

# EDUCATION

## QUALITY ASSURANCE

№2 (11)/2018



**НААР** внесено в Реестр признанных аккредитационных органов **Республики Казахстан** в 2012 году и повторно включено в Реестр согласно приказа Министра образования и науки РК №112 от 14 марта 2017 года

**НААР** включено в Европейский реестр агентств по гарантиям качества образования (**EQAR**) 20 июня 2017 года, а 14 декабря 2017 года НААР получило признание Всемирной федерации медицинского образования (**WFME**).

Это позволяет НААР проводить международную аккредитацию

**НААР** признано в качестве аккредитационного агентства **Кыргызской Республики** согласно приказу Министерства образования и науки КР № 395/1 от 6 апреля 2017 года



ISSN 2617-0493  
ИНДЕКС 76034

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

# EDUCATION QUALITY ASSURANCE

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

№ 2 (11) /2018

ЖЫЛЫНА 4 РЕТ ШЫҒАДЫ  
ВЫХОДИТ 4 РАЗА В ГОД  
PUBLISHED 4 TIMES A YEAR

2013 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ  
ИЗДАЕТСЯ С 2013 ГОДА  
FOUNDED IN 2013

АСТАНА, 2018



ПРИЗНАНИЕ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

## НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

ПРИЗНАННЫЙ ОРГАН ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
НА НАЦИОНАЛЬНОМ, ЕВРОПЕЙСКОМ И МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЯХ



**НААР** ПОЛНОПРАВНЫЙ ЧЛЕН МЕЖДУНАРОДНЫХ  
СЕТЕЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Развитие взаимовыгодного сотрудничества с признанными мировыми агентствами по обеспечению качества

Осуществление совместных проектов в сфере аккредитации, обмена экспертами и консалтинга

Укрепление международной составляющей деятельности НААР в сфере обеспечения качества во всех уровнях образования

## Дорогие читатели!

**П**редлагаем вашему вниманию второй выпуск журнала «Education. Quality Assurance» за 2018 год, в котором представлены инновационные подходы к обеспечению качества образования и повышению конкурентоспособности образовательных услуг.

Конструктивистский подход к современному образованию подразумевает, прежде всего, актуализацию качества обучения. Подготовка кадров должна ориентироваться на уже имеющиеся у студентов знания и навыки, но ставить перед ними сложные задачи, чтобы развивать профессиональные компетенции на основе студентоцентрированного обучения.

Персонализация, сторителлинг, грамотное соединение офлайн и онлайн обучения — основные, но не единственные форматы, которые развиваются уже сейчас и активно будут развиваться в будущем.

Глава государства Н.А. Назарбаев в марте этого года выступил с обращением к народу «Пять социальных инициатив Президента». Важно, что одной из них является повышение доступности и качества высшего образования. Формирование национальной системы обеспечения качества образования направлено на развитие человеческих ресурсов с учетом их индивидуального потенциала. Реализация приоритета – обеспечение качества обучения, взаимосвязана с показателями и уровнем конкурентоспособности и узнаваемости ВУЗов Казахстана.

Одним из трендов выступает создание системы поддержки качества образования (performance support), обеспечивающей ее участникам эффективность обучения, внедрение инноваций и лидирующие позиции на рынке.

Еще один тренд — цифровизация современного образования, а именно: процесса обучения, образовательного контента и менеджмента образования. Дальнейшее развитие организаций образования, внедрение лучшего зарубежного опыта и практико-ориентированный подход представлены в статьях данного номера.

Уверены, что в журнале каждый найдет интересный материал и новую полезную информацию! С благодарностью к авторам и искренними пожеланиями успехов, творческих свершений, и, конечно же, - крепкого здоровья!

С уважением,  
главный редактор,  
Валентина Жумагулова

Құрылтайшы және шығарушы КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»  
Журнал 2018 жылы 8 ақпанда Қазақстан Республикасы ақпарат және коммуникация министрлігінде тіркеліп, № 16886-Ж куәлігі берілген. Жазылыс индексі 76034

**БАС РЕДАКТОРЫ**

В.И. Жұмағұлова

**РЕДАКЦИЯЛЫҚ КЕҢЕС**

Жұмағұлова А.Б. заң ғылымдарының кандидаты (Қазақстан)  
Алшанов Р.А. экономика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)  
Бозымов К.К. ауыл шаруашылық ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)  
Яновская О.А. экономика ғылымдарының докторы, PhD, профессор (Қазақстан)  
Шункеев К.Ш. физика-математика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)  
Мун Г.А. химия ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан)  
Эмри И. техника ғылымдарының докторы, профессор (Словения)  
Володин А.А. педагогика ғылымдарының докторы (Ресей)  
Михайлидис С. PhD, профессор (Грекия)  
Гостин А.М. техника ғылымдарының кандидаты (Ресей)  
Джурраев А.Х. философия ғылымдарының кандидаты (Тәжікстан)  
Стыбаев Г.Ж. ауыл шаруашылық ғылымдарының кандидаты (Қазақстан)  
Нурахметова А.Б. (Қазақстан)  
Кыдырмина Н.А. PhD (Қазақстан)

Басылымға байланысты барлық ұсыныстар, тілектер мен ескертпелерді журнал редакциясына жолдаңыз. Журналда жарияланған кез-келген материалдар мен фрагменттерді көшіріп басуға редакцияның жазбаша рұқсаты керек. Мақала авторы пікірінің редакция көзқарасына сай болуы міндетті емес. Қазақстан Республикасы аймақтарына және шет елдерге таратылады. Сіздерді серіктестікке шақырамыз. Мақалалар журналға сыйақысыз негізде жарияланады. Басуға 25.06.2018 ж. қол қойылды. Пішімі 60×84 1/8. Басу офсеттік. Көлемі 13 б.т. Таралымы 300 дана. Тапсырыс 180399. Бағасы келісім бойынша.

Редакцияның мекен-жайы:  
Қазақстан Республикасы,  
Астана қаласы, Бауыржан Момышұлы даңғылы 2, ВП 4Г  
Байланыс телефоны:  
8(7172) 76-85-59  
Факс: 8(7172) 76-85-61  
E-mail: education@iaarkz,  
http://iaar-education.kz/

Дизайн және беттеу:  
ЖШС «Халық-Медиа»  
626295@mail.ru

ЖШС «Luxe Media Group»  
баспаханасында басылып шықты  
Алматы қ., Станиславский к., 43

© КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»

**БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС****BOLOGNA PROCESS**

- Жумағұлова А.Б.  
**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН: ОПЫТ ИААР** 8
- Zhumagulova A.B.  
**DEVELOPMENT OF THE EDUCATION QUALITY SYSTEM IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN: EXPERIENCE OF IAAR**
- Бозымов К.К.  
**АККРЕДИТАЦИЯ – ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕХАНИЗМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ** 14
- Bozymov K.K.  
**ACCREDITATION IS THE EFFECTIVE MECHANISM FOR QUALITY ASSURANCE OF EDUCATION**
- Кулажанов Т.К.  
**АЛМАТИНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ - СОВРЕМЕННЫЕ ПРОГРАММЫ ОБРАЗОВАНИЯ** 18
- Kulazhanov T.K.  
**ALMATY TECHNOLOGICAL UNIVERSITY - MODERN PROGRAMS OF EDUCATION**
- Омаров Е.С.  
**БУДУЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ** 24
- Omarov Y.S.  
**THE FUTURE EDUCATION IN THE ERA OF DIGITALIZATION**
- Шункеев К.Ш., Ниязова Г.Б.  
**НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕЙТИНГ - ИНСТРУМЕНТ ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВУЗОВ** 28
- Shunkeev K.Sh., Niyazova G.B.  
**NATIONAL RATING IS A TOOL FOR DETERMINING THE COMPETITIVENESS OF UNIVERSITIES**
- Никифорова Н.В., Хан И.Г., Алпысбаев К.С.  
**ФОРМИРОВАНИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ МОДЕЛИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ** 32
- Nikiforova N.V., Khan I.G., Alpysbaev K.S.  
**FORMATION OF THE NATIONAL MODEL OF ENTREPRENEURIAL EDUCATION**
- Пак Ю.Н., Пак Д.Ю.  
**ИНТЕГРАЦИЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ И СФЕРЫ ТРУДА В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ КВАЛИФИКАЦИИ** 36
- Pak Yu.N., Pak D.Yu.  
**INTEGRATION OF HIGHER SCHOOL AND LABOR SPHERE IN THE CONTEXT OF DEVELOPMENT OF THE NATIONAL QUALIFICATIONS SYSTEM**
- Смағұлова Н.Т.  
**ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ** 42
- Smagulova N.T.  
**INNOVATIVE APPROACHES IN THE EDUCATION SYSTEM**
- Койшинова Г.Л.  
**ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЦИФРОВИЗАЦИИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ** 46
- Koyshinova G.L.  
**ECONOMIC EFFICIENCY OF DIGITALIZATION IN EDUCATION**

**ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ**

**ECONOMIC PROCESSES**

Святлов С.А., Скиба М.А. **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ УНИВЕРСИТЕТА** 52  
 Svyatov S.A., Skiba M.A.  
**STRATEGIC PLANNING OF THE UNIVERSITY**

Кажыкен М.З. **ОТ АДАПТИВНОСТИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА К АДАПТИВНОСТИ ЭКОНОМИКИ** 58  
 Kazhyken M.Z.  
**FROM THE ADAPTABILITY OF ENTREPRENEURSHIP TO THE ADAPTABILITY OF THE ECONOMY**

Садыков Т.У. **МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ АДАПТИВНОЙ ЭКОНОМИКИ** 62  
 Sadykov T.U.  
**METHODOLOGICAL ASPECTS OF DEVELOPMENT OF ADAPTIVE ECONOMY**

Қанапьянов Т.Е. **ЗАŃ ШЫҒАРУШЫ ОРҒАНДАРЫНЫŃ ҚҰЗІРЕТТЕРІ МЕН ФУНКЦИЯЛАРЫН ТАЛДАУ** 66  
 Kanapyanov T.E.  
**ANALYSIS OF COMPETENCIES AND FUNCTIONS OF LEGISLATIVE BODIES**

**ТУРИНСКИЙ ПРОЦЕСС**

**TORINO PROCESS**

Бимендина А.Т. **КАЧЕСТВЕННОЕ СОДЕРЖАНИЕ СИСТЕМЫ ТИПО - ОСНОВА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ** 72  
 Bimendina A.T.  
**QUALITATIVE CONTENT OF THE TVE SYSTEM IS BASE OF PERSONNEL TRAINING**

Бейсетбаев А.К. **ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ТИПО** 76  
 Beysetbaev A.K.  
**EXPERIENCE IN ACCREDITING THE ORGANIZATIONS OF TVE**

Рахимова Ж.З. **АККРЕДИТАЦИЯ КАРАГАНДИНСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА** 80  
 Rakhimova Zh.Z.  
**ACCREDITATION OF THE KARAGANDA POLYTECHNICAL COLLEGE**

**ИНТЕРВЬЮ**

**INTERVIEW**

**ИНТЕРВЬЮ ДИРЕКТОРА НААР А.Б. ЖУМАГУЛОВОЙ ДЛЯ ТЕЛЕКАНАЛА «ХАБАР»** 83

**ИНТЕРВЬЮ С ПРЕЗИДЕНТОМ EQAR К. ДИТТРИХОМ** 84

**ИНТЕРВЬЮ С ДИРЕКТОРОМ ДЕПАРТАМЕНТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНСПЕКТОРАТА ПО ОБРАЗОВАНИЮ НИДЕРЛАНДОВ Х. МАРТИЖЕНСОМ** 88

**ИНТЕРВЬЮ С ПРЕЗИДЕНТОМ ОО «РЕСПУБЛИКАНСКОЕ СТУДЕНЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ «АЛЪЯНС СТУДЕНТОВ КАЗАХСТАНА» И.Н. ТУСТИКБАЕВЫМ** 91

МРНТИ 14.01  
УДК 378

**А.Б. ЖУМАГУЛОВА**  
кандидат юридич. наук  
Директор ИААР

A.B. ZHUMAGULOVA  
Candidate of Juridical  
Sciences  
Director of IAAR

## РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН: ОПЫТ ИААР

### ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ БІЛІМ БЕРУ САПАСЫ ЖҮЙЕСІ ДАМУЫ: АРТА ТӘЖІРИБЕСІ

#### DEVELOPMENT OF THE EDUCATION QUALITY SYSTEM IN THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN: EXPERIENCE OF IAAR

Повышение качества образования в Казахстане является важной задачей национального сообщества, реализуемой современными формами и механизмами, направленными на развитие человеческого потенциала. Современной формой обеспечения качества образования и повышения конкурентоспособности образовательных услуг является международная аккредитация.

*Ключевые слова:* качество образования, интернационализация образования, международная аккредитация, национальная система образования, мониторинг вузов.

Адами потенциалды дамытуға бағытталған заманауи формалар мен механизмдермен іске асырылатын Қазақстандағы білім беру сапасын жоғарылату ұлттық қауымдастықтың маңызды тапсырмасы болып табылады. Білім беру қызметінің сапасын қамтамасыз ету мен бәсекеге қабілеттілігін жоғарылатудың заманауи формасы халықаралық аккредитация болып табылады.

*Негізгі сөздер:* білім сапасы, білім интернационализациясы, халықаралық аккредиттеу, ұлттық білім беру жүйесі, жоо мониторингі.

Адами потенциалды дамытуға бағытталған заманауи формалар мен механизмдермен іске асырылатын Қазақстандағы білім беру сапасын жоғарылату ұлттық қауымдастықтың маңызды тапсырмасы болып табылады. Білім беру қызметінің сапасын қамтамасыз ету мен бәсекеге қабілеттілігін жоғарылатудың заманауи формасы халықаралық аккредитация болып табылады.

*Key words:* білім сапасы, білім интернационализациясы, халықаралық аккредиттеу, ұлттық білім беру жүйесі, жоо мониторингі.

Глава государства Нурсултан Абишевич Назарбаев в марте 2018 года выступил с обращением к народу «Пять социальных инициатив Президента». Примечательно, что одной из важных инициатив является - Повышение доступности и качества высшего образования [1]. Поэтому, формирование национальной системы обеспечения качества образования направлено на развитие человеческого потенциала и является для Казахстана приоритетным.

Вхождение в международное образовательное пространство позволило Казахстану шагнуть вперед в интернационализации высшего образования и в качестве совершенствования образовательного процесса. Одним из эффективных механизмов интернационализации образования и развития человеческого капитала в целом становится аккредитация.

Международная аккредитация – современная фор-

Head of the state Nursultan Abishuly Nazarbayev addressed the people with "Five Social Initiatives of the President" in March 2018. It is worthy of note that one of the important initiatives is Increasing the accessibility and quality of higher education [1]. Therefore, the formation of a national system for quality assurance of education is aimed at developing human potential and is a priority for Kazakhstan.

Entering the international educational area allowed Kazakhstan to step forward in the internationalization of higher education and as an improvement of the educational process. Accreditation is one of the effective mechanisms for the internationalization of education and the development of human capital in general.

International accreditation is a modern form of quality assurance in education. This system includes both external and internal quality control of education, and its main tasks

ма обеспечения качества в образовании. Эта система включает как внешний, так и внутренний контроль качества образования, а ее основные задачи связаны с:

- внешней оценкой учебных достижений обучающихся на всех уровнях образования;
- оценкой деятельности участников образовательного процесса;
- совершенствованием процесса преподавания и обучения;
- обеспечением преемственности результатов оценки между ступенями непрерывной системы образования;
- мониторингом соответствия национальных государственных общеобязательных стандартов образования (ГОСО) международным образовательным стандартам.

Принципы аккредитации базируются на независимости и прозрачности, добровольности и объективности, доверии и достоверности процедур аккредитации.

Отличительной чертой аккредитации является то, что оценку осуществляют эксперты из представителей академической общественности, включая работодателей, обучающихся и зарубежных экспертов. Именно независимые эксперты устанавливают степень соответствия организации образования, образовательных программ стандартам качества и дают рекомендации по их совершенствованию.

В 2010 году вузы республики начали переход от аттестации к аккредитации. Государственный контроль остался в форме лицензионных проверок. Отказ от государственной аттестации следует рассматривать как логическое продолжение демократизации в системе высшего образования Казахстана. Это направлено на создание эффективной системы повышения качества образования.

Этот переход является стратегически правильным в условиях глобализации образования.

Изменилась роль государства: прежняя модель управления уступает новым формам регулирования на основе общепризнанных целей и результатов образовательной деятельности.

В Казахстане статус и полномочия аккредитации закреплены законодательно, сформулированы стимулы для прохождения аккредитации. Так, в 2011 году согласно Государственной программе развития образования РК на 2011–2020 годы принято решение о введении независимой аккредитации [2]. С 2012 года в Казахстане проводится аккредитация ВУЗов и ТиПО.

В 2017 году согласно Закону РК «Об образовании» [3] и Государственной программе развития образования и науки РК на 2016–2019 годы [4] государственная аттестация вузов отменена и на смену пришла международная аккредитация. Вузы, не прошедшие аккредитацию, не имеют право получать государственный заказ на гранты и выдавать дипломы государственного образца.

В связи с этим, за последние годы в национальной системе образования под влиянием указанных изменений количество учреждений и программ, прошедших процесс аккредитации, значительно возросло. В

are related to:

- external assessment of educational achievements of students at all levels of education;
- evaluation of the activities of participants of educational process;
- improving the teaching and learning process;
- ensuring the continuity of evaluation results between the levels of the continuous education system;
- monitoring the conformity of national state compulsory education standards (SCES) with international educational standards.

The principles of accreditation are based on independence and transparency, voluntariness and objectivity, trust and credibility of accreditation procedures.

A distinctive feature of accreditation is that the assessment is carried out by experts from the academic community, including employers, students and foreign experts. It is the independent experts who determine the degree to which the educational organization meets the quality standards and give recommendations on how to improve them.

In 2010, the republic universities began the transition from attestation to accreditation. The state control remained in the form of licensing checks. Refusal of the state attestation should be considered as a logical continuation of democratization in the system of higher education in Kazakhstan. This is aimed at creating an effective system to improve the quality of education.

This transition is strategically correct in the context of the globalization of education. The role of the state has changed. The previous management model is giving way to new forms of regulation based on universally recognized goals and the results of educational activity.

In Kazakhstan the status and powers of accreditation are legislated, incentives for accreditation are formulated. Thus, in 2011, according to the State Program of Education Development of the Republic of Kazakhstan for 2011–2020, a decision was taken to introduce independent accreditation [2]. Since 2012, universities and TVE have been accredited in Kazakhstan.

In 2017, according to the Law of the Republic of Kazakhstan "On Education" [3] and the State Program of Education and Science Development of the Republic of Kazakhstan for 2016–2019 [4], state certification of universities was abolished and replaced by international accreditation. Universities, which have not been accredited, do not have the right to receive state orders for grants and issue state-recognized diplomas.

In this regard, in recent years, the number of institutions and programs, which have undergone the accreditation process, has significantly increased in the national education system under the influence of these changes. Currently, 85% of universities have been accredited in Kazakhstan (Figure 1).

It must be noted that quality assurance of vocational education is an important condition of the development of Kazakhstan. The State Program of Education and Science Development of the Republic of Kazakhstan for 2016–2019

## Аккредитация в Казахстане/ Accreditation in Kazakhstan

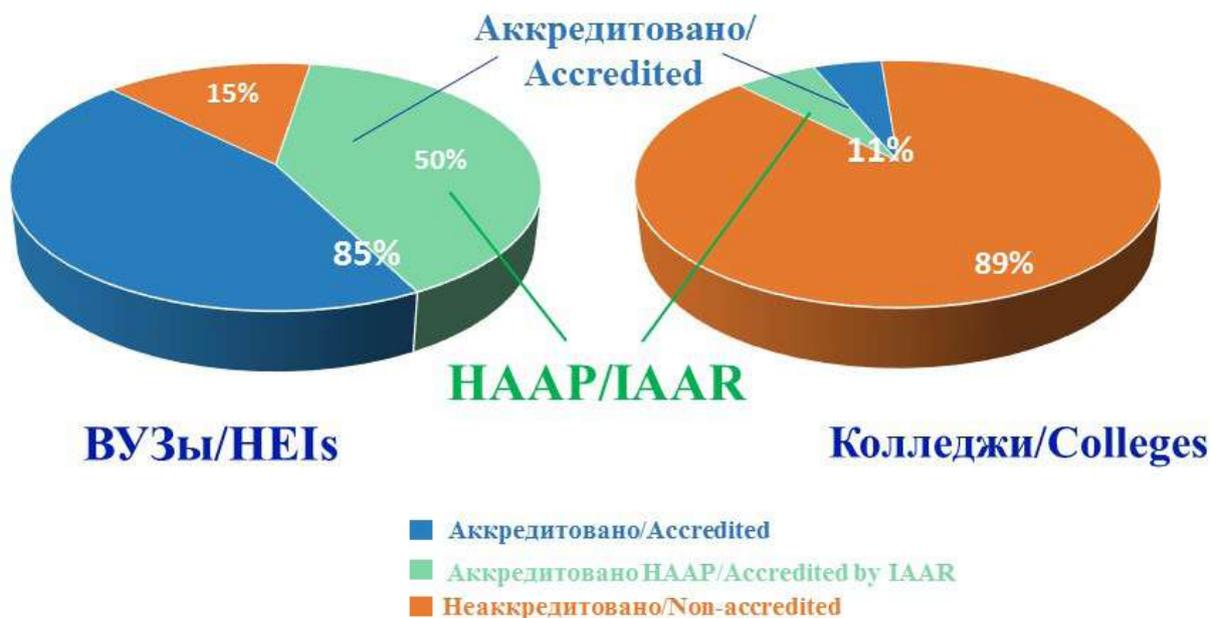


Рисунок 1/ Figure 1  
Аккредитация вузов и колледжей в Казахстане / Accreditation of universities and colleges in Kazakhstan

настоящее время в Казахстане 85% вузов прошли аккредитацию (Рисунок 1).

Необходимо отметить, что важным условием развития Казахстана выступает обеспечение качества профессионального образования. В Государственной программе развития образования и науки РК на 2016-2019 годы поставлена такая же задача, как и вузам, всем организациям ТиПО пройти аккредитацию к 2020 году.

В Государственной программе развития образования и науки РК на 2016-2019 годы отмечается: в 2018 году – 30%, а в 2019 году - 60% организаций ТиПО должны пройти аккредитацию.

Значение и роль аккредитации в Казахстане возрастает. В связи с этим, многие колледжи проходят аккредитацию или ведут подготовку к ее прохождению. Потенциал Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) позволяет провести аккредитацию 30% колледжей Казахстана до конца 2018 года и 40% - в 2019 году.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга неразрывно связано со стратегическими задачами модернизации системы образования в стране, осуществляя свою деятельность на рынке образовательных

sets the same task as for universities and all organizations of TVE to be accredited by 2020.

The State Program of Education and Science Development of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019 states: in 2018 - 30%, and in 2019 - 60% of the organizations of TVE must be accredited.

The importance and role of accreditation in Kazakhstan are growing. In this regard, many colleges are accredited or are preparing for its passage. The potential of the Independent agency for accreditation and rating (IAAR) allows accreditation of 30% of Kazakhstani colleges by the end of 2018 and 40% in 2019.

The Independent agency for accreditation and rating is inextricably linked with the strategic tasks of modernizing the education system in the country, carrying out its activities in the market of educational services since 2011.

The positions of the IAAR are the result of the development and growth of the potential of an independent agency in the system of quality assurance of education in Kazakhstan. At the national level, the recognition and expression of the high confidence of the Ministry of Education and Science of the Republic of

услуг с 2011 года.

Позиции НААР – это результат развития и роста потенциала независимого агентства в системе обеспечения качества образования Казахстана. На национальном уровне признанием и выражением высокого доверия со стороны МОН РК и показателем устойчивого развития в обеспечении качества образовательных услуг является внесение агентства в Реестр признанных аккредитационных органов Казахстана в 2012 году и повторное включение в Реестр в 2017 году.

Агентством постоянно проводится мониторинг стандартов аккредитации для обновления и гармонизации с европейскими стандартами качества (ESG), которые ориентированы на обеспечение качества образования, что позволяет выявлять проблемы, определять области лучшей практики и основные тенденции в развитии национальной системы образования.

Главной целью является обеспечение высокого качества образовательных услуг, конкурентоспособных в мировом сообществе. Основные этапы развития Независимого агентства аккредитации и рейтинга направлены на повышение авторитета и имиджа агентства, а также на продвижение в мировое образовательное пространство. За годы усиленной работы Независимое агентство аккредитации и рейтинга достигло больших результатов в реализации стратегии своего развития.

Одним из достижений является признание НААР в качестве аккредитационного органа и включение агентства в Национальный реестр Кыргызской Республики в апреле 2017 года. Это открывает для Независимого агентства аккредитации и рейтинга новые горизонты сотрудничества в качестве международного трансграничного аккредитационного органа по проведению процедур аккредитации высших учебных заведений и образовательных программ Кыргызстана.

В начале мая 2018 г. НААР впервые проведена институциональная и специализированная аккредитация образовательных программ ведущего ВУЗа Республики Кыргызстан - Ошского технологического университета им. академика М.М. Адышева, успешно прошедшего международную аккредитацию. Также планируется проведение аккредитации в образовательных организациях Великобритании, Белоруссии и России. Надеемся, что эти важные события станут первыми кирпичиками в прочном фундаменте проведения международной аккредитации НААР.

Важным аспектом деятельности НААР является создание международной диалоговой платформы для обсуждения вопросов обеспечения качества образования, поэтому постоянно проводится системная работа по информированию и оказанию поддержки организациям образования в области повышения качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

НААР организует обучающие семинары, workshop, тренинги, мастер-классы и форумы, позволяющие глубже понять важность и значение проведения институциональной и специализированной аккредитации. Из особо значимых мероприятий, проводимых НААР, можно выделить «Центрально-Азиатский I Форум по Обеспечению Качества», проведенный НААР в дека-



Kazakhstan and the indicator of sustainable development in quality assurance of educational services is the inclusion of the agency in the Register of recognized accreditation bodies of Kazakhstan in 2012 and re-inclusion in the Register in 2017.

The Agency constantly monitors accreditation standards for updating and harmonization with European quality standards (ESG), which are aimed at the quality assurance of education, which allows identifying problems, areas of the best practice and the main trends in the development of the national education system.

The main goal is to ensure the high quality of educational services competitive in the world community. The main stages of development of the Independent agency for accreditation and rating are aimed at increasing the authority and image of the agency, as well as promoting in the world educational space. Over the years of intensive work, the Independent agency for accreditation and rating has achieved great results in implementing its development strategy.

One of the achievements is recognition of the IAAR as an accreditation body and inclusion of the agency in the National Register of the Kyrgyz Republic in April 2017. It opens up new horizons for the Independent agency for accreditation and rating as an international cross-border accreditation body for conducting accreditation procedures for higher education institutions and educational programs in Kyrgyzstan.

At the beginning of May 2018, the IAAR for the first time conducted institutional and specialized accreditation of educational programs of the leading university of the Kyrgyz Republic - Osh Technological University named after an academician M.M. Adyshev, which successfully passed international accreditation. It is also planned to conduct accreditation in educational organizations of Great Britain, Belarus and Russia. It is believed that these important events will become the first bricks in the solid foundation for the international accreditation of the IAAR.

An important aspect of the IAAR activity is the creation of an international dialogue platform for discussing the issues of quality assurance of education, therefore, systematic work is carried out to inform and support educational organizations in the field of improving the

бре 2017 года, в котором приняли участие более 400 человек - представители казахстанских и зарубежных вузов из 11 стран ближнего и дальнего зарубежья. В октябре 2018 года планируется проведение II Форума в г. Астана с приглашением зарубежных партнеров, вузов и работодателей. Центрально-Азиатский Форум становится ежегодной площадкой для обсуждения вопросов обеспечения качества образования и повышения уровня образовательных услуг.

Модернизация системы образования тесно связана с формированием профессионального сообщества экспертов. Привлечение квалифицированных экспертов гарантирует высокий уровень проведения экспертизы и признание ее за рубежом. База экспертов НААР постоянно расширяется и включает более 2000 человек. Зарубежные эксперты - это высококвалифицированные специалисты из России, Латвии, Литвы, Польши, Греции, Германии, Нидерландов, Венгрии, Сербии, Турции, Дании, Болгарии, Чехии, Эстонии, США и других стран.

За последние годы не только зарубежные эксперты принимают участие в казахстанских экспертных комиссиях, но и казахстанские эксперты принимают участие в работе экспертных комиссий России и зарубежных аккредитационных агентств, действующих в Казахстане, что демонстрирует высокий уровень экспертов НААР. Взаимодействие и сотрудничество обогащает экспертную практику, помогает изучить и внедрить лучший зарубежный опыт, что позволяет агентству постоянно совершенствовать свою деятельность и развивать кадровый потенциал и активно взаимодействовать с различными организациями.

Новым форматом диалоговой площадки по обеспечению качества является научно-информационный журнал «Education. Quality. Assurance», который выпускается НААР в течение 5 лет, на страницах которого обсуждаются вопросы повышения качества образования, аккредитации и опыт зарубежных стран.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга постоянно расширяет горизонты взаимодействия и открывает новые возможности в сфере обеспечения качества образования. НААР со всеми аккредитационными агентствами России подписаны Меморандумы о сотрудничестве, ориентированные на развитие эффективного сотрудничества в области обеспечения качества, подготовку экспертов, реализацию совместных образовательных проектов и обмен опытом. Это демонстрирует зрелость НААР и прорыв на новый уровень стратегического партнерства на евразийском пространстве.

Поле деятельности НААР не ограничивается внутри страны, но и активно продвигается за ее пределами. Поэтому, с целью дальнейшего многовекторного развития агентства и продолжения прорывных успехов НААР, перед агентством поставлены стратегические задачи и определены приоритетные направления:

- Стабильное развитие и повышение престижа на рынке Казахстана;
- Расширение международных границ и обмен опытом проведения аккредитации;

quality and competitiveness of educational services.

The IAAR organizes training seminars, workshops, trainings, master classes and forums, allowing to understand the importance of institutional and specialized accreditation. One of the particularly significant events, which was held by the IAAR, was the "The First Central Asian Forum on Quality Assurance" held by the IAAR in December 2017, in which more than 400 people took part: representatives of Kazakhstani and foreign universities from 11 countries of the near and far abroad. In October 2018, it is planned to hold the 2nd Forum in Astana with the invitation of foreign partners, universities and employers. The Central Asian Forum is becoming an annual forum for discussing the issues of ensuring the quality of education and improving the level of educational services.

Modernization of the education system is closely connected with the formation of a professional community of experts. The attraction of qualified experts guarantees a high level of expertise and recognition abroad. The IAAR experts base constantly expands and includes more than 2000 people. Foreign experts are highly qualified specialists from Russia, Latvia, Lithuania, Poland, Greece, Germany, the Netherlands, Hungary, Serbia, Turkey, Denmark, Bulgaria, the Czech Republic, Estonia, the USA and other countries.

In recent years, not only foreign experts have participated in Kazakhstan expert commissions, but also Kazakhstani experts have participated in the work of expert commissions of Russia and foreign accreditation agencies operating in Kazakhstan, which demonstrates the high level of the IAAR experts. Cooperation and collaboration enrich the expert practice, help to study and implement the best foreign experience, which allows the agency to continuously improve its activities and develop human resources and actively interact with various organizations.

The new format of the dialogue platform for quality assurance is the scientific and informative magazine Education. Quality Assurance, which has been issued by the IAAR within 5 years, on the pages of which the issues of improving the quality of education, accreditation and the experience of foreign countries are discussed.

The Independent agency for accreditation and rating constantly expands the horizons of interaction and opens new opportunities in the sphere of quality assurance of education. The IAAR with all Russian accreditation agencies have signed Memorandums of Cooperation, focused on the development of effective cooperation in the field of quality assurance, training of experts, implementation of joint educational projects and exchange of experience. This demonstrates the maturity of the IAAR and the breakthrough to a new level of strategic partnership in the Eurasian space.

The field of activity of the IAAR is not limited within the country, but is actively promoted beyond its borders. Therefore, for the purpose of further multi-vector development of the agency and continuation of the breakthrough success of the IAAR, the agency has set strategic objectives and identified priority areas:

- Stable development and increase of prestige in the

- Дальнейшее развитие сотрудничества с Россией и странами ЕАЭС (Евразийского экономического союза) в сфере обеспечения качества образования;
- Интернационализация национальных систем обеспечения качества;
- Мониторинг вузов и рейтинговые исследования;
- Привнесение в Казахстан мировых тенденций развития образовательных услуг;
- Создание диалоговой платформы с целью формирования новой политики обеспечения качества образования для дальнейшей эффективной деятельности аккредитационных органов разных стран.

Международное сотрудничество открывает широкие горизонты в построении отношений на принципиально новой основе, использующей лучший мировой опыт в этой сфере, что позволит расширить взаимоотношения между Казахстаном и зарубежными странами и создать квантовый прорыв развития систем образования.

Постоянный обмен опытом и открытость инновационным идеям способны дать новый импульс и повысить эффективность деятельности НААР в сфере обеспечения качества образования. Это позволит успешно интегрироваться в мировое образовательное пространство и сформировать международный рынок квалифицированного труда.

market of Kazakhstan;

- Extension of international borders and exchange of experience in conducting accreditation;
- The further development of cooperation with Russia and the countries of EEA (the Eurasian Economic Union) in the field of ensuring the quality of education;
- Internationalization of national quality assurance systems;
- Monitoring of universities and rating research;
- Introduction to Kazakhstan of global trends of the development of educational services;
- Creation of an interactive platform for the purpose of forming a new policy to ensure the quality of education for further effective work of accreditation bodies of different countries.

International cooperation opens wide horizons in building relations on a fundamentally new basis, using the best world experience in this sphere, which will expand the relationship between Kazakhstan and foreign countries and create a quantum breakthrough in the development of education systems.

The constant exchange of experience and openness to innovative ideas are able to give a new impetus and to increase the effectiveness of the IAAR in the field of quality assurance of education. This will allow to integrate successfully into the world educational space and form an international market for skilled labor.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Обращение Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева. Пять социальных инициатив Президента [Электронный ресурс]: утв. 5 марта 2018 года. – Режим доступа: [http://www.akorda.kz/ru/speeches/internal\\_political\\_affairs/in\\_speeches\\_and\\_addresses/obrashchenie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nanazarbaeva-k-narodu-pyat-socialnyh-iniciativ-prezidenta](http://www.akorda.kz/ru/speeches/internal_political_affairs/in_speeches_and_addresses/obrashchenie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nanazarbaeva-k-narodu-pyat-socialnyh-iniciativ-prezidenta)
- 2 Государственная программа развития образования РК на 2011-2020 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 7 декабря 2010 года № 1118. – Режим доступа: <http://control.edu.gov.kz/ru/gosudarstvennaya-programma-razvitiya-obrazovaniya-na-2011-2020-gody>
- 3 Республика Казахстан. Закон РК. Об образовании [Электронный ресурс]: принят 27 июля 2007 года, № 319-III. / IS Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>
- 4 Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года, № 205. / Информационно-правовая система «Әділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1600000123>

### Алина Бакытжановна Жумагулова

Директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР)

E-mail: [iaar@iaar.kz](mailto:iaar@iaar.kz)

## REFERENCES

- 1 Address of the President of the Republic of Kazakhstan N.Nazarbayev. Five social initiatives of the President [Electronic resource]: approved in March 5, 2018. - Access mode: [http://www.akorda.kz/en/speeches/internal\\_political\\_affairs/in\\_speeches\\_and\\_addresses/obrashchenie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nanazarbaeva-k-narodu-pyat-socialnyh-iniciativ-prezidenta](http://www.akorda.kz/en/speeches/internal_political_affairs/in_speeches_and_addresses/obrashchenie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nanazarbaeva-k-narodu-pyat-socialnyh-iniciativ-prezidenta)
- 2 The State Program of Education Development in the Republic of Kazakhstan for 2011-2020 [Electronic resource]: approved by the Decree of the President of the Republic of Kazakhstan as of December 7, 2010, No. 1118. - Access mode: <http://control.edu.gov.kz/en/gosudarstvennaya-programma-razvitiya-obrazovaniya-na-2011-2020-gody>
- 3 The Republic of Kazakhstan. Constitutional Law of the Republic of Kazakhstan. On Education [Electronic resource]: adopted on July 27, 2007, No. 319-III. / IS Paragraph. - Access mode: <http://online.zakon.kz>
- 4 The State Program for Education and Science Development of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019 [Electronic resource]: approved by the Decree of the President of the Republic of Kazakhstan as of March 1, 2016, No. 205. / Information and Legal System "Adilet". - Access mode: <http://adilet.zan.kz/eng/docs/P1600000123>

### Alina Bakytzhanovna Zhumagulova

Director of the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)

E-mail: [iaar@iaar.kz](mailto:iaar@iaar.kz)



**К.К. БОЗЫМОВ**  
д. с.-х. н., профессор

**K.K. BOZYMOV**  
Doctor of Agricultural  
Science, Professor

## АККРЕДИТАЦИЯ – ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕХАНИЗМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

### АККРЕДИТАЦИЯ - БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ ТИІМДІ МЕХАНИЗМІ

### ACCREDITATION IS THE EFFECTIVE MECHANISM FOR QUALITY ASSURANCE OF EDUCATION

В статье рассматривается важность аккредитации для улучшения системы обеспечения качества образовательных услуг. Аккредитация становится мощным стимулом, побуждающим вузы продвигаться на конкурентном поле и подтверждать свой высокий статус. Также показываются основные моменты работы Аккредитационного совета НААР.

**Ключевые слова:** аккредитация, качество образования, Болонский процесс, реаккредитация, образовательные программы.

Мақалада білім беру қызметтерінің сапалы жүйесін жетілдіру үшін аккредиттеудің маңызы қарастырылады. Аккредиттеу жоғары оқу орындарын бәсекеге қабілетті алаңға шығуға және өзінің жоғары мәртебесін растауға ынталандыратын қуатты стимул болып келеді. АРТА Аккредиттеу кеңесі жұмысының негізгі бағыттары да көрсетіледі.

**Негізгі сөздер:** аккредитация, білім сапасы, Болон үдерісі, қайта білім беру, білім беру бағдарламалары.

The paper considers the importance of accreditation for improving the quality assurance system of educational services. Accreditation becomes a powerful incentive encouraging universities to advance on the competitive field and confirm their high status. The main points of the work of the IAAR Accreditation Council are also shown.

**Key words:** accreditation, quality of education, the Bologna Process, re- accreditation, educational programs.

В связи с глобализацией и интеграцией, активизацией академической и профессиональной мобильности усиливается необходимость процесса модернизации системы образования, которая внесит существенный вклад в повышение качества образования страны.

Для коренного обновления системы образования аккредитация становится мощным стимулом, побуждающим ВУЗы продвигаться на конкурентном поле и подтверждать свой высокий статус. Это позволит улучшить общественное мнение о ВУЗах, повысить ответственность за качество предоставляемого образования и привлечь талантливую молодежь. Поэтому в странах Центральной Азии проводится активная политика повышения качества в сфере образования. Основной целью политики является всеобъемлющая модернизация системы образования в соответствии с мировым развитием.

Сегодня система образования должна отвечать международным стандартам и ожиданиям, иными словами: обеспечение качества образования - это успеш-

ное прохождение аккредитации.

Согласно «Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2016 – 2019 годы» организации высшего образования должны проходить аккредитацию в международных аккредитационных агентствах [1].

Мировой опыт показывает, что наличие аккредитации для ВУЗов – сегодня обязательное условие их деятельности и развития.

Как вы знаете, аккредитация является эффективным механизмом повышения качества образования. На институциональном уровне способствует фокусированию внимания руководителей на факторах, определяющих качество: миссии, планировании, обновлении контента дисциплин, внедрении новых технологий в учебный процесс и прочее. Более того, аккредитация направлена и на оценку внешних факторов, влияющих на эффективность работы образовательного учреждения в целом.

Но такая оценка не будет являться завершённой без принятия решения Аккредитационным советом, в со-



став которого должны входить специалисты из числа представителей академической общественности, государственных органов власти, работодателей и студентов, имеющие широкое признание в Казахстане и за рубежом. Принципиально важными для принятия совместных решений и реализации требований Болонского процесса является объективность, прозрачность и независимость коллегиального органа.

В состав Аккредитационного совета НААР входят депутаты Сената и Мажилиса Парламента Республики Казахстан, международные эксперты в области образования, представители организаций образования, научно-исследовательских учреждений, работодателей и студенческих объединений. В настоящее время Совет состоит из 17 человек [2].

Председатель и заместитель председателя избираются из числа членов совета большинством голосов сроком на 3 года. По истечению срока полномочий избирание осуществляется по вышеуказанному принципу. В случае надлежащего исполнения своих обязанностей срок полномочий действующего Председателя и заместителя председателя можно пролонгировать простым большинством голосов членами Аккредитационного совета.

Сроки полномочия членов Аккредитационного совета, как правило, не превышают пяти лет на один срок, но они могут быть переизбраны на новый срок не более одного раза. Для студента срок избрания в качестве члена Аккредитационного совета составляет

время его обучения.

Каждый член Аккредитационного совета подписывает Кодекс этических норм, в котором обязуется качественно выполнять свои функции, гарантируя объективность и независимость оценки качества образовательных услуг ВУЗов, и не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в ходе работы Аккредитационного совета.

Основными задачами Аккредитационного совета являются:

- 1) поддержка внешней и внутренней системы обеспечения качества образования агентства;
- 2) рассмотрение материалов внешней оценки качества ВУЗа и его образовательных программ на соответствие стандартам аккредитации НААР;
- 3) принятие решений об аккредитации или отказе в аккредитации ВУЗа и/или реализуемых им образовательных программ;
- 4) рассмотрение промежуточных отчетов экспертной комиссии по постаккредитационному мониторингу НААР;
- 5) рассмотрение рекомендаций Комиссии по рассмотрению апелляций и жалоб

В качестве примера, в 2017 году проведено 10 заседаний Аккредитационного совета, на которых рассмотрено 14 вузов, 25 колледжей и 490 образовательных программ.

Для принятия решения Аккредитационный совет на заседании рассматривает отчет по самооценке ВУЗа,

отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК), заслушивает доклад председателя ВЭК, затем проходит дискуссия и принимается коллегиальное решение об аккредитации открытым голосованием простым большинством голосов.

Аккредитационный совет, согласно Положения об Аккредитационном совете Независимого агентства аккредитации и рейтинга, имеет право принять одно из следующих решений по институциональной и/или специализированной аккредитации аккредитовать на:

1 год – при соблюдении критериев в целом, но при наличии недостатков и возможностей для улучшения качества;

3 года – при положительных результатах в целом, но при наличии отдельных незначительных недостатков и возможностей для улучшения качества;

5 лет – при положительных результатах в целом;

7 лет – при повторной аккредитации (реаккредитации), а также при положительных результатах в целом и успешном прохождении постаккредитационного мониторинга организации образования и/или образовательной программы аккредитованной ранее сроком на 5 лет.

В случае же несоответствия стандартам аккредитации, а также нормативным документам НААР Аккредитационный совет имеет право не аккредитовать ВУЗ.

В течение 7-ми рабочих дней ВУЗ получает решение об аккредитации, которое НААР направляет в Ми-

нистерство образования и науки Республики Казахстан и Кыргызской Республики для включения в Национальные реестры аккредитованных организаций образования и образовательных программ. В течение 2 месяцев после принятия решения об аккредитации НААР размещает на своем веб-сайте отчет ВЭК [3].

НААР осуществляет мониторинг проведенных аккредитаций, который выявляет слабые и сильные стороны и мотивирует ВУЗы к развитию и улучшению деятельности и повышению качества предоставляемых ими образовательных услуг и их конкурентоспособность.

Аккредитация основана на доверии к комиссии, состоящей из высококвалифицированных признанных специалистов, на доверии к Аккредитационному совету, принимающему решения по аккредитации, на доверии к их независимости и объективности. Вот те основные принципы, которыми руководствуется Независимое агентство аккредитации и рейтинга.

Такой подход позволяет университетам повысить качество образовательных услуг с учетом потребностей рынка труда, эффективно организовывать учебный процесс, максимально обеспечивать запросы общества. Поэтому аккредитация в НААР – это гарантия дальнейшего развития ВУЗа, укрепление его репутационного капитала и повышение качества образования и предоставляемых им образовательных услуг.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Государственная программа развития образования и наук Республики Казахстан на 2016-2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года, № 205 / Информационно-правовая система «Әділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000205>

2 Аккредитационный совет НААР [Электронный ресурс]: Астана: НААР – Режим доступа: <http://iaar.kz/ru/about-ru/akkreditatsionnyj-совет>

3 Положение об Аккредитационном совете НААР [Электронный ресурс]: Астана: НААР – Режим доступа: [http://iaar.kz/docstation/com\\_docstation/107/3.pdf](http://iaar.kz/docstation/com_docstation/107/3.pdf)

#### Казыбай Караевич Бозымов

Председатель Аккредитационного Совета НААР, Действительный член Казахстанской национальной академии естественных наук

**E-mail:** bozymov@wkau.kz

### REFERENCES

1 State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019 [Electronic resource]: approved by the Decree of the President of the Republic of Kazakhstan dated March 1, 2016, No. 205 / Informational-legal System "Adilet". – Access mode: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1600000205>

2 Accreditation Council of the IAAR [Electronic resource]: Astana: IAAR – Access mode: <http://iaar.kz/ru/about-ru/akkreditatsionnyj-совет>

3 Regulations on the Accreditation Council of the IAAR [Electronic resource]: Astana: IAAR – Access mode: [http://iaar.kz/docstation/com\\_docstation/107/3.pdf](http://iaar.kz/docstation/com_docstation/107/3.pdf)

#### Kazybai Karayevich Bozymov

Chair of the Accreditation Council of IAAR, Acting Member of Kazakhstan National Academy of Natural Sciences

**E-mail:** bozymov@wkau.kz

## НОВОСТИ

**Международная конференция APQN  
22-24 марта 2018 г.  
Индия (г. Нагпур)**

Азиатско-Тихоокеанская сеть качества (APQN) учреждена в 2003 году и является одной из активно развивающихся международных организаций, созданная при содействии INQAAHE и Всемирного банка.

Прошла ежегодная Генеральная ассамблея Азиатско-Тихоокеанской сети качества, в рамках которой состоялась Международная конференция APQN "Укрепление потенциала для обеспечения качества высшего образования следующих поколений», в работе которой приняло участие НААР. Мероприятие объединило представителей более 35 стран Азиатского региона, России, Европы под эгидой повышения качества образования и его доступности для большего числа студентов. В своем приветственном слове к участникам, президент APQN г-жа Джанксин Джан отметила важность единения всех участников сети APQN, улучшения условий и качества высшего образования посредством проведения таких конференций, что чрезвычайно важно для развивающихся стран. Участникам была представлена насыщенная программа мероприятия и включала - пленарное заседание, связанное с вопросами высшего образования и необходимостью изменений в системах; панельные сессии, дискуссии в режиме workshop. На церемонии закрытия участники - академическое сообщество, зарубежные агентства по качеству, представители уполномоченных органов, в очередной раз акцентировали внимание на неотъемлемой роли высшего образования как главного приоритета в каждой стране. Цель высшего образования - привлечь компетентных людей и эффективно использовать их талант.

## ЖАНАЛЫҚТАР

**Халықаралық APQN конференциясы  
22-24 наурыз 2018 ж.  
Индия (Нагпур қ.)**



Азия-Тынық мұхиты сапа желісі (APQN) 2003 жылы INQAAHE және Бүкіләлемдік банк қолдауымен құрылған және қарқынды дамып келе жатқан халықаралық мекеме болып табылады. Азия-Тынық мұхиты сапа желісі бас ассамблеясы аясында «Capacity Building for Next - Generation Quality Assurance in Higher Education / Укрепление потенциала для обеспечения качества высшего образования следующих поколений» APQN халықаралық семинары болды, семинар жұмысына Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі қатысты. Іс-шара 35 Азия аймағы елдерінің, Ресей, Еуропа өкілдерінің басын қосты. Алғысөз кезінде APQN президенті Джанксин Джан ханым осындай конференцияларды өткізу арқылы жоғары білім сапасын жоғарылату дамушы елдер үшін маңызды екенін атап өтті. Қатысушыларға іс-шара бағдарламасы таратылды онда - жоғары білім және жүйе өзгерісі қажеттілігі туралы сұрақтарды қамтыған пленарлық отырыс, пленарлық сессиялар, workshop режиміндегі талқылаулар болды. Жабылу рәсімінде қатысушылар - академиялық қауымдастық, сапа бойынша шетелдік агенттіктер, өкілетті органдар өкілдері жоғары білімнің әр мемлекеттік негізгі басымдығы екенін атап өтті. Жоғары білім мақсаты - бәсекеге қабілетті адамдарды тауып олардың талантын тиімді пайдалану. Сапалы білім мәдениеттер арасындағы алшақтықты жойып, олардың тіл-табысуына көмектеседі.

## NEWS

**International APQN Conference  
22-24 March 2018  
India (Nagpur)**

The Asia-Pacific Quality Network (APQN) was founded in 2003 and is one of the actively developing international organizations created with the assistance of the INQAAHE and the World Bank. On the annual General Assembly of the Asia-Pacific Quality Network was held in, including the APQN International Conference "Capacity Building for Next-Generation Quality Assurance in Higher Education", in which the Independent Agency for Accreditation and Rating took part. The event brought together representatives from more than 35 countries in the Asian region, Russia, Europe under the auspices of improving the quality of education and its accessibility for a larger number of students. In her welcoming address to the participants, APQN President Ms. Jianxin Zhang noted the importance of uniting all the participants of the APQN network, improving the conditions and quality of higher education through such conferences, which is extremely important for developing countries. Participants were presented with a rich program of the event which included a plenary meeting related to higher education issues and the need for changes in the systems; panel sessions, discussions in the workshop mode. At the Award Ceremony, participants - the academic community, foreign quality assurance agencies, representatives of authorized bodies, once again emphasized the integral role of higher education as the main priority in each country. The goal of higher education is to attract competent people and effectively use their talent. Quality education will overcome the gap between cultures and create a better understanding among them.

МРНТИ 14.01  
УДК 378

**Т.К. КУЛАЖАНОВ**  
д. т. н., профессор  
Ректор АТУ

**T.K. KULAZHANOV**  
Doctor of Technical  
Science, Professor  
Rector of ATU

## АЛМАТИНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ - СОВРЕМЕННЫЕ ПРОГРАММЫ ОБРАЗОВАНИЯ

### АЛМАТЫ ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ - ЖАҢА БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

### ALMATY TECHNOLOGICAL UNIVERSITY - MODERN PROGRAMS OF EDUCATION

В данной статье подробно описывается структура, стратегия и преимущества обучения в Алматинском технологическом университете. АТУ достиг значительных успехов в инновационной, материально-технической, социально-культурной деятельности. Перечислены достижения в вопросах кампуса университета, научных исследованиях и кадрового потенциала.

**Ключевые слова:** *качество образования, рынок труда, компетентность студентов, дуальное обучение, научная работа.*

Мақалада Алматы технологиялық университетіндегі білім алудың құрылымы, стратегиясы және артықшылықтары толығымен сипатталады. АТУ инновациялық, материалдық-техникалық және әлеуметтік-мәдени салаларда айтарлықтай табыстарға қол жеткізді. Университет кампусы, ғылыми-зерттеу және кадрлық әлеуеті мәселелері бойынша жетістіктер тізімі берілген.

**Негізгі сөздер:** *білім сапасы, еңбек нарығы, студенттердің құзыреттілігі, қосарлы оқыту, ғылыми жұмыс.*

This article describes the structure, strategy and benefits of studying at Almaty Technological University. ATU has achieved significant success in innovative, material and technical, social and cultural activities. There is a list of achievements of ATU campus, scientific researches and staff potential.

**Key words:** *quality of education, labor market, students' competence, dual training, scientific work.*

В своём Послании народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвёртой промышленной революции» Президент страны обозначил одной из важнейших задач, которые предстоит решить государству – новое качество образования в контексте развития человеческого капитала. И это не случайно! Современный рынок труда динамично трансформируется с учетом быстрых технологических изменений. Рабочая сила в условиях глобализации становится всё более мобильной, что обуславливает необходимость признания документов о полученном высшем образовании соответствующего уровня и профессиональной квалификации в различных странах мира [1].

Алматинский технологический университет ведёт подготовку специалистов для пищевой, текстильной лёгкой отраслей промышленности, индустрии туризма и гостеприимства. Коллектив вуза понимает, что время ныне возлагает серьёзную ответственность на каждого работника, на каком бы участке он не трудился и ясно осознаёт, что от качества и результативности работы

каждого зависит успешность развития перечисленных выше отраслей экономики Казахстана.

Как известно, формирование университета инновационной направленности базируется на создании интегрированного учебно-научно-производственного комплекса «университет-предприятие», как организационной основы трансфера новых технологий. Это позволит реализовать модель исследовательского университета предпринимательского типа и на этой основе активизировать рост и укрепление научных школ, повысить уровень компетентности студентов за счёт их участия в научно-исследовательской, опытно-конструкторской деятельности и работе по внедрению новаций в различные сектора реальной экономики. Поэтому создание современной вузовской инфраструктуры материально-технической, социально-культурной, информационно-пропагандистской поддержки инновационной деятельности вуза являлась и является одной из важнейших задач руководства АТУ. И на этом пути нами достигнуты немалые успехи.

**Кампус вуза.**

АТУ располагает тремя корпусами, аудитории и лаборатории которых оснащены современным оборудованием и приборами. Имеются 5 общежитий для студентов на 1800 койко-мест, Комбинат общественного питания, Актовый зал на 600 кресел и два Спортивных павильона. Общая площадь объектов университета составляет более 70 000 кв. м. Практически созданы все необходимые условия для проживания и полноценного обучения студентов университета.

Информационная инфраструктура университета – это единый бренд мощного серверного оборудования нового поколения с широкополосным выходом в Интернет. Все учебные корпуса и студенческие общежития соединены волоконно-оптической линией связи, повсеместно функционирует Wi-Fi - коммуникация.

**Кадровый потенциал.**

Укрепление научно-педагогического и административно-управленческого персонала в АТУ является неустанной заботой администрации вуза. В АТУ сегодня работают 1040 человек, из которых 482 сотрудника - это профессорско-преподавательский персонал. В университете трудятся 60 докторов наук, 165 кандидатов наук, 37 PhD и 170 магистров. Учёные степени имеют 54% сотрудников. Государственный грант «Лучший преподаватель вуза» присуждался 46 преподавателям университета.

**Научные исследования.**

По линии Международных научно-технических программ (проектов) и Государственных научных грантов ведутся, соответственно, 57% и 24% исследований. Совместные научно-технологические и образовательные проекты с вузами-партнёрами из стран дальнего и ближнего зарубежья осуществляются в рамках более 90 договоров о сотрудничестве. Наш университет координирует в республике программу «Продукты питания и биотехнология» от имени Евросоюза FP-7.

При вузе функционируют три НИИ:

- по пищевым технологиям;
- по проблемам легкой промышленности;
- по пищевой безопасности с аккредитованной сертификационной лабораторией.

Действуют также Научно-исследовательские лаборатории: комплексной переработки вторичного сырья пищевых производств; лазерной активации технологических процессов; по созданию продуктов питания нового поколения. Успешно работает Технопарк продуктов питания нового поколения с учебно-научными центрами по производству: хлеба, масла, биоактивных добавок, макаронных изделий, мясных изделий, молочных продуктов. Все эти центры обеспечивают полный технологический цикл от сырья до создания конечной продукции, став технологической платформой генерирования новых идей и замыслов. Для оценки качества продуктов питания функционирует Испытательная лаборатория «Пищевая безопасность». Она входит

в систему аккредитации Республики Казахстан и единый реестр испытательных лабораторий Таможенного Союза. Для отрасли легкой промышленности учёные университета создают новые текстильные материалы с заранее заданными свойствами. Это, как правило, огнестойкие, антибактериальные, масло- и водоотталкивающие материалы, и специальная рабочая одежда.

Большое внимание уделяется презентации научных разработок ученых на различных выставках. Так, в 2017 году было организовано успешное участие (Дипломы и Медали) научно-практических новаций университета на следующих крупных выставках:

1. Международная выставка в Москве, май 2017 г. Получены два диплома первой степени:

- За инновационную технологию варёно-копчёного реструктурированного мясного продукта «Байконур»;
- За технологию варёно-копчёных комбинированных мясных продуктов функционального назначения «Береке».

2. Международный конкурс «Золотая осень» в Москве, октябрь 2017 г. Получены две золотые медали:

- За инновационную технологию варёно-копчёных комбинированных мясных продуктов функционального назначения;
- За инновационную технологию варёно-копчёного казахского национального мясного продукта повышенной пищевой ценности.

3. Международный конкурс мясной продукции в Москве, декабрь 2017 г. Получены серебряная медаль и Диплом за национальный продукт- ЖАЯ;

**Программа «Дуальное обучение».**

Решать проблему связи теоретических знаний с практическими навыками призвана система дуального обучения, принятая в Казахстане в 2012 году. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 15.10. 2014 года №1093 была утверждена «Дорожная карта дуальной системы образования» [2], предусматривающая создание учебных центров повышения квалификации и переквалификации при производственных предприятиях и их участие в подготовке кадров профессиональными учебными заведениями. Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 21.01.2016 года №50 утверждены «Правила организации дуального обучения вуза» [3], предусматривающие, что до 40% учебного материала дисциплины должна проходить на производственном рабочем месте.

В целях реализации этих нормативных актов университетом заключен Меморандум о взаимном сотрудничестве с Палатой предпринимателей города Алматы и разработано «Положение о дуальной системе образования в университете», которое, как известно, позволяет решить не только проблему разрыва связи между теорией и практикой, но также обеспечивает и:

- карьерные перспективы студентов, включая их трудоустройство, высокую квалификацию, сокращение периода адаптации на производстве;



- переход на качественно новый уровень подготовки и переподготовки высококвалифицированных специалистов;

- формирование профессиональных компетенций, обеспечивающих конкурентоспособность и востребованность выпускников на рынке труда;
- развитие эффективной системы социального партнёрства в сфере профессионального образования.

В АТУ дуальное обучение реализуется по следующим направлениям:

- организация практических занятий на базе производственных предприятий и научно-производственных центров университета;
- создание филиалов кафедр на базе производственных предприятий;
- организация профессиональной практики студентов на предприятиях;
- выполнение дипломных работ (проектов) по заказу предприятий.

В целях реализации этих направлений университетом проводятся круглые столы с представителями предприятий по формированию содержания учебных планов и программ обучения, заключены договора с такими предприятиями и организациями, как ТОО «Беккер и К», АО ИП «Эфес Казахстан», Ресторан «Жанер», Институт «Физиология человека и животных», РГП «КазИнМетр». Дуальное обучение в университете организовано по следующим образовательным и учебным программам: «Технология мяса и мясных продуктов», «Технология продуктов общественного питания», «Технология хлебопекарного производства», «Технология пивоваренного производства», «Основы токсикологии», «Методы и средства измерения», «Метрология».

Университетом подписаны также Договора о со-

трудничестве с швейной фирмой «НИКА», ТОО «Казлегпром-Алматы» и «АЛТЕКС» о проведении на их базе практических и лабораторных занятий по дисциплинам: «Основы конструирования и моделирования швейных изделий», «Основы технологии изделий из кожи и меха», «Основы технологической подготовки изделий из кожи и меха» и «Технология трикотажного производства». Согласно Договору о сотрудничестве между АТУ и ТОО «KZ Hotel» в гостинице «Казахстан» проходят практические занятия по дисциплине «Ресторанное и гостиничное хозяйство». Аналогичные занятия проходят в гостинице «RixosAlmaty» по дисциплинам «Этика и культура делового общения» и «Психология сервиса».

Заключены также Договора о сотрудничестве с ТОО «ENDEAVOUR» и Казахским научно-исследовательским институтом «Механизация и электрификация сельского хозяйства» о совместной организации дуального обучения. Занятия проходят по дисциплинам «Композиция в материале 2» и «Рабочее проектирование 2» специальности «Дизайн» и дисциплине «Ремонт технологических машин» специальности «Технологические машины и оборудование». Дуальное обучение проводится и на базе ТОО «Балалар әдебиеті» по дисциплинам «Технология полиграфии», «Основы верстки и макетирования» и «Основы правовой деятельности дизайнера» специальности «Дизайн».

Нижеследующие шесть выпускающих кафедр создали свои филиалы на базе приведённых ниже профильных предприятий:

- кафедра «Технология продуктов питания» на ТОО «Беккер и К»;
- кафедра «Технология хлебопродуктов и перерабатывающих производств» на ТОО «Эфес Казахстан»;

- кафедра «Безопасность и качество пищевых продуктов» на РГП «КазИнМетр» и ТОО «Научно-производственное предприятие «Антиген»;
- кафедра «Пищевая биотехнология» в Институте физиологии человека и животных;
- кафедра «Туризм и сервисное обслуживание» на ТОО «KZ Hotel» и гостинице «RixosAlmaty»;
- кафедра «Информационные технологии» в Казахском НИИ механизации и электрификации сельского хозяйства.

### Программа «Двойной диплом».

АТУ реализует программы двойного диплома в рамках модели «Сравнимые основные модули/курсы совместной программы обучения, но различающиеся специализации, предоставляемые вузами-партнёрами». В настоящее время работают 8 совместных образовательных программ бакалавриата и 1 образовательная программа магистратуры с выдачей двух дипломов: АТУ и ВУЗа-партнера.

В 2014 году началась совместная подготовка специалистов с Швейцарским институтом менеджмента туризма и гостиниц (НТМi) по образовательным программам «Туризм» и «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». Преподавание в Казахстанско-Швейцарском институте при АТУ ведётся на английском языке. Выпускникам совместного института присуждается степень бакалавра и выдаётся диплом АТУ по двум вышеназванным программам. Швейцарский НТМi выдаёт выпускникам института свой диплом по учебной программе «Менеджмент туризма, гостиничного бизнеса и организация мероприятий».

С 2016-2017 учебного года реализуется программа двудипломного образования с Российским экономическим университетом (РЭУ) имени Г. В. Плеханова по специальностям «Экономика» АТУ и «Менеджмент» (РЭУ), «Финансы» (АТУ) и «Экономика» (РЭУ).

В мае 2017 года подписан договор с Университетом пищевых технологий (УПТ), Пловдив, Болгария, по реализации следующих совместных программ образования бакалаврским специальностям:

- «Технология продовольственных продуктов» (АТУ) и «Технология пищевых продуктов» (УПТ).
- «Технология перерабатывающих производств» (АТУ) и «Технология бродильных производств» (УПТ).
- «Биотехнология» (АТУ) и «Пищевая биотехнология» (УПТ).

И по магистерским образовательным программам: «Пищевая безопасность» (АТУ) и «Безопасность и контроль пищи» (УПТ).

В 2017 году разработана также программа двудипломного образования совместно с Итальянской академией изобразительных искусств Альдо Галли по специальностям – «Дизайн» (АТУ) и «Дизайн одежды» (Италия). Ведётся подготовка к набору студентов и началу их обучения.

В настоящее время ведётся подготовка к реализации еще четырех совместных бакалаврских программ

образования по специальностям:

- «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (образовательная траектория - сфера крупного бизнеса, АТУ) и «Гостиничное дело» (образовательная траектория - экономика и управление гостиничным предприятием, РЭУ).

- «Технология продовольственных продуктов» (образовательная траектория - Технология продуктов общественного питания и специального назначения, АТУ) и «Технология продукции и организация общественного питания» (образовательная траектория - Технология и организация ресторанного бизнеса, РЭУ).

- «Информационные системы» (образовательная траектория - программное обеспечение информационных систем, АТУ) и «Прикладная информатика» (образовательная траектория - прикладная информатика в экономике, РЭУ).

- «Вычислительная техника и программное обеспечение» (образовательная траектория - компьютерные системы обработки информации, АТУ) и – «Математическое обеспечение и администрирование информационных систем» (образовательная траектория - системное и интернет-программирование, РЭУ).

### Вклад АТУ в экономику страны:

Для современного университета важна не столько разработка новшеств, сколько их внедрение с получением положительного эффекта. Коллектив АТУ придерживается именно этой стратегии в своей научно-образовательной деятельности. В университете получает достойное развитие коммерциализация научных работ. Она осуществляется посредством:

- апробации новых технологий и опытных образцов в реальных промышленных условиях;
- совместной реализации инновационных проектов в рамках государственных научно-технических программ;
- выполнения исследовательских работ прикладного характера по заказу предприятий.

Основной вклад АТУ в развитие пищевой, перерабатывающей, текстильной и лёгкой отраслей промышленности, индустрии сервиса и гостеприимства – это более 55 тысяч подготовленных вузом и направленных на работу в эти сектора экономики специалистов и научных кадров высшей квалификации. Все они отдавали и отдают свои знания и умения развитию экономики и социальной сферы Казахстана и ряда других стран зарубежья.

Высокий кадровый и творческий потенциал университета позволяет предлагать производству ежегодно десятки инновационных проектов. Наиболее значимые разработки учёных, которые были внедрены в производство за последние годы, следующие:

- Технология гидроозонированной обработки пшеницы при подготовке её к помолу (На ТОО «KazBestGray» и АО «Корпорация «Алтын Диірмен»);

- Новые виды зернового хлеба «Идеал» и «Элитный» на основе ферментированного зерна (На ТОО

«ХБК Аксай»);

- Технология производства мясных продуктов из баранины, обогащённых незаменимыми аминокислотами (на ТОО: «АФ Қайнар», «Мақсат ЛТД» и «ШЕТ Қоңыр»);

- Раздельная фракционная переработка зерна кукурузы в крупяные продукты для производства хлопьев и палочек с оценкой их пищевой ценности (на ТОО «АЯМ»);

- Новые сорта хлеба «Салауат», «Құнарлы», «Береке», «Ақмаржан», «Айрықша», «Сауықтыру» на основе рецептур и технологических режимов приготовления из смеси пшеничной, соевой, нутовой и чечевичной муки с применением озонированной воды (на ТОО ХБК «Ақсай», ТОО «Қазақ нан» и ТОО «Қордай нан»);

- Новые премиксы для цыплят-бройлеров с использованием шунгитовой кормовой добавки (на ТОО «Кормовик» и ТОО «Руби Роз Агрикол»);

- Национальные молочные продукты лечебно-профилактического назначения (құрт, сүзбе, ірімшік, қатық), обогащенные растительными добавками (на ТОО «Агропродукт Солнечный»);

- Технология лазерной активации переработки молока (на «Молочном заводе АКУАТ-обис ЛТД» и ТОО «Обис ЛТД»);

- Мини-цех по производству кормовых добавок из местного сырья для разведения исчезающих видов

рыб (на Чиликском прудовом хозяйстве);

- Технология производства пробиотического продукта «Биошұбат» (на ТОО «Даулет Бекет»);

- Технология получения гребенной ленты из неоднородной грубой и полугрубой шерсти (на Фабрике ПОШ);

- Технология водоотталкивающей отделки хлопчатобумажных тканей (на ТОО «Сауле»);

- Конструкция и изготовление традиционного ассортимента женской одежды с применением новой Құрақ-технологии (на ТОО «НИКА»);

- Технология изготовления специальной одежды для спасателей МЧС РК (на ТОО «ENDEAVOUR»).

В заключение следует отметить, что в условиях быстрых технологических изменений в рамках Четвёртой промышленной революции нам предстоит ещё большая работа по созданию адаптивной системы корпоративного управления, учитывающей особенности и специфику функционирования многоуровневого высшего образования и кредитно-модульной технологии обучения, как основополагающих принципов развития Болонского процесса. Ведь мировое образование динамично изменяется и совершенствуется. И нам следует шагать в ногу с новшествами в глобальном образовании. Уверен, что достижения и успехи нового уровня ждут наш Алматинский технологический университет!

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана. Новые возможности развития в условиях четвёртой промышленной революции [Электронный ресурс]: утв. 10 января 2018 года. Астана: Власть – Режим доступа: [http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-n-nazarbaeva-narodu-kazahstana-10-yanvary-2018-g](http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-n-nazarbaeva-narodu-kazahstana-10-yanvary-2018-g)

2 Об утверждении Дорожной карты дуальной системы образования, предусматривающей создание учебных центров повышения квалификации и переквалификации при производственных предприятиях и их участие в подготовке ВУЗами и колледжами специалистов [Электронный ресурс]: утв. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 октября 2014 года № 1093. / ИС Параграф. – Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31617746](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31617746)

3 Об утверждении Правил организации дуального обучения [Электронный ресурс]: утв. Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 января 2016 года № 50. / ИС Параграф. – Режим доступа: [https://online.zakon.kz/m/document/?doc\\_id=36492538](https://online.zakon.kz/m/document/?doc_id=36492538)

#### Талгат Куралбекович Кулажанов

Ректор Алматинского технологического университета, Член-корреспондент НАН РК, Академик IATE (Германия), Академик Международной инженерной академии наук (Россия)

E-mail: [rector@atu.kz](mailto:rector@atu.kz)

### REFERENCES

1 Address by the President of the Republic of Kazakhstan N. Nazarbayev. New opportunities under the fourth industrial revolution [Electronic resource]: endorsed on January 10, 2018 / Official website of the President of the Republic of Kazakhstan. – Access mode: [http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-n-nazarbaeva-narodu-kazahstana-10-yanvary-2018-g](http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-n-nazarbaeva-narodu-kazahstana-10-yanvary-2018-g)

2 On approval of the Road Map for dual education system providing creation of training centers for advanced training and retraining at manufacturing enterprises and their participation in the training of specialists by universities and colleges [Electronic resource]: approved by the Government Decree of the Republic of Kazakhstan as of October 15, 2014 No. 1093. / IS Paragraph. – Access mode: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31617746](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31617746)

3 On approval of the Rules for organization of dual training [Electronic resource]: approved by the Order of the Minister of Education and Science Republic of Kazakhstan as of January 21, 2016 No. 50. / IS Paragraph. – Access mode: [https://online.zakon.kz/m/document/?doc\\_id=36492538](https://online.zakon.kz/m/document/?doc_id=36492538)

#### Talgat Kuralbekovich Kulazhanov

Rector of Almaty Technological University, Corresponding member of NAS RK, Academic of IATE (Germany), Academic of International Engineering Academy (Russia)

E-mail: [rector@atu.kz](mailto:rector@atu.kz)



## БУДУЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ



**Y.S. OMAROV**  
PhD, профессор  
Ректор академии  
Кайнар

**Y.S. OMAROV**  
PhD, Professor  
Rector of the Kainar  
Academy

## ЦИФРЛАУ ДӘУРЕНДЕГІ БОЛАШАҚ БІЛІМ

## FUTURE EDUCATION IN THE ERA OF DIGITALIZATION

В статье рассматриваются современные тенденции развития образования и цифровизации общества: цифровизация образования, машинное обучение, роботизация, обработки больших данных, блокчейн технология, цифровая экономика. По мнению автора, цифровизация приведет к технологической сингулярности, т.е. наступит момент времени, по прошествии которого технический прогресс станет настолько быстрым и сложным, что окажется недоступным пониманию человека.

**Ключевые слова:** образование, дистанционное образование, машинное обучение, форсайт, цифровизация, роботизация, большие данные, блокчейн технология, цифровая экономика.

Мақалада білім беруді дамытудың және қоғамды цифрландырудың қазіргі заманғы үрдістері қарастырылған: білім беруді автоматтандыру, машина жасау, робототехника, деректерді өңдеу, блок технологиясы, цифрлық экономика. Автордың пікірі бойынша, цифрлау технологиялық ерекшелігіне әкеледі, яғни, онда технологиялық прогресс соншалықты жылдам әрі күрделі болады, ол адамның түсінуіне қол жеткізе алмайды.

**Негізгі сөздер:** оқыту, қашықтықтан білім беру, машина жасау, болжау, цифрлау, робототехника, үлкен деректер, блок технологиясы, цифрлық экономика.

The paper considers modern trends in the development of education and digitalization of society: digitalization of education, machine training, robotization, big data, blockchain technology, digital economy. In the opinion of author, digitalization will lead to a technological singularity, i.e. there will come a point of time after which technological progress will become so fast and complex that it will be not available to human understanding.

**Key words:** education, distance education, machine training, foresight, digitalization, robotics, large data, blockchain technology, digital economy.

В настоящее время весь мир находится в опасности, потому что наша система образования, как считают американцы Гордон Драйден и Джаннетт Вос, предаёт нас. В своем исследовании они приходят к выводу, что необходима революция в обучении, которая дополнила бы революцию в области мгновенных средств связи – и эта революция уже идет [1]. Даже для выпускников университетов, получаемые ими знания зачастую устаревают еще во время их обучения. Но революция в области средств связи позволяет нам регулярно обновлять эту информацию, и делать ее мгновенно доступной любому человеку. Всемирная сеть информационных технологий мгновенно дает ученикам и преподавателям доступ к требуемой информации, включая все персональные программы обучения. В итоге из учеников получаются граждане мира – уверенные в себе, способные анализировать в будущем все встающие на их пути важные и сложные проблемы и находить позитивные решения, обладающие квалификацией специалистов мирового уровня. Таким образом, наступает эпоха цифровизации. Под

цифровизацией мы понимаем максимально полное использование потенциала цифровых технологий в отраслях техники, технологии и вообще во всех отраслях жизнедеятельности человека [2].

Рассмотрим современные тенденции развития образования в целом и цифровизации общества: цифровизацию образования, машинное обучение, роботизацию, блокчейн технологию, цифровую экономику и т.д. Со временем это приведет к технологической сингулярности, т.е. наступит момент времени, по прошествии которого технический прогресс станет настолько быстрым и сложным, что окажется недоступным пониманию человека. Поэтому нам всем надо быть готовым к будущим изменениям.

В 1959 году Артур Самуэль (Arthur Samuel), исследователь в области искусственного интеллекта и изобретатель первой самообучающейся компьютерной программы, – игры в шашки ввел в научный обиход термин «машинное обучение», т.е. программа проявляет самостоятельность. Машинное обучение – это процесс, в результате которого компьютеры способны показать

поведение, которое в них не было явно запрограммировано, т.е. компьютер самообучается [3].

С развитием цифровизации появилось понятие большие данные (Big Data) – это информация, которая не поддается обработке классическими способами по причине больших объемов. По данным IDC Digital Universe, в ближайшие 5 лет объем данных на планете вырастет до 40 зеттабайтов, то есть к 2020 году на каждого живущего на Земле человека будет приходиться по 5200 Гб. Известно, что основной поток информации генерируют не люди. Основным источником служат роботы, находящиеся в постоянном взаимодействии друг с другом. Университеты США в настоящее время развивают новую дисциплину – науку о Big Data [4].

Все приведенные выше данные показывают развитие технологии и помогают цифровизации образования, которая идет семимильными шагами, это: цифровые и электронные учебники, виртуальные лаборатории, дистанционное образование.

### Дистанционное образование

Дистанционное образование (ДО) позволяет в полной мере использовать современные средства передачи образовательной информации и управления учебным процессом; оно почти в два раза дешевле традиционных форм организации учебного процесса. Появился новый формат обучения – вебинары, это новая возможность обеспечивает дистанционный контакт в процессе обучения, и это замечательно. Тем не менее, возможности нередко получают упущенными. ДО в Казахстане динамично развивается, и у этого явления есть как свои сторонники, так и противники. Дело в том, что наш сегмент дистанционного обучения просто не успевает за глобальным мировым, и даже за российским. И если этот сегмент сейчас не займут казахстанские ведущие вузы, то он достанется зарубежным. Это уже происходит, российские вузы чувствуют себя у нас как дома. Известно, что численность молодежи России в возрасте 17 - 25 лет (в тыс. человек) 2012 году было - 18624, а в 2018 году – 12941, т.е. за шесть лет этот показатель упал на 6 миллионов. Поэтому российские вузы ведут открытую охоту на абитуриентов на территории Казахстана. Кроме этого в мире появилось бесплатное обучение.

По итогам форума, прошедшего 3-4 года назад в Давосе, был представлен список элитных мировых университетов, предлагающих бесплатные дистанционные онлайн-курсы. Обучение проводится на английском/русском языке и ряде других языков мира. Была информация, что переводят также на казахский язык! Среди этих университетов: Гарвардский, Калифорнийский, Оксфордский, Йельский, Колумбийский университеты, University of the People – интернет-колледж дистанционного обучения, все они совершенно бесплатные для того, чтобы обеспечить высшим образованием всех желающих.

В связи с развитием трехязычия скоро у нас в Казахстане появится поколение молодых людей с хоро-

шим английским, естественно, они, сидя дома, могут поступить в эти университеты, получать их дипломы. За последние 5-6 лет что-то творится в мире с дистанционным образованием – это просто революция – окончательная и бесповоротная. Виновником этого является проект Coursera, который был запущен в феврале 2012 года, а к декабрю у них было уже 1,2 миллиона студентов, ныне более 28 млн. учатся на 35 языках мира. 2 профессора информатики сотрудники Стэнфорда–Эндрю Ын и Дафна Коллер – запустили стартап, который в дальнейшем собрал на одной интернет-площадке курсы ведущих университетов мира. В глобальной сети дистанционного обучения было выложено порядка 7000 курсов, на которых обучаются 58 млн. человек. При этом Coursera, без преувеличения, – локомотив этого рынка. Coursera – это уже университет, который доступен всем.

В скором времени отпадает потребность в компьютере, т.к. смартфон уже стоит 10-15 долларов США. К 2020 году минимум 60% людей в мире будет иметь смартфон. Это значит, каждый получит доступ к лучшему в мире образованию. В Индии весь объем знаний мединститута записан на Айфон, включая все лабораторные занятия, анатомию человека и операции.

Дети многих бедных стран учатся в Khan's Academy, изучают то, что дают в школах Первого Мира. Этот софт уже используют в Индонезии, и выпущены версии на английском, русском, китайском и др. языках. Сегодня Академия Хана ([www.khanacademy.org](http://www.khanacademy.org)) – это бесплатная образовательная сеть, которая предлагает более 3500 видеоуроков и объединяет около 10 миллионов учащихся из разных уголков земного шара [5].

Изучение английского языка скоро будет обеспечено софтвером (программное обеспечение) бесплатно, чтобы дети овладели беглым английским в течение полугода. Khan Academy – учебная организация, созданная в 2006 году специалистом по образованию американцем Салманом Ханом с целью обеспечения всех бесплатным образованием мирового класса.

Образование с точки зрения методологии форсайта Дальнейшее развитие e-learning может привести к – полному исчезновению нынешней очной формы обучения,

– закрытию многих университетов в мире.

Чтобы этого не случилось и иметь возможность «выжить» в современном быстроменяющемся информационном цифровизированном обществе, вузы должны изменить нынешнюю парадигму образования, в центре которой стоит «университет, преподаватель и его профессиональные знания», на новую парадигму, в центре которой – «студент и потребности в образовании». Образование должно стать доступным любому человеку, в любом месте, в любое время и по любой специальности. Этим и занимается форсайт. Известный метод форсайт служит для разработки долгосрочных стратегий развития технологий, науки, экономики, в особенности, это касается цифровизации. Форсайт в переводе с английского означает «взгляд в будущее».

Форсайт исходит из возможных вариантов будущего, которые могут иметь место при соблюдении определенных условий. При этом прогнозирование должно указать на образы прогрессивного национального развития. Продуктом деятельности институтов форсайта являются так называемые – дорожные карты. Таким образом, наше правительство должно разработать дорожную карту, которая как официальный документ, должна отражать вероятные пути развития дистанционного образования в РК. Каждый вуз должен разработать свою дорожную карту. На рисунке 1 показан упрощенный вариант дорожной карты Академии Кайнар. Форсайт исходит из того, что наступление «желательного» варианта будущего во многом зависит от действий, предпринимаемых сегодня, поэтому выбор вариантов сопровождается разработкой мер, обеспечивающих оптимальную траекторию инновационного развития.

**Цифровая экономика**

Мы входим в эру 4-ой промышленной революции, которая связана с развитием цифровизации и программного обеспечения, зарождается цифровая экономика. Программное обеспечение компьютеров (софтвер) коренным образом изменит традиционные отрасли промышленности в ближайшие 10-15 лет. К примеру, фирма Uber, где есть всего лишь программное средство, не владеет автомобилями, но она теперь – крупнейшая такси-компания в мире. Цифровые фотоаппараты и смартфоны сменили фотобумаги, ныне никто практически не проявляет фотографии на бумаге. Пленочные фотоаппараты и камеры изжили свой век. Смартфоны практически заменяют простое человеческое общение. Facebook софтвер уже может распознавать физиономии лучше, чем человек.

Возможно в ближайшее время самоуправляемые автомобили станут доступными широкой публике. Каждый может вызвать машину по телефону, которая прибудет к вам сама своим ходом без водителя и отвезет вас по назначению. Правда, вы должны знать самые простые команды, которых возможно нужно будет озвучить. Вам больше не нужно будет искать парковку, вы только заплатите за расстояние, причем сможете работать в дороге. Машина сама уедет к следующему клиенту. Буквально через 5-6 лет нынешняя автомобильная промышленность начнет сокращаться, потребность в покупке личного автомобиля упадет. Самое интересное, технологические фирмы (Tesla, Apple, Google) применяют революционные подходы и создают компьютеры на колёсах, это как апогей цифровизации. Поскольку можно поспать или работать в машине по дороге на работу и домой, люди будут выбирать более далекие, но лучшие районы для жизни. Несколько студентов из загородного кампуса могут вызвать машину и поехать на занятия и по дороге подготовить уроки. Большинство автомобилей станут электрическими к 2025 году. В городах станет тише, воздух станет чище.

Дорожная карта Академии Кайнар



Рисунок 1  
Упрощенный вариант дорожной карты Академии Кайнар

Фармацевтические или компьютерные фирмы создадут медицинское устройство, совмещённое с телефоном. Оно будет делать полный анализ организма. В результате сформируются 54 самых важных биологических показателя, определяющие практически любое известное заболевание. Устройство будет дешевым, что позволит через несколько лет любому на этой планете иметь доступ к медицине мирового класса почти даром. Отпадет надобность в больницах и возможно врачах в большом количестве, за исключением роддомов и хирургов. Возрастет средняя продолжительность жизни (СПЖ). Нынешнее молодое поколение, возможно, будет жить 100 и больше лет.

Сегодня уже цена самого недорогого трехмерного принтера снизилась с 18 000 до 400 долларов. В то же время 3-мерное печатание стало в 100 раз быстрее. Начали 3-мерную печать обуви, органов, запчастей к самолётам и космическим аппаратам, уже 3-мерно строят дома и т.п.

Минимум 70% нынешних рабочих мест исчезнет в следующие 30 лет. Например, Сбербанк в 3 филиалах в городе Алматы уже поставил роботов, которые обслуживают клиентов. Герман Греф – глава Сбербанка России заявлял, что они купили 2000 роботов. Возможно со временем будет создано много новых рабочих мест, но достаточно ли их будет – неизвестно. Роботы будут заниматься даже сельским хозяйством, образованием и воспитанием детей. Появятся роботы профессора,

консультанты, с которыми кстати можно работать дистанционно. Появились роботы-солдаты, роботы-разведчики. Роботы будут стоить в среднем 200 \$ и можно будет купить их по интернету.

### Блокчейн, хранилище больших данных

Мы выше говорили, что основной поток информации генерируют не люди, а роботы. Все они задают бешеный темп роста объема данных, что приводит к появлению потребности наращивать количество рабочих серверов (и реальных, и виртуальных) — как следствие, расширять и внедрять новые data-центры. Проблему частично решил Apache Spark – это быстрый движок для обработки Big Data и одна из самых успешных технологий. Его создал блестящий молодой ученый Матей Захария (Matei Zaharia) в 2009 году. На сегодняшний день Apache Spark – это активный проект с сотнями участников. В будущем большие данные и все технологии возможно будут управляться центральным пунктом, который будет создан на основе блокчейна.

Блокчейн со временем станет основой всей нашей цифровой экономики и жизни, там будет храниться вся информация, в том числе, личные данные и цифровые деньги. Тут еще появились цифровые деньги – криптовалюта, электронная валюта, это уже порождение эпохи цифровизации. Электронные деньги Bitcoin появились в 2009 году, могут получить широкое распространение уже в следующем году. Следом появились и другие криптовалюты их уже около тысячи. В Астане на месте ЭКСПО-2017 хотят открыть криптодолину. На Биткойны можно приобретать сегодня товары и услуги. Криптовалюты добываются и хранятся на блокчейнах, их еще называют фермами по добыче, сам процесс добытия криптовалюты называется майнингом. В республике в двух вузах открыты кафедры криптовалюты. У криптовалюты очень высокая степень защищенности от взлома хаккерами, ее невозможно украсть, подделывать, так как она виртуальна и хранится в электронных кошельках.

Блокчейн может быть использован и в других отраслях техники и народного хозяйства, например, для хранения всех данных, включая личные, нотариальные. Можно использовать в ЦОНах, банках и в нотариальной деятельности.

### Перспективы цифровизации

Развитие цифровизации требует вложения колоссальных средств на совершенствование программного обеспечения, скорости обработки больших данных и минимизации объемов технологии. Выше мы отмечали, что основной поток информации генерируют не люди. Источником служат самообучающиеся роботы, находящиеся в постоянном взаимодействии друг с другом. Мы не будем знать, что у них на уме, они научатся держать информацию в секрете. Еще одна про-

блема: Big Data носит этический характер. А именно: чем сбор данных (особенно без ведома пользователя) отличается от нарушения границ частной жизни? Есть мнение, что уже сохранена информация на каждого человека, который заходит в интернет: в среднем до тысячи пунктов о его желаниях и потребностях. Можно с уверенностью предположить, что к 2030 году «интеллект» компьютеров превзойдет человеческий. Момент времени, по прошествии которого технический прогресс станет настолько быстрым и сложным, что окажется недоступным пониманию человека, называется – технологической сингулярностью. Возможно, миром будут править роботы с нами или без нас, вот в чем вопрос. Задача форсайт методика исходит из того, что наступление «желательного» варианта будущего совместного проживания роботов и человечества во многом зависит от действий, предпринимаемых сегодня, поэтому выбор вариантов сопровождается разработкой мер создания умных, но «человечных» роботов.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Драйден, Г. Революция в обучении. Научить мир учиться по-новому / Г. Драйден, Дж. Вое. – М.: Изд-во ПАРВИНЭ, 2003.

2 Что такое Цифровизация? [Электронный ресурс]: Астана: Власть – Режим доступа: <https://vlast.kz/corporation/24539-cifrovizacia-biznesa.html>

3 История машинного обучения. [Электронный ресурс]: Астана: abv24 – Режим доступа: <http://abv24.com/istoriya-mashinnogo-obucheniya>

4 Что такое Big Data (большие данные) в маркетинге: проблемы, алгоритмы, методы анализа. [Электронный ресурс]: Астана: lpgenerator – Режим доступа: <https://lpgenerator.ru/blog/2015/11/17/cto-takoe-big-data-bolshie-dannye-v-marketinge-problemy-algoritmy-metody-analiza/>

5 KhanAcademy: бесплатная школа в вашем компьютере [Электронный ресурс]: Астана: Летидор – Режим доступа: <https://letidor.ru/obrazovanie/a56-khan-academy-besplatnaya-shkola-v-vashem-kompyutere-9465.shtml>

#### Еренгаип Салипович Омаров

Ректор академии Кайнар  
Вице-президент КазНАЕН  
Академик РАЕН и ЕАЕН

E-mail: [yerengaip\\_omarov@mail.ru](mailto:yerengaip_omarov@mail.ru)

#### Yerengaip Salipovich Omarov

Rector of the Kainar Academy  
Vice President of the KazNANS  
Member of the RANS and EANS

E-mail: [yerengaip\\_omarov@mail.ru](mailto:yerengaip_omarov@mail.ru)

МРНТИ 14.01  
УДК 378**К.Ш. ШУНКЕЕВ**

д. ф.-м. н., профессор

K.SH. SHUNKEEV  
Doctor of Physical and  
Mathematical Sciences,  
Professor**Г.Б. НИЯЗОВА**

G.B. NIYAZOVA

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕЙТИНГ - ИНСТРУМЕНТ ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВУЗОВ

### ҰЛТТЫҚ РЕЙТИНГ УНИВЕРСИТЕТТЕРДІҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБІЛЕТТІЛІГІН АНЫҚТАУ ҚҰРАЛЫ РЕТІНДЕ

### NATIONAL RATING IS A TOOL FOR DETERMINING THE COMPETITIVENESS OF UNIVERSITIES

Ранжирование вузов становится неотъемлемым инструментом оценки качества образовательных программ и вызывает большой интерес у общественности. В статье рассматривается методология технологии ранжирования образовательных программ по уровням и направлениям подготовки специалистов и результат ее успешного применения в оказании вузам поддержки в повышении культуры обеспечения качества.

**Ключевые слова:** рейтинг вузов, технология ранжирования, экспорт образования.

Жоғары оқу орындарының рейтингісі білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау үшін таптырмас құрал болып табылады және қоғамда үлкен қызығушылық тудырады. Мақалада білім беру бағдарламаларды мамандарды дайындау деңгейі және бағыттары бойынша саралау технологиясының әдістері және оның нәтижесінің сапаны қамтамасыз ету мәдениетін жоғарылатуда жоо тиімді пайдалануы қарастырылды.

**Негізгі сөздер:** жоғары оқу орындарының рейтингі, ранжирлеу технологиясы, білім беру экспорты.

Ranking of universities becomes an integral tool for assessing the quality of educational programs and of great interest to the public. The article considers the methodology of technology ranging educational programs by level and areas of training and the result of its successful use in the provision of support to higher education institutions in raising the quality assurance culture.

**Key words:** rating of universities, technology of ranking, export of education.

Главным критерием экономического развития рассматривается качество жизни, составляющими которой являются благоприятные условия жизнедеятельности индивида и общества с соответствующим материальным достатком, уровень духовного развития, качество образования и др. Существует множество систем измерения благосостояния страны, успешности функционирования взаимодействующих между собой и независимых друг от друга институтов общественного развития, в том числе образованности населения.

Сегодня больше внимания уделяется оценке качества знания и образовательных услуг, которые понимаются как предпосылки экономического развития государства. Как отмечается в мировых СМИ, признанность образовательной системы является одним из ключевых индикаторов конкурентоспособности страны.

В выявлении качества образования на национальном и глобальном уровнях, значительную роль играют международные программы, позволяющие сравнивать

системы доуниверситетского образования разных стран и показать эффективность обучения. К ним относятся международные исследования PISA [1], TIMSS и PIRLS [2]. В определении качества образовательных услуг, в том числе результативность научно-исследовательской деятельности организаций высшего и послевузовского образования, зачительную роль играют рейтинговые исследования национального и глобального уровней. В системе показателей качества деятельности и конкурентоспособности организации образования в реализации стратегических задач, рейтинг становится одним из признанных инструментов.

Академический рейтинг, согласно определению Обсерватории IREG по академической подготовке и совершенствованию, это количественная оценка эффективности программы, деятельности учреждения или системы высшего образования, осуществляемая на основе согласованной методологии [3].

Независимым агентством аккредитации и рейтинга впервые в 2014 году был определен рейтинг образо-

Таблица 1.  
Методологическая справка технологии ранжирования НААР

Критерии	Объект оценки
Высокая концентрация талантливых студентов, преподавателей и исследователей (25%)	Предпринимательские программы
	Показатели, отражающие степень привлекательности вуза наличием обладателей «Алтын белгі», образовательных грантов и качественного состава преподавателей
Академическая мобильность (25%)	Показатели эффективности образовательных услуг, результативности исследований, успешности выполнения обязательств по обучению, учет фактора интернационализации (определение степени привлекательности вуза на международном уровне)
Конкурентоспособность выпускников (25%)	Показатели признанности вуза работодателями, соответствия качества образовательных услуг с требованиями рынка
Конкурентоспособность научных публикаций преподавателей, магистрантов и докторантов специальности (25%)	Показатели результативности исследований, признанности преподавателей (h-index на основе базы данных Thomson Reuters и библиометрической базы данных Scopus, ISI Web of Knowledge)

вательных программ (специальностей) и профессорско-преподавательского состава вузов с применением цифровой технологии ранжирования, основанной на методологии, разработанной согласно принципам объективности, прозрачности, достоверности и доступности.

С первых дней, уникальность технологии ранжирования НААР определяется тем, что является единственной цифровой технологией ранжирования в Казахстане, обеспечивающей прозрачность оценки путем автоматизированной проверки данных. За технологией ранжирования стоит адекватная количественная теория оценки качества образовательных программ. Технология исключает экспертные суждения и представляет объективную картину, что и вызывает доверие организаций образования. Объективность методологии определяется суммированием показателей по критериям, идентичным по всем трем уровням, с учетом сведений, вносимых самим вузом.

Сегодня НААР реализует более совершенную версию технологии ранжирования с применением отдельных аспектов вебметрики. Методология цифровой программы приведена в таблице 1.

Ранжирование вузов НААР проводится по балльной системе оценивания, что предполагает суммирование баллов по направлениям и уровням (BA – MA – PhD) подготовки специалистов согласно критериям и показателям. Национальный рейтинг востребованности вузов РК – 2018 года учитывает все многообразие вузов республики и их особенности. Рейтинг определен в соответствии с целью и задачами Государственной программы «Цифровой Казахстан», утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года № 827 [4].

Рейтинговое исследование – оценка качества об-

разовательных программ по уровням и направлениям подготовки специалистов проводится с целью, которое способствует росту конкурентоспособности образовательных услуг и обеспечивает информированность казахстанской общественности о степени соответствия качества образования требованиям рынка, признанности преподавателей и результативности научно-исследовательской деятельности вуза.

Рейтинг НААР позволяет казахстанским вузам определить свои позиции, оценить уровень конкурентоспособности образовательных услуг, содействовать качественной работе вуза, повысить имидж и эффективность деятельности вуза, а главное – привлечь большее количество обучающихся и расширить привлекательность для работодателей.

Мониторинг рейтинговых исследований в период с 2014 по 2018 годы показывает динамику роста качества образовательных программ подготовки специалистов и качества профессорско-преподавательского состава, что не исключает заслугу в этом технологии ранжирования Независимого агентства аккредитации и рейтинга, а также подтверждает ее значимость в самостоятельном выявлении вузом уникальных граней образовательных услуг и разработке стратегических планов развития организации образования.

В условиях интеграции в мировое образовательное пространство, переход Республики Казахстан на принципиально новую траекторию развития и использования цифровых технологий подчеркивает актуальность и значение цифровой технологии ранжирования НААР.

Особенностью рейтингового исследования 2018 года является то, что полученные результаты по 58 вузам, корректно выполнившим требования участия в ранжировании и указавшими достоверные показатели вебметрики, позволил объективно классифицировать

организации образования и представить нижеследующие результаты, таким образом информировать абитуриентов, родителей, работодателей, широкую общественность и других заинтересованных лиц более широко через республиканскую газету «Казахстанская правда» (15.05.2018), официальные сайты НААР [www.iaar.kz](http://www.iaar.kz), IREG Observatory [www.ireg-observatory.org](http://www.ireg-observatory.org), а также государственную электронную систему [egov.kz](http://egov.kz):

- Генеральный рейтинг ТОП-20 вузов РК.
- Институциональный рейтинг вузов РК по направлениям подготовки специалистов.
- Рейтинг вузов РК по направлениям образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD.
- Генеральный рейтинг преподавателей вузов РК.
- Рейтинг преподавателей каждого вуза РК.
- Объективность данных производится компьютерной программой из база данных республиканских и международных информационных ресурсов, и поэтому не требуется их бумажное сопровождение.

Эффективность и важность технологии ранжирования НААР подтверждается тем, что ежегодный рейтинг содействует и позволяет вузу:

- совершенствовать стратегию развития и определять новые приоритеты;
- стимулировать участие образовательных программ в рейтинговых исследованиях на национальном и международном уровнях;
- обеспечить эффективным алгоритмом взаимодействия вузов и работодателей с целью улучшения качества подготовки и практикоориентированности выпускников;
- увеличить долю иностранных студентов и профессорско-преподавательского состава в образовательном процессе, ориентированном на рост экспортного потенциала образовательного сектора Республики Казахстан;
- повысить количество и обеспечивать качество совместных образовательных программ с зарубежными вузами в рамках реализации двухдипломного образования;
- продемонстрировать динамику роста качества образовательных программ;
- сформировать механизм повышения конкурентоспособности публикаций (роста индекса Хирша) преподавателей, докторантов и магистрантов.

Рейтинговые исследования в сфере высшего и послевузовского образования, а также обеспечение информированности общества о результатах оценки качества образовательных услуг, ориентированы на оказание системной поддержки вузам в достижении главной национальной цели – повышение конкурентоспособности выпускаемых кадров и роста экспортного потенциала образовательного сектора, определенного в Плане нации – 100 шагов по реализации пяти институциональных реформ Главы государства Нурсултана

Назарбаева [4].

Таким образом, Национальный рейтинг востребованности вузов РК – 2018 является эффективным инструментом ранжирования и оценки, который способствует росту экспортного потенциала образовательных услуг, ориентированного на поддержку и продвижение культуры качества казахстанского образования. Многовекторный рейтинг НААР, охватывая различные сферы деятельности вуза, позволяет получить детальное представление о потенциале, ресурсах и приоритетах его дальнейшего развития, а также содействует повышению престижа и узнаваемости учебного заведения. Все это является основополагающим фактором выбора для абитуриентов - места учебы, для родителей, работодателей и общества – высокого доверия!

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся [Электронный ресурс]: Астана: EQAO – Режим доступа: <http://www.eqao.com/en/assessments/national-international-assessments/PISA/Communication%20Documents/PISA-highlights-ontario-results-2015.pdf>

2 TIMSS & PIRLS [Электронный ресурс]: Астана – Режим доступа: <http://timss2015.org/wp-content/uploads/2016/T15-Press-Release-FINAL-11-29.pdf>.

3 IREG Inventory of International University Rankings [Электронный ресурс]: Астана: IREG – Режим доступа: [www.ireg-observatory.org/en/inventory-international-rankings](http://www.ireg-observatory.org/en/inventory-international-rankings).

4 Государственная программа «Цифровой Казахстан». [Электронный ресурс]: утв. 12 декабря 2017 года № 827. / ИС Әділет – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1700000827>

#### Куанышбек Шункеевич Шункеев

Первый проректор Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова, эксперт 1 категории НААР

**E-mail:** [shunkeev@rambler.ru](mailto:shunkeev@rambler.ru)

#### Kuanyszbek Shunkeevich Shunkeev

First vice-rector,  
K. Zhubanov Aktobe Regional State University,  
1 category expert of the IAAR

**E-mail:** [shunkeev@rambler.ru](mailto:shunkeev@rambler.ru)

#### Гулияш Балкеновна Ниязова

Руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов, НААР

**E-mail:** [gsh\\_niyazova@iaar.kz](mailto:gsh_niyazova@iaar.kz)

#### Guliyash Balkenovna Niyazova

Project Manager for Institutional and Specialized Accreditation of Higher Education Institutions, IAAR

**E-mail:** [gsh\\_niyazova@iaar.kz](mailto:gsh_niyazova@iaar.kz)

**Проект EDUQAS в рамках программы Эразмус+**  
27 апреля 2018 г.

Представители НААР приняли участие в мониторинге проекта «Внедрение Системы Обеспечения Качества Образования посредством сотрудничества Университет-Бизнес-Государство в вузах (EDUQAS)», который состоялся на базе Казахского университета экономики, финансов и международной торговли (КазУЭФМТ) в г. Астана. НААР является партнером проекта EDUQAS на национальном уровне. Цель проекта заключается в совершенствовании систем обеспечения качества образования путем разработки эффективных внутренних стандартов качества, ведущих к лучшей возможности трудоустройства студентов в университетах стран-партнеров. Внутренняя система контроля качества будет основываться на анализе потребностей и возможностей казахстанских и украинских вузов, опыте и лучших практиках системы качества в Болонском процессе. В мониторинге приняли участие директор Национального офиса программы Эразмус+ в Казахстане Тасбулатова Ш.У., ректор КазУЭФМТ Абдыманапов С.А., проректор по стратегическому развитию и международной деятельности КазУЭФМТ Токсанова А.Н., начальник управления международного сотрудничества КазУМОиМЯ им. Абылай хана Нугманова М.С., и другие. В ходе встречи обсужден ход реализации проекта и ожидаемые результаты, в завершение Тасбулатова Ш.У. подвела предварительные итоги мониторинга.

**Республиканский слет молодых ученых-педагогов Казахстана**  
26 апреля 2018 г.

Представители НААР приняли участие в I Республиканском слете молодых ученых-педагогов Казахстана, проводимом на базе Казахского государственного женского педагогического университета. С приветственным словом выступили вице-министр образования и науки Асыллова Б.Т., ректор КазГосЖенПУ – Алдамбергенова Г.Т. Состоялась официальная пресс-конференция с участием СМИ, первое учредительное Заседание Ассоциации молодых ученых-педагогов Казахстана с участием ректоров вузов республики, Фонда Первого Президента- Лидера Нации, Национальной академии образования им.Алтынсарина. В рамках мероприятий проведена презентация журнала НААР - «Education. Quality Assurance», а также Панорама научных исследований и мастер-классы молодых преподавателей, организована дискуссионная площадка, на которой обсуждались вопросы современной модели молодого ученого-педагога и развитие образования в сети: раздвигая границы возможного.

**Қазақстанның Республикалық жас ғалым-педагогтар слеті**  
26 сәуір 2018 ж.

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің өкілдері Қазақ мемлекеттік қыздар педагогикалық университеті базасында өткізілген I Республикалық жас ғалым-педагогтар слетіне қатысты. Білім және ғылым вице-министрі Асыллова Б.Т., Қазақ мемлекеттік қыздар педагогикалық университет ректоры Алдамбергенова Г.Т. алғысөз сөйледі. БАҚ құралдары, Қазақстанның жас ғалым-педагогтары қауымдастығының республика жоо ректорлары, Тұңғыш преидент фонды, Алтынсарин атындағы Ұлттық білім академиясы қатысуымен отырыс өтті. Іс-шара аясында АРТА журналы «Education. Quality Assurance» презентациясы, сонымен қатар ғылыми зерттеулер және жас оқытушылар мастер-классы, заманауи ғалым-педагог моделі және желідегі білім дамуы сұрақтары талқыланған пікір талас алаңы ұйымдастырылды.

**НОВОСТИ  
ЖАНАЛЫҚТАР**

**Эразмус+ бағдарламасы аясындағы EDUQAS жобасы**  
27 сәуір 2018 ж.

АРТА өкілдері Астана қаласы Қазақ экономика, қаржы және халықаралық сауда университеті базасында өткен «Внедрение Системы Обеспечения Качества Образования посредством сотрудничества Университет-Бизнес-Государство в вузах (EDUQAS)» жоба мониторингісіне қатысты. АРТА EDUQAS жобасының ұлттық деңгейдегі серіктесі болып табылады. Жобаның мақсаты серіктес-мемлекеттердегі университет студенттерін жұмысқа орналастыру мүмкіндігін жоғарылататын ішкі тиімді сапа стандарттарын жасау арқылы білім сапасын қамтамасыз ету жүйесін жетілдіру болып табылады. Сапаны ішкі бақылау жүйесі қазақстандық және украиндық жоо мүмкіндіктері мен қажеттіліктеріне, тәжірибесіне және Болон үрдісіндегі сапа жүйесінің үздік тәжірибелеріне негізделеді. Мониторингқа Қазақстандағы Эразмус+ бағдарламасының Ұлттық кеңсесі директоры Тасбулатова Ш.У., ҚазЭҚжХСУ ректоры Абдыманапов С.А., стратегиялық даму және халықаралық қызмет бойынша проректор Токсанова А.Н., халықаралық серіктестік бастығы Нугманова М.С., және т.б. қатысты. Кездесу барысында жобаның реализациялану барысы және күтілетін нәтижелер талқыланды, Тасбулатова Ш.У. мониторингтің болжалдық нәтижелерімен бөлісті.

МРНТИ 14.01  
УДК 378



**Н.В. НИКИФОРОВА**  
Доктор экономических наук, профессор

N.V. NIKIFOROVA  
Doctor of Economics,  
Professor



**И.Г. ХАН**  
Канд. философ. наук

I.G. KHAN  
Cand. of philosophical sciences



**К.С. АЛПЫСБАЕВ**  
Аспирант МИФИ

K.S. ALPYSBAYEV  
Postgraduate student  
of MEPhI

## ФОРМИРОВАНИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ МОДЕЛИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

### КӘСІПКЕРЛІК БІЛІМ БЕРУДІҢ ҰЛТТЫҚ МОДЕЛІН ҚАЛЫПТАСТЫРУ

## FORMATION OF THE NATIONAL MODEL OF ENTREPRENEURIAL EDUCATION

В статье проанализированы проблемы, с которыми сталкиваются отечественные вузы в процессе трансформации в предпринимательские университеты. Определены стратегические направления формирования национальной модели предпринимательского образования.

**Ключевые слова:** инновации, образование, трансформация, предпринимательский университет, национальная модель образования, предпринимательская культура.

Мақалада ресейлік жоғары оқу орындарының кәсіпкерлік жоғары оқу орындарына айналу процесінде кездесетін проблемалары талданады. Кәсіпкерлік білім берудің ұлттық моделін қалыптастырудың стратегиялық бағыттары анықталды.

**Негізгі сөздер:** инновациялар, білім беру, трансформация, кәсіпкерлік университет, білім берудің ұлттық моделі, кәсіпкерлік мәдениет.

The article analyzes the problems faced by Russian universities in the process of transformation into entrepreneurial universities. The strategic directions of the formation of the national model of entrepreneurial education are determined.

**Key words:** innovations, education, transformation, entrepreneurial university, national model of education, entrepreneurial culture.

### ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ: ПРОБЛЕМА НАЧАЛА.

Радикальные изменения в системе образования обусловлены объективными вызовами общества, которые актуализируют создание национальных образовательных моделей. Необходимость реформирования существующей модели образования в стране вызвана совокупностью следующих общих факторов:

- развитие цифровых технологий и телекоммуникационных систем меняет способы, которыми фиксируется, передается и создается знание, а также формируются навыки;

- значительная часть новых решений для образования реализуется в виде технологических стартапов. Вне системы образования возникает новый транснациональный рынок, который может достаточно быстро заместить собой традиционные образовательные системы и внести новые стандарты;

- экономическая динамика и специфика сложившейся в республике ситуации требуют новые типы компетенций и новые формы подготовки специалистов;

- образование все больше становится нематериальным инвестиционным активом, которым необходимо эффективно управлять;

- изменение ценностей в нашем обществе предъявляет образовательной системе новый тип обучающегося - с одной стороны, растет доля студентов, которые имеют низкую мотивацию к обучению, а с другой, увеличивается доля мотивированных студентов, нацеленных на саморазвитие, на постановку амбициозных целей, принятие решений, готовых нести ответственность за их реализацию.

Предпринимательское образование должно быть «заточено» не только на формировании работников, умеющих наблюдать, анализировать и описывать ситуации, процессы, как это было в классическом образовании, но специалистов, которые видят возможности, справляются с неопределенностью и неоднозначностью ситуации, иницируют и добиваются поставленных целей и задач, не боясь ответственности.

Казахстан, становясь участником глобального образовательного рынка, стремясь полноценно конкурировать с развитыми странами, выстраивает националь-

ную систему образования по модели промышленно развитых стран. Существует риск, что начав копировать «лучшие практики» индустриальной образовательной системы, на самом деле берем опыт в виде «залежалого товара», который потеряет актуальность в ближайшие десятилетия. Анализ показывает, что надо использовать современный прогрессивный опыт с учетом национальных особенностей страны и менталитета населения.

Трансформация сферы образования происходит под влиянием новых технологий и человеческих практик, меняющих общественный уклад. На наш взгляд, активно обсуждаемые в научной литературе и практике проблемы трансформации образования, такие, как три инфраструктурные сферы, которые оказывают наибольшее влияние на эту трансформацию:

- «инфраструктура общения»: сфера информационно-коммуникационных технологий, оказывающих воздействие на все процессы накопления и трансляции информации и знаний;

- «инфраструктура производства и потребления»: финансово-инвестиционная сфера, которая определяет общие правила взаимодействия в экономической и образовательной системах;

- «инфраструктура телесности»: сфера медицины и спорта, работающая с телами и рефлексией людей.

И основным источником этих перемен будет не только сама система образования, но и смежные с ней отрасли — информационные технологии, медицина и финансы [1].

В процессе развития общества изменяются отношения его членов к основным институтам самого общества. При этом скорость изменений в разных институтах варьируется. Институт образования как социальная система очень консервативна. Причина такого консерватизма кроется в том, что люди используют тот способ передачи знаний, которые они получили в свое время, и транслируют именно его.

По мере развития всех социальных систем в обществе традиционные методы обучения ведут к тому, что и старые, новые поколения (X,Y,Z) реализуют себя в трудовой деятельности на основе консервативных методов и методик, что является своего рода парадоксом.

Актуальные задачи общественного развития выдвигают на повестку дня новые требования подготовки акторов (специалистов). В обществе растет убеждение о том, что университеты должны вырабатывать у обучающихся практические навыки, которые позволят им быть более эффективными, производительными и конкурентоспособными работниками. Это требует от университетов пересмотра, трансформации роли, миссии и, соответственно, их функций. В связи с этим встает вопрос: «Способны университеты в условиях нарастающего давления со стороны потребностей общества, государства и бизнеса самостоятельно трансформироваться?»

Попытки найти положительный ответ привели к возникновению идеи предпринимательского универ-

ситета.

В целом в мире функционируют три вида университетов: классический, исследовательский и предпринимательский (инновационный). Основными функциями классического университета являются — производство знаний, их накопление и хранение, передача и распространение знаний.

По мере развития общества возможности университетов по реализации вышеназванных функций претерпели существенные изменения и они (университеты) в своей старой организационной форме уже не отвечали новым требованиям. Участие университетов в развитии экономики, основанной на знаниях, подталкивает их к созданию новых инновационных моделей, таких как исследовательские университеты, представляющих собой современную форму интеграции образования и науки, базис научно-технического развития, а также формирование тесных связей с реальным сектором экономики в виде инновационных производств. Данный вид университетов не нацелен на коммерциализацию знаний.

Мировой опыт свидетельствует, что предпринимательские университеты наиболее полно отвечают инновационным потребностям экономики и бизнеса в области предпринимательства, являясь образовательными, научно-исследовательскими и производственными центрами. Активную роль в процессе их функционирования играют общество, государство и бизнес, что позволяет реализовать новую концепцию инновационного развития — концепцию «четвертой спирали».

Следовательно, можно говорить о том, что существуют три относительно самостоятельные модели, отличающиеся друг от друга преимущественным развитием одного из направлений деятельности университета, которое является базовым для него.

Несмотря на интерес, вызываемый предпринимательским университетом, до сих пор в современном научном сообществе не выработано единого подхода к определению понятий «предпринимательский университет», «предпринимательское образование».

Определенный интерес вызывает точка зрения Б. Кларка, одним из первых предпринявшим попытку системного научного осмысления и давшего дефиницию «Entrepreneurial University», создавшему свою концепцию «предпринимательского университета». Он выделил пять черт предпринимательского университета:

- усиленное управляющее ядро
- расширенная периферия развития
- диверсифицированная база финансирования
- стимулируемый академический оплот
- интегрированная предпринимательская культура [2].

Именно эти черты предпринимательского университета, по мнению Р. Кларка, способны соответствовать требованиям, предъявляемым обществом к университетам для удовлетворения инновационных потребностей экономики и бизнеса в области образования.

По мнению Й. Ропке, предпринимательский уни-

верситет должен отвечать следующим требованиям:

- демонстрировать предпринимательское поведение как организации;
- члены университета – преподаватели, сотрудники, студенты – должны быть предпринимателями;
- взаимодействие между университетом и окружающей средой должно приводить к взаимодействию университета и региона в части развития бизнеса.

Российские авторы Г. Константинов и С. Филонович предлагают свое определение понятия «предпринимательский университет» - «это высшее учебное заведение, которое систематически прилагает усилия по преодолению ограничений в трех сферах – генерации знаний, преподавании и преобразовании знаний в практику – путем инициирования новых видов деятельности, трансформации внутренней среды и модификации взаимодействия с внешней средой» [3].

На наш взгляд, под предпринимательским университетом следует понимать высшее учебное заведение, демонстрирующее предпринимательское поведение, открытое для организационных изменений, осуществляющее распространение и коммерциализацию знаний, поощряющее инновации при активном включении преподавателей, сотрудников и обучающихся в процессы генерации инновационных идей и их реализации.

В контексте приведенного определения предпринимательского университета, понятие «предпринимательское образование» представляет собой процесс приобщения человека к знаниям о предпринимательстве, создаваемых им ценностях и накопленном опыте о практической деятельности в условиях неопределенности и риска, результатом которого является приобретение необходимых компетенций и практических навыков.

До сегодняшнего дня отсутствует единое мнение о том, что представляет собой «предпринимательское образование». В мире растет осознание, что в эпоху быстрых изменений оно должно быть направлено на развитие у обучающихся таких способностей как видеть возможности, справляться с неопределенностью и риском, добиваться перемен с помощью инноваций. В свою очередь, это предполагает кардинальное изменение образовательной парадигмы, ориентированной на новые навыки системного, аналитического и критического мышления у обучающихся.

В Казахстане процесс формирования предпринимательских университетов находится на начальной стадии. В большинстве случаев отечественные вузы вовлечены в основном в образовательную деятельность. Разработкой основных подходов трансформации казахстанских вузов в предпринимательские занимаются такие учебные заведения как Назарбаев университет, Алматы менеджмент университет, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова, Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар), Карагандинский государственный технический университет, Карагандинский государственный медицинский

университет и др.

К сожалению, существует ряд проблем, сдерживающих процессы трансформации казахстанских вузов в предпринимательские:

- вузы не имеют необходимой инновационной структуры;
- нехватка квалифицированных менеджеров по трансферу технологий;
- отсутствие достаточной автономии и самостоятельности вузов;
- низкий уровень знаний в области коммерциализации знаний и научных разработок;
- неразвито предпринимательское мышление, ориентированное на создание экономических ценностей в обществе;
- отсутствие теоретического и методологического обоснования предпринимательского образования и предпринимательского университета и его инновационной роли в развитии общества знаний;
- дефицит квалифицированных преподавателей, имеющих наряду с хорошей теоретической подготовкой опыт предпринимательской деятельности;
- неготовность управленческого ядра, преподавателей и сотрудников к трансформации классического образования в предпринимательское;
- отсутствие мотивационного механизма формирования предпринимательского университета;
- низкая эффективность имеющихся инновационных инфраструктур, входящих в состав университетов и ограниченная прозрачность результатов их функционирования.

Для устранения проблем, сдерживающих процессы трансформации казахстанских вузов в предпринимательские, мы считаем, что необходимо выделить следующие драйвера-решений:

- привести в соответствие нормативно-правовую базу, регламентирующую функционирование предпринимательских университетов и их структур;
- реализовать систему непрерывного, многоуровневого предпринимательского образования (дошкольное – начальное – среднее – высшее – послевузовское), в частности, путем распространения стартап-акселераторов с образовательным компонентом и DIY (возврат массовых компетенций «самоделия» и ремесленничества), которые обеспечат функционирование механизма обновления национальной экономики;
- создать национальную модель предпринимательского университета, отвечающую специфике казахстанских региональных, правовых, институциональных и политических условий;
- освоение и внедрение новых стандартов образовательной, управленческой, исследовательской и предпринимательской деятельности;
- создание благоприятных внешних и внутренних условий для обеспечения стратегического взаимодействия в системе «университет – бизнес – государство – общество»;
- распространение предпринимательского духа и

предпринимательской культуры в обществе (семья, школа, университет и др.);

- формирование экосистемы предпринимательства с учетом требований бизнеса, государства и общества;

- разработка парадигмы управления предпринимательским вузом на основе определения ролей в системе взаимодействия «университет – бизнес – государство – общество», в целях развития предпринимательства, основанном на знаниях. Данная парадигма предполагает включение совокупности предпосылок исследований, которые будут определять развитие образования на том или ином этапе и методы принятия решений;

- развитие предпринимательской культуры, основанной на новых нормах и принципах, ориентированных на исследовательскую и предпринимательскую деятельность университета;

- обеспечение интеграции предпринимательских университетов в региональные процессы и синергии с общественными институтами. Формирование нового облика вузов предполагает, что на них возлагается социальная ответственность за регион, в котором они расположены и стимулируются активные взаимодействия с институтами государственного управления, органами местной власти, общественными организациями и др. социальными структурами и образованиями;

- построение деловой сети выпускников вузов, позволяющую осуществлять региональные и страновые инициативы. Партнерские отношения с выпускниками позволят решить ряд вопросов развития образовательного процесса, повысят уровень лояльности общества к вузу, объединить выпускников с целью участия в развитии вуза, поддержать инновационные проекты студентов и преподавателей.

Процесс построения модели предпринимательского университета связан с уровнем экономического развития конкретной страны, соответствует культурным и национальным традициям, и на него оказывают влияние подходы к обучению, применяемый в той или иной стране. При этом обучение должно быть нацелено на приобретение навыков и компетенций в области определения возможностей и распределения ресурсов в условиях рискованного бизнеса.

Опыт формирования предпринимательских университетов США, странах западной Европы, России и Казахстана свидетельствует о том, что не существует единого универсального подхода в построении модели предпринимательского университета. Общим независимым от применяемых в разных странах подходах является - все они признают предпринимательство важнейшей областью образования.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Лукша, П. Будущее образование: глобальная повестка. Доклад о глобальной повестке образования / П. Лукша, Д. Песков // [Электронный ресурс]: Москва: CC BY RF Group, 2013. - Режим доступа: [www.refuture.me](http://www.refuture.me).

2 Кларк, Б.Р. Создание предпринимательских университетов: организационные направления трансформации / Б.Р. Кларк, перевод с англ. А. Смирнова // Государственный университет - Высшая школа экономики, 2011. - 230 с.

3 Константинов, Г.Н. Что такое предпринимательский университет / Г.Н. Константинов, С. Р. Филонович // [Электронный ресурс]: «Сибирское Сколково: тройная спираль»: Научно-образовательный бизнес-симпозиум, 2011. - Режим доступа: <http://flatik.ru/ekonomiki-i-upravleniya-v2>.

### Нина Владимировна Никифорова

Профессор кафедры «Менеджмент, предпринимательство и маркетинг», Алматы Менеджмент Университет

**E-mail:** [nina.nikiforova@almu.edu.kz](mailto:nina.nikiforova@almu.edu.kz)

### Ирина Гурьевна Хан

Доцент политологии ВАК  
Научный сотрудник лаборатории «Межкультурная коммуникация», Алматы Менеджмент Университет

**E-mail:** [irina-khan@mail.ru](mailto:irina-khan@mail.ru)

### Кайсар Серикович Алпысбаев

Аспирант НИЯУ «МИФИ»  
Москва, Российская Федерация

**E-mail:** [kaisar2003@mail.ru](mailto:kaisar2003@mail.ru)

## REFERENCES

1 Luksha, P. Future Education: Global Agenda. Report on global agenda of education / P. Luksha, D. Peskov // [Electronic resource]: Moscow: CC BY RF Group, 2013. - Access mode: [www.refuture.me](http://www.refuture.me)

2 Clark, B.R. Creation of Entrepreneurial Universities: organizational lines of transformation / B.P. Clark, translation from English A. Smirnov // State University - Higher School of Economics, 2011. - 230 p.

3 Konstantinov, G.N. What does 'Entrepreneurial University' mean? / G.N. Konstantinov, S.R. Philonovich // [Electronic resource]: «Siberian Skolkovo: Triple Helix»: scientific-educational business-symposium, 2011. - Access mode: <http://flatik.ru/ekonomiki-i-upravleniya-v2>

### Nina Vladimirovna Nikiforova

Professor of «Management, Entrepreneurship and Marketing» Department, Almaty Management University

**E-mail:** [nina.nikiforova@almu.edu.kz](mailto:nina.nikiforova@almu.edu.kz)

### Irina Gur'evna Khan

Associate Professor of the HAC politology  
Research fellow of the laboratory «Intercultural Communication», Almaty Management University

**E-mail:** [irina-khan@mail.ru](mailto:irina-khan@mail.ru)

### Kaysar Serikovich Alpysbayev

Graduate student of NRNU «MEPhI»  
Moscow, Russian Federation

**E-mail:** [kaisar2003@mail.ru](mailto:kaisar2003@mail.ru)

МРНТИ 14.01  
УДК 378



**Ю.Н. ПАК**  
Доктор техн. наук,  
профессор

**YU.N. PAK**  
Doctor of Technical  
Sciences, Professor

## ИНТЕГРАЦИЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ И СФЕРЫ ТРУДА В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ КВАЛИФИКАЦИЙ

ҰЛТТЫҚ БІЛІКТІЛІК ЖҮЙЕСІН ДАМУ ТУРАСЫ  
ЖОҒАРЫ БІЛІМ МЕН ЖҰМЫС ӘЛЕМІНІҢ ИНТЕГРАЦИЯСЫ

INTEGRATION OF HIGHER SCHOOL AND LABOR SPHERE  
IN THE CONTEXT OF DEVELOPMENT OF THE NATIONAL  
QUALIFICATIONS SYSTEM



**Д.Ю. ПАК**  
Кандидат техн. наук

**D.YU. PAK**  
Candidate of Technical  
Sciences

Обозначены интеграционные аспекты взаимодействия высшей школы и сферы труда в контексте развития Национальной системы квалификаций. Анализируются проблемы разработки качественных профессиональных стандартов и их сопряжения с образовательными стандартами. Даны рекомендации по повышению эффективности социального партнерства вуз – работодатель при формировании образовательных программ в формате компетенций.

**Ключевые слова:** Национальная система квалификаций, профессиональные и образовательные стандарты, высшее образование, сфера труда, профессиональные компетенции.

Ұлттық біліктілік жүйесін дамыту контекстінде жоғары білім беру мен еңбек саласындағы өзара ықпалдастық аспектілері көрсетілген. Сапалы кәсіби стандарттар мен олардың білім беру стандарттарымен өзара әрекеттесу проблемалары талданады. ЖОО-жұмыс берушінің әлеуметтік әріптестігінің құзыреттілік формасында білім беру бағдарламаларын қалыптастыруда тиімділігін арттыру жөнінде ұсыныстар берілді.

**Негізгі сөздер:** Ұлттық біліктілік жүйесі, кәсіптік және білім беру стандарттары, жоғары білім, еңбек саласы, кәсіби құзыреттілік.

There are identified the integration aspects of interaction between higher education and the sphere of labor in the context of the National system of qualifications development. There are analyzed the problems of developing quality professional standards and their interfacing with educational standards. Recommendations are given to improve the effectiveness of the social partnership of the university and the employer in developing educational programs in the format of competences.

**Key words:** National system of qualifications, professional and educational standards, higher education, labor sphere, professional competencies.

Развитие конкурентоспособного человеческого капитала во многом зависит от развитости Национальной системы квалификаций, включающей Национальную рамку квалификаций, отраслевые рамки квалификаций, профессиональные стандарты и систему сертификации квалификаций (рисунок 1). Вполне очевидно, что без сопряжения профессиональных стандартов и образовательных программ высшего образования трудно ожидать качественной подготовки специалистов.

Несмотря на предпринимаемые меры со стороны высшей школы, сферы труда и государственных струк-

тур сохраняется дисбаланс между спросом и предложением рабочей силы и качественный разрыв между предлагаемыми образовательными услугами и запросами рынка труда в компетентных специалистах. Это актуализирует необходимость внедрения механизмов и моделей проектирования образовательных программ нового поколения на основе профессиональных стандартов, широко признанных в мировой практике.

Разработка профессиональных стандартов в Казахстане начата в 2013 году в соответствии с Постановлением правительства о поэтапной разработке Национальной системы квалификаций. Поступатель-

ное развитие Национальной системы квалификаций предполагает создание организационно-правовых механизмов взаимовыгодного партнерства системы высшего образования и сферы труда. Профессиональные объединения работодателей должны принять заинтересованное участие в разработке качественных профстандартов с описанием квалификационной характеристики в формате компетентного подхода. Для каждого квалификационного уровня специалиста и трудовой функции обозначаются знания, умения, навыки, социально-личностные и профессиональные компетенции.

Рынок труда предъявляет все больший спрос на социально-личностные и профессиональные компетенции специалистов. Разрыв между востребованными и имеющимися знаниями и компетенциями выпускников снижает эффективность работы системы образования. Имеющийся дисбаланс между спросом и предложением квалифицированной рабочей силы связан с неразвитостью социального партнерства системы высшего образования и сферы труда. Высшая школа и рынок труда во многом развиваются в автономных режимах. Уровень социального партнерства вуз – работодатель должен стать фактором конкурентоспособности выпускников. К сожалению, эффективность такого партнерства сдерживается рядом причин: в условиях высокой динамики перемен в технике, технологиях и социально—экономической сфере сложно спрогнозировать оптимальную модель выпускника, удовлетворяющего требованиям различных стейкхол-

деров. Работодатели, представляющие определенную профессиональную сферу деятельности, зачастую не могут сформулировать требования к выпускникам. Отсутствует единое понимание идеальной модели современного выпускника. Имеет место незаинтересованность в совместных действиях, пассивность. Как тут не вспомнить слова Брайан Трейси: «Во времена стремительных перемен самое опасное – оставаться пассивным». Ныне еще имеется определенный спрос на псевдообразование, на дипломы, не подкрепленные знаниями и профессиональными компетенциями. Причина такого спроса кроется в характере рынка труда, не требующего высокой квалификации, отсутствии конкурентной среды, неразвитости наукоемких и высокотехнологических производств.

В Казахстане еще не сформирована система сбора, анализа данных о рынке труда, которая может быть использована при разработке образовательных программ. Представления студентов и работодателей о востребованных на рынке труда навыках и компетенциях сильно различаются. В условиях массовости высшего образования трудно говорить о спросе на образование.

Качество подготовки специалистов иногда оценивают по уровню их трудоустройства по специальности. Низкая трудоустраиваемость зачастую связывается с невысоким уровнем профессиональной компетентности выпускников. Мировой опыт свидетельствует, что в целом по специальности трудоустраиваются около 40% выпускников [1]. Анализ трудоустройства выпуск-



Рисунок 1  
Рынок труда, система образования и Национальная система квалификаций

ников технических университетов Казахстана показал, что в среднем в первый год после окончания вуза трудоустраиваются по специальности 46,9% выпускников [2]. Невысокий процент трудоустройства объясняется множеством причин: работодатель заинтересован в наиме опытных специалистов со стажем; отсутствие вакантных должностей; неудовлетворенность зарплатой и др. Ускоренное внедрение инновационных технологий обостряет эту проблему. Для обеспечения высокой трудоустраиваемости выпускников нужно создавать новые рабочие места, что не является функцией системы образования.

В условиях глобализации образовательные программы не всегда своевременно реагируют на высокую скорость технологических изменений. В такой ситуации образование должно трансформироваться в непрерывный процесс, а образовательная парадигма «образование на всю жизнь» сменяется принципом «образование на протяжении всей профессиональной деятельности». Указанный принцип реализуется многоуровневой структурой (бакалавриат – магистратура – докторантура PhD) подготовки кадров и сопряжением образовательных программ с профессиональными стандартами.

Глубокие системные преобразования ожидают высшую техническую школу в связи с развитием Национальной системы квалификаций. Это связано с разнообразием трудовых функций по видам профессиональной деятельности (производственно-технологическая, организационно-управленческая, сервисно-эксплуатационная, научно-исследовательская) и междисциплинарным характером инженерной деятельности. Наряду с профессиональными знаниями в избранной деятельности выпускник должен владеть информационными технологиями, уметь прогнозировать последствия инженерно-технической деятельности на окружающую природную и социальную среду.

Многоуровневое образование и значительная академическая свобода, предоставляемая вузам согласно ГОСО последнего поколения в формировании образовательных программ, позволяют оперативно осуществлять профессиональную ориентированность содержания обучения, реализуя тем самым среднесрочную стратегию опережающего образования.

В Трудовом кодексе РК с изменениями и дополнениями от 30.11.2017г. определено: «Квалификационные требования к работникам и сложность определенных видов работ устанавливаются на основе профессиональных стандартов...»; «Профессиональный стандарт – стандарт, определяющий в конкретной области профессиональной деятельности требования к уровню квалификации и компетентности, к содержанию, качеству и условиям труда».

По сути, профессиональный стандарт - это норма-

тивный документ, устанавливающий минимально необходимые требования к профессиональному уровню работников с учетом обеспечения качества выполняемых работ в определенной профессиональной деятельности. Профессиональный стандарт – это основа для разработки образовательных стандартов, образовательных программ и учебных модулей. Они должны стать инструментом при оценке качества подготовки специалистов, совершенствования системы образования в соответствии с потребностями рынка труда и социального запроса общества. В этой связи как профессиональные, так и образовательные стандарты целесообразно разрабатывать в социальном партнерстве вуз – работодатель. Такая практика получила широкое распространение за рубежом.

Проблема разработки профессиональных стандартов актуализируется тем, что казахстанская система высшего образования в 2012 г. отказалась от государственных образовательных стандартов по специальностям ВиПО. В ГОСО бакалавриат, утвержденном Постановлением Правительства РК, носящем рамочный характер и не учитывающем специфику направления подготовки, отмечено, что «профессиональные компетенции разрабатываются по каждой специальности высшего образования на основе профессиональных стандартов с учетом требований работодателей и социального запроса общества».

В Концепции непрерывного образования важным является переход от управления профессиями к управлению профессиональными квалификациями. Эта задача решается с помощью профессиональных стандартов, позволяющих раскрыть профессиональную деятельность специалистов в соответствии со структурой производственно-технологического процесса и преемственностью деятельности на различных квалификационных уровнях (рабочий, техник, инженер и др.) в сочетании с требованиями к знаниям, умениям и компетенциям.

Процесс формирования профессиональных стандартов в Казахстане по темпам и качеству оставляет желать лучшего. Если в высшей школе стандарты уже применяются почти четверть века, то в сфере труда процессы стандартизации начаты пять лет тому назад в связи с формированием Национальной системы квалификаций [3]. Сближение позиций рынка труда и системы высшего образования в контексте развития Национальной системы квалификаций сдерживается неразвитостью методологических подходов при формировании образовательных стандартов и программ высшего образования, сопряженных с профессиональными стандартами. Довлеет инерция сложившихся стереотипов централизованного подхода к формированию системы квалификаций и слабая консолидация работодателей. Слаба межотраслевая координация,

нет активного привлечения всех заинтересованных сторон в разработке качественных профессиональных стандартов [4]. Вопросы рационального сопряжения профессиональных и образовательных стандартов в условиях расширяющейся академической автономии вузов наряду с актуальностью, вызывают определенную напряженность в академическом сообществе.

Анализ профессиональных стандартов показал, что во многих из них дан неполный перечень трудовых функций, слабо представлены требования к знаниям, умениям и профессиональным компетенциям, отсутствуют квалификационные уровни, предусматривающие высшее и послевузовское образование. В утвержденных в 2017 году 10 профстандартах по информационно-коммуникационным технологиям отсутствуют требования к профессиональным компетенциям, а личностные компетенции ограничиваются общими требованиями типа: организованность, дисциплинированность, исполнительность, инициативность, внимательность и т.д. Наряду с имеющимися недостатками основная масса профстандартов направлена на решение задач бизнес-производства, соответствующих нынешнему уровню развития экономики и производства. Поэтому в них проблемы фундаментальности и системности высшего образования, как правило, уходят на второй план.

Ориентация высшей школы на требования профессиональных стандартов, отвечающих текущим потребностям работодателей, будет способствовать трансформации высшего образования в процесс обучения определенному ремеслу, при котором центр тяжести смещается в сторону подготовки специалиста – простого исполнителя – эксплуатационника.

Экспертами Всемирного банка и ВШЭ предложены меры для повышения эффективности взаимодействия высшей школы и рынка труда в части формирования перечня навыков и компетенций, востребованных работодателями. Основной акцент сделан не на том, что изучает студент, а на том, чего в итоге он достигает. Отмечена необходимость более широкого привлечения международного опыта и трансформации вузов в инновационные центры для развития компетенций.

В профессиональных стандартах акцентируется описание квалификационной характеристики профессии без синтеза модели и объема знаний, необходимых для подготовки работника с высшим образованием. Основой образовательного стандарта как раз является модель и объем знаний, умений и профессиональных компетенций, определяющих содержание образования. Поэтому профессиональный стандарт может служить в качестве ориентира при разработке образовательных стандартов нового поколения. К разработке профстандартов нужно привлекать экспертов как от профессиональных объединений работодателей, так и

высшей школы, в частности Учебно-методических объединений вузов. Профессиональные стандарты могут стать инновационной основой для обновления образовательных стандартов и программ, только если они приняты на основе паритетного взаимодействия между профессиональными сообществами работодателей и академической общественностью вузов [5].

Рынок труда в большинстве своем заинтересован в модели высшего профессионального образования, развивающегося согласно его запросам. Нельзя забывать и о другой важной миссии: социализации выпускников [6]. Поэтому вектор обновления образовательных программ высшего образования должен быть направлен на повышение качества образования, обеспечение его гибкости, мобильности по отношению к вызовам рынка труда. Важно не допустить девальвации собственно образовательных целей и ценностей личностного развития обучающихся.

При сопряжении профессиональных и образовательных стандартов следует установить соответствие между профессиональными стандартами и специальностями (направлениями) высшего образования. Это упрощает задачу отбора профессионального стандарта, требования которого должны быть соблюдены при разработке образовательного стандарта и программы высшего образования. В процессе анализа требований профессиональных и образовательных стандартов нужно учитывать различия в терминологии, связанные с предметом описания. Если в профессиональном стандарте используются термины: вид профессиональной деятельности, трудовые функции, трудовые действия, то в образовательных стандартах даются характеристики выпускника. Формулировки требований могут не совпадать текстуально, поэтому в процессе анализа следует обращать внимание на сущностное содержание понятий.

Казахстанские государственные образовательные стандарты высшего и послевузовского образования предоставляют вузам значительную академическую автономию при формировании вариативных образовательных программ. Выбор конкретных видов профессиональной деятельности осуществляется исходя из выбранной квалификации, соотносимой с трудовыми функциями. В последующем на основе профессиональных стандартов конкретизируется перечень профессиональных задач, социально-личностных и профессиональных компетенций (рисунок 2).

Значительная свобода в формировании образовательных программ высшего и послевузовского образования согласно проекту ГОСО нового поколения даст возможность продвинутым вузам легализовать инновационные образовательные траектории, а слабые вузы могут оказаться в затруднительном положении, пытаясь легализовать обилие кредитов в нужный

перечень учебных дисциплин (модулей) для формирования конкурентоспособного специалиста. Сложно будет обеспечить минимальный базовый уровень подготовки и сопоставимость образовательных программ разных вузов. В условиях автономии и академических свобод может нарушиться единое образовательное пространство в масштабе страны. Теряется смысл и назначение специальности. Выпускники разных вузов, обучавшиеся по одной и той же специальности бакалавриата, могут иметь разные знания и профессиональные компетенции [7].

сти и гибкости если будут разработаны качественные профессиональные стандарты с четким описанием требований к содержанию, качеству, условиям труда, квалификации и компетенциям работников в соответствии с трудовыми функциями для различных квалификационных уровней, в том числе уровней, предусматривающих высшее и послевузовское образование.

Осознавая необходимость сближения запросов рынка труда и возможностей системы образования и отсутствие утвержденных профессиональных стандартов по многим отраслям профессиональной деятельности, важным моментом является необходимость критического анализа рынка труда в части развития профессий и востребованных компетенций и обобщение передового зарубежного опыта. С точки зрения работодателей результаты образования формулируются не столько в формате «что должен знать», сколько в формате компетентного подхода – «что способен делать выпускник вуза».

Процесс сопряжения профессиональных и образовательных стандартов должен осуществляться при сохранении требований к обеспечению единства, преемственности и качества высшего образования. Современный рынок труда определяет требования к работникам для выполнения трудовых функций, а образовательные стандарты должны учитывать требования реального сектора экономики, стратегические цели государства и основные тенденции развития мировых образовательных систем.

Болонские преобразования потребовали коренных реформ в организационно-структурном и содержательном аспектах высшего образования. Существенным тормозом эффективности реформ служит переизбыток невостребованных профессиональных знаний. Тезис «образование на всю жизнь» перестал быть актуальным. Целью государственной политики в сфере образования является повышение конкурентоспособности образования и науки, развитие человеческого капитала для устойчивого роста экономики. Поставленная цель предусматривает повышение качества образования, соответствующего требованиям инновационной экономики и современным потребностям социального общества, заинтересованного в получении качественного образования, достойного обеспечить высокий уровень жизни. Ныне происходящие процессы модернизации высшего образования должны идти в русле решения поставленных задач. Развитие социального партнерства (вуз - работодатель) должно стать стратегическим направлением подготовки конкурентоспособных специалистов на основе рационального использования и сопряжения стандартов с контрастно обозначенными профессиональными компетенциями.

Развитие Национальной системы квалификаций и формирование качественных профессиональных



Рисунок 2  
**Сопряжение образовательных и профессиональных стандартов в формате компетенций**

Существующий уровень развития Национальной системы квалификаций, дисбаланс в спросе и предложениях на квалифицированную рабочую силу и ключевые компетенции работников, неразвитость рынка труда, недостаточная мотивированность высшей школы к инновационным переменам крайне актуализируют необходимость повышения эффективности (результативности) творческого взаимодействия высшей школы и рынка труда в направлении рационального сопряжения профессиональных и образовательных стандартов и формирования образовательных программ нового поколения в формате компетентного подхода.

Совершенствование образовательных программ высшего образования с учетом положений профессиональных стандартов будет способствовать повышению качества образования, его конкурентоспособно-

стандартов будут стимулирующими факторами пре-вращения рынка труда в современный рынок квали-фикаций и компетенций, что позволит проектировать компетентностно-ориентированные образовательных программы. При этом вузы станут более конкуренто-способными на рынке образовательных услуг, студенты

получат возможности трудоустройства с дальнейшим развитием карьерных успехов, а работодатели – пер-спективы кадрового пополнения и индикаторы уровня квалификации работников.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Брызгалина, Е.В. Управление качеством как ответ на вызовы образования современной России / Е.В. Брызгалина, В.В. Миронов // Альманах Пространство и время. - 2015. - Т.9, № 2.
- 2 Статистика системы образования Республики Казахстан. - Астана, 2015.
- 3 Пак, Ю.Н. Профессиональные стандарты – основа проектирования образовательных программ нового поколения / Ю.Н. Пак, И.О. Шильникова, Д.Ю. Пак // Университетское управление: практика и анализ. - 2014. - № 2. - С. 101-106.
- 4 Пак, Ю.Н. Актуальные вопросы социального партнерства вуз – работодатель в Казахстане / Ю.Н. Пак, Ж.С. Нугужинов, Д.Ю. Пак // Высшее образование в России. - 2016. - № 3. - С. 154-160.
- 5 Пак, Ю.Н. Формирование Национальной системы квалификаций и ее сопряжение с образовательными стандартами / Ю.Н. Пак, И.О. Шильникова, Д.Ю. Пак // Alma mater. - 2014. - № 1. - С. 51-58.
- 6 Блинов, В.И. Профессиональные стандарты: от разработки к применению / В.И. Блинов, О.Ф. Батрова, Е.Ю. Есенина, А.А. Факторович // Высшее образование в России. - 2015. - № 4. - С. 5-14.
- 7 Пак, Ю.Н. Проблемы обеспечения качества образования в европейском измерении / Ю.Н. Пак, Д.Ю. Пак // Education. Quality Assurance. - 2018. - № 1. - С. 38-41.

## REFERENCES

- 1 Bryzgalina, E.V. Quality management as response to challenges of forming present day Russia / E.V. Bryzgalina, V.V. Mironov // Almanac "Space and Time". - 2015. - V. 9, № 2.
- 2 Statistics of the education system of the Republic of Kazakhstan. - Astana, 2015.
- 3 Pak, Yu.N. Professional standards as the basis for developing educational programs of a new generation / Yu.N. Pak, I.O. Shilnikova, D.Yu. Pak // University Management: Practice and Analysis. - 2014. - № 2. - P. 101-106.
- 4 Pak, Yu.N. Topical issues of social partnership between higher education and employer in Kazakhstan / Yu.N. Pak, Zh.S. Nuguzhinov, D.Yu. Pak // Higher Education in Russia. - 2016. - № 3. - P. 154-160.
- 5 Pak, Yu.N. Forming the National system of qualifications and its interfacing with educational standards / Yu.N. Pak, I.O. Shilnikova, D.Yu. Pak // Alma Mater. - 2014. - № 1. - P. 51-58.
- 6 Blinov, V.I. Professional standards: from development to application / V.I. Blinov, O.F. Batrova, E.Yu. Yessenina, A.A. Faktorovich // Higher Education in Russia. - 2015. - № 4. - P. 5-14.
- 7 Pak, Yu.N. Problems of education quality assurance in European aspect / Yu.N. Pak, D.Yu. Pak // Education. Quality Assurance. - 2018. - № 1. - P. 38-41.

**Юрий Николаевич Пак**

Руководитель Учебно-методического объединения вузов РК при Карагандинском государственном техническом университете

**E-mail:** pak\_gos@mail.ru

**Дмитрий Юрьевич Пак**

Доцент Карагандинского государственном технического университета

**Yuriy Nikolaevich Pak**

Head of the Academic Methodological Association of the RK HEIs at Karaganda State Technical University

**E-mail:** pak\_gos@mail.ru

**Dmitriy Yur'evich Pak**

Associate professor of the Karaganda State Technical University



**Н.Т. СМАГУЛОВА**  
д.э.н., профессор

**N.T. SMAGULOVA**  
Doctor of Economics,  
Professor

## ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

### БІЛІМ БЕРУ ЖҮЙЕСІНДЕГІ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ТӘСІЛДЕРІ

### INNOVATIVE APPROACHES IN THE EDUCATION SYSTEM

Рассматривается проблема внедрения инноваций в системе образования. Анализируются инновационные подходы в менеджменте образования. Предлагаются рекомендации по применению новшеств в образовательной деятельности для его устойчивого развития .

**Ключевые слова:** менеджмента образования, инновационные подходы, научно-исследовательская работа, подготовка специалистов.

Білім беру жүйесіндегі инновацияларды енгізу мәселесі қарастырылады. Білім беруді басқарудағы инновациялық тәсілдер талданады. Тұрақты даму үшін білім беру қызметінде инновацияларды қолдану туралы ұсынымдар берілді.

**Негізгі сөздер:** білім беруді басқару, инновациялық тәсілдер, зерттеу жұмыстары, мамандарды дайындау.

The problem of introducing innovations in the education system. Innovative approaches in the management of education are analyzed. Recommendations are offered on the use of innovation in educational activities for its sustainable development.

**Key words:** management of education, innovative approaches, research work, preparation of specialists.

Сегодня в Казахстане осуществляются инновационные изменения в системе образования. Способность образовательной организации (учебного заведения) правильно оценить обстановку в обществе и предложить систему подготовки специалистов, отвечающих требованиям данного общества и его устойчивому развитию – всему этому способствует «менеджмент образования». Проблема образования всегда являлась социальной проблемой. Причиной этому являются модифицировавшиеся требования общества к системе образования, и создания новых социально значимых ценностей на новых идеях, ускоряющие развитие страны.

Действительно перед системой образования стоит ряд задач, требующих неотложного решения таких как:

- организация подготовки специалистов для инновационной деятельности в качестве одного из приоритетов развития образования;
- создание институтов, занимающихся профессиональной подготовкой и переподготовкой специалистов и рабочих, а также подготовкой технических специальностей с участием предприятий или организаций;
- повышение материально-технической и методической базы всех видов образования;
- разработка и внедрение образовательных стандар-

тов, соответствующих международным требованиям;

- международное сотрудничество в области подготовки кадров с привлечением высококвалифицированных специалистов для работы на создаваемых новых производствах и др.;

- создание новых или перепрофилирование действующих институтов (университетов) в специализированные учебные заведения для подготовки специалистов в области высокотехнологичных производств;

- подготовка специалистов по специальностям инновационного направления (менеджеры и эксперты инновационных проектов; специалисты по организации венчурного финансирования и др.).

Все это можно определить, как инновационными подходами в менеджменте образования.

Система образования в республике должна стать динамично развивающейся и способной адекватно реагировать на ускоряющиеся мировые процессы глобализации и информатизации, как было отмечено в Стратегии развития Республики [1].

В условиях модернизации национальной экономики важнейшим атрибутом деятельности кадров является способность к инновационному мышлению и инновационному стилю трудовой деятельности. Поэтому стратегической целью обновления системы высшего образования

будет являться его превращение в динамичную, инновационно-восприимчивую, разветвленную научно-образовательную систему, действующую согласно принципам саморегулируемости, селективности в целях подготовки специалистов в соответствии с потребностями государства, инновационно-ориентированной экономики на уровне мировых квалификационных требований.

К тому же, современной системе высшего образования Казахстана необходима постоянно действующая научная база, система научно-образовательного трансфера и инновационного менеджмента, которые создадут условия для инновационно - исследовательского стиля обучения.

Естественно, реализация стоящих перед системой образования страны задач должна осуществляться по следующим направлениям:

- инновационные программы вузов, обеспечивающие высокое качество обучения и процессы интеграции образования, науки и инновационной деятельности;
- бизнес-программы мировых стандартов, которые ставят перед новыми бизнес-школами задачу - подготовка управленческих кадров нового поколения, ориентированных на работу в условиях риска и неопределенности на развивающихся рынках;
- создание новых инновационных университетов, с целью оптимизации региональных образовательных структур и укрепления связей образовательных учреждений высшего образования с экономикой и социальной сферой республики [2].

Внедрение инновационных подходов к формированию современной системы образования будет обеспечивать качественную подготовку нового поколения квалифицированных специалистов, восприимчивых к инновациям, а также готовых создавать и реализовывать инновационные проекты. Их следует рассматривать как необходимое условие для устойчивого развития национальной экономики. Сейчас, мы пытаемся интегрировать опыт многих развитых стран, которые осуществляют свой путь к прогрессу с усиления образования, формирования человеческого капитала, самопроизвольных реформ институтов и общества.

Естественно, ведущая роль в обеспечении устойчивого развития экономики, основанной на знаниях, всегда принадлежала университетам. Особенно отечественным техническим университетам принадлежит особая миссия, связанная с тем, что сегодня конкурентоспособность любого государства, его экономический успех определяется долей добавленной научно-технологической стоимости товаров и услуг. Для выполнения этой миссии необходима трансформация технических университетов в вузы инновационные, исследовательские.

Республика Казахстан, усилия которой направлены на модернизацию системы высшего образования по Болонскому типу, апеллирует к компетенциям и компетентностям как к ведущему критерию подготовленности современного выпускника высшей школы к нестабильным условиям труда и социальной жизни. Если традиционная «квалификация» специалиста подразумевала функци-

ональное соответствие между требованиями рабочего места и целями образования, а подготовка сводилась к усвоению учащимся более или менее стандартного набора знаний, умений и навыков, то «компетенция» предполагает развитие в человеке способности ориентироваться в разнообразии сложных и непредсказуемых рабочих ситуаций, иметь представления о последствиях своей деятельности, а также нести за них ответственность.

Важным связующим звеном между образовательным процессом и интересами работодателей в современных условиях является компетентностный подход. Государственные ведомства и крупные компании формулируют свои требования к персоналу на языке компетенций. Разработка и внедрение так называемых «профилей (или моделей) компетенций» является неотъемлемой частью управления эффективностью многих национальных компаний.

Компетентностный подход, тем самым, оказывается применимым к формированию человеческого капитала вуза через программы повышения квалификации преподавателей, исследователей и сотрудников учебного заведения.

Единая карта компетенций вуза помогает выстроить стратегию развития университета на долгосрочную перспективу, максимально привлекая потенциал нового поколения обучающихся и выпускников.

Представим единую систему компетенций в виде трех основных блоков компетенций: аналитические, системные и коммуникационные, которые в свою очередь разделим на двенадцать базовых модулей компетенций по четыре модуля соответственно. Внутри блоки компетенций представлены специализированными компетенциями, которые формируются посредством образовательных программ, научных исследований и практик.

Аналитические компетенции составляют основу компетентностной модели, лежащей в основе подготовки нового поколения специалистов. Владение портфелем аналитических инструментов является обязательным требованием для успешной карьеры.

Системные компетенции характерны для любого классического университетского образования. Они формируют основу личности выпускника, и остаются наиболее стабильными на протяжении всей жизни.

Коммуникационные компетенции, связанные с работой в международной среде. Коммуникационные компетенции могут быть представлены следующими профилями компетенций: работа в международной среде; работа в команде; знание иностранных языков; взаимодействие со специалистами из других областей.

Как утверждает руководство страны развитие Казахстана по инновационному пути приведет к кардинальным изменениям не только в науке, но и в сфере подготовки кадров. Инновационный процесс, с одной стороны, требует, а с другой — создает непосредственные предпосылки интеграции систем науки, образования и производства.

Думается, что особенность современного этапа развития системы образования состоит в уже сформиро-

ванных предпосылках для сотрудничества крупных производственных компаний или предприятий с учебными заведениями образования. Конечно, сюда следует отнести дуальную систему образования, которая отвечает кровным интересам всех участвующих в ней сторон — предприятий, работников, государства.

Предприятия за счет инновационной формы образования (дуального) имеет возможность подготовить для себя кадры точно «под заказ», обеспечив при этом соответствие всем своим требованиям. К тому же, происходит экономия на расходах при поиске и подборе работников, их переучивании и адаптации, то есть появляется возможность отобрать самых лучших учеников.

Для молодежи дуальное обучение дает шанс приобрести самостоятельность и безболезненно адаптироваться к взрослой жизни и получить работу. Так же, данная система предоставляет прекрасные возможности для управления собственной карьерой. И конечно, в безусловном выигрыше остается и государство, которое эффективно решает задачи подготовки квалифицированных кадров для своей экономики и занятости молодежи.

Германский опыт внедрения дуального образования является тем инновационным подходом, который был ориентирован в основном на производственный и технологический секторы. Эффективность дуального образования подтверждается тем фактом, что в ФРГ самая низкая среди европейских стран безработица молодежи (в разы меньше, чем в других странах Евросоюза) и хорошо развитая экономика [3].

Наряду, с этим можно рекомендовать внедрение опыта японской компании ЭН-И-СИ, где существует подготовка их кадров в своем институте. Основная область

деятельности компания: интегрирование средства вычислительной техники и связи. В компанию входит 220 фирм с численностью работников около 190 тыс. Благодаря интегрированным средствам вычислительной. техники и связи ЭН-И-СИ способствует углублению взаимопонимания между людьми всего мира и вносит вклад в создание гуманного общества.

Здесь каждому работнику предоставляется возможность совершенствоваться и в достаточной степени проявлять свою пригодность занимаемому месту. Система подготовки кадров включает: формирование у работников самостоятельной объективной оценки их способностей, гибкое служебное время, открытый набор кадров, самообразование, обучение без отрыва от работы и с отрывом от работы. Благодаря получению знаний и практических технических навыков путем систематизированного объединения теоретических и практических занятий, а также дипломной работе у будущих специалистов формируется способность к комплексному практическому использованию знаний и навыков. Выпускники работают инженерами-технологами и техниками высшего разряда на предприятиях группы ЭН-И-СИ [4]. Этот инновационный подход позволяет повысить качество образования и будет способствовать ускорению развития страны и его росту.

Таким образом, инновационные подходы в системе менеджмента образования должны максимально вовлекать социальных партнеров в процессы принятия решений по подготовке специалистов. В результате сотрудничества предприятий и учреждений образования в рамках подготовки и переподготовки кадров будет переходить на более высокий уровень модернизации.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Послание Президента Республики Казахстан - Лидера нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана. Стратегия «Казахстан-2050» [Электронный ресурс]: утв. 14 декабря 2012 года. - Режим доступа: [http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-nazarbaeva-narodu-kazahstana-14-dekabr-2012-g](http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazakhstan-nazarbaeva-narodu-kazahstana-14-dekabr-2012-g)
- 2 Абдыкалыков, С.Б. Инновации в системе высшей школы / Абдыкалыков С.Б. // Поиск. – 2011. - № 3 - С. 95-100.
- 3 Дуальное обучение – новое в системе образования [Электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://www.rnmc.kz/proekt-vnedrenie-dualnogo-obucheniya-v-rk-initsiativa-nazarbaev-m>
- 4 Байбусинов, Д.А. Менеджмент образования – японский метод / Д.А. Байбусинов // Образовательный компонент инновационной экономики и человеческого развития: менеджмент образования: материалы международной научно-практической конференции. - Алматы, 2010. - С.180-184.

#### Найля Турарбековна Смагулова

Профессор кафедры «Экономика и бизнес»,  
Казахская Академия труда и социальных отношений

E-mail: smagulova.n.t@mail.ru

### REFERENCES

- 1 Address of the President of the Republic of Kazakhstan. The "Kazakhstan-2050" strategy: the new political course of the mature state [Electronic resource]: December 14, 2012 / Information and legal system "Adilet". - Access mode: <http://adilet.zan.kz/eng/docs/K1200002050>
- 2 Abdykalykov, S.B. Innovation in Higher Education System / S.B. Abdykalykov // Poisk. – 2011. - № 3 - P. 95-100.
- 3 Dual Training – New in Education System [Electronic resource]: - Access mode: <http://www.rnmc.kz/proekt-vnedrenie-dualnogo-obucheniya-v-rk-initsiativa-nazarbaev-m>
- 4 Baybusinov, D.A. Management of Education – Japanese Method / D.A. Baybusinov // Educational Component of Innovative Economy and Human Development: Management of Education: proceedings of an international scientific-practical conference. - Almaty, 2010. - P. 180-184.

#### Nailya Turarbekovna Smagulova

Professor of the Department of Economics and Business,  
Kazakh Academy of Labor and Social Relations

E-mail: smagulova.n.t@mail.ru

### Семинар-практикум «Подготовка кадров для горно-металлургической отрасли, как залог успеха развития экономики региона»

23 мая 2018 г.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга приняло участие в семинар-практикуме «Подготовка кадров для горно-металлургической отрасли, как залог успеха развития экономики региона» на базе КГКП «Риддерский аграрно-технический колледж». В ходе семинара обсуждены проблемы потребности в кадрах горно-металлургической отрасли; предпринимательское образование: перспективы и точки роста в Казахстане; подготовка кадров для горнодобывающей промышленности в свете модернизации системы ТИПО. На секции «Внешняя оценка качества организаций ТИПО в Республике Казахстан» рассмотрены и обсуждены актуальные вопросы повышения качества и конкурентоспособности колледжей, а также их подготовка к прохождению процедуры международной аккредитации, на котором выступил с докладом эксперт НААР - Гасимов Р.Г.

**Вручение сертификатов международной аккредитации НААР ЕНУ им.Л.Гумилева**

4 июня 2018 г.

Директор Независимого Агентства Аккредитации и Рейтинга Жумагулова Алина Бакытжановна на заседании Ученого Совета Евразийского национального университета имени Л.Гумилева торжественно вручила сертификаты международной специализированной реаккредитации, впервые в Казахстане проведенной «Независимым агентством аккредитации и рейтинга» (НААР) совместно с немецким «Институтом аккредитации, сертификации и обеспечения качества» (ACQUIN) в ноябре 2017 года по образовательным программам разных уровней обучения: бакалавриата, магистратуры и докторантуры по специальностям – Международные отношения, Политология, Международное право, Экономика, Менеджмент и Инновационный менеджмент.

**Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ АРТА халықаралық аккредиттеу сертификаттарын тапсыру**

4 маусым 2018 ж.

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі директоры Жумагулова Алина Бакытжановна Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетін Оқу Кеңесі отырысы кезінде Қазақстанда тұңғыш рет «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі» (АРТА) немістік «Аккредиттеу, сертификаттау және сапаны қамтамасыз ету институтымен» (ACQUIN) бірге 2017 жылдың қарашасында өткен Халықаралық қатынастар, Саясаттану, Халықаралық құқық, Экономика, Менеджмент және Инновационы менеджмент мамандықтарының әр түрлі оқыту деңгейіндегі: бакалавриат, магистратура және докторантура білім беру бағдарламалары бойынша халықаралық мамандандырылған реаккредиттеу сертификаттарын салтанатты түрде табыстады.

## НОВОСТИ ЖАНАЛЫҚТАР

### «Тау-кен – металлургиялық сала үшін кадрларды дайындау аймақтың экономикасын дамытудың жетістігі кепілі ретінде» семинар-практикумы

23 мамыр 2018 ж.

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі КМҚМ «Риддер аграрлық-техникалық колледжі» базасында өткен «Тау-кен – металлургиялық сала үшін кадрларды дайындау аймақтың экономикасын дамытудың жетістігі кепілі ретінде» семинар-практикумына қатысты. Семинар барысында тау-кен – металлургия саласындағы кадрлар тапшылығы, кәсіпкерлік білім: Қазақстандағы өсу нүктелері және перспективалар; ТЖКБ модернизацияланған жүйесінде тау-кен өндірістік кадрларды дайындау мәселелері талқыланды. «Қазақстан Республикасындағы ТЖКБ мекемелерінің сапасын сырқы бағалау» секциясында колледждердің сапасын және бәсекеге қабілеттілігін жоғарылату өзекті сұрақтары, сонымен қатар, АРТА сарапшысы Гасимов Р.Г баяндамамен сөз сөйлеп, халықаралық аккредиттеу рәсімінен өту дайындығы талқыланды.



**Г.Л. КОЙШИНОВА**  
Кандидат  
экономических наук

**G.K. KOYSHINOVA**  
Candidate of Economic  
Sciences

## ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЦИФРОВИЗАЦИИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

### БІЛІМ САЛАСЫНДАҒЫ ЦИФРЛАНДЫРУДЫҢ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ТИІМДІЛІГІ

### ECONOMIC EFFICIENCY OF DIGITALIZATION IN EDUCATION

В статье излагается насколько оправдано приобретение и внедрение того или иного оборудования, насколько эффективно используются современные технологии в учебном процессе, какова компетентность преподавателя в области информационно-коммуникационных технологий, как и каким образом должна быть выстроена система управления информационно-образовательным пространством университета. И в целом эффективность IT технологии на рынке образования.

**Ключевые слова:** *цифровизация, конкурентоспособность, программное обеспечение, экономический эффект, обновленный курс.*

Мақалада оқу жүйесінде жаңа технологиялардың қолдану барысы, сатып алынған құралдардың тиімділігі қаншалықты өзін ақтағаны және енгізілгені баян етіледі, оқытушылардың ақпараттық-коммуникациялық аясындағы біліктілігі, университет аясында ақпараттық білімдік жүйесінің басқару құрылым жүйесінің орнатылуы қарастырылады. Және IT технологияның нарықтағы тиімділігі баян етілген.

**Негізгі сөздер:** *цифрлау, бәсекелестік, бағдарламалық қамтамасыз ету, экономикалық тиімділік, жаңартылған курс.*

In article it is stated, acquisition and introduction of this or that equipment is how justified, modern technologies in educational process what competence of the teacher in the field of information and communication technologies as well as how the control system of information and education space of the university has to be built are how effectively used. And in general efficiency of IT technology in the market education is showed.

**Key words:** *digitalization, competitiveness, software, economic effect, updated course.*

В Послании Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» [1] процесс цифровизации общества определен как важнейший механизм формирования конкурентоспособности национальной экономики.

В прошлом году Главой Государства была инициирована и принята программа «Цифровой Казахстан», одним из главных направлений которой является система образования [2].

На современном этапе развития отечественного образования невозможно представить университет без современных информационно-коммуникационных технологий, без IT инфраструктуры. В этой связи сформировались иные подходы к оценке экономической эффективности IT технологии.

В тоже время наличие большого числа компью- терного и мультимедийного оборудования, программ-

ного обеспечения и программных продуктов, IT-инфраструктуры и информационных систем требует не только соответствующего учета и технического сопровождения, но и эффективного использования.

Из республиканского бюджета в 2018 г. на обеспечение контентом, широкополосным интернетом, техническое обеспечение информационных систем выделено более 15,7 млрд. тенге.

Также отмечено, что актуальны проблемы с техническим оснащением. Хотя на 1 компьютер приходится 11 учащихся, и эта цифра считается приемлемой, компьютерный парк школ устарел почти на 28%. Плюс еще 22,3% компьютеров необходимы для дооснащения кабинетов информатики и предметных кабинетов.

О проблемах обеспечения организаций образования говорит тот факт, что к широкополосному интернету подключено 62% школ, но 88 школ вообще не подключены к интернету. Между тем, основной функ-

ционал ИС и использование цифровых образовательных ресурсов в учебном процессе практически бесполезны без высокоскоростного интернета.

К тому же и освоение средств на подключение к интернету, недостаточно эффективно. В 2017 году на закуп услуг по подключению школ к сети в рамках трансфертов общего характера из республиканского бюджета в МИО было выделено 3,6 млрд. тенге. По итогам года 700 млн. тенге не было освоено. Качество подключения школ к сети Интернет показало несоответствие заявленной и реально оказываемой ширины канала подключения. В текущем году на эти цели выделено более 3 млрд. тенге.

По информации министерства функционируют 82 информационные системы. Из них 12 баз данных используются под задачи отдельных подведомственных организаций. 29 ИС используются для внутренних функций. Только 5 ИС собственно представляют образовательные ресурсы.

Соответственно возникают вопросы: насколько оправдано приобретение и внедрение того или иного оборудования, насколько эффективно используются современные технологии в учебном процессе, какова компетентность преподавателя в области информационно-коммуникационных технологий, как и каким образом должна быть выстроена система управления информационно-образовательным пространством университета?

Не менее актуальным является выявление экономического эффекта от внедрения современных технологий. В связи с этим на первый план выходит актуальность планирования и снижения расходов, связанных с использованием информационных технологий. В 2017 г. НПП «Атамекен» провело анализ рейтинга образовательных программ, который показал, что в них имеются ненужные для изучения предметы, темы, отнимающие время у студентов, есть факты применения в обучении устаревших языков программирования.

Для развития образования необходимо менять саму образовательную среду, не просто механически наращивая численность трудовых ресурсов, а направления подготовки специалистов требуют системной проработки с оценкой занятости (в том числе, трудоустройства выпускников) и прогнозов потребности рынка труда в среднесрочной и долгосрочной перспективе по востребованным технологиям и направлениям. Сегодня в 84 вузах страны обучаются 33 тыс. человек и 24 тыс. человек в 300 колледжах. Ежегодно из вузов выпускаются более 10 тыс. студентов, из колледжей 8 тысяч.

Естественно, затраты на приобретение программного продукта, компьютерного оборудования и оргтехники не следует считать окончательными, это так называемые прямые расходы. Сюда необходимо добавить косвенные расходы, связанные с обучением персонала, командировками, техническим сопровождением, аутсорсинг и т.д.

По сути, расходы университета на информационные технологии - это инвестиции в образовательную дея-

тельность, где, как известно, не стоит ждать сиюминутной выгоды или отдачи. В нашем случае минимальный период отдачи, или жизненный цикл информационных технологий (IT), следует принимать равным четырем годам, то есть время равное периоду подготовки бакалавра.

Оценка экономической эффективности информационной технологии может рассматриваться как разность между экономическим эффектом и затратами за весь период осуществления мероприятий по ее внедрению и применению (т. е. за расчетный период – Т).

$$ЭТ = РТ - ЗТ + (ЛТ)$$

где ЭТ – экономическая эффективность от реализации новой технологии за расчетный период;

РТ – стоимостная оценка результатов (экономический эффект) от реализации новой технологии за расчетный период;

ЗТ – стоимостная оценка затрат, связанных с реализацией новой технологии за расчетный период;

ЛТ – остаточная стоимость (ликвидационное saldo) основных фондов, выбывающих в расчетном периоде.

Расчетный период определяется как:

$$T = th - tk$$

где th – начальный год расчетного периода, в качестве которого принимается год начала финансирования работ по внедрению новой технологии, tk – конечный год расчетного периода, определяемый моментом завершения всего жизненного цикла новой технологии.

Но проблема, которую будем рассматривать, не связана с приобретением и внедрением в учебный процесс IT, она касается вопросов управления информационно-образовательного пространства университета, представляющего собой шесть функционально взаимосвязанных сфер деятельности: учебная, научная, экономическая, управленческая, маркетинговая, хозяйственная [3]. Каждая из этих видов деятельности может быть автоматизирована соответствующей информационной системой. Это даст повышение IT компетенций всех отраслей. Возможно количество кредитов надо будет увеличивать.

Особенно IT технологии очень важны при подготовке специалистов в области «Туризм», при продаже путевок на мировом уровне, при бронировании отелей, ресторанов, гостиниц. Находясь в любой части земного шара, исполнить потребность туриста в короткое время, эффективно. Используя цифровые технологии можно будет готовить специалистов на всех языках специальности «Туризм». Это увеличит спрос на рынке специальности «Туризм», будет увеличение рабочих мест, естественно, увеличится в перспективе доход от туристического бизнеса в целом. Набирая абитуриентов на бакалавриат и магистратуру, надо создать масштабную связь IT и туристского бизнеса [3]. В этом году специальность «Туризм» ВКГУ имени С. Аманжолова успешно прошла повторную аккредитацию на 5 лет.

По программе Президента Республики Казахстан

«Болашакка бағдар: Рухани жанғыру» вузам, туроператорам, турагентам, местным бизнесменам надо спланированно организовать этнические проекты по туризму, где полностью будут задействованы ученые Республики Казахстан. Будут разработаны новые туристические маршруты с учетом цифровизации. Будет предусмотрен охват всех областей Казахстана. И в перспективе будем ожидать увеличение притока зарубежных туристов, приток капитала на рынок Казахстана. Это будет большой вклад в развитии и внутреннего туризма в Казахстане.

Задача состоит в том, чтобы разработать и создать единую корпоративную информационную систему (КИС) управления, способную интегрировать базовые информационные системы, предоставляя пользователю доступ к определенной информации в соответствии с его ролью в университете.

На сегодня Университет располагает автоматизированной системой управления финансовыми потоками, автоматизированной информационной системой учебного процесса, системой электронного документооборота, системой учета технических средств обучения. Но как показывает анализ проекта разработки и создания КИС, указанных систем недостаточно. К тому же используемые системы созданы различными ИТ компаниями, что, конечно, затрудняет процесс их интегрирования в единую информационную систему. В высшем образовании уже цифровизированы услуги зачетной книжки, расписание уроков и домашние задания. К концу 2018 года планируется цифровизация услуг: приема в ВУЗы, предоставления места в общежитии, электронный паспорт. В науке цифровизированы подачи заявок на все научные гранты, прием отчетов, учет статьей, база электронных адресов.

Предпринимаемые меры по автоматизации процесса управления образованием и наукой позволят решить ряд проблемных вопросов системы образования и науки

Существуют различные методы оценки инвестиций в информационные системы управления, одним из которых является процессный подход. Суть которого состоит в том, что сам процесс управления рассматривается как серия взаимосвязанных непрерывных действий. Каждое действие или управленческая функция в свою очередь также состоит из серии взаимосвязанных действий. В итоге процесс управления представляет собой сумму всех функций.

Методика оценки эффективности инвестиций в информационную систему управления вузом заключается в совместном применении двух подходов:

- а) рассмотрение процесса внедрения ИКТ с затратной стороны;
- б) рассмотрение внедрения ИКТ в качестве процесса, создающего для вуза положительные измеряемые эффекты [4].

В качестве метода оценки эффективности информационных систем обычно указывают модель совокупной стоимости владения, т.е. TCO (Total Cost of Ownership).

Данный метод применяется для определения оптимального варианта затрат на ИТ-решения.

Совокупные издержки на ИСУ представляют в виде суммы двух слагаемых:

$$TCO = DC + IC,$$

где TCO – совокупная стоимость владения, DC – прямые издержки,

IC – косвенные издержки [5].

Как известно прямые издержки обычно определяют заранее, в то время как косвенные издержки зачастую довольно сложно определить.

К косвенным издержкам относятся любые затраты, связанные с эксплуатацией ИТ-инфраструктуры, но не указанные в бюджете на рассматриваемый период.

К таким затратам условно можно отнести к примеру использование служебных компьютеров и информационных систем для «работы на сторону», для развлечения, игр и т. п., коррупционные схемы при покупке оборудования, комплектующих и расходных материалов, заказе услуг.

С учётом выше сказанного, становится возможным определить прямые затраты по следующей формуле:

$$DC = HS + M + S + D + T$$

где HS – расходы на аппаратное и программное обеспечение;

M – расходы на управление (сетевое и системное администрирование, проектирование);

S – расходы на поддержку (служба технической поддержки, обучение, контракты на поддержку и сопровождение);

D – расходы на разработку (постановка задачи и разработка приложений, документации, тестирование и сопровождение);

T – расходы на телекоммуникации (каналы связи и их обслуживание).

Непрямые затраты определяются по формуле:

$$IC = EU + DT$$

где IC - непрямые затраты, EU - затраты, связанные с деятельностью пользователей ИСУ, DT - затраты на простои.

Таким образом, формула для расчёта совокупной стоимости владения ИСУ может принять следующий вид:

$$TCO = US + M + S + D + T + EU + DT$$

Особенностью TCO является то, что данная методика может применяться при снижении расходов на ИКТ. В данном случае типовой порядок этапов применения методики может быть представлен следующим образом:

1. Определение прямых и предполагаемых косвенных затрат с разбивкой по отдельным статьям.
2. Расчет значения TCO.
3. Выделение наиболее значительных статей затрат и оценка возможностей снижения расходов на ИСУ.
4. Анализ инструментов по снижению затрат на ИСУ и выбор наиболее эффективных для конкретного случая.
5. Применение выбранных инструментов для сни-

жения итогового показателя ТСО [6].

Инструменты по снижению ТСО в общем случае делятся на две группы: технологические и процедурные [7].

Для того, чтобы оценить экономический эффект от внедрения ИСУ, основываясь на процессном подходе, можно агрегировать эффекты по отдельным управленческим функциям: планирование, организация, контроль, учёт и анализ.

В период с 2013 по 2017 гг. в общем количестве выпускников колледжей и высших учебных заведений только 8,5% составили - IT специальности. Бесспорно, увеличивать выпуск специалистов надо. Но в каком количестве и по каким программам? Региональным вузам надо думать об открытии специальности IT технологии, где в перспективе выпускники колледжей автоматически будут зачислены в том же вузе. Надо после 9-го класса тоже активно поработать в выборе профессий именно данной специальности. Заведующим кафедрам надо проработать стратегический план в связке любой специальности с IT технологией. Учебным центрам активно проработать переквалификацию кадров, организовывая краткосрочные курсы по направлениям специальности. То есть, имея образования ИКТ переквалифицироваться на образование IT-технология.

Со стороны государства дано разрешение на подготовку кадров на рынке труда, которые пользуются спросом, востребованы и конкурентоспособны на мировом уровне. Недавно было озвучено, что Казахстан по рейтингу на мировом уровне занимает 37 место, это неплохой результат. Как раз в связи с цифровизацией в образовании и реформами в образовании, качество знаний будет повышаться.

Аккредитационное агентство НААР определило рейтинг вузов Казахстана. Критерии оценки рейтинга были озвучены и Восточно-Казахстанский Государственный Университет имени С. Аманжолова оказался на 8 почетном месте - это неплохой результат. Здесь особо отмечаем работу ППС и проректоров ВКГУ имени С. Аманжолова.

Президентом Республики Казахстан перед школами Казахстана поставлена задача - вести занятия по обновленному курсу. Здесь следует отметить, что кроме Өрлеу есть и другие центры, имеющие юридические разрешительные документы, которые могут проводить обновленные курсы в соответствии с Типовой программой обучения. Тренера, которые будут преподавать по обновленному курсу, должны иметь сертификаты соответствия образования. Один «Өрлеу» не может охватить всю систему образования. С каждым днем меняется мир, и мы не должны отставать. Тем более, со стороны государства идет поддержка на развитие малого и среднего бизнеса по Казахстану. Отдаленным районам будет экономически эффективнее увеличивать курсы по малому бизнесу, применяя методики дистанционного обучения.

Ученые должны изучить рынок труда, какие специальности требуются на рынке и по этим направлениям

необходимо активизировать работу. Здесь уверенно можем сказать, что Восточно-Казахстанский Государственный университет имени С. Аманжолова в этом году будет набирать абитуриентов по новым, инновационным специальностям. Вузам надо активизировать работу со школами города, то есть постоянно проводить мероприятия, касающиеся воспитания и патриотизма. Местным Департаментам образования следует строго следить за выпускными курсами в выборе специальности и вузов. В настоящее время наблюдается отток абитуриентов в другие страны, особенно по городу Усть-Каменогорск. Нет соответствующей разъяснительной работы. С приходом нового ректора работа в ВУЗе активизировалась, в перспективе есть надежда, что наш ВУЗ станет одним из передовых ВУЗов Казахстана. В данное время немалая работа проделана по программам Президента РК «Болашаққа бағдар: Рухани жаңғыру», «Мәңгілік Ел».

Мы знаем, что Министерство образования и науки Республики Казахстан ведет работу по развитию цифровизации образования и науки по трем направлениям.

Первое – это развитие информатизации в системе среднего образования, второе – автоматизация процесса управления образованием и наукой и третье - это подготовка ИТ-специалистов. Это нам даст повышение ИТ-компетенций всех отраслей. Возможно, количество кредитов надо будет увеличивать

Третье направление. Подготовка ИТ специалистов.

Сегодня в 84 вузах страны обучаются 33 тыс. человек и 24 тыс. в 300 колледжах. Ежегодно из вузов выпускаются более 10 тыс. студентов, из колледжей 8 тысяч.

Ежегодно увеличиваются гранты в высшем образовании на IT-специальности. В этом году по поручению Главы государства дополнительно выделено 20 тыс. грантов, из них на технические специальности - 11 тыс. грантов.

Цифровая экономика должна расти темпами, значительно опережающими экономический рост в целом. Высшие учебные заведения должны тесно работать с бизнес секторами экономики, это в очередной раз улучшит качество знаний студентов, разовьет умение быстро реагировать на изменения рынка. После окончания вуза, он сможет приступить к любой работе, которую сам выбрал.

«Сильная цифровая страна начинается с сильного бизнеса, полностью интегрированного в мир цифровых решений», поэтому программа нацелена на широкое внедрение и использование бизнесом страны цифровых технологий во всех приоритетных секторах.

По конкурентоспособности Казахстан занимает передовые позиции по цифровизации общества в целом. Но нашу страну в ряде индексов пока тянет вниз именно отставание корпоративного сектора в области цифровых внедрений. Исправлять эту ситуацию предстоит через создание системы стимулов к внедрению цифровых технологий для предпринимателей. Трансформации позволят быстро сформировать не только

отраслевой, но и пространственный каркас цифровой экономики.

Экономическая эффективность цифровизации образования – это создание к 2021 году около 200 тыс. новых рабочих мест в цифровом секторе. Для развития креативного общества большую роль будет играть система образования по всей вертикали, включая школьный уровень.

В итоге, благодаря цифровизации в Казахстане будут созданы условия для культурной трансформации общества, структурных изменений в экономике, перехода к концепту проактивного государства, повышения цифровой конкурентоспособности страны в мире. В результате, повысится производительность труда и экономическая эффективность, увеличится объем электронной торговли и доля электронных услуг, повысится количество пользователей интернета, общий уровень цифровой грамотности и численность занятого населения в новых цифровых отраслях. Не зря глава нашего государства ставит эту задачу перед казахстан-

ским народом. Сейчас молодежь должна быть готова к требованиям нового, инновационного рынка. Время настолько быстро идет вперед, что порой догнать его очень тяжело.

При посещении выставки ЭКСПО-2017, осмотрев павильоны Кореи, Японии, Германии, казахстанская молодежь поняла, что надо учиться инновационным технологиям. Сегодня перед казахстанским народом поставлена задача активно внедрять цифровые технологии в бизнес, пересмотреть политику в сфере образования, вести разработку и внедрение новых технологий на базе IT-парков, создать специальную Комиссию в ЕЭК для решения совместных проблем цифровизации. Как доцент кафедры «Экономика и управление» ВКГУ имени С. Аманжолова, полностью поддерживаю политику цифровизации страны и уверена, что Казахстан в перспективе займет 30-е место в международном рейтинге цифровой конкурентоспособности уже к 2025 году. Мы верим своему президенту.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана. Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции [Электронный ресурс]: утв. 10 января 2018 года. – Режим доступа: [http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-n-nazarbaevanarodu-kazahstana-10-yanvarya-2018-g](http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-n-nazarbaevanarodu-kazahstana-10-yanvarya-2018-g)
- 2 Государственная программа. Цифровой Казахстан [Электронный ресурс]: утв. утверждена постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года № 827. – Режим доступа: [https://primeminister.kz/ru/page/view/gosudarstvennaya\\_programma\\_digital\\_kazakhstan](https://primeminister.kz/ru/page/view/gosudarstvennaya_programma_digital_kazakhstan)
- 3 Яновская, О.А. Информационная технология в туризме: монография / О.А. Яновская, С.Р. Есимжанова, Г.К. Койшинова, А.С. Асубаева. - Усть-Каменогорск: Изд-во ВКГУ, 2018. – С. 73-76.
- 4 Ключев, А.К. Новые модели управления вузом: шаг вперед или два назад? / А.К. Ключев // Университетское управление. – 2004. - № 5-6(33). – С. 53-61.
- 5 Подолькин, О.В. Оценка эффективности инвестиций в информационную систему управления вузом: кандидатская диссертация / О.В. Подолькин. – Вологда: Изд-во ФГОУ ВПО, 2008. – 167с.
- 6 Годин В.В. Управление информационными ресурсами / В.В. Годин, И.К. Корнеев. - М.: ИН-ФРА-М, 2000.
- 7 ТСО, или как управлять IT-затратами [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.management.com.ua/ims/ims023.html>.

#### Гайний Касымовна Койшинова

Доцент кафедры «Экономика и управление» ВКГУ имени С. Аманжолова

E-mail: [gaini\\_1964@mail.ru](mailto:gaini_1964@mail.ru)

### REFERENCES

- 1 Nation Address by the President of the Republic of Kazakhstan N. Nazarbayev. New opportunities under the fourth industrial revolution [Electronic resource]: approved on January 10, 2018. – Access mode: [http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-n-nazarbaeva-narodu-kazahstana-10-yanvarya-2018-g](http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-n-nazarbaeva-narodu-kazahstana-10-yanvarya-2018-g)
- 2 The State Program. Digital Kazakhstan [Electronic resource]: approved by the Government Decree of the Republic of Kazakhstan as of December 12, 2017, No. 827. – Access mode: [https://primeminister.kz/ru/page/view/gosudarstvennaya\\_programma\\_digital\\_kazakhstan](https://primeminister.kz/ru/page/view/gosudarstvennaya_programma_digital_kazakhstan)
- 3 Yanovskaya, O.A. Information technology in tourism: monography / O.A. Yanovskaya, S.R. Esimzhanova, G.K. Koishinova, A.S. Asubaeva. - Ust Kamenogorsk: EKSU Publisher, 2018. – P. 73-76.
- 4 Klyuev, A.K. New models of university management: step forward or two steps back? / A.K. Klyuev // University management. – 2004. - No. 5-6(33). – P. 53-61.
- 5 Podolyakin, O.V. Evaluation of the effectiveness of investments in the information management system of the university: thesis for the Candidate's Degree / O.V. Podolyakin. – Vologda: FGOU VPO Publisher, 2008. – 167 p.
- 6 Godin V.V. Information resource management / V.V. Godin, I.K. Korneev. - M.: IN-FRA-M, 2000.
- 7 TCO or how to manage IT costs [Electronic resource]: Access mode: <http://www.management.com.ua/ims/ims023.html>.

#### Gainiy Kasymovna Koishinova

Associate Professor Department of Economics and Management S. Amanzholov EKSU

E-mail: [gaini\\_1964@mail.ru](mailto:gaini_1964@mail.ru)

## НОВОСТИ

### НААР и Альянс студентов Казахстана 19 апреля 2018 г.



Руководство НААР провели встречу с лидерами Общественного объединения «Республиканское студенческое движение «Альянс студентов Казахстана». НААР на протяжении всей деятельности сотрудничает с представителями студенчества, привлекая их к процедуре внешней оценки вузов и колледжей, включая в Экспертные и Аккредитационный Советы Агентства. В ходе встречи Директор НААР Жумагулова А.Б. и Президент «Альянса студентов Казахстана» Тустикбаев И. подписали Меморандум о сотрудничестве между двумя организациями. Подписание Меморандума будет способствовать дальнейшему более тесному взаимодействию в области консолидации казахстанской студенческой молодежи на базе идеи развития и процветания Казахстана, содействию повышения образованности студентов в области гарантии качества и совершенствованию системы отечественного высшего образования. Работа НААР и Альянса студентов будет ориентирована на следующие направления: - повышение уровня открытости (прозрачности) и объективности в сфере обеспечения качества образования; - информирование обучающихся (студентов) о качестве образовательных услуг и образовательных программ; - развитию сотрудничества путем привлечение обучающихся (студентов) в качестве эксперта и подготовки экспертов по оценке качества образования из числа студентов для участия в процедурах независимой аккредитации; - обмена опытом в области процедур и механизмов независимого оценивания и аккредитации организаций образования; - взаимовыгодному представлению интересов в области аккредитации на национальном и международном уровнях, а также поддержке Сторон в продвижении национальной системы оценки качества.

## ЖАНАЛЫҚТАР

### АРТА және Қазақстан студенттер Альянсы 19 сәуір 2018 ж.



Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі жетекшілігі «Республикалық студенттік қозғалыс «Қазақстан студенттер Альянсы» АРТА өз қызметі аясында студенттер өкілдерін жою-ды және колледждерді сыртқы бағалау үрдісіне, соның ішінде агенттіктің Сарапшылық және Аккредиттік кеңестеріне іске тартып келеді. Кездесу барысында АРТА Директоры Жумагулова А.Б. және «Қазақстан студенттер Альянсы» Президенті Тустикбаев И. Екі мекеме арасындағы серіктестік туралы Меморандумға қол қойды. Меморандумға қол қою болашақта Қазақстанның дамуы және көркеюі идеясы базасында қазақстандық студенттер консолидациясы саласында жақынырақ өзара әрекеттесуге, сапаны қамтамасыз ету және отандық жоғарғы білім саласын жетілдіру саласында студенттердің білімділігін жоғарылатуға жәрдемдеседі. АРТА және студенттер Альянсы жұмысы келесі салаларға бағыт алады: - білім беру сапасын қамтамасыз ету саласында ашықтылық және объектілік деңгейін жоғарылату; - оқушыларды білім беру қызметі мен білім беру бағдарламаларының сапасы бойынша ақпараттандыру; - студенттерді сарапшы ретінде іске тартып және білім сапасын бағалау бойынша сарапшыларды дайындау арқылы серіктестікті дамыту; - білім беру мекемелерін тәуелсіз бағалау және аккредиттеу механизмдері саласында тәжірибе алмасу; - ұлттық және халықаралық деңгейде аккредиттеу саласында мүдделерді өзара ұсыну, сонымен қатар Тараптарды ұлттық сапаны бағалау жүйесінде қолдау.

## NEWS

### IAAR and Alliance of Students of Kazakhstan 19 April 2018



Leadership of the Independent Agency for Accreditation and Rating held a meeting with leaders of Public Association «Republican students' movement «Alliance of Students of Kazakhstan». Throughout its activities, IAAR collaborates with representatives of students, involving them in the external evaluation of universities and colleges, including the Expert and Accreditation Councils of the Agency. During the meeting, the Director of the IAAR Zhumagulova A.B. and the President of the «Alliance of Students of Kazakhstan» Tustikbayev I. signed a Memorandum of Cooperation between the two organizations. The signing of the Memorandum will promote further closer cooperation in the area of consolidation of Kazakhstani student youth based on the idea of development and prosperity of Kazakhstan, assistance in increasing the students' education in the field of quality assurance and improving the system of national higher education. The work of the IAAR and the Alliance of Students will focus on the following areas: - increasing the level of openness (transparency) and objectivity in the sphere of education quality assurance; - informing students about the quality of educational services and educational programs; - development of cooperation by attracting students as an expert and training experts to assess the education quality among students to participate in independent accreditation procedures; - exchange of experience in the field of procedures and mechanisms for independent assessment and accreditation of educational organizations; - mutually beneficial representation of interests in the field of accreditation at the national and international levels, as well as supporting the Parties in promoting the national system of quality assessment.

МРНТИ 14.01  
УДК 378



**С.А. СВЯТОВ**  
д.э.н., профессор

S.A. SVYATOV  
Doctor of Economics,  
Professor



**М.А. СКИБА**  
канд. пед. наук, доцент

M.A. SKIBA  
Candidate of  
Pedagogical Sciences

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ УНИВЕРСИТЕТА УНИВЕРСИТЕТТІҢ СТРАТЕГИЯЛЫҚ ЖОСПАРЛАУЫ STRATEGIC PLANNING OF THE UNIVERSITY

В статье рассматриваются актуальные вопросы изменений, происходящих в казахстанской системе образования. Одним из главных инструментов способных содействовать улучшению качества является стратегическое управление. Анализируется отношение потребителей к наличию рейтинга и аккредитации у университетов. Авторы приводят конкретные рекомендации по улучшению качества образования и продвижения в рейтингах.

**Ключевые слова:** *стратегический менеджмент, управление университетом, обеспечение качества, аккредитация, рейтинг.*

Мақалада қазақстандық білім беру жүйесіндегі өзгерістердің өзекті мәселелері қарастырылады. Сапаны жақсартуға көмектесетін негізгі құралдардың бірі стратегиялық басқару болып табылады. Тұтынушылардың университеттер арасында рейтингі мен аккредиттеуіне қатынасы талданды. Авторлар білім сапасын жақсарту және рейтингте насихаттау үшін нақты ұсыныстар береді.

**Негізгі сөздер:** *стратегиялық менеджмент, университетті басқару, сапа кепілдігі, аккредитация, рейтинг.*

The article considers topical issues of changes performing in the Kazakhstani education system. One of the main tools for ensuring the quality of education comes the strategic management of the university. The attitude of consumers to the presence of rating and accreditation among universities is analyzed. The authors give specific recommendations on improving the quality of education and promotion in the ratings.

**Key words:** *strategic management, management of the university, quality assurance, accreditation, ranking.*

Казахстанская система образования последнюю четверть века находится на этапе независимого развития. За это время прошло становление новых подходов в системе образования. Казахстан с 2010 является 47 членом Болонского процесса. Более 65 казахстанских вузов подписали Великую декларацию университетов. Вхождение в ВТО предопределило необходимость интеграции казахстанского образования с международным рынком образовательных услуг. В 2010 году был создан Центр Болонского процесса и академической мобильности, который осуществляет мониторинг академической мобильности и реализации принципов Болонского процесса.

Стратегия интернационализации, созданная на уровне республики, привела к увеличению академической мобильности и привлечению не только зарубежных преподавателей и исследователей, но и топ-менеджеров. Постепенный переход от контроля к обеспечению качества привел к развитию системы независимой аккредитации, причем признаются результаты аккредитации не только в национальных, но и в зарубежных агентствах. Казахские вузы активно принимают участие в рейтингах как зарубежных - QS,

Webometrics, так и казахстанских.

Университеты Казахстана осуществляют свою деятельность в условиях академической свободы: уменьшается количество нормативно-правовых актов, количество норм и ограничений, государство от прямого управления переходит к косвенному. повысилась ответственность университетов за достижение результатов обучения. В Республике действует Стратегический план развития Казахстана до 2025 года [1] и Государственная программа развития образования и науки на 2016-2019 годы [2]. Разработана система мер по реализации Стратегии «Казахстан-2050» [3]. Критерии, характеризующие высшее образование, измеряются при определении Глобального индекса конкурентоспособности. В то же время казахские вузы не имеют длительного опыта по разработке и мониторингу стратегий развития. Отсутствует механизм определения участия негосударственных вузов в стратегических инициативах государства. Действующие стратегии вузов слабо подвержены изменениям. Опыт участия авторов в группе экспертов по реформированию высшего образования, в процессах аккредитации вузов и образовательных программ позволил выявить

отсутствие в стратегиях многих вузов альтернативных вариантов развития в случае наступления рисков, несогласование действующих в вузах стратегических документов различного уровня, неразвитость практики управления образовательными программами. Одной из проблем является «параллельное» существование стратегии развития вуза и академических процессов, то есть отсутствие взаимосвязей и отражения ценностей и стратегических целей в академической политике.

Образовательная система, сложившаяся в последние годы, ориентируется на развитие рыночных отношений, имеет возможности самоорганизации. Вступление Казахстана в Болонский процесс привело к расширению академических свобод вузов. В высшем образовании произошло становление полноценного частного сектора, сформировавшаяся сфера образовательного бизнеса обладает высоким инновационным и адаптационным потенциалом. Конкуренция в сфере образования, усложняясь, переходит на качественно новый уровень и принимает качественно новые формы.

Сама теория стратегического управления перешла на новый виток развития во второй половине XX века. Одним из трендов устойчивого развития организаций является обеспечение соответствия их деятельности критериям организаций, жизнеспособных в сильно изменчивом мире.

Противоречия между объективной необходимостью интеграции в глобальное образовательное пространство и недостаточной развитостью механизмов стратегического управления в казахстанских вузах призывают к исследованию реальной ситуации, анализу возможностей и рисков и выработке многоуровневой модели по стратегическому управлению вузами.

На современном этапе развития единственной возможностью сохранения позиций Казахстана в науке, экономике, культуре, а также в решении социальных проблем является целенаправленное построение инновационной экономики – «экономики знаний», основанной на сохранении и развитии интеллектуального потенциала государства, его отдельных регионов, формировании инфраструктуры рынка научно-технической продукции и технологий, модернизации образования и науки.

Система образования должна вести подготовку специалистов, владеющих новыми профессиональными знаниями и навыками их применения и развития в практической деятельности в приоритетных отраслях новой экономики, а также выпускать специалистов, владеющих навыками управления знаниями. Высшие учебные заведения должны «отвечать» за темпы генерирования и диффузии новых знаний, их коммерциализацию и обеспечивать непрерывность разнообразных инновационных циклов в национальной экономике. Кроме того, важным направлением функционирования системы высшего образования является обеспечение проведения собственных поисковых и прикладных научных исследований, восприятие новых

знаний, созданных в других сферах, прежде всего, академических и отраслевых институтах.

Основная цель развития системы высшего и послевузовского образования РК на современном этапе – удовлетворение долгосрочных стратегических интересов общества, государства и личности в высококачественных образовательных услугах на уровне мировых квалификационных требований. Вузы, в силу своей уставной деятельности, с одной стороны, являются субъектами национальной системы образования, с другой стороны, – субъектами национальной инновационной системы.

В условиях реализации Стратегии Казахстан – 2050 высшие учебные заведения должны готовить специалистов, востребованных и конкурентоспособных на рынке труда. Основываясь на модели перелива знаний А. Жаффа, можно утверждать, что социально-экономические выгоды от создания и применения (материализации) нового знания получают как конечные потребители продукции, так и организации данной и других отраслей, также использующие знания других субъектов рынка. При этом формируется «сетевые эффекты знаний», которые выражаются в формировании новых устойчивых связей (в том числе опосредованных) между различными участниками рынка знаний и которые становятся новым элементом рынка. Особо это актуально для вузов, которые изначально ориентированы на постоянный обмен знаниями, инновации и изменения и для которых инновационный тип стратегии развития является базовым.

Являясь субъектами национальной инновационной системы, вузы участвуют в создании и распространении нового знания, его трансформации в технологии с последующим их потреблением. Организации Академии наук, высшие учебные заведения, научные центры, технопарки, технологические бизнес-инкубаторы и предприятия национальной экономики должны быть звеньями единой цепи, обеспечивающей развитие всех элементов производительных сил и способствующей повышению качества жизни.

Современное понимание национальной конкурентоспособности, обеспечения необходимого обществу качества образования и должного уровня его развития объективно требует разработки единой, адекватной происходящим изменениям системы стратегического управления университетами.

С целью обеспечения соответствия стратегии и академической политики можно адаптировать и применить подход Х. Рамперсад [4], состоящий из пяти фаз:

1 фаза - формулирование. Эта фаза включает формулирование ценностей и основных показателей в целом, в том числе формулирование показателей академической составляющей и определения основных процессов на основе декларируемых ценностей. На этом этапе происходит согласование стратегии со стейкхолдерами и ее официальное утверждение. Формулирование стратегии развития должно определять, насколько стратегия развития вуза соответствует

основным трендам в сфере качества образования и определить о ее полноте, достижимости, последовательности и логичности.

2 фаза - информирование и взаимосвязь. На данной фазе в процессе реализации стратегий развития университета включаются все заинтересованные лица, которые разъясняют стратегические цели на уровнях факультетов, кафедр и отдельных работников, в конечном счете, - в индивидуальные планы преподавателей и исследователей. На этом этапе каждый преподаватель осознает свой вклад в реализацию, прежде всего академической составляющей стратегии, понимание ценностей и путей их транслирования через свою деятельность.

3 фаза – совершенствование, процесс непрерывного самосовершенствования как стратегии, так и академических процессов и деятельности преподавателей и исследователей, административного персонала. Основой совершенствования является цикл PDCA (цикл Шухарта - Деминга, который заключается в выполнении ряда этапов: планирование, реализация плана, оценка степени его выполнения и принятие решений. К данному этапу относится реализация индивидуальных и организационных действий по совершенствованию, на достижение корпоративного и личного успеха и организационных конкурентных преимуществ. Особое внимание при этом уделяется улучшению состояния и приобретению новых компетенций, навыков и способностей последовательного совершенствования.

4 фаза – развитие, влечет за собой развитие профессиональной компетенции преподавателей и исследователей, основанное на цикле развития. Особое значение придается профессиональному развитию, технологиям, и оптимальному использованию их возможностей. Цикл развития непрерывно повторяется и состоит из этапов: планирование (определение профиля компетенций и назначение людей, способных обеспечения достижение результатов); коучинг (помощь в достижении взаимно согласованных результатов, индивидуальное руководство и обратная связь); аттестация и развитие профессиональных компетенций.

5 фаза - анализ и обучение, охватывает сбор информации, получаемой в процессе обратной связи, анализ системы показателей, отражающий изменения, документирование новых процессов, описание новых ресурсов, определение «точек разрыва» и проблемных областей, определение возможностей совершенствования действий по контролю за их исполнением. На данном этапе выясняются проблемы и их причины, принимаются действия по устранению. Оценка также включает проверку достижения поставленных целей как уровне преподавателей и исследователей, так и на уровне структурных подразделений. На основании этих результатов работа по сбалансированным показателям, а также сами показатели могут быть скорректированы. Таким образом, процедура анализа связана с обучением на основе приобретенного опыта.

Формулирование стратегии и определение целей

и задач в академической области связано с участием вуза в различных международных и национальных рейтингах. Несмотря на наличие системы различных механизмов обеспечения качества, именно рейтинги широко известны общественности и используются как инструмент для принятия решений при выборе вуза и определении лучшего университета.

Использование Google Trends позволило выявить связь между поступлением в вуз, т.е. выбором лучшего вуза и рейтингами вузов и образовательных программ. В ходе исследования изучались тренды, локализованные на постсоветском пространстве, в странах с активным использованием русского языка. Запросы «поступление» и «рейтинг» носят ярко выраженный сезонный характер с ежегодным пиком 15 июля. Эти два запроса коррелируют между собой, что говорит о том, что абитуриенты и заинтересованные лица воспринимают рейтинги как критерий качества. В то же время более адекватный критерий качества образования – «аккредитация» практически не связан с вышеупомянутыми запросами. Следует отметить, что все три вида запросов не являются актуальными в последней декаде декабря.

Стратегическое планирование ведущих казахстанских университетов тесно связано с участием в рейтингах. Так КазНУ им. Аль-Фараби определяет свое видение как «Войти в число ТОП-200 ведущих исследовательских университетов мира». КазНАУ предусматривает в своей стратегии участие вуза в мировых рейтингах, в частности вхождение в 2020 году в топ-300 рейтинга QS. ЕНУ им. Л. Гумилева оценивает выполнение стратегической задачи 1.2.1. «Обеспечение качества образовательных услуг» через индикатор место в рейтинге QS: «Место ЕНУ по результатам мирового рейтинга QS: 2016 г. топ -345; 2017 г. – топ – 350; 2018 г. – топ – 300; 2019 г. – топ – 300; 2020 г. – топ –300». КазНПУ им. Абая в качестве одного из целевых индикаторов стратегического направления «Подготовка конкурентоспособных кадров» также определил места в рейтинге QS, планируя войти к 2020 году в топ-400.

Участие в рейтингах предполагает использование рейтингов как показателя стратегии развития вуза и компонент индивидуальных планов преподавателей и исследователей. Для достижения этих показателей необходимо не только их декларация, но и принятие системных мер, в первую очередь их учет в академической политике университета. В связи с этим, вузу:

а) необходима постоянно пополняющаяся интерактивная автоматизированная информационная система с четко прописанными информационными и документационными потоками.

б) при заключении договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами необходимо предусмотреть возможность:

- публикации научных статей ППС в журналах вуза-партнера;
- обмена ППС и студентами;
- реализации программы двойных дипломов с ву-

зом-партнером;

- соглашений об академической мобильности и признании кредитов, освоенных в вузах-партнерах;
- предоставления всей необходимой информации для бенчмаркинг.

Методология рейтингов определяет политику в сфере высшего образования, поэтому при разработке казахстанских рейтингов необходимо предусмотреть согласованность критериев и показателей Государственной программы развития образования и науки РК.

Стратегическое планирование предполагает, что в содержании стратегии должны отражаться ответы на следующие вопросы, связанные с академической политикой вуза:

- конкурируют ли на региональном, национальном или глобальном рынке;
- какова основная деятельность вуза: обучение, исследования мирового уровня, прикладные исследования, взаимодействие с бизнесом и др.;
- какова рыночная ниша в обучении: подготовка бакалавров, магистров: преимущественно из своей страны (или региона) или иностранных, традиционное или дистанционное обучение и т.п.;
- в каких направлениях обучения и исследований является вуз лидером;
- занимает ли вуз определенную рыночную нишу по образовательным программам и направлениям

подготовки;

- насколько устойчива база будущих студентов;
- собирается ли вуз выходить на новые рынки или отказываться от каких-то видов деятельности/образовательных программ.

С целью обеспечения качества академической составляющей, предлагается учитывать следующие:

1) В отношении студенческой составляющей целесообразно:

- постоянное взаимодействие со студентами, не только в отношении образовательной деятельности, но в более широких сферах деятельности (научная и инновационная деятельность; воспитательная деятельность; продвижение университета);
- весомое научное руководство, поддержка и развитие самостоятельности студентов, частные и общие советы;
- взаимодействие студентов с руководством факультета (деканаты, заведующие кафедрами) и университета, а также психологами и социологами, участие студентов в профориентационной работе;
- повышение интернационализации и академической мобильности.

2) В отношении кадрового состава вуза целесообразно:

- устойчивое трудоустройство, развитие карьеры, индивидуальная работа с руководством;
- академическая мобильность ППС и исследователей, в том числе на международном рынке труда;



- создание индивидуальных программ карьерного роста, индивидуальная оценка личности;
- обеспечение высокого качества научных исследований и преподавания.

3) В отношении руководителей университета целесообразно личное участие:

- высшего руководства вуза при разработке, внедрении и совершенствовании системы менеджмента качества университета, определение крi ректора;

- высшего руководства вуза в работе с внешними организациями и заинтересованными сторонами (партнеры, представители общественности, поставщики);

- высшего руководства вуза при взаимодействии с персоналом в целях улучшения деятельности организации;

- при внедрении коллегиальных форм управления, основной целью которых является обеспечение прозрачности, привлечение внешних заинтересованных лиц к участию в управлении вузом на уровне всех подразделений.

- для создания условий и мотивации высокоэф-

фективных работников, продвижение их по карьерной лестнице, вовлечение в процесс принятия управленческих решений;

- в процедурах обеспечения качества, в том числе посещение и анализ занятий, участие в работе научных семинаров.

4) В отношении ППС:

- пересмотр должностных инструкций при определении нагрузки и функциональных обязанностей, разграничение административных и академических обязанностей;

- определение вклада каждого преподавателя в достижение стратегических целей;

- прием на работу лучших ППС (из числа работодателей и зарубежных вузов) для привлечения новых знаний и опыта.

Таким образом, в целях совершенствования академической составляющей стратегического управления университетов представляется целесообразным принятие комплекса мер, которые будут направлены на достижение стратегических целей университета.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025 года [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года № 636. – Режим доступа: [http://www.akorda.kz/ru/official\\_documents/strategies\\_and\\_programs](http://www.akorda.kz/ru/official_documents/strategies_and_programs)

2 Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 года, № 205. / Информационно-правовая система «Әділет». – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1600000123>

3 Послание Президента Республики Казахстан - Лидера нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана. Стратегия «Казахстан-2050» [Электронный ресурс]: утв. 14 декабря 2012 года. – Режим доступа: [http://www.akorda.kz/ru/official\\_documents/strategies\\_and\\_programs](http://www.akorda.kz/ru/official_documents/strategies_and_programs)

4 Rampersad, H.K. Total performance scorecard: the way to personal integrity and organizational effectiveness / H.K. Rampersad // Measuring Business Excellence. – 2005. – № 9 (3). – P. 21-35.

### REFERENCES

1 The strategic plan for development of the Republic of Kazakhstan until the year 2025 [Electronic resource]: approved by the Republic of Kazakhstan Presidential Decree as of February 15, 2018, No. 636. – Access mode: [http://www.akorda.kz/ru/official\\_documents/strategies\\_and\\_programs](http://www.akorda.kz/ru/official_documents/strategies_and_programs)

2 The State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2016-2019 [Electronic resource]: approved by the Republic of Kazakhstan Presidential Decree as of March 1, 2016, No. 205 / Information and legal system "Adilet". – Access mode: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1600000123>

3 Nation Address of the President of the Republic of Kazakhstan. The "Kazakhstan-2050" strategy: the new political course of the mature state [Electronic resource]: December 14, 2012 / Information and legal system "Adilet". – Access mode: <http://adilet.zan.kz/eng/docs/K1200002050>

4 Rampersad, H.K. Total performance scorecard: the way to personal integrity and organizational effectiveness / H.K. Rampersad // Measuring Business Excellence. – 2005. – № 9 (3). – P. 21-35.

#### Серик Аманжолович Святлов

Председатель Совета директоров  
Университета «Нархоз»

**E-mail:** [serik.svyatov@narхоз.kz](mailto:serik.svyatov@narхоз.kz)

#### Serik Amanzholovich Svyatov

Board of Directors Chairman  
of the Narхоз University

**E-mail:** [serik.svyatov@narхоз.kz](mailto:serik.svyatov@narхоз.kz)

#### Марина Александровна Скиба

Советник ректора Университета Нархоз,  
Член Национальной команды экспертов  
по реформированию высшего образования,  
Председатель Экспертного совета НААР

**E-mail:** [marina.skiba@narхоз.kz](mailto:marina.skiba@narхоз.kz)

#### Marina Aleksandrovna Skiba

Advisor to the Rector of the Narхоз University,  
Member of the National Team of Higher Education  
Reform Experts,  
Chairman of the Expert Council of IAAR

**E-mail:** [marina.skiba@narхоз.kz](mailto:marina.skiba@narхоз.kz)

## НОВОСТИ

**IX Конференция IREG**

**23-25 мая 2018 г.  
Бельгия (г. Хасселт)**

Представители Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) принимают участие в работе IX Конференции IREG «Рейтинг и Аккредитация - два пути к одной цели?» (Ranking and Accreditation - two roads to the same goals?), которая проходит в стенах Университета Хасселт Бельгии. Конференция объединила представителей организаций по обеспечению качества, ученых и экспертов в области аккредитации и ранжирования высшего образования из более ста стран, в том числе США, Франция, Италия, Польша, Румыния, Венгрия, Турция, Россия, Индия, Катар, Китай, Казахстан и др. Содержание Конференции ориентировано на обсуждение ключевых вопросов повышения качества высшего образования на национальном, региональном и международном уровнях, а также роли системы рейтинга и аккредитации в достижении планируемых результатов образования и определения дальнейших направлений совершенствования. Работа Конференции началась приветственным словом Jan Sadlak, президента IREG, который подчеркнул, что аккредитация и рейтинг являются значительными и независимыми механизмами обеспечения высокого качества образовательных услуг во всем мире, в том числе и в Казахстане. Программа Конференции предусматривает работу сессий: Роль рейтинга и аккредитации в развитии качества высшего образования - опыт Америки и Европы. - Рейтинг и аккредитация в странах Азии, Африки и Латинской Америки. - Аккредитация и рейтинг в менеджменте стратегии университета. - Мост между аккредитацией и рейтингом в инженерном образовании. - Рейтинг как инструмент определения контрольных показателей. - Последние достижения в академическом ранжировании.

## ЖАНАЛЫҚТАР

**IREG IX Конференциясы**

**23-25 мамыр 2018 ж.  
Бельгия (Хасселт қ.)**

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі (АРТА)Белгия Хасселт Университеті базасында өткен «Рейтинг және Аккредиттеу – бір мақсатқа апарар екі жол ма?» (Ranking and Accreditation - two roads to the same goals?),IREG IX Конференциясына қатысты. Конференция сапаны қамтамасыз ету мекемелерінің өкілдерін, жүзден аса мемлекеттен, соның ішінде АҚШ, Франция, Италия, Польша, Румыния, Венгрия, Түркия, Ресей, Үнді, Катар, Қытай, Қазақстан және т.б. жоғары білімді аккредиттеу және саралау саласындағы ғалымдар мен сарапшылардың басын қосты. Конференция мазмұны жоғары білім сапасын ұлттық, өңірлік және халықаралық деңгейде жоғарылатуға, сонымен қатар жоспарлаған нәтижелерге жетудегі рейтинг және аккредиттеу маңыздылығы және дамудың алдағы бағыттарын анықтауға бағытталған. Конференция жұмысы IREG президенті Jan Sadlak алғысөзімен басталды, ол аккредиттеу және рейтинг бүкіл әлемде, соның ішінде Қазақстанда білім берудегі сапаны қамтамасыз етудің маңызды және тәуелсіз механизмі екенін айтты. Конференция бағдарламасы сессия жұмыстарын қарастырған: Рейтинг және аккредиттеудің жоғары білім сапасын дамытудағы рөлі – Америка және Еуропа тәжірибесі; - Рейтинг және аккредиттеу Азия, Африка және Латын Америка елдерінде; - Аккредиттеу және рейтинг университет стратегиясының менеджментінде; - Инженерлік білімдегі рейтинг пен аккредиттеу арасындағы көпір; - Рейтинг негізгі көрсеткіштерді анықтау құралы ретінде; - Академиялық саралаудағы соңғы жетістіктер.

## NEWS

**IREG-9 Conference**

**23-25 May 2018  
Belgium (Hasselt)**

Representatives of the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) took part in the IREG-9 Conference "Ranking and Accreditation - two roads to the same goals?", which took place at the Hasselt University of Belgium. The conference brought together representatives of quality assurance organizations, scientists and experts in the field of accreditation and ranking of higher education from more than one hundred countries, including the USA, France, Italy, Poland, Romania, Hungary, Turkey, Russia, India, Qatar, China, Kazakhstan and others. The content of the Conference is focused on discussing key issues of improving the quality of higher education at the national, regional and international levels, as well as the role of the rating and accreditation system in achieving planned educational outcomes and identifying further areas for improvement. The Conference was opened with welcome address by President of IREG Jan Sadlak, who emphasized that accreditation and ranking are significant and independent mechanisms for high quality assurance of educational services worldwide, including in Kazakhstan. The program of the Conference provides for the work of sessions: - The role of rankings and accreditation in improving the quality of higher education - American and European experience. - Ranking and accreditation in Asia, Africa and Latin America. - Accreditation and rankings in the strategic management of the university. - Building bridges between ranking and accreditation in engineering education. - Use of ranking as instruments for benchmarking. - Recent Developments in Academic Rankings.



**М.З. КАЗЫКЕН**  
Кандидат  
экономических наук

**M.Z. KAZHYKEN**  
Candidate of Economic  
Sciences

## ОТ АДАПТИВНОСТИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА К АДАПТИВНОСТИ ЭКОНОМИКИ

## КӘСІПКЕРЛІКТІҢ БЕЙІМДЕЛУІНЕН ЭКОНОМИКАНЫҢ БЕЙІМДЕЛУІНЕ

## FROM THE ADAPTABILITY OF ENTREPRENEURSHIP TO THE ADAPTABILITY OF THE ECONOMY

В статье рассматривается важность существования малого и среднего бизнеса в экономическом секторе Республики Казахстан. Важность соблюдения всеми членами рынка как официальных правил, так и не официальных правил игры на современном рынке.

**Ключевые слова:** экономика, адаптация, средний бизнес, экономическая адаптивность, иностранные инвесторы.

Мақала Қазақстан Республикасының экономикалық секторында шағын және орта бизнестің болуының маңыздылығын қарастырады. Нарықтың барлық мүшелерінің қазіргі заманғы нарықтағы ойын ережелерін емес, ресми ережелер ретінде сақтауының маңыздылығы.

**Негізгі сөздер:** экономика, бейімдеу, орта бизнес, экономикалық бейімделу, шетелдік инвесторлар.

The article considers the importance of the existence of small and medium business in the economic sector of the Republic of Kazakhstan. The importance of compliance by all members of the market as official rules, and not official rules of the game in the modern market.

**Key words:** economy, adaptation, medium business, economic adaptability, foreign investors.

В современной экономике изменчивость циклов деловой активности и рыночной конъюнктуры становится все более непредсказуемой. Стремительно совершенствуются технологии и продукты, создаются новые рыночные структуры, изменяется конфигурация межгосударственных торговых соглашений. Направления и темпы изменений крайне сложно прогнозировать даже на среднесрочный период. Используемые численные методы и математические модели имеют ограниченное практическое применение, поскольку изменения, которые протекают с высокой скоростью и становятся все более турбулентными, не только снижают достоверность результатов вычислений, но и увеличивают темпы их устаревания. Поэтому одной из актуальных задач современной теории и практики является переход на новую модель экономики, повышающую ее адаптивность (приспосабливаемость) к изменениям внешних и внутренних условий среды.

Адаптивность экономики – это способность приспособливаться к изменениям внутренних и внешних условий независимо от того, произошли эти изменения неожиданно, постепенно или были прогнозируемыми тенденциями. Приспособление также протекает

как целенаправленное изменение собственных характеристик под изменения среды, то есть речь идет об активной трансформации объекта, результатом которой может стать конструктивная интеграция во внешнее окружение. Например, экономической интеграции двух или более стран предшествует подготовка формальных норм и правил торговых отношений, создающих общий нормативный порядок. В таком понимании адаптивность выступает в качестве одной из форм развития субъекта, ключевой характеристикой которого признается способность субъекта контролировать внешнее окружение (условия внешней среды) и целесообразно регулировать свои свойства. Такое развитие называется эволюцией.

Адаптация является свойством системы или субъекта эволюционно развиваться, подстраиваясь под изменения среды. У субъекта обычно бывает цель развития. Одно из назначений цели развития – это служить ориентиром и мотивировать движение вперед, преодолевая препятствия. Цель нужна и для того, чтобы по необходимости и в соответствии с изменившимися условиями вносить коррективы в приоритеты, задачи и действия. Когда есть долгосрочная цель, то она связывает между собой промежуточные этапы развития [1].



Строго говоря, адаптируются предприниматели. Чем выше потенциал предпринимательства и разнообразнее его структура, тем быстрее перетекают экономические ресурсы из бесперспективных отраслей в перспективные. На скорость протекания этих процессов влияют экономические институты, в том числе государственные политики. Именно институты создают условия среды, благоприятствующие или наоборот препятствующие адаптации предпринимателей. В благоприятной институциональной среде предприниматели быстро подстраиваются под меняющиеся внешние и внутренние рыночные тенденции, но, что самое главное, достигают нового качественного уровня в своем развитии. Если нормы и правила стабильны и прозрачны, справедливы и легитимны, исполняются всеми участниками рынка, то субъект экономики гибко развивается, подстраиваясь под тенденции изменений своего окружения.

Адаптация субъекта экономики часто сопряжена с изменениями его внутренних свойств. Соответственно адаптивность предпринимательства зависит от темпов и качества развития субъектов экономики, от адекватности совершенствования их внутренних свойств требованиям изменений во внешней среде. Поэтому для повышения адаптивности субъекта экономики к изменениям среды у него должны быть возможности совершенствовать свои способности (компетенции). Кроме того, большое значение имеет уровень зрелости предпринимателя, то, как строго он придерживается не только формальных норм, но и неформальных правил. В таком контексте адаптивность субъекта экономи-

ки означает эволюцию его компетенции: повышение квалификации, профессиональный рост, улучшение моральных качеств и другие формы индивидуального развития.

Аналогично адаптируются организации (корпорации, компании). Для них изменение внутренних свойств означает технологическую модернизацию и реструктуризацию, то есть улучшение качества физического (производственного) капитала. Технологически современная, соответственно, конкурентоспособная компания быстро восстанавливает деловую активность, приспособляясь к изменившимся потребностям рынка. Следовательно, адаптивность повышается, если существуют благоприятные условия доступа к инновациям, новым технологиям для модернизации производств.

Быстро приспособляются компании, не только управляемые креативными менеджерами, но и находящиеся в частной собственности, а среди них те компании, которые принадлежат гражданам страны. Поэтому, утверждая об эффективности иностранных прямых инвестиций, надо помнить о том, что часто их экономические интересы не совпадают со стратегическими целями и задачами государства относительно развития конкретной отрасли или в целом всей экономики. Из этого тезиса вытекает следующий вывод: иностранная собственность может ухудшить адаптивность национальной экономики в силу несовпадения интересов сторон [2].

Чтобы система могла успешно адаптироваться, ей необходима достоверная информация о состоянии внешней среды, о тенденциях в среде и о других по-

казателях, позволяющих проводить всесторонний анализ. Кроме того, она должна быть способной корректно обрабатывать информацию, уметь распознавать риски и возможности и выбирать наилучшее решение из множества альтернатив. И, наконец, ей надо качественно и количественно изменяться (эволюционировать) адекватно изменениям, чтобы перейти в новое свое состояние. Эта весьма схематичная картина поэтапного перехода системы из одного состояния в другое и есть процесс приспособления к изменениям условий. Если схему применить к экономическим институтам, прежде всего, организациям, отвечающим за регулирование предпринимательства, то они должны быть способными анализировать не только окружение, но и саму систему, выявлять отжившие и потерявшие полезность свойства, а вместо них актуализировать новые нормы и правила.

Изложенные особенности адаптации предпринимательства к изменениям среды характерны для эволюционного развития, то есть такого приспособления, при котором постепенно и позитивно изменяются свойства множества субъектов экономики.

Чем шире разнообразие структуры и выше потенциал предпринимательства, тем быстрее оно восстанавливает деловую активность, отрасли преодолевают внутренние дисбалансы, а экономика приспособляется к изменениям. Отсюда следует предположение, что чем выше доля предпринимателей в структуре трудовых ресурсов страны, то есть в численности экономически активного населения, тем выше адаптивность экономики. Как правило, предприниматель нацелен на поиск возможностей реализовать свой потенциал, целеустремленно ищет выгодные экономические связи и, тем самым стимулирует конкурентов или деловых партнеров быть активными в поиске возможностей.

Адаптивность компаний находится в прямой зависимости от масштабов производства. Классификация, которая делит компании на субъекты крупного, среднего и малого предпринимательства, весьма условна и нуждается в пересмотре, однако в настоящей работе это не принципиально. Существует много примеров, обосновывающих предположение, что по мере роста масштабов производства компании снижается ее адаптивность, и такая зависимость обратная. Вероятно, существенные коррективы в степень снижения адаптивности вносят уровень диверсификации и специализации компании, ее отраслевая принадлежность.

Крупное предпринимательство в зависимости от своей природы оказывает позитивное или негативное влияние на развитие экономики. Начну с негативных аспектов. Во-первых, сложно быстро перестраивать громоздкую технологию, часто внедрять инновации, существенно меняющие процесс производства. Во-вторых, крупные компании, как правило, жестко привязаны к своим потребителям, то есть ориентированы на узкий рынок. В-третьих, крупные компании обычно являются специализированными производ-

ствами, что также снижает их маневренность.

Крупные компании могут исказить рыночное распределение экономических факторов, соответственно, ухудшать условия доступа малого и среднего предпринимательства к ресурсам. Среди них особым негативным влиянием выделяются монополии. Монополии существенно ухудшают способность отдельных отраслей экономики адаптироваться к изменениям. Причины широко известны и не требуют обоснования. Ограничь простой констатацией стандартных обвинений в адрес монополий. Итак, монополии, пользуясь естественными преимуществами, искажают справедливое рыночное распределение экономических факторов, препятствуют свободному доступу хозяйствующих субъектов к ограниченным возможностям и, в целом, мешают экономике быстро восстанавливаться после падения деловой активности, в том числе от воздействия внешних шоков. Такие обвинения достаточны для обоснования усиления норм антимонопольного регулирования, ужесточения контроля над сверхдоходами и финансовыми потоками, прежде всего, в инвестиции на расширение масштабов производства. Самое главное, все ограничительные меры обществом признаются справедливыми, поскольку направлены на снижение экономического неравенства. Кроме того, строгий контроль и требование прозрачности препятствуют уходу крупного бизнеса в «тень».

Вместе с тем имеется целый ряд положительных сторон крупного предпринимательства. Так, подавляющее большинство крупных производственных компаний ориентировано на экспорт, поэтому даже в условиях кризиса они останутся главными поставщиками в страну валютных доходов. От их конкурентоспособности будет зависеть торговый баланс страны; центральный банк сможет накапливать валюту, а у правительства будет достаточно много валютных ресурсов для оживления деловой активности и развития национальной экономики. Иными словами, чем больше объем экспорта обработанной продукции, тем значительнее доля страны в международном разделении труда и выше потенциал для адаптации под изменения конъюнктуры на мировых рынках.

Крупные компании служат ключевым звеном сетевой структуры, объединяющей в технологическую цепочку множество компаний меньшего масштаба. Крупная корпорация может играть роль интегратора в производственную сеть (кластер) компаний разных отраслей. Сетевизация производственного процесса становится характерной чертой современной экономики. Сетевые связи образует структуры горизонтальной или вертикальной интеграции. Возможны объединения в промышленные группы и холдинги, что повышает приспособляемость участников к изменениям рыночных условий. Если сеть не замкнутая, но открытая, то она повышает защиту участников от рыночных рисков. В частности, в случае падения спроса на основную продукцию, который передается по технологической цепочке, подвергая всех участников сети аналогичным

рискам, открытая сеть позволяет сохранить другие связи, находящиеся вне ее цепочки. В целом, взаимодействие крупной компании с субъектами среднего и малого бизнеса служит мощным двигателем деловой активности предпринимательства и фактором его адаптивности [3].

Чем больше доля среднего предпринимательства в объеме совокупного выпуска, тем выше адаптивность экономики. Действительно, компании среднего предпринимательства более гибки, соответственно, достаточно устойчивы к внешним шокам. Для того, чтобы использовать новые открывающиеся возможности, они способны быстро вносить коррективы в приоритеты своих бизнес стратегий, модернизироваться или увеличивать масштабы производства. Даже, будучи специализированной компанией, ей достаточно легко удастся переориентироваться на новые продукты и рыночные ниши или осуществить диверсификацию производства. Они относительно легко переключаются с внутреннего рынка на внешний и наоборот. Кроме того, они привлекательны для портфельных инвестиций и достаточно надежные партнеры для прямых иностранных инвесторов. Таким образом, среднее предпринимательство играет роль своеобразного стабилизатора экономики.

Малое предпринимательство наиболее адаптивный сегмент экономики. Небольшая компания быстро приспосабливается благодаря своей несложной и гибкой технологии, не требующей существенных затрат на переоснастку или модернизацию. Специализация субъект малого предпринимательства не создает ему большие трудности для быстрой смены своей рыночной ниши. Чаще всего за такой компанией стоит единоличный предприниматель, в лице собственника

на производственные активы. Именно совмещение в одном лице и производителя благ, и собственника в индивидуализации решений и ответственности за эти решения заключается высокая скорость адаптации компании малого предпринимательства.

Гибкость и низкая капиталоемкость субъектов малого предпринимательства не означает, что чем больше их в структуре отраслей, тем лучше для адаптивности экономики. Очевидно, существует широкая граница, отделяющая благоприятный и неблагоприятный для развития экономики или отрасли, уровень концентрации субъектов малого предпринимательства. Превышение доли малого предпринимательства в производственной сфере некоторого порога приведет к снижению потенциала всей отрасли. Но сложно определить значение такого порогового уровня. К тому же нет необходимости в его точной оценке. Гораздо важнее понимать, что любой субъект малого предпринимательства, стремясь развиваться и повысить, например, рентабельность производства, будет искать возможности для модернизации и реструктуризации, в том числе увеличения масштабов производства. Поэтому важно то, какие экономические условия будут благоприятствовать развитию малого предпринимательства и сами приведут к рациональному соотношению долей малого, среднего и крупного бизнеса в структуре конкретной отрасли. А это уже роль экономических институтов, поскольку они создают условия для развития предпринимательства, они регулируют экономическую деятельность в определенных рамках, не нарушающих суверенитет субъектов, но в интересах достижения общих целей – роста общественного благосостояния и снижение экономического неравенства.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Емельянов, Е.Н. Психология бизнеса / Е.Н. Емельянов, С.Е. Поварницына // Москва: Армада, 1998. – 511 с.
- 2 Лапушинская, Г.К. Планирование в условиях рынка / Г.К. Лапушинская, А.Н. Петров // Москва: Фолиант, 2003. – 64 с.
- 3 Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана. Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее [Электронный ресурс]: утв. 17 января 2014 года. – Режим доступа: [http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/postlanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nnazarbaevanarodu-kazahstana-17-yanvarya-2014-g](http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/postlanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nnazarbaevanarodu-kazahstana-17-yanvarya-2014-g)

**Мейрам Зекешулы Кажыкен**

Директор Института исследований современного общества

**E-mail:** [kursyfprk@mail.ru](mailto:kursyfprk@mail.ru)

#### REFERENCES

- 1 Emel'yanov, E.N. Psychology of Business / E.N. Emel'yanov, S.E. Povarnitsyna // Moscow: Armada, 1998. – 511 p.
- 2 Lapushinskaya, G.K. Planning in market conditions / G.K. Lapushinskaya, A.N. Petrov // Moscow: Foliant, 2003. – 64 p.
- 3 Nation Address of the President of the Republic of Kazakhstan. Kazakhstan way-2050: One goal, common interests, common future [Electronic resource]: approved on January 17, 2014 / Information and legal system "Adilet". - Access mode: <http://adilet.zan.kz/eng/docs/K1400002014>

**Meiram Zekeshuly Kazhyken**

Director of the Institute of Modern Society Studies

**E-mail:** [kursyfprk@mail.ru](mailto:kursyfprk@mail.ru)



**Т.У. САДЫКОВ**  
Доктор экономических  
наук, профессор

**T.U. SADYKOV**  
Doctor of Economics,  
Professor

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ АДАПТИВНОЙ ЭКОНОМИКИ

## АДАПТИВТІК ЭКОНОМИКАНЫҢ ДАМУ ӘДІСНАМАЛЫҚТЫҢ СӘТТЕРІ

## METHODOLOGICAL ASPECTS OF DEVELOPMENT OF ADAPTIVE ECONOMY

В данной статье раскрываются методологические моменты развития адаптивной экономики. Анализируются взаимосвязи информации и адаптивной экономики. С информационной точки зрения показывается информационно-экономическая сущность адаптивной экономики. В данной работе с информационной позиции показывается взаимодействие управления, информации, экономических структур и сетевых сторон современной экономики. По результатам исследования для анализа развития современной адаптивной экономики предлагается и обосновывается методология ПАФОСИ.

**Ключевые слова:** адаптация, экономика, методология, эффективность, сеть, стиль мышления.

Бұл мақалада экономиканың даму адаптивті әдіснамалық тұстары ашылады. Ақпарат және адаптивтік экономиканың өзара байланыстарын талданады. Осы жұмыста ақпараттың, адаптивтік экономиканың және желілік экономиканың қазіргі заманғы сәйкес өзара қатынастарын көрсетеді. Экономиканың дамуын талдау үшін қазіргі заманғы адаптивті негізделетін ПАФОСИ әдіснамасы ұсынылады..

**Негізгі сөздер:** бейімдеу, экономика, әдіснама, тиімділік, желілік, ойлау стилі.

In this article the methodological moments of development of adaptive economy reveal. Interrelations of information and adaptive economy are analyzed. From the information point of view the information and economic essence of adaptive economy is shown. In this work from information position interaction of management, information, economic structures and network parties of modern economy are shown. By results of a research for the analysis of development of modern adaptive economy PAFOSI methodology is offered and proved.

**Key words:** adaptation, economics, methodology, efficiency, network, style of thinking.

В свете Государственных программ Казахстана «Рухани Жаңғыру», «Информационный Казахстан – 2020», «Цифровой Казахстан – 2025» актуальность вопросов развития адаптивной экономики в нашей стране не вызывает никаких сомнений [1-3]. В дополнение к институционально-нормативному подходу к адаптивной экономике М. Кажыкена [4] ещё в относительно далёком 1996 году в моей научной монографии «Информационная экономика: содержание, проблемы и путь развития» отмечалось о том, что на рубеже XX-го и XXI-го веков в условиях стремительно и молниеносно усложняющейся современной экономики место и роль информации в решении её адаптивных вопросов неимоверно возрастают [5]. Подчеркивался целый ряд вызовов и угроз, которые надвигались на современную экономику. Причем выделялся и обосновывался решающий информационный фактор выхода из негативно накапливающихся сторон традиционной промышленной экономики.

В этой связи весьма важным представляется рассмотрение следующего научного подхода к развитию адаптивной экономики, а именно: постановка, состояние, анализ и решение стоящих проблем в данной области. Такой научный подход определяется целым рядом таких методологических моментов развития адаптивной экономики как: первое, применение системно-структурного подхода к оптимальному сочетанию и перевоплощению теории и практики современной экономики; второе, обоснование нового категориального аппарата; третье, рассмотрение и анализ изменений в управлении современными экономическими системами и, четвёртое, выявление и исследование разнообразных современных форм экономической эффективности. Другими словами, методология адаптивной экономики сегодня должна показать целостную теорию и метаметодику соотношений типа: управление, рынок и нейрокомпьютерная сеть.

Вместе с тем, на сегодня мы сталкиваемся с пара-

доксальным положением, которое со всей очевидностью показывает опережение практики современной информационно-сетевой адаптивной экономики по сравнению с её теорией. В этой связи в настоящее время пока не достаёт чёткой, целостной и понятной теории взаимопревращений и взаимоовлечений между собою современной реальной экономики, с одной

стороны, и виртуальной экономики, с другой стороны. Именно, такого рода теория взаимопревращений виртуальной и реальной экономики может обосновать место адаптивной экономики в структуре сетевой, цифровой, информационной и постиндустриальной экономики.

Таким образом, в методологии современной экономической теории взаимопревращений должны быть в целостном порядке исследованы взаимосвязи между противоречиями (П), адаптациями (А), формообразованиями (Ф), организациями (О), самоорганизациями (С) и информацией (И) или, в целом, такой анализ можно представить в качестве методологии ПАФОСИ [6]. Представленный порядок исследования позволяет по-новому проводить анализ экономической эффективности, которая конкретно олицетворяет практику развития адаптивной экономики. Например, для начала достаточно показать экономические взаимосвязи информации, с одной стороны, и цифры, с другой стороны, которые детально отражают современные сложнейшие и непрерывно усложняющиеся экономические процессы. Такие взаимосвязи показывают, с одной стороны, меру неопределенности в хозяйственных структурах, с другой стороны, их необходимое разнообразие. Итак, любое сегодня экономическое явление в единстве и противоречии имеет как количественные (меру неопределенности), так и качественные (необходимое разнообразие) стороны.

Поскольку сегодня стремительно и молниеносно растёт сложность экономических процессов, то и соответственно требуется новый категориальный аппарат современного хозяйственного исследования. Например, казалось бы только вчера электронные деньги были весьма актуальными, однако, сегодня же и тем более на перспективу они постепенно превращаются в сетевые деньги. Поэтому в методологическом плане в системе развития современной адаптивной экономики остро стоит вопрос обоснования фактов превращения традиционного капитала промышленной экономики в информацию, а традиционного труда в знание и рутинно-творческую деятельность совокупного естественного и искусственного интеллекта.

В этой связи в структуре нового категориального аппарата адаптивной экономики исследование таких превращений может адекватно проводиться с учетом системно-структурного подхода к изменениям экономических законов, экономических противоречий, экономических интересов и экономических отношений. Такой дополненный системно-структурный подход может выявить новые моменты в теории воспроизводства и экономического роста. Например, в сетевой эконо-

мике здесь имеется в виду современные факты сжатия и слияния во времени таких фаз воспроизводства товаров и услуг как производство, обмен, распределение, потребление и накопление сетевого блага.

Изучать и исследовать сетевое благо как особенный современный товар и услугу на багаже старого категориального аппарата промышленной экономики далеко недостаточно. Поэтому новые явления в развитии современной адаптивной экономики следует рассматривать с позиции структурно-системного подхода и диалектического сочетания таких адекватных понятий как гомогенность и гетерогенность, эмерджентность и интерфейс, априори и апостериори, on-line и of-line, энтропия и неэнтропия, синергия и неопределенность, эндогенность и экзогенность, саморазрастаемость и самоустареваемость и так далее. Именно, в таком ключе можно применять методологию ПАФОСИ для исследования современной адаптивной экономики [6].

В свете такой методологии современное управление экономическими адаптивными системами рассматривается в качестве информационного процесса с двух позиций, а именно: первая позиция, исследуется управление по отклонениям и, вторая позиция, проводится анализ управления по возмущениям. В данном направлении исследования мы придерживаемся теоретических платформ таких известных ученых как У. Эшби, К. Шеннон, Н. Винер, В. Глушков и другие, которые отмечали о перспективах смещения традиционного управления по отклонениям преимущественно в сторону управления по возмущениям. Имеется в виду управление по отклонениям в вертикально-иерархическом смысле принятия и реализации решений в экономике, с одной стороны, и управление по возмущениям в горизонтально-сетевом экономическом пространстве, с другой стороны. Поэтому в системе адаптивной экономики учёт таких тенденций и смещений позволяет по-новому подойти к анализу современных транзакций, с одной стороны, и молниеносных транзакций, с другой стороны.

В условиях современной адаптивной экономики традиционная экономическая эффективность становится совокупной информационной эффективностью, которая в единстве и противоречиях воплощает в себя материальную, социальную, духовную и интеллектуальную эффективность. В конечном счёте вместо традиционных определений и расчетов сравнительной и абсолютной экономической эффективности капиталовложений и инвестиций приходят объективные новые требования определять совокупную информационную эффективность через рентный расчёт интеллектуальной и инновационной деятельности. В современной адаптивной экономике такие функции управления как планирование, контроль, анализ, регулирование, прогнозирование и учёт через такие традиционные экономические показатели как фондовооруженность, фондоотдача и фондоемкость превращаются и переопределяются на новые показатели, которые преемственно характеризуют результаты сетевых взаимодействий

в информационно-экономическом пространстве.

Итак, в заключении подчеркнем выводы и рекомендации по эффективному развитию адаптивной экономики.

### Выводы.

Первый вывод, надо провести фундаментальные экономические исследования научной категории-феномена «ИНФОРМАЦИЯ», особенно, таких её замечательных свойств как неуничтожимость, возобновляемость и саморазрастаемость, оказывающих необратимое влияние и воздействие на характер и содержание современного экономического развития.

Второй вывод, исследование адаптивной экономики следует проводить не только с позиции традиционного системного подхода, но и с точки зрения современного системно-структурного информационного подхода ПАФОСИ.

Третий вывод, обучение, непрерывное образование и повышение квалификации специалистов, персонала и совокупного естественно-искусственного интеллекта предлагается направить на изменение традиционного промышленно-индустриального стиля мышления на постиндустриальный новый информационно-сетевой стиль мышления.

### Рекомендации.

Первая рекомендация, на уровне Центров по развитию предпринимательства организовать лаборатории по практике информационно-сетевой адаптивной экономики.

Вторая рекомендация, обеспечить такого рода лаборатории соответствующими ПППП - пакетами прикладных программ пользователей в качестве начала искусственного интеллекта для различных отраслей адаптивной экономики.

Третья рекомендация, в качестве первого этапа апробировать ПППП на примере необходимости дальнейшего развития информационно-сетевой адаптивной экономики в области образования, энергетики и здравоохранения.

Четвёртая рекомендация, в течение 2018-2019 годов, желательно, по государственному заказу подготовить, опубликовать и презентовать междисциплинарную научно-практическую монографию «Развитие адаптивной экономики Казахстана». В составе коллектива авторов данной монографии могли бы быть известные казахстанские учёные такие как Е. Арын, А. Майдырова, М. Кажыкен и другие.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Государственная программа Казахстана «Рухани Жаңғыру» [Электронный ресурс]: Астана, 2017. - Режим доступа: <http://ruh.kz/ru>
- 2 Государственная программа «Информационный Казахстан – 2020» [Электронный ресурс]: утв. Указом Президента РК от 08 января 2013 / ИПС НПА РК Адилет. - Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1300000464#z11>
- 3 Государственная программа «Цифровой Казахстан» [Электронный ресурс]: утв. Постановлением Правительства РК от 12 декабря 2017 / ИПС Адилет. - Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/search/docs/fulltext=%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9+%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD>
- 4 Кажыкен, М.З. Модель адаптивной экономики, нормативный подход / М.З. Кажыкен // Астана, 2015. – 44 с.
- 5 Садыков, Т.У. Информационная экономика: содержание, проблемы и путь развития / Т.У. Садыков // Алматы: Гылым, 1996.
- 6 Садыков Т.У. Методология информационной экономики развития / Т.У. Садыков // Москва: МГУ им. М.В. Ломоносова, 2010.

### Туртубек Умутканович Садыков

Профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилёва, академик Международной академии информатизации, академик Академии экономических наук Казахстана

E-mail: [sadykov-turtubek@mail.ru](mailto:sadykov-turtubek@mail.ru)

### REFERENCES

- 1 The State Program of Kazakhstan «Rukhani Zhangyru» [Electronic resource]: Astana, 2017. - Access mode: <http://ruh.kz/ru>
- 2 The State Program « Information Kazakhstan – 2020» [Electronic resource]: approved by the Republic of Kazakhstan Presidential Decree as of January 08, 2013 / ILS Adilet. - Access mode: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U1300000464#z11>
- 3 The State Program. Digital Kazakhstan [Electronic resource]: approved by the Government Decree of the Republic of Kazakhstan as of December 12, 2017, No. 827. / ILS “Adilet”. - Access mode: <http://adilet.zan.kz/rus/search/docs/fulltext=%D0%A6%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9+%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD>
- 4 Kazhyken, M.Z. Model of adaptive economy, normative approach / M.Z. Kazhyken // Astana, 2015. – 44 p.
- 5 Sadykov, T.U. Information economy: content, problems and the way of development / T.U. Sadykov // Almaty: Gylym, 1996.
- 6 Sadykov T.U. Methodology of Information Economy of Development / T.U. Sadykov // Moscow: MSU named after M.V. Lomonosov, 2010.

### Turtubek Umutkanovich Sadykov

Professor of the L.N. Gumilyov Eurasian National University, Academician of the International Academy of Informatization, Academician of Kazakhstan Academy of Economic Sciences

E-mail: [sadykov-turtubek@mail.ru](mailto:sadykov-turtubek@mail.ru)

## НОВОСТИ

**Региональное совещание ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии 23-24 апреля 2018 г. Россия (г. Москва)**

Директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга Жумагулова Алина Бакытжановна и советник агентства Яновская Ольга Алексеевна приняли участие в Региональном совещании ЮНЕСКО для стран Восточной Европы и Центральной Азии - «Роль гарантии качества в высшем образовании: проблемы, достижения и перспективы». Жумагулова Алина Бакытжановна выступила на совещании с презентацией на тему: «Развитие системы качества образования в Республике Казахстан: опыт НААР». Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) с большинством аккредитационных агентств России подписаны меморандумы о сотрудничестве, ориентированные на развитие эффективного сотрудничества в области обеспечения качества, подготовку экспертов, реализацию совместных образовательных проектов и обмен опытом. В работе Совещания активное участие приняли: Сусанна Караханян – Президент Международной сети агентств гарантии качества в высшем образовании – INQAAHE (ОАЭ), Лемка Измайлова - директор ФГУ «Росаккредагентство», Эрика Соболева – директор АНО «АККОРК», Нора Скабурскене – директор Центра оценки качества высшего образования (SKVC), Президент сети агентств по обеспечению качества высшего образования Центральной и Восточной Европы (CEENQA). Целевая аудитория состояла из агентств гарантии качества образования, вузов, правительственных структур, компаний и заинтересованных лиц в сфере высшего образования. В работе совещания принял участие Президент ENQA (Европейской ассоциации по обеспечению качества в высшем образовании) - Кристоф Гролимунд (Швейцария), который в своем выступлении отметил высокий уровень развития аккредитации в Казахстане и успехи Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР), как первого национального аккредитационного органа в Казахстане, имеющего статус полного члена ENQA. Эта высокая оценка деятельности НААР авторитетной экспертной организации является подтверждением соответствия процедур внешней оценки качества европейским стандартам.

## ЖАНАЛЫҚТАР

**Шығыс еуропа және Орталық Азия мемлекеттеріне арналған ЮНЕСКО өңірлік жиналысы 23-24 сәуір 2018 ж. Ресей (Мәскеу қ.)**

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі Директоры Жумагулова Алина Бакытжановна және агенттік кеңесшісі Яновская Ольга Алексеевна Шығыс еуропа және Орталық Азия мемлекеттеріне арналған ЮНЕСКО «Жоғары білімдегі сапа кепілі рөлі: мәселелер, жетістіктер және перспективалар» өңірлік жиналысына қатысты. Жиналыста Жумагулова Алина Бакытжановна «Қазақстан Республикасындағы білім сапасы жүйесін дамыту: АРТА тәжірибесі» тақырыбындағы презентациясымен сөз сөйледі. Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі (АРТА) көптеген Ресейдің аккредиттеу агенттіктерімен сапаны қамтамасыз ету саласындағы тиімді серіктестікті дамытуға, сарапшыларды дайындауға, бірлескен білім жобаларын іске асыруға және тәжірибе алмасуға бағытталған серіктестік туралы меморандумға қол қойған. Жиналыс жұмысына белсене қатысты: Сусанна Караханян – Жоғары білімдегі сапа кепілі халықаралық агенттік желісі INQAAHE (БАЭ) Президенті, Лемка Измайлова - ФГУ «Росаккредагентство» директоры, Эрика Соболева - АНО «АККОРК» директоры, Нора Скабурскене – Жоғары білім сапасын бағалау орталығы (SKVC) директоры, Шығыс еуропа және Орталық Азия жоғары білім сапасын қамтамасыз ету бойынша агенттіктер желісі Президенті (CEENQA). Мақсатты аудитория – білім сапасы кепілі агенттіктері, ЖОО, басқармалық құрылымдар және жоғары білімге қызығушылық танытқан тұлғалар. Жиналыс жұмысына өз сөзінде Қазақстандағы аккредиттеу даму деңгейін және ENQA толық мүшелігі мәртебесі бар АРТА жетістігін атап өткен, ENQA президенті - Кристоф Гролимунд (Швейцария) қатысты. Бұл беделді сарапшылық мекеменің АРТА-не берілген жоғары бағасы сапаны сыртқы бағалау рәсімінің еуропалық стандарттарға сәйкестігін растайды.

## NEWS

**UNESCO Regional Meeting for Eastern Europe and Central Asia 23-24 April 2018 Russia (Moscow)**

Director of the Independent Agency for Accreditation and Rating Zhumagulova Alina Bakytzhanovna and Adviser to the agency Yanovskaya Olga Alekseevna participated in the UNESCO Regional Meeting for Eastern Europe and Central Asia "The role of quality assurance in higher education: challenges, achievements and prospects". Zhumagulova Alina Bakytzhanovna spoke at the meeting with a presentation on the topic: "Development of the quality system of education in the Republic of Kazakhstan: the experience of IAAR". The Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) with the majority of Russian accreditation agencies signed memorandums on cooperation aimed at developing effective cooperation in the field of quality assurance, training experts, implementing joint educational projects and sharing experiences. Susanna Karakhanyan - President of the International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education INQAAHE (UAE), Lemka Izmaylova - Director of the FSI "National Accreditation Agency", Erica Soboleva - Director of "AKKORK", Nora Skaburskiene - Director of the Centre for Quality Assessment in Higher Education (SKVC), President of the Network of Central and Eastern European Quality Assurance Agencies in Higher Education (CEENQA) actively participated in the meeting. The targeted audience consisted of quality assurance agencies, universities, government bodies, companies and stakeholders in higher education. The meeting was attended by the ENQA President (European Association for Quality Assurance in Higher Education) Christoph Grolimund (Switzerland), who in his speech noted the high level of accreditation development in Kazakhstan and the success of the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) as the first national accreditation body in Kazakhstan, which has the status of a full member of the ENQA. This high appreciation of IAAR activities by an authoritative expert organization is a confirmation of compliance of the external quality assessment procedures with European standards.

Т.Е. ҚАНАПЬЯНОВ  
PhDТ.Е. KANAPYANOV  
PhD

## АНАЛИЗ КОМПЕТЕНЦИЙ И ФУНКЦИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

### ЗАҢ ШЫҒАРУШЫ ОРГАНДАРЫНЫҢ ҚҰЗІРЕТТЕРІ МЕН ФУНКЦИЯЛАРЫН ТАЛДАУ

## ANALYSIS OF COMPETENCIES AND FUNCTIONS OF LEGISLATIVE BODIES

В статье анализируются компетенции и функции законодательных органов Казахстана, России и Румынии. Конституционные особенности парламентских служб этих стран были дифференцированы, выявлены их преимущества и недостатки.

**Ключевые слова:** парламент, законодательный орган, конституционные полномочия и функции парламентов.

Бұл мақалада Қазақстан, Ресей және Румыния заң шығарушы органдарының құзіреттері мен функциялары салыстырмалы тұрғыда талданған. Аталған елдердің парламенттік қызметтерінің конституциялық ерекшеліктері сараланып, олардың артықшылықтары мен кемшіліктері анықталған.

**Негізгі сөздер:** парламент, заң шығарушы орган, парламенттердің конституциялық құзіреттері мен функциялары.

The paper analyzes the competencies and functions of the legislative bodies of Kazakhstan, Russia and Romania. The constitutional features of the parliamentary services of these countries have been differentiated, their advantages and disadvantages have been revealed.

**Key words:** parliament, legislative body, constitutional powers and functions of parliaments.

Бүгінгі таңда социалистік кезеңнен кейінгі кеңістіктегі елдердегі парламенттік даму және заң шығарушы органдардың басқа билік тармақтарымен қарым-қатынасы саясаттанушылардың ерекше назарында. Өйткені, қазіргі заманда өкілді демократиялық даму үдерісін заң шығарушы органсыз немесе парламентсіз елестету мүмкін емес. Елді демократияландырудың кілті – сайлаушылар алдында жауапты және ұлттық саясатты қалыптастыруға тікелей қатысатын заң шығарушы органның тиімді қызмет етуі. Аталған қызметтерді әділ, еркін әрі жүйелі түрде сайланатын Парламент атқаруға тиісті. Егерде заң шығарушы орган демократияландырудың ажырамас бөлігі болатын болса, парламенттік дамуға әсер ететін факторлардың жиынтығын зерттеп білу, әсіресе жас мемлекеттерде, жалпы саяси даму заңдылықтарын түсінуге өз үлесін қосары анық.

Тақырыптың өзектілігі қоғамда қызу талқыланып, 2017 жылдың 6 науырызында Парламент палаталарының бірлескен отырысында қабылданған, 2017 жылдың 10 науырызында Н.Ә. Назарбаев қол қойған «ҚР

Конституциясына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» заңын қабылдауға байланысты арта түсті. Бұл заң еліміздегі билік тармақтарының өкілеттіктерін қайта қарастырған айтарлықтай ірі конституциялық реформаның бастауы болды. Бұл реформаға сәйкес президенттің бірқатар өкілеттіктері үкімет пен парламентке беріліп, заң шығарушы органның билігі мен жауапкершілігі ресми түрде күшейтілді.

Аталған факторлар Қазақстандағы демократиялық және парламенттік дамуды салыстырмалы түрде ғылыми зерттеу, парламентаризм феноменінің даму заңдылықтарын анықтау, оның жетістіктері мен кемшіліктерін ғылыми тұрғыдан тұжырымдау қажеттілігін тудырып, бүгінгі саяси қоғамның талабына айналдырып отыр. Белгілі конституционализмнің теоретигі А.К. Котовтың сөзімен айтсақ «кеңестік кезеңнен кейінгі кеңістікте пайда болған жаңа тәуелсіз мемлекеттердегі парламентаризм қалыптасуының бүгінгі процестеріндегі сабақтастық пен жалпы табиғатын тану үшін тарихи-мемлекеттік және салыстырмалы-құқықтық аспектісін зерттеу ауадай қажет» [1].



2007 жылғы Қазақстандағы парламентаризмнің даму перспективасына арналған халықаралық ғылыми-практикалық конференцияда Парламент Мәжілісі төрағасының орынбасары Б.Т. Жұмағұлов парламентаризм тақырыбының өзектілігін талдай келе, оны тек практикалық саясат саласына ғана емес, сонымен қатар, қолданбалы әрі іргелі аспектілеріне ие арнайы ғылым бағытына жатқызып, бұл тақырыпты заманауи парламентаризмді одан әрі дамыту мақсатында еліміздегі Білім және ғылым министрлігі анықтайтын іргелі зерттеулер бағдарламасына қосу қажеттігін алға тартқан. Бұл парламентаризм тақырыбының күрделі, жан-жақты және қоғамдық қатынастар үшін өзекті болып табылатынының белгісі [2].

Парламенттердің саяси-құқықтық дамуы Конституцияда белгіленген олардың мәртебесі мен құзіреттеріне байланысты. Ал бұл өз кезегінде әрбір елде қалыптасқан басқару формасы мен мемлекеттік құрылым нысанына байланысты анықталады. Әрбір елдің Конституциясы парламентаризмнің дамып қалыптасуы үшін негіз әрі теориялық база болып табылады. Қазақстан Республикасы Конституциясының 4 тарауы (49-63 баптар) толығымен Парламенттің конституциялық-құқықтық мәртебесіне арналған, ал Ресей Федерациясының Конституциясында 5 бөлім (94-109 баптар) Федералдық Жиынның мәртебесі мен қызметіне арналса, Румыния Конституциясында Парламент мәртебесі мен құқықтары құжаттың 3 тарауында (61-79 баптар) егжей-тегжейлі қамтылған [3-5].

Қазақстан, Ресей және Румыния елдерінің саяси жүйесін талдай келе, олардың конституцияларына сәйкес үш елде де жартылай президенттік басқару формасы орнатылғанын аңғару қиын емес. Үш елде де Президент мемлекет басшысы ретінде жалпы халықпен сайланады, дегенмен, заң шығарушы органдары, Парламенттің де билігі айтарлықтай жоғары. Парламенттің Үкіметті қалыптастыруға ықпал ету, Президентке Премьер-Министрді және басқа да жоғары лауазымды тұлғаларды тағайындауға келісім беру, Үкіметке сенімсіздік білдіру, Президентке импичмент жариялау сияқты мықты тетіктері үш елдің де конституцияларында орын тапқан. Дегенмен Қазақстан, Румыния және Ресей парламенттерінің функциялары мен құзыреттерінде айтарлықтай құрылымдық әрі мазмұндық ерекшеліктер бар. Біріншіден, осы үш елдің арасында тек Қазақстан Конституциясында басқару нысаны «президенттік» деп анық белгіленген. Ал Ресей мен Румыния конституцияларында тек «республикалық басқару нысанындағы мемлекет» деп жазылған. Екіншіден, тек Румыния Конституциясында Парламент мемлекеттің жалғыз заң шығарушы билігі ретінде анықталған (61 бап). Ал Ресей мен Қазақстан Конституциясында Парламент заң шығарушы және жоғары өкілді орган ретінде берілген. Айта кету керек, Қазақстанның 1993 жылғы алғашқы Конституциясында Жоғарғы Кеңес жалғыз заң шығарушы орган ретінде орнатылған болатын, жаңа Конституцияда бұл ереже алынып тасталды. Сондай-ақ, Румыния Конституциясында «Парламент» туралы бөлім «Президент»

1 Кесте.  
Тежемелік және тепе-теңдік жүйесіндегі парламенттердің құзіреттері

Негізгі құзыреттері мен функциялары	Румыния Парламенті	Ресей Парламенті	Қазақстан Парламенті
Конституцияға өзгерістермен толықтырулар енгізу	+	+	+
Президентке импичмент жариялау	+	+	+
Президентті қызметінен уақытша босату	+	-	-
Президенттің уақытша өкілеттігі бірінші кезекте палата төрағаларына берілуі	+	-	+
Үкіметке сенімсіздік білдіру	+	+	+
Заң шығару бастамасы	+	+	+
Жалғыз заң шығарушы орган	+	-	-
Президентке заң шығару өкілеттігін беру	-	+	-
Президенттік сайлау күнін белгілеу	-	+	- (ол тек сайлау күнін хабарлайды)
Қабылданған заңдардың орындалуын бақылау	+	+	-
Арнайы тергеу комиссияларын құру құқы	+	+	-
Партиялық көпшілік негізінде Үкіметті қалыптастыру	+	-	-
Үкіметке сұрау салу	+	+	+
Парламенттік тыңдаулар өткізу	+	+	+
Соғыс пен бітім мәселелерін шешу	+	+	+
Мемлекеттік салықтар мен алымдарды белгілеу	+	+	+
Мемлекеттік бюджетті бекіту	+	+	+
Президенттің заңдарға қарсылығын (президенттік вето) еңсеру билігі	+	+	+
Мемлекеттегі негізгі жоғары лауазымды тұлғаларды тағайындауға Президентке келісім беру	+	+	+
Үкімет мүшелерінің есептерін тыңдау және оларды қызметтен босату құқы	+	- (тек Үкіметтің жылдық есептерін тыңдайды)	+
Халықаралық шарттарды ратификациялау және олардың күшін жою	+	+	+
Рақымшылық жасау мәселелерін шешу	-	+	+
Мемлекетте төтенше және әскери жағдай енгізу	+	-	-
Императивті (аманатты) мандаттың болуы	-	+	+
Депутаттардың Үкімет мүшесі болу құқығы	+	-	-
Мемлекеттік кірісті қысқартуды немесе мемлекеттік шығысты көбейтуді көздейтін заңдардың жобалары Үкіметтің қорытындысымен ғана енгізіледі алады	+	+	+
Заңдарға ресми түсіндірме беру	-	-	-

және «Үкімет» туралы бөлімдердің алдында берілсе, Қазақстан мен Ресей Конституцияларында керсінше бірінші «Президент» туралы бөлім, содан соң «Парламент» және «Үкіметке» арналған бөлімдер сипатталады. Көптеген ғалымдардың зерттеулеріне сәйкес Конституциядағы билік тармақтарының жазылу тәртібі мен кезегі олардың қоғамдағы маңыздылығына байланысты анықталады. Олай болатын болса, бұл Румыния үшін,

оның жартылай президенттік басқару нысанына қарамастан, елдегі заң шығарушы органның маңыздылығы басымырақ екенінің көрсеткіші болып табылады.

Сонымен қатар, біздің ойымызша Қазақстан мен Ресей заң шығарушы органдарымен салыстырғанда Румыния Конституциясына сәйкес оның Парламентіне әлдеқайда кеңірек өкілеттіктер берілген. Мысалы, Румыния Үкіметі толығымен партиялық тізім арқылы сай-

ланған парламенттік көпшілік негізінде қалыптастырылады, әрі Президенттің Премьер-Министрді қызметінен босату хақы жоқ, сондай-ақ, бірден көзге түсерлік айырмашылық Румынияда Парламент депутаттары Үкімет мүшесі қызметін қатарласып атқаруға құқықты.

Қазіргі таңда барлық дерлік демократиялық елдерде билік тармақтарының ажыратылу принципі және биліктердің тежемелік әрі тепе-теңдік жүйесі орнатылған. Бұл заманауи қоғам және құқықтық мемлекет орнатуды көздеген елдердің бірден-бір ұстанатын принциптері болып табылады. Осы тұрғыда заң шығарушы, атқарушы және сот билігінің тиімді ажыратылуы, олардың мемлекет билігінің біртұтастығы негізінде бір-бірімен өзара әрекеттестігі мен әрқайсысының өзара шектеліп, тежелуі елді демократияландырудың басты тетігі болып табылады. Парламенттердің Конституцияда анықталған құзіреттері мен билігі, олардың тежемелік және тепе-теңдік жүйесіндегі орны парламентаризмнің қалыптасып дамуына, институционалдануына ықпал етіп, заң шығарушы органдардың қуаттылығын анықтауға мүмкіндік береді. Сондықтан біз Қазақстан, Ресей және Румыния Парламенттерінің қызметі мен мәртебесін анықтайтын олардың конституцияларын, заңдары мен нормативтік актілерін талдаудың негізінде тежемелік және тепе-теңдік жүйесіндегі парламенттердің негізгі құзіреттерін 1 кестеде салыстыруға тырыстық.

Қазақстан, Ресей және Румыния Парламенттерінің құзіреттерін талдау көрсеткендей бұл елдерде біршама көрсеткіштер бойынша Парламент билігі ұқсас болып табылады. Үш елде де Конституцияға өзгерістер енгізу билігі Парламенттің қолында. Дегенмен, бұл үдеріс Ресей мен Румынияда оңайшылықпен жүзеге аспайды және одан қала берді екі ел Конституцияларында оған өзгерістер енгізу процесі бірнеше бапты қамтитын бөлек бөлімдермен реттелген (Румынияда 150-152 баптар, Ресейде 9 бөлімнің 134-137 баптары). Сондай-ақ, Ресей мен Румынияда Конституцияға өзгертулер мен толықтырулар енгізу үшін міндетті түрде жалпыхалықтық референдум өткізіледі. Қазақстан Конституциясының 53 бабына сәйкес Парламент палаталардың бірлескен отырысында Президент ұсынысы бойынша Конституцияға өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Конституцияға өзгертулер мен толықтырулар әр Палата депутаттары жалпы санының кемінде төрттен үшінші көпшілік дауысымен енгізіледі (62 бап).

Жартылай президенттік басқару нысанындағы елдердегі Парламенттің ең маңызды билігі Президентке импичмент жариялау құқығы үш елде де бірдей жүзеге асуы мүмкін. Үшеуінде де бұл процесс тек мемлекет басшысының мемлекетке опасыздық жасаған жағдайында орын алады. Бұған қоса Румыния Конституциясында Парламент Президенттің «қызметін (уақытша) тоқтату» арқылы қызметінен кеттіру тетігі қарастырылған (95 бап). Бұл процесс Президентке импичмент жариялаудан өзгешеленіп, референдум арқылы жүзеге асады.

Парламент қуаттылығы мен маңыздылығының тағы бір көрсеткіші әртүрлі себептерге байланысты Прези-

дент қызметінен мерзімінен бұрын босаған жағдайда оның өкілеттігі қандай лауазымды тұлғаға көшетіні болып табылады. Бұл ретте Қазақстан және Румыния заңнамасына сай Президенттің өкілеттігі қалған мерзімге Парламент төрағаларына көшеді, содан кейінгі кезекте ғана Үкімет басшысына беріледі. Ал Ресей Конституциясына сәйкес Президенттің мерзімінен бұрын кетуіне байланысты оның өкілеттігі Премьер-Министрге беріледі, және де бұндай жағдайда Парламент палаталарының төрағаларына өкілеттік беру мүлдем көзделмеген.

Парламенттердің негізгі қызметінен шығатын заң шығару бастамасы құқығы үш елде де Парламентпен қатар басқа билік субъектілеріне де тиесілі. Қазақстанда заң шығару бастамасы құқығына ие субъектілердің қатары Президентпен, Парламент депутаттарымен және Үкіметпен шектелген. Ал Ресейде жоғарыда аталғандармен бірге Ресей Федерациясы субъектілерінің заң шығарушы органдары, Конституциялық Соты, Жоғарғы Соты да заң шығару бастамасы құқығына ие. Румынияда заң шығару бастамасы құқығы тек Үкімет, депутаттар және сенаторлар сияқты ресми органдарға ғана берілмей, сондай-ақ, дауыс беру құқы бар 100 мыңнан кем емес азаматтар тобына да рұқсат етілген. Жоғарыда айтылғандай осы үш елдің ішінде тек Румыния Парламенті конституциялық тұрғыдан жалғыз заң шығарушы орган болып анықталған. Румыния Конституциясында Парламенттің Президентке заң шығару өкілеттігін беру механизмі қарастырылмаған, ал Қазақстанда Президентке заң шығару өкілеттігін беру механизмі тек 2017 жылғы конституциялық реформаның нәтижесінде алынып тасталды.

Ресей Парламентінің жоғарғы палатасы Федеративтік Кеңес Ресей Президентінің сайлау күнін белгілеу құқығына ие, Румынияда президенттік сайлау күні Үкіметпен анықталса, Қазақстанда Президенттің кезекті сайлау күні «Қазақстан Республикасындағы сайлау туралы» заңының 51 бабымен реттеледі, ал оның кезектен тыс сайлау күнін Президенттің өзі тағайындайды. Қабылданған заңдардың орындалуын бақылау құзіреті тек Румыния және Ресей парламенттерінде бар, Қазақстан Парламентінде ондай билік анықталмаған. Сондай-ақ, парламенттік бақылаудың мықты тетігі болып табылатын арнайы тергеу комиссияларын құру құқы Ата Заңымызға сәйкес Қазақстан Парламентіне берілмеген, ал бұл құқықты Ресей және Румыния Парламенттері басынан бастап иеленіп отыр.

Шын мәнісінде Парламенттің Үкіметті партиялық көпшілік негізінде қалыптастыру құзыреті тек Румыния мемлекетінде жүзеге асып отыр, өйткені оларда Үкімет тек Парламент алдында жауапты. Осыған байланысты Румынияда бірталай коалициялық Үкімет қызмет етіп, олардың қызметі тікелей Парламент сеніміне тәуелді болды. Қазақстан мен Ресей парламенттері Үкіметті қалыптастыруда жанама рөлге ие болып, Президентке келісім берумен шектеледі. Дегенмен, бұл жағдай Қазақстанда 2017 жылғы конституциялық реформадан кейін өзгере бастады, яғни, Үкіметтің Парламент алдын-

дағы жауапкершілігі артып, болашақта Үкіметті партиялық көпшілік негізінде қалыптастыру мүмкіндігі пайда болды [6].

Қазақстан, Ресей және Румыния Парламенттерінің қарауына Үкіметке және Үкімет мүшелеріне сұрау салу, парламенттік тыңдаулар өткізу, соғыс және бітім мәселелерін шешу, мемлекеттік салықтар мен алымдарды белгілеу, мемлекеттік бюджетті бекіту, президенттің заңдарға қарсылығын (президенттік вето) еңсеру, мемлекеттегі негізгі жоғары лауазымды тұлғаларды тағайындауға Президентке келісім беру, халықаралық шарттарды ратификациялау және олардың күшін жою сияқты негізгі өкілеттіктер жатады.

Румыния мен Қазақстан заң шығарушы органдары Үкімет мүшелерінің есептерін тыңдау және оларды қызметтен босату құқына ие болса, Ресей Конституциясы Федералдық Жиынға бұндай құқық бермейді. Нақтырақ айтатын болсақ, Ресей Конституциясы Парламентке Үкіметтің жылдық есептерін тыңдау құқын бергенімен, осы тыңдаулар негізінде Үкімет мүшелерін қызметінен босату механизмін қарастырмайды.

Қазақстан мен Ресейде рақымшылық жасау мәселелерін шешу Парламентке тиесілі болса, Румынияда бұл құқықты Президент иеленген. Ал мемлекетте төтенше және әскери жағдай енгізу құзіреті Румыния Парла-

ментінде болса, Қазақстан мен Ресейде төтенше және әскери жағдайды Президент енгізеді.

Көптеген ғалымдардың зертеулеріне сәйкес Парламентте императивті мандаттың болуы депутаттардың халық алдындағы жауапкершілігін біршама әлсіретіп, ал партия және фракция алдында оның жауапкершілігін күшейтуге алып келеді. Осыған орай, Румынияда императивті мандаттың болуына Конституциямен тиым салынса, Қазақстан мен Ресейде керісінше аманатты мандат қарастырылған. Сондай-ақ, Румынияда Үкіметтің Парламентпен партиялық көпшілік негізінде қалыптастырылуына байланысты, депутаттардың Үкімет мүшесі болуына рұқсат етілген. Ол егерде Үкімет мүшесі ретінде қандай да бір лауазымға тағайындалса, депутаттық мандатын қатар алып жүреді дегенді білдіреді.

Үш елде де мемлекеттік кірісті қысқартуды немесе мемлекеттік шығысты көбейтуді көздейтін заңдардың жобалары Парламентке Үкіметтің қорытындысымен ғана енгізіле алады, дегенмен тек Қазақстан Конституциясында бұндай заң жобаларға Үкіметтің «оң» қорытындысы қажет етіледі деп көрсетілген. Бұндай талап депутаттардың бастамасымен заң шығару процесін біршама қиындатып, оларды маңызды мәселелер бойынша Үкіметке тәуелді етіп қояды.

### ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ

1. Котов, А.К. Конституционализм в Казахстане: опыт становления и эффективность механизма власти / А.К. Котов. - Алматы: Изд-во КазГЮА, 2000. - 287с.
2. Жумагулов, Б.Т. Парламентаризм и партийная система Казахстана: развитие в новых конституционных условиях / Б.Т. Жумагулов // Парламентаризм в Казахстане: состояние и перспективы развития: материалы междунар. науч.-практ. конференции. – Астана: Изд-во Парламента РК, 2008. –С. 52-58.
3. Қазақстан Республикасының Конституциясы [Электрондық ресурс]: 1995. - Қол жеткізу режимі: [http://www.akorda.kz/kz/official\\_documents/constitution](http://www.akorda.kz/kz/official_documents/constitution)
4. Constitution of Romania [Электрондық ресурс]: 2003. - Қол жеткізу режимі: <http://www.cdep.ro/pls/dic/site.page?id=371>
5. Конституция Российской Федерации [Электрондық ресурс]: 1993. - Қол жеткізу режимі: <http://www.constitution.ru/>
6. Қалиев, Н. Қазақстан Парламентаризмі: саяси талдау: Саяси ғыл-ң д-ры дис. / Н. Қалиев. - Алматы: Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, 2005. - 357с.

#### Тимур Қанапьянов

Халықаралық жобалар және қоғаммен байланыс қызметінің жетекшісі,  
Акредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі (АПА)

**E-mail:** timur@iaar.kz

### REFERENCES

- 1 Kotov, A.K. Constitutionalism in Kazakhstan: the experience of the formation and effectiveness of the mechanism of power / A.K. Kotov. - Almaty: Publishing house of the KazSJA, 2000. - 287 p.
- 2 Zhumagulov, B.T. Parliamentarism and the party system of Kazakhstan: development in new constitutional conditions / B.T. Zhumagulov // Parliamentarism in Kazakhstan: the state and development prospects: proceedings of an international scientific-practical conference. – Astana: Publishing house of the Parliament of RK, 2008. – P. 52-58.
- 3 Constitution of the Republic of Kazakhstan [Electronic resource]: 1995. - Access mode: [http://www.akorda.kz/kz/official\\_documents/constitution](http://www.akorda.kz/kz/official_documents/constitution)
- 4 Constitution of Romania [Electronic resource]: 2003. - Access mode: <http://www.cdep.ro/pls/dic/site.page?id=371>
- 5 Constitution of the Russian Federation [Electronic resource]: 1993. - Access mode: <http://www.constitution.ru/>
- 6 Kaliev, N. Parliamentarism of Kazakhstan: political analysis: doctorate thesis on political science / N. Kaliev. - Almaty: Al-Farabi Kazakh National University, 2005. – 357 p.

#### Timur Kanapyanov

Manager of International Projects and Public Relations,  
Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)

**E-mail:** timur@iaar.kz

## НОВОСТИ

**Первая международная аккредитация ИААР вузов ближнего зарубежья**

2-4 мая 2018 г.  
Кыргызская Республика (г.Ош)

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (ИААР) впервые в период со 2 по 6 мая 2018 года провело внешнюю оценку качества образовательных услуг старейшего государственного вуза Кыргызстана - Ошского технологического университета имени М.М. Адышева, согласно критериям и стандартам ИААР, гармонизированных с европейскими стандартами качества ESG-2015 и разработанных специально для аккредитации вузов Кыргызской Республики с учетом законодательных и нормативных требований государства. Стандарты ИААР ориентированы на вызовы обеспечения качества образования, что позволяет выявлять проблемы, определять области лучшей практики и основные тенденции развития национальных систем образования.

Международная аккредитация ИААР Ошского технологического университета, оценивая образовательную среду, провела мониторинг состояния инфраструктуры, изучила уровень научных достижений и потенциал преподавательского состава, взаимодействия вуза с работодателями, студентами и выпускниками. Аккредитацию кыргызского университета проводили признанные в своих отраслях эксперты, представители ведущих вузов и профессиональных организаций Казахстана, Кыргызстана и Белорусии.

31 мая 2018 года состоялось заседание Аккредитационного совета ИААР, на котором принято решение о первой аккредитации ИААР, проведенной за пределами Республики Казахстан.

## ЖАНАЛЫҚТАР

**АРТА алғашқы жақын шетел жоғары оқу орны аккредиттеуі**

2-4 мамыр 2018 ж.  
Қырғыз Республикасы (Ош қ.)

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі алғаш рет 2018 жылы 2-6 мамыр арасында Қырғызстанның мемлекеттік көне жоғары оқу орындарының бірі - М.М.Адышев атындағы Ош технологиялық университетінің білім беру қызметі сапасын еуропалық ESG-2015 сапа стандарттарымен үйлестірілген және Қырғызстан Республикасының жоо аккредиттеуге арналған мемлекеттік нормативті талаптарын ескеріп жасалған АРТА стандарттарына сәйкес сыртқы бағалаудан өткізді. АРТА стандарттары білім сапасын қамтамасыз ету талаптарына бағытталған, ол мәселелерді анықтауға, үздік тәжірибе аймағын анықтауға және ұлттық білім жүйесін дамыту тенденциясын анықтауға мүмкіндік береді.

Ош технологиялық университетінің АРТА халықаралық аккредиттеуі білім беру ортасын бағалай отырып, инфрақұрылым жағдайын, ғылыми жетістік деңгейін, оқытушылық құрам потенциалын, жоо-ның жұмыс берушілермен, студенттермен және түлектермен арақатынасын зерттеді. Қырғыз университеті аккредиттеуін Қазақстан, Қырғызстан, Беларусь мемлекеттерінің үздік жоғары оқу орындарының өкілдер, мойындалған сарапшылар жүргізді.

2018 жылдың 31 мамыр күні АРТА Аккредиттік кеңес отырысы өтті, онда Қазақстан Республикасы аймағынана тыс өткен АРТА аккредиттеуі туралы шешім қабылданды.

## NEWS

**The first international accreditation of the IAAR of the near abroad HEIs**

2-4 May 2018  
Kyrgyz Republic (Osh)

The Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) for the first time in the period from May 2 to May 6, 2018 conducted an external assessment of the quality of educational services of the oldest state university of Kyrgyzstan - Osh Technological University named after M.M. Adyshev, according to the criteria and standards of the IAAR, harmonized with the European quality standards ESG-2015 and developed specifically for the accreditation of higher education institutions of the Kyrgyz Republic, taking into account the legislative and regulatory requirements of the state. The IAAR standards are oriented towards the challenges of the quality assurance of education, which allows identifying problems, areas of best practice and the main trends in the development of national education systems.

The IAAR international accreditation of the Osh Technological University, assessing the educational environment, monitored the state of the infrastructure, studied the level of scientific achievements and the potential of the teaching staff, interaction of the university with employers, students and graduates. Accreditation of the Kyrgyz University was carried out by experts recognized in their branches, representatives of leading universities and professional organizations of Kazakhstan, Kyrgyzstan and Belarus.

On May 31, 2018, the meeting of the Accreditation Council of the IAAR took place, at which the decision was made on the first accreditation of the IAAR held outside the Republic of Kazakhstan.



А.Т.БИМЕНДИНА  
A.T. BIMENDINA

## КАЧЕСТВЕННОЕ СОДЕРЖАНИЕ СИСТЕМЫ ТИПО- ОСНОВА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ

### ТЖКББ ЖҮЙЕСІНІҢ САПАЛЫ МАЗМҰНЫ - КАДРЛАРДЫ ДАЙЫНДАУДЫҢ НЕГІЗІ

### QUALITATIVE CONTENT OF THE TVE SYSTEM IS BASE OF PERSONNEL TRAINING

В условиях модернизации системы ТИПО важной задачей становится повышение эффективности и конкурентоспособности кадров. Подготовка универсальных специалистов, способных к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов обеспечит рынок труда высококвалифицированными кадрами.

**Ключевые слова:** качество образования, конкурентоспособность специалистов, техническое и профессиональное образование, трудоустройство кадров.

ТЖКББ жүйесі модернизациясы жағдайында кадрлардың тиімділігін және бәсекеге қабілеттілігін жоғарылату маңызды тапсырма болып табылады. Мамандық бойынша әлемдік стандарт деңгейіндегі тиімді жұмысқа қабілетті универсалды мамандарды дайындау еңбек нарығын жоғары санатты кадрлармен қамтамасыз етеді.

**Негізгі сөздер:** білім сапасы, мамандардың бәсекеге қабілеттілігі, техникалық және кәсіптік білім, кадрларды жұмыспен қамту.

In the context of modernization of the TVE system, an important task is to increase the efficiency and competitiveness of personnel. The training of universal specialists capable of effective work in the specialty at the level of world standards will provide the labor market with highly qualified personnel.

**Key words:** quality of education, competitiveness of specialists, technical and vocational education, employment of personnel.

В эпоху радикальных изменений технологий то, что казалось нереальной фантастикой, сегодня становится естественным явлением. Как мы готовы к переменам, есть ли соответствующие кадры, как готовы учебные заведения к выпуску компетентных специалистов, какова обеспеченность рабочими кадрами? Какие изменения происходят в системе технического и профессионального образования, на что делается акцент? Как быть конкурентоспособными, как молодым специалистам найти свое место на рынке труда. Эти вопросы являются основополагающими в деятельности НАО «Холдинг «Кәсіпқор».

В настоящее время система технического и профессионального образования (ТИПО) в Казахстане институционально достаточно развита.

В стране действует 824 организации ТИПО. В них обучается 490 тысяч человек, в том числе 245 тысяч по государственному заказу. Обучение ведется по 266 специальностям.

Модернизация системы ТИПО РК и сконцентрирована на четырех стратегических направлениях:

1) Реализация проекта «Бесплатное профессионально — техническое образование для всех».

2) Обновление содержания образовательного процесса ТИПО;

3) Повышение качества преподавания в ТИПО;

4) Повышение престижа и эффективности ТИПО.

По инициативе Главы государства в системе технического и профессионального образования идет реализация проекта «Бесплатное профессионально — техническое образование для всех». Проект имеет социальную направленность, в первоочередном порядке ее участниками являются выпускники 9-11 классов, лица, не поступившие в учебные заведения, воспитанники детдомов и интернатов, дети из многодетных семей, дети-сироты и без попечения родителей [1].

Подготовка рабочих кадров по техническим, сельскохозяйственным, технологическим специальностям, по специальностям сферы сервиса и обслуживания предусмотрена по модульным программам двухуровневой модели обучения. В связи с этим Холдинг актуализировало 173 типовых учебных планов и программ,

на основе модульно-компетентного подхода и с учетом интеграции уровней образования по родственным квалификациям (до 3 рабочих квалификаций).

Одним из главных результатов вышеназванной работы является участие в ней преподавателей специальных дисциплин, мастеров производственного обучения, методистов, наставников.

Получение профессионального образования детьми с особыми образовательными потребностями и их дальнейшая интеграция в общество является одним из основных условий их успешной социализации, обеспечения их полноценного участия в жизни общества, эффективной самореализации в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

Лица с особыми образовательными потребностями (с умственной отсталостью) нуждаются в специальных учебных программах, которые предусматривают получение рабочей квалификации на базе основного среднего образования (9 класса) без освоения общеобразовательных предметов общего среднего образования (10-11 классов).

В 2017 году Холдингом разработаны методические рекомендации по разработке специальных учебных программ для лиц с особыми образовательными потребностями. В качестве образца подготовлена специальная учебная программа по квалификации «Швея».

Обновление образовательного процесса ТиПО основывается на качестве и содержании образовательных программ, согласно которым идет подготовка кадров. Особое внимание уделено стандартам WorldSkills [2]. Холдингом разработано 61 новых образовательных программ нового содержания с учетом модульно-компетентного подхода. В их разработке основными консультантами выступили казахстанские эксперты: преподаватели колледжей, работодатели, а также зарубежные эксперты, признанные международными организациями в области профессионального образования. Программы обеспечены учебно-методическими пособиями: как теоретическими материалами по профессиональным модулям, так и контрольно-измерительными материалами, мелодическими указаниями для преподавателей и студентов. С 2017-2018 учебного года в 157 колледжах внедрено 29 новых образовательных программ.

Деятельность НАО «Холдинг «Кәсіпқор» не ограничивается только разработкой образовательных программ, но и большое внимание уделяется методике и методологии создания теоретических и практических тестовых заданий для проведения сертификации и присвоения квалификации по 45 образовательным программам Холдинга, что позволит провести мониторинг полученных студентами знаний и дать оценку уровня подготовки специалистов.

Научно-методический совет Холдинга тщательно рассматривает вопросы методического обеспечения и сопровождения новых образовательных программ, типовых учебных планов.

Одной из актуальных проблем системы ТиПО явля-

ется обеспеченность организаций ТиПО необходимой учебной литературой. По инициативе Министра образования и науки Республики Казахстан реализовано государственное задание: «Организация перевода и адаптации зарубежных учебников и учебно-методической литературы для системы ТиПО».

В 2016 году осуществлен перевод 100 учебников авторами, которых являются ученые и практики из Великобритании, США, Италии, что позволило не только увеличить библиотечный фонд, но и появилась возможность использовать новую учебную литературу в сфере ТиПО международного уровня. В 2017 году завершен перевод 400 наименований учебников российских авторов на государственный язык.

Сегодня в Казахстане система высшего образования нацелена на подготовку управленческих и инженерных кадров с 6 по 8 уровни Национальной рамки квалификаций РК (НРК), тогда как система технического и профессионального образования ведет подготовку специалистов, соответствующих 3-4 уровням НРК. При этом существует пласт высококвалифицированных специалистов между управленцами и рабочими (5 уровень НРК), потребность в которых растет.

В 2015 году Мажилисом Парламента Республики Казахстан в части внесения изменений в Закон РК «Об образовании» внесено понятие «прикладного бакалавриата» в системе ТиПО, что послужило началом большой работы по внедрению прикладного бакалавриата в учебных заведениях [3].

В 2016 году Холдингом в рамках государственного задания созданы методика разработки и формат образовательной программы прикладного бакалавриата. Для апробации методики и формата разработан проект образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» с учетом интеграции уровней образования по родственным квалификациям.

Министерством образования и науки Республики Казахстан утверждена дорожная карта по внедрению прикладного бакалавриата, полная реализация которой даст свои положительные результаты.

С 2016 года Холдинг реализует новый формат повышения квалификации инженерно-педагогических работников и руководителей организаций ТиПО по разработанным Холдингом новым образовательным (модульным) программам курсового обучения.

Цель новых подходов к процессу повышения квалификации – подготовка педагогов новой формации. За последние годы проведено курсовое обучение более 10 000 инженерно-педагогических работников и руководителей организаций ТиПО по новым образовательным (модульным) программам, ориентированным на формирование новых профессиональных компетенций, практических навыков и умений.

Методика и содержание курсового обучения, реализуемого Холдингом, отвечает параметрам, требуемым рынком труда, тематика обучения направлена на формирование новых профессиональных компе-

тенций по кредитно-модульной технологии обучения, предметно-языковому обучению специальным дисциплинам на английском языке, реализацию новых образовательных программ, разработанных на основе модульно-компетентностного подхода, в том числе: прикладной бакалавриат, внедрение системы менеджмента качества в образовании на основе международного стандарта ISO 9001, изучение основных аспектов инклюзивного обучения, методов критериального оценивания, внедрение IT-технологий в образовательный процесс, системы предпринимательской деятельности и финансовой грамотности и многое другое. По каждой программе курсового обучения Холдингом разработано руководство для тренера и слушателя.

Для повышения престижа и выявления лучших практик и проблемных секторов в деятельности организаций ТиПО в 2017 году НАО «Холдинг «Кәсіпқор» впервые провел ранжирование колледжей Республики Казахстан.

В рейтинге колледжей участие приняли 328 организаций ТиПО (259 государственных и 69 негосударственных).

Ранжирование позволило определить, какие колледжи РК лидируют по направлениям подготовки кадров.

В дальнейшем данный рейтинг будет влиять на рост конкуренции среди организаций ТиПО, которое положительно скажется на системном развитии профессионального образования, подготовки кадров, улучшение содержание программ в организациях ТиПО.

Одна из основных задач, стоящих перед системой ТиПО в современный период – повышение ее эффективности и конкурентоспособности, подготовка высококвалифицированных универсальных специалистов, способных к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов.

В настоящее время во всех странах развивается

международное движение WorldSkills, целью которого является повышение престижа рабочих профессий и развитие профессионального образования путем интеграции лучших практик и профессиональных стандартов посредством организации и проведения конкурсов профессионального мастерства, как в каждой отдельной стране, так и во всем мире в целом. Международные стандарты WorldSkills выступают инструментом для обеспечения содержания образовательных программ и соответствия требованиям современного производства.

В 2014 году Казахстан стал 70-й страной-участницей Ассоциации WorldSkills. Впервые Национальный чемпионат WorldSkillsKazakhstan прошел в 2015 году по 7 компетенциям, в 2016 – 15, в 2017 – 30.

Поддержка государства и бизнеса движения WorldSkills в Казахстане позволит не только повысить престиж системы ТиПО через популяризацию рабочих профессий, но и будет способствовать формированию профессиональных стандартов в представленных на чемпионате областях производства.

В целом в системе ТиПО налажены деловые взаимоотношения с передовыми организациями ближнего и дальнего зарубежья, ведущими экспертами международного уровня и НАО «Холдинг «Кәсіпқор», являясь провайдером и транслятором международного опыта в системе ТиПО Республики Казахстан обеспечивает работу в соответствии с лучшими мировыми практиками.

Успех любой страны зависит от наличия в отраслях экономики высококвалифицированных кадров. Успех каждого специалиста зависит от качества знаний и навыков. Участвовать в процессе обеспечения страны качественным техническим и профессиональным образованием – это главная задача для НАО «Холдинг «Кәсіпқор», которая успешно реализуется и воплощается в реалии.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Проект «Бесплатное профессионально-техническое образование для всех» [Электронный ресурс]: Астана, 2017. – Режим доступа: <http://opencollege.kz/>
- 2 Стандарты WorldSkills [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://worldskills.kz/>
- 3 Республика Казахстан. Закон РК. Об образовании [Электронный ресурс]: принят 27 июля 2007 года, № 319-III. / ИС Параграф. – Режим доступа: <http://online.zakon.kz>

**Асима Темкеновна Бимендина**

Заместитель Председателя Правления  
НАО «Холдинг «Кәсіпқор»

**E-mail:** [info@tvvet.kz](mailto:info@tvvet.kz)

### REFERENCES

- 1 Project «Free technical and vocational education for all» [Electronic resource]: Astana, 2017. – Access mode: <http://opencollege.kz/>
- 2 Стандарты WorldSkills [Electronic resource]: – Access mode: <http://worldskills.kz/>
- 3 Republic of Kazakhstan. Law of the Republic of Kazakhstan. On Education [Electronic resource]: adopted on July 27, 2007, No. 319-III. / IS Paragraph. – Access mode: <http://online.zakon.kz>

**Asima Temkenovna Bimendina**

Deputy Chairman  
NCJSC «Holding «Kasipkor»

**E-mail:** [info@tvvet.kz](mailto:info@tvvet.kz)

## НОВОСТИ

**Генеральная ассамблея  
CEENQA****11-12 мая 2018 г.  
Албания (г. Тирана)**

На ежегодном семинаре и генеральной ассамблеи CEENQA, организатором которого выступило Агентство по обеспечению качества в высшем образовании ASCAL, принял участие консультант по юридическим вопросам НААР Медетов Б.Е.. В первый день, на семинаре «Оценка Агентств по обеспечению качества согласно стандартам ESG 2015», выступили Президент CEENQA - Nora Skaburskiene, Директор Dhurata Bozo и Председатель Аккредитационного Совета профессор Arjan Gjonca (ASCAL, Албания). В работе семинара приняли участие Karl Dittrich-Президент EQAR, Christina Rozsnyai (ENQA). В рамках семинара члены CEENQA – Эстонское агентство по качеству высшего и профессионального образования (ЕККА) и Агентство по науке и высшему образованию (ASHE, Хорватия) презентовали примеры лучшей практики тематического анализа. Во второй день заслушаны отчеты о реализации проектов Tempus/ERASMUS+ и отчеты членов совета CEENQA. На генеральной ассамблее рассмотрены вопросы деятельности CEENQA. В связи с окончанием срока полномочий Nora Skaburskiene на посту президента CEENQA, избрана Cristina Ghitulica, вице-президент CEENQA - Duska Radmanovic и проведены выборы членов Совета: Achim Hopbach и Martina Vidlakova – переизбраны на новый срок, Jolanta Silka, Stefan Handke и Franci Demšar – избраны новыми членами Совета. Генеральным секретарем назначена Jessica Sabban.

## ЖАНАЛЫҚТАР

**CEENQA  
бас ассамблеясы****11-12 мамыр 2018 ж.  
Албания (Тирана қ.)**

Ұйымдастырушылары ASCAL жоғары білім берудегі сапаны қамтамасыз ету Агенттігі болып табылатын жыл сайынғы семинар және CEENQA бас ассамблеясына АРТА заң мәселелері бойынша кеңесшісі Медетов Б.Е. қатысты. Алғашқы күні «ESG 2015 стандарттарына сәйкес сапаны қамтамасыз ету Агенттіктерін бағалау» семинарында CEENQA президенті - Nora Skaburskiene, Директор Dhurata Bozo және Аккредиттік Кеңес төрағасы профессор Arjan Gjonca (ASCAL, Албания) сөз сөйледі. Семинар жұмысына Karl Dittrich-EQAR Президенті, Christina Rozsnyai (ENQA) қатысты. Семинар аясында CEENQA мүшелері – Эстондық жоғарғы және кәсіптік білім сапасы бойынша агенттік (ЕККА) және Жоғарғы білім және ғылым бойынша агенттік (ASHE, Хорватия) тематикалық анализдің үздік тәжірибесінің мысалдарын көрсетті. Екінші күні Tempus/ERASMUS+ жобасының реализациясы және CEENQA кеңесі мүшелерінің есептері тыңдалды. Бас ассамблеяда CEENQA қызметі бойынша сұрақтар қарастырылды. CEENQA президенті Nora Skaburskiene құзіреттілігінің аяқталуына байланысты Cristina Ghitulica, CEENQA вице-президенті - Duska Radmanovic тағайындалды және Кеңес мүшелері сайланды: Achim Hopbach және Martina Vidlakova – жаңа мерзімге қайта сайланды, Jolanta Silka, Stefan Handke және Franci Demšar – Кеңестің жаңа мүшелері. Бас хатшы болып Jessica Sabban тағайындалды.

## NEWS

**General Assembly  
of CEENQA****11-12 May 2018  
Albania (Tirana)**

Legal consultant of the IAAR Medetov B.E. took part in the annual workshop and General Assembly of CEENQA, hosted by the Albanian Quality Assurance Agency in Higher Education ASCAL. On the first day, at the workshop "Evaluation of Quality Assurance Agencies according to ESG-2015", the CEENQAs President Nora Skaburskiene, the Director Dhurata Bozo and the Chairman of the Accreditation Council, Professor Arjan Gjonca (ASCAL, Albania) spoke. President of EQAR Karl Dittrich, board member of ENQA Christina Rozsnyai took part in the workshop. Within the framework of the workshop, CEENQA members - the Estonian Quality Agency for Higher and Vocational Education (EKKA) and the Agency for Science and Higher Education (ASHE, Croatia) presented examples of good practice of thematic analysis. On the second day, reports on the implementation of Tempus/ERASMUS+ Projects and CEENQA board members' reports were heard. The General Assembly examined the issues of CEENQA activities. In connection with the end of the term of office of Nora Skaburskiene as president of CEENQA, Cristina Ghitulica and Duska Radmanovic were elected as CEENQA President and Vice-President respectively and the election of the members of the Executive Board was held: Achim Hopbach and Martina Vidlakova - re-elected, Jolanta Silka, Stefan Handke and Franci Demšar - elected as new members of the Board. The General Secretary is Jessica Sabban.



А.К. БЕЙСЕТБАЕВ  
A.K. BEYSETBAEV

## ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ТИПО

### ТЖКББ ҰЙЫМЫН АККРЕДИТАЦИЯЛАУ ТӘЖІРИБЕСІ EXPERIENCE IN ACCREDITING THE ORGANIZATION OF TVE

В данной статье рассматривается опыт проведения международной аккредитации в организациях технического и профессионально образования (ТиПО) в Республике Казахстан. Рассмотрены положительные моменты для повышения качества оказываемых образовательных услуг.

**Ключевые слова:** аккредитация, качество системы образования, аудит, самооценка, стратегический план.

Бұл мақалада Қазақстан Республикасының техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында (ТжКБб) халықаралық аккредиттеу тәжірибесі қаралады. Білім беру қызметінің сапасын жоғарылату үшін қолайлы жағдайлар қарастырылады.

**Негізгі сөздер:** аккредитация, білім беру жүйесінің сапасы, аудит, өзін-өзі бағалау, стратегиялық жоспар.

In the paper considers the experience of international accreditation in the organizations of technical and vocational education (TVE). Positive moments to improve the quality of provided educational services are considered.

**Key words:** accreditation, quality of the education system, audit, self-assessment, strategic plan.

В соответствии со Стратегическим планом развития образования Министерства образования и науки Республики Казахстан перед организациями ТиПО поставлена задача пройти международную аккредитацию до 2020 года [1]. Стимулирующими факторами прохождения аккредитации предусмотрены размещение госзаказа в них и право выдачи документа государственного образца. Независимое агентство аккредитации и рейтинга было создано в 2011 году в форме некоммерческой организации с целью совершенствования национальной системы обеспечения качества образования.

Процедура аккредитации учреждений ТиПО совсем новое направление, поэтому не все колледжи понимают особенности процедуры аккредитации.

Посещение организации ТиПО внешней экспертной комиссией (ВЭК) – это компонент внешней оценки, который является общепринятой частью процесса аккредитации. Внешние аудиторы-эксперты посещают организацию ТиПО, чтобы проверить материалы самооценки, провести собеседование с педагогическим коллективом, обучающимися, персоналом и оценить качество и эффективность предоставляемых услуг, а также предложить рекомендации по их усовершенствованию. Результатом посещения является отчет по аудиту организации ТиПО. ВЭК формируется приказом директора НААР из числа сертифицированных экспертов НААР в области образования, сертифицированных работодателей и обучающихся. Количество экспертов

определяется в зависимости от аккредитуемых образовательных программ.

В 2017 году Алматинский государственный политехнический колледж одним из первых прошел и получил сертификат международной аккредитации.

Члены ВЭК тщательно изучают отчет по самооценке аккредитуемого учебного заведения и проверяют, соответствуют ли заявленные в отчете материалы обязательным критериям стандарта институциональной и специализированной аккредитации, которые должны подтвердиться во время визита в колледж.

Работа ВЭК осуществлялась в соответствии с утвержденной директором НААР Программой визита экспертной комиссии в организацию ТиПО. Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры колледжа, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с руководителем, заместителями руководителя по определенным направлениям, заведующими отделами, методистом, председателями ПЦК, главным бухгалтером, начальником отдела кадров, преподавателями, студентами, выпускниками, работодателями и родителями студентов.

Главная трудность, с которой порой приходится столкнуться экспертам ВЭК, – это ментальность. Дело в том, что внешняя экспертиза направлена на раскрытие основных проблем и поисков их решений, но сложившаяся годами казахстанская система проверок накладывает свой отпечаток, и слово «проверка» ассоции-



руется с понятием «угроза». Порой этот фактор мешает доверительному взаимодействию между членами ВЭК и педагогическим коллективом аккредитуемой организации.

В процессе работы ВЭК должны проводиться визуальные осмотры инфраструктуры организации ТиПО, особое внимание уделялось оснащению учебных аудиторий, лабораторий, компьютерных классов, библиотеки, спортивного зала, общежития, медицинского пункта, столовой. Также изучается документация в подразделениях, реализующих аккредитуемые образовательные программы.

В период работы ВЭК посещаются базы практик, где организации ТиПО подтверждают направленность образовательной деятельности на удовлетворение потребностей государства и работодателей в подготовке специалистов путем демонстрации работ студентов-практикантов на рабочих местах, выпускников-работников предприятия и личных бесед с представителями предприятий и организаций. ВЭК определяет заинтересованность и качество участия работодателей в коллегиальных органах, в разработке образовательных программ, при формировании миссии, видения и стратегии образовательного учреждения и обеспечения выпускников трудоустройством [2].

Наиболее продуктивными, на мой взгляд, являются встречи и беседы, так как все участники экспертизы, включая администрацию, преподавательский состав, студентов, работодателей и выпускников, достаточно открыты и искренни, готовы делиться пожеланиями в адрес образовательных программ, говорить о пробле-

мах, с которыми им приходится сталкиваться.

Особое внимание экспертов должна вызывать документация: самообследование, образовательные программы, стратегические планы и прочее, в которых чаще всего бывают недочеты. Учитывая, что аккредитация является международной, следует обратить внимание на недостаточно развитое сотрудничество с зарубежными учебными заведениями, обмен студентами, преподавателями, практику и прочие подобные формы работы. Здесь прослеживается пассивная работа местных исполнительных органов в модернизации и усовершенствовании учебно-воспитательного процесса с учетом международных подходов и методик в развитии рабочих специальностей путем выделения целевых средств.

Безусловное следование традициям в сфере образования является важным аспектом, аккредитация ни в коем случае не освобождает от ответственности организации ТиПО по закону и другим действующим нормативно-правовым актам Республики Казахстан, однако умение смотреть вперед иногда играет значимую роль. Необходимо проявлять гибкость – каждые три или пять лет модернизировать модули учебных планов, тем более сегодня ГОСО РК позволяет вносить изменения до 50% [3].

Хорошо разработанная образовательная программа может помочь колледжу с максимальной пользой использовать те ресурсы, которыми располагает. Качественное проектирование содержания и организация образовательного процесса ведет к выработке такого учебного плана, который легче трансформировать и

обновлять по мере необходимости, облегчая тем самым процесс его совершенствования.

Таким образом, эффективно разработанный учебный план должен быть сбалансированным, гибким, ориентированным на современные запросы, наполненным, но не перегруженным и, самое главное, студентоцентрированным. Это значит, что образовательный процесс должен быть сфокусирован на учении, а не на преподавании, и позволять отбор таких методов обучения, которые мотивируют учебную деятельность студентов. Это требует фундаментального по своей сути концептуального сдвига, перехода, переноса акцентов с преподавания на учение. Студент должен быть активным агентом, стремящимся получить новые знания и навыки, а не пассивным получателем объема материала, который за него определили в его интересах другие. Учебные заведения, где внедрена Система менеджмента качества (СМК) имеют положительные отличия в введении документации и систематизации анализов, мониторингов развития учебного заведения и структурных подразделений колледжа. Наличие веб-ресурса колледжа помогло ВЭК также ознакомиться с последними новостями колледжа и задать интересующий вопрос в блоге директора, проанализировать эффективность использования информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров.

Каждое учебное заведение должно понять, что аккредитация – это не только механизм контроля, но улучшение качества предоставляемых образовательных услуг.

Что же дает аккредитация учебному заведению? Это прежде всего:

- систематизация работы учебного заведения;
- транспарентность деятельности организации ТиПО;
- улучшение материально-технической базы;
- улучшение учебно-методического оснащения;
- улучшение кадрового потенциала;
- укрепление связей с работодателями и выпускниками;
- формирование и развитие корпоративной культуры в коллективе.

Иными словами, аккредитация – это огромная работа преподавателей, сотрудников, руководства по наведению порядка у себя дома, а также одновременное улучшение их деятельности. Хочу сделать акцент на том, что процедура аккредитации оказывает решающее влияние на формирование культуры качества и ценностей у ППС, сотрудников и студентов.

Во всем мире существование неправительственных агентств позволяет государственной системе обеспечить баланс между развитием самоуправления учебных заведений и эффективной оценкой качества, развить мощную систему мотивации для ТиПО, стремящихся действительно улучшить подготовку специалистов, привлечь всех заинтересованных лиц, особенно работодателей, к улучшению качества работы колледжа. Это необходимо, если мы хотим войти в число 30 конкурентоспособных стран мира.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Стратегический план Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы [Электронный ресурс]: утв. приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 декабря 2016 года № 729. / ИС «Параграф». – Режим доступа: <https://online.zakon.kz>

2 Процедура аккредитации. [Электронный ресурс]: Астана: НААР – Режим доступа: <http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/protsedura-akkreditatsii>.

3 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования [Электронный ресурс]: утв. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200001080>

#### Асылхан Косылханович Бейсетбаев

Заместитель директора по учебной работе  
Алматинского государственного  
политехнического колледжа

**E-mail:** [beisetbaev\\_a@agpk.kz](mailto:beisetbaev_a@agpk.kz)

### REFERENCES

1 The strategic plan of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2017-2021 [Electronic resource]: approved by the Order of the Minister of Education and Science Republic of Kazakhstan as of December 29, 2016, No. 729. / IS Paragraph. – Access mode: <https://online.zakon.kz>

2 Accreditation procedure. [Electronic resource]: Astana: IAAR – Access mode: <http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/protsedura-akkreditatsii>.

3 On approval of state compulsory education standards for the relevant levels of education [Electronic resource]: approved by the Government Decree of the Republic of Kazakhstan as of August 23, 2012, No. 1080. – Access mode: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200001080>

#### Asylkhan Kosylkhanovich Beysetbaev

Deputy Director for Academic Affairs  
Almaty State Polytechnical College

**E-mail:** [beisetbaev\\_a@agpk.kz](mailto:beisetbaev_a@agpk.kz)

## НОВОСТИ

**Workshop «Аккредитация организаций технического и профессионального образования – императивы времени»****3 апреля 2018 г.**

Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) в г. Алматы проведен Workshop на тему: «Аккредитация организаций технического и профессионального образования – императивы времени», с целью создания диалоговой площадки для обмена опытом в прохождении аккредитации колледжей. В работе workshop участвовали представители организаций образования, Президент Ассоциации колледжей города Алматы, руководители организаций ТиПО г. Алматы и Алматинской области. Приняли участие в форуме более 150 человек. Основная цель workshop – обсуждение актуальных вопросов по обмену опытом в прохождении аккредитации колледжей, по обеспечению качества образования и распространению лучшей практики в области стратегического планирования, проектирования и мониторинга образовательных программ, развитию сотрудничества и формированию профессионального сообщества по внешней оценке колледжей. На Пленарном заседании обсуждались актуальные вопросы обеспечения качества образования в соответствии со стандартами НААР, проблемные вопросы, которые интересуют организации образования в процессе аккредитации и пути их решения. В рамках workshop проведен обучающий тренинг, на котором обсуждались основные вопросы в процессе подготовки к процедуре аккредитации, а также подходы к повышению ответственности колледжей за качество предоставляемых образовательных услуг. По окончании workshop участникам вручены сертификаты.

## ЖАНАЛЫҚТАР

**«Техникалық және кәсіптік білім беру мекемелері аккредитациясы - уақыт императиві» Workshop****3 сәуір 2018 ж.**

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі Алматы қаласында колледждер аккредиттеуден өту тәжірибесімен алмасу үшін диалогтық алаң жасау мақсатында «Техникалық және кәсіптік білім беру мекемелері аккредитациясы - уақыт императиві» тақырыбында Workshop өткізді. Workshop жұмысына білім беру мекемелері өкілдер, Алматы қаласы колледждерінің Қауымдастығы Президенті, Алматы қаласы және Алматы облысы ТЖКБ мекемелері жетекшілері қатысты. Форумға 150-ден аса адам қатысты. Workshop негізгі мақсаты - колледждердің аккредиттеуден өтудегі тәжірибе алмасу, стратегиялық жоспардау саласындағы үздің тәжірибе, білім сапасын қамтамасыз ету, оқу бағдарламаларын жобалау және мониторинг, колледждерді сыртқы бағалаудың кәсіптік қоғамдастығын қалыптастыру бойынша өзекті сұрақтарды талқылау. Пленардық отырыста білім сапасын қамтамасыз етудің АРТА стандарттарын сәйкестігі, білім беру мекемелеріне қатысты аккредиттеу процесі сұрақтары талқыланды. Workshop аясында аккредиттеу рәсіміндегі негізгі сұрақтар талқыланған және колледждердің білім беру қызметі сапасына қатысты жауапкершілігін жоғарылату тәсілдері талқыланған оқыту семинары өтті. Workshop соңында қатысушыларда сертификаттар ұсынылды.

## NEWS

**Workshop "Accreditation of technical and vocational education organizations - time imperatives of our time"****3 April 2018**

The Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) conducted in Almaty Workshop on the theme: "Accreditation of technical and vocational education organizations - time imperatives of our time", with the aim of creating a dialogue platform for exchanging experience in accreditation of colleges. The workshop was attended by representatives of educational organizations, the President of the Almaty Colleges Association, the management of the TVE organizations in the Almaty and the Almaty region. More than 150 people took part in the forum. The main objective of the workshop is to discuss topical issues on the exchange of experience in accreditation of colleges, on quality assurance of education and disseminating best practice in strategic planning, design and monitoring educational programs, development of cooperation and forming a professional community on external assessment of colleges. The Plenary session discussed topical issues on quality assurance of education in accordance with the standards of the IAAR, problematic issues that interest the education organization in the accreditation process and ways to address them. Within the framework of the workshop, a training was held, at which the main issues in the process of preparation to the accreditation procedure were discussed, as well as approaches to increasing the responsibility of colleges for the quality of the educational services provided. At the end of the workshop participants were awarded certificates.



Ж.З. РАХИМОВА  
ZH.Z. RAKHIMOVA

## АККРЕДИТАЦИЯ КАРАГАНДИНСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА

### ҚАРАҒАНДЫ ПОЛИТЕХНИКАЛЫҚ КОЛЛЕДЖІНІҢ АККРЕДИТАЦИЯСЫ

## ACCREDITATION OF KARAGANDA POLYTECHNICAL COLLEGE

В статье рассматривается важность аккредитации для системы технического и профессионального образования для улучшения и качественных и количественных показателей оказываемых образовательных услуг.

**Ключевые слова:** аккредитация, образование, человеческий капитал, международные стандарты, образовательный процесс.

Мақалада техникалық және кәсіптік білім беру жүйесіне аккредиттеудің маңыздылығы қарастырылып, білім беру қызметтерінің сапалық және сандық көрсеткіштері.

**Негізгі сөздер:** аккредитация, білім, адам капиталы, халықаралық стандарттар, оқу үдерісі.

The article considers the importance of accreditation for the system of technical and vocational education for improving and qualitative and quantitative indicators of the educational services provide.

**Key words:** accreditation, education, human capital, international standards, educational process.

Международный опыт подтверждает, что инвестиции в человеческий капитал, и, в частности, в образование, способствуют существенным отдам для экономики и общества. Инвестиции в человеческий капитал крайне необходимы для создания технически прогрессивной, производительной рабочей силы, которая может адаптироваться в быстро изменяющемся мире. Успешными экономистами будут те, которые инвестируют в образование, навыки и способности населения. Образование необходимо понимать как экономические инвестиции.

Поэтому в современном обществе образование рассматривается как стратегически важная сфера человеческой деятельности, которая формирует интеллект нации, обеспечивает инновационный прорыв в экономике, ее конкурентоспособность, а создание системы обеспечения качества образования – основная цель национальной модели аккредитации учебных заведений в Казахстане.

Очевидно, что важнейшим фактором повышения качества образования признана аккредитация на основе оценки результатов деятельности учебных заведений технического и профессионального образования (ТиПО). Введены прозрачные стандарты и процедуры оценки качества, которые дают четкие ориентиры построения образовательной политики и позволяют выявить совокупность компонентов обучения и воспитания, основанную на их единстве. Более того, ак-

кредитация является способом защиты образовательного процесса от недобросовестных образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность не на должном уровне.

Следует отметить, что для учебных заведений ТиПО аккредитация достаточно новая концепция обеспечения качества, которая направлена на достижение улучшения деятельности колледжей и предполагает вовлеченность в процесс всех заинтересованных лиц. То есть процедура аккредитации построена не только на соответствие установленным стандартам. Важную роль играют мнения преподавателей, студентов об удовлетворенности условиями работы и учебы. Также немаловажно представление работодателей о профессиональной пригодности выпускников. Поэтому аккредитация позволяет более эффективно оценить деятельность колледжа, нежели аттестация учебного заведения, которая основана в большей степени на количественных показателях.

Карагандинский политехнический колледж в числе первых среди учебных заведений ТиПО Карагандинской области прошел процедуру аккредитации в «Независимом агентстве аккредитации и рейтинга» (НААР) [1].

Для прохождения аккредитации колледжа была разработана и утверждена программа подготовки к аккредитации. Согласно этой программе был проведен анализ аккредитационных агентств и их критериев,

анализ и сравнительная характеристика действующих образовательных программ колледжа, проведён внутренний семинар для педагогического состава, где обсуждались вопросы необходимости и целесообразности аккредитации колледжа.

В целях дальнейшего совершенствования качества образования, руководством колледжа было принято стратегическое решение о прохождении институциональной и специализированной аккредитации по трем образовательным программам специальностей: «Защита в ЧС», «Техническое обслуживание, ремонт и эксплуатация автомобильного транспорта», «Электрооборудование электрических станций и сетей». В рамках подготовки к аккредитации были созданы рабочие группы по развитию аккредитуемых программ, в состав которых вошли представители производственной среды. Внесены ряд существенных изменений в содержание образовательных программ, особенно в части производственного обучения, заключены новые договоры с предприятиями, работающими в инновационном режиме.

После длительной подготовки, в соответствии с «Процедурой аккредитации», нами была сделана заявка, заключен договор с НААР, для преподавателей и сотрудников специалистами НААР были проведены обучающие семинары по особенностям подготовки отчёта по самооценке.

Мы со всей серьезностью отнеслись к организации и проведению аккредитации, поскольку она и есть «знак качества», подтверждающая высокую репутацию организации ТипО.

Во время аккредитации проводилась оценка соответствия колледжа стандартам институциональной и специализированной аккредитации НААР [2-3]. Предварительно была осуществлена масштабная работа по подготовке к прохождению аккредитации, а именно:

1. Разработка графика организации подготовки к процедуре аккредитации.

2. Глубокий и всесторонний анализ всей образовательной деятельности, состояния материально – технической базы, оснащённости учебно – воспитательного процесса, количественного и качественного состава преподавателей и сотрудников колледжа, финансовой стабильности и формировался отчёт по самооценке.

3. Разработка программы визита внешней экспертной комиссии (ВЭК) НААР.

В рамках визита ВЭК проведены встречи с руководством колледжа, руководителями структурных подразделений, студентами, выпускниками, преподавателями и мастерами производственного обучения, родителями и работодателями.

Экспертами ВЭК проведен детальный анализ соответствия деятельности КГКП «Карагандинский политехнический колледж» стандартам институциональной и специализированной аккредитации, что позволило им, в рамках программы посещения колледжа, сделать соответствующие выводы в разрезе стандартов. Особое внимание было уделено общению экспертов с рабо-



дателями, ведь именно ими может быть дана более объективная и достоверная оценка профессиональной компетентности выпускников колледжа.

Таким образом, эффективность функционирования системы обеспечения качества образования и совершенствования образовательной деятельности подтверждён соответствующими фактами, а именно уровень и условия сотрудничества с потенциальными работодателями, выявление их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг; наличие баз практик для студентов; функционирование электронной библиотеки с доступом к библиотечным ресурсам; наличие материально-технической базы, равномерность распределения учебной нагрузки, научно-исследовательская и научно-методическая активность преподавателей колледжа, наличие и эффективность внутриколледжного механизма обеспечения качества (внутриколледжный контроль, аттестация преподавателей, мониторинг), трудоустройство выпускников и др.

Особо следует отметить, что в результате независимой аккредитации учебные заведения ТипО имеют возможность получить рекомендации по улучшению качества работы и совершенствованию управления образовательной деятельности. Так, колледжу были даны отдельные рекомендации по 7-ми стандартам институциональной и 6-ти стандартам специализированной аккредитации, для реализации которых был составлен план мероприятий, согласованный с НААР. На сегодняшний день данные мероприятия по выполне-

нию рекомендации реализуются, тем самым, способствуя дальнейшему развитию колледжа. Так, за период, прошедший после аккредитации, в соответствии с рекомендациями экспертов НААР, колледж:

- активно приступил к работе по формированию базы данных для системы «Электронный колледж»;
- пять преподавателей прошли за счёт колледжа 6-месячные курсы английского языка, которые в настоящее время начали преподавание отдельных тем дисциплин на английском языке;
- создана и приступила к активной деятельности Школа наставничества;
- расширен перечень подготовки к рабочим квалификациям и получены лицензии на 17 рабочих профессий;
- разработаны модели специалистов в соответствии с квалификационными требованиями;
- открыт и в настоящее время уже функционирует Учебный центр, где студенты могут получить смежную рабочую профессию.

В целом, на наш взгляд, успех аккредитации обеспечивают:

- внедрение принципов корпоративного менеджмента;
- усиление роли попечительских советов за счёт участия работодателей, родителей, профессиональных ассоциаций и социальных партнеров;
- улучшение мониторинга системы образования;
- интеграция науки, образования и производства через образовательные программы.

Процедура аккредитации позволила продемонстрировать работу учебного заведения в комплексе, в котором надлежащим образом ведется делопроизводство, осуществляется должный управленческий контроль, внедрено правильное управление материальными ресурсами и персоналом, поддерживается обратная связь с потребителями, проводится мониторинг качества, эффективности оказываемых услуг, мониторинг мнения потребителей образовательных услуг. Все это способствует повышению конкурентоспособности образования, развитию человеческого капитала путем обеспечения доступности качественного образования для устойчивого роста экономики.

Итоги аккредитации позволяют нам говорить о её безусловной важности и нужности для системы ТиПО. И это связано, прежде всего, с формированием механизмов как обеспечения качества в области образования, так и адаптивности международных и национальных стандартов образования в рамках Туринского процесса к реальности.

Справедливым будет отметить профессионализм и компетентность экспертов Независимого агентства аккредитации и рейтинга, выразить благодарность и пожелать дальнейших успехов.

Таким образом, процедура аккредитации позволила колледжу поставить новые задачи по повышению эффективности оценки показателей, формированию механизма мотивации развития колледжа, определению приоритетов и стратегических задач его развития.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Процедура аккредитации НААР [Электронный ресурс]: Астана: НААР – Режим доступа: <http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/protsedura-akkreditatsii>
- 2 Стандарты институциональной аккредитации организаций ТиПО [Электронный ресурс]: Астана: НААР. – Режим доступа: <http://iaar.kz/ru/accreditation-ru/standarty/kazakhstan#%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D1%82%D0%B8%D0%BF%D0%BE>
- 3 Стандарты специализированной аккредитации (образовательных программ) организаций ТиПО [Электронный ресурс]: Астана: НААР. – Режим доступа: <http://iaar.kz/ru/accreditation-ru/standarty/kazakhstan#%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D1%82%D0%B8%D0%BF%D0%BE>

#### Жанар Зекеновна Рахимова

Директор Карагандинского политехнического колледжа

E-mail: kar-polit@krg-edu.kz

### REFERENCES

- 1 Accreditation procedure of the IAAR [Electronic resource]: Astana: IAAR – Access mode: <http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/protsedura-akkreditatsii>
- 2 Standards for Institutional Accreditation of Organizations of Technical and Vocational Education [Electronic resource]: Astana: IAAR. – Access mode: <http://iaar.kz/ru/accreditation-ru/standarty/kazakhstan#%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D1%82%D0%B8%D0%BF%D0%BE>
- 3 Standards for Specialiazed Accreditation of Organizations of Technical and Vocational Education [Electronic resource]: Astana: IAAR. – Access mode: <http://iaar.kz/ru/accreditation-ru/standarty/kazakhstan#%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D1%82%D0%B8%D0%BF%D0%BE>

#### Zhanar Zekenovna Rakhimova

Director of the Karaganda Polytechnic College

E-mail: kar-polit@krg-edu.kz

## НОВОСТИ

**Форум Членов  
ENQA 2018****19-20 апреля 2018 г.  
Испания (г. Сарагоса)**

ENQA, который был организован на базе Арагонского агентства по обеспечению качества и стратегическому видению в высшем образовании (ACPUA). В работе Форума приняли участие более 100 представителей организаций-членов ENQA, в том числе представители НААР. На Форуме с приветственным словом выступили Министр инноваций, исследований и высшего образования Арагонии Пилар Алегрия (Pilar Alegria) и Президент ENQA Christoph Grolimund. Вместе с этим на форуме были рассмотрены следующие вопросы:

- Социальное измерение в обеспечении качества
- Глобальная конвенция ЮНЕСКО о признании квалификаций высшего образования
- Может ли ESG поддерживать инновационную политику и практику? - Результаты проекта EQUIP
- Адаптивная система электронной оценки для обучения. Проект TeSLA
- База данных внешних отчетов по обеспечению качества (DEQAR)
- Связь академического признания и обеспечения качества (LIREQA)
- Гармонизация инициативы по обеспечению качества и аккредитации высшего образования в Африке (HAQAA)

В рамках Форума прошла Генеральная Ассамблея ENQA. На Генеральной Ассамблеи рассмотрено полное и аффилированное членство агентств. Вместе с этим было принято решение пересмотреть требования для аффилированных членов в сторону усиления. Форум членов ENQA 2018 позволил участникам рассмотреть и обсудить широкий круг вопросов, касающихся состояния сферы обеспечения качества на европейском и международном пространстве, обменяться практическим опытом и наметить ближайшие перспективы развития.

## ЖАНАЛЫҚТАР

**ENQA Мүшелері  
Форумы 2018****19-20 сәуір 2018 ж.  
Испания (Сарагоса қ.)**

Аргон жоғары білім сапасын қамтамасыз ету және стратегиялық көрініс агенттігі базасында (ACPUA) Еуропалық жоғары білім сапасы кепілі қауымдастығы (ENQA) мүшелерінің кезекті Форумы өтті. Форум жұмысына 100 аса ENQA-мүшесі мекемелері өкілдер, соның ішінде Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі қатысты (APTA). Форумда алғысөзбен Арагония инновация, зерттеу және жоғары білім министрі Пилар Алегрия (Pilar Alegria) және ENQA президенті Christoph Grolimund сөз сөйледі. Онымен қоса форумда келесі сұрақтар қарастырылды:

- Сапаны қамтамасыз етудегі әлеуметтік өлшемдер
- ЮНЕСКО жоғары білім квалификациясын мойындау туралы жаһандық конвенциясы
- ESG инновациялық саясат пен тәжірибені қолдай ала ма? - EQUIP жобасы нәтижелері
- Сапаны қамтамасыз ету бойынша сыртқы есептер мәліметтер базасы (DEQAR)
- Академиялық мойындау және сапаны қамтамасыз ету байланысы (LIREQA)
- Африкадағы жоғары білім сапасын қамтамасыз ету мен аккредиттеу бойынша бастамалар үйлесімі (HAQAA Форум аясында ENQA Бас Ассамблеясы өтті. Бас Ассамблеяда агенттіктердің толық және аффилирленген мүшелігі қарастырылды. ENQA Мүшелері Форумы 2018 қатысушылары еуропалық және халықаралық кеңістіктегі сапаны қамтамасыз ету саласына қатысты қатысты сұрақтарды талқылады, тәжірибе алмасты және болашақтағы даму перспективаларын белгіледі.

## NEWS

**8th ENQA Members' Forum  
2018****19-20 April 2018  
Spain (Zaragoza)**

The 8th ENQA Members' Forum, hosted by the Aragon Agency for Quality Assessment and Accreditation (ACPUA), took place. The Forum was attended by more than 100 representatives of ENQA members' organizations, including representatives of the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR). The Forum was opened with welcome addresses by Pilar Alegria, the Aragon Minister for Innovation, Research and Higher Education and Christoph Grolimund, President of ENQA. At the same time, the following issues were considered at the Forum:

- Social dimension in quality assurance
- UNESCO's Global Convention on the Recognition of Higher Education Qualifications
- Can the ESG support innovative policy and practice? - Results of the EQUIP project
- An Adaptive Trust-based e-assessment System for Learning. TeSLA Project
- Database of External Quality Assurance Reports (DEQAR)
- Linking Academic Recognition and Quality Assurance (LIREQA)
- Harmonization of African Higher Education Quality Assurance and Accreditation of in (HAQAA) Initiative Within the framework of the Forum, the General Assembly of ENQA was held. The General Assembly considers the full and affiliated membership of the agencies. At the same time, it was decided to review the requirements for affiliated members in the direction of strengthening. The ENQA Members' Forum 2018 allowed participants to consider and discuss a wide range of issues related to the state of the sphere of quality assurance in the European and international space, exchange practical experience and outline the nearest development prospects.

## ИНТЕРВЬЮ ДИРЕКТОРА НААР, КАНДИДАТА ЮРИДИЧЕСКИХ НАУК А.Б. ЖУМАГУЛОВОЙ ДЛЯ ТЕЛЕКАНАЛА «ХАБАР»

### INTERVIEW OF DIRECTOR OF THE IAAR A.B. ZHUMAGULOVA FOR «KHABAR» TV CHANNEL



#### **1. Расскажите о Генеральном рейтинге ТОП-10 вузов РК-2018, проведенном Независимым агентством аккредитации и рейтинга.**

НААР проводит рейтинг востребованности вузов РК с 2014 г. на основе цифровой технологии и принципов: объективности и прозрачности, независимости и открытости.

Ежегодно НААР рассылает письма вузам о запуске рейтинга. Для участия вуз заполняет заявку и получает ключ-доступ к программе. Вуз имеет достаточное время (1,5-2 месяца) для внесения данных. Для ранжирования вузов разработана для НААР специальная платформа.

Методология определения лучших вузов республики включает оценку показателей согласно критериям:

1. Концентрация талантливых студентов и ППС
2. Академическая мобильность

3. Качество подготовки и трудоустройство выпускников

4. Высокий уровень взаимодействия вуза и работодателей

5. Конкурентоспособность научных публикаций ППС.

Хочется отметить, что особенностью проведения рейтинга является то, что вузы сами вносят информацию и несут ответственность за корректное заполнение.

Рейтинг 2018 года определен с применением улучшенной технологии ранжирования, предусматривает использование элементов вебометрики (данные web-сайтов и платформ вузов, электронных баз). Рейтинг позволяет систематизировать результаты, по критериям, что содействует вузам:

- в определении дальнейших приоритетов разви-

тия.

- сопоставить полученный результат с прогнозом и предвосхитить риски.

В этом году заявки на участие в Национальном рейтинге востребованности вузов РК – 2018 представили 75 вузов республики, однако 17 организаций образования из-за некорректного заполнения были исключены. В национальный рейтинг вошли 58 вузов, из которых 6 национальных, 21 государственных, 7 акционерных и 24 частных вузов.

В рейтинге используется информация о количестве образовательных грантов, обладателей знака «Алтын белгі», государственного гранта «Лучший преподаватель вуза», государственных премий и стипендий за развитие науки РК, научных грантов и патентов, а также публикаций в индексируемых международных базах данных и другие показатели.

Качественный состав ППС, высокий уровень академической мобильности и трудоустройства выпускников, количество одаренных студентов, наличие патентов, научных проектов и международных публикаций позволили КазНУ им. аль-Фараби, ЕНУ им. Л.Н.Гумилева и ЮКГУ им. М.Ауэзова войти в тройку лидеров Генерального рейтинга ТОП-10 вузов РК.

## 2. Какие профессии на сегодняшний день востребованы на рынке образовательных услуг?

Востребованными являются специальности технического, педагогического, медицинского направления. Большим спросом пользуются педагоги со знанием двух иностранных языков. Сейчас большое внимание уделяется инклюзивному образованию, поэтому развиваются специальности, где обучают работе с особыми детьми. Наш рейтинг показывает, что наиболее востребованными являются образовательные программы: педагогика и психология, математика, казахский язык и литература, биология и химия, строительство, радиотехника и телекоммуникации, электроэнергетика, маркетинг, журналистика, экология и туризм, финансы и бухгалтер, менеджмент, технические науки и технологии, IT, дизайн, юриспруденция.

## 3. Какие профессии станут профессиями будущего?

Развитие технологий влечет за собой появление новых профессий. На рынке труда возникает потребность в специалистах нового профиля - на стыке и взаимосвязи гуманитарных и технических наук – кросс-отраслевые специализации.

Рынок труда непрерывно меняется и профессии, которые были востребованы ранее, сегодня могут оказаться ненужными и малооплачиваемыми. Поэтому предугадать такие изменения нелегко. В ТОП -10 профессий к 2020 году, на наш взгляд, попадут инженерно-технические, педагогические и медицинские специальности: нанотехнологии и наноматериалы, нефтехимия, гениальная инженерия, информационные



системы, биотехнология, биофармацевта и биоинженерия, робототехника, кибербезопасность, управление проектами.

## 4. Существуют востребованные и невостребованные профессии. А в настоящее время какие профессии невостребованы?

В условиях рынка и конкурентной борьбы нет ненужных специальностей. Жизнь сама определяет какие профессии готовить вузу. Невостребованные специальности либо эволюционно уйдут, либо приобретут новые формы и содержание, чтобы соответствовать требованиям времени.

## ИНТЕРВЬЮ С ПРЕЗИДЕНТОМ EQAR К. ДИТТРИХОМ

### INTERVIEW WITH THE PRESIDENT OF EQAR K. DITTRICH



#### **1. What is the role of experts in the quality assurance of education?**

Experts are vital for quality assurance in each and every existing system. Irrespective of who is responsible for the evaluation (national government or agency, a quality assurance agency or an institution itself), experts form the heart and the core of quality assurance. Even when higher education institutions (HEIs) are self-accrediting, experts have to be involved in the evaluation of programs or disciplines. And also in institutional evaluations or accreditation's experts are necessary. Certainly in academic surroundings the authority of experts is crucial for the success of 'critical' evaluations. Academics only will be convinced by arguments and the authority of their peers.

But the teams of experts have to be composed with great attention. The teams have to be mixed. For program evaluations, for instance, experts in the discipline form the basis for a team, but representatives

#### **1. Какова роль экспертов в обеспечении качества образования?**

Эксперты имеют очень важное значение для обеспечения качества в каждой существующей системе. Независимо от того, кто несет ответственность за оценку (национальное правительство или агентство, агентство по обеспечению качества или организация образования), эксперты есть суть и основа обеспечения качества. Даже когда высшие учебные заведения (ВУЗы) проводят самооценку, в оценке программ или дисциплин должны участвовать эксперты. А также эксперты необходимы при проведении институциональной оценки или аккредитации. Разумеется, в академической среде авторитет экспертов имеет решающее значение для успешных «критических» оценок. Преподавателей убедят только доводы и авторитет их коллег.

Однако к формированию команды экспертов сле-



from the professional fields, students and pedagogic experts are necessary as well. Besides that, we are more and more convinced of the necessity of gender-balance and even age-balance. After all we need experts that know the-state-of-the-art of the discipline and the professional field, and not only the history of these!

**2. The accreditation system itself is aimed at improving the quality of education and this directly depends on the level of qualification of the experts who conduct accreditation. What forms of raising the level of experts exist in Europe?**

Training of experts is the practice in (almost) all European countries. It is of course of the utmost importance that experts understand their roles. Their role is not to tell or subscribe their colleagues how they must or should educate! Their main role is to ask questions on "what, how and why?". The experts have to be interested in new or alternative ways of teaching and learning. They should be curious to learn themselves. The diversity in pedagogical ways of teaching and learning is a fact, and usually there are more valid answers to the question how to teach or learn best. So, training of experts has to involve gaining respect for alternative solutions, being curious for arguments and opinions, and also being convinced that no academic teachers deliberately want to teach in a bad way. We all want to do our utmost!

**3. It is interesting to know how many experts are need for the effective work of the accreditation agency?**

In general I would answer that you can't have enough experts! The difficulties in composing teams or panels is sometimes been underestimated. Teams have to be composed carefully, which much respect for the program or institution that has to be evaluated. Teams have to be in balance, should contain – if possible – an expert from abroad, and they have to realize themselves that they really are instrumental in enhancing the quality of programs and of institutions.

дует относиться с особым вниманием. Они должны быть представлены различными специалистами. Например, для оценки образовательных программ, эксперты по специальности составляют основу команды, также необходимы и представители профессиональной сферы, студенты и преподаватели. Кроме того, мы все больше убеждаемся в необходимости гендерного и даже возрастного баланса. Ведь нам нужны эксперты, которые знают современное состояние дисциплины и профессиональной сферы!

**2. Система аккредитации направлена на повышение качества образования и это напрямую зависит от уровня квалификации экспертов, которые проводят аккредитацию. Какие формы повышения уровня экспертов существуют в Европе?**

Подготовка экспертов практикуется (почти) во всех европейских странах. Конечно, крайне важно, чтобы эксперты понимали свою роль. Их задача заключается не в том, чтобы рассказывать или описывать своим коллегам, как они должны обучать! Их основная задача - задавать вопросы «что, как и почему?». Эксперты должны быть заинтересованы в новых или альтернативных способах преподавания и обучения. Они должны заниматься самообразованием. Существует разнообразие педагогических способов обучения и преподавания - это факт, и обычно существуют более актуальные ответы на вопрос о том, как преподавать или лучше учить. Таким образом, подготовка экспертов должна включать в себя готовность к альтернативным решениям, доводам и мнениям, а также уверенность в том, что преподаватель не желает плохо обучать. Мы все стремимся сделать все от нас зависящее!

**3. Интересно узнать, какое количество экспертов необходимо для эффективной работы аккредитационного агентства?**

В целом, я бы ответил, что экспертов не бывает достаточно! Трудности в составлении команд или групп иногда недооцениваются. Команды следует тщательно подбирать, поскольку это очень важно для оценки как образовательных программ, так и организации образования. Состав команды экспертов должен быть сбалансированным и по возможности включать зарубежного эксперта, и эксперты должны осознавать, что являются важной составляющей в обеспечении качества образовательных программ и организаций образования.

**4. В 2017 году НААР было включено в реестр EQAR. Какую оценку вы можете дать работе НААР? Какие рекомендации и советы можете предложить?**

Впечатлен присутствием казахстанских делегаций на всех встречах, в которых участвовал; на встречах Bologna Follow Up Group (BFUG), на собра-

**4. In 2017, IAAR was included in the EQAR register. What assessment can you give to the work of IAAR? What recommendations and advice can you offer?**

*I am impressed by the presence of Kazakh delegations at all meetings I attended; each and every time I met representatives of the Kazakh government or of the Kazakh agencies, both at the meetings of the Bologna Follow Up Group (BFUG), EQAR-meetings or the conferences of the European Quality Assurance Forum (EQAF). Apparently the Kazakh higher education community is very keen to learn yourself, to listen to the experiences of others, to ask questions, to raise doubts and to share your own experiences. I really do hope that you will maintain this spirit, because it shows the strength of the European Higher Education Area, of which you are a respected member. And besides that I strongly believe in internationalization, for the sake of the quality of education, as you apparently do as well!*

**5. Please tell us about the future development of EQAR and your future plans.**

*EQAR in the first place has to execute its tasks in the best possible way. We are and should be a tough gatekeeper for the register of agencies: countries, agencies, HEIs, students and the society at large have to have trust in the registered agencies. I am glad that the members of EQAR (currently 38 out of the 48 EHEA-countries) have agreed to the development of DEQAR, a database in which the results of evaluations by the registered agencies, will be published. I hope that all registered agencies will eventually take part in DEQAR: the database has to be as complete as possible in order to be of maximal usefulness for students and staff who want to be "mobile" or who are looking for interesting international partners.*

*EQAR's plans? To have all 48 EHEA-countries as EQAR-members and to have all trustworthy agencies registered! After all we need maximal cooperation, trust and exchange of opinions and good practices between as many countries and agencies possible.*

**6. Thank you for an interesting interview. And in the end, share your impressions about the past seminar and about the level of ensuring the quality of education in Kazakhstan.**

*I enjoyed my visit to Astana, I realized that Kazakhstan is at a crossroad of four different cultures (the European, the Russian, the Arab, and the Asian), and I have been very much impressed by your great hospitality.*

*I really like the idea of international seminars, have been astonished by the large number of participants, but I do hope that you will find ways to make these seminars more interactive. I only can hope that my colleague Erik Martijnse and myself have told you some things that are valuable for the experts, the HEIs and the agencies!*

*ниях EQAR и конференциях Европейского форума по обеспечению качества (EQAF), каждый раз встречаясь с представителями государственных структур РК или казахстанских агентств. По-видимому, казахстанское сообщество высшего образования очень заинтересовано в том, чтобы повысить уровень компетентности, прислушиваться к опыту других, задавать вопросы, выразить сомнения и делиться своим опытом. Я действительно надеюсь, что вы сохраните этот дух, потому как это показывает силу Европейского пространства высшего образования, уважаемым членом которого являетесь НААР. Кроме того, твердо верю в интернационализацию, направленную на обеспечение качества образования, как и НААР!*

**5. Расскажите, пожалуйста, о перспективах развития EQAR и ваших планах на будущее.**

*EQAR в первую очередь должен выполнять свои задачи наилучшим образом. Мы являемся и должны быть жестким фильтром для реестра: стран, агентств, вузов, студентов и общество в целом, должны доверять зарегистрированным агентствам. Я рад, что члены EQAR (в настоящее время 38 из 48 стран ЕПВО) дали согласие на разработку DEQAR - базы данных, в которой будут опубликованы результаты оценок зарегистрированных агентств. Я надеюсь, что все зарегистрированные агентства в конечном итоге примут участие в DEQAR: база данных должна быть как можно более полной, чтобы быть максимально полезной для студентов и преподавателей, которые хотят быть «мобильными» или заинтересованы в международных партнерах.*

*Планы EQAR? Чтобы все 48 стран ЕПВО стали членами EQAR и в реестр внесены все заслуживающие доверия агентства! В конце концов, нам необходимо максимальное сотрудничество, доверие и обмен мнениями и лучшими практиками между, как можно большим количеством стран и агентств.*

**6. Благодарим вас за интересное интервью. И в завершении, поделитесь своими впечатлениями о прошедшем семинаре и об уровне обеспечения качества образования в Казахстане.**

*Мне понравился визит в Астану, понял, что Казахстан находится на перекрестке четырех разных культур (европейской, русской, арабской и азиатской), и впечатлен вашим теплым гостеприимством.*

*Мне очень нравится идея международных семинаров, поражен большим количеством участников, и надеюсь, что семинары-тренинги НААР станут более интерактивными. Надеюсь, что мой коллега Эрик Мартиженс и я рассказали вам ценную информацию, необходимую для экспертов, вузов и агентств!*

## ИНТЕРВЬЮ С ДИРЕКТОРОМ ДЕПАРТАМЕНТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ИНСПЕКТОРАТА ПО ОБРАЗОВАНИЮ НИДЕРЛАНДОВ Х. МАРТИЖЕНСОМ

### INTERVIEW WITH THE DIRECTOR OF HIGHER EDUCATION OF DUTCH INSPECTORATE OF EDUCATION H. MARTIJNSE



**1. You have a huge experience in the composition of expert commissions. What does this activity interest you?**

Universities are very exciting places, in which many talented people are working. This is for me a very inspiring field of work. It's all about young people developing their talents, which is very important for themselves and for society. I'm glad that I can help further improving the quality of Higher education.

**2. For several years you worked together with the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR). Share your impressions of teamwork.**

IAAR is very important in searching the benefits of sharing knowledge on a European scale. I have seen how they took part in European conferences, and shared and received knowledge in the European Higher education area.

**1. Вы имеете огромный опыт работы в составе экспертных комиссий. Чем эта деятельность вам интересна?**

Университеты – это центры, в которых много талантливых и креативных людей. Для меня это весьма вдохновляющая область работы. Все дело в молодых, развивающих свои таланты, что очень важно для них и для общества. Я рад, что могу помочь в дальнейшем повышении качества высшего образования.

**2. В течение нескольких лет вы работали совместно с Независимым агентством по аккредитации и рейтингу (НААР). Как вы оцениваете наше агентство?**

НААР очень важный партнер в европейском масштабе, с точки зрения, поиска преимуществ и обмена опытом и знаниями. Я видел, как Агентство принимает



*From the Netherlands and from my European network I am very pleased about my cooperation with IAAR which we and all our students benefit from.*

**3. Accreditation systems in Kazakhstan and the Netherlands have their own characteristics. Tell us about the main differences in the expertise in our countries.**

*The Netherlands was one of the founding fathers of the Bologna Declaration, we have a long accreditation tradition and build on that. Kazakhstan is a new player in the EHEA, and can benefit from the knowledge that the Netherlands brings to the table. But Netherlands can also learn from the fresh energy that comes from the IAAR contributions in the European discussion on accreditation standards and guidelines.*

**4. Can you evaluate our experts? How their level corresponds to the European level?**

*You have experts that are very knowledgeable in the fields that they are accrediting, they are real specialists with a strong drive on the national level. On the European level there is more development needed, more knowledge of actual discussions on European Standards and guidelines. That's something that I bring to the table when I take part in accreditations in Kazakhstan.*

**5. Participating in the composition of external expert commissions in Kazakhstan, you got acquainted with our universities. What are their disadvantages and advantages? What made the biggest impression on you in the activities and achievements of Kazakhstan universities?**

*The enthusiasm, level of knowledge and dedication that I see in Kazakh universities is a big advantage. What needs further improvement, a disadvantage, is the level of spoken English. The teaching of the English language should be more about speaking than about reading and writing.*

*активное участие в европейских конференциях, делится знаниями в области европейского высшего образования. Со стороны Нидерландов и моей европейской сети, я очень доволен сотрудничеством с НААР, которое позитивно отражается в нашей работе.*

**3. Системы аккредитации в Казахстане и Нидерландах имеют свои особенности. Расскажите о главных отличиях проведения экспертизы в наших странах.**

*Нидерланды являются основателями Болонской декларации, у нас существуют давние традиции аккредитации, и мы их развиваем. Казахстан же является новым участником в ЕПВО и может с успехом использовать знания и опыт Нидерландов. Также и Нидерланды могут получить новый опыт от НААР при обсуждении европейских стандартов и руководств по аккредитации.*

**4. Можете ли вы дать оценку нашим экспертам? Насколько их уровень соответствует европейскому?**

*У вас есть эксперты, которые очень профессиональны в областях, которые они аккредитуют, являются настоящими специалистами с глубоким пониманием национальных особенностей. На европейском уровне требуется серьезная подготовка и больше знаний о европейских стандартах и руководствах. Вот то, что я увидел, когда принимал участие в аккредитации в Казахстане.*

**5. Участвуя в составе внешних экспертных комиссий в Казахстане, вы детально ознакомились с работой наших вузов. Каковы их недостатки и преимущества? Что произвело на вас самое большое впечатление в деятельности и достижениях казахстанских вузов?**

*Огромное преимущество имеет энтузиазм, уровень знаний и самоотверженности, которые вижу в казах-*



*What made the biggest impression on me was how respectful and open teachers and students are interacting, which is very positive because student centered learning is so important for the quality of Higher education.*

**6. In 2010, Kazakhstan entered the European Higher Education Area - the Bologna process. In your opinion, what are the features of the development of Kazakhstan education?**

*The main gain, the main drive of the development of the EHEA is two fold:*

- learning from best practices across countries;
- improving cross-border mobility of students and staff

*The feature is already in place, Kazakhstan is interacting with the other countries in the EHEA and this is very important for quality improvement in your country but also in the Netherlands and other European countries.*

**7. What would you recommend for improving the procedures for assessing the quality of education in Kazakhstan?**

*In the EHEA and certainly in the Netherlands we have the debate now of putting more emphasis on institutional accreditation, and making institutes more responsible for quality control of their programs.*

*ских университетах. Недостатком, что необходимо улучшить, является уровень разговорного английского языка. Следует больше обучать разговорному английскому, чем чтению и письму.*

*Наибольшее впечатление на меня произвело то, как уважительно и открыто взаимодействуют преподаватели и студенты, что очень позитивно, поскольку студентоцентрированное обучение весьма важно для повышения качества высшего образования.*

**6. В 2010 году Казахстан вступил в зону Европейского высшего образования - Болонский процесс. В чем, на ваш взгляд, особенности развития казахстанского образования?**

*Основной направленностью, движущей силой развития ЕПВО являются два фактора:*

- обучение на примерах лучших практик разных стран;
- улучшение трансграничной мобильности студентов и персонала.

*Это уже осуществляется, Казахстан взаимодействует с другими странами ЕПВО, и это очень важно для повышения качества не только в вашей стране, но и в Нидерландах и других европейских странах.*

**7. Что бы вы порекомендовали для совершенствования процедур экспертизы качества образования в Казахстане?**

*В ЕПВО и, конечно же, в Нидерландах сегодня обсуждается вопрос о том, чтобы уделять больше внимания институциональной аккредитации и повысить ответственность университетов за контроль качества их программ.*



# ИНТЕРВЬЮ С ПРЕЗИДЕНТОМ «АЛЬЯНСА СТУДЕНТОВ КАЗАХСТАНА» И.Н. ТУСТИКБАЕВЫМ

## INTERVIEW WITH THE PRESIDENT OF «ALLIANCE OF KAZAKHSTAN STUDENTS» I.N. TUSTIKBAEV



**1. «Альянс студентов Казахстана» позиционирует себя как организация, реально решающая проблемы студенческой молодежи и активно участвующая в становлении независимого Казахстана. Расскажите подробнее о вашей деятельности, чем занимается ваша организация?**

Общественное объединение «Республиканское студенческое движение «АСК» - неправительственная общественная организация, целью которой является консолидация студентов, защита их прав и интересов в нашей стране, имеет большой опыт проведения социально значимых проектов на республиканском уровне.

Достижение целей и задач осуществляется путем проведения конференций, форумов, семинаров по проблемам молодежи, круглых столов и конкурсов, организацией республиканских слетов, на которых пропагандируются важные аспекты проведения государственной политики, определенные Стратегией развития Казахстана до 2030 года, Посланием Главы государства народу Казахстана во благо независимой и процветающей республики. Через призму государственных документов мы оказываем содействие и помощь государству в работе с молодежью, а также в реализации нормативно-правовых актов, постановлений Правительства

РК, касающихся студенческой молодежи. Казахстанские студенты должны получить новые возможности строить уверенное в завтрашнем дне будущее.

**2. Қазақстанның барлық жоғарғы орындар «Қазақстан студенттерінің Альянсі» құрамына кіре ме? Ұйымның сандық көрсеткіштері қандай?**

Ұйымның Республикалық басқару органы Республикалық Штаб бар және 14 облыста жергілікті, өңірлік Облыстық штабтар, 2 бас қала Астана мен Алматы қаласының штабтары бар. Сонымен қатар Облыстық штабтардың құрамына жергілікті ЖОО мен АОО белсенділері кіреді. Қазіргі таңда республика бойынша «Қазақстан студенттерінің Альянсі» құрамында ЖОО мен АОО-нан 30 мыңнан аса белсенді студенттер бар. Осы 30 мың белсенділеріміз барлық 530 мың студенттермен тығыз жұмыс атқарады. Еліміздің кез келген студенті, тіпті ол біздің ұйымның құрамында болмаса да, бізге келіп көмек сұрауларына, қызықтыратын сұрақтарына жауап алуға және көңілді уақыт өткізулеріне болады. Себебі «Қазақстан студенттерінің Альянсі» Республикалық ең үлкен студенттер ұйымы, біздің есігіміз әрдайым ашық!

### **3. Расскажите, пожалуйста, какие крупные мероприятия проведены вашей организацией за последний год?**

Республиканское студенческое движение «Альянс студентов Казахстана» работает уже на протяжении 13 лет. Множество проектов нацелены на развитие лидерских качеств у студентов, участие их в развитии системы образования, социально-бытовых условий, антикоррупционной культуры, развитии массового спорта, творческого потенциала и т.д. Развитие студенческого самоуправления, усиление их деятельности также немаловажный фактор. Действует система выборности, демократичности лидеров движения. На протяжении 13 лет была построена единая структура студенческого движения, были решены и улучшены множества условия для студентов, антикоррупционное движение «Таза сессия» реализовывается уже по плану партии «Нур Отан», которая была нашей инициативой.

В прошлом году наша работа заключалась в трех направлениях:

1. Совместно с министерством по делам религий и гражданского общества Республики Казахстан реализация деятельности в сфере молодежной политики.

- Развитие массового спорта среди студентов (Студенческие спартакиады, марафоны)

- Мероприятия по консолидированию студенческой молодежи (Республиканские лагеря, слеты, советы и т.д.)

- Продолжение развития среди студентов волонтерского сектора в рамках благотворительного проекта «Қамқор».

- Мероприятия по увеличению занятости студентов.

- Поддержка талантливой молодежи

2. Совместно с министерством образования и науки Республики Казахстан:

- Усиление участия студентов в процессе образования, поддержка болонского процесса и академической мобильности.

- Усиление деятельности студенческих самоуправлений, студенческих омбудсменов (Создание единого кодекса студентов, документ их прав и обязанностей).

- Организовать участие представителей студенчества на выборах ректоров государственных высших учебных заведениях.

- Мониторинг среди студентов о деятельности своего учебного заведения.

3. Совместно с министерством внутренних дел Республики Казахстан и куррирующих органов активизировать студенческие отряды правопорядка «Жас сақшы» по всей Республике, которые будут проводить различные профилактические мероприятия, а также информационно-разъяснительные работы по посланиям Президента Республики Казахстан.

Профилактическая работа по указанным направлениям будет способствовать преодолению запущенности молодежи, формированию у них профессионально ориентированного поведения, воспитание активной жизненной позиции, вовлечение молодежи в обществен-

но-полезную деятельность, в том числе участие молодежи в правоохранительных органах, переключению интересов молодежи на занятия спортом, туризмом и другими видами позитивной познавательной деятельности.

Таким образом, совместная воспитательно-профилактическая работа правоохранительных органов и молодежных общественных организаций по предупреждению правонарушений среди молодежи «Жас сақшы» будет направлена, прежде всего, на включение молодежи в общественно-полезную деятельность в сфере труда и свободного времени.

### **4. Алдағы таңда студенттер үшін жоспарланған қызықты және маңызды іс-шаралар бар ма?**

Биылғы жылы сәтін салса «Жас Сақшы» студенттік құқық қорғау жасақтары жобамызды ҚР Ішкі істер министрлігімен бірлесіп республикалық деңгейге шығарамыз. Одан бөлек Жазғы студенттер лагері және XV мерейтойлы республикалық студенттер шақырылымы бар. Биыл бізге 13 жыл, сол себепті жыл соңына дейін қызықты, маңызды 13 іс-шара өтетін болады. Сонымен қатар Астана қаласы белсенділерінің ұсынысымен және республикалық студенттердің бастамасымен биылғы жылы «Жастар Парламентін» құруды жоспарлап отырмыз!

### **5. Вы не только Президент «Альянса студентов Казахстана», но и студент Евразийского Национального Университета им. Л.Н. Гумилева. С точки зрения обучающегося как вы оцениваете качество образовательных услуг Казахстана?**

Во все времена студенческая молодежь была и остается самой активной частью государства и общества. С обретения независимости Глава государства оказывает огромную поддержку в развитии студенческого потенциала и ставит акцент на развитие молодежи в целом. Благодаря правильному политическому курсу, наша страна движется вперед к развитию, преодолевая трудности, достигает определенных успехов. Цель - войти в число 30 развитых стран мира. Такие проекты, как «Болашақ», который дает молодежи возможность обучаться за рубежом и получать самые передовые знания в лучших университетах мира, интеллектуальные школы для одаренных детей несомненно вносят вклад в достижение намеченной цели. Однако, мир меняется, технологии развиваются, перед страной стоят новые вызовы. Задачи, поставленные Президентом Н. Назарбаевым в своем Послании, являются ответами на эти вызовы. Мы, «Альянс студентов Казахстана» полностью поддерживаем намеченный курс в Послании Президента. Считаем, что реализация приоритетов, озвученных Президентом в Послании, позволит нашей стране войти в число 30 развитых стран мира».

### **6. В Европе уделяется большое внимание вовлечению студентов в процесс совершенствования качества образования. Вами подписан с НААР ме-**

**меморандум о сотрудничестве с целью привлечения «Альянса студентов Казахстана» к участию в проведении аккредитации. Как вы думаете, насколько будет полезен этот опыт для студентов?**

Да, недавно мы подписали меморандум о участии студентов в аккредитации ВУЗов и к процессу совершенствования качества образования. Это дает большой импульс и опыт студентам. Дело в том, что студенты должны знать где и в каком ВУЗе учатся, и что в документах, отчетах прописано действительно есть и работает, и студенты должны способствовать, помогать к улучшению процесса обучения, внести свой вклад, взаимодействовать с другими студентами и выслушать предложения. В настоящее время по отчету, который мне передали, состоялось заседание комиссии с участием студентов по аккредитации образовательных учреждений г.Астаны, Алматы, Туркестана, Павлодара, Уральска, Кызылорды, и это очень хороший результат, и продвижение вперед, поскольку двусторонний меморандум дает свои результаты.

**7. В университетах Казахстана в последние года активно развивается академическая мобильность студентов. Насколько она позволяет расширить рамки и помогает в дальнейшей учебе? Как вы считаете, достаточно ли высокий уровень академической мобильности в Казахстане как внешней, так и внутренней? Какие предложения вы могли бы дать по развитию академической мобильности в республике?**

Главная цель мобильности — дать студенту возможность получить разностороннее «европейское» образование по выбранному направлению подготовки,

обеспечить ему доступ в признанные центры знаний, где традиционно формировались ведущие научные школы, расширить познания студента во всех областях европейской культуры, привить ему чувство гражданина Европы.

Академическая мобильность отличается от традиционных зарубежных стажировок прежде всего тем, что, во-первых, студенты едут учиться за рубеж хоть и на ограниченные, но длительные сроки — от семестра до учебного года, и, во-вторых, во время таких стажировок они учатся полноценно, не только изучают язык и ознакомительно отдельные дисциплины, а проходят полный семестровый или годичный курс, который им засчитывается по возвращении в базовый вуз. Согласно рекомендациям Болонской декларации, каждому студенту желательно проводить семестр в некотором другом вузе, предпочтительно зарубежном. Ценность такого рода контактов и обменов трудно переоценить, особенно в условиях малой доступности современной литературы, нередко — ограниченности и устарелости лабораторной базы, как это имеет место во многих вузах Казахстана. Растет количество студентов, желающих получить качественное высшее образование. За рубежом обучаются более 20 тыс. казахстанцев. Около 3000 стипендиатов международной стипендии Президента Республики Казахстан «Болашак» обучаются в 27 странах мира. Это способствует укреплению академической и культурной интернационализации казахстанского высшего и послевузовского образования, улучшению качества образовательных программ и научных исследований.

Академическая мобильность важна для личного развития и возможности трудоустройства, и она вос-





питывает уважение к разнообразию и возможности иметь дело с другими культурами. Она стимулирует лингвистический плюрализм и повышает конкурентоспособность высших учебных заведений.

Академическая мобильность ППС и студентов оказывала и оказывает существенное влияние на их личное и профессиональное развитие. Каждый участник процесса академической мобильности сталкивается с необходимостью решения конкретных внутри-учебных и около-учебных ситуаций, их рефлексии с позиции собственной и «чужой» культуры.

Для развития академической мобильности учебному заведению, необходимо осуществить следующие мероприятия:

- создание и развитие системы грантов для студентов, магистрантов и преподавателей;
- совершенствование организационных механизмов и внутривузовского нормативно-методического обеспечения академической мобильности;
- обеспечение качественной подготовки студентов, преподавателей и сотрудников вузов по иностранным языкам, формирующей адекватный для участия в программах международного сотрудничества уровень владения языками;
- развитие системы информирования о программах академической мобильности.

**8. В настоящее время важным фактором конкурентоспособности студентов является их трудоустройство. Оказываете ли вы поддержку и содействие выпускникам вузов? Возможно, проводите мониторинг трудоустройства выпускников? Или, на ваш взгляд, это задача ВУЗов?**

В настоящее время в нашей стране есть пять важных проблем у студентов. К ним относятся: трудоустройство, нехватка образовательных грантов, нехватка общежитий, мелкое хулиганство, пассивность студентов. Проблема грантов и общежитий, как упоминалось выше, решается по указанию главы государства, а трудоустройство становится проблемой на протяжении несколько лет. Со своей стороны, я всегда отслеживаю, провожу мониторинг, ищу новые рабочие места, привлекаю студентов к общественной работе и к реализации своих Стартап и социальных проектов. Но это зависит не только от меня, это задача не только университетов, а всех нас, этот в наших руках. Мы должны решить это совместными усилиями, как ВУЗы, студенты, представители бизнеса и правительство.

**9. «Қазақстан студенттері Альянсі» қызметі тұрақты дамуда, қызмет ету аясы кеңейуде. Перспективаларыңызды білгіміз келеді. Болашаққа деген қандай жоспарларыңыз бар?**

Біздің ұйымның басты міндеті Елбасының саясатын қолдау, бізге жастарға, студенттерге артылған үмітті ақтау. Өзіміз білетіндей Елбасы әрдайым бізге қолдау көрсетіп келеді, оның айқын көрінісі биылғы жылы бөлінген қосымша гранттар, жаңа салынатын студенттік жатақханалар, осының барлығы бізге үлкен серпін береді. Алдағы уақытта студенттердің жағдайын одан ары қарай жақсарту, бәсеке қабілетті жастарды тәрбиелеу және көршілес мемлекеттермен, Еуропалық студенттер одағымен бірлесіп жұмыс атқару, заманауи құралдарды Қазақстанда іске асыру. Ұйымның абыройын, деңгейін халықаралық аренаға шығару.

## НОВОСТИ

**Визит Президента EQAR  
в офис НААР  
13 марта 2018 г.**

Президент EQAR Karl Dittrich и профессор Sundara (Sam) Lingam посетили Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). В ходе визита гости познакомились с сотрудниками агентства и организацией работы. Во время встречи состоялся полезный обмен мнениями по итогам прошедшего семинара по профессиональному развитию экспертов НААР и обсуждались перспективы сотрудничества в области оценки качества высшего образования.

**Семинар «Подготовка  
организаций ТИПО к  
процедуре аккредитации»  
13 марта 2018 г.**

Независимым агентством аккредитации и рейтинга организован и проведен семинар на тему: «Подготовка организаций технического и профессионального образования к процедуре аккредитации» на базе Кокшетауского Высшего колледжа Арна. На семинаре активное участие приняли директора колледжей, завучи г.Кокшетау и Акмолинской области.

**Тренинг ENQA по подготовке  
экспертов для оценки  
аккредитационных агентств  
31 мая - 1 июня 2018 г.  
Испания (г. Мадрид)**

Представители Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) приняли участие в тренинге ENQA по подготовке экспертов для оценки агентств по обеспечению качества. Тре-

## ЖАНАЛЫҚТАР

**EQAR Президенті АРТА  
кеңсесінде  
13 наурыз 2018 ж.**

EQAR Президенті Karl Dittrich және профессор Sundara (Sam) Lingam Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінде (АРТА) болды. Сапар барысында қонақтар агенттік қызметкерлерімен және жұмысты ұйымдастыру барысымен танысты. Кездесу кезінде АРТА сарапшыларын кәсіби дамыту бойынша халықаралық семинардың қортындысы бойынша пайдалы пікір алысу өтті және жоғары білім сапасын бағалау саласындағы серіктестік перспективалары талқыланды.

**«ТЖКББ мекемелерін  
аккредиттеу рәсіміне  
дайындау» семинары  
13 наурыз 2018 ж.**

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі Көкшетау жоғарғы Арна колледжі базасында "Техникалық және кәсіптік білім беру мекемелерін аккредиттеу рәсіміне дайындау" тақырыбындағы семинар өткізді. Семинарға Көкшетау қаласы және Ақмола облысының колледждерінің директорлары, оқу бөлімдерінің меңгерушілері белсенді түрде қатысты.

**ENQA Аккредиттік  
агенттіктердің  
сарапшыларын бағалауға  
дайындау бойынша тренингі  
31 мамыр - 1 маусым 2018 ж.  
Испания (Мадрид қ.)**

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі (НААР) ENQA Аккредиттік агенттіктердің сарапшыларын бағалауға дайын-

## NEWS

**Visit of the EQAR President to  
the office of IAAR  
13 March 2018**

President of EQAR Karl Dittrich and Professor Sundara (Sam) Lingam visited the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR). During the visit, the guests got acquainted with the staff of the agency and the organization of work. During the meeting, a useful exchange of views took place on the results of the past Workshop on Professional Development of the IAAR Experts and discussed prospects for cooperation in the field of assessment the quality of higher education.

**Seminar "Preparation of  
TVE organizations for the  
accreditation procedure"  
13 March 2018**

Independent Agency for Accreditation and Rating organized and conducted a seminar on the theme: "Preparation of technical and vocational education organizations for the accreditation procedure" on the basis of the Kokshetau Higher College Arna. The seminar was actively participated by the directors of colleges, the headmasters of Kokshetau and Akmola region.

**ENQA Agency Reviews:  
Training of Reviewers  
31 May-1 June 2018  
Spain (Madrid)**

Representatives of the IAAR took part in the ENQA Agency Reviews: Training of Reviewers. The training session was organised by ENQA and hosted by the Madrimasd Knowledge Foundation (FMID).

нинг позволил повысить профессиональную квалификацию и изучить европейские подходы к обучения экспертов. Это расширяет возможности участия ИААР в международной экспертизе при проведении внешней оценки европейских агентств, которые проходят оценку на соответствие Стандартам и руководству для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

**Международный Форум  
«Аккредитация – новый  
вектор обеспечения качества  
организаций образования в  
Кыргызской Республике»**

**18 мая 2018 года  
Кыргызская Республика  
(г. Бишкек)**

Независимым агентством аккредитации и рейтинга (ИААР) совместно с Министерством образования и науки Кыргызской Республики проведен международный форум «Аккредитация – новый вектор обеспечения качества организаций образования в Кыргызской Республике», посвященный актуальным вопросам повышения качества и конкурентоспособности высшего образования в Кыргызстане с учетом мировых стандартов. В работе форума приняли участие заместитель Министра образования и науки Кыргызской Республики Кожобеков К.Г., депутаты Сената Парламента Республики Казахстан, председатель Аккредитационного Совета ИААР Бозымов К.К., ректор Таразского государственного университета имени М.Х. Дулати, председатель Южного региона Сарыбеков М.Н., эксперт I категории ИААР, первый проректор Актобинского регионального Государственного университета Шункеев К.Ш., член-корреспондент НАН Кыр-

дау бойынша тренингине. Тренинг сарапшылардың кәсіби біліктілігін жоғарылатуға және еуропалық әдістерді зерттеуге мүмкіндік берді. Бұл Еуропалық жоғары білім кеңістігінде (ESG) стандарттармен әдістемелерге сәйкес сапаны қамтамасыз етуді бағалаудан өтетін еуропалық агенттіктердің сыртқы бағалау жүргізуде АРТА халықаралық сараптама жүргізуге мүмкіндігін кеңітеді.

**«Аккредиттеу – Кыргыз  
Республикасындағы білім  
беру мекемелерінің сапасын  
қамтамасыз етуінің жаңа  
векторы» Халықаралық  
форумы**

**18 мамыр 2018 ж.  
Кыргыз Республикасы  
(Бишкек қ.)**

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі (АРТА) Кыргыз Республикасы Білім және ғылым министрлігімен бірге Кыргызстандағы жоғарғы білімнің сапасы мен бәсекеге қабілеттілігін әлемдің стандарттарды ескеріп жоғарылату бойынша өзекті мәселелерге арналған «Аккредиттеу – Кыргыз Республикасындағы білім беру мекемелерінің сапасын қамтамасыз етуінің жаңа векторы» халықаралық форумын өткізді. Форум жұмысына Кыргыз Республикасы Білім және ғылым министрінің орынбасары Кожобеков К.Г., Қазақстан Республикасы Парламент Сенаты депутаты, АРТА Аккредиттік Кеңесі төрағасы Бозымов К.К., М.Х. Дулати атындағы Тараз мемлекеттік университеті ректоры, Оңтүстік аймақ төрағасы Сарыбеков М.Н., АРТА I санатты сарапшысы, Ақтөбе өңірлік мемлекеттік университеті бірінші проректоры Шункеев К.Ш., Кыргыз

The training allowed to increase the professional qualification and to study the European approaches to the training of experts. This expands the possibilities for IAAR participation in international expertise when conducting an external assessment of European agencies that are assessed for compliance with the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG).

**International Forum  
"Accreditation - a new vector  
of quality assurance of  
educational organizations in  
the Kyrgyz Republic"**

**18 May 2018  
Kyrgyz Republic (Bishkek)**

International Forum "Accreditation - a new vector of quality assurance of educational organizations in the Kyrgyz Republic" was held by the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR) in cooperation with the Ministry of Education and Science of the Kyrgyz Republic. It was devoted to topical issues of improving the quality and competitiveness of higher education in Kyrgyzstan taking into account world standards. The Forum was attended by Deputy Minister of Education and Science of the Kyrgyz Republic Kozhobekov K.G., deputies of the Senate of the Parliament of the Republic of Kazakhstan, Chairman of the Accreditation Council of the IAAR Bozymov K.K., rector of Taraz State University named after M.Kh. Dulati, chairman of the Southern region Sarybekov M.N., expert of the I category of the IAAR, first vice-rector of the Aktobe Regional State University Shunkeev K.Sh., corresponding member of the National Academy of Sciences of the Kyrgyz Republic

гизской Республики Мамбетакунов Э.М., эксперт-представитель НААР в Кыргызской Республике, директор Института естественных и технологических наук Баткентского Государственного Университета Тайиров М.М., руководители высших учебных заведений Кыргызстана и Казахстана, эксперты НААР и представители академического сообщества. Участвовали в форуме более 150 человек. Основная цель международного форума - создание эффективной и продуктивной коммуникационной площадки по вопросам обеспечения качества образования, прохождения процедуры международной аккредитации НААР, обмена опытом и идеями по модернизации и развитию системы высшего образования в Кыргызской Республике. На Пленарном заседании обсуждались актуальные вопросы обеспечения качества образования в соответствии с международными стандартами, направленные на изучение передового опыта в сфере международной аккредитации и развитие культуры качества образования, рассматривались современные подходы к обеспечению открытости и прозрачности высшего образования, способствующие обмену знаниями. В рамках форума состоялось торжественное вручение сертификатов по итогам первого ранжирования НААР вузам Кыргызской Республики. По окончании форума участникам вручены сертификаты. Участники форума отметили высокий уровень проведения мероприятия, которое позволило расширить международные рамки и углубить понимание и значимость решения вопросов обеспечения качества образовательных услуг.

Республикасы ҰҒА корреспондент-мүшесі Мамбетакунов Э.М., АРТА Қырғыз Республикасындағы сарапшы-өкілі, Баткен Мемлекеттік Университетінің Жаратылыстану және технологиялық ғылымдар Институты директоры Тайиров М.М., Қырғызстан және Қазақстан ЖОО жетекшілері, АРТА сарапшылары және академиялық қауымдастықтар өкілдері қатысты. Форумға 150-ден аса адам қатысты. Халықаралық форум мақсаты – білім сапасын қамтамасыз ету, АРТА халықаралық аккредиттеу рәсімінен өту сұрақтары бойынша тиімді коммуникациялық алаң жасау, тәжірибе және Қырғыз Республикасындағы жоғары білім жүйесін дамыту және модернизациялау идеяларымен алмасу. Пленарлық отырыста халықаралық аккредиттеу және білім сапасын қамтамасыз ету мәдениетін дамыту тәжірибесіне бағытталған білім сапасын қамтамасыз етудің халықаралық стандарттарға сәйкестігі бойынша өзекті сұрақтар талқыланды, біліммен алмасуға әсер ететін ашықтықты қамтамасыз етудің заманауи тәсілдері қарастырылды. Форум аясында Қырғыз Республикасы ЖОО алғашқы АРТА саралау нәтижері бойынша сертификаттар салтанатты түрде табысталды. Форум қатысушылары білім беру қызметінің сапасын қамтамасыз ету сұрақтарының шешімі маңыздылығын түсінуге мүмкіндік берген іс-шараның өткізілуінің жоғары деңгейін атап өтті.

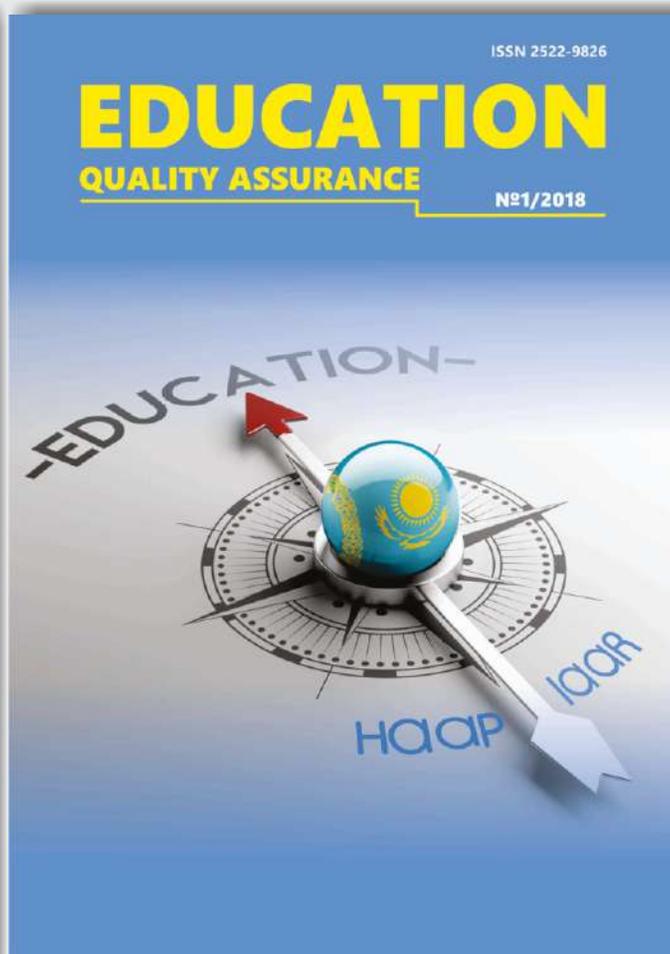
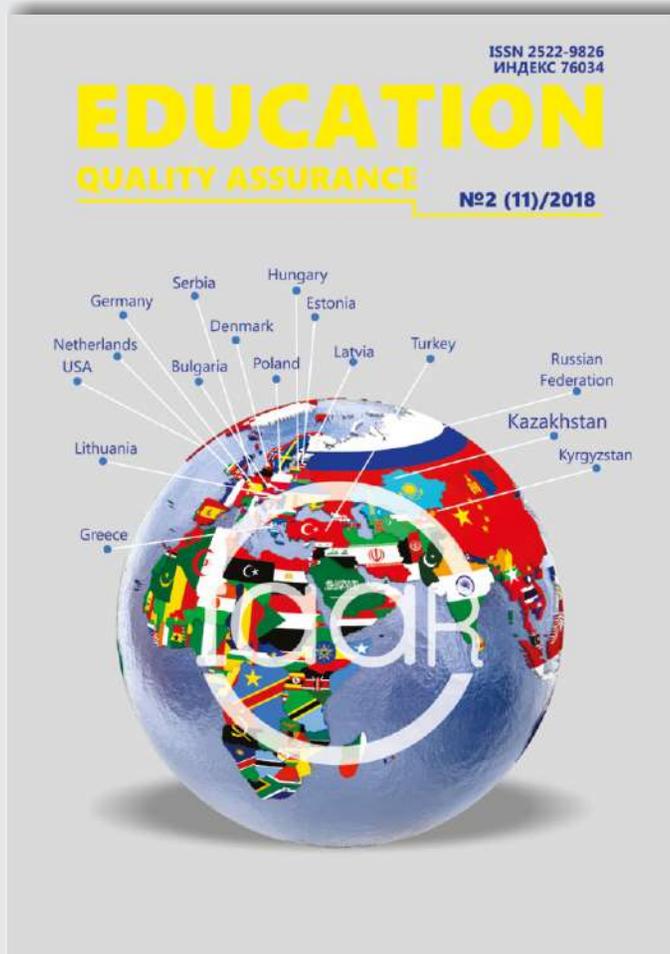
Mambetkunov E.M., expert representative of the IAAR in the Kyrgyz Republic, director of the Institute of natural and technological sciences of the Batkent State University Tayirov M.M., heads of higher educational institutions of Kyrgyzstan and Kazakhstan, experts of the IAAR and representatives of the academic community. More than 150 people took part in the forum. The main goal of the international Forum is the creation of an effective and productive communication platform on the issues of quality assurance of education, the procedure of international accreditation of the IAAR, the exchange of experience and ideas on the modernization and development of higher education system in the Kyrgyz Republic. At the Plenary session topical issues of quality assurance of education in accordance with international standards aimed at studying best practices in the field of international accreditation and the development of a quality culture of education were discussed, and modern approaches to openness and transparency of higher education that promote knowledge sharing were considered. Within the framework of the Forum, solemn presentation of certificates on the results of the first ranking of the IAAR to the universities of the Kyrgyz Republic was held. At the end of the Forum, the participants were awarded certificates. The participants of the Forum noted the high level of the event, which allowed to expand the international framework and deepen the understanding and importance of addressing the issues of quality assurance of educational services.

**К сведению подписчиков**  
**To the attention of subscribers**

«**Education.Quality Assurance**» тоқсан сайын бір рет шығады (бір жылда 4 рет: наурыз, маусым, қыркүйек, желтоқсан). «Казпочта» АҚ каталогы бойынша **жазылу индексі – 76034**.

Журнал «**Education.Quality Assurance**» выходит один раз в квартал (4 раза в год: март, июнь, сентябрь, декабрь). **Подписной индекс - 76034** по каталогу АО «Казпочта».

«**Education.Quality Assurance**» journal is published once a quarter (4 times a year: March, June, September, December). **Subscription index** in the Kazpost List – **76034**.





## **EDUCATION**

**QUALITY ASSURANCE**

Республика Казахстан, г. Астана,  
пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г

Контактные телефоны:

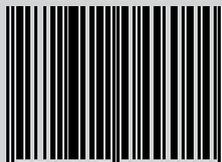
Тел.: +7(7172) 76-85-59

Факс: +7(7172) 76-85-61

E-mail: [education@iaar.kz](mailto:education@iaar.kz)

<http://iaar-education.kz>

ISSN 2617-0493



9 772617 049000 >