарының кандидаты (Қазақстан Республикасы)
Жумагулова А.Б. - кандидат юридических наук, директор НААР (Республика Казахстан)
Zhumagulova A.B. – Candidate of Juridical Sciences, Director of the IAAR (Republic of Kazakhstan)
- Алшанов Р.А.** – экономика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
Алшанов Р.А. - доктор экономических наук, профессор, ректор университета «Туран» (Республика Казахстан)
Alshanov R.A. – Doctor of Economic Sciences, Professor, Rector of “Turan” University (Republic of Kazakhstan)
- Бозымов К.К.** – ауыл шаруашылық ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
Бозымов К.К. – доктор сельскохозяйственных наук, профессор, ректор ЗКАТУ им. Жангир хана (Республика Казахстан)
Bozymov K.K. – Doctor of Agricultural Sciences, Professor, Rector of Zhan-gir Khan WKATU (Republic of Kazakhstan)
- Яновская О.А.** – экономика ғылымдарының докторы, PhD, профессор (Қазақстан Республикасы)
Яновская О.А. – доктор экономических наук, PhD, профессор, советник НААР (Республика Казахстан)
Yanovskaya O.A. – Doctor of Economics, PhD, Professor, Advisor of the IAAR (Republic of Kazakhstan)
- Шункеев К.Ш.** – физика-математика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
Шункеев К.Ш. – доктор физико-математических наук, профессор, первый проректор АРГУ им. К. Жубанова (Республика Казахстан)
Shunkeev K.Sh. – Doctor of Physical and Mathematical Sciences, Professor, First Vice-Rector of K.Zhubanov ARSU (Republic of Kazakhstan)
- Мун Г.А.** – химия ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
Мун Г.А. – доктор химических наук, профессор, зав. каф. КазНУ им. аль-Фараби (Республика Казахстан)
Mun G.A. – Doctor of Chemical Sciences, Professor, Head of Department of Al-Farabi KazNU (Republic of Kazakhstan)
- Эмри И.** – техника ғылымдарының докторы, профессор (Словения Республикасы)
Эмри И. – доктор технических наук, профессор, президент Словенского отделения МИА (Республика Словения)
Emri I. – Doctor of Technical Sciences, Professor, President of Slovenian Chapter of IAE (Republic of Slovenia)
- Горбашко Е.А.** – экономика ғылымдарының докторы, профессор (Ресей Федерациясы)
Горбашко Е.А. – доктор экономических наук, профессор, проректор СПб-ГЭУ (Российская Федерация)
Gorbashko E.A. – Doctor of Economic Sciences, Professor, Vice-Rector of UNECON (Russian Federation)
- Володин А.А.** – педагогика ғылымдарының докторы (Ресей Федерациясы)
Володин А.А. – доктор педагогических наук, проректор МГОУ (Российская Федерация)
Volodin A.A. – Doctor of Pedagogical Sciences, Vice-Rector of MRSU (Russian Federation)
- Михайлидис С.** – PhD, профессор (Греция)
Michailidis S. – PhD, Professor, Vice-Rector of USA Webster University, Athens (Greece)
- Гостин А.М.** – техника ғылымдарының кандидаты (Ресей Федерациясы)
Гостин А.М. – кандидат технических наук, проректор Вебстер университета США, г. Афины (Греция)
Gostin A.M. – Candidate of Technical Sciences, Director of CNIT of RSREU (Russian Federation)
- Джураев А.Х.** – философия ғылымдарының кандидаты (Тәжікстан Республикасы)
Джураев А.Х. – кандидат философских наук, директор ЦНИТ РГРТУ (Российская Федерация)
Juraev A.H. – Candidate of philosophical sciences, Rector’s Advisor of TSULBP (Republic of Tajikistan)
- Стыбаев Г.Ж.** – ауыл шаруашылық ғылымдарының кандидаты (Қазақстан Республикасы)
Джураев А.Х. – кандидат философских наук, советник ректора ТГУПБП (Республика Таджикистан)
Stybaev G.Zh. – Candidate of Agricultural Sciences, Dean of S.Seifullin KATU (Republic of Kazakhstan)
- Нурахметова А.Б.** – АРТА жобасының жетекшісі (Қазақстан Республикасы)
Стыбаев Г.Ж. – кандидат сельскохозяйственных наук, декан КАТУ им.С.Сейфуллина (Республика Казахстан)
Nurakhmetova A.B. – IAAR Project Manager (Republic of Kazakhstan)
- Кыдырмина Н.А.** – PhD, АРТА жобасының жетекшісі (Қазақстан Республикасы)
Нурахметова А.Б. – руководитель проекта НААР (Республика Казахстан)
Kydyrmina N.A. – PhD, IAAR Project Manager (Republic of Kazakhstan)
- Кыдырмина Н.А.** – PhD, руководитель проекта НААР (Республика Казахстан)

Дорогие читатели!

Сегодня мы наблюдаем изменение мира в трендах будущего. Происходит перемещение акцента с актуальности на виртуальность. Это накладывает свой отпечаток на требования к будущей системе образования. Образование становится основным средством достижения нового качества жизни, освоения новых сфер деятельности и вхождения в информационное пространство.

«Экономика знаний», цифровизация, внедрение искусственного интеллекта стали основными факторами глобального прогресса. Особое внимание в Послании Главы государства народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» направлено на повышение качества образования, как ключевого стратегического приоритета развития страны.

В преддверии III Центрально-Азиатского Международного Форума по обеспечению качества образования, предлагаем вашему вниманию ответы на актуальные вопросы обеспечения качества образования. На страницах журнала Вы найдете информацию о современных трендах в образовании, концептуальных подходах к студентоцентрированному обучению, инновационных технологиях и новых методах преподавания.

Искренне поздравляю Вас с началом нового учебного года! Надеюсь, что учебный год будет наполнен радостью познания, откроет широкие горизонты для творчества и эффективного сотрудничества! Желаю Вам и Вашим близким мира и добра, здоровья, неиссякаемой энергии и оптимизма!

С уважением,
главный редактор,
 Валентина Жумагулова

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ / INTERNATIONAL EXPERIENCE

Жумағұлова А.Б. КЛЮЧЕВЫЕ ТРЕНДЫ НОВОЙ ПАРАДИГМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ Zhumagulova A.B. KEY TRENDS IN THE NEW PARADIGM OF HIGHER EDUCATION	6
Sava L. INTERNATIONALIZATION OF HIGHER EDUCATION IN MOLDOVA Сава Л. ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В МОЛДОВЕ	11
Султыгова З.Х. РАЗВИТИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ Sultigova Z.H. DEVELOPMENT OF HIGHER EDUCATION IN RUSSIA	16
Канушина М.А., Турдалиева Б.С. ЕВРОПЕЙСКИЕ УНИВЕРСИТЕТЫ ОТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДО АККРЕДИТАЦИИ Kanushina M.A., Turdaliyeva B.S. EUROPEAN UNIVERSITIES FROM QUALITY ASSESSMENT TO ACCREDITATION	19
Аниськина Н.Н. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Aniskina N.N. QUALITY ASSURANCE IN CONTINUOUS VOCATIONAL EDUCATION	22
Морозов М.А. ОСНОВНЫЕ ТРЕНДЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ Morozov M.A. THE MAIN TRENDS OF TRAINING IN DIGITALIZATION	28
Легенчук Е.А., Легенчук Д.В. УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ПРЕЕМСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА Legenchuk E.A., Legenchuk D.V. SUCCESSOR EDUCATION SYSTEM MANAGEMENT - QUALITY IMPROVEMENT FACTOR	31
Теслинов А.Г. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЧНЫХ ПОДХОДОВ К ОБРАЗОВАНИЮ Teslinov A.G. CONCEPTUAL FOUNDATIONS OF TECHNOLOGICAL APPROACHES TO EDUCATION	34

СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ / STUDENT-CENTERED LEARNING

Беркимбаев К.М., Қалматаева Б.Б. КОНЦЕПЦИЯ СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОГО ОБРАЗОВАНИЯ Berkimbayev K.M., Kalmatayeva B.B. STUDENT-CENTERED EDUCATION CONCEPT	38
Вансванов М.И., Хаджиева А.Б. СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УЧЕБНИКОВ ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ ВУЗОВ Vansvanov M.I., Khadzhieva A.B. CREATION OF ELECTRONIC TEXTBOOKS FOR MEDICAL HEIS	41
Бекенова Л.М., Сейтхамзина Г.Ж. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ В ОБЛАСТИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК Bekenova L.M., Seytkhamzina G.Zh. METHODOLOGICAL FEATURES OF QUALITY ASSURANCE OF TEACHING IN THE FIELD OF ECONOMIC SCIENCES	45
Ускенбаева РК., Шарипов Б.Ж., Исмаилова А.А. СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕНДЫ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ	48

СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ / STUDENT-CENTERED LEARNING

Uskenbayeva R.K., Sharipov B.Zh., Ismailova A.A.

MODERN TRENDS IN TECHNICAL EDUCATION IN THE DIGITAL AGE

Алдунгарова А.К., Арынгазин К.Ш., Алибекова К.К.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПУТЕМ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ ДУАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

52

Aldungarova A.K., Aryngazin K.Sh., Alibekova K.K.

IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION BY IMPLEMENTING THE ELEMENTS OF DUAL TRAINING STUDENTS

Пак Ю.Н., Пак Д.Ю.

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

55

Pak Yu.N., Pak D.Yu.

QUALITY ASSURANCE ISSUES IN THE GLOBALIZATION OF EDUCATION

Маханова Л.З.

КАЗАХСТАНСКАЯ ЖУРНАЛИСТИКА: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

59

Makhanova L.Z.

KAZAKHSTAN JOURNALISM: MODERN DEVELOPMENT TRENDS

Гельманова З.С., Пак О.К.

ФОРМЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ВУЗА С ПРЕДПРИЯТИЯМИ И СТУДЕНТАМИ

62

Gelmanova Z.S., Pak O.K.

UNIVERSITY RELATIONS FORMS WITH ENTERPRISES AND STUDENTS

Dobaev K.D., Abdybekova N.A

INNOVATION TECHNOLOGIES FOR THE DEVELOPMENT OF LANGUAGE SKILLS

66

Добаев К.Д., Абдыбекова Н.А.

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

Ахметова С.Б., Абдулина Г.А., Амирханова Ж.Т.

ОПЫТ ПРЕПОДАВАНИЯ МИКРОБИОЛОГИИ В МЕДИЦИНСКОМ ВУЗЕ

70

Akhmetova S.B., Abdulina G.A., Amirkhanova Zh.T.

EXPERIENCE OF MICROBIOLOGY TEACHING IN MEDICAL UNIVERSITY

Кыдырмина Н.А.

УЧАСТИЕ НААР В ПРОЕКТАХ ЭРАЗМУС+

73

Kudyrymina N.A.

IAAR PARTICIPATION IN ERASMUS + PROJECTS

МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ТИПО /MODERNIZATION OF THE TVE SYSTEM

Татибеков С.М.

О ДВИЖЕНИИ WORLDSKILLS В КАЗАХСТАНЕ

76

Tatibekov S.M.

ABOUT WORLDSKILLS MOVEMENT IN KAZAKHSTAN

Капезов Б.Е.

ПОДГОТОВКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАДРОВ – ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ КОЛЛЕДЖА

78

Kapezov B.E.

TRAINING OF PROFESSIONAL STAFF IS THE MAIN PRIORITY OF THE COLLEGE

Мәлікова М.С.

МОДЕЛЬ КОЛЛЕДЖА «ЦИФРОВОЙ ПОЛИТЕХ»

82

Malikova M.S.

COLLEGE MODEL "DIGITAL POLYTECH"

Сулейменова А.З.

ЖАҢА ӨНДІРІСТІ ДАМУҒА МАҚСАТЫНДА ЖҰМЫСШЫ КАДРЛАРДЫ ДАЯРЛАУ ҚАЗІРГІ КЕЗЕҢ СҰРАНЫСЫ

86

Suleimenova A.Z.

THE MODERN STAGE OF TRAINING FOR THE DEVELOPMENT OF NEW INDUSTRIES



ЖҰМАҒҰЛОВА А.Б.
АРТА директоры,
Заң ғылымдарының
кандидаты

ZHUMAGULOVA A.
Director of IAAR,
Candidate of Juridical
Sciences

ЖОҒАРЫ БІЛІМ БЕРУДІҢ ЖАҢА ПАРАДИГМАСЫНЫҢ НЕГІЗГІ ТРЕНДТЕРІ

КЛЮЧЕВЫЕ ТРЕНДЫ НОВОЙ ПАРАДИГМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

KEY TRENDS IN THE NEW PARADIGM OF HIGHER EDUCATION

Аңдатпа. Қазіргі кезде болып жатқан жаһандық үдерістер жағдайында білім беруді трансформациялау және білім беру қызметтерінің сапасын арттыруға бағытталған жаңа тәсілдер мен жолдарды іздеу маңызды болып табылады. Жоғары білім беру жүйесін қазіргі заманғы трендтерге бейімдеу және оның бәсекеге қабілеттілігін арттыру елдің басым дамуында маңызды рөл атқарады.

Түйін сөздер: *Білім, әлемдік трендтер, білім сапасы, білім беру қызметтері.*

Аннотация. В современных условиях происходящих глобальных процессов важным становится трансформация образования и поиск новых подходов и путей, направленных на повышение качества образовательных услуг. Адаптация системы высшего образования к современным трендам и повышение его конкурентоспособности, играет важную роль в приоритетном развитии страны.

Ключевые слова: *кобразование, мировые тренды, качество образования, образовательные услуги..*

Abstract. In the modern conditions of unfolding global processes, the transformation of education and the search for new approaches and ways targeted to improve the quality of education services is becoming significant. Adapting the higher education system to modern trends and increasing its competitiveness plays an important role in the priority development of the state.

Key words: *education, global trends, quality of education, education services.*

Қазіргі уақытта білім берудің жоғары деңгейін қамтамасыз ету жаһандық сипатқа ие болды. Болашақ трендтерінде әлемнің жаһандық өзгерістері байқалады - өзектіліктен виртуалдыққа баса назар аударылады. Білім экономикасына, зияткерлік қоғамға көшу мәселелері өзекті болып отыр. Оқытудың қол жетімділігі, сапасы және өзара байланысы мәселелерін жаңа технологияларды қолдану есебінен анағұрлым тиімді шешуге болады. Бұл білім беру ұйымының болашақ жүйесіне қойылатын талаптарға белгі салады.

Соңғы жылдары білім беру сапасын арттыру әлемдік нарықтарда, оның ішінде білім беру қызметтерінің әлемдік нарығында бәсекелестік артықшылықтарға қол жеткізудің әртүрлі елдердің алдында тұрған міндеттеріне және интеграцияның қарқынды дамып келе жатқан процестеріне байланысты ерекше маңызға ие болды. Цифрлық технологияларды дамыту жоғары білім беру саласын одан әрі жаңғыртуда орталық рөл атқарады.

At present, the provision of a high level of education has become a global necessity. Future trends highlight global transformations in the world - there is a shift in emphasis from relevance to virtuality. The issues of transition to a knowledge economy, an intellectual society are becoming relevant. The issues of accessibility, quality and education interconnectedness may be a way more efficiently addressed through the use of the contemporary technologies. This leaves an imprint on the requirements in building the future education system.

In recent years, improving the quality of education has gained particular importance in connection with the dynamically developing integration processes and the challenges facing various countries to achieve competitive advantages in world markets, including the global market of educational services. The development of digital technology plays a central role in the further

Осының салдарынан көптеген елдер мен білім беру мекемелері жоғары сапалы білім беру саласындағы тәсілдерді қайта қарауға мәжбүр. Әлемнің көптеген елдері білім беру олардың ұлттық экономикаларының бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз ету мәселелерінде көптеген басқа көрсеткіштер сияқты маңызды рөл атқаратынын ұғынуға келді. Сондықтан білім беру сапасын арттыру әлемдік күн тәртібіндегі ең маңызды мәселелердің біріне айналды.

Мемлекет басшысының «Сындарлы қоғамдық диалог - Қазақстанның тұрақтылығы мен гүлденуінің негізі» атты Қазақстан халқына Жолдауында еліміздің дамуының басты басымдығы ретінде білім сапасын арттыруға ерекше көңіл бөлінді. Қазақстан Республикасының Президенті Н. Ә. Назарбаевтың Қазақстан халқына таяудағы онжылдықтарға арналған «Қазақстан-2050 Стратегиясы» Жолдауында алға қойған стратегиялық міндеттерді табысты іске асыру Қазақстанның өңірдегі көшбасшылығы экономиканың инновациялық дамуы мен адами капитал сияқты басты факторлардың есебінен қамтамасыз етілуі тиіс.

ЮНЕСКО мәліметтері бойынша алдағы 30 жыл ішінде өркениеттің бүкіл тарихымен салыстырғанда көп адам университеттік білім алады. Сапалы жоғары білім алу бүгінгі күннің маңызды факторына айналуға. Әлемдік экономикада маңызды ресурстар ретінде білімді, адами капиталды және инновацияны пайдалануға негізделген экономикалық өсудің жаңа түрі пайда болды. Дамыған елдердің ұлттық байлығының тек 5% -ы табиғи ресурстар, 18% -ы физикалық (өндірілген) капитал, ал 77% -ы білім мен білікке ие.

Дамыған елдер экономикасының негізінде зияткерлік әлеует жатыр. Сондықтан оны тауарлық емес, зияткерлік экономика деп атауға болады. Инновациялық, зияткерлік экономиканы қалыптастыру адами капиталдың бәсекеге қабілеттілігін арттырусыз мүмкін емес, ал білім беру өз кезегінде адами капиталдың бәсекеге қабілеттілігінің өсу факторы болып табылады. Қоғам өмірінің барлық салаларына күшті ықпал етуге байланысты жоғары білім берудің жаңа парадигмасының негізгі трендтерін қалыптастыруға кешенді көзқарас қажет.

Қазақстанның бәсекеге қабілетті адами капиталын қалыптастыру мен құрудың негізін сапалы білім беру құрауы тиіс. Республикада кәсіптік арнайы даярлықтың жоғары деңгейімен сипатталатын айтарлықтай білім беру және ғылыми әлеует жинақталған. Республикада халықтың білім беру көрсеткіштері айтарлықтай жоғары. Олар максималды мәндерге жақын. Қазақстанның жеткілікті дамыған жоғары білім беру жүйесіне ие болуына қарамастан, интеллект пен білімге негізделген қазіргі заманғы отандық экономиканың қалыптасуы жоғары білімнің алдына бұрын теңдесі жоқ жаңа ора-

modernization of higher education. As a result, many countries and institutions of education are forced to rethink their approaches to provide high-quality education. Overwhelming majority of states around the world has come to realize that education plays the same important role in ensuring the competitiveness of their national economies as many other indicators. Therefore, improving the quality of education has rapidly turned into one of the most imperative issues on the world agenda.

In the State of the Nation Address to the people of Kazakhstan titled Constructive public dialogue - the basis for stability and prosperity of Kazakhstan special attention is given to improve the quality of education as a key priority for the state development. Successful implementation of strategic objectives set by the President of the Republic of Kazakhstan H.E. N.A. Nazarbayev in his State of the Nation Address "Kazakhstan-2050 Strategy" for the forthcoming decades, Kazakhstan's leadership in the region should be achieved by means of such key factors as innovative economic development and human capital.

According to UNESCO, more people will obtain university education in the next 30 years than in the entire previous history of civilization. Getting a quality higher education is becoming an important factor today. A new type of economic growth has emerged in the world economy based on the use of knowledge, human capital and innovation, as the most important resources. Only 5% of the national wealth of advanced economies is represented by natural resources, 18% by physical (production) capital, and 77% is knowledge and skills.

The economies of developed countries are based on intellectual potential. Therefore, it can be called an intellectual economy - as opposed to a commodity one. The formation of an innovative, intellectual economy is impossible without raising the competitiveness of human capital, and education, in turn, is a factor in the growth of competitiveness of human capital. Due to the powerful influence on all areas of society life, an integrated approach to the formation of key trends in the new paradigm of higher education is required.

The basis for the formation and creation of competitive human capital in Kazakhstan should be a quality education. The state has accumulated significant academic and scientific potential, characterized by a high level of professional special training. Education indicators of the population in the country are quite high. They are close to maximum values. Despite the fact that Kazakhstan has a sufficiently developed system of higher education, the formation of a modern domestic economy based on intelligence and knowledge poses new monumental challenges that have no analogues in the past, and the solutions for the latter require a review

сан зор міндеттер қояды, оларды шешу стратегияны және жоғары білімді басқарудың нысандары мен әдістерін қайта қарауды талап етеді.

Жаһанданудың күшеюі жағдайында студенттердің де, университеттердің профессорлық-оқытушылық құрамының да ұтқырлығы артып келеді. Қызметкерлердің құзіреттілігіне қойылатын талаптар өсетіні анық. Индустриялық қоғам мен қарапайым технологиялық операциялардан экономиканың постиндустриялық түріне көшу адамды жағдайды дербес бағалауға және жауапты шешімдер қабылдауға мәжбүр ететін өзгермелі сыртқы жағдайларда қазіргі заманғы технологиялар пакеттерімен жұмыс істей алатын көптеген адамдарды талап етеді.

Қазіргі уақытта білім беру мазмұнында маңызды өзгерістер қажет, оның мәні пәндік ұйымдастырылған білімді трансляциядан тыс шығудан тұрады. Жаңа білім берудің орталық процестері өзекті мәселелерді шешуге бағытталған коммуникациялар мен зияткерлік қызмет технологиялары, ал білім беру қызметінің жоғары нысаны - стратегиялық жобалау және командалық жұмыс болып табылады. Мұндай жүйеде коммуникацияны ұйымдастырушылармен, салалық және технологиялық сарапшылармен, жобалау жұмысының басшыларымен толықтырылуы тиіс оқытушының дәстүрлі рөлі өзгереді. Дәл осы кәсіпқойлардың түрлері үшін халықаралық зияткерлік нарықта өткір бәсекелестік пайда болды.

Білім берудің жаңа тәсілдері кәсібилендірудің жаһандық форматтарын болжайды:

1. Еркін мамандықтар өкілдерінің пайда болуы және таралуы;

2. Жаңа үлгідегі кәсіпқойлықтың жаппай таралуы және жаппай кәсіптердің пайда болуы;

3. Кәсіби шеберлік стандарттарын стандартты және әмбебап технологияларды тарату арқылы күнделікті өмір мен іс-әрекеттің әдісіне айналдыру парапрофессионализация болып табылады. Бүгінде бұл сарапшылар қауымдастығы;

4. Жаңа постиндустриалды экономиканың негізін құрайтын жаһандық өзгерістер кәсіпқойлардың жаңа форматының - транспроцесстердің пайда болуымен байланысты. Транспрофессионалдар, парапрофессионалдардан айырмашылығы, жаңа негізгі құзыреттерді қалыптастыруға негізделген өсіп келе жатқан жаһандық нарықтар үшін бірегей коммерциялық ұсыныстарды дамытуға бағытталған жаңа әмбебап (толассыз) құзыреттерге сүйенеді.

Қазақстанда, ТМД елдеріндегі сияқты, негізінен екінші форматтағы кәсіпқойларды және аздаған мөлшерде - бірінші типтегі өкілдерді дайындайды. Үшінші және төртінші типтегі өкілдерді елімізде мүлдем дайындамайды.

Маңызды үрдіс - білім беруді коммерцияландыру.

of both the strategy, the forms and methods of higher education management.

In the context of increasing globalization, the mobility of both students themselves and the faculty of universities is increasing. Obviously, the requirements for staff competencies will grow. The transition from an industrial society and simple technological operations to a post-industrial type of economy requires a large number of people who can work with packages of modern technologies in changing external conditions, forcing a person to independently assess the situation and make responsible decisions.

Currently, serious changes are required in the content of education, the essence of which is to go beyond the transmission of the subject targeted knowledge. The central processes of the new education are communications and technologies of intellectual activity aiming to solve urgent problems, and the superior form of education activity is strategic project and team work. In such a system, the traditional role of the teacher is changing, which should be supplemented by the organizers of communication, industry and technology experts, and project managers. It is for these types of professionals that fierce competition has already been deployed in the international intellectual market.

New approaches to education suggest global formats of professionalization:

1. The emergence and spread of representatives of freelance professions;

2. The massive spread of professionalism of a new type and the emergence of the so-called mass professions;

3. The transformation of standards of professionalism into a way of everyday life and activity by spreading standard and universal technologies - paraprofessionalization. Today it is a community of experts;

4. Global changes that lay the core of the new post-industrial economy associated with the emergence of a new format of professionals - transprofessionals. Transprofessionals, unlike paraprofessionals, rely on new universal (comprehensive) competencies, focused on developing unique commercial offers for growing global markets based on the formation of new key competencies.

In Kazakhstan, as in the CIS countries, professionals of the second format are mainly trained, and in small quantity - representatives of the first type. Representatives of the third and fourth type in the country are not trained at all.

An important trend is the commercialization of education. By the end of the 20th century, an entire industry of the world economy has been formed being an international education services market with annual sales of several tens of billions of dollars and a the consumer base of several million students. A new export item has

20 ғасырдың соңына қарай жыл сайын бірнеше ондаған миллиард доллар сату көлемімен және бірнеше миллион студентке тұтынушылар көлемімен білім беру қызметтерінің халықаралық нарығы әлемдік шаруашылықтың бүкіл саласы қалыптасты. Экспорттың жаңа бабы - шетелдік студенттердің жоғары білім алуы [1].

Дүниежүзілік сауда ұйымының мәліметтері бойынша әлемдік білім беру нарығының сыйымдылығы 50-60 миллиард долларды құрайды. Әлемдік қаржылық білім айналымының төрттен бірін басқаратын АҚШ тұрақты көшбасшысы. Білім беру сатылымы бойынша екінші орында Ұлыбритания 15%, Германия мен Франция: әлемдік нарықтың 10%. Австралия, Канада және Испания нарықтың 7-8% көрсеткішімен көшбасшылар тізімін аяқтайды [2].

Қатаң бәсекелестік жағдайында әлемдік нарықтағы өз орнын нығайту үшін Қазақстан түлектердің сапасын, ЖОО-ның әлемдік рейтингтерге енуін жақсартуы керек. Қазақстандық жоғары оқу орындары әлемдік рейтингтерге белсенді қатысады, олар QS рейтингінде ең жақсы нәтижелерге ие. [3].

Әлемдік гранттармен рейтингтерде бәсекеге түсу мүмкіндігі ресурстардың дамуына, білім беру сапасын арттыруға және жоғары оқу орындарының беделіне тікелей байланысты. Халықаралық бәсекеге қабілеттілікке қол жеткізу үшін отандық жоғары оқу орындары шетелдік тәжірибені мұқият талдап, ұтымды пайдалануы тиіс, бірақ бұл ретте өз тәсілін әзірлеп, қолдануы тиіс. Ең алдымен, бәсекеге қабілетті түлектерді шығаруға және олардың еңбек нарығында сұранысқа ие болуына бағдарлануы қажет.

Ақпараттық трансформация, маңызды фактор ретінде, бүкіл әлемдегі жоғары білім саласына күшті әсер етеді. Цифрлық технологиялар мен интернет құралдарының серпінді дамуы жалпы білім беру мазмұны мен пәндік білімнің мазмұны жеке оқытушының бірегей меншігі емес, ал соңғы уақытта - нақты ЖОО-ның да, бұл оқу үрдісінде білім беру мен білімді бағалаудың нысандары мен әдістерін қайта қарауға мәжбүр етеді.

Университеттер халықтың өзекті, еңбек нарығына қажетті құзыреттіліктерін қалыптастыруға бағытталған оқытудың белсенді әдістеріне көшуі тиіс.

Осыған байланысты Қазақстан Республикасының Тұрақты әлеуметтік-бағдарланған, ғылыми-техникалық және экономикалық дамуы ұлттық білім беру жүйесін озық жаңғыртуды талап етеді. [4].

Жоғары білім беруді бір мезгілде құрылымдық, институционалдық және мазмұнды жаңғырту дамудың жүйелі әсерін беруі мүмкін. Жоғары оқу орындарының негізгі міндеті қазіргі заманғы халықаралық өлшемдер деңгейінде білім беру сапасын қамтамасыз ету болып табылады. Жоғары білім беру саласындағы өзгерістер 4 фокуста орын алады:

appeared - higher education degrees gained by foreign students [1].

According to the World Trade Organization estimates, the global education market has a capacity of 50-60 billion USD. A sustainable leader, controlling almost a quarter of the global financial education turnover is the USA. The UK is the second in terms of education sales - 15%, Germany and France: 10% of the world market. The leader list is ended with Australia, Canada and Spain at 7-8% of the market [2].

To strengthen its position in the global market under the tough competition, Kazakhstan needs to improve the quality of graduates, assure the entry of higher education institutions in the world rankings. Kazakhstani higher education institutions are actively involved in global rankings; they have the most successful results in the QS ranking. [3].

The ability to compete in world rankings directly depends on the development of resources, improvement of the education quality and enhancement of the higher education institutions reputation. To achieve international competitiveness positions, domestic higher education institutions must carefully analyze and rationally use foreign experience, but at the same time develop and apply their own approach. First and foremost, it is necessary to focus on the release of competitive graduates and assure their relevance in the labor market.

Information transformation, as an important factor, has a powerful impact on the field of higher education around the world. The breakthrough development of digital technologies and the Internet has resulted that the content of education in general and the content of subject knowledge in particular are no longer the unique property of an individual teacher, and more recently, of a specific higher education institution, which forces to reconsider the forms and methods of teaching and knowledge assessment in the education process.

Higher education institutions should switch to interactive teaching methods, which should target the formation of relevant, demanded by the labor market competencies of the population.

In this regard, sustainable socially-oriented, scientific and technical, economic development of the Republic of Kazakhstan requires accelerated modernization of the national education system. [4].

The simultaneous structural, institutional and substantial modernization of higher education may give a systemic effect of development. The main task of higher education institutions is to ensure the quality of education at the level of modern international criteria. Changes in higher education are taking place in 4 areas:

- content of education;
- educational policy;

- білім беру мазмұны;
- білім беру саясаты;
- білім беру технологиялары;
- білім беру институттары.

Демек, білім беру қызметін көрсетудің әлемдік деңгейіне шыға отырып, барлық 4 фокуста білім беруде инновациялар жүргізе алатын және қағидаттар деңгейінде ойлайтын құзыретті мамандарды даярлау қажеттілігі туындайды.

Қазақстандағы қазіргі жоғары оқу орнының даму тенденциялары студенттерге әмбебап білім беруді, кәсіби-бағдарлы дайындықты және елдің даму бағыттарын айқындайтын зияткерлік элитаны қалыптастыруды көздейді.

Білім беру сапасын қамтамасыз етудің және білім беру бағдарламаларын жаңа сапалы деңгейге жылжытудың маңызды тетігі білім беру қызметтерінің бәсекеге қабілеттілігін арттыруға және ЖОО-ның беделі мен имиджін көтеруге мүмкіндік беретін халықаралық стандарттарға сәйкес аккредиттеу болып табылады.

4.0 революция жағдайында жаһандық бәсекелестікте өзінің білім беру әлеуетін жүйелі түрде ілгерілететін және оның сапасын жақсартатын елдер ұтады. Бүгінгі таңда білім беру сапасы әлемдік дамудың жетекші трендіне айналып отыр.

- educational technology;
- institutions of education.

This necessitates the training of competent specialists who think at the level of principles and could make innovations in education in all four focus areas, while reaching the world level of educational services.

Development trends of a modern higher education institution in Kazakhstan involve the broadcasting of universal knowledge to students, professionally oriented training and the formation of intellectual elite that determines the country's development directions.

An important mechanism for the quality assurance in education and promotion of education programs to a new qualitative level is accreditation complying with international standards, which enables to increase the competitiveness of educational services and raise the credibility and image of the higher education institution.

In global competition in the conditions of Revolution 4.0, countries that systematically promote their education potential and improve its quality win. Today, it is the quality of education that is becoming the leading trend in global development.

ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

- 1 Повышение конкурентоспособности человеческого капитала в Республике Казахстан / ред. О.Сабден. - Алматы: Институт экономики КН МОН РК. - 35 б.
- 2 Нурпеисова А.А. Some approaches to the management of human capital in the business of innovation // Социально-экономическая модернизация Казахстана в условиях глобальной финансовой нестабильности. VI Рыскуловские чтения. Сборник материалов научно-практической конференции. - Алматы: Economics, - бб. 1780-1796.
- 3 Шимко П.Д. Методология управления услугами высшего профессионального образования в регионе на интеграционной основе: автореферат дисс. На соискание ученой степени доктора экономических наук: специальность 00.05 «Экономика и управление народным хозяйством по отраслям и сферам деятельности». – Санкт-Петербург: 2010. - 35 б.
- 4 Жұмағұлова, А.Б. Қазақстанда халықаралық аккредиттеу жүйесін дамыту: ұйымдастырушылық және құқықтық тәсілдер / А.Б. Жұмағұлова // Education. Quality Assurance. – 2019. - № 2(15). – С. 6-11.

Алина Бақытжанқызы Жұмағұлова

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агентігі (АРТА) директоры

E-mail: iaar@iaar.kz

REFERENCES

- 1 Povyshenie konkurentosposobnosti chelovecheskogo kapitala v Respublike Kazakhstan / pod red. O.Sabdenu. - Almaty: Institut ekonomiki KN MON RK. - 35 p.
- 2 Nurpeisova A.A. Some approaches to the management of human capital in the business of innovation // Socio-economic modernization of Kazakhstan under conditions of global financial instability. The VI-th - ryskulov readings. The collection of materials of the scientific and practical conference. - Almaty: Economics, - pp. 1780-1796
- 3 Shimko P.D. Metodologiya upravleniya uslugami vysshego professional'nogo obrazovaniya v regione na integratsionnoi osnove: avtoreferat dissertatsii na soiskanie uchenoi stepeni doktora ekonomicheskikh nauk: spetsial'nost' 00.05 «Ekonomika i upravlenie narodnym khozyaistvom po otraslyam i sferam deyatel'nosti». - Sankt-Peterburg: 2010. - 35 p.
- 4 Zhumagulova, A.B. Development of the international accreditation system in Kazakhstan: organizational and legal approaches / A.B. Zhumagulova // Education. Quality Assurance. - 2019. - № 2 (15). - P.6-11.

Alina B. Zhumagulova

Director of the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)

E-mail: iaar@iaar.kz

МРНТИ 14.01
УДК 378



SAVA L.
ANACEC
Moldova

САВА Л.
АНАСЕС
Молдова

INTERNATIONALIZATION OF HIGHER EDUCATION IN MOLDOVA

МОЛДОВА ЖОҒАРЫ БІЛІМНІҢ ИНТЕРНАЦИОНАЛДАНДЫРУ

ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В МОЛДОВЕ

Abstract. The study aims to analyze the internationalization of higher education programs in the Republic of Moldova in the context of changes within the European framework, of the globalization of educational processes. The experience obtained by ANACEC in the process of external evaluation, proves that the internationalization of the Bachelor programs is for Moldova a new process, little used by universities, but of perspective, which can bring both benefits and risks.

Key words: *internationalization, European Higher Education Area, quality assurance, external evaluation, Standards and Guidelines for Quality Assurance, academic mobility, ANACEC.*

Аңдатпа. Мақалада Еуропадағы өзгерістер, білім беру процестерінің жаһандануы жағдайындағы Молдова Республикасындағы жоғары білім беру бағдарламаларының интернационализациясы талданады. ANACEC-тің сыртқы бағалау процесінде алған тәжірибесі бакалавриат бағдарламаларын интернационализациялау Молдова үшін жаңа процесс екенін және оны университеттер аз қолданатынын дәлелдейді, дегенмен болашақта ол өзінің пайдасын да, тәуекелдерін де әкеле алады.

Түйін сөздер: *интернационалдандыру, Еуропалық жоғары білім кеңістігі, сапа кепілдігі, сыртқы бағалау, сапаны қамтамасыз ету бойынша стандарттар мен нұсқаулықтар, академиялық ұтқырлық, ANACEC.*

Аннотация. В статье проводится анализ интернационализации программ высшего образования в Республике Молдова в контексте изменений в рамках Европы, глобализации образовательных процессов. Опыт, полученный ANACEC в процессе внешней оценки, доказывает, что интернационализация программ бакалавриата является для Молдовы новым процессом, мало используемым университетами, однако в перспективе он может принести как выгоды, так и риски.

Ключевые слова: *интернационализация, европейское пространство высшего образования, обеспечение качества, внешняя оценка, стандарты и руководящие принципы обеспечения качества, академическая мобильность, ANACEC.*

Globalization is a complex phenomenon of the 21st century that encompasses all spheres of human existence; this is the implacable destiny to which the world is heading, an irreversible, inevitable process that affects us all equally, regardless of geographical, regional, cultural belonging, just that in different ways. From this perspective, globalization, as a rapidly developing system, through the technological, economic, informational, flow of people, values, ideas, offers unexpected opportunities for the field of culture and education.

Internationalization of higher education is one of the ways in which a country responds to the impact of globalization, but at the same time respects the

individuality of the nation. Nowadays changes determine the European countries to develop effective education and lifelong learning systems, which are fundamental for fair, open and democratic societies, as well as for economic growth and sustainable employment. So, higher education and its links with research and innovation play a crucial role in individual and societal development and in providing the highly skilled human capital and the engaged citizens that Europe needs to create jobs, economic growth, and prosperity. Internationalization of higher education, international mobility of students and academic staff is a priority of the European structures since the launch of the Bologna Process [1]. The efforts to strengthening mobility

for better learning was made in the Ministerial Conference in Bucharest 2012, when was adopted the Mobility strategy 2020 for the European Higher Education Area (EHEA) [2]. The mobility strategy reiterated the mobility objective formulated in Leuven in 2009 and highlights the main actions to be taken at the level of EHEA countries in order to guide countries towards creating more high quality exchanges and removing obstacles to mobility throughout the continent [3].

Based on the idea, that "the higher education structures in Europe are becoming more compatible and more comparable", idea launched in the Bucharest Communiqué in 2012, European countries have made considerable efforts to ensure the coherence between national policies and practices regarding the higher education system, in particular, regarding the use of ECTS credits, the issuing of diplomas and qualifications, the internal quality assurance at the level of higher education institutions, the definition and evaluation of learning outcomes. The implementation report of the Bologna Process of 2012 focused on learning mobility, which "is essential to ensure the quality of higher education, enhance students' employability and expand cross-border collaboration within the EHEA and beyond"; the mobility of students and academic staff are considering as a "important tool of internationalization". [4]

As a relatively new concept in the education system, internationalization at the national, sector, and institutional levels is defined, according to Jane Knight, "as the process of integrating an international, intercultural, or global dimension into the purpose, functions or delivery of postsecondary education." [5] Therefore, internationalization is a "multi-faceted phenomenon" and encompasses different forms of activities. Among them, the international mobility (especially student mobility) remains the most visible. In general, internationalization creates benefits for students, academic staff, higher education institutions and countries, even if they must overcome certain challenges, which arise at different levels.

The intensification of the efforts and actions of internationalization of the programs and institutions of higher education is closely linked to the processes of accreditation and international recognition. It results the involvement of the countries in the European Higher Education Area in establishing common objectives in the field of quality assurance. The development of strong quality assurance systems in higher education institutions, which can applying the same principles, the development of institutional strategies for the continuous improvement of the quality of studies, the creation and functioning of national external quality assurance agencies, which, although different from one country to another in terms of the underlying approach of the systems, have the same goals: to regulate institutions and curricula and to support

the improvement of the quality of the educational services provided [6] have been priorities of the European structures for the last ten years. In this context, European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) is a real forum for cooperation and collaboration between quality assurance agencies and promoting the exchange of good practices. ENQA also provides support to national agencies in strengthening their adherence to European standards and guidelines by promoting cooperation and dissemination of information and expertise among its members. A key goal of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG adopted in 2005, revised in 2015) is to contribute to the common understanding of quality assurance for learning and teaching across borders and among all stakeholders. [7]. They have played and will continue to play an important role in the development of national and institutional quality assurance systems across the European Higher Education Area (EHEA) and cross-border cooperation. Engagement with quality assurance processes, particularly the external ones, allows European higher education systems to demonstrate quality and increase transparency, thus helping to build mutual trust and better recognition of their qualifications, programs and other provision. The ESG have been designed to be applicable to all higher education institutions and quality assurance agencies in Europe, regardless of their structure, function and size and the national system in which they are located; they are not standards for quality, nor do they prescribe how the quality assurance processes are implemented, but they provide guidance, covering the areas which are vital for successful quality provision and learning environments in higher education.

How does Republic of Moldova improve and capitalize these opportunities?

According to the Mobility strategy 2020 for the European Higher Education Area (EHEA), the European countries were encouraged to „develop and implement their own internationalization and mobility strategies” [8]. The Republic of Moldova took into account these suggestions and has identified some measures to improve the legal framework of the internationalization of their higher education system. Thus, the Code of Education of the Republic of Moldova (Law no. 152 of 17.07.2014), which establishes the legal framework of the reports on the design, organization, operation and development of the education system in the Republic of Moldova, encourages academic mobility, allows the organization of joint study programs (art. 92), establishes that the external quality evaluation in higher education is carried out by the National Agency for Quality Assurance in Education

and Research (ANACEC) or another quality assurance agency, registered in European Quality Assurance Register (EQAR) (art. 113, 114). Also, the Ministry of Education was elaborated the FRAMEWORK REGULATION on the academic mobility in the higher education, approved by the Gov. Decision no. 56 of January 27, 2014. The document establishes the recommendations for the participation of students (bachelor, master and doctorate), of researchers and teachers in academic mobility programs at national and international level, as well as participation of students in internships and educational-cultural exchange programs, which contain a component of paid employment in the field of work. The objectives of the internalization of programs are: the improvement of the quality and relevance of studies by strengthening international cooperation and increasing transnational access to the educational resources of other countries, as well as ensuring competitive participation in the building of the European Higher Education and Research Area; the development and adjustment of educational services to the extra academic requirements identified at national and international level; the development of the framework for integrating education programs with scientific research; the internationalization of higher education and the support of interuniversity cooperation; the exchange of experience with academic, research or economic environments in order to ensure lifelong learning; the strengthening of cultural identity in Europe by promoting the dimension of multiculturalism, multilingualism, openness and tolerance in education; the promotion public-private partnerships; the promotion of transparency, compatibility and academic recognition of studies and qualifications obtained in other countries, thus encouraging the development of an open area of national and international cooperation in higher education. According to the document, the higher education institutions have elaborated their own institutional Regulations on the academic mobility of the students (approved by universities in the period 2015-2017) and undertake efforts to implement them.

As an institution with multiple attributions and responsibilities in the external evaluation and monitoring of the continuous improvement of the quality of educational services in the Republic of Moldova (Code of Education, art. 115), initially ANACIP, but at present ANACEC has carried out a comprehensive process of external evaluation activities. Thus, during its short period of activity (2016-2019), the Agency has managed to externally evaluate 462 study programs, including: for the purpose of accreditation 332 Bachelor programs from all general study areas; for the purpose of provisional authorization: Bachelor (25) Master (32) and Doctoral programs (20).

In order to carry out the external evaluation activities of the quality of these programs, were set up approximately

100 external evaluation commissions; were involved 323 experts, which: 164 teachers; 103 employers; 8 international experts (ARACIS) and 48 students. The external evaluation of the quality of study programs was carried out in accordance with the legal framework and the external quality evaluation procedures [9]. It should be mentioned that since its foundation, the Agency has implemented from the beginning of its activity the ESG in the process of external evaluation. Thus, the external evaluation of the quality of study programs and higher education institutions in the Republic of Moldova is carried out on the basis of 10 accreditation standards: 1. Quality assurance policies; 2. Design and approval of study programs; 3. Student-centered learning, teaching and assessment; 4. Admission, evolution, recognition and certifications; 5. Academic staff; 6. Learning resources and student support; 7. Management of information; 8. Transparency; 9. Continuous monitoring and periodic review of study programs; 10. Cyclical external quality assurance. Also, the internationalization of the programs and institutions of higher education, the academic mobility of the students constitute separate performance indicators in the process of external quality evaluation, and the involvement of the teachers in mobility is evaluated within the standard regarding the academic staff (carrying out and monitoring the methodical and scientific research and innovation activity; capitalizing on the results). It is very important to mention that the aspects of internationalization of higher education programs from Republic of Moldova are evaluated externally by ANACEC only for accreditation. Generalizing the situation of the bachelor programs, subject to the external quality evaluation procedure for accreditation in the period 2016-2019, according to the opinions of the experts exposed in the External evaluation reports, we can find regarding the internationalization the following conclusions:

1) the higher education institutions of the Republic of Moldova have developed the appropriate legal framework, which clearly stipulates the conditions for academic mobility;

2) the internationalization of the programs is realized on the basis of the international treaties to which the Republic of Moldova is a party; inter-university agreements and conventions; agreements concluded between higher education institutions with enterprises and organizations in the country and abroad; agreements and contracts concluded by institutions with scientific centers abroad; mobility programs offered by various states and international or regional institutions or organizations (TEMPUS, TACIS, CEEPUS, ERASMUS MUNDUS, ERASMUS+ AUF, UNESCO, Pestalozzi, DAAD, FULBRIGHT, EDMUND S. MUSKIE, EMERGE, IANUS; individual contracts.

3) in the period 2014-2019, the internationalization of the study programs consisted in: signing agreements

and conventions; academic collaboration partnerships; affiliation to international organizations and associations with academic profile; international scientific conferences; academic mobility of students and teachers (courses, internships, research); exchange of experiences and good practices in education and research (public lessons, round tables, etc.).

4) the internationalization of the Bachelor programs is done more intensely by the academic staff, than by the students.

According to the data presented by universities in the process of external evaluation, the internationalization knew two forms of manifestation: incoming mobility and outgoing mobility. It should be mentioned that the external mobility is more developed, compared to "internationalization at home", which is very limited. Even so, according to the External evaluation reports, about 2/3 of the undergraduate degree programs had in the evaluated period (the last five years) largely only one student left in mobility. The most open to mobility are study programs from the field of economics, health, philology, information technologies. The programs from the field of education, engineering and engineering activities, agricultural sciences, are still reluctant to benefit of mobility. Despite the fact that universities have many mobility agreements with other higher education institutions in the country / abroad, that they apply the instruments recommended by the normative framework, that they take measures to improve the academic mobility of the students, and the procedures for the recognition of the periods of study are specified in the normative framework and implemented, the academic mobility of students from the Republic of Moldova is restricted reported on the mobility objectives adopted in 2009, which stipulates that at least 20% of the graduates of the European Higher Education Area will benefit from a period of study or training abroad, by 2020.

The reasons for the low number of mobility abroad include:

- 1) Incompatibility between study programs;
- 2) Insufficient knowledge of the English language;
- 3) Difficulties of adapting to a different academic and social environment (fear of the unknown);
- 4) Difficulties in equating disciplines and no. of ECTS credits accumulated during the academic mobility period (for students);
- 5) Limited access to information.

Regarding the causes of the very small number of mobility's promoted „at home”, the arguments are the following:

- 1) The academic environment in the Republic of

Moldova is not attractive;

2) The contents of the study programs do not correspond to the current trends in the European / world university system and to the current demands of the labor market;

3) The teaching-learning-evaluation methods and techniques used by teachers are not student-centered;

4) The reduced capacity of the universities to provide the study programs in another language of international circulation (of the more than 300 evaluation programs less than 10% can be carried out in another language, than Romanian or Russian);

5) The absence of e-learning platforms.

Given that the number of students in the Republic of Moldova is decreasing from year to year, and Moldovan universities are facing a growing shortage of students, internationalization "at home", by attracting foreign students, can be a solution to these problems. How can we encourage the internationalization of study programs? First, through the fact that higher education institutions promote openness, flexibility, and students and teaching staff understand the benefits of internationalizing higher education programs, which can be multiple:

- 1) Increasing the quality of education and research;
- 2) Effective preparation of students for professional life and activity in a dynamic and competitive economic environment;
- 3) Increasing international reputation and visibility of universities;
- 4) Creating strategic partnerships with other internationally renowned institutions;
- 5) Diversification of funding sources attracted by universities;
- 6) Attracting new partners from the economic environment (multinational companies etc.), as a result of the international opening of the university;
- 7) Changing of mentalities, dissemination of experiences, social impact.

Analyzing the strengths, we understand that internationalization represents an opportunity for development, enrichment and diversification of educational services, quality of study programs. However, we must not forget about risks, which can be multiple as well:

- 1) The risk of losing, through migration, an important resource of human capital (brain-drain), the internationalization being considered as a way by which the redistribution of the talents at world level takes place, in most cases to the detriment of the developing countries;
- 2) The risk of losing their cultural and social identity of those who have studied abroad and who return home;
- 3) The risk of security (violence, terrorism etc.).

Finally, some suggestions for improving the internationalization of the higher degree programs, made by students during the visits to institutions:

- 1) more international opportunities;
- 2) several foreign professors to teach in universities;
- 3) several specialized courses taught in English;
- 4) more diversity (the presence of international students);
- 5) greater transparency and promotion of international programs and opportunities;
- 6) the professionalization of the teaching staff regarding teaching in English and other languages;
- 7) joint or double degree programs;
- 8) development of online courses (distance learning);
- 9) development of events in which students and students who participated in mobility or successful people, to share the experience gained (examples of good practice);
- 10) filling of the personnel working in the international relations departments.

In conclusion, the internationalization of Moldovan universities can ensure the connection of the curricula with the European educational standards and the increase of the competitiveness of the universities at European and global level. It can be materialized through the development of common programs, including, inter or transdisciplinary, diversification of research topics, implementation of innovative research, increasing international visibility and providing a modern scientific and technological basis, participation of academic staff in international education and research programs, integration of publications university periodicals in national and international databases, the development of the normative framework regarding the effective employability of young specialists in the field of work.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. The Bologna Process 2020 - The European Higher Education Area in the new decade. Communiqué of the Conference of European Ministers Responsible for Higher Education, Leuven and Louvain-la-Neuve, 28-29 April 2009. Access mode: http://www.ehea.info/Upload/document/ministerial_declarations/Leuven_Louvain_la_Neuve_Communique_April_2009_595061.pdf
2. EHEA Ministerial Conference Bucharest 2012. Mobility strategy 2020 for the European Higher Education Area (EHEA). Access mode: http://www.ehea.info/media.ehea.info/file/2012_Bucharest/39/2/2012_EHEA_Mobility_Strategy_606392.pdf
3. Communication from the Commission to the European Parliament, Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions on a renewed EU agenda for higher education {SWD(2017) 164 final}. Access mode: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52017DC0247>
4. Making the Most of Our Potential: Consolidation the European Education Area. Bucharest Communiqué. Access mode: http://www.ehea.info/media.ehea.info/file/2012_Bucharest/67/3/Bucharest_Communique_2012_610673.pdf
5. Knight, J. Internationalization of higher education: New directions, new challenges. The 2005 IAU global survey report. Paris: International Association of Universities, 2006; Knight, J. Five Truths about Internationalization. International Higher Education, no.69, 2015, p. 4-5.
6. European Commission/EACEA/Eurydice, 2015. The European Higher Education Area in 2015: Bologna Process Implementation Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union, p. 90. Access mode: https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/european_higher_education_area_bologna_process_implementation_report.pdf
7. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). (2015). Brussels, Belgium. Access mode: https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf
8. Framework Regulation on the academic mobility in the higher education, 2014. Access mode: <http://lex.justice.md/index.php?action=view&view=doc&lang=1&id=351368>
9. Methodology of external quality evaluation for provisional authorization and accreditation of vocational education and training, higher education and lifelong learning study programs and institutions and the Regulation on the organization and operation of the National Agency for Quality Assurance in Professional Education, approved by Government Decision no. 616 of May 18, 2016, with the modifications of 26.12.2018; External Evaluation Guides, approved by Governing Board of ANACIP, PV no. 9 of 23.06.2016.
10. Sava L., Banu F. The external quality evaluation process in the Republic of Moldova: realities, transformations, perspectives // Education. Quality assurance. - 2018. - № 3. - C. 48-52.
11. Soboleva E. Accreditation of quality assurance agencies: INQAHE case // Education. Quality assurance. - 2018. - № 3. - C. 24-27.

Lucia Sava

Head of Department of Higher Education Evaluation, National Agency for Quality Assurance in Education and Research (ANACEC) Moldova

E-mail: lucia.lucia.sava@gmail.com

Люсия Сава

Начальник отдела оценки высшего образования, Национальное агентство по обеспечению качества в области образования и исследований (ANACEC) Молдова

E-mail: lucia.lucia.sava@gmail.com

**СУЛТЫГОВА З.Х.**

Доктор химических
наук, профессор
РФ, Республика
Ингушетия

SULTIGOVA Z.H.

Doctor of Chemical
Sciences, Professor
RF, Republic of Ingushetia

РАЗВИТИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ

РЕСЕЙДЕГІ ЖОҒАРЫ БІЛІМНІҢ ДАМУЫ

DEVELOPMENT OF HIGHER EDUCATION IN RUSSIA

Аннотация. Развитие образования в России направлено на формирование новой инновационной сетевой вузовской структуры на основе реализации современных проектов, что в перспективе позитивно отразится на повышении качества образования и конкурентоспособности образовательных услуг.

Ключевые слова: *высшее образование, национальные проекты, качество образования, инновации.*

Аңдатпа. Ресейдегі білім беруді дамыту болашақта білім беру сапасы мен білім беру қызметтерінің бәсекеге қабілеттілігін арттыруға ықпал ететін заманауи жобаларды іске асыру негізінде университет құрылымдарының жаңа инновациялық желісін құруға бағытталған.

Түйін сөздер: *жоғары білім, ұлттық жобалар, білім сапасы, инновация.*

Abstract. The development of education in Russia is aimed at creating a new innovative network of university structures based on the implementation of modern projects, which in the future will positively affect the improvement of the quality of education and the competitiveness of educational services.

Key words: *higher education, national projects, quality of education, innovation.*

Перед высшим образованием в России стоит очень сложная, но актуальная и поэтому требующая решения в ближайшие годы задача – качественно повысить уровень специалистов, обеспечить конкурентоспособность образования и науки. Министерство образования и науки РФ, а в последующем Министерство науки и высшего образования удалось за последний период времени сформировать некую лидерскую сетевую вузовскую структуру, путём реализации различных проектов, как в рамках майского указа 2018 года и последующих национальных проектов, так и более ранних проектов «5-100», «Вузы как центры пространства создания инноваций» и других. В настоящее время важная задача вузов страны – соответствовать современным темпам мирового развития, не теряя при этом славных академических традиций [1].

Повышение конкурентоспособности ведущих российских университетов среди ведущих мировых научно-образовательных центров призвано способствовать наращиванию научно-исследовательского потенциала российских университетов, укреплению конкурентных позиций на глобальном рынке образовательных услуг.

Реализация проекта «5-100» является новым векто-

Higher education in Russia faces a very difficult, but urgent and therefore requiring a solution in the coming years task is to qualitatively raise the level of specialists, to ensure the competitiveness of education and science. The Ministry of Education and Science of the Russian Federation, and subsequently the Ministry of Science and Higher Education in the last period of time managed to form some kind of leadership network university structure by implementing various projects, both in the framework of the May decree of 2018 and subsequent national projects, as well as earlier projects “5-100”, “Universities as centers of the space for creating innovation” and others. At present, an important task of the country's universities is to comply with the modern pace of world development, without losing the glorious academic traditions [1].

Increasing the competitiveness of leading Russian universities among the world's leading research and educational centers is designed to help increase the research potential of Russian universities and strengthen competitive positions in the global educational services market.

The implementation of the Project “5-100” is a new

ром модернизации и трансформации высшего образования России. Основные задачи проекта повышения уровня мировой конкурентоспособности ведущих российских университетов направлены на:

- создание долгосрочных конкурентных преимуществ университетов, на основе разработки и реализации комплекса мероприятий;
- развитие инфраструктуры с целью привлечения лучших ученых, и преподавателей, менеджеров и студентов для расширения интернационализации вузов;
- создание интеллектуальных продуктов мирового уровня;
- формирование авторитета и имиджа вузов за счет проведения прорывных исследований и привлечения лучших мировых ученых;
- соответствие образовательных программ международным стандартам [2].

Структура ведущих вузов в настоящем виде функционально не вполне определена. Роль части лидеров абсолютно понятна и соответствует сложившейся международной практике формирования глобальных и национальных исследовательских университетов для генерации и распространения нового фундаментального и прикладного знания. Создание системы и структуры, которая в дальнейшем будет способна саморазвиваться через реализацию национальных проектов.

Эффективным развитием ряда вузов из «5-100» параллельно проявилась проблема некоей стагнации регионального высшего образования и науки. Избежать такой тенденции - задача государственной важности, можно сказать - геополитическая, поскольку развитие страны со столь обширной территорией не может происходить только в отдельных центрах или регионах. Опережающее развитие и перегруженность столиц на фоне стагнации огромных по площади и населению территорий, увеличение разрыва в материальном, образовательном и научно-инновационном развитии между центром и регионами могут в конечном счете серьезно затруднить процессы развития внутри страны. Очевидно, что нормальное развитие возможно только в случае относительно равномерного формирования всех регионов.

Новая парадигма развития высшего образования экстраполировала в терминологию много новых терминов. Например - мегасайенс, крупные исследовательские комплексы мирового уровня. Возможно, они могут существовать в виде каких-то мегаустановок, но может ли наука существовать безмегаучастия россиян, да и не только россиян, но и учитывая интернационализацию научного сотрудничества и академической мобильности - мегаучастия общества? Высокий процент людей с высшим образованием, интеллигенция - всё это факторы того, что у российской науки есть шанс. Хочется верить, что в рамках мероприятий национального проекта «Цифровой экономики» будут созданы новые коммуникационные условия, которые могут быть использованы для научно-технологического прорыва коллективным путем.

В этих условиях перед университетами в регионах стоит задача не только сохранения наработанного ка-

vector in the modernization and transformation of higher education in Russia. The main goals of the project to improve the global competitiveness of leading Russian universities are aimed at:

- creation of long-term competitive advantages for the universities, based on the development and implementation of a set of measures;
- development of infrastructure in order to recruit the best scientists and faculty, managers and students to expand internationalization in universities;
- creation of world-class intellectual products;
- formation of the authority and image of universities by conducting breakthrough research and recruiting the best world scientists;
- compliance of educational programs with international standards [2].

The structure of leading universities in the present form is functionally not completely defined. The role of part of the leaders is absolutely understandable and corresponds to the established international practice of forming global and national research universities for the generation and dissemination of new fundamental and applied knowledge. Creation of a system and structure, which in the future will be able to self-develop through the implementation of national projects.

With the effective development of a number of universities from "5-100", the problem of a certain stagnation of regional higher education and science simultaneously appeared. Avoiding such a tendency is a task of national importance, one might say geopolitical, since the development of a country with such a vast territory cannot occur only in individual centers or regions. The accelerated development and congestion of capitals amid the stagnation of vast in terms of size and population territories, the widening gap in material, educational and scientific-innovative development between the center and the regions can ultimately seriously complicate the development processes within the country. Obviously, normal development is possible only in the case of a relatively uniform formation of all regions.

The new paradigm for the development of higher education extrapolated many new terms to the terminology. For example, megascience, large world-class research complexes. Perhaps they can exist in the form of some mega-installations, but can science exist without the mega-participation of Russians, and not only Russians, but also given the internationalization of scientific cooperation and academic mobility - mega-participation of society? A high percentage of people with higher education, intellectuals - all these are factors that Russian science has a chance. I would like to believe that within the framework of the activities of the national project "Digital Economy" new communication conditions will be created that can be used for a scientific and technological breakthrough collectively.

Under these conditions, universities in the regions are faced with the task of not only maintaining the accumulated

дрового, научного и образовательного потенциала, но и обеспечение условия для создания конкурентоспособности, привлекательности для абитуриентов и молодых учёных, сотрудничества с научно-образовательными структурами России и зарубежья. Как пример могу привести свой родной университет: стратегия развития Ингушского госуниверситета направлена на обеспечение высокого уровня образовательной и научно-инновационной среды для создания условия опережающего развития региона за счет полной интеграции в социально-экономические процессы и трансформации университета от структуры, обеспечивающей развитиесоциально-экономической структуры области. Развитие вуза предполагает возможность нивелировать экономические риски за счет повышения качества подготовки специалистов, позволяя увеличить производительность труда и направить трудовые ресурсы в высокомаржинальные и высокопроизводительные отрасли экономики. Если рассматривать отраслевую специфику развития университета, необходимо опираться на подготовку всего спектра кадров для новых секторов экономики, которые возникают или возникнут в ближайшей перспективе; т.е., опережающее развитие региона возможно через опережающее, или как модно сейчас говорить - прорывное развитие университета к региону. И сразу замечу, что это весьма непростой процесс.

В нашем понимании, ключевым новым смыслом является «прорыв» сам по себе – как общее настроение, в его научно-технологической базе и социально-экономических проявлениях. Научно-технологический прорыв должен выступать не как цель, а как перманентное состояние. В науке это применимо в максимальной степени – здесь зачастую процесс важнее результата. Но при этом наука, образование и технологии должны решать прагматичные задачи не по достижению показателей на бумаге, а по реальному улучшению жизни людей. Об этом раз за разом повторяет президент В.В. Путин, и последние инициативы руководства России в нашем понимании – это не количественные показатели того, что он состоялся, а общий процесс, касающийся не только нескольких избранных вузов, а всего высшего образования в целом.

human, scientific and educational potential, but also ensuring the conditions for creating competitiveness, attractiveness for applicants and young scientists, and cooperation with scientific and educational institutions in Russia and abroad. As an example, I can cite my own university: the development strategy of the Ingush State University is aimed at ensuring a high level of educational and scientific-innovative environment to create a condition for the rapid development of the region by fully integrating into the socio-economic processes and transforming the university from a structure that ensures the development of socio-economic area structure. The development of the university implies the ability to level economic risks by improving the quality of training of specialists, allowing to increase labor productivity and channel labor resources to high-margin and high-performance sectors of the economy. If we consider the industry specifics of the development of the university, it is necessary to rely on the preparation of the entire spectrum of personnel for new sectors of the economy that arise or will arise in the near future; that is, the rapid development of the region is possible through the faster, or as it is fashionable to say now, breakthrough development of the university to the region. And immediately I note that this is a very difficult process.

In our understanding, the key new meaning is a “breakthrough” in itself - as a general mood, in its scientific and technological base and socio-economic manifestations. A scientific and technological breakthrough should not act as a goal, but as a permanent state. In science, this is applicable to the maximum extent - here the process is often more important than the result. But at the same time, science, education and technology should solve pragmatic problems not by achieving indicators on paper, but by real improvement of people's lives. President V.V. Putin repeated this over and over again, and the latest initiatives of the Russian leadership, in our understanding, are not quantitative indicators of the fact that it took place, but the general process that concerns not only a few selected universities, but the entire higher education as a whole.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204.
- 2 Проект повышения конкурентоспособности ведущих российских университетов среди ведущих мировых научнообразовательных центров «5 в 100» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.5top100.ru/about/more-about/>
- 3 Жумагулова А.Б. Стратегические ориентиры в обеспечении качества образования // Education. Quality assurance. - 2018. - № 1. - С. 6-10.
- 4 Кунанбаева С.С., Саханова А.Н. Значение стратегического планирования вуза при аккредитации // Education. Quality assurance. - 2018. - № 1. - С. 18-27.

Захидат Хасановна Султыгова

Проректор по науке
Ингушского государственного университета
РФ, Республика Ингушетия

E-mail: sul-za@yandex.ua

Zahidat H. Sultigova

Vice Rector for Science,
Ingush State University,
Russian Federation, Republic of Ingushetia

E-mail: sul-za@yandex.ua

МРНТИ 14.01
УДК 378



КАНУШИНА М.А.
PhD, Чехия

KANUSHINA M.A.
PhD, Czech



ТУРДАЛИЕВА Б.С.
Доктор медицинских наук,
профессор

TURDALIYEVA B.S.
Doctor of Medical Sciences
Professor

ЕВРОПЕЙСКИЕ УНИВЕРСИТЕТЫ ОТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДО АККРЕДИТАЦИИ

ЕУРОПАЛЫҚ УНИВЕРСИТЕТТЕР САПАНЫ БАҒАЛАУДАН АККРЕДИТТЕУГЕ ДЕЙІН

EUROPEAN UNIVERSITIES FROM QUALITY ASSESSMENT TO ACCREDITATION

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы обеспечения качества высшего образования через систему аккредитации. Приведены данные об опыте использования инструментов аккредитации в европейских странах, влияния изменений в образовательном процессе на развитие аккредитационных подходов и методов оценки.

Ключевые слова: аккредитация, качество образования, система оценивания качества в европейских странах.

Аңдатпа. Мақалада аккредиттеу жүйесі арқылы жоғары білім сапасын қамтамасыз ету мәселелері талқыланады. Еуропа елдерінде аккредиттеу құралдарын қолдану тәжірибесі, аккредиттеу тәсілдері мен бағалау әдістерінің дамуына білім беру үрдісіндегі өзгерістердің әсері туралы мәліметтер келтірілген.

Түйін сөздер: аккредиттеу, білім сапасы, Еуропа елдеріндегі сапаны бағалау жүйесі.

Abstract. The article discusses the issues of ensuring the quality of higher education through the accreditation system. The data on the experience of using accreditation tools in European countries, the impact of changes in the educational process on the development of accreditation approaches and assessment methods are presented.

Key words: accreditation, quality of education, quality assessment system in European countries.

Вопросы обеспечения качества образования являются самым важным критерием деятельности любого учебного заведения и, особенно организации, реализующее высшего образование, так как главной целью системы высшего образования является дальнейшая профессиональная успешность выпускника и специалиста.

Говоря о развитии системы оценивания качества, необходимо остановиться на истории развития данного вопроса. Анализ различных источников показал, что в западноевропейских странах обеспечение качества образования, его контроль и совершенствование претерпело определенные серьезные изменения. До конца 1970-х годов для обеспечения качества образования использовались бюрократические механизмы, такие как государственные требования законодатель-

ства, принятые в каждой стране. Таким образом государство выступало в качестве гаранта обеспечения качества образования [1, 2, 3].

В дальнейшем произошло трансформирование системы оценки, контроля и обеспечения качества образования, обусловленное в частности «массовизацией» высшего образования, дифференциацией направленной подготовки кадров, глобализацией всех процессов общества. Так, «массовизация» высшего образования, которая могла привести к снижению качества образования, потребовала новых форм управления. Дифференциация высшего образования, его усложнение и широкое распространение обусловило напряжение ресурсов централизованного управления. Если прежде правительства принимали активное участие в планировании и организации высшего образования, то в

1980-е годы общество уже не верило в их способность гарантировать и постоянно наращивать качество обучения, его актуальность и эффективность. Тем не менее, будучи главным источником финансирования университетов, правительства были крайне заинтересованы в поддержке и даже повышении качества и результативности высшего образования с помощью внешних средств контроля [4, 5].

Эти и другие процессы, происходящие в европейском образовательном пространстве, повлияли на выработку системы оценивания высшего образования и привели к созданию новых инструментов и методов управления, направленных на повышение ответственности высших учебных заведений в вопросах распределения и расходования финансов для обеспечения качества образования, т.е. университеты более строго отчитывались за расходование полученных средств. Но, вместе с тем, правительства ограничили свое регулирование по внутренним процессам, происходящим в образовательных организациях, предоставив свободу действия рыночным механизмам. Системы обеспечения качества, безусловно, были призваны стимулировать и поощрять повышение качества обучения с учетом того, что спрос на специалистов с высшим образованием меняется с переходом от индустриальной экономики к экономике с развитым сектором услуг и к информационному обществу. По словам Д. Вестерхейдена, «обеспечение качества можно рассматривать, с одной стороны, как политический инструмент, поддерживающий прозрачность рынков для студентов и выпускников путем распространения информации о различиях в качестве образования, а с другой — как средство не допустить слишком резкого снижения качества со стороны поставщиков высшего образования на (квази) рынках со свободным предложением» [6, 7].

Начиная с 1990 г. движение за обеспечение качества быстро распространилось по всей Западной Европе. Этому способствовал пилотный проект Европейского союза по методологии внешнего оценивания, инициированный в 1994 г. [Management Group, European Committee Meeting, 1995]. Эта методология была основана на опыте существующих систем обеспечения качества высшего образования, которые включали четыре составляющие: национальное координирующее ведомство; доклад учреждения высшего образования о результатах внутреннего оценивания; этап внешней оценки, осуществляемой коллегами; общедоступный отчет с результатами анализа. В рамках этого проекта анализировались одна или две программы обучения из разных областей знания во всех странах, которые к тому моменту были объединены в Европейский союз, и в некоторых других западноевропейских государствах. Главным итогом проекта стало решение ЕС учредить в 1998 г. Европейскую сеть обеспечения качества

в высшем образовании (European Network for Quality Assurance in Higher Education, ENQA). Очень скоро эта сеть заняла важное место в реализации Болонского процесса, который был инициирован в июне 1999 г. Болонской декларацией и имела целью гармонизацию системы высшего образования в Европе [8].

Было создано средство для обеспечения и улучшения высшего качества образования - аккредитация. Значение аккредитации очень велико. Аккредитация - это и процесс, и статус. Это процесс рассмотрения образовательных учреждений и программ, результатом которого является заключение о качестве образования. Конечным итогом процесса, в случае успеха, является награда - «аккредитованный статус». В Европе аккредитация осуществляется через неправительственные организации, созданные полностью или частично сообществом высшего образования. Некоторые организации по аккредитации проводят институциональную аккредитацию, другие рассматривают конкретные программы, например, юриспруденцию, медицину, инженеррию. В ряде областей, особенно в области здравоохранения, обязательным условием для получения лицензии по специальности является обучение по аккредитованной программе.

Все аккредитующие организации создают и используют стандарты, чтобы гарантировать, что образовательные учреждения и программы отвечают пороговым ожиданиям качества и обеспечивают их постоянное улучшение. Эти стандарты касаются ключевых областей, таких как факультет, академический штат, обучающиеся, вспомогательные услуги, финансы и оборудование, учебные планы и результаты обучения и используются для их анализа. Все аккредитующие организации используют стандартные подходы и практики, такие как самоанализ образовательной организации или программы в соответствии со стандартами, оценка со стороны внешней экспертной комиссии, последующее рассмотрение и решение аккредитующего органа об аккредитованном статусе организации. Этот процесс повторяется каждые три - десять лет, так как образовательное учреждение или программа должна поддерживать свою аккредитацию.

В целом, аккредитация включает два этапа: на этапе оценивания происходит сбор данных и сведений, которые служат основанием и отправной точкой для следующего этапа - собственно процедуры аккредитации, дающей «право на существование» (либо, напротив, отказывающей в этом праве) учреждению или программе в системе высшего образования. Санкцию выдает легитимная институциональная организация или ведомство.

Помимо того, что деятельность агентств по аккредитации, как независимых, так и государственных в Европейском союзе является инструментом оценки

деятельности образовательных учреждений и реализуемых ими образовательных программ, но, и что более важно, аккредитация – это фактор обеспечения доверия общества, условие развития человеческого капитала страны и индикатор здоровья её социальной политики.

Развитие информационных технологий, введение инноваций в процесс образования приводит также к изменениям в области аккредитации образовательных организаций и использования в образовательном процессе Европейского Союза подобных нововведений. Так, одной из части аккредитации является оценка использования дистанционных форм обучения, доступность учебной литературы и доступ к электронным библиотекам для обучающихся университетов. Возможность использования всеми подразделениями университетов единой информационной системы, нахождения обучающихся и преподавателей в единой сети обмена информацией, построения учебного процесса с возможностью выбора предметов в дистанционной форме (e-learning) вносит свои коррективы в построение образовательных программ и должны учитываться при аккредитации.

С целью усовершенствования учебного процесса в европейских странах введена аккредитация академического штата, которая проводится обычно в рамках институциональной аккредитации, имеет свои соб-

ственные алгоритмы и проводится по желанию университета.

Существуют еще определенные особенности в европейских университетах. Так как университетская структура является неотъемлемой частью социума, университеты, как государственные, так и частные, должны вносить в развитие общества и свой социальный вклад. Поэтому в оценку аккредитации, согласно программе развития европейских университетов до 2020 года, внесены такие параметры, как обучение людей предпенсионного и пенсионного возраста [9]. Подобное обучение представители университетов проводят в виде открытых лекций, бесплатных курсов переквалификации или полному академическому обучению для людей предпенсионного и пенсионного возраста, имеющих активную жизненную позицию. Тем самым университет остается не только научно-академической структурой, но и вносит свой вклад в развитие общества.

В целом к настоящему времени, системы гарантии качества, сформированные в Европе, отличаются относительным разнообразием; в отдельных странах существуют система оценивания и параллельно система аккредитации. Под влиянием Болонского процесса и активного взаимодействия, и обмена опытом между национальными системами гарантии качества наблюдается трансформация.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Данилаев Д.П., Маливанов Н.Н., Польский Ю.Е. Система высшего технического образования: диалектика согласования интересов ее субъектов // Высшее образование в России. - 2011. - № 11. - С. 99-104.
- 2 Данилаев Д.П., Маливанов Н.Н. Современные условия и структура взаимодействия вузов, студентов и работодателей // Высшее образование в России. - 2017. - № 6 (213). - С. 29-35.
- 3 Гельманова З.С., Спанова Б.Ж., Кудайберген Б.Е., Силаева Т.О. Формирование креативного образования как основы развития личности // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2017. - №?4. - С. 572 – 575.
- 4 Жумагулова А.Б. Развитие системы качества образования в Республике Казахстан: опыт HAAP // Education. Quality assurance. - 2018. - № 2. - С. 6-11.
- 5 Medieva G.A. On issues of academic recognition of engineering qualifications in Kazakhstan // Education. Quality assurance. - 2018. - № 4. - С. 14-17.

Марина Алексеевна Канушина

Директор АС «Institute of International Education»
Прага, Чешская Республика

E-mail: kanushinamarina@hotmail.com

Marina A. Kanushina

Director of AC «Institute of International Education»
Praha, Czech Republic

E-mail: kanushinamarina@hotmail.com

Ботагоз Саитовна Турдалиева

Директор Департамента науки и инноваций
АО «Казахский медицинский университет
непрерывного образования»

E-mail: 777fun@mail.ru

Botagoz S. Turdaliyeva

Director of the Department of Science and Innovation
Kazakh Medical University of Continuing Education

E-mail: 777fun@mail.ru

МРНТИ 14.37.00
УДК 005.6:37



АНИСЬКИНА Н.Н.

Кандидат технических наук, доцент
Ректор Академии Пастухова
Россия

ANISKINA N.N.

Candidate of Technical Sciences, Associate Professor
Rector of Pastukhov Academy
Russia

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ БІЛІМ БЕРУДЫҢ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

QUALITY ASSURANCE IN CONTINUOUS VOCATIONAL EDUCATION

Аннотация. В работе показана актуальность развития непрерывного профессионального образования и обучения, обеспечения и признания его качества. Представлены наиболее распространенные в Европейском Союзе модели обеспечения качества, как образовательной программы, так и системы управления образовательной деятельностью в целом. Рассмотрен вопрос обеспечения качества образовательного результата при совместном использовании элементов формального и неформального образования. Показаны подходы к независимой оценке качества образовательных программ и деятельности реализующих их организаций. Представлен пример практической реализации на межнациональном уровне профессионально-общественной и общественной аккредитации.

Ключевые слова: обеспечение качества, профессиональное образование, обучение взрослых, показатели, ISO 9001:2015, ESG, CQAF, QM&CQAF, EQAVET, профессионально-общественная аккредитация, общественная аккредитация.

Аңдатпа. Жұмыста үздіксіз кәсіптік білім беру мен оқытуды дамыту, оның сапасын қамтамасыз ету және тану маңыздылығы көрсетілген. Білім беру бағдарламасы мен жалпы білім беру қызметін басқару жүйесіндегі Еуропалық Одақта сапаны қамтамасыз етудің ең көп таралған модельдері ұсынылған. Ресми және бейресми білім элементтерін бірлесіп пайдалану кезінде білім беру нәтижесінің сапасын қамтамасыз ету мәселесі қарастырылады. Білім беру бағдарламаларының сапасын және оларды іске асыратын ұйымдардың қызметін тәуелсіз бағалау тәсілдері көрсетілген. Кәсіби-қоғамдық және қоғамдық аккредиттеудің халықаралық деңгейінде практикалық іске асырудың мысалы келтірілген.

Түйін сөздер: сапаны қамтамасыз ету, кәсіптік білім беру, ересектерге арналған білім, көрсеткіштер, ISO 9001: 2015, ESG, CQAF, QM & CQAF, EQAVET, кәсіби және қоғамдық аккредиттеу, қоғамдық аккредиттеу.

Abstract. The article is dedicated to the relevance of development of continuous vocational education and training as well as to assurance and recognition of its quality. The most widely used European models for quality assurance of curriculums as well as of educational activities management systems in general are presented. The article deals with the issue of assuring the quality of learning outcomes when combining elements of formal and non-formal education. Approaches to the independent assessment of the quality of curriculums and activities of the organizations delivering them are discussed. An example of a practical implementation of professional and public accreditation at the international level is presented.

Key words: quality assurance, professional education, adult learning, indicators, ISO 9001:2015, ESG, CQAF, QM&CQAF, EQAVET, professional-public accreditation, public accreditation.

Введение

Потребность в непрерывном профессиональном образовании и обучении (НПОО) уже прочно сформирована современной эко-

номикой. Развитие НПОО поддерживается не только новыми возможностями цифровой образовательной среды, но прежде всего, появлением системы признания образовательных результатов, независимо от того, получены они в учебных заведениях или вне их стен.

Практика обеспечения качества непрерывного профессионального образования и обучения, как международная, так и российская, фокусируется на трех акцентах:

1) на качестве результата, т.е. на уровне сформированности профессиональных квалификаций или компетенций, который ожидают потребители;

2) на качестве образовательных программ, которое будет гарантировать заданный (ожидаемый) результат;

3) на институциональном качестве или качестве управления организацией, обеспечивающей непрерывное профессиональное образование и обучение.

С развитием НПОО, включающего в себя наряду с традиционным (формальным) образованием также неформальное и информальное, взгляды на обеспечение качества и их модельное представление стали трансформироваться. Международный стандарт ISO 29990:2010 «Услуги в области неформального обучения и профессиональной подготовки. Основные требования к поставщикам услуг» и Руководящие принципы ЮНЕСКО по признанию, сертификации и аккредитации результатов обучения вне учебных заведений и неформального обучения, опубликованные в 2012 году, положили начало новому подходу к обеспечению качества НПОО, основанному на рассмотрении двух базовых процессов: формирование профессиональных компетенций / квалификаций и их независимая оценка.

Подходы к обеспечению качества образования в Европе и России

Для сравнительной оценки используемых в разных странах моделей качества автор опирался на исследования, проведенные в рамках нескольких международных проектов [1,2,3], участниками которых являлся. В этих проектах проводились фокус-группы, семинары, анкетирование представителей образовательных организаций (менеджеров, преподавателей) и других участников образовательного процесса в Швеции, Италии, Турции, России, Белоруссии, Хорватии, Австрии, Дании, Нидерландах, на Мальте. Совместный анализ содержания и результатов исследований указанных проектов показал следующую картину в отношении наиболее часто применяемых показателей и моделей качества профессионального образования и обучения.

1. По значимости показателей качества.

Для обеспечения высокого качества образования участники исследования (особенно российские) наиболее важным считают отслеживание показателя трудоустройства выпускников (по специальности, с приемлемой зарплатой), их достижений и удовлетворенности работодателей. Респонденты подчеркнули

так же важность соответствия нормативным требованиям и очень немногие - важность управления качеством образовательного процесса.

Наиболее низкий рейтинг у показателей, касающихся взаимодействия с обучающимися, учета их интересов и базового уровня, несколько выше - у отражающих качество разработки и реализации учебных программ, а также признания результатов обучения. Применимость показателей, отражающих работу преподавателей, оценена довольно высоко. Высоко оценена также и применимость показателей, относящихся к различным аспектам управления образовательной организацией.

Частота использования показателей из проанализированного набора разная от страны к стране. Некоторые показатели применяются практически всеми (например, «процент завершивших обучение»), другие, ориентированные на ключевые результаты (например, «использование навыков на рабочем месте»), используются реже.

2. По предпочитаемым моделям.

В первом из трех исследований, которое относилось к 2013-2015 гг., респонденты предлагали оценивать качество преподавания безотносительно к качеству управления образовательной организацией, ссылаясь на то, что даже в условиях слабого управления нередко можно встретить качественное преподавание.

Ни один из респондентов прямо не указал, что повышение качества образования возможно обеспечить за счет идентификации требований потребителей, постановки целей с учетом этих требований, управления по целям с их каскадированием до уровня исполнителя и введением оплаты за результат. Вместе с тем они отмечали использование моделей, в основе которых лежит управление по целям. Так в России респонденты часто говорили о применении модели качества на основе стандарта ISO 9001 (72% респондентов представляли образовательные организации, сертифицированные на соответствие с требованиями этого стандарта). Около половины всех респондентов отметили, что в их организациях используются и другие модели обеспечения качества.

Среди наиболее знакомых респондентам моделей обеспечения качества наряду со стандартами ISO оказались стандарты и рекомендации ESG, используемые Европейской ассоциацией гарантии качества высшего образования, Общая структура обеспечения качества CQAF, Европейская система обеспечения качества профессионального образования и обучения EQAVET. Следует отметить, что претендуя на универсальность, каждая из названных моделей обеспечения качества имеет свои сферы применения [4].

Стандарты ISO 9001:2015 вводят в культуру органи-



Рисунок 1 - Сравнение стандартов качества образования

зации (независимо от ее области деятельности) управление по целям на основе процессного подхода. Модель управления качеством, используемая в стандартах ISO, основана на развертывании целей по уровням управления (от стратегических до конкретных целей процессов и подразделений) и применении в каждом идентифицированном организацией процессе цикла Шухарта-Деминга: «Plan-Do-Check-Akt». При этом формирование системы показателей качества - ответственность самой организации. Установленное стандартами ISO 9001 право образовательной организации на формирование структуры своих процессов и системы показателей для их оценки – главное преимущество данной модели. Однако именно это и вызывает основные трудности ее применения на практике, поскольку бизнес-подход к управлению образованием часто входит в противоречие с идеологическими приоритетами.

Стандарты ESG конкретизировали требования ISO 9001 для организаций высшего образования, используя заданный набор процессов. Они позволили уменьшить ментальный разрыв между бизнес-подходом к управлению образованием и жестко регламентированными вертикальными системами управления, традиционно использующимися в системе профессионального образования. Стандарты ESG широко применялись до принятия ISO 21001:2018, который конкре-

тизировал требования ISO 9001 с учетом специфики образовательной деятельности, но сохранил за организацией свободу самостоятельного выбора ключевых бизнес-процессов в модели управления качеством.

Применение Общей структуры обеспечения качества CQAF через использование конкретного набора показателей фокусирует внимание организации на значимых для качества образования аспектах, усиливает акценты на идентификацию требований потребителей и ответственность организации за их удовлетворение. Подход, используемый в CQAF, основан на многоуровневой декомпозиции характеристики (оси-темы-показатели) и последующем ранжировании показателей по уровням. Он позволяет обеспечить высокую степень достоверности оценки качества образования (сложного и многоаспектного явления) в отсутствии количественных показателей. Эта модель основана на функциональном подходе, но ее преимуществом является простота и пригодность для использования в условиях жестко регламентированных вертикальных систем управления, еще широко распространенных в образовательных организациях.

В рамках одного из проектов Европейской комиссии по образованию [3] был проведен сравнительный анализ этих трех стандартов (рисунок 1) и на основе интеграции рамки CQAF со стандартом ISO 9001:2015 раз-

работана новая модель качества высшего образования QM&CQAF.

Базовыми основаниями для разработки интегрированной модели обеспечения качества высшего образования QM&CQAF стали принципы менеджмента качества и цикл управления PDCA (модель стандарта ISO 9001:2015), а также методика оценки процессов на основе ключевых показателей (рамка CQAF), описанная выше. Принципы менеджмента качества ISO 9001:2015 были уточнены и дополнены на основе рекомендаций проекта стандарта DIS ISO 21001. В результате в основу модели легли 11 принципов менеджмента качества образования (рисунок 2).

В качестве механизма интеграции была выбрана процессная модель деятельности образовательной организации. За основу были взяты наиболее общие для всех образовательных организаций профессионального образования процессы. Эти процессы не являются обязательными, модель QM&CQAF – гибкий инструмент, который позволяет руководству организации самостоятельно определять процессы в зависимости от целей, особенностей, внутреннего и внешнего контекста. Схема процессов и их взаимосвязей зависит от структуры деятельности (в том числе, от необходимой глубины ее детализации), получателя результата и типа ценностей, создаваемых в процессе этой деятельности.

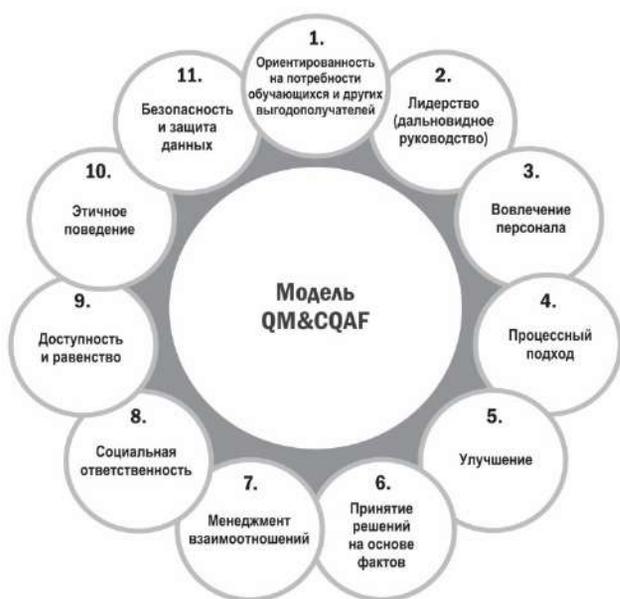


Рисунок 2 – Принципы менеджмента качества QM&CQAF

Соотнесение каждого из процессов модели деятельности с показателями и темами рамки CQAF показало, что темы не полностью охватывают все процессы, идентифицированные образовательной организацией. Соответствие обнаружено на основном процессе, со-

стоящем в разработке и реализации образовательной программы. Частично в CQAF рассмотрены процессы управления организацией (через лидерство) и мониторинг эффективности деятельности (через оценку результатов и совершенствование). Менее всего темами CQAF покрываются поддерживающие процессы, исключение – управление персоналом. Такие же процессы как управление инфраструктурой, информатизация и связь, материально-техническое снабжение практически не затронуты.

Интеграция данных моделей обеспечивает их взаимное обогащение: рамка CQAF усиливает выделенные образовательной организацией процессы набором показателей, а стандарт ISO 9001:2015 привносит в модель CQAF логику описания всей деятельности и ее анализ через цикл управления PDCA.

Европейская система обеспечения качества в профессиональном образовании и обучении EQAVET представляет собой набор руководящих принципов для эффективной интерпретации критериев в национальных рамках обеспечения качества. Рекомендации EQAVET большое внимание уделяют важности обучения на рабочем месте, результатам обучения, педагогике, ориентированной на удовлетворение потребностей отдельных учащихся, созданию возможности для учащихся продемонстрировать свои достижения в более широком диапазоне условий обучения, включая признание достижений посредством неформального и информального обучения.

Цикл управления в модели EQAVET повторяет цикл Шухарта-Деминга, отличаясь лишь тем, что здесь применяются более привычные и понятные для образовательных организаций термины: «Планирование-Осуществление-Оценка-Анализ и улучшение» (рисунок 3).



Рисунок 3 – Цикл управления в модели EQAVET

Главным преимуществом модели EQAVET перед стандартами ESG рамкой CQAF является то, что она (как

и стандарты ISO) применима в условиях неформального образования. Это является первым ключевым моментом для развития и управления качеством непрерывного профессионального образования и обучения. Второй важный фактор развития НПОО – создание системы признания образовательных результатов и качества образовательного процесса.

Признание качества непрерывного профессионального образования и обучения

Для признания образовательных результатов и качества образовательного процесса также используются разные модели [5].

Первая группа моделей признания качества непрерывного профессионального образования и обучения основывается на подтверждении соответствия полученного результата, которым являются сформированные компетенции, знания и умения согласно установленным к ним требованиям. В НПОО требования к результату обучения могут устанавливаться по-разному. Для оценки качества результата по программам формального образования традиционно используется итоговая аттестация. Для среднего профессионального и высшего образования требования к результату содержатся в федеральных образовательных стандартах. Но для программ дополнительного профессионального образования (ДПО) в России, например, ни федеральные образовательные стандарты, ни государственные требования не предусмотрены. Требования здесь определяет конкретный заказчик непосредственно или рынок труда в обобщенной форме в виде рамки компетенций, профессиональных стандартов, профилей компетенций, которые являются основой для независимой оценки компетенций / квалификаций. Модели представления обобщенных требований рынка труда в разных странах отличаются.

Вторая группа моделей направлена на подтверждение уровня качества учебного процесса, при котором гарантировано соответствие заявленному результату содержания образовательных программ, а также условий, необходимых для получения квалификации или для формирования необходимых компетенций. Требования к содержанию и условиям реализации образовательных программ включаются в образовательные стандарты (если это основные образовательные программы), но главное – они должны определяться при проектировании программы исходя из заданного результата. Поэтому все большую популярность стали приобретать реверсные технологии проектирования образовательных программ (от результата). В этих моделях наряду с результатом образовательной деятельности оцениваются также способы и условия

его получения. Наиболее распространенные способы признания качества профессиональных образовательных программ опираются на модели CQAF, на стандарты ESG.

В моделях третьей группы гарантом качества образовательного процесса и, как следствие, качественного результата выступает качественная система управления организацией, осуществляющей образовательную или иную сопутствующую деятельность. Для признания качества на этом уровне образовательные организации широко используют модели сертификации на соответствие международным стандартам ISO и конкурсов по качеству, прежде всего, на основе модели делового совершенства EFQM. На национальном и наднациональном уровнях институциональное качество рассматривается как качество системных решений по формированию образовательной среды и проработке общих стандартов и требований.

Практическая реализация независимой оценки качества на межнациональном уровне

Ассоциация ESEDA – Европейский институт профессионального образования и обучения взрослых совместно с российским партнером - Союзом руководителей учреждений и подразделений дополнительного профессионального образования и работодателей (Союз ДПО) с 2015 года ведет работу по развитию системы независимой оценки качества профессиональных образовательных программ, включающих элементы неформального образования, и организаций, непосредственно осуществляющих образовательную деятельность или поддерживающих учебный процесс за рамками формального образования. Эта деятельность, прежде всего, направлена на формирование гармонизированных подходов к признанию качества профессионального образования и обучения на всем Европейском пространстве и в странах Восточной Европы.

ESEDA, основываясь на результатах большого числа выполненных международных проектов по обеспечению качества профессионального образования и обучения (разработка и продвижение на национальный уровень моделей EQAVET, разработка модели QM&CQAF и другие), учредила Систему поддержки EQAVET в странах ЕС и Восточной Европы, в рамках которой проводятся процедуры независимой оценки качества.

В России на проведение этих процедур право получил Союз ДПО. Опираясь на представленные выше модели обеспечения качества и статью 96 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ Союз ДПО разработал

процедуры профессионально-общественной аккредитации образовательных программ и общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Поскольку российский закон 273-ФЗ оставляет свободу общественным организациям или их объединениям в выборе модели профессионально-общественной и общественной аккредитации, ESEDA и Союз ДПО на территории России для оценки соответствия профессиональных образовательных программ и организаций-провайдеров применяют разработанные ими и ставшие уже популярными в ЕС рамку CQAF (для оценки программ) и интегральную модель QM&CQAF (для оценки организаций).

Очевидно, что трудоемкость процедуры общественной аккредитации достаточно высока. Чтобы сделать эту процедуру более доступной и не потерять при этом качество, в Системе поддержки EQAVET в странах ЕС и Восточной Европы используется специально разработанная технология предварительной самооценки с помощью онлайн-сервиса Quick Scan. По каждому выявленному несоответствию организация получает рекомендации и только после устранения отклонений эксперты выезжают на место, чтобы убедиться в досто-

верности результатов самообследования.

Для определения требований к организациям, проводящим сертификацию (в нашем случае - общественную аккредитацию), к экспертам, к порядку проведения процедур оценки и надзора в Системе поддержки EQAVET в странах ЕС и Восточной Европы используются национальные стандарты, которые полностью идентичны международным стандартам управления ISO, соответственно ISO 17024, ISO 17021, ISO 19011. Общие требования к системе управления организации, осуществляющей образовательную деятельность, формируются на основе стандарта ISO 9001:2015 или ISO 21001:2018. Для случая неформального образования дополнительно используется стандарт ISO 29990.

Заключение

Все виды оценки и признания ориентированы на своего потребителя и могут существовать как независимо друг от друга, так и во взаимосвязи. Общественные организации и профессиональные ассоциации занимают центральное место в обеспечении функционирования систем независимой оценки и признания квалификаций и качества образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Expanding the quality spirit of VET: [сайт]. URL: <http://qualityineducation.eu/>
2. PEN Pathway from EQAVET to NQAVET: [сайт]. URL: <http://eqavet2enqavet.eu/#/project/>
3. QM&CQAF Expanding Quality Assurance: [сайт]. URL: <http://www.qmproject.eu/index.php/ru/>
4. Аниськина Н.Н., Мельник И.О. Обеспечение качества непрерывного образования взрослых: подходы и модели / Дополнительное профессиональное образование в стране и мире. - 2015. - № 2-3. - С. 53-70.
5. Анализ практики деятельности общественных организаций и профессиональных ассоциаций в сфере независимой оценки профессионального уровня квалификации работников [Текст]: отчет о НИР. – Госконтракт № Ф-43-к-2014 от 20.08.2014. (заключ.) / ГАПМ им. Н.П. Пастухова; Аниськина Н.Н. (рук.), Бреслав Е.П., Рудая И.Л. и др., всего 29 чел. - Ярославль, 2014. – 1323 с.
6. Бозымов К.К. Аккредитация – эффективный механизм обеспечения качества образования // Education. Quality assurance. - 2018. - № 2. - С. 12-14.
7. Дуйсенгулова Н.С. Трудоустройство выпускников – критерий рейтинга высших учебных заведений // Education. Quality assurance. - 2018. - № 3. - С. 78-80.
8. Погребницкая М.В. Опыт формирования риск-ориентированного мышления // Education. Quality assurance. - 2018. - № 4. - С. 41-43.

Нина Николаевна Аниськина

Ректор ФГБОУ ДПО «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова»,
Россия

E-mail: rector@gapm.ru

Nina N. Aniskina

Rector of the N.P. Pastukhov State
Academy of Industrial Management
Russia

E-mail: rector@gapm.ru



МОРОЗОВ М.А.
Доктор экономических
наук, профессор
Россия

MOROZOV M.A.
Doctor of Economical
Sciences, Professor
Russia

ОСНОВНЫЕ ТРЕНДЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

ЦИФРЛАНДЫРУ САЛАСЫНДАҒЫ ОҚЫТУДЫҢ НЕГІЗГІ БАҒЫТТАРЫ

THE MAIN TRENDS OF TRAINING IN DIGITALIZATION

Аннотация. Рассмотрены основные направления цифровой трансформации и влияние цифровизации на систему подготовки кадров. Изучены перспективные потребности рынка труда в условиях цифровизации экономики. Описаны ключевые цифровые компетенции, необходимые персоналу в условиях цифровизации.

Ключевые слова: цифровая трансформация, цифровые технологии, цифровые компетенции, подготовка кадров.

Аңдатпа. Цифрлық түрлендірудің негізгі бағыттары және цифрландырудың оқыту жүйесіне әсері қарастырылған. Экономиканы цифрландыру контексіндегі еңбек нарығының перспективалық қажеттіліктері зерттеледі. Цифрландыру бойынша персонал талап ететін негізгі сандық құзыреттер сипатталған.

Түйін сөздер: сандық түрлендіру, сандық технологиялар, цифрлық құзыреттілік, оқыту.

Abstract. The main directions of digital transformation and the impact of digitalization on the training system are considered. The prospective needs of the labor market in the context of the digitalization of the economy are studied. The key digital competencies required by staff in digitalization are described.

Key words: digital transformation, digital technology, digital competencies, training.

ВВЕДЕНИЕ

Цифровая трансформация всех сфер жизни общества, называемая четвертой промышленной революцией, связана с появлением новых технологий, включая искусственный интеллект, Big Data, блокчейн, роботизацию и др. Один из идеологов цифровой революции Клаус Шваб, являющийся президентом Всемирного экономического форума, отметил уникальность текущего момента развития человечества, подчеркнув, что в истории развития цивилизации еще не было аналога по скорости создания и внедрения инноваций [1].

Современный период развития общества характеризуется следующими особенностями:

- экономической, технологической, культурной глобализацией,
- быстро наступающей глобальной цифровизацией всех сфер жизни,
- автоматизацией и роботизацией многих бизнес-процессов, что влечет за собой кардинальные изменения на рынке труда,

- экологизацией всех сфер жизни построением принципиально новых экосистем,
- ускорением внедрения инноваций, так называемый эффект «сжатия времени».

Действительно, исследование Р.Курвейла показало, что с момента появления и до массового распространения электричества, на которое ушло 45 лет, кардинально со-кратился период времени от создания новой технологии до ее широкого распространения [2]. На рисунке 1 показана динамика изменения скорости распространения инноваций.

Составлено автором по данным [2]

Наступающая глобальная цифровизация кардинально меняет всю технологическую, экономическую, социальную сферы жизни человека. Например, доступ в Интернет стал неотъемлемой характеристикой комфорта современного человека, также как возможность использования разнообразных гаджетов. Принципиально изменяются потребности людей и общества, по-существу, создается принципиально новая среда обитания человека, экосистема, основанная на современных инновациях, которые крайне быстро стано-

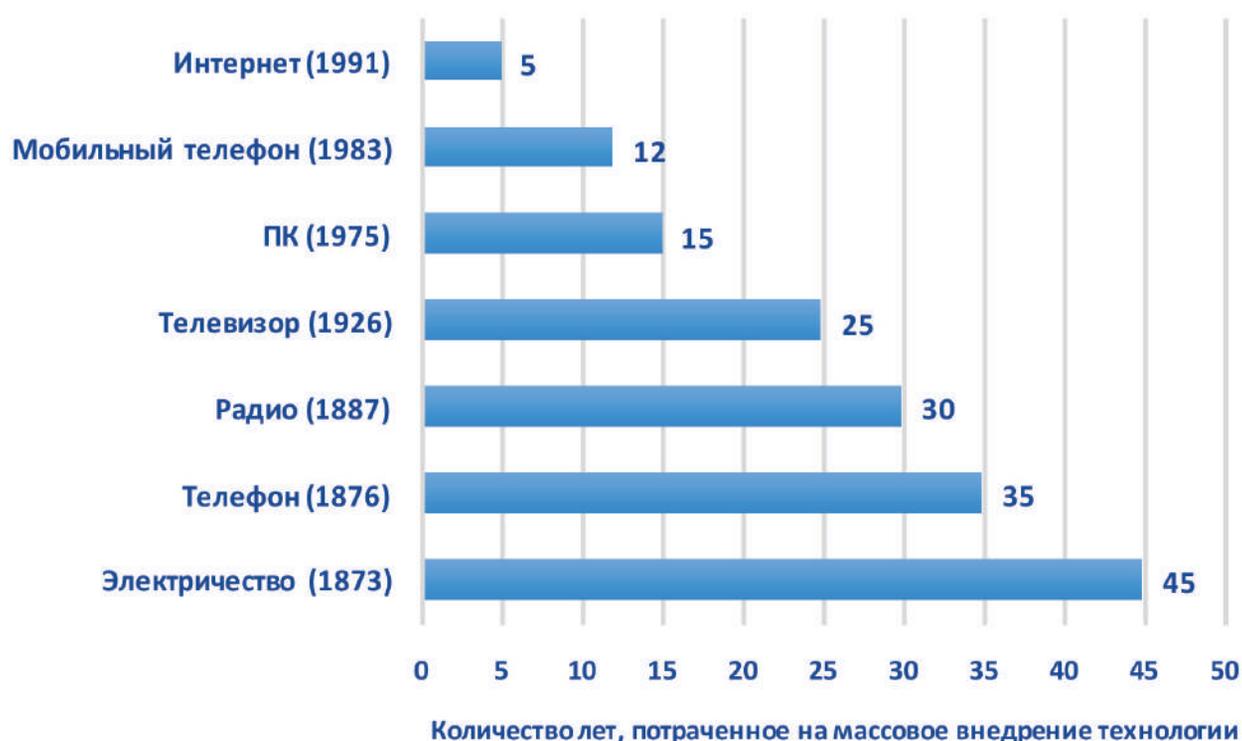


Рисунок 1 – Время, затрачиваемое на массовое внедрение новых технологий

вятся обыденными явлениями. В связи с этим весьма остро стоит вопрос об изменении всей системы образования.

Имеется ряд зарубежных научных исследований, в которых изучается влияние цифровизации на образование и признается необходимость развития цифровой грамотности и цифровых компетенций как необходимо условие стабильного развития стран и обеспечения их стратегической конкурентоспособности [3, 4, 5]. В ряде стран, имеющих максимальные успехи в сфере цифровизации экономики, цифровые компетенции являются базовой концепцией национальной стратегии современной системы образования. Следует отметить, что термин цифровая компетенция начал использоваться с 2010 года. Цифровую компетенцию вполне правомерно рассматривают как базовую компетенцию, необходимую для формирования других компе-

тенций, таких как владение иностранным языком и др. [6].

Цифровизация уже сейчас заметно влияет на рынок труда, появляются инновационные формы занятости, формируется концепция «Работа 4.0», которая предполагает новые требования к подготовке персонала организаций всех сфер деятельности [7]. Цифровизация бизнес-процессов порождает распространение трансграничной и удаленной занятости. Появляются новые рабочие места категории «Знание», которые предполагают творческий подход к решению нетрадиционных аналитических задач. В настоящее время в развитых странах доля работников категории «Знание» достигает 25%. К 2025 г. появятся принципиально новые профессии, например, дизайнеры виртуальной среды обитания, адвокаты по технологической этике, интерпретаторы цифровой культуры и др. Для поддер-

Таблица 1 - Базовые навыки эпохи цифровизации

Необходимые навыки	Сущность навыка
Цифровая грамотность	Способность работать в цифровой среде
Концентрация и управление вниманием	способность справляться с информационной перегрузкой, управлять сложной техникой
Творчество, креативность	Способность мыслить нестандартно и создавать новое
Способность к самообучению	Обучение в течение всей жизни и навыки самостоятельного освоения новых навыков
Экологическое мышление	Понимание своей деятельности в контексте всей экосистемы
Эмоциональная грамотность	Способность понимать свои эмоции, эмпатия
Кросскультурность	Способность взаимодействовать с разными субкультурами

жания своей конкурентоспособности компаниям будет необходимо мотивировать потребность сотрудников к адаптации, росту и личностному развитию, инвестировать обучение персонала [8].

Многие страны, лидирующие в вопросах цифровизации экономики, столкнулись с нехваткой кадров для работы в новой экосреде и приступили к кардинальной модификации своих систем образования, ориентируясь на формирование необходимых в условиях глобальной цифровизации компетенций, к которым следует отнести [7]:

- цифровые компетенции,
- направленность на саморазвитие и достижение поставленных результатов,
- адаптивность,
- умение критически мыслить,
- навыки творческого решения нестандартных задач и принятия решений в условиях неопределенности,
- навыки коммуникации и эффективной работы в команде,
- умение работать с большими массивами данных и прочее.

В таблице 1 приведены базовые навыки эпохи цифровизации [9].

В настоящее время в мире доля населения, занятого в области информационно-коммуникационных технологий, составляет всего 2%, что не обеспечивает потребности в кадрах при переходе на глобальную циф-

ровизацию. Наибольшая доля работников ИКТ в США – 3,8% и Европе (Великобритания, Германия, Испания, Италия, Норвегия, Франция, Швеция) – 3,7%, минимальное – на Ближнем Востоке (Египет, Катар, Кувейт, Ливан, ОАЭ, Оман, Саудовская Аравия) – 1,7%. В России доля занятых в ИКТ составляла 1,7%. Ключевой проблемой цифровизации является возрастающая потребность в кадрах, обладающих цифровыми компетенциями. В связи с этим предлагается усилить подготовку обучающихся в области ИКТ, что позволит приблизиться к формированию необходимых цифровых компетенций.

В условиях развивающейся цифровизации в образовательных программах необходимо предусмотреть подготовку в рамках повышенного уровня цифровых компетенций, в частности, навыки работы с технологиями IoT (Internet of Things), обеспечение информационной безопасности и конфиденциальности (кибербезопасность), навыки программирования и др. Необходимо формировать навыки решения сложных профессиональных задач в цифровой среде.

Цифровизация требует наличия надпрофессиональных компетенций, которыми должен обладать специалист в области управления, качества, информационных технологий, системное инженерное мышление, межотраслевую коммуникацию, управление проектами, искусственный интеллект, программирование, работу в условиях неопределенности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Шваб К. Четвертая промышленная революция: перевод с английского / Клаус Шваб. — Москва : Издательство «Эксмо», 2017. — 208 с.
2. Kurzweil, R. The singularity is near: when humans transcend biology. - New York: Penguin Group, 2005.
3. Radovanović, D., Hogan, B., & Lalić, D. Overcoming digital divides in higher education: Digital literacy beyond Facebook // *New Media and Society*. – 2015. - No 17(10). – P. 1733–1749.
4. Spante1, M., Sofkova, S., Lundin, M., Algiers A. Digital competence and digital literacy in higher education research: Systematic review of concept use // *Cogent Education*. – 2018.
5. Ilomäki, L., Paavola, S., Lakkala, M., & Kantosalo, A. Digital competence—An emergent boundary concept for policy and educational research // *Education and Information Technologies*. – 2016. – No 21(3). – P. 655–679.
6. Linares, M., Romero, D. *Interdisciplinary Journal of e-skills and Life Long Learning*. – 2016. – No 12. – P. 57-93.
7. Морозов М.А., Морозова Н.С. Развитие цифровой сервисной экономики и ее влияние на рынок труда // *Сервис plus*. - 2018. - Т.12, №1. - С. 94-101.
8. Морозова Н.С. Особенности управления персоналом в условиях цифровой экономики. В сборнике: Человеческий капитал в формате цифровой экономики. Международная научная конференция, посвященная 90-летию С.П. Капицы: сборник докладов. - 2018. - С. 324-331.
9. Навыки будущего: что нужно знать в новом сложном мире [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://worldskills.ru/assets/docs/media/WSdoklad_12_okt_rus.pdf

Михаил Анатольевич Морозов

Профессор кафедры гостеприимства, туризма и спорта
Российского экономического университета
им. Г.В.Плеханова

E-mail: mmorozov@bk.ru

Mikhail A. Morozov

Professor
Faculty of Hotel, Restaurant,
Tourism and Sport Industry
Plekhanov Russian University of Economics

E-mail: mmorozov@bk.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



ЛЕГЕНЧУК Е.А.
Кандидат педагогических наук, доцент
Россия

LEGENCHUK E.A.
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor
Russia



ЛЕГЕНЧУК Д.В.
Кандидат педагогических наук, доцент
Россия

LEGENCHUK D.V.
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor
Russia

УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ПРЕЕМСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА

ҮЗДІКСІЗ БІЛІМ БЕРУ ЖҮЙЕСІН БАСҚАРУ - САПАНЫ ЖАҚСARTУ ФАКТОРЫ

SUCCESSOR EDUCATION SYSTEM MANAGEMENT - QUALITY IMPROVEMENT FACTOR

Аннотация. Рассмотрены значение и место управления профессиональным образованием в условиях регионального образовательного комплекса. Автор сделал попытку обосновать необходимость учета указанных особенностей для повышения качества подготовки выпускников в системе профессионального образования.

Ключевые слова: качество образования, образование, образовательная деятельность, преемственность, процесс, система образования, субъект, управление, цель.

Аңдатпа. Оқулықта мәні және басқару кәсіптік білімі бар жағдайында өңірлік білім беру кешені. Автор кәсіби білім беру жүйесінде түлектерді даярлау сапасын арттыру үшін көрсетілген ерекшеліктерді есепке алу қажеттілігін негіздеуге тырысты.

Түйін сөздер: білім беру сапасы, білім беру қызметі, сабақтастық, процесс, білім беру жүйесі, субъект, басқару, мақсат.

Abstract. The importance and place of professional education management in the conditions of the regional educational complex are Considered. The author made an attempt to justify the need to take into account these features to improve the quality of training of graduates in the system of vocational education.

Key words: quality of education; education, educational activity, continuity, process, educational system, subject, management, goal.

Повышение качества работы любой системы – процесс трудоемкий, требующий научно-го осмысления и четкого понимания целей функционирования этой системы. Сегодня отдельное значение в этом процессе придается региональным образовательным системам, которые становятся полноценным субъектом образовательного рынка [3].

Нами была поставлена цель разработки и исследования региональной образовательной системы Курганской области на примере Курганского госуниверситета и Курганского технологического колледжа. Для этого мы исследовали содержание процессов управления в системе преемственного профессионального образования на модели «Колледж – ВУЗ», а одним из кри-

териев работы системы было определено повышение качества образования внутри ее.

В системе преемственного профессионального образования на различных уровнях управления реализуются следующие функции управления: нормативная, регулятивная, оптимизационная, прогностическая, координационная, которые выполняются в объеме конкретного уровня, имея при этом специфические задачи. Однако, исследователями часто не учитывается тот факт, что для них есть и общая задача – повышение качества подготовки выпускников [2].

Управление системой профессионального образования реализовано сразу на нескольких уровнях органами образования - федеральными (центральными),

региональными, муниципальными, однако присутствует в указанной модели и учрежденческий уровень управления.

Федеральный уровень управления представлен в виде основного организатора и координатора, реализующего правовую и финансовую функции, а также функции реализации деятельности его организационных, экономических и научно-методических структур. В качестве цели федерального уровня управления, законодатель устанавливает определение стратегических направлений и тактики государственной политики в области развития системы профессионального образования по реализации прав на профессиональное образование и качественному удовлетворению потребностей общества и экономики в квалифицированных кадрах [3].

Функциональная нагрузка регионального и муниципального уровней управления сконцентрирована на представительстве интересов учреждений образования и региональных работодателей в лице предприятий и организаций всех форм собственности, муниципального образования в системе образования региона, координатора деятельности этих учреждений, разработки региональной нормативно-правовой базы, региональных, муниципальных программ развития образования [4]. Цель этого уровня заключается в координации действий профессиональных образовательных учреждений между собой, с образовательными учреждениями общего типа, иными участниками системы, включая службу занятости, предпринимателей, общественные организации. Именно эти структуры и уполномочены контролировать уровень подготовки выпускника и влиять на содержание запроса по повышению его качества.

На уровне профессиональных образовательных учреждений реализуются функции создания локальной нормативной базы этого учреждения, регулирования, оптимизации и координации его деятельности. Особую актуальность приобретает разработка программ перспективного развития учреждения.

Основная цель учрежденческого уровня - реализация программ профессиональной подготовки, осуществление подготовки конкурентоспособных специалистов с необходимым набором личностных качеств, отвечающих требованиям общества и рынка труда. Если цели федерального и регионального уровней должны «работать», прежде всего, на обеспечение жизнедеятельности самой системы, то цели деятельности учреждения должны быть направлены в первую очередь на личность студента и опосредованно на систему. Они объединяют в себе социальные и профессиональные потребности личности, потребности рын-

ка и общества [7].

Изучив практическую составляющую указанной проблемы, мы пришли к выводу, что в реализованной в нашем регионе на базе госуниверситета и технологического колледжа региональной образовательной системы, проблема управления этой системой решается более эффективно, в том числе и с позиции выбора специальностей для подготовки студентов, решения образовательных задач, изменения образовательных технологий, выбора инновационных методов образования, а так же и повышения качества подготовки выпускников.

С момента внедрения интегрированных образовательных программ количество учеников, получивших образование внутри преемственной образовательной системы, увеличилось на 32%, более чем в три раза выросло количество преподавателей, имеющих ученую степень. Звенья управления внутри региональной образовательной системы стали более прозрачны и эффективны.

Эффективность управления внутри системы нами оценивалась по нескольким критериям, основным из которых, была методика А. Власенко «Скорость управленческих решений». В результате реализации этой методики, проведения образовательного семинара «эффективность управления в образовательном учреждении», нами была зафиксирована готовность управляющих кадров изменить отношение к процессу принятия решения и управления в целом», например свою деятельность внутри образовательной системы более эффективной оценили 7 заведующих отделениями на интегрированных специальностях [8].

В тоже время существует проблема компетентности управляющего контингента учреждений образования, нами было опрошено более 80 представителей управления образовательными учреждениями УрФО, только 9 из них имеют дополнительное образование в области управления, 14 прошли краткосрочные курсы повышения квалификации по отраслям управления, остальные имеют высшее профессиональное образование, но в других отраслях (в основном педагогическое и юридическое). Профильного образования в сфере управления ни у кого из опрошенных не было. Такие специалисты, как правило, могут влиять на повышение качества образования только номинально, а сама их деятельность может быть оценена как малоэффективная.

Однако сам процесс управления был бы более эффективным при взаимодействии всей образовательной вертикали [9]. Как показывают наши исследования, в настоящее время повсеместно отсутствует механизм объединения различных ведомств в аспекте управле-

ния системой преемственности среднего и высшего профессионального образования. Необходим единый управляющий орган, государственно-общественный, например, координационный совет по профессиональному образованию, что позволит организовать социальный диалог между органами управления, учебными заведениями профессионального образования,

работодателями, службой занятости, общественными организациями. Они могут быть объединены координационными советами на основе совместной взаимовыгодной деятельности, направленной на эволюционное развитие и совершенствование профессионального образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Адольф, В.А. Формирование профессиональной компетентности будущего учителя / В.А. Адольф // Педагогика. – 1998. – № 1. – С. 72-75.
2. Волгин, И. В. Социальная политика / И.В. Волгин. – Москва, 1999. – 560 с.
3. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. – Москва, 2004. – 42 с.
4. Козырева, В.А. Компетентностный подход в педагогическом образовании: коллективная монография / Под ред. проф. В.А. Козырева и проф. Н.Ф. Радионовой. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2004. – С. 9-13.
5. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2006 – 2010 годы. URL: <http://www.mon.gov.ru/dok/fz/obr/3995>
6. Кошеутова, О.Л. Преемственность архитектурно-художественного образования в процессе довузовской и вузовской подготовки: дис. кандидата педагогических наук : 13.00.08. – Омск, 2016. – 205 с.
7. Легенчук, Д.В. Особенности образования в контексте преемственности / Д.В. Легенчук // Вопросы современной науки и практики. Университет им. В.И.Вернадского. – Тамбов, 2012. – № 1 (37). – С. 115-118.
8. Легенчук, Д.В. Педагогические технологии в контексте преемственности многоуровневого непрерывного образования / Д.В. Легенчук // Мир науки, культуры, образования: Международный научный журнал. – 2012. – № 3 (34). – С. 102-104.
9. Легенчук, Д.В. Преемственность в системе многоуровневого профессионального образования: Монография / Д.В. Легенчук. – Курган, 2011. – 164 с. (10 п.л.).
10. Легенчук, Д.В. Теория и практика преемственности среднего профессионального и высшего образования. – Екатеринбург, 2015. – 367 с.
11. Маркова, А.К. Психология профессионализма. – М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 312 с.
12. Стратегия модернизации содержания общего образования. Материалы для разработки документов по обновлению общего образования. – Москва, 2001.
13. Стукашев Е.В. Преемственность подготовки специалистов по гостеприимству в региональной системе "колледж-вуз": диссертация... кандидата педагогических наук : 13.00.08 Москва, 2007. – 179 с.
14. Татур, Ю.Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста. – М.: Высшее образование сегодня, 2004. – № 3.
15. Чекалева, Н.В. Инновационные подходы в подготовке будущих специалистов // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2012. – № 2 (49). – С. 105–110.
16. Чошанов, М.А. Гибкая технология проблемно-модульного обучения: Метод. пособие. – М.: Народное образование, 1996. – 160 с.

Елена Анатольевна Легенчук

Доцент кафедры «Педагогики и методики обучения гуманитарным дисциплинам»,
Курганский государственный университет

E-mail: kgu_ped@mail.ru

Elena A. Legenchuk

Associate Professor, Department of "Pedagogy and teaching methods of the humanities",
Kurgan State University

E-mail: kgu_ped@mail.ru

Дмитрий Владимирович Легенчук

Доцент кафедры «Педагогики и методики обучения гуманитарным дисциплинам»
Курганский государственный университет

E-mail: kapar47@mail.ru

Dmitry V. Legenchuk

Associate Professor, Department of "Pedagogy and teaching methods of the humanities",
Kurgan State University

E-mail: kapar47@mail.ru



ТЕСЛИНОВ А.Г.
Доктор технических наук, профессор
Россия

TESLINOV A.G.
Doctor of Technical Sciences, Professor
Russia

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЧНЫХ ПОДХОДОВ К ОБРАЗОВАНИЮ

БІЛІМ БЕРУДЕГІ ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ТӘСІЛДЕРДІҢ ТҰЖЫРЫМДЫ НЕГІЗДЕРІ

CONCEPTUAL FOUNDATIONS OF TECHNOLOGICAL APPROACHES TO EDUCATION

Аннотация. В статье проводится концептуальная расчистка подходов к образованию. Подходы рассматриваются в технологическом значении, влияющим на возможность подъема качества образования.

Ключевые слова: образование, качество, подход, мышление, отношение.

Аңдатпа. Мақалада білім берудің тәсілдері туралы тұжырымдамалық түсінік берілген. Білім беру сапасын жоғарылату мүмкіндігіне әсер ететін тәсілдер технологиялық тұрғыдан қарастырылады.

Түйін сөздер: білім, сапа, көзқарас, ойлау, көзқарас.

Abstract. The article provides the conceptual clearing of educational approaches. These approaches are considered in technological meaning, which affects the possibility to raise quality of education.

Key words: education, quality, approach, thinking, relation.

1. Проблема герменевтики подходов к образованию

Исследование возможностей подъема качества образования объективно вызывает интерес к пониманию и развитию подходов к образованию. Особенно глубоким этот интерес становится тогда, когда качество понимается не в техническом смысле, как степень соответствия характеристик объекта требованиям к нему, а в философском (гегелевском): «нечто есть благодаря своему качеству то, что оно есть и, теряя своё качество, перестает быть им». Первое значение качества принижает высоту мышления образования, поскольку не раскрывает вопроса о том, о каких и чьих требованиях идет речь, а в образовании это важно. Второй смысл обнажает предельно далекий горизонт различий образования, поскольку обращает к его основаниям.

В ситуации, в которой находится современное образование, едва поспевающее за темпом общественного развития и переменами в профессиональных средах, следует говорить не о повышении его качества, а о его «подъеме». Повышение качества означает, что оно остается прежним, измеряется прежними показателями, значение которых становится чуть выше прежнего. Но в действительности от современного и

будущего образования ожидается другое – не сколько повышение значений ЕГЭ выпускников вузов, сколько других выпускников, способных делать то, что не умели прежние, быть такими, каких еще не было. Речь идет о другом качестве, которое уже не может быть измерено прежними показателями. Такого рода смену качества образования уместно называть его подъемом, имея в виду возрастание уровня его ранга. Как это возможно?

Так поставленный вопрос выводит исследование за границы существующего подхода к образованию и поиск других подходов, «обещающих» другое качество. Какие же современные подходы к высшему и послевузовскому образованию открывают возможности для подъема его качества? Многие попытки ответить на него бесперспективны по ряду причин концептуального характера.

- Во-первых, в публичной риторике добротного определения подхода к образованию нет. Следовательно, нет какой-либо прочной позиции для сопоставления подходов друг с другом. Компетентностный подход к образованию, экономический, социологический, системный, деятельностный, институциональный, личностно-ориентированный, социокоммуникативный, проблемный, антропологический, проектный, полисубъектный, андрагогический, этнопедагогический, культурологический и другие - в этой терминологиче-

ской смеси не различимы взгляды на особенности изучения образования, на особенности технологий образовательной деятельности, на особенности поведения обучающихся и на что-то еще.

- Во-вторых, в подавляющем большинстве дискуссий не создается, что подходы обсуждаются без отнесения их к разным образовательным парадигмам - образцам мышления образования. Это делает бессмысленным исследование подходов.

- В-третьих, нет хорошего концепта «подхода». Это и действие, и место, и способ, и взгляд, и спортивная попытка и, возможно, что-то другое. В этом пункте общая лингвистическая проблема эквивокации (многозначности терминов) соединяется с роскошью смыслового богатства языков.

В статье проводится концептуальная расчистка определений подходов к образованию в контексте задач подъема его качества. Это означает, что термин «подход» берется аспектно - в технологическом значении. Как это понимать?

2. Подход к «подходам к образованию»

Необходимость в указании на подход к чему бы то ни было возникает за пределами этого «чего бы то ни было». Как правило, это указание на наше отношение к объекту, на наше определенное отношение к какому-то «отрезку» реальности. При этом каждое особенное отношение (собственническое ли, любовное ли, поддерживающее ли, исследовательское ли, использующее ли и любое другое) определяет особенные способы задействования этого «отрезка» в каких-то наших интересах. Иными словами, подход – это заинтересованное отношение к чему-либо, определяющее возможные операции с ним. Интерес здесь можно заменить целью. В таком понимании термина «подход» появляется возможность исследовать его технологичный аспект.

Вторая мысль – образование это деятельность, предметом которой являются люди, человек. Следовательно, подход к образованию – это заинтересованное отношение, взгляд на человека в образовательной деятельности, определяющий ее способы (технологии).

И третья мысль – во «второй природе», в культуре не бывает, так называемого, «чистого» отношения. Взгляд на любую деятельность всегда обусловлен некими моделями реальности, которые чаще всего не сознаются. Такие модели называют парадигмами (образцами) мышления. Этот тезис восходит к откровениям феноменологии [1] и ее утверждениям, развитым в культурологии. То есть, любое отношение к образованию, как и к любой другой деятельности, всегда обусловлено некоей парадигмой его мышления.

Исходя из этих кратко представленных соображений, концепт «подхода к образованию» в интересном для нас (технологическом) аспекте может быть представлен в виде схемы, построенной на четырех базис-

ных множествах: множестве взглядов на людей; множестве целей образования, множестве образовательных технологий, множестве парадигм образования (Рис. 1).

В практике образования цели задают особенные взгляды, особенные точки зрения на человека, (отношение 1); цели определяют технологии образования (отношение 2); технологии образования применяются к людям, исходя из особенных «технологических» взглядов на человека (отношение 3); парадигмы образования определяют связки целей и технологий образования.

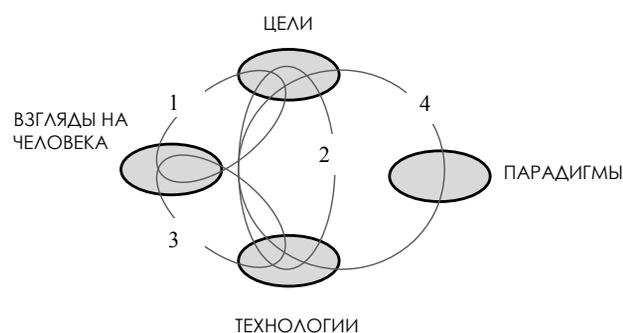


Рисунок 1 - Концептуальная схема подхода к образованию

В этой схеме можно различать как конструктивные, так и деструктивные виды образования. К первым можно отнести те, в которых цели, технологии, применяемые по отношению к людям, согласованы и адекватны образовательной парадигме. Вторые – это те, в которых, например, технологии образования никак не связаны с целями и применяются не с теми целями, которые установлены, при этом цели соответствуют образовательным парадигмам, а технологии «выходят» за их границы.

Исходя из представленной концептуальной схемы, подход к образованию можно определить (в нестройной форме) как совокупность отношений, определяющих технологии образования, воплощающих конкретные образовательные парадигмы с конкретными образовательными целями и взглядами на человека в образовании. В рамках конкретной образовательной парадигмы центральным отношением здесь является первое – отношение к человеку, так или иначе «взятому» в образование. Его уместно определить как «подходное отношение».

Полученные различия позволяют сравнивать как известные подходы к образованию, так и перспективные прагматично, то есть, в контексте подъема его качества.

3. Сопоставление подходов к образованию

Среди всего того, что называют «подходами к образованию», в технологичном аспекте выделяются лишь

некоторые, теоретически и практически отработанные в разной мере.

Торжествующим над всеми другими является компетентностный подход. Его «подходовое отношение» определяется так: человек – это набор, матрица свойств (компетентностей), необходимых ему для выполнения конкретных видов деятельности. Целью образования в этом подходе является вспоможение овладению человеком качествами, необходимыми для эффективного выполнения заданных профессиональных и надпрофессиональных функций. Качество такого образования зависит от инструментальной мощности подхода, то есть, от тщательности изготовления матриц и задействования технологий их результативного «заполнения».

Подход этот как титульный продукт действующей образовательной парадигмы «искусства обучать всех всему» [2] относительно прост, удобен для измерения приращения компетентностей, за четыре века существования богато оснащен педагогическими техниками. При этом подход фатально опаздывает от образовательных потребностей развивающегося общества, поскольку ориентируется на уже существующие профессии с уже известными характеристиками. Кроме того, он бесполезен для формирования компетенций «тонкого» плана, не способен интегрировать «матричный» результат образования с «нематричным» характером профессиональных деятельностей. В условиях быстрых перемен в обществе компетентностный подход к образованию не способен обеспечивать желанное качество.

Деятельностный подход основывается на другом «подходовом отношении». Здесь человек взят как субъект, существующий в деятельности, интегрирующей его основные качества как деятеля и через это формирующей все его возможности. Цель образования при таком подходе – сформировать в человеке деятеля, способного успешно существовать в культуре и самостоятельно осваивать ее развивающиеся компоненты.

Качество образования при таком подходе определяется результатом развития способностей людей к порождению и осуществлению усложняющихся разнородных деятельностей (не функций). Оно обеспечивается не раздробленными курсами, но их целостностью, и может быть проверено только в деятельности, а не тестами и подобными им формальными средствами. По этой причине он менее прост, чем компетентностный, который, хотя и тоже реализуется через деятельность, но не выращивает способность к ним. Деятельностный подход побуждает людей к активной познавательной самостоятельности и богато насыщает образование культурными компонентами. Примеров воплощения этого подхода не много. Разновидностью деятельностного подхода к образованию можно считать так называемый «проектный» подход при условии, что в нем выращиваются все компоненты деятельности, а не ее ограниченная часть.

В проблемно-ориентированном подходе человек

«берется» как существо, развивающееся в ходе пробрасывания впереди себя усложняющихся целей и движения к ним через осознанное и методичное разрешение проблем [3]. Целью образования при этом подходе является выращивание в человеке субъекта с развитой системой целеполагания и способностью к организации исследовательской деятельности, позволяющих ему постоянно расширять свой инструментарий постижения усложняющейся реальности.

Ядром подхода является проблема как отражение практического затруднения в познавательной сфере, не имеющее готовых инструментов для его разрешения. Технологичное использование проблем в образовательной деятельности (встреча с затруднением, осознание проблемы, поиск способа ее разрешения, превращение способа в метод) ведет обучающихся к освоению целеустремленного способа развития. Инструментальная мощность подхода зависит от качества образовательной проблематизации и методичного выведения из нее. Подход сложен в части, связанной с созданием проблем развивающего типа и длительным формированием способностей к поиску способов их разрешения и отчуждения от них. Однако, развитие полноценной субъектной позиции решительно выводит такое образование к высокому качеству.

В контекстном подходе человек «берется» как существо, развивающееся в ходе смены контекстов деятельности, каждый из которых вносит в поле его свойств новые возможности. Этим «подходовым отношением» преодолевается основное противоречие образования, состоящее в том, что нельзя стать мастером в одной деятельности, обучаясь другому [4]. Цель образования при таком подходе – формирование в человеке субъекта познания и освоения профессиональной и социокультурной деятельности.

Ключевой особенностью подхода является создание управляемого перехода из искусственного мира учебной деятельности в мир реальной, профессиональной деятельности. Такой переход создается сменой особенных усложняющихся условий, в которых организуется усвоение разнородных компонентов культуры и способность к порождению ее новых слоев. Инструментальная мощность подхода зависит от качества и разнообразия создаваемых контекстов и логики их смены. Сложность подхода состоит в качественной организации контекстуального пространства образования. Подход требует длительного времени для выхода к сильным качественным результатам, но интенсивно меняет качество образования.

В личностно-ориентированном подходе человек «берется» как усложняющаяся структура ценностей, которая определяет его возможности и способности к повышению качества деятельности и самой жизни [5]. Цель такого образования – формирование способностей саморазвития человека как личности через смену структуры его ценностей.

Здесь цель реализуется через организацию особенных деятельностей, в ходе которых развиваются ценно-

сти взаимодействующих людей. Динамика ценностей создает траекторию смены типа личности человека, который научается самостоятельно определять характер своего существования, способы жизни, формы и качество деятельности. Инструментальная мощь подхода зависит от качества обращения к ценностям обучающихся, погруженных в образовательное пространство, методически обоснованного создания ценностных конфликтов и выхода из них. Полнота культурного развития и, соответственно, образовательного эффекта, зависит от насыщенности образовательного пространства задачами ценностного плана. Подход создает наиболее сильные культурные трансформации в людях и поэтому сложен и опасен слабой предсказуемостью результатов.

Описанные подходы к образованию уже состоялись как методологически и технологически обоснованные практики. Они различаются не только базовым («подходным») отношением к человеку, но и обусловленными им дидактиками. Каждый из подходов создает особенное пространство возможностей для подъема качества образования.

Куда же движется фронт подходов к образованию?

4. Развитие подходов к образованию

Развитие подходов к образованию следует мыслить по направлению развертки двух идей.

1. Представляется конструктивным выводить направление развития подходов к образованию из закономерности трансформации базового отношения к человеку. Продолжая линию состоявшейся динамики

этого отношения (человек – как функция, как деятель, как решатель проблем, как когнитивная сущность, как личность), закономерно предположить, что более сильным будет отношение к человеку как к развивающей себя культуре. Этот взгляд восходит к пониманию того, что по сути человечество – это «вторая природа», то есть культура, и что образование – инструмент культуры, предназначенный для вспоможения ей в развитии себя самой. Такое отношение к человеку в образовании изменит цели образования. Вместо выращивания функции оно «займется» выращиванием в человеке трех субъектов: субъекта образования, субъекта развития, субъекта культуры [6]. Это существенно повлияет на образовательные технологии и в результате – на качество образования.

2. Закономерно меняются образцы деятельности, выступающие в качестве установок мышления содержания, технологий и самого качества образования. Уже можно наблюдать дифференциацию образовательной парадигмы, в которой взгляды на человека, взгляды на цели образования и на образовательные технологии отчетливо разделяются. Это разнообразие конфликтно и потому несет развивающий потенциал. В концептуальной схеме «подхода к образованию» уместно теперь установить отдельные отношения между множеством парадигм и множествами целей, технологий и взглядов на человека. Эта интеллектуальная интервенция принудит искать продуктивное согласие между возникающим видовым разнообразием концептов и послужит порождению новых подходов к образованию.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гуссерль Э. Философия как строгая наука. Новочеркасск: Агенство «Сагуна, 1994. – 357с.
2. Коменский Я.А. Великая дидактика // Избранные педагогические сочинения. – М.: 1995.
3. Давыдов В.В. Проблемы развивающего обучения: Опыт теоретического и экспериментального психологического исследования. – М.: Педагогика, 1986. – 240 с.
4. Вербицкий А.А. Контекстно-компетентный подход к модернизации образования // Высшее образование в России, №5, 2010. С. 32 – 37.
5. Выготский Л.С. Развитие высших психических функций. – М.: 1964.
6. Теслинов А.Г., Протасова И.А. Образование по-взрослому. Дух андрагогики развития. – М., ФЛИНТА: Наука, 2016. – 112 с.

Андрей Георгиевич Теслинов

Генеральный директор научно-консалтинговой группы «DBA-concept»
Россия, Москва

E-mail: ananda@teslinov.ru

Andrey G. Teslinov

General Director of Scientific Consulting Group «DBA-concept» Ltd.
Russia, Moscow

E-mail: ananda@teslinov.ru



БЕРКИМБАЕВ К.М.
Доктор пед. наук,
профессор

BERKIMBAYEV K.M.
Doctor of Pedagogical
Sciences, Professor

КОНЦЕПЦИЯ СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

СТУДЕНТКЕ БАҒЫТТАЛҒАН БІЛІМ БЕРУ КОНЦЕПЦИЯСЫ

STUDENT-CENTERED EDUCATION CONCEPT



ҚАЛМАТАЕВА Б.Б.
Докторант

KALMATAYEVA B.B.
PhD Student

Аннотация. Студентоцентрированное образование в свете компетентностного подхода – это основополагающий принцип болонских реформ в высшем образовании, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента. При данном подходе сохраняется академичность занятий, однако обстановка становится более свободной, раскрепощенной, что благотворно сказывается на мотивации студентов к обучению.

Ключевые слова: студентоцентрированное образование, предметоцентрированное обучение, компетентностный подход, учебный процесс.

Аңдатпа. Құзіреттілікке негізделген студенттерге бағытталған білім беру-жоғары білім берудегі Болон реформаларының негізгі қағидасы болып табылады, ол білім беру үрдісіндегі басты назарды оқытудан оқушының белсенді оқу әрекетіне ауысуын білдіреді. Академиялық белсенділік сақталады, бірақ студенттердің оқуға деген ынталарына жағымды әсер ететін жағдайы еркін болады.

Түйін сөздер: студенттерге бағытталған білім, пәнге бағытталған оқыту, құзіреттілікке негізделген әдіс, оқу процесі.

Abstract. Student-centered education from the point of view of the competence-based approach is a fundamental principle of the Bologna reforms in higher education, involving a shift of emphasis in education from teaching to learning as active educational activity of the student. This approach secures academic status of classes, but the situation becomes more liberal, that has a beneficial effect on the students' motivation to learn.

Key words: student-centered education, training, subject centered competence-based approach, the learning process.

В данный момент в целях укрепления независимости нашей страны высоко оценивается значимость образования и ему оказывается значительная поддержка. В Законе Республики Казахстан «Об образовании» сказано: «Главная задача системы образования - создание необходимых условий для формирования и развития личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и практики, внедрение новых технологий обучения, выход на международные глобальные коммуникационные сети в образовании» и предусматриваются задачи для дальнейшего развития системы образования [1]. Таких же целей придерживается студентоцентрированный подход в системе образования.

В марте 2010 года Казахстан стал членом Болонского процесса. В результате перед высшими учебными заведениями (ВУЗ) были поставлены следующие задачи:

- переориентация государственных образовательных стандартов высшего профессионального образо-

вания на проектирование результатов образования и компетенций;

- освоение компетентностного подхода;
- внедрение трехступенчатой системы высшего образования.

Реализация данных задач предполагает переход к студентоцентрированному подходу, при котором результаты обучения (знания и умения) играют основную роль и становятся главным итогом образовательного процесса для студента, поскольку такой подход поможет студентам сформировать компетенции, необходимые им на меняющемся рынке труда, и позволят стать активными и ответственными гражданами.

Первый президент нашей страны Н.А.Назарбаев в Послании «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» от 2018 года поставил основные десять задач, среди которых особо отметил седьмую задачу - «Человеческий капитал – основа модернизации», при этом добавив, что «необходимо усилить качество преподавания математических

и естественных наук на всех уровнях образования. Это важное условие для подготовки молодежи к новому технологическому укладу. Содержательность обучения должна гармонично дополняться современным техническим сопровождением. Важно продолжить работу по развитию цифровых образовательных ресурсов, подключению к широкополосному Интернету и оснащению видеоборудованием наших школ» [2].

Прежде всего, дадим определение студентоцентрированному образованию. Студентоцентрированное обучение – это формирование программ и технологий обучения не так, как может и хочет преподаватель и кафедра, а так, как этого требует будущая профессия и возможности студента [3, 136]. Студентоцентрированное обучение не может существовать без самого студента, без его индивидуального обучения, а также без его индивидуально выстроенной траектории. Студентоцентрированное образование в свете компетентностного подхода – это основополагающий принцип болонских реформ в высшем образовании, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания (как основной роли профессора-преподавательского состава в «трансляции» знаний) на учение как активную образовательную деятельность студента [4, 79]. Под таким подходом обычно понимаются различные стратегии обучения, включающие активное обучение (Active Learning), обучение в сотрудничестве (Cooperative or Collaborative Learning) и др.

Таким образом, акценты в образовательном процессе смещаются от преподавателя и того, что преподается, к студенту и тому, что изучается, в результате чего преподаватель становится не доминирующей фигурой образовательного процесса, а помощником-фасилитатором. Следовательно, ответственность за результаты обучения возлагается не только на преподавателя, но и на обучаемого. С первых дней обучения студент вовлекается в процесс выбора того, что изучать, и процесс обучения обсуждается. Студенты сами определяют темп работы и даже составляют расписание [4, 80].

Студентоцентрированное образование, при котором обучение больше ориентируется на результаты, чем на входные факторы, направленно на обучаемого. При этом студенты становятся не объектом, а субъектом образовательного процесса, учитывается их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности, а процесс обучения является не только передачей знаний, но и более глубоким пониманием и формированием критического мышления.

Традиционно именно преподаватель намечает цели обучения. При студентоцентрированном подходе основное целеполагание остается за преподавателем, однако у студентов появляется возможность определения дополнительных целей, причем эти цели индивидуализированы, и разные студенты могут ставить разные цели. В результате занятия ориентированы на достижение поставленных целей и на решение «реальных» проблем, с которыми студенты могут столкнуться в последствие в своей профессиональной деятельности. При этом проблемы не «приглаживаются» для академической ясности, и студентам представляется некоторая степень свободы в выборе проблем для изучения. Обучение основано на принципе «от простого

к сложному», т.е. более «легкие» проблемы рассматриваются в начале курса и используются затем в качестве модели дальнейшей деятельности [4, 80].

При студентоцентрированном подходе сохраняется академичность занятий, однако обстановка становится более свободной, раскрепощенной, что благотворно сказывается на мотивации студентов к обучению. При этом преподаватель говорит не более 50% общего времени и принимает не более 75% решений по сравнению с 90% времени при традиционном предметоцентрированном обучении.

Студентоцентрированный подход к обучению предполагает использование на занятиях таких форм работы как дискуссии и работа в малых группах, что позволяет научить студентов приемам рассуждений и специфическим для данной дисциплины линиям аргументации; дать обучаемым возможность самим сформулировать и решить проблему, используя информацию, полученную на лекциях и/или из личного опыта, а также предоставить студентам возможность обмениваться информацией и личным опытом [5, 47].

Студентоцентрированный подход к обучению обладает существенными преимуществами, так как: снимает механическую работу, как с преподавателей, так и со студентов, что позволяет более рационально и эффективно использовать время и сделать курс гораздо более интенсивным. Это так же позволяет преподавателю в возрастающей мере реализовать новую функцию руководителя и консультанта студента в деле приобретения им тех или иных компетенций, становится систематизатором знаний и куратором студентов. В свою очередь от студентов требуется большая степень вовлеченности в учебный процесс, развитие своих умений работать с оригинальной информацией, а также пользоваться разнообразными формами получения информации и ее оценки. Таким образом, формируются навыки самостоятельной работы у студентов, что способствует развитию критического и нестандартного мышления [5, 50].

Современный «студентоцентрированный» подход к управлению образовательным процессом предполагает также формирование партнерских отношений со студентом, поскольку резко повышается самоактуализация студента как будущего профессионала не только в процессе обучения, но и в процессе контроля его результатов.

Студентоцентрированное образование, безусловно, обладает целым рядом преимуществ, которые делают его незаменимым в подготовке высокопрофессиональных специалистов в любой области. Такой подход к обучению позволяет организовать учебный процесс более эффективно, развивая у студентов навыки критического мышления и толерантности к другим точкам зрения, а так же умение работать над поставленной задачей индивидуально и в коллективе, повышает ответственность студента за результаты учебы и способствует развитию инициативы [6, 22].

Исходя из вышесказанного, реализация принципа студентоцентрированного подхода к обучению позволяет:

- сделать основной акцент на организацию различных видов деятельности студентов;
- изменить роль преподавателя и студента в учеб-

СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ

ном процессе;

- использовать информацию как средство организации деятельности, а не цель обучения.

Однако практика показывает, что студентоцентрированный подход к обучению не свободен и от определенных проблем. Прежде всего, это нехватка необходимой учебной литературы и отсутствие четких образовательных стандартов. Поскольку выбор обсуждаемых тем зависит и от интереса студентов, то содержание курса может существенно отличаться в зависимости от группы и университета. К этому добавляется и возможное увеличение учебной нагрузки и перегрузка студентов, поскольку им требуется гораздо больше времени для подготовки к занятиям, чем при традиционном подходе к обучению. Тем не менее многие из ведущих ВУЗов нашей страны используют данный подход при учебном процессе, один из них Евразийский Национальный университет имени Л.Н. Гумилева. В ЕНУ обучающийся является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы, пожелания, предложения. При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания вуз обеспечивает уважение и внимание по отношению к различным группам обучающихся и их потребностям. Руководство обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетентности. Наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента зафиксированы элективные курсы, которые в совокупности направлены на фор-

мирование необходимых профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно, в соответствии с их интересами и запросами. Консультации при выборе элективных дисциплин проводятся эдвайзерами курса. Презентации дисциплин по выбору проводятся преподавателями кафедры в конце учебного года.

Возможность выбора тем для обсуждения на занятиях может привести к тому, что группа часто вынуждена обсуждать то, что интересно лидерам. Более того некоторые вопросы, затронутые в процессе обсуждений, могут быть вне компетенции преподавателя.

Еще одной проблемой студентоцентрированного образования является проблема уровня детализации обсуждаемых тем. Преподаватель имеет возможность более глубокого рассмотрения отдельного вопроса. Поэтому на нем лежит ответственность за своевременное прекращение дискуссии (или рассмотрение данной темы). Поскольку преподаватель не может быть уверен в том, что студенты вернутся к обсуждению той или иной темы на более сложном уровне, возникает проблема с представлением последних достижений в данной предметной области.

Хотя студентоцентрированный подход к обучению, как мы видим, имеет ряд проблем в практическом применении, его положительные стороны, с нашей точки зрения, делает его перспективным.

Однако, преподаватель, использующий студентоцентрированный подход к обучению, должен объективно оценивать его недостатки и ограничения и творчески применять различные стратегии в рамках своего предмета.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от: 27.07.2007г., №319- III ЗПК. Астана.
2. Послание народу Президента Республики Казакстан «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции»; 2018 г.
3. Носко, И.В. Студентоцентрированное образование как основополагающий принцип болонских реформ в высшей школе / И.В. Носко // Вектор науки ТГУ. – 2011. – № 1(4). – С. 136 – 138.
4. Болонский процесс: Глоссарий (на основе опыта мониторингового исследования) / Ав т. сост.: В.И. Байденко, Н.А. Селезнева, О.Л. Ворожейкина, Е.Н. Карачарова, Л.Н. Тара сюк / Под на уч. ред. д-апед. наук, профессора В.И. Байденко и д-а тех. наук, профессора Н.А. Селезневой. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2009. (2)
5. Гаврилюк В. В., Сорокин Г. Г. Компетентностный подход в профессиональном образовании // Образование и общество: науч. инф орм.-аналит. журн. 2006. –№ 3. –С. 46-52.
6. Зимняя И. А. Компетентностный подход. Каково его место в системе современных подходов к проблемам образования? (теоретико-методологический аспект) // Высш. образование сегодня: реформы, нововведения, опыт: жур нал. 2006. –№ 8. –С. 20-26.

Камалбек Мейрбекович Беркимбаев

Вице-президент по научно-исследовательской работе Международного казахско-турецкого университета имени Х.А. Ясави

E-mail: kamalbek.berkimbaev@ayu.edu.kz

Балауса Бахытжанкызы Қалматаева

Докторант Международного казахско-турецкого университета имени Х.А.Ясави

E-mail: kalmataeva@inbox.ru

Kamalbek M. Berkimbayev

Vice-President for Science and Innovation Work, Akhmet Yassawi International Kazakh-Turkish University

E-mail: kamalbek.berkimbaev@ayu.edu.kz

Balauza B. Kalmatayeva

PhD Student of Akhmet Yassawi International Kazakh-Turkish University

E-mail: kalmataeva@inbox.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378:796 (076)



ВАНСВАНОВ М.И.
Кандидат медицинских наук

VANSVANOV M.I.
Candidate of Medical Sciences



ХАДЖИЕВА А.Б.
Кандидат экономических наук

KHADZHIEVA A.B.
Candidate of Economic Sciences

СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УЧЕБНИКОВ ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ ВУЗОВ

МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫНА АРНАЛҒАН ЭЛЕКТРОНДЫ ОҚУЛЫҚТАР ҚҰРУ

CREATION OF ELECTRONIC TEXTBOOKS FOR MEDICAL HEIS

Аннотация. Статья посвящена опыту создания руководства конструирования, комплектации и использования электронных учебных пособий в формате HTML, EXE, для преподавателей медицинских Вузов, без навыков программирования, на базе программных приложений Turbo Site, Natata eBook Compiler.

Ключевые слова: Электронные учебные издания, медицинское образование, преподаватель, программирование, студент.

Аңдатпа. Мақала Turbo Site, Natata eBook Compiler бағдарламалық қосымшалары негізінде HTML, EXE форматындағы электронды оқулықтарды жобалау, толтыру және пайдалану бойынша нұсқаулық құру тәжірибесіне арналған..

Түйін сөздер: Электрондық кітаптар, медициналық білім, оқытушы, бағдарламалаушы, студент..

Abstract. The article contains information about the experience of creating a guide for the design, completion and using of e-books in HTML, EXE format, specially for medical teachers, without programming skills, based on Turbo Site, Natata eBook Compiler software applications.

Key words: E-books, medical education, teacher, programming, student.

Новые информационные технологии в рамках профессионального образования, в том числе и медицинского, предъявляют новые требования к качеству труда и уровню квалификации профессорско-преподавательского состава и руководящих работников учебных заведений [1].

Как показывает анализ литературы, уже существуют определенные требования к электронным учебным изданиям (ЭУИ). Они должны гарантировать полноту содержания изучаемой темы, наглядность – путем использования комплекса линейного текста и визуальных дидактических материалов (в том числе аудио и видео), облегчающих понимание и запоминание новых терминов и мануальных навыков, структурную взаимосвязь между отдельными главами и элементами ЭУИ, дружественным интерфейсом и удобством навигации. Учащийся должен имеет возможность самостоятельно управлять учебным материалом. Электронный контент должен обеспечивать открытый и свободный доступ и не требовать установления дополнительного программного приложения. Необходимо наличие средств самоконтроля и ссылок для обратной связи с

автором. ЭУИ должно гарантированно функционировать, не смотря на способы его передачи. У создателя контента должна быть возможность внесения изменений в структуру и материалы [1,2,3].

Важным фактором является и значительное снижение себестоимости ЭУИ, по сравнению с печатным изданием [4].

Но несмотря на то, что уже существуют государственные стандарты электронных учебных изданий, основой методического обеспечения медицинского образования остаются традиционные печатные версии учебников и методических руководств, разрозненные мультимедийные издания.

Одной из важнейших причин лежит в том, что лица участвующие в создании электронного контента для медицинского образования зачастую не имеют навыков программирования, и не в состоянии самостоятельно создать полноценное электронное издание. Так по данным компании маркетинговых и социологических исследований BISAM, опрос зафиксировал, что среди представителей естественных наук Республики Казахстан (включая медицинские и сельскохозяйствен-

СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ

ные) абсолютно не умеющих работать на компьютере не было. Около половины респондентов позиционировали себя как обычные, а около 30% - как продвинутые пользователи [5]. Что естественно недостаточно для сквозного внедрения цифровых технологий в медицинское образование.

Целью исследования являлся анализ уровня владения навыками программирования преподавателей КазНМУ, обобщение опыта разработки электронных учебных пособий (ЭУИ). Освещение основных проблем создания ЭУИ, и рекомендации по их самостоятельному созданию.

Материалы и методы

В рамках анализа степени освоения ППС уровня пользования персонального компьютера, проведено тестирование преподавателей КазНМУ. Разработано руководство по конструированию, комплектации и использованию ЭУИ в формате HTML, EXE, для широкого круга ППС, с элементарными навыками эксплуатации персонального компьютера (ПК), на базе программных приложений Turbo Site, Natata eBook Compiler. Анализ результатов проведения тренингов.

Проведение педагогического эксперимента. Все студенты 3 курса русскоязычного отделения стоматологического факультета проходящие обучение по дисциплине «Обезболивание в стоматологии» были разделены на 2 группы – экспериментальную и контрольную. В экспериментальной группе в качестве учебно-методического обеспечения были применены электронные учебные пособия, в контрольной группе – источники традиционного учебно-методического обеспечения. Оценку уровня остаточных знаний проводили на основе анализа рейтинга текущей успеваемости, и результатов рубежного контроля. Через два месяца в экспериментальной и контрольной группах по данной дисциплине проводился контроль выживаемости знаний с помощью заданий в тестовой форме.

Результаты и их обсуждение

Современные программные приложения и технологии позволяют преподавателям без знания и навыков программирования. Как показали результаты исследований тестирования преподавателей, высокий уровень владения персональным компьютером наблюдался в 24% случаев, простых пользователей – 74%, 2% не удовлетворительные навыки. Таким образом, основная часть педагогов хоть и может использовать электронный контент, но их техническая подготовленность не позволяет им самостоятельно проектировать и создавать электронные учебные пособия (рисунок 1).

Основная группа опрошенных используют только стандартные приложения Windows, Microsoft Office – 78%. Редакторы аудио, видео файлов применяют 18% преподавателей, редакторы HTML страниц – 2%, компиляторы EXE формата 2%. (рисунок 2).

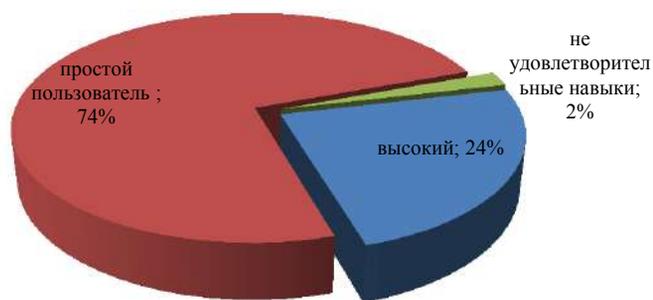


Рисунок 1 - Степени уровня освоения ППС персонального компьютера.

В своей практике 100% опрошенных преподавателей, помимо традиционных печатных версий методического обеспечения, применяли цифровой контент, чаще всего - в мультимедийном формате.

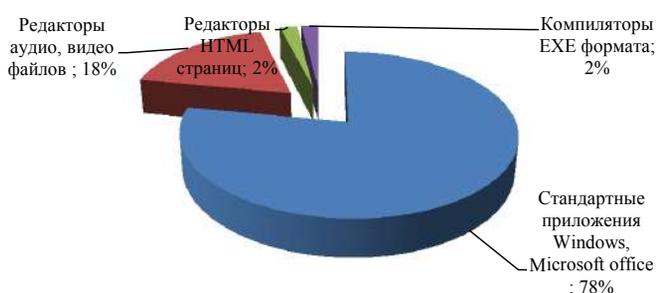


Рисунок 2- Показатели наиболее часто применяемых преподавателями программные приложения.

Из всех респондентов только два сотрудника могли самостоятельно конструировать и создавать электронные учебные издания – 2%, заимствованные электронные учебные издания использовали 29%, разрозненные мультимедийные издания – 69% (рисунок 3).

Необходимость активного обогащения, а, в ряде случаев, и трансформации традиционных методов ведения занятий, подтверждалась всеми опрошиваемыми. Однако, кроме единичных случаев, в основном ППС используют заимствованный контент.

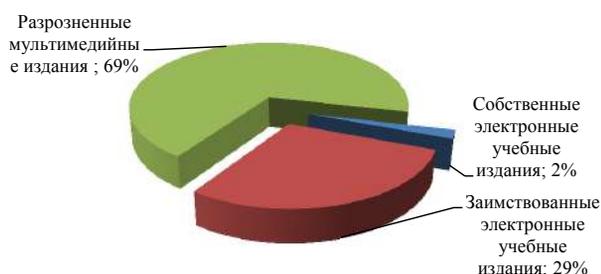


Рисунок 3 - Частота применение преподавателями электронных учебных изданий.

Следовательно, основной задачей наших исследований являлась разработка руководства создания электронных учебных ЭУИ, доступной и понятной простому пользователю ПК.

В качестве базового формата ЭУИ мы остановили свой выбор на стандартизированном языке разметки

документов HTML (Hyper Text Markup Language). Кроме того, что его использование упрощает освоение методик создания ЭУП, главное достоинство формата состоит в возможности размещения в тексте издания гиперссылок, по которым осуществляются быстрые переходы как внутри данного издания, так и во внешние по отношению к данному документу, ресурсу [6]. В частности, с помощью гиперссылки можно связаться с автором или издателем по электронной почте, просмотреть литературные источники, на которые ссылаются в данном издании, вызвать иллюстрацию, которая поясняет смысл некоторого текстового фрагмента и многое другое. Основу HTML-документов составляют обычные текстовые файлы, отдельные символы в которых представлены в ASCII-кодировке. Эти файлы доступны для просмотра и редактирования в любом редакторе текстов. Отличием HTML-издания от обычного текста является то, что в них присутствуют специальные команды - теги, которые указывают правила форматирования документа [7, 8].

В качестве инструмента создания ЭУИ мы использовали программу Turbo Site. В настоящее время это бесплатная, русифицированная, доступная для понимания неспециалистом программа с возможностью генерации веб-страниц. Ранее для адекватной работы HTML страниц и прописывания работоспособных тегов приходилось их создавать и редактировать как минимум в среде локального сайта. Программа позволяет получить полностью автономную, рабочую страницу веб сайта или ЭУИ.

Ранее при добавлении новой страницы приходилось все ссылки для навигации обновлять HTML кодом вручную. TurboSite позволяет осуществлять все обновления автоматизированы и проходят без участия автора. Изменения в теги страниц вносятся не только вновь созданных, но и последующих, что делает работу с этой программой удобной и комфортной.

Программа легко доступна в изучении. При работе программа не перегружает компьютер, установка проходит быстро и при наличии русскоязычной версии не сложнее установки простейшей игрушки.

Программа сохраняет весь проект ЭУП в своем формате, обеспечивая возможность в последующем вернуться к проекту электронного издания и внести коррективы, исправления, дополнения и обновления.

Применение ЭУП в формате HTML в образовательном процессе имеет затруднено, так как электронное учебное пособие физически представляет собой комплекс папок и HTML файлов. Зачастую это осложняет копирование и передачу книг объектам обучения. Возможно случайное или преднамеренное повреждение, или уничтожение файлов книги. Таким образом, все результаты работы могут быть фактически уничтожены.

Компилирование HTML страниц в EXE формат, позволяет сжать все папки и их содержимое в один файл, что предупреждает повреждение или взлом ЭУИ в формате EXE. В качестве комплятора мы использовали программное приложение Natata eBook Compiler v2.1.

Исходя из выше указанного и согласно рабочей

учебной программы по дисциплине «Обезболивание в стоматологии» были разработаны электронное учебное пособие для самостоятельной работы студентов. ЭУП содержало строго структурированное содержание по разделам, включало линейный текст, иллюстрации (схемы, таблицы, рисунки и т.д.), задания в тестовой форме с целью самоконтроля, ссылки для обратной связи с авторами.

Компактность формата HTML позволило включить в издание и видео и аудио файлы. Усредненное время длительности учебных видеороликов, используемых в электронно-образовательном обучении составляло от 2 до 8 минут. Только в случае крайней необходимости возможно увеличить хронометраж видеоролика, но с обязательным обоснованием в аннотации к учебному пособию [9]. В медио-сопровождение вошли видео и аудио лекции, примеры оперативных вмешательств по изучаемой теме. Полноценным учебное издание может считаться только при наличии средств самоконтроля [10]. С этой целью создавались дополнительные страницы со встроенными заданиями в тестовой форме.

По результатам анализа рейтинга текущей успеваемости обучаемых и результатов экзаменов в экспериментальной группе среднее значение уровня успеваемости студентов 3 курса стоматологического факультета по дисциплине «Обезболивание в стоматологии» составило 92,7, что соответствует отметке А (отлично) согласно балльно-рейтинговой системе оценки знаний. Среднее значение уровня успеваемости в контрольной группе достоверно было ниже и составило 88,6, что соответствует отметке В+ (очень хорошо).

На основании полученного опыта была составлено «Руководство по созданию электронных учебных пособий в медицинских вузах.», проведены тренинги преподавателей КазНМУ по теме «Пошаговое создание электронных учебных изданий для медицинских ВУЗов, в формате HTML, EXE». Занятия велись по 3 часа, два дня.

Результатом проведенного обучения, стало освоение преподавателями предложенной методики. Так 42% обучаемых к концу первого занятия полностью освоили навыки работы с программными приложениями. 68% преподавателей после дополнительной консультации. На втором занятии все слушатели в ходе практикума освоили методику создания ЭУП. Результаты мониторинга обратной связи (анкетирование и опроса) показали высокую заинтересованность в изучаемой теме, а также понятность и доступность предлагаемой пошаговой руководства.

Заключение

Создание электронных учебников в формате HTML и EXE на платформе программных приложений Turbo Site, Natata eBook Compiler достаточно просто и не должно вызвать серьезных затруднений, даже у простого пользователя персональным компьютером.

Конечно, использование приведенных программных приложений не могут полностью решать все функциональные задачи стоящие перед ЭУП. Так, напри-

СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ

мер регистрация пользователей или статистический учет. Однако правильное их применение позволяет обеспечить защиту данных; навигацию; организацию просмотра содержания; определение траектории обучения; контроль знаний; тестирование. При этом, как уже говорилось выше, создателям ЭУП не требуются навыки программирования. Достаточно иметь уровень простого пользователя ПК.

Программа TurboSite обеспечивает возможность создание интерфейса ЭУП наглядным, понятным, с комфортной навигацией. Применение шаблонов не только экономит время но и позволяет читателю предварительно ознакомиться с содержанием ЭУП, не требуя выполнения задания, ответа на вопросы и прохождения текущего контроля знаний. Предварительный просмотр проекта ЭУП позволяет автору контролировать комфортность цветовой гаммы.

Созданные на базе TurboSite ЭУП имеют использовать их как в локальной сети, так и в открытом окружении, то есть размещаются в глобальных компьютерных сетях.

ЭУП должно иметь возможность, которая обеспечивает простоту внесения необходимых изменений и доработок в содержание издания, не изменяя исходных кодов программы после испытаний, и предотвращать несанкционированный доступ к учебным материалам и статистическим данным.

Сейчас у многих студентов медицинских вузов, учащихся последиplomного образования проявляется стремление к сокращению времени обучения, усилилась тенденция к самостоятельному профессиональному обучению. Следовательно именно ЭУИ, в подобных случаях, является одним из предпочтительных вариантов для самостоятельного изучения дисциплины.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Радченко С.В. Обзор программных продуктов для медицинского образования. // Информационные технологии в здравоохранении. - 2001. - №6-7. - С. 11-13.
2. Григорьев С.Г., Гриншкун В.В., Макаров С.И. Методико-технологические основы создания электронных средств обучения. - Самара: Издательство Самарской государственной экономической академии, 2002. - 110 с.
3. Русанова Я. М., Чердынцева М. И. Опыт создания электронных учебных изданий // Прикладная информатика. - 2009. - №4. - С.22-27.
4. Карась С.И., Бразовский К.С., Конев А.В. Методология создания обучающих компьютерных программ в высшем медицинском образовании // Бюллетень сибирской медицины. - 2002. - №2 – С.59-64.
5. Лукашевич И.П. Проблемы информационного взаимодействия в медицине //Новости искусственного интеллекта. — 2005. — № 2. — С. 51-62.
6. Явич М.П. Электронный учебник, его преимущества и недостатки // Современные научные исследования и инновации. 2012. № 10 [Электронный ресурс] – Режим доступа. –URL: <http://web.snauka.ru/issues/2012/10/16884>.
7. Шалкина Т.Н. Электронные учебно-методические комплексы: проектирование, дизайн, инструментальные средства [Текст] /Т.Н. Шалкина, В.В. Запорожко, А.А. Рычкова – Ориенбург, ГОУ ОГУ, 2008.- 160 с.
8. Теньковская Т. С. Разработка электронного учебного пособия «Компьютерные сети» [Текст]/ Т.С. Теньковская // Молодой ученый. - 2015. - №22. - С. 191-194.
9. М.И. Вансванов, А.М. Ильясов, А.М. ильслова Электронные учебные издания в современном медицинском образовании // Вестник казну. 2014. №2-4. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/elektronnye-uchebnye-izdaniya-v-sovremennom-meditsinskom-obrazovanii>
10. П.А. Мандрик, А.И. Жук, Ю.В. Воротницкий Современный электронный учебно-методический комплекс – основа информационно- образовательной среды вуза // матер. междунар. науч. конф. «Информатизация образования - 2010: педагогические аспекты создания информационно-образовательной среды». - г. Минск, БГУ, 27-30 окт. 2010 г. – С. 197-201.

Мурат Ильясович Вансванов

Проректор по клинической деятельности, АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»

E-mail: mivklin@gmail.com

Murat I. Vansvanov

Vice-Rector for Clinical Activities, Kazakh Medical University of Continuing Education

E-mail: mivklin@gmail.com

Айман Бериккалиевна Хаджиева

Доцент кафедры «Интегрированные системы экономики и менеджмент здравоохранения», НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфедиярова»

E-mail: khadzhiyeva.a@kaznmu.kz

Aiman B. Khadzhiyeva

Associate Professor of the Department "Integrated Systems of Economics and Health Management", S.D. Asfendiyarov Kazakh National Medical University

E-mail: khadzhiyeva.a@kaznmu.kz

МРНТИ 14.01
УДК 37.013



БЕКЕНОВА Л.М.
Кандидат эконом. наук,
профессор

BEKENOVA L.M.
Candidate of Economic
Sciences, Professor

МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ В ОБЛАСТИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМДАР САЛАСЫНДАҒЫ ОҚЫТУ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ ӘДІСНАМАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ



СЕЙТХАМЗИНА Г.Ж.
Кандидат эконом. наук,
профессор

SEYTKHAMZINA G.ZH.
Candidate of Economic
Sciences, Professor

METHODOLOGICAL FEATURES OF QUALITY ASSURANCE OF TEACHING IN THE FIELD OF ECONOMIC SCIENCES

Аннотация. Экономическое образование наиболее сильно подвержено внешним изменениям со стороны общественной жизни. Роль и значение методики в области экономических наук в современных условиях постоянно возрастают. Поэтому проблема совершенствования методики преподавания экономики становится весьма актуальной. В статье рассмотрены основные особенности методики преподавания экономических дисциплин.

Ключевые слова: Образование, обеспечение качества образования, методика преподавания, экономические дисциплины, экономическая наука, преподавание экономики.

Аңдатпа. Қоғамдық өмірдегі өзгерістерге экономикалық білім икемдегі әсе етеді қазіргі заман талабына сай экономикалық білімнің рөлі мн әдістемелік әсері кеңейік отырады. Осыған байланысты экономикалық пәндерді оқыту әдістемесі өзекті болып табылады. Мақалада экономикалық пәндерді оқытудың әдістемелік ерекшелікті қарастырылған.

Түйін сөздер: білім беру, білім беру сапасын қамтамасыз ету, оқыту әдістері, экономикалық пәндер, экономикалық ғылымдар, экономиканы оқыту.

Abstract. Economic education is most strongly exposed to external changes on the part of public life. The role and importance of technique in the field of economic sciences is increasing in modern conditions. Therefore the problem of improving the methods of teaching the economy becomes very important. The article describes the main features of the methodology of teaching economic disciplines.

Key words: Education, ensuring the quality of education, teaching methods, economic disciplines, economic science, teaching economics.

Роль и значение методики в области экономических наук в современных условиях постоянно возрастает. Если образование в области естественных наук менее подвержено изменениям из-за динамики общественной жизни, то экономическое образование самым непосредственным образом реагирует на изменение общественного развития. Поэтому проблема совершенствования методики преподавания экономики становится весьма актуальной.

Методика преподавания экономических дисциплин исследует совокупность взаимосвязанных средств, методов, форм обучения экономическим предметам.

В чем состоят особенности этой методики? В тесной связи обучения с экономической жизнью общества и экономическими законами. Еще одной важной особенностью преподавания экономики является широкое применение статистических данных и статистических методов. Факты и цифры позволяют раскрыть не

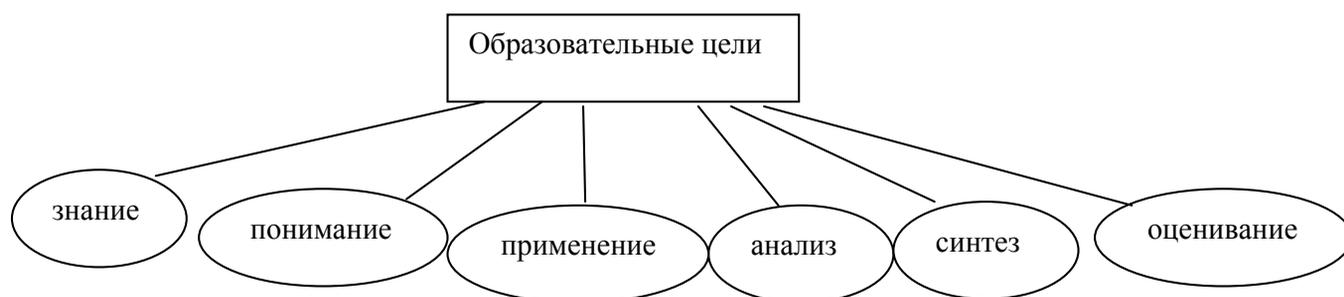


Рисунок 1 - Уровни образовательных целей по Б.Блуму

только отдельные стороны экономических процессов и явлений, но и показать в целом общественное хозяйство. Однако, при использовании данных статистики, следует помнить, что их надо использовать системно, факты не должны представляться изолированной от всей совокупности явлений хозяйственной жизни, не должны быть случайными. [1]

Таким образом, для данной методики характерна особая роль аргументированности, анализа и доказательности. Важнейшей чертой методики преподавания экономических дисциплин является взаимосвязь образовательных технологий с ролью знаний в экономическом развитии. Под технологией обучения понимаются методы, средства, с помощью которых педагог воздействует на обучаемых. Образовательные технологии возникли на определенном этапе экономического развития общества. [2]

Если классифицировать методы обучения по степени участия обучаемого в педагогическом процессе, то надо отметить академический, активный и интерактивный методы обучения. Сбалансированное использование методов важно в реализации образовательных целей. Уровни образовательных целей хорошо раскрыты американским ученым Бенджамином Блумом (рисунок 1).

Каковы основные методы активизации образовательной деятельности? Для реализации компетентного подхода применяются следующие методы:

1. Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний студентов. В их числе:

- компьютерные игровые симуляции (game-based learning) с целью формирования навыков ведения переговоров, управления конфликтом, клиентского обслуживания и т.д.

2. Работа в команде – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направ-

ленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением ответственности и полномочий:

- проблемное обучение или технология «Обучение в сотрудничестве» – технология, формирующая умения эффективно работать сообща во временных командах и группах и добиваться качественных результатов;

- дискуссия – технология, направленная на формирование компетенций, позволяющих студенту стать субъектом межличностных отношений в коллективе;

- «Мозговой штурм» или «Мозговая атака» (brain storming) – метод стимулирования творческой активности, позволяющий найти решение сложной проблемы.

3. Case-study – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.

Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы.

4. Игра – ролевая имитация студентами реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах:

- технология «Дебаты» – интеллектуальная игра, представляющая собой особую форму дискуссии, ведущейся по определенным правилам;

- деловая игра и ролевая игра – популярные и эффективные активные формы учебного процесса, развивающие навыки свободного владения накопленными теоретическими и прикладными профессиональными знаниями и их оперативного комбинирования, а также практическим профессиональным опытом;

- метод развивающейся кооперации – постановка задач, трудно выполнимых в индивидуальном порядке и требующих кооперации, объединение студентов с распределением в группе внутренних ролей.

5. Проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельной «добыче» знаний, необходимых для решения конкретной проблемы:

- метод проектов – развитие познавательных навыков студентов, умений самостоятельно конструировать

свои знания, ориентироваться в информационном пространстве, развивать критическое и творческое мышление.

6. Контекстное обучение – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

7. Обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студентов за счет ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.

8. Индивидуальное обучение – выстраивание студентами собственных образовательных траекторий на основе формирования индивидуальных учебных планов и программ с учетом интересов и предпочтений студентов:

– разбор корреспонденции (basket-метод) – метод принятия решений руководителем на основе полученной корреспонденции; метод разбора деловой корреспонденции, или метод «папки с входящими документами»;

– метод «тесты действия» (performance tests) – реальная проверка знаний, умений и компетенций студента.

9. Междисциплинарное обучение – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте конкретной решаемой задачи:

– портфолио – форма и процесс организации (сбор, анализ и оценка) образцов и продуктов учебно-познавательной деятельности обучаемого, а также соответствующих информационных материалов из внешних

источников (от однокурсников, педагогов, из олимпиад, конкурсов, тестовых центров, общественных организаций, научных сообществ и др.), предназначенных для их последующего анализа, всесторонней количественной и качественной оценки уровня подготовки и компетентности студента с возможностью дальнейшей коррекции как учебно-воспитательного процесса в целом, так и индивидуальных траекторий обучения и программ развития.

10. Учебные тренинги, под которыми понимается интенсивная кратковременная (2 часа) форма обучения в составе группы (10–12 чел.), направленная на усвоение теоретического материала и его закрепление, а также формирование умений профессиональной деятельности с использованием системы ролевых игр, упражнений, творческих заданий, диалогов, анализа ситуации, «мозговых штурмов» и т.д. [3]

В экономических дисциплинах выделяется разный уровень сложности материала, что позволяет использовать различные способы учебной познавательной деятельности.

Методика преподавания общественных наук призвана обеспечить высокий теоретический уровень преподавания, строгую научность, яркость и доходчивость изложения материала. Как совокупность определенных приемов, методика преподавания неразрывно связана с содержанием изучаемой науки и ее методологией.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Граф, В. Основы самоорганизации учебной деятельности и самостоятельная работа студентов / В. Граф, И. Ильясов, В. Ляудис. М.: Изд-во Моск. ун-та, 2011.
2. Русецкая Т. П. Современные технологии обучения в высшей школе / Т. П. Русецкая. М.: МИТСО, 2008
3. Шенягин В.П. Основы преподавания экономических дисциплин Учебно-методическая документация / Москва, Академия тринитаризма, 2015
4. Садыков Т.У. Методологические аспекты развития адаптивной экономики // Education. Quality assurance. - 2018. - № 2. - С. 60-62.
5. Койшинова Г.К. Экономическая эффективность цифровизации в сфере образования // Education. Quality assurance. - 2018. - № 2. - С. 44-48.

Лидия Молдабаевна Бекенова

Проректор по учебно-воспитательной работе,
Алматинская академия экономики и статистики

E-mail: bekenova_l@mail.ru

Lidiya M. Bekenova

Vice-rector for Academic Affairs,
Almaty Academy of Economics and Statistics

E-mail: bekenova_l@mail.ru

Гаухар Жумабекқызы Сейтхамзина

Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент»,
Алматинская академия экономики и статистики

E-mail: gau17erj@mail.ru

Gaukhar Zh. Seytkhamzina

Head of the Department of Economics and Management,
Almaty Academy of Economics and Statistics

E-mail: gau17erj@mail.ru



УСКЕНБАЕВА Р.К.
Ректор МУИТ,
Д.т.н., профессор,
академик МАИН

USKENBAYEVA R.K.
Rector of ITU,
D. of Tech. Sciences,
Prof. IA academician



ШАРИПОВ Б.Ж.
Д.п.н,к.т.н.,
академик МАИН

SHARIPOV B.ZH.
D. of Ped. Sciences,
C. of Tech. Sciences,
II Academician



ИСМАИЛОВА А.А.
PhD

ISMAILOVA A.A.
PhD

СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕНДЫ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ

ЦИФРЛАНДЫРУ ДӘУІРІНДЕГІ ТЕХНИКАЛЫҚ БІЛІМ БЕРУДІҢ ЗАМАНАУИ ҮРДІСТЕРІ

MODERN TRENDS IN TECHNICAL EDUCATION IN THE DIGITAL AGE

Аннотация. В данной статье рассмотрены основные современные тренды в сфере технического образования. Именно они определяют основные направления развития образовательной системы в эпоху цифровизации.

Ключевые слова: образовательные тренды, качество образования, система образования, цифровые и информационные технологии, информатизация образования; информационная образовательная среда.

Аңдатпа. Бұл мақалада техникалық білім беру саласындағы негізгі заманауи трендтер қарастырылған. Олар цифрландыру дәуірінде білім беру жүйесін дамытудың негізгі бағыттарын анықтайды.

Түйін сөздер: білім беру бағыттары, білім сапасы, білім беру жүйесі, сандық және ақпараттық технологиялар, білімді ақпараттандыру; білім беру ақпараттық ортасы.

Abstract. This article describes the main current trends in the field of technical education. They determine the main directions of development of the educational system in the era of digitalization.

Key words: educational trends, quality of education, education system, digital and information technologies, informatization of education; educational information environment.

Все мы живем в эпоху быстрых перемен. Еще вчера знания, полученные в стенах колледжа и вуза хватало на долгую жизнь, лишь периодически повышая свою квалификацию на профессиональных курсах. Сегодня специалисту нужны не только обширные знания, но и умения работать в коллективе, быть креативным, умение находить нужное знание и применять его как компетенцию, который сможет техническую идею не только сформулировать, но и претворить в жизнь.

Не остается в стороне и образование, оно спешно или валко тоже меняется, лучшие педагогические умы ищут новые пути в преобразовании сферы обучения от младенческого возраста до старческого. Во всем многообразии подходов, тенденций, трендов, точек зрения

трудно разобрать правильное направление. Многие педагоги путаются в понятиях, терминах и новых методиках обучения. Уже не раз говорили с высоких трибун страны о необходимости законодательно ввести в использование новые термины, такие как электронное образование, электронный паспорт, Blockchain, дистанционное обучение и т.д., но «воз и ныне там». Еще не давно мы говорили об электронизации образовательных учреждений, компьютеризации, информатизации, а теперь уже и цифровизации. Особенно актуальны на сегодняшний день два последних термина. Что же они представляют собой эти термины и понятия?

Информатизация образования - в данном случае рассматривается в широком смысле как комплекс социально-педагогических преобразований, связанных с

насыщением образовательных систем информационной продукцией, средствами и технологиями; в узком - внедрение в учреждения системы образования информационных средств, основанных на микропроцессорной технике, а также информационной продукции и педагогических технологий, базирующихся на этих средствах [1].

Цифровизация образования - цифровизация более объемная по своему масштабу и в плане категориального аппарата, и в плане системы, перспектив собственного развития. Главное же отличие цифровизации от информатизации в том, что должна быть цифровая система, которая:

1. Может действовать независимо.
2. Обладает аналитическими и прогностическими функциями, иными словами, она может делать выбор за человека
3. Цифровая система решает задачи сама, но пока ей их ставит человек. Называть ее искусственным интеллектом, нет полного основания. Скорее всего, в настоящий период перед нами средний вариант: уже не мышление человека, но еще не сознание машины [1].

Можно считать, что термин «Цифровизация» является более широким и включает в себя и информатизацию, т.к. приобретение цифровых компетенций, специальных знаний о цифровой системе, которые необходимо перевести в опыт цифровых умений и навыков, также эмоционального отношения к цифровому разуму происходит за счет информационных технологий.

Цифровизация сопровождается изменением парадигмы, как мы думаем, как мы действуем, как мы общаемся с внешней средой и друг с другом. И технология здесь - скорее инструмент, чем цель.

Что мы с вами делаем в настоящее время? В преподавании и обучении мы используем информационные технологии для поддержки традиционных способов обучения – повышения качества презентаций лекций с использованием интерактивных досок, чтения лекций, которые можно читать в PowerPoint и доступны в Интернете, расширения библиотеки, предоставляя доступ к цифровым ресурсам, воссоздания интерактивных обсуждений в режиме реального времени асинхронно онлайн – все это хорошо, постепенные улучшения качества и гибкости образования, но они нигде не становятся трансформационными. Довольно часто необдуманное и эпизодическое использование высоких технологий зачастую становится первопричиной нарушения продуктивного обеспечения усвоения информации. На этом основании делаются скоропалительные выводы, что информационные технологии не дают больших преимуществ по сравнению с традиционными методами обучения.

Нестандартные методики в образовании, направленные на усиление интереса к образовательной деятельности, способствуют углубленному процессу познания, предполагают методы сотрудничества (на любом этапе деятельности) и оценивания (как формирующего, так и итогового), являясь фундаментом развития качеств и умений современности, из которых наиболее важными становятся критичность, самооценивание, информационная грамотность.

Формирование конкретных компетенций проис-

ходит на различных уровнях образования, однако, цифровые компетенции формируются в течение всей жизни. Следовательно, цифровизация образования напрямую зависит от уровня владения цифровыми технологиями педагога с целью их продуктивного применения в образовательной деятельности. Н. Н. Битюцкая отмечает необходимость формирования умения ориентироваться в потоке цифровой информации у педагогов, работать с ней, обрабатывать и встраивать в новую технологию [2].

Информационный формат основан на цифровом представлении информации. В отличие от электронного формата цифровой формат более точно представляет информацию, обеспечивая ее свободную циркуляцию, размещение, обработку, использование в компьютерных сетях. Система цифрового образования включает в себя информационные ресурсы, телекоммуникации, систему управления [3]:

1. Информационные ресурсы: гиперколлекции (медиа, видео, аудио, библио, фото, графика, анимации), информационные массивы данных, образовательные порталы, интернет-сайты.
2. Телекоммуникации: сетевые и мобильные среды, СМИ, телевидение, телефония, телемосты, хостинг, почтовые сервисы.
3. Система управления: авторизация пользователей, тестирование, контент, рейтинги, личное и коллективное информационное пространство (сайт, блог, чат, форум, почта, база данных).

Одной из важнейших задач цифровизации образования является формирование информационной культуры обучаемого, уровень сформированности которой определяется:

- знаниями об информации, информационных процессах, моделях и технологиях;
- умениями и навыками применения средств и методов обработки и анализа информации в различных видах деятельности;
- умением использовать современные информационные, цифровые технологии в профессиональной (образовательной) деятельности;
- мировоззренческим видением окружающего мира как открытой информационной системы.

Каждый колледж, вуз во всем многообразии методов, направлений в современном образовании пытается выбрать свой путь, который сможет подготовить качественного специалиста, отвечающего требованиям современной экономики. Рассмотрим десять основных трендов современного образования, меняющих пространство образовательных технологий их конечно больше и многие новые тренды, находятся на стадии зарождения и развития. Любое новшество в образовании, любая новая образовательная методика должны последовательно пройти несколько стадий: анализ, проектирование, развитие, внедрение и оценка. Только такой подход к образованию позволит создать по-настоящему качественное обучение.

Если говорить о методике обучения, об усвоении знаний, то должен быть заметен и эффект, отдача от образования. Этот эффект особенно хорошо видно на примере технического образования, например, студент-информатик — написал новую программу. Результат обучения этих студентов состоит в том, что они

на основе своих знаний делают что-то полезное, что-то создают. В рамках высшего образования студенты учатся добиваться практического результата. И здесь не последнюю роль играет качество методов преподавания, которые в современных реалиях приходят в образование из самых разных областей. Так, например, все чаще используемое сегодня наставничество (mentoring) пришло из сферы кадрового менеджмента.

Первый тренд. Для того, чтобы улучшить качество обучения и его результаты необходимо активно использовать методы и наработки из сферы науки и труда.

Наблюдаются такие изменения:

- В ближайшие десять лет в Казахстане усилятся роль вузов исследовательского и предпринимательского типа, формирующих вокруг себя распределенные мультикластеры различных образовательных форматов, работодателей и сообществ.

- Повышение значимости дополнительного образования. Дополнительное образование трансформируется в сферу непрерывного образования в течение всей жизни. Более того, через 10 -15 лет оно станет более значимым, чем высшее образование.

- Размывание границ между инженерами, управленцами и рабочими.

- Кластеризация вузов, бизнеса и профессиональных сообществ.

Студентов нужно рассматривать как молодых сотрудников компаний. Уже с первого курса с ним нужно обращаться как с членом коллектива работников, стимулировать их работать на результат, которым может быть курсовая, научный отчет или статья в журнале.

Вторым трендом является актуальная тенденция в сфере образования получившее название - Конструктивистский подход, который подразумевает, прежде всего, актуализацию обучения. То есть преподавание должно ориентироваться на уже имеющиеся у студентов знания и навыки, но ставить перед ними сложные задачи, чтобы развивать профессиональные навыки, которые понадобятся молодым выпускникам на рабочем месте. Необходимо студентам давать конкретные задания по разработке производственных задач, например, разработка корпоративной сети конкретного производства. Конечно, студенты наделают кучу ошибок, но они будут понимать, чем им придется заниматься через три-четыре года.

Третий тренд, как и первый, пришел в образование из сферы корпоративного менеджмента. Речь идет об управлении знаниями. Преподаватель при работе со студентами должен организовать систему сбора, хранения и обмена важной информацией, а также экспертными знаниями. Если над каким-то научным проектом работает международная команда исследователей, они все должны постоянно контактировать друг с другом, делиться своими наработками и выводами, развиваться в рамках своей профессиональной среды.

Четвертый тренд связан с необходимостью создания системы поддержки качества образования (performance support), обеспечивающей ее участникам различные уровни доступа к информации тогда, когда это необходимо. Так, для преподавателей должны быть созданы различные системы поддержки проектирования обучения, включая инструменты для правильной

постановки целей, организации лекций, создания тестов. К примеру, должна быть специальная программа, которая сама сформулирует цели и задачи курса после того, как преподаватель ответит на все ее вопросы.

Пятый тренд - технологии e-learning. Сегодня любой университет, если он хочет идти в ногу со временем, должен задуматься о встраивании в учебный процесс инструментов обучения онлайн. Речь идет не о замене преподавателя компьютером, а о разумном использовании новых технологий. Как правило, в этом случае часть занятий переносится в сетевой режим, например, лекционные занятия проводятся в виде вебинара. Практические и лабораторные занятия проводятся в очном режиме. Это позволяет дать больше учебного материала, которую студенты осваивают самостоятельно.

В этот же тренд входит и такое понятие как Smart-обучение – состоящий из слияния онлайн-распределения программного обеспечения и контента в форме мультимедиа. Ключевые аспекты современного Smart-обучения – создание гибкой и открытой среды обучения с использованием гаджетов, открытых образовательных ресурсов, систем управления.

Шестой тренд можно обозначить как «обучение в неформальной обстановке» (informal learning)». Неформальное обучение представляет собой неофициальные, незапланированные, подчас спонтанные способы получения знаний и навыков. Особенно это хорошо проявляется во время прохождения производственных практик. Много нового узнают студенты из неформальных дискуссий с опытными специалистами. От правильной организации производственных практик студенты могут получить знания и умения, которые трудно получить в стенах вуза. С другой стороны, можно организовать неформальные встречи преподавателей и студентов с дискуссиями и обменом мнениями за чашечкой чая.

Facebook, Twitter сервисы и инструменты Google прочно вошли в нашу жизнь. Седьмой тренд современного образования - это социальные медиа. Блоги, Wiki, подкасты, социальные закладки, Youtube и другие приложения можно и нужно использовать в обучении. К примеру, блоги хорошо встраиваются в образование как средство обратной связи преподавателя и студентов. В Youtube можно смонтировать и продемонстрировать видеолекции. С помощью сервисов Google можно сделать учебный процесс гибким и увлекательным.

Введение в обучение образовательных игр является восьмым трендом современного образования. Серьезные образовательные игры создаются для самых разных учебных областей. Конечно, подобные игры являются лишь еще одним образовательным средством, преподаватель к ним должен подходить весьма критически и четко понимать, зачем он встраивает в учебный курс ту или иную игру.

Девятый тренд затрагивает довольно узкую сферу образования, он связан с методикой преподавания естественных наук (learning sciences). Преподаватель не должен упускать из внимания основополагающие концепции и понятия, но студентам нужно работать с реальными проблемными ситуациями. «Образование – социальный процесс, и поэтому в процессе обучения

естественным наукам преподаватель должен больше использовать новые технологии, в том числе дистанционного обучения, формировать группы, проектировать трансляцию знаний от ученика к ученику» [5, с.2].

Один из основных трендов в мировом образовании STEAM – новая образовательная технология, сочетающая в себе несколько предметных областей, как инструмент развития критического мышления, исследовательских компетенций и навыков работы в группе.

Основное место реализации STEAM образовательной технологии, как правило, это средняя школа, колледж. STEAM-учебный план основан на идее обучения учеников с применением междисциплинарного и прикладного подхода. Вместо того чтобы изучать отдельно каждую из пяти дисциплин (S – science, T – technology, E – engineering, A – art, M – mathematics), STEAM интегрирует их в единую схему обучения.

Десятый тренд - это мобильное образование, включая мобильные обучающие платформы, а также использование в обучении возможностей планшетов и даже смартфонов. Оценка знаний студента, развитие его понимания и аналитических навыков, запоминание - для всего этого можно использовать мобильные устройства. Студент всегда может скачать какой-нибудь курс или отдельный урок и заниматься где угодно и когда угодно. Конечно, мобильное образование таит в

себе определенные опасности, и его нужно очень аккуратно интегрировать в процесс обучения.

В заключении хотелось бы отметить, что опираясь на опыт использования самых разных методик в образовании, нельзя не отметить, что необдуманное и эпизодическое использование цифровых (информационных) технологий зачастую становится первопричиной нарушения продуктивного обеспечения усвоения информации. Это не позволяет получить тех ожидаемых результатов, на которые рассчитывали инициаторы. Залогом успешного приобщения к информационной среде становится грамотное распределение ролей коммуникативного взаимодействия, в частности преподавателя и студента. Действительно, именно этот фактор часто становится преобладающим в формировании системы гармоничного взаимодополнения обучаемого и обучающего.

Чему и как учить сегодня, чтобы наши дети были успешными завтра – это главная идеология современного образования. Привить навыки самостоятельного обучения в течение всей жизни, научить взаимодействию на разных уровнях, развивать самостоятельное и критическое мышление – эти и многие другие принципы составляют стратегию развития современных образовательных технологий [5, с.5].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Информатизация образования [Электронный ресурс] // Российская педагогическая энциклопедия. — Режим доступа: <https://pedagogicheskaya.academic.ru/1241/> (дата обращения: 15.07.2019).
2. Исследование российского рынка онлайн-образования и образовательных технологий [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://edmarket.digital/> (дата обращения: 15.07.2019).
3. Информатизация и цифровизация образования: понятия, технологии, управление [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://journals.uspu.ru/attachments/article/2133/14.pdf> (дата обращения: 15.07.2019).
4. Новые тренды в современном образовании [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://zkoipk.kz/2016smart3/2541> (дата обращения: 15.07.2019).
5. Кейс Терлоу. Десять трендов современного образования URL:<https://www.hse.ru/news/media/63841790.html>.

Раиса Кабиевна Ускенбаева

Ректор Международного университета информационных технологий (МУИТ)

E-mail: uskenbaeva@gmail.com

Бахыт Жапарович Шарипов

Директор Центра образовательных инноваций и Smart-обучения МУИТ

E-mail: bsharipov@mail.ru

Айсүлу Абжаппаровна Исмаилова

Старший преподаватель, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина

E-mail: a.ismailova@mail.ru

Raisa K. Uskenbaeva

Rector of International Information Technology University (IITU)

E-mail: uskenbaeva@gmail.com

Bakhyt Zh. Sharipov

Director of the IITU Center for Educational Innovation and Smart Learning

E-mail: bsharipov@mail.ru

Aisulu A. Ismailova

Senior Lecturer,
S. Seifullin Kazakh Agro Technical University

E-mail: a.ismailova@mail.ru



АЛДУНГАРОВА А.К.
PhD

ALDUNGAROVA A.K.
PhD



АРЫНГАЗИН К.Ш.
К.т.н., профессор

ARYNGAZIN K.SH.
C. of Tech. Sciences,
Professor



АЛИБЕКОВА К.К.
Докторант,
Чешская Республика

ALIBEKOVA K.K.
PhD Student,
Czech Republic

ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПУТЕМ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ ДУАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

ДУАЛЬДЫ ОҚЫТУ ЭЛЕМЕНТТЕРІН ЕНГІЗУ АРҚЫЛЫ БІЛІМ САПАСЫН АРТТЫРУ

IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION BY IMPLEMENTING THE ELEMENTS OF DUAL TRAINING STUDENTS

Аннотация. В статье рассматривается реализация внедрения элементов дуального обучения на примере сотрудничества Павлодарского Государственного университета им.С.Торайгырова с научно-исследовательским ТОО «ЭкостройНИИ-ПВ».

Ключевые слова: *практикоориентированность, дуальное обучение, взаимосотрудничество.*

Аңдатпа. Бұл мақалада С.Торайғыров атындағы Павлодар мемлекеттік университеті мен «ЭкостройНИИ-ПВ» ЖШС арасындағы ынтымақтастық мысалында дуальды оқыту элементтерін енгізу тәжірибесі қарастырылған.

Түйін сөздер: *практикалық бағыт, дуалды оқыту, өзара ынтымақтастық.*

Abstract. The article discusses the implementation of the introduction of dual learning elements on the example of cooperation between S. Toraihyrov Pavlodar State University and research LLP «EcostroyNII-PV».

Key words: *practical orientation, dual training, mutual cooperation.*

Уже несколько лет Республика Казахстан внедряет процесс дуального обучения. В процессе совместное участие принимает государство и бизнес-сообщество. Это вызвано потребностями самого бизнеса, который остро нуждается в современных квалифицированных кадрах. Чтобы получить их, предприятия предоставляют организациям образования для обучения свой персонал и технические площадки. За годы, в которых действует программа дуального обучения, достигнут ряд позитивных результатов. Во многих регионах качественно изменилась картина с приемом на работу молодых специалистов. А в целом кадровый резерв страны сейчас испытывает приток свежих сил.

Сейчас в механизме взаимодействия участвуют несколько сторон – региональные палаты предпринимателей, предприятия и учреждения образования. Стороны первоначально заключают между собой меморандумы о взаимодействии. Главная задача в том, чтобы обеспечить прозрачность трудовых отношений, так как бизнес-сообщества будут заключать трудовые договоры с обучающимися, и все время, которое они проведут на практике, а это два или три года, засчитывается им как трудовой стаж.

За последние годы в разных регионах Казахстана был аккумулирован необходимый опыт, выявлены главные и второстепенные задачи дуального обучения, которые требуют совместного решения со стороны го-

сударства и его партнеров в бизнес-среде [1].

Не исключением является и партнерская деятельность Павлодарского Государственного университета имени С. Торайгырова с ТОО «ЭкостройНИИ-ПВ», организованного в рамках реализации грантового проекта «Стимулирование продуктивных инноваций» для групп старших научных сотрудников при поддержке Правительства РК и Всемирного банка.

Научно-инновационный проект № APP-SSG-17/0290F «Инновационные технологии использования твёрдых техногенных отходов предприятий теплоэнергетики и металлургии Павлодарской области в производстве строительных материалов», запланированный для реализации в период с 2017 по 2020 гг. позволил группе ученых Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова под руководством к.т.н., профессора Арынгазина К.Ш. организовать научно-промышленное производство по выпуску строительных изделий. В проекте участвуют ученые университета по нескольким приоритетным направлениям деятельности, таким как «Строительство», «Новые строительные материалы», «Металлургия», «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», «Экология» и др., представители от бизнес-структуры - партнеры-заказчики технологии и, конечно же, обучающиеся организаций образования.

Каким образом обучающиеся задействованы в проекте и что дает инновационный проект для всех представителей партнерского соглашения?

Категория обучающихся, принимающих участие в реализации проекта - это:

1. студенты колледжа ПГУ им. С. Торайгырова;
2. студенты технических специальностей университета очной формы обучения;
3. магистранты профильного направления;
4. магистранты научно-педагогического направления;
5. соискатели степени кандидатов наук вузов ближнего зарубежья
6. соискатели степени PhD вузов дальнего зарубежья.

Заклучив договор о сотрудничестве, включив в условия договора пункт о проведении практических и лабораторных занятий, проведении профессиональных практик и научно-исследовательских стажировок, на базе ТОО «ЭкостройНИИ-ПВ» обучающиеся колледжа, студенты и магистранты университета имеют возможность на производстве практиковаться по пройденному теоретическому материалу. Обучающиеся принимают участие в проведении лабораторных, опытно-промышленных и натурных испытаниях, проводимых ведущими специалистами ТОО. На сегодняшний день в высшем образовании имеется острая про-

блема по практикоориентированности обучающихся. Во многих учреждениях образования не хватает лабораторий, кабинетов со специализированным оборудованием и весь теоретический материал зачастую приходится изучать на практике также «теоретически». Кроме того, даже при большом желании, профессорско-преподавательский состав не имеет возможности фактически показать студентам производственный процесс, так как бизнес-сообщество на сегодняшний день не готово принять обучающихся, их преподавателей и научных руководителей в силу своей занятости.

Все эти аспекты очень негативно влияют на качество приобретаемых знаний обучающихся и, следовательно, Казахстан «недополучает» квалифицированных специалистов.

Внедрение элементов дуального обучения в Павлодарском государственном университете им. С. Торайгырова, в частности участие обучающихся и ППС университета в реализации грантового проекта в виде проведения аудиторных занятий, профессиональных практик и научно-исследовательских стажировок на филиалах кафедр университета при ТОО «ЭкостройНИИ-ПВ», дает возможность получить опыт работы на новом промышленном автоматизированном оборудовании, работать «вживую» с сырьем и материалами, проводить исследования и эксперименты, получать значимые для Казахстанской науки результаты научных работ.

За период реализации проекта (2 года) и функционирования филиалов кафедр ПГУ им. С.Торайгырова на базе ТОО «ЭкостройНИИ-ПВ» получены следующие значимые результаты:

- поступление в докторантуру PhD Чехии магистра кафедры «Профессиональное обучение и защита окружающей среды», сотрудника ТОО «ЭкостройНИИ-ПВ» Алибековой К.К.;
- поступление в докторантуру ПГУ им. С. Торайгырова исследователя ТОО «ЭкостройНИИ-ПВ», старшего преподавателя кафедры «Профессиональное обучение и защита окружающей среды» Маусымбаевой Д.К.;
- окончание аспирантуры Новосибирского государственного технического университета (г. Новосибирск, РФ) инженера-технолога ТОО «ЭкостройНИИ-ПВ», старшего преподавателя кафедры «Профессиональное обучение и защита окружающей среды» Тлеулесова А.К.;
- получение звания «Лучший преподаватель вуза МОН РК» двух старших научных сотрудников ТОО «ЭкостройНИИ-ПВ», ассоциированных профессоров кафедр «Профессиональное обучение и защита окружающей среды» и «Металлургия» Алдунгаровой А.К. и Быкова П.О.
- опубликованы 19 научно-исследовательских ста-

СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ

тей в Казахстанских сборниках и журналах ближнего и дальнего зарубежья.

- обучение по дуальной технологии обучения магистрантов Павлодарского государственного университета имени С.Торайгырова – 59 человек.

- в рамках договора №335 от 07.09.2017 с ПГУ им. С. Торайгырова на проведение профессиональной практики привлекались студенты по шести специальностям (Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, Профессиональное обучение, Стандартизация, метрология и сертификация, Машиностроение, Технологические машины и оборудование, Металлургия) – 67 человек.

Все вышеуказанные результаты, как положительные аспекты внедрения практикоориентированности обучающихся», существенно влияют на качество образования в РК, на увеличение процента выпуска высококвалифицированных специалистов и повышения квалификации ППС ВУЗов и других организаций образования.

И в заключение следует подчеркнуть, что несмотря на сложности по реализации, неготовность отдельных образовательных организаций и многих предприятий, реализация дуальной системы обучения способствует переходу на качественно новый уровень подготовки и переподготовки высококвалифицированных рабочих кадров и специалистов для высокотехнологичного производства; формированию общих и профессиональных компетенций выпускников образовательных учреждений, обеспечивающих их конкурентоспособность и востребованность на рынке труда; развитию эффективной системы социального партнерства в сфере профессионального образования, что, в свою очередь, становится мощным фактором его модернизации [2].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Толегенов Т. Дуальное обучение в Казахстане: опыт и перспективы [Электронный ресурс] / Т. Толегенов / Режим доступа: <https://camonitor.kz/31251-dualnoe-obuchenie-v-kazahstane-opyt-i-perspektivy.html>
2. Морева В.В. Преимущества дуальной системы обучения и ее влияние на качество образования [Электронный ресурс] / В.В. Морева / Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2017/article/2017038088>
3. Финк К., Беккер Я.А. Роль подготовки студентов к трудоустройству в международной аккредитации образовательных программ: европейские подходы и опыт FIBAA // Education. Quality assurance. - 2018. - № 3. - С. 32-35.
4. Омаров Е.С. Будущее образование в эпоху цифровизации // Education. Quality assurance. - 2018. - № 2. - С. 22-25.
5. Жумагулова А.Б. Тенденции развития высшего образования // Education. Quality assurance. - 2018. - № 4. - С. 6-9.

Алия Кайратовна Алдунгарова

Ассоциированный профессор (доцент)
кафедры «Архитектура и дизайн»
ПГУ им. С. Торайгырова

E-mail: liya_1479@mail.ru

Aliya K. Aldungarova

Associate Professor
Department of Architecture and Design
S. Toraihyrov Pavlodar State University

E-mail: liya_1479@mail.ru

Капар Шакимович Арынгазин

Профессор кафедры «Профессионального обучения и защиты окружающей среды»
ПГУ им. С. Торайгырова

E-mail: kapar47@mail.ru

Kapar Sh. Aryngazin

Professor Department of Life Safety and Environmental Protection
S. Toraihyrov Pavlodar State University

E-mail: kapar47@mail.ru

Камилла Канатовна Алибекова

Докторант
Университета Палацкого
г.Оломоуц, Чешская Республика

E-mail: kamilek_al@mail.ru

Kamilla K. Alibekova

PhD student
Palacký University
Olomouc, Czech Republic

E-mail: kamilek_al@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



ПАК Ю.Н.
Доктор техн. наук,
профессор

PAK YU.N.
Doctor of Technical
Sciences, Professor



ПАК Д.Ю.
Кандидат техн. наук

PAK D.YU.
Candidate of Technical
Sciences

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

БІЛІМ БЕРУДІҢ ЖАҒАНДАНУ ЖАҒДАЙЫНДАҒЫ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ МӘСЕЛЕЛЕРІ

QUALITY ASSURANCE ISSUES IN THE GLOBALIZATION OF EDUCATION

Аннотация. Массовизация высшего образования, развитие платного сектора, недостаточное бюджетное финансирование, дисбаланс между спросом и предложением квалифицированной рабочей силы и ускоренные реформы по Болонскому сценарию predetermined the essence and focus of educational reforms. Актуализируется трансформация знаниево-ориентированной парадигмы в компетентностную модель подготовки специалиста, рассматриваются основные причины, снижающие эффективность образовательных реформ. Обсуждается роль вузовского преподавателя в реализации студентоцентрированного обучения и обеспечении качества образования.

Ключевые слова: *высшее образование, образовательные реформы, компетентностный подход, социальное партнерство вуз – работодатель, качество образования.*

Аңдатпа. Жоғары білім беруді масштабтау, ақылы секторды дамыту, бюджеттік қаржының жеткіліксіздігі, білікті жұмыс күшінің сұраныс пен ұсыныс арасындағы тепе-теңдік және Болонья сценарийі бойынша жедел реформалар білім беру реформаларының мәні мен бағытын айқындады. Білімге бағдарланған парадигманы мамандар даярлаудың құзыреттілік моделіне айналдыру жүргізілуде, білім беру реформаларының тиімділігін төмендетудің негізгі себептері қарастырылады. Студенттерге бағытталған білім беруді жүзеге асыруда және білім беру сапасын қамтамасыз етуде университет оқытушысының рөлі талқыланды.

Түйін сөздер: *жоғары білім, білім беру реформалары, құзыреттілік көзқарасы, университеттің әлеуметтік серіктестігі - жұмыс беруші, білім сапасы.*

Abstract. Massification of higher education, the paid sector development, insufficient budget financing, the imbalance between demand and supply of skilled labor and accelerated reforms according to the Bologna scenario predetermined the essence and focus of educational reforms. The knowledge-oriented paradigm transformation into the competence-based model of specialist training is becoming actual, the main reasons for reducing the effectiveness of educational reforms are considered. The role of a university teacher in implementing student-centered education and ensuring the quality of education is discussed.

Key words: *higher education, educational reforms, competence-based approach, university – employer social partnership, quality of education.*

Высшая школа Казахстана за годы независимости в непростых условиях постсоветских преобразований продемонстрировала гибкость и способность к адаптациям к новым реалиям. Получил развитие негосударственный сектор высшего образования. Начаты реформы согласно основным положениям Болонского процесса, которому исполняется в этом году 20 лет. Болонская декларация была официально подписана Казахстаном в 2010г., а реформы по

Болонскому сценарию начаты были в 2004г. переходом на двухуровневую структуру подготовки специалистов.

Сфера высшего образования – одна из немногих отраслей, не подвергнувшаяся резкому сокращению. Если ранее в Советском Казахстане было около 40 вузов, то ныне – 122. Несмотря на кризисные явления, удалось в целом сохранить интеллектуальный потенциал высшей школы и обеспечить достаточно высокую доступность высшего образования. В последнее время

ежегодно студентами становятся около 80% от общего числа выпускников школ. Постсоветские реалии, связанные с падением промышленного производства и демографическим спадом, не снизили интерес к высшему образованию.

В условиях недостаточного бюджетного финансирования массовость воспринимается в высшей школе как возможность сохранения профессорско-преподавательского состава для воспроизводства интеллектуального потенциала страны. Высшая школа в условиях становления инновационной экономики становится важнейшей отраслью, обеспечивающей рост человеческого капитала. В этой связи развитие высшего образования на основе передовой мировой образовательной практики приобретает особую актуальность. В большинстве стран, добившихся успехов в создании постиндустриальной экономики, высшее образование имеет около 70 % экономически активного населения, а в Казахстане – около 30 %. Это служит тормозом инновационного развития экономики. Известно, что относительный вклад специалистов с высшим образованием в валовой национальный продукт примерно вдвое превышает вклад работников с более низким уровнем подготовки.

Рынок труда начал проявлять спрос на выпускников вузов, обладающих профессиональными компетенциями. Однако наблюдается разрыв между востребованными и имеющимися знаниями, навыками и компетенциями. Не развиты еще эффективные механизмы взаимодействия между работодателями и высшей школой. Вузы чаще всего развиваются в автономной логике, не сопряженной с требованиями динамично меняющегося рынка труда [1]. Растет дисбаланс между спросом и предложением навыков и компетенций. В Республике Казахстан еще не сформирована система сбора, анализа данных о рынке труда с точки зрения их учета при разработке образовательных программ.

Действующие образовательные стандарты и программы в большей степени отражают интересы и возможности вузов, чем реальные потребности и требования рынка труда. Не все работодатели выражают готовность формулировать требования к сегодняшним выпускникам. Сохраняется еще иждивенческий подход – получить готового специалиста, способного сразу включиться в работу. Эффективность социального партнерства вуз – работодатель в контексте модернизации образования значительно возрастет, если работодатели из сторонних наблюдателей и пассивных потребителей образовательных услуг превратятся в заинтересованных партнеров [2]. Синергичный эффект стратегического партнерства вуз – работодатель возможен на принципах взаимовыгодности, долгосрочности и высокой ответственности заинтересованных сторон. В противном случае такое партнерство будет

выполнять декоративную роль преобразований.

В условиях глобализации обостряются противоречия между массовым характером высшего образования и индивидуальным способом его приобретения, актуализируется трансформация знаниево-ориентированной парадигмы в компетентностную модель подготовки кадров. Великий А. Эйнштейн сказал: «Как много мы знаем и как мало понимаем». В этих мудрых словах сквозит мысль о том, что между способностью знать и способностью действовать дистанция огромного размера [3]. Казахстанское высшее образование как часть советской системы развивалось на основе знаниевой парадигмы в соответствии с дидактической триадой «знания – умения – навыки». Основной акцент делался на передачу и усвоение знаний, в дефиците оставались практические умения и навыки. В условиях динамично меняющегося рынка труда востребованы не знания сами по себе, а компетентность специалиста, как способность успешно применять их в профессиональной практике. Не отрицая значимости комплекса знаний и умений, компетентностный подход акцентирует внимание на достижение интегрированного результата, каковым и является компетентность. Для казахстанской высшей школы, перешедшей на укороченную бакалаврскую подготовку, компетентностный подход особенно актуален, т.к. позволит усилить практикоориентированность обучения.

Компетентностный подход в высшей школе предполагает, что в период обучения у будущих выпускников сформировать не только профессиональные знания, умения и навыки, но и личностные компетенции: познавательную активность, самостоятельность, ответственность, способность к труду и жизни в условиях современного мира. Он требует от профессорско-преподавательского состава высоких нравственных качеств, профессиональных компетенций, огромного напряжения сил для непрерывного повышения педагогической квалификации. К сожалению, есть проблемы, главная из которых – неконкурентоспособный уровень оплаты труда вузовского преподавателя. Низкий социальный статус приводит к возникновению чувства неудовлетворенности своим положением в обществе. Отсюда множественная занятость с ущербом для качества обучения. Вузовский преподаватель как «сеятель разумного, доброго, вечного» должен по функциональной предназначенности обладать совокупностью качеств, доступных немногим. Такой многофункциональной квалификационной характеристики не имеет никакая другая профессия, овладение которой требует не только природных способностей, но и огромных умственных, физических и временных затрат. Принимаемые в последние годы комплексные меры по социальной поддержке ППС не снимают остроты проблемы сохранения и приумножения научно-педагогиче-

ческих кадров. Ситуация, когда оплата труда опытного преподавателя вуза ниже стартовой зарплаты выпускника – вчерашнего студента, не может не волновать. Научно-педагогическая общественность ждет не только комплиментов в день знаний, но и существенного повышения социального статуса.

Результативность преподавательского труда в плане обеспечения качества образования ограничивается бюрократизацией высшей школы. Нарастает бумажно-файловый вал многочисленных отчетов, циркуляров, приказов и планов, мало связанных с качеством образовательного процесса. При излишней увлеченности формальными процедурами мало внимания уделяется методологическим аспектам обеспечения качества. Не обеспечена в достаточной мере заинтересованность участников образовательного процесса в реальном обеспечении качества преподавания, развитии мотивации у обучающихся к активному приобретению знаний и умений. В результате самооценки оказалась система документов, а не качество образования. Установка на качественное образование может стать реальностью, если будет развита система мотивированного обеспечения преподавательского труда. Здесь уместен тезис М. Барбер и М. Мушед: «Качество системы образования не может быть выше качества работающих в ней педагогов». Имеющийся дефицит внимания к обучающейся молодежи способствует формированию клипового восприятия жизни. Это актуализирует переход к личностно-ориентированному обучению, эффективность которого в основном зависит от профессиональной мотивированности преподавателя.

Модернизация отечественной системы высшего образования сдерживается мотивационными барьерами и внутренними противоречиями, обусловленными неразвитостью социального партнерства высшей школы и сферы труда и низким социальным статусом профессорско-преподавательского состава. Демотивационные факторы создаются и неготовностью студенческого контингента к активной учебе с целью получения знаний и профессиональных компетенций в выбранной траектории обучения.

Слабое место системы образования заключается в том, что студенческая молодежь недостаточно мотивирована к самостоятельной систематической работе. Сегодня в эпоху информационного бума и развитости неформального образования студент может получить любую информацию практически мгновенно. Важно научить студента отличать научные знания от произвольной информации, отделять зерна от плевел. Нужны системность и критический анализ, которые формируются высшей школой. Молодежь озабочена вопросами: «Куда пойти учиться? Какой вуз выбрать?» У любого вуза не менее важная задача: привлечь как можно

больше грамотных профессионально-мотивированных абитуриентов. Работодатели, заинтересованные в качественном пополнении кадров с высшим образованием, целеустремленно ищут вузы, готовящие лучших специалистов. Разные потребители имеют различные требования и интересы. Точкой пересечения интересов становится независимая аккредитация вузов и образовательных программ. Процедура независимой аккредитации позволяет оценить деятельность вузов не только в контексте обеспечения качества, но и с позиции удовлетворенности всех заинтересованных потребителей образовательных услуг. Она стала в Казахстане рабочим инструментом, востребованным и привлекательным для различных целевых аудиторий [5].

Смысловое разнообразие понятия «качество» предопределило многообразие академических подходов к проблеме качества, которое можно интегрировать как качество организации образовательного процесса (эффективность внутривузовской системы управления качеством, содержание программ и технологии обучения, уровень подготовленности абитуриентов, уровень компетентности и профессионального мастерства ППС, уровень и качество ресурсного обеспечения и т.п.) и качество результатов обучения (уровень знаний, умений и ключевых компетенций). Наблюдаемый ныне массовый характер высшего образования и его либерализм, развитие платного сектора образования придают остроту проблеме обеспечения качества [6]. Национальная система оценки качества образования, включающая в себя различные процедуры контроля и оценки (лицензирование, аккредитацию, лицензионный контроль, внешнюю оценку учебных достижений, единое национальное тестирование, рейтинги и т.п.) призвана на различных этапах деятельности вузов отслеживать институциональные параметры качества.

Следует признать, что облик высшей школы, интегрированной в международное образовательное пространство, изменился и сейчас необходимы дополнительные резервы для совершенствования. Грамотно поставленная методология лицензионной проверки и контроля на основе обновленной правовой базы с исключением устаревших нормативов в сочетании с независимой аккредитацией вузов и образовательных программ должны стать надежными инструментами для оценки и обеспечения качества образования.

Основные риски успешной модернизации высшего образования связываются с недостаточным финансированием. Бюджетное финансирование высшего образования на уровне 0,4% ВВП заметно ниже европейских нормативов (~2,2% ВВП). В условиях массовизации высшего образования, ориентированного преимущественно на платежеспособный спрос населения, возникает противоречие между предпринимательскими интересами вузов и требованием по обеспечению

СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ

необходимого качества. Массовизация выполняет в большей степени функцию социализации молодежи. Ныне в вузах Казахстана только около 30% студентов учатся за счет госбюджета, остальные 70% - на платной основе. Не секрет, что студенты, обучающиеся на платной основе, - менее преуспевающие. Такая ситуация способствует возникновению институционального конфликта между требованием обеспечения качества и сохранностью контингента обучающихся как источника финансового благополучия вуза. В этом плане нужны инновационные технологии обучения, повышающие мотивацию студентов к активной учебе. Нужна культура качества, формирующаяся при условии, если качество образования станет разделяемой ценностью и коллективной ответственностью руководства вуза, ППС и студенчества. Жизненная практика показывает, что вне действия стимулирующих факторов многое остается декларацией, а главные действующие лица находятся вне образовательного процесса.

Существенное увеличение вузовского компонента образовательных программ согласно ГОС нового поколения, возможности выбора индивидуальных траекторий обучения усиливают роль студентоцентрированности в процедурах управления качеством. Мотивация субъектов образовательного процесса на повышение качества своей деятельности должна стать системо-

образующим принципом, трансформирующим преподавательский и студенческий потенциал в один из основных ресурсов повышения качества образования.

Нормативно-управленческие риски обусловлены частой сменой образовательных приоритетов. В проводимых реформах не наблюдается четкой системности. За последние четверть века сменилось 15 министров образования и науки. На системной основе меняются только министры, а дело «модернизации остается живее всех живых». Поспешные институциональные реформы (отказ от ГОСО специальностей, ввод Классификатора направлений подготовки, утверждение нового ГОСО-2018) создают дополнительные трудности в поступательном развитии высшей школы и обеспечении качества высшего образования. В условиях высокой интегрированности направлений подготовки и отсутствия обязательного компонента, являющегося ядром образовательной программы, сложно будет обеспечить единое образовательное пространство в масштабе страны. Стратегически важные вопросы модернизации высшего образования следует решать не узким кругом лиц в кабинетной тиши, а в активном диалоге с академической общественностью. Нужна личная ответственность за будущее высшего образования, чтобы не получилось, как сказано в Священном писании: «Отцы ели виноград, а у детей на зубах оскомины».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Пак Ю.Н. Не казаться, а стать. Модернизационный потенциал высшей школы: проблемы и решения // Современное образование. - 2014. - № 1. - С. 38-44.
2. Сенашенко В.С. Уровни сопряжения системы высшего образования и сферы труда // Высшее образование в России. - 2018. - № 3. - С. 38-47.
3. Ибатов М.К., Пак Ю.Н., Пак Д.Ю. Компетентностный подход в инженерном образовании: Монография. - Алматы: Эверо, 2018. - 184с.
4. Пак Ю.Н., Газалиев А.М. Болонский процесс и казахстанские реалии: Монография. - Караганда: Изд-во КарГТУ, 2012. - 417с.
5. Пак Ю.Н., Пак Д.Ю. Проблемы обеспечения качества образования в европейском измерении // Education Quality assurance. - 2018. - № 1. - С. 38-41.
6. Пак Ю.Н., Пак Д.Ю. Концептуальные аспекты обеспечения качества ВПО в контексте Болонских реформ // Alma mater (Вестник высшей школы). - 2012. - № 8. - С. 42-48.

Юрий Николаевич Пак

Руководитель Учебно-методического объединения вузов РК при Карагандинском государственном техническом университете

E-mail: pak_gos@mail.ru

Дмитрий Юрьевич Пак

Доцент Карагандинского государственного технического университета

E-mail: pak_kargtu@mail.ru

Yuriy N. Pak

Head of the Academic Methodological Association of the RK HEIs at Karaganda State Technical University

E-mail: pak_gos@mail.ru

Dmitriy Y. Pak

Associate professor of the Karaganda State Technical University

E-mail: pak_kargtu@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



МАХАНОВА Л.З.
Кандидат филолог.
наук

MAKHANOVA L.Z.
Candidate of Philological
Sciences

КАЗАХСТАНСКАЯ ЖУРНАЛИСТИКА: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ЖУРНАЛИСТИКА: ҚАЗІРГІ ДАМУ ТЕНДЕНЦИЯЛАРЫ

KAZAKHSTAN JOURNALISM: MODERN DEVELOPMENT TRENDS

Аннотация. Статья посвящена современной журналистике, развитию новых средств массовых коммуникаций. Роль гражданской журналистики в формировании новых средств массовых коммуникаций. Влияние информационных технологий на развитие общества.

Ключевые слова: журналистика, гражданская журналистика, СМИ, Интернет, социальные сети.

Аңдатпа. Мақала қазіргі заман журналистикасына, бұқаралық коммуникацияның жаңа құралдарын дамытуға арналған. Азаматтық журналистиканың жаңа бұқаралық коммуникация құралдарын қалыптастырудағы рөлі. Қоғамның дамуына ақпараттық технологиялардың әсері.

Түйін сөздер: журналистика, азаматтық журналистика, БАҚ, Интернет, әлеуметтік желілер.

Abstract. The article is devoted to modern journalism, the development of new means of mass communication. The role of citizen journalism in the formation of new means of mass communication. The influence of information technology on the development of society.

Key words: journalism, citizen journalism, media, Internet, social networks.

Современная журналистика в Казахстане, как и во всем мире, переживает непростые времена. Изменяются не только законы, изменяются методы журналистской работы, пути распространения информации. Определённое влияние на развитие журналистики оказывает доступность Интернета, а он, к сожалению, не на всей территории Казахстана доступен. Поэтому развитие традиционных средств массовой коммуникации по-прежнему в центре внимания профессионального сообщества. Разумеется, Интернет даже в отдалённом будущем не отменит полностью традиционные газеты и журналы. Однако, при наличии даже такой альтернативы, к Интернету будут психологически тяготеть люди, которые стремятся жить «на скорости» и причастны к принятию решений в реальном режиме времени.

Традиционная профессиональная журналистика осталась. Она стала ещё профессиональнее, в мире и в Казахстане повысились требования к журналистам. Сегодня, чтобы как-то отличаться от блогеров или простого человека с мобильным телефоном, журналист должен быть профессионалом. Возможно, поэтому создаются разные формы мультимедийной продукции, так как сейчас журналист — это не просто транслятор информации, чтобы ему отличаться от других поставщиков информации, ему нужно очень сильно стараться, быть мобильным, и главное, мыслить. И здесь ему в

помощь — новые медийные инструменты и умение анализировать. Здесь мы солидарны с мнением известной теле- и радиоведущей, журналистом, директором Медиашколы «Қазмедиа орталығы» Махаббат Есен: «Темы могут меняться на протяжении вашей жизни, а привычка анализировать и транслировать нашим сообществом качественные продукты, останется до конца» [1].

Новые методы работы с медийным контентом в Интернете требует от журналистов качественно новых профессиональных компетенций, знаний, без которых немисливо профессиональное и творческое осмысления в современных масс-медиа. «Средства массовой информации фактически перестали существовать в качестве автономного централизованного общественного института, произошло смещение от информирования к коммуницированию, где прочно внедрился интерактив, как один из основных принципов работы. Интерактивная природа новых медиа представляет собой мощный коммуникативный ресурс, который основан на ряде базовых концептов: компьютер, интернет и пользователь. Именно эта триада и составляет основу виртуальных интеракций в новых медиа» [2, стр.129]. Иначе говоря, Интернет журналистика переходит из разряда массовой информации к сетевой коммуникации.

Переход СМИ в цифровой формат вещания создал новые условия получения и распространения новости,

где основным коммуникативным источником является Интернет, обладающий двумя признаками: интерактивностью и цифровым способом передачи информации. Такой формат расширил возможности вещания, создав новые формы и способы передачи данных. А развитие новых форм, в свою очередь, трансформирует работу журналистов и ведёт к переосмыслению отношений между журналистами и их многочисленными общественными группами — аудиториями, источниками информации. Раньше журналист воспринимался как более компетентная и авторитетная фигура, первоисточник информации, а сегодня взаимосвязь участников коммуникативного процесса приобрела сетевой характер, где аудитория из слушателей или читателей превращается в активных участников этого коммуникативного процесса.

Мнения журналистов и граждан о состоянии СМИ в Казахстане различны: кто-то доверяет традиционным каналам информации — телевидению и прессе, кто-то пользуется Интернетом. Но все сходится в одном — не столь важно, как ты находишь информацию, важно, чтоб результат поиска соответствовал поставленной задаче, а работа была сделана профессионально и объективно. Кризис ценностей в нашем обществе не только негативно сказывается на жизни самих людей, но и на эффективности работы журналистов. Поэтому перед последними стоит сложная задача найти пути оптимизации своего труда, которые помогут изменить создавшееся положение.

Современные условия также требуют активной конвергенции, усиления мультимедийности ресурсов. Поэтому особенно важно в полном объёме отрабатывать три коммуникативных направления: Интернет-сайт, бумажную печатную версию и социальные медиа. Согласно мнению большинства исследователей, слияние традиционных СМИ и социальных сетей произошло давно: первые заимствуют новостной материал в социальных сетях, сети же активно обсуждают и комментируют сюжеты первых, придавая им новые смыслы. В связи с этим СМИ (телеканалы, газеты, журналы, радио) начали создавать в сетях свои официальные представительства. В результате чего СМИ получили новую аудиторию — молодое поколение, а также дополнительную возможность рекламирования своих проектов, и самое важное, новые инструменты коммуникации со своими зрителями, подписчиками, слушателями. Вопросы сотрудничества средств массовой информации и социальных сетей посвящаются различные совещания и форумы. Так, например, Шестой ФЕАМ -11 (Форум европейских и азиатских медиа), проходил в Астане под девизом «20 лет независимости: СМИ и общество». В форуме приняли участие свыше 250 представителей масс-медиа из стран СНГ, Балтии и Грузии, в том числе руководители СМИ и ведущие топ-менеджеры медиа-индустрии постсоветского пространства, аналитики, блогеры, эксперты. Все представители СМИ стран СНГ, выступая на форуме, говорили о неизбежности и положительном эффекте сотрудничества с социальными сетями. По мнению выступающих, в будущем традиционные средства массовой информации не смогут обойтись без новых информационных технологий про-

движения их в социальных сетях [3].

В настоящее время многих волнует, какими будут средства массовой информации в будущем, останутся ли традиционные СМИ четвертой властью или же Всемирная паутина полностью заменит их? Сейчас эти вопросы можно отнести к ряду риторических, однозначного ответа нет. На самом деле, в идеальной модели Интернет и традиционные СМИ в плане достижения своей цели должны, скорее всего, сотрудничать. При этом цели могут быть разные: информировать, развлекать, развивать образование, культуру и т.д. Интернет может поддерживать идею статьи, темы или всего выпуска традиционного печатного издания, не противореча ему, обогащать его комментариями, опросами и т.п. И в таком содружестве традиционных СМИ и Мировой сети выигрывают все: и Интернет, к которому не все обращаются и не все доверяют, и традиционные СМИ, которые уже считаются «вчерашним днём» для молодёжи. Именно поэтому многие издания обращаются к электронной версии, чтобы идти в ногу с технологиями и не отставать от времени. Преимущество здесь достаточно — это и отклики, и предложения от читателей, и экономическая выгода, и культурное развитие общества. Если раньше материал из радиопрограмм или телевизионных сюжетов, прессы перепечатывался в Интернет и заполнял собой свободное пространство, то сейчас наоборот. Недостаточность финансирования, ограниченность доступа к высшим эшелонам власти, сложность с поиском материала заставляет современных журналистов брать информацию из Интернета несмотря на то, что информация не была проверена на достоверность.

Тем самым, мы можем наблюдать новую тенденцию — Интернет-контент формирует традиционные СМИ. Но не всегда материал Интернета некачественный, а традиционные СМИ скачивают все из Интернета, они могут сосуществовать и по отдельности. Худшее в этом случае — это если утратится граница между новыми и традиционными СМИ. Новые средства информации, безусловно, предлагают людям гораздо больше возможностей, по сравнению с традиционными. В печатной продукции нельзя сразу же высказать собственное мнение о прочитанном или завести полемику с автором по поводу публикации. Зато в электронном варианте это, напротив, приветствуется.

Стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий повлекло за собой изменения в обществе. Происходящие перемены, в свою очередь, трансформировали информационную среду, связанную с созданием и потреблением определенного материала. Появление доступа широкой ответственности к производству информационных сведений привело к тому, что сегодня каждый человек может свободно создавать и распространять информацию. Вышеуказанное явление послужило стимулом к новой тенденции — созданию гражданской журналистики.

Гражданская журналистика не является профессиональной деятельностью, ее можно определить как активное участие аудитории в процессе сбора, анализа и распространения новостей и информации. Цель такого участия аудитории в журналистской деятельно-

сти – предоставление независимой, надёжной, точной, полной и актуальной информации. Гражданская журналистика – это особая форма средств массовой информации, созданных аудиторией. Главное свойство гражданской журналистики – центральное положение в ней личности с гражданским сознанием, представлением о гражданском обществе, независимым мышлением [4].

Используя возможности новых медиа, которые предоставляют своим пользователям цифровые технологии и интерактивное участие, гражданские журналисты за относительно непродолжительный период значительно укрепили свои позиции в профессиональной журналистской среде. Это связано, главным образом, с тем, что в поле зрения гражданских журналистов попадают сведения, которые по тем или иным причинам остались незамеченными традиционными СМИ, но при этом имеют для них определённую ценность, поэтому редакции вынуждены обращаться к своим коллегам-любителям и покупать у них информацию. В последнее время профессиональные редакции стали рассматривать гражданских журналистов как дополнительных поставщиков актуальной информации, близких понятию профессии «репортёр», и привлекать их к сотрудничеству. Особенно эта тенденция проявляется в деятельности Интернет-СМИ.

Таким образом, можно сказать, что новые медиа рассматриваются как платформа для деятельности гражданских журналистов. Являясь людьми с активной жизненной позицией, гражданские журналисты осуществляют деятельность, направленную на привлечение внимания к социально-значимым проблемам. Интернет-СМИ, в отличие от традиционных медиа, становятся инструментом активизации социума, созданием условий, при которых именно широкая аудитория будет занимать активное положение в обществе.

Одна из наиболее тревожных тенденций века цифровых технологий состоит в избытке информации. И здесь, по сути, журналист должен скорее играть роль не посредника, а проводника или «сопровождающего». Обилие телевизионных каналов и компьютерных

источников информации требует от каждого отбора информации, который не всегда проводится тщательно.

Для характеристики этого феномена часто говорят о роли СМИ как «фильтра» или посредника, который часто навязывает новые идеи, новые события и тенденции общественному сознанию. Возможно, эта роль сейчас становится менее заметной. Тот факт, что СМИ исключают многие темы из ежедневных информационных продуктов каждого гражданина, может привести к катастрофическим последствиям, ибо вне общественного сознания оказываются важнейшие новости.

Безусловно, нет необходимости уменьшать поток доступной информации. Более того, необходимо сохранить свободу Интернета, который позволяет практически каждому, у кого есть компьютер, очень «дешево опубликовать» свои материалы. Именно свобода отличает Интернет от более жёстко контролируемых традиционных СМИ — так и возможностей их как газеты, телевидение и радио.

Резюмируя вышесказанное, следует отметить, что специфика информационного общества требует от журналистов постоянного расширения горизонтов профессии. Современное общество стремительно в своём развитии и находится в непрерывном процессе эволюции. С одной стороны, данный факт имеет положительное значение для журналистов, так как обилие новых технологий и возможностей обуславливает возникновение более эффективных способов коммуникации с аудиторией, модернизацию существующих подходов к работе с текстом и прочие позитивные нововведения. С другой стороны, быстрые темпы развития общества предъявляют к специалистам в области журналистики все новые и новые требования. Им приходится активно изучать новые тренды и веяния, постоянно повышать уровень квалификации. И более того, журналисты обязаны не просто разбираться в собственной области знаний, но и активно следить за общими изменениями, происходящими в сознании общественности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Есен М. О развитии журналистики в Казахстане [Электронный ресурс] / Информационный портал BNews.kz. - Режим доступа: https://bnews.kz/live/conference/o_razvitii_zhurnalistik_i_v_kazahstane/
2. Колокольцева Т.Н. Интернет-коммуникация как новая речевая формация / Т.Н. Колокольцева, О.В. Лутовникова. М.: Флинта: Наука, 2014. - 328 с.
3. СМИ стран СНГ вплотную работают с социальными медиа [Электронный ресурс] / Новости сайта 14prog.ru. - Режим доступа: <http://14prog.ru/main/novosti/2011/11/smi-stran-sng-vplotnyu-rabotayut-s-sotsialnymi-media.aspx>
4. Березина, И.А. Новые формы журналистики во взаимодействии с гражданским обществом / И.А. Березина, А.В. Пустовалов // Вестник Московского университета. Серия 10: Журналистика. – 2013. - №1. – С 40-51.

Ляйля Замадиновна Маханова

Старший преподаватель
КазУМОиМЯ им.Абылай хана

E-mail: mahanova_lyailya@mail.ru

Lyailya Z. Makhanova

Senior Lecturer of the Ablai Khan University of
International Relations and World Languages

E-mail: mahanova_lyailya@mail.ru



ГЕЛЬМАНОВА З.С.
Кандидат экономических наук, профессор

GELMANOVA Z.S.
Candidate of Economic Sciences, Professor



ПАК О.К.

ПАК О.К.

ФОРМЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ВУЗА С ПРЕДПРИЯТИЯМИ И СТУДЕНТАМИ

КӘСІПОРЫНДАРМЕН ЖӘНЕ СТУДЕНТТЕРМЕН ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС ФОРМАЛАРЫ

UNIVERSITY RELATIONS FORMS WITH ENTERPRISES AND STUDENTS

Аннотация. В статье проведен анализ внешних и внутренних вызовов, с которыми сталкивается ныне система высшего образования, позволяет выделить сильные и слабые стороны сложившейся практики подготовки технических специалистов. Отмечено, что условием ее совершенствования как основного источника кадрового обеспечения предприятий является изменение организационной структуры взаимодействия работодателей, вузов и студентов.

Ключевые слова: подготовка технических специалистов, тенденции развития высшего образования, среда взаимодействия, образовательная среда.

Аңдатпа. Мақалада қазіргі жоғары білім беру жүйесі кездесіп отырған сыртқы және ішкі сын-қатерлерге талдау жасалып, техникалық мамандарды даярлау практикасының күшті және әлсіз жақтарын анықтауға мүмкіндік береді. Кәсіпорындарды кадрлық қамтамасыз етудің негізгі көзі ретінде оны жетілдірудің шарты Жұмыс берушілердің, жоғары оқу орындары мен студенттердің өзара іс-қимылының ұйымдық құрылымын өзгерту болып табылады.

Түйін сөздер: техникалық мамандарды даярлау, жоғары білім берудің даму үрдістері, өзара әрекеттесу ортасы, білім беру ортасы.

Abstract. The article analyzes the external and internal challenges faced by the system of higher education, allows to highlight the strengths and weaknesses of the current practice of training technicians. It is noted that the condition of its improvement as the main source of staffing of enterprises is to change the organizational structure of the interaction of employers, universities and students.

Key words: training of technical specialists, tendencies of development of higher education, interaction environment, educational environment.

Система высшего образования нацелена на удовлетворение запросов двух ключевых потребителей – работодателя и студента, интересы которых часто не совпадают. [1]. Поэтому при подготовке, например, технических специалистов сегодня выстраиваются новые формы взаимоотношений вуза как с предприятиями, так и со студентами. Рассмотрим в этом контексте некоторые актуальные внешние и внутренние вызовы системе высшего технического образования, в ответ на которые она должна приобрести большую гибкость.

За последнее время изменились представления

общества об инженерной деятельности. Инженер – человек, обладающий специфическими знаниями, применяющий их на практике для создания некоего полезного продукта и постоянно обновляющий их. Он должен уметь работать в команде (не только технических специалистов), организовывать работу и руководить ею, обладать навыками коммуникации. Работодателям важно, чтобы выпускник технического вуза обладал набором необходимых компетенций и мог оперативно адаптироваться к производственному процессу. Однако «формальное» образование утратило сегодня функцию единственного института под-



готовки человека для определенной должности, ведь подготовка к работе на самом технологичном производстве может быть проведена за несколько месяцев при наличии минимально необходимой фундаментальной базы. Поэтому предприятия, отбирая себе работников из числа выпускников вузов, несут затраты на их дополнительное обучение на рабочем месте. При этом работодатели не застрахованы от неудачного подбора кадров, поскольку не участвуют в образовательном процессе вуза.

В результате возникает разрыв высшего технического образования с производством, в вузах сокращается число важных для предприятий профилей, программ дополнительного образования, включая программы переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Тенденция превращения высшего образования во «всеобщее высшее» отмечается в ряде развитых стран. Увеличение количества студентов ведет к увеличению затрат на высшее образование. В нашей стране эти затраты ложатся либо на государство, либо на самих обучающихся. Без значимых вложений со стороны работодателей это является дополнительным аргументом в пользу двухуровневой системы образования «бакалавр – магистр». Государство получает возможность сократить издержки на обучение молодежи, а студенты быстрее и дешевле достигают заветной цели – получение диплома. Рынок труда получает не готовых к инженерной работе выпускников. А предприятия проводят обучение на рабочих местах только в своих интересах и по относительно узкому кругу профессий.

Раннее взаимодействие между вузами, предприятиями и студентами позволяет создавать программы

прикладной магистратуры и проводить конкурсный отбор студентов в магистратуру как способ подготовки высококвалифицированных инженерно-технических работников. При этом различные подходы к организации учебного процесса обеспечивают реализацию индивидуальных траекторий, профилей подготовки, сетевых программ и дистанционного обучения. Участие работодателей – это возможность привлечь новые механизмы финансирования образования, а совмещение учебы студента с его работой по специальности – сделать оправданными их вложения.

От будущего инженера требуется способность к непрерывному обучению, к поиску недостающей информации и умение применять ее на практике. Это означает изменение роли преподавателя, а также формирование персональной образовательной среды с вариативными моделями обучения. Открытость информационных ресурсов позволяет повысить качество учебных курсов за счет исключения копирования известных книг и публикаций. В организационной структуре взаимодействия вузов и работодателей информационные ресурсы могут стать предметом сотрудничества для создания курсов повышения квалификации, с одной стороны, и для содержательного обновления и наполнения программ – с другой.

Высшее техническое образование становится все более дорогим. Поэтому конкурентоспособный вуз должен научиться зарабатывать собственные средства. При этом образование может приносить больше денег, чем наука, поскольку исследования требуют серьезных вложений. В образовании возможен доход от реализации основных и дополнительных образовательных услуг, включая программы дополнительного профес-

сионального образования, повышения квалификации или краткосрочные тематические курсы. Возникает опасность разрыва единства науки и образования.

В ответ на этот вызов стратегия развития университета может в той или иной степени использовать следующие модели:

- исследовательский университет, производящий знания и передающий их предприятиям и студентам;
- предпринимательский университет, осуществляющий подготовку высококвалифицированных специалистов для конкретных рабочих мест, предприятий и предпринимателей.

В первой модели студенты участвуют в получении нового знания. Во второй студенты привлекаются к непосредственной предпринимательской деятельности кафедр университета, участвуя в решении профессиональных задач, соответствующих их уровню подготовки.

Также существуют разные модели кафедр университета:

- кафедра как организатор учебного процесса;
- кафедра как научная единица, научная школа, объединение по научным интересам.

Единство цели – подготовка высококвалифицированного технического специалиста и общность интересов в профессиональной сфере – является объединяющим фактором при организации взаимодействия предприятий с кафедрами университета и студентами. При этом каждая кафедра становится интегратором, объединяющим в рамках образовательной программы студентов и работодателей. В техническом вузе кафедра выстраивает учебный процесс не только с учетом потребностей тех и других, но и с учетом перспектив развития предметной области. А гибкость организационной структуры взаимодействия с разными предприятиями обеспечивается сочетанием возможных моделей университета и кафедр.

Сильной стороной системы высшего технического образования, обеспечивающей ее конкурентоспособность, является прикладной характер подготовки. Раньше мы ориентировались на выпуск инженеров широкого профиля, которые закрывали потребности разных производств. В системе высшего технического образования возникла необходимость внедрения практики формирования профессионально важных качеств инженера как инновационного субъекта [2].

Для формирования системы взаимоотношений между вузом и работодателями существуют варианты участия работодателей в образовательном процессе, в том числе: членство в профильных советах по образовательным программам, рецензирование выпускных квалификационных работ, участие в работе государственных экзаменационных комиссий, создание базовых кафедр, организация практики студентов на предприятиях, проведение совместных НИОКР [2]. Необходимо развивать существующие и формировать новые подходы к организации учебного процесса в

интересах и с участием работодателей.

Выбор вариантов привлечения работодателей и организации подготовки определяется возможностями выпускающих кафедр университета, заинтересованностью работодателей. Однако на практике на первый план выходят личные контакты вузовских преподавателей и администрации с производством.

Круг взаимодействующих партнеров – работодателей ограничен и составляется, как правило, из числа крупных промышленных предприятий.

С учетом внутренних и внешних факторов, с которыми сталкивается ныне система высшего образования, актуальным является функциональный подход, который исходит из целей каждого участника и путей их достижения. Целью работодателей является, прежде всего решение задачи их кадрового обеспечения со сведением к минимуму издержек на оценку, подбор, обучение и адаптацию новых сотрудников на рабочем месте.

Анализ результатов опросов работодателей, в том числе основного АО «АрселорМиттал Темиртау», позволяет составить следующий список основных претензий к уровню подготовки выпускников: недостаток практических навыков; неумение работать в команде; отсутствие проектного и процессного мышления, способности понять, куда движется весь проект; недостаток навыков делового общения – сюда относят как неумение вести деловые переговоры, так и просто неумение правильно и логично выстраивать фразы и предложения [3].

Соответственно этому выстраиваются и приоритеты в требованиях работодателей: общий уровень развития, обучаемость и личностные качества важнее глубины и актуальности знаний по специальности.

Какие же требования предъявляют работодатели к выпускникам? Чаще всего, помимо знаний по специальности, работодатели говорят о том, что нужно уметь пользоваться ресурсами Интернета, знание иностранного языка. В последнее время приоритетными при приеме на работу, являются личностные требования или *soft skills* – «мягкие навыки»: лидерство (способность брать на себя ответственность и управлять своими сотрудниками); умение решать нестандартные задачи, креативность, возможность найти решение с помощью творчества и прошлого опыта; гибкость, умение работать в условиях многозадачности и с большим объемом информации, адаптивность, определение приоритетов при решении множества задач; способность быстро воспринимать новую информацию – обучаемость – это основное качество, которое вузы должны привить молодому специалисту – непрерывно быть готовым учиться, получать новые знания, умения, навыки [3].

Исследования в области рынка труда привели к следующей формуле: сегодня необходим переход от хорошего специалиста к хорошему сотруднику. Решить данную задачу силами только ВУЗа невозможно. Здесь могут помочь национальная рамка квалификации, со-

держащая описание для каждого квалификационного уровня общих характеристик профессиональной деятельности; отраслевая рамка квалификации – требования к квалификации специалиста по уровням в зависимости от сложности выполняемых работ и характера используемых знаний, умений и компетенций; профессиональные стандарты, определяющие в конкретной области профессиональной деятельности требования к уровню квалификации и компетенции, к содержанию, качеству и условиям труда; квалификационная сертификация – оценка профессиональной подготовленности и подтверждение соответствия квалификации специалистов. Должна быть выстроена следующая цепочка: студент + рабочий учебный план + компетенции (результаты обучения) + типовая квалификационная характеристика + профессиональный стандарт + рабочее место.

На нынешнем этапе развития высшего образования крайне необходимо:

- более тесное сотрудничество ВУЗов и организаций, развитие системы практики, чтобы можно было постепенно учить студента и делать из него специалиста;
- предоставление возможности сотрудникам организаций и компаний преподавать в ВУЗах практикоориентированные курсы;
- проведение занятий на базе предприятий с использованием их производственных возможностей и ресурсов;
- увеличение срока и повышения качества производственной практики;
- необходимость прохождения преподавателям производственной стажировки.

Не следует забывать и о студентах как о самостоятельных субъектах взаимодействия. В интересах студентов – выбор вида, места профессиональной деятельности и далее – конкретного работодателя. При отсутствии интереса со стороны студентов взаимодействие вузов и предприятий будет неэффективным.

Для соблюдения целей каждого субъекта рационально изменение организационной структуры их взаимодействия. Сокращение издержек предприятий, обеспечение выбора студентов возможно на основе организации их прямого взаимодействия на завершающем этапе профильного обучения в вузе [2].

Эти издержки не будут переложены на вузы, если диверсифицированные цели подготовки каждого специалиста будут реализованы в индивидуальных траекториях в форме персонализированных тем курсовых и выпускных квалификационных работ, практик и стажировок.

Безусловно, взаимодействие вузов и предприятий существовало и ранее, оно выгодно отличало отечественную систему высшего технического образования. В новых социально-экономических условиях прикладной характер подготовки с инновационной моделью выпускника остается сильной стороной системы высшего технического образования. Однако формирование новой организационной структуры взаимодействия вузов, студентов и работодателей с учетом их взаимных интересов является необходимой предпосылкой сохранения конкурентоспособности системы высшего технического образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Данилаев Д.П., Маливанов Н.Н., Польский Ю.Е. Система высшего технического образования: диалектика согласования интересов ее субъектов // Высшее образование в России. – 2011. – № 11. – С. 99-104.
- 2 Данилаев Д.П., Маливанов Н.Н. Современные условия и структура взаимодействия вузов, студентов и работодателей // Высшее образование в России. – 2017. – № 6 (213). – С. 29-35.
- 3 Гельманова З.С., Спанова Б.Ж., Кудайберген Б.Е., Силаева Т.О. Формирование креативного образования как основы развития личности // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2017. – №?4. – С. 572 – 575.
- 4 Никифорова Н.В., Хан И.Г., Алпысбаев К.С. Формирование национальной модели предпринимательского образования // Education. Quality assurance. – 2018. – № 2. – С. 30-33.

Зоя Салиховна Гельманова

Профессор кафедры "Менеджмент и бизнес", Карагандинский государственный индустриальный университет

E-mail: zoyakgiu@mail.ru

Zoya S. Gelmanova

Professor of Department of Management and Business, Karaganda State Industrial University

E-mail: zoyakgiu@mail.ru

Ольга Климентьевна Пак

Руководитель ОУ СМК, Карагандинский государственный индустриальный университет

E-mail: pakolga7@mail.ru

Olga K. Pak

Head of the QMS Department, Karaganda State Industrial University

E-mail: pakolga7@mail.ru



ДОБАЕВ К.Д.
Doctor of Pedagogical
Sciences, Professor,
Kyrgyzstan

ДОБАЕВ К.Д.
Доктор педагогических
наук, профессор
Кыргызстан



АБДУБЕКОВА Н.А
Kyrgyzstan

АБДУБЕКОВА Н.А.
Кыргызстан

INNOVATION TECHNOLOGIES FOR THE DEVELOPMENT OF LANGUAGE SKILLS

СТУДЕНТТЕРДІҢ СӨЙЛЕУ БЕЛСЕНДІЛІГІН ҚАЛЫПТАСТЫРУДЫҢ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРЫ

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

Abstract. This article explains the technologies of formation speech activity skills students at the English lesson. The manual of the development of oral speech skills of students, which include the formation communicative competence of the system of exercises and technology of formation students' in the field of physical education professional-oriented speech.

Key words: *communicative methodology, sports terminology, vocational-oriented teaching, students-centered education.*

Аңдатпа. Мақалада сауатты тәсіл негізіндегі студенттердің сөйлеу белсенділігін қалыптастырудың инновациялық технологияларын ағылшын тілі пәнінде пайдалану қарастырылған. Коммуникативтік дағдыларын дамытуға арналған жаттығулар жүйесі мен дене шынықтыру бағытындағы студенттердің сөйлеу белсенділігін кәсіби бағдарлауға қалыптастыратын технологиялары нақты көрсетілген оқу құралы ұсынылған..

Түйін сөздер: *коммуникативті әдістемелік, спорттық терминдер, кәсіби бағдарланған оқыту, студенттерге бағытталған білім беру.*

Аннотация. В статье рассматривается инновационные технологии формирования речевой деятельности студентов на основе компетентного подхода на занятиях английского языка. Представляется учебное пособие, включающее в себе систему упражнений по формированию коммуникативной компетентности и технологии формирования профессионально-ориентированной речевой деятельности студентов по направлению физическая культура.

Ключевые слова: *коммуникативная методология, спортивные термины, профессионально-ориентированное обучение, студентоцентрированное образование.*

Introduction

The part of the process of globalization, Kyrgyzstan began to determine its place in the creation of international political, economic and cultural relations with the countries of Eastern and Western Europe. In the context of globalization in the education system, it became necessary to train competent specialists who are fluent in foreign languages, able to determine their place, regulate professional and social relations, who are ready to communicate professionally in a foreign language with representatives of other cultures. The innovation technologies of formation students' speech activity skills based on competence way. The main pedagogical

conditions and technologies in formation students' speech activity during teaching the English language on the communicative exercises.

Foreign language proficiency is currently not only prestigious, but also necessary for a specialist of any profile. Intensive development of international sports contacts, the increasing competition of foreign rivals in international competitions leads students to be the best communication culture foreign language competence in "Physical Education" to communicate with foreign colleagues in international competitions, championships, Olympiads, Universidad. Expansion of scientific contacts, visits of specialists abroad in order to study the experience of foreign colleagues, to participate in international scientific

symposiums, conferences also increases the demand for knowledge of a foreign language. In this regard, there are increased requirements for the level of language training of specialists in the field of "Physical Education".

Optimization of communicative space of higher education institution that is making its educational space as the major condition. Pedagogical communication is an important component of educational space: not only as a special system of social and psychological interaction of teachers and training, but also as acting as a result of which there is a training in general and formation students' speech activity in particular of both teachers, and students. Pedagogical communication in the course of the formation of speech activity is the major educational means. It accentuated the subject essence of efficiency causes its pedagogical communication: it consists of masterful possession of the teacher of the speech and conscious and vigorous educational activity of students on the material of ethno sports games of Turkic countries. The pedagogical technologies, which focus modern students on vigorous communicative activity in knowledge, concern to the most effective system of exercises on the material of national games. As the second, condition of formation the students' speech activity use of interactive technologies of teaching for the development of motivation to high-quality students' speech activity skills. Those pedagogical technologies, which focus modern students on vigorous communicative activity in knowledge, concern to an effective communicative system of exercises. Results of formation the students' speech activity use of "Google classroom" technology. The main concept of the communicative approach to language teaching is using ethno pedagogical and ethno sports system in mother tongue and native language. Active realization of inter-subject communications and integrative lessons are defined as the fifth pedagogical condition of formation communicative competence.

In this regards, increasing the students' knowledge level in the field of physical culture is one of the objectives of our research work. Developing students' speech activity skills through google classroom towards vocational-oriented teaching approach is actual question.

Formation of speech activity has to become one of the main objectives not only when studying the English language disciplines, but also all other disciplines studied by students according to the curriculum. Existence of the pedagogical conditions for optimization of studying process of formation the kinds of speech activity: reading, listening, writing and speaking students in the field of physical culture. According to Russian researchers, teaching speaking includes three components: 1) an introduction to the memory of students of linguistic material; 2) development of skills to operate this material; 3) development of skills in the use of speech for real communicative purposes [4, 282p].

The aim of the work: to define pedagogical conditions of the formation students' speech activity skills in English classes to make a pedagogical experiment of their efficiency.

The main task of the educational system is the preparation future specialists of a modern, competent, competitive personality, ready for continuous professional growth and possessing the skills of professional communication with representatives of other foreign cultures.

The object of research: education process in the preparation of specialists in the field of physical culture in the English language classes.

Subject of the research: pedagogical conditions of the formation students' English language speech activity in the field of physical culture.

The methods of research: scientific-theoretical and methodological analysis of sources; questioning, interviews, pedagogical test, pedagogical experiment.

The received results and their novelty: theoretical substantiation of the analysis of the scientific and pedagogical basis for the formation student-centered speech activity skills of physical education and sports students in the English classes. A technology of the communicative system of exercises has been created, a model, a textbook the development of students' speech in the field of physical culture has been developed to form communicative competence; the pedagogical conditions of vocationally-oriented student learning have been experimentally verified, their effectiveness has been determined.

Degree of using, recommendations for using, application area: scientific and pedagogical basis for the formation of skills of student-oriented speech activity of physical education and sports students will contribute to science and education for the training of physical culture teachers and trainers of the new generation. They will assist in the training of personnel for the development of social and language competence of the state standard of higher vocational education. Pedagogical conditions and the model of formation of speech activity skills of students will make a certain contribution in the preparation of work programs of pedagogical high schools, for personality-oriented quality education will help to form the students' skills and abilities.

Integrated skills activities, by definition, aim at improving the learner's general competence in target language. Although a particular language focus is mentioned in description of the activities, they all contain elements of four basic skills: reading, listening, writing, and speaking. In the activities, all the skills are integrated within one topic. All the tasks therefore are strictly interdependent. For example, text about the ethno sports is written to be read by somebody else and to be retold later.

Learning outcomes create expectations in the classroom: expectations of what students will learn what teacher will teach and what lessons will focus on. Students benefit because they know they need to learn content for a purpose; teachers benefit because they can plan activities that reinforce the knowledge and skills students need to complete the learning outcome. In short, learning outcomes provide the focus that lessons need [7,5p].

Writing is never carried out of isolation. Rather it is the

СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ

main focus in an integrated and interdependent activity. The writing itself is characterized by the following features:

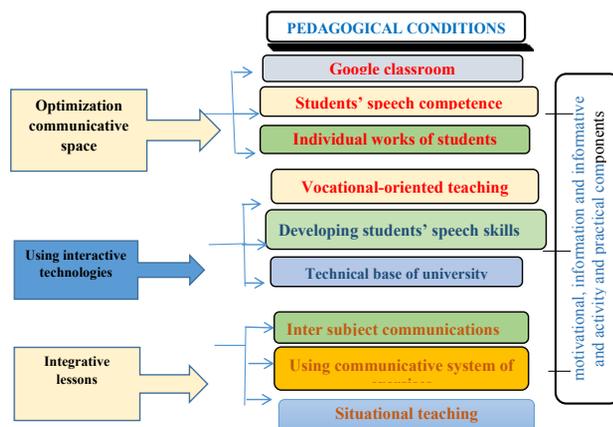
- The writing task is done for a purpose: we write because we want to inform, or request information, because we want something done, amuse.
- The writer knows that what is written will be read and knows who is audience will be.
- The audience in this case is not the teacher and reason for writing and reading is not for assessment or correction.
- The readers will be reading attentively and purposefully because they will be required to react to the text and to do something with it [6,59].

We advised five main pedagogical conditions and technology in developing student's professional speech activity skills towards vocational-oriented teaching approach at the English lesson. Communicative language teaching involves developing language proficiency through meaningful texts about traditional wrestling. This approach to teaching provides authentic opportunities for learning that go beyond repetition and memorization of grammatical patterns in isolation. A central concept of the communicative approach to language teaching is communicative competence: the learners' ability to understand and use language appropriately to communicate. Pedagogical communication as an important component of educational space: not only as special system of social and psychological interaction of teachers, but also as activity as a result of which there is a training in general and developing students' and teachers' communicative competence through teaching materials from traditional wrestling of Turkic countries moving towards vocational-oriented teaching approach. Pedagogical communication in the course of developing communicative competence is the major educational means. There are five main pedagogical conditions in developing student's professional speech activity skills:

- Optimization of communicative space of higher education institution that is making its educational space as the major condition.
- As the second, condition of formation the students' speech activity use of interactive technologies of teaching for development of motivation to high-quality students' speech activity skills. Those pedagogical technologies, which focus modern students on vigorous communicative activity in knowledge, concern to effective communicative system of exercises.
- Results of formation the students' speech activity use of «Google classroom» technology.
- The main concept of the communicative approach to language teaching is using ethno pedagogical and ethno sports system in mother tongue and native language.
- Active realization of inter subject communications and integrative lessons are defined as the fifth pedagogical condition of formation communicative competence.

Methodology: Pedagogical conditions of formation of students' speech activity at the English lesson through the national games are actual issue. The educational space is allocated emotional and motivational, information and

informative and activity and practical components (see picture №1).



Picture 1 - Pedagogical conditions of vocational-oriented teaching.

The main principle in learner-based teaching is that all class activities can be done using information that learners themselves bring to the class. All humanistic approaches to teaching accept that some language input can be based on the experience, knowledge and expertise individual students [6,1p].

Data presentation and analysis: This research is done for identifying the structural analysis of pedagogical conditions of formation sportsmen-students' communicative competence in the Kyrgyz Republic. Data collecting tool of a semi-structured interview form, developed by researcher, has been used in this research, which includes 30 questions, and collected data has been analyzed by content analysis technique. The research's study group is composed of 449 students, who are Kyrgyz State Academy of Physical Culture and Sports (Pedagogical faculty training and national sports sciences; Faculty of Physical Education and military preparation); Kyrgyz-Turkish Manas University (Physical education sports high school).

English language disciplines, but also all other disciplines studied by students according to the curriculum Aabybekova, N.A. [1,24p].

Active realization of inter subject communications and integrative lesson are defined as the third pedagogical condition of formation of speech activity. Formation of speech activity has to become one of the main objectives not only when studying the English language disciplines, but also all other disciplines studied by students according to the curriculum [1,280p]. Existence of three pedagogical conditions for optimization of studying process of formation the kinds of speech activity: reading, listening, writing and speaking students in the field of physical culture.

As the second, condition of formation the students' speech activity use of interactive technologies of teaching for development of motivation to high-quality students' speech activity skills. Those pedagogical technologies, which focus modern students on vigorous communicative

activity in knowledge, concern to effective communicative system of exercises:

Task 1. Make up questions, using the following words and words combinations:

swim	run	Jump	Kick	Play	rain	Rite	to be fond of
read	Skate	Work	take part in	Drive	how	Win	wrestle
pass	serve	shall	Go	shoot	jog	dive	compete
catch	tell	participate	Win	throw	move	Lose	catch
Study	Bike	try to be	Have	learn by heart	Listen to	Ride	organize
How often do you ...							
in the swimming pool	in sport competitions	letters to my friends	in Olympic games	at the stadium	the ball	football match	
in the morning	master of sport	the results	sport news	the titles	sport hall	a motorbike	
the 1 st grade	6 times a week	The anthem	at the academy	a game	Top team	world champion	
amateur	favorite sport	events	athlete	a song	a goal	sunbathing	

Task 2. "Dialogue": Make the dialogue. Ask something and tell about yourself. You go to foreign country to participate the World Championship.

- | | |
|--|---------------------------------------|
| - Excuse me, where is the nearest supermarket? | - It is not far. It is in the corner. |
| - Can I get by bus? | - No, you can go on foot. |
| - Can I buy a battery to my phone? | - Yes, of course. |
| - How much it costs. | - It is about 2 dollars |
| - Thank you. | - You are welcome. |

Module:

Let me introduce myself. I am Alina. I am from Kyrgyzstan. My nationality is Kyrgyz. My sport is track and field. I train 5 times a week. I will take part in the World Championship.

Task 3. Imagine you took part in the World Nomad games. How do you present yourself in English?

Findings: We presented two books: English language training manual for teachers and students: Development of oral speech skills of students in the field of "physical culture" the second edition [2,168p]. Training course material for English teachers [3, 79p] compiled by us. Manuals supports the need to differentiate the curriculum so all students are able to participate in the same content area during a lesson.

Conclusion: Finally, Optimization of communicative space of higher education institution that is making its educational space as the major condition as we said before. Our students have learnt sport terminology in foreign languages too.

REFERENCES

1. Abdybekova N.A. Pedagogical conditions of formation of speech activity of students studying Mahmud Kashgari. / N.A. Abdybekova. VI traditional International science meeting. Eastern university's science journal. №3(24), B.: 2017. – P.23-26.
2. Abdybekova N.A. Development of oral speech skills of students, in the field of "physical culture" English language training manual the second edition, revised and supplemented. / N.A. Abdybekova. B.: 2016. – 360p.
3. Abdybekova N.A., Supataeva E.A. New educational technologies for teaching English students of sports profile. / N.A. Abdybekova, E.A. Supataeva Bulletin of Physical Culture and Sports. "Actual problems of science, education, theory and practice of physical culture and sports" International scientific and practical conference. № 1 (3), B.: 2017. P.122-126.
4. Kryuchkov L.S., Moshchinskiy N.V. Practical methods of Russian as a foreign language: Textbook. L.S. Kryuchkov, N.V. Moshchinskiy. M.: 2012. P.477-480.
5. Hairutdinova, T.A., Valeev, A.A. Pedagogical conditions of formation students' competitiveness by means of humanitarian discipline in educational secondary organization / Basic research. T.A. Hairutdinova, Valeev A.A. №102, 2013. 428-431; URL: <https://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=32298>.
6. Colin Campbell, Hanna Kryszewska. Learner-based teaching/ Oxford University press / Colin Campbell, Hanna Kryszewska. New York.: 2013. 125 p.
7. Jenni Currie Santamaria. Q: skills for success: listening and speaking, Oxford university press, /Jenni Currie Santamaria. China.: 2011. 110p.

Kyrgyzbay D. Dobaev

Professor
The Kyrgyz Academy of education

Кыргызбай Дүйшенбекович Добаев

Профессор
Кыргызская академия образования

Nurmira A. Abdybekova

Senior English teacher
The Kyrgyz state physical culture and sport academy

E-mail: abdybekova84@mail.ru

Нурмира Абдыбековна Абдыбекова

Старший преподаватель английского языка
Кыргызская государственная академия физической культуры и спорта

E-mail: abdybekova84@mail.ru



АХМЕТОВА С.Б.
Кандидат медицинских наук, доцент

AKHMETOVA S.B.
Candidate of Medical Sciences, Ass. Professor

АБДУЛИНА Г.А.
Кандидат медицинских наук, доцент

ABDULINA G.A.
Candidate of Medical Sciences, Ass. Professor

АМИРХАНОВА Ж.Т.
AMIRKHANOVA ZH.T.

ОПЫТ ПРЕПОДАВАНИЯ МИКРОБИОЛОГИИ В МЕДИЦИНСКОМ ВУЗЕ

МЕДИЦИНАЛЫҚ УНИВЕРСИТЕТТЕ МИКРОБИОЛОГИЯНЫ ОҚЫТУДЫҢ ТӘЖІРИБЕСІ

EXPERIENCE OF MICROBIOLOGY TEACHING IN MEDICAL UNIVERSITY

Аннотация. Статья посвящена преподаванию микробиологии на бакалавриате у биологов на примере Медицинского университета Караганды. Цель работы - изучить особенности педагогических приемов в системе «преподаватель-студент» как основного компонента в современном образовательном процессе.

Ключевые слова: микробиология, биология, специалист, учебный процесс, студент, преподаватель, медицина.

Аңдатпа. Мақала Қарағанды медицина университетінің мысалында биологтардың бакалавриат курсында микробиологияны оқытуға арналған. Жұмыстың мақсаты қазіргі заманғы білім беру процесінің негізгі құрамдас бөлігі ретінде «оқытушы-білім алушы» жүйесіндегі педагогикалық техниканың ерекшеліктерін зерттеу.

Түйін сөздер: микробиология, биология, маман, оқу процесі, студент, оқытушы, медицина.

Abstract. The article is devoted to the teaching of microbiology at the undergraduate course of biologists on the example of the Medical University of Karaganda. The purpose of the paper is to study the features of pedagogical techniques in the "teacher-student" system as the main component in the modern educational process.

Key words: microbiology, biology, educational process, student, teacher, medicine.

Основной компонент образовательного процесса в образовании в Республике Казахстан, является подготовка современного поколения будущих специалистов с высшим образованием, представляющая собой целостный и сложный педагогический процесс взаимоотношений системы «преподаватель-студент».

Традиционно в Медицинском университете Караганды, предъявляются высокие требования к учебному процессу, к психологическому климату кафедры, факультета, вуза в целом, реализуемом в повседневном педагогическом общении, Медицинский университет Караганды, для нас выпускников, для медицинской общности, это бренд, знаменитая «марка» которой гордятся. Поэтому преподаватель высшей медицинской школы должен не только знать сам, но и знать чему он учит, и хорошо бы уметь обучить тому, чему он научился.

Только при этих условиях можно достичь высококачественного индивидуального обучения студентов (бакалавров, магистрантов, докторантов) определенной специальности, что обусловит в дальнейшем их успешную и эффективную работу [1]. Однако, серьезной проблемой является то, что большинство преподавателей медицинских высших учебных заведений не имеют базового педагогического образования, и психолого-педагогические знания осваиваются путем проб и ошибок, посещением современных тренингов, авторских курсов по ораторскому мастерству, дистанционного обучения и по мере вхождения в профессию, мы преподаем студентам специальности «Биология» и проект пилотный, в 2017 году был первый выпуск студентов.

Цель нашей работы изучить особенности педагогических приемов в системе «преподаватель-студент» как основного компонента в современном образовательном процессе на кафедре микробиологии, кафе-

дре лабораторного типа, для студентов биологов.

Известно, в непосредственном общении в контексте «педагог-студент» осуществляется самое главное в педагогической деятельности - влияние педагога на научную траекторию студента биолога, это очень хорошо можно сделать в медицинском вузе, мощная лабораторная база, например наша Лаборатория коллективного пользования, учебная микробиологическая лаборатория кафедры, виварий. В связи с этим, на кафедре микробиологии разрабатываются учебные программы, проекты, моделирующие исследовательское мышление; организуются групповые занятия на основе диалога и имитационно-ролевых игр; интегрируется учебный материал для реализации метода исследовательских проектов, выполняемых самими студентами. Из нашего педагогического опыта, это первый, второй и третий выпуск, 2017-2019год, и знаковый индикатор трудоустройство выпускника в «топовые» организации области, это пока главный ориентир эффективности, востребованности. Эффективное педагогическое общение в процессе преподавания учебной дисциплины «Микробиологии» для биологов в медицинском Вузе, по нашему мнению, должен сочетать в себе открытость, смелость, соблюдение педагогического такта, установление личного контакта, совместные лабораторные исследования, работа в виварии, чтобы каждый студент чувствовал обращенность именно к нему; создание ситуаций успеха через одобрение потенциальных возможностей студентов нами педагогами-наставниками, возможностью выполнить студентом научную работу и доложить ее, и конечно ораторского искусства преподавателя, стопроцентного уважения к учителю и творческой харизмы преподавателя. Одной из форм занятий со студентами является лекция как основная форма учебного процесса в высшей школе, так как ее главной целью является представление студен-

там современных целостных и систематизированных знаний. Лекция дает основные теоретические положения изучаемой дисциплины, закладывает основы научных выводов, выдает скелет и основу теоретического курса.

Лекционный материал включает много составляющих, которые представлены разделами бактериологии, протозоологии, микологии, фитопатогенные микроорганизмы, вирусологии и иммунологических методов в биологии. Согласно конечным целям, установленным на основе образовательно-квалификационной характеристики биолога, студенты должны знать, какие материалы подлежат лабораторному исследованию, какими методами их исследуют, а также должны уметь интерпретировать результаты лабораторных исследований. В современных условиях эти проблемы помогает решить мультимедийная презентация лекционного материала. Кроме того, с использованием новейших информационных технологий и мультимедийных средств роль общения с преподавателем не должна уходить на задний план, интернет-ресурс и современные компьютерные технологии не могут вымещать живое общение преподавателя со студентами, это классика преподавания. Поиск наиболее оптимальных средств активизации интеллектуальной деятельности студентов побуждает преподавателей нашей кафедры к применению инновационных форм обучения, применения Moodle, например, научная работа на элективной дисциплине «Фитопатогенные микроорганизмы», «Лабораторные исследования в бактериологии», «Биотестирование и микробиологические методы», «Санитарно-токсикологические исследования в биологии», «Современные методы исследования биологически активных веществ», «Иммунологические методы в биологии».

Студенты специальности «Биология», приходят на кафедру микробиологии на третьем курсе, и обучаются



СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ

вплоть до выпуска, кафедра микробиологии, выпускающая. Это накладывает на профессорско-преподавательский состав большую ответственность, относится к выпускнику особенно, как к достаточно дорогому своему детищу», преподаватели кафедры должны относиться к студентам с дружелюбным интересом, ему должны быть интересными их оценка, мнение; он должен уважать их взгляды. Опыт преподавания показывает положительное влияние привлечения студенческой аудитории к совместному обсуждению проблемы, например «флэш-моб в поддержку строго рецептурного отпуска антибиотиков в аптеках», и эта инициатива студента, она всегда у нас находит поддержку. Но при этом, следует учитывать, что выпускники могут быть разные и часто не мотивированные, и крайне важно для преподавателя микробиологии его профессиональная подготовка, педагогическая культура, конструктивные, организаторские и коммуникативные умения, тогда нельзя студентов не зажечь идеей.

Кроме того, выделяют самостоятельную работу студентов как одну из форм организации педагогического взаимодействия системы «преподаватель-студент», характерную для учебного процесса в вузе, а больше всего студенты любят экспериментальную микробиологию.

Таким образом, современные тенденции развития педагогического общения в медицинском вузе заключаются в том, что оно становится глубоко личностным процессом, студент работает над собой, каждый раз

ставя задачи уровня выше которого будет следующий качественный уровень, а отношение к предмету и желание посещать занятия конкретного преподавателя определяется возможностью общения с ним на личностном уровне, это происходит в стенах кафедры, лаборатории, научного студенческого кружка. В этом общении студент ищет возможность обсудить не только научные знания, но и интересующие его вопросы профессионального образования, дальнейшего трудоустройства, вопросов касающихся общественного, социального развития, ведь каждый ученик должен мечтать превзойти учителя.

Вывод. В современном медицинском вузе педагогическое общение представляет собой общение, направленное на удовлетворение участниками данного процесса, прежде всего, потребности в самом общении по общему объединяющему и педагога и студента делу, восприятия микробиологии как его будущей профессии, а не только на решение педагогических задач для одних и учебных для других задач. Следовательно, становление профессионала, усвоение студентами знаний становятся зависимыми от качества и характера межличностного общения между преподавателями и студентами. Центральным звеном и инициатором данного общения в современном вузе становится преподаватель, как хочется иметь достойных последователей, и как мечтается чтоб реализовалась студенческая мечта прикоснуться к профессии, и все планы сбудутся потому что он учиться у преподавателя-легенды.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Телеуов М.К., Досгамбетова Р.А., Молотов-Лучанский В.Б. Инновационные технологии в обучении и оценки в обучении и оценке учебных достижений студентов КГМУ: монография – Караганда, 2012. – 118 с.
2. Михайлидис С., Деспотаки Э. Компетентностный подход в развитии системы высшего образования // Education. Quality assurance. - 2018. - № 1. - С. 32-36.

Сауле Балтабаевна Ахметова

Заведующая кафедрой микробиологии,
Медицинский университет Караганды

E-mail: S.Ahmetova@kgmu.kz

Saule B. Akhmetova

Head of Department of Microbiology
Karaganda Medical University

E-mail: S.Ahmetova@kgmu.kz

Галия Амербековна Абдулина

Доцент Кафедры клинической иммунологии,
аллергологии и микробиологии,
Медицинский университет Караганды

E-mail: galiya54@inbox.ru

Galiya A. Abdulina

Associate Professor of the Department of
Microbiology
Karaganda Medical University

E-mail: galiya54@inbox.ru

Жанерке Талгатовна Амирханова

Преподаватель Кафедры клинической
иммунологии, аллергологии и микробиологии,
Медицинский университет Караганды

E-mail: janerkeamir@mail.ru

Zhanerke T. Amirkhanova

Lecturer at the Department of Microbiology
Karaganda Medical University

E-mail: janerkeamir@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



КЫДЫРМИНА Н.А.
PhD

KYDYRMINA N.A.
PhD

УЧАСТИЕ НААР В ПРОЕКТАХ ЭРАЗМУС+

IAAR ЭРАЗМУС+ ЖОБАЛАРЫНА ҚАТЫСУЫ

IAAR PARTICIPATION IN ERASMUS+ PROJECTS

Аннотация. Современные методы активного обучения являются одним из самых успешных путей развития профессиональной подготовки будущих специалистов. Использование передовых цифровых технологий становится важным приоритетом модернизации образовательной системы, направленной на повышение качества образования.

Ключевые слова: *высшее образование, качество, технологии, электронное обучение.*

Аңдатпа. Белсенді оқытудың заманауи әдістері болашақ мамандардың кәсіби дайындығын дамытудың сәтті әдістерінің бірі болып табылады. Озық сандық технологияларды қолдану білім беру жүйесін жетілдіруге бағытталған білім беру жүйесін жетілдірудің басым бағыты болып табылады.

Түйін сөздер: *жоғары білім, сапасы, технология, электрондық оқыту.*

Abstract. Modern methods of active learning are one of the most successful ways of developing the professional training of future specialists. The use of advanced digital technologies is becoming an important priority for the modernization of the educational system aimed at improving the quality of education.

Key words: *higher education, quality, technology, e-learning.*

Эразмус+ - это программа Европейского Союза, направленная на содействие модернизации и поддержки сотрудничества в области образования, профессионального обучения, молодежной политики и спорта. Эта программа призвана стать эффективным инструментом содействия развитию человеческого и социального капитала.

Программа Эразмус+ предоставляет четыре основные возможности для высших учебных заведений и индивидуальных умов из Казахстана:

- Международная кредитная мобильность
- Магистерские степени Эразмус Мундус
- Повышение потенциала высшего образования
- Жан Моне.

За четыре года действия Программы Эразмус+ (2015-2018) профинансировано 40 проектов по повышению потенциала в области высшего образования (ППВО) с участием вузов Казахстана. В проектах, реализуемых в РК, задействованы 47 вузов из 14 регионов страны.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР/IAAR) с 2017 года принимает активное участие в проектах Эразмус+. Так, в 2017 году НААР/IAAR вошел в консорциум в качестве партнера в проект EDUQAS - «Внедрение систем обеспечения качества образования посредством сотрудничества университета-государство-бизнес в вузах/Implementation of Education Quality Assurance System via Cooperation of University-Business- Government in HEIs».

В 2018 году в рамках программы Эразмус+ стартовал проект KUTEL - «Университеты Казахстана за совершенствование процессов обеспечения качества в

Erasmus+ is a European Union's Programme aimed at facilitating the modernization and support of cooperation in the areas of education, vocational training, youth policy and sports. This program is designed to be an effective tool for promoting the development of human and social capital.

Erasmus+ is the European Union's Programme to support projects, partnerships, events and mobility in the of education, training, youth and sport. It provides funding opportunities for cooperation in all these areas, both among European countries (so called Programme Countries), and between these European countries and Partner Countries throughout the world.

Erasmus+ provides four main opportunities for higher education institutions and individuals from Kazakhstan:

- International Credit Mobility
- Erasmus Mundus Joint Master Degrees
- Capacity-Building for Higher Education
- Jean Monnet.

Over the four years the Programme was in effect, (2015-2018), a total of 40 Erasmus+ CBHE projects involving Kazakh HEIs have been funded. 47 Kazakh universities from 14 regions of the country are involved in CBHE projects implemented in Kazakhstan.

Since 2017, the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) has been actively involved in Erasmus+ projects. So, in 2017, IAAR joined the consortium as a partner in the EDUQAS project - "Implementation of Education Quality Assurance System via Cooperation of

СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ

обучении с использованием передовых технологий/ Kazakh Universities to Foster Quality Assurance Processes in Technology Enhanced Learning», в котором НААР выступает в качестве партнера с целью модернизацию, расширения доступности и развития интернационализации высшего образования.

Консорциум проекта состоит из 4 европейских университетов и 10 организаций Казахстана. Партнеры были отобраны на основе их опыта и компетенций. Все европейские партнеры-университеты осуществляют свою деятельность в сфере электронного обучения, внедряют инновационные методы обучения и интегрируют передовые цифровые технологии в образование. С казахстанской стороны, помимо НААР/IAAR, в проекте участвуют 7 вузов, МОН РК и «Молодежный фронт лидера нации».

Проект KUTEL направлен на модернизацию управления и менеджмента в сфере образования, максимизируя потенциал электронного обучения. Итоги и результаты проекта представляют альтернативные формы обучения с использованием передовых технологий (TEL- Technology-Enhanced Learning) с целью трансформации казахстанских вузов в новое поколение образовательных организаций.

Основная цель проекта - улучшить, разработать и внедрить стандарты аккредитации для программ электронного образования с использованием передовых технологий, обучение экспертов по оценке качества TEL-программ. Это позволит развить существенный структурный потенциал для совершенствования методологии электронного TeL-обучения на институциональном уровне высшего образования благодаря интенсивной подготовке всех заинтересованных сторон: академического сообщества, экспертов по аккредитации и государственных органов.

Ключом к проекту станет анализ казахстанской системы образования в сравнении с показателями наиболее успешных европейских систем. Исходя из этого KUTEL будет содействовать модернизации системы высшего образования Казахстана посредством методологии электронного обучения, тренингов, четких руководящих принципов и прозрачных процедур обеспечения качества в соответствии с опытом и лучшей практикой европейского высшего образования. Для применения стандартов качества, протестированных в европейских вузах, и необходим консорциум партнеров из ЕС. Транснациональная синергия укрепит культуру качества образования в академическом глобальном контексте, способствуя повышению качества и актуальности обучения с использованием передовых технологий.

В сентябре текущего года по результатам конкурса проектов ППВО ЭРАЗМУС+ 2019, прошел отбор еще один проект, в котором примет участие НААР/IAAR, SAGRIS – «Совершенствование послевузовских исследований по устойчивому сельскому хозяйству и системам сельскохозяйственной деятельности будущего/ Enhancement of Postgraduate Studies on Sustainable Agriculture and Future Farming Systems».

Нургуль Алимовна Кыдырмина

Руководитель информационно-аналитического проекта
Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР)

E-mail: nurgul@iaar.kz

University-Business-Government in HEIs".

In 2018, within the framework of the Erasmus+ Programme, the KUTEL project was launched - "Kazakh Universities to Foster Quality Assurance Processes in Technology Enhanced Learning", in which the IAAR acts as a partner to modernize, expanding the accessibility and development of the internationalization of higher education.

The consortium of the project consists of 4 European universities and 10 organizations of Kazakhstan. Partners were selected based on their experience and competencies. All European partner universities carry out their activities in the field of e-learning, introduce innovative teaching methods and integrate advanced digital technologies into education. From the Kazakhstan side, in addition to IAAR, 7 universities, the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan and the Youth Front of the Leader of the Nation participate in the project.

The KUTEL project aims to modernize governance and management in the field of education, maximizing the potential of e-learning. The results and outcomes of the project will present alternative forms of training using Technology-Enhanced Learning (TEL) with the goal of transforming Kazakhstani universities into a new generation of educational organizations.

The main goal of the project is to improve, develop and implement accreditation standards for e-education programs using advanced technologies, and training of experts in assessing the quality of TEL programs. This will allow us to develop significant structural potential for improving the methodology of Technology-Enhanced Learning at the institutional level of higher education due to the intensive training of all interested parties: the academic community, accreditation experts and government bodies.

The key to the project will be the analysis of the Kazakhstani education system in comparison with the indicators of the most successful European systems. Based on this, KUTEL will contribute to the modernization of the higher education system of Kazakhstan through e-learning methodology, training, clear guidelines and transparent quality assurance procedures in accordance with the experience and best practices of European higher education. To apply the quality standards tested in European universities, a consortium of partners from the EU is needed. Transnational synergy will strengthen the culture of the education quality in an academic global context, helping to improve the quality and relevance of education using advanced technologies.

In September of this year, according to the results of the Erasmus+ 2019 CBHE Call for proposals, another project was selected for funding, in which IAAR will take part, SAGRIS - "Enhancement of Postgraduate Studies on Sustainable Agriculture and Future Farming Systems".

Nurgul A. Kydyrmina

Manager of Information and Analytical Project

Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)

E-mail: nurgul@iaar.kz



KUTEL - Kazakh Universities to foster quality assurance processes in Technology Enhanced Learning - is a three-year project co-funded by the European Commission in the framework of the ERASMUS Plus Programme, Key Action 2 "Capacity-building in the Field of Higher Education". The Project Consortium brings together 14 organisations: 4 are from European countries - Italy, Bulgaria, Finland and Greece - and 10 are from Kazakhstan. The Kazakh organisations involved are 7 Universities from different areas of the country, the Ministry of Science and Education, an Accreditation Agency and a Public Foundation.

 **EDITORIAL**

KUTEL has officially started in November 2018. The project aims to improve the quality and relevance of technology-enhanced learning (TeL) at Kazakhstan higher education institutions, and to enable their easier inclusion into European Higher Education Area. The main project objective is to improve, develop and implement accreditation standards, guidelines and procedures for quality assurance of TeL courses and study programs at a national level.

The organizations involved in the project met in Rome at the Project Coordinator premises, Università degli Studi Guglielmo Marconi, for the project kick-off meeting on the 25th and 26th of February 2019. It was an opportunity for the partners to know each other, starting to build cooperative links and explaining the main steps forward in terms of activities to implement and of financial and administrative rules.

 **UNDER THE SPOTLIGHT**

The project Consortium has started working on the first activities: all the partners have collected data and wrote reports regarding the State of the Art of TEL Quality Assurance in HEIs both at institutional and national level. This is the first step of the Baseline Analysis (WP1) which is preparatory to the Development phase, the core of the project. At the same time, also the "transversal" activities have started: the project website, the Facebook and Instagram pages and the first brochure have been created (WP4) and the Quality (WP3) and Management (WP5) first documents have been drafted. Furthermore, the first Monitoring Visit by the National Erasmus Office in Kazakhstan occurred on the 9th of April; it has been held at the Almaty Institute Of Power Engineering And Communications (AUPET) and all the Kazakh partners participated and gave their contribution for the success of the visit.

 **WHAT'S NEXT**

In order to complete the Baseline Analysis on the State of the Art of QA procedures in Kazakh HEIs, between April and May the Kazakh Universities involved in the project are going to submit questionnaires and interviews to some representatives of their academic staff and also to some authorities responsible for the accreditation and evaluation in educational field. This will be the last step of data collection, that will allow the Greek partner leading the Baseline Analysis to draft the relevant preparation documents, that will contain crucial information for the development of the Training Course. Furthermore in September or October the Consortium will meet in Greece for the Second Project Meeting, that will mark the beginning of the Development phase.



Website: www.kutel-project.eu

Facebook page: KUTEL Project



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project was funded with the support of the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use of the information contained therein.

МРНТИ 14.01
УДК 377

ТАТИБЕКОВ С.М.

TATIBEKOV S.M.

О ДВИЖЕНИИ WORLDSKILLS В КАЗАХСТАНЕ

ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ WORLDSKILLS

ҚОЗҒАЛЫС ТУРАЛЫ

ABOUT WORLDSKILLS MOVEMENT

IN KAZAKHSTAN

Аннотация. Статья посвящена Worldskills — международному некоммерческому движению, целью которого является повышение престижа рабочих профессий и развитие навыков мастерства. От традиционных ремесел до многопрофильных профессий в области промышленности и сфере услуг в 75 странах-участницах движения, WorldSkills оказывает прямое влияние на рост профессионального образования во всем мире.

Ключевые слова: профессиональное образование, стандарты WSI, WorldSkills, компетенции, качество образования.

Аңдатпа. Мақала Worldskills - халықаралық коммерциялық емес қозғалысқа арналған. Оның негізгі мақсаты жұмысшы кәсіптерінің беделін көтеру және шеберлік дағдыларын дамыту болып табылады. Дәстүрлі қолөнерден бастап көп салалы кәсіптеріне дейін қозғалысқа қатысатын 75 елдің өнеркәсіп пен қызмет саласындағы WorldSkills бүкіл әлемдегі кәсіби білімнің өсуіне тікелей әсер етеді.

Түйін сөздер: кәсіби білім, WSI стандарттары, WorldSkills, құзыреттілік, білім сапасы.

Abstract. The article is dedicated to Worldskills - an international non-profit movement, which aimed to increase the prestige of of blue-collar jobs and to develop professional skills. WorldSkills has a direct impact on the growth of vocational education worldwide: from traditional crafts to multidisciplinary professions of manufactory and service industries in the 75 participating countries.

Key words: professional education, WSI standards, WorldSkills, competencies, quality of education.

Сегодня перед системой подготовки кадров страны стоит ряд вызовов, требующих незамедлительных действий, направленных на осуществление трансформации сферы профессионального образования в соответствии с нуждами технологического уклада.

Одним из эффективных путей решения данных задач является полномасштабное развитие движения WorldSkills в Казахстане, ориентированного на реализацию государственной политики в сфере подготовки кадров ТипО, повышение престижа и популяризацию рабочих квалификаций, внедрение стандартов WorldSkills, демонстрацию важности компетенций для экономического роста и личного успеха.

Зародившееся в 1950 году движение WorldSkills повышает стандарты профессиональной подготовки в 81 странах-участницах WorldSkills. Его методика является одной из самых прогрессивных в мире для оценки и развития профессиональных навыков, определяя планку мастерства в отрасли, сравнивая ее с лучшим мировым опытом. Возрастная категория участников движения - это молодежь в возрасте от 18 до 22 лет. К ней относятся студенты колледжей и ВУЗов, а также молодые работники предприятий.

Worldskills это не просто конкурс - это движение. Работая в шести основных направлениях – научные (прикладные) исследования, международное сотрудничество, профориентация и управление карьерой, обучение и подготовка кадров (внедрение стандартов WSI и курсовое обучение педагогов), проведение чемпионатов Worldskills, продвижение навыков – движение становится глобальным центром совершенствования навыков профессионального мастерства.

Казахстан с 2014 года является полноправным членом WorldSkills International (WSI). WSI принял НАО «Холдинг «Кәсіпқор» (Холдинг) в качестве организации-члена, осуществляющей деятельность по развитию движения WorldSkills Kazakhstan, в соответствии с которым имеется партнерское соглашение между Холдингом и WSI.

Согласно приказу Министра образования и науки № 22 от 20 января 2015 года, Холдинг определен Национальным оператором WorldSkills в Казахстане.

С 2015-2018 гг. проведены чемпионаты на региональном и Республиканском уровне (2015 - 7 компетенций, 2016 - 15 компетенций, 2017 - 30 компетенций, 2018 - 30 компетенций) с участием более 2000 конкурсантов и экспертов. Холдинг организовал участие национальной сборной Казахстана в 4-и международных чемпионатах

(Общеконандное место: 2015 г. Бразилия -50 место среди 74 стран-участниц, 2016 г. Швеция – 28 место из 28, 2017 г. ОАЭ – 24 место из 77, 2018 г. Будапешт -10 место из 29).

Также в 2019 году сборная команда Казахстана выступила на мировом чемпионате WorldSkills Kazan 2019.

В период с 22 августа по 27 августа 2019 года в г. Казань (Россия) прошел 45-ый мировой чемпионат «WorldSkills Kazan 2019» по компетенциям WorldSkills, Future Skills и WorldSkills Juniors. Соревнования прошли на базе международного выставочного центра «Казань Экспо».

Более 1400 молодых профессионалов из 63 стран мира соревновались по 56 основным компетенциям (профессиям) WorldSkills. Молодые профессионалы в возрасте от 16 до 22 лет со всего мира собрались, чтобы побороться за шанс выиграть медаль в выбранной компетенции.

Помимо основных компетенций WorldSkills, чемпионат «WorldSkills Kazan 2019» стал площадкой для соревнований по профессиям будущего -Future Skills (в возрасте от 18 до 28 лет) по 25 компетенциям и WorldSkills Juniors (для участников от 14 до 16 лет) по 13 компетенциям для более 250 конкурсантов.

Future Skills – это соревнования по навыкам, которые востребованы в эпоху высокотехнологичного производства и цифровой экономики.

Основная цель WorldSkills Juniors состояла в том, чтобы предоставить подросткам возможность найти свое стремление и определиться с образовательной траекторией и в будущем без проблем найти свое место на рынке труда.

Оценивали конкурсантов более 1300 экспертов по компетенциям WorldSkills, Future Skills и WorldSkills Juniors.

На чемпионат «WorldSkills Kazan 2019» Казахстан представил 39 человек:

- 34 конкурсанта по 31 основной компетенции WorldSkills: «Мехатроника», «Сварочные технологии», «Сухое строительство и штукатурные работы», «Печатные технологии в прессе», «Парикмахерское искусство», «Ресторанный сервис», «Лабораторный и химический анализ», «Холодильная техника и системы кондиционирования», «Облицовка плиткой», «Кирпичная кладка», «Технологии моды», «Сетевое и системное администрирование», «Мобильная робототехника», «Поварское дело», «Инженерный дизайн CAD», «Графический дизайн», «Программные решения для бизнеса», «Администрирование отеля», «Сантехника и отопление», «Электромонтаж», «Малярные и декоративные работы», «Бетонные и строительные работы», «Визуальный мерчендайзинг», «Веб технологии», «Токарные работы на станках с ЧПУ», «Электроника», «Кондитерское дело», «Хлебопечение», «Кузовной ремонт», «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей», «Обслуживание тяжелой техники»;

- 3 конкурсанта по 3 компетенциям WorldSkills

Juniors: «Малярные и декоративные работы», «Ресторанный сервис», «Эксплуатация беспилотных авиационных систем»;

- 2 конкурсанта по 2 компетенциям Future Skills, из числа работников ТОО «Евразийская группа»: «машинное обучение и большие данные» и «разработка мобильных приложений»

Премьер-Министр Казахстана Мамин А.У. вместе с главой российского правительства Дмитрием Медведевым приняли участие в Церемонии открытия чемпионата «WorldSkills Kazan 2019». В ходе этого Премьер-Министр Казахстана встретился с национальной сборной Казахстана по профессиональному мастерству по стандартам WorldSkills и пожелал им успехов на соревнованиях.

В рамках чемпионата «WorldSkills Kazan 2019» прошел Саммит Министров на площадке 45-го мирового чемпионата профессионального мастерства по стандартам WorldSkills. На Саммите приняли участие министры и заместители министров стран-участниц движения, ответственных за профессиональное образование и подготовку кадров.

Также соревновательные площадки мирового чемпионата «WorldSkills Kazan 2019» посетили более 100 делегации из Казахстана, где ознакомились с современными оборудованьями и образовательными технологиями, направленные на подготовку квалифицированных кадров.

По итогам чемпионата Казахстан занял 14-ое место в общеконандном зачете среди всех 63 стран-участниц.

Конкурсанты по основной компетенции «Мехатроника» - Александр Бетцольд и Исажан Раисов (ВКО, Электротехнический колледж г. Семей) завоевали «Medallion for Excellence (медальон отличия)» и медальон «Best of Nation (лучший представитель страны)», показав высокое качество выполнения задания и соответствие стандартам WorldSkills.

Конкурсанты WorldSkills Junior по компетенции «Малярные и декоративные работы» - Турар Ердаулет (Мангистауская область, Жанаозенский колледж сервиса и новых технологий) и «Эксплуатация беспилотных авиационных систем» - Али Аскерханов (ВКО, Электротехнический колледж г. Семей) завоевали серебряную и бронзовую медали.

В данное время Холдингом ведется работа по организации Республиканского чемпионата WorldSkills Kazakhstan 2019.

В целом движение Worldskills – это еще один инструмент, благодаря которому мы имеем возможность повысить качество профессионального образования. Думаю, что WorldSkills придаст дополнительный интерес казахстанской молодежи к получению рабочих и технических профессий.

Призываю молодежь принять активное участие в данном движении. Так как движение WorldSkills играет немаловажную роль в формировании специалиста новой формации международного уровня.

Санжар Меирханович Татибеков

Директора Департамента развития движения Worldskills НАО «Холдинг «Кәсіпқор»

E-mail: san_tm07.kz@mail.ru

Sanzhar M. Tatibekov

Director of the Department of Worldskills Movement Development, NC JSC "Holding "Kasipkor"

E-mail: san_tm07.kz@mail.ru



КАПЕЗОВ Б.Е.
Директор колледжа

KAPUZOV B.E.
College director

ПОДГОТОВКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАДРОВ – ГЛАВНЫЙ ПРИОРИТЕТ КОЛЛЕДЖА

КОЛЛЕДЖДІҢ БАСТЫ МІНДЕТІ - КӘСІБИ КАДРЛАРДЫ ДАЯРЛАУ

TRAINING OF PROFESSIONAL STAFF IS THE MAIN PRIORITY OF THE COLLEGE

Аннотация. Статья посвящена 10-летию юбилею Профессионально-технического колледжа города Нур-Султан. История колледжа начинается в 2009 году. Колледж оснащен хорошей учебно-производственной базой, укомплектован квалифицированными специалистами. В колледже реализуется программа дуального обучения, развито социальное партнерство.

Ключевые слова: обеспечение качества образования, профессиональное и техническое образование, дуальное обучение, Worldskills.

Аңдатпа. Мақала Нұр-Сұлтан техникалық колледжінің 10 жылдық мерейтойына арналған. Колледж тарихы 2009 жылдан бастау алады. Колледж жақсы оқу-өндірістік базасымен, білікті мамандармен жабдықталған. Колледжде дуальды білім беру бағдарламасы іске асырылады және әлеуметтік серіктестік өте жақсы дамыған.

Түйін сөздер: білім беру сапасын қамтамасыз ету, кәсіптік және техникалық білім беру, дуальды оқыту, Worldskills.

Abstract. The article is dedicated to the 10th anniversary of the Nur-Sultan Professional-Technical College. The history of the college begins in 2009. The college is equipped with a good training and production base, staffed by qualified specialists. The college implements a dual education program, developed social partnership.

Key words: quality assurance in education, vocational and technical education, dual training, Worldskills.

История колледжа – это люди, события, факты. В историю столичной системы образования Государственное учреждение «Профессиональный лицей № 6» для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей вошло с 1 сентября 2009 года. По окончании строительства, Лицей посетил Президент РК Н.А.Назарбаев. Во время посещения в своем интервью СМИ Глава государства отметил: «Что открытие в стране такого типа учебного заведения была давней его мыслью, и что в нашем обществе к сожалению все еще есть такая категория детей, и забота о них дело каждого!». В 2012 году лицей преобразован в КГУ «Профессионально-технический колледж» акимата г. Астаны.

Колледж готовит технические и рабочие квалификации. Специальности, на которые обучаются наши студенты, на сегодня актуальны и востребованы: «Организация питания», «Сварочное дело», «Токарное дело и металлообработка», «Техническая эксплуатация дорожно-строительных машин», «Электрооборудование электростанции, подстанции и сетей», «Строительство

и эксплуатация зданий и сооружений», «Техническое обслуживание, ремонт и эксплуатация автомобильного транспорта», «Парикмахерское искусство и декоративная косметика», «Швейное производство и моделирование одежды».

За 10 лет колледжем выпущено 911 выпускников, из них с отличием закончили 90. После завершения колледжа выпускники трудоустраиваются по организациям регионов Казахстана. Заключаются договора с производственными организациями по сотрудничеству и трудоустройству выпускников: ТОО «Kaz Management Group», ТОО «Отель Дипломат и Бизнес Центр», ПК «Целингидромаш», ТОО «Шар курылыс», ПРП «Целинэнергоремонт», ТОО «Мехколонна №13», ТОО «Атаюрт», ТОО «Astana Motors Astana», АО «Автобусный парк № 1».

Колледж оснащен хорошей учебно-производственной базой: учебный корпус, учебно-производственные мастерские, учебные полигоны, гараж, столовая, спортивный зал, бассейн, тренажерный зал, общежитие для студентов, библиотека, читальный зал, столовая. Учеб-



ные кабинеты и учебно-производственные мастерские оснащены интерактивными устройствами, компьютерами.

Одной из условий обеспечения качества образования являются профессиональные кадры, колледж укомплектован квалифицированными специалистами, в коллективе на данный момент трудятся 72 педагога: преподаватели общеобразовательных и специальных дисциплин, мастера производственного обучения, воспитатели общежития. Все педагоги имеют достаточно высокий уровень профессиональной подготовки. Деятельность коллектива направлена на повышение рейтинга колледжа, на обеспечение качества профессиональной подготовки кадров.

Я, как руководитель в сотрудничестве с администрацией колледжа в составе Омаровой С.Ж., Тлеубаева О.О., Уларакова Ж.Р., Аленовой Н.С., Кусаинова Д.Т., Ахметова А.С., Туранова С.А. свою деятельность осуществляем в формате качественного управления профессиональным образованием, 67 % работают со дня основания или более 5 лет.

Стабильность и профессионализм административной команды, совместно с трудовым коллективом колледжа имеют высокий уровень достижений в образовательном пространстве города и Республики. Свой достойный вклад в развитие обучения и воспитания студентов Профессионально – технического колледжа вносят Туранов С.А., Ахмет Б.А., Даутова Т.А., Идрисова С.К., Мейрамбаев А.С., Алферов А.А., Красная И.И., Габдулин Ж.А., Жанекеев Б.С., Тынжанов С.К., Кайракенова Б.К., Толеужанов З.К. Алимова А.Е., Садвокасов Е.А., Карагожин А.К., Утешев М.М., Федотова О.А., Намакова О.П., Бибосынов Б.Д., Абламбеков Н.К., Серикбай А.Т., Бимирзаева А.Ж., Гапбасова М.С., Балмурзаева Т.А., Зайсанбаев Т.Н., Магзумова Л.К.

Особенностью нашего колледжа является то, что представители системы образования государств ближ-

него и дальнего зарубежья в рамках посещения г. Нурсултан посещают наше учреждение, администрацией проводятся экскурсии по кабинетам, лабораториям, цехам, мастерским и всем образовательно - развивающим объектам. Колледж посетили делегации образования Турции, Японии, Германии, Болгарии, Румынии, Великобритании, Италии, Кореи. Делегации из стран ближнего зарубежья: России, Белоруссии, Кыргызстана, Азербайджана. В рамках посещения социально-культурных объектов г. Нурсултан и учебных заведений технического и профессионального образования в марте 2016 года наш колледж посетила Дарига Назарбаева. В 2015 году колледж посетили депутаты Парламента РК, в рамках посещения депутаты ознакомились с учебно-материальной базой колледжа, беседовали со студентами и преподавателями. Интересными и яркими были встречи с олимпийским чемпионом, боксером Б.Артаевым, заслуженными деятелями культуры РК Аманжолом Альтаевым, Каракат Абдильдиной.

Осуществлен проект по международному сотрудничеству с представителями колледжей Лондона Westminster Kingsway College (UK) в составе Уенди Брикел, менеджера по предпринимательству, Зое Аджей, программного менеджера по гостиничному делу, а также Кирсти Макларен, менеджера по международному сотрудничеству и реализации международного проекта по сотрудничеству и обмену опытом.

В целях реализации патриотического воспитания в колледже создан Зал молодого патриота, как ресурсный центр по патриотическому воспитанию студентов колледжей г. Астаны, который был открыт торжественно ко Дню Первого Президента Республики Казахстан в 2013 году. Цель создания Зала направлена на формирование гражданственности и патриотизма молодого поколения через отслеживание развития истории Казахстана, на примере развития суверенной Республики



Казахстан и его первого Президента, лидера нации Н. Назарбаева. Задачи направлены на системное привлечение студентов к ознакомлению и изучению содержания Зала молодого патриота, на привитие и воспитание любви к своей Родине – Республике Казахстан, воспитание уважения к государственным символам, на воспитание готовности к выполнению гражданского долга и конституционных обязанностей по защите интересов Родины. Ресурсный центр по патриотическому воспитанию в течение учебного года посещают студенты колледжей г. Астаны, в Зале проводятся экскурсии и учебно-воспитательные мероприятия.

В содержании образования и организации форм процесса профессиональной подготовки мы используем методологию современного менеджмента. В условиях современного социально-экономического развития техническое и профессиональное образование должно находиться на качественном уровне, поскольку именно оно будет оказывать содействие переходу к информационному обществу и формированию приоритетов развития Казахстана.

Реализуется программа дуального обучения по специальности «Техническая эксплуатация дорожно-строительных машин», функционирует ресурсный центр, созданный производственной организацией ТОО «Ассай - Кран сервис». Данные формы обучения формируют практические компетенции студентов, и дают ресурсы для быстрой профессиональной адаптации на



производстве, в начале самостоятельной трудовой деятельности.

Социальное партнерство: колледж сотрудничает с более 50 социальными партнерами, организуется качественная практика на производстве.

Члены Попечительского совета являются активными участниками учебно-воспитательных мероприятий колледжа.

Разрабатываются и реализуются программы определяющие приоритетные области науки и технологий, которые в свою очередь формируют потребность в новых специалистах.

Система деятельности педагогического коллектива, направленная на выполнение задач по повышению качества обучения и подготовки профессиональных кадров имеет динамику успешности и результативности:

- Грант Акима г. Астаны «Лучший колледж» -2014 г.
- Садвокасов Е.А., победитель республиканского конкурса «Лучший педагог» - 2015г.
- Победители и призеры городских чемпионатов «Worldskills» 2016 г., 2017 г., 2018 г.
- Республиканский конкурс идей «Хакатон», по кластеру «Строительство и архитектура», «Почетный диплом» -2019 г.
- рост количества экспертов среди преподавателей в международных комиссиях по аккредитации





тации колледжей, национального чемпионата Worldskills, республиканских, городских творческих и рабочих группах по проектированию положений творческих, профессиональных конкурсов,

- рост количества внештатных тренеров НАО «Кәсіпқор»

Преподаватели и студенты являются победителями, призерами городских, республиканских творческих конкурсов, спортивных соревнований, профессиональных конкурсов: «Лучшая педагогическая династия» «Лучший педагог», «Эффективная модель методической системы», «Лучший по профессии», городских, национальных чемпионатов Worldskills. В 2019 году в городском чемпионате Worldskills студенты колледжа

завоевали 10 медалей из 12 заявленных участников, заняли 2-е общекомандное место среди 34 колледжей г. Астаны. По результатам Республиканского рейтинга 2018 года колледж среди 270 организаций образования ТиПО по линии НАО «Холдинг «Кәсіпқор» занял 1 место по городу Нур - Султан, по Республике Казахстан - 14 место.

Приоритеты, которые перед нами ставит время, требуют системных действий на каждом уровне отрасли «Образование»: от образовательного учреждения до Министерства образования и науки. Один из главных стратегических ресурсов конкурентного и экономического развития Республики РК – высококвалифицированные кадры.

Берлик Еркенович Капезов

Директор
КГУ «Профессионально-технический колледж» акимата города Нур-Султан»

E-mail: ptk-astana@mail.ru

Berlik E. Kapezov

Director,
Professional-Technical College of the Akimat of the city of Nur-Sultan

E-mail: ptk-astana@mail.ru



МӘЛКОВА М.С.
MALIKOVA M.S.

МОДЕЛЬ КОЛЛЕДЖА «ЦИФРОВОЙ ПОЛИТЕХ»

«ЦИФРЛЫҚ ПОЛИТЕХ» КОЛЛЕДЖ МОДЕЛІ

COLLEGE MODEL «DIGITAL POLYTECH»

Аннотация. Статья посвящена цифровой трансформации колледжа, которая соответствует вызовам модернизации профессионального образования в цифровую эпоху. Современные цифровые технологии радикально меняют экономику, образ жизни в целом. Рынок труда требует качественно иного содержания подготовки выпускников

учебных заведений. Цифровизация затрагивает не только содержание образования, но и его организацию. В статье кратко описано современное состояние развития цифровой образовательной среды колледжа. Сформулированы требования к ее желаемому состоянию.

Ключевые слова: цифровая трансформация, Цифровой Казахстан 2020, Цифровой Политех, электронная платформа, цифровизация, информационные системы, цифровые технологии.

Аңдатпа. Мақала цифрлық дәуірде кәсіптік білім беруді модернизациялау мәселелеріне жауап беретін колледждің сандық түрленуіне арналған. Қазіргі сандық технологиялар экономиканы, жалпы өмір салтын түбегейлі өзгертуде. Еңбек нарығы оқу орындарының түлектерін даярлаудың сапалы өзге мазмұнын талап етеді. Цифрландыру білім беру мазмұнын ғана емес, оның ұйымдастырылуын да қамтиды. Мақалада сандық білім беру ортасын дамытудың қазіргі жағдайы қысқаша сипатталған. Тұжырымдалған талаптар, оның қатері жағдайы.

Түйін сөздер: цифрлық қайта құру, Цифрлы Қазақстан 2020, Сандық политех, электрондық платформа, цифрландыру, ақпараттық жүйелер, сандық технологиялар.

Abstract. The article is devoted to the digital transformation of the college, which corresponds to the challenges of modernization of vocational education in the digital era. Modern digital technologies are absolutely changing the economy, the way of life in general. The labor market requires a qualitatively different content of training graduates. Digitalization affects not only the content of education, but also its organization. The article briefly describes the current state of development of the digital educational environment of the college. The requirements are formulated for its desired state.

Key words: digital transformation, Digital Kazakhstan 2020, Digital Polytech, electronic platform, digitalization, information systems, digital technologies.

Цифровизация – это не цель, это средство достижения абсолютного преимущества Казахстана

Н.А. Назарбаев

Человечество вступает в новейшую эпоху технологической реальности, которая несет в себе исторический шанс общественного и личного роста. Этому способствует цифровизация производственных процессов, внедрение цифровых технологий в развитие ресурсной базы современного государства.

Поэтому все системы образования, как указывал Елбасы Н. Назарбаев в своем Послании, должны отвечать современным потребностям экономики, которая определяет реальную востребованность профессий на рынке труда.

Необходимость повышения эффективности ресурс-

ного потенциала ставит перед колледжами целый ряд задач. Они должны стать центрами генерации новых знаний и инноваций, обеспечить квалифицированными кадровыми ресурсами значимые сектора экономики, воспитать новую духовно-интеллектуальную элиту, способную вывести Казахстан на качественно новый уровень развития.

В Государственной программе «Цифровой Казахстан 2020», одним из основных моментов в образовании является обеспечение доступности сервисов сферы образования с использованием цифровых технологий, для повышения качества ИТ знаний [1]. Алматинский государственный политехнический колледж разраба-

тывает и внедряет научно-техническую продукцию, которая способствует созданию информационной среды и росту инновационной активности. Проектный подход к обучению, обновление образовательных программ, привлечение каждого студента к созданию собственных проектов, развитие startup-движений, создание инновационных лабораторий и Smart-центров – вот приоритеты нашего колледжа!

В настоящее время колледж осуществляет переход от модели классического колледжа к модели Цифровой колледж. Основой такого перехода стала работа по созданию на базе цифровых технологий единого информационно-образовательного пространства колледжа, т.е. Цифровой-среды колледжа.

Цифровизация имеет большой потенциал, способный полностью изменить методику и каждый этап в процессе обучения. Цифровой Политех - это одновременно, медиаплощадка, которая является координирующим и стимулирующим ядром студенческих проектов и может поднять имидж колледжа в глазах общественности [2].

Переход колледжа к модели Цифровой Политех спроектирован по следующим направлениям:

1) Функционирование информационно-консультационного центра для преподавателей Алматинского государственного политехнического колледжа, основной целью центра является изучение, распространение и обобщение перспективного педагогического опыта, обеспечивающего решение приоритетных направлений системы образования по средствам информационно-коммуникационных технологий. В нынешних экономических условиях перед учебными заведениями стоит задача подготовки высококвалифицированных специалистов, которые обладают современными знаниями, а также навыками их применения.

Реализация работы ИКЦ осуществляется компетентным педагогическим составом колледжа, победителями городских и республиканских конкурсов в области информационных технологий, а также привлечение ведущих компаний и учебных центров. ИКЦ создает условия для совершенствования инновационных аспектов образовательного процесса путем проведения курсов, семинаров, тренингов, мастер-классов, вебинаров по новым информационным технологиям в учебном процессе.

ИКЦ обучает преподавателей профессиональному использованию компьютерной техники, мультимедийных систем и современных программных средств. С помощью таких программ: как AutoPlay MediaStudio, Macromedia Flash, HTML, Microsoft Expression Web, Dreamweaver, SunRav, AnyTest, MyTest, easyQuizzy, Kahoot, Wedding Album Maker Gold, Adobe Premiere Pro, Movie Maker, Virtual Dub, Movavi Video Editor, Photo Filtre и т.д. разрабатываются электронные образовательные ресурсы, учебники, пособия, тестовые и интерактивные задания, видео материалы, презентации, портфолио и много других электронных средств обучения, которые способствуют модернизации и развитию образовательных систем новой парадигмы.

Преподаватели, посетившие курсы в ИКЦ, разработали цифровые образовательные ресурсы, электронные учебники, тестовые задания, электронное портфолио и активно используют Smart технологии в обучении. Среди новейших технологий хотелось бы отметить применение в колледже технологии Flipped Classroom, которая, на наш взгляд, рационально при модульном обучении. Flipped Classroom (Перевернутый урок) – инвертирует традиционные методы преподавания, реализуя подачу материала вне классной комнаты и переводя домашнюю работу на урок.



Рисунок 1 - Фрагменты кружковых работ по робототехнике и 3D принтингу

МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ТИПО

По итогам последнего анализа наши преподаватели разработали более 30 цифровых образовательных ресурсов, 40 электронных учебников, 60 электронных тестовых заданий, а также 90% преподавателей имеют электронные контенты по преподаваемым дисциплинам.

2) Изменение организационной структуры колледжа, сетевизация менеджмента и формирование системы электронного взаимодействия внутри колледжа, т.е. администрации, преподавателей и студентов с использованием гибких инструментов. Примеры таких сервисов — использование внутреннего электронного документооборота, электронного приема документов, мобильных приложений касательно учебного процесса, беспроводная связь на всей территории колледжа (включая общежитие), облачные пространства для хранения и обмена данными;

3) Использование в образовательном процессе инновационных информационно-коммуникационных технологий, позволяющих перейти от традиционной системы образования к гибкой системе формирования индивидуализированных образовательных траекторий с использованием образовательного контента, находящегося в открытом доступе, лучших мировых и отечественных авторов, а также авторов – преподавателей колледжа. К примеру, видеолекции, вебинары, видео практических занятий на канале YouTube, авторские сайты преподавателей колледжа, цифровая библиотека, обеспечивающая доступ студента или преподавателя к научной литературе с любых устройств, независимо от места нахождения и времени суток.

4) Использование в управлении научно-образовательным процессом современных управляющих и ана-

литических информационных систем, и соответствующей инфраструктуры, обеспечивающих реализацию идеи «Индустрии 4.0», т.е. развитие в колледже робототехники, инженерных проектов, 3D принтинга и т.п. На рисунке 2 представлены фрагменты кружковых работ по робототехнике и 3D принтингу.

В ближайшее время планируется расширение функций образовательного портала колледжа по управлению образовательным процессом и формированию индивидуальных образовательных траекторий учащихся. Основой цифрового перехода стала реализация информационной системы e.agrk.kz, которая включает в себя предоставление персонализированного онлайн доступа посредством мобильных устройств, а также использование мобильных устройств как средства идентификации. [3]

На рисунке 2 представлены основные функции электронной платформы.

Платформа позволяет каждому преподавателю организовать свой учебный процесс, наладить общение со студентами и коллегами в цифровом формате, а также представляет инструменты для оперативной связи администрации, студентов и сотрудников колледжа: например, администрация одним кликом доносит нужную информацию до всех студентов одновременно. Таким образом Цифровой колледж становится центром всех медиа-активностей, начиная от новостей и мероприятий, и заканчивая собственными онлайн-курсами.

Главной целью разработки, внедрения и сопровождения платформы Цифровой Политех является создание гибкой и масштабируемой информационной системы, которая позволяет объединить внутренние процессы колледжа, осуществлять мониторинг и ана-



Рисунок 2 - Основные функции электронной платформы

лиз, обеспечить управление ключевыми ресурсами и сервисами, тем самым способствуя улучшению качества образовательных услуг, повышению эффективности управления колледжем.

Основные задачи платформы Цифровой Политех:

- обеспечение единой для всех пользователей информационной среды, интерактивных пользовательских сервисов, общих стандартов подготовки информационных материалов и нормативно-справочных ресурсов для отображения общего состояния научно-образовательного процесса;
- обеспечение эффективных двухсторонних коммуникаций и каналов обратной связи между основным ядром платформы и другими информационными ресурсами;
- единая политика информационной безопасности платформы и информационно-образовательной среды колледжа, с целью повышения надежности эксплуатации, защиты данных, скорость реагирования на внешние изменения;
- организация автоматизированного рабочего места сотрудника, как системы организации, планирования, анализа и принятия решения по определенным операциям организации учебного процесса.
- создание виртуальных пространств для совместной работы, организация форумов и дискуссий;
- создание информационной среды личностно-ориентированного обучения учащимся.

Каждый колледж, независимо от выбранной стратегии, должен пройти цифровую трансформацию. Такое преобразование заключается не только во внедрении ИТ-решений, сколько в целом является существенным культурным и организационным изменением в колледже. Переход в Цифровой Политех предполагает оптимизацию и внедрение более гибких и бесшовных процессов, изменение корпоративной культуры.

Необходимость перехода объясняется несколькими факторами:

Во-первых, в настоящее время «цифровые студенты» демонстрируют большую склонность к применению новых технологий в своей повседневной жизни для социализации и коммуникации, а также в будущей профессиональной сфере. Таким образом, цифровизация колледжа станет адаптированной для целевой аудитории.

Второй аргумент состоит в росте конкуренции среди колледжей. Сохранение за собой конкурентного преимущества колледжа, ввиду глобализации рынка, будет определяться своевременностью внедрения новых технологий и, как следствие, готовностью к фундаментальным сдвигам в сторону образовательной системы нового поколения.

Третий аргумент исходит из цифровизации внутренних процессов колледжа для увеличения эффективности взаимодействия подразделений на уровне всего учебного заведения, что необходимо для проведения всех инновационных и культурных преобразований, при переходе на новую образовательную модель. Модификация невозможна без выработки и реализации осознанной стратегии цифровизации, которая бы учитывала особенности и специфику деятельности колледжа.

Мы живем в интересное время, когда концентрация новых цифровых технологий велика как никогда. Конечно, нам еще предстоит существенная трансформация для реализации преимуществ цифровизации и предоставления абитуриентам, студентам, преподавателям и партнерам больших возможностей. Но, новое время – это новые вызовы, и я верю в будущее Цифровой Политех!

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Государственная программа «Цифровой Казахстан»: утверждена постановлением Правительства РК №827 от 12.12.2017.
2. Д. Роджерс «Цифровая трансформация». - М.:Айтеко, 2017.
3. Надирбаева Г.М. «О подходе построения корпоративной информационной системы вуза». – Алматы. - Май, 2017.
4. Вахтель Э. Университеты в эпоху искусственного интеллекта // Education. Quality assurance. - 2018. - № 1. - С. 28-31.
5. Омирбаев С.М. Система обеспечения качества высшего образования: методология, инструменты и опыт реализации // Education. Quality assurance. - 2018. - № 3. - С. 56-59.

Маржан Сабырқызы Мәлікова

Заместитель директора по учебно-методическому объединению Алматинского государственного политехнического колледжа

E-mail: malikova_m@agpk.kz

Marzhan S. Malikova

Deputy Director for Educational and Methodological Association of Almaty State Polytechnic College

E-mail: malikova_m@agpk.kz

МРНТИ 14.01
УДК 377



СУЛЕЙМЕНОВА А.З.
Филология ғылымда-
рының магистрі

SULEIMENOVA A.Z.
Master of Philological
Sciences

ЖАҢА ӨНДІРІСТІ ДАМУ ТИПІ ЖҰМЫСШЫ КАДРЛАРДЫ ДАМУ ҚАЗІРГІ КЕЗЕҢ СҰРАНЫСЫ

СОВРЕМЕННЫЙ ЭТАП ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ РАЗВИТИЯ НОВЫХ ОТРАСЛЕЙ

THE MODERN STAGE OF TRAINING FOR THE DEVELOPMENT OF NEW INDUSTRIES

Аңдатпа. Кәсіби білім беру жүйесі ұзақ тарихи жолды жүріп өтіп, жұмысшы табының білім беру және мәдени-техникалық деңгейін көтерудің, қазақстандық өмір салтын жан-жақты жетілдірудің, қазіргі кезеңдегі мемлекеттік әлеуметтік саясатты жүзеге асырудың бір тәсілі болды.

Түйін сөздер: *білім сапасы, жұмысшы мамандықтар, колледж, білім беру менеджменті, өндірістік тәжірибе.*

Аннотация. Система профессионально-технического образования, пройдя большой исторический путь, стала мощным фактором повышения образовательного и культурно-технического уровня рабочего класса, всестороннего совершенствования казахстанского образа жизни, одним из путей осуществления социальной политики государства на современном этапе.

Ключевые слова: *качество образования, рабочие профессии, колледж, управление образованием, производственная практика.*

Abstract. The vocational education system, having passed a long historical path, has become a powerful factor in raising the educational and cultural-technical level of the working class, comprehensively improving the Kazakh way of life, one of the ways to implement the social policy of the state at the present stage.

Key words: *qualitative education, working profession, college, management education, production practice.*

З аңгерлер мен «экономистерді» дайындау заманы сәл тоқтатылды. Қазір мемлекетке жұмысшы кадрлар керек. Ал, оларды кәсіби-техникалық колледжде дайындау қажет. Ол үшін өндірістік оқулар мен кәсіптік оқытушылық корпус үшін күшті материалдық – техникалық базасын жасау қажет. Мамандық таңдап келген әрбір студент колледж ғимаратының қабырғасынан белгілі мамандықпен шығып, алынған мамандықтары бойынша өзінің еңбек қызметін бастауына жұмыс жасайды.

Бүгінде әрбір колледждің, тіпті арнайы пән оқытушысының міндеті бұл аймаққа қандай мамандықтар қажет, талдауымен жергілікті ерекшелігін есепке алуымен жұмысшы мамандықтарды алуына бағытталған, сапалы күнделікті кәсіптік бағдар жұмысын өткізуінде болып тұр.

Ертеңгі күннің бүгінгіден нұрлы болуына ықпал етіп, адам баласын алға жетелер құдіретті күштің бірі білім болса, сол білім діңгегінің мықты да, сапалы капиталға

айналуы үшін жастарымызға заманауи жаңартылған мазмұндағы білім мен тәрбие беру елімізде бүгінгі күні өзекті мәселелерінің біріне айналып отыр. Осы орайда, мемлекет басшысы Н.Ә. Назарбаев 2017 жылғы 31 – қаңтардағы Қазақстан халқына арнаған "Қазақстанның Үшінші жаңғыруы: жаһандық бәсекеге қабілеттілік" атты дәстүрлі Жолдауында: «...Баршаға арналған тегін кәсіптік-техникалық білім беру» жобасы іске асырыла бастады. Кәсіптік білім беру жүйесінде, мен айтқандай, экономикадағы жаңа өндірістер үшін мамандар дайындауға ден қою керек. Ол үшін кәсіптік стандарттар еңбек нарығының талаптарына және ең үздік әлемдік оқу-өндірістік тәжірибелерге сәйкес жаңартылуы қажет», - деп арнайы мамандар даярлайтын білім мекемелерінің алдына үлкен перспективалық мақсат-міндеттер қойған болатын.[1,с 4]

Осы тұрғыда, біздің Жезқазған Бизнес және көлік колледжі аймағымыздағы жастарға қоғам сұранысына қажет деп танылған жол құрылысы, теміржол, байла-



ныс, көлік және коммуникация, оның ішінде туризм, тігін өндірісі сияқты салаларға арналған мамандар дайындау бойынша жемісті еңбек етуде.

Колледжде бүгінгі күні 9 мамандық 19 біліктілік бойынша 942 техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі орта буын мамандары мен жұмысшы мамандар даярлайды. Олардың 562 студенті мемлекеттік тапсырыспен білім алуда. Осы жылға дейін 2768 түлек өз мамандықтарының иесі атанып, бүгінде аймағымыздағы беделді кәсіпорындарда еңбек етуде. Қазіргі таңда колледж түлектерінің еңбекпен қамтылу көрсеткіші - 79% құрап отыр.

Мемлекет басшының нәтижелі саясатын іске асыруда колледжде жоспарлы мақсатта жұмыстар орындалуда. Теміржол саласы, автомобиль көлігіне техникалық қызмет көрсету, автомобиль, теміржол құрылыстары, тігін өндірісі, автоматтандыру және басқару металлургия бейіні бойынша, мұнай мен газ өндірудің технологиялық процестерін автоматтандыру және басқару бейіні бойынша 2017-2018, 2018-2019 оқу жылынан бастап барлығы 261 студентке мемлекеттік грант бойынша жұмысшы мамандықтарына тегін білім алу мүмкіндіктері беріліп отыр. Биылғы 2018-2019 оқу жылында алғашқы жұмысшы мамандық бойынша 15 түлек өз біліктілік-тіліктерін алды.

Мемлекеттік тапсырыспен білім алушы студенттер ай сайынғы шәкіртақымен /16759 тг/, бір мезгіл тегін тамақпен /363 тг/, жылына екі рет жеңілдікпен төленетін жолақымен /5050 тг/ қамтамасыз етілген.

Білім алушылардың толыққанды сапалы білім алуы бағытында колледж басшылығы оқу- техникалық, материалдық базаны нығайтуда жүйелі жұмыстар атқаруда. Бүгінде колледжде 2 оқу корпусы, 100 орындық студенттер жатақханасы, арнайы жабдықталған оқу аудиториялары, 60 орындық интерактивті зал, кітапхана, 4 - оқу зертханасы, 3 - шеберхана, тәжірибелік сабақтарға арналған - 1 оқу полигоны, студенттерге арналған

кафе және 100 орындық асхана, арнайы интерактивті құралдармен жабдықталған - 3 кабинет, арнайы пәндер бойынша жаңа модификациядағы техникалық құралдармен жабдықталған - 5 аудитория бар. Студент жастарға арналған жазғы спорттық корд, гимнастикалық зал, Жастар орталығы, студенттерге қызмет көрсету электрондық орталығы, «БЕКНАР» баспахана орталығы жұмыс жасайды. Студенттер мен қызметкерлердің қауіпсіздігін сақтау мақсатында ішкі және сыртқы колледж аумағы видеобақылауға қосылған.

Колледж студенттеріне сапалы білім берумен қатар, оларды тұлғалық дамыту, қоғамдық әлеуметтендіру және бәсекеге қабілеттіліктерін арттыру мақсатында колледжде «Академиялық ұтқырлық», «Көптілді оқыту», «Кәсіби бағдарлану», «Латын графикасы», «Бизнес мектебі» сияқты инновациялық жобалар іске асырылуда.

Студенттерге сапалы білім мен тәрбие беру, оларды болашақ өмірге дайындау педагогтардың кәсіби құзыреттілігіне де тікелей байланысты.

Колледж басшылығы педагог қызметкерлердің үздіксіз кәсіби шеберліктерін арттыру мәселелеріне үнемі баса назар аударып отырады. Осы бағытта «Педагогтардың білім беру қызметін рейтинг жүйесінде бағалау» жобасы, «Шеберлік» озық іс- тәжірибелер мектебі, «Ұшқын» жас мамандар мектебі, «Зерде» студенттер мен педагогтардың бірлескен ғылыми орталық сынды инновациялардың ықпалы зор екендігін атауға болады.

Бүгінде колледжде 50 - педагог қызмет етсе, олардың 8 - ғылым кандидаттары, 8 - ғылым магистрлері, 15 - жоғары, 12 - бірінші санаттағы оқытушылар. Сапалық құрамның көрсеткіші - 86%.

Колледждің білім беру менеджментіндегі маңызды мәселелердің бірі - оқытуды кәсіптік тәжірибемен байланыстыру мақсатындағы болашақ жұмыс беруші кәсіпорындармен әлеуметтік серіктестік желісін дамыту болып табылады. Бүгінде колледж 17 кәсіпорын меке-

мелерімен әлеуметтік серіктестік орнатып, студенттерді өндірістік тәжірибеден өткізуді және кәсіпорын өкілдерін тұтынушылар ретінде өзіміздің оқу үрдісімізге қатыстыру жұмыстарын жолға қойған.

«Шексіз білім беру» инновациялық жобасы шеңберінде шетелдік білім беру мекемелерімен де тығыз байланыс орнатылу жалғасуда. Биылғы жылдың өзінде «Туризм» мамандығы бойынша «Caspian Center» академиясымен екі жақты мүддеде ынтымақтастық орнату бойынша меморандум жасалып, студенттерді Түркиядан қонақ үй шаруашылығы мен туризм саласы бағытында кәсіби тәжірибеден, стажировкадан өткізу мақсатында жұмыстар жүргізілуде.

Елбасының солтүстік және орталық аймақтарына газ құрылымын енгізу бастамасына орай «Автоматтандыру және басқару» мамандығының мұнай мен газ өндірудің технологиялық процестерін автоматтандыру және басқару бейіні бойынша биылғы оқу жылында 31 студент қабылдадық, оның 16 - сы осы саланың жұмысшы мамандығы бойынша.

Алдағы уақытта газ саласы бойынша студенттерді жұмысшы мамандықтарға оқытуды жалғастыру мақсатында жаңа мамандықтар ашу көзделіп отыр.

Аталмыш мамандық бойынша білім алушы студенттерді кәсіптік тәжірибеден өткізуді ұйымдастыру мақсатында «КазТрансОйл» акционерлік қоғамымен әлеуметтік серіктестік орнатылып, бүгінде тиісті жұмыстар атқарылуда. Келісімшарт негізінде «КазТранГаз» акционерлік қоғамы биыл 1302000 «Автоматтандыру және басқару», 1410000 «Автомобиль жолдары мен аэродромдар құрылысы» және 1201000 «Автомобиль көлігіне техникалық қызмет көрсету жөндеу және пайдалану» мамандықтарының 3-4 курс студенттерін өндірістік тәжірибеден өткізіп, студенттерге тиісті жалақы төленді.

Жастарға кәсіптік білім берудегі жаңалықтардың бірі - білім беру ісін әлеуметтік серіктестермен жұмыс берушілердің тікелей қатысуымен оқу мен тәжірибені қатар ұштастыратын әлеуметтік жоба дуальдық оқыту жүйесі. Аталмыш жоба біздің колледжде «Тігін өндірісі және киімдерді үлгілеу» мамандығы бойынша «Ютария LTD» компаниясымен бірлескен келісім шарт

негізінде бүгінде іске асырылып отыр. Дуальды оқыту жүйесі бойынша 76 түлек оқуларын ойдағыдай аяқтады. Олардың біразы «Ютария LTD» компаниясында еңбекпен қамтылған. Бұл жоба өзінің өміршеңдігін және тиімділігін айқындап отыр. Қазіргі таңда бұл жоба бойынша түлектердің еңбекпен қамтылу көрсеткіші - 75% көрсетіп отыр.

Елбасының арнайы тапсырмасымен қайта құрыла бастаған индустриялық- инновациялық даму шеңберінде колледждердің техникалық және кәсіптік білімді басқарудың жаңа жүйесін қалыптастыру жағдайында біздің Жезқазған Бизнес және көлік колледжі өзінің білім беру қызмет кеңістігін жаңаша мазмұнда ұйымдастыруда.

2013 жылдан бері колледж қызметі ҚР СТ ИСО 9001-2009 сапа менеджмент талаптарына сәйкестендірілсе, 2018 жылы колледж өз қыметін сапа менеджмент жүйесінің жаңа стандарты 2016 жылғы (ҚР СТ ИСО 9001-2016) талаптарына сәйкес екендігін дәлелдеді.

2014 жылы колледж мемлекеттік лицензия берілген барлық мамандықтары бойынша алғашқы Мемлекеттік аттестаттаудан өткен.

2017 жылы колледж «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі» ұйымының шешімімен 5 жылға институционалдық және екі мамандық бойынша мамандандырылған аккредиттеуден өтті. 2019 жылы қалған 7 - мамандық бойынша «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі» аккредиттеуден өтіп, 6 мамандық 5 жыл мерзімге, 1 мамандық 3 жыл мерзімге аккредиттелді.

Мен өз ойымды Елбасының Қазақстан халқына жаңа Жолдауында айтылған, сөзімен тәмамдағым келіп отыр: «Қазақстан жаңа жаһандық нақты ахуалда, өсім, реформалар, даму»: «Мен жастарымызды жұмысшы мамандығын белсенді меңгеруге шақырамын. Жұмысшы мамандықтарын меңгеру керек. Кезінде мен де жұмысшы киімін киюден бастадым, домна пеші от-жалынының жанында тұрдым. Үлгі алыңдар! Жылдар өтеді, бірақ, осы өмірлік тәжірибелерің, сендер қандай өмір жолын таңдап алсаңдар да, міндетті түрде кәделеріңе жарайды». .[2,с 6]

ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

1. Н.Ә. Назарбаев 2017 жылғы 31 – қаңтардағы Қазақстан халқына арнаған Жолдауы "Қазақстанның Үшінші жаңғыруы: жаһандық бәсекеге қабілеттілік".
2. Н.Ә. Назарбаев 2018 жылғы 5 – қазандағы Қазақстан халқына арнаған Жолдауы «Қазақстандықтардың әл- ауқатының өсуі: табыс пен тұрмыс сапасын арттыру».
3. Жумагулова А.Б. Обеспечение качества образования в Республике Казахстан: тенденции и перспективы // Education. Quality assurance. - 2018. - № 3. - С. 10-14.

Алия Зейнулгабденовна Сулейменова

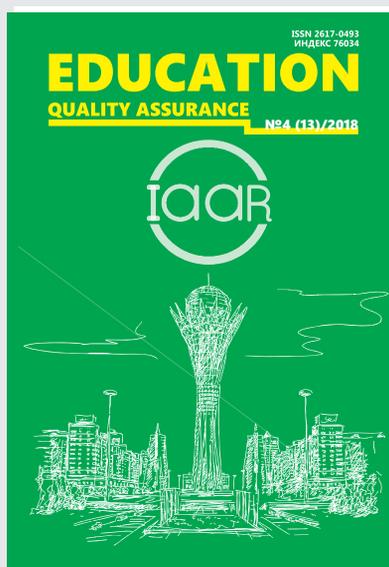
Директордың оқу ісі жөніндегі орынбасары
Жезқазған Бизнес және көлік колледжі

E-mail: aliya_74_23@mail.ru

Aliya Z. Suleimenova

Deputy of Director for Academic Affairs
Zhezkazgan College Business and Transportation

E-mail: aliya_74_23@mail.ru



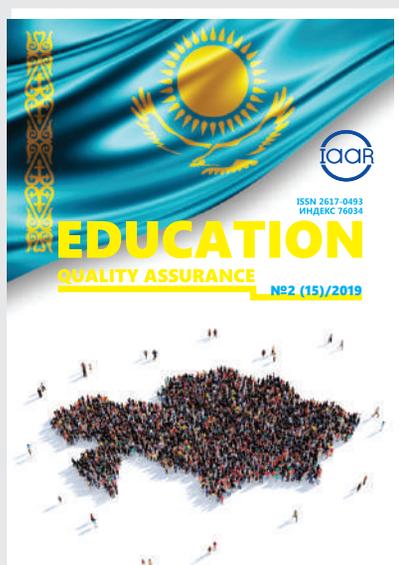
ПОДПИСКА НА ЖУРНАЛ «Education.Quality Assurance»

К сведению подписчиков To the attention of subscribers

«Education.Quality Assurance» тоқсан сайын бір рет шығады (бір жылда 4 рет: наурыз, маусым, қыркүйек, желтоқсан). «Казпочта» АҚ каталогы бойынша жазылу индексі – 76034.

Журнал «Education.Quality Assurance» выходит один раз в квартал (4 раза в год: март, июнь, сентябрь, декабрь). Подписной индекс - 76034 по каталогу АО «Казпочта».

«Education.Quality Assurance» journal is published once a quarter (4 times a year: March, June, September, December). Subscription index in the Kazpost List – 76034.



Все предложения, пожелания и замечания по изданию направляйте в редакцию журнала. Любое воспроизведение материалов или их фрагментов возможно только с письменного разрешения редакции. Мнение редакции не всегда совпадает с мнением авторов. Распространяется на территории Республики Казахстана и за рубежом. Статьи публикуются в журнале на безгонорарной основе.

Басылымға байланысты барлық ұсыныстар, тілектер мен ескертпелерді журнал редакциясына жолдаңыз. Журналда жарияланған кез-келген материалдар мен фрагменттерді көшіріп басуға редакцияның жазбаша рұқсаты керек. Мақала авторы пікірінің редакция көзқарасына сай болуы міндетті емес Қазақстан Республикасы аймақтарына және шет елдерге таратылады. Мақалалар журналға сыйақысыз негізде жарияланады.

All suggestions, wishes and remarks on journal please send to editorial office. Any reproduction of the materials or their extracts is only with written permission of the editors. The editors are not responsible for the contents of the advertisements. The opinion of editorial staff not always coincides with the opinion of the authors. Distributed in the Republic of Kazakhstan and abroad.
Papers are published in journal on a pro-bono basis.

Подписано в печать 13.09.2019 г. Формат 60×84 1/8. Печать офсетная. Объем 13 п.л. Тираж 300 экземпляров. Заказ 190757
Цена договорная | Басуға 13.09.2019 ж. қол қойылды. Пішімі 60×84 1/8. Басу офсеттік. Көлемі 13 б.т. Таралымы 300 дана.
Тапсырыс 190757 Бағасы келісім бойынша. | Signed in print 13.09.2019 г. Format 60×84 1/8. Offset print. Volume 13 p.sh.
Circulation 300 copies. Order 190757 Price upon request.

Адрес редакции: Республика Казахстан, г. Нур-Султан, пр. Бауыржан Момышұлы 2, ВП 4Г
Контактный телефон: +7(7172) 76-85-59 Факс: +7(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaar.kz, <http://iaar-education.kz/>

Редакцияның мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Нұр-Султан қаласы, Бауыржан Момышұлы даңғылы 2, ВП 4Г
Байланыс телефоны: 8(7172) 76-85-59 Факс: 8(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaar.kz, <http://iaar-education.kz/>

Address of the editorial office: 2 Baurzhan Momysheuly av., Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan
Phone: +7(7172) 76-85-59 Fax: +7(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaar.kz, <http://iaar-education.kz/>

Дизайн и верстка: ТОО «Халык-Медиа» 626295@mail.ru | Дизайн және беттеу: ЖШС «Халык-Медиа» 626295@mail.ru
Design and layout: LLP «Khalyk-Media» 626295@mail.ru

Отпечатано в типографии ТОО «Luxe Media Group» г. Алматы, ул. Станиславского, 43 | ЖШС «Luxe Media Group» баспаханасында басылып шықты
Алматы қ., Станиславский к., 43 | Printed in LLP «Luxe Media Group» 43 Stanislavskii str, Kazakhstan, Almaty

© НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
© КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»
© NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»



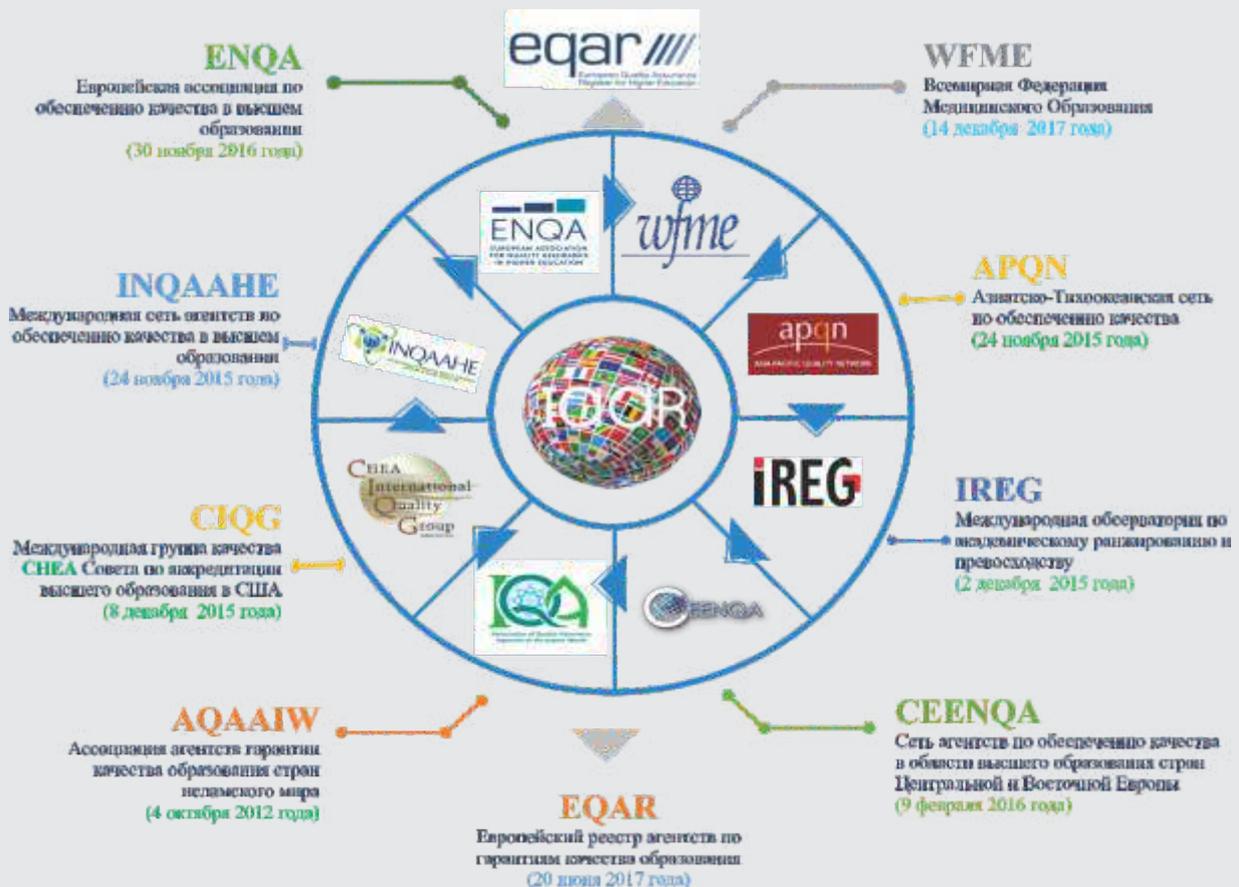
ПРИЗНАНИЕ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

ПРИЗНАННЫЙ ОРГАН ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
НА НАЦИОНАЛЬНОМ, ЕВРОПЕЙСКОМ И МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЯХ



IAAR ПОЛНОПРАВНЫЙ ЧЛЕН МЕЖДУНАРОДНЫХ
СЕТЕЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Укрепление международной составляющей деятельности IAAR
в сфере обеспечения качества
во всех уровнях образования



EDUCATION

QUALITY ASSURANCE

Республика Казахстан, г. Нур-Султан
пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г

Контактные телефоны:

Тел.: +7(7172) 76-85-59

Факс: +7(7172) 76-85-61

E-mail: education@iaar.kz

<http://iaar-education.kz>