

ISSN 2617-0493
ИНДЕКС 76034

EDUCATION

QUALITY ASSURANCE

№4 (17)/2019



НААР внесено в Реестр признанных аккредитационных органов **Республики Казахстан** в 2012 году и повторно включено в Реестр согласно приказа Министра образования и науки РК №112 от 14 марта 2017 года

НААР включено в Европейский реестр агентств по гарантиям качества образования (**EQAR**) 20 июня 2017 года, а 14 декабря 2017 года НААР получило признание Всемирной федерации медицинского образования (**WFME**).

Это позволяет НААР проводить международную аккредитацию

НААР признано в качестве аккредитационного агентства **Кыргызской Республики** согласно приказу Министерства образования и науки КР № 395/1 от 6 апреля 2017 года



ISSN 2617-0493
ИНДЕКС 76034

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

EDUCATION QUALITY ASSURANCE

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

№4 (17) /2019

ЖЫЛЫНА 4 РЕТ ШЫҒАДЫ
ВЫХОДИТ 4 РАЗА В ГОД
PUBLISHED 4 TIMES A YEAR

2013 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ
ИЗДАЕТСЯ С 2013 ГОДА
FOUNDED IN 2013

НУР-СУЛТАН, 2019

EDUCATION. QUALITY ASSURANCE №4 (17)

Декабрь 2019 | Желтоқсан 2019 | December 2019

Учредитель и издатель НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» | Құрылтайшы және шығарушы КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі» | Proprietary NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»

Свидетельство о постановке на учет периодического издания № 16886-Ж выдано 08.02.2018 года Министерством информации и коммуникаций Республики Казахстан. Подписной индекс 76034

Журнал 2018 жылы 8 ақпанда Қазақстан Республикасы ақпарат және коммуникация министрлігінде тіркеліп, № 16886-Ж күелігі берілген. Жазылыс индексі 76034

Registered by the Ministry of Information and Communication of the Republic of Kazakhstan. Registration certificate No. 16886-Zh from 08.02.2018. Postcode 76034

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР | БАС РЕДАКТОРЫ | CHIEF EDITOR

Жумагулова В.И. Доктор филологических наук, профессор
Жұмағұлова В.И. Филология ғылымдарының докторы, профессор
Zhumagulova V. I. Doctor of Philological Sciences

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Жұмағұлова А.Б. – заң ғылымдарының кандидаты, АРТА бас директоры (Қазақстан Республикасы)

Алшанов Р.А. – экономика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)

Бозымов К.К. – ауыл шаруашылық ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)

Яновская О.А. – экономика ғылымдарының докторы, PhD, профессор (Қазақстан Республикасы)

Шункеев К.Ш. – физика-математика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)

Мун Г.А. – химия ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)

Эмри И. – техника ғылымдарының докторы, профессор (Словения Республикасы)

Горбашко Е.А. – экономика ғылымдарының докторы, профессор (Ресей Федерациясы)

Володин А.А. – педагогика ғылымдарының докторы (Ресей Федерациясы)

Михайлидис С. – PhD, профессор (Греция)

Гостин А.М. – техника ғылымдарының кандидаты (Ресей Федерациясы)

Джураев А.Х. – философия ғылымдарының кандидаты (Тәжікстан Республикасы)

Стыбаев Г.Ж. – ауыл шаруашылық ғылымдарының кандидаты (Қазақстан Республикасы)

Нурахметова А.Б. – АРТА жобасының жетекшісі (Қазақстан Республикасы)

Кыдырмина Н.А. – PhD, АРТА жобасының жетекшісі (Қазақстан Республикасы)

Жумагулова А.Б. – кандидат юридических наук, Генеральный директор НААР (Республика Казахстан)

Алшанов Р.А. – доктор экономических наук, профессор, ректор университета «Туран» (Республика Казахстан)

Бозымов К.К. – доктор сельскохозяйственных наук, профессор, ректор ЗКАТУ им. Жангир хана (Республика Казахстан)

Яновская О.А. – доктор экономических наук, PhD, профессор, советник НААР (Республика Казахстан)

Шункеев К.Ш. – доктор физико-математических наук, профессор, первый проректор АРГУ им. К. Жубанова (Республика Казахстан)

Мун Г.А. – доктор химических наук, профессор, зав. каф. КазНУ им. аль-Фараби (Республика Казахстан)

Эмри И. – доктор технических наук, профессор, президент Словенского отделения МИА (Республика Словения)

Горбашко Е.А. – доктор экономических наук, профессор, проректор СПб-ГЭУ (Российская Федерация)

Володин А.А. – доктор педагогических наук, проректор МГОУ (Российская Федерация)

Михайлидис С. – PhD, профессор, проректор Вебстер университета США, г. Афины (Греция)

Гостин А.М. – кандидат технических наук, директор ЦНИТ РГРТУ (Российская Федерация)

Джураев А.Х. – кандидат философских наук, советник ректора ТГУПБП (Республика Таджикистан)

Стыбаев Г.Ж. – кандидат сельскохозяйственных наук, декан КАТУ им.С.Сейфуллина (Республика Казахстан)

Нурахметова А.Б. – руководитель проекта НААР (Республика Казахстан)

Кыдырмина Н.А. – PhD, руководитель проекта НААР (Республика Казахстан)

Zhumagulova A.B. – Candidate of Juridical Sciences, General Director of the IAAR (Republic of Kazakhstan)

Alshanov R.A. – Doctor of Economic Sciences, Professor, Rector of “Turan” University (Republic of Kazakhstan)

Bozymov K.K. – Doctor of Agricultural Sciences, Professor, Rector of Zhan-gir Khan WKATU (Republic of Kazakhstan)

Yanovskaya O.A. – Doctor of Economics, PhD, Professor, Advisor of the IAAR (Republic of Kazakhstan)

Shunkeev K.Sh. – Doctor of Physical and Mathematical Sciences, Professor, First Vice-Rector of K.Zhubanov ARSU (Republic of Kazakhstan)

Mun G.A. – Doctor of Chemical Sciences, Professor, Head of Department of Al-Farabi KazNU (Republic of Kazakhstan)

Emri I. – Doctor of Technical Sciences, Professor, President of Slovenian Chapter of IAE (Republic of Slovenia)

Gorbashko E.A. – Doctor of Economic Sciences, Professor, Vice-Rector of UNECON (Russian Federation)

Volodin A.A. – Doctor of Pedagogical Sciences, Vice-Rector of MRSU (Russian Federation)

Michailidis S. – PhD, Professor, Vice-Rector of USA Webster University, Athens (Greece)

Gostin A.M. – Candidate of Technical Sciences, Director of CNIT of RSREU (Russian Federation)

Juraev A.H. – Candidate of philosophical sciences, Rector's Advisor of TSULBP (Republic of Tajikistan)

Stybaev G.Zh. – Candidate of Agricultural Sciences, Dean of S.Seifullin KATU (Republic of Kazakhstan)

Nurakhmetova A.B. – IAAR Project Manager (Republic of Kazakhstan)

Kydyrmina N.A. – PhD, IAAR Project Manager (Republic of Kazakhstan)

Дорогие читатели!


Сегодня одним из направлений повышения качества образования и мощнейшим трендом в образовании принято считать интернационализацию. Интернационализация – это интеграция и внедрение международных и глобальных тенденций в процессы деятельности высшего образования. Благодаря интернационализации происходит обмен опытом с зарубежными ВУЗами и адаптация современных подходов и методов путем академической мобильности ППС и студентов. Все это позитивно отражается на повышении конкурентоспособности образовательных программ ВУЗов, а значит положительно влияет на репутацию института высшего образования и его имидж.

В новом номере нашего журнала «Education. Quality Assurance» особое внимание уделено лучшему международному опыту зарубежных стран, развитию межстранового партнерства как фактора повышения качества образования и расширению образовательной деятельности университетов в рамках интеграции в мировое образовательное пространство.

Чтобы оставаться в русле мировых тенденций, в настоящее время организациям образования необходимо сформировать и эффективно развивать стратегии интернационализации и академической мобильности.

Наш журнал в преддверии наступающего Нового 2020 года подводит результаты своей деятельности. В 2019 году в журнале было опубликовано много интересных и полезных статей об опыте обеспечения качества образования, повышении конкурентоспособности образовательных услуг, расширении интернационализации и развитии академической мобильности.

Примите наши самые искренние поздравления с наступающим Новым 2020 годом! Пусть он будет для вас годом мира, благополучия и процветания! Желаем всем дальнейшей плодотворной и успешной деятельности и, конечно же, -крепкого здоровья!


**С уважением,
главный редактор,
Валентина Жумагулова**

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ / INTERNATIONAL EXPERIENCE

- Жумагулова А.Б.
МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ – ИМПЕРАТИВЫ ВРЕМЕНИ 6
Zhumagulova A.B.
INTERNATIONAL ACCREDITATION - IMPERATIVES OF THE TIME
- Жумагулов Б.Т.
ҚАЗІРГІ ӘЛЕМДЕГІ БІЛІМ САПАСЫ 12
Zhumagulov B.T.
THE QUALITY OF EDUCATION IN THE MODERN WORLD
- Измайлова Л.С., Ефимова Е.М.
**КАЧЕСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ЕГО ОЦЕНКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:
ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ** 16
Izmaylova L.S., Efimovaa E.M.
**THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION AND ITS ASSESSMENT IN THE RUSSIAN FEDERATION:
PROBLEMS AND SOLUTIONS**
- Шарифзода М.М.
**МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВУЗА В УСЛОВИЯХ ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ** 22
Sharifzoda M.M.
**THE INTERNATIONAL ACTIVITY OF HEI IN THE CONDITIONS OF INTERNATIONALIZATION OF
EDUCATION**
- Болотова Е.Л.
**ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СОВМЕСТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ
ОБРАЗОВАНИИ** 26
Bolotova E.L.
DEVELOPMENT TRENDS OF JOINT EDUCATIONAL PROGRAMS IN PEDAGOGICAL EDUCATION
- Тошматов М.Н.
НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ 32
Toshmatov M.N.
SOME ISSUES OF IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION
- Ганчев Г.Т.
**РОЛЬ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА КАК ФАКТОРА ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ** 38
Ganchev G.T.
**THE ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE AS A FACTOR OF IMPROVING THE QUALITY OF HIGHER
EDUCATION**

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА / QUALITY ASSURANCE

- Бозымов К.К.
МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ – МЕХАНИЗМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ 42
Bozymov K.K.
INTERNATIONAL ACCREDITATION IS A MECHANISM FOR QUALITY ASSURANCE OF EDUCATION
- Яновская О.А.
КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ТРАНСФОРМАЦИИ И ЦИФРОВИЗАЦИИ 44
Yanovskaya O.A.
THE QUALITY OF EDUCATION IN THE CONTEXT OF TRANSFORMATION AND DIGITALIZATION

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА / QUALITY ASSURANCE

- Бижкенова А.Е., Сабитова Л.С.
НАУЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ - ВАЖНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ РАЗВИТИЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ВУЗА 50
 Bizhkenova A.Y., Sabitova L.S.
SCIENTIFIC ACTIVITY IS AN IMPORTANT COMPONENT OF THE DEVELOPMENT OF A RESEARCH UNIVERSITY
- Шокым Г.Т.
РАЗВИТИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО ПАРТНЕРСТВА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ 56
 Shokym G.T.
THE DEVELOPMENT OF INTERNATIONAL PARTNERSHIPS AS A FACTOR IN IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION
- Пак Ю.Н., Пак Д.Ю.
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАК ИННОВАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ 60
 Pak Yu.N., Pak D.Yu.
ENTREPRENEURIAL UNIVERSITY AS INNOVATIVE MODEL OF HIGHER SCHOOL
- Қалиева А.Б.
ҚАЗАҚСТАН СТУДЕНТТЕР АЛЫАНСЫНЫҢ БАСТЫ АТҚАРАТЫН МАҚСАТ, МІНДЕТТЕРІ 65
 Kalieyva A.B.
THE MAIN GOALS AND OBJECTIVES OF THE ALLIANCE OF STUDENTS OF KAZAKHSTAN

МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ТИПО /MODERNIZATION OF THE TVE SYSTEM

- Жумкина С.С.
САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІН ҚОЛДАНУ АРҚЫЛЫ КОЛЛЕДЖДІ ДАМУ 69
 Zhumkina S.S.
DEVELOPMENT OF THE COLLEGE USING THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
- Нуржанова А.А.
ДУАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ – ОСНОВА СОВРЕМЕННОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ 72
 Nurzhanova A.A.
DUAL TRAINING IS THE BASIS OF MODERN VOCATIONAL EDUCATION
- Черемисин А.В.
WORLDSKILLS - ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ 75
 Cheremisin A.V.
WORLDSKILLS - A TOOL FOR IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION

ИНТЕРВЬЮ/ INTERVIEW

- Интервью для телеканала Хабар генерального директора НААР Жумагуловой А.Б. 79
IAAR General Director, Mrs. A. Zhumagulova's interview for the Khabar television channel
- ENQA NEWSLETTER DECEMBER 2019 84

МРНТИ 14.01
УДК 378



ЖУМАГУЛОВА А.Б.
Генеральный директор ИААР,
кандидат юридических наук

ZHUMAGULOVA A.
General Director of the IAAR,
Candidate of Juridical
Sciences

МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ – ИМПЕРАТИВЫ ВРЕМЕНИ

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АККРЕДИТТЕУ - УАҚЫТТЫҢ ҚАЖЕТТІЛІГІ

INTERNATIONAL ACCREDITATION - IMPERATIVES OF THE TIME

Аннотация. В контексте интеграции в международное образовательное пространство особое значение приобретает трансформация системы высшего образования. Ключевым приоритетом становится обеспечение качества образовательных услуг и повышение конкурентоспособности выпускников. При этом важная роль отводится международной аккредитации.

Ключевые слова: *качество образования, интеграция, интернационализация, аккредитация, подготовка кадров.*

Аңдатпа. Халықаралық білім беру кеңістігінде интеграция жағдайында жоғары білім беру жүйесін қайта құрудың маңызы зор. Білім беру қызметтерінің сапасын қамтамасыз ету және түлектердің бәсекеге қабілеттілігін арттыру басты басымдық болып табылады. Халықаралық аккредиттеуге маңызды рөл беріледі.

Түйін сөздер: *білім сапасы, интеграция, интернационализация, аккредиттеу, оқыту.*

Abstract. Transformation of the higher education system is gaining special value under the framework of integration into the international education area. A key priority is quality assurance in education and enhanced competitiveness of graduates. An important role is given to international accreditation procedure.

Key words: *quality of education, integration, internationalization, accreditation, personnel training.*

Происходящие глобальные изменения и углубление интеграции в мировое образовательное пространство, тесно связаны с обеспечением качества образования и повышением конкурентоспособности образовательных услуг. От качества образования зависит формирование интеллекта нации, и во многом определяется конкурентоспособность и развитие человеческого потенциала.

В эпоху цифровизации системы образования, развитие человеческого капитала рассматривается как стратегически важная сфера, как фактор устойчивого роста экономики страны. В настоящее время основными трендами становятся: интернационализация и академическая мобильность. Важным в образовании является модернизация и инновации. Это серьезные вызовы для современного высшего образования.

Сегодня качество подготовки студентов ВУЗов должно отвечать вызовам времени. Поэтому востребованность и трудоустройство выпускников являются

The ongoing global changes and the deepening of integration into the global education area are closely related to quality assurance in education and competitive growth of educational services. Building of the national intelligence depends on the quality of education, and the latter largely defines competitiveness as well as the development of human potential.

In the digitalization era of the education system the development of human capital is considered as a strategically important area, as a factor in the sustainable growth of the country's economy. Currently, the following main trends are evolving: internationalization and academic mobility. Modernization and innovation are important building blocks in education. These are serious challenges for modern higher education.

Today, the learning quality of HEIs' students training must meet the challenges of the time. Therefore, the demand and employment of graduates are of primary

ведущим приоритетом высшей школы, а качество подготовки кадров выдвигается на первый план.

Центром притяжения становится студент, наблюдается тенденция перехода от педагогики авторитаризма к педагогике сотрудничества, поворот к студенту как важнейшей ценности. Меняется традиционная роль преподавателя, главный акцент делается на развитие личности, его мышления в эмоциональной, эстетической и интеллектуальных сферах. Уделяется внимание раскрытию творческого потенциала, политической социализации, качеств, которые должны проявляться в любой сфере профессиональной деятельности выпускника.

В настоящее время Казахстан переходит к новой стратегии медицинского образования. Новый подход внедряется с 2019 года, однако полностью концепция будет реализована с принятием новой редакции Кодекса "О здоровье народа и системе здравоохранения", где будут предусмотрены меры по внедрению инновационных технологий (искусственный интеллект, персонализированная медицина). В рамках же модернизации медицинского образования международная аккредитация и сертификация являются главным фактором повышения качества подготовки медицинских кадров [1].

Таким образом, повышается ответственность ВУЗов за качество образовательных программ, что способствует совершенствованию и улучшению их деятельности. В связи с этим, повышается и роль аккредитации.

Международная аккредитация – это реальный механизм достижения уровня мировых образовательных стандартов. В связи с этим, усиливается роль международной аккредитации как ключевого индикатора обеспечения качества образования.

Деятельность НААР/IAAR неразрывно связана со стратегическими задачами модернизации системы образования. НААР/IAAR работает на рынке образовательных услуг с 2011 года. НААР/IAAR является признанным агентом обеспечения качества образования на национальном, европейском и международном уровнях. В рамках своей компетенции, НААР/IAAR активно работает над дальнейшим совершенствованием системы образования, разрабатывает прозрачные и объективные стандарты и процедуры оценки, которые служат не только для констатации текущей ситуации в ВУЗах, но и определяют полезные ориентиры для системного развития образовательной политики ВУЗов.

Позиции НААР/IAAR – это результат развития и роста потенциала агентства в системе обеспечения качества образования. На национальном уровне признанием и выражением доверия со стороны МОН РК, а также показателем устойчивого развития в обеспечении качества образовательных услуг является внесение агентства в Реестр признанных аккредитационных ор-

priority in higher education, and the quality of training comes to the fore.

The student becomes the focal point; there is a tendency to move from the pedagogy of authoritarianism to the pedagogy of cooperation, a turn towards the student as the most important value. The traditional role of the teacher is changing; the main emphasis is on the development of the individual, his thinking in the emotional, aesthetic and intellectual fields. Unveiling of creative potential, political socialization, qualities that should be manifested in any area of professional activity of the graduate are given attention.

Currently, Kazakhstan is moving to a new strategy for medical education. The new approach has been implemented since 2019, however, the concept will be fully implemented with the adoption of a new edition of the Code "On People's Health and the Health Care System", which will include measures to introduce innovative technologies (artificial intelligence, personified medicine). As part of the modernization of medical education, international accreditation and certification are the main factors for quality improvement in training of medical personnel [1].

Thus, the responsibility of HEIs for the quality of study programs increases, which contributes to improvement and advancement of HEIs' activities. In this regard, the role of accreditation is rising.

The international accreditation procedure is a real mechanism for achieving the level of world educational standards. In this regard, the role of international accreditation as a key indicator of quality assurance in education is strengthening.

The IAAR's activities are inextricably linked with the strategic objectives of modernization in the education system. The IAAR has been operating in the market of educational services since 2011. The IAAR is a recognized agent for quality assurance in education at the national, European and international scales. Under its core competences, the IAAR proactively works to further improve the education system, develops transparent and objective standards and assessment procedures that serve not only to define the current situation in HEIs, but also determine useful guidelines for the systemic development of the education policies at HEIs.

Competitive position of the IAAR is the result of the development and growth of the agency's potential in the system of quality assurance in education. At the national scale, the token of recognition and trust by the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, as well as an indicator of sustainable development in quality assurance in education services, is the inclusion

ганов Казахстана с 2012 года. Также, НААР/IAAR входит в реестр EQAR (Европейский реестр по гарантии качества высшего образования). А в 2017 году Агентство включено в Реестр аккредитационных органов МОН Кыргызской Республики [2].

В настоящее время, Независимое агентство аккредитации и рейтинга является полноправным членом ведущих международных сетей по обеспечению качества, прежде всего полным членом ENQA (Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании).

НААР/IAAR – первая организация из стран СНГ, получившая признание - Всемирной Федерации Медицинского Образования (WFME), что дает право проведения международной аккредитации медицинских организаций и образовательных программ в соответствии с международными стандартами и способствует достижению главной цели – повышению качества образования и конкурентоспособности выпускников.

НААР/IAAR проводит международную аккредитацию не только в Казахстане, но и за его пределами. НААР/IAAR проведены институциональная и программная международная аккредитация ВУЗов Кыргызстана, Таджикистана, Молдовы, Румынии и России.

Это способствует подготовке ВУЗов к выходу на мировой уровень и вкладу в процессы международной интеграции и интернационализации образования. Международная аккредитация НААР/IAAR помогает ВУЗАм раскрыть возможности для повышения качества образовательных программ, с учетом требований рынка труда.

Процедура институциональной и программной международной аккредитации осуществляется НААР/IAAR в соответствии со стандартами, которые гармонизированы с Европейскими стандартами качества образования ESG - 2015, а по медицинскому образованию – со стандартами WFME (Всемирной Федерацией Медицинского Образования).

Стандарты НААР/IAAR учитывают тренды Болонского процесса (объективность, прозрачность, мобильность, информирование общественности) и используются в качестве модели самооценки ВУЗов, гармонизации национальной системы качества образования с международными требованиями [3].

НААР/IAAR имеет авторские права на все стандарты и руководства аккредитации. Гармоничное интегрирование национальных задач и международных подходов в Стандартах способствует улучшению качества образования и повышает ответственность ВУЗов за качество предоставляемых образовательных услуг.

Международные стандарты направлены на то, чтобы выпускник ВУЗа был востребованным на рынке труда, смог не просто найти высокооплачиваемую работу, а стать значимым кирпичиком в создании системы, ко-

of the agency in the Register of recognized accreditation authorities of Kazakhstan since 2012. Also, the IAAR is included in the EQAR (the European Quality Assurance Register for Higher Education). And in 2017, the Agency was included in the Register of accreditation bodies authorized by the Ministry of Education and Science of the Kyrgyz Republic [2].

Currently, the Independent Agency for Accreditation and Rating is a full member of leading international networks for quality assurance, primarily a full member of ENQA (the European Association for Quality Assurance in Higher Education).

The IAAR is the first organization from the CIS countries recognized by the World Federation of Medical Education (WFME), which gives the right to conduct international accreditation of medical organizations and education programs for compliance with international standards and helps achieve the main goal - quality improvement of education and the competitiveness of graduates.

The IAAR conducts international accreditation not only in Kazakhstan, but also abroad. The IAAR conducted institutional and program international accreditation of HEIs in Kyrgyzstan, Tajikistan, Moldova, Romania and Russia.

This helps prepare HEIs for going global and contribute to the processes of international integration and internationalization of education. The international accreditation of the IAAR helps HEIs discover opportunities for quality improvement of educational programs, taking into account the requirements of the labor market.

The IAAR conducts institutional and program international accreditation procedures under the standards harmonized with the European education quality standards ESG - 2015, and in medical education - with the WFME standards (World Federation of Medical Education).

The IAAR standards take into account trends of the Bologna process (objectivity, transparency, mobility, public awareness) and are used as self-evaluation model of HEIs, harmonization of the national education quality system with international requirements [3].

The IAAR has copyright to all standards and guidelines for accreditation. The harmonious integration of national goals and international approaches in the Standards contributes to quality improvement in education and increases the responsibility of HEIs for the quality of educational services provided.

International standards aim to assure that a graduate of a HEI is in demand in the labor market, not only able to find high-paid jobs, but become an important brick in creating a system that will raise the national economy to

торая поднимет национальную экономику государств на новый высокий уровень развития.

Отличительной чертой международной аккредитации является то, что оценку осуществляет внешняя экспертная комиссия (ВЭК): из представителей академической общественности, включая работодателей, обучающихся и зарубежных экспертов. Именно независимые эксперты устанавливают степень соответствия организации образования, образовательных программ стандартам качества и дают рекомендации по их совершенствованию.

В настоящее время база экспертов НААР/IAAR составляет более 2000 человек из 25 стран как ближнего, так и дальнего зарубежья. Пул экспертов НААР/IAAR отличается мобильностью, профессионализмом, а также высоким уровнем интеграции в международную архитектуру оценки качества образования.

В настоящее время ВУЗы должны быть уверены в высоком качестве проведения экспертизы и авторитетности внешней экспертной комиссии НААР/IAAR. Поэтому эксперты НААР/IAAR полностью соответствуют международным требованиям, что позволяет реализовать важнейший принцип международной аккредитации - обеспечение высокого качества образования.

Качество проведения международной аккредитации зависит от подготовки экспертов и уровня их квалификации. Поэтому НААР/IAAR постоянно, на бесплатной основе проводит обучающие семинары и тренинги, приглашая международных экспертов для внедрения передовой и лучшей мировой практики [4].

Обучающие семинары НААР/IAAR проводятся ежеквартально и позволяют своевременно осваивать изменения, происходящие как в нормативно-правовой базе, так и в технологии аккредитационных экспертиз и ее методах. Процесс формирования компетенций экспертов по оценке организаций образования и образовательных программ осуществляется не только в виде обучающих семинаров, но и также благодаря привлечению экспертов к участию в процедуре международной аккредитации.

Постоянное повышение квалификации экспертов НААР/IAAR, позволяет поддерживать высокий профессиональный уровень, использовать и во многом определять тенденции и приоритеты развития системы образования.

Сертифицированные эксперты НААР/IAAR делятся на три категории:

I категория - эксперты, принявшие участие в процедуре аккредитации в составе ВЭК не менее семи раз.

II категория - эксперты, принявшие участие в процедуре аккредитации в составе ВЭК не менее трех раз.

III категория - эксперты агентства или зарубежные эксперты, рекомендованные другими аккредитационными органами.

a new high level of development.

The distinctive feature of international accreditation is that evaluation is conducted by an external expert panel (EEP): from representatives of academic community, including employers, students and foreign experts. It is independent experts who determine the degree of conformity of the organization of education, education programs with quality standards and design recommendations for HEIs' improvement.

Currently, the IAAR expert database comprises more than 2,000 experts from 25 countries, of both near and far abroad. The IAAR expert pool is characterized by mobility, professionalism, and a high level of integration into the international architecture for quality assurance in education.

Currently, HEIs should have trust in the high quality of review and credibility of the IAAR's external expert panel. Therefore, the IAAR experts fully comply with international requirements, enabling to implement the most important principle of international accreditation - high quality assurance in education.

The quality of international accreditation depends on the experts training and expert qualifications. Therefore, IAAR continuously, at no charge, conducts training seminars and training sessions with invited international experts to introduce advanced and best international practices [4].

IAAR training seminars are held quarterly and allow timely mastering of the changes unfolding both in the regulatory framework, and in the technology of accreditation examinations and its methods. The process of building experts' competencies for evaluation of education organizations and education programs is carried out not only through the training seminars, but also by engaging experts to the international accreditation process.

Continuous professional development of IAAR's experts allows maintaining a high professional level, using and largely determining trends and priorities for the development of the education system.

Certified IAAR experts fall into three categories:

Category I – the experts who has been involved in the accreditation procedure as a member of EEP at least seven times.

Category II - the experts who has been involved in the accreditation procedure as a member of EEP at least three times.

Category III – the agency or foreign experts recommended by other accreditation authorities.

The experts involved in accreditation of HEIs and / or education programs must comply with high ethical

Эксперты, участвующие в аккредитации ВУЗов и/или образовательных программ, должны соответствовать высоким этическим нормам:

- профессионализм;
- честность;
- беспристрастность;
- справедливость;
- объективность.

Эксперты до начала проведения процедуры аккредитации подписывают «Этический кодекс эксперта» и «Заявление эксперта НААР/IAAR об отсутствии конфликта интересов». Этический кодекс эксперта устанавливает основные правила поведения, которым должен следовать эксперт, с целью достижения наилучших результатов в оценке качества образования и его развития. Эксперты обязаны не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в процессе международной аккредитации. Задача экспертов провести независимый аудит и проверку подлинности и полноты предоставленной ВУЗом информации.

Для достижения международной конкурентоспособности, ВУЗы должны тщательно анализировать и эффективно использовать зарубежный опыт, при этом разрабатывать и применять собственный оригинальный подход. От определения Стратегии ВУЗом, от качества выбранных целевых индикаторов зависит его динамичное развитие и ключевые приоритеты.

Во всем развитом мире повышение качества образования рассматривается как ключевой фактор стабильности и развития общества, как важный вектор прогресса и устойчивого роста страны.

standards:

- professionalism;
- honesty;
- impartiality;
- fairness;
- objectivity.

Prior to the accreditation procedure, experts sign the "Code of the Expert's Ethics" and the "IAAR Expert's Non-Conflict of Interest Statement". An expert's code of ethics stipulates basic rules of conduct that an expert must follow in order to achieve the best results in education quality evaluation and its continuous development. Experts are required not to disclose confidential information obtained in the process of international accreditation procedure. The task of experts is to conduct an independent review and verify the authenticity and completeness of the information provided by HEI.

For purposes of international competitiveness, HEIs should carefully analyze and effectively use international experience, while developing and applying their own individual approach. The dynamic development and key priorities of HEI are interrelated with the definition of the HEI's Strategy, and the quality of selected target indicators.

Advanced countries recognize quality improvement in education as a key factor in the stability and development of society, as an important path for progress and sustainable growth of the country.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Кодекс Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года № 193-IV «О здоровье народа и системе здравоохранения» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 19.04.2019 г.) <https://online.zakon.kz>
- 2 Жумагулова А.Б. Обеспечение качества образования в Республике Казахстан: тенденции и перспективы // Education. Quality assurance. - 2018. - № 3. - С. 10-14.
- 3 Жумагулова А.Б. Интернационализация и обеспечение качества образования // Education. Quality assurance. - 2019. - № 1. - С. 6-12.
- 4 Финк К., Беккер Я.А. Роль подготовки студентов к трудоустройству в международной аккредитации образовательных программ: европейские подходы и опыт FIBAA // Education. Quality assurance. - 2018. - № 3. - С. 32-35.

Алина Бакытжановна Жумагулова

Генеральный директор
Независимого агентства
аккредитации и рейтинга (НААР)

E-mail: iaar@iaar.kz

REFERENCES

- 1 The Code of the Republic of Kazakhstan dated September 18, 2009 No. 193-IV "On People's Health and the Health Care System" (as amended on April 19, 2019) <https://online.zakon.kz>.
- 2 Zhumagulova A. "Quality Assurance in Education in the Republic of Kazakhstan: trends and prospects" // Education. Quality assurance. - 2018. - No. 3. - 10-14 pp.
- 3 Zhumagulova A. "Internationalization and quality assurance in education" // Education. Quality assurance. - 2019. - No. 1. - 6-12 pp.
- 4 Fink K., Becker J.A. "The role of preparing students for employment in the international accreditation of education programs: European approaches and the FIBAA experience" // Education. Quality assurance. - 2018. - No. 3. - 32-35 pp.

Alina B. Zhumagulova

General Director,
Independent Agency for Accreditation and Rating
(IAAR)

E-mail: iaar@iaar.kz

Презентация проекта KUTEL на III Центрально-Азиатском Международном Форуме по обеспечению качества образования

4-5 октября 2019 г.

Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР/IAAR) в городе Туркестан проведен «III Центрально-Азиатский Международный Форум по обеспечению качества образования». В рамках панельной сессии «Повышение качества образования и коммерциализация науки: тенденции и тренды цифровой трансформации» представлена презентация проекта Эразмус+ KUTEL - Университеты Казахстана за совершенствование процессов обеспечения качества в обучении с использованием передовых технологий, партнером которого является НААР/IAAR. Представители НААР/IAAR презентовали участникам Форума цели и задачи проекта, а также важность проводимого проекта для повышения качества образования в казахстанских ВУЗах. По итогам участникам Форума были предоставлены брошюры и постеры данного проекта.

Международная конференция «Новое социальное измерение в миссии высшего образования»

30 октября 2019 г.

Представители НААР/IAAR приняли участие в работе международной конференции: «Новое социальное измерение в миссии высшего образования», которая прошла в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева. Целью конференции стало обсуждение третьей миссии высшего образования в контексте позиционирования организаций образования в глобальном мире. Директор НААР/IAAR Жумагулова А.Б. выступила на конференции с докладом на тему: «Обеспечение качества в ВУЗах – механизм взаимодействия университетов и общества», в котором также рассказала о проекте Эразмус+ KUTEL - Университеты Казахстана за совершенствование процессов обеспечения качества в обучении с использованием передовых технологий, партнером которого является НААР/IAAR.

International conference: "The New Social Dimension in the Mission of Higher Education"

October 30, 2019

Representatives of the IAAR took part in the international conference: "The New Social Dimension in the Mission of Higher Education", which was held at the L.N. Gumilyov Eurasian National University. The aim of the conference was to discuss the third mission of higher education in the context of the positioning of educational organizations in the global world. Director of the IAAR Zhumagulova A.B. made a presentation at the conference on the topic: "Quality Assurance in HEIs - a mechanism for the interaction of universities and society" in which she also spoke about the Erasmus + KUTEL project - "Kazakhstan Universities to foster quality assurance processes in Technology Enhanced Learning" is presented, in which partner is IAAR.

НОВОСТИ ЖАНАЛЫҚТАР

Presentation of the KUTEL project at the III Central Asian International Forum on Quality Assurance in Education

October 4-5, 2019

The Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) in Turkestan hosted the "III Central Asian International Forum on Quality Assurance in Education". Within the panel session "Improvment the Education Quality and Science Commercialization: Trends and Patterns in the Digital Transformation", the presentation of the Erasmus+ KUTEL project - "Kazakhstan Universities to foster quality assurance processes in Technology Enhanced Learning" is presented, in which partner is IAAR. Representatives of IAAR presented to the Forum participants the goals and objectives of the project, as well as the importance of this project to improve the quality of education in Kazakhstani universities. According to the results of the Forum participants were given brochures, newsletters and posters of the project.

**ЖУМАГУЛОВ Б.Т.**

Доктор технических наук,
профессор,
академик НАН РК

ZHUMAGULOV B.T.

Doctor of Technical Sciences,
Professor, Academician of
the NAS of the RK

ҚАЗІРГІ ӘЛЕМДЕГІ БІЛІМ САПАСЫ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

THE QUALITY OF EDUCATION IN THE MODERN WORLD

Аңдатпа. Мақала Қазақстандағы жоғары білім беру жүйесін дамытудың өзекті мәселелеріне және білім беру сапасын арттырудың қазіргі заманғы трендтеріне арналған. Жоғары оқу орындарын аккредиттеу білім беру сапасын қамтамасыз етудің маңызды тетігі бола отырып, мамандарды даярлау сапасына және олардың еңбек нарығында сұранысқа ие болуына маңызды рөл атқарады.

Түйін сөздер: білім беру сапасы, білім беру жіктелуі, халықаралық аккредитация, түлектердің сұранысы..

Аннотация. Статья посвящена актуальным вопросам развития системы высшего образования в Казахстане и современным трендам повышения качества образования. Аккредитация высших учебных заведений, являясь важным механизмом обеспечения качества образования, оказывает важную роль на качество подготовки специалистов и их востребованности на рынке труда.

Ключевые слова: качество образования, массификация образования, международная аккредитация, востребованность выпускников.

Abstract. The article is devoted to actual issues of the development of the higher education system in Kazakhstan and modern trends in improving the quality of education. Accreditation of higher education institutions, being an important mechanism for ensuring the quality of education, has an important role in the quality of training of specialists and their relevance in the labor market.

Key words: quality of education, massification of education, international accreditation, demand for graduates.

Білім сапасын арттыру қазіргі қоғамның маңызы және басым міндетіне айналууда. Жақында БҰҰ Бас Ассамблеясы: «Кедейшілікті жою, сапалы білім беру, климаттың өзгеруіне қарсы тұру және инклюзивті болдырмауға бағытталған көпжақты күш-жігерді арттыру» тақырыбында Қазақстан Республикасының Президенті К.К. Тоқаев жаңа Мемлекет басшысы ретінде басты мақсаттың бір бөлігі ретінде сапалы білім алуға жағдай жасауды атап өтті.

Сондықтан білім беру сапасы бүгінде бүкіл әлемнің алдыңғы жағында тұрғанын толық негізбен мәлімдеуге болады. Қазақстанда нормативтік-құқықтық заңнама деңгейінде де, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі, Жоғары оқу орындары, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласында аккредиттеу агенттіктері деңгейінде де көп жұмы-

Повышение качества образования в настоящее время становится важной и приоритетной задачей современного общества. Недавно, прошла знаковая Генеральная Ассамблея ООН на тему: «Активизация многосторонних усилий в целях искоренения нищеты, обеспечения качественного образования, борьбы с изменением климата и содействия инклюзивности», на которой выступил Президент Республики Казахстан К.К. Токаев, в составе главной цели, как нового Главы государства, отметил создание условий для высококачественного образования.

Поэтому с полным основанием можно заявить, что качество образования сегодня находится на самом переднем плане всего мира. В Казахстане, как на уровне нормативно-правового законодательства, так и на уровне Министерства образования и науки Республики Казахстан, ВУЗов, аккредитационных агентств в области

стар атқарылды. Білім беру жүйесін жетілдіру процесі үздіксіз жалғасуда. Тұрақты жұмыс заңнамалық, институционалды, әдіснамалық, практикалық және басқа да салаларда жүріп жатыр. Бұл ретте, білім беру сапасын арттыруға ерекше көңіл бөлінуде.

Бүкіл ғаламшарға тән жоғары білім берудің кейбір «ауырсыну нүктелері» бар. Оларға, соның ішінде тәуелсіз аккредиттеу жүйесіне де үлкен назар аудару маңызды және пайдалы. Басты «нүктелер»:

- біріншіден, білім беру сапасының жалпы төмендеуі.

- екіншіден, жоғары оқу орындарының бітірушілерді даярлау құрылымы (мамандықтар немесе бағыттар бойынша) мен экономика қажеттілігінің құрылымы арасындағы теңгерімсіздік. Кейбір мамандықтар түлектері ұлттық экономика үшін қажет болғаннан әлдеқайда көп, ал басқалары талап етілетін саннан едәуір төмен.

Жалпы, білім сапасы төмен болып шығады - ол іс жүзінде экономиканың қажеттіліктерін қанағаттандырмайды, немесе жақсы жұмысты армандаған, бірақ өз мамандығы бойынша жұмыс істемеген көптеген түлектердің қажеттіліктерін қанағаттандырмайды[1].

үшіншіден, ЖОО-да алған білімдердің және осы кезеңде ұлттық экономика мен қоғамға қажетті кәсіби құзыреттіліктердің сәйкес келмеуі.

Бұл, мысалы, жоғары оқу орны практиканың нақты сұраныстарынан, жұмыс берушілердің мамандарға қойылатын талаптарынан артта қалған немесе оқытушылар құрамының құзыретінен айырылған жағдайда болуы мүмкін.

Бірінші "ауырсыну нүктесі" жоғары білімнің массивикациясының объективті себебі бар – онымен бірдеңені түбегейлі өзгерту әзірге мүмкін емес, мұның барлығы белгілі. Сондықтан, тәуелсіз аккредиттеу жүйесі осындай массивикация кезінде барынша көп жауапкершілікті өзіне алу қажет. Мақсат - ЖОО-да сапа деңгейін үнемі сақтау. Әрине, ЖОО-на практикалық көмек көрсету тәуелсіз аккредиттеудің шынайы «алтын сапасы» болып табылады. Бұл жағдайда аккредиттеудің халықаралық сипаты мен сенімділігі барған сайын маңызды рөл атқара алады және тиіс.

Бүгінгі әлемде аккредиттеу агенттіктері әдетте айтарлықтай ірі халықаралық желілерге біріктірілді. Халықаралық желілердің сөзсіз оң рөлі аккредиттеу агенттіктерінің қызметі арқылы әртүрлі елдердің жоғары оқу орындарының үздік әлемдік тәжірибесін шоғырландыра алады. Бұл аккредиттеу агенттіктері арқылы халықаралық желіге кіретін барлық елдердің жоғары оқу орындарына ең үздік тәжірибені жаппай енгізуге мүмкіндік береді.

Бұл халықаралық деңгейде оң кері байланыстың тиімді жүйесі болып табылады. Мұндай жүйе объективті түрде едәуір тиімді, тіпті елдің жоғары білім беру тәжірибесінде.

Осылайша, аккредитациялық желі ішінде әр түрлі елдердің агенттіктері мен ЖОО-дарын қамтитын «біріміз - бәріміз үшін, бәріміз - біріміз үшін» қағида-ты тиімді жұмыс істейді. Бұл үлкен күш, салмақты бедел

высшего и послевузовского образования уже многое сделано. Процесс совершенствования системы образования неуклонно продолжается. Постоянная работа идет в законодательной, институциональной, методологической, практической и других сферах. При этом, особое внимание уделяется именно повышению качества образования.

Существуют некоторые «болевые точки» качества высшего образования, характерные для всей планеты. Важно и полезно сосредоточить на них большое внимание, в том числе и в системе независимой аккредитации. Главными «точками» являются:

-во-первых, общее снижение качества образования.

-во-вторых, дисбаланс между структурой подготовки выпускников ВУЗаами (по специальностям или направлениям) и структурой потребностей экономики. Когда выпускников одних специальностей выпускается гораздо больше, чем реально необходимо национальной экономике, а других - существенно меньше необходимого количества.

В целом образование получается некачественным – оно по факту не удовлетворяет полностью потребностей экономики, не удовлетворяет и потребностей многих выпускников, мечтавших о хорошей работе, но оказавшихся не трудоустроенными по специальности [1].

В-третьих, несоответствие получаемых в ВУЗе знаний и тех профессиональных компетенций, которые необходимы на данном этапе национальной экономики и обществу.

Это может быть, например, при отставании ВУЗа от реальных запросов практики, требований работодателей к специалистам, либо же потере компетенции преподавательского состава.

Первая «болевая точка» имеет объективную причину в массивикации высшего образования – с ней что-либо кардинально изменить пока практически невозможно, и всем это известно. Поэтому, системе независимой аккредитации необходимо при такой массивикации брать на себя все больше ответственности. Цель – чтобы максимально настойчиво поддерживать уровень качества в ВУЗах. Естественно, оказывая ВУЗам в этом и практическую помощь – это, по-настоящему «золотое качество» независимой аккредитации. В этом может и должен играть все более важную роль международный характер и авторитет аккредитации.

В сегодняшнем мире аккредитационные агентства обычно объединены в достаточно крупные международные сети. Несомненная положительная роль международных сетей в том, что они через деятельность аккредитационных агентств могут аккумулировать лучший мировой опыт ВУЗов различных стран. Это позволяет обобщать, модернизировать и затем уже опять через аккредитационные агентства массово внедрять лучший опыт в ВУЗы всех входящих в международную сеть стран.

Получается действенная система положительной обратной связи международного уровня. Такая система объективно значительно эффективней даже внутри страновой системы приобретения опыта в высшем об-

және үлкен мүмкіндіктер. Осының барлығын аккредитациялық агенттіктердің жоғары оқу орындарымен де, мемлекеттік құрылымдармен де өзара қарым-қатынасында пайдалану қажет.

Әлемде мемлекеттің қатар өмір сүруі мен өзара толуының және жоғары білім беруде тәуелсіз аккредиттеудің бірқатар мысалдары бар [2]. Мысалы, АҚШ-та білім департаменті аккредитациялау жүйесімен тығыз қарым-қатынас жасайды, қаржыны федералдық бағдарламалар бойынша бағыттайды, тізілімдерді бірлесіп жүргізеді. Мұндай "еңбекті бөлу" Еуроодақта және аккредитациялау дәстүрімен қалыптасқан басқа да елдерде жеткілікті тиімді әрекет етеді.

Тәуелсіз аккредиттеу Қазақстанда және Орта Азия елдерінде 2008 жылы пайда болды және сәтті дамып келеді. Бөлек нюанстар бұрынғы кеңестік кеңістіктегі кейбір министрліктердің бұрынғы құзыреттілікке дағдыланған елдерінде байқалады. Олар кейде бағындырғысы келетін тәуелсіз аккредитацияға қызғанышпен қарайды және мұндай орын алған жағдайлар бар. Мемлекеттік органдармен неғұрлым тиімді өзара әрекеттесуді және «еңбек бөлінісін» құру маңызды.

Екінші және үшінші «ауырыну нүктелері» білім беру жүйесінің экономикамен және еңбек нарығымен өзара іс-қимылының жеткіліксіздігінен пайда болады.

Қазіргі уақытта, жаһандану және интеграцияның жүріп жатқан процестері жағдайында, бұл әсіресе, нарықтық экономиканың мамандарға деген сұраныстары артқан кезде маңызды болып отыр. Мамандардың жедел қанағаттануы олардың өздері де, осы елдердің ұлттық экономикасы да «өміршеңдігі» үшін өте маңызды болып отыр [3].

Аккредиттеу жүйесінен бұл түлектердің талап етілуіне, сондай – ақ еңбек нарығындағы жағдайдың өзгеруіне жедел жауап беру үшін стейкхолдерлер-жұмыс берушілермен жоғары оқу орындарының өзара іс-қимылына байланысты критерийлерді есепке алуды күшейтуді талап етеді. Сондықтан, аккредитациялық органдар түлектердің қажеттілігін нарықтық жағдайда өздері Мұқият анықтап, стейкхолдерлермен өзара іс-қимылды жаңа деңгейге шығару қажет.

разовании.

Таким образом, внутри аккредитационной сети эффективно работает принцип «один за всех и все за одного», включающий агентства и ВУЗы разных стран. Это большая сила, весомый авторитет и огромные возможности. Все это необходимо использовать во взаимоотношениях аккредитационных агентств как с ВУЗами, так и с государственными структурами.

В мире существует ряд примеров сосуществования и взаимодополнения государства и независимой аккредитации в высшем образовании [2]. Так, в США Департамент образования тесно взаимодействуют с системой аккредитации, направляет финансы по федеральным программам, совместно ведут реестры. Достаточно эффективно такое «разделение труда» действует в Евросоюзе и других странах с сформировавшимися традициями аккредитации.

В Казахстане и странах Центральной Азии независимая аккредитация появилась относительно недавно, в 2008 году и успешно развивается. Отдельные нюансы наблюдаются в некоторых постсоветских странах, привыкших к прежнему всевластию министерств. Они иногда с ревностью относятся к независимой аккредитации, которую хотели бы подчинить и такие прецеденты имеются. Важно наладить самое эффективное взаимодействие и «разделение труда» с государственными органами.

Вторая и третья «болевы точки» проистекают из-за недостаточного взаимодействия системы образования с экономикой и рынком труда.

В настоящее время, в условиях глобализации и происходящих процессов интеграции, это особенно становится важным, когда повышаются запросы рыночной экономики к специалистам. И оперативно удовлетворяемая востребованность специалистов, становится критически важной для «выживаемости» как их самих, так и национальной экономики этих стран [3].

От системы аккредитации это требует усиления учета критериев, связанных с востребованностью выпускников, а также с взаимодействием ВУЗов с работодателями – стейкхолдерами для оперативного ответа на изменения обстановки на рынке труда. Поэтому, аккредитационным органам необходимо самим более тщательно разбираться в рыночных условиях востребованности выпускников и вывести взаимодействие со стейкхолдерами на новый уровень.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Ибатов М.К., Пак Ю.Н., Пак Д.Ю. Взаимодействие высшей школы и сферы труда: сущность и специфика // Education. Quality Assurance. - 2019. - № 2 (15). – С. 23-24.
- 2 Ревалде Г.В., Сагинтаева С.С. Национальная система высшего образования Латвии // Education. Quality Assurance. – 2018. - № 4 (13). – С. 11.
- 3 Никифорова Н.В., Суиндикова А.С., Алпысбаев К.С. Предпринимательская экосистема университета и ее составляющие. // Education. Quality Assurance. - 2018. - № 4 (13). – С. 31.

Бакытжан Турсынович Жумагулов

Депутат Сената Парламента Республики Казахстан

Bakytzhan T. Zhumagulov

Deputy of the Senate of Parliament of the Republic of Kazakhstan

НОВОСТИ

Генеральная Ассамблея ENQA

**17-18 октября 2019 г.
Армения (г. Ереван)**

Директор НААР Жумагулова А. по приглашению Европейской ассоциации по обеспечению качества ENQA выступила докладчиком на X Генеральной Ассамблее ENQA, которая прошла в городе Ереван. В этом году на Генеральной Ассамблее ENQA были обсуждены такие важные темы как региональные перспективы европейского сотрудничества, новые тренды и будущее обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования.

В своем выступлении Директор НААР отметила основные дополнительные ценности европейского сотрудничества в Казахстане, которые повлияли или влияют на развитие национальной системы обеспечения качества в целом. Жумагулова А. особо подчеркнула то, что ориентация на европейские стандарты качества (ESG) была государственной политикой с момента второй Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и полное членство в ENQA способствует внедрению и продвижению принципов ESG в казахстанских вузах. На сегодняшний день многие аккредитованные вузы Казахстана соответствуют принципам ESG, так как стандарты НААР гармонизированы со стандартами ESG.

Программа второй половины дня включала обсуждение текущих вопросов: отчет о проделанной работе, планирование деятельности на следующий год, выборы Вице-Президентов Совета Директоров и новых членов Совета Директоров ENQA, обсуждение перспектив развития организации, проведение Форума и Генеральной Ассамблеи ENQA в 2020 году и другие организационные вопросы сети.

ЖАНАЛЫҚТАР

ENQA Бас Ассамблеясы

**2017 ж. 17-18 қазан
Армения (Ереван қ.)**

Ереван қаласында өткен ENQA сапаны қамтамасыз ету жөніндегі Еуропалық қауымдастықтың шақыруымен АРТА директоры А. Жұмағұлова ENQA-ның X Бас Ассамблеясында баяндамашы болды. Биылғы жылы ENQA Бас Ассамблеясында еуропалық ынтымақтастықтың аймақтық перспективалары, жоғары білімнің Еуропалық кеңістігінде сапаны қамтамасыз етудің жаңа трендтері мен болашағы сияқты маңызды тақырыптар талқыланды.

АРТА директоры өз сөзінде Қазақстандағы Еуропалық ынтымақтастықтың жалпы сапаны қамтамасыз етудің ұлттық жүйесінің дамуына ықпал еткен немесе әсер ететін негізгі қосымша құндылықтарын атап өтті. А. Жұмағұлова Еуропалық сапа стандарттарына (ESG) назар аудару Қазақстан Республикасының білім беруді дамытудың 2011-2020 жылдарға арналған екінші мемлекеттік бағдарламасынан бастап мемлекеттік саясат болып табылатындығын және ENQA-ға толық мүшелік Қазақстандық жоғары оқу орындарында ESG қағидаттарын енгізу мен ілгерілетуге ықпал ететіндігін атап өтті. Бүгінгі таңда Қазақстанның көптеген аккредиттелген жоғары оқу орындары ESG қағидаттарына сәйкес келеді, себебі АРТА стандарттары ESG стандарттарымен үйлестірілген.

Күннің екінші жартысындағы бағдарлама ағымдағы мәселелерді: атқарылған жұмыс туралы есеп беру, келесі жылға қызметті жоспарлау, ENQA Директорлар Кеңесінің Вице-Президенттерін және Директорлар Кеңесінің жаңа мүшелерін сайлау, ұйымның даму перспективаларын талқылау, 2020 жылы форум және ENQA Бас Ассамблеясын өткізу және желінің басқа да ұйымдастыру мәселелері бойынша мәселелерді талқылады.

NEWS

ENQA General Assembly

**17-18 October 2019
Armenia (Yerevan)**

IAAR Director Dr. Alina Zhumagulova upon invitation by the ENQA took part in the panel discussion at the ENQA General Assembly, which were held in Yerevan, Armenia. In this year on the ENQA General Assembly were discussed such important topics as the added value of European cooperation in quality assurance, trends in quality audits and the reflecting on the future of quality assurance.

In her speech, the Director of IAAR highlighted the basic added values of European cooperation in Kazakhstan, which influenced or continues to influence the development of the national quality assurance system as a whole.

Alina Zhumagulova emphasized that the orientation to the ESG was the state policy for the implementation of the second State Education Development Program of the Republic of Kazakhstan for 2011-2020 and full membership in ENQA helps to promote ESG principles in Kazakh higher education institutions. Today, Kazakhstan's accredited universities are in line with ESG principles, since IAAR standards are harmonized with ESG standards.

Afternoon program included discussions on current and future issues: a report on the work results, election of new members of the ENQA Board and Vice Presidents, discussion of the organization's development plans, holding of the ENQA Forum and General Assembly in 2020, and other organizational issues of the Association.

МРНТИ 14.01
УДК 378



ИЗМАЙЛОВА Л.С.
Кандидат педагогических наук
Россия

IZMAYLOVA L.S.
Candidate of
pedagogic sciences
Russia

КАЧЕСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ЕГО ОЦЕНКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

РЕСЕЙ ФЕДЕРАЦИЯСЫНДАҒЫ ЖОҒАРЫ БІЛІМ САПАСЫ ЖӘНЕ ОНЫ БАҒАЛАУ: ПРОБЛЕМАЛАРЫ МЕН ШЕШІМДЕРІ

THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION AND ITS ASSESSMENT IN THE RUSSIAN FEDERATION: PROBLEMS AND SOLUTIONS



ЕФИМОВА Е.М.
Кандидат исторических наук,
доцент
Россия

EFIMOVA E.M.
Candidate of Historical
Sciences, Associate
Professor
Russia

Аннотация. Статья посвящена раскрытию многогранного понятия «качество высшего образования» и анализу средств его обеспечения на институциональном и системном программном уровнях, взаимозависимости между обеспечением качества и аккредитацией. В Российской Федерации аккредитация имеет правовой смысл и рассматривается как метод и способ, инструмент системы оценки качества высшего образования. Система оценки качества, аккредитация являются значимыми контрольными механизмами европейского пространства высшего образования: связаны и с контролем, и с механизмами.

Ключевые слова: аккредитация, качество образования, управление образованием, образовательная программа.

Аңдатпа. Мақала «жоғары білім сапасы» көп қырлы тұжырымдамасын ашуға және оны институционалды және жүйелік бағдарламалар деңгейінде, сапа кепілдігі мен аккредиттеу арасындағы өзара тәуелділікке арналған. Ресей Федерациясында аккредиттеу заңды мағынаға ие және ол жоғары білім сапасын бағалау жүйесінің тәсілі мен әдісі, құралы ретінде қарастырылады. Сапаны бағалау жүйесі, аккредиттеу еуропалық жоғары білім кеңістігін басқарудың маңызды тетіктері болып табылады: олар бақылаумен де, тетіктерімен де байланысты.

Түйін сөздер: аккредиттеу, білім сапасы, білім беруді басқару, білім беру бағдарламасы.

Abstract. The article is devoted to the disclosure of the multifaceted concept of “quality of higher education” and the analysis of the means of its provision at the institutional and systemic program levels, the interdependence between quality assurance and accreditation. In the Russian Federation, accreditation has a legal meaning and is considered as a method and approach, an instrument of a system for assessing the quality of higher education. The quality assessment system, accreditation are significant control mechanisms of the European Higher Education Area: they are associated with both control and mechanisms.

Key words: accreditation, quality of education, education management, educational program.

Оценка качества и аккредитация неразрывно связаны между собой в формирующемся европейском пространстве высшего образования. Совершенно очевидно, что именно качество является общим знаменателем этих понятий. Качество высшего образования и средства обеспечения, его

контроль и оценку можно понимать по-разному. Авторы имеют различные точки зрения и подходы к раскрытию сути качества высшего образования. Сложилась национальные системы оценки качества высшего образования. Однако абсолютно ясно, что общим является последовательность действий его формирова-

ния: подразумевается существование некоего уровня качества, стремление к его повышению, выработка его концепции, реализация мер по обеспечению качества, контроль качества. Затем эта последовательность повторяется уже с учетом накопленного опыта, что позволяет добиться дальнейшего повышения качества. Соответственно обеспечение качества есть вопрос осознания и стремления, которые можно обозначить как культуру качества в узком смысле слова «культура», а также вопрос технологии. Под технологией в данном случае понимаются организации, процедуры, механизмы, которые в общем можно назвать средствами управления качеством. Оба элемента, сливаясь воедино, образуют культуру качества в широком смысле.

Одним из важнейших инструментов управления качеством и, соответственно, его оценки является аккредитация. Аккредитация рассматривается как механизм и процедура истинности концепции качества образования и ее реализации. Именно такой методологический подход осуществляется сегодня в системе оценки качества высшего образования в Российской Федерации и развитии аккредитации как эффективного инструмента ее оценки. Культура оценки качества высшего образования, в основе которой формирование и развитие понимания образовательными организациями необходимости стремиться к обеспечению качества в реализации образовательных программ. В этом осознание аккредитации как процедуры оценки качества, направленной на формальное одобрение учебной программы (в случае программной аккредитации) или института (в случае институциональной) специальным экспертным сообществом. Аккредитация имеет юридический аспект (в отличие от оценки, которая носит чисто совещательный характер), а также технологический аспект.

В сложившейся практике управления высшим образованием известны различные подходы к повышению и развитию качества высшего образования. Можно вносить такие изменения, которые будут сразу приводить к повышению качества высшего образования или, по крайней мере, создавать благоприятные условия для его, пусть не резкого, но последовательного повышения. Но изменения могут и первоначально снижать качество, создавая лишь потенциал его будущего роста. Период снижения может быть довольно продолжительным, а потенциал возможного повышения или значительным, или незначительным.

В развитии российской системы высшего образования и ее оценки можно выделить следующие тенденции. В настоящее время существует множество порой различных подходов, как к самому пониманию качества образования, так и к путям и средствам его повышения. Опыт развития системы высшего образования свидетельствует, что в одном случае главный акцент был сделан на квалификацию преподавательского со-

става, в другом - на технологии образования, в третьем - на состав и структуру образовательной программы. Конечно, все это важнейшие факторы формирования качества. В последнее время они проявляются только во взаимодействии, которое в значительной мере зависит от общих и конкретных условий развития образования. Кроме того, набор факторов качества очень обширен и разнообразен. Их надо учитывать во всей полноте состава и взаимодействий. Все это находит свое отражение в современной концепции качества высшего образования России и его оценке.

Важно отметить, что сегодня в России понимание системы оценки качества высшего образования было бы неполным без обсуждения проблем воспитания, возвращения и интеграции преданности и вовлеченности соответствующих заинтересованных участников этого процесса. При исследовании проблем оценки качества с «механистических» позиций (вроде «управления качеством») не должен ускользнуть аспект «культуры качества», и проблему невозможно осмыслить во всей ее полноте. Это может привести к тому, что будет упущен важнейший фактор успеха, а именно ощущение и существование причастности непосредственных участников процесса. В системе оценки качества высшего образования в России есть правильное понимание путей разрешения этой проблемы.

С нового учебного года в нормативные документы, регламентирующие процедуру государственной аккредитации, внесены серьезные изменения, которые реализуют методологический подход в оценке качества реализации образовательных программ с позиции осознания культуры качества. Понимание качества высшего образования и его оценка в таких двух аспектах, как культура и технология, уже переведена и в практическую плоскость. Основным прогнозируемым результатом этих изменений является создание в системе российского высшего образования сбалансированной системы государственных разрешительных и контрольно-надзорных действий, которая характеризуется:

- единством подходов на всех уровнях образования с учетом разделения полномочий в системе образования;
- информационной открытостью сведений о качестве образования, предоставляемого организациями;
- единой системой требований к образовательной деятельности, основанной на показателях и критериях федеральных государственных образовательных стандартов, учитывающих содержательную и качественную характеристику образования по соответствующим профессиям, специальностям и направлениям подготовки;
- наличием разработанного механизма вовлечения профессиональных организаций, профессиональных объединений к участию в мероприятиях разрешительной деятельности;

- сосуществованием различных форм подтверждения качества образования (общественная аккредитация, профессионально-общественная аккредитация, независимая оценка качества образования, международные рейтинги).

Раскрывая сущностные составляющие качества, речь идет о «хорошем» качестве, что, не всегда, само собой разумеется. Об этом уже шла речь выше в статье. Необходимо остановиться на характеристике качества образовательных программ, потому что в системе оценки качества высшего образования таким инструментом, как государственная аккредитация, осуществляется программный подход. Однако нужно заметить, что федеральные государственные образовательные стандарты содержат и некоторые институциональные показатели, характеризующие условия реализации образовательной программы. Что означает и включает в себя понятие «качество образовательной программы»? Без ответа на этот вопрос невозможно до конца осмыслить понятие «обеспечение качества», аккредитация и ее роль в системе высшего образования России. В этой связи необходимо прочувствовать глубинный смысл качества, его сущность.

Качество образовательной программы определяется, в первую очередь, качеством результатов. Болонская декларация выделяет три важнейших цели и, соответственно, три важнейших результата, которых образовательной организации необходимо достичь при реализации образовательной программы:

- академическое качество, под которым понимается мастерство в сфере исследований, преподавания и распространения знаний, но и вклад в развитие личности;

- способность выпускников вузов найти работу на международном рынке труда в течение всей жизни;

- мобильность во всех смыслах – пространственная, временная, а также программная мобильность и личная гибкость. Остальные моменты являются либо средствами для достижения этих трех целей, либо второстепенными задачами.

Для перехода от сути к перспективам обеспечения качества реализации образовательной программы, необходимо понять, что оценивать целесообразно не вложения, а результат. Следовательно, качество образовательной программы можно обозначить как «соответствие цели». При проектировании образовательных программ важны для понимания два аспекта: вначале цели, т.е. результаты, которые должны быть достигнуты в процессе реализации образовательной программы, и лишь затем адекватность выбора способов их реализации, т.е. элементов программы, их дидактики, методики с учетом их пригодности для получения требуемых результатов. В основу проектирования образовательной программы должна быть положена компетентностная модель будущего специалиста. Она разрабатывается

и согласовывается со всеми участниками реализации образовательной программы на этапе ее проектирования. В российской практике высшей школы обязательным является участие работодателей, как на этапе проектирования образовательной программы, так и в ее реализации. Это уже стало правовой нормой при проведении государственной аккредитации образовательной деятельности и нашло отражение в актуализированных федеральных государственных образовательных стандартах.

Важно и то, что в решении проблем качества, в том числе и в его оценке, задействованы, помимо работодателей, все участники образовательного процесса – от студента до учебно-вспомогательного персонала. Большое значение в концепции качества образования играет управление всеми процессами его повышения. Каким должен быть механизм такого управления, как его сформировать и использовать? Без ответа на этот вопрос невозможно ожидать решения проблемы. Усилением требований к качеству высшего образования можно добиться его некоторого повышения, но решить проблему кардинально не удастся. Надо развивать систему мотивации качества и комплексного управления всеми его аспектами.

Образовательным организациям России сегодня даны большие возможности и права в построении и развитии внутренних систем оценки качества образовательной деятельности. В соответствии с правовыми нормами обучающиеся по образовательной программе активно вовлечены в систему внутренней оценки качества подготовки. Так, им предоставлена возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), и практик. Такой подход позволяет образовательным организациям понять, где слабые звенья или риски на уровне институциональном, или в реализации конкретной дисциплины или образовательной программы. Сегодня у образовательных организаций при прохождении процедуры государственной аккредитации есть возможность исправить выявленные экспертной группой нарушения и представить результаты скорректированных действий для принятия решений по итогам процедуры.

Проблема качества образования проявляется в противоречии между современными потребностями производства, экономики и общества и системой образования, которая не всегда и не во всем соответствует этим потребностям. Точнее говоря, качество образования не позволяет ставить и решать те цели развития, в которых нуждается современное общество. В некоторых областях наблюдается снижение качества образования, относительно прошлого. Для решения этой проблемы необходимо общее осознание важности качества образования, установление причин его снижения или замедленного роста, формирование системы

управления качеством в комплексе всех ее параметров – специализации функций анализа, планирования и контроля, создания механизмов мотивирования, диверсификации управленческой деятельности по критериям качества.

Нельзя дать однозначного ответа на такой вопрос, в какой мере и как структура и количество действующих специальностей в системе образования отражает потребность общества в специалистах. Ни в одной стране мира, в том числе и в наиболее развитых странах, в системе образования нет такого количества специальностей, как в нашей стране. При этом существует явная тенденция увеличения количества специальностей. Такое положение дел усложняет управление образованием, использование специалистов, трудоустройство, решение пограничных проблем научно-технического и экономического развития. А ведь это параметр качества образования. Для снижения данного риска в России активно идет процесс сопряжения образовательных и профессиональных стандартов. Это – сложный процесс, но он необходим. Обязательным требованиям федеральных государственных образовательных стандартов является учет профессиональных стандартов (при наличии). Так, профессиональные компетенции, устанавливаемые образовательной программой, формируются на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии), а также, при необходимости, на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники.

Для системы высшего образования исключительно большое значение имеет сама идея и философия качества образования. Это не только практическое, но и научное осмысление проблемы качества образования, осознание того, что сегодня решающую роль играет профессиональное сознание – это не столько объем знаний, сколько сама их структура, сложившаяся методология мышления, подходы к решению профессиональных задач, практическое содержание образования. Именно это сегодня является наиболее важным в понимании качества образования. Ведь профессиональное сознание тем и отличается, что оно характеризует не только степень специальной подготовки, сколько общий образовательный уровень, отражающий способность и потребность самообразования, культуру и методологию мышления, адаптивные и инновационные возможности деятельности, мировоззрение и социальные позиции.

Углубление специализации образования не всегда полезно, если оно не сопровождается повышением общего уровня образования. И как выход для решения

этой проблемы – на федеральном уровне разработаны оценочные материалы, которые позволяют экспертам, представителям экспертных организаций оценить уровень освоения универсальных компетенций, так называемый, базовый уровень подготовки обучающихся в процедуре государственной аккредитации. Важную роль здесь играет нормативно закрепленная и сложившаяся в практике высшего образования независимая оценка качества. Оценочные материалы разрабатываются ведущими университетами, согласовываются с федеральными учебно-методическими объединениями и в качестве инструмента оценки используются экспертами при проведении процедуры аккредитации. Таким подходом обеспечивается объективность и прозрачность процедуры.

Следующим важным шагом в развитии оценки качества высшего образования России является интеграция с Советами по профессиональным квалификациям, разработка оценочных инструментов по оценке освоения обучающимися общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Таким образом, в ближайшей перспективе должна быть достигнута одна из ключевых целей современного высшего образования – достижение профессионализма деятельности образованного человека. Это также является характеристикой качества образования. Профессионализм – нечто большее, чем обладание определенным объемом знаний и навыков. Это помимо всего прочего искусство поиска и выбора вариантов действий, организационно-техническое конструирование деятельности, обоснование позиций и убеждение оппонентов, самообразование, возможность освоения и накопления опыта.

Профессионализм формируется последовательно и постепенно. Можно много знать, но не быть профессионалом, можно многое уметь, но при этом также не быть профессионалом. Способность образования формировать профессионалов в своем собственном процессе – одна из важнейших его характеристик и назначений. Профессионализм, по крайней мере, в главных своих чертах, не должен опираться на послевузовское накопление опыта использования знаний методом проб и ошибок, усилия целенаправленной адаптации к практическим условиям деятельности. Профессионализм – это элемент образовательного процесса. И он может быть различным. Профессиональное сознание должно быть ориентировано на качество деятельности. Как достигается такое сознание, какие средства и методы способствуют его формированию? Разве это не проблема современного профессионального образования?

В современной действительности образовательного процесса существует и проблема социально-психологических барьеров обеспечения качества. Это барьеры отношения к новому. Это факторы новых поколе-

ний преподавательского состава, новых потребностей общественного развития, устоявшихся и привычных представлений, сформировавшихся традиций. Любые изменения вызывают опасения потери преимуществ и положительных свойств. А повышение качества невозможно без изменений и преобразований. Новое качество всегда противостоит привычным представлениям, консервативным взглядам, содержит риск и формирует, иногда болезненно, новое к себе отношение. Преодоление социально-психологических барьеров в обеспечении качества образования – объективная реальность и сложный процесс.

Таким образом, качество образования постепенно становится не только функцией управления образованием, но и многофункциональным объектом управления. Это значит, что его обеспечение требует формирования специализированных систем управления качеством, которых не было и которые необходимо конструировать и создавать. Опыт управления качеством небольшой, поэтому приходится исследовать и искать варианты эффективного управления качеством. Это новая и, безусловно, специфическая проблема, требующая своего решения.

Но управление качеством невозможно без адекватной его оценки. В России последнее десятилетие активно ведется исследование проблем оценки качества высшего образования, открытый диалог со всеми участниками образовательного процесса, как на

макроуровне, федеральными структурами, так и на микроуровне – конкретной образовательной организации, работодателями, экспертными организациями, анализируется сложившаяся практика. Существенные преобразования коснулись внешней оценки качества и одного из действенных ее инструментов – аккредитации. Актуализирована нормативная правовая база проведения процедур. Реформированная оценочная система все больше отвечает потребностям измерения качества.

Развитие сегодня получает и методология качества образования. Современный подход к оценке качества высшего образования проявляется и в личностных чертах специалиста и профессионала, которые не только существуют от природы, но и формируются, и развиваются в образовательных процессах. Повышается роль воспитания личности. Достижение необходимого и достаточного качества немыслимо без воспитательной составляющей образования. Проблема не только в необходимости, но и в том, что воспитание должно отражать не только реалии современности, но и прогнозы будущего. Сегодня для России это одно из приоритетных направлений в развитии системы оценки качества высшего образования.

Это далеко не полный перечень всех проблем качества образования. Но даже и эти проблемы показывают, насколько актуально и сложно качество образования и его оценка.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Измайлова Л.С. О выполнении требований ФГОС ВО к результатам освоения образовательной программы / Измайлова Л.С., Шлык С.В., Петропавловский М.В., Дроботя Н.В., Харягургиева И.М. // Education. Quality assurance. - 2019. - № 1(14). - С. 14-21.
- 2 Бозымов К.К. Аккредитация – эффективный механизм обеспечения качества образования // Education. Quality assurance. - 2018. - № 2(11). - С. 12-14.
- 3 Кунанбаева С.С., Саханова А.Н. Значение стратегического планирования вуза при аккредитации // Education. Quality assurance. - 2018. - № 1(10). - С. 18-27.
- 4 Zhumagulova, A.B. Development of the international accreditation system in Kazakhstan: organizational and legal approaches / A.B. Zhumagulova // Education. Quality Assurance. - 2019. - № 2 (15). - P.6-11.

Лемка Султановна Измайлова

Директор
ФГБУ «Росаккредагентство»,
Россия

E-mail: l.izmailova@msk.nica.ru

Lemka S. Izmaylova

Director
National Accreditation Agency (NAA)
Russia

E-mail: l.izmailova@msk.nica.ru

Елена Михайловна Ефимова

Заместитель директора,
ФГБУ «Росаккредагентство»
Россия

E-mail: e.efimova@msk.nica.ru

Elena M. Efimova

Deputy Director
National Accreditation Agency (NAA)
Russia

E-mail: e.efimova@msk.nica.ru

НОВОСТИ

Продвижение культуры принятия решений в сфере высшего образования – требование времени

10-11 октября 2019 г.

Представители Независимого Агентства Аккредитации и Рейтинга приняли участие в Форуме «Институциональные исследования: использование данных для поддержки академического качества и принятия решений в высшем образовании», который проходил в Назарбаев Университете. Участники Форума обсудили тенденции развития высшего образования в Казахстане, существующие опыт и возможности использования различных механизмов сбора и анализа данных и развития аналитической культуры в высших учебных заведениях. На площадке Форума выступили вице-проректор Назарбаев университета Лоретта О'Доннелл, глава по институциональным исследованиям Назарбаев Университета Фелли Читенг Кот, консультант по образованию ICLON Лейденского университета Хенк Френкен и др. Своим видением проведения международной аккредитации, оценки и повышения качества образования в контексте институциональных исследований поделился Генеральный директор институциональной эффективности Назарбаев Университета Дункан Пристли. Опытом проведения институциональных исследований и анализа больших данных для принятия решений поделились представители Министерства образования и науки РК, АО «Информационно-аналитический центр», ряда вузов Казахстана. Участники Форума были единодушны в том, что высшие учебные заведения, которые принимают решения, основываясь на результатах институциональных исследований, получают более глубокое понимание о потребностях студентов, преподавателей и ВУЗа в целом.

ЖАНАЛЫҚТАР

Жоғары білім беру саласында шешімдер қабылдау мәдениетін ілгерілету – уақыт талабы

10-11 қазан 2019 ж.

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің өкілдері Назарбаев Университетінде өткен «Институционалдық зерттеулер: деректерді академиялық сапаны және жоғары білім беруде шешім қабылдауды қолдау үшін пайдалану» форумына қатысты. Форум қатысушылары Қазақстандағы жоғары білімнің даму тенденциялары, тәжірибе және жоғары оқу орындарында деректерді жинау мен талдаудың және аналитикалық мәдениетті дамыудың әртүрлі тетіктерін пайдалану мүмкіндіктерін талқылады. Форум өткен орында Назарбаев Университетінің Проректоры Лоретта О'Доннелл, Назарбаев Университетінің Институционалдық зерттеулер бөлімінің бастығы Фелли Читенг Кот, Лейден университетінің ICLON білім беру мәселелері жөніндегі кеңесшісі Хенк Френкен және т. б. сөз сөйледі. Институционалдық зерттеулер контекстінде халықаралық аккредиттеуді өткізу, білім сапасын бағалау және арттыру туралы өз ойымен Назарбаев Университетінің институционалдық тиімділік жөніндегі бас директоры Дункан Пристли бөлісті. Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің, «Ақпараттық-талдау орталығы» АҚ-ның, Қазақстанның бірқатар жоғары оқу орындарының өкілдері институционалдық зерттеулер жүргізу және шешім қабылдау үшін үлкен деректерді талдау тәжірибесімен бөлісті. Форумға қатысушылар ЖОО институционалдық зерттеулердің нәтижелері бойынша шешім қабылдайтын студенттердің, оқытушылардың және жалпы университеттің қажеттіліктерін тереңірек түсінетіндігінде бірауызды болды.

NEWS

Promoting a higher education decision-making culture is a requirement of the times

October 10-11, 2019

Representatives of the Independent Agency for Accreditation and Rating took part in the Forum "Institutional Studies: using data to support academic quality and decision-making in higher education", which was held at Nazarbayev University. Forum participants discussed trends in the development of higher education in Kazakhstan, existing experience and the possibilities of using various mechanisms for collecting and analyzing data and developing an analytical culture in higher education institutions. Vice-Provost at Nazarbayev University Loretta O'Donnell, Head of Institutional Studies at Nazarbayev University Felly Chiteng Kot, ICLON Educational Advisor of the Leiden University Henk Frencken, and others spoke at the Forum venue. Duncan Priestley, General Director of Institutional Efficiency, Nazarbayev University, shared his vision of conducting international accreditation, assessment and improving the quality of education in the context of institutional research. Representatives of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, JSC Information and Analytical Center, and a number of universities in Kazakhstan shared the experience of conducting institutional research and analyzing big data for decision-making. Forum participants were unanimous in the fact that higher education institutions that make decisions based on the results of institutional studies gain a deeper understanding of the needs of students, teachers and the university as a whole.



ШАРИФЗОДА М.М.
Доктор экономических
наук, профессор
Таджикистан

SHARIFZODA M.M.
Doctor of Economic
Sciences, Professor
Tajikistan

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВУЗА В УСЛОВИЯХ ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

БИЛІМ БЕРУДІҢ ИНТЕРНАЦИОНАЛДАНУЫ ЖАҒДАЙЫНДА ЖОО ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚЫЗМЕТІ

THE INTERNATIONAL ACTIVITY OF HEI IN THE CONDITIONS OF INTERNATIONALIZATION OF EDUCATION

Аннотация. В условиях глобального рынка одним из факторов обеспечения международного образовательного сотрудничества является интернационализация образования. Это позволяет повысить качество образования и обеспечить универсализацию знаний, а также способствует широкому внедрению инноваций в образование. В настоящее время в Республике Таджикистан ведется активная работа по созданию условий для дальнейшей интернационализации образования.

Ключевые слова: интернационализация, подготовка кадров, качество образования.

Аңдатпа. Әлемдік нарықта халықаралық білім беру ынтымақтастығын қамтамасыз ететін факторлардың бірі білім берудің интернационалдануы болып табылады. Бұл білім сапасын жақсарттады және білімнің әмбебаптығын қамтамасыз етеді, сонымен қатар білімге инновацияны кеңінен енгізуге ықпал етеді. Қазіргі уақытта Тәжікстан Республикасы білім беруді одан әрі интернационалдандыру үшін жағдай жасау үшін белсенді жұмыс жүргізуде.

Түйін сөздер: интернационализация, оқыту, білім сапасы.

Abstract. In the global market, one of the factors ensuring international educational cooperation is the internationalization of education. This improves the quality of education and ensures the universalization of knowledge, and also contributes to the widespread introduction of innovations in education. Currently, the Republic of Tajikistan is actively working to create the conditions for further internationalization of education.

Key words: internationalization, training, quality of education.

Высшее образование XXI века отличается целым рядом особенностей и требует определённых изменений содержания и организации обучения. С развитием процессов глобализации и интернационализации экономики и бизнеса перед высшим образованием поставлены новые цели - подготовка профессиональных кадров, способных эффективно работать в изменяющихся условиях глобального рынка.

Одним из факторов обеспечения международного образовательного сотрудничества, происходящего в условиях все возрастающей конкуренции на мировом рынке образования, является интернационализация образования.

Учитывая это фактор, Лидер нации, Президент Республики Таджикистан Эмомали Рахмон в своем выступлении, посвященном Дню знаний в этом году, отметил:

“Одной из важных целей, стоящих перед учителями и преподавателями, является подготовка специалистов, отвечающих современным требованиям и мировым стандартам... В частности, мы должны всесторонне изучить систему обеспечения качества образования, которая осуществляется в развитых странах, особенно в сфере высшего профессионального образования, создать основу для перехода на эту систему”[1].

Коллектив Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики, осознавая значение поставленных задач и свою ответственность за их выполнение, стремится осуществлять подготовку конкурентоспособных специалистов, отвечающих требованиям мирового рынка труда, обладающих современными знаниями и способными применять и внедрять современные инновационные технологии.

Данные задачи имеют большое значение, так как современный вуз - это не просто образовательное учреждение, это также основа для регионального социально-экономического развития государства и формирования его международных связей.

В связи с этим, в сложившихся условиях в соответствии с политикой Правительства и Министерства образования и науки Республики Таджикистан требуется уделять первостепенное внимание процессу интернационализации образования. Более того, интернационализация неотъемлемая часть современного образовательного процесса, так как она является одним из ключевых факторов конкурентоспособности вуза как на внутреннем, так и на международном рынке образования.

Сегодня стало очевидным, что объединение усилий вузов в самых различных сферах способствует снижению затрат (ресурсных и временных), делает высшее образование более доступным для самых широких слоев населения, позволяет повысить качество образования и обеспечить универсализацию знаний, а также способствует широкому внедрению инноваций в образование.

Следует отметить, что к настоящему времени в Республике Таджикистан создана необходимая нормативно-правовая база для обеспечения интернационализации образования. В частности, неоднократно вносились дополнения и изменения в Закон Республики Таджикистан "Об образовании" с целью унификации законодательных норм и приведения их в соответствие с международными стандартами, активно функционирует система признания иностранных дипломов и сертификатов об обучении.

Министерство образования и науки Республики Таджикистан оказывает всемерную поддержку деятельности отечественных вузов по интернационализации образования. Это проявляется, в том числе, в форме особой программы министерства по предоставлению грантов для финансирования проектов, направленных на развитие, повышение качества образования и интернационализацию образовательного процесса.

Интернационализация образования в современном ее понимании предполагает наличие следующих форм международного межвузовского взаимодействия:

- Студенческая мобильность;
- Мобильность преподавателей и администрации вуза;
- Наличие международных межвузовских соглашений;
- Научное сотрудничество;

- Совместные образовательные программы;
- Работа над совместными проектами.

Сегодня Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики в той или иной мере реализует международное сотрудничество во всех из перечисленных направлений. В университете действуют программы студенческой мобильности с Уральским федеральным университетом, Казанским федеральным университетом, Сибирским университетом потребительской кооперации, Вятским государственным университетом, Алтайским государственным университетом Российской Федерации, Белорусским торгово-экономическим университетом потребительской кооперации, Университетом "Нархоз" и Евразийским национальным университетом Казахстана [2].

На сегодняшний день в нашем университете обучается более 200 иностранных студентов. Для обеспечения необходимого уровня знания языка обучения иностранными студентами в университете функционируют Центр изучения иностранных языков и Центр изучения Европы, созданные при финансовой поддержке программы Эразмус+ Темпус.

Также в последние годы значительно активировалась мобильность преподавателей и административного персонала. Если предыдущие годы число зарубежных поездок ППС составляло не более 10 в год, то сегодня эта цифра увеличилась более, чем в 2 раза.

Интернационализация образования в Таджикистане позволила нам приобрести новых партнеров за рубежом. В результате в настоящее время наш университет сотрудничает более, чем со 60 зарубежными вузами и образовательными организациями, что проявляется и в форме совместной научной работы, и в реализации совместных образовательных, научных, инновационных проектов. В нашем университете стало доброй традицией проведение международных научных конференций, в которых принимают активное участие представители вузов стран Центральной Азии, России, Белоруссии и Европы.

В контексте современных процессов интернационализации образования большое значение имеет прохождение вузом международной аккредитации. Следует отметить, что именно участие представителей НААР в Международных научных конференциях университета дало импульс для подачи заявки на прохождение международной аккредитации.

Необходимо особо подчеркнуть, что в текущем году Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики впервые в Таджикистане успешно прошел международную аккредитацию трех образо-

вательных программ:

- Международные отношения;
- Правоведение;
- Финансы и кредит.

Вместе с тем, наша страна делает только первые шаги на пути интернационализации и еще многое нам предстоит сделать. И наряду с достижениями имеются и определенные сложности. В частности, проблема академической мобильности студентов и преподавателей, недостаточно проводятся совместные научные исследования, совместные проекты реализуются чаще всего исключительно в рамках программы Эразмус+ и т.п.

Решение данных проблем мы видим в реализации следующих мероприятий.

Во-первых, планируется организовать обучение на английском языке в рамках всех образовательных программ нашего университета, а также увеличить число групп с русским языком обучения. В настоящее время в нашем университете уже функционируют отдельные группы с английским языком обучения по таким программам, как "Международное право", "Мировая экономика", "Финансы и кредит". Данная практика продемонстрировала хорошие результаты, в том числе, при подготовке студентов для участия в программах международной академической мобильности.

Во-вторых, практика показала высокую эффективность прохождения международной аккредитации для повышения как качества образования, так и рейтинга вуза и его конкурентоспособности. Поэтому мы планируем подготовить к международной аккредитации еще несколько образовательных программ, в том числе и такие наиболее востребованные программы, как "Мировая экономика", "Информационные технологии",

"Международная дипломатия", "Бизнес-администрирование" и др. Кроме того, на наш взгляд, в ракурсе государственной политики по развитию туризма и в рамках провозглашенного года развития туризма большое значение имеет организация аккредитации образовательной программы "Языковое обеспечение межкультурных связей (международный туризм)".

В-третьих, более пристального внимания и поддержки требует международная мобильность и студентов, и преподавателей. Несмотря на то, что в нашем университете академическая мобильность на текущий период осуществляется довольно активно, это представляется все еще недостаточным, так как в ней задействованы не все образовательные программы. Поэтому мы намерены развивать работу в этом направлении с нашими действующими партнерами и искать новых партнеров, заинтересованных в реализации подобных программ.

В-четвертых, мы пришли к тому этапу, когда становится возможным создание полноценных совместных образовательных программ. Во всем мире подобные программы пользуются все большей популярностью, а их наличие повышает конкурентоспособность вуза на рынке образовательных услуг и способствует обеспечению универсализации знаний и повышению качества образования.

Подводя итог сказанному, необходимо особо отметить, что полноценное функционирование вузов на сегодняшний день не представляется без участия в интернационализационных процессах. Поэтому если мы не желаем оказаться на периферии мирового образовательного пространства, мы должны продолжать активную работу по созданию условий для дальнейшей интернационализации образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Речь Президента Республики Таджикистан, Лидера нации уважаемого Эмомали Рахмона в честь Дня знания [Электронный ресурс]: 1 сентября, 2019 года. – Режим доступа: <https://www.vfarhang.tj/index.php/ru/prezidentru/poslaniya/2946-rech-prezidenta-respubliki-tadzhikistan-lidera-natsii-uvazhaemogo-emomali-rakhmona-v-chest-dnya-znaniya>

2 Шарифзода М.М. Международная аккредитация как форма управления качеством образования // Education. Quality assurance. - 2018. - № 3(12). - С. 36-38.

3 Исакова Г.К. Управление развитием высшего образования в условиях формирующейся конкурентной среды // Education. Quality Assurance. - 2018. - №4 (13). - С.36-40.

Шарифзода Мумин Машокир

Ректор Таджикского государственного Университета права, бизнеса и политики, Республика Таджикистан

E-mail: muminjon65@mail.ru

Sharifzoda Mumin Mashokir

Rector of Tajik State University of Law, Business and Politics (TSU LBP), Republic of Tajikistan

E-mail: muminjon65@mail.ru

НОВОСТИ

**Выбор членов
Управляющего Совета
ANACEC****14-15 октября 2019 г.
Молдова (г. Кишинев)**

Приглашением Министерства образования, культуры и исследований Республики Молдова Директор НААР Жумагулова А. включена в состав Конкурсной Комиссии по процедуре открытых выборов в Управляющий Совет Национального агентства по обеспечению качества в образовании и научных исследованиях (ANACEC, Республика Молдова). Согласно законодательству Республики Молдова Управляющий Совет ANACEC избирается Конкурсной Комиссией, которая состоит из 5 авторитетных международных представителей агентств по обеспечению качества. 14-15 октября в городе Кишинев состоялось заседание Конкурсной Комиссии, где члены Комиссии проводили интервью с кандидатами в состав Управляющего Совета Национального агентства по обеспечению качества в образовании и научных исследованиях (ANACEC, Республика Молдова). По результатам интервью избраны 15 членов Управляющего Совета ANACEC сроком на 3 года. Выборы проходили абсолютно прозрачно и транспарентно, каждый кандидат имел одинаковые возможности. Члены Конкурсной Комиссии обращали особое внимание не только на профессиональные и научные достижения кандидатов, но и на знание Стандартов и руководства по обеспечению качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG), принципов Болонского Процесса, системы внутреннего и внешнего обеспечения качества образования. Включение представителя НААР в Конкурсную Комиссию по процедуре выборов в Управляющий Совет Национального агентства по обеспечению качества означает не только доверие и признание высокого международного статуса, но и трансграничный характер деятельности НААР.

ЖАНАЛЫҚТАР

**ANACEC Басқарушы
Кеңесінің мүшелерін
таңдау****14-15 қазан 2019 ж.
Молдова (Кишинев қ.)**

Молдавия Республикасы Білім, Мәдениет және Зерттеу Министрлігінің шақыруымен АРТА директоры А. Жұмағұлова Білім және ғылым саласындағы зерттеулердің сапасын қамтамасыз ету жөніндегі Ұлттық агенттіктің (ANACEC, Молдова Республикасы) ашық сайлау рәсімін өткізу жөніндегі Конкурстық Комиссияның құрамына кірді. Молдова Республикасының заңнамасына сәйкес ANACEC Басқарушы Кеңесін Конкурстық Комиссия сайлайды, ол сапаны қамтамасыз ету жөніндегі агенттіктердің 5 беделді халықаралық өкілдерінен тұрады. 14-15 қазанда Кишинев қаласында Конкурстық Комиссияның отырысы өтті, онда Комиссия мүшелері Білім және ғылыми зерттеулердің сапасын қамтамасыз ету жөніндегі Ұлттық агенттіктің (ANACEC, Молдова Республикасы) Басқарушы Кеңесіне кандидаттармен сұхбат жүргізді. Сұхбат нәтижелері бойынша ANACEC Басқарушы Кеңесінің 15 мүшесі 3 жылдық мерзімге сайланды. Сайлау толық ашық және транспарентті өтті, әрбір кандидатта бірдей мүмкіндік болды. Байқау комиссиясының мүшелері үміткерлердің кәсіби және ғылыми жетістіктеріне ғана емес, сонымен қатар Еуропалық жоғары білім беру аймағында (ESG) жоғары білім сапасын қамтамасыз етуге арналған стандарттар мен нұсқаулықтарды, Болон процесінің қағидаларын, білім берудің ішкі және сыртқы сапасын қамтамасыз ету жүйесін білуіне ерекше назар аударды. АРТА өкілін сапаны қамтамасыз ету жөніндегі Ұлттық агенттіктің Басқарушы Кеңесіне сайлау рәсімін өткізу үшін Конкурстық Комиссия құрамына енгізу жоғары халықаралық мәртебеге деген сенім мен тануды ғана емес, сонымен қатар АРТА-ның трансшекаралық сипатын да білдіреді.

NEWS

**Selection of the
Governing Board
members of the ANACEC****October 14-15, 2019
Moldova (Chisinau)**

By the invitation of the Ministry of Education, Culture and Research of the Republic of Moldova, the Director of the IAAR, A. Zhumagulova, was included in the Competition Committee for the open election procedure to the Governing Board of the National Agency for Quality Assurance in Education and Research (ANACEC, Republic of Moldova).

According to the legislation of the Republic of Moldova, the Governing Board of ANACEC is elected by the Competition Committee, which consists of 5 authoritative international representatives of quality assurance agencies.

On October 14-15, a meeting of the Competition Committee was held in Chisinau, where members of the Committee conducted interviews with candidates for the Governing Board of the National Agency for Quality Assurance in Education and Research (ANACEC, Republic of Moldova).

Based on the results of the interview, 15 members of the ANACEC Governing Board were elected for a term of 3 years.

The elections were absolutely transparent and transparent, each candidate had the same opportunity. The members of the Competition Committee paid special attention not only to the professional and scientific achievements of the candidates, but also to the knowledge of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG), the principles of the Bologna Process, the system of internal and external quality assurance of education.

The inclusion of a representative of the IAAR in the Competition Committee on the election procedure to the Governing Board of the National Agency for Quality Assurance means not only trust and recognition of high international status, but also the cross-border nature of the IAAR.

МРНТИ 14.01
УДК 378



БОЛОТОВА Е.Л.
Доктор педагогических
наук, доцент

BOLOTOVA E.L.
Doctor of Pedagogical
Sciences, Associate
Professor

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СОВМЕСТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ОБРАЗОВАНИИ

МҰҒАЛІМ БІЛІМІНДЕГІ БІРЛЕСКЕН БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫНЫҢ ДАМУ ТЕНДЕНЦИЯЛАРЫ

DEVELOPMENT TRENDS OF JOINT EDUCATIONAL PROGRAMS IN PEDAGOGICAL EDUCATION

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы в области реализации совместных образовательных проектов российских и китайских вузов по подготовке педагогических кадров. Это одно из перспективных направлений в конструктивном развитии межгосударственных отношений, которое способствует взаимному обогащению и развитию систем высшего образования обеих стран.

Ключевые слова: совместные образовательные программы, методики преподавания, академическая мобильность.

Аңдатпа. Мақалада оқытушыларды даярлау бойынша Ресей және Қытай университеттерінің бірлескен білім беру жобаларын жүзеге асыру мәселелері қарастырылады. Бұл мемлекетаралық қатынастардың сындарлы дамуындағы перспективалық бағыттардың бірі болып табылады, ол екі елдің жоғары білім беру жүйесін өзара байытуға және дамытуға ықпал етеді.

Түйін сөздер: бірлескен білім беру бағдарламалары, оқыту әдістері, академиялық ұтқырлық.

Abstract. The article discusses issues in the implementation of joint educational projects of Russian and Chinese universities to train teachers. This is one of the promising directions in the constructive development of interstate relations, which contributes to the mutual enrichment and development of higher education systems in both countries.

Key words: joint educational programs, teaching methods, academic mobility.

Проектирование и реализация международных совместных образовательных проектов педагогических вузов происходит в условиях развития глобализации образования. Для внедрения таких проектов некоторые страны внесли изменения в национальное законодательство, чтобы предоставить возможность обучающимся получать совместные дипломы.

К основным тенденциям развития сотрудничества России и Китая в рамках педагогического образования следует отнести:

- создание совместных структурных подразделений в китайских педагогических вузах с целью обеспечения выпускников двойными дипломами (первым стал Российско-китайский институт искусств в Вэйнане);

- реализация совместных образовательных программ педагогического профиля, в том числе подго-

товка учителей-предметников, не связанных с изучением иностранных языков, готовых работать в сельских районах;

- создание кратко- и долгосрочных стажировок для преподавателей педагогических вузов с целью ознакомления с системами педагогической науки и педагогического образования страны-партнера и налаживания рабочих контактов;

- краткосрочные программы в каникулярный период, направленные на прохождение языковой практики, знакомство с культурой и традициями стран вузов-партнеров.

В настоящее время более 60% вузов России реализуют совместные образовательные программы с зарубежными партнерами по всем уровням высшего образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура). Большую часть составляют магистерские программы

в силу их краткосрочности и удобства миграционного законодательства. Программы в основном имеют междисциплинарный характер и направлены на расширение и обогащение образовательных результатов обучающихся. Однако в области педагогического образования совместных образовательных проектов между педагогическими вузами России и Китая немного.

Развитие международных совместных образовательных программ не только содействует интернационализации образования и науки, создает устойчивые стратегические партнерства, но и повышает международную видимость и репутацию вуза. Каждая такая программа носит инновационный характер, поскольку объединяет лучшие ресурсы вузов-партнеров, способствует привлечению финансирования из разных источников, влияет на конкурентоспособность выпускников.

Для преподавателей участие в совместных образовательных программах создает почву для расширения собственных представлений о методиках преподавания, узнавания другого контекста преподавания. В рамках таких программ преподаватели приобретают опыт сотрудничества в сфере исследований и совместных публикаций, получают доступ к ресурсам, библиотекам, лабораториям зарубежного вуза, выстраивают полезные связи в академических и научных сообществах.

Для студентов, обучающихся в рамках зарубежных совместных образовательных программ, позитивным является то, что они не теряют время на обучение в разных вузах. За один период они осваивают программы двух вузов и автоматически получают признание степеней и кредитов за рубежом. Как правило, такие программы имеют лучшее качество, отличаются некоторой элитарностью по сравнению с обычными программами. Обучающиеся в рамках таких программ получают доступ к ресурсам вуза-партнера: библиотеки, лаборатории, научные и академические сообщества.

Нормативное обеспечение каждой совместной образовательной программы начинается с заключения соглашения / договора. В силу отсутствия типовой формы такого договора следует исходить из сложившейся практики и отразить в соглашении / договоре следующие разделы:

- «Цель и сфера действия договора»;
- «Правовые основы и национальные квалификации»;
- «Структура управления и организация сотрудничества»;
- «Структура программы: результаты обучения, модули, методология, мобильность» (учебный план);
- «Степень и диплом» (шаблон);
- «Отбор, регистрация и зачисление студентов»;
- «Финансовое управление» (в том числе плата за обучение);
- «Обеспечение качества»;
- «Право интеллектуальной собственности»;

- «Продление, прекращение, изменение соглашения»;

- «Применение права и разрешение споров».

Соглашение должно четко определять ответственность сторон, но в то же время оно должно быть гибким. Пункты, подверженные изменениям, лучше выносить в приложения.

Каждая совместная образовательная программа осуществляется поэтапно. На первом этапе происходит «анализ партнерами учебных планов, выявление их сходства и различий; знакомство с зарубежным опытом реализации подобного рода образовательных программ. На втором этапе совместной деятельности вузов происходит корректировка учебных планов, обучение персонала современным педагогическим технологиям, определение порядка проведения аттестационных процедур, подбор административного персонала по продвижению программ, определение критериев отбора студентов для участия в программе».

При разработке совместной образовательной программы вузы-партнеры обязаны согласовать планируемые результаты обучения, соотношение кредитов / часов аудиторной нагрузки и самостоятельной работы; определить, какие курсы будут изучаться в каком вузе, их преемственность. Обязательно указывается язык обучения, методы обучения и оценивания, периоды мобильности, академический календарь студентов и преподавателей, структура координации программы, контактные лица, требования к поступающим и процедура зачисления, шкала оценок итоговой аттестации. В документе указывается краткая характеристика системы внутреннего обеспечения качества.

Управление совместной образовательной программой осуществляется специальными управленческими коллективами, создаваемыми в каждом вузе-партнере. Помимо этого, может быть создан межвузовский орган управления такой программой в зависимости от задач управления. К таким задачам относят:

- совместную координацию и внешнее представление консорциума;
- совместную разработку и мониторинг академической компоненты программы;
- совместное обеспечение качества;
- совместное финансовое управление и принятие решений;
- совместное управление контингентом студентов (отбор, зачисление, оценка, проведение экзаменов, перезачет кредитов и т. д.);
- совместное продвижение программы.

Реализация совместной образовательной программы во многом зависит от продуманного управления всеми стадиями ее разработки и реализации.

Оформление программы включает подготовку приказов о разработке совместной образовательной программы и ее открытии; соглашений по реализации совместной образовательной программы с партнера-

ми; документации программы (учебный план, рабочие программы учебных дисциплин, программа государственной итоговой аттестации, программы практик и т. п.), с дальнейшим ее рассмотрением и утверждением в учебно-методическом управлении; командировок преподавателей в вуз-партнер; информации о возможности получения стипендии, обеспечении возможности проживания в общежитиях вуза; договоров об оплате обучения.

Управление программой включает отдельную функцию по управлению ее финансового обеспечения. Определение затрат и доходов по программе предполагает учет следующих расходов:

- заработная плата преподавателей, задействованных в программе;
- административные расходы и расходы на инфраструктуру программы.

Дополнительные расходы по программе могут быть связаны с обязательствами по выплате стипендий (если это предусмотрено договорами), оплате командировок; расходами по координации деятельности различных служб, поддерживающих образовательную среду; расходами на обслуживание веб-сайта, маркетинг и продвижение программы; расходами на специальные услуги (языковые курсы, наставничество и пр.).

Совместные образовательные программы, безусловно, являются современной формой взаимодействия педагогических вузов России и Китая, но не единственной. Так, в 2018 г. участники Форума Китайско-российского союза высших педагогических учебных заведений мероприятия определили, что к современным формам по развитию педагогического образования следует отнести: форумы для учителей России и Китая; форумы для китайских и российских студентов педагогических вузов; летние школы различного формата, в том числе языковые, культурно-ознакомительные, спортивные, творческие; академический обмен студентами и преподавателями; совместные научные исследования, в том числе в области повышения квалификации учителей, директоров школ и руководителей органов управления образованием, а также в области экологического образования, истории российско-китайских отношений, специального образования, междисциплинарного синтеза педагогики и информационных технологий; перекрестные стажировки и практики; совместная разработка ряда электронных обучающих курсов для студентов и преподавателей педагогических вузов.

Среди краткосрочных программ академических обменов, осуществляемых в каникулярный период, в последние годы стала популярной форма летних (сезонных) школ. Она предполагает краткосрочное «погружение» участников в образовательную или научную проблему, отраженную в тематике школы. В большинстве случаев такие школы носят практико-ориентированный характер и направлены на изучение и совер-

шенствование языка обучения в вузе-партнере. Так, студенты педагогических вузов из России выезжают в Китай для изучения китайского языка, а студенты педагогических вузов Китая - в Россию для изучения русского языка. Однако в последние годы тематика летних школ между вузами-партнерами двух стран не ограничивается только таким образовательным сегментом и предполагает знакомство с культурой, историей стран вузов-партнеров, а также с различными видами проектной деятельности. Например, Восточно-китайский педагогический университет совместно с факультетом мировой экономики и мировой политики НИУ ВШЭ проводит летние школы по проблемам международных отношений; Шанхайский педагогический университет и ФГБОУ ВО «Петрозаводская государственная консерватория имени А. К. Глазунова» проводят летние школы по проблемам музыкальных выступлений.

Наиболее сложной формой взаимодействия российских и китайских вузов является создание совместных учебных структурных подразделений. Китайские вузы в этом направлении международного сотрудничества имеют большой опыт. В стране сложилась определенная система нормативно-правового сопровождения по созданию и функционированию совместных (кооперативных) учебных заведений / структурных подразделений на базе китайских вузов или с их участием.

Анализируя опыт российских и китайских вузов в сфере образования, Л. Н. Смирнова отмечает, что «для развития совместных университетов и научных центров необходимо:

- оказывать приоритетную поддержку уже существующим проектам;
- определить в Китае одного престижного партнера и не тратить ограниченные ресурсы на выстраивание взаимодействия с несколькими второстепенными игроками;
- учитывать при выборе китайского партнера прежде всего его престижность и статус, затем доказанную заинтересованность и мотивацию и только после этого географический фактор и экономическую ситуацию в регионе сотрудничества;
- поощрять использование английского языка в обучении и общении, привлекая англоязычных российских и китайских ученых и представителей российской академической диаспоры за рубежом;
- проявлять гибкость в вопросах образовательных программ и стандартов, учитывая культурные различия между Россией и Китаем» [1].

К основным трудностям при открытии совместных образовательных проектов следует отнести их финансовую устойчивость, наличие к ним интереса потенциального заказчика, позволяющего регулярно принимать на обучение студентов. Помимо этого, препятствием для открытия образовательного проекта могут быть такие явления, как:

- национальные законодательные ограничения;
- интенсивная мобильность студентов, ослабляющая возможности установления связей с местным рынком труда;
- неравномерная академическая мобильность между вузами- партнерами;
- обеспечение качества;
- языковой барьер;
- дополнительная нагрузка на персонал;
- разница в оплате за обучение между вузами-партнерами;
- высокие административные расходы, вопросы финансирования;
- выравнивание процедуры перезачета и признания результатов аттестаций;
- в отдельных случаях: несовпадение уровней и квалификаций (например, в некоторых странах нет степени бакалавра права или бакалавра переводческого дела).

Развитие глобальной экономики и непрерывности образования влияет на процессы международного сотрудничества в сфере высшего образования. Так, в правительственном докладе Председатель КНР Си Цзиньпин отметил, что «Китаю необходимо ускоренными темпами создавать вузы и научные дисциплины передового мирового уровня, реализовывать развитие высшего образования. До сих пор еще многие молодые люди ограничивают себя только получением регламентированных научных знаний в процессе обучения. Они не всегда понимают важность для своей социализации изучения основ древней культуры или участия в создании новых знаний. Международный обмен и сотрудничество в сфере образования образовательных организаций позволяют повысить уровень знаний выпускников вузов и общества в целом. Чтобы этот процесс состоялся необходимо как можно большее количество обучающихся вовлекать в эту сферу».

Анализ совместных образовательных проектов вузов Китая показывает, что они развиваются в двух направлениях: реализация совместных образовательных программ вузами-партнерами и создание совместных образовательных учреждений (структурных подразделений) для реализации совместных образовательных программ. С российскими вузами китайские партнеры развивают преимущественно первое направление.

Развитию высшего образования Китая способствует реализация совместных образовательных программ с иностранными вузами- партнерами. Общепринятая форма обучения по таким программам предполагает, что студенты получают образование в течение первых двух лет на территории своей страны, а затем, после получения сертификата по иностранному языку, следующие 2 года они учатся за границей в вузе-партнере.

Опыт по созданию совместных образовательных учреждений или совместных структурных учебных подразделений в китайских вузах для реализации со-

вместных образовательных программ у российских вузов небольшой.

В настоящее время первым зарубежным кампусом с участием российского вуза стал Российско-китайский университет в Шэньчжэ, созданный на базе МГУ им. М. В. Ломоносова и Пекинского политехнического университета. Среди педагогических вузов России первый проект по созданию совместного учебного структурного подразделения на базе китайского вуза реализовал Московский педагогический государственный университет [2]. Для открытия такого подразделения Министерством образования КНР была одобрена заявка Вейнаньского педагогического университета (провинция Шэнь-си). В провинции Шэньси (КНР) имеется практика создания таких подразделений в вузах (например, Инженерная школа при Северо-западном политехническом университете, созданная Лондонским университетом королевы Марии (Великобритания) и Северо-западным политехническим университетом (КНР); Сианьский университет архитектуры и технологии Университета Южной Австралии, созданный Сианьским архитектурно-технологическим университетом и Университетом Южной Австралии, а также Ольстерский колледж, созданный при Университете науки и технологии Шэньси и Университетом Ольстера (Великобритания)), однако впервые было создано учебное структурное подразделение педагогической направленности.

Такой проект потребовал от вузов значительной подготовительной работы как на межгосударственном уровне, так и на уровне межвузовского взаимодействия.

Л. Н. Смирнова отмечает, что создание совместных образовательных учреждений (структурных подразделений) является наиболее сложной формой китайско-иностранного сотрудничества в сфере образования. При реализации таких образовательных проектов необходимо учитывать возможности «пяти основных ресурсов вузов- партнеров:

Кадровые ресурсы - высококвалифицированные преподаватели, владеющие современными производственными и педагогическими технологиями; специалисты по образовательным технологиям, методикам обучения в системе высшего образования, частным методикам в подготовке кадров, эксперты в области оценки профессиональных квалификаций.

Информационные ресурсы - базы данных, аккумулирующие информацию о новейших производственных и иных технологиях, тенденциях о рынках труда специалистов и тенденциях их развития, изменениях требований работодателей к качеству профессиональной подготовки в конкретном сегменте рынка труда; электронные библиотеки; депозитарии мультимедийных продуктов и т. д.

Материально-технические ресурсы - лабораторная база, специализированные помещения (цеха, полиго-

ны, мастерские), учебно-производственное оборудование, инструменты и материалы, в том числе реальное производственное оборудование, используемое в образовательных целях, а также учебные аналоги оборудования (компьютерные модели, тренажеры, имитаторы, проэмуляторы и т. д.).

Учебно-методические ресурсы — основные и дополнительные профессиональные образовательные программы, профессиональные модули по современным технологиям и методам их освоения; методические материалы (пособия, рекомендации для педагогов и учащихся и т. д.); диагностический инструментарий для оценки уровня освоения учебного материала; компьютерные обучающие и диагностирующие программы.

Социальные ресурсы - налаженные партнерские связи с предприятиями и организациями реального сектора экономики региона; «горизонтальные» связи в профессионально-педагогическом сообществе региона; связи с общественными объединениями и некоммерческими организациями, выражающими интересы работодателей данного сегмента рынка труда, профессиональных сообществ» [3].

Важным элементом в создании совместного учебного структурного подразделения на базе китайского вуза является оценка организационно-педагогических условий проекта. Организационно-педагогические условия осуществления подобного проекта обеспечивают его реализацию в полном объеме, что предполагает контроль качества подготовки обучающихся, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся [4].

Исходя из научного анализа понятия «организационно-педагогические условия», проведенного Н. Г. Бондаренко, А. А. Володиным, О. В. Галкиной и др. [5], под организационно-педагогическими условиями реализации совместных образовательных проектов вузов России и Китая следует понимать характеристики педагогической системы каждого вуза, отражающие совокупность потенциальных возможностей образовательной среды, обеспечивающей реализацию совместных образовательных программ. В этом в случае образовательная среда будет представлять собой набор характеристик возможностей каждого вуза, обеспечивающих активное взаимодействие субъектов образовательных отношений, удовлетворение образовательных потребностей и интересов каждого студента - участника программы.

Организационно-педагогические условия реализации совместных образовательных проектов определяются образовательной средой каждого вуза-партнера. Характеристика образовательной среды включает описание системы документирования образовательного процесса в условиях совместного образовательного проекта, описание материально-технической базы вузов-партнеров, описание информационных комплексов, регламентирующих результаты деятельности педагога и обучающихся, правила выбора учащимися содержания образования, научно-методических информационных комплексов, создаваемых и реализуемых в рамках совместных образовательных программ.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Смирнова Л.Н. Научно-образовательное сотрудничество – основа инновационной модели отношений России и Китая // Российский совет по международным делам: аналитическая записка. – URL: <https://russiancouncil.ru>
- 2 Мухамед Т.В. Интернационализация высшего образования в условиях глобализации // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. – 2016. - № 2. – С. 190-193.
- 3 Международное образовательное сотрудничество: опыт трансграничного вуза: монография / Е.С. Аничкин, М.А. Костенко, А.В. Должиков и др.; под ред. Докт. Юр. Наук С.В. Землюкова. – Барнаул: Изд-во Алтайского университета, 2015. – 228 с.
- 4 Ван Юймэн, Вихрова А.Ю. Сотрудничество в сфере образования как форма культурного обмена между Китаем и Россией // Проблемы науки. - 2016. - №9. - С. 45-58.
- 5 Володин А.А., Бондаренко Н.Г. Анализ содержания понятия «организационно-педагогические условия» // Известия Тульского государственного университета. – 2014. - № 2. – С. 143-152.

Елена Леонидовна Болотова

Проректор по учебной работе,
Московский педагогический государственный университет

E-mail: el.bolotova@mpgu.su

Elena L. Bolotova

Vice-rector for Academic Affairs,
Moscow Pedagogical State University

E-mail: el.bolotova@mpgu.su

НОВОСТИ

Вторая встреча KUTEL в Патрах

**26-27 сентября 2019 г.
Греция (г. Патры)**

26 и 27 сентября 2019 года состоялась вторая встреча проекта KUTEL в г. Патры, Греция. Организатором встречи выступил ведущий партнер исследования Hellenic Open University (HOU).

Встреча произошла во время решающего этапа проекта и предоставила важную возможность проанализировать и обсудить проделанную работу, в частности первый этап исследований, в результате которого сделана несколько соответствующих докладов о состоянии системы обеспечения качества высшего образования с использованием передовых технологий обучения (TEL) в Казахстане и Европе. Эти документы заложили основу для создания Структуры обеспечения качества TEL, которая будет использоваться для создания учебного курса, который является ядром проекта KUTEL. Таким образом, встреча ознаменовала переход от подготовительного этапа к эффективному развитию проекта. По факту, партнеры приняли важные решения, связанные со второй фазой проекта, такие как создание групп разработчиков, состоящих из исследователей из разных партнерских учреждений, которые будут заниматься созданием содержания курса, установлением сроков выполнения различных этапов создания контента и выполнением критериев качества. Были затронуты не только исследования и разработки, но и сквозные действия, такие как управление, качество и распространение проекта.

Партнеры KUTEL снова встретятся в г. Бургасе (Болгария) в марте 2020 года.

ЖАНАЛЫҚТАР

Патрастағы KUTEL жобасының екінші кездесуі

**26-27 қыркүйек, 2019 жыл
Греция (Патрас қ.)**

2019 жылғы 26-27 қыркүйегінде Грекияның Патрас қаласында KUTEL жобасының екінші кездесуі өтті. Кездесуді жобаның жетекші ғылыми серіктесі Hellenic Open University (HOU) қабылдады.

Кездесу жобаның шешуші кезеңінде өтті және жүргізілген жұмысты, атап айтқанда зерттеудің бірінші кезеңін талдап, талқылауға маңызды мүмкіндік берді. Нәтижесінде Қазақстанда және Еуропада оқытудың озық технологияларын (TEL) қолдану жөнінде, жоғары білімнің сапа кепілдігі жүйесінің жай-күйі туралы бірнеше тиісті баяндамалар жасалды. Бұл құжаттар KUTEL жобасының өзегі болып табылатын оқу курсының құруда қолданылатын TEL сапасының кепілдігі шеңберін құруға негіз болды. Осылайша, кездесуде дайындық кезеңінен жобаны тиімді дамытуға көшуді атап өтті. Іс жүзінде, серіктестер жобаның екінші кезеңіне қатысты маңызды шешімдер қабылдады, мысалы, әр түрлі серіктес институттардың зерттеушілерінен құралған, топ мазмұнын құруға қатысатын, мазмұнды құрудың әртүрлі кезеңдерінің мерзімдерін белгілейтін және сапа критерийлерін орындауға қатысатын даму топтарын құру. Зерттеулер мен әзірлемелерге ғана емес, сонымен қатар жобаларды басқару, сапа және ақпаратты тарату сияқты әртүрлі іс-шаралар да әсер етті.

KUTEL серіктестері Бургас қаласында (Болгария) 2020 жылдың наурыз айында қайтадан кездеседі.

NEWS

KUTEL Second meeting in Patras

**September 26-27, 2019
Greece (Patras)**

On the 26th and 27th of September 2019 the KUTEL second project meeting took place in Patras, Greece. It has been hosted by the Hellenic Open University (HOU) leading partner of the research.

The meeting occurred in a crucial stage of the project and it has been an important opportunity to analyse and discuss what has been done so far, in particular within the first research phase, that prompted some relevant reports on the Kazakh and European State of the Art of the TEL Quality Assurance in Higher Education. These documents laid the bases for the creation of the TEL Quality Assurance Framework that will be used for building the training course which is the KUTEL core. Hence, the meeting marked somehow the transition from the preparatory phase to the effective development of the project. In fact, the partners took important decisions related to the development phase, like building development groups composed by researchers coming from different partner institutions who will take care of the training contents creation, setting up deadlines of the different steps of contents creation and establishing quality criteria. Not only the research and the development have been addressed, but also transversal activities like the management, quality and dissemination of the project.

KUTEL partners will meet again in Burgas (Bulgaria) in March 2020.

МРНТИ 14.01
УДК 378



ТОШМАТОВ М.Н.
К.э.н., и.о. профессор,
Таджикистан

TOSHMATOV M.N.
Ph.D in Economic,
Professor
Tajikistan

ВОПРОСЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

БИЛИМ САПАСЫН АРТТЫРУДЫҢ МӘСЕЛЛЕЛЕРИ

ISSUES OF IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION

Аннотация. В условиях глобализации необходимы высшие учебные заведения, интегрирующие и адаптирующие всё лучшее из отечественного и зарубежного опыта. Создание инновационных образовательных систем способствует подготовке кадров, которые гибко, нестандартно и своевременно реагируют на вызовы быстро меняющегося мира. Внедрение инноваций в обучении выступает важнейшим фактором повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

Ключевые слова: инновации, качество образования, технологии обучения, подготовка кадров.

Аңдатпа. Жаһандану жағдайында отандық және шетелдік үздік тәжірибені біріктіретін және бейімдейтін жоғары оқу орындары қажет. Инновациялық білім беру жүйелерінің құрылуы тез өзгеріп жатқан әлемнің сын-қатерлеріне икемді, дәстүрлі емес және уақтылы жауап беретін кадрларды даярлауға ықпал етеді. Оқытуға инновацияларды енгізу түлектердің еңбек нарығында бәсекеге қабілеттілігін арттырудың маңызды факторы болып табылады.

Түйін сөздер: инновация, білім сапасы, білім беру технологиялары, оқыту.

Abstract. In the context of globalization, higher education institutions are needed to integrate and adapt the best of domestic and foreign experience. The creation of innovative educational systems contributes to the training of personnel who flexibly, unconventionally and in a timely manner respond to the challenges of a rapidly changing world. The introduction of innovations in training is the most important factor in increasing the competitiveness of graduates in the labor market.

Key words: innovation, quality of education, educational technologies, training.

Известно что для процветания любого государства и общества необходимы три основных фактора - здоровье и образование граждан, их востребованность на рынке труда. Роль образования, в условиях всё более усиливающейся конкуренции государств, становится решающей. Существует сильнейшая корреляция: передовые высокоразвитые страны мира имеют высокоэффективные образовательные системы. Сегодня образование – это высокая общечеловеческая, личностная и государственная ценность. Образование становится одним из основных факторов национальной безопасности страны.

Образование – основа всех настоящих и будущих успехов общества и государства, каждой личности. Так, например, лидерство США в сфере экономики (и не только в ней) стало возможным благодаря тому, что численность инженеров в конце XX века составила 56% всей занятой рабочей силы в США. В Японии принят

закон о всеобщем высшем (пока еще не обязательном) образовании. На западе разница между доходами лиц одного возраста на 3/5 определяется уровнем образования, а остальное за счет личных способностей и других обстоятельств [1].

В условиях развития глобальных мировых процессов, в сфере образования в том числе, Республике Таджикистан необходимы высшие учебные заведения, интегрирующие и адаптирующие всё лучшее из отечественного и зарубежного опыта. Создание инновационных учебных заведений – это объективная потребность: за их выпускниками – будущее процветания Таджикистана. Современное общество востребовало специалистов, творчески реализующих свой профессионализм во всех сферах жизнедеятельности.

В структуре качественной профессиональной подготовки особую роль играет способность личности к постоянному самосовершенствованию – развитию

своего творческого потенциала на протяжении всей жизни. Наиболее эффективно это достигается в условиях инновационных образовательных систем. Инновации в ВУЗ – это парадигмы, идеи, процессы, дающие результаты качественного скачка в профессиональной подготовке будущих специалистов

Все принципы и формы работы, предусматриваемые инновационным методом, направлены на повышение эффективности обучения. Ключевые идеи, позволяющие решить эту задачу, состоят в следующем [1].

1. Обучение оказывается эффективнее, когда участники решают практические проблемы и для этого осваивают новые методы и средства работы. Обучение, таким образом, выступает в единстве с творческим решением проблем.

2. Объединение обучения и исследования, представление обучения как вида исследовательской работы создает дополнительную заинтересованность и повышает качество адаптации к миру новых идей и нового материала.

3. Эффективное обучение – не усвоение некоторого комплекса сведений или приобретения новых навыков; это всегда развитие человека, изменения его сознания, взглядов, установок, ценностей, норм; истинное знание – это способность действовать в соответствии с этим знанием.

4. Эффективность обучения резко повышается в условиях интенсивного погружения, достижения глубокой концентрации на материале. В таких условиях начинают включаться внутренние резервы мощности человека, открываются нереализованные и новые способности.

5. Одна из ключевых идей, плодотворно работающих в развивающем обучении, – идея о том, что все люди талантливы с детства. Способности никуда не уходят, они всегда остаются с человеком, экономические, культурные и бытовые условия жизни могут лишь воспрепятствовать их проявлению и развитию. Презумпция талантливости каждого творит чудеса – люди обнаруживают в себе способности, о которых даже не подозревали.

6. Все обучение строится не от простого к сложному, а от сложного к простому. Резервные возможности сознания и психики человека более проявляются, и активизируются в ходе освоения и переработки сверхбольших объемов информации.

7. Обучению и развитию участников способствует интенсивное развитие группы, которое активизирует каждого участника за счет резкого ускорения проходимых группой этапов развития. Групповой фактор – один из наиболее мощных в повышении эффективности обучения и развития человека и организации.

8. Последняя базовая идея, положенная в основу

инновационного обучения – отказ от последовательности: от знаний – к практическим действиям и признание последовательности от действий – к знаниям более продуктивным и т.д.

В результате инновационного обучения участники приобретают качество, наиболее важное для успешной для деятельности в наше время – способность гибко, нестандартно и своевременно реагировать на огромное количество изменений, непрерывно обрушивающихся на каждого из нас.

Под инновационными образовательными технологиями подразумеваются технологии создания, распространения, внедрения, использования и коммерциализации изобретения, новых проектов и видов услуг. В работе [2] выделяют три типа таких технологий: радикальные (перестройка процесса обучения или его крупной части); комбинированные (соединение ряда известных элементов в новую технологию или метод обучения); модифицирующие (улучшение метода или технологии обучения без существенного их изменения).

Развитие инновационных технологий происходит по следующим направлениям:

1) поиски по линии репродуктивного обучения («индивидуально-предписанного» обучения, персонализированного, а также «бригадно-индивидуального» обучения);

2) поиски по линии исследовательского обучения (процесс обучения выстраивается как поиск познавательно прикладных, практических сведений);

3) разработка моделей учебной дискуссии;

4) организация обучения на основе игровых моделей (включение в учебный процесс имитационного и ролевого моделирования).

Наибольшую актуальность имеют инновации в сфере высшего образования, направленные на переориентацию его целей формирования личности профессионала (развитие, прежде всего, способностей к научно-технической и инновационной деятельности), а также на обновление содержания образовательного процесса (исключение описательности в обучении, упор на формирование логического и образного мышления, акцент на практичность, на приоритет самообучения) [3].

На наш взгляд, сегодня образовательное учреждение должно не только дать профессиональные знания, умения и навыки, но и сформировать ряд профессионально значимых и социально необходимых личностных качеств (компетенций), характеризующих социальный портрет будущего специалиста, таких как: культура инновационного мышления, организационное поведение, коммуникативная культура, умение работать в команде, толерантность, стремление к самопознанию и саморазвитию, высокая профессиональная ответ-

ственность, организаторские и лидерские качества, устойчивость к постоянно изменяющимся социально-психологическим и экономическим факторам, гибкость и креативность мышления, умение представлять свои профессиональные и личностные качества, высокая духовность и нравственность. Решить эту проблему можно с помощью инновационного образования, главная цель которого развить познавательную активность и познавательную самостоятельность у будущих специалистов в своей области на основе следующих подходов:

Технологии активного обучения. Проблема активности личности в обучении как ведущий фактор достижения целей инновационного обучения, общего развития личности, её качественной профессиональной подготовки требует принципиального осмысления важнейших элементов обучения, а также создание дидактических и психологических условий осмысленности учения, включения в него учащегося на уровне не только интеллектуальной, но личностной и социальной активности. Активное обучение как необходимое условие инновационного образования предполагает использование такой системы методов, которая направлена главным образом на самостоятельное овладение знаниями и умениями в процессе активной мыслительной и практической деятельности.

Кооперативное обучение – это такая форма обучения, когда новое знание приобретается в актах совместного исследования нескольких человек по какой-либо проблематике. Полученные таким путем навыки затем легче переносятся в ситуации реальной деятельности, поскольку коммуникативная компетентность является на сегодняшний день одним из базовых элементов любого вида профессиональной деятельности. Кооперативное обучение – это эффективная преподавательская стратегия, опирающаяся на малые группы, состоящие из студентов с различными способностями, и использующая разнообразные виды учебной деятельности для повышения качества работы с материалом. Каждый член группы отвечает не только за образовательный процесс, но и за помощь другим в обучении.

Инновационная лекция является основным видом занятий и основой теоретической подготовки студента. Ее смысл состоит как в пробуждении интереса у субъекта обучения к познанию от простого к сложному, вырабатывая тем самым интенциональность у учащегося, нацеленную на проявление творчества при усвоении дисциплины, так и в развитии прогностических способностей по следующим направлениям, обеспечивающим качество образовательного процесса:

учет рассмотрения на лекции всех содержательных дидактических единиц Государственного стандарта изучаемой дисциплины;

качественная обработка вопросов теоретического

плана в ходе лекции, так как они являются опорными моментами продуманности замысла изучения дисциплины, приобретения навыков и умений профессиональной деятельности, способности к прогнозу и моделированию;

постановка задач студентам на самостоятельную внеаудиторную работу и на другие виды аудиторных плановых занятий, стимулирование интереса познания, развитие творческих качеств в поиске ответов, умение работать с литературой и первоисточниками, проведение исследований как эмпирического, так и теоретического характера;

стимулирование их на познание и будущее развитие изучаемых проблем, а также проведение ими обзоров литературы на последующих практических и семинарских занятиях;

контроль за качественным ведением конспектов студентами, обучение умению слушать, анализировать, выделять главное и творчески отражать на бумаге или в компьютере основные проблемы изучаемого курса. При такой постановке вопроса у личности развивается собственная «творческая лаборатория» самопознания и саморазвития.

Проблемная лекция более широко раскрывает содержание узловых вопросов темы, способствуют акцентированию внимания студентов на излагаемом материале, формируют профессиональное, научно – теоретическое отношение к излагаемому вопросу, вырабатывают интерес, мотивацию к исследованию стоящей проблемы. Проблемные лекции предполагают фундаментальную самостоятельную работу студента над вопросами, которые были затронуты, обозначены лектором в процессе занятия.

Кейс-технологии – это разработанный преподавателем комплекс учебно-методических материалов с целью обеспечения учащегося во время самостоятельной работы. Комплекс учебно-методических материалов может состоять из следующего набора: учебная программа; тематический план; методические задания по выполнению контрольных работ, аналитических отчетов, источники: основная и дополнительная литература; учебные и учебно-методические пособия (в первую очередь, авторские); аудио – и видеолекции и интерактивные лекции по дисциплине курса; лабораторные практикумы; компьютерные электронные учебники и компьютерные обучающие программы.

Интерактивная лекция в настоящее время активно культивируется в ТУТ с применением мультимедиа – технологий обучения. Интерактивная лекция – это не просто слайдовое сопровождение традиционной аудиторной лекции (хотя и сохраняет возможности такого применения).

Предварительная апробация данной технологии показала, что интерактивность дает студентам воз-

возможность вмешиваться в процесс обучения: задавать вопросы, получать более подробные и доступные пояснения по сложным для них разделам и фрагментам излагаемого преподавателем учебного материала, а применение мультимедиа – технологии значительно активизирует внимание студентов к содержанию материала и повышают интерес к новой теме. Обучение становится занимательным и эмоциональным, привнося эстетическое удовлетворение студентам и повышая качество излагаемой преподавателем информации. При этом существенно изменяется его роль в учебном процессе. Преподаватель эффективнее использует учебное время лекции, (позитивную и объективную) о событиях, происходящих в стране и за рубежом; актуальность изучаемого материала;

Методик проведения лекционных занятий множество. Мы представили некую модель, предполагающую, что каждое лекционное занятие должно быть творческим.

Аудиторная работа студентов под руководством преподавателя (индивидуальные занятия под руководством преподавателя). Цель данного занятия – обучение самостоятельной работы студента по выполнению конкретных заданий по наиболее сложным проблемам изучаемой дисциплины при активной помощи преподавателя.

Качество образования во многом определяется от инновационных технологий применяемых во время проведения семинарских занятий. Здесь можно отметить следующие активные формы семинарских занятий: ситуационный анализ; дискуссия; круглый стол; спонтанные инновации; ролевая, имитационная, деловая, операционная игра и др.

Ситуационный анализ развивает у обучающихся способность принимать рациональные решения, моделируя их последствия в условиях ограниченной информации или конфликтной обстановки. Материалом для анализа является реальная профессиональная ситуация по дисциплинам: организационное поведение, коммуникационный менеджмент, конфликтология, управление персоналом, и т.д. Метод анализа конкретных ситуаций развивает аналитические способности студентов, а также способствует правильному использованию имеющейся в их распоряжении информации, умению вырабатывать самостоятельность и инициативность в решении жизненных и производственных задач. Практика показала, что метод анализа конкретных ситуаций стимулирует обращения обучаемых к научным источникам, усиливает стремление к приобретению теоретических знаний для получения ответов на поставленные вопросы.

Дискуссия формирует у обучаемых культуру ведения спора. Для специалистов по связям с общественностью, например, очень важно уметь точно выражать

свои мысли в докладах и опровергать ошибочную позицию собеседника. Это достигается на семинаре-дискуссии, в ходе которой происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем.

Круглый стол позволяет коллегиально решать вопросы, организуя культуру дискуссии, отработывая профессиональные навыки будущего специалиста. Основным методологическим документом для самостоятельной подготовки студентов к семинару является задание, полученное к занятию.

Спонтанные инновации - это явление, комплексно активизирующее образовательный процесс, позволяющее педагогу-новатору достичь творческой обстановки при подготовке и в ходе проведения занятий, эффективно решать проблему целеполагания обучения и воспитания, создавать условия и предпосылки формирования инновационного мышления у обучаемого, качественного познания теоретического материала и овладения креативностью в развитии практических навыков.

В ходе семинарских занятий невозможно не использовать компьютерные технологии, Интернет, без которых занятие считать современным и полным по технологическому и содержательному аспекту было бы неправомерно. В этой связи возникает целое новое методическое поле инноваций. Остановимся на интерактивном методе инновации – «программированное обучение». Сущность данной педагогической инновации сводится к тому, что в конце занятия студент получает задание и отрабатывает его на компьютере. Задание может быть различного характера, в том числе и тестирование по изученному блоку знаний. Компьютер оценивает ответы и может определить, какой материал должен изучить студент в последующем овладении предметом.

Инновационные игры позволяют решать комплексные задачи: усвоение нового знания, полученных в профессиональных дисциплинах, развитие творческих способностей, формирование профессиональных компенсаций, изучение учебного материала с различных позиций. Это довольно трудоёмкая, но очень эффективная форма обучения.

Интерактивные занятия предоставляют собой занятия, которые предполагают основное учебное-время самостоятельного взаимодействия обучаемого и компьютера с разработанными планами и программами обучения.

Использование инновационных технологий позволяет предоставить студентам глубокие знания по изучаемому предмету. С целью интенсифика-

ции образовательного процесса, формирующего аналитическое, прогностическое мышление, разработаны некоторые методы интерактивного обучения. Среди них: Тренинги; Программированное обучение; Case-study; тестирование. Тренинги в специально оборудованном компьютерном зале или в специализированной аудитории с целью практической отработки студентами.

Программированное обучение заключается в высокой степени структурированности и подборе изучаемого материала и с пошаговой оценкой степени его усвоения с помощью компьютера. После работы над каждым блоком обучающийся должен выполнить задания, иллюстрирующие степень усвоения изучаемого материала и получить оценку.

В современных условиях как никогда труд руководителей и специалистов связан с необходимостью решения постоянно возникающих разнообразных задач. В основе каждой из них лежит та или иная ситуация: организационная, экономическая, административно-правовая или социально-психологическая. При этом под ситуацией в атом общем виде понимается сочетание условий и обстоятельств, создающих определенную обстановку, положений. Case-study имеет цель научить студентов анализировать информацию, выявлять ключевые проблемы, выбирать альтернативные пути решения, оценивать их, находить оптимальный вариант и принимать алгоритм профессиональных

действий. Определенную помощь в изучении дисциплин, например, банковского права, может оказать и Интернет [4].

Тестирование - это формализованный подход к усвоению знаний, важная форма проверки и контроля обучаемых при помощи компьютера. Каждый преподаватель должен иметь учебную программу, тематический план, вопросы семинаров, индивидуальное контрольное собеседование, вопросы к зачету или экзамену, тест по преподаваемой дисциплине. Механизмов создания тестов множество.

Остановившись лишь на некоторых инновационных технологиях организации и педагогического обеспечения инновационного учебного процесса, следует отметить, что инновационное развитие студента - процесс непрерывный, динамичный, требующий от преподавателя постоянного труда. Повышение качества обучения, совершенствование методической системы осмыслением основных направлений инновационного развития высшей школы.

В конце, следует отметить, что именно внедрение инновационных технологий обучения выступает важнейшим условием развития инновационной образовательной среды вуза и фактором повышения конкурентоспособности будущих специалистов в свободном рынке труда и тем самым качества образовательного процесса.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Делия В.П. Формирование и развитие инновационной образовательной среды гуманитарного вуза: Научное издание. – М.:ОО «ДЕ-ПО», 2008. – С.5.
- 2 Мануйлов В.Ф., Федоров И.В., Блоговещенская М.М. Современные наукоемкие технологии в инженерном образовании // Инновации в высшей технической школы России: Вып. 2. Современные технологии в инженерном образовании. – М.: МАДИ, 2002. – 351с.
- 3 Давлатзода С.Х. Международная аккредитация как фактор повышения качества образования в вузах // Education. Quality assurance. - 2018. - № 3(12). - С. 20-22
- 4 Жумагулова А.Б. Қазақстанда халықаралық аккредиттеу жүйесін дамыту: ұйымдастырушылық және құқықтық тәсілдер // Education.Quality Assurance. - 2019. - №2 (15). - С.6-11.
- 5 Ахметбеков Н.А. Применение интерактивного метода обучения «Flipped Classroom» // Education.Quality Assurance. - 2019. - №2 (15). - С.32-34.

Махмуд Негматович Тошматов

Первый проректор по учебной работе и управлению качеством образования, Технологический университет Таджикистана Таджикистан

E-mail: t.makhmud@mail.ru

Makhmud N. Toshmatov

First Vice-Rector of Academic Affairs and Education Quality, Technological University of Tajikistan, Tajikistan

E-mail: t.makhmud@mail.ru

НОВОСТИ

Участие НААР/IAAR в I-ом Республиканском слете комитетов по делам молодежи**26-29 ноября 2019 г.**

В рамках программы «Рухани жаңғыру» и года Молодежи состоялся I Республиканский слет комитетов по делам молодежи при поддержке Республиканского студенческого движения «Альянс студентов Казахстана». Студентам представлена насыщенная программа, включающая ряд мероприятий таких как республиканская спартакиада, лига КВН, зимний лагерь и другие.

В работе пленарного заседания приняли участие представители Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR). В ходе выступления студентам представлена процедура проведения международной аккредитации НААР/IAAR и, в частности, роли обучающихся в процессе обеспечения качества, в работе независимых Внешних экспертных комиссий.

В течении нескольких дней более 500 студентов со всех регионов Казахстана обсуждали и решали актуальные вопросы студенческой молодежи, повышения авторитета комитета по делам молодежи. Ключевая цель мероприятий – развитие молодёжного самоуправления, создание условий для роста и становления социальной ответственности студентов.

НААР/IAAR активно сотрудничает с «Альянсом студентов Казахстана», привлекая представителей студенческого движения в процедуры оценки качества образовательных программ. Представители АСК входят в состав коллегиальных органов НААР/IAAR.

ЖАНАЛЫҚТАР

Жастар ісі жөніндегі комитеттердің I -ші Республикалық отырысына АРТА/IAAR қатысуы**26-29 қараша 2019 ж.**

«Рухани жаңғыру» бағдарламасы және Жастар жылы аясында «Қазақстан студенттер Альянсы» Республикалық студенттік қозғалысының қолдауымен Жастар ісі жөніндегі комитеттердің I Республикалық отырысы өтті. Студенттерге бірқатар бағдарламалар ұсынылған, оның ішінде республикалық спартакиада, КВН лигасы, қысқы лагерь және басқалар.

Пленарлық отырыс жұмысына Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің (IAAR) өкілдері қатысты. Сөз сөйлеу барысында студенттерге АРТА/IAAR Халықаралық аккредитациясын өткізу рәсімі, атап айтқанда, білім алушылардың сапаны қамтамасыз ету үдерісіндегі, тәуелсіз Сыртқы сараптау комиссияларының жұмысындағы рөлі көрсетілді.

Бірнеше күн ішінде Қазақстанның барлық аймақтарынан келген 500-ден астам студент жастардың өзекті мәселелерін талқылап, шешіп, жастар ісі жөніндегі комитеттің беделін арттырды. Іс-шаралардың басты мақсаты - жастардың өзін-өзі басқаруын дамыту, студенттердің өсуіне және әлеуметтік жауапкершілігін қалыптастыруға жағдай жасау.

АРТА/IAAR білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау рәсімдеріне студенттік қозғалыс өкілдерін тарта отырып, «Қазақстан студенттер Альянсымен» белсенді ынтымақтастықта. ҚСА өкілдері АРТА/IAAR алқалық органдарының құрамына кіреді.

NEWS

Participation of IAAR in the 1st Republican meeting of committees on youth affairs**November 26-29, 2019**

Within the framework of the Programme "Rukhani Zhagyru" and the Year of Youth, the First Republican meeting of committees on youth affairs was held with the support of the Republican student movement "Alliance of Students of Kazakhstan". Students are presented with a rich program, including a number of events such as the Republican Spartakiad, KVN League, winter camp and others.

The plenary session was attended by representatives of the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR). During the presentation, students are presented with the procedure for international accreditation of the IAAR / IAAR and, in particular, the role of students in the quality assurance process in the work of independent External Expert Panels. Over the course of several days, more than 500 students from all regions of Kazakhstan discussed and resolved topical issues of students, raising the profile of the committee on youth affairs. The key goal of the events is the development of youth self-government, the creation of conditions for the growth and establishment of social responsibility of students.

IAAR actively collaborates with the Alliance of Students of Kazakhstan, involving representatives of the student movement in the procedures for assessing the quality of educational programs. Representatives of the ASK are part of the collegial bodies of the IAAR.

МРНТИ 14.01
УДК 2-756:574



GANCHEV G.T.
Prof. Dr.
South-West University,
Bulgaria

ГАНЧЕВ Г.Т.
Профессор, доктор
Юго-западный университет,
Болгария

РОЛЬ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА КАК ФАКТОРА ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ЖАСАНДЫ ИНТЕЛЛЕКТТИҢ ЖОҒАРЫ БІЛІМ САПАСЫН АРТТЫРУДЫҢ ФАКТОР РЕТІНДЕГІ РӨЛІ

THE ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE AS A FACTOR OF IMPROVING THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION

Abstract. At present, we need education adapted to the needs of students and to the growing information flows, so the solution is the transition to Adaptive E-learning Systems. The AI based systems can be widely used with positive impact on both learners and teachers. The AI can rapidly change the economy and labor market, creating new norms and standards in business and education.

Key words: *higher education, artificial intelligence, E-learning, blended learning.*

Аңдатпа. Қазіргі уақытта білім беру жүйесі оқушылардың қажеттіліктеріне және өсіп келе жатқан ақпарат ағындарына бейімделуі керек, сондықтан шешім электронды оқытудың бейімделу жүйесіне көшу болып табылады. Жасанды интеллектке негізделген жүйелерді кеңінен қолдану мұғалімдерге де, студенттерге де оң әсер етеді. Жасанды интеллект бизнес пен білім беруде жаңа нормалар мен стандарттар жасай отырып, экономика мен еңбек нарығын тез өзгерте алады.

Түйін сөздер: *жоғары білім, жасанды интеллект, электрондық оқыту, аралас оқыту.*

Аннотация. В настоящее время системе образования необходимо адаптироваться к потребностям студентов и растущим информационным потокам, поэтому решением является переход к адаптивным системам электронного обучения. Широкое использование систем, основанных на искусственном интеллекте, окажет позитивное влияние как на преподавателей, так и на студентов. Искусственный интеллект может быстро изменить экономику и рынок труда, создавая новые нормы и стандарты в бизнесе и образовании.

Ключевые слова: *высшее образование, искусственный интеллект, электронное обучение, смешанное обучение.*

1. What is Artificial Intelligence

The current stage of scientific revolution is characterized by the possibility to treat big data and to use software having the capability of artificial intelligence (AI). The coming transition to 5G internet will accelerate this trend as far as the operation of AI requires fast and reliable access to the worldwide net.

We need to emphasize however that the most part of the nowadays systems with AI work with "narrow" AI as opposed to the "wide" AI which is supposed to possess abilities similar to the human's. Nevertheless many researchers believe that the computers will be intelligent. These expectations are still unrealistic. Though in the future it will be probably possible to work out AI systems, with capabilities analogous to human intelligence, the actual systems in operation are based on simplified learning models and elements of biological intelligence.

The most part of the applied AI software uses

reflexological and behavioral learning schemes popularized by Pavlov and Thorndike [1] in the beginning of the 20th century. These schemes can be characterized rather as mechanical instincts than as AI. Regardless these constraints the potential of the AI in the field of education and business widely recognized. Though the application of the AI in the class room was relatively limited, the recent developments shows that the situation is changing [2]. In particular, the AI based systems can be widely used with positive impact on both learners and teachers. The AI can rapidly change the economy and labor market, creating new norms and standards in business and education.

From historical point of view the evolution of the AI systems can be divided in three types-based on information treatment, logical structures and learning driven. The first stage is also known as neural network and machine learning. Up to now the information based systems are the most successful.

In particular the AI can be defined as a field of study that

seeks to explain and emulate intelligent behavior in terms of computational processes. Some searchers advocate the physical-symbol system hypothesis [3]. The latter postulates that the intelligence is a functional property of some logical symbol algorithms and it is entirely impartial of any particular physical representation. Alternative less-symbolic paradigms are neural networks and evolutionary computation [4].

The AI may be focused on modeling of exactly how humans actually think, establishing cognitive models of the human reasoning. The second stage consist of focusing on exactly how humans actually act, including models of human behavior (what they do, not how they think).

A third level includes demonstrating how ideal agents "should think", i.e. models of "rational" thought (formal logic), though humans are often emotional, not rational. The fourth type of displaying human behavior includes how ideal agents "should act" and involves modeling of rational actions, but not necessarily formal rational reasoning, i.e. more of a black-box/engineering approach [5].

Modern AI focuses on the last definition. Success is judged by how well the agent performs. Modern methods are also inspired by cognitive and neuroscience (how people think). An agent should strive to "do the right thing", based on what it can perceive and the actions it can perform. The right action is the one that will cause the agent to be most successful.

To do this we need performance criterion and performance measure. An objective criterion for the success of an agent's behavior maybe utility, profit, cost and others. The measure is necessary in order determine the degree of attainment of the desired objective.

The rational agent is in the heart of any AI concept. For each possible percept sequence, a rational agent should select an action that is expected to maximize its performance measure [6], given the evidence provided by the percept sequence and whatever prior knowledge the agent possess.

2. Artificial Intelligence and the Socio-Economic Sciences

As we already mentioned, the intelligent agent is in the heart of the AI concept. From epistemological point of view the intelligent agent is the necessary starting point of any scientific research. The social sciences however, and economics in particular, go further - the so called homo economicus is the building block of economic theory itself. Homo economicus is a kind of embodiment of the broader intelligent agent concept. The neoclassical economics is based on just two main concepts- the principle of the methodological individualism and the idea of the general equilibrium [7]. The proof that the decentralized exchange between self-interested economic agents

converges to simultaneous equilibrium on all markets is the core objective and the main result of the neoclassical research program. Such coordination between rational economic agents' behavior guarantees optimal allocation of resources.

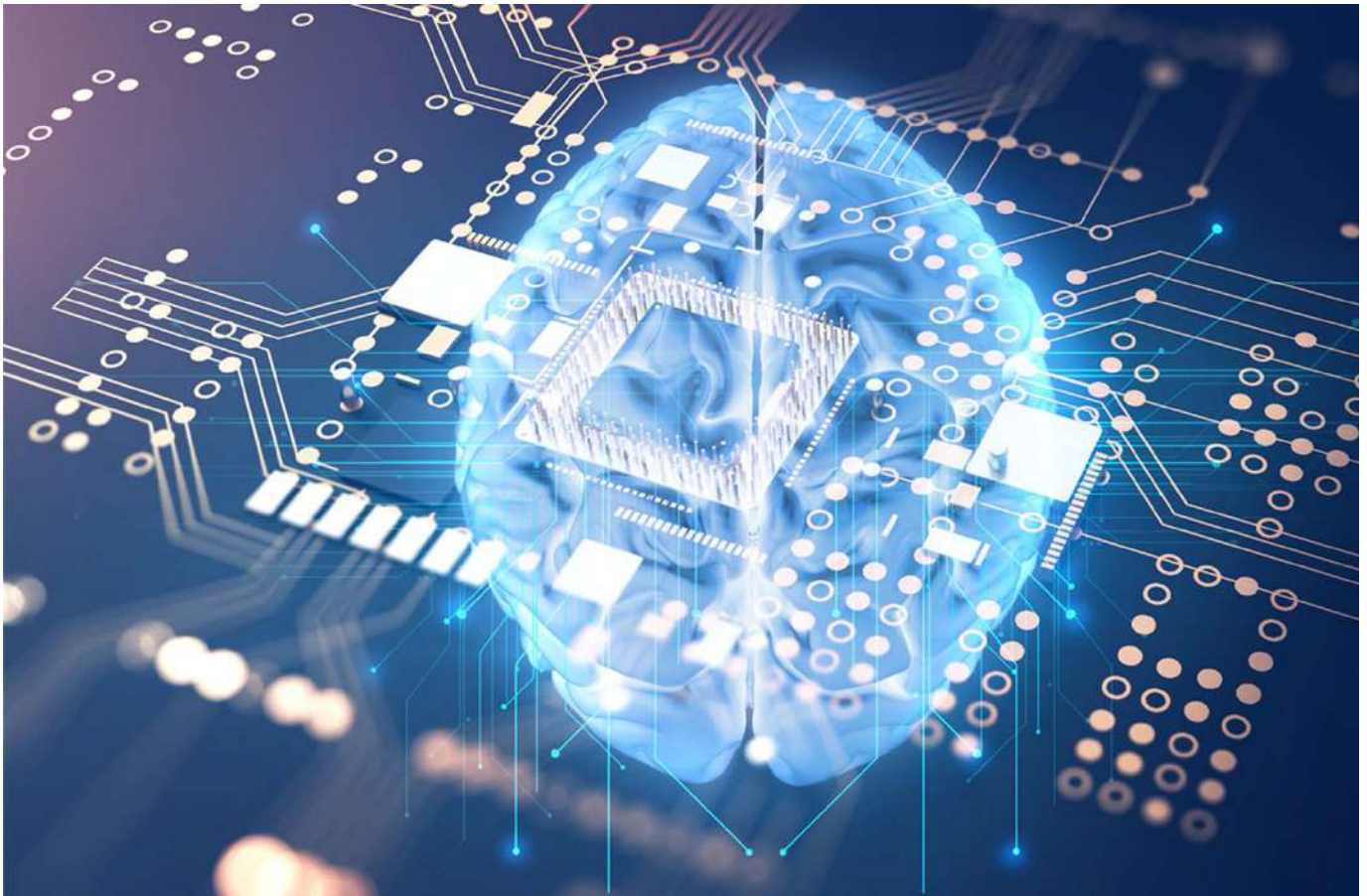
The basic methodological assumption of the classical general equilibrium approach is to derive the macroeconomic behavior of the system from the micro parameters- preferences, utility and profit maximization, endowments, supply conditions and so on. This is a result of the application of the so called methodological individualism principle, because only the individuals can be treated as agents in a course of subjectively understandable action [8]. However, the very way of describing the general equilibrium via system of simultaneous equations implying interdependence between markets and introducing money as medium of exchange, allows for alternative interpretation of the latter, namely as state determined by the parameters of the system as whole.

Furthermore, we can critically asses not only the thesis of micro foundations of macro theory, but the related approach of the so called representative agents, being part of virtually all neoclassical models. The fundamental flaw of this anthropomorphic concept is that it imposes human-like features to collective, impersonal objects. Any representative consumer for example, as kind of "collective individual", could be assumed to have non-transitive preferences, as in the case of collective decision making, with unpredictable consequences for utility maximization. The problem of individual preferences aggregation is extremely complex [9] and the legitimacy of representative agents paradigm casts serious doubts. If we add to the possible non-transitivity of collective preferences the impact of macro variables on micro behavior, we obtain a potentially unpredictable behavior of economic systems.

Whatever the interdependence between micro and macro level in economics, the latter, especially the main stream economics, is a science based on artificial intelligence in the sense that theory is founded on artificial human being behavior and not on real humans' performance. We observe similar trends in all the other social sciences - political sciences, sociology, social anthropology, philosophy and others.

3. New Trends in Artificial Intelligence in Education

Given the advancements in the field of AI the problem of higher education from the point of view of preparing students for lifelong ability to work with dynamic information flows becomes extremely important. It is obvious that the education oriented towards building ability to work with AI based information systems must be grounded on the AI itself since the traditional learning



approaches are not capable to resolve this problem. The impact of the AI on the education is sometimes compared with the invention of electricity.

The artificial intelligence based learning platforms can be divided in several classes.

The first is the so called tutoring- these are software platforms with AI also known as Intelligent Tutoring Systems. These platforms include adaptive machine based tutor who involves students in active dialogue, answering questions and supplying feedback.

The next stage is the well-known Personalized Learning consisting of highly sophisticated platforms using artificial intelligence who select the curriculum, manage the intensity of the educational process including the sequencing of the learning topics, taking into account the individual needs and requirements of the students.

Another form of using the artificial intelligence are the adaptive systems of evaluating students, the so called Testing. These are learning platforms generating questions, when every subsequent question is a function of the answers to the previous questions. This approach allows for more precise and dynamic evaluation of the level of knowledge and understanding of individual students.

The next stage is the Automating of Tasks. Under such platforms we have integration of several tasks- assistance and participation assessment, marking of course works, generating test questions, evaluation of knowledge and

understanding and others.

Teaching based on platforms using artificial intelligence demonstrates results, which are statistically much better, than traditional methods. The new technologies demonstrate better results especially in the case of the so called blended learning, consisting of combining of computer systems with traditional education. The blended learning can be defines as "combination of multiple approaches to pedagogy or teaching, e .g. self-paced, collaborative, tutor-supported learning or traditional classroom teaching" [10]. The application of this approach allows for improving of academic results and diminishing of differences between different groups of learners.

One of the most interesting applications of the artificial intelligence in the field of higher education is the so called video processing [11]. There is strong economic interest in applying video-connected systems in class rooms as a way to complement the information collected via social networks and internet of things. As far as the modern technologies make possible to follow the emotions and the concentration of the learners in real time and to use the respective information in support of educators, such parameters of the systems with artificial intelligence as security and protection of the personal space become crucial for education. Similarly the artificial intelligence platforms are extremely appropriate in order to collect private information about skills, experience

and competence of students from open sources such as social media, learner portfolios, open badges and so on. In the same time these practices rise ethical and regulatory problems.

Many economists, philosophers and researchers make statements about the possibility for invention of future super intelligent artificial intelligence platforms that could replace humans in many areas of white collar activities.

It is however useful to admit, that the most part of the AI machine learning platforms are based on cognitive abilities reproducing the level of biological instincts. Many of the predictions about the future of the artificial intelligence are grounded on the history of the development of machine civilization and on the expectations for the continuity of the so called Moore's law in the field of computer technology [12] in respect of artificial intelligent systems, not taking into account however the serious differences between the complex forms of accumulation of human knowledge and the more elementary abilities to memorize and treat the information, implicit for the modern computer systems.

Human learning implies many competences and the meta level. In particular, for the human beings it is very important to assess what is the value of the knowledge, how this knowledge is obtained, created and accumulated.

How the cognitive abilities, emotions and attention are regulated in the process of education and what is the social and the practical motivation in the process of new knowledge accumulation. As many researchers emphasize, the most part of the existing artificial intelligence platforms do not possess the above mentioned meta cognitive and regulatory capabilities. This means that the education on the basis of the modern artificial intelligence systems needs to be of the type of the blended learning.

4. Conclusions

Modern Artificial Intelligence based teaching methods must be based on Intelligent Agent Behavior- economics, political science, environment, creative professions etc.

This is not however sufficient- we need education adapted to the needs of students and to the growing information flows, so the solution is the transition to Adaptive E-learning Systems.

Since the AI based platforms are at rather elementary level, the education on the basis of the modern artificial intelligence systems needs to be of the blended learning type.

REFERENCES

- 1 Kosinski W. and Zaczek- Chrzanowska D. (2003). Pavlovian, Skinner and other behaviourists contribution to AI, Polsko-Japonska Wiesz Szkola Technik Komputerowych.
- 2 EDUCAUSE 2019 Horizon Report Preview, https://www.google.ca/search?as_q=EDUCAUSE+2019+Horizon+Report+Preview&as_epq=&as_oq=&as_eq=&as_nlo=&as_nhi=&lr=&cr=&as_qdr=all&as_sitesearch=&as_occt=any&safe=images&as_filetype=pdf&as_rights.
- 3 Newell A. and Simon H. A. (1976). Computer Science as Empirical Inquiry: Symbols and Search, 1975 ACM Turing Award Lecture, Communications of the ACM, March 1976, Volume 19, Number 3.
- 4 Moriarty D. E., Schultz A. C. and Grefenstette J. J. (1999). Evolutionary Algorithms and Reinforcement Learning, Journal of Artificial Intelligence Research, 11 (1999) 241-276.
- 5 Welling M. (2007). Different Types of Artificial Intelligence, https://www.google.ca/search?as_q=Modeling+exactly+how+humans+actually+think&as_epq=&as_oq=&as_eq=&as_nlo=&as_nhi=&lr=&cr=&as_qdr=all&as_sitesearch=&as_occt=any&safe=images&as_filetype=ppt&as_rights.
- 6 Boedecker J., Burgard W. and Nebel B. (2017). Foundations of Artificial Intelligence, Albert-Ludwigs-Universit-at Freiburg, UNI Freiburg.
- 7 Colander D., (2000), The Death of Neoclassical Economics, Journal of the History of Economic Thought, Volume 22, Number 2, 2000, pp 127-143
- 8 Weber, Max, (1922), Economy and Society, in Guenther Roth and Claus Wittich (editors), Berkeley, University of California Press, 1968.
- 9 Schofield N., (1996), Introduction: Research Programs in Preferences and Beliefs Aggregation, in Schofield N. ed. Collective Decision-Making: Social Choice and Political Economy, Springer Science+Business. LLC
- 10 Trapp S. (2006). Blended Learning Concepts – a Short Overview in Tomadaki E. and Scott P. (Eds.): Innovative Approaches for Learning and Knowledge Sharing, EC-TEL 2006 Workshops Proceedings, ISSN 1613-0073, p. 28-35.
- 11 Cao Y., Xu Z., Qin P. and Jiang T. (2018). Video Processing on the Edge for Multimedia IoT Systems, arXiv:1805.04837v1 [cs.MM] 13 May 2018.
- 12 Fritze M., Cheetham P., Lato J. and Syers P. (2016). The Death of Moore's Law, STEPS Issue 3 (2016): 35-40.

Gancho Todorov Ganchev

Professor, Department of Finance and Accounting,
South-West University "Neofit Rilski"
Blagoevgrad, Bulgaria

E-mail: ganchev@swu.bg

Ганчо Тодоров Ганчев

Профессор, Департамент финансов и
бухгалтерского учета, Юго-западный университет
Неофита Рильского Благоевград, Болгария

E-mail: ganchev@swu.bg

МРНТИ 14.01
УДК 378



БОЗЫМОВ К.К.
Доктор
сельскохозяйственных
наук, профессор

BOZYMOV K.K.
Doctor of Agricultural
Science, Professor

МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ – МЕХАНИЗМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АККРЕДИТТЕУ - БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ МЕХАНИЗМІ

INTERNATIONAL ACCREDITATION IS A MECHANISM FOR QUALITY ASSURANCE OF EDUCATION

Аннотация. В статье рассматривается важность аккредитации для улучшения системы обеспечения качества образовательных услуг. Международная аккредитация стимулирует учебные заведения на системное поддержание качества подготовки кадров и своего высокого статуса в конкурентной среде.

Ключевые слова: аккредитация, качество образования, интеграция, образовательные программы.

Аңдатпа. Мақалада білім беру қызметтерінің сапалы жүйесін жетілдіру үшін аккредиттеудің маңызы қарастырылады. Халықаралық аккредиттеу білім беру ұйымдарын бәсекелі ортадағы оқу сапасы мен жоғары мәртебесін жүйелі түрде ұстап тұруға шақырады.

Түйін сөздер: аккредиттеу, білім сапасы, интеграция, білім беру бағдарламалары.

Abstract. The paper considers the importance of accreditation for improving the quality assurance system of educational services. International accreditation encourages educational institutions to systematically maintain the quality of training and their high status in a competitive environment.

Key words: accreditation, quality of education, integration, educational programs.

В настоящее время в странах Центральной Азии идет становление новой системы образования, ориентированного на вхождение в мировое образовательное пространство и активной реализации принципов Стратегии европейской системы высшего образования. Важным инструментом развития на постоянной основе системы обеспечения и оценки качества высшего образования является независимая международная аккредитация вузов [1].

Международная аккредитация вузов - одна из главных задач, стоящих сегодня перед отечественным высшим образованием. Путь к этой цели, как показывает опыт последних лет, непрост. Но в то же время и неизбежен: без такого «знака качества» практически невозможно занять достойное место в мировых рейтингах престижных высших учебных заведений.

Практика показывает, что независимая аккредитация повышает качество образования, облег-

К азіргі уақытта Орталық Азия елдерінде әлемдік білім беру кеңістігіне кіруге және жоғары білім берудің еуропалық бағытының жүйесі Стратегиясының қағидаларын белсенді іске асыруға бағытталған білім берудің жаңа жүйесі қалыптасуда. Жоғары білім беру сапасын қамтамасыз ету және бағалау жүйесін тұрақты негізде дамытудың маңызды құралы жоғары оқу орындарын тәуелсіз халықаралық аккредиттеу болып табылады [1].

Яғни, халықаралық аккредитация - бүгінгі таңда отандық жоғары білімнің алдында тұрған басты міндеттердің бірі. Соңғы жылдардағы тәжірибе көрсеткендей, бұл мақсатқа жету оңай болған жоқ. Дегенмен, осындай "сапа белгісі" болмаса, беделді жоғары оқу орындарының әлемдік рейтингтерінен лайықты орын алу мүмкін болмас еді.

Тәжірибелер көрсеткендей, тәуелсіз аккредиттеу білім беру сапасын арттырады, дипломдарды

чает взаимное признание дипломов и позволяет быстрее интегрироваться в мировое образовательное пространство. Важно, что аккредитация стимулирует учебные заведения на системное поддержание качества подготовки кадров и своего высокого статуса в конкурентной среде.

Решающая роль в становлении и развитии системы аккредитации в нашей стране принадлежит Министерству образования и науки Республики Казахстан. Еще в далеком 2011 году Министерство образования и науки РК поставило задачу о необходимости обеспечения высокого качества отечественной аккредитации на уровне мировых стандартов, при этом акцентировав внимание на роли качества образования в реализации Закона РК по расширению академической и управленческой самостоятельности вузов. В настоящее время продолжается работа по дальнейшему развитию процедуры независимой аккредитации вузов страны и повышению качества обучения [2].

Как председатель Аккредитационного совета НААР/IAAR, могу констатировать, что благодаря международной аккредитации центрально-азиатские вузы приобретают серьезный опыт по формированию систем внутренней гарантии качества и разработки образовательных программ.

Широкая география наших зарубежных партнеров свидетельствует о том, что вопросы по обеспечению качества образования являются интернациональными, актуальными для всех государств.

Таким образом, международная глобализация, взаимная интеграция усиливает необходимость быстрой адаптации национальных систем образования к новым реалиям с учетом развития цифрового общества и мировых инноваций.

өзара мойындауды жеңілдетеді және әлемдік білім беру кеңістігіне жылдам кіруге мүмкіндік береді. Бастысы, аккредиттеудің оқу орындарын, кадрларды даярлау сапасын және бәсекелестік ортада өзінің жоғары мәртебесін жүйелі қолдауға ынталандыратыны аса маңызды.

Еліміздегі аккредиттеу жүйесінің қалыптасуы мен дамуындағы шешуші рөл Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігіне тиесілі. Сонау 2011 жылы Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі әлемдік стандарттар деңгейінде отандық аккредиттеудің жоғары сапасын қамтамасыз ету қажеттілігі туралы шешім қабылданып, тиісті жұмыстар басталған. Қазіргі уақытта елдегі жоғары оқу орындарын тәуелсіз аккредиттеу рәсімін одан әрі дамыту және оқыту сапасын арттыру жұмыстары жалғасуда [2].

Мен, Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің Аккредиттеу Кеңесінің төрағасы ретінде, халықаралық аккредитацияның арқасында Орталық Азия жоғары оқу орындары ішкі сапа кепілдігінің жүйесін қалыптастыру және білім беру бағдарламаларын әзірлеу бойынша елеулі тәжірибе жинақтайтынын айта аламын.

Біздің шетелдік серіктестеріміздің кең ауқымдылығы, білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі мәселелері барлық мемлекет үшін интернационалдық және өзекті болып табылады.

Осылайша, халықаралық жаһандану, өзара ықпалдасу, цифрлық қоғам мен әлемдік инновацияларды дамытуды ескере отырып, білім берудің ұлттық жүйелерін жаңа бағытқа жылдам бейімдеу қажеттілігін күшейтеді.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Бозымов К.К. Аккредитация – эффективный механизм обеспечения качества образования // Education. Quality assurance. - 2018. - № 2(11). - С. 12-14.
- 2 Жетписбаева Б.А., Ақыбаева Г.С. Актуализация подготовки CLIL-педагога в условиях вуза // Education. Quality assurance. - 2019. - № 1(14). - С. 26-29.

Казыбай Караевич Бозымов

Председатель Аккредитационного Совета НААР, Действительный член Казахстанской национальной академии естественных наук

E-mail: bozymov@wkau.kz

Kazybai K. Bozymov

Chair of the Accreditation Council of IAAR, Acting Member of Kazakhstan National Academy of Natural Sciences

E-mail: bozymov@wkau.kz



ЯНОВСКАЯ О.А.
Советник НААР
Доктор экономических
наук, профессор

YANOVSKAYA O.A.
IAAR Advisor
Doctor of Economic
Sciences, Professor

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ТРАНСФОРМАЦИИ И ЦИФРОВИЗАЦИИ

ТРАНСФОРМАЦИЯ ЖӘНЕ ЦИФРЛАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНДАҒЫ БІЛІМ САПАСЫ

THE QUALITY OF EDUCATION IN THE CONTEXT OF TRANSFORMATION AND DIGITALIZATION

Аннотация. Повышение качества образования становится важным направлением радикальных изменений, происходящих в эпоху цифровой экономики. Трансформация системы образования, формирование цифровых университетов, новые компетенции и формы подготовки – ключевые запросы современного общества.

Ключевые слова: *качество образования, цифровые стратегии, инновационный потенциал, интеллектуальный потенциал.*

Аңдатпа. Алға қойылған білім беру сапасын арттыру цифрлық экономика дәуірінде болып жатқан түбегейлі өзгерістердің маңызды бағыты болып табылады. Білім беру жүйесін қайта құру, цифрлы университеттерді қалыптастыру, жаңа құзіреттіліктер мен дайындық формалары қазіргі қоғамның басты талаптары болып табылады.

Түйін сөздер: *білім сапасы, сандық стратегиялар, инновациялық әлеует, зияткерлік әлеует.*

Abstract. Improving the quality of education is becoming an important area of radical changes taking place in the era of the digital economy. Transformation of the education system, the formation of digital universities, new competencies and forms of education and training are the key demands of modern society.

Key words: *quality of education, digital strategies, innovation potential, intellectual potential.*

В современных условиях глобализации и интеграции в мировое образовательное пространство, когда концентрация новых цифровых технологий велика как никогда, важным становится качество образования. В эпоху преобразования образовательного ландшафта ВУЗам необходимо существенно модернизироваться, чтобы повысить качество и конкурентоспособность образовательных услуг.

Трансформация образования и повышение качества подготовки специалистов невозможна без формирования и реализации Стратегии цифровизации ВУЗов, которая должна учитывать особенности и специфику их деятельности.

В условиях цифровой экономики, основанной на повышении качества образования, ВУЗы становятся не только полноправными участниками экономической деятельности, но и факторами роста, драйверами инновационного развития. Меняется их роль и место в обществе и экономике, а также структура их деятельности, цели и задачи ВУЗов [1].

Изменение технологической парадигмы, развитие конвергентных технологий, формирование едино-

In modern conditions of globalization and integration into the global education area, when the concentration of new digital technologies is greater than ever before, the quality of education becomes important. In the era of unfolding transformations on the education landscape, higher education institutions need to modernize essentially in order to improve the quality and competitiveness of education services.

Transformation of education and higher quality of specialists training is impossible without the formation and implementation of the Digitalization Strategy of higher education institutions, which should take into account the features and specifics of university activities.

In the digital economy grounded on improvements in quality of education, higher education institutions become not only full participants in economic activity, but also emerge as growth factors, drivers of innovative development. Their role and place in society and economy are changing, as well as their structure of operations, not to mention their goals and objectives [1].

Changing the technological paradigm, development of convergent technologies, formation of a single international

го международного образовательного пространства и транснациональных образовательных корпораций требуют от современных ВУЗов готовности к активным преобразованиям. В рамках техно-научной парадигмы ВУЗы рассматриваются как лаборатории когнитивного, технологического и социального проектирования.

Многие зарубежные университеты уже разрабатывают и успешно реализуют цифровые стратегии, вкладывают значительные ресурсы в модернизацию своей инфраструктуры.

В условиях цифровизации ВУЗам необходимо диверсифицировать свои миссии. При этом важным трендом должна стать стремительная трансформация миссии вузов от источников знаний и исследований в центры инноваций и технологического прогресса.

Уникальность четвертой промышленной революции состоит в растущей гармонизации и интеграции большого количества различных образовательных программ, что предъявляет другие требования к системе образования. Это прежде всего формирование когнитивных и системных способностей, навыков решения сложных задач, создания нового знания и обработки данных, общения, управления ресурсами и собственным поведением, формирования личностных качеств, студентов. Четвертая промышленная революция породила в сфере образования эпоху наиболее радикальных перемен.

К основным особенностям цифровой эпохи в сфере образования, можно отнести:

1. Образование становится крупнейшим нематериальным активом любого государства. Поэтому, его формирование и капитализация должны быть максимально управляемыми.

2. Развитие цифровых технологий и телекоммуникаций современного общества изменяет способы создания, передачи и оценки знаний, процесс личностного развития студента, его самоидентификации. Поэтому высшее образование, удовлетворяющее разнообразные потребности общества, также должно стать высококачественным.

3. Цифровые технологии транснациональны и транскультурны, общедоступны и относительно дешевы, что делает общедоступным любые знания.

4. Значительная часть инноваций в образовании уже сегодня реализуется через образовательно-технологические start-up. В результате трансформации системы образования возникает быстрорастущий рынок образовательных услуг, который может снизить сферу применения традиционных образовательных подходов. Это приведет к созданию новых образовательных стандартов, отвечающих формирующимся и быстро меняющимся запросам и потребностям общества.

5. Динамика развития экономики в условиях неопределенности, быстрая смена технологий создает спрос на новые компетенции и формы подготовки специалистов.

Цифровизация определяет направление к образованию постиндустриального типа, которое основано на проектном уровне и ориентированно на формирование новых компетенций с использованием современных методик обучения. Происходит смена парадигмы с предметоцентристской формы обучения на компетентностную, практико-ориентированную и субъектоцентристскую модель подготовки кадров.

education space and transnational education corporations require from modern higher education institutions to be ready for intense transformations. In the framework of the techno-scientific paradigm, higher education institutions are viewed as laboratories of cognitive, technological and social design.

Many foreign universities are already developing and successfully implementing digital strategies, investing significant resources in the modernization of their infrastructure.

In the context of digitalization, higher education institutions need to diversify their missions. An important trend should be the rapid transformation of the mission of higher education institutions from sources of knowledge and research into centers of innovation and technological progress.

The uniqueness of the fourth industrial revolution lies in the growing harmonization and integration of a large number of different education programs, which puts forward other demands to the education system. This is primarily development of cognitive and systemic abilities, skills to solve complex problems, creation of new knowledge and data processing, communication, resource management and own behavior, the formation of personal qualities, and students. The fourth industrial revolution brought about an era of the most radical changes in the field of education.

The main features of the digital age in the field of education include:

1. Education is becoming the largest intangible asset of any state. Therefore, its formation and capitalization should be as manageable to the possible extent.

2. The development of digital technologies and telecommunications in modern society is changing the ways of creation, transmission and evaluation of knowledge, the process of student personal development, and self-identification. Therefore, a higher education that complies with the diverse needs of society must also become high-quality.

3. Digital technologies are transnational and transcultural, publicly available and relatively cheap, which makes any knowledge publicly available.

4. A significant part of innovations in education is already being implemented through education and technological start-ups. As a result of transformations in the education system, a rapidly growing market for education services emerges, which can reduce the application scope of traditional education approaches. This will lead to the creation of new education standards that meet the emerging and rapidly changing demands and needs of society.

5. The dynamics of economic development in the face of uncertainty, a rapid change in technology creates a demand for new competencies and modes of training.

Digitalization determines the direction of post-industrial education, which is based on the project level and is focused on the formation of new competencies using modern teaching methods. There is a paradigm shift from a subject-centered form of education to a competency-based, practice-oriented and subject-centered model of training.

В мировой практике существует 7 фундаментальных характеристик университетов третьего поколения:

- коммерциализация научных исследований;
- конкуренция на мировом рынке за студентов, профессорско-преподавательский состав, договора с зарубежными партнерами;
- международное сотрудничество в «карусели ноу-хау»;
- междисциплинарные исследования: концепция «единения и креативности»;
- интернационализация и мультикультура;
- академическая мобильность студентов и ППС;
- самостоятельность и независимость ВУЗов.

С учетом мировых трендов в Казахстане возникла объективная необходимость усилить концентрацию качественных образовательных программ. Формирование образовательных и интеллектуальных центров университетов приобретает первостепенную значимость.

Модернизация системы образования в Казахстане направлена на повышение качества обучения и его контроль. В условиях динамичной экономической среды и быстрой смены приоритетов в образовании, наиболее актуален вопрос международной аккредитации, так как этот фактор в системе высшего образования является ведущим и влияющим на перспективы развития вуза [2].

Соответствие вуза высоким международным стандартам зависит от гибких и адаптивных показателей:

1. Креативность профессорско-преподавательского состава, непрерывное повышение квалификации ППС, трансляция новых знаний;

2. Инновационность ВУЗа, который делает вуз конкурентоспособным и способным аккумулировать новейшие знания, созидать новые технологии обучения в современных экономических условиях;

3. Привлекательность ВУЗа со стороны абитуриентов

В связи с этим, ключевую и приоритетную роль в ВУЗе занимают:

- научно-исследовательская работа и инновационно-информационные технологии;
- вовлеченность студентов и ППС в проекты, совместно с работодателями;
- современные образовательные технологии, обеспечивающие эффективность деятельности ВУЗа, а главное - новейшие знания [3].

Для обеспечения высокой конкурентоспособности ВУЗа необходимо основываться на основных принципах:

- гибкости, адаптивности и инновационности образовательной среды;
- ориентированности на управление человеческими ресурсами;
- восприимчивости ко всему новому;
- обучаемости и саморазвитии;
- трансформации системы образования.

Формирование вектора благоприятного стратегического развития ВУЗов и повышение качества образования невозможно представить без соответствующей «ресурсной корзины ВУЗов» и создаваемых на ее основе инновационных образовательных продуктов и проектов.

В мировой практике существуют различные виды «ресурсных корзин» университетов, каждая из которых состоит из перечня потенциалов различных ресурсов:

World practice differentiates 7 fundamental characteristics of third-generation universities:

- commercialization of scientific research;
- competition in the world market for students, faculty, contracts with foreign partners;
- international cooperation in the “know-how carousel”;
- interdisciplinary research: the concept of unity and creativity”;
- internationalization and multiculturalism;
- academic mobility of students and faculty;
- autonomy and independence of higher education institutions.

Taking into account global trends affecting Kazakhstan, an objective need emerged to strengthen the concentration of quality education programs. The formation of the educational and intellectual centers of universities is becoming of paramount importance.

The modernization of the education system in Kazakhstan aims to improve the quality of education and its control. In the conditions of a dynamic economic environment and a rapid change of priorities in education, the issue of international accreditation is the most relevant, since this factor in the system of higher education is a leading and influencing the development prospects of a higher education institution [2].

The higher education institution's compliance with a high international standard depends on flexible and adaptive indicators:

1. Creativity of the teaching staff, continuous training of faculty, translation of new knowledge;

2. The innovativeness of higher education institution, which makes the higher education institution competitive and able to accumulate the latest knowledge, create new teaching technologies in modern economic conditions;

3. The attractiveness of higher education institution for applicants.

In this regard, the key and priority role in higher education institution belongs to:

- Scientific research work and innovative information technologies;
- involvement of students and faculty in projects, together with employers;
- modern education technologies that ensure the effectiveness of higher education institution, and most importantly - the latest knowledge [3].

To ensure high competitiveness of higher education institution it is necessary to ground the following basic principles:

- flexibility, adaptability and innovativeness of the education environment;
- focus on human resource management;
- susceptibility to everything new;
- learning and self-development;
- transformation of the education system.

It is impossible to imagine the formation of a vector of favorable strategic development for higher education institution and improved quality of education without a corresponding “resource basket of higher education institution” and innovative education products and projects created on its basis.

In world practice, there are various types of “resource

интеллектуального, инновационного, финансового ресурсов и потенциала рынка труда.

Говоря об образовательных учреждениях высшего образования, необходимо выделить «ресурсные корзины», позволяющие достичь конкретных целей трех основных направлений деятельности ВУЗов: образовательного, научно-исследовательского и воспитательно-го. Суммарный эффект от потенциалов «ресурсной корзины» направлен на повышение деятельности ВУЗов.

Интеллектуальный потенциал «ресурсной корзины» образовательных учреждений высшего образования формируется из состава профессорско-преподавательского персонала ВУЗа, перечня и разнообразия образовательных программ (уровня бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD), наличия двух дипломного образования и совместных образовательных программ с иностранными ВУЗами-партнерами, использования интерактивных методов обучения и современных методик преподавания.

Инновационный потенциал «ресурсной корзины» организаций высшего образования формируется из инновационных элементов образовательного ресурса ВУЗа, к которым относятся также программы двух дипломов с зарубежными ВУЗами; количество учебных дисциплин и курсов на иностранном языке; использование инновационных образовательных технологий: электронные курсы, кейсы и деловые игры. Также формирование студенческих научных сообществ. Весомое значение для развития инновационного потенциала ВУЗов имеет развитие проектной деятельности.

Что же такое цифровизация ВУЗов? Какие сферы деятельности ВУЗов наиболее восприимчивы к цифровизации?

Концептуальная модель цифрового университета состоит из 5 уровней:

Первый – основной уровень, это - профессорско-педагогический персонал (ППС), студенты, выпускники, абитуриенты и партнеры ВУЗа, то есть как внешние, так и внутренние стейкхолдеры.

Второй - базовый информационный сервис, который формирует единое информационное пространство для взаимодействия подразделений внутри ВУЗа с использованием цифровых технологий.

Третий - сервисное обеспечение, которое обеспечивает комфортную обстановку ППС и студентам в ВУЗе. Для зарубежных университетов - это обязательный элемент деятельности, в казахстанских ВУЗах сервис пока находится на начальной этапе. Трансформация традиционных и инновационных технологий направлена на повышение уровня комфорта для ППС и обучающихся, что позитивно отражается на повышении имиджа и авторитета ВУЗа.

Четвертый – ресурсоемкий, в связи с внедрением, однако позволяет ВУЗу получить наибольшую добавленную стоимость и состоит из ряда сервисов, таких как цифровой маркетинг, управление исследовательскими проектами, взаимодействие с абитуриентами и студентами.

Цифровой маркетинг - это новый формат для казахстанских ВУЗов, направленный на решение следующих задач:

- взаимодействия с учебно-вспомогательным персоналом, научно-педагогическими кадрами, студентами,

baskets” of higher education institutions, each of which consists of a list of potentials of various resources: intellectual, innovative, financial resources and labor market potential.

Speaking about education institutions of higher education, it is necessary to highlight “resource baskets” that allow achieving specific goals of the three main areas of higher education institution’s activities: educational, research and pedagogic. The total effect of the potentials of the “resource basket” aims to enhance operations of higher education institutions.

The intellectual potential of the “resource basket” of education institutions of higher education comprises university teaching staff, variety of education programs (undergraduate, graduate and doctoral PhD), the presence of double degree education and joint education programs with foreign partner institutions, the use of interactive teaching methods and modern teaching methodologies.

The innovative potential of the “resource basket” of higher education organizations is formed from the innovative elements of the education resource of higher education institutions, which also include double degree programs with international institutions; the number of academic disciplines and courses in a foreign language; the use of innovative education technologies: e-courses, cases and business games and formation of student scientific communities. Of great importance for the development of the innovative potential of higher education institution is the development of project activities.

What is the digitalization of higher education institutions? What areas of higher education institution’s activities are most susceptible to digitalization?

The conceptual model of a digital university consists of 5 levels:

The first is the basic level, this is the teaching staff (faculty), students, graduates, applicants and partners of higher education institution, that is, both external and internal stakeholders.

The second is the basic information service, which shapes a single information space for the interaction of units within higher education institution using digital technologies.

The third - service support, which provides a comfortable environment for faculty and students at higher education institution. For foreign universities, this is a compulsory element of activity; in Kazakhstan institutions, service is still at the initial development stage. The transformation of traditional and innovative technologies aims to raise the level of comfort for faculty and students, which has a positive effect on enhancing the image and standing of higher education institution.

The fourth is resource-intensive in terms of implementation, however, it allows higher education institution to get the highest added value and consists of a number of services, such as digital marketing, research project management, interaction with applicants and students.

Digital marketing is a new format for Kazakhstani higher education institutions, targeted to solve the following problems:

- Interactions with teaching and auxiliary personnel,

абитуриентами, выпускниками с использованием современного спектра цифровых коммуникаций;

- мониторинг изменений восприятия бренда ВУЗа, на основе анализа социальных сетей и проведения мероприятий для формирования положительного имиджа и авторитета ВУЗа;

- стимулирование формирования новых цифровых сообществ и внедрения инноваций на всех этапах образовательного процесса, а также коммуникации содержания образовательных программ и особенностей студенческой деятельности для абитуриентов;

- персонализирование маркетинговых данных для целевых аудиторий, на основе анализа информации различных источников.

Взаимодействие с абитуриентами и студентами включает в себя необходимые направления:

- использование цифровых технологий для взаимодействия с абитуриентами и информирования их о стадии обработки заявлений о приеме;

- определение наиболее перспективных абитуриентов и увеличение коэффициента их зачисления;

- предоставления абитуриентам полной информации об ВУЗе, на основе использования цифровых и традиционных коммуникационных каналов. Это актуально для расширения академической мобильности и привлечения иностранных абитуриентов, которые могут получить информацию из Интернета;

- мониторинг для выявления талантливых студентов и определения менее успешных обучающихся;

- автоматизация «студенческого офиса».

Пятый уровень - состоит из новых цифровых технологий, которые с высокой степенью вероятности получат в ближайшем будущем широкое распространение в вузовской среде.

Таким образом, происходящие в настоящее время изменения и возросшие современные требования к ВУзам, основанные на новых методиках аудита знаний, направлены прежде всего на повышение качества образования и конкурентоспособности образовательных услуг, а также на развитие человеческого потенциала, как вектора трансформации и цифровизации системы образования, перехода к новой экономики знаний.

scientific and pedagogical staff, students, applicants, graduates using the modern range of digital communications;

- Monitoring changes in the brand perception of higher education institution, based on the analysis of social networks and events to develop a positive image and standing of higher education institution;

- Promotion of the formation of new digital communities and the introduction of innovations at all stages of the education process, as well as the communication of the content of education programs and the features of student activity for applicants;

- Personalization of marketing data for target audiences, based on the analysis of information from various sources.

Interaction with applicants and students includes the necessary areas:

- The use of digital technology to interact with applicants and inform them about the stage of processing applications for admission;

- Determination of the most promising applicants and an increase in the coefficient of their enrollment;

- Providing applicants with full information about higher education institution, based on the use of digital and traditional communication channels. This is relevant for expanding academic mobility and attracting foreign applicants who can receive information from the Internet;

- Monitoring to identify talented and less successful students;

- Automation of the "student office".

The fifth level consists of new digital technologies, which are highly likely to be widely used in the university environment in the near future.

Thus, the current changes and increased modern requirements for higher education institutions, based on new methods of knowledge audit, target primarily to improve the quality of education and enhance competitiveness of education services, as well as to develop human potential as a vector of transformation and digitalization of the education system, and allow transition towards a new knowledge economy.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Морозов М.А. Основные тренды подготовки кадров в условиях цифровизации. // Education. Quality Assurance. - 2019. - № 3 (16). - С.29.

2 Канушина М.А., Турдалиева Б.С. Европейские университеты от оценки качества до аккредитации. // Education. Quality Assurance. - 2019. - №3 (16). - С.20-21.

3 Никифорова Н.В., Суиндикова А.С., Алпысбаев К.С. Предпринимательская экосистема университета и ее составляющие. // Education. Quality Assurance. - 2018. - № 4 (13). - С.31- 32.

4 Жетписбаева Б.А., Акыбаева Г.С. Актуализация подготовки CLIL-педагога в условиях ВУЗа // Education. Quality Assurance. - 2019. - №1 (14). - С.26-29.

Ольга Алексеевна Яновская

Советник Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР)

E-mail: yanovskaya_o@mail.ru

Olga A. Yanovskaya

Advisor, Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)

E-mail: yanovskaya_o@mail.ru

НОВОСТИ

Впервые НААР/IAAR провело аккредитацию ведущих ВУЗов России 20 декабря 2019 г.

Впервые международное Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР/IAAR) провело аккредитацию ведущих ВУЗов России – Федерального Российского государственного гидрометеорологического университета (РГГМУ, г. Санкт-Петербург) и Федерального Казанского государственного медицинского университета Министерства здравоохранения Российской Федерации. Стандарты и требования НААР/IAAR полностью соответствуют Европейским стандартам качества образования ESG и стандартам Всемирной Федерации Медицинского Образования – WFME.

Позиции НААР/IAAR сегодня – это результат эффективного развития и устойчивого роста потенциала агентства в обеспечении качества образования как на национальном, так и на зарубежном уровнях.

Решением Аккредитационного Совета НААР/IAAR от 20 декабря 2019 года Российский государственный гидрометеорологический университет прошел аккредитацию сроком на 5 лет и ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации аккредитован на срок - 5 лет.

Сегодня Российский государственный гидрометеорологический университет (РГГМУ, г. Санкт-Петербург) является единственным Университетом России, предоставляющий комплекс образования в области гидрометеорологии, рационального природопользования и охраны окружающей среды, ведет подготовку специалистов для работы в условиях Севера, Сибири и Дальнего Востока.

ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации – один из старейших университетов России, занимающий лидирующие позиции среди ВУЗов, осуществляющий многоуровневую подготовку специалистов для системы здравоохранения на протяжении 205 лет. На сегодняшний день ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации входит в ТОП - 10 лучших ВУЗов России.

ЖАНАЛЫҚТАР

Алғаш рет АРТА Ресейдің ЖОО аккредиттеу жүргізді 20 желтоқсан 2019 ж.

Алғаш рет халықаралық Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі (АРТА/IAAR) Ресейдің жетекші жоғары оқу орындарына Ресей Федерациясының Денсаулық сақтау министрлігінің «Қазан мемлекеттік медицина университеті» ФМБДББМ және Ресей мемлекеттік гидрометеорологиялық университеті (РМГМУ, Санкт – Петербург қ.) аккредиттеу жүргізді. АРТА/IAAR стандарттары мен талаптары ESG білім беру сапасының Еуропалық стандарттарына және Бүкіләлемдік Медициналық білім беру Федерациясының – WFME стандарттарына толық сәйкес келеді.

Бүгінгі таңда АРТА/IAAR ұстанымдары ұлттық және шетелдік деңгейде білім беру сапасын қамтамасыз етудегі агенттіктің тиімді дамуының және тұрақты өсуінің нәтижесі болып табылады.

Ресей мемлекеттік гидрометеорологиялық университеті АРТА/IAAR Аккредиттеу Кеңесінің 2019 жылғы 20 желтоқсандағы шешімімен 5 жыл мерзімге аккредиттеуден өтті және Ресей Федерациясы Денсаулық сақтау министрлігінің «Қазан мемлекеттік медицина университеті» ФМБДББМ 5 жыл мерзімге аккредиттеуден өтті.

Бүгін Ресей мемлекеттік гидрометеорологиялық университеті (РМГМУ, Санкт-Петербург қ.) гидрометеорология саласында білім беру кешенін ұсынатын Ресейдің жалғыз университеті болып табылады, табиғатты тиімді пайдалану және қоршаған ортаны қорғау, Солтүстік, Сібір және Қиыр Шығыс жағдайларында жұмыс істеу үшін мамандар даярлауды жүргізеді.

Ресей Федерациясы Денсаулық сақтау министрлігінің «Қазан мемлекеттік медицина университеті» ФМБДББМ - Ресейдің ежелгі жоғары оқу орындарының бірі және жоғары оқу орындары арасында жетекші орынға ие, 205 жыл бойы денсаулық сақтау жүйесі үшін мамандарды көп деңгейлі дайындауды қамтамасыз етуде. Бүгінгі таңда Ресей Федерациясы Денсаулық сақтау министрлігінің «Қазан мемлекеттік медицина университетіне» ФМБДББМ Ресейдің үздік жоғары оқу орындарының Үздік - 10 қатарына кіреді.

NEWS

For the first time, IAAR accredited leading Russian HEIs December 20, 2019

For the first time, the international Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) accredited the leading Russian HEIs - the Federal Russian State Hydrometeorological University (RSHU, St. Petersburg) and the Federal Kazan State Medical University of the Ministry of Health of the Russian Federation. Standards and requirements of the IAAR fully comply with European standards for the quality of education ESG and the standards of the World Federation for Medical Education - WFME.

Today, the positions of the IAAR are the result of the effective development and steady growth of the agency's potential in ensuring the quality of education both at the national and foreign levels.

By a decision of the IAAR Accreditation Council of December 20, 2019, the Russian State Hydrometeorological University was accredited for a period of 5 years and FSFEI of HE "Kazan State Medical University" of the Ministry of Health of the Russian Federation was accredited for a period of 5 years.

Today, the Russian State Hydrometeorological University (RSHU, St. Petersburg) is the only university in Russia that provides a complex of education in the field of hydrometeorology, environmental management and protection, and is training specialists to work in the North, Siberia and the Far East.

FSFEI of HE "Kazan State Medical University" of the Ministry of Health of the Russian Federation is one of the oldest universities in Russia, occupying a leading position among universities, providing multilevel training of specialists for the healthcare system for 205 years. Today, FSFEI of HE "Kazan State Medical University" is part of the TOP 10 best Russian universities.

МРНТИ 14.01
УДК 378



БИЖКЕНОВА А.Е.
Доктор филологических
наук, профессор

BIZHKENOVA A.Y.
Doctor of Philological
Sciences, Professor



САБИТОВА Л.С.
PhD, доцент

SABITOVA L.S.
PhD, Assoc.Prof.

НАУЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ - ВАЖНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ РАЗВИТИЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ВУЗА

ҒЫЛЫМИ ҚЫЗМЕТ-ЗЕРТТЕУ УНИВЕРСИТЕТІ ДАМУЫНЫҢ МАҢЫЗДЫ ҚҰРАМДАС БӨЛІГІ

SCIENTIFIC ACTIVITY IS AN IMPORTANT COMPONENT OF THE DEVELOPMENT OF A RESEARCH UNIVERSITY

Аннотация. Сегодня в быстро меняющемся мире преподавателям вузов необходимо свободно ориентироваться в самых последних достижениях науки. Поэтому научная деятельность выдвигается на первый план. Университеты, нацеленные на качество, должны превратиться в центры технологического трансфера науки и образования.

Ключевые слова: ингерация образования и науки, аккредитация, качество образования, научная деятельность, образовательная программа.

Аңдатпа. Бүгінгі таңда тез өзгеріп жатқан әлемде университет оқытушылары ең соңғы ғылыми жетістіктерді шарлау үшін еркін болуы керек. Сондықтан ғылыми қызметке назар аударылады. Сапаға бағдарланған университеттер ғылым мен білімнің технологиялық ауысу орталықтарына айналуы керек.

Түйін сөздер: білім және ғылымды енгізу, аккредиттеу, білім сапасы, ғылыми қызмет, білім беру бағдарламасы.

Abstract. Today, in a rapidly changing world, university teachers need to be free to navigate the latest scientific achievements. Therefore, scientific activity is highlighted. Universities focused on quality should become centers of technological transfer of science and education.

Key words: education and science injection, accreditation, quality of education, scientific activity, educational program.

Одним из важных направлений развития высших учебных заведений на современном этапе является их исследовательская деятельность. Вуз должен представлять синтез образования и науки. Для этого сегодня делается немало, но большого прорыва пока не наблюдается. Наука все еще остается прерывистой и фрагментарной. Причин тому множество. На наш взгляд, одним из препятствий становится отсутствие единого научного направления как в вузе в целом, так и в его структурных подразделениях. Хаотичность и непоследовательность исследовательских подходов, которые завершаются написанием одной-двух статей или, в лучшем случае, выступлением на научном форуме никак не могут способствовать устойчивости, целостности и непрерывности проводимых исследований.

Интеграция науки и образования – это тот единственный путь, который может обеспечить функционирование университетов исследовательского типа. Как пишет российский исследователь Коршунова Н.Л., «западноевропейский опыт показывает, что усиление

значения научно-исследовательской работы в высшей школе имеет положительное влияние на внутреннюю жизнь учебных заведений. Успешный ученый западного образца имеет право самостоятельно организовывать исследовательские группы, где сотрудниками становятся лучшие студенты» [1]. Большое значение имеет вовлечение в исследовательскую работу студентов – овладение методологией научной работы способствует развитию логического мышления, формирует творческие подходы в решении профессиональных задач. Ярмолицкая Н.В. указывает, что К. Ясперс, в свое время отмечал то, «что задание университета это — исследование, обучение, образование и воспитание» [2]. И далее она цитирует ученого, что высшим и неотъемлемым принципом университета является «связь исследования и обучения... потому, что в соответствии с идеей лучший исследователь одновременно и единственно хороший преподаватель» [3, с. 70]. Можно с полной уверенностью согласиться с такой точкой зрения, что только человек, занимающийся научными исследованиями в своей отрасли, может

уверенно передавать добытые знания. Сегодня мир настолько быстро меняется, что классических, фундаментальных знаний для подготовки хорошего специалиста становится недостаточно – он должен владеть всем спектром современных знаний в своей области. Это выдвигает и новые требования к преподавателям вузов, которые обязаны свободно ориентироваться в самых последних достижениях науки, что невозможно, если преподаватель вуза не занимается научной работой сам. Именно такой критерий, на наш взгляд, должен стоять во главе угла при оценивании деятельности ППС в вузах и их структурных подразделениях. К примеру, в Германии нет ни одного университета, где бы ни проводились научные исследования. Имеются НИИ, которые занимаются не просто исследованиями, но и зарабатывают на этом деньги, идущие среди прочего и на развитие университета.

Зарубежные аккредитационные агентства, в составе комиссий которых приходится работать отечественным экспертам, обращают большое внимание именно на факт наличия серьезных исследований в вузе. Печальным фактом является то, что в преобладающем большинстве казахстанских вузов, в том числе и специализированных, практически отсутствует фундаментальная наука. Вот и получается, что в рекомендациях экспертных комиссий зарубежных агентств часто указывается на данный факт. В обсуждениях зарубежных экспертов отмечается, что университеты в Казахстане больше соответствуют уровню институтов, профессиональных высших школ, которые могут хорошо обучить той или иной профессии, но, однако, при этом их трудно признать университетами из-за отсутствия серьезной вузовской науки.

Если проанализировать причины сложившейся ситуации, то они уходят корнями в советский период развития образования, когда наука и обучение не имели в большей степени взаимосвязи. Наука не относилась к приоритетам высшей школы, поэтому она была в деятельности вузов второстепенной. Этот подход сохраняется, в частности, и сегодня в большинстве случаев. На вопрос «Что главнее в вузе?» получим ответ: «Образование». Т.е. речь идет о подготовке кадров для различных отраслей экономики. Но надо подчеркнуть, что вузы занимаются подготовкой кадров и с высшей научной квалификацией, т.е. специалистов для науки. Практически все государственные и национальные университеты реализуют образовательные программы на уровне докторантуры. И все же пока наука не стоит в одном ряду с образованием. Кажется, здесь нужен не декларативный подход, а реальное признание интеграции образования и науки важным двигателем развития нации и государства.

Вузовская наука имеет несколько неотъемлемых компонентов, без наличия которых она практически невозможна. Основу научного потенциала составляют, в первую очередь, высококвалифицированные специалисты. В стандартах аккредитационных агентств этот пункт проверяется как научная острепенность ППС вуза. Она колеблется в зависимости от направления подготовки. Здесь важно обратить внимание на публикации ППС, на выпуск монографий и наличие патентов

и авторских свидетельств на изобретение.

Важнейшей составляющей успеха научной деятельности в вузе является материально-техническая база исследований и проектов. Постоянное обновление и модернизация обеспечат конкурентоспособность и повышение качества исследований. В ряде вузов Казахстана материально-техническая база отличается стабильностью, инновационным развитием, что способствует результативности научной деятельности. Однако в большинстве случаев, все же вопрос износа и устаревания оборудования, слабых темпов его обновления имеет место быть. Это связано с недостаточным финансированием научных исследований в вузах. Так, финансирование науки в стране составляет лишь 0,15% от ВВП страны, в то время, как для создания новых высокотехнологических отраслей экономики необходим рост финансирования науки не ниже 3% от ВВП. Объем грантового финансирования научных проектов в 2018 году по сравнению с 2015 годом снизился, по данным МОН РК, на 43%. Как пишет в своей аналитической статье Алтынай Нуркеева, логическим следствием снижения финансирования стало снижение количества работников в сферах науки и количества организаций, занимающихся НИОКР на 2% [3]. Проблема оттока работников и повышения эффективности научной и научно-инновационной деятельности может быть решена путем создания эффективной системы стимулирования ученых на достижение конкретных результатов. Система стимулов должна выделять талантливых людей на всех уровнях их научной карьеры, начиная от студентов, склонных к научной деятельности и завершая высококвалифицированными специалистами в области науки. Научная деятельность и ее результаты должны быть на законодательном уровне прописаны как часть системы жизнедеятельности государства. А университеты, нацеленные на качество, смогут управлять правами и превратятся в центры технологического трансфера науки и образования. Именно это принесет им финансовую стабильность.

Другим немаловажным параметром научного потенциала вуза является наличие хорошей библиотеки. Это обязательное условие для развития новых идей, генерирования новых замыслов и самостоятельного научного поиска. Для начинающего исследователя крайне важным является не только наличие финансовой поддержки его научных начинаний, публикаций результатов исследований и участия в научных форумах, но и регулярная возможность работать в фондах современно оснащенной научной библиотеки. Университеты, активно поддерживающие исследовательский сектор, уделяют развитию библиотеки самое серьезное внимание. Библиотеки в зарубежных вузах представляют собой целый комплекс, имеющий наряду с исчерпывающими фондами литературы со всего мира еще и самые комфортные условия для работы исследователей.

Кафедра иностранной филологии Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева ставит перед собой задачи, связанные, в первую очередь, с созданием хорошей научной основы для своей образовательной деятельности. С этой целью в 2013 году на

кафедре был создан научно-методический семинар с основной тематикой «Актуальные вопросы иностранной филологии и лингводидактики», в деятельность которого входит не только регулярное заслушивание итогов научно-методической деятельности как всей кафедры в целом, так и отдельно взятых преподавателей и обучающихся, но также развитие концептуального видения научного роста и определения научно-исследовательских направлений образовательной структуры. Основная тематика данного семинара охватывает научные направления кафедры. Они напрямую связаны с основной образовательной деятельностью, т.е. подготовкой специалистов с фундаментальными знаниями теории и практики иностранных языков и зарубежной литературы, а также разработкой и совершенствованием научных основ изучения иностранных языков в сравнительно-сопоставительном аспекте с привлечением всех передовых технологий обучения и внедрением новых научных подходов.

Традиционным стало один раз в год организовывать расширенное заседание этого семинара на международном уровне с публикацией материалов для широкого использования их в образовательной и научно-исследовательской деятельности и внедрением в учебный процесс. Всего проведено таких расширенных семинаров 7. Опубликовано 7 полноценных сборников с материалами семинара, каждый сборник снабжен отдельными библиографическими номерами и индексами ISBN. Сборники рассылаются, как правило, по центральным библиотекам г.Нур-Султан и г.Алматы, а также, при возможности, в региональные библиотеки и научные библиотеки ведущих университетов страны и зарубежья. Основная тематика данного семинара ежегодно рассматривается под аспектом важных нормативных и программных документов в системе образования. Так, если в 2013 году первый открытый семинар с участием зарубежных гостей и руководителей управления образованием г.Астаны, ученых и преподавателей столичных вузов так и назывался «Актуальные вопросы иностранной филологии и лингводидактики», то все последующие международные семинары имели тематическое уточнение. К примеру: «Актуальные вопросы... в свете Послания Президента Республики Казахстан народу Казахстана 2014 «Казахстанский путь 2015: единая цель, единые интересы, единое будущее»» (апрель, 2014); «Актуальные вопросы...в свете реализации Государственной Программы Республики Казахстан по развитию и функционированию языков на 2011-2020» (апрель, 2015); «Лингвистическое образование в условиях глобализации» (апрель, 2016); «Актуальные вопросы...: теория и практика» (апрель, 2017); «Актуальные вопросы...в свете концепции модернизации общественного сознания: принципы полиязыкового образования» (апрель, 2018); «Актуальные вопросы...в свете новых тенденций развития гуманитарного образования и межкультурной коммуникации» (апрель, 2019).

Таким образом, выше приведена вся тематика рассматриваемого научно-методического форума, который стал известной площадкой обмена опытом, презентаций, дискуссий и выработки конструктивных решений и идей для отечественных и зарубежных специалистов и экспертов. За эти годы в работе данного семинара приняли участие свыше 40 зарубежных спикеров из таких стран, как Германия, Австрия, Франция, Болгария, США, Голландия, Польша, Испания, Греция, Италия, Россия. Многие из них опубликовали свои выступления в сборниках с материалами семинара. Среди участников семинара ученые из различных уголков Казахстана, а также преподаватели из высших и средних учебных заведений. В рамках отдельных семинаров были организованы мастер-классы для преподавателей ВУЗов, СУЗов и учителей средних школ по использованию новейших методик обучения иностранным языкам. Такие мастер-классы проводились и под руководством зарубежных экспертов, к примеру, Международного проекта PASCH (2015) и Центра немецкого языка – партнера Гете Института в Казахстане (2016), а также с приглашением партнеров-практиков из филиалов кафедры иностранной филологии – школы-гимназии №5 г.Нур-Султан (2017).

В 2018 году кафедра организовала впервые выездной семинар на базе Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова. Целью данного мероприятия была реализация всеобщей задачи консолидации вузовских механизмов научного сотрудничества и академического обмена опытом. В этом мероприятии принял участие целый десант отечественных и зарубежных ученых из ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, а также зарубежные эксперты и ученые не только из ПГУ им.Торайгырова, но и всего Прииртышского региона. Такой вид межвузовского академического сотрудничества является важным направлением для выработки единых научно-методических основ образовательной и культурно-воспитательной деятельности современных вузов, которые должны стремиться к интеграционным процессам в своей деятельности.

Все представленные семинары носят статус международных в связи с участием в них зарубежных участников. Посмотрим на их количество:

Годы	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Кол-во зарубежных участников	2 (Италия, Греция)	1 (США)	5 (ФРГ, США, Россия)	4 (ФРГ, Кыргызстан)	4 (ФРГ, Испания)	2 (ФРГ, Испания)	20 (Австрия, Россия, Беларусь)
Количество казахстанских участников	80	45	85	70	90	100	120

Как видно из таблицы, количество казахстанских участников с 2016 г. увеличивается. Их география охватывает разные города: Нур-Султан, Павлодар, Караганда, Алматы, Семей, Актобе, Кокшетау, Тараз, а также области и регионы.

Если проанализировать количество и качество публикуемого материала в сборниках указанных семинаров, то получится следующая картина.

годы	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Кол-во публикаций	20	14	39	23	43	27	50
Статьи зарубежных участников	1	-	2	1	2	1	5
Статей на иностранном языке	2	2	4	-	9	7	14

Количество участников из зарубежных институтов колеблется от 1 до 20 человек (можно проследить в программах и регистрационных листах семинаров), однако многие не успевают оформить тексты для подачи оргкомитету. В этой связи различия количества опубликованных ими статей докладов.

Науке на кафедре иностранной филологии, таким образом, уделяется особое значение. Поэтому наряду с выше представленным научно-методическим семинаром ежегодно организуются научно-практические конференции. Конференции для ученых и обучающихся чередуются так, что каждая из них проводится один раз в год, либо один раз в два года. Таким образом, научно-образовательная деятельность обучающей структуры охватывает науку, как «взрослую», так и «молодежную». Привлечение обучающихся к научно-исследовательской деятельности – это

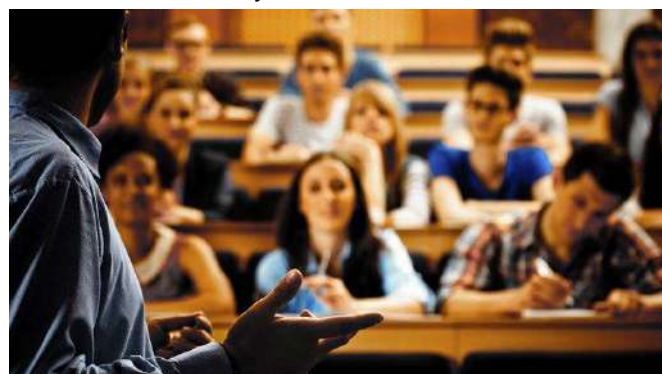
есть требование качества организации учебного процесса в целом. Поэтому данный вид деятельности находится всегда в центре внимания. Начиная с 2014 г. организованы и проведены три международных научные конференции для студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых. Их тематика находится в ракурсе изучаемой сферы деятельности, иностранных языков, современной лингвистики и литературы. К каждой конференции готовится и публикуется сборник с материалами. Тексты докладов обучающихся разных уровней принимаются к публикации либо совместно с научным руководителем, либо с отзывом от супервайзера. Таким образом, обеспечивается качество публикаций и проводится апробация тезисов на секционных заседаниях под руководством ученых кафедры.

Студенческие конференции отражены ниже в таблице:

Название конференции	год	Кол-во публикаций		Кол-во участников		Сборник		
		Всего	На ин.яз.	Всего	Заруб	ISBN	УДК/ББК	объем
Иностранный язык и литература: история и современность	2014	77	18	110	10	978-601-301-132-5	80/81 (063)/81.2	11,2 п.л.
Иностранные языки в образовании молодежи Казахстана	2015	78	20	140	8	978-601-301-570-5	811.1/8 (063)	15,87 п.л.
Молодежь и наука: вопросы иностранной филологии, лингводидактики и межкультурной коммуникации	2018	28	5	60	2	978-601-326-175-1	80/81 (063) /81.2	8,0 п.л.

Среди международных научно-практических конференций, организованных кафедрой выделяются особо конференции, посвященные результатам научного проекта «Научные основы непрерывного лингвистического образования специалистов по иностранным языкам в Республике Казахстан», выполнявшегося в период с 2015-2018 при грантовом финансировании МОН РК. Так, в 2016 году была организована большая научная конференция «Языковое образование в Казахстане: вопросы поступательности и непрерывности», дата проведения которой была приурочена к празднованию 25-летия Независимости Казахстана. Участники конференции смогли обсудить актуальные вопросы содержания языкового образования, провести параллели к мировому опыту, а также рассмотреть проблемы теории и практики иностранных языков, инноваций в методике преподавания языков и аспекты межъязыковой трансляции. В основных докладах были представлены модели непрерывного лингвистического образования, дидактические основы преемственности подготовки специалистов по

иностранному языку, методы интенсивного обучения языкам. Большим научным дополнением стали научно-методические и учебные пособия «Английский язык в Казахстане: методологические основы» (2017), «Лингводидактические основы обучения французскому языку в Казахстане» (2017) и «Немецкий язык в Казахстане: история и современность» (2017). Все изданные пособия помещены в фонды центральных библиотек страны и доступны для читателей научных библиотек ЕНУ им. Гумилева.



В целом в период с 2013 года по 2018 год кафедрой иностранной филологии проведены следующие научные конференции:

Название конференции	год	Кол-во публикаций		Кол-во участников		Сборник		
		Всего	На ин.яз.	Всего	Заруб	ISBN	УДК/ББК	объем
Иноязычное образование в Казахстане и в современном мире	2013	52	10	110	6	978-601-301-043-4	80/81/81.2	11,2 п.л.
Германские языки и проблемы переводоведения в современном полилингвальном мире (симпозиум)	2014	75	25	150	13	978-9965-31-623-4	811.11:80/8180	15,87 п.л.
Языковое образование в Казахстане: вопросы доступности и непрерывности	2016	55	22	120	7	978-6010301-809-6	81'1(063)/81.2	
Современная система образования: вектор полиязычия	2017	40	7	80	4	978-601-326-062-4	80/8281.2	
Инновационные и цифровые технологии в инофилологическом образовании	2018	55	16	100	5	978-601-326-229-1	80/8181.2	8,0 п.л.

Научная деятельность кафедры как структурного подразделения большого университета имеет свою специфику в связи с ее обязательной целенаправленностью и плановостью. Конечно же, она не исчерпывается лишь проведением научных форумов и выполнением отдельных научных проектов. Исследовательская деятельность напрямую отражается в функционировании докторских образовательных программ и формировании на их базе научных школ. С 2015 года реализуемая докторская программа по иностранной филологии имеет единое направление исследовательской тематики, а именно - разностороннее изучение внутриязыковых механизмов в языках на современном этапе. Есть тенденция к созданию научной школы сравнительного словообразования. В этом году открывается еще одна докторская программа по направлению «Подготовка учителей иностранных языков и литературы». Здесь также есть мысль заложить единый вектор практического и теоретического изучения.

В идеале на базе исследовательской кафедры в обязательном порядке должна функционировать научная лаборатория, которая работает над изучением методов совершенствования учебного процесса, апробирует новые подходы в анализе лингвистических и компаративных явлений, интеграционных механизмов на межъязыковом уровне. Именно это и есть в планах кафедры иностранной филологии ЕНУ им. Л.Н.Гумилева на ближайшее будущее. А еще стать обладателем прав на реализацию результатов научной деятельности и делать таким образом свой вклад в финансовую стабильность вузовской науки, о которой шла речь в начале статьи.

В заключение подчеркнем, что исследовательский вуз будет по-настоящему функциональным только в случае качественной научной деятельности всех его структурных подразделений в разрезе их профессионального направления и соблюдения обязанностей в качестве технологического трансфера научных знаний и практических результатов исследования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Коршунова Н.Л., Цзян Нань Образование и наука в современном университете.- <https://Cyberleninka.ru>
- 2 Ярмолицкая Н. В. Современное образование и наука: основные направления и концепции развития в контексте европейского опыта // Молодой ученый. - 2015. - №23. - С. 1114-1118.
- 3 Нуркеева А. Какое развитие науки в Казахстане // https://forbes.kz/process/science/ekonomiya_na_nauke_kak_v_kazahstane_finansiruyut_nauku/

Айгуль Ермаковна Бижкенова

Заведующая кафедрой иностранной филологии Евразийский национальный университет им. Гумилева

E-mail: abizhkenova@mail.ru

Aigul Ye. Bizhkenova

Head of the Department of Foreign Philology L.N. Gumilyov Eurasian National University

E-mail: abizhkenova@mail.ru

Лейля Сейтжапаровна Сабитова

Доцент кафедры иностранной филологии Евразийский национальный университет им. Гумилева

E-mail: LeylaSabitova@mail.ru

Leilya S. Sabitova

Associate Professor of the Department of Foreign Philology L.N. Gumilyov Eurasian National University

E-mail: LeylaSabitova@mail.ru

НОВОСТИ

Региональная международная встреча "Перспективы развития медицинского образования в Центрально-Азиатском регионе"

13 декабря 2019 г.
Кыргызская Республика
(г. Бишкек)

Представители НААР/IAAR по официальному приглашению приняли участие в региональной международной встрече "Перспективы развития медицинского образования в Центрально-Азиатском регионе" в городе Бишкек, Кыргызской Республики. Встреча проходила на высоком правительственном уровне с участием Президента Всемирной Федерации Медицинского Образования - профессора Дэвида Гордона, Вице-Премьер-Министра Кыргызской Республики А. Омурбековой, Министра здравоохранения Кыргызской Республики - профессора К. Чолпонбаева, Вице-Министра образования и науки Кыргызской Республики - Н. Омурова, Президента Академического Консорциума "Международный университет Кыргызстана", профессора А. Айдаралиева, Генерального Директора НААР/IAAR, А. Жумагуловой и других представителей академического сообщества Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана и других стран. На встрече обсуждались вопросы качества медицинского образования в Центрально-Азиатском регионе. В своем выступлении Президент ВФМО - Дэвид Гордон отметил большую роль и значительный вклад НААР/IAAR в обеспечении качества медицинского образования в регионе, как единственного признанного Агентства среди стран СНГ! Генеральный директор НААР/IAAR А. Жумагулова в докладе представила рекомендации по дальнейшему улучшению качества медицинского образования в странах Центрально-Азиатского региона, на основе проведения процедур международной аккредитации и рейтинга образовательных программ ВУЗов в данном регионе. По результатам международной встречи была принята Резолюция и подготовлены предложения по дальнейшему развитию высшего медицинского образования!

ЖАНАЛЫКТАР

«Орталық Азия аймағындағы медициналық білім беруді дамыту перспективалары» өңірлік халықаралық кездесуі

13 желтоқсан 2017 ж.
Қырғыз Республикасы
(Бішкек қ.)

АРТА/IAAR өкілдері ресми шақыру бойынша Қырғыз Республикасының Бішкек қаласында өткен «Орталық Азия аймағындағы медициналық білім беруді дамыту перспективалары» аймақтық халықаралық кездесуіне қатысты. Кездесу Дүниежүзілік медициналық білім беру федерациясының президенті - профессор Дэвид Гордон, Қырғыз Республикасының Вице-Премьер-Министрі - А. Өмірбекова, Қырғыз Республикасының Денсаулық сақтау министрі - профессор К. Чолпонбаев, Қырғыз Республикасының Білім және ғылым Вице-министрі - Н. Өміров, "Қырғызстан Халықаралық университеті" Академиялық консорциумының президенті, профессор А. А. Айдаралиев, АРТА/IAAR Бас директоры, А. Жұмағұлова және Қазақстанның, Қырғызстанның, Тәжікстанның және басқа да елдердің академиялық қауымдастығының басқа да өкілдері қатысуымен жоғары мемлекеттік деңгейде өтті. Кездесуде Орталық Азия аймағындағы медициналық білім беру сапасы мәселелері талқыланды. Өз сөзінде ВФМО президенті - Дэвид Гордон ТМД елдері арасында жалғыз танылған агенттік ретінде өңірдегі медициналық білім сапасын қамтамасыз етудегі АРТА/IAAR-дың үлкен рөлі мен елеулі үлесін атап өтті! АРТА/IAAR Бас директоры А. Жұмағұлова баяндамада осы аймақтағы жоғары оқу орындарының халықаралық аккредитациялау процедуралары мен білім беру бағдарламаларының рейтингісін өткізу негізінде Орталық Азия аймағындағы елдерде медициналық білім беру сапасын одан әрі жақсарту бойынша ұсыныстарды атап өтті. Халықаралық кездесудің нәтижесі бойынша Қарар қабылданып, жоғары медициналық білімді одан әрі дамыту бойынша ұсыныстар дайындалды!

NEWS

Regional international meeting "Prospects for the development of the medical education in the Central Asian region"

December 13, 2019
Kyrgyz Republic (Bishkek)

Representatives of IAAR, by official invitation, took part in the regional international meeting "Prospects for the development of medical education in the Central Asian region" in Bishkek, Kyrgyz Republic. The meeting was held at a high government level with the participation of the President of the World Federation for Medical Education - Professor David Gordon, Vice Prime Minister of the Kyrgyz Republic A. Omurbekova, Minister of Health of the Kyrgyz Republic - Professor K. Cholponbaev, Vice Minister of Education and Science of the Kyrgyz Republic - N. Omurov, President of the Academic Consortium "International University of Kyrgyzstan", Professor A. Aydaraliev, General Director of IAAR, A. Zhumagulova and other representatives of academic community of Kazakhstan, Kyrgyzstan, Tajikistan and other countries. The meeting discussed the quality of medical education in the Central Asian region. In his speech, WFME President - David Gordon noted the great role and significant contribution of the IAAR in ensuring the quality of medical education in the region, as the only recognized Agency among the CIS countries! IAAR General Director A. Zhumagulova in her report presented recommendations for further improving the quality of medical education in the countries of the Central Asian region, based on international accreditation procedures and the rating of educational programs of universities in this region. As a result of the international meeting, a Resolution was adopted and proposals were prepared for the further development of higher medical education!



ШОКЫМ Г.Т.
Доктор филологических наук, профессор

SHOKYM G.T.
Doctor of philological sciences, Professor

РАЗВИТИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО ПАРТНЕРСТВА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ СЕРІКТЕСТІКТІ ДАМУ ТУ РАЙЫМ САПАСЫН КӨТЕРУ ФАКТОРЫ РЕТІНДЕ

THE DEVELOPMENT OF INTERNATIONAL PARTNERSHIPS AS A FACTOR IN IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION

Аннотация. В статье рассматриваются перспективные направления стратегического развития международного сотрудничества АРГУ имени К.Жубанова. Подробно рассматриваются предпринимаемые университетом конкретные меры, направленные на развитие приоритетных направлений, к которым относятся: стимулирование академической мобильности студентов и профессорско-преподавательского состава, увеличение внешней привлекательности вузов, разработка комплекса мер, способствующих интеграции и адаптации иностранных студентов, разработка и реализация совместных образовательных программ и совместных научных проектов.

Ключевые слова: интернационализация высшего образования, международное сотрудничество, академическая мобильность, программа двойного образования, программа Эразмус+.

Аңдатпа. Мақалада Қ.Жұбанов атындағы АӨМУ халықаралық ынтымақтастығының стратегиялық дамуының перспективалық бағыттары қарастырылған. Университеттің басым бағыттарын дамытуға бағытталған нақты шаралары: студенттер мен оқытушылардың академиялық ұтқырлығын арттыру, университеттердің сыртқы тартымдылығын арттыру, шетелдік студенттердің интеграциясы мен бейімделуіне ықпал ететін іс-шаралар кешенін әзірлеу, бірлескен білім беру бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру. бірлескен ғылыми жобалар.

Түйін сөздер: жоғары білімді интернационалдандыру, халықаралық ынтымақтастық, академиялық ұтқырлық, қос дипломды білім беру бағдарламасы, Эразмус+ бағдарламасы.

Abstract. The article discusses the promising directions for the strategic development of international cooperation of the K. Zhubanov ARSU. There are examined in detail university's specific measures aimed at the development of priority areas, which include: stimulating the academic mobility of students and faculty, increasing the external attractiveness of universities, developing a set of measures to facilitate the integration and adaptation of foreign students, developing and implementing joint educational programs and joint research projects.

Key words: internationalization of higher education, international cooperation, academic mobility, double-degree education program, Erasmus+ program.

Стремление к интеграции в европейскую и мировую образовательные системы определяют задачи, необходимые для установления международных контактов, организации и развития двустороннего сотрудничества с зарубежными партнерами в области образования и научно-исследовательской работы, культуры.

Интернационализация образования позволяет определить структуру и сущность деятельности субъектов международного сотрудничества, выявить отношения, которые возникают в процессе этой деятельности и направлены на становление новых качеств специалистов в области образования, обладающих международным образованием и востребованных различными

учебными заведениями мира [1, с.15].

Мировой опыт показывает, что интеграция образования и науки становится решающим фактором роста их конкурентоспособности, важным условием которого является международное сотрудничество.

Главным индикатором успешности вуза в международном сотрудничестве выступают:

- доля иностранных студентов в общей численности студентов, обучающихся по образовательным программам высшего профессионального образования;
- доля студентов, прошедших в течение учебного года обучение не менее одного семестра в зарубежных вузах;
- место вуза в мировых академических рейтингах

университетов мира [2, с.29].

Перечисленные показатели определяют основные направления международного сотрудничества в Программе стратегического развития университета до 2021 года, целью которого является всесторонняя интеграция в качестве равноправного партнера в мировое образовательное сообщество, совершенствование и повышение авторитета системы образования с учетом международного опыта.

В настоящее время партнерами АРГУ за рубежом выступают более 125 университетов и образовательных организаций США, Европы, Азии и стран СНГ.

Главной составляющей интернационализации образования в АРГУ является академическая мобильность. В этой связи дополнительными возможностями для нее должны быть средства и технологии информатизации, которые существенно повлияют на повышение эффективности международного сотрудничества в сфере образования. Одним из приоритетных направлений подготовки обучающихся для расширения академической мобильности и информатизации соответствующей деятельности являются специальности «Информационные системы» и «Вычислительная техника и программное обеспечение». Развитие программы академической мобильности по данным направлениям обучения ведется в сотрудничестве с Университетом Экономики в г. Быдгощ, Гданьским университетом (Республика Польша), Университетами Сакарья, Кастамону, Стамбул, Хаджэттэпэ, (Турецкая Республика), Синцзянским финансово-экономическим университетом (КНР), Университетом Тонмен (Республика Корея), Казанским Федеральным (Приволжский) университетом, Башкирским государственным университетом, Оренбургским государственным педагогическим университетом, Магнитогорским государственным техническим университетом им.Г.И.Носова (Российская Федерация) и др.

Определенный интерес у студентов вызвали современные информационные технологии, используемые зарубежными коллегами на практических занятиях. Полученный опыт участники программы академической мобильности применяют в создании электронных учебников, разработке специальных баз данных, разработке проектов в республиканских и международных конкурсах по робототехнике и др. Другим примером успешной реализации программы академической мобильности можно назвать сотрудничество с Магнитогорским государственным техническим университетом имени Г.И. Носова по направлениям «Горное дело» и «Металлургия». В течение семестра все практические занятия проходят на металлургическом комбинате Магнитогорска, где студенты знакомятся с технологией производства стали, прокатки слитков и заготовок.

Академическая мобильность позволяет расширить как общий кругозор по направлению обучения, так и межкультурную компетенцию специалиста, которая подразумевает знание языков. Для реализации программы академической мобильности студентов и преподавателей необходимо углубленное изучение иностранных языков. С этой целью в университете проводятся курсы английского, китайского, корейского, турецкого и польского языков для студентов и преподавателей разных уровней подготовки. Сформированы

полиязычные группы студентов, в которых базовые дисциплины преподаются на английском языке – это значительный шаг вперед в направлении к одной из базовых компетенций евразийской поликультурности.

Следующей составляющей интернационализации университета является реализация программы двудипломного образования. АРГУ стремится к интеграции с ведущими вузами мира и развитию сильных программ двойного диплома. В настоящее время АРГУ реализует программы двойного диплома с Пекинским нефтяным университетом (Китай), Университетом Экономики в г. Быдгощ (Польша) и Университетом Кастамону (Турция).

Программы двудипломного образования должны соответствовать не только образовательным стандартам, но и потребностям и интересам экономики региона, во многом определяющего интересы обучающихся – участников данных программ. К примеру, особый интерес наших студентов к получению второго диплома по специальности «Нефтегазовое дело» в Пекинском нефтяном университете связан с тем, что Западный Казахстан является нефтяным регионом Республики.

Казахстан на протяжении 30 лет достиг больших успехов во всех сферах жизни нашего общества, в том числе и в спорте. Так, студенты специальности «Физическая культура и спорт», закончив два курса по программе двудипломное образование в Университете Экономики города Быдгощ и переняв навыки и опыт спортивного мастерства, показали отличные результаты обучения, заняв призовые места в спортивных соревнованиях Польши. В качестве примера можно отметить мастера спорта Республики Казахстан по плаванию Максима Бурлачко, который в соревнованиях по плаванию среди студентов университетов в городе Быдгощ, завоевал две золотые медали.

Получение международного образования повышает уровень поликультурного образования человека как проявления и выражения мировой культуры. Оно развивает способность человека оценивать явления с позиции представителя другой культуры, другой социально-экономической формации. Поэтому международное образование должно стать составной частью общей подготовки специалиста нового поколения XXI века.

Следующим показателем международной деятельности университета выступает профессорско-преподавательский обмен. Одной из важных форм интернационализации высшего образования является программа привлечения зарубежных ученых с целью чтения лекций, проведения практических занятий, научных и методических семинаров, мастер-классов и круглых столов. За последние два года наш вуз посетили более 45 зарубежных ученых из ведущих университетов 15 стран мира (США, Канада, Франция, Германия, Польша, Эстония, Корея, Китай, Турция, Россия, Беларусь и др.). Помимо проведения научно-методических семинаров и других видов работ, зарубежные ученые одновременно выступают в качестве научных консультантов докторантов по ряду специальностей и участвуют в разработке совместных международных научных проектов, что повышает рейтинг университета на международной арене. Одним из основных индикаторов повышения качества образования является увеличение доли иностранных сотрудников, привлекаемых для

работы в АРГУ на долгосрочной основе. В этом учебном году 6 зарубежных ученых включены по совместительству в штат университета (Турция, Эстония, Россия).

В рамках установления академических связей со странами Европейского союза по программе Эразмус+, университет подал заявки на участие в 6 проектах «Повышения потенциала высшего образования», которые нацелены на модернизацию, расширение доступности и развитие интернационализации высшего образования, создание платформы для развития и укрепления сотрудничества с вузами ЕС. Для оказания положительного влияния на качество высшего образования стран участников через формирование и развитие инструментов признания университетом поданы 4 заявки по программе «Международная кредитная мобильность» для совместного участия с Гданьским университетом, Университетом им. Николая Коперника в Торуне (Польша), Университетом Йылдыз и Юсунджу Йыл (Турция).

С целью повышения репутации вуза в академической среде университет ведет активную работу по вступлению в мировой рейтинг QS World University Rankings (рейтинг мировых университетов). Таким образом, университетом внедрены в базу рейтинга QS около тысячи данных об академических экспертах для опроса их мнения о нашем вузе.

Одним из ключевых направлений международного сотрудничества является привлечение в вуз иностранных студентов. За последние три года отмечается существенный количественный рост (80 %) числа иностранных граждан, проходящих обучение в университете: в 2016 – 2019 годах их количество составило около 900 человек. Контингент иностранных студентов представлен гражданами Узбекистана, Кыргызстана, Туркменистана, Азербайджана, Китая, Монголии, России и Украины.

Придерживаясь «открытой политики» международного сотрудничества, университет стал членом Болонского процесса и Великой хартии университетов; Шанхайской организации сотрудничества университетов (SCOU); Ассоциации евразийских университетов (EURAS); Ассоциации азиатских университетов; Ассоциации университетов Кавказа (KUNIB) и Научно-образовательного консорциума Республики Беларусь и

Республики Казахстан. Это дает большую возможность для дальнейшего продвижения совместных проектов, открытых площадок и популяризации университета в международном пространстве.

Успешное многолетнее сотрудничество и партнерские отношения с зарубежными вузами, фондами и ассоциациями дает возможность университету проводить эффективную работу по повышению качества образования и расширению международного сотрудничества. В этой связи отмечаем перспективные направления дальнейшего международного сотрудничества со стратегическими вузами-партнерами:

- развитие сетевых форм образовательных программ с вузами-партнерами;
- продолжение работы по совершенствованию летних языковых лагерей и школ с вузами-партнерами;
- активное продвижение брендинг вузов как ключевой инструмент менеджмента образования;
- развитие инновационных подходов в международном сотрудничестве и повышению конкурентоспособности вузов Центральной Азии, Европы и Америки.

Придание международному сотрудничеству вуза системного характера обеспечит качество его образовательных услуг в соответствии с мировыми стандартами, что, несомненно, повысит его конкурентоспособность не только на национальном, но и международном образовательном рынке. Более того, участие студентов в международных мероприятиях, программах и проектах предопределяет развитие у студентов навыков саморегуляции поведения и самоактуализации своего собственного культурного багажа, что, несомненно, решит задачу их будущей профессиональной успешности в условиях современной глобализации [3, с.6].

Таким образом, международное сотрудничество значительно обогащает деятельность вузов, расширяет сферу интересов и практических результатов в науке, учебно-методической работе, подготовке кадров, способствует приобщению коллектива к мировой культуре. Расширение форм международного сотрудничества высших учебных заведений на сегодняшний день является важным аспектом в развитии сферы образовательных услуг.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федоров В.А., Колегова Е.Д. Инновационные технологии в управлении качеством образования: Учебное пособие / Под ред. Г. М. Романцева. 2-е изд., перераб. и доп. - Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2006. - 226 с.
2. Коротков Э. М. Управление качеством образования: учебное пособие для вузов. – М.: Академический проект, 2006. – 320 с.
3. С. Б. Ахметжанова, М. Б. Тусупбеков, Д. М. Тилеуберген. Высшее образование в Казахстане: проблемы и перспективы развития // Вестник КазЭУ, 2016, Алматы, URL: <https://articlekz.com/article/20189> (дата обращения 04.04.2019)
4. Жумагулова А.Б. Интернационализация и обеспечение качества образования // Education.Quality Assurance. - 2019. - №1 (14). - С.6-12.

Гульжан Тыныштыкбаевна Шокым

Директор Центра международного сотрудничества, Актюбинский региональный государственный университет им. К. Жубанова

E-mail: abai.orynbai@mail.ru

Gulzhan T. Shokym

Director of the Center for International Cooperation, K.Zhubanov Aktobe Regional State University

E-mail: abai.orynbai@mail.ru

XI Евразийский научный Форум «25-летие евразийской интеграции: истоки, реалии, потенциал»

18-20 декабря 2019 г.
Россия (г. Санкт-Петербург)

В г. Санкт-Петербурге прошел XI Евразийский научный Форум «25-летие евразийской интеграции: истоки, реалии, потенциал», в котором приняло участие Независимое агентство аккредитации и рейтинга.

На мероприятии присутствовали член Коллегии (Министр) по интеграции и макроэкономике ЕЭК, академик РАН С.Ю.Глазьев и представители академического сообщества стран ЕАЭС: России, Казахстана, Кыргызстана, Армении, Азербайджана, Беларуси.

На Пленарном заседании «Реализация идеи евразийской интеграции: проблемы и успехи за 25 лет» обсуждались вопросы дальнейшего расширения евразийского научно-образовательного и социокультурного пространства.

Международный научный Форум ELSEVIER «Scopus Award -2019»

12 декабря 2019 г.

В г. Нур-Султан состоялся Международный научный Форум ELSEVIER «Scopus Award - 2019», в котором приняли участие представители Независимого агентства аккредитации и рейтинга. На торжественной церемонии «Scopus Award Kazakhstan - 2019» генеральный директор НААР/IAAR - Жумагулова А.Б. вручила награды ученым – победителям. На мероприятии присутствовали Министр образования и науки Республики Казахстан, Депутаты, ректоры ВУЗов республики и академическое сообщество.

ELSEVIER International Science Forum "Scopus Award -2019"

December 12, 2019

The ELSEVIER International Scientific Forum "Scopus Award - 2019" was held in Nur Sultan, in which representatives of the Independent Agency for Accreditation and Rating participated. At the ceremony "Scopus Award Kazakhstan - 2019" the general director of IAAR - Zhumagulova A.B. presented awards to the scientists - winners. The event was attended by the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, Deputies of the Republic of Kazakhstan, Rectors of universities of the republic and the academic community.

**НОВОСТИ
ЖАНАЛЫҚТАР**

XI Eurasian Scientific Forum "25th anniversary of Eurasian integration: sources, realities, potential"

December 18-20, 2019
Russia (Saint-Petersburg)

The XI Eurasian Scientific Forum "25th anniversary of Eurasian integration: origins, realities, potential" was held in St. Petersburg, in which the Independent Accreditation and Rating Agency took part.

The event was attended by a member of the Board (Minister) for Integration and Macroeconomics of the EEC, academician of the RAS S. Yu. Glazyev and representatives of the academic community of the EAEU countries: Russia, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Armenia, Azerbaijan, Belarus.

At the Plenary session "Implementation of the idea of Eurasian integration: problems and successes over 25 years", issues of further expansion of the Eurasian scientific, educational and sociocultural space were discussed.

МРНТИ 14.01
УДК 378



ПАК Ю.Н.
Доктор техн. наук,
профессор

PAK YU.N.
Doctor of Technical
Sciences, Professor



ПАК Д.Ю.
Кандидат техн. наук

PAK D.YU.
Candidate of Technical
Sciences

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАК ИННОВАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

КӘСІПКЕРЛІК УНИВЕРСИТЕТ ЖОҒАРЫ МЕКТЕПТІҢ ИННОВАЦИЯЛЫҚ МОДЕЛІ

ENTREPRENEURIAL UNIVERSITY AS INNOVATIVE MODEL OF HIGHER SCHOOL

Аннотация. Рассмотрены особенности развития предпринимательских университетов. Проанализирована возможность внедрения предпринимательской культуры в образовательную практику высшей школы. Актуализируется роль инновационно-предпринимательских университетов как наиболее конкурентной формы организации научно-образовательной и предпринимательской деятельности.

Ключевые слова: *предпринимательский университет, образовательная политика, академический капитализм, коммерциализация исследований, треугольник знаний.*

Аңдатпа. Кәсіпкерлік университеттердің даму ерекшеліктері қарастырылады. Жоғары білім берудің оқу практикасына кәсіпкерлік мәдениетті енгізу мүмкіндігі талданады. Ғылыми, білім беру және кәсіпкерлік қызметті ұйымдастырудың бәсекеге қабілетті түрі ретіндегі инновациялық және кәсіпкерлік университеттердің рөлі өзекті болып отыр.

Түйін сөздер: *кәсіпкерлік университет, білім беру саясаты, академиялық капитализм, зерттеулерді коммерциализациялау, білім үшбұрышы.*

Abstract. The features of developing entrepreneurial universities are considered. The possibility of introducing an entrepreneurial culture in the educational practice of higher school is analyzed. The role of innovation and entrepreneurial universities as the most competitive form of scientific, educational and entrepreneurial activities organization is brought up to date.

Key words: *entrepreneurial university, educational policy, academic capitalism, research commercialization, knowledge triangle.*

В условиях глобализации образования обнаруживаются противоречия между социально-экономическими изменениями и способностью университетов отвечать современным вызовам: образование на протяжении всей жизни; массовизация высшего образования; недостаточное бюджетное финансирование высшей школы; дисбаланс между спросом и предложением квалифицированных специалистов; неконкурентоспособный уровень оплаты труда ППС, проблемы обеспечения качества образования. Обозначаются основные функции высшей школы: всестороннее развитие личности на основе умножения и сохранения знаний; трансферт знаний и техно-

логий; развитие способности граждан участвовать в формировании демократического общества. К сожалению, университеты в традиционной организационной форме не способны в полной мере обеспечить их реализацию. В условиях конкуренции и развития глобального рынка образовательных услуг происходит модернизация национальных систем высшего образования, приоритетом которых является инновационная образовательная деятельность в направлении повышения конкурентоспособности экономики, основанной на знаниях и компетенциях. Трансформируется миссия современных университетов. Инновационная направленность предопределяет диверсификацию на-

правлений деятельности вузов. Помимо реализации научно-образовательной функции актуализируется предпринимательская деятельность. в результате которой университеты превращаются в социально-экономические структуры, вносящие непосредственный вклад в экономику региона и страны в целом.

Концепция рыночно-ориентированного инновационно-предпринимательского университета, базирующегося на «угольнике знаний» (образование – наука – инновация), приобретает в настоящее время доминирующее значение, а важнейшей составляющей образовательной политики вузов становится получение дохода от коммерциализации [1]. Индикаторами успешности функционирования инновационной деятельности вузов становится система трансферта технологий, обеспечение коммерциализации и вывод инновационных продуктов и услуг на рынок.

Начало этому было положено выходом книги «Академический капитализм. Политика и предпринимательский университет» [2]. Ключевыми аспектами академического капитализма являются коммерциализация и корпоративизация научно-образовательной сферы деятельности, которые способствуют ограничению академической свободы университета в силу зависимости от интересов бизнес-сообщества и экономической конъюнктуры в целом. Тесное взаимодействие высшей школы и рыночного сектора экономики будет способствовать смещению фокуса от проведения фундаментальных исследований к прикладным. Университеты рассматриваются бизнесом исключительно как поставщики необходимых ему товаров и услуг. У него отсутствует мотивация осуществлять инвестиции в университетскую инфраструктуру и ему предпочтительнее оставаться с университетами в рамках купли-продажи готовой интеллектуальной собственности.

Для успешной трансформации традиционного университета в предпринимательский необходимо выполнение ряда условий [3]:

- усиленная управленческая структура, означающая самостоятельность университета в принятии решений и адаптация традиционных академических ценностей к ценностям рыночной экономики;
- расширенная периферия развития, означающая тесное взаимодействие вуза с внешней средой и реальным сектором экономики, поиск альтернативных источников финансирования, развитие интеллектуальной собственности и устойчивых связей с выпускниками и т.п.;
- интегрированная предпринимательская культура, характеризующая способность формирования предпринимательского мировоззрения на основе интеграции всех академических структур вуза.

В концепции «тройной спирали» Г. Ицковица [4] как результате взаимодействия трех ведущих структур (государства, промышленности и университетов) лидирующая роль в инновационном развитии региона определена предпринимательскому университету. Согласно этой концепции определены три этапа развития предпринимательского университета. Первый этап связан с разработкой стратегии развития и поиском путей реализации приоритетных направлений. На втором этапе осуществляется коммерциализация результатов интеллектуальной деятельности, а заключительный этап обеспечивает меры по повышению эффективности инновационных решений в тесном взаимодействии с ведущими игроками.

Ярким представителям американской модели предпринимательского университета относятся Стэнфордский и Гарвардский университеты и Массачусетский технологический институт. Предпринимательские университеты в США представляют собой синтез традиций, накопленных за годы развития страны, и новейших тенденций в науке и образовании. В результате университеты превратились в мощные образовательные, исследовательские и научно-производственные комплексы, тесно связанные с бизнесом, индустрией и новыми системами управления.

Типичным примером европейской предпринимательской модели является Кембриджский университет, один из крупнейших университетов Великобритании. Вокруг него в течение нескольких десятилетий образовалась сеть высокотехнологических фирм благодаря идеям преимущественно самого университета. Это явление известно под названием «Кембриджский феномен» [5]. Университет развивался таким образом, чтобы всячески содействовать коммерциализации ноу-хау, а сотрудничество с промышленными предприятиями стало важной частью его стратегии.

Между университетами США и Европы существует значительная разница как в определении роли предпринимательства в высшем образовании. В США предпринимательство в образовании тесно связано с бизнес-практикой. Профессора часто имеют опыт работы со «стартапами», а многие выпускники, ставшие успешными предпринимателями, возвращаются в университет и преподают курсы, структурированные на основе личного опыта, включающие реальные проекты, что сыграло огромную роль в развитии предпринимательских навыков у студентов [6]. Университет рассматривается как ключевой игрок национальной инновационной системы, в которой он формально и неформально связан с научными кругами и бизнесом. В Европе же большинство университетов финансируются правительством, часто им не хватает опыта и стимула для активной деятельности с бизнес-сектором. Различается и сам процесс трансформации классического уни-

верситета в предпринимательский, который в США происходит по инициативе университетов, а в Европе, наоборот, инициатива в преобразовании университета исходит от правительства.

В работе [7] обозначены следующие мотивы перехода к предпринимательскому университету как университету третьего поколения:

- университеты в условиях недостаточного бюджетного финансирования, сохраняя лидерство в области научных исследований, желают найти дополнительное финансирование, в т.ч. во взаимодействии с бизнес – производством;
- процесс глобализации в образовании сопровождается конкурентной борьбой за студентов и преподавателей, которые в силу развивающейся академической мобильности могут выехать за рубеж;
- трансформирующая роль университетов в направлении активной вовлеченности в экономическое развитие региона (страны) путем создания технопарков, инкубаторов, стартапов и др.;
- актуализирующийся поиск гибких систем управления университетом в контексте академического капитализма с множеством междисциплинарных проектов и участников;
- развитие новой инфраструктуры университета, способной гибко реагировать на вызовы современности в условиях массовизации высшего образования и расширяющегося бюрократического аппарата.

Основными факторами в преобразовании университетов и их перехода к новому предпринимательскому типу являются развитие экономики, основанной на знаниях, и растущая значимость инновационных процессов. В контексте быстроменяющихся рыночных условий и, как следствие, требований к подготовке профессиональных кадров возникает вопрос, насколько университеты обладают гибкостью и возможна ли подготовка специалистов на основе устаревших методик? Таким образом, происходит переосмысление того, какие знания должен генерировать и распространять университет. В соответствии с этими условиями университет должен вести динамичный образовательный процесс и развивать компетентностный подход, отвечающий современным требованиям [3]. Другой причиной перехода к предпринимательскому университету является сокращение финансирования вузов со стороны государства. Университеты стремятся диверсифицировать источники финансирования и активно сотрудничать с представителями бизнес-среды, а также участвовать в конкурсах и грантах для привлечения инвестиций. Университеты в большей мере функционируют как элементы рыночной структуры и занимаются не только трансляцией знаний и норм культуры,

но и трансформируют новые знания в практические разработки с последующим их внедрением.

Осознавая растущую важность предпринимательства для высшего образования Европы и достижения целей Болонского процесса, участники Международной конференции экспертов [8]:

- признали необходимость совершенствования институционального предпринимательского менеджмента;
- настоятельно рекомендовали вузам развивать изучение предпринимательства;
- подчеркнули важность налаживания взаимосвязей между органами и учреждениями высшего образования и общественным и частным секторами экономики.

В основе университета нового типа лежит треугольник знаний: образование – исследование – инновации. Характерной чертой модели инновационного университета, наряду с традиционными функциями генерации научных знаний и образовательной деятельности, является новая функция — производство инноваций. Внедрение результатов инновационной деятельности в экономику и общественную жизнь осуществляется посредством системы «трансферта знаний», призванной обеспечить передачу знаний, включая технологии, опыт и навыки от университета к внешним заказчикам — предприятиям, общественным и государственным структурам. Процесс инновационного развития наглядно описывает модель тройной спирали как сбалансированные отношения университета, государства и бизнеса (Рисунок 1).



Рис.1 - Сбалансированная модель тройной спирали

Основными принципами работы предпринимательских университетов должна стать готовность руководства вуза, бизнес-сообщества и властных структур на основе корпоративной предпринимательской этики определять стратегию совместной инновационной деятельности и формирование институционально-правовых условий для трансферта результатов инновационных исследований через патентование и создание

бизнес-инкубаторов. Ключевую роль в формировании статуса университета инновационно-предпринимательского типа должна сыграть образовательная политика государства, направленная на повышение уровня экономического развития. Государство выступает в качестве гаранта-инициатора создания такого университета, на который возлагается социальная ответственность. При этом предпринимательский университет в контексте успешного развития региона рассматривается с позиции своего вклада в социально-экономическое развитие через трансферт инновационных технологий и профессионального образования, переподготовки и повышения квалификации человеческого капитала.

Такая трансформация приводит к тому, что вузы становятся не только социальными институтами, воспроизводящими кадры, но и хозяйствующими субъектами рыночно-ориентированной экономики.

На постсоветском пространстве «предпринимательство» употреблялось в основном как экономическая категория. Бытовала односторонняя трактовка, согласно которой предпринимательство расценивалось как категория буржуазная. Ныне наблюдается тенденция ухода от такого одностороннего подхода. Предпринимательство расценивается как социологическое явление, означающее его непосредственное участие в социально-экономических преобразованиях.

Возникающее противоречие между социальной функцией университетов и коммерческой направленностью их научно-образовательной деятельностью следует разрешать путем нахождения баланса интересов между всеми участниками инновационно-предпринимательской деятельности. В условиях глобального научно-образовательного пространства и остроты экономических вызовов современности актуализируется необходимость осуществления университетами не только научно-образовательной миссии, но и предпринимательских функций. При этом не следует абсолютизировать успешный зарубежный опыт. Становление университетов предпринимательского типа – это не быстрый процесс. Нужны «мягкие» модернизационные усилия, учитывающие национальные особенности системы высшего образования и социально-экономическую ситуацию в стране.

В высшей школе Казахстана наблюдаются ростки создания инновационной предпринимательской среды. Этому способствует выполнение ГПИИР и развитие экономики страны в целом. Система предпринимательского образования, нацеленная на подготовку предпринимателей, должна стать важным элементом образовательной политики. В Казахстане система обучения предпринимательству в основном носит неформальный характер, включающая краткосрочные курсы по бизнес-тренингу, бизнес-планированию, учету и

налогообложению малого бизнеса, а также формальное образование, представленное образовательными программами «Мастер делового администрирования», «Экономика предпринимательского труда» и отдельными дисциплинами по основам предпринимательства. В целом высшая школа еще не способна обеспечить эффективное приобретение выпускниками профессиональных компетенций для успешной предпринимательской деятельности. Культура предпринимательского труда еще не стала обязательным элементом образовательной практики. Предпринимательство еще не признано на официальном уровне профессией. Нет профессиональных стандартов по предпринимательской деятельности. Низка эффективность системы генерации инноваций и предпринимательской культуры, слабая мотивированность предприятий к внедрению инноваций, невысокий уровень качества исследовательских услуг вузов, немотивированность вузов на развитие научных компетенций, т.к. основной доход получают от оказания образовательных услуг, низкий уровень платежеспособного спроса на инновационные технологии и промышленные нововведения, угроза подрыва академических основ высшего образования [9].

Под прикрытием расширения академических свобод (децентрализации) в последнее время происходят поспешные реформы (отказ от ГОСО специальностей, утверждение нового Классификатора направлений подготовки, минимизация обязательного компонента как ядра образовательной программы и т.д.), которые способствуют нарушению единого пространства высшего образования в РК. Бессистемные реформы ради реформ как атрибуты образовательной реальности, обретают сегодня превращенные формы, отвлекая вузы от решения насущных задач по активизации инновационной деятельности и обеспечению высокого качества образовательных услуг [10].

Кризисные явления в высшей школе обусловлены не только недостаточным бюджетным финансированием, но и неготовностью профессорско-преподавательского состава оперативно адаптироваться к происходящим переменам и новым вызовам времени. Наблюдаются элементы иждивенческого подхода.

В условиях глобализации образования и экономики, основанной на знаниях, инновационно-предпринимательский университет — это многопрофильная структура, сочетающая образовательную, научную и инновационную деятельность для подготовки конкурентоспособного человеческого капитала, развития инноваций, коммерциализации научных, образовательных и технологических решений. Такие университеты должны стать локомотивами развития экономики.

Нужны комплексные меры для обеспечения доступности качественного высшего образования, отве-



чающего требованиям конкурентоспособной экономики. Для этого, прежде всего, необходимо увеличить бюджетное финансирование высшего образования, доведя его до средневропейского уровня (~2% ВВП); повысить социальный статус вузовского преподавателя, доведя его среднюю зарплату не ниже двукратной средней по региону; поддерживать на достаточном уровне ресурсную обеспеченность вузов; повысить эффективность социального партнерства высшей шко-

лы и профессиональных объединений работодателей в контексте развития Национальной системы квалификаций и разработки образовательных программ высшего образования с учетом требований экономики. Стратегически важные вопросы модернизации высшего образования следует решать в активном диалоге с научно-педагогической общественностью. Нужна высокая личная ответственность за будущее высшего образования в Казахстане.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Грудзинский А.О., Бедный А.Б. Концепция конкурентоспособного университета: модель тетраэдра // Высшее образование в России. 2012. №2.
2. Slaughter S., Leslie L.L. Academic capitalism: politics, policies, and entrepreneurial university. Baltimore, MD: The Johns Hopkins University Press, 1997.
3. Кларк Б.Р. Создание предпринимательских университетов: организационные направления трансформации. - М.: ВШЭ, 2011.
4. Ицковиц Г. Модель тройной спирали // Инновационная Россия. 2011. № 4. С. 5-10.
5. The Cambridge Phenomenon. URL: www.cambridgephenomenon.com
6. Ибатов М.К., Пак Ю.Н. Инновационные аспекты становления предпринимательских университетов в контексте глобализации высшего образования // Alma mater. 2017. № 11. С. 10-16.
7. Wissema J. Towards the Third Generation University: Managing the University in Transition. — Northampton, MA: Edward Elgar, 2009.
8. Животовская И.Г. Предпринимательский университет – новый тип высшего учебного заведения // Экономика образования. 2005. №3. С. 81-90.
9. Спанова Л.К. Проблемы инновационного развития Казахстана // Молодой ученый. 2015. №7. С. 490-493.
10. Ибатов М.К., Пак Ю.Н. Высшее образование в Казахстане: итоги, задачи, перспективы развития // Ученый совет. 2019. № 6. С. 18-27.

Юрий Николаевич Пак

Руководитель Учебно-методического объединения вузов РК при Карагандинском государственном техническом университете

E-mail: pak_gos@mail.ru

Дмитрий Юрьевич Пак

Доцент Карагандинского государственного технического университета

E-mail: pak_kargtu@mail.ru

Yuriy N. Pak

Head of the Academic Methodological Association of the RK HEIs at Karaganda State Technical University

E-mail: pak_gos@mail.ru

Dmitriy Y. Pak

Associate professor of the Karaganda State Technical University

E-mail: pak_kargtu@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



ҚАЛИЕВА А.Б.

KALIYEVA A.B.

ҚАЗАҚСТАН СТУДЕНТТЕР АЛЪЯНСЫНЫҢ БАСТЫ АТҚАРАТЫН МАҚСАТ, МІНДЕТТЕРІ

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АЛЪЯНСА СТУДЕНТОВ КАЗАХСТАНА

THE MAIN GOALS AND OBJECTIVES OF THE ALLIANCE OF STUDENTS OF KAZAKHSTAN

Аңдатпа. Мақалада сауатты тәсіл негізіндегі студенттердің сөйлеу белсенділігін қалыптастырудың инновациялық технологияларын ағылшын тілі пәнінде пайдалану қарастырылған. Коммуникативтік дағдыларын дамытуға арналған жаттығулар жүйесі мен дене шынықтыру бағытындағы студенттердің сөйлеу белсенділігін кәсіби бағдарлауға қалыптастыратын технологиялары нақты көрсетілген оқу құралы ұсынылған.

Түйін сөздер: коммуникативті әдістемелік, спорттық терминдер, кәсіби бағдарланған оқыту, студенттерге бағытталған білім беру.

Аннотация. В статье рассматриваются инновационные технологии формирования речевой деятельности студентов на основе компетентного подхода на занятиях английского языка. Представляется учебное пособие, включающее в себе систему упражнений по формированию коммуникативной компетентности и технологии формирования профессионально-ориентированной речевой деятельности студентов по направлению физическая культура.

Ключевые слова: коммуникативная методология, спортивные термины, профессионально-ориентированное обучение, студентоцентрированное образование.

Abstract. This article explains the technologies of formation speech activity skills students at the English lesson. The manual of the development of oral speech skills of students, which include the formation communicative competence of the system of exercises and technology of formation students' in the field of physical education professional-oriented speech.

Key words: communicative methodology, sports terminology, vocational-oriented teaching, students-centered education.

Қазақстан студенттер Альянсы күннен- күнге дамып келе жатқан ұйым. Бұл ұйымның басқа ұйымдардан ерекшелігі де жоқ емес. Себебі дәл осы ұйым студенттердің білім сапасы мен өзге де мәселелерге мониторинг жасап отырады. Әр студент бұл ұйым арқылы өз университеті мен қаласында әділеттілік орната алады. Елдегі орын алып жатқан түрлі жағдайлар студент жастардың мәселесі басты назарда. Студент ұйымның басты сарапшысы десек те артықтық емес. Студент жастардағы түрлі күрмеуі көп мәселенің шешімін бізден таба алады. Қазіргі кезде оқу орнында оқитын жастардың ең басты мәселесі әрине жатақхана .Иә, бұл мәселе басты назарда және міндетті түрде күн тәртібінде қозғалып отырады. Әрбір жастың қалай өмір сүріп жатқаны, олардың біз үшін қауіпсіздігі өте маңызды. Себебі әр жас біздің ертеңгі болашағымыз . Олардың оқуға деген талпыныстары мен күш –жігерлеріне , жататын орын мәселе болмауы керек деп ойлаймын. Бұл жастар арқылы біздер

тек Қазақстанда ғана емес, әлемді мойындата аламыз. Әлем назары біздің жастарда. Біздің қазақ елінің озық ойлы әр жасында қарым-қабілет жеткілікті , сол қарым- қабілетті шыңдау жолында біздің ұйымның тигізген пайдасы арқылы ол жас буын жаңа жаңалық ашса, біз үшін ғанибет. Себебі саналы ұрпақ – ұлт болашағы [1].

Қазақстан студенттер Альянсының негізгі атқаратын мақсаттарының біріне тоқталар болсам. Мақсатымыз – студенттердің әлеуметтік экономикалық және тұрмыстық мәселелерін шынымен шешуші , ең бастысы елдің өсіп өркендеуіне белсенді қатысушы ұйым. Ұйым арқылы барлық студенттердің мүдделері мен құқықтарын қорғау арқылы мемлекеттік білім сапасын арттыруда үлес қосу болып табылады. Ең негізгі ұйымның атқарушы міндеттеріне нақты қарайтын болсақ;

Бірінші міндет – студент жастардың құқықтары мен мүдделерінің қорғалуын қамтамасыз ету.

Екінші міндет- жастарға патриоттық сезімді қалып-

тастыру арқылы ел үшін еңбек ететін жастарды тәрбиелеу.

Үшінші міндет- студенттер арасында жемқорлыққа қарсы дәстүр қалыптастыру. Жемқорлықтың алдын – ала отырып, білім сапасын арттыру .

Төртінші міндет- студенттер үшін салауатты өмір салтын қалыптастыру, бос уақыттарын тиімді пайдалы өткізуге ұмтылдыру.

Бесінші міндет – оқу орындарында сауалнама жүргізу арқылы , оқу орындарында атқарылып жатқан жұмыстармен танысу.

Енді осы аталып өткен міндеттерге жеке тоқталып өтейін. Бірінші міндетте көзделген мақсат жастардың құқықтарын барынша қорғау. Оларға құқықтарының заң жүзінде қорғалатынын түсіндіру. Студенттер арасында әлім-жетік болмауы үшін түрлі семинарлар арқылы ой салу. Әр қателікті жастар жасағысы келген соң жасамайды, ол бір қажеттіліктен туындауы мүмкін. Студент пен оқытушы арасында түсініспеушілік туындамас үшін ашық пікір алмасу, әр студенттің пікірінің ескерусіз қалмайтыны жайлы айту. Жаңадан оқу орнына түскен жастарда ортаға тез арада сіңісіп кете алмауы, достарының назар аудармауы. Бұл аталғандардың барлығы әр жасқа болсын әсер ететіні рас. Себебі олар ең алғаш оқу орнына келген сәтте жақын достар мен адамдарды іздей бастайды немесе бәрі керісінше болады. Екінші міндетке тоқталып өтетін болсақ [2]. Ең басты міндеттердің бірі десек те болады. Себебі жастарға патриоттық сезімді ұялату арқылы ел үшін еңбек ететін жастарды тәрбиелеу. Бақыт деген ол ел үшін еңбек етіп, одан кейінгі алатын елден алғыс екенін жеткізу . барлығымыз патриотпыз деп жатамыз. Бірақ сол патриоттық сезімді қаншалықты сезініп ел мен жерге, халыққа қызмет жасап жүрміз, сол нәрселердің барлығын ескеретін болсақ нұр үстіне нұр болатын еді. Үшінші міндет қазіргі кезде түйіні шешілмей тұрған мәселелердің бірі. Жемқорлық тек оқу орындарында емес, мемлекеттік орындарда да көп орын алып жатқаны белгілі. Әр адам өз басының пайдасы үшін жұмыс жасап жүр деп көбіне үлкендерді сөгеміз. Ал сол параны ұсынатын ең бірінші студенттер екенін ұмытпайық. Себебі оқымаған жастар оқудан жақсы баға алуы үшін сыйлықтар мен ақша ұсынуы өтірік емес . Бұл білім сапасына әсер ететіні өтірік емес. Егер

біз әр оқымаған сабақты ақша беріп жауып, жай баға үшін оқитын болсақ сапалы, білімді ұрпақты ұмытарымыз анық. Білім сапасын арттыру үшін әр адам өзі үшін еңбек етуі керек. Білім сапасы маған байланысты емес деген сөзді ойымыздан шығаруымыз керек. Әр адам маған білім сапасы міндетті түрде байланысты деп ойланып жүруіміз керек. Барлық адам үшін ең маңызды төртінші міндет. Неге? Себебі салауатты өмір салты бұл денсаулығымыз бен тығыз байланысты. Салауатты өмір салтын сақтау үшін күніге өзімізді жаттықтырып ,спортпен шұғылданып жүрсек денсаулығымызда өзіміз қалағандай болары анық. Ежелден келе жатқан даналық сөз бар емес пе? , денсаулық-зор байлық. Иә, денсаулық басты біздің байлығымыз. Ол байлық көзге көрінбейді, қолға ұсталмайды. Бірақ сол денсаулық болмаса оқу да, білім де болмайды әрине. Әр студенттің дұрыс тамақтануы, уақытылы ас ішуі , барлығы денсаулыққа әсер ететіні айтпаса да белгілі. Ал енді ең соңғы бесінші міндетке де келдік. Бұл міндет оқу орнының дамуы мен өсуі жайлы жалпылама мәлімет беретін міндет. Оқу орны мен студенттер арасындағы атқарылып жатқан жұмыстарды білу мақсатында жүргізілетін сұрақ –жауап ретінде де атқарылатын іс. Осы барлық міндеттер арқылы біз студентпен тығыз қарым-қатынаста бола аламыз. Біздің атқарып жатқан міндеттеріміз уақытылы орындалса, сол міндетті студент жастар жете түсінсе, бізге берілген сенімнің ақталғаны деп білемін [3].

Қазақстан студенттер Альянсы мен «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агентігі» бірлесіп жұмыс атқарып келеді. Альянс жалпылама студент жастар үшін қызмет жасайтын ұйым. Ал сол ұйымға қолдау көрсетіп келе жатқан әрбір агенттік пен ұйымдарға біз қуана мемарандумға отыруға келісеміз. Біз бен жасалған келісімдер арқылы біз білім сапасын арттыруға үлес қосамыз. Тоқсан ауыз сөздің тобықтай түйінін Рахманқұл Бердібайдың бір шумақ өлеңімен аяқтағым келеді.

Уақыт өтер –кетер зуылдаған,

Тағат қылып бір сәтке бұрылмаған.

Бүгінгі істі қалдырма ертеңгіге,

Кезегі өтсе оралу бұйырмаған, демекші алтын уақыттарыңызды бөліп, мақаланы соңына дейін оқып шыққандарыңызға алғыс білдіремін.

ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ

1. Құдайбергенов Қ.С. Құзырлылық білім сапасының критерийі: әдіснамасы және ғылыми-теориялық негізінде, монографиялық еңбек. - Алматы, Дархан, 2008.
2. Жумагулова А.Б. Интернационализация и обеспечение качества образования // Education. Quality assurance. - 2019. - № 1(14). - С. 6-12.
3. Түстікбаев І.Н. Жастардың өзін-өзі басқару жүйесі // Education. Quality assurance. - 2019. - № 2(15). - С. 40-44.

Айкерім Бахтиярқызы Қалиева

Қазақстан студенттер Альянсының
Түркістан облысының орынбасары

E-mail: aigerim.kaisar9998@mail.ru

Aikerim B. Kalieyva

Deputy for Turkestan region of the Alliance of students
of Kazakhstan

E-mail: aigerim.kaisar9998@mail.ru

ИТОГИ III ЦЕНТРАЛЬНО - АЗИАТСКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

RESULTS OF III CENTRAL ASIAN INTERNATIONAL FORUM ON QUALITY ASSURANCE IN EDUCATION



4-5 октября 2019 года Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР/IAAR) в городе Туркестан проведен «III Центрально-Азиатский Международный Форум по обеспечению качества образования».

В работе Форума приняли участие депутаты Сената и Мажилиса Парламента Республики Казахстан, Вице-министр образования и науки Республики Казахстан - Каринова Шолпан Танатовна, Вице-министр образования и науки Республики Таджикистан - Давлатзода Сайфиддин Хайридин, представители Министерств образования и науки Кыргызской Республики, Республики Узбекистан, Российской Федерации, руководители международных европейских сетей обеспечения качества высшего образования, зарубежных аккредитационных органов, организаций образования более из 20 стран мира (Бельгия, Венгрия, Германия, Нидерланды, Россия, Болгария, Чехия, Турция, Латвия, Молдова, Египет, Таджикистан, Узбекистан, Кыргызстан и др.), Ассоциация ВУЗов Республики Казахстан и более 30 ректоров казахстанских и зарубежных ВУЗов, студенты и работодатели.

Директор НААР/IAAR Жумагулова А.Б. открыла Пленарное заседание и выступила с докладом. На открытии Пленарного заседания с приветственным словом к участникам Форума от имени Председателя Сената Парламента Республики Казахстан - Назарбаевой Дариги Нурсултановны, выступили депутат Сената Парламента Республики Казахстан, Министры и Вице-министры образования Центрально-Азиатского региона.

Ежегодно проводимый НААР/IAAR «Центрально-Азиатский Международный Форум по обеспечению качества образования» привлекает большое количество

On October 4-5, 2019, the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) in Turkestan hosted the "III Central Asian International Forum on Quality Assurance in Education."

The Forum was attended by deputies of the Senate and the Mazhilis of the Parliament of the Republic of Kazakhstan, Vice Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan - Karinova Sholpan Tanatovna, Vice Minister of Education and Science of the Republic of Tajikistan - Davlatzoda Sayfiddin Khayridin, representatives of the Ministries of Education and Science of the Kyrgyz Republic, Republic of Uzbekistan, Russian Federation, heads of international European networks for quality assurance of higher education, foreign accreditation bodies, educational organizations from more than 20 countries of the world (Belgium, Hungary, Germany, the Netherlands, Russia, Bulgaria, Czech Republic, Turkey, Latvia, Moldova, Egypt, Tajikistan, Uzbekistan, Kyrgyzstan and others), the Association of universities of the Republic of Kazakhstan and more than 30 rectors of Kazakhstan and foreign universities, students and employers.

Director of the IAAR Zhumagulova A.B. opened the Plenary session and made a presentation. At the opening of the Plenary session a welcoming address to the participants of the Forum on behalf of the Chairman of the Senate of the Parliament of the Republic of Kazakhstan - Nazarbayeva Dariga Nursultanovna, was delivered by a deputy of the Senate of the Parliament of the Republic of Kazakhstan, a deputy of the Senate of the Parliament of the Republic of Kazakhstan, Ministers and Vice-Ministers of Education of the Central Asian region spoke.

государственных деятелей, представителей академического и профессионального сообщества. С каждым годом Форум набирает все более широкую известность и популярность, так в 2017 году в Форуме в г. Алматы приняли участие более 400 человек, в 2018 году в г. Нур-Султане - 500 человек.

В III Центрально-Азиатском Международном Форуме в Туркестане приняли участие более 600 человек. Проведение Форума позволило выявить проблемы и определить пути повышения качества образования в странах Центральной Азии и Европы; содействовать качественным институциональным изменениям в системе высшего образования; повысить конкурентоспособность образовательных услуг; поднять уровень подготовки специалистов, востребованности и трудоустройства выпускников; активизировать академическую мобильность и интернационализацию образования; сформировать эффективную систему взаимодействия ВУЗов, работодателей, стейкхолдеров на принципах баланса интересов всех участников образовательного процесса; расширить интеграцию в мировое образовательное пространство.

«III Центрально-Азиатский международный Форум по обеспечению качества» стал площадкой для обмена опытом и установления контактов между участниками научного и образовательного сообщества, результат которых - подписание ряда Меморандумов и Соглашений о сотрудничестве между организациями образования, научными и международными компаниями.

Результатом эффективной работы Форума стали многосторонние встречи ректоров ВУЗов Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Республики Таджикистан, Республики Узбекистан и ряда других стран, с целью установления контактов, расширения международного сотрудничества и заключения Соглашений, что является продолжением диалога и развития транснационального образования.

На Панельных сессиях обсуждались вопросы развития системы обеспечения качества, повышения роли и значения международной аккредитации в соответствии с современными мировыми трендами. Заслушаны выступления о модернизации системы образования и обсуждены вопросы подготовки кадров, востребованности выпускников на рынке труда, а также опыт международной практики продвижения научных проектов и вовлечения студентов и ППС в НИР. Рассмотрены проблемы расширения возможностей студентоориентированного подхода, с точки зрения глобального образа мышления (Global mind-set).

На Круглом столе «Стратегическое управление ВУЗом в условиях академической свободы и интернационализации образования» обсуждались современные подходы развития стратегий ВУЗов, расширения международного сотрудничества, с целью повышения уровня академической мобильности студентов и ППС.

Результатом продуктивной работы Форума являются рекомендации, которые в будущем станут вектором позитивных преобразований в системе качества образования и повышения конкурентоспособности образовательных услуг. Следующий «IV Центрально-Азиатский Международный Форум по обеспечению качества образования» пройдет на Востоке Республики Казахстан - в городе Усть-Каменогорске, **2-3 октября 2020 года.**

The annual Central Asian International Forum on Quality Assurance in Education held by the IAAR attracts a large number of government officials, representatives of the academic and professional community. The Forum is gaining more and more popularity every year, so in 2017, more than 400 people took part in the Forum in Almaty, and 500 people in Nur-Sultan in 2018.

The III Central Asian International Forum in Turkestan was attended by over 600 people. The Forum allowed to identify problems and determine ways to improve the quality of education in Central Asia and Europe; to promote qualitative institutional changes in the higher education system; increase the competitiveness of educational services; to raise the level of specialist training, demand and employment of graduates; step up academic mobility and the internationalization of education; to form an effective system of interaction between HEIs, employers, stakeholders on the principles of balancing the interests of all participants in the educational process; expand integration into the global educational space.

The III Central Asian International Forum on Quality Assurance has become a platform for the exchange of experience and establishing contacts between participants in the scientific and educational community, the result of which is the signing of a number of Memoranda and Agreements on cooperation between educational organizations, scientific and international companies.

The effective work of the Forum resulted in multilateral meetings of the rectors of HEIs of the Republic of Kazakhstan, the Kyrgyz Republic, the Republic of Tajikistan, the Republic of Uzbekistan and several other countries, with the aim of establishing contacts, expanding international cooperation and concluding Agreements, which is a continuation of dialogue and the development of transnational education.

The panel sessions discussed the development of a quality assurance system, increasing the role and importance of international accreditation in accordance with modern world trends. Presentations were made on the modernization of the educational system and issues of training, demand for graduates in the labor market, as well as experience in international experience in promoting scientific projects and involving students and faculty in research work. The problems of expanding the capabilities of a student-oriented approach from the point of view of the global way of thinking (Global mind-set) are considered.

At the Round Table "Strategic management of the HEI in academic freedom conditions and internationalization of the education" modern approaches to the development of university strategies, the expansion of international cooperation, with the aim of increasing the level of academic mobility of students and faculty, were discussed.

The result of the productive work of the Forum is recommendations that in the future will become a vector of positive transformations in the system of the quality of education and increase the competitiveness of educational services.

The next "IV Central Asian International Forum on Quality Assurance in Education" will be held in the East of the Republic of Kazakhstan - in the city of Ust-Kamenogorsk, **in October 2-3, 2020.**

МРНТИ 14.01
УДК 377



ЖУМКИНА С.С.
Филология ғылымдарының кандидаты, доцент

ZHUMKINA S.S.
Candidate of Philological
Sciences, Associate
Professor

САПА МЕНЕДЖМЕНТІ ЖҮЙЕСІН ҚОЛДАНУ АРҚЫЛЫ КОЛЛЕДЖДІ ДАМУ

РАЗВИТИЕ КОЛЛЕДЖА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

DEVELOPMENT OF THE COLLEGE USING THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

Аңдатпа. Колледждің техникалық білім беру жүйесіндегі сапалы іс-әрекеттерін жетілдіру, білім беруді жаңғырту арқылы оқытушының кәсіби имиджімен қоғамдық мәртебесін көтеру, әлеуметтік интеграция негізінде ұжымдық мәдениетті дамыту арқылы білім алушылардың тұлғасын қалыптастыруға жағдай жасау, кәсіби сапалы маман даярлауды қамтамасыз ету арқылы колледждің білім беру қызметінің бәсекеге қабілеттілігін арттыру- колледж миссиясының басты мақсаты.

Түйін сөздер: сапа менеджмент жүйесі, стратегиялық даму жоспары, инновация, аккредитация, әлеуметтік серіктестер, корпоративтік басқару.

Аннотация. Качественное совершенствование системы технического образования, организационно-управленческой структуры, педагогического имиджа и культуры труда, формирование корпоративной культуры на основе социальной интеграции и воспитания патриотизма студентов колледжа - все это является главной целью нашего колледжа.

Ключевые слова: система менеджмента качества, стратегический план развития, инновации, аккредитация, социальные партнеры, корпоративное управление.

Abstract. Qualitative improvement of technical education system, organizational and managerial structure, pedagogical image and culture of work, financial and economic management system of the College, the formation of corporate culture based on social integration and education of patriotism of College students is all the main goal of our College.

Key words: quality management system, strategic development plan, innovation, accreditation, social partners, corporate governance.

Аламдану дәуіріндегі техникалық прогресс пен өркениетке батыл қадам жасауда мемлекетіміз білім саласын, оның ішінде кәсіптік техникалық білімді белсенді дамытуды еліміздің берік негізді капиталын құру тетігі ретінде қарастыруда. Бүгінде ұлттық экономикамызды білікті мамандармен қамтамасыз ету қажеттіліктерін барынша қанағаттандыру мақсатында еліміздің кәсіптік техникалық білім беру саласы мемлекеттік деңгейде үлкен жоспарлар мен жобаларды жүзеге асыруда. Сондай білім ордаларының бірі- бүгінде өзінің 10 жылдық озық үлгідегі еңбек тәжірибесін жинақтап отырған «Жезқазған Бизнес және көлік колледжі» жекеменшік мекемесі. Құрылтайшысы – жеке кәсіпкер, қашықтықтан білім беру орталығының директоры, облыстық мәслихат депутаты, ҚР білім беру меце-

наты, қоғам қайраткері- Бекзат Қомарұлы Алтынбеков. Біздің колледж үшін 10 жыл өзіндік қалыптасуымен, ізденіс, жаңалық, серпіліс, жедел қозғалыстарымен айқындалып, білім модернизациясы мен инновациялық даму бағытында жинақталған салықалы еңбек, табысты тәжірибелерімен ерекшеленді.

Осы уақыт ішінде колледж 3 кезеңдік даму фазасын табысты өткізді.

Бірінші кезең, 2009-2011 ж.ж. – ұйымдастыру, бейімделу кезеңі болса, екіншісі 2011-2015 ж.ж. – колледжде педагогикалық менеджмент жүйесін құру кезеңі болдып танылды, ал 2015 жылдан бастап бүгінге дейін колледждің бәсекеге қабілеттілік бағытында қарқынды үшінші даму кезеңі ретінде айқындалды. [4, с 11-18]

2011 жылдан бастап алатын колледждің екінші даму

кезеңі модернизация мен инновация жүйесінде колледждің білім беру жүйесінің дамуы бойынша шешуші кезең ретінде айқындалды. Бұл жылы колледжде педагогикалық сапа менеджмент жүйесін құру бойынша Қарағанды облысы Білім басқармасы тарапынан тіркеліп, сынақ алаңы болып бекітілді. Осы төрт жыл ішінде колледж ұжымы барлық белгіленген стратегиялық бағыттар бойынша негізгі мақсат- міндеттерін табысты орындап, қарқынды даму кезеңіне батыл қадам басты. 2013ж. 8 мамырында қазақстандық сапа стандарты ҚР СТ ISO 9001-2009 сапаға сәйкестік сертификатын колледждің иеленуі арқылы осы кезеңнің басты мақсаты орындалды. Осыдан кейін колледж жыл сайын білім беру қызметінің сапа талаптарына сәйкестігін анықтау мақсатында сыртқы инспекциялық аудиттерден өтіліп отырды. 2014ж. аталмыш білім беру ордасы алғашқы Мемлекеттік аттестаттаудан өтіп, сол кезде өзінде болған барлық 14 мамандықтар бойынша мемлекеттік лицензияның құзыреттілігін дәлелдеді. Колледж дамуының III кезеңі сапа менеджментке негізделген стратегиялық өзекті мақсаттарды шешуге бағытталған корпоративтік басқару әдісіне бағытталған «Инновациялық типтегі колледж моделін» құруымен және оны іске асыруымен сипатталды. Бұл кезде колледждің білім беру жүйесінің сапасын және оның бәсекеге қабілеттілігін арттыруға бағытталған қызметті іске асыратын құзыретті инженер- педагогикалық құрамның берік негізі қалыптасқан болатын. Стратегиялық дамудың барлық 3 кезең бойы колледжде келесі инновациялық әлеуметтік білім беру жобалары әзірленіп, сынақталды: «Педагогикалық менеджмент жүйесін құру бағдарламасы» (жет. Жумкина С.С.), «Зиялық ұлт болашағы» дарынды жастарды қолдауға арналған әлеуметтік жоба (жет.Алтынбеков Б.К.), «Көптілділікті дамыту» (жет.Рахимжанова А.С.), «Үздіксіз білім алу жүйесі арқылы кәсіби құзыреттілікті дамыту», «Оқытушылар қызметін рейтинг жүйесінде бағалау» (жет.Исатаева Н.С.), «Дуальды оқыту жүйесі» (жет.Сулейменова А.З.), «Академиялық ұтқырлық» (жет.Берлибекова А.Е.) т.б. Бүгінде колледждің білім беру қызметі жүйелі, модернизация үрдісіне мақсатты бағытталған тұрақты даму режимінде қызмет етуде. 2017-2019жж колледж Тәуелсіз аккредиттеуден өтіп, өзіндегі барлық 9 мамандықтар бойынша аккредиттеу талаптарына сәйкестігін бекітті. 10 жыл ішінде колледждегі білім алушылар контингенінің дамуы -11890 студент құрады, оның - 4576 сырттай бөлімде білім алды; колледжді бітірту көрсеткіші -86%, түлектердің еңбекпен қамтылуы орташа есеппен -79% құрады. 2013 жылдан бастап колледжге мемлекет тарапынан білім беру гранттары бөліне бастады, осы жоба шеңберінде 1066 студент тегін кәсіптік білім алу мүмкіндіктеріне ие болды. «Мәңгілік ел жастары- индустрияға «Серпін-2050» мемлекеттік бағдарламасы шеңберінде -77студент білім алып шығып, бүгінде аймағымыздың түрлі кәсіпорындарында еңбек етуде.

Баршаға белгілі, қазіргі уақытта ТжКББ жұмысшы мамандарын дайындайтын ғана емес, нарықтық экономика жағдайында жастарды әлеуметтік бейімдеуге

арналған тиімді құрал ретінде де қарастырылуда. 2017 жылдан бастап біздің колледж «Баршаға жалпы тегін техникалық кәсіптік білім» әлеуметтік білім беру жобасына енді, осы жоба шеңберінде бүгінде 8 жұмысшы мамандықтары бойынша -351 студент білім алуда. [3,с 2]

Кәсіптік білім беру жүйесінде білім мен бизнес әріптестігі арқылы оқытуды кәсіптік тәжірибемен байланыстыру бүгінгі таңдағы өзекті инновациялардың бірі болып табылады,осыған байланысты 2014ж. колледжде дуалды оқыту жүйесі енгізілді, оның шеңберінде Колледж, кәсіпкерлер палатасы, Қарағанды облысының білім басқармасы және «Ютария ЛТД » ЖШС арасында 1211000 «Тігін өндірісі және киімдерді үлгілеу» мамандығы бойынша оқыту және кадр дайындау мақсатында 4- жақты келісім- шарт жасалып, іске асырылды. Бүгінде осы жоба шеңберінде 79 түлек оқуын аяқтап, тиісті біліктіліктеріне ие болды. Мысалы біздің түлектеріміз:Алғаринова Маржан, Үмітханов Дархан, Сайлаубек Мади, Темірбай Нұрлан, Сейтқасым Сулейман, Тусупбекова Мадина бүгінде түрлі кәсіпорындарда табысты еңбек етіп, еліміздің игілігі үшін еңбекке деген өздерінің үлкен белсенділік үлгілерін көрсетсе, түлектеріміз Ақыжан Алихан, Бағчай Абай, Қабжанова Гульдана, Серікбай Санжар, Қомар Исламбиылғы жастар жылында арнайы мемлекеттік гранттарға ие болып, өздерінің жеке істерін ашып, жеке кәсіпкерлікті бастады.

Жастарға сапалы кәсіптік білім мен тәрбие беруде және оларды болашақ өмірге лайықты икемдеп дайындауда тәлімгер педагогтарға оның ішінде олардың кәсіби құзыреттілігіне тікелей байланысты екені ақиқат. Осыған байланысты, колледжіміз өзінің алғашқы ашылған уақытынан бастап осы бағытта мақсатты жүйелі жұмыстар атқарып келеді. Оқу –әдістемелік жұмыс менеджментін ұтымды ұйымдастыру нәтижесінде бүгінде тұрақты сапалы инженер педагог кадрлар құрамын жасақтауға қол жеткіздік. Бүгінде колледжде 50 педагог табысты қызмет етеді. Олардың 8-і ғылым кандидаттары, 8-і ғылым магистрлері, 15-і жоғары, 12-сі бірінші санатты оқытушылар, сапалық көрсеткіші-86% құрайды. Оқытушылардың үздіксіз кәсіби шеберліктерін арттыру мақсатында «Шеберлік» озық тәжірибелер мектебі, «Ұшқын» жас мамандар мектебі, студенттер мен педагогтардың бірлескен «Зерде» ғылыми орталығы сынды құрылымдар нәтижелі, тұрақты қызметтерін атқарса, «Педагогтардың білім беру қызметін рейтинг жүйесінде бағалау» жобасын жүйелі іске асыру арқылы оқытушылардың шығармашылық еңбекке деген мотивацияларын арттырудың жаңаша құралы ретінде тиімді пайдаланудамыз. Соның нәтижесінде, әр жыл сайын білім беру сапасы арттырылып, колледждің білім беру қызметінің бәсекеге қабілеттілігі тұрақты түрде дамытылуда.

Колледждің оқу-әдістемелік базасын дамытуда оқытушылардың қосқа үлесінің қомақты екенін айтуға тұрады. Олар 2011 жылдан бастап жоспарлы түрде оқулықтар мен оқу әдістемелік кешендерді әзірлеумен белсенді айналысты. Соның нәтижесінде, осы мерзім ішінде 382 атау бойынша оқулықтар әзірленіп,оқу үрдісіне енгізіл-

се, оның 78-і жалпы орта білім беру бағыты бойынша 304 –і өзімізде оқытылатын мамандықтар бойынша. Ең көп және сапалы ОӘК дайындап шығару бойынша арнайы пән оқытушылары Г.Г.Мусина, Ж.Г.Абынагиева, Ф.К.Касымбекованың шығармашылық бағыттағы белсенді еңбектерін атап өткен жөн.

Кәсіптік білім беру менеджментіндегі маңызды мәселелердің бірі- оқытуды кәсіптік тәжірибемен байланыстыру мақсатындағы болашақ жұмыс беруші кәсіпорындармен әлеуметтік- серіктестік желісін дамыту болып табылады. Бүгінде колледж 17 кәсіпорынмен серіктестік орнатып студенттерді өндірістік тәжірибеден өткізуді және кәсіпорын өкілдерін тұтынушылар ретінде өзіміздің оқу үрдісімізге белсенді қатыстыру жұмыстарын жолға қойған. «Шексіз білім беру» инновациялық жобасы шеңберінде шетелдік білім беру мекемелерімен де мүдделі байланыстар орнатылуда. Колледждің алғашқы қызметін бастау жылдарынан бүгінге дейін тұрақты әлеуметтік серіктес жүйесінде бірге қызмет жасап жатқан мына кәсіпорындардағы әріптестерімізге айтар алғысымыз шексіз: «Қазақстан Темір жолы» Ұлттық компаниясы АК Жезқазған станциясы, «Ютария ЛТД» ЖШС, «Марал Нұр» ЖШС, «Транко Жезқазған» ЖШС, «Нұр-Жол-Әлем» ЖШС, «КазТранс Ойл», ПК «Тұлпар», Қалалық автокөлік жолдарын басқару басқармасы т.б.

Елбасының солтүстік және орталық аймақтарына газ құрылымын енгізу бастамасына орай «Автоматтандыру және басқару» мамандығының мұнай мен газ өндірудің технологиялық процестерін автоматтандыру және басқару бейіні бойынша биылғы оқу жылында 31 студент қабылданды, оның 16 - сы осы саланың жұмысшы мамандығы бойынша.

Аталмыш мамандық бойынша білім алушы студенттерді кәсіптік тәжірибеден өткізуді ұйымдастыру мақсатында «КазТрансОйл» акционерлік қоғамымен әлеуметтік серіктестік орнатылып, бүгінде тиісті жұмыстар атқарылуда. Келісімшарт негізінде «КазТранГаз» акционерлік қоғамы биыл 1302000 «Автоматтандыру және басқару», 1410000 «Автомобиль жолдары мен аэродромдар құрылысы» және 1201000 «Автомобиль

көлігіне техникалық қызмет көрсету жөндеу және пайдалану» мамандықтарының 3-4 курс студенттерін өндірістік тәжірибеден өткізіп, студенттерге тиісті жалақы төленді.

Колледж құрылтайшысының демеушілігімен 10 жыл ішінде оқу- техникалық материалдық база едәуір нығайтылды. Атап айтқанда, бүгінде колледжде 2 оқу корпусы, 100 орындық студенттер жатақханасы, арнайы жабдықталған оқу аудиториялары, 60 орындық интерактивті зал, кітапхана, 4 - оқу зертханасы, 3 - шеберхана, тәжірибелік сабақтарға арналған - 1 оқу полигоны, студенттерге арналған кафе және 100 орындық асхана, арнайы интерактивті құралдармен жабдықталған - 3 кабинет, арнайы пәндер бойынша жаңа модификациядағы техникалық құралдармен жабдықталған - 5 аудитория бар. Студент жастарға арналған жазғы спорттық корд, гимнастикалық зал, Жастар орталығы, студенттерге қызмет көрсету электрондық орталығы, «БЕК-НАР» баспахана орталығы жұмыс жасайды. Студенттер мен қызметкерлердің қауіпсіздігін сақтау мақсатында ішкі және сыртқы колледж аумағы видеобақылауға қосылған.

Колледж бүгінде мемлекеттік білім беруді жаңғырту стратегиясы шеңберінде өз қызметін ұтымды ұйымдастыра білген өңірдегі бәсекеге қабілетті оқу- орындарының қатарынан табылып отыр. Ол өзінің ұзақ мерзімді даму бағытын, сапа саласындағы салиқалы саясатын анық болжай отырып, сол талаптарға сәйкес кәсіптік білім беру қызметін ойдағыдай атқаруда. Болашаққа батыл қадамдар жасайтын қазақстандық кәсіптік білім беру жүйесінің озық инновациялық идеяларын іс жүзіне асырушы озық салт- дәстүрлеріміз бен елжандылық рухында оқытып, тәрбиелей алатын біздің Жезқазған Бизнес және көлік колледжі өз міндеттерін абыроймен атқаруда. Оқытудың заманауи технологияларын игі дәстүрлермен кіріктіру арқылы педагогтардың жоғары шығармашылық күш- қуатын қалыптастыра отырып, қоғам мен мемлекеттің үнемі қамқорлығы арқасында колледжіміз ертеңгі күнге үлкен сеніммен қарайды. Оның мақсаттары айқын- болашағы жарқын. [2, с 6]

ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ

1. Н.Ә. Назарбаев 2017 жылғы 31 – қаңтардағы Қазақстан халқына арнаған Жолдауы "Қазақстанның Үшінші жаңғыруы: жаһандық бәсекеге қабілеттілік"
2. Н.Ә. Назарбаев 2018 жылғы 5 – қазандағы Қазақстан халқына арнаған Жолдауы «Қазақстандықтардың әл- ауқатының өсуі: табыс пен тұрмыс сапасын арттыру»
3. «Баршаға жалпы тегін техникалық кәсіптік білім беру» жобасы, 2017ж
4. Колледждің 2011-2015жж, 2015-2020жж арналған стратегиялық даму жоспары

Светлана Серикбаевна Жумкина

Колледж басшысы
Жезқазған Бизнес және көлік колледжі

E-mail: zhkbit.kz@gmail.com

Svetlana S. Zhumkina

Head of College
Zhezkazgan College Business and Transportation

E-mail: zhkbit.kz@gmail.com

МРНТИ 14.01
УДК 377

НУРЖАНОВА А.А.
NURZHANOVA A.A.

ДУАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ – ОСНОВА СОВРЕМЕННОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ДУАЛЬДЫ ОҚЫТУ - ҚАЗІРГІ КӘСІПТІК БІЛІМНІҢ НЕГІЗІ

DUAL TRAINING IS THE BASIS OF MODERN VOCATIONAL EDUCATION

Аннотация. Статья посвящена актуальной проблеме – внедрению дуального обучения в Павлодарском технологическом колледже. В работе прослеживаются цели, задачи дуального обучения; подготовка квалифицированных специалистов по специальности 0814000 «Технология полимерного производства» для потребностей ТОО «Компания Нефтехим LTD».

Ключевые слова: дуальная система обучения, социальное партнерство, современное профессиональное образование, работодатели, качественная подготовка специалистов, потребности рынка труда.

Аңдатпа. Мақала өзекті мәселеге - Павлодар технология колледжінде дуалды оқытуды енгізуге арналған. Жұмыс дуалды оқытудың мақсаттары мен міндеттерін қадағалайды; 0814000 «Полимер өндірісінің технологиясы» мамандығы бойынша білікті мамандарды «Нефтехим LTD Company» ЖШС қажеттіліктері үшін дайындау.

Түйін сөздер: дуалды оқыту жүйесі, әлеуметтік серіктестік, заманауи кәсіптік білім, жұмыс берушілер, сапалы оқыту, еңбек нарығының қажеттіліктері.

Abstract. The article is devoted to an urgent problem - the introduction of dual training at Pavlodar College of Technology. The work traces the goals and objectives of dual learning; training of qualified specialists in the specialty 0814000 "Technology of polymer production" for the needs of Neftekhim LTD Company LLP.

Key words: dual training system, social partnership, modern vocational education, employers, quality training, needs of the labor market.

В условиях перехода к рыночной экономике профессиональное образование все больше ориентируется на удовлетворение потребностей рынка труда, конкретных запросов работодателей, становится инструментом решения, в первую очередь, экономических проблем общества. В тоже время, меняется характер действия экономических и социальных факторов на состояние профессионального образования.

В этих условиях становится актуальной новая система отношений между образовательными учреждениями, союзами работодателей, службами занятости – всеми, кто становится не только потребителями «продукции» образовательного учреждения, но и источником его финансового благополучия.

Социальное партнерство в профессиональном образовании – это особый тип взаимодействия образовательного учреждения с субъектами и институтами рынка труда, государственными и местными органами власти, общественными организациями, нацеленный на максимальное согласование и учет интересов всех участников этого процесса. Социальное партнерство в

системе ТипО – это важный элемент в формировании конкурентоспособного специалиста.

Необходимо обеспечить опережающее развитие ТипО, поскольку на современном этапе возрастает потребность в высококвалифицированных работниках среднего звена производства. Наряду с потребностями цивилизованного общества, рынок является механизмом стимулирования потребностей в образовании. Неизбежная конкуренция среди товаропроизводителей постепенно приводит к росту спроса на квалифицированный труд и формированию соответствующих профессиональных стандартов. Это в свою очередь, ставит человека перед необходимостью постоянного обучения, стимулирует интерес к знаниям. «Вместо образования на всю жизнь» новые условия развивающего производства требуют «образования через всю жизнь». Обоснование данной концепции связано с динамичным характером развития, постоянной структурной перестройкой экономики и сменой технологий, которые соответственно изменяют содержание труда. Адекватно этому возникает потребность работника в образовании в течении всей его деловой карьеры.

В сложившихся условиях одним из приоритетных направлений развития ТиПО является формирование устойчивой взаимосвязи образования с производством, направленной на значительное приближение подготовки специалистов к требованиям отраслей экономики и конкретных работодателей, обеспечение связи обучения студентов с предприятиями, на которых им предстоит работать.

Современный прогресс в промышленности требует, в свою очередь, специалистов, обладающих хорошими знаниями не только своей специальности, но и смежных с ней, свободно использующих в работе компьютерную технику, информационные технологии при создании технической документации и работе с ней, знающих иностранные языки, работников, которые могут приступить к производственной деятельности самостоятельно с первых дней работы на промышленном предприятии.

Это может быть реализовано в рамках партнерского сотрудничества между системой образования и сферой труда. Взаимодействие системы профессионального образования и производства является составной частью социального партнерства как вида общественных отношений в социально-трудовой сфере, строящихся на согласовании интересов всех участников этого процесса.

Именно эта совместная работа с работодателями позволит существенно модернизировать учебный процесс, сформулировать и довести до обучающихся компетенции, профессиональные умения и требования работодателей к специалистам.

Взаимодействие колледжа и социальных партнеров будет устойчивым и долговременным лишь при условии, что каждый осознает и удовлетворяет свой интерес на всех этапах образовательного процесса.

Производство, с одной стороны, формирует заказ на специалиста с определенными качествами и видами деятельности, которые отражены в квалификационной характеристике будущего специалиста, с другой – создает необходимые условия для качественной производственно-технологической подготовки и творческой деятельности учащихся. Таким образом, производство принимает непосредственное участие в процессе формирования специалиста с заданными качествами.

В настоящее время конкурентоспособность специалиста на современном рынке труда во многом зависит от его способности овладевать новыми технологиями, адаптироваться к иным условиям труда. Именно такие требования предъявляются сегодня к выпускникам профессиональных учебных заведений.

Сегодня, когда на промышленных предприятиях в целом наблюдается рост производства, заметно повышение заинтересованности работодателей в квалифицированных специалистах среднего звена. В настоящее время работодатель требует разносторонне подготовленного, профессионально мобильного работника, способного к эффективной производственной деятельности с первых дней самостоятельного труда,

умеющего, кроме того, владеть собой в экстремальных условиях.

Подготовка специалистов среднего звена с параметрами, заданными заказчиками, невозможна без эффективного взаимодействия учебных заведений и производства.

Практическое обучение является центральной частью профессиональной подготовки обучающихся. Она направлена на понимание студентами социальной значимости выбранной им профессии, взаимосвязи технологических явлений и процессов, на выработку практических умений, которые должны быть основой всей профессиональной деятельности.

В решении вопросов качественной подготовки специалистов мы опирались на изучение и внедрение зарубежного опыта дуального обучения, Норвегии, Германии, Сингапура.

Дуальная система обучения как наиболее распространенная и эффективная форма подготовки кадров начала внедряться в организацию учебного процесса Павлодарского технологического колледжа с 2014 года. Внедрение данной системы обучения в колледже позволяет совместить в учебном процессе теоретическую подготовку и получение профессиональных навыков студентами. Как показывает практика, новая система обучения способствует более качественному освоению теоретического материала; в ходе практики приобретаются, расширяются и углубляются профессиональные знания и опыт.

Подготовка по дуальной системе обучения способствует развитию социального партнерства и механизмов взаимодействия колледжа и работодателя.

Колледжем заключены 3-х сторонние договора о дуальном профессиональном обучении с крупными предприятиями Павлодарской области. Одним из таких предприятий является ТОО «Компания Нефтехим LTD» - завод по производству полипропилена, который был введен в рамках реализации проектов ФИИР.

В связи с этим колледж успешно развивает социальное партнерство в направлении подготовки специалистов по специальности «Технология полимерного производства». В соответствии с подписанным Меморандумом о взаимном сотрудничестве по подготовке кадров и договоре о дуальном обучении Павлодарский технологический колледж осуществляет профессиональное обучение обучающихся в количестве, определяемом заявками Компании по специальности «Технология полимерного производства».

Компания предоставляет возможность прохождения практики на своей производственной базе студентам 3-4 курсов с получением заработной платы. На предприятии введена система наставничества, за одним наставником 2 стажера в зависимости от профессии. В период практического обучения на 3 курсе студенты проходят обучение по профессиональным направлениям со сдачей квалификационного экзамена с последующим присвоением разряда, с которым в дальнейшем принимаются на работу в Компанию. Все



обучающиеся обеспечиваются средствами индивидуальной защиты и спецодеждой.

ТОО «Компания Нефтехим LTD» ежегодно организует экскурсии предпрофильного и профильного обучения на предприятие для учащихся 1-2 курса колледжа с целью закрепления общих теоретических знаний по выбранной специальности, а также знакомства с предприятием.

В целях профессиональной оценки молодых и перспективных специалистов, а также для привлечения выпускников и их трудоустройства ведущие специалисты предприятия принимают участие в квалификационных экзаменационных комиссиях. При наличии вакантных мест, при приеме на работу преимущественным правом пользуются выпускники колледжа из числа студентов, проходивших практику на заводе.

В период совместной деятельности и сотрудничества преподаватели специальных дисциплин тесно сотрудничают со специалистами Компании в разработке учебных планов, рабочих программ и графиков прохождения практики, разработке тематики курсовых и дипломных проектов. Проходят стажировку на пред-

приятия по внедрению и применению новых технологий, современного оборудования и технической оснастке технологического процесса.

За годы сотрудничества ТОО «Компанией Нефтехим LTD» оказана спонсорская помощь колледжу для укрепления материально-технической базы учебного заведения, создания учебной лаборатории по переработке полипропилена.

Таких примеров социального партнерства можно привести много, колледж ведет подготовку и по другим специальностям. На сегодняшний день мы сотрудничаем с более 130 предприятиями и организациями региона.

В условиях внедрения дуальной системы обучения как никогда возрастает роль социального партнерства. Уже накоплен достаточный опыт взаимодействия колледжа с работодателями. И это закономерно, поскольку участие предприятий и бизнес-структур позволяет существенно поднять уровень профессиональной подготовки и обеспечить его соответствие потребностям рынка труда.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Жумагулова А.Б. Стратегические ориентиры в обеспечении качества образования // Education. Quality assurance. - 2018. - № 1. - С. 6-10.

Алмагуль Асылтаевна Нуржанова

Заместитель руководителя по учебно-производственной работе КГП на ПХВ «Павлодарский технологический колледж»

E-mail: almagul.nur70@mail.ru

Almagul Asyltaevna Nurzhanova

Deputy Head for educational work
Pavlodar Technology College

E-mail: almagul.nur70@mail.ru

МРНТИ 14.01.
УДК 377



ЧЕРМИСИН А.В.
Магистр

CHERMISIN A.V.
Master

WORLDSKILLS - ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

WORLDSKILLS - БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН КӨТЕРУ ҚҰРАЛЫ РЕТІНДЕ

WORLDSKILLS - A TOOL FOR IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION

Аннотация. Международное движение WorldSkills - эффективный инструмент повышение престижа рабочих профессий и развитие навыков мастерства. В статье на примере Северо-Казакстанского профессионально-педагогического колледжа показано влияние конкурсов профессионального мастерства на повышение качества профессионального обучения.

Ключевые слова: профессиональное образование, WorldSkills, компетенции, качество образования.

Аңдатпа. WorldSkills халықаралық қозғалысы жұмысшы мамандықтардың беделін көтерудің және шеберлік дағдыларын дамытудың тиімді құралы болып табылады. Мақалада кәсіби шеберлік сайыстарының Солтүстік Қазақстан кәсіптік-педагогикалық колледжі мысалын қолдана отырып, кәсіби дайындық сапасын арттыруға әсері көрсетілген.

Түйін сөздер: кәсіби білім, WorldSkills, құзыреттілік, білім сапасы.

Abstract. The WorldSkills international movement is an effective tool for enhancing the prestige of working professions and developing skill skills. The article illustrates the impact of professional skills contests on improving the quality of professional training using the example of the North Kazakhstan Vocational and Pedagogical College.

Key words: professional education, WorldSkills, competencies, quality of education.

Сегодня в нашей стране движение WorldSkills набирает все большую силу. Популярность растет, а воздействие на институты профессионального образования, национальной системы квалификаций усиливается. Видение своей деятельности WSI состоит в улучшении мира через развитие навыков и компетенций.

Использовать соревнования в качестве основного движка для решения поставленных задач - весьма результативная идея. Соревнования - эффективный инструмент сравнения между собой в пределах, ограниченных определенными правилами. Соревнования предполагают общие рамки - результат коллективной договоренности, выработанной до соревнований.

Важнейшим средством повышения качества образовательного процесса является научно-методическое обеспечение. Работая над совершенствованием содержания образования и повышения качества для участия в чемпионатах WorldSkills, пришла к выводу, что эффективность деятельности зависит от многих факторов. Важное место занимает умелое владение преподавателями современными образовательными технологиями.

Главными характеристиками выпускника любого образовательного учреждения являются его компетентность и мобильность. В этой связи акценты при изучении учебных дисциплин переносятся на сам процесс познания, эффективность которого полностью зависит от познавательной активности самого студента. Активное обучение в чемпионатах WORLDSKILLS предполагает использование такой системы методов, которая направлена главным образом не на изложение преподавателем готовых знаний, их запоминание и воспроизведение, а на самостоятельное овладение учащимися знаниями и умениями в процессе активной мыслительной и практической деятельности.

Общие задачи подготовки специалиста также определяют выбор метода обучения. Преподаватель всегда должен помнить, что обучение - это не только усвоение знаний и умений, но и развитие, и воспитание студентов. Для развития творческого профессионального мышления широко используются методы активного обучения: эвристические беседы, учебные дискуссии; для развития познавательных интересов и способностей - самостоятельная работа с дополнительной литературой, анализ проблемных ситуаций, решение ситу-

ационных задач.

В результате использования активных методов в учебном процессе повышается эмоциональный отклик студентов на процесс познания, мотивацию и участия в движении WorldSkills, интерес на овладение новыми знаниями, умениями и практическом их применении, а на основе слияния образовательных и информационных технологий формируется принципиально новый, интеграционный подход к образовательному процессу. Это способствует формированию современного мышления при подготовке специалистов любого профиля.

В целях повышения качества профессионального обучения, пропаганды рабочих профессий, совершенствования форм, методов и средств производственного обучения в КГКП «Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж» акимата Северо-Казахстанской области Министерства образования и науки Республики Казахстан проводит конкурсы профессионального мастерства, определяющие творческую молодежь, осваивающую рабочие профессии. Основные задачи конкурса - повышение профессионального мастерства студентов, выявление и поощрение лучших студентов по специальности «Техническое обслуживание, эксплуатация и ремонт автомобильного транспорта»; повышение значимости и престижа профессии слесаря по ремонту транспорта и мастера по ремонту транспорта.

Конкурс профессионального мастерства на выявление «Лучшего по профессии» среди студентов проводится ежегодно. В 2018 учебном году конкурс проходил в несколько этапов:

- 1) проведение конкурса профессионального мастерства среди студентов внутри учебной группы;
- 2) проведение конкурса профессионального мастерства среди студентов по каждой профессии в отдельности.

Перед началом каждого конкурса по профессии проводилось торжественное построение участников. Председатель жюри объявлял участникам конкурса задачи конкурса, вручал конверты с заданиями. Первоначальный этап включал теоретическое задание в виде теста на знание терминов, правил техники безопасности, второй этап выполнение практического задания в виде ремонта транспорта.

Подведение итогов конкурса профессионального мастерства на лучшего студента по профессии осуществляло жюри, путем открытого голосования. Члены жюри конкурса давали оценку практическим работам участников конкурса, и уровня их теоретической подготовки в пределах, установленных конкурсными заданиями. В ходе конкурса члены жюри контролировали правильность трудовых приемов, технологическую грамотность ведения работ, время выполнения заданий, соблюдение требований охраны труда и техники безопасности.

Жюри конкурса оформляли протоколы об итогах проведения конкурса профессионального мастерства с сообщением результатов и указанием победителей.

Этот конкурс показал степень тесноты взаимодействия студентов и педагогов, сформированность профессиональных и над профессиональных компетенций студентов, составил богатый материал для профориентационной работы со школьниками, где наглядно представлены «плюсы» профессии «Слесарь по ремонту автомобилей» на языке, доступном среднему подростковому возрасту и представленному самими подростками – а это самый действенный рычаг воздействия на подрастающее поколение.

Поставленные цели повышения качества профессионального обучения, пропаганды рабочих профессий, совершенствования форм, методов и средств производственного обучения были достигнуты через реализацию задач конкурса, в частности через повышение профессионального мастерства студентов, выявление лучших; повышение престижа профессии «Слесарь по ремонту автомобилей» и «Мастер по ремонту транспорта», «Монтаж каркасно-обшивных конструкций», «Электромонтаж» посредством проведенных мероприятий творческого и профессионального характера.

Активное использование современных образовательных технологий осуществляется в следующих направлениях:

- совершенствование содержания образования для участия в чемпионатах WorldSkills;
- внедрение в образовательный процесс новых информационных технологий в том числе и WorldSkills;
- использование активных методов обучения;

III-й Национальный чемпионат «Worldskills Kazakhstan-2017» проходил в городе Астане в выставочном центре «Көрме» с 2 по 5 мая 2017 года.

WorldSkills - международное движение, цель которого - популяризация рабочих профессий и повышение их статуса. Казахстан вошел в ассоциацию WorldSkills в 2014 году. Членами ассоциации являются более 76 стран мира, где регулярно проводятся чемпионаты WorldSkills.

WorldSkills Kazakhstan проходил в нашей стране в третий раз. Мероприятие организовано Министерством образования и науки Республики Казахстан совместно с НАО «Холдинг «Кәсіпқор». Мероприятие проводилось в рамках реализации Послания Главы государства «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность», в котором даны поручения по повышению рабочего потенциала и формированию Общества Всеобщего Труда.

В WorldSkills Kazakhstan приняли участие более трехсот конкурсантов, около четырехсот экспертов и пять тысяч гостей, в том числе министр образования и науки РК Е.Сағадиев, представители управлений образования, акиматов областей РК, бизнес-структур, экспертов и мастеров производственного обучения со всех регионов страны, волонтеров и иных заинтересованных лиц.

В рамках чемпионата WorldSkills Kazakhstan-2017

впервые состоялись соревнования по профессиональному мастерству Abilympics (Абилимпикс) - среди участников с ограниченными возможностями и Deafskills - слабослышащих студентов.

Проект с каждым годом становится все более популярным среди молодежи. Ежегодно растет количество профессиональных компетенций, по которым эксперты оценивают специалистов: в 2015 году их было семь, в 2016 году - пятнадцать, а в 2017-м в конкурсе участвовало уже тридцать направлений.

Студенты Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа участвовали в 4 компетенциях: «Электромонтажные работы» — Яровой А., студент 2-го курса (эксперт преподаватель спец. дисциплин Козьяйчев С.М.); «Кузовной ремонт» — Киселев И., студент 2-го курса (эксперт старший мастер Чернов А.В.); «Обслуживание грузовых автомобилей» — Ковзалов А., студент 2-го курса (эксперт мастер производственного обучения Сулейменов М.В.); «Сухое строительство и штукатурные работы» — Смирнов Е., молодой специалист колледжа (международный эксперт, главный эксперт компетенции Слипецкий И.И., эксперт преподаватель спец. дисциплин Данилова Т.И.).

В течение четырех конкурсных дней участникам необходимо было собрать конструкцию из гипсокартона и зашпаклевать ее, изготовить и установить гипсовые элементы (молдинги), а также выполнить творческое задание фристайл.

По итогам Чемпионата Смирнов Евгений из 12-ти участников в своей компетенции стал победителем, набрав 71 балл из 100 по системе оценки CIS. Это третья победа Евгения в Национальных Чемпионатах WORLDSKILLS. За занятое 1 место Смирнов Е. награжден медалью, дипломом и получил путёвки для участия в международных чемпионатах:

-WorldSkills Russia («Молодые специалисты») — май 2017 года, г. Краснодар;

-Worldskills Competition — октябрь 2017 года, г. Абу-Даби (ОАЭ).

Официальный спонсор компетенции «Сухое строительство и штукатурные работы» ТОО «КНАУФ Гипс Капчагай» традиционно уделяет огромное внимание подготовке профессиональных кадров, помогает и поддерживает проведение национальных чемпионатов Worldskills, обеспечивает необходимыми материалами и инструментами при подготовке участников к конкурсам. За занятое первое место руководитель учебного центра компании ТОО «КНАУФ Гипс Капчагай» предприятия с участием ДЭГ» Сотников О.А. вручил Смирнову Е. сертификат стоимостью 100 тысяч тенге.

В период с 3 по 7 декабря 2018 года в городе Астане проходил четвертый Национальный Чемпионат профессионального мастерства WorldSkills Kazakhstan 2018. В течение четырех дней свыше 350 студентов колледжей со всех регионов страны состязались в навыках работы по 30 различным компетенциям, проявляли своё

мастерства и качество знаний.

Наша область на Национальном Чемпионате была представлена по 6 компетенциям:

Сухое строительство и штукатурные работы	Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж
Электромонтаж	Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж
Кирпичная кладка	Петропавловский строительно-экономический колледж
Поварское дело	Петропавловский строительно-экономический колледж
Парикмахерское искусство	Северо-Казахстанский колледж профессиональной подготовки и сервиса
Веб-дизайн и разработка	Гуманитарный колледж им. Магжана Жумабаева

Четвертый год подряд в компетенции «Сухое строительство и штукатурные работы» первое место занимают студенты Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа. На чемпионате лучшим в этой компетенции был признан студент 2 курса Веселов В. Студента подготовил неоднократный победитель национальных чемпионатов WorldSkills Kazakhstan, выпускник, мастер производственного обучения колледжа Смирнов Е.С., который на этом чемпионате впервые выступил как эксперт. Социальным партнером Учебным центром ТОО «Кнауф Гипс Капчагай», руководителем которого является Сотников О.А., был вручен победителю Веселову В. сертификат на получение гранта в размере 100000 тенге.

В компетенции «Электромонтажные работы» 2 место занял Фрей А., которого подготовил преподаватель Козьяйчев С.М. Это лучший результат за годы участия в чемпионате по данной компетенции.

Награды победителям вручил Премьер-Министр РК Б. Сагинтаев, который поблагодарил студентов колледжей, приехавших со всех областей республики.

Победители Национального Чемпионата представили Казахстан на Международном Чемпионате в 2019 году в городе Казань Российской Федерации.

С 11 по 15 ноября в городе Нур-Султан во Дворце Независимости проходил V национальный чемпионат "Worldskills Kazakhstan 2019". Более 400 молодых профессионалов в возрасте до 22 лет из 17 регионов страны соревновались по 38 наиболее востребованным компетенциям WorldSkills. Оценивали конкурсантов порядка 500 экспертов. Чемпионаты дают возможность повысить качество профессионального образования и совершенствовать навыки профессионального мастерства.

Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж представлял две компетенции «Сухое

строительство и штукатурные работы» и «Электромонтажные работы». В каждой из этих двух компетенций приняли участие 17 команд. Конкурсанты Смирнов Владимир и Зябликов Иван успешно выполнили модули заданий.

Компания ТОО «Кнауф Гипс Капчагай предприятие с участием ДЭГ» в очередной раз поддержала проведение чемпионата по компетенции «Сухое строительство и штукатурные работы», с 2016 года компания КНАУФ является партнером национального оператора НАО «Холдинг Кәсіпқор» в статусе «Официальный поставщик проекта WorldSkills Kazakhstan». В рамках подготовки и проведения чемпионата была оказана экспертная и техническая поддержка, для выполнения практического задания были предоставлены материалы КНАУФ.

Торжественное закрытие национального чемпионата WorldSkills Kazakhstan состоялось во Дворце мира и согласия, где торжественно наградили победителей чемпионата. Первое место по компетенции «Сухое строительство и штукатурные работы» занял конкурсант Владимир Смирнов, ему вручены от компании Кнауф денежный грант на 100 тысяч тенге и инструмент для сухого строительства. Зябликов Иван стал призёром по компетенции «Электромонтажные работы» и получил «Медальон за профессионализм» ("Medallion of excellence").

«Данный чемпионат помог выявить лучших мастеров в своем деле, повысил квалификацию специалистов. Участники обменялись опытом, изучили лучшие формы работы коллег. Следует сказать, что такого уровня чемпионаты - это мощный стимул для роста профессионализма и повышения престижа рабочих профессий.

Сегодня стандарты WSK становятся стандартами подготовки кадров. По технологии WSK КГКП «Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж» акимата Северо-Казахстанской области Министерства образования и науки Республики Казахстан планирует не только участие в чемпионатах, но и разработка и проведение демонстрационных экзаменов в рамках итоговой государственной аттестации (ГИА). Раньше колледж самостоятельно определял перечень выпускных квалификационных практических работ, в большинстве случаев перечень выпускных работ не



изменялся несколько лет. На сегодняшний день стандарты WSK становятся стандартами подготовки кадров. По технологии WSK КГКП «Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж» акимата Северо-Казахстанской области Министерства образования и науки Республики Казахстан планирует внедрить методики WSK в выпускной экзамен, т.е. каждый выпускник будет на деле демонстрировать свои навыки, которые он получил в процессе обучения. Для этого на первоначальном этапе были скорректированы программы учебных дисциплин и профессиональных модулей, согласно профессиональным стандартам по профессиям. Так же разработаны комплекты оценочных средств, которые предполагают прохождение квалификационного экзамена в форме демонстрационного экзамена. Содержание заданий разрабатывали на основе заданий регионального чемпионата WSK.

Развитие профессионального и технического образования в соответствии с международными стандартами WSK в КГКП «Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж» акимата Северо-Казахстанской области Министерства образования и науки Республики Казахстан позволит повысить статус и качество профессиональной подготовки, популяризировать рабочие профессии, будет способствовать грамотной профориентации, обеспечит высокотехнологическое производство качественными кадрами.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Жумагулова А.Б. Развитие системы качества образования в Республике Казахстан: опыт НААР // Education. Quality assurance. - 2018. - № 2. - С. 6-11.

Анатолий Валерьевич Черемисин

Заведующий отделением
КГКП «Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж» акимата Северо-Казахстанской области Министерства образования и науки Республики Казахстан

E-mail: skppk@list.ru

Anatoliy Valerievich Cheremisin

Department Head
KGKP "North Kazakhstan Vocational and Pedagogical College" of the Akimat of the North Kazakhstan Region of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan

E-mail: skppk@list.ru

ИНТЕРВЬЮ ДЛЯ ТЕЛЕКАНАЛА ХАБАР ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ИААР ЖУМАГУЛОВОЙ А.Б.

IAAR GENERAL DIRECTOR, MRS. A. ZHUMAGULOVA'S INTERVIEW FOR THE KHABAR TELEVISION CHANNEL



1. В условиях интеграции в международное образовательное пространство происходит трансформация системы образования. Какие произошли изменения?

Сегодня основные тренды - это человеческий капитал, интернационализация и цифровизация. Это вызовы развития образования.

Поэтому качество подготовки кадров выдвигается на первый план! Востребованность и трудоустройство выпускников становится ключевым приоритетом.

В 2018 году в Закон РК «Об образовании» внесены изменения: ВУЗы получили академическую свободу, управленческую самостоятельность и гибкость финансирования.

Поэтому, повышается ответственность ВУЗов за качество. В связи с этим, повышается роль аккредитации.

2. Расскажите о деятельности вашего агентства? Почему оно является международным?

1. In the context of integration into the international educational space, the education system is transforming. What changes have already occurred?

Today, the main trends include human capital, internationalization and digitalization. These are the challenges posed in the course of developing the education.

Therefore, the quality of education is at the forefront! Demand and employment of graduates is becoming a key priority.

The amendments introduced in 2018 to the Law of the Republic of Kazakhstan "On Education" focused on giving higher education intuitions academic freedom, managerial independence and funding flexibility.

Thus, the responsibility of higher education intuitions for quality is rising. And this bolsters the role of accreditation.

2. Could you please elaborate on the activities of your agency? Why is it international?

The independent agency for accreditation and rating has been operating since 2011. IAAR is a recognized agency



НУР-СУЛТАН

СПЕЦИАЛЬНЫЙ
РЕПОРТАЖ

АККРЕДИТАЦИЯ – ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Независимое агентство аккредитации и рейтинга работает с 2011 года. НААР – признанный агент обеспечения качества образования на Национальном, Европейском и международном уровнях.

НААР включен в Реестр признанных аккредитационных органов МОН РК с 2012 года, и в Реестр МОН Кыргызстана с 2017 года.

Также, НААР входит в Европейский реестр по гарантии качества высшего образования (EQAR). Является полным членом ENQA (Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании) и полноправным членом ведущих международных сетей по обеспечению качества.

НААР – первая и единственная организация из стран СНГ, получившая признание - Всемирной Федерации Медицинского Образования (WFME). Это дает право проведения международной аккредитации медицинских организаций.

В настоящее время Казахстан переходит к новой стратегии медицинского образования. Новый подход внедряется с 2019 года, однако полностью концепция будет реализована с принятием новой редакции Кодекса "О здоровье народа и системе здравоохранения". Международная аккредитация и сертификация становятся главным фактором повышения качества подготовки медицинских кадров.

3. Какое количество организаций образования прошли аккредитацию в НААР?

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР/IAAR) проводит институциональную и программную аккредитацию ВУЗов в Европейском

for quality assurance in education at the national, European and international fronts.

IAAR has been included in the Register of Recognized Accreditation organizations by the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan since 2012, and in the Register of the Ministry of Education and Science of the Kyrgyz Republic since 2017.

IAAR is also included in the European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR). The Agency is a full member of ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) and a full member of leading international networks for quality assurance.

The IAAR is the first and only organization from the CIS countries to be recognized by the World Federation of Medical Education (WFME). This gives the right to conduct international accreditation procedures of medical organizations.

Currently, Kazakhstan is making its way to a new strategy for medical education. The new approach has been implemented since 2019, however, the concept will be fully implemented with the adoption of a new edition of the Code "On People's Health and the Health Care System". International accreditation and certification are becoming the core factor in improving the quality of education and training for medical staff.

3. How many institutions of education have been accredited by the IAAR?

The Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) conducts institutional and program accreditation of higher education institutions in the European and Central Asian regions and expands capabilities of the said institutions.

и Центрально-Азиатском регионе и расширяет возможности ВУЗов.

В НААР прошли институциональную аккредитацию 171 организация образования, среди них 75 ВУЗов, 83 колледжа, 6 международных школ и 7 организаций дополнительного образования. НААР аккредитовал более 2600 образовательных программ.

Идет стабильный рост ВУЗов, прошедших аккредитацию как институциональную, так и программную.

4. В каких странах НААР проводит международную аккредитацию?

Независимое агентство аккредитации и рейтинга проводит международную аккредитацию не только в Республике Казахстан, но и за пределами: в Кыргызстане, Таджикистане, Грузии, Молдове, Румынии и России.

5. Расскажите по каким стандартам работает ваше агентство?

Процедура международной аккредитации проходит в соответствии со стандартами НААР, которые гармонизированы с Европейскими стандартами качества образования ESG, а по медицинскому образованию – со стандартами ВФМО (Всемирной Федерацией Медицинского Образования).

НААР/IAAR имеет авторские права на все стандарты и руководства аккредитации.

Международные стандарты направлены на то, чтобы выпускник вуза был востребованным на рынке труда, смог найти интересную, высокооплачиваемую работу.

6. Что дает международная аккредитация ВУЗам?

Международная аккредитация позволяет ВУЗам:

- Повысить ответственность за качество;
- Использовать лучший международный опыт и цифровые технологии;
- Привлекать зарубежных ППС;
- Развивать партнерство с лучшими университетами мира;
- Повышать компетентность и мотивацию труда ППС;
- Расширять участие ППС и студентов в НИР.

7. Какие преимущества получает аккредитованный ВУЗ?

ВУЗ, прошедший международную аккредитацию в НААР/IAAR, имеет конкурентные преимущества:

- международное признание;
- сопоставимость и конвертируемость квалификаций;

171 educational organizations have undertaken institutional accreditation procedures with IAAR, among them 75 higher education intuitions, 83 colleges, 6 international schools and 7 continuing education organizations. IAAR has accredited more than 2,600 education programmes.

There is a steady growth in higher education intuitions that have completed both institutional and program accreditation.

4. In which countries does the IAAR conducts international accreditation?

The independent agency for accreditation and rating conducts international accreditation not only in the Republic of Kazakhstan, but also abroad: in Kyrgyzstan, Tajikistan, Georgia, Moldova, Romania and Russia.

5. Could you please explain what are the standards that your agency works with?

The international accreditation procedure is carried out in accordance with the IAAR standards, harmonized with the European standards for quality of education ESG, and in medical education the Agency works with the WFME standards (World Federation of Medical Education).

IAAR has copyright to all standards and guidelines for accreditation.

International standards are targeted to assure that a university graduate is in demand on the labor market and is able to find interesting, and well-paid job.

6. What gives international accreditation to higher education institutions?

International accreditation benefits higher education institutions:

- Increase responsibility for quality;
- Use the best international experience and digital technology;
- Invite foreign faculty;
- Develop partnerships with the best world universities;
- Improve the competence and motivation of the faculty;
- To extend the participation of faculty and students in research.

7. What are the benefits of an accredited higher education institution?

A higher education institution that has passed international accreditation with the IAAR has the following competitive advantages:

- international recognition;
- comparability and convertibility of qualifications;
- verification of high quality of education;
- compliance with international standards;
- extended opportunities for international cooperation

- подтверждение высокого качества образования;
- соответствие международным стандартам;
- расширение возможностей международного сотрудничества с лучшими университетами мира.

8. Расскажите, кто входит в состав Внешней экспертной комиссии?

Отличие чертой международной аккредитации является то, что оценку осуществляет ВЭК: из представителей академической общественности, включая работодателей, обучающихся и зарубежных экспертов.

9. Скажите сколько сейчас в агентстве экспертов, в том числе зарубежных?

НААР имеет расширенную базу экспертов, свыше 2000 экспертов, включая зарубежных специалистов из 20 стран мира.

Именно независимые эксперты устанавливают степень соответствия ВУЗов и образовательных программ стандартам качества и дают рекомендации по их совершенствованию.

10. Как повышается квалификация экспертов НААР?

НААР постоянно, на бесплатной основе проводит обучающие семинары, приглашая международных экспертов. Это позволяет поддерживать высокий профессиональный уровень экспертов.

11. Вы проводите рейтинг ВУЗов не только в Казахстане, но и в других странах. Расскажите об этом.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга с 2014 года проводит «Национальный рейтинг востребованности ВУЗов» республики. Он направлен на повышение качества подготовки и конкурентоспособности выпускников и роста экспортного потенциала образовательных услуг. Мониторинг рейтинговых исследований НААР с 2014 по 2018 годы отмечает устойчивый рост качественных показателей ВУЗов: улучшение образовательных программ, развитие потенциала профессорско-преподавательского состава, расширение внутренней и внешней академической мобильности, а также ответственность ВУЗов не только за подготовку кадров, но и востребованность выпускников на рынке труда.

Ежегодно проводимый НААР рейтинг ВУЗов помогает ВУЗам обеспечивать и повышать качество образовательных услуг и в дальнейшем выйти на международный уровень образовательного пространства.

with the best global universities.

8. Could you please name the members of the External Expert Panel?

The distinguishing feature of international accreditation is that assessment is made by the EEP: representatives of the academic community, including employers, students and foreign experts.

9. Could you please tell how many experts are currently the agency engages, including international?

IAAR has an extended database of experts exceeding 2000, including international from 20 countries.

It is independent experts who establish the degree of compliance of higher education institutions and education programs with quality standards and give recommendations for their improvement.

10. How is the qualification of IAAR experts enhanced?

IAAR continuously, at no charge, conducts training seminars, and invites international experts. This allows maintaining a high professional level of experts.

11. You conduct a rating of higher education institutions not only in Kazakhstan, but also in other countries. Could you please tell more about this experience?

Since 2014, the Independent Agency for Accreditation and Rating has been conducting the National Higher Education Institutions' Demand Rating of our state. It aims to improve the quality of training and competitiveness of graduates and enhances the export potential of education services. Monitoring of IAAR rating research from 2014 to 2018 illustrates a steady increase in the quality indicators of higher education institutions: enhanced education programs, stronger faculty's potential, broadened internal and external academic mobility, as well as the responsibility of universities not only for education and training of staff, but also for the graduates' demand in the labor market.

The annual ranking of higher education institutions by the IAAR helps universities promote and improve the quality of education services as well as to continue their path at the international landscape of education space.

12. What is the quantity of higher education institutions of Kazakhstan that took part in this year ranking?

National Higher Education Institutions' Demand Rating covered 87 higher education institutions of our country. Due to submission of not reliable information, 28 institutions were rejected. Thus, the rating includes 59 higher education institutions that have satisfied all the requirements: national

12. Сколько ВУЗов Казахстана приняли участие в рейтинге этого года?

В «Национальном рейтинге востребованности ВУЗов - 2019» приняли участие 87 ВУЗов страны. В связи с подачей некорректной информации 28 ВУЗов были отклонены. Таким образом, в Рейтинг включены 59 ВУЗов, которые выполнили все требования: национальных университетов - 8, государственных - 21, акционерных - 10 и частных - 20.

Участие в рейтинге - свыше 600 образовательных программ.

13. Сколько ВУЗов Кыргызстана приняли участие в рейтинге 2019 года?

В «Независимом рейтинге вузов Кыргызской Республики – 2019» приняли участие 19 организаций образования по 179 программам бакалавриата и магистратуры, тогда как в первом рейтинге участвовало всего 51 программа подготовки специалистов.

14. Какие ВУЗы возглавили рейтинг в Казахстане?

Ведущими лидерами в «Национальном рейтинге востребованности вузов РК – 2019» стали:

- Казахский Национальный университет имени аль-Фараби,
- Евразийский Национальный университет имени Л.Н. Гумилева,
- Казахский национальный женский педагогический университет,
- Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина,
- Западно-Казахстанский государственный медицинский университет имени М. Оспанова.

15. Назовите приоритетные задачи вашего агентства?

Сейчас перед нашим агентством поставлены следующие стратегические задачи:

- Стабильное развитие и повышение престижа
- Расширение международных границ и обмен опытом
- Дальнейшее развитие сотрудничества со странами ЕАЭС (Евразийского экономического союза)
- Интернационализация национальных систем обеспечения качества
- Мониторинг ВУЗов и рейтинговые исследования.
- Привнесение мировых тенденций в развитие образовательных услуг
- Создание диалоговой платформы для формирования новой политики обеспечения качества образования.



institutions - 8, state - 21, joint-stock - 10 and private - 20.

More than 600 education programs have become part of the ranking.

13. How many higher education institutions of Kyrgyzstan participated in the ranking of 2019?

The Independent Rating of higher education institutions of the Kyrgyz Republic – 2019 covered 19 education organizations with 179 undergraduate and graduate (master degree) programs, while only 51 study programs were ranked in the first year of rating.

14. Which higher education institutions topped the Kazakhstan ranking?

The leading institutions in the National Higher Education Institutions' Demand Rating of Kazakhstan - 2019 are:

- Al-Farabi Kazakh National University;
- Eurasian National University named after L. Gumilyov;
- Kazakh National Women's Pedagogical University;
- Kazakh Agrotechnical University named after S. Seifullin;
- West Kazakhstan State Medical University named after M. Ospanov.

15. What are the priority tasks of your agency?

Currently our agency has the following strategic objectives:

- Sustainable development and building-up credibility;
- Expansion of international borders and sharing experiences;
- Further development of cooperation with the EAEU member states (Eurasian Economic Union);
- Internationalization of national quality assurance systems;
- Monitoring of higher education institutions and ranking studies;
- Introduction of global trends in the development of educational services;
- Creation of a dialogue platform for calibration of the new policy for quality assurance in education.

ENQA NEWSLETTER DECEMBER 2019

Dear colleagues,



This ENQA Newsletter is the last issue of the year 2019 but also the last one for now. ENQA will certainly continue to share and disseminate information on quality assurance in higher education to members, affiliates, stakeholders and other interested parties. This will, however, be done through other channels of communication with the aim of delivering information in

a more timely, efficient and targeted manner. I encourage our newsletter readers to follow ENQA on social media if you are not already doing so. Links to our different channels can be found on the sidebar of this newsletter.

ENQA will also continue to publish the quarterly

Note from the President, targeted towards members and affiliates but published online as well, in order to update the membership on Board decisions, ENQA events and other activities.

I would like to thank all our readers for subscribing to the newsletter and all our members, affiliates and partners for contributing to it by providing content. I hope you have found the newsletter informative and useful.

Finally, I take this last newsletter as an opportunity to offer my sincere thanks to ENQA's members, affiliates, partners and collaborators for their active participation and support during the year.

Best wishes for a joyful holiday season!

 Sincerely,
Christoph Grolimund
President of ENQA

NEWS FROM ENQA

ENQA call for hosts for Members' Forum and General Assembly 2021 and 2022

The ENQA Secretariat has opened a call inviting all ENQA members and affiliates to nominate themselves as hosts for the ENQA Members' Forums and General Assemblies taking place in 2021 and 2022. The Members' Forum usually takes place in April each year and is expected to gather around 150 participants, and the General Assembly usually takes place in October each year and is similarly expected to gather around 150 participants.

Both members and affiliates are eligible to host the events; however, the Board shall give priority to members. Agencies undergoing an external review at the time of the Board's decision, or who are likely to be undergoing a review at the time of the event, shall not be considered. When deliberating, the Board shall take into account the location of the hosts in order to ensure appropriate balance and coverage within the EHEA. Details regarding the co-financing of the events can be requested from the ENQA Secretariat.

Agencies are asked to indicate in their nomination which event they would prefer to host and eventually if they would be available to host even if not given their preference.

The call for hosts remains open until 17 January 2020, and the decision determining the locations for the 2021 and 2022 events will be taken by the Board in February 2020.

ENQA GA elects new Board and endorses membership decisions

Members present at the 10th ENQA General Assembly in October 2019 in Yerevan, Armenia elected three new Board members: Douglas Blackstock (QAA, UK), Antonio Serrano Gonzalez (ACPUA, Spain) and Ruben Topchyan (ANQA, Armenia). All the members were elected for a full three-year term. Continuing Board members Daniela Cristina Ghitulica (ARACIS, Romania) and François Pernot (HCERES, France) were elected as Vice-Presidents.

Members present at the General Assembly endorsed the Board's earlier decisions to grant membership to the following two agencies: the National Agency for the Evaluation of Universities and Research Institutes (ANVUR, Italy) and the National Center for Educational Quality Enhancement (NCEQE, Georgia); and to reconfirm membership for the following ten agencies: the Agency for Evaluation and Accreditation of Higher Education (A3ES, Portugal), the Andalusian Agency of Knowledge, Department of Evaluation and Accreditation (AAC-DEVA, Spain), the Agency for Quality Assurance in the Galician University System (ACSUG, Spain), the Agency for Quality Assurance and Accreditation Austria (AQ Austria), the Commission des Titres d'Ingénieur (CTI, France), the Evaluation Agency of Baden-Württemberg, (evalag, Germany), the National Centre of Public Accreditation (NCPA, Russia), the Quality and Qualifications Ireland (QQI, Ireland), the Agency for the Quality of the Basque

University System (Unibasq, Spain), and the Flemish Higher Education Council – Quality Assurance (VLUHR QA, Belgium). The Board's decisions to designate "member under review" status to the Accreditation Agency for Study Programmes in Health and Social Sciences (AHPGS, Germany) and the Agency for Quality Assurance in Higher Education and Career Development (AKKORK, Russia) were endorsed as well. Moreover, the General Assembly endorsed the Board's decision to end the membership of the Kosovo Accreditation Agency (KAA, Kosovo) following an unsuccessful review. The reports and other materials relating to the reviews are available on the Review Reports and Decisions page of the ENQA website.

The General Assembly endorsed the Board's decisions to grant affiliate status to the following three agencies: the Agency for Control and Quality Assurance of Higher Education (ACQAHE, Montenegro), the Association of Transnational Higher Education Accreditation (ATHEA, Austria) and the Agency for Recognition and Quality Assurance in Education (ARQA, Kazakhstan).

ENQA Board reconfirms ACSUCYL's membership

At its November 2019 meeting, the ENQA Board reconfirmed the membership of the Quality Assurance Agency for the University System in

Castilla y León (ACSUCYL, Spain). The review reports and other materials relating to the reviews are available on the Review Reports and Decisions page of the ENQA website.

ENQA webinar on how to prepare a good SAR is available online

After popular demand, ENQA was pleased to launch our webinar series over the course of 2019 on an interesting collection of QA topics. The final webinar of 2019 explored the topic "How to prepare a good self-assessment report for an ENQA Agency Review – Value of the process for the agency's development." The webinar took place on Wednesday, 4 December 2019. The PowerPoint slides and a link to the webinar video recording are available on the ENQA website.

During the webinar, Fiona Crozier (Independent Consultant, former Head of International, QAA, UK) and a representative from ENQA member agency, Asnate Kažoka (expert, AIC, Latvia) with expertise in writing thorough SARs presented their experience and elaborated on the value of the process for the agency's further development. The webinar concluded with an overview of good practices in preparing a good SAR from previous ENQA Agency Reviews, as presented by Goran Dakovic, ENQA Reviews Manager.

NEWS FROM ENQA PARTNERS

Would you like to host EQAF 2021 or 2022? Call open until 17 January 2020

Since 2006, the European Quality Assurance Forum (EQAF), organised by EUA, ENQA, EURASHE and ESU, has become the key event for quality assurance in Europe with participants from all over the world attending. As the largest annual gathering of the European higher education quality assurance community, EQAF provides a platform for discussion, professional development and exchange of experiences among the main stakeholders in this field, including representatives from higher education institutions and quality assurance agencies, students, researchers and policy makers.

The host institution should be an EUA member university, but joint bids between universities and members of the other organising associations, such as quality assurance agencies, are strongly encouraged. This is your chance to team up with a university in your country and host this great annual gathering in 2021 or 2022!

EUA publishes the results of the project on diversity, equity and inclusion in European HEIs

European universities are achieving new ways to enable people from various backgrounds to find their place in higher education. The issue of inclusiveness

is now broadly covered in European University Association's new report from the INVITED project, presenting the data from 159 higher education institutions in 36 European systems. The report shows different institutional strategies and measures and analyses success factors, challenges and needs for support to build institutional capacity on the topic. It is targeted to university leaders and managers developing their institutional strategy, staff charged with implementation, researchers and students interested in the topic, as well as policymakers and administrators at the European and national levels as they develop new policies for higher education and research.

ESU & ESN "Joint Position Paper on the Future of ERASMUS+"

The European Students' Union (ESU) and the Erasmus Student Network (ESN) launched their "Joint Position Paper on the Future of Erasmus+" on 18 October 2019 in Brussels.

The two biggest student organisations in Europe urge the EU Council of Ministers to align with the European Parliament proposal to triple the funding of the next Erasmus+ programme. The student organisations believe that it is now more than ever a political responsibility to take the European project forward by investing in one of the most remarkable success stories in the recent history of the European Union.

NEWS FROM ENQA MEMBERS AND AFFILIATES

AQUA and ACPUA propose indicators to embed the Sustainable Development Goals into institutional quality assessment

The Quality Assurance Agency for Higher Education of Andorra (AQUA) and the Aragon Agency for Quality Assurance and Strategic Foresight in Higher Education (ACPUA) have developed a Proposal of indicators to embed the Sustainable Development Goals into Institutional Quality Assessment.

This proposal is a specific quality assurance tool that emerged through a participatory process with the major internal and external stakeholders of Andorra and Aragon and joint work between the board of experts and the participants.

This proposal presents an indicator framework to provide a valuable basis for advancing as well as assessing an institution's contribution to the SDGs. The indicators are distributed in nine components that cover the whole institution: governance and strategy; leadership and partnerships; quality strategy and processes; training and guidance; resources and funding; programmes; the campus; students and employees and external quality assurance.

The indicator framework has been developed for use by the institution primarily for self-assessment purposes. The framework is also relevant to agencies that will need to validate and externally verify the performance of the institutions as identified by institutional review.

This proposal of indicators is part of the project Making Connections between the Institutional Evaluation and the Sustainable Development Goals: Empowering stakeholders for quality enhancement, which was one of the capacity-building projects 2017-18 that INQAAHE offered.

ACSUG launches the Pilot Program for Institutional Monitoring

In 2019, five university centres of the Galician University System (SUG) that had recently obtained an institutional accreditation participated in the Pilot Program for Institutional Monitoring, launched by the Agency for Quality Assurance in the Galician University System (ACSUG). The aim of the pilot is to strengthen the transparency of the university activities in quality assurance, e.g. provision of information on the degree development; level of implementation of the internal quality assurance systems and how such information is presented in order to be useful for the degrees' accountability; and to identify the relevant issues for the future process of institutional accreditation.

AAQ report examines the strengths of QA at HEIs in Switzerland

A thematic analysis of the Swiss Agency of Accreditation and Quality Assurance (AAQ) examines in depth the strengths of the quality assurance system in six institutional accreditation procedures according to the Higher Education Act, HEEdA. For this purpose, the strengths are extracted from the self-assessment reports (SARs), which were written by the higher education institutions (HEIs) themselves, and the expert reports, which reflect the external assessment of the quality assurance system of the HEIs, and are sorted and analysed with regard to the quality standards. In addition, their use in the reports is considered in the analysis, and the significance of strengths is investigated more closely by examining the term "strength".

The analysis shows that there is no uniform understanding of strengths and that the reference to strengths in quality assurance (and the standards) is not always easily visible and comprehensible. The strengths have only a secondary role in the entire process of institutional accreditation, but they can also have very specific functions and influence the overall effect. Although this was not used consciously or intentionally in all cases, the strengths can distract from weaknesses or they can somewhat cushion criticism. But it is also possible that a weakness makes a strength even stronger. In each case, it is important to perceive the context in which strengths are situated and not to regard them completely isolated. The critical examination of the strengths (and weaknesses) and their use can also result in a sensitized understanding of them.

Probably because of the small number of procedures involved, no clear picture of prominent strengths can be drawn. When comparing the self-assessment and external assessment reports, large differences in the number of strengths mentioned are particularly noticeable. The SARs count almost twice as many strengths as the external assessment reports. Despite the very different design of the two types of reports, some similarities can be identified which also have a direct relation to the quality standards. This shows that quality assurance is generally well anchored and broadly supported. The HEIs are financially well established and secured on a longer-term basis. The infrastructures are of good quality and the staff and junior researchers are supported and promoted.

QAA launches a consultation on UK's transnational education

The Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA, United Kingdom) has opened a consultation on future approaches to the UK's transnational education provision (TNE). QAA welcomes views also from non-UK agencies, networks and organisations with an interest in the quality assurance and quality enhancement of TNE. Full information on the consultation and the survey link can be found on the QAA website. The consultation closes on 3 January 2020, and any further questions can be directed to tne@international.ac.uk.

ENQA members registered in EQAR – results from the November Register Committee meeting

At its meeting on 4-5 November 2019, the European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) Register Committee approved the applications of seven ENQA member agencies. The Cyprus Agency of Quality Assurance and Accreditation in Higher Education (CYQAA) was included in the Register for the first time. The following six agencies renewed their registration: the Agency for Quality Assurance and Accreditation Austria (AQ Austria), the Agency for Evaluation and Accreditation of Higher Education (A3ES, Portugal), Commission des Titres d'Ingénieur (CTI, France), the Evaluation Agency Baden-Württemberg (evalag, Germany), the Quality and Qualifications Ireland (QQI), the Agency for Quality of the Basque University System (Unibasq, Spain).

POLICY DEVELOPMENTS AND PROJECTS

Encouraging trust among HE systems with the adoption of the Global Convention on Recognition of Qualifications

The new Global Convention on Recognition of Qualifications concerning Higher Education was adopted on 25 November 2019 by UNESCO's Member States. The new convention establishes universal principles for recognition of studies and degrees in order to improve mobility for the more than 220 million students enrolled in higher education around the globe. It builds on quality assurance mechanisms and sharing of information about higher education institutions and systems, study programmes and degrees.

Although it still does not impose automatic recognition of foreign qualifications, the Global Convention will simplify recognition processes for students in different ways. Firstly, students will qualify for higher education studies in another country, unless access requirements are substantially different than in the country he/she studied before. Secondly, recognition authorities will now look for similarities between foreign and national qualifications rather than for differences. Thirdly, should recognition not be granted, it is recognition authorities' responsibility to prove why qualifications should not be recognised.

In addition, the Global Convention presents new possibilities for the recognition of prior learning, partial studies, cross-border education and non-traditional learning modes (e.g. online or blended learning) and is promoting fair assessment of undocumented qualifications held by refugees (cf. UNESCO Qualifications Passport for Refugees and Vulnerable Migrants).

New EU Commissioner for Innovation, Research, Culture, Education and Youth

On 27 November 2019, the European Parliament voted to elect the European Commission led by Ursula von der Leyen, allowing it to take office on 1 December 2019. Bulgarian Mariya Gabriel is the Commissioner for Innovation, Research, Culture, Education and Youth for 2019-2024.

The Commissioner Gabriel is missioned, among other issues, to enable the tripling of the Erasmus+ programme budget and to support that all beneficiaries can make use of the opportunities of the programme. She will be working on the realisation of the European Education Area by 2025, in close cooperation with regional and national authorities, to remove barriers to learning and to improve access to quality education. Ms. Gabriel is furthermore missioned to push the full implementation of the European Universities initiative. The initiative aims at enabling students to obtain a degree by combining studies in several European countries while contributing to the international standing and competitiveness of European universities. Moreover, digitalisation is considered an important task for the new Commissioner as increased digital literacy can significantly contribute to the narrowing of the digital skills gap. This involves the updating of the Digital Education Action Plan and efforts to see how the potential of massive open online courses can be fully realised.

2020 Erasmus+ call and programme guide available

The European Commission has published its 2020 call for proposals for the Erasmus+ programme. This is the last year of the current European Union programme for mobility and cooperation in education, training, youth and sport (2014-2020). The 2020 budget will reach over €3 billion (12% more than in 2019) to provide greater opportunities, allowing for example African universities, students and staff to participate in the programme or the launch of a second pilot on the European Universities. This call for proposals is open to

public and private bodies active in the fields of education, training, youth and sport as well as groups of young people who are active in youth work, but not formally established as youth organisations.

Together with the call, the Commission also published the Erasmus+ Programme Guide which provides applicants with further details on all opportunities in higher education, vocational education and training, school education and adult education, youth and sport.

Erasmus+ intends to ease access to the programme to participants from all backgrounds, with a special focus on people with social, economic, physical or geographic disadvantages.

HAAP/IAAR – активный участник проектов Эразмус+

- **EDUQAS** - Внедрение систем обеспечения качества образования посредством сотрудничества университета-государство-бизнес в ВУЗах
- **KUTEL** - Университеты Казахстана за совершенствование процессов обеспечения качества в обучении с использованием передовых технологий
- **SAGRIS** - Совершенствование послевузовских исследований по устойчивому сельскому хозяйству и системам сельскохозяйственной деятельности будущего

IAAR an active participant in Erasmus+ projects

- **EDUQAS** - Implementation of Education Quality Assurance System via Cooperation of University-Business-Government in HEIs
- **KUTEL** - Kazakh Universities to Foster Quality Assurance Processes in Technology Enhanced Learning
- **SAGRIS** - Enhancement of Postgraduate Studies on Sustainable Agriculture and Future Farming Systems



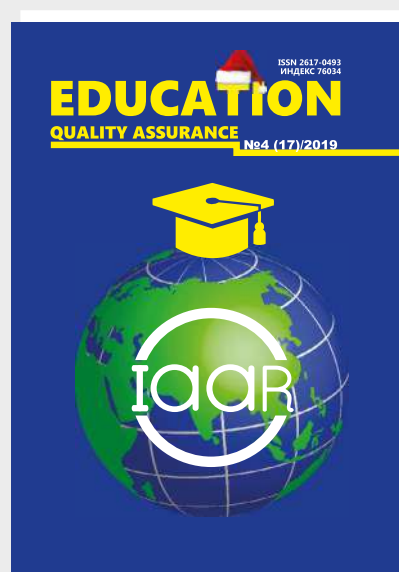
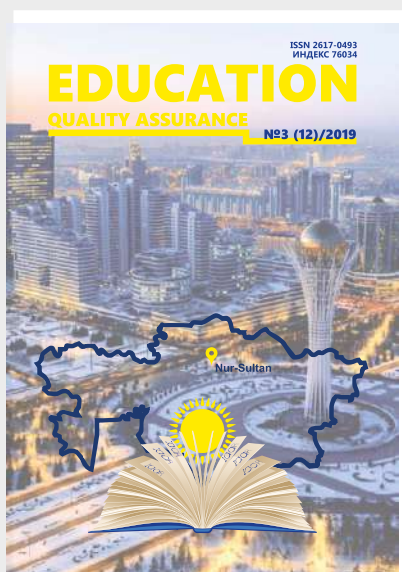
ПОДПИСКА НА ЖУРНАЛ «Education.Quality Assurance»

К сведению подписчиков To the attention of subscribers

«**Education.Quality Assurance**» тоқсан сайын бір рет шығады (бір жылда 4 рет: наурыз, маусым, қыркүйек, желтоқсан). «Казпочта» АҚ каталогы бойынша жазылу индексі – **76034**.

Журнал «**Education.Quality Assurance**» выходит один раз в квартал (4 раза в год: март, июнь, сентябрь, декабрь). **Подписной индекс - 76034** по каталогу АО «Казпочта».

«**Education.Quality Assurance**» journal is published once a quarter (4 times a year: March, June, September, December). **Subscription index** in the Kazpost List – **76034**.



Все предложения, пожелания и замечания по изданию направляйте в редакцию журнала. Любое воспроизведение материалов или их фрагментов возможно только с письменного разрешения редакции. Мнение редакции не всегда совпадает с мнением авторов. Распространяется на территории Республики Казахстана и за рубежом. Статьи публикуются в журнале на безгонорарной основе.

Басылымға байланысты барлық ұсыныстар, тілектер мен ескертпелерді журнал редакциясына жолдаңыз. Журналда жарияланған кез-келген материалдар мен фрагменттерді көшіріп басуға редакцияның жазбаша рұқсаты керек. Мақала авторы пікірінің редакция көзқарасына сай болуы міндетті емес Қазақстан Республикасы аймақтарына және шет елдерге таратылады. Мақалалар журналға сыйақысыз негізде жарияланады.

All suggestions, wishes and remarks on journal please send to editorial office. Any reproduction of the materials or their extracts is only with written permission of the editors. The editors are not responsible for the contents of the advertisements. The opinion of editorial staff not always coincides with the opinion of the authors. Distributed in the Republic of Kazakhstan and abroad.
Papers are published in journal on a pro-bono basis.

Подписано в печать 18.12.2019 г. Формат 60×84 1/8. Печать офсетная. Объем 13 п.л. Тираж 300 экземпляров. Заказ 191057
Цена договорная | Басуға 18.12.2019 ж. қол қойылды. Пішімі 60×84 1/8. Басу офсеттік. Көлемі 13 б.т. Таралымы 300 дана.
Талпырыс 191057 Бағасы келісім бойынша. | Signed in print 18.12.2019 г. Format 60×84 1/8. Offset print. Volume 13 p.sh.
Circulation 300 copies. Order 191057 Price upon request.

Адрес редакции: Республика Казахстан, г. Астана, пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г
Контактный телефон: +7(7172) 76-85-59 Факс: +7(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaar.kz, <http://iaar-education.kz/>

Редакцияның мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Бауыржан Момышұлы даңғылы 2, ВП 4Г
Байланыс телефоны: 8(7172) 76-85-59 Факс: 8(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaar.kz, <http://iaar-education.kz/>

Address of the editorial office: 2 Baurzhan Momyshuly av., Astana, Republic of Kazakhstan
Phone: +7(7172) 76-85-59 Fax: +7(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaar.kz, <http://iaar-education.kz/>

Дизайн и верстка: ТОО «Халык-Медиа» 626295@mail.ru | Дизайн және беттеу: ЖШС «Халык-Медиа» 626295@mail.ru
Design and layout: LLP «Khalyk-Media» 626295@mail.ru

Отпечатано в типографии ТОО «Luxe Media Group» г. Алматы, ул. Станиславского, 43 | ЖШС «Luxe Media Group» баспаханасында басылып шықты
Алматы қ., Станиславский к., 43 | Printed in LLP «Luxe Media Group» 43 Stanislavskii str., Kazakhstan, Almaty

© НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
© КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»
© NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»



EDUCATION

QUALITY ASSURANCE

Республика Казахстан, г. Нур-Султан
пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г

Контактные телефоны:

Тел.: +7(7172) 76-85-59

Факс: +7(7172) 76-85-61

E-mail: education@iaar.kz

<http://iaar-education.kz>