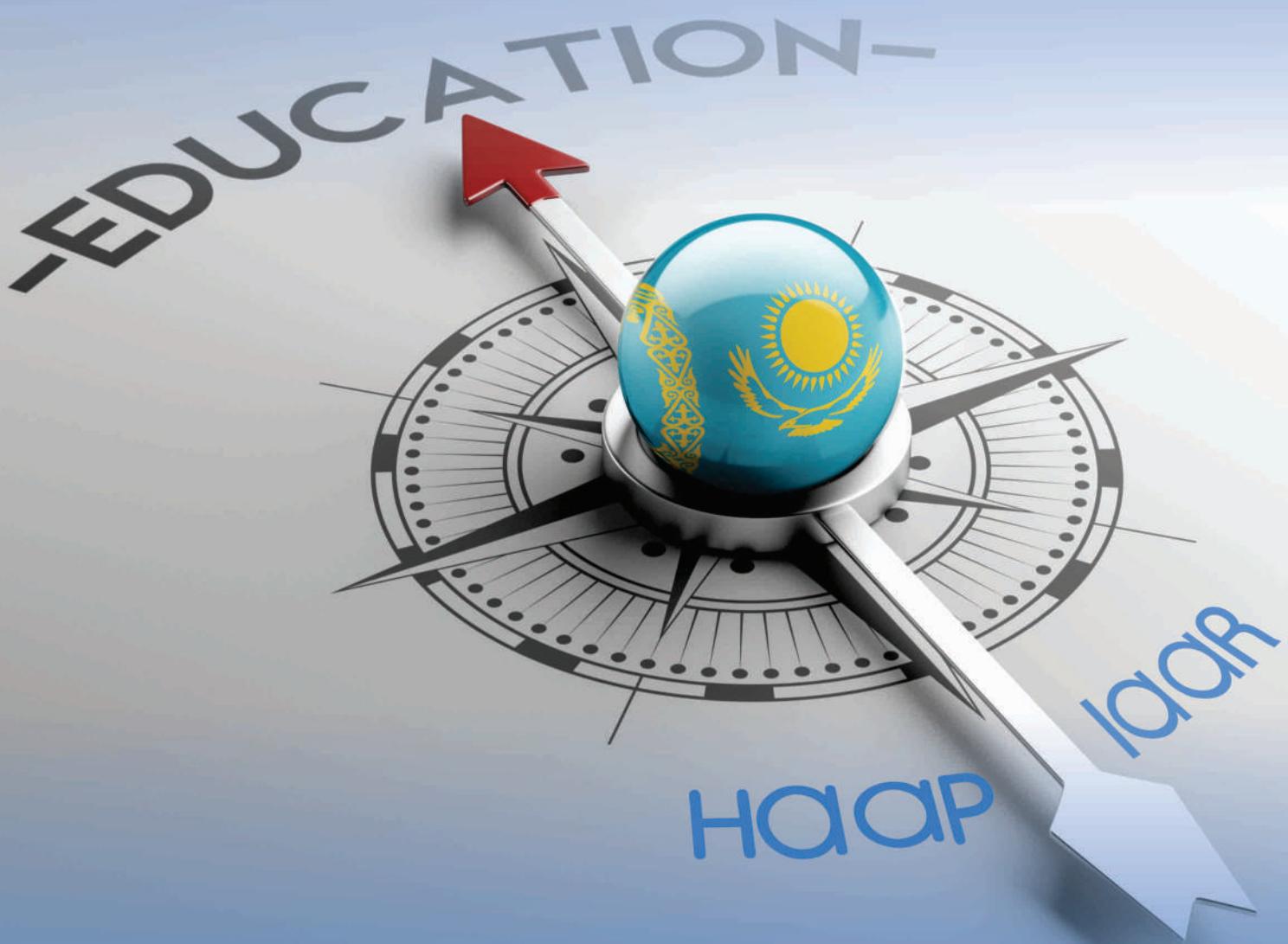


ISSN 2522-9826

# EDUCATION

## QUALITY ASSURANCE

Nº1/2018

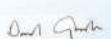




**НААР ВКЛЮЧЕНО В ЕВРОПЕЙСКИЙ РЕЕСТР АГЕНТСТВ ПО ГАРАНТИЯМ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (EQAR) РЕШЕНИЕМ КОМИТЕТА ОТ 20 ИЮНЯ 2017 ГОДА.**  
ЭТО ПОЗВОЛЯЕТ НААР ПРОВОДИТЬ МЕЖДУНАРОДНУЮ АККРЕДИТАЦИЮ.  
УСПЕШНО АККРЕДИТОВАННЫЕ В НААР ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ БУДУТ ВКЛЮЧЕНЫ В ЕВРОПЕЙСКИЙ РЕЕСТР.

**14 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА НААР ПОЛУЧИЛО ПРИЗНАНИЕ ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (WFME/WFMO).**

НААР ПРИЗНАНО В КАЧЕСТВЕ АККРЕДИТАЦИОННОГО АГЕНТСТВА КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ СОГЛАСНО ПРИКАЗУ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КР  
**№ 395/1 ОТ 6 АПРЕЛЯ 2017 ГОДА**

 <p>European Quality Assurance Register for Higher Education</p> <p>IAAR (Independent Agency for Accreditation and Rating) is a member of EQAR Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) Almas-Bayramgaliye, Director Kabanbay batyr avenue 42-VP-13 01000 Astana Kazakhstan</p> <p>Brussels, 27 June 2017</p> <p>Inclusion of IAAR on EQAR</p> <p>Dear Ms Zhumagulova,</p> <p>The Register Committee has considered your application of 12/01/17 for Inclusion on the European Quality Assurance Register (EQAR). Your application for inclusion on the EQAR has been approved. Inclusion status valid until 31 December 2027.</p> <p>Please accept my congratulations on your successful application and my good wishes for your work on behalf of the entire Register Committee.</p> <p>I wish to remind you that IAAR is required to inform EQAR of its own account about changes to its legal form and status, amendments to its statutes and substantial changes in its process or methodology (see Section 10 of the EQAR Charter). Please refer to the section on 'Changes by Accredited Agencies and Registered Agencies' (Section 9, page 28) for details.</p> <p>Should you have any questions or inquiries, please do not hesitate to contact the EQAR Secretariat.</p> <p>Yours sincerely,  Eric Franssen Chair of the Register Committee</p> <p>Attached: Decision of the Register Committee, 20/06/2017</p> <p>ENQA EURASHE EQUIS AACSB AMBA</p>	 <p>WORLD FEDERATION FOR MEDICAL EDUCATION</p> <p>CERTIFICATE OF RECOGNITION STATUS</p> <p>This is to certify that:</p> <p>Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)</p> <p>Kabanbay batyr avenue 42-VP-17 01000 Astana City The Republic of Kazakhstan</p> <p>Has met the criteria for the WFME Recognition of Accreditation Programme and has been awarded Recognition Status until 31 December 2027 for its activities exclusively within the Republic of Kazakhstan, pending annual monitoring of continued compliance.</p> <p> Professor David Gordon President World Federation for Medical Education</p>
---	--

<p>Кыргыз Республикасынын Билим берүү жана наука министрлігі</p> <p>УЛУТТАК АККРЕДИТАЦИЯЛЫК КЕҢЕШ</p> <p>Таалык жекеүндө</p> <p><b>КҮБӨЛҮК</b></p> <p>№ CV170000027</p> <p><i>Аккредитация жөнө төмөнкүлөөн көтөрүлгөн</i></p> <p>Кириллица: Академиялык мектептердөрөө</p> <p>Кабанбай батыр, 42</p> <p>Кыргыз Республикасынын 2015-жылдын 29-сентябрьдеги № 670-жылдын 1-шешинде болгондук тапкируу жана таандаудын аккредитациялык агенттесдин таанынчын жана Билим берүү жана наука министрлігиден 06.04.2017-к. № 3065/т. булактунчун иштепчөөн аккредитациялык агенттес катарда таанылды.</p> <p>Иштепчөөн 2017-жылдан борбордан 2022-жылдан барып таанылса да</p> <p>Министр  Т.К. Кудайбердиева</p> <p>Каттоо номери 4 Академиялык мектептердөрөө</p> <p>Тапшылышты 2017-жыл.</p>	<p>МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ</p> <p>НАЦИОНАЛЬНЫЙ АККРЕДИТАЦИОННЫЙ СОВЕТ</p> <p><b>СВИДЕТЕЛЬСТВО</b></p> <p>о присвоении</p> <p>№ CV170000027</p> <p><i>Недавно созданное агентство аккредитации и редакции</i></p> <p>Имя нового агентства: <b>НААР</b></p> <p>Адрес нового агентства: <b>Республика Казахстан, г. Астана, пр. Кабанбай батыра, 42</b></p> <p>Признано в качестве аккредитационного агентства в соответствии с «Порядком присвоения аккредитационных агентств в области образования», утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29.09.2015 г. № 670 и приказом Министерства образования и науки № 3065/т от 06.04.2017 г.</p> <p>Действительно с 06.04.2017 г. до 06.04.2022 г.</p> <p>Министр  Т.К. Кудайбердиева</p> <p>Регистрационный номер 4 Академиялык мектептердөрөө</p> <p>Тапшылышты 2017-ж.</p>
--	--

Учредитель и издатель  
НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

Свидетельство о постановке на учет  
периодического издания № 16886-Ж  
выдано 08.02.2018 года  
Министерством информации и ком-  
муникаций Республики Казахстан.  
Подписной индекс 76034

**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**  
Жумагулова В.И.

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

Жумагулова А.Б. кандидат юридиче-  
ских наук (Казахстан)  
Алшанов Р.А. доктор экономических  
наук, профессор (Казахстан)  
Бозымов К.К. доктор сельскохозяй-  
ственных наук, профессор (Казахстан)  
Яновская О.А. доктор экономических  
наук, PhD, профессор (Казахстан)  
Шункеев К.Ш. доктор физико-матема-  
тических наук, профессор (Казахстан)  
Мун Г.А. доктор химических наук,  
профессор (Казахстан)  
Эмри И. доктор технических наук,  
профессор (Словения)  
Володин А.А. доктор педагогических  
наук (Россия)  
Михайлидис С. PhD, профессор  
(Греция)  
Гостиц А.М. кандидат технических  
наук (Россия)  
Каримова Б.С. кандидат филологиче-  
ских наук (Казахстан)  
Стыбаев Г.Ж. кандидат сельскохозяй-  
ственных наук (Казахстан)  
Нурахметова А.Б. (Казахстан)  
Кыдырмина Н.А. PhD (Казахстан)

Все предложения, пожелания и  
замечания по изданию направляйте в  
редакцию журнала.  
Любое воспроизведение материалов  
или их фрагментов возможно только с  
письменного разрешения редакции.  
Мнение редакции не всегда  
совпадает с мнением авторов.  
Распространяется на территории  
Республики Казахстан и за рубежом.  
Приглашают авторов к сотрудничеству  
Статьи публикуются в журнале на  
безоговорочной основе.

Подписано в печать 26.02.2018 г.  
Формат 60×84 1/8. Печать офсетная.  
Объем 13 пл.  
Тираж 300 экземпляров. Заказ 180129  
Цена договорная

Адрес редакции:  
Республика Казахстан, г. Астана,  
пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г  
Контактный телефон:  
+7(7172) 76-85-59  
Факс: +7(7172) 76-85-61  
E-mail: education@iaarkz.kz,  
http://iaar-education.kz/

Дизайн и верстка  
ТОО «Халық-Медиа»  
626295@mail.ru

Отпечатано в типографии  
ТОО «Luxe Media Group»  
г. Алматы, ул. Станиславского, 43

© НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

## **Дорогие читатели!**

**П**еред вами первый выпуск журнала «Education. Quality Assurance» 2018 года, в котором мы постарались собрать самые разнообразные и интересные материалы по вопросам обеспечения качества образования.

Как вы знаете, одной из основных задач модернизации образования является формирование эффективно действующей стратегии повышения качества образовательных услуг, которая включает в себя анализ внешних и внутренних факторов, прогнозирование возможных рисков, распределение задач и разработку методов, способствующих успешному продвижению к поставленным целям.

В Послании Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» отмечается, что ключевым приоритетом образовательных программ должно стать развитие способности к постоянной адаптации к изменениям и усвоению новых знаний. Поэтому организациям образования необходимо не только постоянно оценивать и изучать свои возможности на рынке образовательных услуг, но и применять методы прогнозирования в зависимости от изменения внешних условий, другими словами, использовать стратегические подходы к регулированию образовательной деятельности. Это позволит определить перспективы и вектор развития образовательной сферы, найти эффективные и новые подходы для внедрения инноваций с учетом традиций, вариативности и единства.

Решения данных стратегических задач в Республике Казахстан и зарубежных странах вы сможете найти в статьях нашего журнала. Надеемся, что номер для вас будет интересным и полезным.

У нас появилась новая рубрика «Интервью», в которой представлена беседа с вице-президентом по академическим вопросам университета Webster, профессором С. Михайлидис, г. Афины (Греция).

Мы уверены, что на страницах журнала каждый найдет для себя практически полезную и актуальную информацию. Благодарим всех, кто участвовал в его создании. Желаем всем новых научных и творческих успехов и, конечно же, - крепкого здоровья!

С уважением,  
главный редактор,  
*W* Валентина Жумагулова

## **EDUCATION. QUALITY ASSURANCE №1/2018**

Күрьлтайшы және шығарушы КЕМ «Аkkредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»  
Журнал 2018 жылы 8 ақпандан  
Қазақстан Республикасы ақпарат  
және коммуникация министрлігінде  
тіркеліп, № 16886-Ж күелігі берілген.  
Жазылыш индексі 76034

### **БАС РЕДАКТОРЫ** В.И. Жұмагұлова

### **РЕДАКЦИЯЛЫҚ КЕҢЕС**

Жұмагұлова А.Б. заң ғылымдарының кандидаты (Қазақстан)  
Алшанов Р.А. экономика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)  
Бозымов К.К. ауыл шаруашылық ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)  
Яновская О.А. экономика ғылымдарының докторы, PhD, профессор (Қазақстан)  
Шұнкеев К.Ш. физика-математика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)  
Мун Г.А. химия ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)  
Эмри И. техника ғылымдарының докторы, профессор (Словения)  
Володин А.А. педагогика ғылымдарының докторы (Ресей)  
Михайлidis C. PhD, профессор (Греция)  
Гостин А.М. техника ғылымдарының кандидаты (Ресей)  
Каримова Б.С. филология ғылымдарының кандидаты (Қазақстан)  
Стыбаев Г.Ж. ауыл шаруашылық ғылымдарының кандидаты (Қазақстан)  
Нурахметова А.Б. (Қазақстан)  
Қыдырмина Н.А. PhD (Қазақстан)

Басылымға байланысты барлық ұсылыстар, тілектер мен ескертпелердің журнал редакциясына жолданыз.  
Журналда жарияланған кез-келген материалдар мен фрагменттердің көшіріп басуға редакцияның жазбаша рұқсаты керек.  
Макала авторы лікірінің редакция көзқарасына сай болуы міндетті емес  
Қазақстан Республикасы аймақтарына және шет елдерге таратылады.  
Сіздердің серіктестікке шақырамыз.  
Мақалалар журналда сыйақысыз негізде жарияланады.  
Басуға 26.02.2018 ж. қол қойылды.  
Пішімі 60×84 1/8. Басу оффсеттік.  
Көлемі 13 б. Таралымы 300 дана.  
Тапсырыс 180129  
Бағасы келісім бойынша.

Редакцияның мекен-жайы:  
Қазақстан Республикасы,  
Астана қаласы, Бауыржан Момышұлы даңызы 2, ВП 4Г  
Байланыс телефоны:  
8(7172) 76-85-59  
Факс: 8(7172) 76-85-61  
E-mail: education@iaar.kz,  
<http://iaar-education.kz/>

Дизайн және беттеу:  
ЖШС «Халық-Медиа»  
626295@mail.ru

ЖШС «Luxe Media Group»  
баспаханасында басылып шықты  
Алматы қ., Станиславский к., 43

© КЕМ «Аkkредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС**

### **BOLOGNA PROCESS**

Жумагулова А.Б.

### **СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ОРИЕНТИРЫ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**6**

Zhumagulova A.B.

### **STRATEGIC BENCHMARKS IN EDUCATION QUALITY ASSURANCE**

**12**

Есполов Т., Витсма-Лака Е., Алексеева М., Пулатов А., Фахрутдинова М.  
**ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА В МЕЖДУНАРОДНОЙ  
АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ - ОПЫТ РАБОТЫ С ERASMUS  
MUNDUS CASIA И ПАРТНЕРСКИМИ ПРОЕКТАМИ TIMUR**

Yespolov T., Wietsma-Lacka E., Alexeyeva M., Pulkatov A., Fakhruddinova M.  
**QUALITY ASSURANCE IN INTERNATIONAL ACADEMIC MOBILITY  
- EXPERIENCE FROM ERASMUS MUNDUS CASIA AND TIMUR  
PARTNERSHIP PROJECTS**

Кунанбаева С.С., Саханова А.Н.

### **ЗНАЧЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ ВУЗА ПРИ АККРЕДИТАЦИИ**

**18**

Kunanbaeva S.S., Sakhanova A.N.

### **THE IMPORTANCE OF UNIVERSITY STRATEGIC PLANNING FOR THE ACCREDITATION PROCESS**

Вахтель Э.

### **УНИВЕРСИТЕТЫ В ЭПОХУ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

**28**

Wachtel A.

### **UNIVERSITIES IN THE AGE OF AI**

Михайлidis С., Деспотаки Е.

### **КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В РАЗВИТИИ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**32**

Michailidis S., Despotaki E.

### **COMPETENCY-BASED APPROACH IN DEVELOPMENT OF HIGHER EDUCATION SYSTEM**

**38**

Пак Ю.Н., Пак Д.Ю.

### **ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ЕВРОПЕЙСКОМ ИЗМЕРЕНИИ**

**42**

Pak Yu.N., Pak D.Yu.

### **PROBLEMS OF EDUCATION QUALITY ASSURANCE IN EUROPEAN MEASUREMENT**

Чикибаева З.Н., Хасенова У.А.

### **РОЛЬ АККРЕДИТАЦИИ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**48**

Chikibayeva Z.N., Khasenova U.A.

### **THE ROLE OF ACCREDITATION IN THE HIGHER EDUCATION SYSTEM**

Скиба М.

### **ИЗМЕНЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ: В ПОГОНЕ ЗА КАЧЕСТВОМ?**

Skiba M.

### **CHANGES IN EDUCATION: IN PURSUIT OF A QUALITY?**

## CONTENT

### ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ

#### ECONOMIC PROCESSES

Джураев А.Х.

#### СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ТАДЖИКИСТАНЕ

Juraev A.H.

#### QUALITY ASSURANCE SYSTEM OF EDUCATION IN TAJIKISTAN

Ердил Ю.З., Асунакутлу Т., Кутучоглу К.Ю.

#### АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ТУРЦКОЙ СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Erdil Y.Z., Asunakutlu T., Kutucuoğlu K.Y.

#### AN OVERVIEW OF QUALITY MANAGEMENT IN THE TURKISH HIGHER EDUCATION SYSTEM

Назырова Г.Р., Алпысбаев К.С.

#### ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ

#### ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Nazyrova G.R., Alpysbaev K.S.

#### GOVERNMENT POLICY OF ENSURING THE ECONOMIC SECURITY

### ТУРИНСКИЙ ПРОЦЕСС

#### TORINO PROCESS

Жанаева Ш.А.

#### КӘСІБІ МАМАНДАР ДАЯРЛАУДАҒЫ ЖАҢА МҮМКІНДІКТЕР

Zhanaeva Sh.A.

#### NEW OPPORTUNITIES IN PREPARING SPECIALISTS

Бекенова Д.К.

#### АККРЕДИТАЦИЯ - НОВАЯ ТРАЕКТОРИЯ В ПОВЫШЕНИИ

#### КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ТЕХНИЧЕСКОГО

#### И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАЗАХСТАНА

Bekenova D.K.

#### ACCREDITATION IS A NEW TRAJECTORY IN IMPROVING

#### THE QUALITY OF TRAINING OF TECHNICAL

#### AND VOCATIONAL EDUCATION IN KAZAKHSTAN

### ИНТЕРВЬЮ

#### INTERVIEW

#### ИНТЕРВЬЮ С ПРОФЕССОРОМ С. МИХАЙЛИДИС,

#### ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТОМ ПО АКАДЕМИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ УНИВЕРСИТЕТА WEBSTER, Г. АФИНЫ (ГРЕЦИЯ)

#### INTERVIEW WITH PROFESSOR S. MICHAILIDIS,

#### VICE CHANCELLOR FOR ACADEMIC AFFAIRS OF THE WEBSTER UNIVERSITY, ATHENS (GREECE)

52

56

60

64

72

76

### EDUCATION. QUALITY ASSURANCE №1/2018

Proprietary NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»

Registered by the Ministry of Information and Communication of the Republic of Kazakhstan. Registration certificate No. 16886-Zh from 08.02.2018.  
Postcode 76034

#### CHIEF EDITOR

Zhumagulova V. I.

#### EDITORIAL BOARD

Zhumagulova A.B. Candidate of Juridical Sciences (Kazakhstan)  
Alshanov R.A. Doctor of Economics, Professor (Kazakhstan)  
Bozymov K.K. Doctor of Agricultural Sciences, Professor (Kazakhstan)  
Yanovskaya O.A. Doctor of Economics, PhD, Professor (Kazakhstan)  
Shunkeev K.Sh. Doctor of Physical and Mathematical Sciences, Professor (Kazakhstan)  
Mun G.A. Doctor of Chemistry, Professor (Kazakhstan)  
Emri I. Doctor of Technical Sciences, Professor (Slovenia)  
Volodin A.A. Doctor of Pedagogical Sciences (Russia)  
Michailidis S. PhD, Professor (Greece)  
Gostin A.M. Candidate of Technical Sciences (Russia)  
Karimova B.S. Candidate of Philological Sciences (Kazakhstan)  
Stybaev G.Zh. Candidate of Agricultural Sciences (Kazakhstan)  
Nurakhmetova A.B. (Kazakhstan)  
Kydyrmina N.A. PhD (Kazakhstan)

All suggestions, wishes and remarks on journal please send to editorial office.  
Any reproduction of the materials or their extracts is only with written permission of the editors.

The editors are not responsible for the contents of the advertisements.  
The opinion of editorial staff not always coincides with the opinion of the authors.

Distributed in the Republic of Kazakhstan and abroad.

We invite authors for cooperation.  
Papers are published in journal on a pro-bono basis.

Signed in print 26.02.2018 г.

Format 60×84 1/8. Offset print.

Volume 13 p.sh.

Circulation 300 copies. Order 180129.

Price upon request.

Address of the editorial office:  
2 Baurzhan Momyshuly av, Astana,  
Republic of Kazakhstan  
Phone: +7(7172) 76-85-59  
Fax: +7(7172) 76-85-61  
E-mail: education@iaark.kz,  
http://iaar-education.kz/

Design and layout:  
LLP «Khalyk-Media»  
626295@mail.ru

Printed in  
LLP «Luxe Media Group»  
43 Stanislavskii str, Kazakhstan, Almaty

© NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»

# СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ОРИЕНТИРЫ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

## STRATEGIC BENCHMARKS IN EDUCATION QUALITY ASSURANCE



**А.Б. ЖУМАГУЛОВА**  
кандидат юридич. наук  
Директор НААР

A.B. ZHUMAGULOVA  
Candidate of Juridical  
Sciences  
Director of IAAR

В статье рассматриваются актуальные вопросы обеспечения качества образования и распространения лучшей практики в области повышения качества образовательных услуг в соответствии с европейскими стандартами. Вопросы ответственности организаций образования за качество предоставляемых образовательных программ, способствующие совершенствованию и улучшению их деятельности.

**Ключевые слова:** качество образования, система обеспечения качества образования, оценка качества образования, аккредитация организаций образования, международная аккредитация, инструменты обеспечения качества.

**The paper considers pressing issues of the education quality assurance and promotion of best practices in improving the quality of educational services under the European standards. Issues of the responsibility of educational organizations for the quality of the study programs offered, contributing to the advancement and improvement of their activities are considered.**

**Key words:** quality of education, quality assurance for education system, assessment of the quality of education, accreditation of educational organizations, international accreditation, quality assurance tools.

Формирование национальной системы обеспечения качества образования является для Казахстана достаточно новым и приоритетным направлением. В эпоху глобализации образование рассматривается как стратегически важная сфера развития человеческого потенциала. От качества образования зависит формирование интеллекта нации и во многом определяется ее конкурентоспособность и развитие человеческого капитала. В связи с этим, необходимо обеспечить высокое и гарантированное качество образовательных услуг. Именно поэтому, в Казахстане формированию международных и национальных систем обеспечений качества образования уделяется первостепенное внимание.

Актуальными вопросами обеспечения качества образования являются распространение лучшей практики в области:

- стратегического планирования, проектирования и мониторинга образовательных программ;
- формирования профессионального сообщества по внешней оценке образовательных услуг;
- обеспечения качества образования в соответствии с европейскими стандартами;
- концептуальных и нормативных подходов к разработке, реализации и мониторингу стратегий организаций образования;
- развития международного сотрудничества и академической мобильности в странах Центральной Азии;

The formation of a national education quality assurance framework is a new and priority area for Kazakhstan. In the globalization era, education is seen as a strategically important area of human development. The formation of the nation's intelligence depends on the quality of education and its competitiveness and the development of human capital are largely determined by education. In this regard, it is necessary to ensure high and guaranteed quality of educational services. That is why, in Kazakhstan, the formation of international and national systems for the education quality assurance is given the highest priority.

The topical issues of the education quality assurance include the dissemination of best practices in the field of:

- strategic planning, design and monitoring of study programs;
- formation of a professional community for external evaluation of learning services;
- quality assurance of education under the European standards;
- conceptual and normative approaches to the development, implementation and monitoring strategies of educational organizations;
- development of international cooperation and academic mobility in the countries of Central Asia;

- повышения ответственности организаций образования за качество предоставляемых образовательных услуг в условиях расширения академической свободы.

Казахстанская система обеспечения качества образования вошла в новую стадию развития, где основная роль отводится процедуре международной аккредитации. Международная аккредитация дает реальный механизм достижения уровня мировых образовательных стандартов. В нормативно-правовых актах Республики Казахстан отражено единство и взаимодействие европейского и национального уровней в развитии образования, что является поэтапным продвижением вперед [1].

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР) полностью удовлетворяет этим требованиям и успешно действует в сфере аккредитации. Достойное признание на европейском и международном уровнях является одной из важнейших стратегических задач агентства.

Стратегия развития Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) направлена на повышение качества и конкурентоспособности образования в Казахстане и улучшения системы обеспечения качества деятельности организаций образования с учетом мировых стандартов [2].

16 декабря 2017 года Независимому агентству аккредитации и рейтинга, признанному многими мировыми объединениями обеспечения качества образования (ENQA, EQAR, INQAAHE, CHEA, IREG, AQAAIW, CHEA, CEENQA, APQN), присвоен еще один высокий статус признания Всемирной Федерации Медицинского Образования (ВФМО), что продолжает подтверждать соответствие деятельности НААР высоким международным стандартам.

НААР – первая организация из стран СНГ, получившая признание ВФМО, что также дает право проведения международной аккредитации медицинских организаций и программ.

Всемирная Федерация Медицинского Образования (World Federation of Medical Education) – международная организация, миссия которой заключается в улучшении качества медицинского образования во всем мире через внедрение высоких научных и этических стандартов, включающая в себя 6 Региональных ассоциаций по медицинскому образованию. Международную деятельность по улучшению качества медицинского образования начала с проведения в 1984 году Международной программы модернизации медицинского образования.

ВФМО тесно взаимодействует с Всемирной организацией здравоохранения, Всемирной Медицинской Ассоциацией, ЮНЕСКО и профильными агентствами ООН, Ассоциациями медицинского образования и медицинских школ в Европе и другими весомыми организациями разных стран, в число которых в этом году вошло Казахстанское Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР).

Прохождение аккредитации в НААР организация-

- increasing the responsibility of educational organizations for the quality of educational services provided in the context of expanding the academic freedom.

The Kazakhstan's system for the education quality assurance has entered a new stage of development, whereby the main role is given to the international accreditation procedure. International accreditation provides a real mechanism for achieving the level of global educational standards. The statutory and regulatory enactments of the Republic of Kazakhstan reflect the unity and interaction of the European and national levels in the development of education, which is a step-by-step forward advancement [1].

The Independent Agency for Accreditation and Rating (hereinafter - IAAR) fully meets these requirements and successfully operates in the field of accreditation. Its well-deserved recognition at the European and international levels is one of the most important strategic tasks of the agency.

The IAAR's development strategy aims to improve the quality and competitiveness of education in Kazakhstan and advance the quality assurance system for the activities of local education organizations, benchmarking the world standards [2].

On December 16, 2017, another high recognition status of the World Federation of Medical Education (hereinafter - WFME) was conferred to IAAR, already recognized by many world associations of quality assurance (ENQA, EQAR, INQAAHE, CHEA, IREG, AQAAIW, CHEA, CEENQA, APQN), which continues to verify the compliance of IAAR operations with high international standards.

IAAR is the first organization from the CIS countries to receive WFME recognition, which also gives the right to pursue international accreditation of medical organizations and programmes.

The World Federation of Medical Education is an international organization with the mission to improve the quality of medical education across the world through the introduction of high scientific and ethical standards, which include 6 Regional Associations for Medical Education. International activities to improve the quality of medical education began with the 1984 International Programme for the Modernization of Medical Education.

WFME works closely with the World Health Organization, the World Medical Association, UNESCO and UN profile agencies, the Medical Education Associations and medical schools in Europe and other important organizations from different countries, including IAAR, which accessed the organization this year.

Accreditation of medical education organizations by the IAAR under the international standards contributes to reaching the national goal - competitiveness and

## БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС

---

ми медицинского образования в соответствии с международными стандартами способствует достижению национальной цели – конкурентоспособности и повышению качества выпускаемых медицинских кадров.

В рамках своей компетенции Независимое агентство аккредитации и рейтинга активно работает над дальнейшим совершенствованием национальной системы образования, разрабатывает прозрачные и объективные стандарты и процедуры оценки, которые служат не только для констатации текущей ситуации в организации образования, но и определяют полезные ориентиры для системного развития образовательной политики вузов и колледжей.

При оценке качества НААР исходит из задач преодоления барьеров, сложившихся между казахстанским образованием и мировым образовательным пространством, и осознанно выполняет миссию, заложенную присоединением Казахстана к Болонскому и Туинскуму процессам и казахстанским законодательством.

В обеспечении качества образования большую роль играют эксперты НААР. На сегодняшний день база экспертов Независимого агентства аккредитации и рейтинга включает более 1500 человек, в том числе зарубежные эксперты, работодатели и студенты. В составе зарубежных экспертов представлены высококвалифицированные специалисты из России, Латвии, Литвы, Польши, Греции, Германии, Нидерландов, Венгрии, Сербии, Турции, Дании, Болгарии, Чехии, Эстонии, США и другие. Это позволяет привлечь все заинтересованные стороны к процессу обеспечения качества образования и использовать международный опыт.

Для обеспечения качества и профессионального поведения внешних экспертов НААР постоянно проводит обучающие семинары. Подготовка и сертификация экспертов осуществляется в соответствии с разработанным Положением по подготовке, переподготовке и повышению квалификации внешних экспертов НААР. Прошедшие обучение внешние эксперты включаются в базу данных агентства, которая используется при формировании ВЭК. Профессиональное поведение внешних экспертов НААР регулируется комплексом нормативных документов, где определены нормы этического поведения эксперта и его компетенции в процедурах внешней оценки качества. НААР разработан и утвержден Этический кодекс эксперта [3], который эксперты подписывают до начала проведения аккредитации. Важными инструментами обеспечения внутреннего качества являются ежегодные опросы организаций образования, которые были аккредитованы Независимым Агентством Аккредитации и Рейтинга и сертифицированных внешних экспертов, способствующие постоянному совершенствованию деятельности международного аккредитационного агентства (НААР).

Совместно с региональными палатами предпринимателей «Атамекен» на регулярной основе НААР проводятся обучающиеся семинары для работодателей. Так, в 2017 году в г. Алматы, НААР совместно с Европейской ассоциацией по обеспечению качества в высшем

quality improvement of the medical personnel.

Within the scope of its competence, the IAAR is working intensively to further improve the national education system, develop transparent and objective standards and evaluation procedures that serve not only to ascertain the current situation in the organization of education, but also to determine useful guidelines for the systemic development of the educational policy of HEIs and colleges.

In assessing the quality, the IAAR proceeds from the challenges of overcoming the barriers that have arisen between Kazakhstani education and the world educational space, and consciously fulfills the mission laid by Kazakhstan's accession to the Bologna and Turin processes and Kazakhstan's legislation.

IAAR experts play an important role in assuring the quality of education. To date, the database of IAAR experts includes more than 1,500 people, including foreign experts, employers and students. The foreign experts are highly qualified specialists from Russia, Latvia, Lithuania, Poland, Greece, Germany, the Netherlands, Hungary, Serbia, Turkey, Denmark, Bulgaria, Czech Republic, Estonia, USA and others. This allows all stakeholders to be involved in the process of ensuring the quality of education and using their international experience.

To ensure the quality and professional conduct of external experts, IAAR constantly hosts training workshops. Experts are trained and certified in accordance with the developed Regulation on training, retraining and professional development of the IAAR external experts. The external experts that have been trained are included in the agency's database, which is used in the formation of the External Expert Panel (hereinafter – EEP). Professional behavior of external experts of IAAR is regulated by a set of statutory documents, which define the ethical standards of the expert and his competence in the procedures for external quality assessment. IAAR has developed and approved the Code of Ethics for the experts [3], which is signed prior to the beginning of the accreditation procedure. Important tools for assuring internal quality are annual surveys of educational organizations that have been accredited by the IAAR and of certified external experts, contributing to the continuous improvement of the IAAR activities.

In cooperation with the regional chambers of entrepreneurs «Atameken» on a regular basis, IAAR conducts training workshops for employers. Thus, in 2017 in Almaty, IAAR in collaboration with the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) conducted an International Seminar on professional development of IAAR experts with the certificates issued to all participants. Also, in order to expand the expert base, the IAAR conducted a study seminar «Training of Experts for Institutional and Specialized Accreditation of Medical Institutions of

образовании (ENQA) проведен Международный семинар по профессиональному развитию экспертов НААР, которые получили сертификаты. Также, с целью расширения базы экспертов, НААР провел семинар-тренинг «Подготовка экспертов для институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования» на базе Казахстанско-Российского медицинского университета.

Организованный НААР международный семинар-тренинг «Аkkредитация организаций технического и профессионального образования как фактор обеспечения качества подготовки квалифицированных кадров: международный опыт» в ноябре 2017 года в г. Астана привлек к участию более 150 человек из разных регионов Республики Казахстан, среди которых представители Германского общества по международному сотрудничеству (GIZ), НУ «Национальное агентство по обеспечению качества в профессиональном образовании» (ANACIP, Молдова), Департамент ТиПО МОН РК, НПП «Атамекен», ТОО «Центр сертификации специалистов «Валькнут», НАО «Холдинг «Кәсіпқор», Управления образования г. Астаны, Ассоциации колледжей г. Алматы и многих колледжей Казахстана. В рамках панельной дискуссии и работы секций участники обсудили важность и перспективы проведения аккредитации в организациях ТиПО. Данный семинар позволил обсудить актуальные вопросы в области развития профессионального образования, повышения качества и конкурентоспособности профессиональных кадров в Казахстане, а также расширить горизонты сотрудничества в области подготовки и переподготовки кадров, распространить опыт аккредитованных колледжей.

НААР в декабре 2017 года в г. Алматы провел Центрально-Азиатский Форум по обеспечению качества, посвященный актуальным вопросам повышения качества и конкурентоспособности высшего образования в Казахстане с учетом мировых стандартов. В работе форума приняли участие депутаты Сената и Мажилиса Парламента Республики Казахстан, представители МОН РК и подведомственных организаций, НПП «Атамекен», казахстанские и зарубежные вузы, международные эксперты в сфере высшего образования и науки, работодатели и студенчество. Участие в форуме приняли более 400 человек, среди которых зарубежные эксперты из 11 стран (Казахстан, Нидерланды, Греция, Польша, Россия, Латвия, Турция, Азербайджан, Таджикистан, Кыргызстан, Узбекистан и представители Европейского Союза). Форум позволил создать международную диалоговую платформу по вопросам обеспечения качества образования и способствовал распространению лучшей практики в области стратегического планирования, проектирования и мониторинга образовательных программ, академической мобильности, развитию сотрудничества между вузами, формированию профессионального сообщества по внешней оценке.

Также особо хочется отметить признание НААР в качестве аккредитационного органа и включение в Национальный реестр Кыргызской Республики, в со-

Education» at the premises of the Kazakhstan-Russian Medical University.

The international training seminar «Accreditation of Technical and Vocational Education Organizations as a Factor for the Quality Assurance of the Qualified Personnel Training: International Experience» organized by the IAAR in November, 2017 in Astana attracted more than 150 attendees from different regions of the Republic of Kazakhstan, including representatives of the German Society for international cooperation (GIZ), NU «National Agency for Quality Assurance in Vocational Education» (ANACIP, Moldova), Department of TVE MES RK, National Chamber of Entrepreneurs «Atameken », LLP «Center of specialists certification «Valknut», Non-profit JSC «Holding» Kasipkor», the Department of Education of Astana, Almaty Association of Colleges and many colleges of Kazakhstan. Within the framework of the panel discussion and the work of the sections, the participants discussed the importance and prospects for accreditation in the organizations of Technical and Vocational Education (hereinafter – TVE). This seminar made it possible to discuss topical issues in the field of vocational education development, improvement of the quality and competitiveness of professional staff in Kazakhstan, and expansion of the horizons of cooperation in the field of training and retraining of personnel, as well as broadening of the accredited colleges' experiences.

In December, 2017 in Almaty the IAAR conducted the Central Asian Forum on Quality Assurance, dedicated to pressing issues of improving the quality and competitiveness of higher education in Kazakhstan, and taking due consideration of the world standards. Deputies of the Senate and Majilis of the Parliament of the Republic of Kazakhstan, representatives of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan and subordinate organizations, the Atameken National Chamber of Entrepreneurs, Kazakhstan and foreign universities, international experts in higher education and science, employers and students took part in the forum. Overall, more than 400 people participated in the forum, including foreign experts from 11 countries (Kazakhstan, Netherlands, Greece, Poland, Russia, Latvia, Turkey, Azerbaijan, Tajikistan, Kyrgyzstan, Uzbekistan and representatives of the European Union). The forum allowed to create an international dialogue platform on quality assurance of education and promoted the dissemination of best practices in strategic planning, designing and monitoring of educational programs, academic mobility, the development of cooperation between HEIs, and the formation of a professional external evaluation community.

In continuation, I would also like to specially note the recognition of IAAR as an accreditation body and its inclusion in the National Register of the Kyrgyz Republic

## БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС

ответствии с «Порядком признания аккредитационных агентств в области образования» от 6 апреля 2017 года [4]. Включение НААР в Реестр Министерства образования и науки Кыргызской Республики является показателем устойчивого развития агентства с его значительной нормативной и методологической базой, профессиональным составом экспертного сообщества и направленностью на продвижение культуры качества в странах Центральной Азии.

Данное признание открывает новые горизонты сотрудничества по проведению процедур аккредитации высших учебных заведений и образовательных программ Кыргызстана в качестве международного трансграничного аккредитационного органа. В целях подготовки экспертов для оценки качества высших учебных заведений и образовательных программ Кыргызстана, НААР провел обучающие семинары в городах Бишкек и Ош для преподавателей и административно-управленческого персонала организаций образования. Проведенные НААР семинары для представителей вузов позволили создать базу экспертов для дальнейшей аккредитации в Кыргыстане.

Таким образом, стратегические ориентиры Независимого агентства аккредитации и рейтинга в обеспечении качества образования направлены на развитие аккредитации не только в рамках Республики Казахстан, но и за ее пределами. Благодаря такому подходу НААР вносит свой вклад в развитие казахстанской системы образования, что соответствует реализации основных принципов Болонского процесса, а сформировавшаяся система аккредитации выступает эффективным механизмом обеспечения качества и укрепления репутации образовательных организаций, доверия общества и работодателей.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Закон Республики Казахстан «Об образовании» [Электронный ресурс]: принят 27 июля 2007 года, № 319-III. / ИС Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>
- 2 Стратегический план развития Независимого агентства аккредитации и рейтинга на 2016-2020 годы [Электронный ресурс]: Астана: НААР, 2015. – Режим доступа: <http://www.iaar.kz/ru/about-ru/strategy/strategicheskij-plan-razvitiya-naar-na-2016-2020-gody>
- 3 Кодекс этических норм внешнего эксперта по аккредитации [Электронный ресурс]: Астана: НААР, 2015. – Режим доступа: <http://www.iaar.kz/ru/about-ru/eksperty>
- 4 Порядок признания аккредитационных агентств в области образования [Электронный ресурс]: утв. Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29 сентября 2015 года № 670. – Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/98207?cl=ru-ru>

### Алина Бакытжановна Жумагулова

Директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР)

E-mail: [iaar@iaar.kz](mailto:iaar@iaar.kz)

under the «Recognition Procedure for Accreditation Agencies in Education» as of April 6, 2017 [4]. The inclusion of the IAAR in the Register of the Ministry of Education and Science of the Kyrgyz Republic is an indicator of the agency's sustainable development with its substantial regulatory and methodological base, professional expert community and the focus on promotion of a quality culture in the countries of Central Asia.

This recognition opens up new horizons for cooperation in conducting accreditation procedures for HEIs and study programs of Kyrgyzstan being an international transboundary accreditation body. In order to train experts to assess the quality of HEIs and study programs in Kyrgyzstan, the IAAR conducted training seminars in Bishkek and Osh for teachers, administrative and managerial staff of educational organizations. Seminars held by IAAR for representatives of HEIs allowed to create a base of experts for further accreditation.

Thus, the strategic guidelines for education quality assurance elaborated by the IAAR aim to develop accreditation not only within the Republic of Kazakhstan, but also beyond its borders. Owing to this approach, the IAAR contributes to the development of the Kazakhstani education system, which corresponds to the implementation of the basic principles of the Bologna process, and the accreditation system that has been formed serves as an effective mechanism for quality assurance and strengthening the reputation of educational organizations, also fortifying the trust of society and employers.

### REFERENCES

- 1 Law of the Republic of Kazakhstan. On Education [Electronic resource]: adopted on July 27, 2007, No. 319-III. / IS Paragraph. - Access mode: <http://online.zakon.kz>
- 2 Strategic Plan of Development of Independent Agency of Accreditation and Rating (IAAR) for 2016-2020 [Electronic resource]: Astana: IAAR, 2015. – Access mode: <http://www.iaar.kz/ru/about-ru/strategy/strategicheskij-plan-razvitiya-naar-na-2016-2020-gody>
- 3 Code of ethics for the external expert on accreditation [Electronic resource]: Astana: IAAR, 2015. – Access mode: <http://www.iaar.kz/ru/about-ru/eksperty>
- 4 The procedure for the recognition of accrediting agencies in the field of education [Electronic resource]: approved by the Government Decree of the Republic of Kyrgyzstan as of September 29, 2015 No. 670. – Access mode: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/98207?cl=ru-ru>

### Alina Bakytzhanovna Zhumagulova

Director of the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)

E-mail: [iaar@iaar.kz](mailto:iaar@iaar.kz)

ПРИЗНАНИЕ

**НААР признано Всемирной  
Федерацией Медицинского  
Образования**  
14 декабря 2017 г.

Всемирная Федерация Медицинского Образования/ВФМО (World Federation of Medical Education) – международная организация, миссия которой заключается в улучшении качества медицинского образования во всем мире через внедрение высоких научных и этических стандартов, включающая в себя 6 Региональных ассоциаций по медицинскому образованию. Международную деятельность по улучшению качества медицинского образования начала с проведения Международной программы модернизации медицинского образования с 1984 года. ВФМО тесно взаимодействует с Всемирной организацией здравоохранения, Всемирной Медицинской Ассоциацией, ЮНЕСКО и профильными агентствами ООН, Ассоциациями медицинского образования и медицинских школ в Европе и другими весомыми организациями разных стран, в число которых в этом году вошло Казахстанское Независимое агентство аккредитации и рейтинга/НААР. 14 декабря 2017 года Независимому агентству аккредитации и рейтинга, признанному многими мировыми объединениями обеспечения качества образования, присвоен еще один высокий статус признания ВФМО, это продолжает подтверждать соответствие деятельности НААР высоким международным стандартам. НААР – первая организация из стран СНГ, получившая признание Всемирной Федерации Медицинского Образования, что дает право проведения международной аккредитации медицинских организаций и программ. Прохождение аккредитации в НААР организациями медицинского образования в соответствии с международными стандартами способствует достижению национальной цели – повышению конкурентоспособности выпускаемых кадров и росту экспортного потенциала образовательного сектора.

ТАНУ

**АРТА Бүкіләлемдік  
Медициналық  
Білім Федерациясы  
мойындағандығы туралы  
жоғары мәртебеге ие болды**  
14 желтоқсан 2017 ж.

Бүкіләлемдік Медициналық Білім Федерациясы /БМБФ (World Federation of Medical Education) – миссиясы жоғары сапалы ғылыми және этикалық стандарттарды енгізу арқылы бүкіл әлемде медициналық білім сапасын жоғарылату болып табылатын, құрамына медициналық білім бойынша 6 Әңгілік қоғамдастық кіретін халықаралық мекеме. Медициналық білім сапасын жоғарылату бойынша халықаралық қызметтін 1984 жылы халықаралық медициналық білімді жаңғыру бағдарламасын іске асырудан бастады. БМБФ Бүкіләлемдік денсаулық сақтау мекемесімен, Бүкіләлемдік Медициналық Қауымдастыры, ЮНЕСКО және БҰҰ бейіндік агенттіктерімен, Еуропадағы медициналық білім және медициналық мектептер Қауымдастықтарымен және де қатарына осы жылдан бастап Қазақстандық Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі/АРТА енген әлемнің ауқымды үйімдарымен тығыз әрекет етеді. 2017 жылдың 14 желтоқсанда көптеген әлемдік білім сапасын қамтамасыз ету бірлестіктіктерімен мойындалған Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі БМБФ мойындағандығы туралы тағы бір жоғары мәртебеге ие болды. Бұл АРТА қызметтіңің жоғары деңгейдегі халықаралық стандарттарға сәйкестігін растиды. АРТА – медициналық мекемелер мен бағдарламаларды халықаралық аккредиттеуден өткізу құқығын беретін Бүкіләлемдік Медициналық Білім Федерациясының мойындауына ие болған ТМД елдерінің ішіндегі тұнғыш мекеме. Медициналық білім мекемелерінің Агенттікten халықаралық стандарттарға сәйкес аккредиттеуден өтуі шығарылатын кадрлардың бәсекеге қабілеттілігін және білім секторының экспорттық потенциалын жоғарылату бойынша ұлттық мақсатқа қол жеткізуімізге ықпал етеді.

RECOGNITION

**IAAR recognized by the  
World Federation for Medical  
Education**

14 December 2017



World Federation for Medical Education/WFME is an international organization whose mission is to enhance the quality of medical education worldwide through the introduction of high scientific and ethical standards. WFME includes 6 Regional Associations of medical education. International activities to improve the quality of medical education began with the International Program for the Modernization of Medical Education since 1984. WFME works closely with the World Health Organization (WHO), the World Medical Association (WMA), UNESCO and UN specialized agencies, Associations of medical education and medical schools in Europe and other important organizations of different countries, among them Kazakhstan Independent Agency for Accreditation and Rating/IAAR have been included this year. On December 14, 2017 Independent Agency for Accreditation and Rating, recognized by many world associations on education quality assurance, has been awarded yet another high status of the WFME recognition, which continues to confirm the compliance of the IAAR activities with high international standards. IAAR is the first organization from the CIS countries recognized by the World Federation for Medical Education, which gives the right to conduct international accreditation of medical organizations and programs. Passing accreditation in the IAAR by medical education organizations in accordance with international standards contributes to the achievement of the national goal - increasing the competitiveness of the graduates and the export potential growth of the educational sector.



Т.И. ЕСПОЛОВ  
д.э.н., профессор,  
академик НАН РК

Т.И. YESPOLOV  
Doctor of Economics,  
prof., acad. of NAS RK



Е. ВИТСМА-ЛАКА  
Нидерланды

E. WIETSMA-LACKA  
Netherlands



М. АЛЕКСЕЕВА  
Нац. координатор

M. ALEXEYEA  
National coordinator

# ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА В МЕЖДУНАРОДНОЙ АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ - ОПЫТ РАБОТЫ С ERASMUS MUNDUS CASIA И ПАРТНЕРСКИМИ ПРОЕКТАМИ TIMUR

## QUALITY ASSURANCE IN INTERNATIONAL ACADEMIC MOBILITY - EXPERIENCE FROM ERASMUS MUNDUS CASIA AND TIMUR PARTNERSHIP PROJECTS

В статье представлены результаты и опыт, полученные в ходе реализации нескольких проектов Erasmus Mundus Partnerships Projects, финансируемых Европейским Союзом в период с 2007 по 2017 годы. Программа Erasmus Mundus направлена на повышение качества высшего образования и содействие сотрудничеству между людьми и культурами посредством мобильности и академического взаимодействия.

**Ключевые слова:** высшее образование, Болонский процесс, обеспечение качества, проект CASIA, проект TIMUR.

This article presents results and experiences achieved during implementation of several Erasmus Mundus Partnerships Projects funded by European Union in the period from 2007 till 2017. The Erasmus Mundus program aimed to enhance the quality of higher education and promote dialogue and understanding between people and cultures through mobility and academic cooperation.

**Key words:** Higher Education, Bologna process, Quality Assurance, CASIA project, TIMUR project.

А. ПУЛАТОВ  
Узбекистан

A. PULATOV  
Uzbekistan

М. ФАХРУТДИНОВА  
Профессор, Узбекистан

M. FAKHRUTDINOVA  
Professor, Uzbekistan

### Introduction

This article presents results and experiences achieved during implementation of several Erasmus Mundus Partnerships Projects funded by European Union in the period from 2007 till 2017. The Erasmus Mundus program aimed to enhance the quality of higher education and promote dialogue and understanding between people and cultures through mobility and academic cooperation.

Erasmus Mundus projects were using different types of scholarships as tool to create Partnerships between European and non-European higher education institutions.

International Academic Mobility Network with Russia – IAMONET I, II, III, IV and Vprojects, were Partnerships between EU and Russian Higher Education Institutions (HEI)

in the period from 2007 till 2017. IAMONET wider objective was fostering the cooperation of the HEIs with the business sector and building a research network for PhD candidates in the field of agriculture with a special focus on topics related to "Rural Development in Russia" and topics in the field of "Bioeconomy". Within the framework of IAMONET a total number of 1216 mobility flows were implemented as specified in Table 1.

Central Asia Student International Academic exchange with EU- CASIA I, II, and III projects wider objective was the establishment of a sustainable / operational network for academic exchange between Central Asia and European countries with a view to create centres of excellence. CASIA projects focused on agriculture, life sciences, trans-boundary natural resource management, climate change

Table 1. Implemented mobility flows within IAMONET projects in the period from 2007-2017

<b>IAMONET</b>	<b>BSc</b>	<b>MSc</b>	<b>PhD</b>	<b>PD</b>	<b>AS</b>	<b>Total</b>
I	90	69	44	26	34	263
II	81	71	36	19	26	233
III	90	67	39	12	23	231
IV	88	62	51	16	26	243
V	77	60	49	26	34	246
<b>Total</b>	<b>426</b>	<b>329</b>	<b>219</b>	<b>99</b>	<b>143</b>	<b>1216</b>

Table 2. Implemented mobility flows within CASIA projects in the period from 2010-2017

<b>CASIA</b>	<b>BSc</b>	<b>MSc</b>	<b>PhD</b>	<b>PD</b>	<b>AS</b>	<b>Total</b>
I	25	22	15	9	19	90
II	29	19	20	9	19	96
III	34	26	25	7	24	116
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>67</b>	<b>60</b>	<b>25</b>	<b>62</b>	<b>302</b>

Table 3. Implemented mobility flows within TIMUR projects in the period from 2013-2018

<b>TIMUR</b>	<b>BSc</b>	<b>MSc</b>	<b>PhD</b>	<b>PD</b>	<b>AS</b>	<b>Total</b>
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>125</b>

and environmental practices required for mitigation of consequences of the Aral Sea disaster and finding solutions for increasing competition between CA countries for water, e.g. in a view of agriculture and energy production. A total number of 302 different type mobility flows were implemented in the period from 2010 till 2017 as shown in Table 2.

Training of Individuals through Mobility to EU from Uzbek Republic – TIMUR project brings together the fields of education, technology, research, business and entrepreneurship, in order to produce new innovations and introduce them to Uzbekistan. The TIMUR project introduces the new cooperation patterns and fosters the academic Partnership through education and research on the related topics.

TIMUR Partnership addresses the following thematic fields of study: Agricultural Science, Climate change, Sustainable Energy, Natural Science, Social Science and Geography.

A total number of 125 different type mobility flows were implemented in the period from 2013 till 2018 as shown in Table 3.

The wider objective of Erasmus Mundus Partnerships was very relevant in the context of modernisation of partner non-European Universities and adaptation of their education capabilities towards reformed countries economy in the region.

An added value of Erasmus Mundus was adaptation of EU Universities towards intensive academic student and staff exchange with non-EU countries.

### Bologna Process in a short

Widely differing education and training systems in

Europe have traditionally made it hard for Europeans to use qualifications from one country to apply for a job or a course in another. At present 43 different education systems covering 38 EU countries can be found [1]. Higher Education is closely connected to the economic development of each country. EU countries are responsible for their own education and training systems, but the European Union helps them set joint goals and share good practices [2].

In June 1999 in Bologna, 31 European Ministers of Education signed joint declaration European space for higher education. The declaration reflects a search for a common European answer to common European problems. The five main objectives of the declaration are:

- adoption of common framework of readable and comparable degrees
- the introduction of undergraduate BSc and postgraduate MSc/PhD levels
- ECTS compatible credit systems
- a European dimension in quality assurance
- Promotion of the free mobility of students as well as trainees and graduates [3].

During Bologna process several tools were developed which make it easier to understand the working of higher education systems in the EU countries and so to make it easier for people to move from one country to another to study.

In this regard the European Union –Bologna Process, supported development of several practical tools to enhance transparency in higher education. These include between the others:

- The European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS)
- Course catalogue

## БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС

- The Diploma Supplement (with transcript of records)
- Learning Agreements

### Type of scholarships offered by Erasmus Mundus Partnerships

Partnerships projects offered scholarships for students and staff at five different levels: Undergraduate, Master, Doctorates, Post-Doctorates and Academic staff. The duration of scholarships varied from 1 months up to 36 months depending on the type and the purpose. In this regard:

#### Undergraduate– BSc - fellowships

Scholarships from 6 up to 10 months were allocated for students to study as exchange students at EU universities during their regular program at home university. Mobility of undergraduates (BSc) offered the opportunity to live in international environment during their regular study at home university, increase qualification and to establish their own scientific network. Students should obtain diploma/degree at their home university after return from mobility.

36 months scholarships were allocated for students to follow full BSc program at EU university and obtain EU degree.

#### Master – MSc - fellowships

Scholarships from 6 up to 10 months were allocated for students to study as exchange students at EU universities during their regular program at home university and obtain diploma at their home university.

12 and 24 months scholarships were allocated for diploma seeking students who could complete full MSc program at EU universities (following one or two-year programs) or obtain double degree (one from EU and one from home university) within the framework of existing agreements between EU and partner university on double degree master programs (one year study at home and one year at EU university).

#### Doctorates – PhD- fellowships

24 and 36 months PhD mobility flows offered students/

#### Ewa Wietsma

Координатор проектов ЕС в области высшего образования, Университет Вагенинген, Нидерланды. Руководитель 29 программ TEMPUSPHARE/TACIS/MEDA по управлению и координации проектами, по организации краткосрочных интенсивных курсов для преподавателей и студентов в Польше, Словакии, Чехии, Венгрии, России, Украине, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Туркменистане и Марокко, по организации краткосрочных учебных курсов для административного персонала в Польше и Узбекистане, по организации научного обмена преподавателей и студентов, по модернизации структуры управления вузов-партнеров, по созданию Центра передового опыта, по развитию системы обеспечения качества. Руководитель 3 проектов EMA2 CASIA в странах Центральной Азии и проекта EMTIMUR в Узбекистане.

young academic staff from partner country the possibility to obtain a European PhD degree with joint supervision from home and EU academic staff (sandwich construction), and enhanced establishment of international academic cooperation capacity;

6 or 10 months PhD mobility flows were allocated for students to study/perform research on specific topic at EU university during their regular PhD study program at home university. Students should graduate after return at home university.

#### Post-Doctorates PD- fellowships

6 and 10-month mobility flows offered Doctorates to perform study and research on specific topic at EU, and for training on new teaching and research methods.

#### Academic staff- AS- fellowships

Scholarships from 1 up to 3 months were allocated for academic or administrative staff for training on new teaching and research methods, new advanced courses and Quality Assurance systems with accordance with the Bologna Process and to get acquainted with project partners education systems or teaching at host university[4]. This scholarships were also used for joint supervision of Master or Doctorate students who were at that time studying with projects in EU.

It should be mentioned that for some regions like for instance Russia, projects could also allocate scholarships for all types of mobility from EU to the region.

### Grantees Selection and implementation of mobility

To guarantee Quality Assurance of an International Academic mobility the special attention should be given at the several stages of the process - at the start of mobility (selection), during the mobility (student logging system) and at the end of mobility (graduation/recognition).

The selection of students for participation in both the undergraduate and the graduate program was primarily based on the in situ legally approved selection procedures used by the involved partners. The Ministries of Education in the region established minimum requirements for universities to be fulfilled in order to have its titles and diplomas recognized. Selection procedure for student considered two main aspects: academic admission (first component) and selection for Erasmus Mundus scholarship (second component). The whole procedure consisted of various steps involving applicants and selection team members[5].

The candidates applying for TIMUR/CASIA scholarship had to follow published on the website a step-by-step guide, check the academic admission requirements of the host university, fill in several forms and submit application package together with the required documents like copy of diplomas, passport etc. to the selection team for evaluation. The application forms could be directly downloaded from the project website.

Assurance of as impartial selection of candidates as possible was made by letting all decisions be done by persons who do not know them and base the decisions on a combination of competences of the students (including academic background and language skills), their gender, eventual disadvantage and vulnerable situation.

TIMUR/CASIA/IAMONET formal assessment for

scholarship took into consideration both evaluation from home and host university of the applicant. The assessors use an assessment form to rate each of the following components[5]:

<b>Undergraduate and Master</b>		
	<b>Home University</b>	<b>Host University</b>
Strategic importance of the discipline coherent with TIMUR main domain	15	15
Academic merit (GPA, motivation, ...)	10	10
Diploma seeking	5	5
English knowledge	10	10
Other EU language knowledge	5	5
Other (extracurricular activities)	5	5
Subtotal	50	50
<b>Final score</b>		<b>100</b>

A final score was then awarded to the application based on the scores given to the above mentioned criteria. Again, the following scores are available: very satisfactory, good, very good and excellent. The final mark always includes a short summary of the application file and a motivation of the assessment. The score have the following meaning:

<b>A+</b>	Excellent (100% – 90%)	an exceptionally strong candidate; definitely qualifies for a fellowship
<b>A</b>	Very good (75 % - 89%)	a very strong candidate but not necessarily exceptional; very likely qualifies for a fellowship
<b>B</b>	Good (65 % - 74%)	a good candidate who meets all requirements; may qualify for a fellowship, depending on the budget
<b>C</b>	Satisfactory (45% - 64%)	a reasonable candidate who falls just short of the requirements

To ensure quality of applications TIMUR/CASIA partners from region organised series of seminars focused on consultations and trainings of new candidates in writing applications, intercultural communications and preparation before mobility.

The Seminars contribute to the dissemination of TIMUR/CASIA achievements and preparation before study at EU Universities including new skills needed for self-study/independent study etc. [6].

The biggest challenge with regard to the international student exchange is the synchronization of different education systems. Partners should be aware about the differences (like admission requirements, language of instructions, starting date of academic year, duration of undergraduate, master and doctorates studies etc.) and therefore the intensive information exchange was provided during project duration between project partners.

Implementation of mobility - student logging system starts at the moment of formal registration of nominated grantee at host university. The programmes of the EU

universities are all accredited and comply with the quality assurance procedures, which are necessary for accreditation. The programmes offered by non-EU universities are all accredited by the National System for Accreditation, supervised by the Ministry of Education. Students granted TIMUR/CASIA/IAMONET scholarships were official registered at their host university as regular or exchange students.

Undergraduate and Master students in order to be registered had to specify which study program, course they wish to follow at chosen EU university. Candidates have to fill in application form, Learning Agreement and deliver copies of diploma proofing the level & specialisation of the previous education. The admission committee of the chosen university evaluate if the profile/level of candidates match with the host university program.

All Undergraduate/Master students registered as exchange student at respective EU host university signed Learning Agreements(on courses to be followed) before starting of mobility. TIMUR and CASIA project had adopted common standard of Learning Agreement as shown below, by adding into it courses equivalence at home university in order to help recognition of archived results after mobility ending[5].

Doctorates and Post – Doctorates students during application procedure, had to specify the research topic and agree on the program with an academic supervisor at host university, prior to the selection process for scholarship. The research proposal had be included into application form for scholarship.

Academic/Administrative staff had to fill in Mobility Target Agreement. This was the base of the individual activity at the host institution and it defined the targets of the individual to be achieved at the host institution and the measures how to meet the targets[8].

During the mobility implementation phase the most important is evaluation and monitoring of the study progress. The efficiency of quality control is enhanced by making study advisors for Erasmus mobility the entry address of a student to the university, and by them having introductory talks with the individual students at or shortly after arrival, setting academic targets, and monitoring student's progress towards this target. The internal quality control system of projects used systems which are already in place. The results of the internal quality control were first of all used to support/coach student during mobility implementation abroad, aiming on successful implementation of mobility[8].

At the end of mobility – graduation - all students receive diploma supplement from EU Host University with transcript of record including marks and earned ECTS from the attended courses. In case the courses were similar to the courses at home university i.e. respecting the national standards of the specialisation, the positive results were recognized and included into study program. In case the content of followed courses was different they were included into program as additional/optional courses and additional work load (credits) into the standard required program. Home universities, mainly in Kazakhstan and in some cases in Uzbekistan, recognized study of 24 undergraduate students who completed theirs CASIA mobility [7].

It is important to mention that the final recognition of ECTS after mobility was different in different Central Asia(CA) countries. Additionally there are differences between universities within same country depending on

## БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС

Learning Agreement for Undergraduates and Master

Academic year 20 / 20 - Field study

<b>Name of student:</b>	<b>E-mail:</b>	<b>Date of birth:</b> (dd/mm/yyyy)	<b>Gender:</b> M / F
<b>Home institution:</b>	<b>Home coordinator:</b>	<b>E-mail:</b>	
<b>Host EU University coordinator:</b>		<b>E-mail:</b>	

Study Plan					Courses equivalence at Home University		
Courses at Host University					Subject title	Subject code	ECTS credits
Subject code	Subject title	Period	Schedule	ECTS credits			

For the home institution			
Date:	Stamp:	Date:	Stamp:
Departmental coordinator's signature		Institutional coordinator's signature	

For Host EU University			
Date:	Stamp:	Date:	Stamp:
Departmental coordinator's signature		Institutional coordinator's signature	

Place and date

Student's signature

the willingness of Deans and Rectors. In Kyrgyzstan ECTS were not recognized by home universities, as reported by student. In Kyrgyzstan the study abroad period for exchange students is considered as an internship. However the same student did not complain about and stated that graduated at home university with Diploma of Honour after return. Also in Tajikistan ECTS are not being recognised by home university. The best practice with recognition are observed at KazNAU in Kazakhstan and to some extension in Uzbekistan[7].

In case students did not earn any credits during theirs

international mobility, they were allowed to re-do exams after return to their home university and continue study[6].

Recognition in general all EU ECTS are recognized by partner universities but not always are included into regular study program due to the national standards. The same can be noticed also at EU universities which not always include ECTS from partner university.

During project duration CA partner HEI revised the curricula allowing more flexibility and free choice subjects, with bigger attention and awareness of learning outcomes. Including more free choice subjects into regular programs

could be solution for recognition /incorporating of ECTS into students' diploma in future.

Full EU Bachelor, Master and PhD degrees are easier recognized in partners countries. However, master diplomas with academic work load of 60 ECTS (one year study) will be not recognized in CA where with accordance to national standards master diploma should have 120 ECTS. In this regard master students who thanks to CASIA scholarship competed successfully Double degree program and received 2 separate degrees diplomas, are in most favorable situation.

Looking at the practical aspects connected to the management of the international student/staff exchange several issues should be taken into account:

- There are different visa procedures for different EU countries and in some cases it can take up to 6 months to arrange long term Schengen visa for applicant from outside EU;
- EU universities have difficulties to accommodate larger number of international students;
- Not all EU universities are offering studies in English language or the offer is limited to few Master programs;
- The bureaucracy connected to one student mobility is requiring more and more personal involvement and extra funds should be allocated to cover these costs at home and host universities to ensure smooth process.

The following recommendations for a future mobility scheme were proposed by CASIA project to Education, Audiovisual and Culture Executive Agency (EACEA) in Brussels[7]:

1. Undergraduate scholarships should be allocated

for students only after 3 or 4 years of study.

2. Degree seeking -PhD-scholarships should be allocated for students with an EU MSc-degree or who partly studied at the EU during her/his MSc or BSc-education.

3. The most efficient and beneficiary use of a MSc-scholarship is for students following Double Degree programs.

4. During the selection/evaluation process both parties i.e. host and home university should be strongly involved

## REFERENCES

1. The structure of the European Education systems 2016/17, Schematic Diagrams, Eurydice – Fact and Figures. - Luxembourg: Publication Office of the European Union.- European Commission/EACEA/Eurydice,2016.
2. Education, training & youth[Electronic resource]. - Accessmode:[https://europa.eu/european-union/topics/education-training-youth\\_en](https://europa.eu/european-union/topics/education-training-youth_en)
3. The Bologna Process and the European Higher Education Area[Electronic resource]. - Accessmode:[http://ec.europa.eu/education/policy/higher-education/bologna-process\\_en](http://ec.europa.eu/education/policy/higher-education/bologna-process_en)
4. TIMUR application. -Call 38/2012. - April 2013.
5. CASIA I – Final Report. -Call 22-10. - March 2015.
6. CASIA II – Final Report. - Call 41-10. - April 2016.
7. CASIA III – Final Report. -Call 42-11. - March 2017.
8. TIMUR - 3rd Progress. - Report call.

### Тлектес Исабаевич Есполов

Ректор Казахского национального аграрного университета

### Ева Витсма-Лака

Менеджер по международным проектам,  
Координатор проектов CASIA и TIMUR, Университет  
Вагенинген, Департамент экологии,  
Нидерланды

### Марина Александровна Алексеева

Национальный координатор CASIA,  
Глава административной канцелярии ректора  
Казахского национального аграрного университета

E-mail: marina.alexeyeva@kaznau.kz

### Алим Пулатов

Региональный координатор CASIA и общий  
координатор проектов TIMUR, Глава центра EcoGIS,  
Ташкентский институт инженеров ирригации  
и механизации сельского хозяйства, Узбекистан

### М. Фахрутдинова

Координатор проектов CASIA,  
Национальный университет Узбекистана

### Tlektes Isabaevich Yespolov

Rector of Kazakh National  
Agrarian University

### Ewa Wietsma-Lacka

International Project Manager, Coordinator of CASIA  
and TIMUR projects, Wageningen University,  
Department of Environmental Science,  
Netherlands

### Marina Alexeyeva

National Coordinator of CASIA,  
Head of the Rector's Executive Office Kazakh National  
Agrarian University

E-mail: marina.alexeyeva@kaznau.kz

### Alim Pulatov

Regional Coordinator of CASIA and joint coordinator  
of TIMUR projects, Head of EcoGIS Center at  
Tashkent Institute of Irrigation and Agricultural  
Mechanization Engineers, UZ

### Mashkura Fakhrutdinova

Coordinator of CASIA projects,  
National University of Uzbekistan, UZ



С.С. КУНАНБАЕВА  
доктор филологических  
наук, академик НАН РК

S.S. KUNANBAEVA  
Doctor of Philological  
Sciences, Academician of  
the National Academy of  
Sciences of the Republic of  
Kazakhstan



А.Н. САХАНОВА  
доктор экономических наук,  
профессор

A.N. SAKHANOVA  
Doctor of Economic Sciences,  
Professor

## ЗНАЧЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ ВУЗА ПРИ АККРЕДИТАЦИИ

### THE IMPORTANCE OF UNIVERSITY STRATEGIC PLANNING FOR THE ACCREDITATION PROCESS

Одним из главных инструментов обеспечения качества образования является стратегический план вуза. Наблюдается формализованный подход к вопросам стратегического планирования. Стратегические планы есть во всех университетах, но они так и не стали катализаторами обеспечения качества образования. Описывается обобщенный бенчмаркинг КазУМОиМЯ имени Абылай хана по стратегическому планированию.

**Ключевые слова:** аккредитация, стратегические планы, тактический план, качество образования, модель университета, SWOT-анализ, управление рисками

One of the main tools for ensuring the quality of education comes the strategic plan of the university. Often the process of strategic planning is treated formally. Strategic plans exist in all universities, but they never became catalysts for ensuring the quality of education. The generalized benchmarking on strategic planning of KazUIR&WL named after Abylai Khan is described.

**Key words:** accreditation, strategic plans, tactical plan, quality of education, university model, SWOT analysis, risk management.

КазУМОиМЯ имени Абылай хана сохраняет свое лидирующее положение в казахстанской высшей школе, осуществляя профессиональное обучение на 15 языках мира. Сегодня университет работает, исходя из посыла программной статьи Президента Казахстана Назарбаева Н.А. «Рухани жаңғыру» [1]. Мы концентрируем наше внимание на разработке востребованной временем качественной продукции, отвечающей запросам и потребностям интеллектуального рынка. Мы завершили разработку модели Университета как инновационно-ориентированного комплекса международно-адаптивного типа. Мы обновили модель профессионально-образовательных программ, обеспечивающих формирование профессионально-компетентностной модели специалиста с разработкой и активным внедрением современно-востребованных специализаций.

По показателям рейтинговой оценки образовательной деятельности НААР-2017, университет прочно держит 1-е места по 8 программам иноязычного профиля, 2-е место по 4 программам международного профиля, 3-е место по 7 программам специальностей магистратуры [2]. Университет прошел аккредитацию

KazUIR&WL named after Abylai Khan retains its leading position in the Kazakhstani higher school, providing professional education in 15 world languages. Today the university works, relying on the program article of the President of Kazakhstan N. Nazarbayev "Ruhani zhanyru" [1]. We concentrate our attention on the creation of time-demanded high-quality products that meet the needs and requirements of the intellectual market. We have completed the development of the University model as an innovation-oriented complex of international adaptive type. We have updated the model of professional education programs that provide the formation of a specialist's professional-competency model with the development and active implementation of the demanded modern specializations.

According to the rating of educational activity of the IAAR-2017, the university holds the first place at 8 programs of the foreign profile, the second place at 4 programs of the international profile, and the third place at 7 programs of the specialties of master programs [2]. The university was accredited in 8 specialties by the ACQUIN international agency. At our University, the Confucius Institute was

по 8 специальностям вуза, проведенную международным агентством ACQUIN. Открыт Институт Конфуция на базе университета как стратегический центр подготовки специалистов по профессионально-отраслевой языковой подготовке для реализации проекта «Новый шелковый путь». Подписан договор с руководством Международных сертификационных программ по языковой стандартизации по формату NILE, проводимых Университетом Норвич (Великобритания). Создан первый иноязычный комплекс словарей и разговорников по 5 рабочим языкам для выставки ЭКСПО-2017. Мы стали инициатором открытия ассоциативных научно-профессиональных сообществ, первым из которых стало Ассоциативное объединение переводчиков Казахстана, обретающее достойную репутацию и признание. Мы с уверенностью можем сказать, что по реализации программы трехъязычия к числу практической демонстрации научно-образовательной роли университета как ведущего вуза по развитию и обеспечению иноязычной подготовки и переподготовке преподавательских кадров Университет в течении 2 лет провел подготовку 500 слушателей по программе повышения квалификации, получив высокую оценку по качеству их проведения.

Одним из главных инструментов обеспечения качества образования является стратегический план. Часто к вопросу стратегического планирования подходят формально. Стратегические планы есть во всех университетах, разработаны соответствующие миссии. Но они так и не стали в своем большинстве катализаторами обеспечения качества образования. А.Б. Жумагулова отмечает, что на основе проведенного мониторинга уже проведенных аккредитаций и результатов внешней оценки вузов определилась показательная структура рекомендаций по улучшению качества стратегического планирования вузов [3]. Стандарты институциональной аккредитации НААР вузов, реализующих программы высшего и послевузовского образования, опубликованы на его официальном сайте. Оценка стандарта «Стратегическое развитие и обеспечение качества» проводится на основе анализа действующих миссии и стратегии, планов и системы мониторинга их реализации, анализа механизма ресурсного обеспечения и организационной структуры, направленной на реализацию миссии и стратегии. В нем одним из ключевых критериев является демонстрация разработки уникальной стратегии на основе анализа всех факторов с привлечением разнообразных стейкхолдеров [4].

Представляем бенчмаркинг КазУМОиМЯ имени Абылай хана в области стратегического планирования. Стратегические ориентиры госполитики и госпрограмм определяют деятельность вуза [5-9]. Положение о стратегическом планировании развития университета утверждено на заседании ученого совета 23 октября 2012 года. Координирующей структурой стратегического планирования является Управление по стратегии развития и мониторингу (УСРМ). В положении отражены: декларация – общие цели и принципы; информационные карты мероприятий – табличные формы мероприятий по выполнению плана; сбалансированная

established as a strategic center for the training of specialists in professional and special spheres language mastering for the implementation of the "New Silk Road" project. The University signed contract with the head of the International Certification Programs for Language Standardization in NILE format conducted by the University of Norwich (UK). The first complex of vocabularies and phrasebooks in 5 foreign language has been created for EXPO-2017. We initiated the opening of associative scientific and professional communities, and the first of them was the Association of Translators of Kazakhstan, that gains a worthy reputation and recognition. We can confidently say that in implementing the trilingual program as the evidential practical demonstration of the scientific and educational role of the university as the leading institution developing and providing foreign language training and retraining of teaching staff, in 2 years the University has prepared 500 trainees in the professional development program and got high rates of its quality evaluation.

One of the main tools for ensuring the quality of education comes the strategic plan of the university. Often the process of strategic planning is treated formally. Strategic plans and relevant missions exist in all universities, but they did not become, in the vast majority, the catalysts of education quality ensuring. A.B. Zhumagulova notes that on the basis of monitoring of already conducted accreditations and the results of the universities external evaluation, an indicative structure of recommendations for improving the quality of strategic planning at higher educational institutions has been determined [3]. The standards of universities institutional accreditation of the IAAR, implementing programs of higher and postgraduate education, are published on its official website. The evaluation of the "Strategic development and quality assurance" standard is carried out on the basis of an analysis of current mission and strategy, plans and monitoring system of implementation, analysis of the resource support mechanism and organizational structure aimed on implementing the mission and the strategy. Here

### САХАНОВА Ардак Наурызбаевна

Проректор по стратегическому развитию Казахского Университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана  
Доктор экономических наук, профессор. Автор более 120 научных работ, среди которых 4 монографии, 7 учебных пособий, соавтор ряда учебников: «Государство и бизнес», «Человеческое развитие в Казахстане». Лауреат государственной премии им. Ч. Валиханова в области науки.

Награждена почетной грамотой МОН РК, благодарностью Президента РК Назарбаева Н.А., почетной грамотой КазУМОиМЯ им. Абылай хана, почетным знаком «70 лет КазУМОиМЯ им. Абылай хана».

## БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС

### Инфраструктура научно-образовательного инновационного комплекса / Infrastructure of the research-educational complex

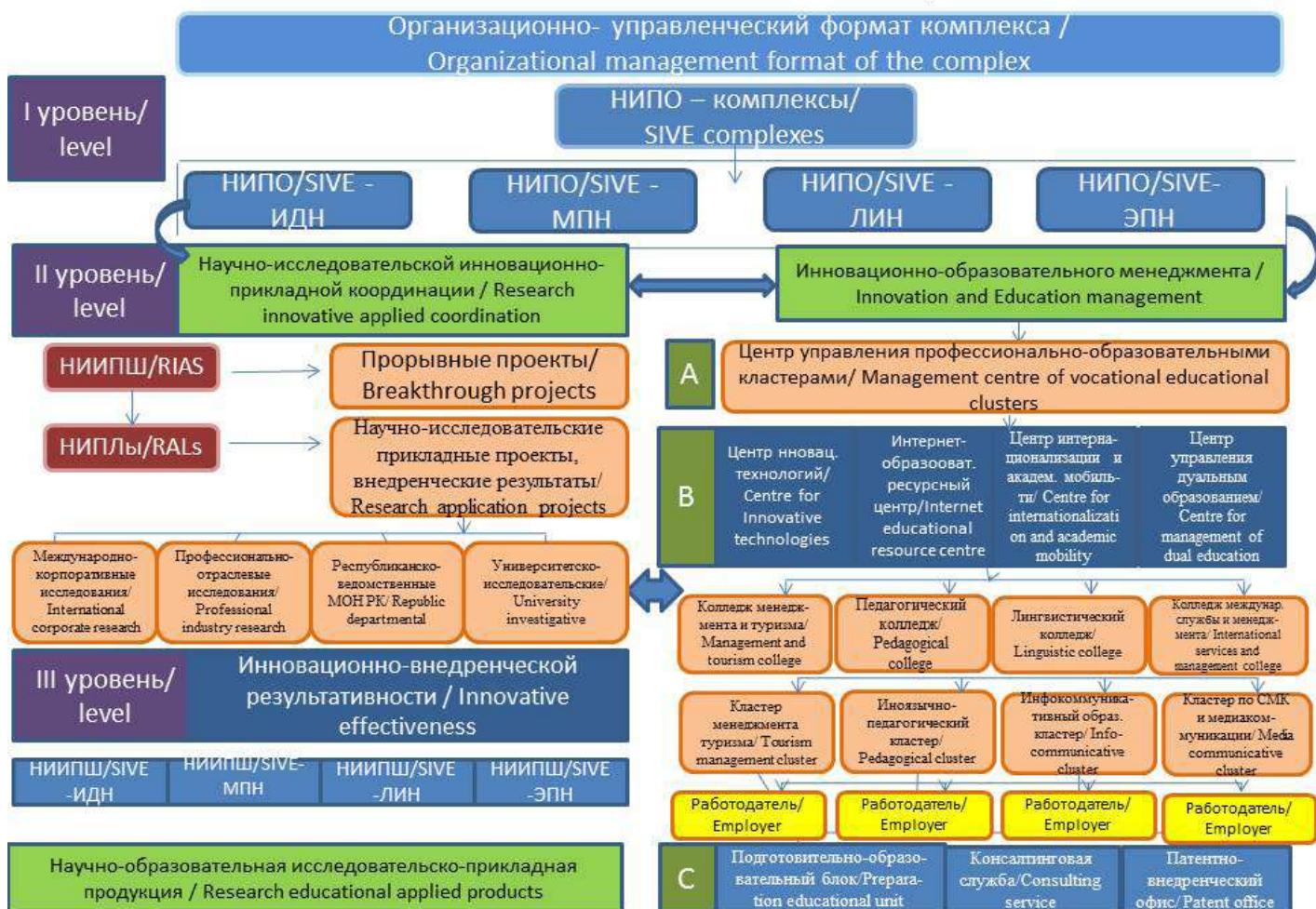


Рисунок 1/Picture 1

НИПО – комплексная система управления научно-профобразовательной деятельностью вуза/SIPO – a complex system of university scientific-professional educational activities management

система показателей (ССП) – механизм последовательного доведения до персонала стратегических факторов успеха, целей организации и контроль их достижения; ключевые показатели эффективности – измерители достижимости целей, а также характеристики эффективности бизнес-процессов и работы каждого отдельного сотрудника. Формы представления Стратегического плана выражаются через текст стратегического плана, который разрабатывается в трех версиях: базовая версия; полная версия, включающая подробные обоснования выбранной стратегии, проекты и программы, конкретные меры по выполнению Стратегического плана; презентационная версия с изложением основных позиций базовой версии, издаваемая типографским способом на русском, казахском и английском языках [10].

Уровни стратегического плана проявляются через разработку планов структурными подразделениями. Используется сочетание подходов «сверху-вниз», «снизу-вверх» и «партиципативный». Рабочие группы ведут разработку, мониторинг, актуализацию, корректировку и обновление Стратегического плана по выбранным стратегическим направлениям и отдельным проблемам, определяют условия реализации плана. Через член-

one of the key criteria is to demonstrate the development of a unique strategy based on the analysis of all factors including a variety of stakeholders [4].

We present the benchmarking of KazUIN&WL named after Abylai Khan in the field of strategic planning. Strategic landmarks of state policy and state programs determine the activity of the university [5-9]. The Regulation on strategic planning of the University development was approved at the meeting of the Academic Council on October 23, 2012. The organization coordinating the strategic planning is the Development Strategy and Monitoring Office (DSMO). The provision presents: declaration– common goals and principles; events information maps– table forms of activities to implement the plan; balanced scorecard (BSC) – a mechanism for the consistent delivery of strategic success factors, objectives of the organization and monitoring of achievement to the staff; key performance indicators– measurement tools for evaluation of achievable goals, performance characteristics of business processes and the performance of each individual employee. Forms of reporting of the Strategic Plan are presented by the text of the strategic plan, which is developed in three versions:

ство в них обеспечивается участие ректората, органов власти, деловых кругов, общественности, специалистов и студентов для разработки и реализации Стратегического плана. Научно-консультативным общественным органом является Экспертный совет, деятельность которого заключается в проведении научной экспертизы. Экспертный совет формируется из ведущих ученых и экспертов со стороны, представителей структурных подразделений университета, являющихся специалистами в области развития экономики и менеджмента знаний с привлечением разнообразных стейххолдеров.

При формировании миссии на начальном этапе наблюдалась давление общих фраз и лозунгов, компилятивные подходы. Использовались различные методы: консенсусный обзорный; опросный; мозговой штурм. Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана видит свою миссию в создании современного инновационно-ориентированного университета международно-адаптивного типа как единого научно-образовательного комплекса, обеспечивающего подготовку конкурентоспособных высококачественных специалистов для обеспечения многовекторного международного взаимодействия страны в реализации стратегии развития РК.

Модель Университета представляет собой международно-адекватный комплекс научно-образовательной конкурентоспособности с обеспечением международно-стандартизированной: во-первых, модели образования; во-вторых, модели образовательной программы, базируемой на единой модульно-компетентностной основе структурирования, планирования, управления и оценки его результатов; в-третьих, компетентностной модели специалиста; в-четвертых, системы современно-востребованных специализаций – профилей, как обязательных (majors), так и элективных (minors) с обязательной их корпоративной с работодателями-заказчиками аттестацией и разработанной системой профессиональных прикладных заданий для сертификационной аттестации выпускников; в-пятых, системы контента и технологий по формированию каждой специализации (majors, minors); в-шестых, обеспеченностью их международно-квалификационного уровня, выражаемого как в содержательно-прикладной, так и компетентностной системе требований и их измерений; в-седьмых, единой системы квалификационно-качественного измерения указанных профессионально-прикладных компетенций.

В целях внедрения единой, интегрирующей полифункциональную деятельность ВУЗа платформы и системы менеджмента ВУЗом была разработана уникальная модель НИПО-комплексов, закладывающая одновременно и основу для вертикально-кластерного механизма развития и управления ВУЗом (рисунок 1). Формат инфраструктуры университета как научно-инновационных профессионально-образовательных комплексов (НИПО-комплексы) дает возможность интегративно и целезаданно управлять выполнением миссии инновационно-ориентированного университета по обеспечению международной интеграции и инновационно-ориентированного единства «наука - профессиональное образование - производство». Благодаря почти трехлетнему периоду плана внедрения НИПО – комплексной

a basic version; full version, including detailed justifications of the chosen strategy, projects and programs, specific measures to implement the Strategic Plan; a presentation version with main positions of the basic version, published in Russian, Kazakh and English languages [10].

The levels of the strategic plan are worked out by the structural divisions' plans development. A combination of "top-down", "bottom-up" and "participate" approaches are used. Working groups develop, monitor, maintain, correct and update the Strategic Plan for selected strategic areas and specific problems, and determine the conditions for the plan implementation. Through the membership, the rector's office, authorities, business sector, public sector, specialists and students are involved in the development and implementation of the Strategic Plan. The Expert Council is the scientific and advisory public body, that conducts scientific expertise. The Expert Council is formed of stakeholders, leading scientists and experts from outside, representatives of structural divisions of the university, who are the specialists in the field of economic development and knowledge management.

During the formation of the mission, at the initial stage, there was a massive of general phrases, slogans, and compilations. Various methods were used: consensus; survey; questionnaire; brainstorm. The Kazakh University of International Relations and World Languages named after Abylai Khan sees its mission in the creation of a modern innovation-oriented university of international adaptive type as a single scientific and educational complex providing training of competitive highly-qualified specialists to supply multi-vector international cooperation of the country in the implementation of the development strategy of the Republic of Kazakhstan. The University model is an internationally-adequate complex of scientific-educational competitiveness with the provision of an internationally standardized: firstly, model of education; secondly, model of an educational program based on a single modular-competency basis of structuring, planning, management and evaluation of its results; thirdly, specialist's competency model; fourthly, systems of demanded modern specializations – profiles, both mandatory (majors) and elective (minors) with mandatory corporate certification of employers-customers and developed system of professionally applied tasks for certified attestation of graduates; fifthly, content and technology systems for the formation of each specialization (majors, minors); sixthly, its internationally-qualified level, expressed both in the content-applied and competency-based system of requirements and its measurements; seventhly, a unified system of qualification-quality measurement of the denoted professional-applied competencies.

In order to implement a unified and multi-functional activity of the university's platform and management system, the university developed a unique model of SIPO-complexes, which also provides the basis for the vertical-cluster mechanism of the university development and management (Picture 1). The format of the university infrastructure as scientific-innovative professionally-



Рисунок 2/Picture 2  
Научно-образовательный инновационный комплекс вуза/Scientific-educational innovative complex of the university

системы управления научно-прообразовательной деятельностью факультетов и кафедр по обеспечению формирования современного стратегически-перспективного специалиста на базе интегрированной платформы «науки-прообразования-производство», на которую целенаправлены эти НИПО-комплексы, результаты следующие: введены в целезаданную деятельность 2-х блочный, организационно-управленческий формат комплекса НИПО как единой системы менеджмента, взаимосвязанными и скординированными в объектах и целевых функциях, составляющих единую платформу, а именно 1) уровень научно-исследовательской инновационно-прикладной кооперации; 2) уровень инновационно-образовательного менеджмента.

Модель комплексного и интегрированного управления современно-базируемой научно-образовательной деятельностью Университета предопределена необходимостью:

- создания устойчивой национальной инновационной системы высшего профессионального образования с эффективными механизмами взаимодействия «науки-государства-образования-бизнеса», которая определяется как одна из стратегических задач развития страны;

- формирования для реализации этой стратегической задачи Инновационной научно-образовательной системы как локомотива по ускоренному обеспечению подготовки качественно новой генерации квалифици-

educative complexes (SIPO-complexes) makes it possible to administratively and purposefully manage the mission of the innovation-oriented university to ensure international integration and innovation-oriented unity of "science – professional education – production". Due to the almost three-year period of the implementation of a plan of SIPO-complex integrated management system of the scientific and professional education activities of faculties and departments to ensure the formation of a modern strategically-perspective specialist on the basis of the integrated platform "science – professional education – production", to which these SIPO-complexes are targeted, the results are as follows: the double-blocked, organizationally-managerial format of the SIPO-complex is integrated into the target-oriented activity as a unified management system, interconnected and coordinated in the objects and objective functions that construct a single platform, namely 1) the level of scientific-research and innovative-applied cooperation; 2) the level of innovative-educational management.

The model of complex and integrated management of the University modern-based scientific-educational activities is predetermined by the need of:

- creation of a stable national innovation system of higher professional education with the effective mechanisms of interaction between "science-state-education-business",

рованных специалистов, восприимчивых к инновациям, способных организовывать и осуществлять инновационно-исследовательскую и внедренческую деятельность, базирующую на международной кооперации и взаимодействии.

Подобная интегрированная представленность полифункциональной деятельности вуза, подчинена единой программе, синтезировано реализующей: образовательную, научно-исследовательскую, инновационно-внедренческую, предпринимательско-коммерциализационную, научно-образовательную результативную и др. функции, направленные на комплексную реализацию государственных приоритетов технико-экономического развития РК и целедетерминированную подготовку научно-профессиональных кадров.

Организационно-управленческая структура НИПО-комплексов выполняет функцию интегративной платформы научно-образовательно-профессиональной деятельности вуза, выделяя основные векторы комплексной инновационной деятельности университета, призванные реализовать перспективные задачи социально-экономического развития страны.

Стратегия развития АО «КазУМОиМЯ имени Абылай хана» на 2017-2021 гг. представляет собой систему планов: сам стратегический план в трех вариантах до 2021 года, стратегические планы структурных подразделений, факультетов и кафедр; тактический план на 2017-2018 годы; планы НИПО-комплексов; дорожные карты «Развитие трехъязычного образования КазУМОиМЯ имени Абылай хана», «Подготовка квалифицированных кадров в рамках новой модели экономики», «Рухани жаңғыру»; «Развитие образовательного хаба в Центральной Азии и модернизация науки»; целевые комплексные программы «План мероприятий АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» по реализации Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы»; «Задачи КазУМОиМЯ им. Абылай хана по выполнению реформ, выдвинутых Президентом Республики Казахстан Н. Назарбаевым в «Плане нации – 100 шагов по реализации пяти институциональных реформ (2016-2019 годы)», «Программа антикризисных мер и координации действий университета в условиях экономической нестабильности» и другие.

Согласно тактическому плану года, направленного на реализацию стратегических установок вышеперечисленных программных документов, университетом продолжалась работа с разной степенью успешности по следующим направлениям:

- введение системы независимой оценки и сертификации качества подготовки специалистов с привлечением профессионального и академического сообщества;

- открытие новых базовых кафедр, центров кооперации совместно с крупными компаниями, введение системы согласования образовательных программ с за-казчиками;

- обеспечение профильно-программной специализации поливариативного характера по горизонтальной модульно-компетентностной траектории и оценки ее продуктивности;

- введение качественно-измерительной системы

which is defined as one of the strategic tasks of the country's development;

- for the implementation of this strategic task we need the formation of an innovative scientific-educational system as a locomotive for accelerated provision of the training of qualitatively new qualified specialists' generation who are receptive to innovations, capable to organize and implement innovative-researching and implementing activities based on international cooperation and interaction.

Such integrated representation of the multifunctional activity of the university is subordinated to a single synthesized program realizing: educational, scientific-researching, innovative-implementing, entrepreneurial-commercialization, scientific-educational, resultative and other functions, aimed at the comprehensive implementation of state priorities for the technical-economic development of the Republic of Kazakhstan and the target-setting training of scientific-professional staff.

The organizational-managerial structure of SIPO-complexes fulfills the function of the integrative platform of the scientific-educational-professional activities of the University, highlighting the main vectors of the university's integrated innovative activity designed to fulfill the long-term objectives of the country's social and economic development.

The development strategy of JSC KazUIR&WL named after Abylai Khan for 2017-2021 presents a system of plans: the strategic plan until 1921 in three versions, strategic plans of structural divisions, faculties and departments; a tactical plan for 2017-2018; plans for SIPO-complexes; road maps "The Development of the trilingual education of KazUIR&WL named after Abylai Khan", "Training of qualified staff in the framework of a new model of the economy", "Ruhani zhangyru"; "The Development of an educational hub in Central Asia and modernization of science"; target comprehensive programs "Action plan of JSC KazUIR&WL named after Abylai Khan" for the implementation of the State Program on the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019"; "The tasks of the KazUIR&WL named after Abylai Khan for the implementation of the National Plan put forward by the President of the Republic of Kazakhstan N. Nazarbayev – 100 steps to implement the five institutional reforms (2016-2019)", "The Program for anti-crisis measures and coordination of University activities in the conditions of economic instability" and others.

According to the tactical plan for this year, aimed at implementation of the strategic guidelines of the above-mentioned program documents, the university continued to work with varying degrees of success in the following areas:

- introduction of an independent evaluation and certification system for the assessment of training quality with the involvement of professional and academic community;

- discovery of new basic departments, centers of cooperation with major companies, introduction of the system of educational programs approval with employers;

## БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС

---

оценки состава компетенций как профессионально-качественной системы.

В современных условиях возрастает ответственность вуза за принятие неверных управленческих решений и тем самым актуализируются вопросы, связанные с управлением рисками в образовательном учреждении. На сегодня нет единого теоретического подхода к проблеме управления рисками в сфере образования; нет комплексного учета специфических особенностей влияния факторов риска среды на деятельность образовательного учреждения и учета их взаимовлияния; нет стандартизованных методик по практическому применению процесса управления рисками в деятельности вуза; нет сравнительной базы экономических показателей; нет специалистов и структур по управлению рисками в деятельности вуза. Управление стратегического развития и мониторинга создало каталог факторов риска и сформировало на его основе комплекс показателей, характеризующих риски образовательной деятельности вуза и разработало комплекс моделей, позволяющих оценить риски в процессе образовательной деятельности вуза. На основе критериев оценки рисков МОН РК был составлен План мероприятий университета по улучшению показателей критериев оценки степени риска снижения качества предоставляемых образовательных услуг и утвержден на заседании Ученого совета 25.08.2015 г. В плане нашли отражение сами критерии (107), степень риска нарушения, ответственные за критерии, меры по улучшению показателей критериев, сроки выполнения и оценка. Управлением стратегического развития и мониторинга проводится предварительный срез по критериям оценки степени риска и представляются информация о фактическом состоянии дел и рекомендации по дальнейшим необходимым мероприятиям в целях снижения рисков.

Для анализа экономической устойчивости и ценообразования в вузе определяют точку безубыточности, которая определяет критический объем реализации продукции (численность контингента), покрывающий затраты или же цену, при которой достигается безубыточность при фактической численности контрактных студентов. Для возможности использовать эластичность для оценки чувствительности абитуриентов (поступающих на платную основу) на изменения стоимости обучения просчитана эластичность по каждой специальности по отдельности.

Были разработаны «Методические рекомендации по проведению SWOT-анализа». В вузе проводится: SWOT-анализ по миссии, целям и задачам университета; SWOT-анализ менеджмента университета; SWOT-анализ по реализации образовательных программ; SWOT-анализ по кадровому потенциалу ППС и эффективности преподавания SWOT-анализ по научно-исследовательской работе в университете; SWOT-анализ деятельности КазУМОиМЯ в области патриотического воспитания и духовного развития студентов; SWOT-анализ по материально-техническим и информационным ресурсам университета [10].

В плане определены следующие 7 стратегических направления: «Единая научно-образовательная про-

- maintenance of profile-program specialization of poly-variable character on the horizontal modular-competency course and evaluation of its productiveness;

- introduction of a quality-measuring system of the evaluation of the components of competences as a professional-quality system.

In modern conditions, the responsibility of the university for making incorrect managerial decisions increases, and thus issues related to risk management in an educational institution are of great importance. Today there is no a single theoretical approach to the problem of risk management in the sphere of education; no – comprehensive consideration of the specific features of the environmental risk factors influence on the activities of the educational institution and the consideration of their mutual influence; there are no standardized methods for the practical application of the risk management process in the activity of the university; there is no comparative basis of economic indicators; there are no specialists and structures on risk management in the activity of the university. The Department of Strategic Development and Monitoring (DSDM) created a catalog of risk factors and formed on its basis a set of indicators characterizing the risks of the university educational activity and developed a set of models that allow to assess the risks of the university educational activity process. Based on the risk assessment criteria of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, the University Action Plan was developed to improve the indicators of the risk assessment criteria for the quality of provided educational services and was approved at the meeting of the Academic Council on August 25, 2015. The plan itself reflects the criteria (107), the degree of violations risks, responsible for the criteria, measures to improve the criteria indicators, timelines and assessment. The Department of Strategic Development and Monitoring carries out a preliminary cut-off according to the risk assessment criteria, provides information on the current state of affairs and gives the recommendations on further measures necessary to reduce the risks.

To analyze the economic sustainability and pricing in the university, the break-even point is determined, it detects the critical volume of products sales (the number of contingent) that covers the costs or the price at which breakeven is achieved with the current number of contract students. In order to use elasticity rate to assess the sensitivity of enrollees (entering the paid department) for the changes in the cost of education, the elasticity for each specialty is calculated.

“Methodical recommendations for SWOT analysis” were developed. The University conducts: SWOT-analysis of the mission, goals and objectives of the university; SWOT-analysis of university management; SWOT-analysis on the implementation of educational programs; SWOT-analysis of the potential of teaching staff and the effectiveness of teaching, SWOT-analysis of the university research work; SWOT-analysis of the KazUIR&WLactivities in the field of patriotic education and spiritual development of students; SWOT-analysis of the University material and technical

фессионально-инновационная инфраструктура университета»; «Подготовка новой конкурентоспособной генерации выпускников через модификацию базовых специальностей»; «Интеграция науки – образования – инновации»; «Инновационно-направленная подготовка и переподготовка кадрового преподавательского резерва в стране и за рубежом»; «Интернационализация высшего специального прообразования и корпоративное научно-исследовательское взаимодействие с зарубежным научно-образовательным сообществом»; «Реализация общенациональной идеи «Мәңгілік Ел» и программы модернизации общественного сознания Главы государства «Рухани жаңғыру»; «Модернизация, развитие инфраструктуры, материально-технической базы и информатизация университета». По каждому стратегическому направлению деятельности приводятся конкретные цели, задачи, ожидаемые результаты и индикативный план реализации стратегического направления с целевыми индикаторами до 2021 года.

УСРМ вуза были разосланы анкеты всем проректорам, руководителям структурных подразделений, деканам и заведующим кафедрами, ведущим преподавателям с вопросами, которые позволили провести предварительную экспертную оценку потенциала стратегического менеджмента в КазУМОиМЯ им. Абылай хана. В анкетировании участвовало около 200 респондентов. Представим вашему вниманию результаты анкетирования:

1. 90,6% респондентов ответили, что стратегический план развития университета разработан и утвержден с обеспечением прозрачности процессов и репрезентативности процессов планирования; 9,4% – что он находится в стадии разработки и 0% – что таковой отсутствует.

2. 98,1% считают, что разработка стратегического плана развития осуществляется с установленной периодичностью или по мере необходимости, 1,9% – находится в стадии разработки и 0% отмечают, что он не предусматривался более 3-х лет

3. 68,3% респондентов отмечают, что разработка стратегического плана развития основывается на общей стратегии развития образования и науки; 29,2% считают, что на анализе общих тенденций развития соответствующей сферы деятельности; 1,4% – на субъективном представлении одного или нескольких руководителей вуза; 1,1% – на субъективном представлении одного или нескольких менеджеров вуза.

4. 91,8% считают, что в разработанном стратегическом плане развития вуза цели и ключевые показатели эффективности определены с учетом рисков вуза и механизмов их предупреждения; и 8,2% респондентов отмечают, что их невозможно идентифицировать и они не определены.

5. 60% подчеркнули, что установленные в стратегическом плане развития цели доводятся до сведения всего персонала вуза; 34,3% – только руководителей структурных подразделений различного уровня; 5,7% – только высшего руководства вуза и руководителей среднего звена; 0% – только высшего руководства вуза.

6. 94,1% считают, что цели и планы развития под-

resources [10].

The plan denotes the following 7 strategic directions: "Unified scientific-educational professional-innovative infrastructure of the University"; "Preparation of a new competitive generation of graduates through the modification of basic specialties"; "Integration of science - education – innovation"; "Innovation-directed training and retraining of the teaching staff reserve in the country and abroad"; "Internationalization of higher special professional education and corporate research cooperation with the foreign scientific and educational community"; "Realization of the national idea "Magilik El" and President's program of modernization of the public consciousness "Ruhani zhanyru"; "Modernization, development of infrastructure, material and technical base and informatization of the University". For each strategic direction of activity there are given specific goals, objectives, expected results and an indicative plan for the implementation of the strategic direction with the targeting indicators until 2021.

The DSDM of the university sent the questionnaires to all vice-rectors, heads of structural divisions, deans, heads of departments, and leading teachers with the questions that allowed to conduct a preliminary expert assessment of the potential of strategic management in KazUIR&WL named after Abylai Khan. About 200 respondents participated in the survey. We present to your attention the results of the questionnaire:

1. 90.6% of respondents answered that the strategic plan for the university development was created and approved providing transparency of the processes and representativeness of the planning processes; 9,4% of respondents answered that it is under development and 0% – that there is no plan at all.

2. 98,1% believe that the development of the strategic plan is carried out at regular intervals or as required, 1,9% – believe that it is under development and 0% note that it has not been revised for more than 3 years

3. 68,3% of respondents note that the development of a strategic development plan is based on the general strategy of the development of education and science; 29,2% of respondents believe that it is based on the analysis of general trends in the development of the relevant field of activity; 1,4% – on the subjective representation of one or several heads of the university; 1,1% – on the subjective presentation of one or more university managers.

4. 91,8% believe that in the university strategic plan of the development the goals and key performance indicators are determined taking into account the risks of the institution and the mechanisms for preventing them; and 8,2% of respondents note that they can not be identified and they are not defined.

5. 60% stressed that the goals set in the strategic development plan are delivered to the entire university staff; 34,3% – only heads of structural divisions of various levels; 5,7% – only senior management of the university and middle managers; 0% – only the top management of the university.

6. 94,1% believe that the goals and plans for the

## БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС

---

разделений вуза разрабатываются с учетом стратегического плана развития вуза по соответствующему виду деятельности; 5,9% – без учета стратегического плана развития вуза по соответствующему виду деятельности.

7. 3,6% отмечают, что, в разработке стратегического плана развития вуза принимают участие высшее руководство вуза; 40% – руководители среднего звена (руководители управлений, деканы, начальники профильных отделов); 54,5% – рядовые работники вуза; 1,8% – представители заинтересованных сторон (работодатели, попечители, организации-партнеры), что способствует обеспечению прозрачности процессов и репрезентативности планирования.

8. 74,6% констатируют, что выполнение этапов реализации стратегического плана развития вуза сопровождается периодическим контролем, по результатам по мере необходимости вносятся корректировки в стратегические планы развития; 23,6% – сопровождается периодическим контролем без внесения изменений в стратегические планы развития; 1,8% – не контролируется.

9. 94% решили, что при реформировании и корректировке организационной структуры управления цели и задачи развития вуза, определенные в стратегическом плане учитываются; 6% – не учитываются.

10. 46,2% респондентов подметили, что организационно-методическое обеспечение процессов стратегического менеджмента разработано и внедлено; 41,7% – разработано и находится в стадии внедрения; 8,7% – находится в стадии разработки; и 3,4% – отсутствует.

11. 45,5% отмечают, что перечень функций, необходимый для реализации процессов стратегического управления определен и закреплен за структурными подразделениями и должностями в организационно-методических документах; 39,4% – определен и часть функций закреплена за структурными подразделениями и должностями в организационно-методических документах; 15,1% – не определен, отдельные функции закреплены за структурными подразделениями и должностями.

12. 78,4% считают, что состав функций по осуществлению процессов стратегического управления охватывает полный управленческий цикл – планирование, организация, мотивация и контроль; 21,6% – охватывает отдельные этапы управленческого цикла.

13. 42,2% отмечают, что система сбора, обработки и хранения информации, необходимой для осуществления процессов стратегического управления разработана и внедрена; 47,2% – разработана и находится в стадии внедрения; 5,9% – находится в стадии разработки; 4,7% – отсутствует.

В заключении отметим, что самый главный принцип в стратегическом планировании – принцип участия, означающий, что каждый член вуза становится непосредственным участником плановой деятельности, от студента до ректора. Такое планирование называют партиципативным и создает основу инновационного поиска в продвижении стратегических направлений деятельности вуза. Планирование в вузах должно быть партиципативным.

development of the university units are developed taking into account the strategic plan of the university development on the relevant activity; 5,9% – without taking into account the strategic plan of the university development on the corresponding type of activity.

7. 3,6% note that the top management of the university takes part in the working out of the strategic plan of the university development; 40% middle managers (heads of departments, deans, chiefs of profile departments); 54,5% ordinary employees of the university; 1,8% representatives of stakeholders (employers, trustees, partner organizations), which helps to ensure transparency of processes and representativeness of planning.

8. 74,6% state that the implementation of the stages of realization of the strategic plan for the university development is accompanied by periodic monitoring, and, as necessary, adjustments are made to strategic development plans; 23,6% is accompanied by periodic monitoring without introducing changes in strategic development plans, 1,8% – it is not controlled.

9. 94% decided that when reforming and adjusting the organizational structure of management, the goals and objectives of the university development identified in the strategic plan are taken into account; 6% – are not taken into account.

10. 46,2% of respondents noted that the organizational and methodological support of strategic management processes was developed and implemented; 41,7% have been developed and are under implementation; 8,7% – is under construction; and 3,4% – is absent.

11. 45,5% note that the list of functions necessary for the implementation of strategic management processes is defined and assigned to structural divisions and posts in organizational and methodological documents; 39,4% – are defined and some functions are assigned to structural divisions and posts in organizational and methodological documents, 15,1% – is not defined, some functions are assigned to structural divisions and positions

12. 78,4% believe that the components of functions for the implementation of strategic management processes encompasses a full management cycle – planning, organization, motivation and control; 21,6% covers the separate stages of the management cycle.

13. 42,2% note that the system for collecting, processing and storing the information necessary for the implementation of strategic management processes has been developed and implemented; 47,2% is developed and is under implementation; 5,9% – is under construction; 4,7% – absent.

In conclusion, we would like to note that the most important principle in strategic planning – is the principle of participation, meaning that each member of the institution becomes a direct participant in the planned activity, from the student to the rector. Such planning is called participatory and creates the basis for innovative research in the promotion of strategic directions of the university. Planning in universities should be participatory.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Назарбаев Н.А. Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания [Электронный ресурс]: Официальный сайт Президента Республики Казахстан. – Режим доступа: [http://www.akorda.kz/ru/events/akorda\\_news/press\\_conferences/statya-glavy-gosudarstva-vzglyad-v-budushchey-modernizaciya-obshchestvennogo-soznaniya](http://www.akorda.kz/ru/events/akorda_news/press_conferences/statya-glavy-gosudarstva-vzglyad-v-budushchey-modernizaciya-obshchestvennogo-soznaniya)
- Национальный рейтинг НААР востребованности вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов 2017 года // Казахстанская правда. – 2017. – № 96 (28475). – 23 мая.
- Жумагулова, А.Б. Роль независимой аккредитации в стратегическом развитии вуза / А.Б. Жумагулова // Образование. – 2017. – №2-3. – С. 6-12.
- Жумагулова, А.Б. Стандарты институциональной аккредитации высших учебных заведений, реализующих программы высшего и послевузовского образования / А.Б. Жумагулова, Р.Г. Сейдахметова, М.А. Скиба, Т.Е. Канапьянов. – Астана, 2017. – 29 с. [Электронный ресурс]: НААР. – Режим доступа: [http://www.iaar.kz/1/СТАНДАРТЫ%20ИА%20\(1\).pdf](http://www.iaar.kz/1/СТАНДАРТЫ%20ИА%20(1).pdf)
- Послание Президента Республики Казахстан Назарбаева Н.А. Стратегия «Казахстан-2050». Новый политический курс состоявшегося государства [Электронный ресурс]: утв. 14 декабря 2012 года / Информационно-правовая система «Эділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1200002050>
- Государственная Концепция индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2013 года, № 1497 / Информационно-правовая система «Эділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1300001497>
- Назарбаев Н.А. План нации - 100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ [Электронный ресурс]: Казинформ, 20 мая 2015 г. – Режим доступа: [http://www.inform.kz/ru/plan-nacii-100-shagov-po-realizatsii-pyatih-institucionálnykh-reform-n-nazarbaeva\\_a2777943](http://www.inform.kz/ru/plan-nacii-100-shagov-po-realizatsii-pyatih-institucionálnykh-reform-n-nazarbaeva_a2777943)
- Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года, № 205 / Информационно-правовая система «Эділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000205>
- Стратегический план Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы [Электронный ресурс]: Приложение к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 декабря 2016 года, № 729. – Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=34068592#pos=0;0](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=34068592#pos=0;0)
- Ориентиры стратегического развития КазУМОиМЯ имени Абылай хана / под общ. ред. С.С. Кунанбаевой. – Алматы: КазУМОиМЯ им. Абылай хана, 2012. – 167 с.

**Салима Сагиевна  
Кунанбаева**  
Доктор филологических наук, Академик НАН РК,  
Ректор КазУМОиМЯ имени Абылай хана  
**E-mail:** rector@ablaikhan.kz

**Ардак Наурызбаевна  
Саханова**  
Доктор экономических наук, Профессор,  
Проректор по научной и инновационной  
деятельности КазУМОиМЯ имени Абылай хана  
**E-mail:** san.1960@mail.ru

## REFERENCES

- Nazarbayev N.A. A look into the future: modernization of public consciousness [Electronic resource]: The official website of the President of the Republic of Kazakhstan. – Access mode: [http://www.akorda.kz/ru/events/akorda\\_news/press\\_conferences/statya-glavy-gosudarstva-vzglyad-v-budushchey-modernizaciya-obshchestvennogo-soznaniya](http://www.akorda.kz/ru/events/akorda_news/press_conferences/statya-glavy-gosudarstva-vzglyad-v-budushchey-modernizaciya-obshchestvennogo-soznaniya)
- National rating of the IAAR of the demand for higher educational institutions of the Republic of Kazakhstan in the areas and levels of specialists training in 2017 // Kazakhstanskaya Pravda. – 2017. – № 96 (28475). – May 23.
- Zhumagulova, A.B. The role of independent accreditation in the strategic development of the university / A.B. Zhumagulova // Education. – 2017. – №2-3. – P. 6-12.
- Zhumagulova, A.B. Standards of institutional accreditation of higher educational institutions implementing the programs of higher and postgraduate education / A.B. Zhumagulova, R.G. Seydakhmetova, M.A. Skiba, T.E. Kanapyanov. – Astana, 2017. – 29 p. [Electronic resource]: IAAR. – Access mode: [http://www.iaar.kz/Standards%20la%20\(1\).pdf](http://www.iaar.kz/Standards%20la%20(1).pdf)
- Message of the President of the Republic of Kazakhstan N.A. Nazarbayev. Strategy "Kazakhstan-2050". New political course of the successful state" [Electronic resource]: approved December 14, 2012 / Informational-legal system "Adilet". – Access mode: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1200002050>
- State Concept of Industrial and Innovative Development of the Republic of Kazakhstan for 2015 – 2019 [Electronic resource]: approved by the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan dated December 31, 2013, No. 1497 / Informational-legal System "Adilet". – Access mode: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1300001497>
- Nazarbayev N.A. The plan of the nation – 100 concrete steps to implement the five institutional reforms [Electronic resource]: Kazinform, May 20, 2015. – Access mode: [http://www.inform.kz/ru/plan-nacii-100-shagov-po-realizatsii-pyatih-institucionálnykh-reform-n-nazarbaeva\\_a2777943](http://www.inform.kz/ru/plan-nacii-100-shagov-po-realizatsii-pyatih-institucionálnykh-reform-n-nazarbaeva_a2777943)
- The State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019 [Electronic resource]: approved by the Decree of the President of the Republic of Kazakhstan dated March 1, 2016, No. 205 / Informational-legal System "Adilet". – Access mode: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000205>
- Strategic plan of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2017-2021 [Electronic resource]: Annex to the Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan dated December 29, 2016, No. 729. – Access mode: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=34068592#pos=0;0](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=34068592#pos=0;0)
- Guidelines for the strategic development of KazUIR&WL named after Abylai Khan / S.S. Kunanbayeva. – Almaty: KazUIR&WL named after Abylai Khan, 2012. – 167 p.

**Salima Sagievna Kunanbaeva**  
Doctor of Philological Sciences, Academician of the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan, Rector of KazUIR&WL named after Abylai Khan  
**E-mail:** rector@ablaikhan.kz

**Ardak Nauryzbaevna  
Sakhanova**  
Doctor of Economic Sciences, Professor,  
Vice-Rector for Scientific and Innovative Activities of KazUIR&WL named after Abylai Khan  
**E-mail:** san.1960@mail.ru

# УНИВЕРСИТЕТЫ В ЭПОХУ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

## UNIVERSITIES IN THE AGE OF AI



**ЭНДРЮ ВАХТЕЛЬ**  
PhD, профессор,  
Член Американской  
академии гуманитарных  
и точных наук,  
США

**ANDREW WACHTEL**  
PhD, professor,  
Fellow of the American  
Academy of Arts and  
Sciences, USA

В статье рассматриваются вызовы, стоящие перед современными университетами. Наступающая эра Искусственного интеллекта заставляет серьезно переосмыслить подходы к образовательному процессу в вузе. Предстоящая смена профессиональных сфер деятельности, высвобождение человеческих ресурсов вследствие «захвата» рутинных профессий роботами приведет к переосмыслению не только областей подготовки, но и значения этических норм в жизни общества в целом. Поэтому на этом этапе становится принципиально важно готовить наших студентов к жизни в меняющемся обществе.

**Ключевые слова:** управление университетом, искусственный интеллект (ИИ), образовательные программы, изменение рынка труда, междисциплинарные исследования, мажор-минор.

The paper presents the challenges facing modern universities. The incoming Age of Artificial Intelligence forces us to seriously rethink the approaches to the educational process in the university. The forthcoming change in professional spheres of activity, the release of human resources due to the «seizure» of routine occupations by robots will lead to a rethinking of not only the areas of preparation, but also the importance of ethical standards in the life of society as a whole. Therefore, at this stage it becomes fundamentally important to prepare our students for life in a changing society.

**Key words:** university management, artificial intelligence (AI), educational programs, change in labour market, interdisciplinary research, major-minor.

Недавно я был избран на должность ректора Университета Нархоза. Эта должность предполагает переосмысление понимания образования 21-го века в университете. Фокус моего внимания направлен прежде всего на развитие и содержание программ по направлениям бизнес, экономика и право. Наши выпускники были готовы к развитию и изменениям в течение их профессиональной и личной жизни. Предсказывать в стремительно трансформирующемся мире всегда опасно, тем не менее, именно искусственный интеллект определяет сущность предстоящих изменений и общества, и образования.

Recently, I have been selected as the next rector of Narxoz University. Over the next months and years, I have been tasked with rethinking what a 21st century education at a university that focuses primarily on business, economics and law should look like and how to develop it such that our graduates are prepared for what is likely to face them over the course of their professional and personal life. Given the speed with which the world is transforming and the dangers always inherent in making predictions, it is of course problematic to make dramatic pronouncements. Still, it is artificial intelligence that determines the essence of forthcoming changes both in society and in education.

Лидеры университета должны признать, что наступает новая реальность, в которой все больше будут доминировать искусственный интеллект и соответствующие технологии, произойдет сдвиг человеческого капитала между занимаемыми профессиями. И эти процессы уже начинаются. Многие функции, которые выполняли люди, исчезнут. Это будет касаться даже рабочих мест, требующих высокой квалификации. В то же время появится много новых возможностей. Учитывая, эти факторы, следует определить, как сущность высшего образования, так и потребность нового общества в новых кадрах, а также «сверхзадачу» университета по подготовке специалистов для рынка труда.

Every university leader has to recognize that we are entering a world that will be ever more dominated by artificial intelligence and artificial intelligence technologies. Many jobs that humans have performed, even fairly high-level jobs will disappear and, at least in principle, many new opportunities will appear. Given that this is the case, what kind(s) of education should we be providing?

We can start by recognizing what we should not be providing. Currently, at Narxoz and at almost all universities in the post-Soviet world, university curricula are still quite narrow and are focused on producing specialists in siloed streams. Students of finance study finance and not much else. Students of law focus almost entirely on legal issues, and

В первую очередь следует осознать и признать то, что необходимо прекратить. В настоящее время, почти во всех университетах постсоветского мира, учебные программы остаются изолированными, консервативными, жестко определенными и ориентированными на выпуск узких специалистов. Например, студенты программы «Финансы» изучают в основном финансы, программы «Право» почти полностью сосредоточены на юридических вопросах, зачастую связанных с оперативно-криминалистической деятельностью и т.д. Такой подход ассоциируется с образом монокультуры в сельском хозяйстве, т.е. приводит к вырождению ресурсов и угасанию остальных культур, в ущерб потребностям потребителей. Маловероятно, что большее количество, подготовленных по одинаковым, консервативным программам специалистов, сможет адаптироваться достаточно быстро, чтобы выжить на меняющемся рынке труда. И наоборот, чем разнообразнее генофонд, тем разнообразнее образование, тем больше шансов, что разные культуры сохранятся, и профессионалы смогут адаптироваться.

В современном мире ни одно направление деятельности не существует изолировано. Очевидно, что юристы должны знать о контрактах и о том, как работают гражданские и уголовные кодексы, но они также должны иметь возможность собирать информацию с использованием программ анализа данных, таких как big data и статистические программы. Юристам необходимо понимать, как изменяющиеся политические системы влияют на их профессиональную сферу, и им нужны навыки общения для работы с широким кругом потенциальных клиентов. Нархоз предложит учебные планы, отвечающие потребностям 21-го века, которые по-прежнему будут ориентированы на студентов, заинтересованных в бизнесе, экономике и праве, однако появится возможность широкого выбора междисциплинарного контента. Главной целью программ будет не накопление стремительно устаревающих знаний, а формирование широких компетенций в области гуманитарных, социально-экономических наук и технологий (особенно в области информатики и статистики). Многие знания сейчас легко получить в цифровом виде, они быстро устаревают, поэтому акцент будет сделан на возможность освоения программ в формате «мажор-минор». Таким образом, актуальной будет подготовка по родственным социально-экономическим и гуманитарным направлениям.

Цель состоит в том, чтобы подготовить выпускников, многоязычных и успешных в различных культурах и направлениях деятельности, гибких, способных общаться в разных средах, работать как самостоятельно, так и в группах, анализировать сложные ситуации, которые не имеют простых ответов, оценивать и принимать различные точки зрения, не отказываясь от них. Абсолютно ясно, что молодые мужчины и женщины, обладающие этими качествами, будут успешны в будущем, а узкие специалисты, даже высококвалифицированные, будут заменены роботами.

По мере того, как искусственный интеллект и машинное обучение становятся более мощными, большое количество вещей, которые люди в настоящее время делают, будет производится искусственным интеллектом. Обобщая мнение многих исследователей, следует

so forth. Such an approach to education is problematic in the same way that monoculture is problematic in agriculture. If conditions change and everyone has been prepared in a similar and narrow way, it is unlikely that they can adapt quickly enough to survive. Conversely, the more diverse the gene pool, the more diverse the education, the likelier it is that crops will survive and professionals can adapt. Furthermore, in the contemporary world, no subject exists in isolation. Clearly lawyers need to know about contracts and how the civil and criminal codes work, but they also need to be able to collect information using statistical and big data programs, they need to understand how changing political systems impact their work, and they need communications skills to deal with a wide variety of potential clients.

In order to deal with the needs of the 21st century, Narxoz will propose curricula that still focus on students interested in business, economics and law, the major programs will be significantly scaled back. There will be less concern with acquiring knowledge, which goes out of date ever more quickly and in any case can be retrieved electronically and immediately and more with providing broad competence in the humanities, social sciences, and sciences (especially computer science and statistics) as well as a minor in a cognate humanistic or social science discipline. The goal is to create graduates who are multi-lingual and comfortable in various cultures, flexible, communicative, able to work both independently and in groups, to analyze complex situations which do not have simple answers, to appreciate various points of view without giving up their own. We are convinced that young men and women with these skills will be the ones who will do well in the world to come, while narrow specialists, even highly skilled ones, will be replaced by robots.

As AI and machine learning become more powerful, a large number of things that people currently do will be cannibalized. By many accounts, assuming we don't send the world back to the Stone Age first (an eventuality for which universities probably can't plan effectively — though it would be interesting to think about what skills could be important for survivors [think understanding and appreciating analogue technologies]), we will likely reach a point when AI can do anything humans can do, but faster and better within 30-50 years. Hard as it may be for education professionals to believe, this means that the transformation will take place during the working lifetime of our current students (to be sure, there are skeptics who do not believe that this will happen so quickly or even at all, but for now, I am assuming that it will). Thus, as a university president, I must ask myself, if we imagine a relatively benign version of AI, what will our graduates need to be able to do over the next 25 years and what will they want to do after that when they can no longer compete with robots?

It is not hard to guess that what will disappear first are all relatively rote tasks (one could argue, of course, that this might all happen in rich countries but will take longer in Kazakhstan. Perhaps, but not much longer, as the technology will be scalable and cheap). Up until now, the population of the world has expanded to fit the niches humans have

## БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС

---

предположить, что не стоит опасаться наступления каменного века, хотя люди не будут активно вовлечены в работу. Следует предположить, что ИИ всего через 30-50 лет сможет делать все, что могут делать люди, но быстрее и лучше. Это и станет критическим моментом в изменении общества и поиска смысла жизни (вероятнее всего то, что университеты, не смогут планировать эффективно свою деятельность, хотя было бы интересно задуматься о том, какие навыки могут быть важны для людей в будущем [подумайте о понимании предстоящих изменений, применяя аналоговые технологии]). Фантастика скоро станет нашей реальностью. Трансформация будет иметь место в течение профессиональной жизни наших нынешних студентов (конечно, есть скептики, которые не верят, что это произойдет так быстро или даже вообще произойдет, но пока я предполагаю, что это будет). Таким образом, главные вопросы для топ-менеджмента любого вуза заключаются в следующем: «представляем ли мы понимание какой будет жизнь с использованием ИИ, что наши выпускники должны будут делать в течение следующих 25 лет, и что они захотят сделать после того, когда они не смогут больше конкурировать с роботами?»

Нетрудно догадаться, что сначала исчезнут все относительно важные сейчас профессиональные функции (можно было бы, конечно, утверждать, что это произойдет быстрее в развитых странах, но займет больше времени в Казахстане. Однако, отставание во времени не будет значительным, так как цифровые технологии легко масштабируются и относительно мало стоят). До сих пор население мира расширялось, чтобы соответствовать нишам, которые создали люди, и нынешний размер населения неустойчив. Вскоре станет ненужным большое количество людей, пропадет потребность в них как в рабочей силе. Маловероятно, что будут постоянно появляться новые виды деятельности и новые рабочие места, способные занять людей, которых заменили роботы. Возникнет и проблема несоответствия требований к новым рабочим местам и способностями людей, которые раньше выполняли только рутинную работу. Население мира сократится, что хорошо в принципе, но сложно управляется в ограниченных временных рамках. Конечно, за исключением катастрофы, не будет причин для стремительного сокращения населения в течение следующих пятидесяти лет.

Как минимум, еще одно поколение будет решать задачи более высокого технологического уровня. Однако продуктивная деятельность наших выпускников будет возможна на основании знания и понимания того, каким образом машины контролируют производственные процессы и осуществляют аналитическую деятельность. Таким образом, все, кто занимается бизнесом, юриспруденцией или инженерией, должны понимать информационные технологии от основ программирования до нейронных сетей. Им также нужно понимать психологию, чтобы осознавать отличие компьютерного мозга от своего собственного. Особо следует отметить необходимость серьезной этической подготовки, формирования осознания этических ценностей, поскольку в новом мире ценность людей не будет данностью, само собой разумеющимся фактом.

Выпускникам-экономистам следует знать каким об-

created, and the current population size is unsustainable. It will also soon be unnecessary. It is a fantasy to think that new jobs will appear to make up for what AI and AI assisted robots can do. The population of the world will shrink, which is a good thing in principle, but very difficult to manage in the time frame we have available to us. Certainly, barring catastrophe it won't shrink all that fast over the next fifty years.

For at least a generation there will still be higher level tasks to do, but these can only be tackled productively if our graduates know how the machines that will control productive and analytic processes work. So, everyone in a business, law, or engineering field must understand computers from basic programming to neural networks. They need to understand psychology as well, if only to try to understand how a computer brain differs from their own. And they need serious training in ethics as they try to navigate a brave new world in which the value of human beings can no longer be taken for granted.

If they are studying economics they need to know how wealth is made and distributed and we have to create in them a civic consciousness that will lead them to embrace a fairer economy. If we don't we will quickly create an apocalypse scenario in which those squeezed out of jobs by technology see no future of any kind and revolt. That means more understanding of economic history so our students do not become blind determinists, as well as political economy. Ideally our students also need to partner with Engineering students who can actually build the future AI driven work force. And our lawyers will need an unusual combination of training at the intersection of big data and human rights so that they can defend as many people as possible from an economy that, if unchecked, will turn individuals into throwaway parts.

The other areas where we need focus our education are creative industries and leisure, because those of us who remain will have a lot of time on our hands. And the fact that AI might occupy the high end is not completely relevant in this sphere. Thus, even today, millions of people around the world play tennis or chess, not because they think they will beat Federer or Carlsen (or Big Blue for that matter), but because they simply enjoy the activity. Just because robots will start to win Wimbledon, doesn't mean people won't be playing human tennis tournaments. So our grads will need organizational and communication skills because as long as there are people there will be a niche for human creativity and play. Finally, human beings will want to socialize with each other because, ultimately, it isn't going to be all that fun to interact with a massively superior being. So again, I imagine that managing communicative and creative industries will continue to be a task for our graduates even in a fully AI world.

If we are honest, we must admit that we do not really have a very good idea of what the world will look like in 25 years. But it is a reasonable guess that focusing our education system on what makes humans human rather than training them to outcompete AI is the only strategy for education going forward.

разом материальные ценности создаются и распределяются, и университет должен формировать у студентов гражданское сознание, которое приведет к более справедливой экономике. Если мы этого не сделаем сейчас, то станет реальностью сценарий апокалипсиса, в котором оставшиеся без работы, вытесненные роботами и новыми технологиями, поднимут восстание. Таким образом, развитие технологий должно сопровождаться формированием этического контекста и культуры. Следует акцентировать внимание на изучении и понимании уроков экономической истории и политической экономии, поэтому наши выпускники не станут слепыми детерминистами, заложниками судьбы. В идеале нашим студентам также необходимо сотрудничать с студентами-инженерами, которые реально будут строить будущее, основанное на ИИ. Нашим юристам потребуется необычное сочетание обучения, учитывающее как возможности big data, цифровизации и смарт-технологий, так и необходимость соблюдения прав человека, с тем чтобы они могли защищать возможно больше людей от последствий развития экономики, которая, если ее не остановить, превратит личности в отбросы общества.

Главным приоритетом развития высшего образования станет индустрия развлечений и творчества, обеспечение качественной интересной жизни. Ведь люди эпохи ИИ, будут иметь много свободного времени и этим временем, как и жизнью надо будет уметь распорядиться. В этой сфере искусственный интеллект не по-

лучит широкого развития, поскольку это не рутинные действия, в этой области процесс зачастую важнее результата. Даже сегодня миллионы людей во всем мире играют в теннис или в шахматы, не для того чтобы победить Федерера или Карлсена (или IBM [Big Blue], если на то пошло), а потому, что они просто наслаждаются деятельностью. От того, что роботы начнут выигрывать Уимблдон, еще не значит, что люди перестанут играть в турниры по теннису.

Таким образом, наши выпускники будут нуждаться в организационных и коммуникативных навыках, потому что пока есть люди, у них будет профессиональная ниша для человеческого творчества, игр и взаимодействия. Наконец, люди будут хотеть общаться друг с другом, ведь, в конечном счете, не очень интересно взаимодействовать с искусственным мозгом, который тебя значительно превосходит. Следовательно, управление индустриями общения и творчества будет оставаться возможностью профессиональной деятельности для наших выпускников даже в мире полном искусственного интеллекта.

В заключение, следует признать, что сейчас сложно представить, тем более в деталях, как будет выглядеть мир через 25 лет. Однако, разумно предположить, что система образования должна быть направлена на то, что делает человека человеком, а не на гонку за превосходство с искусственным интеллектом. В этом и заключается единственная стратегия для дальнейшего развития образования.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Acemoglu, D. Artificial Intelligence, Automation, and Work / D. Acemoglu, P. Restrepo [Электронный ресурс]: National Bureau of Economic Research, Working Paper 24196. – Режим доступа: <http://www.nber.org/papers/w24196>
- 2 Aoun, J. Robot-Proof: Higher Education in the Age of Artificial Intelligence / J. Aoun. – Cambridge: MIT Press, 2017.
- 3 Education: Future Frontiers. The Implications of AI, Automation, and 21st Century Skills Needs [Электронный ресурс]: New South Wales Department of Education, 2017. – Режим доступа: [https://education.nsw.gov.au/media/exar/Future\\_Frontiers\\_discussion\\_paper.pdf](https://education.nsw.gov.au/media/exar/Future_Frontiers_discussion_paper.pdf)
- 4 Jobs Lost, Jobs Gained: Workforce Transitions in a Time of Automation. [Электронный ресурс]: McKinsey & Company, 2017. – Режим доступа: <https://www.mckinsey.com/~/media/mckinsey/global%20themes/future%20of%20organizations/what%20the%20future%20of%20work%20will%20mean%20for%20jobs%20skills%20and%20wages/mgi-jobs-lost-jobs-gained-executive-summary-december-6-2017.ashx>
- 5 Luckin, R. Intelligence Unleashed. An Argument for AI in Education / R. Luckin, W. Holmes, M. Griffiths, M. & L.B. Forcier. – London: Pearson, 2016.
- 6 Murray, S. How Artificial Intelligence will Impact Business Education in 2018 / S. Murray [Электронный ресурс]: Business Because. – January 15, 2018. – Режим доступа: <https://www.businessbecause.com/news/making-the-headlines/5007/how-ai-will-change-education-in-2018>

## Эндрю Вахтель

Ректор Университета Нархоз

E-mail: andrew.wachtel@narxoz.kz

## REFERENCES

- 1 Acemoglu, D. Artificial Intelligence, Automation, and Work / D. Acemoglu, P. Restrepo [Electronic resource]: National Bureau of Economic Research, Working Paper 24196. – Access mode: <http://www.nber.org/papers/w24196>
- 2 Aoun, J. Robot-Proof: Higher Education in the Age of Artificial Intelligence / J. Aoun. – Cambridge: MIT Press, 2017.
- 3 Education: Future Frontiers. The Implications of AI, Automation, and 21st Century Skills Needs [Electronic resource]: New South Wales Department of Education, 2017. – Access mode: [https://education.nsw.gov.au/media/exar/Future\\_Frontiers\\_discussion\\_paper.pdf](https://education.nsw.gov.au/media/exar/Future_Frontiers_discussion_paper.pdf)
- 4 Jobs Lost, Jobs Gained: Workforce Transitions in a Time of Automation. [Electronic resource]: McKinsey & Company, 2017. – Access mode: <https://www.mckinsey.com/~/media/mckinsey/global%20themes/future%20of%20organizations/what%20the%20future%20of%20work%20will%20mean%20for%20jobs%20skills%20and%20wages/mgi-jobs-lost-jobs-gained-executive-summary-december-6-2017.ashx>
- 5 Luckin, R. Intelligence Unleashed. An Argument for AI in Education / R. Luckin, W. Holmes, M. Griffiths, M. & L.B. Forcier. – London: Pearson, 2016.
- 6 Murray, S. How Artificial Intelligence will Impact Business Education in 2018 / S. Murray [Electronic resource]: Business Because. – January 15, 2018. – Access mode: <https://www.businessbecause.com/news/making-the-headlines/5007/how-ai-will-change-education-in-2018>

## Andrew Wachtel

Rector of Narxoz University

E-mail: andrew.wachtel@narxoz.kz



**С. МИХАЙЛИДИС**  
PhD, профессор  
Греция

S. MICHAILIDIS  
PhD, Professor  
Greece



**Е. ДЕСПОТАКИ**  
Магистр,  
Греция

E. DESPOTAKI  
MA,  
Greece

## КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В РАЗВИТИИ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## COMPETENCY-BASED APPROACH IN DEVELOPMENT OF HIGHER EDUCATION SYSTEM

Компетентностное образование – это совершенно новый взгляд на традиционную модель обучения. Вместо присуждения кредитов, основанных на том, сколько времени студенты проводят за обучением, эта модель присваивает кредиты на основании того, смогут ли студенты доказать, что они овладели компетенциями – навыками, способностями и знаниями, необходимыми в области обучения.

**Ключевые слова:** компетентностное образование, профессионализм, компетенции, творческий подход, инновации.

Competency-based education turns the traditional model on its head. Instead of awarding credits based on how much time students spend learning, this model awards credits based on whether students can prove they have mastered competencies – the skills, abilities, and knowledge required in an area of study.

**Key words:** competency-based education, professionalism, competencies, creativity, innovation.

*Образование –  
лучшее обеспечение старости.*  
Аристотель

*Education is the best provision for old age.*

Aristotle

All human societies, past and present, have had a vested interest in education; and some have claimed that teaching (at its best an educational activity) is the second oldest profession. While not all societies channel sufficient resources into support for educational activities and institutions, all at the very least acknowledge their centrality –and for good reasons. It is impossible to do justice to the whole field of competence, philosophy of science, technology and creative education in a single paper. Different countries around the world – France, Germany, the Netherlands, Japan, to mention only a few – have their own intellectual traditions, and their own ways of institutionalizing competency, philosophy of science and technology teaching and creativity of education into the academic universe. But even in the Anglo-American world, there is such a diversity of approaches to the discipline that any author attempting to produce a synoptic account will quickly run into the borders of his or her areas of competence. And yet creative philosophy of education is grounded in unity of knowledge and the interrelation of academic disciplines.

In the 20-21th centuries, the university faced a principally new type of cultural development and transformation to

get adapted to new conditions. Change of Cultural epochs lead to a change in criteria and principles conditioning the university education system. Largely it affected "externally invisible and inaudible" factor, "the fluid of spiritual life" of the university, "human immaterial sub-basis" of its existence [1] – its humanitarian meaning. This can nowadays indicate that existence of the traditional university is challenged.

The meaning of the terms "Competence, Competency, Professionalism, Specialization has been highly contested, especially within sociology, education, and business.

Competency-based education may mean measuring credit differently; but it also means adopting a new philosophy about how students should progress through material. To complicate matters, many schools implementing competency-based education are also founded on additional and varying philosophies – some universities in New Hampshire focuses on self-directed projects that link students to real-world experiences; also, some schools in Boston aim to ensure efficient graduation for off-track youth.

But what is **Competence, Competency?**

According to the dictionary, the words competence and competency mean basically the same thing:

Competence (noun). a. The state or quality of being adequately or well qualified; ability.

b. A specific range of skill, knowledge, or ability [2].

Competency (noun). The quality of being adequately or well qualified physically and intellectually [3].

Competency and Professionalism?

Sociological use of word professional is more rigorous. Profession is an occupation requiring extensive, systematic knowledge of or training in arts and sciences.

Professions are distinguished from other occupations by several characteristics:

- Professionals form associations that regulate their profession's internal affairs and represent their interests to outside bodies.

- Responsibility

Professionals deal in matters of vital importance to their clients and are therefore entrusted with grave responsibilities and obligations. Given these inherent obligations, professional work typically involves circumstances where carelessness, inadequate skill, or breach of ethics would be significantly damaging to the client and/or his fortunes.

- Accountability

Professionals hold themselves ultimately accountable for the quality of their work with the client. The profession may or may not have mechanisms in place to reinforce and ensure adherence to this principle among its members. If not, the individual professional will (e.g. guarantees and/or contractual provisions).

- Specialized, theoretical knowledge

The skill of professionals is based on systematic, theoretical knowledge, not merely on training in particular techniques.

Professionals render specialized services based on theory, knowledge, and skills that are most often peculiar to their profession and generally beyond the understanding and/or capability of those outside of the profession. Sometimes, this specialization will extend to access to the tools and technologies used in the profession (e.g. medical equipment).

- Institutional preparation

Professions typically require a significant period of hands-on, practical experience in the protected company of senior members before aspirants are recognized as professionals. After this provisional period, ongoing education toward professional development is compulsory.

- Autonomy

Professionals have considerable autonomy over their work. Professionals have control over and, correspondingly, ultimate responsibility for their own work. Professionals tend to define the terms, processes, and conditions of work to be performed for clients (either directly or as preconditions for their ongoing agency employment).

- Ethical constraints

Due to the other characteristics on this list, there is a clear requirement for ethical constraints in the professions. Professionals are bound to a code of conduct and ethics specific to the distinct profession (and sometimes the

individual). Professionals also aspire toward a general body of core values, which are centered upon an uncompromising and un-conflicted regard for the client's benefit and best interests.

- Merit-based

In a profession, members achieve employment and success based on merit and corresponding voluntary relationships rather than on corrupted ideals such as social principle, mandated support, or extortion (e.g. union members are not professionals). Therefore, a professional is one who must attract clients and profits due to the merits of his work. In the absence of this characteristic, issues of responsibility, accountability, and ethical constraints become irrelevant, negating any otherwise-professional characteristics.

- Professional Associations

Professionals form associations that regulate their profession's internal affairs and represent their interests to outside bodies

The goal of providing courses that meet employers' changing demands dominates discussions about higher education these days and informs many university system initiatives.

"Today an employer at a minimum want [graduates with] job-related skills or training, plus critical thinking and communication abilities," wrote Champion Mitchell, a member of the University of North Carolina system's Board of Governors, in a recent Pope Center feature Mitchell, a former attorney and CEO who has employed thousands of workers, continued "In many cases, employers will not be satisfied with even this combination and want to see actual experience in the field."

Traditionally, university students have been expected to earn a prescribed number of credit hours by attending 16-week courses over multiple semesters. Students' post-graduation "competency" is indicated by the fact that they "did their time" and finished the required coursework and, of course, by the letter grades they receive.

With the competency-based model, however, the focal point is not the time spent in the classroom, but, rather, tangible evidence of learning. Students' progress by demonstrating that they have mastered a particular skill or collection of skills, in some cases by applying their acquired skills and knowledge to new situations.

Competency-based education offers more than progress toward specific expertise, however. If properly designed, it would give students more choices. It would enable brighter and motivated students to bypass the doldrums that can accompany traditional 16-week semesters, while less motivated students could work at their preferred pace without developing gaps in their knowledge. And instead of sending employers resumes loaded with generalities and fluffy hyperbole, students would be able to show specific skills derived from each course taken.

As Morrissey and Horn explained to the board members, competency-based education goes against the grain of higher education's longstanding "seat time"

focus. It is a radical way to assess student performance. It is potentially disruptive of the status quo.

Competency-based education turns the traditional model on its head. Instead of awarding credits based on how much time students spend learning, this model awards credits based on whether students can prove they have mastered competencies – the skills, abilities, and knowledge required in an area of study.

Competency-based education combines an intentional and transparent approach to curricular design with an academic model in which the time it takes to demonstrate competencies varies and the expectations about learning are held constant. Students acquire and demonstrate their knowledge and skills by engaging in learning exercises, activities and experiences that align with clearly defined programmatic outcomes. Students receive proactive guidance and support from faculty and staff. Learners earn credentials by demonstrating mastery through multiple forms of assessment, often at a personalized pace.

One of the prevailing and unfortunate myths surrounding competency-based education vs traditional education is that faculty are not as important in competency-based education and the role of the instructor is de-emphasized.

Than that found in more traditional programs because the role of the instructor has shifted from being the primary conveyer of knowledge to that of a guide helping students navigate mastery. These myths and fears are just that, though – myths and fears. The strongest CBE programs still rely on faculty to be at the heart of the program, responsible for the development of the competencies and curriculum, and providing students with critical input as they develop knowledge and mastery.

In many ways, the fundamental role of faculty in a CBE program is not that different than in a traditional program – they are ultimately responsible for the quality of the program and engaging with students in a way that helps

### Dr. Sousana Michailidis

Профессор, доктор PhD, Вице-президент по академическим вопросам Университета Webster г. Афины (Греция), Вице-президент Европейско-Средиземноморской Академии Искусств и Наук, действительный член Академии наук Грузии, академик Академии Естественных Наук РФ. Ученый и педагог с более тридцатилетним стажем.

Имеет богатый опыт руководства высшим учебным заведением по обеспечению качества образования и международными научными проектами. Включена в список «2000 выдающихся ученых XX века» и ее имя внесено в несколько изданий «Кто есть кто в мире», «Кто есть кто в Греции».

Автор многочисленных публикаций в области философии, истории и социальных наук, филологии и литературы. Имеет научные статьи по совершенствованию академических программ, менеджменту в образовании, методике преподавания и обучения.

those students achieve mastery. In his book, *Pedagogy of the Oppressed*, Paulo Freire posited that the most successful teachers are those that understand that learning is a two-way endeavor in which students take on the role of teachers and teachers take on the role of students. The result of this convergence of roles, Freire writes, is “acts of cognition, not transfers of information.” It is liberating for both students and faculty.

The issue of what should be taught to students at all levels of education – the issue of curriculum content – obviously is a fundamental one, and it is an extraordinarily difficult one with which to struggle. In tackling it, care needs to be taken to distinguish between education and schooling – for although education can occur in schools, so can miss-education.

In developing a curriculum (whether in a specific subject area, or more broadly as the whole range of offerings in an educational institution or system), a number of difficult decisions need to be made. Issues such as the proper ordering or sequencing of topics in the chosen subject, the time to be allocated to each topic, the lab work or excursions or projects that are appropriate for particular topics, can all be regarded as technical issues best resolved either by educationists who have a depth of experience with the target age group or by experts in the psychology of learning. But there are deeper issues, ones concerning the validity of the justifications that have been given for including particular subjects or topics in the offerings of formal educational institutions such as methods of teaching creativity, critical thinking, science and technology.

One influential line of argument was developed by Paul Hirst, who argued that knowledge is essential for developing and then pursuing a conception of the good life, and because logical analysis shows, he argued, that there are seven basic forms of knowledge, the case can be made that the function of the curriculum is to introduce students to each of these forms [6]. Another is that curriculum content should be selected so as “to help the learner attain maximum self-sufficiency as economically as possible.” [12, p. 123].

Second, is it justifiable to treat the curriculum of an educational institution as a vehicle for furthering the socio-political interests and goals of a ruler or ruling class; and relatedly, is it justifiable to design the curriculum so that it serves as a medium of control or of social engineering? In the closing decades of the twentieth century there were numerous discussions of curriculum theory.

Science and its relationship to education are challenged areas. However, the way science is taught inevitably provides implicit messages to learners concerning the nature of science - and even explicit messages about questioning, experimentation or evidence are undermined if these processes are not central to the learning process.

Science education continues to be a field in the making and as such is characterized by the coexistence of a number of different approaches to (or, perhaps, styles of) teaching and learning. These questions form the background against which the present paper presents the field starting with

reflection on science/technology from Greek Antiquity to the rise of contemporary philosophy of science education in the mid-19th to mid-20th century. This is followed by a discussion of the present state of affairs in the field.

For centuries, the study of logic has inspired the idea that its methods might be connected in efforts to understand and improve thinking, reasoning, and argument as they occur in real life contexts: in public discussion and debate; in education and intellectual exchange; in interpersonal relations; and in law, medicine and other professions. Informal logic is the attempt to build a logic suited to this purpose. It combines the study of argument, evidence, proof and justification with an instrumental outlook which emphasizes its usefulness in the analysis of real life arguing.

The pedagogical and practical interests that characterize informal logic are already evident in ancient times. The First Sophistic is a movement motivated by the notion that one can teach the art of logos in a way that can be useful in public discussion and debate. Aristotle's rhetorical and logical works are especially notable for their systematic attempts to understand and teach the principles of real life arguing. Within informal logic and argumentation theory, his views and general outlook remain relevant today.

On the basis of the discussion a classification can be constructed of three principal ways of regarding Competency, Professionalism, Education and Creativity:

- (1) as the systematic clarification of the nature of Logic and as an element and product of human culture
  - (2) as the systematic reflection on the consequences of technology for human life
  - (3) as the systematic investigation of the practices of engineering, invention, designing and making of things.
- A guiding idea in this approach to Education is that the design process constitutes the core of Creativity, such that studying the design process is crucial to any project that attempts to understand Competency and Education.

Creativity is in fact possible in any activity that engages our intelligence, because intelligence itself is essentially creative. Creative processes are rooted in the imagination and our lives are shaped by the ideas we use to give them meaning. We all have creative capacities but in many instances, we do not know what they are or how to draw upon them. Creativity has attracted the attention of scholars for thousands of years, especially as there are complex issues in great quantities that have great philosophical interest. Even a brief review reveals that they touch on some but by no means all of the issues that have generated dynamic debate down the ages; restated more explicitly in terms familiar to philosophers of education, the issues, the discussion flitted over are: education as transmission of knowledge versus education as the development of inquiry and reasoning skills that are conducive to the development of autonomy (which, roughly, is the tension between education as conservative and education as progressive, and also is closely related to differing views about human "perfectibility"—issues that historically have been raised in the debate over the aims of education); the question of what this knowledge,

and what these skills, ought to be; the questions of how creative learning is possible, and what it is to have learned something; the distinction between creative educating versus teaching versus training versus indoctrination.

#### Why is it important to teach creatively?

In recent years there has been a growing understanding of creativity and a significant increase in the promotion of Science Education and creativity within universities. The development of creative, critical thinking in young people emphasizes two important strategies: Curriculum for Excellence and Proof to be Successful.

Several «new» approaches to creativity in teaching, intelligence theory and Science education have become rather widespread in their acceptance and application. Foremost among these theories are the Theory of Multiple Intelligences [5] and the Triarchic Theory of Intelligence [10]. The Theory of Multiple Intelligences enjoyed widespread application since its inception, but the popularity of the theory in educational circles has peaked. The Triarchic Theory, which has received much less attention from educators primarily due to its complexity, is well-known and may be gaining momentum -- the work of Sternberg and his colleagues applying the theory in educational settings (in conjunction with Sternberg's theories of successful intelligence and mental self-government) has produced promising results.

Teaching has often been thought of as a creative performance. Considering teaching as improvisation highlights the mutual and emergent nature of effective classroom practice, helps us to understand how curriculum materials relate to classroom practice, and shows why teaching is a creative art.

Graduate and undergraduate programs with an intelligence focus have been significant enrollment (and profitability) growth areas for universities. The rapid program development to meet both end-user requirements and student interest has been fueled by a variety of creative solutions. This phenomenon exists in spite of the fact that there remains no consensus on whether there is or should be an academic intelligence in teaching. The need for creative and intelligence educational programs is both real and time-critical. The purpose and the work at the universities are to close the gap between current (and projected) intelligence requirements and the supply of creative, analytical and quality education and research. Experience has shown that there are three critical components that must be factored into the development of any creative and intelligence-based educational program in order to successfully close this gap. These three components follow:

1. Pedagogical foundations: Intelligence science education is a new academic field, even as it combination from mature disciplines in policy, science, technology, as well as operational use. The sustained national/international interest in security and intelligence provides the impetus to take advantage of this creativity by starting with a clean slate to develop a solid pedagogical foundation based on the new knowledge from learning research. Such a

## БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС

foundation should include:

- Programs built on both individual student and programmatic outcomes;
- Coherent assessment methods using both direct and indirect means that determine if the program and the students are achieving the outcomes;
- Programs that accommodate different learning styles, allowing the program to adapt around the student rather than around the professor;
- Active learning and team-building components that engage students and teach team-skills;
- Use of technology not only to maximize efficiencies, but also to provide value added learning strategies.

2. Multi-discipline approaches for a diverse set of students: The creative and intelligence education field requires a multi-discipline approach to meet customer demand from a variety of operational, policy and research requirements. Effective creative education must be prepared to deliver programs to assist policymakers with technical appreciation and understanding;

- Provide future professionals or business leaders with a solid foundation of key intelligence issues, including policy implications, emerging solutions, and opportunities for their engagement;
- Offer brainpower and security technologists a more holistic view of the intelligence operating space and its supported and supporting fields.

3. Research and Innovation: Effective research becomes creative in education as alter ego, critical not only from a technical, innovative sense but also from a best practice policy sense. Research should include and embrace a technology development component and therefore a larger perspective around the transfer of knowledge to have impact knowledge that is both operational and practical. Intelligence solutions must be innovative, to the point of creating disruptive innovations.

While true innovation probably cannot be taught, there are facets of the innovation process that can be learned, which is essential in establishing new intelligence and creative educational programs. As a result, the successful creative education strategy must be matrixed across disciplines and operating space in order to promote, support, and train students for life-long learning, change adaptability, and innovation development.

### Сусана Михайлодис

Вице-президент по академическим вопросам,  
Профессор, Webster University г. Афины, Греция

E-mail: rsmsmichailidou@gmail.com

### Элли Деспотаки

Научный советник, Секретарь, Директор специальных  
краткосрочных и Faculty Led программ обучения за  
рубежом Webster University г. Афины, Греция

E-mail: despotakie@webster.edu

## REFERENCES

- 1 Jaspers, K. The Idea of the University / K. Jaspers. – Minsk: Belarusian State University, 2006.
- 2 American Heritage Dictionary of the English Language. – Houghton Mifflin, 2006. – 2074 p.
- 3 Lexical database of English «WordNet». – Princeton University, 2006.
- 4 Champion, M. What Do Employers Want? / M. Champion. – October, 2017.
- 5 Gardner, H. Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences / H. Gardner. – NY: Basic Books, 1983.
- 6 Hirst, P. Liberal Education and the Nature of Knowledge / P. Hirst // Philosophical Analysis and Education, R. Archambault (ed.), London: Routledge. – 1965. – P. 113-138.
- 7 Hirst, P. The Logic of Education / P. Hirst, R. Peters. – London: Routledge, 1970.
- 8 Howe, K. Closing Methodological Divides: Toward Democratic Educational Research / K. Howe. – Dordrecht: Kluwer, 2003.
- 9 Birley, S. Universities, Academics, and Spinout Companies: Lessons learned from Imperial / S. Birley // International Journal of Entrepreneurship Education. – 2002. – Vol. 1, No. 1. – P. 133-153.
- 10 Sternberg, R. The Handbook of Intelligence / R. Sternberg, S. Kaufman. – Cambridge, 2011.
- 11 Siegel, H. The Oxford Handbook of Philosophy of Education / H. Siegel. – Oxford University Press, 2009. – 576 p.
- 12 Scheffler, I. Reason and Teaching / I. Scheffler. – Hackett Publishing, 1989.

### Sousana Michailidis

Vice Chancellor for Academic Affairs, Professor,  
Webster University Athens, Greece

E-mail: rsmsmichailidou@gmail.com

### Ellie Despotaki

Academic Advisor, Registrar, Director of Special Short Term & Faculty Led Study Abroad Programs, Webster University Athens, Greece

E-mail: despotakie@webster.edu

**«Подготовка педагогических кадров в колледжах Республики Казахстан: требования и новые возможности» семинары**

**9 ақпан 2018 ж.**

ҚР Білім және ғылым министрлігі, Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі, КЕАҚ «Кәсіпқор» Холдинг, ДББҰ «Назарбаев Зияткерлік мектептері», педагогикалық мамандықтар бойынша кадрларды дайындаудын 103 колледж және т.б. өкілдері ТЖКБ жүйесінде мектепте оқытуыштың жаңартылған мазмұнымен сәйкес оқыту мазмұны трансформациясы және педагогикалық кадрларды дайындауда тәжірибесінің көкейкестің сұрақтарын талқылады. АРТА кеңесшісі Яновская О.А. «ТЖКБ мекемелерін аккредиттеу мамандарды дайындаудың мазмұны мен сапасын арттыру факторы ретінде» тақырыбында баяндама жасады. Семинарды өткізу нәтижелері бойынша кәсіптік және техникалық білім беру жүйесінің педагогикалық кадрларды дайындаудың тиімділігін жоғарылатуға бағытталған ұсыныстар талқыланды және қабылданды.

**Қазақстан Республикасы  
Білім және ғылым министрлігі коллегиясы**

**13 ақпан 2018 ж.**

АРТА өкілдері «Төртінші өнеркәсіптік промышленной революция жағдайындағы дамудың жаңа мүмкіндіктері» атты Мемлекет басшысының жыл сайынғы Қазақстан халқына Жолдауы аясында 2018 жылға арналған міндеттері туралы» тақырыбында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі коллегиясы кеңейтілген отырысына, сонымен қатар «Жаңа талаптар жағдайындағы жоғары білім рөлі және перспективалары» секциялық отырысына қатысты. Алқа мәжілісінің жұмысына қатысуға ҚР Парламент депутаттары, ҚР Президенті Әкімшілігінің, ҚР Премьер-Министрі кеңесінің өкілдері, облыстардың, Астана және Алматы ққ. әкімдерінің орынбасарлары, ҚР БФМ Қоғамдық кеңесінің мүшелері, ұлттық ғылыми кеңестердің төрағалары, ғылыми үйімдардың жетекшілері, жоғары оқу орындарының ректорлары, «Атамекен» ҚР Үлттық кәсіпкерлер палатасының Басқарма Төрағасының орынбасары, ҮЕҰ өкілдері, облыстық, қала-лық білім басқармаларының басшылары, министрліктің қызметкерлері, БАҚ өкілдері және т.б. тұлғалары шақырылды. Негізгі баяндамасымен ҚР Білім және ғылым министрі Е. Сағадиевтің сөз сөйлемдеді.

Семинар «Подготовка педагогических кадров в колледжах Республики Казахстан: требования и новые возможности»

**9 февраля 2018 г.**

Представители Министерства образования и науки Республики Казахстан, Независимого агентства аккредитации и рейтинга, НАО «Холдинг «Кәсіпқор», АО «Назарбаев Интеллектуальные Школы», 103 колледжей, осуществляющие подготовку кадров по педагогическим специальностям и мн. др., обсудили актуальные вопросы трансформации содержания обучения и практической подготовки педагогических кадров в системе ТиПО в соответствии с обновлением содержания обучения в школе.

Советник Независимого агентства аккредитации и рейтинга Яновская О.А. выступила с докладом «Аккредитация организаций технического и профессионального образования, как фактор повышения качества подготовки специалистов». По результатам проведения семинара были обсуждены и приняты рекомендации, направленные на повышение эффективности подготовки педагогических кадров системы технического и профессионального образования.

**Коллегия  
Министерства  
образования и  
науки Республики  
Казахстан**

**13 февраля 2018 г.**

Представители Независимого агентства аккредитации и рейтинга приняли участие в расширенном заседании Коллегии Министерства образования и науки Республики Казахстан на тему: «Об основных итогах деятельности Министерства образования и науки Республики Казахстан в 2017 году и задачах на 2018 год в свете реализации Послания Главы государства народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции», а также в секционном заседании «Роль и перспективы высшего образования в условиях новых вызовов». Для участия в работе коллегии приглашены депутаты Парламента РК, представители Администрации Президента РК, Канцелярии Премьер-министра РК, заместители акимов областей, гг. Астана и Алматы, члены Общественного совета МОН РК, председатели национальных научных советов, руководители научных организаций, ректора вузов, заместитель Председателя Правления НПП РК «Атамекен», представители НПО, руководители областных, городских управлений образования, сотрудники министерства, представители СМИ и др. С основным докладом выступил Министра образования и науки Е. Сагадиев.

## **НОВОСТИ ЖАНАЛЫКТАР**



Ю.Н. ПАК

Доктор технических наук,  
профессор

YU.N. PAK

Doctor of Technical Sciences,  
professor



Д.Ю. ПАК

Кандидат технических наук

D.YU. PAK

Candidate of Technical  
Sciences

## ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ЕВРОПЕЙСКОМ ИЗМЕРЕНИИ

## PROBLEMS OF EDUCATION QUALITY ASSURANCE IN EUROPEAN MEASUREMENT

Рассмотрены методологические аспекты обеспечения качества образования. Обсуждается значимость образовательной программы как ключевой составляющей качественной подготовки специалистов. Анализируются риски и вызовы современности, роль государственных стандартов образования и процедуры независимой аккредитации вузов и образовательных программ.

**Ключевые слова:** качество образования, государственные стандарты, независимая аккредитация, система оценки качества.

There are considered methodological aspects of education quality assurance. There is discussed the educational program importance as the key component of quality training of specialists. There are analyzed the risks and challenges of the present day, the role of state standards of education and procedures of independent accreditation of universities and educational programs.

**Key words:** education quality, state standards, independent accreditation, quality assessment system.

Комплексный подход к проблеме обеспечения качества высшего образования предусматривает выполнение ряда условий и требований:

- Высокое качество стандартов образования и нормативно-правовых материалов;
- Высокий уровень ресурсной обеспеченности (преподавательский состав, образовательные программы, материально-техническая база, учебно-методические и библиотечные ресурсы);
- Высокое качество организации образовательного процесса (образовательные технологии обучения и контроля знаний, система управления качеством).

Разные потребители образовательных услуг (студент, работодатель, вуз, общество), как правило, предъявляют различные требования. Все они заинтересованы в качественном образовании, хотя конечные цели у них могут быть разные.

Главная цель обучающейся личности – стать образованным человеком и занять достойное положение в обществе и жизни. Для этого вуз должен обеспечить: необходимый уровень знаний, умений и навыков; развитие социально-личностных и профессиональных компетенций.

Основная цель работодателей состоит в повышении эффективности предприятия. С этой точки зрения выпускник вуза должен обладать достаточным объемом теоретических и практических знаний, социально-личностными и профессиональными компетенциями для обеспечения высокой производительности труда, быстрой адаптации выпускника к условиям производ-

ства и работы в команде, ответственного отношения к служебным обязанностям и готовности непрерывного повышения квалификации.

В качестве основной цели, отражающей потребность общества в высшем образовании, выступает стремление общества к саморазвитию и прогрессу во всех областях знаний и отраслях экономики на основе подготовки высококвалифицированных специалистов и воспитания высокообразованных, нравственно развитых личностей в соответствии с требованиями государственных стандартов образования.

Основная цель, стоящая перед вузами в современных условиях, состоит в повышении конкурентоспособности и качества образования, удовлетворяющих запросам обучающихся, рынка труда и общества в целом. Для достижения этой глобальной цели необходимо обеспечить [1]:

- качественный контингент абитуриентов с высоким уровнем образованности и мотивации к активной учебе в вузе;
- высокий уровень организации учебно-воспитательного процесса в сочетании с передовыми технологиями обучения и контроля знаний;
- высокий уровень профессорско-преподавательского состава, способного и мотивированного к обучению в формате компетентностного подхода;
- высокий уровень информационных, материально-технических и учебно-методических ресурсов;



- развитие социального партнерства вуз – работодатель в направлении формирования практико-ориентированных образовательных программ в формате компетенций.

Все эти компоненты качества образования для различных стейкхолдеров имеют различную значимость, но вузы должны стремиться к их максимальному обеспечению.

Важнейшим фактором, определяющим качество образования, является образовательная программа, которую предлагает учебное заведение в качестве основного инструмента освоения знаний, умений и компетенций, необходимых для будущей профессиональной деятельности. В практике нередки случаи, когда качественная образовательная программа с высокой ресурсной обеспеченностью менее престижного регионального вуза более привлекательна, чем аналогичная программа ведущего университета [2]. Значимость образовательной программы так высока, что стало традицией интерпретировать программы как синоним к вузу. Такая ситуация характерна для университетов США, которым свойственны значительная вариативность образовательных программ в рамках определенной специальности (направления подготовки) и высокий уровень автономности. Европейскому высшему образованию в рамках интеграционного Болонского процесса, к которому присоединились 48 стран, также свойственны традиции либерализма в системе управления. Казахстанская система высшего образования в отличие от зарубежных, выстроена на централизованной модели управления. Обучение в вузах вплоть до 2012 года осуществлялось согласно государственным образовательным стандартам по специальностям высшего образования.

Образовательный процесс в вузе – это сложно-структурная организационно-управленческая система оказания разнообразных образовательных услуг. Поскольку образовательные услуги включают в себя и процесс и результаты, качество услуг следует рассматривать и как применительно к процессу, и к результатам услуги. В этом прослеживается двойственная природа

услуги.

Качество образования, как степень соответствия результатов образовательного процесса разнообразным требованиям заинтересованных сторон, зависит непосредственно от качества образовательной программы и существующей системы оценки (рисунок 1).

В условиях глобализации образования, массовости высшего образования, недостаточности бюджетного финансирования высшей школы, неразвитости социального партнерства высшей школы и сферы труда возможно возникновение рисковых ситуаций. В контексте обозначенной проблемы риски могут быть обусловлены недостижением заинтересованными сторонами запланированных целей, зависящих от качества образования. Например, для обучающихся, стремящихся трудоустроиться по специальности с достойной оплатой труда и развития карьерных успехов, возможны потенциальные риски: слабо развитые практические навыки и социально-личностные компетенции, необходимые для успешной работы.

Планируемое предприятием повышение производительности труда за счет пополнения выпускниками вузов может не произойти, вследствие ряда причин – возможных рисков: неразвитость профессиональных компетенций, неумение работать в команде, слабая исполнительская дисциплина и ответственность и др.

Вузы чаще всего могут столкнуться со следующими рисками: слабый учебно-образовательный потенциал абитуриентов; невысокая мотивация студентов к активной учебе; недостаточный уровень профессионализма ППС, реализующего образовательную программу; слабая ресурсная обеспеченность, неразвитость социального партнерства вуз – работодатель в части проектирования студентоцентрированного обучения в формате компетентностного подхода.

Для Министерства образования характерны следующие рисковые ситуации: недостаточное бюджетное финансирование для обеспечения необходимого качества образования, несовершенство нормативно-правовой базы (ГОСО, другие законодательные акты); несовер-

## БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС

шенство национальной системы оценки качества образования.

Учитывая, что цели всех заинтересованных сторон во многом пересекаются, перечисленные риски достаточно взаимосвязаны. Анализ перечня пересекающихся рисков показывает [3], что для всех заинтересованных сторон наибольшее число пересечений приходится на риски, зависящие от качества подготовки специалистов. Заслуживает внимания методика определения рисков, основанная на использовании показателей степени риска, характеризующих вероятность неблагоприятного результата при достижении цели каждой из заинтересованных сторон. Эффективность методики оценки рисков во многом зависит от качества и достоверности информации для расчета показателей рисков, выбранного алгоритма вычисления, значимости каждого из рисков и правильной интерпретации результатов оценки.

Вызовом современности являются глобализация образования и смена образовательных парадигм высшего образования в контексте формирования единого европейского образовательного пространства. Между университетами развернулась борьба за лучших студентов, за профессионально-грамотных преподавателей, за достаточные финансовые ресурсы. Внедряются идеи развития инновационно-предпринимательских университетов и идеология «нового менеджерализма» [4]. Все это в контексте реализации принципов Болонского процесса и обеспечения конкурентоспособности высшего образования на европейском уровне предусматривает существенные изменения в управлении вузами, совершенствования образовательных программ и модернизации стандартов качества.

Первые в Казахстане государственные образовательные стандарты (ГОСО) по специальностям высшего образования были введены в 1995г. В них были обозначены требования к уровню подготовленности выпускников, максимальный объем учебной нагрузки студентов, обязательный минимум содержания образовательной программы, характеристика сферы профессиональной деятельности. Первое поколение казахстанских ГОСО наряду с регламентацией основных требований предусматривало незначительную свободу действий вузам (примерно 10% отводилось на дисциплины по выбору). Отличительная особенность второго поколения ГОСО (2001г.) – установление в каждом цикле дисциплин вузовского компонента в объеме около 30%. При этом сохранялась жесткая регламентация объема обязательной аудиторной нагрузки студентов и количество экзаменов и зачетов в учебном году (семестре).

Новая идеология была заложена в ГОСО следующего поколения (2004г.) в соответствии с Классификатором специальностей бакалавриата и магистратуры. В них трудоемкость образовательных программ оценивалась в зачетных кредитах. В укороченных бакалаврских программах согласно ГОСО дисциплины социально-гуманитарной направленности практически остались на прежнем уровне, произошло уменьшение объема естественно-научных и специальных дисциплин. В 2012г. вместо многообразия ГОС по специальностям введены два нормативно-правовых документа: ГОС бакалавриат и ГОС послевузовского образования. Эти госстандарты имели рамочный характер и не учитывали различия и специфику разных направлений подготовки.

Утвержденные Постановлением Правительства РК ГОСО последнего поколения (2016г.) предоставляют вузам большую академическую свободу в формировании образовательных программ. Между расширенной автономией вуза и его ответственностью за академическое качество образования наблюдается слабая взаимосвязь, что обостряет проблему обеспечения качества. Чрезмерная либерализация образовательных программ в контексте ГОСО нового поколения сопровождается минимизацией образовательного компонента (OK) Типового учебного плана, являющегося ядром всей образовательной программы. О каком ядре может идти речь, если OK в цикле профилирующих дисциплин составляет всего 15,6%. Такой дисбаланс в соотношении обязательного и вузовского компонентов бакалаврских программ может нарушить единое образовательное пространство в системе высшего образования. Студенты разных вузов, обучающиеся по одной специальности, изучают различные базовые и профилирующие дисциплины (модули). В итоге выпускники могут обладать различными знаниями, умениями и профессиональными компетенциями [5]. В ГОСО прописано «...профессиональные компетенции разрабатываются по каждой специальности высшего образования на основе профессиональных стандартов с учетом требований работодателей и социального запроса общества». Такая формулировка в ГОСО, акцентирующая внимание на компонентном подходе в высшем образовании, актуализирует роль различных профессиональных сообществ работодателей в формировании образовательных программ и обеспечении качества образования.

В Казахстане с 2017 года отказались от государственной аттестации вузов, являвшейся важнейшей составляющей национальной системы оценки качества. Отказ от госаттестации был вполне закономерным шагом. В условиях отсутствия ГОСО специальностей эта процедура потеряла значимость. В настоящее время лицензионный контроль на основе существенно обновленной нормативно-правовой базы и процедуры независимой аккредитации вузов и образовательных программ должны стать основой Национальной системы оценки качества.

Аkkредитационные агентства, вошедшие в Национальный реестр аккредитационных агентств, являются посредниками между государственными органами и вузами. Они служат гарантом высокого качества образования на основе стандартов аккредитации, синхронизированных с международными стандартами. Независимая аккредитация позволяет укрепить имидж университета на рынке образовательных услуг, повысить качество результатов обучения и конкурентоспособность. Вступление НААР в состав Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA), обладающей особым статусом главного инструмента Болонского процесса по обеспечению и повышению качества высшего образования, а также членство в Европейском реестре агентств гарантии качества (EQAR) подтверждает соответствие агентства международным нормам, современным правовым и институциональным механизмам [6]. НААР, как полноправный член вышенназванных организаций, призван:

- продвигать политику, стандарты, стратегические задачи и рекомендации независимой аккредитации на национальном уровне;

- содействовать европейскому сотрудничеству в области обеспечения качества, вносить свой вклад в гармонизацию европейского пространства высшего образования;
- проводить международную аккредитацию вузов в Казахстане, странах, подписавших Болонскую декларацию, а также в странах Центрально-Азиатского региона.

В условиях потенциальных рисков вузы должны усилить процедуры внутренней самооценки деятельности, а внешняя оценка должна способствовать обмену положительным опытом и развитию инновационных подходов в обеспечении качества образования. Такой подход способен повысить ценность независимой аккредитации. Важно, чтобы вузы осознали значимость аккредитации как адекватного механизма обеспечения стандартов качества.

Согласно принципу Болонского процесса основную ответственность за качество образования несут непосредственно вузы. В казахстанском высшем образовании в ситуации отказа от ГОС специальностей, роль вуза и его ППС существенно возрастает в части разработки содержания образовательных программ и его пересмотра на регулярной основе с учетом требований рынка труда. В этом плане значительно возрастает роль учебно-методических объединений вузов, созданных при ведущих университетах страны. Они должны консолидировать усилия ППС вузов в принятии оптималь-

ных решений об образовательных стандартах, Типовых учебных планах, соотношении вузовского и обязательного компонентов.

В Государственной программе развития образования и науки РК на 2016-2019 гг. поставлены стратегически важные задачи. К 2019 году:

- в ТОП-200 лучших университетов мира должны войти не менее двух вузов;
- доля образовательных программ государственных вузов, прошедших международную аккредитацию не менее 50%;
- доля образовательных программ, разработанных с учетом ОРК и профстандартов не менее 45%;
- трудоустройство выпускников по специальности, обучавшихся по госзаказу – не менее 90%.

Эти целевые индикаторы предусматривают выбор эффективных моделей управления качеством образования. Действующие в вузах системы менеджмента качества нуждаются в реанимации в направлении ухода от излишней бюрократизации и повышение организационной культуры гарантии качества. Успехи возможны при высокой мотивации заинтересованных сторон (руководство, преподаватели, студенты) и развитом социальном партнерстве высшей школы и сферы труда. Методологические проблемы качества высшего образования и реальные практики его обеспечения должны стать основным вектором модернизации высшей школы.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Пак, Ю.Н. Концептуальные аспекты обеспечения качества ВПО в контексте Болонских реформ / Ю.Н. Пак, Д.Ю. Пак // Alma mater. – 2012. – № 8. – С. 42-48.
- 2 Гребенникова, В.М. Роль аккредитационных агентств и профессиональных ассоциаций в формировании образовательных стандартов в вузах США на примере коммуникативного компонента образовательных программ бизнес-школ / В.М. Гребенникова, М.М. Каинова // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2017. – Т. 9, № 4/1. – С. 163-174.
- 3 Щеглов, П.Е. Качество высшего образования. Риски при подготовке специалистов / П.Е. Щеглов, Н.Ш. Никитина // Университетское управление: практика и анализ. – 2003. – № 1. – С. 46-59.
- 4 Ибатов, М.К. Инновационные аспекты становления предпринимательских университетов в контексте глобализации / М.К. Ибатов, Ю.Н. Пак // Alma mater. – 2017. – № 11. – С. 10-16.
- 5 Пак, Ю.Н. Проблемы модернизации высшей школы в формате компетентностного подхода / Ю.Н. Пак, Ж.С. Нуужинов, Д.Ю. Пак // Высшее образование сегодня. – 2017. – № 10. – С.48-52.
- 6 Жумагулова, А.Б. Роль независимой аккредитации в стратегическом развитии вуза / А.Б. Жумагулова // Образование. – 2017. – № 2-3. – С. 6-11.

### Юрий Николаевич Пак

Руководитель Учебно-методического объединения вузов РК при Карагандинском государственном техническом университете

E-mail: pak\_gos@mail.ru

### Дмитрий Юрьевич Пак

Доцент Карагандинского государственного технического университета

## REFERENCES

- 1 Pak, Yu.N. Conceptual aspects of quality assurance of HVE in the context of the Bologna reforms / Yu.N. Pak, D.Yu. Pak // Alma mater. – 2012. – No. 8. – P. 42-48.
- 2 Grebennikova, V.M. Teaching communication skills in business programs: the role of accrediting agencies and professional organizations in shaping academic standards in the US colleges and universities / V.M. Grebennikova, M.M. Kainova // Historical and Social-Educational Idea. – 2017. – Vol . 9. no.4/1. – P. 163-174.
- 3 Shcheglov, P.E. Higher education quality. Risks in training specialists / P.E. Shcheglov, N.Sh. Nikitina // University Management: Practice and Analysis. – 2003. – No. 1. – P. 46-59.
- 4 Ibatov, M.K. Innovative aspects of forming entrepreneurial universities in the context of higher education globalization / M.K. Ibatov, Yu.N. Pak // Alma mater. – 2017. – No. 11. – P. 10-16.
- 5 Pak, Yu.N. Problems of modernizing higher school in the format of competence-based approach / Yu.N. Pak, Zh.S. Nuguzhinov, D.Yu. Pak // Higher Education Today. – 2017. – No. 10. – P. 48-52.
- 6 Zhumagulova, A.B. Role of independent accreditation in strategic development of higher education institution / A.B. Zhumagulova // Education. – 2017. – No. 2-3. – P. 6-11.

### Yuriy Nikolaevich Pak

Head of the Academic Methodological Association of the RK HEIs at Karaganda State Technical University

E-mail: pak\_gos@mail.ru

### Dmitriy Yur'evich Pak

Associate professor of the Karaganda State Technical University



**З.Н. ЧИКИБАЕВА**  
Кандидат педагогических наук

Z.N. CHIKIBAYEVA  
Candidate of pedagogic sciences



**У.А. ХАСЕНОВА**  
U.A. KHASENOVA

# РОЛЬ АККРЕДИТАЦИИ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## THE ROLE OF ACCREDITATION IN THE HIGHER EDUCATION SYSTEM

Интеграция Казахстана в международное образовательное пространство явилась предпосылкой для изменений национальной системы оценки качества образования. Переход к независимой аккредитации стал для Казахстана большим и принципиальным шагом вперед не только в интернационализации высшего образования, но и в качестве самого образовательного процесса.

**Ключевые слова:** Болонский процесс, аккредитация, стандарты ESG, рейтинг.

Integration of Kazakhstan into international educational area was a prerequisite for changes in the national system in the assessment of the quality of education. The transition to independent accreditation for Kazakhstan has become a big and an important step forward not only in the internationalization of the higher education, but also in the quality of educational process itself.

**Key words:** Bologna Process, accreditation, ESG standards, ranking.

**В** современном мире большинство стран вовлечены в процесс перестройки систем обучения и преподавания. Модернизация систем образования, появление новых подходов к обучению способствовало появлению потребности в изучении вопросов качества в сфере образования.

Интеграция Казахстана в международное образовательное пространство явилось предпосылкой для изменений национальной системы оценки качества образования. Принципы Болонского процесса стали направляющими векторами реформирования системы образования и легли в основу Государственной программы развития образования и науки РК на 2016-2019 годы [1].

В контексте политики Болонского процесса, прозрачность управления системой образования, открытость и объективность процедур оценки качества, участие общественности стали отличительной чертой происходящих реформ в сфере национальной системы обеспечения качества.

Традиционным инструментом оценки качества образования в мировой практике выступает независимая аккредитация.

В чем же состоит специфика независимой аккредитации? В том, что качество оценивается не госорганом,

in modern world, most countries are involved in the process of restructuring teaching and education systems. Modernization of the education systems, the emergence of new approaches to teaching contributed to the emergence of the need to study quality issues in the field of education.

Integration of Kazakhstan into international educational area was a prerequisite for changes in the national system in the assessment of the quality of education. The principles of the Bologna Process became the guiding vectors in reforming the education system and formed the basis of the State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019 [1].

In the context of the policy of the Bologna Process, the transparency of the management of the education system, the openness and objectivity of quality assessment procedures, public participation have become a distinctive feature of the ongoing reforms in the sphere of the national quality assurance system.

A traditional tool for assessing the quality of education in the world practice is independent accreditation.

What is the specificity of independent accreditation consists of? The fact is that the quality is assessed not by the state body, but by an expert group consisting of representatives of the academic community. The evaluation also involves employers, trainees, representatives of professional associations.

а экспертной группой, состоящей из представителей академической общественности. К оценке также привлекаются работодатели, обучающиеся, представители профессиональных ассоциаций.

В 2011 году в Казахстане была сформирована национальная система оценки качества образования, в которую были включены три Реестра. Реестр 1 представляет собой перечень аккредитационных органов, Реестр 2 – список аккредитованных организаций образования и Реестр 3 – перечень аккредитованных образовательных программ.

В настоящее время в Реестр 1 входят 10 аккредитационных агентств: 4 казахстанских (НКАОКО, НААР, KAZSEE, ARQA) и 6 зарубежных агентств из Европы и США (ASIIN, FIBAA, ACBSP, MSA-CESS, MusiQuE, IMaREST).

Кроме того, в 2017 году национальные агентства Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) и Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР) стали полными членами Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) и включены в Европейский реестр обеспечения качества (EQAR). Это говорит о полном соответствии наших агентств Стандартам и принципам обеспечения качества для Европейского пространства высшего образования (ESG).

Принятые в рамках Болонского процесса Стандарты и принципы обеспечения качества обеспечивают «рамки» деятельности агентств и развития системы обеспечения качества в целом. Большое внимание уделяется изучению лучших практик, развитию сетей экспертов по данному вопросу, совершенствованию процедур и инструментов.

Стандарты ESG устанавливают общие принципы внутреннего и внешнего обеспечения качества образования, а также принципы деятельности самих агентств по обеспечению качества. Постепенное развитие и совершенствование европейских систем образования поставило вопрос о необходимости обновления Стандартов и принципов обеспечения качества. Новая версия Стандартов ESG была принята на Ереванской конференции министров в 2015 году. Она направлена на формирование культуры качества образования на более высокий уровень, с учетом сохранении разнообразия и особенностей стран Болонского процесса.

Стандарты ESG носят рекомендательный характер и содержат актуальные аспекты обеспечения качества и образовательной среды в высшем образовании. Они играют важную роль в развитии национальных и международных систем обеспечения качества в ЕПВО и в международном сотрудничестве.

Использование Стандартов ESG аккредитационными агентствами и казахстанскими вузами дает возможность сделать систему образования более понятной и

In 2011, was formed a national system for assessing the quality of education in Kazakhstan, which included three Registers. Register 1 is a list of accreditation bodies, Register 2 - a list of accredited education organizations and Register 3 - a list of accredited educational programs.

Nowadays, there are 10 accrediting agencies in the Register 1: 4 kazakhstani (IQAA, IAAR, KAZSEE, ARQA) and 6 foreign agencies from Europe and the USA (ASIIN, FIBAA, ACBSP, MSA-CESS, MusiQuE, IMaREST).

Moreover, in 2017, the national agencies of the Independent Kazakh Agency for Quality Assurance in Education (IQAA) and the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) became full members of the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) and included in the European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) [1]. This indicates the full compliance of our agencies with the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG).

The standards and guidelines of quality assurance adopted within the framework of the Bologna Process provide a «framework» for the activities of agencies and the development of the quality assurance system as a whole. Much attention is paid to studying best practices, developing networks of experts on this issue, improving procedures and tools.

ESG standards establish general principles of internal and external quality assurance of education, as well as the principles of activities for the quality assurance agencies themselves. Gradual development and improvement of European education systems put the question of the need to update the Standards and guidelines of quality assurance. New version of ESG was adopted on Yerevan ministerial conference in 2015. It is aimed at forming culture of the

### Чикибаева Зарина Николаевна

Начальник управления анализа и методологии Центра Болонского процесса и академической мобильности Министерства образования и науки Республики Казахстан. Отмечена благодарственными письмами и грамотами за проделанную работу в Центре. Изучала зарубежный опыт в сфере обеспечения качества образования, проведения мировых и национальных рейтингов вузов, реализации параметров Болонского процесса, по результатам которых имеется ряд публикаций: брошюра «Рейтинг-2014: академическое ранжирование по образовательным программам бакалавриата», Аналитический отчет о реализации принципов Болонского процесса за 2013 год. Занимается научным исследованием по теме: «Научные основы методики сквозного академического ранжирования образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры» в рамках программы грантового финансирования научных исследований на 2012-2014 годы.

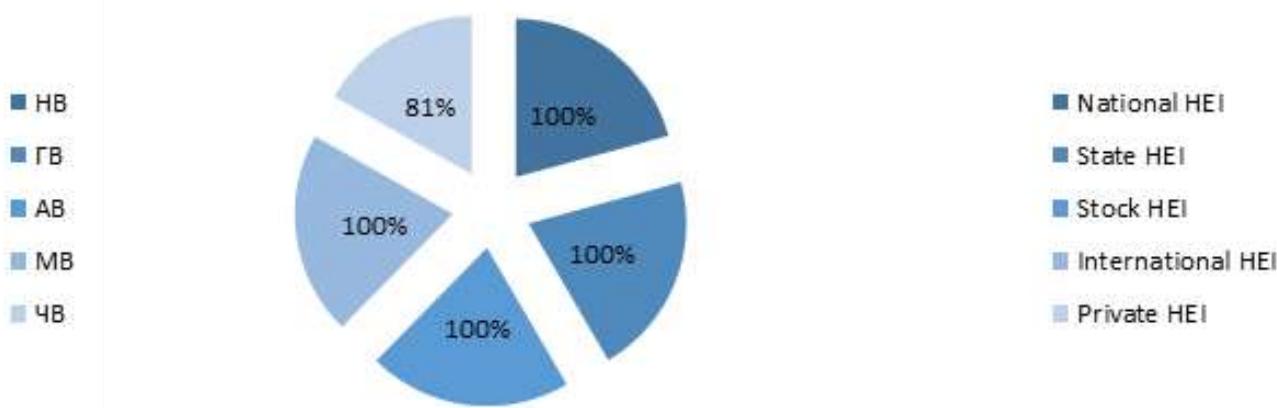


Рисунок 1/Picture 1  
Вузы, прошедшие институциональную аккредитацию/HEI that have received institutional accreditation

доступной в зарубежных странах, а наши дипломы и квалификации – признаваемыми.

Так, в соответствии с новыми Стандартами, вузы должны акцентировать политику деятельности для обеспечения качества в сфере научных исследований и совершенствования системы управления. Ожидается, что использование Стандартов ESG в казахстанском образовании положительно скажется на развитии науки и постепенном переходе к автономии вузов.

Вместе с тем, на сегодняшний день большинство казахстанских вузов прошли институциональную и специализированную аккредитацию в агентствах Реестра 1.

quality of education at higher level, taking into account the preservation of diversity and peculiarities of the countries of the Bologna process.

ESG standards are recommendatory and contain actual aspects of quality assurance and educational environment in higher education. They play an important role in the development of national and

international quality assurance systems in the EHEA and in international cooperation.

The use of ESG Standards by accreditation agencies and Kazakhstan universities provide an opportunity to make the education system more understandable and accessible in foreign countries, and our diplomas and qualifications - recognized.

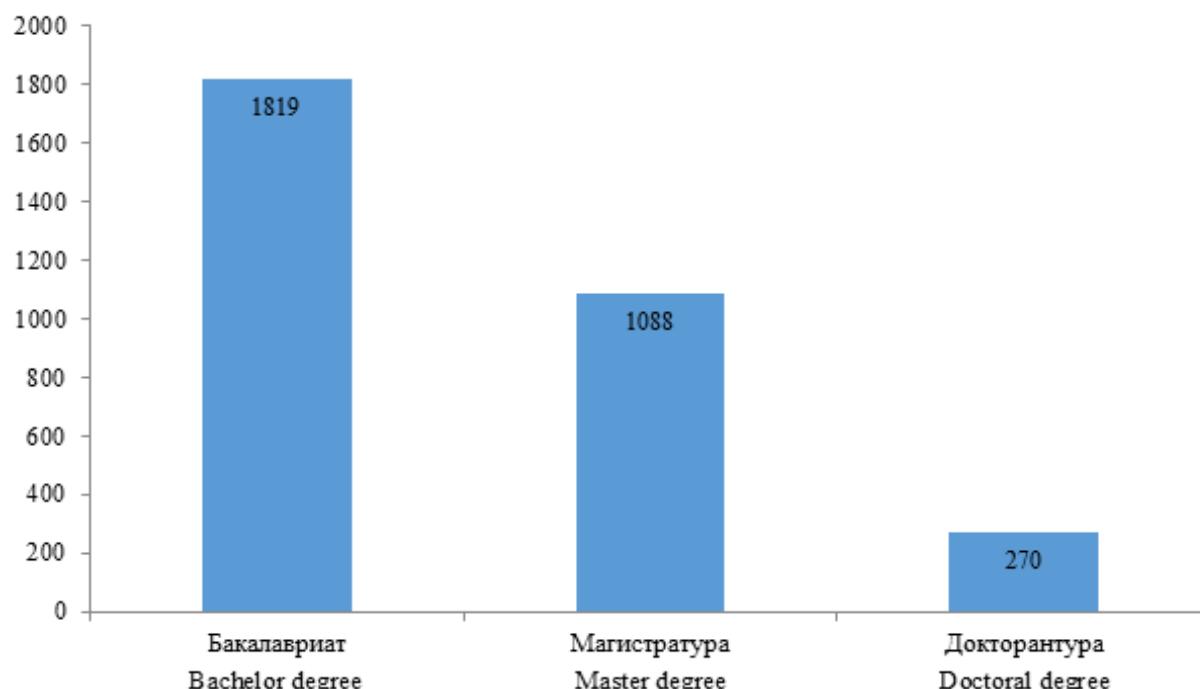


Рисунок 2/Picture 2  
Аkkредитованные образовательные программы/Accredited educational programs

Институциональную аккредитацию в национальных агентствах прошло 90% вузов (Рисунок 1).

Специализированную аккредитацию в агентствах Реестра 1 прошли 80% от общего количества вузов.

Справочно: национальных-9 (90%); государственных-31 (100%); акционированных-17 (94%); международных-1 (100%), частных-34 (63%).

По количеству аккредитованных образовательных программ вузов программы данные на сегодня следующие. Специализированную аккредитацию прошли 3177 образовательных программ, что составляет 66% от общего числа лицензированных программ. В разрезе уровней количество образовательных программ бакалавриата составило 1819, магистратуры - 1088, докторантуры – 270 (Рисунок 2).

Говоря об обеспечении качества образовательных программ, необходимо отметить некоторые изменения в их разработке и реализации. Прежде всего, в ГОСО высшего образования академическая самостоятельность вузов была расширена до 65% в определении содержания программ на уровне бакалавриата. При этом компонент по выбору формируется на основе предложений преподавателей кафедр, работодателей и обучающихся.

На уровне магистратуры академическая самостоятельность вузов расширена до 70%, а на уровне докторантуры - до 90%, а также увеличен объем научного компонента до 70%. Все это дает значительную свободу вуза в разработке уникальных траекторий образования. Вместе с тем, именно процедуры внутренней и внешней оценки будут способствовать поддержанию должного уровня качества этих программ.

Переход к независимой аккредитации стал для Казахстана большим и принципиальным шагом вперед не только в интернационализации высшего образования, но и в качестве самого образовательного процесса.

Изменениями в Закон «Об образовании» в 2011 и 2015 годах [2] статус и полномочия аккредитации закреплены законодательно, подчеркнуты независимость и добровольность аккредитации, сформулированы стимулирующие механизмы для прохождения независимой оценки качества образования.

Ключевое преобразование в сфере обеспечения качества с текущего года – это полный переход к независимой аккредитации с соответствующим изменением законодательных актов. Вместе с тем, государство сохраняет свою координирующую функцию с помощью проведения мониторингов и аккредитационных советов.

Наряду с аккредитацией мощным мотивационным инструментом в повышении качества образования служат также рейтинги.

Согласно ГПРОН 2016 – 2019 [1] перед вузами была

Thus, in accordance with the new Standards, universities must accentuate the activity policy to ensure quality in the field of scientific research and improvement of the management system.

It is expected that the use of ESG Standards in Kazakhstan education will have a positive impact on the development of science and the gradual transition to autonomy of universities.

At the same time, today most of Kazakhstan universities went through institutional and specialized accreditation in the agencies of Register 1.

Institutional accreditation in national agencies passed 90% of universities (Picture 1).

Specialized accreditation in the agencies of the Register 1 passed 80% of the total number of universities.

For reference: national-9 (90%); state-31 (100%); stock-17 (94%); international-1 (100%), private-34 (63%).

By the number of accredited educational programs of universities data for today are follows. Specialized accreditations have 3177 educational programs, which is 66% of the total number of licensed programs. In the context of levels the number of bachelor's educational programs was 1819, master's - 1088, doctoral studies – 270 (Picture 2).

Speaking about the quality assurance of educational programs, it is necessary to note some changes in their development and implementation. First of all, in the State Compulsory Educational Standard of higher education academic independence of the universities was expanded to 65% in the definition of content of the programs at the undergraduate level. In this case, the component of choice is formed on the basis of offers of teachers of departments, employers and students.

At the master's level, academic independence of universities expanded to 70%, and at the doctoral level - up to 90%, also increased the volume of the scientific component up to 70%. All this gives considerable freedom of the university in the development of unique educational trajectories. At the same time, the procedures of internal and external evaluation will contribute to the maintenance of the proper level of quality of these programs.

The transition to independent accreditation for Kazakhstan has become a big and an important step forward not only in the internationalization of the higher education, but also in the quality of educational process itself.

With the changes in the Law «On Education» in 2011 and 2015 [2], the status and accreditation powers are legislated, underlined independence and voluntary accreditation, formulated stimulating mechanisms for passing an independent quality assessment of education.

A key transformation in the sphere of quality assurance from the current year is a complete transition to independent accreditation with corresponding change of legislative acts. At the same time, the government retains its coordinating function through monitoring and accreditation councils.

Along with accreditation, a powerful motivational tool in the quality of education is also enhanced by ratings.

According to the State Program for the Development of Education and Science 2016 – 2019 [1], the Kazakhstan

## БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС

поставлена задача участия вузов Казахстана в мировых рейтингах.

Так, в рейтинге QS WUR году было отмечено 8 казахстанских вузов [3]:

- КазНУ им. аль-Фараби вошел в «Топ-300» – 236 место;
- ЕНУ им. Л.Н. Гумилева вошел в «Топ-400» – 336 место, поднявшись на 9 позиций по сравнению с 2016 годом;
- КазНИТУ им. К.Сатпаева – «Топ 411-420»;
- КазНПУ им. Абая – «Топ 491-500», поднявшись на 50 позиций по сравнению с 2016 годом;
- ЮКГУ им. М. Ауэзова – «Топ 501-550», улучшив показатель на 100 позиций;
- КарГУ им. Букетова – «Топ 651-700»;
- КБТУ – «Топ 651-700»;
- КазУМОиМЯ им. Абылай хана – «Топ 801-1000».

В совокупности, переход к независимой аккредитации организаций образования, гармонизация процедур внешней и внутренней оценки качества, вхождение казахстанских вузов в мировые рейтинги – это целостный и взаимосвязанный процесс.

Все нововведения и принятые меры позволяют обеспечить международное признание казахстанского образования, а именно: образовательных программ, дипломов и вузов, достойно позиционировать себя как на отечественном, так и на международном рынке образовательных услуг.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года, № 205 / Информационно-правовая система «Аділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000205>

2 Республика Казахстан. Закон РК. Об образовании [Электронный ресурс]: принят 27 июля 2007 года, № 319-III. / ИС Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>

3 QS World University Rankings [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.topuniversities.com/university-rankings>

### Зарина Николаевна Чикибаева

Начальник управления анализа и методологии Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК

E-mail: zara21091986@mail.ru

### Унзейля Азаматовна Хасенова

Ведущий специалист Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК

E-mail: khassenova-cbpiam@mail.ru

universities have to participate in world rankings.

So, in the QS WUR rating, 8 Kazakhstan universities were noted [3]:

- Al-Farabi Kazakh National University entered the «Top-300» - 236 place;
- Eurasian National University named after L.N.Gumilyov entered the «Top-400» - 336 place, rising to 9 positions compared to 2016;
- Satbayev University – «Top 411-420»;
- Kazakh National Pedagogical University named after Abay - «Top 491-500», having risen on 50 positions in comparison with 2016;
- South Kazakhstan State University named after M. Auezov – «Top 501-550», having improved the indicator by 100 positions;
- Karaganda State University named after E.A.Buketov – «Top 651-700»;
- KBTU – «Top 651-700»;
- Kazakh University of International Relations and World Languages named after Abylai Khan is in the «Top 801-1000» [3].

In total, the transition to independent accreditation of education organizations, harmonization of procedures for external and internal quality assessment, and the inclusion of Kazakhstan universities in world rankings is a holistic and interrelated process.

All innovations and taken measures let ensure international recognition of Kazakhstan's education, namely: educational programs, diplomas and universities, worthily position themselves both on the domestic and international market of educational services.

## REFERENCES

1 The State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019 [Electronic resource]: approved by the Decree of the President of the Republic of Kazakhstan dated March 1, 2016, No. 205 / Informational-legal System "Adilet". – Access mode: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000205>

2 Republic of Kazakhstan. Law of the Republic of Kazakhstan. On Education [Electronic resource]: adopted on July 27, 2007, No. 319-III. / IS Paragraph. - Access mode: <http://online.zakon.kz>

3 QS World University Rankings [Electronic resource]. – Access mode: <https://www.topuniversities.com/university-rankings>

### Zarina Nikolayevna Chikibayeva

Head of analysis and methodology division, Bologna Process and Academic Mobility Center of MoES RK

E-mail: zara21091986@mail.ru

### Unzeilya Azamatovna Khasanova

Leading Specialist, Bologna Process and Academic Mobility Center of MoES RK

E-mail: khassenova-cbpiam@mail.ru

МЕЖДУНАРОДНЫЕ  
КОНФЕРЕНЦИИ

**XII Европейский Форум по  
обеспечению качества  
(2017 EQAF)**

23-25 ноября 2017 г.,  
Латвия (г. Рига)

12-ый Европейский Форум по обеспечению качества проходил на базе Латвийского Университета г. Рига. В нем приняли участие директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга Жумагулова А.Б. и председатель Экспертного совета НААР Скиба М.А. Ежегодно Европейский форум по обеспечению качества (EQAF) предоставляет платформу для обсуждения, профессионального развития и обмена опытом между основными заинтересованными сторонами в обеспечении качества. В частности, Форум объединяет руководителей и специалистов по обеспечению качества в высших учебных заведениях, студентов, аккредитационные агентства и исследователей, работающих в области высшего образования и качества. Проведение пленарных и параллельных сессий 2017 EQAF «Ответственный контроль качества», сочетают практические или исследовательские обсуждения. Кроме того, программа дискуссий продолжается в формате различных сессий и семинаров с презентациями текущих изменений в области обеспечения качества. Основными спикерами выступают руководящий состав EQAF, ENQA, EQAR представители EUA (Ассоциация университетов Европы), EURASHE (Европейская ассоциация учреждений высшего образования) и многие другие.

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ  
КОНФЕРЕНЦИЯЛАР

**XII Еуропалық сапаны  
қамтамасыз ету бойынша  
Форум (2017 EQAF)**

23-25 қараша 2017 ж.,  
Латвия (Рига қ.)

Латвия Университеті негізінде Рига қаласында Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі директоры Жумагулова А.Б. және АРТА Сарапшылық кеңесінің төрағасы Скиба М.А. қатысқан 12-ші Еуропалық сапаны қамтамасыз ету бойынша Форум өтті. Жыл сайынғы Еуропалық сапаны қамтамасыз ету бойынша форум (EQAF) сапаны қамтамасыз етуге қызығушылық танытатын негізі тараптар арасында тәжірибе алмасуға, кәсіби дамуға және талқылауға платформа ұсынады. Атап айтқанда, Форум жоғарғы оқу орындарында сапаны қамтамасыз ету бойынша мамандар мен жетекшілерді, студенттерді, аккредиттеу агенттіктерін және жоғарғы білім мен сапа саласында жұмыс істейтін зерттеушілерді біркітіреді. 2017 EQAF «Жауапты сапа бақылауы» пленарлық және параллельдік сессияларының өтуі практикалық және зерттеулердің талқылауды біркітіреді. Одан басқа, талқылау бағдарламасы сапаны қамтамасыз ету бойынша ағымдағы өзгерістер туралы презентацияларымен түрлі сессиялар мен семинарлар форматында жалғастырылды. Негізгі спикерлер болып EQAF, ENQA, EQAR жетекші құрамы, EUA (Еуропа университеттері ассоциациясы) өкілдері, EURASHE (Еуропалық жоғарғы білім беру мекемелері ассоциациясы) және т.б. сөз сейледі.

INTERNATIONAL  
CONFERENCE

**XII European  
Quality Assurance Forum  
(2017 EQAF)**

23-25 November 2017,  
Latvia (Riga)



Director of the Independent Agency for Accreditation and Rating Zhumagulova A.B. and Chairmen of the Expert Council for Higher Education of the IAAR Skiba M.A. participated in the 12th European Quality Assurance Forum hosted by the University of Latvia, Riga. Annually European Quality Assurance Forum (EQAF) provided a platform for discussion, professional development and exchange of experience among main stakeholders in quality assurance. In particular, Forum brings together leaders and staff on quality assurance from higher education institutions, students, accreditation agencies and researchers working in the field higher education and quality. Mix of plenary and parallel sessions of the 2017 EQAF «Responsible QA: committing to impact» combined practice-oriented or research-based discussions. Moreover, discussion program continued in the format of different sessions and workshops with presentations of current developments in quality assurance. Main speakers were senior management of the EQAF, ENQA, EQAR, representatives of the EUA (European University Association), EURASHE (European Association of Institutions in Higher Education) and many others.

# ИЗМЕНЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ: В ПОГОНЕ ЗА КАЧЕСТВОМ?

## CHANGES IN EDUCATION: IN PURSUIT OF A QUALITY?



**М.А. СКИБА**  
канд. пед. наук, доцент  
**M.A. SKIBA**  
Candidate of  
Pedagogical Sciences

В статье рассматривается понимание термина «качество образования» и современные критерии, на основании которых происходит оценка качества образовательных программ. Описываются изменения, которые характеризуют образование как феномен. Подчеркивается, что при определении качества образования количественные критерии переходят на второй план.

**Ключевые слова:** качество образования, критерии оценки качества образования, изменения в образовании.

The paper considers the understanding of the term «quality of education» and modern criteria, on the basis of which the quality of educational programs is evaluated. Changes that characterize education as a phenomenon are described. It is emphasized that, when determining the quality of education, quantitative criteria pass to the second plan.

**Key words:** *quality of education, assessment criteria for quality of education, changes in education.*

Образование из элитарного процесса, распространения знаний, за последнее время стало уникальным всеобщим процессом распространения знаний и компетенций. Образовательные процессы носят всеобщий характер. Информация стала открытой и доступной. Если раньше истинные знания хранились отдельно и напоминали тайные сокровищницы, то теперь знания доступны и смешаны с пылью. Попытка найти истину в современном мире электронной информации аналогична поискам иголки в стоге сена. Основной проблемой стал не поиск источников информации, а определение источников достоверной информации. Доступность информации привела к появлению еще одного вызова – изменению роли преподавателя. Складываясь столетиями авторитарная модель поведения преподавателя, как абсолютного источника знаний, устарела. Появляющаяся модель преподавателя-исследователя, задачей которого является трансляция не знаний, а методов, процессов, способов познания мира и создания творческих продуктов/результатов становится необходимой в контексте современных проблем в сфере образования. Уже сейчас происходит кардинальное изменение исследовательской среды: благодаря технологии bigdata стало возможным анализировать объемы информации недоступные по временным рамкам для человеческого мозга и находить закономерности в автоматическом режиме. Законы больших чисел позволяют выявлять тенденции и находить корреляции между неявно связанными объектами. Существование подобных связей зачастую невозможно объяснить с точки зрения логики, но они существуют.

Информационные технологии трансформируются в

смарт-технологии. Смарт технологии, как новый виток развития информационных технологий, применяемые в обучении, коренным образом изменили образовательный процесс, сделали его прозрачным и доступным. Неформальное образование стало доступным в любом месте, в любое время. МООС (массовые открытые онлайн курсы) на различных образовательных платформах транспонировали образование в «топовых» университетах в широкие слои общества по всему земному шару. Масштабируемость образовательных программ привела как к географической, так и к ценовой доступности. Все большее значение принимает качество результатов обучения, а не формального пути их освоения.

Понимание СМАРТ-образования находится еще в процессе становления. Однако существует противоречие между потребностью в людях, способных использовать смарт технологии и адекватно отвечать постоянно меняющимся требованиям общества и наличием критической массы этих людей. Цифровое общество и умная технология ставят задачи оперативности профессиональной подготовки, уникальности, адекватности, постоянному развитию и совершенствованию компетенций. Период полураспада знаний стремительно сокращается, выпускники учебных заведений уже отстают от потребностей умной экономики.

Образовательные системы обладают возможностями самоорганизации. Именно это свойство вселяет надежду на обеспечение качества образования в постоянно изменяющихся условиях. Само понятие «качество образования» постоянно меняется. При общем определении «качества» как соответствия требовани-

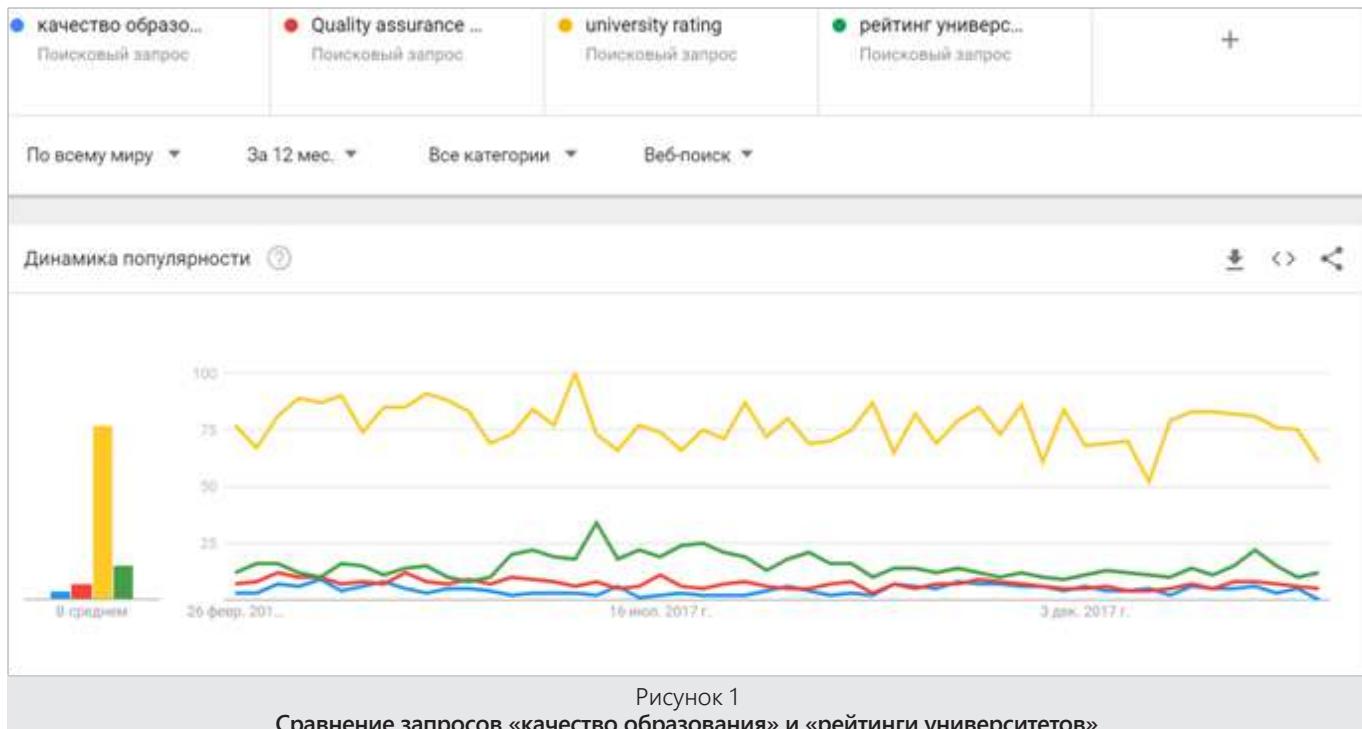


Рисунок 1  
Сравнение запросов «качество образования» и «рейтинги университетов»

ям, следует отметить, что изменения привели к тому, что сами требования не могут быть явно артикулированы. Сейчас нельзя определить качество через соответствие каким-либо количественным критериям, как это было раньше (например, 141 учебник и учебное пособие на 1 студента, 8 студентов на 1 преподавателя, 6 кв.м. на один компьютер и т.п.).

Качество сейчас определяется через удовлетворенность потребителей и заинтересованных сторон. При всем понимании необходимости обеспечения качества образования, зачастую широкая общественность оценивает качество образования через призму рейтингов, которые основываются на количественных, измеряемых характеристиках. Это подтверждает и аналитика запросов, проведенная с помощью инструмента GoogleTrend (запрос от 20.02.2018), представленная на рисунке 1.

В настоящее время рейтинги стали для широкой общественности синонимом понятия качество. Однако, качество не измеряется количественными критериями. Фактически они являются лишь маркерами процессов в условиях качественного образования. И главной опасностью для образования является гонка за рейтингами, а не кропотливая работа по обеспечению качества. Именно эта болезнь привела к росту публикаций в хищнических журналах, да и самому появлению таких журналов.

Наиболее эффективным способом оценки качества образования в условиях постоянных изменений является экспертный метод оценки, к которому прежде всего относится аккредитация.

Аkkредитация ориентирована на достижение результата – качества образования и предполагает мно-

говариантность путей для достижения цели. Именно это свойство аккредитации и предопределяет возможность его использования в качестве механизма мониторинга деятельности вуза с позиции академической свободы. При аккредитации, в качестве механизма мониторинга обеспечиваются принципы прозрачности, открытости и объективности процедур оценки качества. В отличие от государственной аттестации высших учебных заведений, которая проводится государственными органами управления образованием, институциональная и специализированная аккредитация проводится экспертными группами, которые формируются аккредитационными агентствами из числа независимых казахстанских и зарубежных экспертов в области оценки качества образования, работодателей, представителей профессиональных ассоциаций, обучающихся. При аккредитации рекомендации имеют долговременный характер и направлены на стратегическое развитие и улучшение деятельности вузов и образовательных программ, они учитывают не только казахстанскую практику, но и зарубежный опыт. Аккредитация включает постаккредитационный мониторинг на всем продолжении действия сертификата об аккредитации.

Деятельность самих аккредитационных органов подвергается мониторингу через участие в международных сетях по обеспечению качества высшего образования. Таким образом, данные сети помогают аккредитационным агентствам в развитии системы обеспечения качества, каждые из агентств, входящие в эти сети делятся своим опытом в сфере аккредитации образовательных программ и организаций образования, что дает им возможность развиваться и улучшать качество высшего образования во всем мире. Каждая

## БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС

из данных сетей работают в зависимости от географического расположения или сферы деятельности, но стремятся к одному – обеспечению качества образования.

Какие критерии смогут оценить качество в изменившихся условиях? Прежде всего, это фундаментальность и гибкость образовательных программ, их направленность на результаты обучения, выраженные через компетенции, а не через знания. К критериям также следует отнести: наличие этических норм, обеспечивающих честную и адекватную оценку знаний, нулевую терпимость к плагиату и коррупции; наличие системы поддержки студентов, как в учебе, так и в социуме; наличие прозрачной системы оценки освоения результатов обучения, ориентированной на итоговую модель выпускника; интеграцию науки и образования; тесное взаимодействие с работодателями; ориентацию на потребности студентов, а не на возможности преподавателей; формирование активной позиции студентов в образовательном процессе. Таким образом, критерии, с помощью которых можно оценить качество образования, направлены на оценку соответствия результата образовательного процесса требованиям профессиональной среды и общества, а также на оценку системы поддержки студентов в образовательном процессе.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Жумагулова, А.Б.Независимая оценка качества образования в Казахстане: опыт НААР: монография / А.Б. Жумагулова, Р.Г.Сейдахметова, М.А.Скиба, Т. Е.Канапьянов. – Астана, Независимое агентство аккредитации и рейтинга, 2016. – 130 с.
- 2 Святов, С.А.Высшее образование: удовлетворение потребностей рынка труда, проблемы и тенденции: монография /С.А.Святов, С.С.Таменова, М.А.Скиба, Н.М.Радько.– Алматы: ТОО «Издательство «Экономика», 2015.
- 3 Rampersad, H.K.Total performance scorecard: the way to personal integrity and organizational effectiveness / H.K. Rampersad// Measuring Business Excellence. – 2005. – № 9 (3). – P.21-35.
- 4 Нурмаганбетов, А.А. Устойчивость национальной системы обеспечения качества / А.А.Нурмаганбетов// Образование / Education. – Астана. – 2016. – С. 14-17.

Переход к трехъязычию заставляет отслеживать не только качество преподавания на английском языке, но и наличие учебной литературы по читаемым предметам, и самое главное – способность студентов учиться на английском языке (как понимать информацию, так и общаться и выражать свои мысли).

Развитие информационных и смарт-технологий привело к развитию дистанционного образования. Следовательно, необходимо разрабатывать стандарты и критерии, которые направлены на оценку образовательных программ и курсов, которые реализуются с помощью информационных технологий. Еще одно из направлений развития инструментов обеспечения качества – это оценка качества совместных образовательных программ.

При рассмотрении любых вопросов в области качества основное внимание уделяется качеству ППС, поскольку именно от них зависит качество разработанных программ, применяемых методов обучения, инструментария оценки результатов обучения.

Следовательно, перед экспертами в области образования стоит новая задача – оценка качества в постоянно изменяющихся условиях, что предполагает проведение постоянных исследований в этой области и уточнение понимания стандартов и критериев.

## REFERENCES

- 1 Zhumagulova A.B. Independent assessment of the quality of education in Kazakhstan: IAAR experience: monograph / A.B. Zhumagulova, R.G. Seidakhmetova, M.A. Skiba, T.E. Kanapiyanov. – Astana: Independent agency for accreditation and rating, 2016. – 130 p.
- 2 Svyatov, S.A. Higher education: satisfaction of labour market requirements, problems and trends: monograph / S.A. Svyatov, S.S. Tamenova, M.A. Skiba, N.M. Radko. – LLP « Publishing House «Economics», 2015.
- 3 Rampersad, H.K. Total performance scorecard: the way to personal integrity and organizational effectiveness / H.K. Rampersad // Measuring Business Excellence. – 2005. – № 9 (3). – P. 21-35.
- 4 Nurmaganbetov, A.A. Sustainability of national system of quality assurance / A.A. Nurmaganbetov // Obrazovanie / Education. – Astana. – 2016. – P. 14-17.

### Марина Александровна Скиба

Член Национальной команды экспертов по реформированию высшего образования,  
Председатель Экспертного совета НААР

E-mail: marina.skiba@narxoz.kz

### Marina Aleksandrovna Skiba

Member of the national team of Higher Education Reform Experts,  
Chairman of the Expert Council of IAAR

E-mail: marina.skiba@narxoz.kz

## НОВОСТИ

**Региональное совещание  
ЮНЕСКО  
по обеспечению  
качества для Западной  
Европы**

15-16 февраля 2018 г.,  
Швейцария (г. Женева)



Представители НААР приняли участие в работе Регионального консультативного совещания ЮНЕСКО по обеспечению качества для Западной Европы (UNESCO Regional Consultation Meeting on Quality Assurance for Western Europe). Совещание ЮНЕСКО проходило на тему «Роль обеспечения качества в высшем образовании: вызовы, развитие и тренды». Мероприятие является подготовительным этапом Всемирной конференции по обеспечению качества высшего образования. Подобные мероприятия по качеству образования проводятся в различных регионах мира с тем, чтобы получить информацию о проблемах, с которыми сталкивается данный регион, и тем самым определить круг вопросов для обсуждения на итоговой Конференции в ноябре 2018 года во Франции. В рамках регионального совещания в Женеве обсуждался следующий блок вопросов: обеспечение качества и диверсификация высшего образования, роль обеспечения качества в содействии устойчивому развитию, актуальность внешнего обеспечения качества: подотчетность и улучшение, обеспечение качества: интернационализация и взаимное признание.

## ЖАНАЛЫКТАР

**Батыс Еуропа үшін  
қауіпсіздікті қамтамасыз ету  
бойынша БҰҰБФМЖҰ Өңірлік  
жиналышы**

15-16 ақпан 2018 ж.,  
Швейцария (Женева қ.)



АРТА өкілдері Батыс Еуропа үшін қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша БҰҰБФМЖҰ Өңірлік консультативтік жиналышына қатысты (UNESCO Regional Consultation Meeting on Quality Assurance for Western Europe), БҰҰБФМЖҰ жиналышы «Жоғары білім беруде сапаны қамтамасыз ету рөлі: талап, даму және тренд» тақырыбында өтті. Іс-шара жоғары білім беру сапасын қамтамасыз ету бойынша Бұқіләлемдік конференцияға дайындық кезең болып табылады. Осындай білім сапасы бойынша іс-шаралар белгілі бір өнірдің мәселелері туралы ақпарат алып, 2018 жылы Францияда өтетін қорытынды Конференцияда талқыланатын сұрақтар тізімін анықтау үшін әр-түрлі өнірлерде өткізіледі. Женевада өнірлік жиналыш аясында келесі сұрақтар блогы талқыланды: жоғары білім сапасын қамтамасыз ету және әртаратандыру, сапаны қамтамасыз етудің тұрақты дамудағы рөлі, сыртқы сапаны қамтамасыз етудің көкейкестілігі: есеп берушілік және жақсарту, сапаны қамтамасыз ету: интернационалдандыру және өзара тану.

## NEWS

**UNESCO Regional  
Consultation Meeting on  
Quality Assurance for Western  
Europe**

15-16 February 2018,  
Switzerland (Geneva)



Representatives of the IAAR took part in the UNESCO Regional Consultation Meeting on Quality Assurance for Western Europe. The UNESCO meeting was held under the title «The role of quality assurance in higher education: challenges, development and trends». The event is the preparatory stage of the Global Conference on Quality Assurance in Higher Education. Such activities on the quality of education are held in various regions of the world in order to get information about the problems facing the region and thereby to determine the issues to be discussed at the final Conference in November 2018 in France. Within the framework of the regional meeting in Geneva, the following cluster of issues was discussed: quality assurance and diversification of higher education, the role of quality assurance in promoting sustainable development, the relevance of external quality assurance: accountability and improvement, quality assurance: internationalization and mutual recognition.

# СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ТАДЖИКИСТАНЕ

## QUALITY ASSURANCE SYSTEM OF EDUCATION IN TAJIKISTAN



**А.Х. ДЖУРАЕВ**  
кандидат философских наук

A.H. JURAEV  
Candidate of philosophical  
sciences

Правительство Таджикистана определило образование приоритетной сферой. С возникновением рыночного механизма спроса и предложения рабочей силы необходима новая система взаимодействия института образования и рынка труда. Актуальность образования для рынка труда - приоритетное направление развития вузов и повышения качества образования.

**Ключевые слова:** обеспечение качества образования, аттестация, академическая мобильность, международное сотрудничество.

**Government of Tajikistan defined education as priority area. With the emergence of a market mechanism for the supply and demand of the workforce, a new system of interaction between the institution of education and the labor market is needed. Relevance of education for the labor market is the priority direction of development of HEIs and improvement the quality of education.**

**Key words:** *quality assurance of education, certification, academic mobility, international cooperation*

**В** условиях все возрастающего количества различных видов учебных заведений, в том числе высших профессиональных учебных заведений, нет более актуальной проблемы, чем обсуждение качества деятельности вуза с учетом мировых стандартов, обеспечение его конкурентоспособности. Если в недавнем прошлом в Таджикистане всего было 14 высших учебных заведений, то сегодня это количество возросло в 39. Несомненно, это говорит об увеличении возможностей страны в создания новых вузов, о приоритетном отношении государства к сфере образования, а самое главное, о рассмотрении уровня образованности населения как важнейшего фактора социально-экономического развития страны.

В связи с этим, подчеркивая позитивную тенденцию, связанную со все большим охватом количества выпускников средних школ в высшие учебные заведения и с учетом возрастания количества населения, необходимо серьезно думать о соответствии выпускников вуза потребностям рынка труда, в плане того: во-первых, - насколько направления, по которым вуз готовит специалистов соответствуют потребностям рынка труда, во-вторых, - насколько знания и навыки, приобретаемые студентами вуза по их специальностям, актуальны в рынке труда.

Эти и другие вопросы непосредственным образом связаны с проблемами обеспечения качества образования. Конечно, осознание этого обстоятельства возникло не сегодня, на этом пути ведутся большие работы

в рамках каждого национального образования. Но без сомнения есть еще много вопросов, которые требуют ответа путем совместного обсуждения, в кругу международных экспертов, практиков, с участием ведущих вузов мира как это происходит в этом форуме.

Как и другие постсоветские республики Центральной Азии, Таджикистан начал осуществлять независимую политику в сфере образования, опираясь на положение в Конституции Республики Таджикистан [1], которое гласит: «Каждый гражданин имеет право на получение качественного образования»

С тех пор принято более 20 законов и нормативно-правовых актов, которые направлены на обеспечение законодательных основ национального образования в Таджикистане. Таджикистан в годы политической независимости прошел трудный путь, решая одновременно много проблем, связанных с достижением мира, согласия и стабильности в стране.

В последние годы правительство Таджикистана образовательную сферу превратило в приоритетную сферу своей деятельности. В программных выступлениях главы нашего государства - лидера нации Эмомали Рахмона постоянно подчеркивается идея о том, что именно образование может открыть путь к хорошему будущему страны, при этом он подчеркивает «если мы не добьемся высокого качества обучения и воспитания, реформирование образования не будет иметь никакой ценности. Поэтому качество на всех этапах образования является основным вопросом» [2].

Какие же меры предпринимаются для того, чтобы решить проблемы качественного образования?

В Таджикистане при Президенте Таджикистана создан Национальный тестовый центр для предотвращения коррупционных явлений при поступлении в высшие учебные заведения, он также создает условия для обеспечения равных возможностей для всех слоев населения в получении высшего профессионального образования. Деятельность тестового центра непосредственным образом связано с задачей повышения качества образования, поскольку он рассматривает хороший отбор студента как одного из факторов повышения качества образования в целом. Тестовый центр является своеобразным определителем рейтинга вузов на базе информации по количеству, желающих поступить в тот или иной вуз.

Большинство вузов Таджикистана являются государственными и поэтому состояние качества высшего образования в Таджикистане периодически проверяется Государственной службой по надзору в сфере образования Министерства образования и науки Республики Таджикистан [3]. Каждый год она проводит мониторинг согласно планам работы (ежегодно проверяется 5-6 вузов). При проведении государственной аттестации (ежегодно аттестацию проходят 6-7 вузов). При плановых и внеплановых мониторингах, проводимых соответствующими управлениями Министерства образования и науки Республики Таджикистан (ежегодно проверяется до 5 вузов). Мониторингом качества по сути можно считать текущие аттестации, итоговые аттестации студентов во время зимних и летних зачетно-экзаменационных сессий, а также государственная аттестация выпускников.

Несмотря на трудности и проблемы образовательной сферы, в целом обучение и воспитание в Таджикистане идут в сторону улучшения. Однако после анализа качества образования на базе письменных работ (эссе) Государственная служба по надзору в сфере образования Министерства образования и науки Республики Таджикистан пришла к выводу о том, что необходимо:

- пересмотреть программу внутренней аттестации, государственной аттестации и аккредитации учебных заведений;
- усилить надзор за качеством обучения во время проведения проверок в период аттестации с широким использованием Национального центра теста, Государственной службы по надзору в сфере образования;
- активизировать деятельность групп по управлению

### Джураев Абдурахим Ходжиевич

Проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики, кандидат философских наук, доцент, автор более 100 научных, учебно-методических работ, посвященных вопросам культуры, методологии феномена явлений таджикской культуры, критического мышления и путей его формирования, а также реформы гуманитарного дисциплинарного процесса.

качеством образования во всех звеньях образования.

Последнее обстоятельство говорить о том, что органы управления национальным образованием видят актуальные и назревшие проблемы этой сферы и выдвигают свои планы по их решению.

Какие ориентации наиболее приемлемы в направление улучшения качества образования, на что необходимо делать акцент и какие факторы определяют качества высшего образования в нашем культурно-образовательном контексте?

Анализируя взаимосвязь вузовского образования и потребностей современного рынка труда надо сказать, что теоретические знания, полученные в вузе, в дальнейшем с большим трудом находят применение в реальном производстве из-за отсутствия практических навыков такового применения.

Необходимо обеспечить студента профильным набором компетенций, согласовывать учебные планы с работодателем, адаптировать компетенции под производственный процесс будущего работодателя, производственную базу работодателя использовать как учебную платформу для целевого обучения, которая позволяла бы выпускнику приступить к работе на предприятии без периода адаптации.

Исследования рынка труда Таджикистана свидетельствует о том, что проблемы, связанные с трудоустройством молодых специалистов, возникающие после окончания вуза, с одной стороны объясняются дефицитом рабочих мест на рынке труда, а с другой стороны – несоответствием профессиональных качеств выпускников вузов требованиям, предъявляемым современным рынком труда.

В настоящее время становится очевидным, что с возникновением рыночного механизма спроса и предложения рабочей силы необходим новый механизм взаимодействия института образования и формирующегося рынка труда. С этой точки зрения актуальность образования для рынка труда является наиболее приоритетным направлением спроса на улучшение наших учебных заведений и соответствует стратегическому плану повышения качества образования.

Современное общество требует эффективной модели планирования, ориентированной на широком соучастии работодателя в развитии образования, открытости в артикуляции проблем и принятии решений, исходящая из приоритета практики. Другими словами, она должна опираться на концепцию системы трудоустройства, основанной на клиент-ориентированной маркетинговой стратегии и организации системы трудоустройства и психологической адаптации выпускников профессиональной школы.

Таким образом, усиление потенциала трудоустройства выпускников университета через повышение качества учебных программ с учетом потребностей рынка труда, повышение квалификации преподавательского состава в соответствии с современными профессиональными требованиями остается приоритетной задачей высшей школы.

В условиях нехватки рабочих мест необходимо ориентировать будущих выпускников учебных заведений

## ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ

не только на поиск рабочих мест, но прежде всего на создание ими самими новых рабочих мест. Это задача, на мой взгляд, на сегодняшний день должна быть важнейшей задачей высшей школы.

Для реализации этой цели необходимо усилить творческий аспект учебных программ, формировать способность студентов создавать собственные проекты, находить сферы применения их оригинальных идей, которые направлены на решения конкретных задач своей жизненной среды и общества в целом. Университеты в регионах должны стать основой его социально-экономического развития путем постоянного взаимодействия ученых с сектором бизнеса и предпринимательства.

При всей важности всех аспектов управления качеством образования и вне зависимости от того, в соответствии с какой моделью строится система управления качеством вуза, можно выделить несколько основных факторов, определяющих качество образования:

- модернизация образовательных программ, сочетание теории и практики, набор дисциплин с учетом потребностей социально-экономического развития страны и т.д.;
- инновационность технологий обучения;
- уровень знаний выпускников средних школ и требований к ним при поступлении;
- профессионализм научно-педагогических кадров вузов, уровень требований преподавателей, наличие опыта практической деятельности и т.д.;
- состояние взаимодействия вуза с рынком труда – потенциальными работодателями (трудоустройство выпускников, производственная практика и др.);
- уровень обеспеченности учебно-методическими и информационно-коммуникационными возможностями;
- организация учебного процесса (своевременность и доступность информации, удобное расписание, режим работы, служб вуза и т.д.);
- состояние внеаудиторной деятельности (организации студенческого самоуправления, работа в кружках, инновационных лабораториях, технопарках);
- научно-исследовательская деятельность преподавателей и студентов (публикации преподавателей и студентов, применение в учебном процессе сведений, полученных в процессе научной работы преподавателя, внедрение собственных разработок в практику);
- уровень знания иностранных языков;
- расширение международной мобильности.

На наш взгляд, Таджикистан подошел к такому этапу в развитии национального образования, когда необходимо изучить опыт зарубежных учебных заведений и стремится к соответствию наших университетов международным стандартам, т.е. создать почву для международных аккредитаций наших учебных заведений.

Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (ТГУ ПБП) был образован в 1993 года. Отметив значение ТГУПБП, Основатель мира и национального единства - Лидер нации, Президент Республики Таджикистан уважаемый Э. Рахмон еще 24.01.1995 года в журнале «Деловой мир» сказал: «Университет права, бизнеса и политики Таджикистана станет «моз-

говым центром» реформ законодательства и будет готовить специалистов в области предпринимательства, коммерческой деятельности и международного права».

Университет готовит специалистов по основным направлениям гуманитарных социально-экономических наук: юриспруденции, экономике, коммерции, управлению, информационным системам, политологии, международным отношениям и т.д.

В нём открыта магистратура, аспирантура и докторантura по широкому кругу дисциплин. Университет расширяет научно-техническое сотрудничество с высшими учебными заведениями и производственными фирмами зарубежных стран с целью вхождения в мировую систему науки и образования.

В университете с 2015 года разрабатывается автоматизированная система управления учебным процессом, реализующий системный подход управления учебным процессом на основе информационных технологий.

Комплекс автоматизированных систем учебного процесса предназначен для автоматизированного учета, хранения, поиска и поддержания в актуальном состоянии сведений, используемых структурными подразделениями университета для организации, управления и информационного сопровождения учебного процесса вуза.

В университете имеется отдел по управлению качеством образования. Основными задачами этого отдела являются организация и проведение мероприятий по управлению качеством образования, мониторингу, анализу и оценке качества преподавания, который осуществляет надзор и дает методологические рекомендации по эффективному использованию инновационных технологий в обучении, мониторингу и оценке качества образования. Работники отдела посещают занятия преподавателей с целью изучения, анализа качества занятий, изучение состояния документооборота на факультетах и кафедрах, оценки знаний учащихся, проведения мониторинга для определения уровня знаний студентов, методической помощи в разработке УМК, учебников, учебных и рабочих программ и других методических пособий

Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики, сотрудничая с иностранными образовательными и научными учреждениями, международными организациями, укрепляет свой научный, образовательный и культурный потенциал для повышения качества образования.

Университет сотрудничает с 54 научно-образовательными учреждениями таких зарубежных стран как Россия, США, Индия, Япония, Финляндия, Украина, Беларусь, Китай, Казахстан и Кыргызстан.

Университет осуществляет сотрудничество в следующих направлениях:

- с программами Евросоюза Tempus, Erasmus Mundus и Erasmus +;
- с Университетом Шанхайской организации сотрудничества;
- с Центром Конфуция;
- с Университетом Центральной Азии;
- с учебными и научными учреждениями России, США, Индии, Японии, Финляндии, Украины, Беларуси,

## ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ

Китая, Казахстана и Кыргызстана.

Университет принимал участие в 3 долгосрочных проектах (2013-2016 годы) программ Евросоюза Эразмус Мундус и Темпус и одном проекте по обмену (в 2015 году):

1. CANEM-2 (Central Asian Network of Economics and Management);
2. FLEPP (Foreign Languages Education for Professional Purposes);
3. INOCAST (Innolabs in Central Asia for Sustainable Innovation in the Knowledge Triangle);
4. University Information Managerial Systems for Tajik Higher Education.

Долгосрочный проект программы Евросоюза Эразмус+ успешно прошел конкурс Еврокомиссии в 2015 году и начал реализовываться:

- TACES (Introducing Transdisciplinary European Studies in Tajikistan). Проект осуществляется Техническим университетом Дрездена (Германия) совместно с 5 университетами Таджикистана, в числе которых и наш университет.

Цель проекта – поддержка образовательной реформы в сфере гуманитарных наук. Реализация проекта началась в 2016 году. В рамках проекта будет подготовлена учебная программа магистратуры для специальности "Междисциплинарные европейские исследования", которая в дальнейшем получит аккредитацию в Евросоюзе. Это первая попытка получения международной аккредитации, осуществляющаяся Таджикистаном и Германией по мастерской программе в Таджикском национальном университете с участием таджикских университетов - партнеров

В течение последних трех лет около 40 преподавателей в рамках проектов Евросоюза имели образовательные и научные поездки в Испанию, Италию, Чехию, Великобританию, Швецию, Германию, Эстонию, Казахстан, Узбекистан и Кыргызстан. На базе проектов Евросоюза, реализованных в университете, создано три учебных центра:

- На базе проекта Евросоюза Темпус «FLEPP» был создан Центр изучения языков (2015 год);
- На базе проекта Евросоюза Темпус «INOCAST» была создана Инновационная лаборатория «Навовар» (2016 год);
- На базе проекта Евросоюза Эразмус+ «TACES» создан Центр изучения Европы (2017 год).

Результатом плодотворного сотрудничества нашего университета с Университетом Шанхайской организации сотрудничества является ежегодное выделение по 10-12 квот нашим студентам для учебы в магистратуре российских вузов, в том числе, в Уральском федеральном университете (Екатеринбург) и в Алтайском госу-

дарственном университете (Барнаул).

Результатами подписанного соглашения нашего университета с Центром Конфуция являются организованные курсы китайского языка в нашем университете. Каждый год наши студенты успешно проходят конкурсы для получения стипендии для учебы и прохождения языковой практики в Китайской Народной Республике. В течение последних четырех лет 15 студентов и преподаватели университета побывали в Китае.

Как результат подписанного соглашения с университетом Центральной Азии на основе его финансовой поддержки в университете организуются семинары для повышения квалификации преподавателей по гуманитарным дисциплинам, студенты участвуют в тренингах, организованных Программой Ага Хана "Человековедение" и получают сертификаты.

Наш вуз имеет тесные связи с казахстанским университетом Нархоз, развивает сотрудничество. В рамках академической мобильности каждый год около 15 студентов учатся в течение семестра по программе обмена в Университете Нархоз (Казахстан). Во втором полугодии 2017-2018 учебного года 11 наших студентов приедут в Казахстан в университет Нархоз. Желающих обучаться в Нархозе много, поэтому проводится большой конкурс для отбора студентов в Нархоз по академической мобильности.

Отдел международных связей университета активно участвует в партнерских отношениях с немецкими, британскими, латвийскими и Центрально-Азиатскими университетами для создания консорциума с участием университетов Центральной Азии для подготовки проектных предложений в рамках Международной программы «Горизонт 2020».

Таким образом, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики активно сотрудничает с университетами Казахстана и развивает дальнейшее международное сотрудничество для повышения качества образовательных услуг.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Конституция Республики Таджикистан [Электронный ресурс]: принятая всенародным референдумом 6 ноября 1994 года. – Режим доступа: <http://www.president.tj/ru/taxonomy/term/5/112>
- 2 Выступление Президента Республики Таджикистан по случаю Дня знания и открытия нового здания Академии Министерства внутренних дел [Электронный ресурс]: 30.08.2017. – Режим доступа: <http://www.president.tj/ru/node/16041>
- 3 Закон Республики Таджикистан. Об образовании. [Электронный ресурс]: утв. 22 июля 2013 года №1004. – Режим доступа: [http://base.spinform.ru/show\\_doc.fwx?rgn=61988](http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=61988)

### Абдурахим Ходжиевич Джураев

Проректор по международным связям  
Таджикского государственного университета  
права, бизнеса и политики

E-mail: [juraev@mail.ru](mailto:juraev@mail.ru)

### Abdurakhim Hodzhievich Juraev

Vice-Rector for International Relations,  
Tajik State University of Law,  
Business and Politics

E-mail: [juraev@mail.ru](mailto:juraev@mail.ru)

# АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ТУРЕЦКОЙ СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## AN OVERVIEW OF QUALITY MANAGEMENT IN THE TURKISH HIGHER EDUCATION SYSTEM



**Ю.З. ЕРДИЛ**  
PhD, профессор

**Y.Z. ERDIL**  
PhD, Prof. Dr.

**Т. АСУНАКУТЛУ**  
PhD, профессор

**T. ASUNAKUTLU**  
PhD, Prof. Dr.

**К. Ю. КУТУЧОГЛУ**  
Профессор

**K.Y. KUTUCUOĞLU**  
Professor

Глобальные перспективы высшего образования быстро меняются. Система высшего образования Турции, включающая в себя более 7 миллионов студентов и 185 университетов, управляет централизованно и ей необходимы широкомасштабные реформы, чтобы противостоять окружающим трудностям. В статье представлена схема, отражающая все проблемы, стоящие перед турецкими университетами на их пути к качеству. Также обсуждаются пути совершенствования, возможности и угрозы посредством углубленных наблюдений за турецкими вузами.

**Ключевые слова:** управление качеством, высшее образование, университеты, институциональная оценка, стратегическое планирование.

The global outlook for Higher Education is changing fast. With over 7 million students and 185 Universities, Turkish Higher Education System, which is largely managed centrally, needs an extensive reform to face the surrounding challenges. The paper will introduce a framework to present the entirety of the issues confronting Turkish Universities in their journey to quality. It will also discuss areas for improvement, opportunities and threats through in-depth observations from a Turkish Higher Education Institution.

**Key words:** Quality Management, Higher Education, Universities, Institutional Assessment, Strategic Planning.

### 1 Introduction

There seems to be some common traditional definitions for the term quality such as "fitness for purpose or use" [1] and "conformance to requirements" [2]. Quality has evolved from its technical roots with a function of mere control to a system of quality assurance and finally to a broader management system with links to various concepts and business improvement initiatives such as Total Quality Management [3-4] and Business Excellence Model [5]. Recently, quality has become to imply levels of performance within an organization that "meet or exceed the expectations of all their stakeholders" [5]. Nowadays, manufacturing/service organizations including many public institutions make use of the collective wisdom of quality management, which is largely associated with a competitive edge [6].

The quality movement has spread to the domain of higher education and starting from the late 1990's gained an increasing momentum largely as a result of the globalization of student markets. In 1999, European Ministers of Education have signed an agreement called Bologna Declaration, named after the place the agreement

took place, to promote the international competitiveness of European Higher Education System. The declaration was a basis for European Higher Education Area (EHEA) to ensure comparability of European Degrees, increased staff/student mobility and coordinated quality assurance efforts [7]. Following the Bologna Declaration, in 2000, European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) was established to promote coordination in the field of quality assurance. Later on, Berlin Communiqué (2003) [8] acknowledged the responsibility of higher education institutions in ensuring quality. This ongoing process of discourse led to the adoption of European Standards and Guidelines (ESG) by ENQA (2005) [9]. The most important aspect of ESG is its sensitivity towards national tradition, context and legislation while attempting to set European Standards. In 2008, ENQA together with some other leading European network organizations launched The European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR). EQAR is a register of external quality agencies demonstrating compliance with the ESG. Another European force promoting quality efforts is the European University Association (EUA) and particularly doing so through its

Institutional Evaluation Program (IEP).

Ranking of Universities globally is also another attempt that can be related to general quality efforts which recently gained increased popularity in Europe. Rankings focus on a set of criteria for success in universities. It provides benchmark for universities wishing to compare their performances. It also helps students in the selection of an appropriate course and university. The rankings include Times Higher Education, Quacquarelli-Symmonds, U-Multirank to name but a few [10-11].

Turkish Higher Education, with over 7 million students and 185 universities (112 of which is public), are facing similar global challenges and there is no doubt that a quality assurance practices are needed in place. Turkish Universities are partly following the initiatives of the Bologna Process particularly those related to mobility and degree comparability. Quality Assurance is largely regulated by the Higher Education Council (commonly known as YÖK) and as a result there is no quality agency for external evaluation which complies with the ESG. Since 1994, there have been 30 Turkish Universities that applied and went through the process of EUA's IEP, which contributed Turkey's Bologna evaluations in the category of quality assurance [12]. In 2007, YÖK developed and finalized its own scheme for quality assessment and improvement based on a report laying out the strategies in Turkish Higher Education [13] and produced its own legislation under the guidelines known as YÖDEK [14]. The scheme basically includes strategic planning, internal/external evaluation, improvement and follow-up processes. Most Turkish Universities have at least conducted a self-assessment based on the scheme proposed by YÖK. In 2006, Strategic Plans were made compulsory by law in public institutions including most Turkish Universities. Since then strategic plan initiatives are directed by Ministry of Development. In line with its quality objectives, in 2015, YÖK launched "The Higher Education Quality Council" under a new legislation. Since then, universities have to go through an external evaluation every five years. This initiative was also a step closer to instituting a fully independent external quality

agency in compliance to ESG, expected to happen once legislative barriers are overcome.

To sum up the influences affecting the quality practices in Turkish Universities, it can be said that there are two strands of forces, one is external coming from Europe and the other is in-house based instruments such as self-assessment and strategic planning process. We also observe, prior to this era, there were quite a few universities whose academic and administrative units acquired accreditation to ISO 9001 management system. On the other hand, there are only few universities which chose the approach proposed by EFQM explicitly. The quality movement in Turkish Universities seems to have moved away from its early stage focus involving primarily ISO 9000 and EFQM model adoption for now. It could also be said that the quality initiatives in Turkish Universities are largely driven top-down, top referring to the law making institutions and higher authorities, rather than the university top management.

As one can observe from the above, the tools and practices towards quality assurance in a university are diverse. The multitude of initiatives compel university managements to have a good comprehension of what needs to be done, since ensuring quality is the main responsibility of top management. Many Turkish Universities, particularly new ones established 1992 onwards, are preoccupied to develop their campuses to open up new programs and thus serving the massification target in higher education. We provide a conceptual summary of the multitude of initiatives surrounding Turkish Universities in their journey to quality (Picture 1).

The top triangle represents the high level management models, protocols and paradigms, and must be dealt at the strategic level of the institution since the models usually require a change in the management thinking. Beneath the triangle is for the activities of quality assurance which can be categorized as Institutional and Program Based. Main pillars, which demonstrate the initiatives which affect the management of the university on a day-to-day basis, can be expressed as Strategic Planning, Performance Management, Continuous Improvement, Results. The bottom parts denote the activities like management/staff development and concepts such as organizational learning.

### 2 Objectives of the Research

In this paper, we are presenting initial results from a larger ongoing research analysing the effectiveness of quality related initiatives undertaken by Turkish universities. Eventually, the research aims to construct a roadmap for Turkish Universities highlighting problematic areas and the most effective tools. Recently, strategic planning has been the foremost activity in Turkish Universities. Therefore, the first leg of the research is

#### Профессор Юсуф Зия Ердил (Yusuf Ziya Erdil)

Проректор Университета Мугла, доктор PhD, автор научных статей, опубликованных в национальных и международных изданиях. Под его руководством защищались несколько магистрантов и докторантов PhD в Турции и за рубежом. Принимал участие в различных проектах в качестве исследователя, научного консультанта, и лично возглавил 5 проектов. Активный член многих научных и академических организаций, обладатель наград. Является членом редколлегии в национальных и международных изданиях.

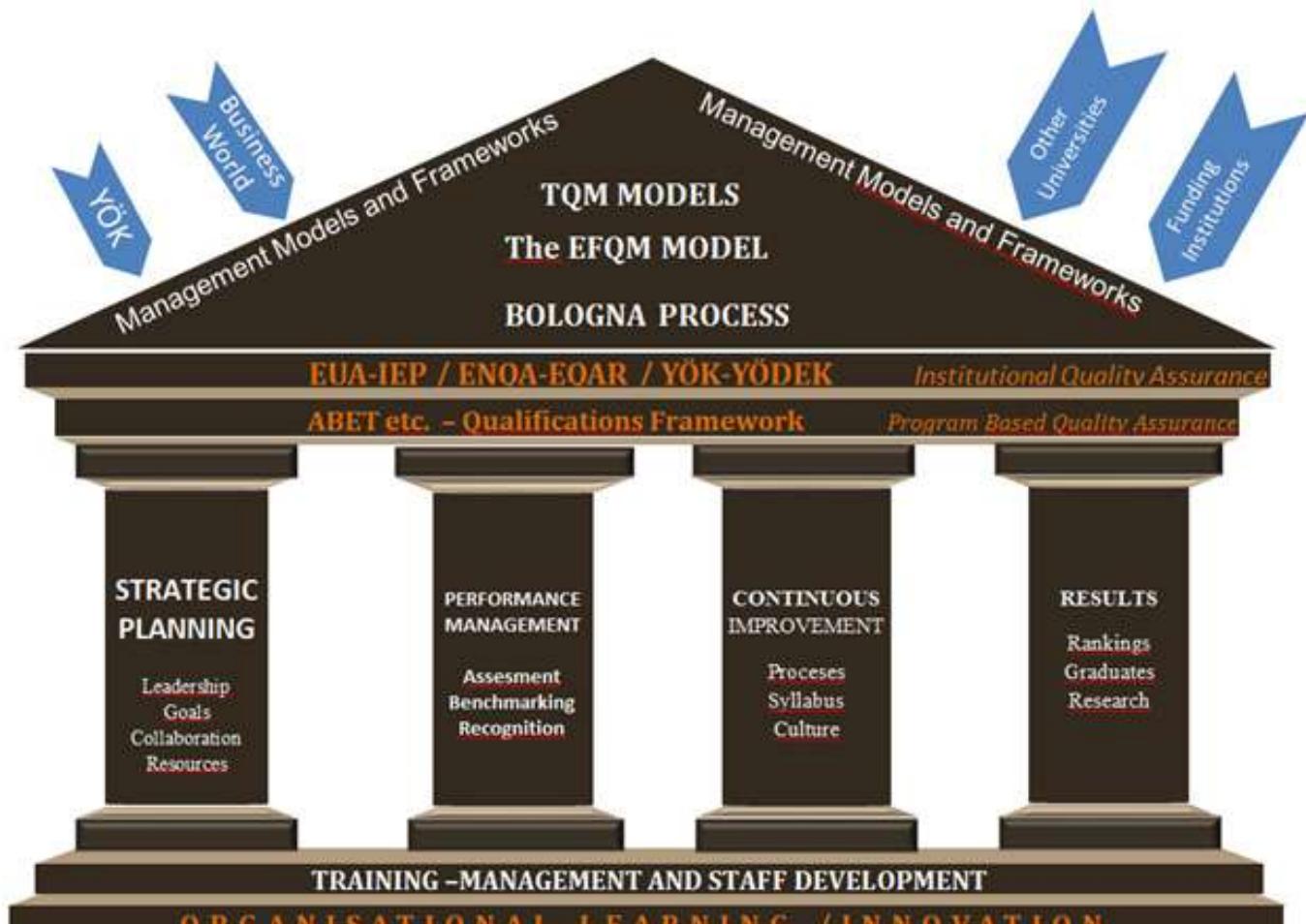


Рисунок 1/Picture 1  
Quality Initiatives Framework for Turkish Higher Education Institutions

reasonably the analysis of strategic plan documents of individual universities.

The second leg of the research involved a pilot study including the examination of self-assessment quality reports from five Turkish Universities.

A larger ongoing research by the authors of this paper aims to investigate the other quality initiatives in turn.

## 2.1 Methodology

A content analysis of strategic plans (terms prior to year 2012) of 30 Turkish Universities has been conducted. The universities have been chosen from URAP rankings of 2012 [15] by way of sampling 10 from the top of the list and 10 from the bottom of the list and 10 from the middle of the list with the assumption that strategies should differ to a large extent. To quantify the strategic goals, they were examined and categorised based on the 6 generic activity areas. This process has been repeated by two different researchers and the differences found were reconciled through discussions. Subsequently a cluster analysis has been conducted on the data set.

Second leg of the research also featured content

analysis technique with which self-assessment (year 2016) quality reports from randomly chosen five state universities have been scrutinised.

We also made use of reflections from a case study in this research using observations obtained by participative research in the strategic planning process of a Turkish University.

## 2.2 Key Findings

The results of the cluster analysis indicated that the content of the strategic plans of the chosen universities shows no significant difference and that strategic planning has no effect on the performance of the individual universities. Examination of self-assessment reports showed weak signs of continuous improvement element.

The observations from the case study are as follows:

- There is no internal motivation since the strategic planning is an initiative forced upon the institution.
- Lack of managerial awareness of the importance of strategic planning
  - Long term planning is a weak side of public institutions.

- University does not have a full managerial and financial autonomy; most strategies are affected directly or indirectly by the higher level authorities such as YÖK and other relevant ministries. Therefore, strategic plans either contain operational elements only or produced just symbolically.

### 3 Conclusion

This research by no means indicates the lack of quality universities in Turkey. However, it points out that Strategic Planning as a quality related initiative has no effect on the performance of the chosen Turkish Universities. The outcome of the case study offered some insight regarding the key findings for the early parts of the analysis. On the other hand, it may be too early to jump to a conclusion since strategic planning is a new tool for Turkish Universities and their law making partners. The quality assurance process is in the hands of YÖK only, since there is no independent external quality agency, Turkish approach in quality assurance is rather different than those in Europe following the Bologna Process. However, recent efforts including the new Higher Education Quality Council indicates the intention with a view to instituting a fully independent quality agency. Bologna Process from quality management point of view has only reached quality assurance level in the maturity phases. Many quality philosophies and elements offered by the quality gurus or well-known models such as EFQM seem to be missing in what Bologna Process aiming to ensure quality in Higher Education. Public Turkish Universities have somewhat limited resources forcing them to choose one quality component over the other. Success through quality management in Turkish Universities requires a collective wisdom of all instruments and not just ad hoc quality initiatives.

### REFERENCES

- 1 Juran, J.M. *Juran on Planning for Quality* / J.M. Juran. – NewYork: Free Press, 1988.
- 2 Crosby, P.B. *Quality Is Free: The Art of Making Quality Certain* / P.B. Crosby. – NewYork: McGraw-Hill, 1979.
- 3 Feigenbaum, A.V. *Total Quality Control* / A.V. Feigenbaum. - 3rd edition. – NewYork: McGraw-Hill, 1991.
- 4 Dale, B.G. *Managing Quality* / B.G. Dale. - 3rd edition. - Blackwell Publishers, 1999.
- 5 EFQM, European Foundation for Quality Management [Electronic resource]: 2012, accessed 12.03.2014. - Access mode: <http://www.efqm.org/efqm-model/fundamental-concepts>
- 6 Willis, T.H. *Total quality management and higher education: the employers' perspective* / T.H. Willis, A.J. Taylor // *Total Quality Management*. - 1999. - № 10(7). - P. 997-1007.
- 7 The Bologna Declaration [Electronic resource]: 1999, accessed 10.03.2014. - Access mode: [http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/BOLOGNA\\_DECLARATION1.pdf](http://www.ehea.info/Uploads/Declarations/BOLOGNA_DECLARATION1.pdf)
- 8 Ministers responsible for Higher Education in the countries participating Bologna Process // Berlin Communiqué. Ministerial Conference. - Berlin, 2003.
- 9 ENQA. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. - European Association for Quality Assurance in Higher Education. - Helsinki, Finland, 2005.
- 10 EUA, European University Association. - Global University Rankings and Their Impact. - Brussels, Belgium, 2011.
- 11 EUA, European University Association. - Global University Rankings and Their Impact – Report II. - Brussels, Belgium, 2013.
- 12 Çalık, T. Avrupa Üniversiteler Birliği kurumsal değerlendirme raporlarında yer alan tespitler ve öğretim üyelerinin iyileştirme önerilerine katılım düzeyleri / T. Çalık, Z. Bumin-Süzen // Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi [Educational Administration: Theory and Practice]. - 2013. - № 19(3). - P. 355-390.
- 13 YÖK, Yükseköğretim Kurulu. - Türkiye'nin Yükseköğretim Stratejisi Raporu (Yayın No: 2007-1). – Ankara, 2007.
- 14 YÖDEK, Yükseköğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu. - Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Rehberi (Sürüm: 2007/1.1). – Nisan, 2007.
- 15 URAP. URAP 2012 rankings [Electronic resource]: 2012, accessed 01.10.2013. - Access mode: [http://tr.urapcenter.org/2012/2012\\_t5.php](http://tr.urapcenter.org/2012/2012_t5.php)

#### Юсуф Зия Ердил

Проректор, Университет Муглы Ситки Кочмана,  
Турция  
**E-mail:** erdil@mu.edu.tr

#### Тунджер Асунакутлу

Проректор, Университет Бакирчай, Турция  
**E-mail:** asunakutlu@gmail.com

#### Кемаль Юче Кутучоглу

Глава отдела по управлению качества, Университет  
Муглы Ситки Кочмана, Турция  
**E-mail:** kemalyuce@mu.edu.tr

#### Yusuf Ziya Erdil

Vice Rector, Mugla Sitki Kocman University, Turkey  
**E-mail:** erdil@mu.edu.tr

#### Tuncer Asunakutlu

Vice Rector, Bakircay University, Turkey  
**E-mail:** asunakutlu@gmail.com

#### Kemal Yüce Kutucuoğlu

Head of Quality Management Unit, Mugla Sitki  
Kocman University, Turkey  
**E-mail:** kemalyuce@mu.edu.tr

**Г.Р. НАЗЫРОВА**

Кандидат экономических наук

G.R. NAZYROVA  
Candidate of Economic Science**К.С. АЛПЫСБАЕВ**Аспирант НИЯУ «МИФИ»  
Российская ФедерацияK.S. ALPYSBAEV  
PhD student  
Russian Federation

# ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

## GOVERNMENT POLICY OF ENSURING THE ECONOMIC SECURITY

Обеспечение экономической безопасности, как государства, так и любого другого экономического субъекта, играет важную роль. Экономическая безопасность – важная составляющая национальной безопасности, ведь экономика пронизывает все сферы деятельности государства. В статье отражена важность обеспечения экономической безопасности.

**Ключевые слова:** экономическая безопасность, угрозы и риски, обеспечение экономической безопасности, государственная политика.

**Ensuring economic security, both of the state and of any other economic entity, plays an important role. Economic security is an important component of national security, because the economy permeates all spheres of state activity. The article reflects the importance of ensuring economic security.**

**Key words:** *economic security, threats and risks, ensuring economic security, public policy.*

**В** условиях рыночных преобразований национальной экономики Президентом Республики Казахстан Н.А. Назарбаевым в качестве одного из семи основных долгосрочных приоритетов развития Казахстана определен экономический рост [1], что является необходимым условием обеспечения национальной безопасности страны в условиях глобализации и интеграции.

Для Казахстана в настоящее время важной проблемой укрепления национального суверенитета и территориальной целостности является формирование эффективно функционирующей системы национальной безопасности, состоящей из взаимосвязанных подсистем информационной, общественной, экологической, экономической и продовольственной безопасности.

Развитие современных общественных процессов во всем мире и в том числе в Казахстане вызывает необходимость формирования эффективной и экономически оправданной системы по защите национальных интересов, разработанной для обеспечения национальной экономической безопасности. Стратегическая цель политики национальной безопасности – это обеспечение экономической безопасности, создание условий для роста экономики, обеспечения современных социальных стандартов благосостояния населения. Падение мировых цен на нефть, повлекшее девальвацию национальной валюты, проиллюстрировало необходимость того, что рост отечественной экономики главным образом должен находиться в зависимости от становления инновационной экономики, а не от развития сырьевого сектора. Развитие экономики

снижает риск возникновения внутренних и внешних угроз для экономической безопасности [2].

Закон РК «О национальной безопасности РК» играет большое значение и является важным руководством к действию в процессе отстаивания своих национальных интересов. Экономическая безопасность Республики Казахстан – состояние защищенности национальной экономики от внутренних и внешних условий, процессов и факторов, ставящих под угрозу ее устойчивое развитие и экономическую независимость, готовность и способность институтов власти создавать механизмы реализации национальных интересов развития национальной экономики как внутри, так за пределами страны [3].

Под обеспечением экономической безопасности следует понимать систему действий по предотвращению возникновения и развития негативных, международных и опасных факторов, условий, процессов и ситуаций, и ликвидации их последствий.

В развитых странах обеспечение экономической безопасности является приоритетным направлением государственной политики, что вызвано пониманием экономической безопасности как безусловной гарантии на уровнях:

- внешней политики - суверенитета государства;
- внутренней политики - социально-политической стабильности общества.

Обеспечение экономической безопасности рассматривается в настоящее время в следующих аспектах:

- составная часть национальной безопасности;

- деятельность, проводимая параллельно с защищкой экономических интересов страны;

- цель или принцип охраны жизненно важных интересов личности, общества и государства.

Экономическая безопасность, как системное образование, согласно Закону РК «О национальной безопасности РК» включает следующие основные компоненты:

- 1) финансовую безопасность;
- 2) продовольственную безопасность;
- 3) энергетическую безопасность;
- 4) транспортную безопасность [4].

Составные элементы экономической безопасности обладают системой факторов, которые характеризуют ее уровень.

Финансово-кредитная безопасность обусловливается стабильностью финансовой системы, устойчивостью национальной валюты, достаточностью золотовалютных запасов или созданием условий для устойчивого экономического роста. Продовольственная безопасность измеряется наличием и использованием природно-сырьевых ресурсов для производства качественных продуктов питания, и возможностью массового их потребления населением. Энергетическая безопасность определяется возможностью обеспечения собственными энергоносителями и достаточным производством энергии для поддержания внутреннего промышленного производства. Транспортно-коммуникационная безопасность выражается в наличии транспортно-коммуникационных артерий, позволяющих иметь альтернативные источники выхода на мировые рынки [5].

Совокупность финансовых, управляемых, продовольственных, энергетических, внешнеэкономических угроз в отношении стабильного функционирования и устойчивого развития национальной экономики в посткризисный период предопределяет необходимость разработки мер по обеспечению экономической безопасности страны. Важная особенность мер и средств по обеспечению экономической безопасности заключается в том, что они должны представлять единую целенаправленную систему. Чтобы обладать необходимой целенаправленностью, система обеспечения экономической безопасности должна иметь четко очерченные элементы, механизм их работы и схему взаимодействия. Суть экономической безопасности с точки зрения системного подхода заключается в том, что каждый из ее элементов существует и развивается не изолированно, а вместе с другими, и поэтому каждый элемент является причастным к получению конечного результата.

Под государственной системой обеспечения экономической безопасности следует понимать специально созданную совокупность правовых норм, законодательных и исполнительных органов, а также средств, методов и направлений их деятельности по обеспечению надежной системы объектов экономической безопасности. Основными функциями государственной

системы обеспечения экономической безопасности являются:

- выявление и прогнозирование внутренних и внешних угроз экономической безопасности;
- мониторинг и оценка угроз по различным критериям и показателям;
- формирование экономической политики и выработка эффективных механизмов по предотвращению угроз;
- выбор оптимального управляемого решения по обеспечению экономической безопасности;
- целенаправленное организованное обеспечение защиты экономической безопасности.

Целью обеспечения экономической безопасности является достижение и сохранение такого состояния безопасности национальной экономики, при котором она, противодействуя внутренним и внешним угрозам, может устойчиво функционировать и прогрессивно развиваться. Важным составным элементом системы является механизм обеспечения экономической безопасности, который представляет собой совокупность организационно-экономических и правовых мер по предотвращению экономических угроз (Рисунок 1).

Для обеспечения экономической безопасности необходимы оценочные подходы к анализу экономической деятельности, которые позволяют прогнозировать тенденции развития или снижения уровня экономического роста. Показатели экономической безопасности характеризуют состояние национальной экономики, ее воспроизводственный потенциал и возможность структурных изменений, а также появление угроз и рисков экономической безопасности. Показателями экономической безопасности являются:

- экономический рост (динамика и структура национального производства и дохода, показатели объемов и темпов производства, отраслевая структура и динамика отдельных отраслей, капиталовложения и т.д.);
- ресурсный, производственный и научно-технический потенциал государства;
- динамика развития экономики и зависимость ее от внешних факторов (уровень инфляции, дефицит консолидированного бюджета, влияние внешнеэкономических факторов, стабильность национальной валюты, внутреннюю и внешнюю задолженность);
- качество жизни (ВВП на душу населения, уровень дифференциации доходов, обеспеченность населения материальными благами и услугами, трудоспособность населения, состояние экологии и т. д.).

Для обеспечения экономической безопасности большую роль играют не только показатели, а сколько пороговые их значения, то есть предельные величины, несоблюдение которых препятствует эффективному ходу развития воспроизводства и приводит к формированию негативных тенденций в области экономической безопасности. Это уровень безработицы, разрыв в доходах между наиболее и наименее обеспеченными группами населения, темпы инфляции. При-

## ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ

ближение к их пороговым значениям свидетельствует о нарастании угроз социально - экономической стабильности общества, а превышение пороговых значений - о нестабильности и о реальном подрыве экономической безопасности. С точки зрения внешних рисков и угроз в качестве индикаторов могут выступать предельно допустимый уровень государственного долга, сохранение или утрата позиций на мировом рынке, зависимость национальной экономики и её важнейших секторов (включая оборонную промышленность) от импорта зарубежной техники, комплектующих изделий или сырья.

Внутренние факторы угроз/риска подразделяются на связанные с закономерностями циклического развития экономической системы и внешнеэкономические. Взаимосвязь между угрозами экономической безопас-

ности и долговременными факторами риска посредством превышения порогового значения показателей, характеризующих факторы риска. В момент превышения пороговых значений показателей долговременные факторы риска квалифицируются как угрозы экономической безопасности [6].

Таким образом, для обеспечения экономической безопасности необходимо:

- институциональные преобразования для обеспечения экономической безопасности;
- определение зон ответственности, полномочий и функций органов государственного управления;
- отражение в административных регламентах конкретных действий и мероприятий по минимизации влияния негативных воздействий на систему обеспечения экономической безопасности.

Системный подход позволяет достоверно и своевременно выявлять негативные воздействия, разрабатывать и реализовывать меры по минимизации их влияния на систему обеспечения экономической безопасности.



Рисунок 1  
Элементы механизма экономической безопасности

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Нұрлыжол – путь в будущее»[Электронный ресурс]: 11 ноября 2014 года / Официальный сайт Президента Республики Казахстан. – Режим доступа:<http://www.akorda.kz/ru/addresses/postanie-prezidenta-respublikiki-kazakhstan-nnazarbaeva-narodu-kazahstana-11-noyabrya-2014-g>
2. Бородин, Д.В. Роль отечественного бизнеса в экономической безопасности страны / Д.В.Бородин // Российское предпринимательство. -2015. - № 1 (271). - С. 11-22.
3. Республика Казахстан. Закон РК.О национальной безопасности Республики Казахстан[Электронный ресурс]: принят 06 января 2012 года, № 527-IV / ИС Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>
4. Сырымбаев, Е.А. Правовое регулирование обеспечения экономической безопасности / Е.А.Сырымбаев, Г.А.Мензюк// Вестник КАСУ.- 2016. - №3.
5. Рогачева, А.А. Социально-экономические приоритеты в системе финансовых координат /А.А. Рогачева. -Алматы: Фылым,2010.
6. Феофилова, Т.Ю. Проблемы теории экономической безопасности / Т.Ю.Феофилова // Проблемы современной экономики. - 2009. - № 4 (32). -С. 104.

### Гульфия Ривкатовна Назырова

Казахский университет экономики, финансов и международной торговли

E-mail: gylfia@mail.ru

### Кайсар Серикулы Алпысбаев

Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» г. Москва, Россия

E-mail: kaisar2003@mail.ru

### Gulfiya Rivkatovna Nazyrova

Kazakh University of Economics, Finance and International Trade

E-mail: gylfia@mail.ru

### Kaysar Serikuly Alpyysbaev

National Research Nuclear University MEPhI Moscow, Russia

E-mail: kaisar2003@mail.ru

**«Ұлттық біліктілік шеңбері контекстінде білім беру сапасын қамтамасыз ету және оқу бағдарламаларын модернизациялау» Дөңгелек стол**

14 қараша 2017 ж.

АРТА Бүкіләлемдік банк, ҚР БФМ, «Атамекен» ҚР ұлттық кәсіпкерлер палатасы, FIBAA халықаралық агенттігі, білім беру мекемелері өкілдерімен бірге «Ұлттық біліктілік шеңбері контекстінде білім беру сапасын қамтамасыз ету және оқу бағдарламаларын модернизациялау» дөңгелек үстелі жұмысына қатысты. Баяндамамен сөз сөйлегендер – Бүкіләлемдік банк жобасы сарапшысы Йоханс Шустередер, FIBAA аккредиттеу бойынша халықаралық агенттікте өкілдегі маманы Яна А.Беккер, М.Қозыбаев атындағы Солтүстік-Қазақстан мемлекеттік университеттің ректоры – Омирбаев С.М. Талқылау кезінде оқу бағдарламаларын жетілдіру әдістемесінің негізгі сұрақтары, білім беруде тұрақты база-кеlestікті қамтамасыз ету үшін аккредиттеу жүйесін жетілдіру сұрақтары және білім сапасын қамтамасыз ету жүйесін дамытудың стратегиялық бағыттары қозғалды.

**Қазақстан Республикасының Парламенті Мәжілісінің әлеуметтік-мәдени даму бойынша Комитеті Дөңгелек үстелі**

31 қаңтар 2018 ж.

Аkkредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің өкілдері Қазақстан Республикасының Парламенті Мәжілісінің әлеуметтік-мәдени даму бойынша Комитеттің «Жоғары білім жүйесін дамытынаның перспективалары туралы» тақырыбындағы Назарбаев Университеті базасында өткен Дөңгелек үстелі жұмысына қатысты. ҚР «Жоғары оқу орындарының академиялық және басқарушылық дербестігін кеңейтуй мәселелері бойынша ҚР кейір заңдарын толықтыру және өзгеріс енгізу туралы» Заң жобасы бойынша ҚР Парламент Мәжілісі депутаттары Нурмагамбетова Д.Н., Бектурганов А.Е., Аманжолова З.Д., сонымен қатар Астана, Алматы қалаларының және республика аймақтарының алдынғы қатарды жоғары оқу орындарының ректорлары сөз сөйледі. Дөңгелек үстелде кадрларды дайындау сапасы, білім беру бағдарламаларын жетілдіру, қаржыландыру жүйесін жетілдіру, жоғары білімде кешендік трансформация үрдісін басқару мәселе-лері талқыланыды.

– эксперт проекта Всемирного банка Йоханс Шустередер, специальный уполномоченный международного агентства по аккредитации FIBAA Яна А.Беккер, ректор Северо-Казахстанского государственного университета им.М.Козыбаева – Омирбаев С.М.

Во время дискуссии обсуждались ключевые вопросы по совершенствованию методики разработки образовательных программ, совершенствование системы аккредитации для обеспечения устойчивого компетентностного подхода в образовании и стратегические направления развития системы обеспечения качества образования.

**Круглый стол Комитета по социально-культурному развитию Мажилиса Парламента Республики Казахстан**

31 января 2018 г.

Представители Независимого агентства аккредитации и рейтинга приняли участие в работе Круглого стола Комитета по социально-культурному развитию Мажилиса Парламента Республики Казахстан на тему: «О перспективах развития системы высшего образования» проводимого на базе Назарбаев Университета. С вопросами по проекту Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по расширению академической и управлеченческой самостоятельности вузов выступили депутаты Мажилиса Парламента РК: Нурмагамбетова Д.Н., Бектурганов А.Е., Аманжолова З.Д., а также ректора ведущих вузов г.Астаны, г. Алматы и регионов республики. На Круглом столе обсуждались вопросы качества подготовки кадров, совершенствование образовательных стандартов, совершенствование системы финансирования, управление комплексным процессом трансформации в высшем образовании.

**МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОНФЕРЕНЦИИ  
ХАЛЫҚАРАЛЫҚ КОНФЕРЕНЦИЯЛАР**

**Круглый стол «Обеспечение качества образования и модернизации образовательных программ в контексте Национальной рамки квалификаций»**

14 ноября 2017 г.

Представители НААР приняли участие в работе Круглого стола «Обеспечение качества образования и модернизации образовательных программ в контексте Национальной рамки квалификаций» совместно с представителями Всемирного банка, МОН РК, Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», международного агентства FIBAA, организации образования. Выступили с докладами

# КӘСІБИ МАМАНДАР ДАЯРЛАУДАҒЫ ЖАҢА МҮМКІНДІКТЕР

## NEW OPPORTUNITIES IN PREPARING SPECIALISTS



**Ш.А. ЖАНАЕВА**  
Филология  
ғылымдарының  
кандидаты

**SH.A. ZHANAEVA**  
Candidate of Philology

Мақалада Қазақстан Республикасының білім беру жүйесіндегі өзгерістерге байланысты педагогикалық колледже оқу-тәрбие үрдісін инновациялық түрфыда ұйымдастыру, орта кәсіптік педагогикалық білім беру мен оқу орнының бітіруші түлектеріне қойылатын талаптар жүйесінің мазмұны, кәсіптік білім беру сапасын арттыру мәселелері қарастырылған.

**Кілт сөздер:** колледж, кәсіптік білім беру, білім беру жүйесі, педагогикалық инновация, педагогикалық үрдіс.

The article says that in connection with the changes in the educational system of the Republic of Kazakhstan the pedagogical college provides for the innovative organization of the educational process, the content of the system of secondary professional pedagogical education and the graduates of the educational institution and the quality of professional education.

**Key words:** College, vocational education, educational system, educational innovation, pedagogical process.

М.О.Әуезов атындағы педагогикалық колледжі – кәсіби құзыретті педагог кадрлар дайындаудың іргелі оқу орны. 115 жылдық тарихы бар колледже оқу-тәрбие үрдісін инновациялық түрфыда ұйымдастыру, орта кәсіптік педагогикалық білім беруді халықаралық стандарт талаптарына сәйкестендіру жүйелі жолға қойылған.

Қазақстан Республикасында білім беруді және ғылымды дамытудың 2016-2019 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламамазмұнындағы [1] сындарлы саясат пен тыңbastамалар M.O.Әуезов атындағы педагогикалық колледж ұжымының тыныс-тіршілігімен үндеседі. Жаңартылған білім беру мазмұны талабына сай кәсіби құзырлы маман дайындауды негізгі міндеті деп есептеген колледж ұжымы ұдайы прогрессивті даму ұстанымдарын жүзеге асыру мақсатында кешенді мониторинг жұмыстарын жүргізуі, үдерістердің тиімділігін бағалауды, түзетуші және алдын алу әрекеттерін күн тәртібінен түсірген емес.

Әлемдік білім беру кеңістігіне ену жағдайындағы отандықбілім беру жүйесінің басым бағыттарын жүзеге асыруда оқытушылар кәсіби шеберлігін, оқу-әдістемелік тәжірибелін жетілдіріп отырады. Колледжде 119 оқытушы құрамы қызмет атқарады, оның 1-і филология ғылымдарының кандидаты, 44-і жоғары санатты, 35-і магистр және 26-ы магистрант мамандар. Педагогтардың арасынан 2 ұстаз «Ы.Алтынсарин», 8-и «ҚР білім беру ісінің құрметті қызметкері», 2-и «ҚР білім беру ісінің үздігі» төсбелгісінің және де 1 оқытушы «Лучшие в образовании» халықаралық энциклопедиясының, «За вклад в развитие образования» медалінің иегерлері атандып, 25 оқытушы ҚР Білім және ғылым министрлігінде 25 оқытушы ҚР Білім және ғылым министрлігінде

M.O.Auezov Pedagogical College is a leading educational institution engaged in the training of professional competent teachers in the region. This professional educational institution with 115-year history has advanced methodical-pedagogical and pedagogical experience. It is planned to organize an innovative learning process, to make further pedagogical education aligned with the international standards.

The state program of education and science development in the Republic of Kazakhstan for 2016 - 2019 [1] will definitely have a positive impact on the competitiveness of the education system, radically modernizing the content of education for the development of human capital and solving the urgent problems in the field of education.

Constructive policy and innovative initiatives in the content of the program coincide with the team of the pedagogical college named after M.O. Auezov, which has a productive work to create an intellectual foundation of the state. The aim of the college for each school year is to develop professional competence based on international innovative projects and to enhance the professional competence and competitiveness of a future professional.

There are 119 people in the teaching staff, 44 of them are of the highest category (37%), the first category teachers are 21 (18%), the second category is 20 (17%), the number of teachers without qualification category is 34 (28%), candidate of philological sciences - 1, masters - 35 (29%) and 26 undergraduates (22%).

Teachers have the following awards: breastplate of Y. Altynsarin - 2; breastplate «Honored Worker of Education of the Republic of Kazakhstan» - 8, ;Excellence



гінің «Құрмет» грамотасы және Алғыс хатымен мара-  
патталған.

Колледж оқытушыларының кәсіби сапа көрсеткіші  
ретінде дәстүрлі «Бейбітшілік әлемі» халықаралық үй-  
ымыныңмұғалімдер байқауына, республикалық «Үздік  
оқу орны», «Үздік педагог», «Ең үздік маман», оқыту-  
және дамыту орталығы үйімдастыратын «Профессио-  
налы», облыстық «Жыл мұғалімі», «Үздік сынып жетек-  
шісі», «Үздік электрондық бағдарлама» байқауларына  
қатысып, жүлделі орындарды иеленуін айрықша ата-  
уға болады. 2016 жылы А.Мұратқызы республикалық  
«Үздік педагог-2016» байқауының жеңімпазы атанса,  
2017ж. республикалық «Дарынды балаларға – талант-  
ты ұстаз» атты педагогикалық олимпиадада жас оқытушы  
С.Қазез жүлделі II орынды иеленді. Жылдармен  
жинақталған педагогикалық ой-тұжырымдар, тәжіри-  
белер қорытындысы 2015 жылы Б.Ж. Қалкенованың  
«Адам анатомиясы, жас ерекшелігіне қатысты физиоло-  
гия және гигиена» атты оқу құралы, колледж директоры  
Ш.А. Жанаеваның «Құбалаң замандағы құпия өлеңдер»,  
«Қоңыраулы жылдар күмбірі» атты монографиялары  
және оның Т.К.Мұқановтың редакциялығымен бірге жа-  
зылған «Алаштың білім ордасы» кітабы ретінде жарық  
көрді.

Қазір ҚР Білім және ғылым министрінің қолдауымен  
білікті мамандарды шет мемлекеттерге іс-сапарларға  
жіберіп, олардың халықаралық жобалармен танысуы-

in Education of the Republic of Kazakhstan» - 2; Laureate of the International Encyclopedia «The Best in Education» medal «For the Good of Education» – 1; 25 teachers were awarded with diploma «Kurmet» of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan and a letter of thanks.

Teachers have grown quantitative and qualitative. In the education system oriented to the country's accession to the world educational space, teachers must improve their professional skills and educational and methodical experience. There are 119 teachers who work in the country's leading fundamental education.

As an indicator of the professional quality we can note that teachers of our college took part in traditional competition «International Organization for Peace» for college teachers, republican competition «The best educational institution», «The best teacher», «The best specialist», The Training and Development Center, organized by the «Professionals», regional «Teacher of the Year», «Best class teacher» «The best electronic program». In order to increase the professionalism of teachers, teaching and methodical work at the republican competition «Teacher of the Year» A. Muratovna won the competition «The Best Teacher -2016». A young teacher S. Kazez took 2nd place in the republican pedagogical Olympiad «Talented teacher - gifted children». Teacher B. Zh. Kalkenova's book «Human anatomy and age related



на мүмкіндіктер қарастырылуда. Мемлекеттік қаржыландыру есебінен коледж оқытушысы А.Н. Арапова, Г.К. Нуркенова Ресейдің Мәскеу педагогикалық мемлекеттік университетінде, А.М.Дюсебаева Финляндия мемлекетінің ХАМК университетінде біліктілігін көтеріп, әлемдік педагогикалық тәжірибемен алмасты.

Педагогикалық ұжымның бірлесе атқарған табысты қызметінің нәтижесінде 2017 жылы сыртқы аудит жұмыстарының қорытындысы бойынша М.О.Әуезов атындағы педагогикалық колледжіне сапа менеджменті жүйесінің КР СТ ИСО 9001-2016 стандарты талаптарына сәйкес деп танылды.

2016 жылдан оқу орны «Өзін-өзі тану» рухани адамгершілік білім беру бағдарламасы бойынша облыстағы ТжКББ үйімдарының ішіндегі пилоттық жобаға іріктеуден өткен бірден-бір білім беру үйімі деп танылса, 2017 жылдан «Өзін-өзі тану» мамандығы негізінде Республикалық оқу-әдістемелік бірлестік жұмысының үйімдастыруды.

Қоғамның және экономиканың индустримальық-инновациялық даму сұраныстарына сәйкес ТжКББ жүйесін жаңғыру шеңберінде тұлғаның зияткерлік мүмкіндіктерін, көшбасшылық қасиеттерін және дарындылығын, кәсіби құзіреттілігін дамытуды қамтамасыз ететін уәждемелік кеңістік қалыптасты. Сапалы адами капитал қалыптастыру саясаты аясында коледж оқытушылары смарт-техникаларды қолданаотырып, студенттердің мәдениетаралық коммуникативті құзіреттілігін қалыптастыру бағытында оңтайлы жұмыс атқарады. «Негізгі орта білім» мамандығының «Шетел тілі мұғалімі» біліктілігі бойынша оқытын III курс студенті А.Шалқарқызы Анкара қаласында «Just English» курсынан өтіп білімін жетілдірсе, гранттық негізде Кипр халықаралық университеттінде білім алып жатқан IV курс студенттері А.Нұртөлеу, А.Орынбекова мен III курс студенті Ж.Касенова «Бейбітшілік әлемі» (World of Peace) Халықаралық Бірлестігінің үйімдастыруымен 2017 жылы өткен

physiology and hygiene» (2015 y), monographs «Kubalanz amandagykuipiaolender», «Konyraulyzhuldarkumburi» of the director of the college was published by the publishing house «Foliant», with reduction of Sh.A.Zhanaeva and T.K.Mukanov's book "Alashtynbilimordasy" was published by the publishing house «Tengri» (2013 y).

Nowadays, a Ministry of Science and education is providing an opportunity of sending skillful employees to internships in order to be aware of international projects. At the expense of state funding, the teacher of the college A.M. Dussebayeva passed an internship at the University of Hamilton in Finland,

A. Aralova and G. Nurkenova were an internship at the Moscow State Pedagogical University.

As a result of joint creative work of the teaching staff in 2017, the quality management system was awarded to the Pedagogical College. M.O. Auezov with the certificate of compliance ST RK ISO 9001-2016 (ISO 9001: 2015) and the educational activity of the named college is recognized as conforming to the standard.

Since 2016, the educational institution has been recognized as the pilot organization of the program «Self-knowledge» for spiritual moral education, and in 2017, based on the specialty «Self-knowledge», the work of the Republican educational-methodical was organized. The pedagogical activity of the teachers of the college, aimed at the formation of intercultural communicative competence of students using intelligent technology, is a positive result, and the teachers understand that the basic condition of the new economic policy should be strengthened with the help of the staff.

A third year student ShalkarkzyAiya got an experience in Just English course held in Ankara. Also fourth year students NurtoleuAizhan, OrynbekovaAkbota are studying at International institution in Cyprus by scholarship. Whereas, a third year student TolegenovaAnsagan participated in scientific conference and won grand prize

«ДУБАЙ–2017» Халықаралық Достық форумы, өнер фестивалі мен ғылыми конференцияға қатысып, ғылыми жоба қорғаудан жүлделі 1 орын иеленди.

Мәдениетаралық коммуникацияға қабілетті мамандарды дайындау – колледждегі оқу-тәрбие үдерісінің басты бағыты. Мемлекеттің үш тұғырлы тіл саясаты аясында оқу орнына 2012 жылдан бастап «Мектепке дейінгі тәрбие және оқыту» мамандығында көптілді білім беру жүйесін жүзеге асыратын пилоттық жоба енгізілді, «Conversational club» үйірмесінде студенттердің коммуникативтік дағдыларын, іскерлігі мен креативтілігін қалыптастыру мақсатында шетел волонтерларының қатысуымен жүйелі жұмыс атқарылып келеді.

Шығармашылықта бейім талантты, үздік білім алушылар халықаралық кәсіби шеберлік конкурстауна, олимпиадаларға, спорт жарыстарына қатысу барысында оқу орны әрқашан қолдау көрсетеді. Білімалушылар Барнауыл педагогикалық колледжінде өткен халықаралық «Моя будущая профессия – учитель!» байқауы мен тарихи-өлкетану «Наш Алтай – от истоков к современности» конференциясында, Семейде өткен халықаралық серіктестер қатысуымен республикалық «Мұғалім – мәртебелі мамандық», республикалық «Үздік инновациялық сабак» кәсіптік байқауларына қатысып, жүлделі орындарды иеленди.

Колледж студенттері спорт сайыстарына қатысып, еліміздің туын биік тұғырға көтеруге атсалысып келеді. Атап айтсақ, семсерлесуден спорт шебері К.К. Тусупбекова, каратэдан спорт шебері М. К. Дүйсенғазин, таэквондодан КР үш дүркін жеңімпазы, Қырғызстан Республикасының еki дүркін жеңімпазы, қара белбек иегері Н.Б. Эбдракым, самбодан КР чемпионы Н.М. Жұмай, киокушинкай каратэдан халықаралық турнирдің еки дүркін жеңімпазы, қоңыр белбек иегері М.К. Кумаро-

deserving an opportunity to go to International Forum «Dubai-2018». A third year student KasenovaZhanel participated in international competition «Dubai-2017», art festival and scientific conference organized by international Union «World of Peace» during the time period between 5th and 12th of November of 2017. She won the first place in that competition.

In accordance with the needs of industrial-innovative development of the economy and society, system of technical and professional education is carried out on the outcome of the formation of a motivational space that ensures the development of intellectual abilities, leadership qualities and talent of a person in the framework of modernization of the system. Volunteer of Great Britain Marcelo Lopez Lara, a teacher of the «International Educational Institute», taught English for students in the field of «Foreign language teacher of secondary school» and conducted a lecture on the methodology of teaching English to college teachers. One of the main principles of the «Conversation Club» circle is holding meetings with foreign volunteers, developing the communicative skills, creativity and creativity of students in the trilingual politics of the state. Training of professionals capable of intercultural communication with the aim of promoting multi-cultural environment, formation of general-cultural behavioral skills - is the main direction of the educational process in the college. Students of «Preschool education and upbringing» have a language competence; the educational process is organized in accordance with the requirements of multilingual education. The training of a professional competent specialist is a modern requirement.

Talented, creatively talented students take part in international professional competitions, contests, competitions, sports competitions and an educational





ва, шаңғыдан ҚР жеңімпазы Е.Қайынбай, таэквандодан спорт шебері, Азия чемпионатының күміс жүлдегері, ҚР жеңімпазы Т.М.Серікханов, футболдан «Алтай» құрамасының мүшесі, облыстық, республикалық, халықаралық жарыстардың жүлдегері Ф.К.Сұлтанов, А.Р.Аманжол, Қ.С.Сайн сынды саңлақтарколледж мерейін үстемеледі.

Студенттердің салауатты өмір салтын қалыптастыру барысында ҚР Үкіметі мен БҰҰ жүйесі агенттіктері арасындағы бірлескен бағдарламаға сәйкес ашылған (UNFPA) Y-PEER (Жас құрдастар) Ресурс орталығы және спорт, гимнастика, жаттығу залдары, «Спартак» стадионы мен «Дельфин» бассейні, «Тисса» шаңғы базасы, спорт секциялары тұрақты қызмет атқарады. Y-PEER (Жас құрдастар) қала көлемінде колледж студенттеріне репродуктивті денсаулықты қорғау мәселелері бойынша кеңес беріп, орталық еріктілерін даярлауды жүзеге асырады. Маралсай республикалық жазғы лагерімен серіктестік те кәсіби білім беруге өз әсерін тигізіп, білім мазмұнын толықтырып отыр.

Жыл сайын окуда үздік, қоғамдық жұмыстарда белсендікколледжішілік дәстүрлі «Әуезов сыны» байқауының жеңімпазынанған білімалушы М.О.Әуезов атындағы стипендияны иеленіп, «Үздік әуезовші» арнайы

institution support them. Students participated in the regional conference «Archeology, ethnography, history», international «My latest profession - a tutor!», Held in the Barnaul pedagogical college, with the participation of international partners in Semipalatinsk, «Teacher is a distinguished profession» took part in professional competitions of the republican «Best Innovative Lesson» and took prize-winning places.

Students of the college take part in sports competitions and contribute to the development of sport in their country. In particular, the master of sports in fencing K.Tusupbekova, the master of sports in karate M.K.Dyusengazin, the three-time champion in taekwondo of the Republic of Kazakhstan, the two-time champion of the Kyrgyz Republic, the owner of the black belt N.B.Abdrahim, the champion of the Republic of Kazakhstan in sambo N.M. Zhumai, master of sports of international class in Kyokushinkai karate, twice champion of international tournament, owner of brown belt M.K.Kumarov, winner of the Republic of Kazakhstan in skiing E.Kayinbay, master of sport in taekwondo, silver medalist Asian Championship, T.M.Serikhanov, a member of the football team «Altai», winner of the regional, republican, international competition G.K. Sultanov, A.R. Amanzhol, K.S. Sain.

Qualitative professional education has been established. There is the Electronic information hall named after M.O.Auezov, Internet-room, computer, multimedia center with Wi-Fi access and internet access in college to solve tasks such as introduction of modern information technology at the student development and educational process at all levels, development of digital educational resources - Interactive whiteboard auditoriums equipped with linguistic and modern audio-video equipment. Y-PEER and the Center have been opened for the creation of a healthy lifestyle for students according to the joint program between the Government of the Republic of Kazakhstan and the agencies of the United Nations system;





төсбелгісімен марапатталып, есімі Құрмет тақтасына жазылады.

Колледж қабырғасында сапалы маман даярлау үшін қажетті материалдық-техникалық база құрылып, кабинеттер, зертханалар, шеберханалар талақа сай жасақталған. 51404 дана кітап қоры Қазақстандық автоматтандырылған ақпараттық кітапханалық бағдарламаға (КАБИС) енгізілген. Колледждегі 33 оқу кабинетіне мекеменің айтулы түлектері мен оқытушыларының есімдері берілген. Студенттің ақпараттық мәдениеті мен компьютерлік сауаттылығын дамытып, сандық білім беру ресурстарын дайындау сияқты міндеттерді орындау мақсатындаеліміздің үлтжанды қоғам қайраткерлері мен кәсіпкер-мезенаттарының қаржыландарудымен Wi-Fi нұктесі арқылы интернет желісіне қосылған М.О.Әуезов атындағы электронды ақпараттық зал, 9 атаулы кабинет және 30 орындық интернет зал ашылған. Бұдан басқа, мультимедиялық-лингафондық және заманауи аудио-видео құралдарымен жабдықталған интерактивті тақталы дәрісханалар студенттердің сұранысын қанағаттандырып отыр.

Кәсіби-функционалдық еңбек нарығында бәсекеге қабілетті, сұранысқа ие, кәсіби потенциалы берік маман даярлауда «Халықаралық экология және инженерия ғылым академиясы» қоғамдық фондымен еліміздің ТЖКББ жүйесіндегі іргелі оқу орындарымен келісімшарт және ынтымақтастық туралы меморандум аясында халықаралық деңгейге дейінгі ғылыми-теориялық, ғылыми-тәжірибелік конференциялар, кәсіптік байқаулар мен олимпиадалар, ғылыми консультациялар, инновациялық жобаларды бірлесіп өңдеу мен өткізу бағытында жұмыстар жүргізіледі.

sports and gyms, gymnastics and rhythmic gyms, Spartak Stadium, Dolphin pool, Tissa ski center, sports sections are also constantly working. Y-PEER advise college students on the issues of reproductive health and provides training for the Center's volunteers.

33 classrooms are named after decent teachers and graduates of the college. For the first time in the history of the university there was opened 9 auditorium and internet hall for 30 seats, electronic information hall named after M.O.Auezov, funded by well-known entrepreneurs and philanthropists dedicated to the future of the country.

The college made significant changes to its 115-year history of development, becoming a new type of education. During this time thousands of specialists were trained. Today they work in the field of education of the country, in the near and far abroad. Considering the 12-year education reform needs to be a professional competence, the college team, considering the principle of continuous improvement, has not downgraded its agenda to conduct comprehensive monitoring, evaluate process efficiency, corrective and preventive actions.

The college is an institute of intensive development. Based on the results of the organizational committee «The National Business in the Republic of Kazakhstan» was awarded by the International Leading Prize and was included in the Gold Rating (2017).

A tripartite agreement was signed with the Russian Academy of Sciences and the Academy of Pedagogical Sciences of Kazakhstan. Based on the agreement signed in 2017, partnership relations were established with the Russian Altai Territory - Barnaul, Rubtsovsk, Slavgorod, Biysk, KamenObisk Pedagogical Colleges.

## ТУРИНСКИЙ ПРОЦЕСС

Оқу орнының халықаралық білім саласындағы ынтымақтастықты дамыту бағытындағы жұмысы да уақыт талабына сай ілгерілеуде. 2013 жылы Ресей Үйлымдар Академиясымен Қазақстан Педагогикалық Үйлымдар Академиясы, Түркияның ДОГУ Ақдениз университетіменжәне 2017 жылы Ресейдің Алтай өлкесі – Барнауыл, Рубцовск, Славгород, Бийск, Каменъ-на Оби педагогикалық колледждерімен ынтымақтастық туралы келісімшарт жасалып, әріптестік-серіктестік байланыстар орнатылған. Дәл осы жылы колледж ҚР Ұлттық бизнес-рейтингіні ұйымдастыру комитеті сараптамасы негізінде халықаралық «Сала көшбасшысы» сертификатымен марараптатылған, Алтын Рейтингі құрамына енді.

Жеке тұлға тәрбиесін ізгілендіру – бүгінгі заманың басты талабы. Колледж ұжымы студенттердің білім сапасына айрықша мән бере отырып, олардың инновациялық ойлау қабілетін дамытуға ерекше көңіл бөледі. Елбасының Н.Ә. Назарбаевтың «Төртінші өнеркәсіптік революция жағдайындағы дамудың жаңа мүмкіндіктері» атты [2] Жолдауындағы адами капитал сапасын жақсартуға байланысты жетінші басымдығына орай, білім беру ісіндегі өзгерістерді менгеруге бейім кадрларды дайындауға колледж ұжымы өз үлесін қосады. Оқу орнының басты мақсаты – кәсіби білім беру жүйесін озық методологиямен ұдайы жүйелеп отыру, білім берудегі жетілген дағдылар түрін менгерген білікті мамандарды даярлау.

### ӘДЕБІЕТТЕР ТІЗІМІ

1 Білім беруді және ғылымды дамытудың 2016-2019 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы [Электрондық ресурс]: Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 27 ақпандығы № 123 қауысы. / Ақпараттық-құқықтық жүйесі «Әділет». - Қол жеткізу режимі: <http://adilet.zan.kz/kaz/docs/P1600000123>

2 Қазақстан Республикасының Президенті Н. Назарбаевтың Қазақстан халқына Жолдауы. Төртінші өнеркәсіптік революция жағдайындағы дамудың жаңа мүмкіндіктері [Электрондық ресурс]: 2018 жылғы 10 қаңтар. - Қол жеткізу режимі: [http://www.akorda.kz/kz/addresses\\_addresses\\_of\\_president/kazakstan-respublikasynyn-prezidenti-n-nazarbaevtyn-kazakstan-halkyna-zholdauy-2018-zhylyg-10-kantar](http://www.akorda.kz/kz/addresses_addresses_of_president/kazakstan-respublikasynyn-prezidenti-n-nazarbaevtyn-kazakstan-halkyna-zholdauy-2018-zhylyg-10-kantar)

### Шағангүл Алдамжарқызы

Жанаева

Шығыс Қазақстан облысының білім басқармасы «М.О.Әуезов атындағы педагогикалық колледжі» КМКК директоры, «Ы. Алтынсарин», «Қазақстан Республикасының білім беру ісінің құрметті қызметкері» төсбелгілерінің иегері

E-mail: pkollsemey1@mail.ru

Memorandum of cooperation with the Public Fund «Academy of International Ecology and Engineering», Zhambyl Humanitarian College named after Abai, Zharkent Humanitarian and Technical College, Issyk Humanitarian-Economic College, Entrepreneurship Development Fund College, Pavlodar As part of the agreement with the Akhmetov Pedagogical College, work is underway to jointly develop and conduct international, republican, regional scientific-theoretical, scientific-practical conferences, professional competitions and contests, scientific consultations, innovative projects aimed at improving the quality of education.

Humanization of personality education is the main requirement of modernity. The future of the nation depends on the quality of social consciousness, the degree of spiritual development. The head of our state N.A. Nazarbayev in his message to the people on the topic «New Challenges of Development at the Fourth Industrial Revolution» [2] emphasized that the seventh priority «Improvement of Human Capital» contributes to the development of the training of personnel flexible to changes. The main goal of the educational institution is to systematize the vocational education system using advanced methodology, highly qualified specialists with good knowledge in the field of education.

### REFERENCES

1 The State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019 [Electronic resource]: approved by the Republic of Kazakhstan Presidential Decree as of March 1, 2016, No. 205. / Information and Legal System «Adilet». - Access mode: <http://adilet.zan.kz/eng/docs/P1600000123>

2 State of the Nation Address by the President of the Republic of Kazakhstan N.A. Nazarbayev. New opportunities under the fourth industrial revolution[Electronic resource]: January 10, 2018. - Access mode: [http://www.akorda.kz/en/addresses\\_addresses\\_of\\_president/state-of-the-nation-address-by-the-president-of-the-republic-of-kazakhstan-nursultan-nazarbayev-january-10-2018](http://www.akorda.kz/en/addresses_addresses_of_president/state-of-the-nation-address-by-the-president-of-the-republic-of-kazakhstan-nursultan-nazarbayev-january-10-2018)

### Shagangul Aldamzharovna

Zhanaeva

Director of the Pedagogical college named M.O.Auezov, Education Department of the East Kazakhstan region, Owner of the honorary breastplates «Y.Altynsarın», Honored worker of education of the Republic of Kazakhstan

E-mail: pkollsemey1@mail.ru



# АККРЕДИТАЦИЯ - НОВАЯ ТРАЕКТОРИЯ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ТиПО КАЗАХСТАНА

## ACCREDITATION IS A NEW TRAJECTORY IN IMPROVING THE QUALITY OF TRAINING OF TVE IN KAZAKHSTAN



**Д.К. БЕКЕНОВА**  
Магистр педагогических наук

**D.K. BEKENOVA**  
Master of Pedagogical sciences

В настоящее время в Казахстане идет процесс перехода от государственной аттестации к независимой оценке качества – аккредитации организаций технического и профессионального образования. В статье рассматриваются цели, задачи и механизмы аккредитации.

**Ключевые слова:** аккредитация, техническое и профессиональное образование, международные стандарты, стейкхолдеры.

At present, Kazakhstan is in the process of transition from state certification to an independent quality assessment - accreditation of organizations of technical and vocational education. The paper considers the goals, objectives and mechanisms of accreditation.

**Key words:** accreditation, technical and vocational education, international standards, stakeholders.

**В** современных условиях глобализации и интеграции роль человеческого капитала является важным приоритетом для любого государства. Международный опыт подтверждает, что инвестиции в человеческий капитал, особенно в образование, способствуют эффективному и устойчивому развитию национальной экономики и общества.

Как отметил Глава государства в Послании народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» [1] человеческий капитал – это основа модернизации. Для этого необходимо ускорить создание собственной передовой системы образования, которая будет учитывать мнения стейкхолдеров, соответствовать международным требованиям и способствовать новому качеству образования.

Особое место в системе образования Казахстана занимает техническое и профессиональное образование. Важным моментом в повышении международной конкурентоспособности ТиПО является активное вхождение Казахстана в Туинский процесс, следование его ключевым принципам и стратегическим направлениям, их гармонизации с отечественным законодательством и методологией. И, прежде всего, такого стратегического приоритета, подчеркнутого в Туинской декларации 2011 года, как «инвестирование в качество» ТиПО.

В основополагающих документах Туинского процесса особое значение для повышения конкурентоспособности выпускников и подготовки высококвалифицированных кадров отводится независимой аккредитации организаций ТиПО и образовательных программ. Стоит отметить, что данная процедура играет не только роль

непосредственной оценки, но и выступает катализатором в продвижении международных стандартов в законодательное обеспечение системы ТиПО и в практику работы ее образовательных организаций.

Согласно Закону РК «Об образовании» [2], к 1 января 2020 года организации технического и профессионального образования должны пройти процедуру международной аккредитации для получения финансирования на подготовку кадров в рамках государственного заказа и права на выдачу документов об образовании государственного образца.

Государство пошло на такой шаг с целью повышения качества подготовки кадров и приведения образовательных программ в соответствие с требованиями европейских стандартов, так как модернизация системы должна идти в соответствии с мировым развитием.

На сегодняшний день высокими темпами идет модернизация системы ТиПО в соответствии с запросами общества и индустриально-инновационного развития экономики, ее интеграции в мировое образовательное пространство.

В Государственной программе развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы [3] определены аспекты модернизации, направленной на повышение качества и престижа системы ТиПО, обеспечения роста обучающихся, желающих приобрести рабочие профессии (проект «Бесплатное профессионально-техническое образование для всех»).

Что собой представляет процедура аккредитации? Что нового она даст колледжам?

Для организаций ТиПО аккредитация – новая кон-

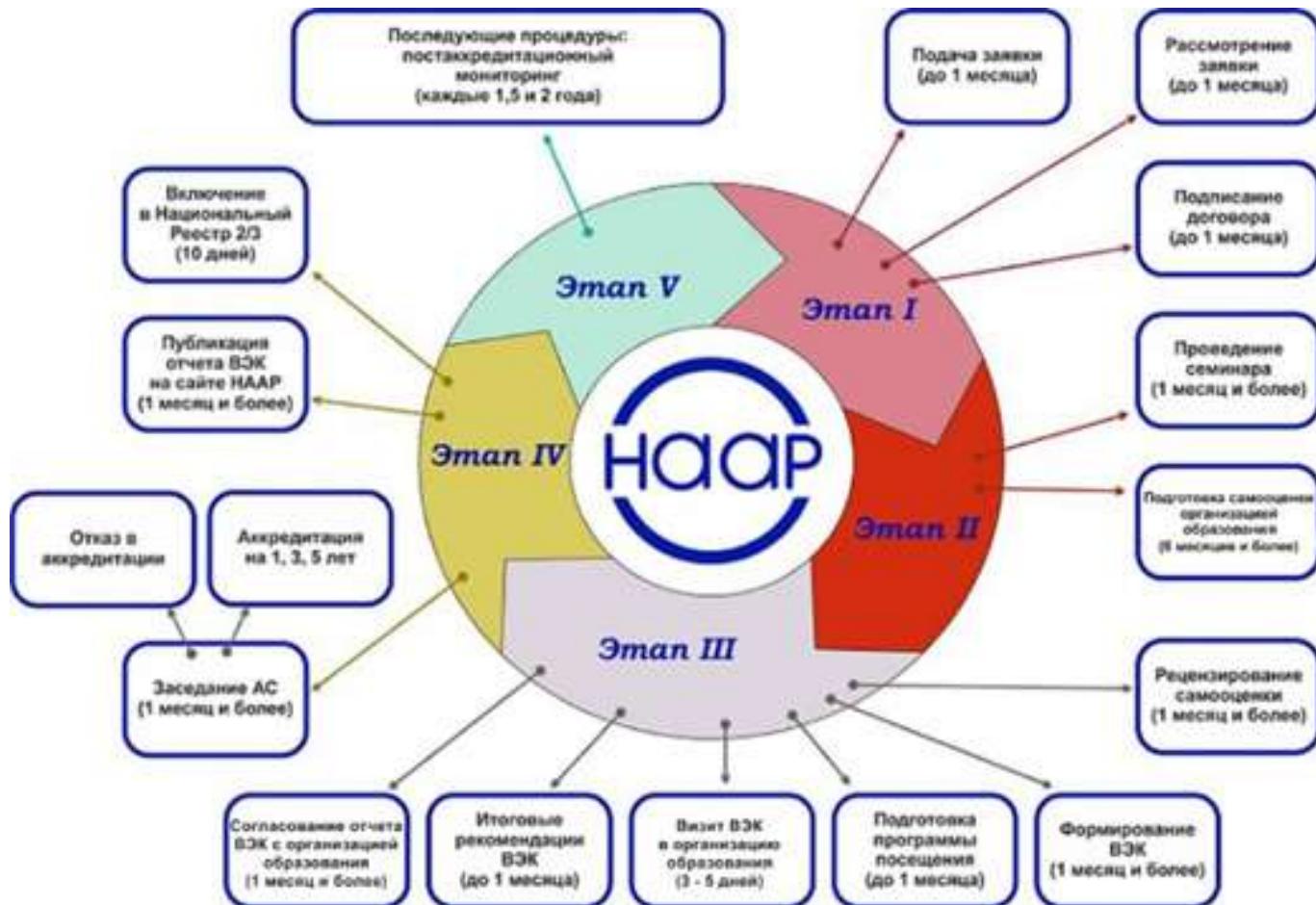


Рисунок 1  
Механизм аккредитации организаций технического и профессионального образования

цепция гарантии качества, которая направлена на достижение улучшения деятельности колледжей с вовлечением в процесс всех заинтересованных лиц.

Аkkредитация помогает взглянуть на деятельность колледжа со стороны, оценить траекторию своего движения, пересмотреть сделанное и определить направления и перспективы развития.

Международная аккредитация – это процесс оценки качества деятельности организации образования в целом (институциональная аккредитация) и образовательных программ (специализированная аккредитация), который осуществляет национальный или зарубежный аккредитационный орган, являющийся полноправным членом европейских сетей по обеспечению качества образования и включенный в реестр уполномоченного органа.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР) на образовательном рынке нашей страны работает с 2011 года. Агентство проводит международную аккредитацию, так как является полноправным членом авторитетных европейских и международных сетей по обеспечению качества образования (ENQA, EQAR, APQN, WFME, INQAAHE, IREG, CEENQA, CIQG, AQAAIW) и внесено в реестр признанных аккредитационных органов Казахстана.

Процедура аккредитации в НААР состоит из 5 этапов. Этапы включают: подачу заявки, заключение договора, проведение обучающего семинара, написание органи-

зацией образования отчетов по самооценке в рамках стандартов НААР, визит внешней экспертной комиссии (ВЭК) в колледж, принятие решения Аккредитационным советом, процедура постмониторинга (рисунок 1).

В Республике Казахстан функционируют 824 организации технического и профессионального образования. С 2014 г. по 2017 г. аккредитацию прошли свыше 90 колледжей, что составляет свыше 11 %. Согласно плану мероприятий ГПРОН на 2016-2019 гг. данный показатель в 2018 году должен достигнуть 30% (рисунок 2).

Независимым агентством аккредитации и рейтинга аккредитовано свыше 30 колледжей в рамках институциональной аккредитации и специализированной аккредитации - 104 образовательных программы. На сегодняшний день в процедуре аккредитации находятся более 40 колледжей и 140 образовательных программ.

Эти показатели говорят, во-первых, что у колледжей появилось осознание необходимости аккредитации как инструмента для роста эффективности их деятельности, во-вторых, доверие и высокая оценка НААР, которое несет ответственность за обеспечение качества образования в Казахстане и играет важную роль в политике постоянного улучшения качества образовательных услуг посредством определения и распространения на национальном уровне лучшей практики.

У организаций ТиПО при проведении аккредитации возникают сложности при формулировке миссии, планировании, обновлении контента дисциплин, вне-

## Аккредитация организаций ТиПО

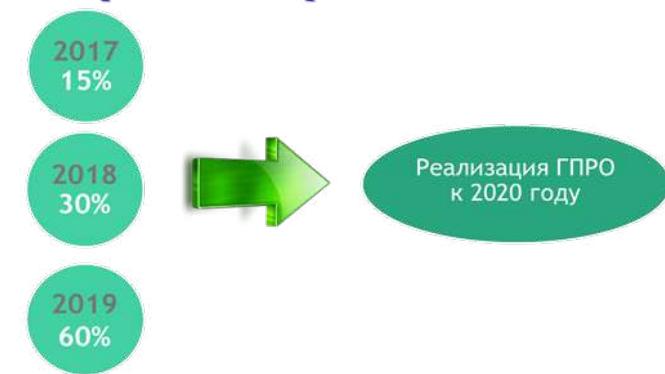


Рисунок 2

### Аккредитация организаций ТиПО в Республике Казахстан

дрении новых технологий в учебный процесс, а также отсутствием корректирующих действий по итогам проведенных мониторингов и анализа деятельности.

Особое внимание при подготовке к аккредитации следует обратить на тесную взаимосвязь со стейкхолдерами, создание и продвижение веб-сайта организации образования, систему менеджмента качества, мониторинг стратегической документации, развитие международного сотрудничества, расширение связей с отечественными организациями образования, повышение квалификации ИПР, мастеров ПО, а также постоянно изучать происходящие изменения в системе ТиПО в связи с проводимой модернизацией.

Вышеперечисленные аспекты серьезно оказывают влияние на качество подготовки кадров, а также на результативность и продуктивность деятельности организаций образования.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Письмо Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» [Электронный ресурс]: 10 января 2018 года / Официальный сайт Президента Республики Казахстан. – Режим доступа: [http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-prezidenta-respublik-i-kazakhstan-n-nazarbaeva-narodu-kazahstana-10-yanvarya-2018-g](http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respublik-i-kazakhstan-n-nazarbaeva-narodu-kazahstana-10-yanvarya-2018-g)
- 2 Республика Казахстан. Закон РК. Об образовании [Электронный ресурс]: принят 27 июля 2007 года, № 319-III. / ИС Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>
- 3 Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года, № 205 / Информационно-правовая система «Әділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000205>

### Динара Каирбековна Бекенова

Руководитель проекта по аккредитации организаций ТиПО Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР)

E-mail: [dinara@iaar.kz](mailto:dinara@iaar.kz)

Для четкого понимания процедур аккредитации и оказания помощи колледжам Независимое агентство аккредитации и рейтинга особое внимание отводит разъяснительной работе. НААР постоянно проводит бесплатные обучающие семинары для руководителей организаций ТиПО, инженерно-педагогических работников (ИПР) во всех областных центрах, городах Алматы и Астана. Совместно с Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» во всех регионах проведены обучающие семинары – тренинги для представителей работодателей.

Независимым агентством аккредитации и рейтинга впервые в Казахстане проведен Международный семинар-тренинг «Аккредитация организаций технического и профессионального образования как фактор обеспечения качества подготовки квалифицированных кадров: международный опыт», в работе которого приняли участие более 150 человек из 6 стран ближнего и дальнего зарубежья. Семинар – тренинг позволил определить перспективы развития аккредитации в организациях ТиПО.

Культура качества, мобильность, совершенствование в рамках проводимых процедур, прозрачность и объективность аккредитации, участие зарубежных экспертов, представителей работодателей и студентов в работе ВЭК является отличительной чертой деятельности НААР.

Таким образом, аккредитация, проводимая в организациях ТиПО позволит: обеспечить качество технического и профессионального образования; получить государственный заказ с 2020 года на подготовку кадров; повысить конкурентоспособность выпускников колледжей на рынке труда; привлечь и признать мировые тренды в сфере образования; интегрироваться в европейское образовательное пространство; поднять имидж учебного заведения.

### REFERENCES

- 1 State of the Nation Address by the President of the Republic of Kazakhstan N.A. Nazarbayev "New opportunities under the fourth industrial revolution" [Electronic resource]: January 10, 2018 / Official website of the President of the Republic of Kazakhstan. – Access mode: [http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-prezidenta-respublik-i-kazakhstan-n-nazarbaeva-narodu-kazahstana-10-yanvarya-2018-g](http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respublik-i-kazakhstan-n-nazarbaeva-narodu-kazahstana-10-yanvarya-2018-g)
- 2 Republic of Kazakhstan. Law of the Republic of Kazakhstan. On Education [Electronic resource]: adopted on July 27, 2007, No. 319-III. / IS Paragraph. - Access mode: <http://online.zakon.kz>
- 3 The State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019 [Electronic resource]: approved by the Decree of the President of the Republic of Kazakhstan dated March 1, 2016, No. 205 / Informational-legal System "Adilet". – Access mode: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000205>

### Dinara Kairbekovna Bekenova

Manager of the Project for Accreditation of Organizations of TVE Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)

E-mail: [dinara@iaar.kz](mailto:dinara@iaar.kz)

**«Респубикалық жоғарғы медициналық колледж» ЖШС 80-жылдық мерейтойы****7 желтоқсан 2017 ж.**

Респубикалық жоғарғы медициналық колледжінің 80-жылдық мерейтойы аясында Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі «Денсаулық сақтау жүйесінде техникалық және кәсіптік білім беруді жаңғырту» Респубикалық ғылыми-тәжірибелік конференциясына баяндамамен қатысты. Ұжым жетекшілікті, оқытушылар құрамын, студенттерді және түлектерді Колледждің 80 жылдық мерейтойымен құттықтады! Бұл жылдар - бірнеше ұрпақтық педагогикалық ұжымының Қазақстан үшін жоғары білікті медициналық кадрларды дайындаудағы шығармашылық еңбегімен белгіленген жылдар. Колледждің педагогикалық шеберлігінің, даналығының және шыдамдылығының арқасында медициналық қызметшілердің кәсіби қалыптастыры іске асуда. Студенттерді кәсіптік дайындауға тәжірибелі оқытушылар, соның ішінде, орта және бірінші категория оқытушылар, докторанттар мен ғылым кандидаттар ат салысқан.

**Оңтүстік-Қазақстан мемлекеттік педагогикалық университеті мерейтойлық іс-шарасы**

**25 қараша 2017 ж.**

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі өкілдері Оңтүстік-Қазақстан мемлекеттік педагогикалық университетінің 80-жылдық мерейтойына арналған ғылыми-тәжірибелік конференцияға және салтанатты іс-шараға қатысты. Ұстаздар қауымын, студенттерді, түлектерді, Қазақстан Республикасының жоғары оқу орындары жетекшілерін, ресейлік және шетелдік жоғары оқу орындарын біріктірген іс-шараға ҚР Білім және ғылым министрі Е.К.Сагадиев қатысып, жоо ұжымын мерейтоймен және «университет» жоғары мәртебесін иеленумен құттықтады.

**Юбилейное мероприятие Южно-Казахстанского государственного педагогического университета**

**25 ноября 2017 г.**

Представители Независимого агентства аккредитации и рейтинга приняли участие в научно-практической конференции и торжественном мероприятии, посвященном 80-летию со дня основания Южно-Казахстанского государственного педагогического университета. В юбилейных мероприятиях, объединивших преподавателей, студентов, выпускников, руководителей вузов Республики Казахстан, ряда российских и зарубежных вузов принял участие Министр образования и науки РК Сагадиев Е.К., который поздравил коллектив вуза с юбилеем и получением высокого статуса – Университета.

**НОВОСТИ  
ЖАНАЛЫКТАР****80-летний юбилей  
ТОО «Республиканский  
высший медицинский  
колледж»****7 декабря 2017 г.**

В рамках 80-летнего юбилея Республиканского высшего медицинского колледжа Независимое агентство аккредитации и рейтинга приняло участие с докладом на Республиканской научно-практической конференции «Модернизация технического и профессионального образования в системе здравоохранения». Коллектив сердечно поздравил руководство, преподавательский состав, студентов, выпускников Колледжа с 80-летним юбилеем! Эти годы ознаменованы творческим трудом педагогического коллектива нескольких поколений в подготовке квалифицированных медицинских кадров для всего Казахстана. Благодаря педагогическому мастерству Колледжа, мудрости и терпению происходит профессиональное становление средних медицинских работников. В их профессиональной подготовке заняты опытные преподаватели, в том числе специалисты среднего звена высшей и первой категорий, доктора и кандидаты наук.

## ИНТЕРВЬЮ С ПРОФЕССОРОМ С. МИХАЙЛИДИС ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТОМ ПО АКАДЕМИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ УНИВЕРСИТЕТА WEBSTER Г. АФИНЫ (ГРЕЦИЯ)



### INTERVIEW WITH PROFESSOR S. MICHAELIDIS, VICE CHANCELLOR FOR ACADEMIC AFFAIRS OF THE WEBSTER UNIVERSITY, ATHENS (GREECE)

- В 2015 году на конференции Министров образования Европы в Ереване утверждена новая редакция стандартов ESG. Какие позитивные изменения с тех пор происходят в вашем вузе в сторону студентоцентрированного обучения? Какова роль студентов в реализации новых стандартов ESG?

- We are an American university and we don't follow European standards.

Мы - американский университет, и не руководствуемся европейскими стандартами.

- В Казахстане одним из актуальных и обсуждаемых вопросов является академическая свобода и честность. Каким образом реализуется идея академической честности и свободы в вашем вузе?

- Every university in USA must follow the statement of Academic Freedom and have it in every manual.

Каждый университет в США должен придерживаться «Заявления об академической свободе»\* и опираться на него в каждом руководстве.

- Совершенствование качества образования выступает ключевым фактором в развитии системы высшего образования в условиях современного рынка труда. Каковы наиболее важные показатели качества образования, которое дает ваш университет?

Webster University Athens Campus is committed to keeping education affordable and accessible and to making continuous improvements in quality. We believe in the professional growth of faculty and staff, and invest in a professional development leave program and other activities to foster professional growth and a climate of learning for all members of the University community. Webster University

Университет Webster, Афинский кампус Webster University has developed a culture in which evolutionary change is accepted and expected. стремится обеспечить доступность и открытость образования и постоянное улучшение качества. Мы верим в профессиональный рост преподавателей и сотрудников, и вкладываем средства в программу профессионального обучения

has developed a culture in which evolutionary change is accepted and expected. Webster University Athens Campus is:

- Focused on student learning and quality educational outcomes (the most important)
- International in scope and outlook, and fully integrated in operation
- Committed to the practical uses of instruction technology
- Responsive to societal changes
- Involved in the solution of social problems
- Permeable to society, not aloof from it
- Accessible and affordable
- Administratively lean and unbureaucratic
- Willing to bring education to people at places and times convenient to them
- Attentive to the need for recurrent formal periods of advanced education throughout the careers of most professionals
- Engaged in continuous quality improvement

и другие мероприятия для содействия профессиональному росту и созданию атмосферы обучения для всех членов университетского сообщества. Университет Webster развивает культурную среду, в которой принимаются и ожидаются эволюционные изменения. Университет Webster, Афинский кампус это:

- Сосредоточенность на обучении студентов и качественных образовательных результатах (самое важное)
- Международный масштаб и перспективы, а также полное вовлечение в процесс
- Приверженность практическому использованию обучающих технологий
- Оперативная реакция на социальные изменения
- Участие в решении социальных проблем
- Открытость для общества, а не обособленность от него
- Доступность и открытость
- Компактная административная структура и отсутствие бюрократии
- Желание принести людям образование в удобные для них места и время
- Внимательное отношение к потребности в периодическом формальном совершенствовании образования в течении карьеры большинства профессионалов
- Постоянное повышение качества

#### **- Ваше мнение по вопросам системы обеспечения качества образования в Казахстане?**

- To make Kazakhstan Educational system more effective, it should follow the latest developments and innovations in world educational systems

Для того чтобы сделать систему образования Казахстана более эффективной, необходимо следовать за последними изменениями и инновациями в мировой образовательной системе.

#### **- Как вы в целом оцениваете состояние казахстанского образования сегодня? Какие сильные стороны и, наоборот, требующие улучшения вы могли бы выделить?**

- Kazakhstan educational system can be characterized as satisfactory. There must be improvement in learning Foreign Languages.

Казахстанскую систему образования можно охарактеризовать как удовлетворительную. Следует улучшать изучение иностранных языков.

#### **- Поделитесь с нами дальнейшими перспективами развития вашего вуза и расскажите, пожалуйста, о проектах, реализация которых планируется в ближайшем будущем.**

- Global feature in academic programs. Globalized curriculum is our distinctive hallmark. Academic programs to engage and stimulate student's understanding beyond his/her home country and culture. Every student experiences to have a global learning component. Every student is exposed to a worldwide network of fellow students who live, work and study around the U.S., Europe, Africa and Asia. Learn in class today and apply it in real life tomorrow.

Глобальные признаки в академических программах. Глобализованная учебная программа является нашей отличительной чертой. Академические программы по привлечению и стимулированию понимания студентом не только его родной страны и культуры. Каждый студент опробует глобальный компонент обучения. Каждый студент включен во всемирную сеть студентов-сокурсников, которые живут, работают и учатся в США, Европе, Африке и Азии. Учись на занятиях сегодня и применяй их в реальной жизни завтра.

#### **- Сформулируйте, пожалуйста, 3 правила успешного вуза от Сьюзи Михайлидис.**

- Sustainability in teaching,
- University success in research,
- Success of the students

- Стабильность в обучении,
- Успехи университета в области исследований,
- Успеваемость студентов

## КАЛЕЙДОСКОП СОБЫТИЙ

### МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОНФЕРЕНЦИИ

#### Центрально-Азиатский Форум по Обеспечению Качества

8 декабря 2017 г.



### ХАЛЫҚАРАЛЫҚ КОНФЕРЕНЦИЯЛАР

#### Сапаны Қамтамасыз ету бойынша Орталық-Азиялық Форум

8 желтоқсан 2017 ж.



Независимым агентством аккредитации и рейтинга совместно с Университетом Нархоз в г. Алматы проведен «Центрально-Азиатский Форум по Обеспечению Качества», посвященный актуальным вопросам повышения качества и конкурентоспособности высшего образования в Казахстане с учетом мировых стандартов. В работе форума приняли участие депутаты Сената и Мажилиса Парламента РК, представители МОН РК и подведомственных организаций, НПП «Атамекен», казахстанские и зарубежные вузы, международные эксперты в сфере высшего образования и науки, работодатели и студенчество. Участвовали в форуме более 400 человек, среди которых зарубежные гости из 11 стран (Казахстан, Нидерланды, Греция, Польша, Россия, Латвия, Турция, Азербайджан, Таджикистан, Кыргызстан, Узбекистан и представители Европейского Союза).

Основная цель Центрально-Азиатского форума - создание международной диалоговой платформы по вопросам обеспечения качества образования, способствующей распростране-

Аkkредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі Нархоз Университетімен бірге Алматы қаласында Қазақстандағы жоғары білім сапасын және бәсекеге қабілеттілігін әлемдік стандарттарды ескеріп, жоғарылатудың өзекті мәселелеріне арналған «Сапаны Қамтамасыз ету бойынша Орталық-Азиялық Форум» өткізді. Форум жұмысына ҚР Парламенті Сенат және Мәжіліс депутаттары, ҚР БФМ және ведомствалық мекемелері өкілдері, ҰКП «Атамекен», қазақстандық және шетелдік жоғары оқу орындары, жоғары білім және ғылым саласындағы халықаралық сарапшылар, жұмыс берушілер және студенттер қатысты. Форумда 400-ден аса адам қатысты, олардың ішінде 11 мемлекеттен келген шетел қонақтары болды (Қазақстан, Нидерланды, Греция, Польша, Ресей, Латвия, Турция, Эзебайжан, Тәжікстан, Қыргызстан, Өзбекстан және Еуропалық Одақ өкілдері).

Орталық-Азиялық форумның негізгі мақсаты – оқу бағдарламаларын, академиялық мобильділікті стратегиялық жоспарлау, жобалау және мониторингтеу, жоо арасындағы серіктестікті да-

### INTERNATIONAL CONFERENCE

#### Central Asian Forum on Quality Assurance

8 December 2017

Independent Agency of Accreditation and Rating and the Narkhoz University are hosting the «Central Asian Forum on Quality Assurance» in Almaty city. The Forum is considered the pressing issues of improving the quality and competitiveness of higher education in Kazakhstan with regard to world standards. Deputies of the Senate and Mazhilis of the Parliament of Kazakhstan, representatives of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan and of its subordinate organizations, Kazakhstan and foreign universities, international experts in higher education and science, employers and students took part at the Forum. More than 400 persons attended the Forum, including foreign guests from 11 countries (Kazakhstan, Netherlands, Greece, Poland, Russia, Latvia, Turkey, Azerbaijan, Tajikistan, Kyrgyzstan, Uzbekistan and representatives of the European Union).

The main goal of the Central Asian Forum is to create an international dialogue platform on quality assurance in education that promotes the extensive use of best practices in strategic

## КАЛЕЙДОСКОП СОБЫТИЙ

нию лучшей практики в области стратегического планирования, проектирования и мониторинга образовательных программ, академической мобильности, развитию сотрудничества между вузами, формированию профессионального сообщества по внешней оценке.

Участники форума отметили высокий уровень проведения мероприятия и предложили организовывать такой форум ежегодно, что окажет позитивное влияние на обеспечение качества образовательных услуг.

### Семинар-тренинг по технологии национального рейтинга востребованности вузов Республики Казахстан

19 января 2018 г.



Независимое агентство аккредитации и рейтинга ежегодно проводит независимое рейтинговое исследование, результаты которого публикуются в газете «Казахстанская правда» и на официальном сайте [www.iaar.kz](http://www.iaar.kz). 19 января 2018 года на базе Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева был проведен очередной семинар-тренинг для проректоров, руководителей структурных подразделений и других ответственных лиц за участие в

мыту, сыртқы бағалау бойынша кәсіби қоғамдастық құру саласында үздік тәжірибелі таралуына әсер ететін, білім сапасын қамтамасыз ету бойынша халықаралық диалогтық платформа құру.

Форумға қатысушылар іс-шара өтілуінің жоғарғы дәрежесін атап өтті және мұндай форум білім қызметтерінің сапасын қамтамасыз етуге жағымды әсер ететіндіктен, оны жыл сайын өткізу үсынды.

### Қазақстан Республикасының жоғары оқу орындарының қажеттілігі үлттық рейтинг технологиясы бойынша семинар-тренинг

19 қаңтар 2018 ж.



Аkkreditteу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі жыл сайын рейтингтік зерттеу жүргізіп, нәтижелерін «Егемен Қазақстан» газетінде және [www.iaar.kz](http://www.iaar.kz) ресми сайтында жариялады. 2018 жылғы 19 қаңтарда АРТА Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия үлттық университетінде жоғары оқу орындарының ректорлары, проректорлары, құрылымдық бөлім жетекшілері және басқа да жоғарғы оқу орындарының рейтингтік зерттеуге қатысу ісіне жауапты тұлғалар

planning, design and monitoring of educational programs, academic mobility, development of cooperation between higher education institutions (HEIs), and formation of a professional community on external assessment.

Participants of the Forum noted the high level of the event conducting and proposed organize such forum annually. That will have a positive impact on the quality assurance of educational services.

### Seminar-training on technology of national ranking for HEIs' demand in the Republic of Kazakhstan

19 January 2018

Independent Agency for Accreditation and Rating (further IAAR) annually conducts an independent rating research, the results of which are published in the newspaper «Kazakhstanskaya Pravda» and on the official website [www.iaar.kz](http://www.iaar.kz). On January 19, 2018 on basis of the L.N. Gumilyov Eurasian National University, yet another training seminar was held for vice-rectors, heads of structural units and other responsible persons to participate in ranking researches on the technology of

## КАЛЕЙДОСКОП СОБЫТИЙ

рейтинговых исследованиях по технологии национального рейтинга востребованности вузов. На семинаре-тренинге приняли участие представители более 50-и организаций высшего и послевузовского образования. В рамках семинара-тренинга были рассмотрены следующие вопросы: - обновленная система ранжирования вузов по методологии НААР; - технология национального ранжирования востребованности вузов по направлениям и уровням подготовки специалистов. Практикум по корректному электронному заполнению программы позволил участникам активно обсудить ключевые параметры ранжирования в соответствии с уровнями подготовки специалистов. Участники, отмечая значимость рейтинговых исследований в повышении конкурентоспособности и роста экспортного потенциала образовательных услуг, выразили благодарность НААР за системную организацию мероприятий в рамках рейтинговых исследований.

### Совместная международная аккредитация Агентств, входящих в Национальный и Европейский реестры.

13-15 ноября 2017 г.



Впервые в Казахстане «Независимым агентством аккредитации и рейтинга» (НААР) совместно с немецким «Институтом аккредитации, сертифи-

үшін семинар-тренинг өткізді. Семинар-тренингке 50-ден аса жоғары және жоғарғы оқудан кейінгі білім беру мекемелерінің өкілдері қатысты. Семинар-тренинг аясында келесі сұрақтар қарастырылды: - АРТА әдістемесі бойынша жоғарғы оқу орындарын саралаудың жаңартылған жүйесі; - Мамандарды дайындау деңгейлері мен бағыттары бойынша жоғарғы оқу орындарының қажеттілігін саралу ұлттық технологиясы. Электронды бағдарламаны дұрыс толтыру жөніндегі практикум қатысушыларға саралаудың негізгі параметрлерінің мамандарды дайындау деңгейіне сәйкестігін талқылау мүмкіндігін ұсынды. Қатысушылар білім беру қызметінің экспорттық потенциалының дамыту және бәсекеге қабілеттілігін жоғарылатуда рейтингтік зерттеудің маңыздылығын атап өтіп, Агенттікке рейтингтік зерттеу аясындағы жүргізілетін іс-шараларды жүйелі үйімдестерітіні үшін алғыстарын білдірді.

the national ranking for higher education institutions' demand. The seminar-training was attended by representatives of more than 50 organizations of higher and postgraduate education. Within the framework of the seminar-training the following issues were considered: - the updated system of HEIs' ranking on the methodology of the IAAR; - technology of national ranking for HEIs' demand in the directions and levels of specialists training. The workshop on the correct electronic filling of the program allowed participants to actively discuss key ranking parameters in accordance with the levels of training of specialists. Participants, noting the importance of ranking research in increasing competitiveness and growing export potential of educational services, expressed gratitude to the IAAR for the systemic organization of events on ranking research.

### Ұлттық және Еуропалық тізілімдерге кіретін Агенттіктердің біріктірілген халықаралық аккредитациясы

13-15 қараша 2017 ж.



Қазақстанда тұнғыш рет «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі» (АРТА) немістік «Аккредиттеу, сертификаттау және сапаны қамтамасыз ету ин-

### Joint International Accreditation of the Agencies registered in National and European Registers

13-15 November 2017

For the first time in Kazakhstan «Independent Agency for Accreditation and Rating» (IAAR) together with the German

## КАЛЕЙДОСКОП СОБЫТИЙ

кации и обеспечения качества» (ACQUIN) с 13 по 15 ноября 2017 года проведена международная специализированная реаккредитация Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева. Первоначально международная аккредитация данного университета была проведена ACQUIN в 2012 году.

Совместная международная реаккредитация экспертов Независимого агентства аккредитации и рейтинга и ACQUIN позволила глубоко изучить и представить коллегиальную оценку заявленных образовательных программ Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева.

В рамках данного международного проекта проведена экспертная оценка образовательных программ разных уровней обучения: бакалавриата, магистратуры и докторанттуры по специальностям – «Международные отношения», «Политология», «Международное право», «Экономика», «Менеджмент» и «Инновационный менеджмент».

Особенностью проведения совместной аккредитации является то, что образовательные программы вуза имеют возможность получить одновременно оценку и потенциальное признание сразу двух авторитетных агентств – HAAP и ACQUIN, которые являются полными членами Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании (ENQA) и включены в Европейский реестр обеспечения качества (EQAR).

### Международный семинар по профессиональному развитию экспертов HAAP

12 марта 2018 г.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (HAAP) совместно с Европейским реестром по обеспечению качества в высшем образовании

ститутымен» бірге 2017 жылы 13 қарашадан 15 қараша аралығында Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеттің халықаралық мамандандырылған реаккредиттеу өткізді. Берілген университеттің алғашқы халықаралық аккредитациясын 2012 жылы ACQUIN өткізген болатын.

Аkkreditteу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің және ACQUIN сарапшыларының біріккен халықаралық реаккредиттеуі Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеттің білім беру бағдарламаларын терең зерттеуге және ұжымдық баға беруге мүмкіндік берді.

Аталған халықаралық жоба шеңберінде әр түрлі оқыту деңгейіндегі білім беру бағдарламаларына сарапшылық баға берілді: «Халықаралық қатынастар», «Саясаттану», «Халықаралық құқық», «Экономика», «Менеджмент» и «Инновациондық менеджмент» мамандықтары бойынша бакалавриат, магистратура және докторанттура.

Біріккен аккредиттеудің ерекшелігі - жоғары оқу орнының білім беру бағдарламалары Еуропалық жоғары білім берудегі сапаны қамтамасыз ету ассоциациясының (ENQA) толық мүшесі болып табылатын және Еуропалық сапаны қамтамасыз ету тізіліміне (EQAR) кіретін екі беделді агенттіктердің – APTA және ACQUIN, потенциалдық мойындаудың және бағалаудың алуға мүмкіндік береді.

«Accreditation, Certification and Quality assurance Institute» (ACQUIN) international specialized reaccreditation of the L.N. Gumilyov Eurasian National University was carried out from 13 to 15 November 2017. Initially, international accreditation of this University was carried out by ACQUIN in 2012.

The Independent Agency for Accreditation and Rating and ACQUIN joint international reaccreditation allowed the experts study in detail and provide collective assessment of the stated educational programs of the L.N. Gumilyov Eurasian National University.

Within the framework of this international project was conducted expert assessment of the educational programs from different education levels: Bachelor, Master and PhD on specialties – «International Relations», «Political Science», «International Law», «Economics», «Management» and «Innovation Management».

A feature of that joint accreditation is that the educational programs of the University have the opportunity to get simultaneously assessment and potential recognition of the two authoritative agencies – IAAR and ACQUIN which are full members of the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) and registered in the European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR).

### APTA сарапшыларын көсіби дамыту бойынша Халықаралық семинар

12 наурыз 2018 ж.

Аkkreditteу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі (APTA) Еуропалық жоғары білім берудегі сапаны қамтамасыз ету бойынша тізіліммен бірге (the European

### International seminar on professional development of IAAR experts

12 March 2018

Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) together with the European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR)

## КАЛЕЙДОСКОП СОБЫТИЙ

(the European Quality Assurance Register for Higher Education, EQAR) проводит Международный семинар по профессиональному развитию экспертов НААР на базе Казахской национальной академии хореографии.

Целью семинара является формирование профессионального сообщества по внешней оценке вузов РК, повышение квалификации экспертов НААР и разъяснение последних трендов Болонского процесса.

Основными спикерами на семинаре выступают Президент EQAR Karl Dittrich, Директор высшего образования Инспектората по образованию Нидерландов Hendrik Michael (Erik) Martijnse, Директор НААР Жумагулова Алина Бакытжановна и Председатель Экспертного совета НААР Скиба Марина Александровна. В работе семинара предусмотрено участие представителей Министерства образования и науки РК, руководители вузов РК, эксперты НААР.

Quality Assurance Register for Higher Education, EQAR) Қазақ ұлттық хореография академиясы базасында АРТА сарапшыларын кәсіби дамыту бойынша Халықаралық семинар өткізді.

Семинар мақсаты ҚР жоғары оқу орындарын сыртқы бағалау бойынша кәсіби қоғамдастық қалыптастыру, АРТА сарапшыларының біліктілігін жоғарылату және Болон үрдісінің соңғы трендтерін түсіндіру.

Семинардың негізгі спикерлері - EQAR Президенті Karl Dittrich, Нидерланды білім беру бойынша Инспектораты жоғары білім Директоры Hendrik Michael (Erik) Martijnse, АРТА Директоры Жумагулова Алина Бакытжановна және АРТА Сарапшылық кенес төрағасы Скиба Марина Александровна. Семинар жұмысына ҚР Білім және ғылым министрлігі өкілдері, ҚР жоғары оқу орындарының жетекшілері және АРТА сарапшылары қатысуы қарастырылған.

conducts the International seminar on professional development of IAAR experts on the basis of the Kazakh National Academy of Choreography.

The aim of the seminar is to form a professional community for external evaluation of the universities of the Republic of Kazakhstan, to upgrade the skills of IAAR experts and to explain the latest trends in the Bologna process.

The main speakers at the seminar are the EQAR President Karl Dittrich, Director of Higher Education of the Netherlands Inspectorate for Education Hendrik Michael (Erik) Martijnse, Director of the IAAR Zhumagulova Alina Bakytzhanova and Chairman of the Expert Council of IAAR Skiba Marina Aleksandrovna. Representatives of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, heads of universities of Kazakhstan, experts of IAAR are participating in the seminar.





ПРИЗНАНИЕ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

## НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

ПРИЗНАННЫЙ ОРГАН ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
НА НАЦИОНАЛЬНОМ, ЕВРОПЕЙСКОМ И МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЯХ



European Quality Assurance  
Register for Higher Education

НААР ПОЛНОПРАВНЫЙ ЧЛЕН МЕЖДУНАРОДНЫХ  
СЕТЕЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Развитие взаимовыгодного сотрудничества с признанными мировыми агентствами  
по обеспечению качества

Осуществление совместных проектов в сфере аккредитации, обмена экспертами и консалтинга

Укрепление международной составляющей деятельности НААР  
в сфере обеспечения качества во всех уровнях образования



## EDUCATION. QUALITY ASSURANCE

Республика Казахстан, г. Астана,  
пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г

Контактные телефоны:

Тел.: +7(7172) 76-85-59

Факс: +7(7172) 76-85-61

E-mail: [education@iaar.kz](mailto:education@iaar.kz),

<http://iaar-education.kz>