

ISSN 2617-0493
ИНДЕКС 76034

EDUCATION

QUALITY ASSURANCE

№4 (25)/2021



2022



ПРИЗНАНИЕ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

ПРИЗНАННЫЙ ОРГАН ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
НА НАЦИОНАЛЬНОМ, ЕВРОПЕЙСКОМ И МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЯХ



IAAR ПОЛНОПРАВНЫЙ ЧЛЕН МЕЖДУНАРОДНЫХ
СЕТЕЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Укрепление международной составляющей деятельности IAAR
в сфере обеспечения качества
во всех уровнях образования

ISSN 2617-0493
ИНДЕКС 76034

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

EDUCATION QUALITY ASSURANCE

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

№4 (25)/2021

ЖЫЛЫНА 4 РЕТ ШЫҒАДЫ
ВЫХОДИТ 4 РАЗА В ГОД
PUBLISHED 4 TIMES A YEAR

2013 ЖЫЛДАН БАСТАП ШЫҒАДЫ
ИЗДАЕТСЯ С 2013 ГОДА
FOUNDED IN 2013

НУР-СУЛТАН, 2021

EDUCATION. QUALITY ASSURANCE №4 (25)

Декабрь 2021 | Желтоқсан 2021 | December 2021

Учредитель и издатель НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» | Құрылтайшы және шығарушы КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі» | Proprietary NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»

Свидетельство о постановке на учет периодического издания № 13644-Ж выдано 28.05.2013 года, повторно выдано в связи с переименованием № 16886-Ж 08.02.2018 года Министерством информации и коммуникаций Республики Казахстан. Подписной индекс 76034

No13644-Ж мерзімді басылымды тіркеу туралы куәлік 2013 жылғы 28 мамырда шығарылды, No16886-Ж қайта атауына байланысты ҚР Ақпарат және коммуникациялар министрлігімен 08.02.2018 жылы қайта шығарылды. Жазылым индексі 76034

Registration certificate of a periodical publication No. 13644-Zh was issued on May 28, 2013, reissued in connection with the renaming No. 16886-Zh on February 08, 2018, by the Ministry of Information and Communications of the Republic of Kazakhstan. Postcode 6034

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР | БАС РЕДАКТОРЫ | CHIEF EDITOR

Жумагулова В.И. Доктор филологических наук, профессор
Жұмағұлова В.И. Филология ғылымдарының докторы, профессор
Zhumagulova V. I. Doctor of Philological Sciences, Professor

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

- Жұмағұлова А.Б.** – заң ғылымдарының кандидаты, IAAR бас директоры (Қазақстан Республикасы)
- Алшанов Р.А.** – экономика ғылымдарының докторы, профессор, «Тұран» университетінің ректоры (Қазақстан Республикасы)
- Бозымов К.К.** – ауыл шаруашылық ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
- Яновская О.А.** – экономика ғылымдарының докторы, PhD, профессор, IAAR Кеңесшісі (Қазақстан Республикасы)
- Шункеев К.Ш.** – физика-математика ғылымдарының докторы, профессор (Қазақстан Республикасы)
- Мун Г.А.** – химия ғылымдарының докторы, профессор, Эл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университетінің кафедра меңгерушісі (Қазақстан Республикасы)
- Эмри И.** – техника ғылымдарының докторы, профессор, ХИА Словения филиалының президенті (Словения Республикасы)
- Горбашко Е.А.** – экономика ғылымдарының докторы, профессор, СПб-МЭУ проректоры (Ресей Федерациясы)
- Володин А.А.** – педагогика ғылымдарының докторы, ММАУ проректоры (Ресей Федерациясы)
- Михайлидис С.** – PhD, профессор, Вебстер университетінің проректоры, Афина (Грекия)
- Гостин А.М.** – техника ғылымдарының кандидаты, РМРУ ЖАТО директоры (Ресей Федерациясы)
- Джураев А.Х.** – философия ғылымдарының кандидаты, ТМЗБСУ ректорының кеңесшісі (Тәжікстан Республикасы)
- Стыбаев Г.Ж.** – ауыл шаруашылық ғылымдарының кандидаты, С.Сейфуллин атындағы ҚАТУ деканы (Қазақстан Республикасы)
- Кыдырмина Н.А.** – PhD, АРТА жобасының жетекшісі (Қазақстан Республикасы)
- Жумагулова А.Б.** – кандидат юридических наук, Генеральный директор IAAR (Республика Казахстан)
- Алшанов Р.А.** – доктор экономических наук, профессор, ректор университета «Туран» (Республика Казахстан)
- Бозымов К.К.** – доктор сельскохозяйственных наук, профессор (Республика Казахстан)
- Яновская О.А.** – доктор экономических наук, PhD, профессор, советник IAAR (Республика Казахстан)
- Шункеев К.Ш.** – доктор физико-математических наук, профессор, (Республика Казахстан)
- Мун Г.А.** – доктор химических наук, профессор, зав. каф. КазНУ им. аль-Фараби (Республика Казахстан)
- Эмри И.** – доктор технических наук, профессор, президент Словенского отделения МИА (Республика Словения)
- Горбашко Е.А.** – доктор экономических наук, профессор, проректор СПб-ГЭУ (Российская Федерация)
- Володин А.А.** – доктор педагогических наук, проректор МГОУ (Российская Федерация)
- Михайлидис С.** – PhD, профессор, проректор Вебстер университета США, г. Афины (Греция)
- Гостин А.М.** – кандидат технических наук, директор ЦНИТ РГРТУ (Российская Федерация)
- Джураев А.Х.** – кандидат философских наук, советник ректора ТГУПБП (Республика Таджикистан)
- Стыбаев Г.Ж.** – кандидат сельскохозяйственных наук, декан КАТУ им.С.Сейфуллина (Республика Казахстан)
- Кыдырмина Н.А.** – PhD, руководитель проекта IAAR (Республика Казахстан)
- Zhumagulova A.B.** – Candidate of Juridical Sciences, General Director of the IAAR (Republic of Kazakhstan)
- Alshanov R.A.** – Doctor of Economic Sciences, Professor, Rector of “Turan” University (Republic of Kazakhstan)
- Bozymov K.K.** – Doctor of Agricultural Sciences, Professor (Republic of Kazakhstan)
- Yanovskaya O.A.** – Doctor of Economics, PhD, Professor, Advisor of the IAAR (Republic of Kazakhstan)
- Shunkeev K.Sh.** – Doctor of Physical and Mathematical Sciences, Professor (Republic of Kazakhstan)
- Mun G.A.** – Doctor of Chemical Sciences, Professor, Head of Department of Al-Farabi KazNU (Republic of Kazakhstan)
- Emri I.** – Doctor of Technical Sciences, Professor, President of Slovenian Chapter of IAE (Republic of Slovenia)
- Gorbashko E.A.** – Doctor of Economic Sciences, Professor, Vice-Rector of UNECON (Russian Federation)
- Volodin A.A.** – Doctor of Pedagogical Sciences, Vice-Rector of MRSU (Russian Federation)
- Michailidis S.** – PhD, Professor, Vice-Rector of USA Webster University, Athens (Greece)
- Gostin A.M.** – Candidate of Technical Sciences, Director of CNIT of RSREU (Russian Federation)
- Juraev A.H.** – Candidate of philosophical sciences, Rector's Advisor of TSULBP (Republic of Tajikistan)
- Stybaev G.Zh.** – Candidate of Agricultural Sciences, Dean of S.Seifullin KATU (Republic of Kazakhstan)
- Kydyrmina N.A.** – PhD, IAAR Project Manager (Republic of Kazakhstan)

Дорогие читатели!

Для скорейшего интегрирования системы высшего образования в международное образовательное пространство в глобальном изменяющемся мире необходимо повышать ответственность за качество образования каждого высшего учебного заведения, а следовательно, изменять подходы и методы к менеджменту организаций образования.

За прошедший год наш журнал «Education.Quality Assurance», при вашей непосредственной поддержке и активном участии, своевременно рассказывал о важных событиях, происходящих в системе образования как внутри страны, так и за рубежом.

Новогодний номер нашего журнала посвящен вопросам обеспечения качества высших учебных заведений и организаций технического и профессионального образования.

В целом, прошедший год способствовал укреплению журнала и росту его международной узнаваемости. Так, «Education.Quality Assurance» вошел в РИНЦ (Российский индекс научного цитирования). Это информационно-аналитическая система, аккумулирующая более 10 миллионов публикаций авторов, а также информацию о цитировании публикаций из более 4500 международных журналов.

Мы сердечно благодарим всех авторов за совместную плодотворную работу и уверены, что вместе преодолеем любые трудности и вызовы времени.

Дорогие коллеги! Желаю Вам в Новом году мирного неба, согласия и благополучия, радости творчества и вдохновения! Пусть в Новом 2022 году исполнятся все Ваши заветные мечты и реализуются задуманные планы. И, конечно же всем, - крепкого здоровья!

С наилучшими новогодними пожеланиями,



**Главный редактор,
Валентина Жумагулова**

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION**

- Жумагулова А.Б.
МОНИТОРИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ: ОЦЕНКА И АНАЛИЗ 8
Zhumagulova A.B.
MONITORING OF EDUCATIONAL ORGANISATIONS: ASSESSMENT AND ANALYSIS
- Горбашко Е.А., Камынина Н.Р.
**ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:
ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ И СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ** 20
Gorbashko E.A., Kamynina N.R.
ARCHITECTURE OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN EDUCATION
- Егорушкин В.А., Шлапакова С.Н., Кулагина Н.А.
**ИНСТРУМЕНТАРИЙ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В
РЕГИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ** 27
Egorushkin V.A., Shlapakova S.N., Kulagina N.A.
**TOOLS FOR ENSURING THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION AT A REGIONAL
UNIVERSITY**
- Яновская О.А., Кыдырмина Н.А.
АРХИТЕКТУРА ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАНИИ 33
Yanovskaya O.A., Kudyrmirina N.A.
ARCHITECTURE OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN EDUCATION
- Shyam Singh Inda, Neelesh Pandey, Ponmudhiraj B.S.
INDIAN HIGHER EDUCATION IN THE LIGHT OF NATIONAL EDUCATION POLICYАНЕ 40
Шьям Сингх Инда, Нилеш Панди, Понмудхираджд Б.С.
**ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ ИНДИИ В СВЕТЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В
ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ**
- Куклина Е.А., Паромов А.Ю.
**ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ И ЗАПАДНЫЕ БАЛКАНЫ КАК ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА РОССИЙСКИХ УНИВЕРСИТЕТОВ** 45
Kuklina E.A., Paromov A.Yu.
**CENTRAL ASIA AND WESTERN BALKANS AS PRIORITY COOPERATION AREAS OF
RUSSIAN UNIVERSITIES**
- Курбатов С.В., Иванникова В.Ю.
**УНИВЕРСИТЕТСКИЕ РЕЙТИНГИ: В ПОИСКАХ ОПТИМАЛЬНОГО МЕХАНИЗМА
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ** 52
Kurbatov S.V., Ivannikova V.Yu.
**UNIVERSITY RANKINGS: SEARCHING FOR THE OPTIMAL MECHANISM OF QUALITY
ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION**
- Рогачевский А.П., Первак М.П., Онищенко В.И., Егоренко О.С.
**РОЛЬ СИМУЛЯЦИОННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
ПРОЦЕССЕ** 58
Rogachevskiy A.P., Pervak M.P., Onyschchenko V.I., Yehorenko O.S.
ROLE OF SIMULATION MEDICAL TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

- Сапарбаева Г.С., Бакирова Ш.А.
МОДЕРНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ 63
 Saparbayeva G.S., Bakirova Sh.A.
MODERNIZATION OF HIGHER EDUCATION IN KAZAKHSTAN

ПОДХОДЫ К КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ТИПО APPROACHES TO EDUCATION QUALITY IN THE TVE SYSTEM

- Жумкина С.С.
**КӘСІПТІК БІЛІМДЕГІ ДУАЛЬДЫ ОҚЫТУ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ЖОБАСЫ: ТЕОРИЯ.
ТӘЖІРИБЕ. НӘТИЖЕ** 66
 Zhumkina S.S.
**INNOVATIVE PROJECT OF DUAL TRAINING IN VOCATIONAL EDUCATION: THEORY.
EXPERIENCE. RESULT**

- Дмитрик Т.А., Лазутина О.А.
**ПОВЫШЕНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ КАК НЕОТЪЕМЛЕМАЯ
ЧАСТЬ КАЧЕСТВЕННОЙ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ** 69
 Dmitrik T.A., Lazutina O.A.
**IMPROVING THE COMPETENCE OF TEACHERS AS AN INTEGRAL PART OF HIGH-
QUALITY TRAINING**

- Мусина Г.Қ.
ТӘРБИЕ ЖҰМЫСЫН БАСҚАРУДАҒЫ СЫНЫП ЖЕТЕКШІСІНІҢ РӨЛІ 73
 Musina G.K.
THE ROLE OF THE CLASS TEACHER IN MANAGING EDUCATIONAL WORK

ИНТЕРВЬЮ INTERVIEW

- Хайдаров Н.К.
ТАШКЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ 76
 Haydarov N.Q.
TASHKENT STATE INSTITUTE OF DENTISTRY

- Жумахметова З.Ж.
**ШКОЛА – ИНТЕРНАТ, КОЛЛЕДЖ КАЗАХСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ
ИСКУССТВ ИМ. Т.К. ЖУРГЕНОВА** 79
 Zhumakhmetova Z.Zh.
**BOARDING SCHOOL, COLLEGE OF THE KAZAKH NATIONAL ACADEMY OF ARTS
NAMED AFTER T.K. ZHURGENOV**

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОЕКТЫ IAAR IAAR INTERNATIONAL PROJECTS

- НОВОСТИ ПО ПРОЕКТУ ЕРАЗМУС+ SAGRIS** 83
НОВОСТИ ПО ПРОЕКТУ ЕРАЗМУС+ KUTEL 89

МРНТИ 14.01
УДК 378



ЖУМАГУЛОВА А.Б.
кандидат юридических наук,
генеральный директор IAAR,
Нур-Султан, Республика
Казахстан

ZHUMAGULOVA A.B.
Candidate of Juridical Sciences,
IAAR General Director,
Nur-Sultan, Republic of
Kazakhstan

МОНИТОРИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ: ОЦЕНКА И АНАЛИЗ

БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМДАРЫНЫҢ МОНИТОРИНГІ: БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ТАЛДАУ

MONITORING OF EDUCATIONAL ORGANISATIONS: ASSESSMENT AND ANALYSIS

Аннотация. В статье рассмотрены актуальные вопросы трансформации системы образования и дальнейшие пути развития образовательных учреждений, направленные на повышение качества образования и стратегическое развитие организаций образования.

Цель статьи провести анализ результатов мониторинга, и дать оценку проводимой процедуры международной аккредитации для информирования общества и улучшения деятельности аккредитационных агентств и экспертного сообщества, а также обосновать направления развития тематического анализа.

Задачи исследования заключаются в определении новых методологических подходов к обеспечению качества образования и повышению конкурентоспособности образовательных программ.

Проведенный мониторинг происходящих изменений в системе менеджмента образовательной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной деятельности организаций образования позволил оценить уровень удовлетворенности процессом международной аккредитации учебные заведения и способствует обеспечению культуры качества и эффективному внедрению мировых стандартов.

Тематический анализ, проводимый ежегодно Независимым агентством аккредитации и рейтинга, - это систематический метод разделения и организации информации из качественного проведенного исследования, который включает отдельные наблюдения и опрос определенных групп, что предполагает обсуждение важных тем и информирование общества с целью улучшения различных направлений деятельности организаций образования. Тематический анализ включает в себя поиск наиболее актуальных тем, изучение которых позволяет углубить понимание происходящих процессов.

Ключевые слова: качество образования, международная аккредитация, обратная связь, студентоцентрированное обучение.

Аңдатпа. Мақалада білім беру ұйымдарының білім сапасын арттыруға және стратегиялық дамуына бағытталған білім беру мекемелерін одан әрі дамыту жолдары және білім беру жүйесін трансформациялаудың өзекті мәселелері қарастырылған.

Мақаланың мақсаты – мониторинг нәтижелерін талдау және қоғамды ақпараттандыру, сонымен қатар, аккредиттеу агенттіктері мен сарапшылар қауымдастығының қызметін жақсарту мақсатында халықаралық аккредиттеу рәсімін бағалау және тақырыптық талдауды дамыту бағыттарын негіздеу.

Зерттеудің міндеттері білім сапасын қамтамасыз ету және білім беру бағдарламаларының бәсекеге қабілеттілігін арттырудың жаңа әдістемелік тәсілдерін анықтау болып табылады.

Білім беру ұйымдарының оқу-тәрбие, оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу және білім беру қызметін басқару жүйесінде болып жатқан өзгерістерінің мониторингі - білім беру ұйымдарының халықаралық аккредиттеу үдерісіне қанағаттану деңгейін бағалауға мүмкіндік береді, сондай-ақ, сапа мәдениеті мен әлемдік стандарттарды тиімді енгізуді қамтамасыз етуге ықпал етеді.

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігінің (IAAR) жыл сайын өткізетін тақырыптық талдауы - білім беру ұйымдары қызметінің әртүрлі бағыттарын жетілдіру мақсатында маңызды мәселелерді талқылау мен қоғамды хабардар етуді көздейтін, арнайы бақылаулар мен сауалнамалар арқылы жүргізілетін сапаға бағытталған зерттеулердегі ақпаратты саралау және реттеудің жүйелі әдісі арқылы жүргізіледі. Тақырыптық талдау – зерттеу арқылы ағымдағы процестерді терең түсінуге мүмкіндік беретін ең өзекті тақырыптарды анықтаудан құралады.

Түйін сөздер: білім сапасы, халықаралық аккредиттеу, кері байланыс, студентке бағытталған оқыту.

Abstract. The present article discusses the relevant issues of education system transformation and further development path of educational institutions aimed at improving the education quality and educational organisations' strategic development.

The purpose of the article is to analyse the monitoring results and to assess the on-going international accreditation procedure in order to inform society and improve the activities of accreditation agencies and expert community, as well as to substantiate the directions for the development of thematic analysis.

The objectives of the research lie in the identification of new methodological approaches to education quality assurance and increasing the competitiveness of educational programmes.

The monitoring of the on-going changes in the management system of educational, methodological, research and social-educational activities of educational organisations allowed to assess the level of educational institutions' satisfaction with the process of international accreditation and contributes to ensuring a quality culture and effective implementation of world standards.

The thematic analysis, conducted annually by the Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR), is a systematic method of dividing and organising the information from conducted qualitative research, which includes individual observations and surveys of certain groups that presumes discussion of important topics as well as informing society in order to improve various activity areas of educational organisations. The thematic analysis includes a search for the most relevant topics, the study of which allows deepening of the understanding of on-going processes.

Key words: *education quality, international accreditation, feedback, student-centered learning.*

Введение. Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) ежегодно проводит опрос - анкетирование аккредитованных организаций образования с целью обеспечения высокого качества предоставляемых услуг.

С целью дальнейшего совершенствования деятельности, Независимое агентство аккредитации и рейтинга проводит ежегодно мониторинг, который позволяет сформировать эффективный механизм обратной связи с аккредитованными организациями образования, своевременно получить необходимую информацию, направленную на обеспечение качества образования и повышение конкурентоспособности образовательных услуг.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга в 2020 году провело опрос 53 организаций образования, аккредитованных IAAR: среди которых высших учебных заведений - 41, технических и профессиональных организаций образования - 12.

Цель статьи – рассмотреть важность и необходимость проведения оценки и анализа процедуры международной аккредитации, определить степень удовлетворенности организаций образования уровнем процедуры институциональной и специализированной (программной) аккредитации IAAR для мониторинга мнений потребителей образовательных услуг, изучения ожиданий организаций образования от проведения внешней оценки качества и влияния международной аккредитации на динамику развития учебных заведений.

Ключевые задачи опроса:

- совершенствовать процедуры аккредитации организаций образования;
- определить степень удовлетворенности

Introduction. The Independent Agency for Accreditation and Rating (hereinafter - IAAR) annually conducts a questionnaire survey of accredited educational organisations in order to ensure the high quality of provided services.

For further improvement of its activities, IAAR conducts annual monitoring, which allows to form an effective feedback mechanism with accredited educational organisations and timely obtain the necessary information aimed at education quality assurance and increasing the competitiveness of educational services.

In 2020, IAAR conducted a survey of 53 educational organisations accredited by the IAAR, including 41 higher educational institutions, 12 technical and professional educational organisations.

The purpose of the article is to consider the importance and necessity of assessment and analysis the international accreditation procedure, to determine the degree of satisfaction of educational organisations with the level of the IAAR institutional and specialised (programme) accreditation procedure for monitoring the views of consumers of educational services, studying the expectations of educational organisations from the external quality assessment and the impact of international accreditation on the dynamics of educational institutions development.

Key objectives of the survey:

- to advance the accreditation procedures for educational organisations;
- to determine the degree of satisfaction of educational organisations;

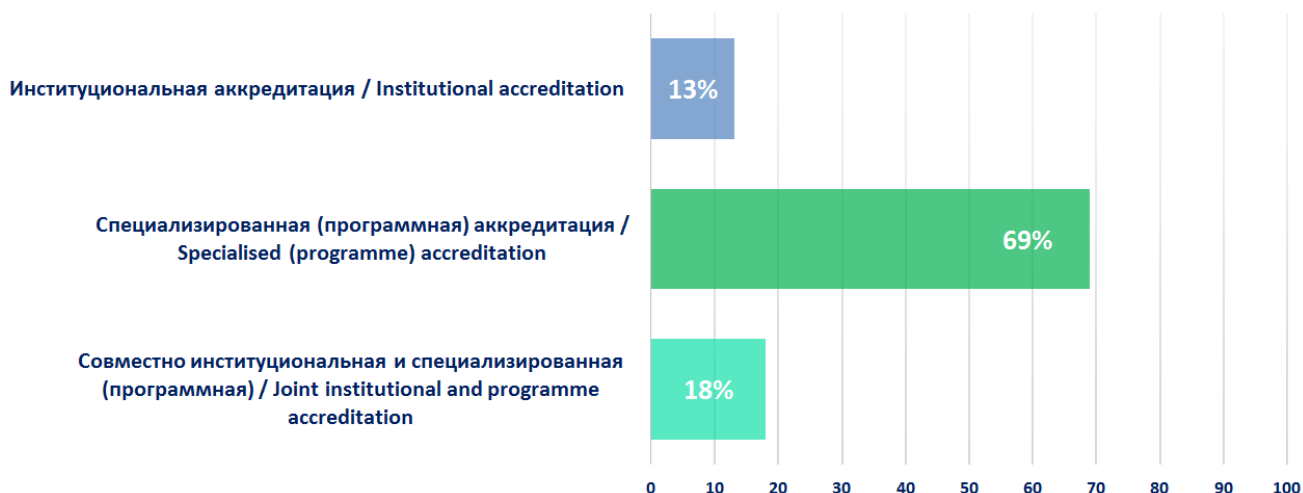


Рисунок 1 - Виды проводимой международной аккредитации IAAR в 2020 году
 Figure 1 - IAAR International Accreditation Types in 2020

организаций образования;

- повысить информирование и улучшить обратную связь с организациями образования;
- распространить результаты опроса среди стейкхолдеров.

Материалы и методы исследования. При проведении мониторинга организаций образования применялись общенаучные методы: анкетирования, сравнительный и системный анализ, синтез, моделирование, классификация и эмпирический смешанный метод. Статистическая обработка и анализ полученных данных осуществлялись с использованием on-line формы Google. Исследование включает в себя проведение анализа и оценки полученной информации, отражающей изменения, произошедшие во внутренней системе менеджмента качества организаций образования, в образовательной, научной, административной деятельности, а также степень удовлетворенности данных организаций проведенными процедурами аккредитации, оценку работы экспертов Независимого агентства аккредитации и рейтинга в составе внешней экспертной комиссии (далее – ВЭК).

Результаты и их обсуждение. Рекомендации и предложения, полученные в ходе опросов, направлены на улучшение деятельности агентства.

Проводимый мониторинг, является важным инструментом необходимым для формирования механизма обратной связи с организациями, в которых проходила аккредитация IAAR. В 2020 году в опросе приняли участие 53 организации образования, которые проходили в IAAR институциональную и/или специализированную (программную) аккредитацию. Среди них организации образования Республики Казахстан, Российской Федерации, Кыргызской Республики, Республики Таджикистан, Румынии и Украины.

- to raise awareness and improve feedback with educational organisations;

- to disseminate survey results among stakeholders.

Materials and Research Methods. Following scientific methods were used during the monitoring of educational institutions: questionnaires, comparative and systemic analysis, synthesis, modelling, classification and empirical mixed method. Statistical processing and obtained data analysis was carried out using the on-line Google form. The study includes an analysis and assessment of received information, reflecting the changes that have occurred in the internal quality management system of educational organisations, in educational, scientific, administrative activities, as well as the degree of satisfaction of these organisations with the accreditation procedures, assessment of the work of IAAR experts in the External Expert Panel (hereinafter - EEP).

Results and its Discussion. The recommendations and suggestions received in the course of the surveys are aimed at improving the Agency's performance.

The on-going monitoring is an important tool necessary for the formation of a feedback mechanism with organisations in which IAAR accreditation was conducted. In 2020, 53 educational organisations that underwent institutional and / or specialised (programme) accreditation in the IAAR took part in the survey. Among them are educational organisations of the Republic of Kazakhstan, the Russian Federation, the Kyrgyz Republic, the Republic of Tajikistan, Romania and Ukraine.

During the reporting period, IAAR has accredited 521 educational programmes (EP), of which 465 - educational programmes of higher and postgraduate education and 56 - technical and vocational education. 45 educational

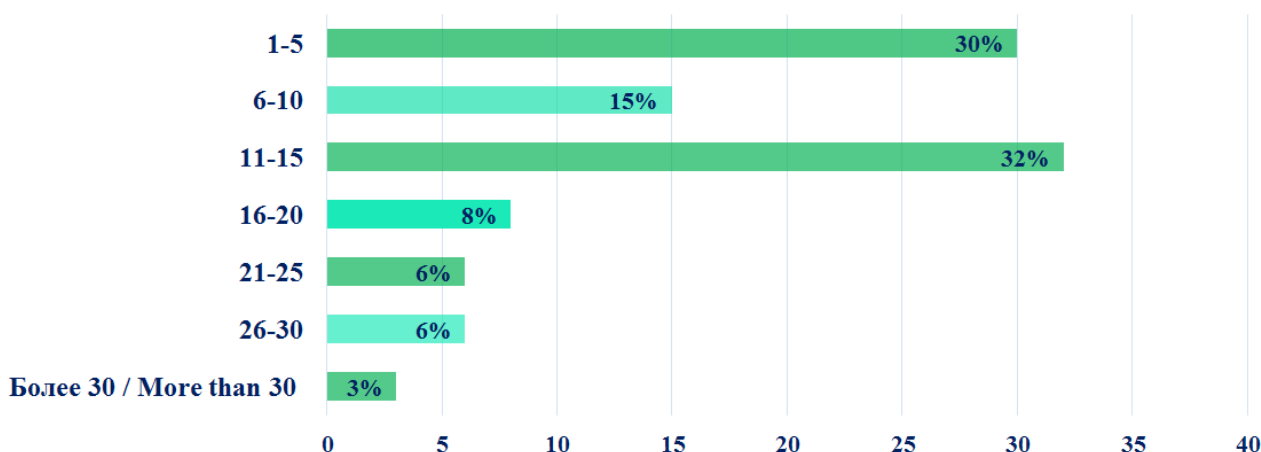


Рисунок 2 - Количество аккредитуемых образовательных программ за визит ВЭК
Figure 2 - The Number of Accredited Educational Programmes per EEP Visit

За отчетный период IAAR аккредитовано 521 образовательная программа (ОП), из них 465 образовательных программ высшего и послевузовского образования и 56 – технического и профессионального образования. В зарубежных вузах аккредитовано 45 образовательных программ.

Организациям образования предложены вопросы, ответы на которые позволят улучшить процесс проведения аккредитации и повысить эффективность деятельности агентства.

Как видно из рисунка 1, в Агентстве за 2020 год 69% аккредитованных организаций образования прошли специализированную (программную) аккредитацию, 13% - институциональную аккредитацию и 18% - совместно оба вида - институциональную и программную международную аккредитации.

Согласно результатам анализа, в организациях образования за один визит ВЭК прошли процедуру международной аккредитации: 1-5 ОП – 30%, 6-10 ОП – 15%, 11-15 ОП – 32%, 16-20 ОП – 8%, по 6% приходится на 21-25 ОП и 26-30 ОП. Организации образования, в которых аккредитовано более 30 образовательных программ, составляют – 3% (рисунок 2).

Процедура аккредитации, как показал опрос, оказывает положительное влияние на развитие всех сфер деятельности организаций образования.

При ответе на вопрос: «Какие произошли изменения в организации образования и в аккредитованных образовательных программах с момента прохождения международной аккредитации?» - респонденты могли выбирать несколько вариантов ответа. Таким образом, в 72% организаций образования улучшилось стратегическое планирование и разработаны Планы реализации Стратегии развития организаций образования - 50%.

В 56% организациях образования улучшилась внутренняя система обеспечения качества, а в 82%

programmes are accredited in foreign universities.

Questions have been put to education institutions to improve the accreditation process and the agency's effectiveness.

As it can be seen from Figure 1, 69% of accredited educational organisations passed specialised (programme) accreditation, 13% - institutional accreditation and 18% - both types of institutional and programme international accreditation in 2020.

According to the analysis results, during one EEP visit, following programmes passed the international accreditation procedure: 1-5 EP - 30%, 6-10 EP - 15%, 11-15 EP - 32%, 16-20 EP - 8%, 6 % accounted for 21-25 EP and 26-30 EP. Educational organisations with more than 30 accredited educational programmes accounted for 3% (Figure 2).

The accreditation procedure, as shown by the survey, has a positive impact on the development of all spheres of activity of educational organisations.

In answer to the question: "What changes have occurred in the organisation of education and in accredited educational programmes since the passing of international accreditation?" – the respondents could choose multiple response options. Thus, in 72% of educational organisations, strategic planning has improved and plans for the implementation of educational organisations development strategy have been developed in 50%.

The internal quality assurance system has been improved in 56% of educational institutions, whereas plans for the development of educational programmes have been revised in 82% of educational institutions.

The level of students and employers involvement in the development of educational programmes has been increased up to 72%, and the feedback system focused on

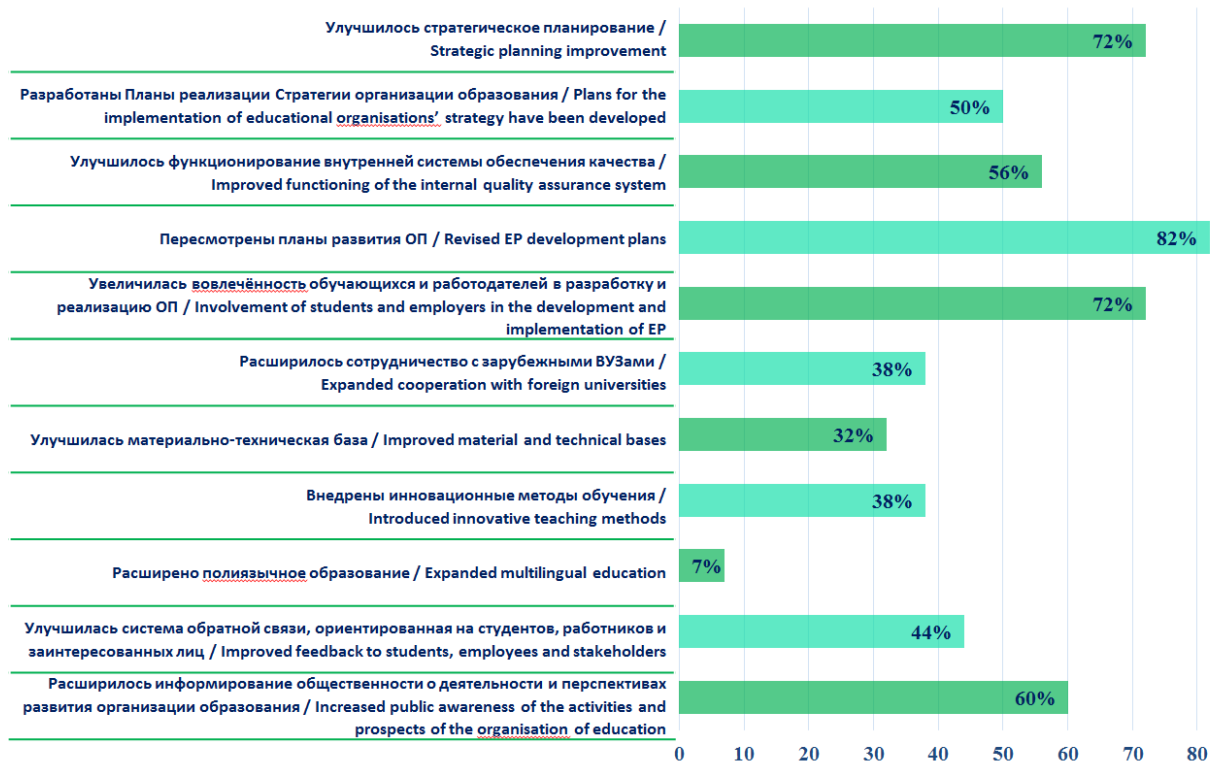


Рисунок 3 - Изменения, происходящие после процедуры международной аккредитации
 Figure 3. Developments Following the International Accreditation Procedure

организациях образования пересмотрены Планы развития образовательных программ.

Увеличился уровень вовлечённости обучающихся и работодателей в разработку образовательных программ - 72%, а также улучшилась система обратной связи, ориентированная на студентов, работодателей и заинтересованных лиц - 44%.

В 32% организаций образования расширилась материально-техническая база. Инновационные методы обучения внедрены в 38% учреждениях образования.

Кроме того, расширилось сотрудничество с зарубежными ВУЗами - 38% и приняты меры по переходу к полиязычному образованию - 7%. Большинство респондентов - 60% отмечают, что расширилось информирование общественности о деятельности и перспективах развития организации образования (рисунок 3).

Международная аккредитация IAAR, как показал анализ, оказывает положительное влияние на повышение культуры качества. Все организации образования отмечают, что после прохождении процедуры международной аккредитации повысилась культура качества образования и качество образовательных услуг.

Как видно из рисунка 4, в 48% аккредитованных организациях образования рекомендации ВЭК реализованы на 80-100%. Выполнение рекомендаций ВЭК на 60-79% оценили 35% организаций образования,

students, employers and stakeholders has been improved by 44%.

The material and technical base has expanded in 32% of educational organisations. Innovative teaching methods have been introduced in 38% of educational organisations.

In addition, cooperation with foreign universities has expanded by 38% and measures for the transition to multilingual education have expanded by 7%. The majority of the respondents - 60% note that the information of the public about the activities and development prospects of the educational organisation has been expanded (Figure 3).

International accreditation by IAAR, as shown by the analysis, has a positive impact on the improvement of quality culture. All educational organisations note that, following the international accreditation procedure, the quality culture of education, as well as the quality of educational services, has been improved.

As it can be seen from Figure 4, the recommendations of the EEP are implemented by 80-100% in 48% of accredited educational organisations. In 35% of educational organisations, EEP recommendations implementation was rated by 60-79%, in 22% of respondents by 40-59%, and 15% of respondents implemented the EEP recommendations by 20-39%.

As part of the improvement of the academic performance of educational organisation, as shown in

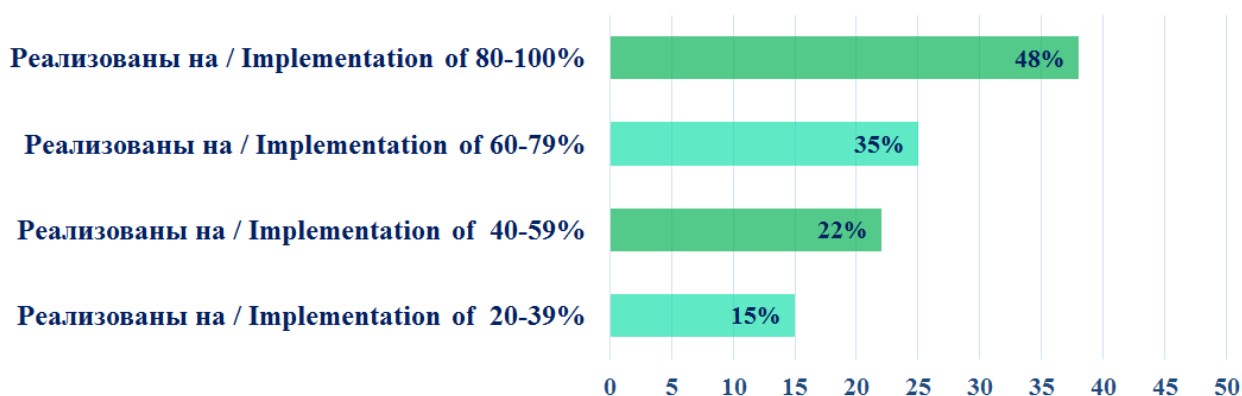


Рисунок 4 - Выполнение рекомендаций ВЭК
Figure 4 - Implementation of the EEP Recommendations

на 40-59% – 22% респондентов и 15% реализовали рекомендации ВЭК на 20-39%.

В рамках улучшения научной деятельности организации образования, как показано на рисунке 5, увеличилось количество публикаций ППС в международных изданиях, входящих в базу данных Scopus, Thomson Reuters (66%), стали активнее привлекать обучающихся в научные исследования (66%); активизировалось участие в грантовых исследованиях МОН РК, международных научных проектах (54%), повысилось внедрение результатов научных исследований ППС в учебный процесс (50%), увеличилось участие ППС в реализации фундаментальных, прикладных, хоздоговорных исследовательских работ (35%), а также в 13% организаций образования расширилась реализация

figure 5, following categories have been increased in numbers: the number of teaching staff publications in international publications included in the Scopus database, Thomson Reuters (66%), students involvement in scientific research (66%); participation in research grants of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan and in international scientific projects (54%), introduction of research results of teaching staff in the educational process (50%), participation of teaching staff in the implementation of fundamental, applied, contractual research work (35%), as well as in 13% of educational organisations the implementation of projects for the commercialisation of the teaching staff scientific developments have been expanded.

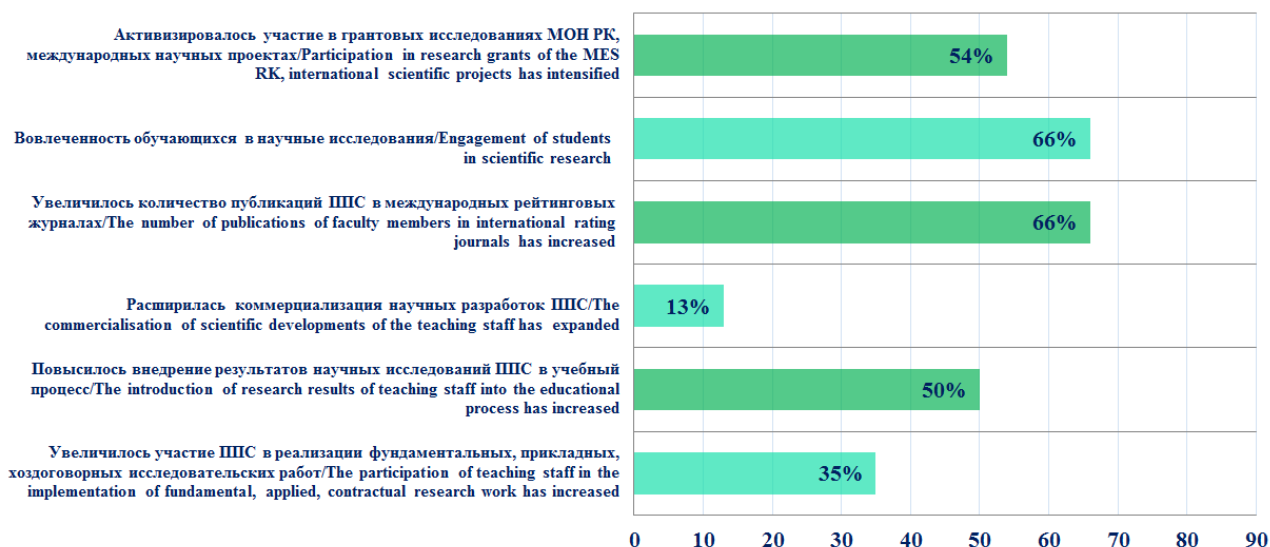


Рисунок 5 - Выполнение организацией образования рекомендаций ВЭК
Figure 5 - Educational Organisation’s Compliance with EEP Recommendations

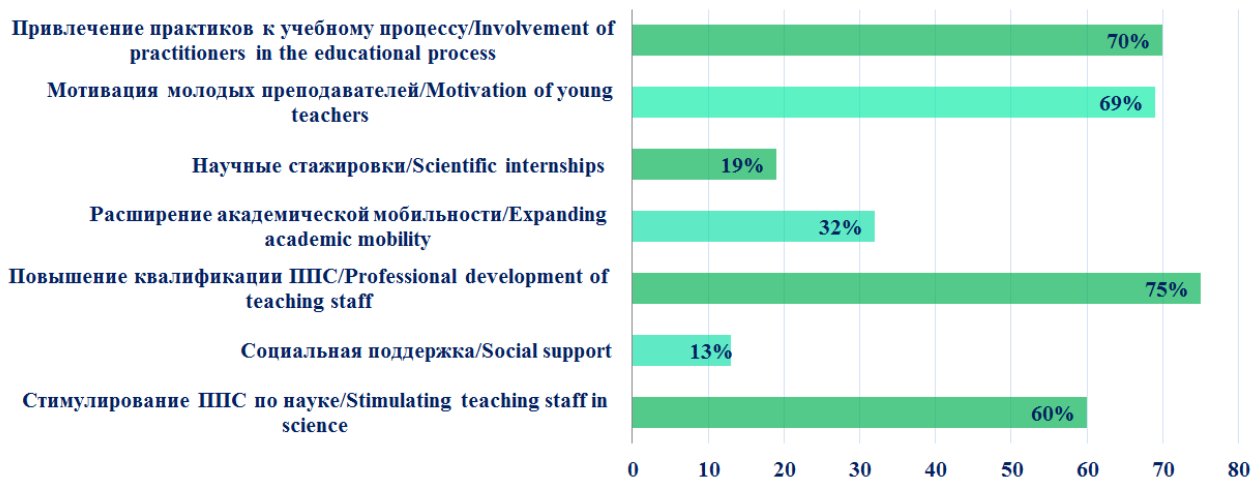


Рисунок 6 - Улучшение качества преподавательского состава
Figure 6 - Improving the Quality of Teaching Staff

проектов по коммерциализации научных разработок ППС.

Процедура международной аккредитации оказывает позитивное влияние на улучшение качества преподавательского состава. Как показал анализ, 75% респондентов отметили улучшение качества деятельности ППС за счет прохождения курсов повышения квалификации преподавателей и 60% указали на совершенствование системы стимулирования ППС с целью активизации научной деятельности (рисунок 6).

Повышение мотивации молодых преподавателей отметили 69% опрошенных. Согласно мнению 70% респондентов, существенно повысился уровень

The international accreditation procedure has a positive impact on the improvement the quality of teaching staff. As the analysis has shown, 75% of respondents noted an improvement in the quality of the teaching staff through the advanced teacher-training courses and 60% pointed to the improvement of the incentive system for teaching staff to enhance scientific activity (Figure 6).

An increase in the motivation of young teachers was noted by 69% of the respondents. According to 70% of respondents, the level of involvement of practitioners in the educational process has significantly increased. The expansion of academic mobility of teachers (32%) and scientific internships (19%) had a positive impact on

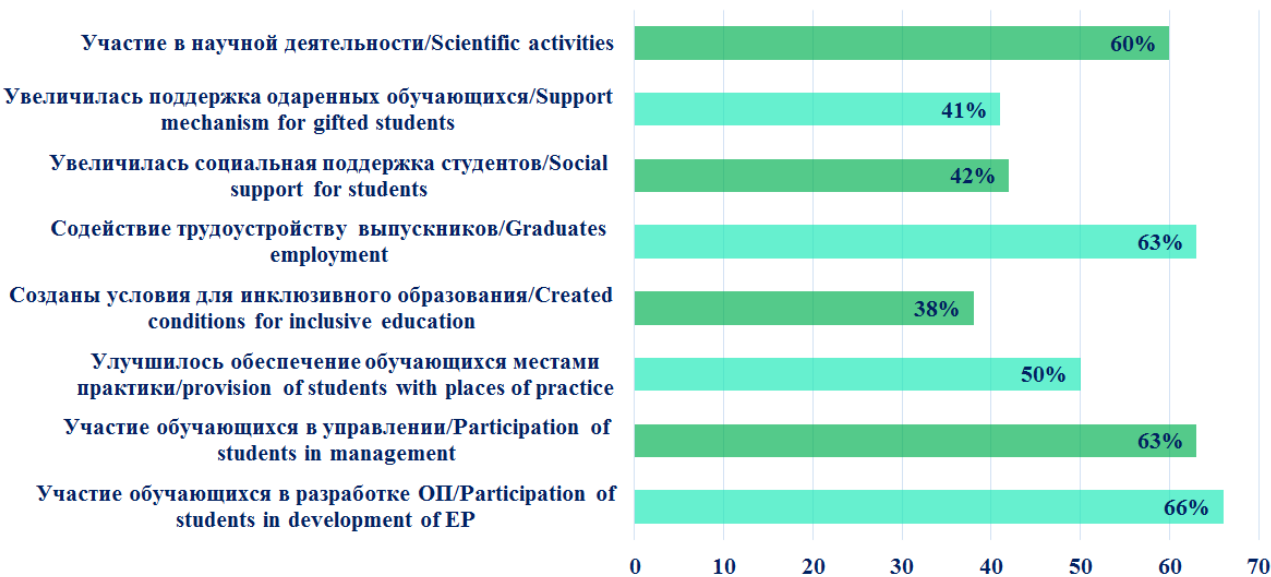


Рисунок 7 - Улучшение качества подготовки обучающихся
Figure 7 - Improving the Quality of Students Training

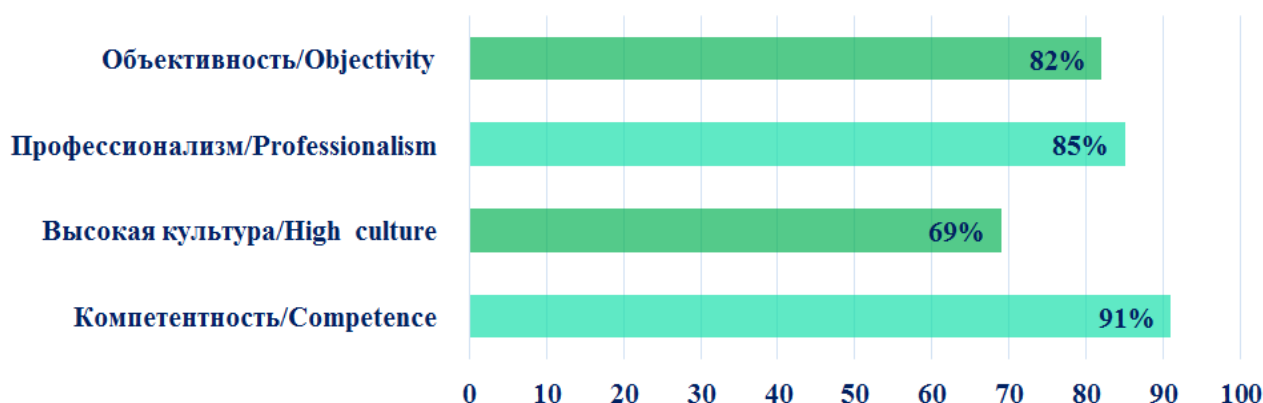


Рисунок 8 - Оценка экспертов IAAR в составе ВЭК
Figure 8 - Assessment of IAAR Experts in the EEP

привлечения практиков к учебному процессу. Позитивное влияние на улучшение качества ППС в организациях образования оказали расширение академической мобильности преподавателей (32%) и научные стажировки (19%). Повышение уровня качества ППС за счет улучшения социальной поддержки сотрудников отметили 13% респондентов (рисунок 6).

Прохождение процедуры международной аккредитации, согласно результатам опроса (рисунок 7), оказало положительное влияние на повышение качества подготовки обучающихся: в организациях образования расширилось участие студентов в управлении (63%) и разработке образовательных программ (66%). В организациях образования (63%) усилилась работа по трудоустройству выпускников.

Шире стали в организациях образования привлекать студентов к научной деятельности (60%). Количество баз практики организаций образования увеличилось на 50%. Отметили улучшение социальной поддержки обучающихся 42% опрошенных и 41% респондентов - развитие механизма поддержки одаренных обучающихся. 38% организаций образования указали, что были созданы условия для развития инклюзивного

improving the quality of teaching staff in educational institutions. An increase in the quality level of teaching staff through improved social support for employees was noted by 13% of respondents (Figure 6).

According to the survey results (Figure 7), passing of the international accreditation procedure had a positive effect on the improvement of the quality of students training: participation of students in management and development of educational programmes (66%) have been increased (63%) in educational institutions. Also, work on the employment of graduates has been intensified (63%).

There has been an increase in the participation of students in scientific activities of educational organisations (60%). The number of bases of practice of educational organisations has been increased by 50%. 42% of respondents noted that social support for students has been improved and 41% of respondents highlighted the support mechanism for gifted students. 38% of education organisations indicated the creation of condition for the development of inclusive education.

As it can be seen from Figure 8, educational

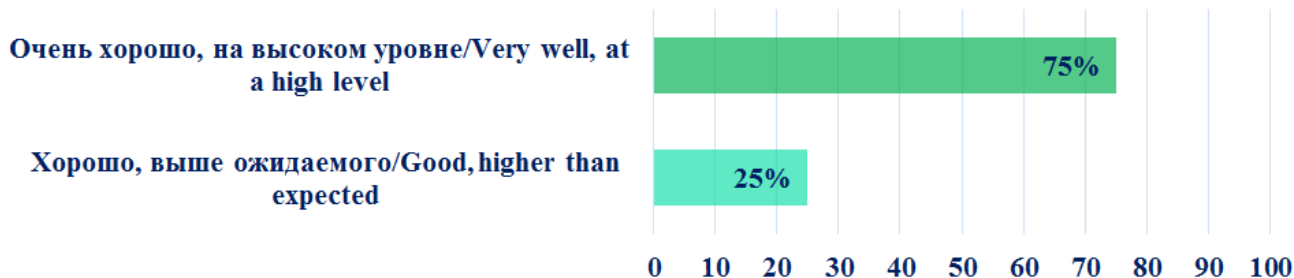


Рисунок 9 - Оценка удовлетворенности процедурой международной аккредитации
Figure 9 - Assessment of Satisfaction with the International Accreditation Procedure

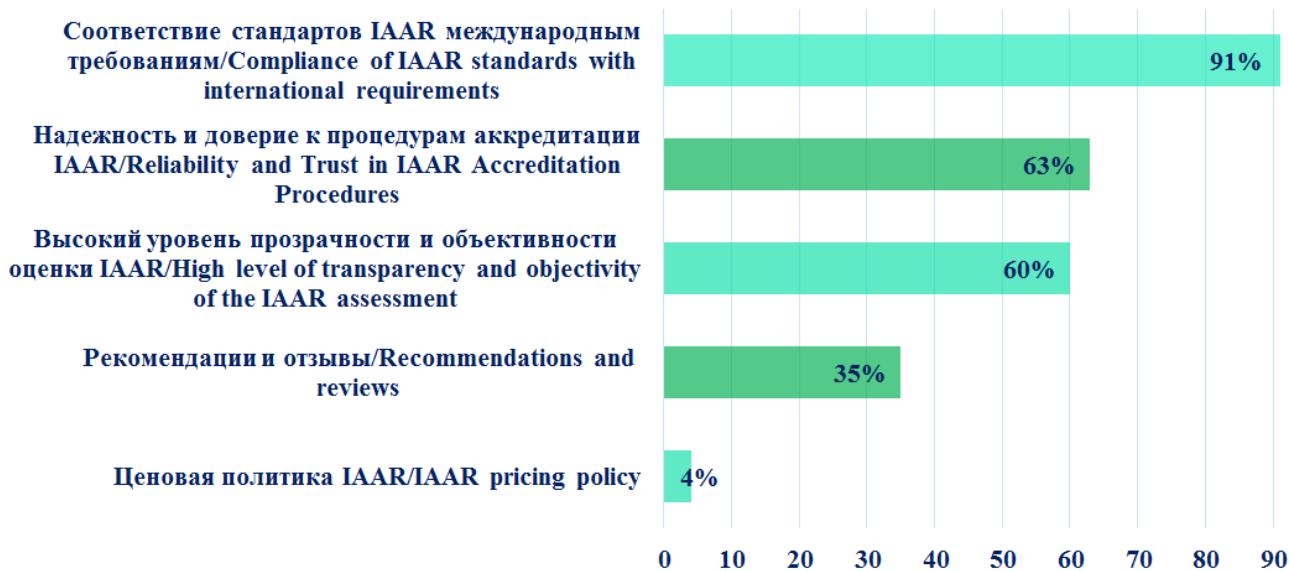


Рисунок 10 - Обоснование выбора IAAR
Figure 10 - Rationale for the Selection of IAAR

образования.

Как видно из рисунка 8, организации образования, оценивая профессионализм экспертов IAAR в составе ВЭК, отметили 91% -компетентность, профессионализм - 85%, объективность - 82% и высокую культуру - 69%, что демонстрирует высокий уровень экспертов.

Организации образования оценили удовлетворенность процедурой международной аккредитации с момента подачи заявки до получения сертификата об аккредитации: очень хорошо, на высоком уровне – 75%; хорошо, выше ожидаемого – 25% (рисунок 9).

Как видно из рисунка 10, 91% респондентов ответили, что их привлекает соответствие стандартов IAAR международным требованиям, 63% отметили - надежность и доверие к процедурам аккредитации IAAR. Высокий уровень прозрачности и объективности оценки IAAR отметили 60% опрошенных. Рекомендации и отзывы повлияли на выбор IAAR для прохождения

organisations by assessing the professionalism of IAAR experts in the EEP, rated their competence by 91%, professionalism - 85%, objectivity - 82% and high culture - 69%, which demonstrates the high level of experts.

Educational organisations rated their satisfaction with the international accreditation procedure from the moment of filing an application to receiving a certificate of accreditation: very good, at a high level - 75%; good, higher than expected - 25% (Figure 9).

As it can be seen from Figure 10, 91% of respondents answered that they are attracted by the compliance of IAAR standards with international requirements, 63% noted the reliability and trust in IAAR accreditation procedures. The high level of transparency and objectivity of the IAAR assessment was noted by 60% of the respondents. Recommendations and reviews influenced the selection of IAAR for accreditation for 35% of education organisations, and the Agency’s pricing policy were noted by 4% of

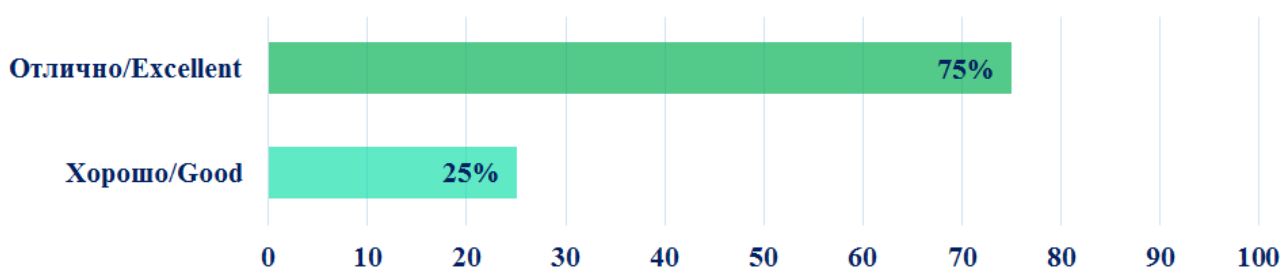


Рисунок 11 - Оценка обратной связи IAAR с организацией образования
Figure 11 - Assessment of IAAR Feedback with the Educational Organisation

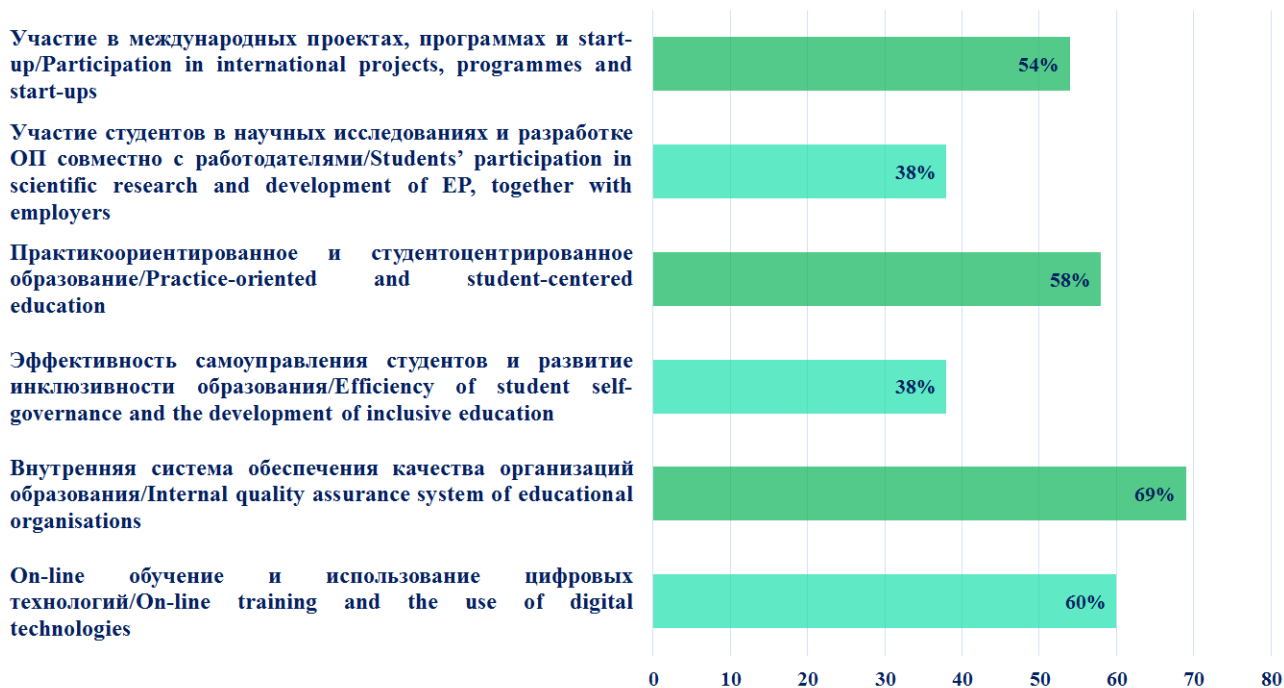


Рисунок 12 - Направления тематического анализа
Figure 12 - Directions of Thematic Analysis

аккредитации - 35% организаций образования, а ценовую политику Агентства отметили 4% организаций образования.

99% респондентов ответили, что в процессе проведения аккредитации IAAR никаких проблем, трудностей и конфликтных ситуаций не возникало.

Все вопросы находили своевременное решение через координаторов IAAR. Лишь одна организация образования отметила технические проблемы со связью при прохождении международной аккредитации в on-line формате.

Степень обратной связи руководства и сотрудников Независимого Агентства Аккредитации и Рейтинга, как видно из рисунка 11, с представителями организаций образования - 75% респондентов оценили на «Отлично» и 25% - «Хорошо».

IAAR постоянно взаимодействует на принципах обратной связи с организациями образования, в которых проводилась аккредитация для улучшения качества образовательной деятельности и повышения конкурентоспособности образовательных услуг.

IAAR на постоянной основе проводит тематический анализ, поэтому было интересно получить информацию о необходимых и востребованных направлениях тематического анализа для организации образования, чтобы включить эти темы в формирование и создание на перспективу Коммуникационной стратегии развития Независимого Агентства Аккредитации и Рейтинга.

Организации образования указали направления тематического анализа IAAR, в которых они

education organisations.

99% of respondents answered that there were no problems, difficulties or conflicts in the IAAR accreditation process.

All issues were timely resolved by IAAR coordinators. Only one educational organisation indicated to technical problems with connection during the international accreditation in on-line format.

As it can be seen from Figure 11, the degree of feedback from the management and employees of IAAR with representatives of educational organisations was assessed by 75% of respondents as "Excellent" and by 25% as "Good".

IAAR constantly interacts on the basis of feedback with educational organisations in which accreditation was carried out in order to improve the quality of educational activities and increase the competitiveness of educational services.

IAAR conducts thematic analysis on an on-going basis. Thus, getting the information about the necessity and demanded areas of thematic analysis for the organisation of education was of high interest so that to include these topics in the formation and creation of IAAR Communication Strategy for Development.

Educational organisations indicated the areas of IAAR thematic analysis in which they are interested: student-centered and practice-oriented learning, as well as

заинтересованы: студентоцентрированное и практико-ориентированное обучение, а также развитие электронного обучения.

Как видно из рисунка 12, за улучшение внутренней системы обеспечения качества организаций образования проголосовало 69% опрошенных, а за on-line обучение и использование цифровых технологий - 60% респондентов.

В анализе практикоориентированного и студентоцентрированного образования заинтересованы 58% организаций образования. 54% опрошенных отметили важность участия в международных проектах, программах и start-up.

Анализ доли участия студентов, магистрантов и докторантов в научных исследованиях и в разработке образовательных программ совместно с работодателями представляет интерес для 38% опрошенных, так же как и в повышении эффективности самоуправления студентов и развитии инклюзивного образования.

Заключение. Международная институциональная и специализированная (программная) аккредитации, проводимая Независимым агентством аккредитации и рейтинга, как показал мониторинг, позитивно отражается на обеспечении качества образования.

В результате проведенного опроса за 2020 год, после прохождения процедуры аккредитации в организациях образования наблюдается динамика повышения культуры качества образования и уровня подготовки обучающихся. Организации образования отмечают высокий уровень прозрачности и объективности оценки IAAR, соответствие Стандартов международным требованиям, профессионализм и компетентность экспертов, доброжелательное отношение сотрудников, что говорит о надежности и доверии к международной аккредитации.

Отдельно отмечается организациями образования высокий уровень доступности информации на сайте IAAR, широкая подача материала о международной аккредитации и проводимых рейтингах.

Международная аккредитация оказывает эффективное влияние на развитие организаций образования, улучшение стратегического планирования, внедрение внутренней системы обеспечения качества, расширение вовлеченности обучающихся и работодателей в разработку образовательных программ, внедрения студентоцентрированного обучения, инновационных методов, повышение квалификации ППС, укрепление материально-технической базы, коммерциализации научной деятельности и увеличения количества публикаций ППС в международных высокоиндексируемых изданиях.

Международная аккредитация в организациях образования оказала влияние на привлечение студентов к разработке образовательных программ

e-learning development.

As Figure 12 shows, 69% of respondents voted for improving the internal quality assurance system of educational organisations, and 60% of respondents voted for on-line training and the use of digital technologies.

58% of educational organisations are interested in analysing practice-oriented and student-centered education. 54% of respondents noted the importance of participation in international projects, programmes and start-ups.

Analysis of the share of students' participation in scientific research and development of educational programmes, including undergraduates, master's degree and doctoral degree students, together with employers as well as increasing the efficiency of student self-governance and the development of inclusive education are of interest to 38% of respondents.

Conclusion. International institutional and specialised (programme) accreditation conducted by IAAR, as shown by monitoring, has a positive effect on the quality of education.

As a result of the survey conducted for 2020, after passing the accreditation procedure, there has been a dynamic increase in education quality culture and in the level of training of students in educational organisations. Educational organisations emphasised the high level of transparency and objectivity of IAAR assessment, compliance of Standards with international requirements, professionalism and competence of experts, a benevolent attitude of employees, which speaks of the reliability and trust in international accreditation.

Apart from this, educational organisations emphasise the high level of accessibility of information on IAAR website, wide submission of material on international accreditation and conducted ratings.

International accreditation has an effective impact on the development of educational organisations, improving strategic planning, introducing an internal quality assurance system, expanding the involvement of students and employers in the development of educational programmes, introducing student-centered learning, innovative methods, improving the qualifications of teaching staff, strengthening the material and technical base, commercialising scientific activities and an increase in the number of teaching staff publications in international highly indexed journals.

International accreditation has influenced the level of students' involvement in the development of educational programmes and their participation in scientific projects within educational organisations. The role of students in self-governance has been increased and practical

и их участию в научных проектах. Повысилась роль студентов в самоуправлении, расширилась практикоориентированность подготовки обучающихся, развивается механизм социальной поддержки студентов, востребованности и трудоустройства выпускников.

В ежегодные Планы Независимого Агентства Аккредитации и Рейтинга включено проведение тематического анализа по наиболее актуальным направлениям, что позволяет повысить качество образования и уровень информированности общества.

Анализ результатов опроса аккредитованных организаций образования помогает сформировать активную систему обратной связи и дать оценку удовлетворенности процедурами международной аккредитации, что направлено на повышение качества образования и получение эффективных решений для совершенствования деятельности Независимого Агентства Аккредитации и Рейтинга.

orientation of students' training has been expanded. Also, the development of mechanisms for students' social support as well as the demand and employment of graduates are taking place.

The Annual Plans of IAAR include a thematic analysis in the most relevant areas, which allows improving the quality of education and the level of public awareness.

The analysis of the survey results of accredited educational organisations helps to form an active feedback system and to assess satisfaction degree with international accreditation procedures, which is aimed at improving the quality of education and obtaining effective solutions for improving the activities of IAAR.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Жумагулова, А.Б. Повышение качества образования в странах Центральной Азии / А.Б. Жумагулова // Education. Quality Assurance. - 2021. - №3 (24). - С. 6-13.
- 2 Ключко, Р.Н. Цифровая трансформация университета: лучшие практики и актуальные тренды / Р.Н. Ключко, Е.Л. Савоневич // Education. Quality Assurance. - 2021. - №3 (24). - С. 58-63.
- 3 Бозымов, К.К. О перспективах межуровневой интеграции высшего, ТиПО и послесреднего образования / К.К. Бозымов // Education. Quality assurance. - 2021. - №2 (23). - С. 14-18.
- 4 Сулейменов, И.Э. Становление экономики знаний: роль междисциплинарных инноваций / И.Э. Сулейменов, Э.Е. Копишев // Education Quality Assurance. - 2021. - №1 (22). - С. 46-50.
- 5 Michailidis S., Cultivating the Inquisitive, Mindful, Cosmopolitan Professional of Tomorrow / S. Michailidis, P. Manouka, G. Vasiliou // Education. Quality Assurance. - 2021. - №3 (24). - С. 77-81.

Алина Бакытжановна Жумагулова

кандидат юридических наук,
генеральный директор Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR),
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

E-mail: iaar@iaar.kz

REFERENCES

- 1 Zhumagulova, A.B. (2021) *Povyshenie kachestva obrazovaniya v stranah Central'noj Azii* [Improving the education quality in Central Asian countries]. *Education. Quality Assurance*, 3(24), 6-13 [in Russian].
- 2 Kljuchko, R.N. & Savonevich, E.L. (2021) *Cifrovaja transformacija universiteta: luchshie praktiki i aktual'nye trendy* [Digital Transformation of the University: Best Practices and Current Trends] *Education. Quality Assurance*, 3 (24), 58-63 [in Russian].
- 3 Bozymov, K.K. (2021) *O perspektivah mezhurovnevoj integracii vysshego, TiPO i poslesrednego obrazovaniya* [On the prospects for inter-level integration of higher, TVE and post-secondary education]. *Education. Quality Assurance*, 2(23), 14-18 [in Russian].
- 4 Sulejmenov, I.Je. & Kopishev, Je.E. (2021) *Stanovlenie jekonomiki znanij: rol' mezhdisciplinarnyh innovacij* [Formation of the Knowledge Economy: the Role of Interdisciplinary Innovation]. *Education. Quality Assurance*, 1(22), 46-50 [in Russian].
- 5 Michailidis S., Manouka, P. & Vasiliou, G. (2021) *Cultivating the Inquisitive, Mindful, Cosmopolitan Professional of Tomorrow*. *Education. Quality Assurance*, 3 (24), 77-81.

Alina B. Zhumagulova

Candidate of Juridical Sciences,
General Director, Independent Agency for Accreditation and Rating (IAAR)
Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

E-mail: iaar@iaar.kz

МРНТИ 14.01
УДК 378



ГОРБАШКО Е.А.

д.э.н., профессор,
проректор по научной работе,
Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет,
Санкт-Петербург, Российская
Федерация

GORBASHKO E.A.

D.E.Sc., Professor,
Vice-Rector for Research,
Saint Petersburg State University
of Economics,
Saint Petersburg, Russian
Federation



КАМЫНИНА Н.Р.

д.э.н., доцент,
ректор,
Московский государственный
университет геодезии и
картографии,
Москва, Российская Федерация

KAMYNINA N.R.

D.E.Sc., Associate Professor,
Moscow State University of
Geodesy and Cartography,
Moscow, Russian Federation

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ И СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ

БІЛІМ БЕРУ ҚЫЗМЕТІНІҢ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІ: ИННОВАЦИЯЛЫҚ ТӘСІЛДЕР ЖӘНЕ ЗАМАНАУЫ ҚАУІЛДЕР

EDUCATION QUALITY ASSURANCE: INNOVATIVE APPROACHES AND MODERN CHALLENGES

Аннотация. Настоящая статья посвящена проблеме развития системы обеспечения качества образования в рамках Болонского процесса. В настоящее время особое значение в успешном развитии систем образования играет организация системы обмена и диссеминации накопленного опыта. Особое внимание в статье уделено организации процесса взаимодействия между странами в рамках осуществления задач Болонского процесса, а также, анализу полученных вследствие коллаборации результатов. Приведены примеры более, чем двадцати практик, используемых ведущими странами Европы, подробно изучены практики, рекомендуемые к применению в Российской Федерации. Исследование выполнено при поддержке гранта РФФИ 20-010-00571 «Влияние цифровой трансформации на повышение качества и инновационности услуг».

Ключевые слова: : качество образования, Болонский процесс, студентоцентрированное обучение, компетенции преподавателей, интеграция.

Аңдатпа. Бұл мақала Болон процесі шеңберінде білім сапасын қамтамасыз ету жүйесін дамыту мәселесіне арналған. Қазіргі уақытта білім беру жүйесін табысты дамытуда жинақталған тәжірибе алмасу және тарату жүйесін ұйымдастыру ерекше рөл атқарады.

Болон процесінің міндеттерін іске асыру шеңберінде елдер арасындағы өзара іс-қимыл процесін ұйымдастыруға, сондай-ақ ынтымақтастық нәтижесінде алынған нәтижелерді талдауға ерекше назар аударылады. Еуропаның жетекші елдері қолданатын жиырмадан астам тәжірибелердің мысалдары келтірілген, Ресей Федерациясында қолдануға ұсынылған тәжірибелер егжей-тегжейлі зерттелген. Зерттеуге РФБР гранты 20-010-00571 «Цифрлық трансформацияның қызметтердің сапасы мен инновациялылығын арттыруға әсері» қолдау көрсетті.

Түйін сөздер: білім сапасы, Болон процесі, студентке бағдарланған оқыту, мұғалім құзыреттілігі, интеграция.

Abstract. This research is devoted to the problem of developing a system for ensuring the quality of education in the framework of the Bologna process. At present, the organization of a system for the exchange and dissemination of accumulated experience plays a special role in the successful development of education systems. Particular attention in the research is paid to the organization of the process of interaction between countries in the framework of the Bologna process tasks implementation, as well as to the analysis of the results obtained in the process of collaboration. Examples of more than twenty practices used by leading European countries are given, practices recommended for use in the Russian Federation are studied in detail. This research was funded by RFBR, project number 20-010-00571 «The Impact of Digital Transformation on Improving the Quality and Innovation of Services».

Key words: quality of education, Bologna process, student-centered learning, teacher qualification, integration.

Введение. Качество образования имеет определяющее значение для успешного развития любой страны. Изменение технологий, опирающихся на уровень развития интеллектуальных ресурсов и связанная с этим геополитическая конкуренция ведущих стран мира за такие ресурсы, становится важнейшим фактором, определяющим не только экономику, но и политику XXI века.

Значительную роль в обеспечении и повышении качества образования выполняет Болонский процесс, начавшийся в 1999 году с подписания Болонской декларации министрами образования 29 европейских государств. Основной целью данного процесса является гармонизация систем образования, главным образом, стран Европы. Для реализации данной цели в рамках Болонского процесса реализуются такие задачи, как оценка качества образования на регулярной основе, разработка стратегии и тактики в области повышения качества образования, сбор информации, анализ и диссеминация лучших практик, оценка достигнутых результатов. Сегодня, Европейское пространство высшего образования (ЕПВО, European Higher Education Area, ЕНЕА) - уникальное международное сотрудничество в области высшего образования, объединяющее 49 стран с различными политическими, культурными и академическими традициями, которые шаг за шагом в течение последних двадцати лет проводят структурные реформы высшего образования на основе общих ключевых ценностей, таких как свобода выражения мнений, автономия учебных заведений, независимые студенческие союзы, академическая свобода, свободное передвижение студентов и сотрудников [1].

Для обеспечения поставленных целей в рамках Болонского процесса проводятся встречи на регулярной основе, разрабатываются рабочие планы (раз в 2-3 года), формируются постоянные рабочие группы и временные рабочие группы в соответствии с требованиями принятых на реализацию рабочих планов. Конференция министров проводится каждые 2 – 4 года, на данной встрече оцениваются достигнутые результаты в рамках Болонского процесса, принимаются решения о дальнейших задачах по развитию ЕПВО, обсуждаются обязательства членов ЕПВО, разрабатывается общая стратегия и декларация дальнейших действий. Для реализации целей и задач, обозначенных в Министерском коммюнике формируется рабочий план, в рамках которого происходит создание рабочих структур (групп) для более детального рассмотрения конкретных тем и достижения целей, изложенных в Министерском

коммюнике. В настоящее время действует рабочий план 2021 – 2024 гг. Основные координирующие структуры, рабочие группы (далее - РГ), тематические группы (далее – ТПГ) настоящего рабочего плана представлены на рисунке 1.

Основную координирующую роль выполняет Секретариат. В его задачи входит обеспечение административной и оперативной поддержки BFUG (The Bologna Follow-up Group – Наблюдательная группа по Болонскому процессу) и её Совета, включая планирование встреч и ведение протоколов; а также, поддержка всех рабочих групп, консультативных групп и других структур; подготовка проектов отчетов по запросу; выполнение любых специальных задач, связанных с реализацией рабочей программы Европейского пространства высшего образования и пр.

Группа по внедрению и координации Болонского процесса (BICG – Bologna Implementation Coordination Group) способствует скоординированному выполнению трех ключевых обязательств, сформулированных в рамках Парижского коммюнике 2018 года, а именно, рамки квалификаций и система зачетных единиц, Лиссабонская конвенция о признании и Приложение к диплому, а также обеспечение качества в соответствии со Стандартами и руководящими принципами обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG). Для достижения этого BICG координирует работу тематических партнерских групп (Thematic Peer Groups (TPGs)), направления деятельности которых соответствуют ключевым обязательствам, способствует обмену опытом и передовой практикой между их сопредседателями. В основные задачи тематических групп входит обеспечение сотрудничества и регулярных встреч для поддержки стран в совместной работе по выполнению ключевых обязательств. Целевые группы должны отслеживать и обновлять свои планы действий, чтобы отражать прогресс достигнутый странами.

Данные группы проводят встречи на регулярной основе, не реже, чем два раза в год и предоставляют отчеты о проделанной в соответствии с рабочим планом работе.

Материалы и методы исследования. В настоящем разделе будут рассмотрены взаимосвязанные отчеты рабочих и тематических групп Болонского процесса. Так, в соответствии с отчетом Тематической группы С по обеспечению качества образования положительные изменения в сфере продвижения студентоцентрированного обучения происходят, но более медленными темпами, данное направление

| Страна, практика | Студентоцентрированное обучение | Вовлечение заинтересованных сторон | Компетенции и навыки будущего | Инклюзивность | Потенциал и академическая карьера | Методы преподавания и обучения | Цифровая трансформация | Открытые ресурсы | Национальное продвижение и признание | Институциональные стратегии, политики, фонды, ресурсы | Исследования в области образования |
|---|---------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|--------------------------------------|---|------------------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Ars Docendi - Национальная награда за отличное преподавание. Австрия | | + | | | | + | | | + | + | |
| Финансирование университета зависит от успеваемости и качества обучения студентов. Австрия | + | + | | + | | + | + | | | + | |
| Указ об открытом доступе к образовательным ресурсам Брюссельской федерации Валлонии. Бельгия | + | | | | + | | + | + | | | |
| Швейцарский федеральный проект по развитию цифровых навыков преподавания. Швейцария | + | | + | | | + | + | + | | + | |
| Швейцарский федеральный проект по развитию предметной дидактики. Швейцария | | | + | | + | + | | | | + | + |
| Руководство: Использование результатов обучения в высших учебных заведениях. Чехия | + | | + | | | + | | | + | | |
| Награда министра образования, молодежи и спорта за выдающиеся достижения в области высшего образования. Чехия | + | + | + | | + | + | | | + | + | |
| Долгосрочные инновации в преподавании в системе высшего образования. Германия | + | + | + | | + | + | + | | + | + | |
| Национальная служба открытых образовательных ресурсов. Финляндия | + | | + | + | | + | + | + | | | |
| Финский национальный форум по педагогическому образованию. Финляндия | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Реализация глобальной политики по продвижению преподавательской деятельности по аналогии с исследовательской деятельностью. Франция | | + | | | + | + | + | | + | + | |
| Национальная программа привлечения студентов. Ирландия | | + | | | | | | | + | | |
| StudentSuneu.ie - Ирландский опрос вовлеченности студентов. Ирландия | + | + | | | | | | | | | + |
| Альмалаурея. Италия | + | + | + | | | + | | | | + | |
| Национальный регистр студентов Италии. Италия | | | | + | | + | + | | + | + | |
| Импульс итальянского государства для тематической поддержки и дипломов: PLS / POT. Италия | | | | + | | + | + | + | | + | |
| Инновации в образовании с использованием информационных и коммуникационных технологий. Нидерланды | | | | + | | + | + | + | + | + | + |
| Признание преподавания и исследований. Нидерланды | | | | | | | | | + | + | + |
| Дидактическая инициатива передового опыта. Польша | + | + | + | + | + | + | + | | + | + | |
| Развитие современных методов обучения в польских университетах. Польша | + | + | | | | + | | | | | + |
| Расширение участия в высшем образовании в рамках проекта среднего образования в Румынии (ROSE). Румыния | + | | + | + | | + | | | | | |
| Расширение доступа к высшему образованию: основа для справедливого доступа. Великобритания, Шотландия | | + | + | + | + | | | + | | | + |

Таблица 1. Ведущие мировые практики в области повышения качества преподавания и обучения [1]

является приоритетом номер один для дальнейшего повышения качества образования. На рисунке 2 представлены результаты, достигнутые странами в области вовлеченности студентов, так, зеленый цвет, соответствует значительному участию студентов в структурах управления, командах внешней оценки, подготовке отчетов самооценки, процессе принятия решений для внешней оценки качества, и последующих процедур обеспечения качества образования, в то время, как красный – свидетельствует о полном отсутствии студенческого участия.

Данное направление деятельности, продвижение вовлеченности студентов, является одним из приоритетных направлений, в рамках которого ведет работу группа по обучению и преподаванию.

Всего рекомендации консультативной группы по обучению и преподаванию (L&T) Болонской группы включают три основных направления:

В течении двух лет работы группа проделала значительную работу и собрала лучшие мировые практики, направленные на достижение задач, сформулированных в рамках данных трех основных направлений. В отчете представлены более 22 вдохновляющих практик из 13 стран ЕПВО. Практики классифицированы на основании реализуемых в рамках практик задач. Общий список практик представлен в таблице 1.

Рассмотрим некоторые, наиболее интересные практики. Выделим централизованные опросы студентов, проводимые в Ирландии и Италии, результаты которых служат информационной базой для принятия решений в области стратегии и тактики развития образовательной системы.

Ирландский опрос вовлеченность студентов – StudentSurvey был разработан в 2012-2013 гг. За весь период существования опроса более 245 тыс. студентов приняли в нем участие. Основное внимание в опросе уделяется вовлеченности студентов в обучение, а не просто удовлетворенности, а так же тому, насколько эффективно учебные заведения способствуют, поощряют и продвигают участие студентов в процессе обучения. Комплексный характер собранных данных дает представление о вовлеченности студентов в широком диапазоне измерений и в различных контекстах. Большой и постоянно растущий набор данных служит информационной базой для принятия эффективных и обоснованных решений в отношении обучения и образования на национальном и местном уровнях.

В Италии централизованный опрос действует для выпускников высших учебных заведений и изучает

профиль и статус занятости выпускников. Опрос проводится организацией Almalaurea - межвузовским консорциумом, состоящим из 75 членов университетов, чьи выпускники составляют 90% всех итальянских выпускников. В 2021 году приняли участие более 630 тысяч выпускников. В рамках опроса ежегодно изучаются результаты профессиональной деятельности выпускников через 1, 3 и 5 лет после окончания вуза. Результаты исследований направляются вузам, Министерству университетов и исследований Италии и Национальному агентству оценки университетской системы (ANVUR) для поддержки принятия решений в планировании эффективного, востребованного рынком процесса обучения студентов.

Следующим важным направлением обеспечения качества преподавания и обучения является формирование соответствующих требованиям рынка компетенций преподавателей. В рамках данного направления рассмотрено значительное число практик, среди которых, наибольший интерес представляет опыт Польши. Целью программы является развитие методики обучения в польских университетах в сотрудничестве с лучшими зарубежными университетами из 100 лучших в Шанхайском рейтинге. Университеты-партнеры разработают эффективную программу визитов для преподавателей (сотрудников польских университетов) на основе собственных передовых практик, организуют и проведут учебные визиты и создадут модели обучения для польских университетов в сотрудничестве с польскими экспертами. В результате программы 1000 польских преподавателей примут участие в учебных визитах, 35 польских университетов будут внедрять новые обучающие решения в сотрудничестве с лучшими зарубежными университетами, 850 польских академических преподавателей примут участие в тестировании разработанной модели обучения, на основании чего будут разработаны рекомендации по дальнейшему развитию системы преподавания.

Другим интересным примером, направленным на формирование преподавателей будущего, является комплекс согласованных действий, предпринятый во Франции. Во-первых, необходимо отметить глобальное исследование преподавателей, результаты которого стали основой для разработки системы формирования навыков и компетенций преподавателей, соответствующих современным требованиям. Во-вторых, отметим формирование и развитие системы обучения преподавателей, которое является обязательным с сентября 2018 года и осуществляется бесплатно. В рамках обучения преподавателей создана серия MOOC - открытых образовательных ресурсов



Рисунок 1 – Координация руководства внедрения Болонского процесса [2]

способствующих формированию педагогических компетенций. Данные ресурсы были созданы под руководством Министерства образования и постоянно обновляются рядом ведущих вузов.

В-третьих, проекты в области педагогики Министерство образования Франции приравнило к проектам в области науки, тем самым, еще раз способствуя инновационному развитию преподавательской деятельности. Так же отметим, что во Франции, как и в ряде других стран (Великобритания, Финляндия, Россия и т.д.) существует премия за успехи в области педагогического мастерства PEPS (Passion Enseignement et Pédagogie dans le Supérieur). Министерство высшего образования, исследований и инноваций Франции желает обеспечить равное уважение ко всей деятельности преподавателей.

Результаты и их обсуждение. Рассматриваемые в

рамках отчетов рабочих групп практики характеризуются комплексностью решаемых задач и участвующих субъектов. Практики, призванные обеспечить высокое качество образования в современном мире направлены на реализацию различных задач, так, развитие студентоцентрированного обучения идет параллельно с формированием компетенций преподавателей будущего, часто поддерживается муниципальными или общенациональными инициативами в сфере сбора и аналитики данных.

Формирование компетенций преподавателей так же является задачей, решение которой требует скоординированных усилий ряда субъектов системы образования и не может быть реализована на должном уровне отдельными вузами. Например, в России, с первых дней кризиса, связанного с пандемией, стало ясно, что основной проблемой является не столько

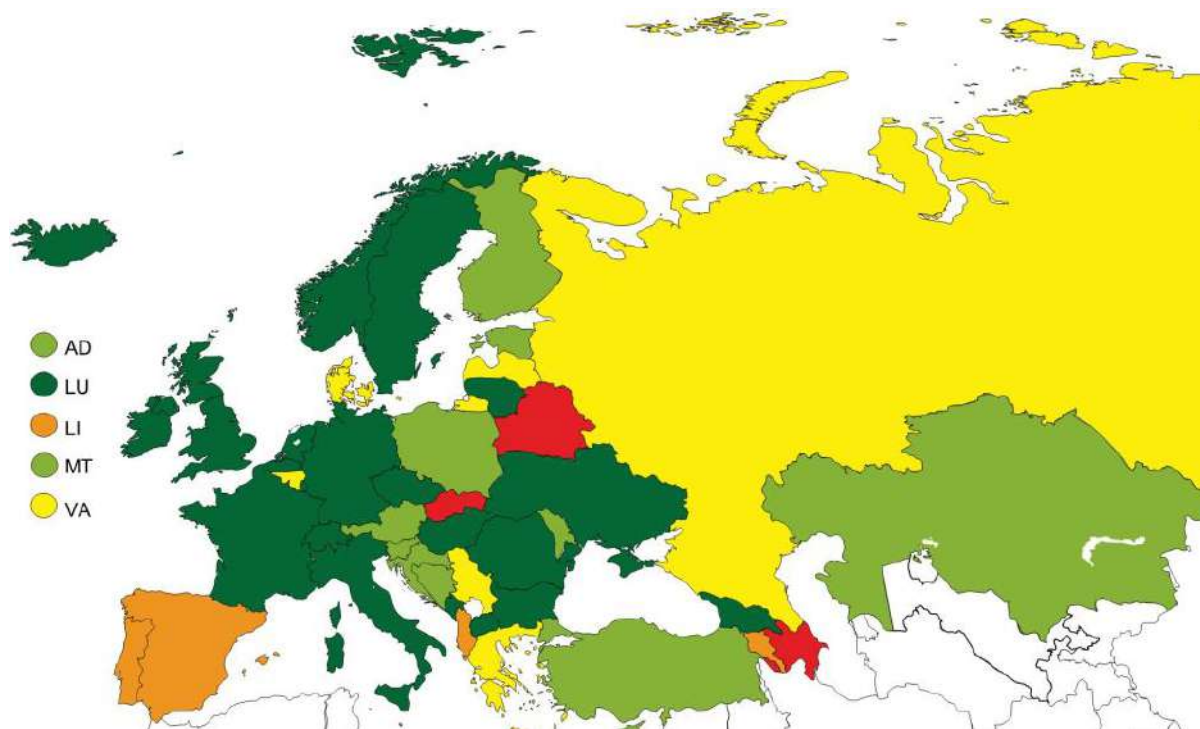


Рисунок 2 – Результаты внедрения студентоцентрированного обучения [3]

отсутствие технической и цифровой инфраструктуры, соответствующей требованиям современности, а отсутствие у преподавателей навыков и компетенций, обеспечивающих эффективную дистанционную работу. Примером эффективных, согласованных действий, отметим, инициированных не на государственном уровне, а на межвузовском является пример России в её реакции на требования пандемии. Вузы России, имеющие опыт построения онлайн-обучения, выступили центрами экспертизы для всей системы образования и запустили бесплатные онлайн-консультации по переводу обучения в дистанционный режим. Был открыт доступ к онлайн-курсам о современных образовательных технологиях, созданным экспертами ведущих университетов.

В целом более 200 университетов открыло в сети консультационные сервисы по использованию дистанционных технологий. Ассоциация глобальных университетов организовала сайт-площадку обмена лучшими практиками, регулярные вебинары, на которых руководители университетов делились проблемами и опытом их разрешения.

Национальная платформа открытого образования предоставила все свои ресурсы в общее бесплатное пользование. Вузы запустили программы методической поддержки преподавателей как на своей

базе, так и обеспечили возможность бесплатного прохождения внешних курсов. В ряде российских вузов сформировались группы или штабы студентов IT-волонтеров. Опрос, посвященный компетенциям преподавателей показал, что в течении двух месяцев с апреля по май 36% преподавателей добрали необходимые компетенции для ведения занятий онлайн, пройдя соответствующие курсы повышения квалификации.

Заключение. В настоящее время перед системой образования стоит ряд взаимосвязанных задач. Несмотря на значительные результаты, достигнутые в рамках Болонского процесса в течении более, чем 20 лет, многие задачи остаются нерешенными и наряду с ними возникают новые задачи, обусловленные нарастающим темпом изменений, главным образом в сфере индивидуализации и цифровизации образовательного процесса.

Отчеты экспертов в области обеспечения качества образования свидетельствуют о необходимости разработки единой политики и плана скоординированных действий и взаимодействий как на уровне отдельных стран так и между странами. В настоящее время особое значение приобретает диссеминация накопленного опыта, обмен лучшими практиками и знаниями.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Финальный Отчет Консультативной группы 2 по Обучению и Преподаванию (Advisory Group 2 on Learning and Teaching. Final Report). [Электронный ресурс]. - 2021. - URL: https://ehea.info/Upload/BFUG_DE_UK_73_6_2_AG2_Final_Report.pdf (дата обращения: 16.12.2021)
- 2 Приложение 1. Рабочий план Болонского процесса 2021-2024 (ANNEX I: Bologna Follow Up Group Work Plan 2021-2024). [Электронный ресурс]. - 2021. - URL: http://www.ehea.info/Upload/Board_PT_AN_75_DraftWorkPlan_andTORs_Annex_I.pdf (дата обращения: 16.12.2021)
- 3 Европейское пространство высшего образования в 2020 году: отчет о реализации Болонского процесса (European Commission/EACEA/Eurydice, 2020. The European Higher Education Area in 2020: Bologna Process Implementation Report). - Luxembourg: Publications Office of the European Union. - [Электронный ресурс]. - URL: https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/sites/default/files/ehea_bologna_2020_0.pdf (дата обращения: 16.12.2021)
- 4 Алшанов, Р.А. Высшее образование в новой реальности / Р.А. Алшанов // Education. Quality Assurance. - 2021. - №3 (24). - С. 19-23.
- 5 Нурбек, С. Атлас новых профессий как инструмент повышения качества образования / С. Нурбек, Е. Молдакасимов // Education. Quality Assurance. - 2021. - №3 (24). - С. 34-38.

Елена Анатольевна Горбашко

доктор экономических наук,
проректор по научной работе,
зав. кафедрой проектного менеджмента и
управления качеством,
член Рабочей группы по обучению и
преподаванию Наблюдательной группы по
Болонскому процессу (BFUG),
член рабочей группы Министерства науки и
высшего образования Российской Федерации по
Болонскому процессу, член команды экспертов от
РФ по реформированию высшего образования
по программе Erasmus+, Санкт-Петербургский
государственный экономический университет,
г. Санкт-Петербург, Российская Федерация

E-mail: egorbashko@mail.ru

Надежда Ростиславовна Камынина

доктор экономических наук,
ректор Московского государственного университета
геодезии и картографии,
член Наблюдательной группы по Болонскому
процессу (BFUG),
ответственный секретарь рабочей группы
Министерства науки и высшего образования
Российской Федерации по Болонскому процессу,
член команды экспертов от РФ по реформированию
высшего образования по программе Erasmus+,
Московский государственный университет геодезии
и картографии, г. Москва, Российская Федерация

E-mail: rector@miigaik.ru

REFERENCES

- 1 Advisory Group 2 on Learning and Teaching. Final Report [Electronic resource]. - 2021. - Available at: https://ehea.info/Upload/BFUG_DE_UK_73_6_2_AG2_Final_Report.pdf (date of access: 16.12.2021)
- 2 ANNEX I: Bologna Follow Up Group Work Plan 2021-2024. [Electronic resource]. - 2021. - Available at: http://www.ehea.info/Upload/Board_PT_AN_75_DraftWorkPlan_andTORs_Annex_I.pdf (date of access: 16.12.2021)
- 3 European Commission/EACEA/Eurydice, 2020. The European Higher Education Area in 2020: Bologna Process Implementation Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union. - [Electronic resource]. - Available at: https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/sites/default/files/ehea_bologna_2020_0.pdf (date of access: 16.12.2021)
- 4 Alshanov, R.A. (2021) Vysshee obrazovanie v novoj real'nosti [Higher education in a new reality]. Education. Quality Assurance, 3(24), 19-23 [in Russian].
- 5 Nurbek, S. & Moldakasimov, E. (2021) Atlas novyh professij kak instrument povyshenija kachestva obrazovanija [Atlas of new professions as a tool for the improvement of education quality] Education. Quality Assurance, 3(24), 34-38 [in Russian].

Elena Gorbashko

Doctor of Economic Sciences,
Vice-Rector for Research,
Head of Department of Project and Quality
Management,
Member of the Working Group on Learning and
Teaching of the BFUG,
Member of the Working Group of the Ministry
of Science and Higher Education of the Russian
Federation on the Bologna Process,
Member of the Team of Experts from the Russian
Federation on Reforming Higher Education under the
Erasmus + Program.
Saint Petersburg State University of Economics,
Saint Petersburg, Russian Federation

E-mail: egorbashko@mail.ru

Nadezda Kamynina

Doctor of Economic Sciences, Associate Professor,
Rector of Moscow State University of Geodesy and
Cartography,
Member of the BFUG,
Executive Secretary of the Working Group of the
Ministry of Science and Higher Education of the
Russian Federation on the Bologna Process,
Member of the Team of Experts from the Russian
Federation on Reforming Higher Education under the
Erasmus + Program,
Moscow State University of Geodesy and Cartography,
Moscow, Russian Federation

E-mail: rector@miigaik.ru

МРНТИ 14.01
УДК 338



ЕГОРУШКИН В.А.
к.с.-х.н., доцент, ректор,
Брянский государственный
инженерно-технологический
университет,
Брянск, Российская
Федерация

EGORUSHKIN V.A.
C.Ag.Sc., Assoc. Professor,
Rector, Bryansk State University
of Engineering and Technology,
Bryansk, Russian Federation



ШЛАПАКОВА С.Н.
к.б.н., доцент,
Брянский государственный
инженерно-технологический
университет,
Брянск, Российская
Федерация

SHLAPAKOVA S.N.
C.B.Sc., Assoc. Professor,
Bryansk State University of
Engineering and Technology,
Bryansk, Russian Federation



КУЛАГИНА Н.А.
д.э.н., профессор,
Брянский государственный
инженерно-технологический
университет,
Брянск, Российская Федерация

KULAGINA N.A.
D.E. Sc., Professor,
Bryansk State University of
Engineering and Technology,
Bryansk, Russian Federation

ИНСТРУМЕНТАРИЙ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РЕГИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

АЙМАҚТЫҚ УНИВЕРСИТЕТ ЖОҒАРЫ БІЛІМ БЕРУГЕ АРНАЛҒАН САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ ҚҰРАЛЫ

TOOLS FOR ENSURING THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION AT A REGIONAL UNIVERSITY

Аннотация. В статье рассматриваются актуальные аспекты обеспечения качества образования с учетом основных тенденций в системе высшего образования Российской Федерации. Представлен опыт регионального ВУЗа России по использованию в своей практической деятельности инструментов обеспечения качества образования для обеспечения конкурентоспособности и достижения высокого уровня востребованности выпускников на рынке труда. Цель исследования - рассмотреть организационный механизм управления качеством образования в условиях регионального высшего учебного заведения России. В результате исследования сделан вывод о том, что качество образования является важнейшей стороной конкурентоспособности учебного заведения и залогом успеха на рынке образовательных услуг, что предполагает совершенствование действующего инструментария адекватной оценки всех составляющих факторов, со стороны всех участников образовательного процесса.

Ключевые слова: высшее учебное заведение, качество образования, региональный университет, управление качеством.

Аңдатпа. Мақалада Ресей Федерациясының жоғары білім беру жүйесіндегі негізгі үрдістерді ескере отырып, білім беру сапасын қамтамасыз етудің өзекті аспектілері қарастырылады. Ресейдің аймақтық университетінің бәсекеге қабілеттілікті қамтамасыз ету және еңбек нарығында түлектердің жоғары сұранысына қол жеткізу үшін білім сапасын қамтамасыз ету құралдарын қолдану тәжірибесі ұсынылған. Зерттеудің мақсаты - Ресейдің аймақтық жоғары оқу орны жағдайында білім беру сапасын басқарудың ұйымдастырушылық механизмін қарастыру. Зерттеу нәтижесінде білім беру сапасы оқу орнының бәсекеге қабілеттілігінің маңызды жағы және білім беру қызметтері нарығында сәттіліктің кепілі болып табылады, бұл білім беру процесінің барлық қатысушылары тарапынан барлық құрамдас факторларды барабар бағалаудың қолданыстағы құралдарын жетілдіруді болжайды.

Түйін сөздер: жоғары оқу орны, білім сапасы, аймақтық университет, сапаны басқару.

Abstract. The article discusses the current aspects of ensuring the quality of education, taking into account the main trends in the higher education system of the Russian Federation. The experience of a regional university of Russia on the use of educational quality assurance tools in its practical activities to ensure competitiveness and achieve a high level of demand for graduates in the labor market is presented. The purpose of the study is to consider the organizational mechanism of quality management of education in the conditions of a regional higher educational institution of Russia. As a result of the study, it was concluded that the quality of education is the most important aspect of the competitiveness of an educational institution and the key to success in the educational services market, which implies the improvement of the existing tools for an adequate assessment of all constituent factors by all participants in the educational process.

Key words: higher education institution, quality of education, regional university, quality management.

Введение. Вопросы обеспечения качественной подготовки высококвалифицированных кадров являются одними из актуальных на сегодняшней повестке дня структур всех уровней управления ввиду современных трендов развития. Особенно следует учесть активные процессы цифровой трансформации и влияние пандемии Covid-19, которые привели к необходимости оперативного реагирования со стороны образовательных учреждений на потребности рынка и вызвали активное использование различных механизмов синхронного и асинхронного взаимодействия участников образовательного процесса.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» качество образования гарантировано на государственном уровне, что закреплено в статье 11: «Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования обеспечивают государственные гарантии уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и результатам их освоения» [4].

Статьей 28 Закона определено, что «обеспечение качества подготовки обучающихся – обязанность образовательной организации», а также для обеспечения качества образовательного процесса в учебных заведениях функционирует внутренняя система менеджмента качества, проводится са-мообследование и т.д. [4].

Качество образования относится к важнейшим конкурентными характеристикам образовательных организаций, что предполагает постоянную работу над новыми образовательными программами, их содержанием, использованием инновационных инструментов в процессе обучения и практической подготовки обучающихся для предоставления на рынок труда специалиста, обладающего соответствующим запросам работодателей.

Однако на сегодняшний день в РФ для оценки качества высшего образования отсутствует единая система критериев и показателей, позволяющих оценить эффективность системы менеджмента качества в ВУЗах. Каждый ВУЗ разрабатывает собственную систему инструментов и качественных показателей исходя из своей специфики, принадлежности (государственные и негосударственные) и ряда других критериев [2].

В тоже время, существуют различия в понимании «качество образования» со стороны сотрудников ВУЗов, научного сообщества и непосредственно потребителями услуг- обучающихся и их родителей, что предопределяет необходимость учета многогранного числа факторов, их мониторинга с целью оперативно реагирования ВУЗов на вызовы рынка, а также корректировку действующих механизмов, показателей и методов для повышения уровня качества образования.

Материалы и методы исследования. По данным Министерства науки и Высшего образования за 2020

год, общая численность образовательных учреждений в России составила 1218, в которых проходят обучение 4090058 студентов, как в государственных, так и в негосударственных высших учебных заведениях [5].

Ежегодно авторитетными российскими и международными аналитическими агентствами составляются рейтинги, неотъемлемым критерием в которых является качество образования. Присутствие ВУЗа в рейтингах свидетельствует об его узнаваемости, признании, что является одной из существенных сторон конкурентоспособности и оказывает влияние на приемную компанию (рисунок 1).

Как видим, в списке ведущих ВУЗов России традиционно присутствуют крупнейшие учреждения г.Москвы, г.Санкт-Петербург, национальные университеты, то есть в рейтингах не представлен ни один из региональных ВУЗов РФ. Это не говорит о низком качестве подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования, а свидетельствует о необходимости рассмотрения их в качестве отдельного элемента системы высшего образования страны, так как основное предназначение данных учебных заведений- это удовлетворение региональных потребностей в высококвалифицированных кадрах, обладающих навыками работы в цифровой экосреде, а также предоставление возможностей населению для обучения по программам переподготовки и повышения квалификации.

При этом, региональные ВУЗы играют важнейшую роль в реализации социально-экономической политики и обеспечении стратегических целей и задач развития на уровне отдельных регионов. Именно им отведена ведущая роль в реализации Стратегий пространственного развития регионов, а также в повышении эффективности использования инновационного потенциала в контексте цифровых преобразований.

Результаты и их обсуждение. В настоящее время рынок высшего образования в России в целом и на уровне отдельных регионов характеризуется жесткой конкуренцией, что предполагает совершенствование качества образовательного процесса в интеграции с инструментами маркетинга для привлечения будущих абитуриентов, а также в целях освоения студентами современными компетенциями.

В Брянской области, которая входит в состав центрального федерального округа России, образовательная деятельность по программам высшего образования осуществляется в следующих государственных учебных заведениях- Брянский государственный университет имени академика И.Г.Петровского, Брянский государственный аграрный университет, Брянский государственный инженерно-технологический университет, брянский государственный технический университет, а также филиалах: Брянский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова, а также Брянский филиал РАНХиГС.

ФГБОУ ВО «Брянский государственный инженерно-технологический университет» (далее БГИТУ) представляет собой крупный образовательный кам-

| Рейтинговое агентство | Анализируемые критерии | Топ 10 |
|--|--|--|
| Международный рейтинг университетов CWUR | <ul style="list-style-type: none"> • Качество образования, которое оценивается по количеству выпускников и преподавателей, имеющих международные премии, награды и медали; • Востребованность выпускников измеряется по количеству количеством выпускников, занимающих позиции топ-менеджеров в крупных компаниях; • Уровень научной деятельности. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова 2. Новосибирский национальный исследовательский государственный университет 3. Санкт-Петербургский государственный университет 4. Московский физико-технический институт (национальный исследовательский университет) 5. Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» 6. Национальный исследовательский Томский государственный университет 7. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» 8. Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого 9. Университет ИТМО 10. Казанский (Приволжский) федеральный университет |
| Рейтинговое агентство RAEX | <ul style="list-style-type: none"> • 43 показателя, систематизированных в блоки: • <i>Качество образования</i> (50%) включает уровень преподавания, международную интеграцию, ресурсную обеспеченность и востребованность среди абитуриентов; • <i>Востребованность</i> работодателями выпускников вуза (30%) включает сотрудничество с работодателями и качество карьеры выпускников; • <i>Уровень научно-исследовательской деятельности вуза</i> (20%) включает научно-исследовательский потенциал, научные достижения и исследовательскую инфраструктуру. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова 2. Московский физико-технический институт (национальный исследовательский университет) 3. Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» 4. Санкт-Петербургский государственный университет 5. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» 6. Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет) 7. МГИМО МИД России 8. Национальный исследовательский Томский политехнический университет 9. Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого 10. Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ |
| Редакция Forbes | <ul style="list-style-type: none"> • Качество образования (30 баллов), показатель учитывает уровень зарплат преподавателей, соотношение педагогов и студентов, международную деятельность вуза и т. д.; • Нетворинг (30 баллов) оценивает общий уровень поступивших в вуз студентов; • Востребованность выпускников (30 баллов); • Международное признание (10 баллов) учитывает упоминание в крупнейших рейтингах вузов. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» 2. Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова 3. Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» 4. Московский физико-технический институт (национальный исследовательский университет) 5. Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» 6. Национальный исследовательский университет ИТМО 7. Национальный исследовательский Томский политехнический университет 8. Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет) 9. Санкт-Петербургский государственный университет 10. Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого |

Рисунок 1 - Результаты рейтинга ВУЗов РФ

пус, имеющий 90 летнюю историю и включает в себя 3 института (инже-нерно-экономический; строительный; лесного комплекса, ландшафтной ар-хитектуры, транспорта и экологии), факультет общенаучной подготовки и повышения квалификации, 20 кафедр, ботанический сад им.Б.В.Гроздова, а также учебно-опытный лесхоз. В настоящее время в ВУЗе реализуется более 30 программ высшего и среднего профессионального образования.

Качество образования в БГИТУ контролируется процедурами Государственной аккредитации образовательной деятельности и Государственным контролем (надзором) в сфере образования, и обеспечивается внутренней и внешней независимой оценкой качества образования (рисунок 2).

В рамках реализации данных мероприятий по независимой оценке качества высшего образования, проводимых в соответствии с Письмом Феде-ральной

службы по надзору в сфере образования и науки от 27 августа 2018 г. №06-344, студенты Университета приняли участие в процедуре НОКО 24-25 сентября 2018 г. на базе кафедры информационных технологий.

Было проведено тестирование студентов групп ИВТ-201 и ИСТ-301 с привлечением внешних экспертов и независимых наблюдателей. Средняя оценка, полученная студентами по результатам тестирования по дисциплине «Программирование и алгоритмизация» составила 4,2 балла, по дисциплине «Информационные технологии» – 4,6 балла.

В соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 15 октября 2019 г. №06-378 Университет принял участие в мероприятиях по независимой оценке качества подготовки обучающихся (НОКО) в образовательных организациях высшего образования в 2019 году, проводимых Рособрнадзором. Организатором независи-



Рисунок 2 - Механизм обеспечения качества образования в БГИТУ

мой оценки качества высшего образования выступила АНО ГРП «Информэкспертиза».

В соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 15 октября 2019 г. №06-378 Университет принял участие в мероприятиях по независимой оценке качества подготовки обучающихся (НОКО) в образовательных организациях высшего образования в 2019 году, проводимых Рособрнадзором. Организатором независимой оценки качества высшего образования выступила АНО ГРП «Информэкспертиза».

Проведение в университете независимой оценки качества образования в рамках проекта «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (в рамках договоров с ООО «НИИ мониторинга качества образования» (Йошкар-Ола) о проведении в университете независимой оценки качества образования в рамках проекта «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования».

Университетом получены Сертификаты качества, подтверждающие успешное прохождение независимой оценки качества образования по сертифицированным аккредитационным педагогическим измерительным материалам в рамках проекта «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования».

Сотрудники университета постоянно участвуют в мероприятиях по организации внешней независимой оценки качества образования: в семинарах, вебинарах, круглых столах и иных мероприятиях по вопросам качества образования, в том числе независимой оценки

качества образования, обеспечению качества образовательного процесса, что подтверждается соответствующими сертификатами и дипломами.

В университете осуществляют свою трудовую деятельность 9 экспертов Рособрнадзора из числа НПР, которые регулярно участвуют в процедурах лицензирования и аккредитации образовательной деятельности учебных заведений России.

Сотрудники университета принимают активное участие в процедурах международной аккредитации. Представители Университета, являющиеся экспертами IAAR (INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING) принимают участие в международных мероприятиях как эксперты (Кулагина Н.А) и председателя ВЭК (Шлапакова С.Н.) в сфере государственной аккредитации образовательной деятельности, процедурах оценки соответствия образовательных программ международным и европейским стандартам качества, осуществляемых аккредитационными агентствами, являющимися членами Европейской ассоциации гарантии качества высшего образования ENQA и зарегистрированными в Европейском реестре агентств по гарантиям качества образования EQAR.

В ходе процедуры внешней независимой оценки качества образования федеральным оператором независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ООО «Верконт Сервис» осуществлялся анализ официального сайта Университета, проведено анкетирование потребителей образовательных услуг и представителей Университета, осуществлен выезд эксперта (23 апреля 2021 г.) в Уни-

верситет с целью проведения натурной проверки условий осуществления образовательной деятельности.

Внутренняя независимая оценка качества образования в БГИТУ направлена:

- на повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- развитие взаимодействия ФГБОУ ВО «БГИТУ» с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

Внутренняя независимая оценка качества образования в БГИТУ в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (проектов), участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

Гарантии независимой оценки качества подготовки обучающихся обеспечиваются:

- регулярным мониторингом, рецензированием и актуализацией реализуемых образовательных программ;
- объективными процедурами оценки уровня знаний, умений и (или) опыта деятельности обучающихся, компетенций выпускников;
- высоким уровнем квалификации и компетентностью руководящего и профессорско-преподавательского состава;
- регулярным проведением самообследования для оценки деятельности по обеспечению качества подготовки обучающихся с привлечением представителей работодателей и сопоставления полученных данных с другими образовательными учреждениями высшего образования;
- информированием общественности о результатах деятельности, планах, инновациях.

Вузом разработан ряд локальных нормативных актов по вопросам обеспечения качества образования: Система менеджмента качества, Положение о внутренней оценке качества обучения в университете и ряд других, которые направлены на обеспечение высокого уровня качества образовательного процесса.

Самообследование проводится в БГИТУ ежегодно. В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Результаты самообследования организации оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию.

На постоянной основе ВУЗ принимает участие в мониторинге внедрения в деятельность образовательных организаций высшего образования механизмов внутренней независимой оценки качества образования [1].

Следует выделить основные направления деятельности ВУЗа

по совершенствованию системы обеспечения качества образовательной деятельности:

- совершенствование контроля качества образовательной деятельности, повышение объективности процедур оценивания, обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплин;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП, расширение возможностей трудоустройства обучающихся;
- объективная оценка качества работы научно-педагогических работников по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.), оценку реального состояния коллектива педагогических работников, прогноз его развития, оценка эффективности принятых управленческих решений;
- Совершенствование контроля качества образовательной деятельности, повышение объективности процедур оценивания, обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплин;
- Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП, расширение возможностей трудоустройства обучающихся;
- Объективная оценка качества работы научно-педагогических работников по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.), оценку реального состояния коллектива педагогических работников, прогноз его развития, оценка эффективности принятых управленческих решений.

Поэтому в целях совершенствования системы менеджмента качества необходимо учитывать процесс-

ный подход, а также применять инструменты системного анализа для своевременного реагирования на современные вызовы и угрозы.

Заключение. Таким образом, качество образования в высших учебных заведениях выступает важным условием конкурентоспособности и стратегического развития университета, так как является залогом привлечения контингента студентов. При этом необходимо, на наш взгляд, осуществлять комплексный учет факторов, определяющих качество образования со стороны государственных контролирующих органов, а также со стороны потребителей-будущих абитуриен-

тов и студентов ВУЗов. Именно симбиоз этих представлений предоставит ВУзам возможности внести новаторские изменения в учебный процесс и обеспечить подготовку высококвалифицированных кадров под запросы работодателей. В этих условиях весьма полезно знакомиться с опытом высших учебных заведений в области менеджмента качества образования с целью поиска лучших практик и разработки эффективного инструментария в условиях конкретного образовательного учреждения, с учетом его специфики функционирования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Кузминская, Т.П. Проблемы повышения качества образования в вузах России / Т.П. Кузминская, Н.Н. Бурова // Journal of Economic Regulation (Вопросы регулирования экономики). - 2017. - Т. 8, № 2. - С.118-132.
- 2 Морковкин, Д.Е. О роли качества современной системы образования в социально-экономическом развитии России [Электронный ресурс]. - Современные научные исследования и инновации. - 2016. - № 10. - URL: <https://web.snauka.ru/issues/2016/10/72901> (дата обращения: 04.10.2021)
- 3 Рейтинги лучших вузов России в 2021/2022 году [Электронный ресурс]. - 2021. - URL: <https://propostuplenie.ru/article/rejting-luchshih-vuzov-rossii/> (дата обращения: 04.10.2021)
- 4 Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Справочно-информационная система Гарант.
- 5 Черепанова, Ю. Рейтинг лучших университетов России 2021 [Электронный ресурс]. - 2021. - URL: <https://education.forbes.ru/authors/rating-vuzov-2021> (дата обращения: 04.10.2021)
- 6 Яновская, О.А. Международный рейтинг «IAAR Eurasian University Ranking» (IAAR EUR) – 2021» / О.А. Яновская, Г.Р. Назырова // Education. Quality Assurance. - 2021. - №3 (24). - С. 85-87.

Валерий Алексеевич Егорушкин

кандидат сельскохозяйственных наук, доцент, ректор, Брянский государственный инженерно-технологический университет, г. Брянск, Российская Федерация

E-mail: rector@bgitu.ru

Valery A. Egorushkin

Candidate of Agricultural Sciences, Associate Professor, Rector, Bryansk State University of Engineering and Technology, Bryansk, Russian Federation

E-mail: rector@bgitu.ru

Светлана Николаевна Шлапакова

кандидат биологических наук, доцент, проректор по образовательной деятельности и молодежной политике, Брянский государственный инженерно-технологический университет, г. Брянск, Российская Федерация

E-mail: pro_obr@bgitu.ru

Svetlana N. Shlapakova

Candidate of Biological Sciences, Associate Professor, Vice-Rector for Educational Activities and Youth Policy, Bryansk State University of Engineering and Technology, Bryansk, Russian Federation

E-mail: pro_obr@bgitu.ru

Наталья Александровна Кулагина

доктор экономических наук, профессор, директор инженерно-экономического института, Брянский государственный инженерно-технологический университет, г. Брянск, Российская Федерация

E-mail: Kulaginana2013@yandex.ru

Natalia A. Kulagina

Doctor of Economic Sciences, Professor, Director of the Institute of Engineering and Economics, Bryansk State University of Engineering and Technology, Bryansk, Russian Federation

E-mail: Kulaginana2013@yandex.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



ЯНОВСКАЯ О.А.
д.э.н., профессор,
советник Генерального
директора IAAR,
Нур-Султан, Республика
Казахстан

YANOVSKAYA O.A.
D.E.Sc., Professor,
Advisor of the IAAR General
Director,
Nur-Sultan, Republic of
Kazakhstan



КЫДЫРМИНА Н.А.
PhD, руководитель проекта IAAR,
Нур-Султан, Республика
Казахстан

KYDYRMINA N.A.
PhD, IAAR Project Manager,
Nur-Sultan, Republic of
Kazakhstan

АРХИТЕКТУРА ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАНИИ

БІЛІМ БЕРУДЕГІ ЦИФРЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР АРХИТЕКТУРАСЫ

ARCHITECTURE OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN EDUCATION

Аннотация. В статье рассматриваются актуальные вопросы развития цифровых технологий в современных условиях трансформации образования. Цифровизация является важным фактором, влияющим на развитие электронного образования на основе инновационных технологий и новых форм обучения. Цель статьи – исследовать мировые тренды цифровизации для обеспечения качества образования, рассмотреть международный опыт и определить ориентиры развития. Сегодня облачные технологии, Big-data, искусственный интеллект, виртуальные инновации активно и широко применяются в образовании. Рассмотренные цифровые технологии и современные модели обучения, способствуют эффективной организации деятельности ВУЗа, направлены на повышение качества подготовки выпускников и расширение возможностей получения компетенций и навыков для дальнейшего их трудоустройства на рынке труда. Развитие электронного обучения требует законодательной поддержки и разработки нормативных правовых документов, регулирующих получение образования, поэтому в статье для анализа и оценки использования электронного образования рассмотрен опыт нормативного обеспечения различных стран, таких как США, Финляндии, Ирландии, Южной Кореи и России. Внедрение передовых технологий в образовательную систему отражает современные потребности общества в электронном обучении, а вопросы обеспечения качества станвятся ключевыми в системе подготовки кадров. Поэтому в статье рассмотрены инновационные подходы к внедрению передовых технологий обучения, которые активно применяются в электронном образовании в условиях цифровой трансформации системы образования.

Ключевые слова: цифровизация, электронное обучение, качество, модели обучения, навыки, компетенции.

Аңдатпа. Мақалада білім беруді трансформациялаудың заманауи жағдайында цифрлық технологияларды дамытудың өзекті мәселелері қарастырылған. Цифрландыру – инновациялық технологиялар мен білім берудің жаңа формалары негізінде электрондық білім беруді дамытуға әсер ететін маңызды фактор. Мақаланың мақсаты – білім сапасын қамтамасыз ету үшін цифрландырудың жаһандық тенденцияларын зерделеу, халықаралық тәжірибені қарастыру және даму бағыттарын анықтау. Бүгінгі таңда білім беруде бұлтты технологиялар, Big-data, жасанды интеллект, виртуалды инновациялар белсенді және кеңінен қолданылуда. Қарастырылып отырған цифрлық технологиялар мен заманауи оқыту үлгілері университет қызметін тиімді ұйымдастыруға ықпал етеді, түлектерді даярлау сапасын арттыруға және олардың еңбек нарығында одан әрі жұмысқа орналасуы үшін құзыреттер мен дағдыларды алу мүмкіндіктерін кеңейтуге бағытталған. Электрондық оқытуды дамыту заңнамалық қолдауды және білім алуды реттейтін нормативтік құқықтық құжаттарды әзірлеуді талап етеді, сондықтан электронды оқытуды пайдалануды талдау және бағалау үшін мақалада әртүрлі елдердің нормативтік қолдау тәжірибесі қарастырылады, мысалы. АҚШ, Финляндия, Ирландия, Оңтүстік Корея және Ресей сияқты. Білім беру жүйесіне озық технологияларды енгізу қоғамның электронды оқытуға деген заманауи қажеттіліктерін көрсетеді, ал сапаны қамтамасыз ету мәселелері мамандарды даярлау жүйесінде негізгі орын алуда. Білім беру жүйесіне озық технологияларды енгізу қоғамның электронды оқытуға деген заманауи қажеттіліктерін көрсетеді, ал сапаны қамтамасыз ету мәселелері мамандарды даярлау жүйесінде негізгі орын алуда.

Түйін сөздер: цифрландыру, электронды білім, сапа, оқу моделдері, дағдылар.

Abstract. The article examines topical issues of the development of digital technologies in the modern conditions of the transformation of education. Digitalization is an important factor influencing the development of e-education based on innovative technologies and new forms of education. The purpose of the article is to study global digitalization trends to ensure the quality of education, consider international experience and determine development guidelines. Today cloud technologies, Big-data, artificial intelligence, virtual innovations are actively and widely used in education. The considered digital technologies and modern teaching models contribute to the effective organization of the university's activities, are aimed at improving the quality of training of graduates and expanding the opportunities for obtaining competencies and skills for their further employment in the labor market. The development of e-learning requires legislative support and the development of regulatory legal documents governing the acquisition of education, therefore, the article considers the experience of regulatory support in various countries, such as the USA, Finland, Ireland, South Korea and Russia, to analyze and evaluate the use of e-learning. The introduction of advanced technologies into the educational system reflects the modern needs of society in e-learning, and quality assurance issues are becoming key in the training system. Therefore, the article discusses innovative approaches to the implementation of advanced learning technologies, which are actively used in e-education in the context of the digital transformation of the education system.

Key words: *digitalization, e-learning, quality, learning models, skills, competence.*

Введение. В современном мире главным трендом в образовании становится активное использование технологий электронного образования. В высших учебных заведениях актуально преобладание новых методов и подходов к обучению, так называемая возможность объединения технологии электронного обучения с традиционными подходами и методами.

В современном мире существует три основных глобальных тренда образования:

1. Переход к непрерывному обучению в течении всей жизни.
2. Внедрение в процесс обучения новых цифровых технологий.
3. Развитие у обучающихся необходимых навыков и компетенций [1].

Это позволяет повысить конкурентоспособность и востребованность выпускников на рынке труда и расширить возможности в трудоустройстве.

Цифровые технологии в современном мире являются катализатором инновационного развития, повышения качества образования и оптимизации управления ВУЗом. Цифровизация оказывает позитивное влияние на развитие академической мобильности, привлечение ведущих ученых, специалистов-практиков для повышения качества обучения и подготовки выпускников. Кроме этого, формирование и дальнейшее развитие цифровой среды способствует глобализации и интеграции науки и образования.

Материалы и методы исследования. В работе использовались методы статистики, сравнительного анализа, оценки для получения развернутой информации о развитии электронного образования за рубежом. Совместные исследования ученых зарубежных стран показывают, что развитие цифрового пространства высшего образования развивается по конкретным направлениям: цифровизация учебного процесса, внедрение цифровых решений в управленческие процессы вузов, развитие онлайн образования, формирование виртуальной образовательной среды и мотивации проведения современных научных работ.

Опыт показывает, что цифровые технологии: боль-

Introduction. In the modern world, the main trend in education is the active use of e-learning technologies. In higher educational institutions, the prevalence of new methods and approaches to teaching is relevant, the so-called possibility of combining e-learning technology with traditional approaches and methods. In the modern world, there are three main global trends in education:

1. Transition to lifelong learning.
2. Introduction of new digital technologies into the learning process.
3. Development of the necessary skills and competencies in students [1].

This makes it possible to increase the competitiveness and demand for graduates in the labor market and expand employment opportunities.

Digital technologies in the modern world are a catalyst for innovative development, improving the quality of education and optimizing university management. Digitalization has a positive impact on the development of academic mobility, attracting leading scientists and practitioners to improve the quality of education and training of graduates. In addition, the formation and further development of the digital environment contributes to the globalization and integration of science and education.

Material and methods of research. The work used the methods of statistics, comparative analysis, assessment to obtain detailed information on the development of electronic education abroad. Joint research by scientists from foreign countries shows that the development of the digital space of higher education is developing in specific areas: digitalization of the educational process, the introduction of digital solutions in the management processes of universities, the development of online education, the formation of a virtual educational environment and motivation for modern scientific work.

Experience shows that digital technologies: big data,

шие данные, блокчейн, искусственный интеллект, Интернет вещей, роботизация, 3D моделирование становятся эффективным инструментом по передаче знаний и навыков студентам, служат основой формирования новой образовательной платформы, важным инструментом в повышении квалификации профессорско-преподавательского корпуса. Рассматривая использование цифровых технологий в ВУЗах необходимо заметить, что наряду с положительными тенденциями при их внедрении, такими как инновационность, доступность, мобильность, простота, уникальность, полезность, снижение затрат, надежность и улучшение мыслительных процессов, наблюдаются и некоторые сложности. Это оснащение технической и инновационными технологиями ВУЗов, приобретение специальных компьютерных программ, высокие затраты на внедрение материальных ресурсов, а также специальное обучение преподавателей и сотрудников.

В настоящее время в ВУЗах применяются следующие модели обучения:

- смешанное обучение, сочетание традиционного обучения и внедрение цифровых технологий в образовательного процесс;
- развитие онлайн обучения;
- формирование виртуальной образовательной среды;
- внедрение цифровых технологий в управление ВУЗом.

Комплексное использование всех выше названных моделей способствует эффективной организации ВУЗа и широких возможностей востребованности и трудоустройства выпускников на рынке труда. Активно в организации учебного процесса применяется технология виртуальной реальности (VR), которая позволяет генерировать обучение и представлять тот или иной процесс в трехмерном изображении с использованием звука. Используя цифровые технологии, необходимо отметить технологии блокчейн, которые возможно использовать для портфолио обучающихся, хранения документов, результатов выполненных работ. В работе ВУЗа цифровые технологии способствуют обеспечению качества подготовки высококвалифицированных кадров.

Современные подходы и методы обучения, особенно цифровые технологии направлены на студентоцентрированное и практикоориентированное обучение и направлены на индивидуальную и самостоятельную работу студентов, а также обучению лидерских качеств, умению эффективно работать в команде и правильно принимать решения.

Результаты и их обсуждение. Технологии онлайн-обучения развиваются весьма быстро. Поэтому вместе с обыкновенными трендами: микрообучение и геймификация, широко используются новые различных сфер: социальные сети, чат-боты, проектирование пользовательского опыта (UX).

Широко применяются и такие известные подходы в обучении, которые развивают творческую деятель-

blockchain, artificial intelligence, the Internet of things, robotization, 3D modeling are becoming an effective tool for transferring knowledge and skills to students, serve as the basis for the formation of a new educational platform, an important tool in improving the qualifications of the teaching staff. Considering the use of digital technologies in universities, it should be noted that along with positive trends in their implementation, such as innovation, accessibility, mobility, simplicity, uniqueness, usefulness, cost reduction, reliability and improvement of thought processes, there are also some difficulties. This is equipping universities with technical and innovative technologies, purchasing special computer programs, high costs for the introduction of material resources, as well as special training for teachers and staff. Currently, the following teaching models are used in universities:

- blended learning, a combination of traditional learning and the introduction of digital technologies in the educational process;
- development of online learning;
- formation of a virtual educational environment;
- introduction of digital technologies in the management of the university.

The integrated use of all of the above models contributes to the effective organization of the university and wide opportunities for the demand and employment of graduates in the labor market. Virtual reality (VR) technology is actively used in the organization of the educational process, which allows you to generate training and present a particular process in a three-dimensional image using sound. Using digital technologies, it is necessary to note blockchain technologies that can be used for student portfolios, storing documents, and the results of work performed. In the work of the university, digital technologies help to ensure the quality of training of highly qualified personnel.

Modern approaches and teaching methods, especially digital technologies, are aimed at student-centered and practice-oriented learning and are aimed at individual and independent work of students, as well as teaching leadership skills, the ability to work effectively in a team and make the right decisions.

Results and their discussion. Online learning technologies are evolving rapidly. Therefore, along with the usual trends: microlearning and gamification, new different areas are widely used: social networks, chatbots, user experience design (UX).

Such well-known approaches in teaching are also widely used, which develop the creative activity of the student and

ность студента и приобщая преподавателя к роли мотиватора, наделяя коммуникативными функциями (рисунки 1).

Мобильное обучение (M-learning) - это процесс обучения на основе мобильных приложений и персональных гаджетов. Благодаря этому студенты получают широкие возможности к образованию в любом месте и в любое время. Современные IT-платформы направлены создать базу для образовательного процесса.

Гибкое обучение (Flexible learning) - помогает студентам персональный подход к выбору предметов. Это связано с тем, что студенты разные и индивидуальные. Обучение не может быть основано на жёстких требованиях. Гибкое обучение в образовательном пространстве активно поддерживается ЮНЕСКО.

Гибридное обучение (Hybridization learning) — совмещение очного образования с онлайн. Расширение смешанного обучения зависит от адаптации образовательных программ и внедрения методологии смешанного обучения.

STEAM-обучение - это объединение различных предметов с использованием научно-прикладного подхода.

Цифровой преподаватель (Digital teacher). Использование ППС в обучении цифровой техники – интерактивных досок, компьютеров и IT-программ.

За рубежом - в США, Канаде, в Соединенном Королевстве, Франции, Германии, Испании и Италии широко распространено электронное обучение. Государственная политика реформирования образования направлена на широкое внедрение электронного образования. Так, в США разработана «Стратегия развития интернет обучения с использованием виртуальных библиотек». В США свыше 200 университетов и более 1000 колледжей имеют дистанционное обучение и ежегодно растет количество электронных курсов обучения (40 %). Согласно прогнозу экспертов в США к 2026 году свыше 50% образовательных программ университетов будут размещены в интернете.

В ВУЗах Европы электронное образование внедряется на основе дотаций государства. Во Франции внедряется электронное обучение начиная с детского сада включая высшие учебные заведения и повышение квалификации, а также дополнительное образование за счет финансирования государством программ цифрового образования.

Большой интерес представляет опыт Финляндии - лидера внедрения электронного образования. Активно развивается цифровое обучение в Ирландии, которая стала главным экспортером новых технологий в техническом профессиональном и высшем образовании.

Южная Корея также трансформирует систему образования за счет внедрения государственных программ электронного обучения.

Великобритания широко внедряет электронное обучение с помощью государственной стратегии развития дистанционного образования. [2]

В России с начала 2000 годов наблюдается рез-

introduce the teacher to the role of a motivator, endowing with communicative functions (figure 1).

Mobile learning (M-learning) is a learning process based on mobile applications and personal gadgets. Thanks to this, students receive ample opportunities for education anywhere and at any time. Modern IT platforms are aimed at creating a basis for the educational process.

Flexible learning (Flexible learning) - helps students a personal approach to the choice of subjects. This is due to the fact that students are different and individual. Learning cannot be based on rigid requirements. Flexible learning in educational space is actively supported by UNESCO.

Hybridization learning — combining full-time education with online. The expansion of blended learning depends on the adaptation of educational programs and the implementation of blended learning methodology.

STEAM teaching is the combination of various subjects using a scientific and applied approach.

Digital teacher. The use of teaching staff in teaching digital technology - interactive whiteboards, computers and IT programs.

Abroad, e-learning is widespread in the United States, Canada, the United Kingdom, France, Germany, Spain and Italy. The state policy of reforming education is aimed at the widespread introduction of e-education. Thus, in the United States, a "Strategy for the Development of Internet Learning Using Virtual Libraries" has been developed. In the United States, more than 200 universities and more than 1000 colleges have distance learning and the number of e-learning courses is growing every year (40%). According to the forecast of experts in the United States, by 2026, over 50% of educational programs of universities will be posted on the Internet.

In European universities, e-education is being introduced on the basis of state subsidies. In European universities, e-education is being introduced on the basis of state subsidies. In France, e-learning is being introduced starting from kindergarten, including higher education and professional development, as well as additional education through government funding of digital education programs.

The experience of Finland, the leader in the implementation of e-education, is of great interest. Digital learning is actively developing in Ireland, which has become a major exporter of new technologies in technical vocational and higher education.

South Korea is also transforming its education system through the introduction of government e-learning programs.



Рисунок 1 - Современные тренды e-learning
Figure 1 - Modern trends in e-learning

кий рост инфраструктурного обеспечения цифровых технологий, а по материалам ОЭСР, Россия стоит на третьем месте по динамике оснащения системы образования современными цифровыми технологиями и IT-оборудованием.

В Республике Казахстан электронное обучение является важным ориентиром модернизации системы образования, которое внедряется на всех уровнях обучения. В Казахстане в настоящее время законодательно закреплено дистанционное обучение:

- утверждены и обновлены в 2020 году Правила внедрения дистанционного обучения.

- законодательно внесены поправки, которые регулируют вопросы дистанционного обучения, подписан закон о дистанционном обучении, где уточнено это понятие и определен порядок его проведения. вопросы обеспечения качества электронного образования актуальны сейчас во всем мире, и Казахстан не исключение.

В рамках программы Эрасмус+ в Казахстане реализуется проект KUTEL, который отражает современные потребности общества в дистанционном образовании и исследует вопросы качества электронного образования. Проект KUTEL ориентирован на внедрение передовых технологий обучения (TEL - Technology Enhanced Learning), активно применяемых электронном образовании [3].

E-learning – быстро внедряющаяся в образование система, что объясняется большим спросом. Поскольку преимуществами онлайн-обучения пользуются все больше организаций образования.

Рассмотрев различные аспекты цифровой трансформации, важно сделать выводы об основных трендах e-learning.

Обучение строится на принципах креативного мышления, воображения и необходимости развивать

The UK is widely adopting e-learning through its government strategy for the development of distance education [2].

In Russia, since the beginning of 2000, there has been a sharp increase in the infrastructural support of digital technologies, and according to the OECD, Russia ranks third in terms of the dynamics of equipping the education system with modern digital technologies and IT equipment.

In the Republic of Kazakhstan, e-learning is an important landmark in the modernization of the education system, which is being introduced at all levels of education. Distance learning is currently legislated in Kazakhstan:

- Rules for the Implementation of Distance Learning were approved and updated in 2020.

- legislative amendments have been made that regulate distance learning issues, a law on distance learning has been signed, which clarifies this concept and defines the procedure for its implementation.

Within the framework of the Erasmus + program, the KUTEL project is being implemented in Kazakhstan, which reflects the modern needs of society in distance education and examines the quality issues of e-education. The KUTEL project is focused on the implementation of advanced learning technologies (TEL - Technology Enhanced Learning), actively used in e-education [3].

E-learning is a system that is rapidly being introduced into education, which is due to high demand. Since the benefits of online learning are used by more and more educational organizations.

Having considered various aspects of digital transformation, it is important to draw conclusions about

ся. Задача высшего образования – способствовать формированию креативных навыков, что на сегодня важнее, чем формальные знания. Задача преподавателя – придать студенту импульс для развития. Система дистанционного обучения необходима в качестве инструмента развития студентов. Учебный контент становится более разнообразным и увлекательным — ведь уже сегодня большинству вузов очевидно, что эффективность обучения напрямую зависит от степени вовлеченности студентов.

Топ-10 профессиональных навыков, которые востребованы в будущем, состоят из следующих важных компетенций:

- системность;
- критичность;
- креативность;
- коммуникативность;
- ответственность ;
- эмоциональность;
- клиентоцентрированность;
- дипломатичность;
- открытость;
- дисциплинированность;
- проактивность.

Вышеназванные навыки определяют основные тенденции развития международного рынка труда, человека, общества и культуры.

Цифровизация процесса образования затрагивает и организационные аспекты деятельности ВУЗа:

- повышение эффективности управления научными исследованиями;
- автоматизацию процессов управления в университете;
- применение технологий распределенного реестра (блокчейн) для безопасного хранения и быстрой передачи информации.

Во многом технологии виртуальной и дополненной реальности, онлайн-управление образовательной организацией, технологии больших данных, позволяют собрать информацию о потребностях студентов на основе спроса/предложения, адаптировав образовательные программы [4].

Вместе с онлайн-обучением, которое вышло на глобальную ступень высшего образования как ведущее средство приобщение к цифровому формату, естественно, должно быть пересмотрено определение качества обучения в высшем образовании в условиях быстро меняющихся условий, которые возникли к 2020 году [5].

Заключение. Таким образом, в современном мире, как и в Казахстане, цифровые технологии проникают во все сферы деятельности человека и вносят в нее значительные изменения, а у системы образования появляются новые возможности развития электронного образования. Теперь важно быть технологически грамотным и в этом реальная необходимость. Процесс внедрения информационных технологий в стране дает огромные возможности для повышения эффективно-

the main trends in e-learning.

Learning is based on the principles of creative thinking, imagination and the need to develop. The task of higher education is to contribute to the formation of creative skills, which today is more important than formal knowledge. The teacher's task is to give the student an impulse for development. A distance learning system is needed as a tool for student development. Educational content is becoming more diverse and exciting - after all, today it is obvious to most universities that the effectiveness of training directly depends on the degree of student involvement.

The top 10 professional skills that are in demand in the future consist of the following important competencies:

- consistency;
- criticality;
- creativity;
- communication;
- responsibility ;
- emotionality;
- client-centeredness;
- diplomacy;
- openness;
- discipline;
- proactivity.

The above skills determine the main trends in the development of the international labor market, individual, society and culture.

The digitalization of the education process also affects the organizational aspects of the university's activities:

- improving the efficiency of research management;
- automation of management processes at the university;
- application of distributed ledger technologies (blockchain) for secure storage and fast transfer of information.

In many ways, virtual and augmented reality technologies, online management of an educational organization, big data technologies, allow collecting information about the needs of students on the basis of supply/demand, by adapting educational programs [4].

Along with online learning, which has entered the global higher education stage as a leading vehicle for digitalization, the definition of quality learning in higher education in the rapidly changing environment that has emerged by 2020 must naturally be redefined [5].

Conclusion. Thus, in the modern world, as in Kazakhstan, digital technologies penetrate into all spheres of human activity and make significant changes to it, and the education system has new opportunities for the development of e-education. The process of introducing

сти образовательных услуг, конкурентоспособности выпускников и их востребованности на рынке труда. Поэтому ВУЗы прилагают большие усилия, чтобы лидировать и иметь преимущества в подготовке кадров, предлагая электронное образование. Быть востребованными в эпоху цифровых технологий означает выбор стратегии, охватывающей все сферы деятельности ВУЗа, широко включая ИТ-сферу.

information technologies in the country provides tremendous opportunities for increasing the efficiency of educational services, the competitiveness of graduates and their demand in the labor market. Therefore, HEIs are making great efforts to lead and have an advantage in training by offering e-learning. Being in demand in the digital age means choosing a strategy that covers all areas of the university, including the IT sphere.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 11 Архипова, Е. E-learning: модный тренд или образование будущего? [Электронный ресурс]. – 2021. – URL: <https://sike.ru/e-learning-modnyj-trend-ili-obrazovanie-budushchego> (дата обращения: 03.10.2021)
- 2 Кастомизация, цифровые навыки, непрерывное обучение: эксперты назвали главные тренды в бизнес-образовании [Электронный ресурс]. – 2021. – URL: <https://sike.ru/e-learning-modnyj-trend-ili-obrazovanie-budushchego> (дата обращения: 03.10.2021)
- 3 Жумагулова, А.Б. Модель внешнего обеспечения качества: практика IAAR / А.Б. Жумагулова // Education. Quality assurance. – 2021. – №2 (23). – С. 8-13
- 4 Кыдырмина, Н.А. Участие НААР в проектах Эразмус+ / Н.А. Кыдырмина // Education. Quality assurance. – 2019. – № 3(16). – С. 73-75
- 5 Тасбулатова, Ш.У. Программа Эразмус+ в Казахстане: практика и перспективы / Ш.У. Тасбулатова // Education. Quality assurance. – 2021. – № 3 (24). – С. 30-33

Ольга Алексеевна Яновская

доктор экономических наук, профессор,
советник Генерального директора
Независимого агентства
аккредитации и рейтинга (IAAR),
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

E-mail: yanovskaya_o@mail.ru

Нургуль Алимовна Кыдырмина

PhD,
руководитель информационно-аналитического
проекта,
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
(IAAR),
г. Нур-Султан, Республика Казахстан

E-mail: nurgul@iaar.kz

REFERENCES:

- 1 Arhipova, E. E-learning: modnyj trend ili obrazovanie budushchego? [E-learning: fashion trend or education of the future?] [Electronic resource]. – 2021. – Available at: <https://sike.ru/e-learning-modnyj-trend-ili-obrazovanie-budushchego> (date of access: 03.10.2021)
- 2 Kastomizacija, cifrovye navyki, nepreryvnoe obuchenie: jeksperty nazvali glavnye trendy v biznes-obrazovanii [Customization, digital skills, lifelong learning: experts named the main trends in business education] [Electronic resource]. – 2021. – Available at: <https://sike.ru/e-learning-modnyj-trend-ili-obrazovanie-budushchego> (date of access: 03.10.2021)
- 3 Zhumagulova, A.B. (2021) Model' vneshnego obespechenija kachestva: praktika IAAR [External quality assurance model: IAAR practice] Education. Quality assurance, 2(23), 8-13 [in Russian].
- 4 Kydyrmina, N.A. (2019) Uchastie NAAR v proektah Jerazmus+ [IAAR participation in Erasmus + projects] Education. Quality assurance, 3(16), 73-75 [in Russian].
- 5 Tasbulatova, Sh.U. (2021) Programma Jerazmus+ v Kazahstane: praktika i perspektivy [Erasmus+ program in Kazakhstan: practice and prospects] Education. Quality assurance, 3 (24), 30-33 [in Russian].

Olga A. Yanovskaya

Doctor of Economic Sciences, Professor,
Advisor to the General Director,
Independent Agency for Accreditation and Rating
(IAAR),
Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

E-mail: yanovskaya_o@mail.ru

Nurgul A. Kydyrmina

PhD,
Manager of Information and Analytical Project,
Independent Agency for Accreditation and Rating
(IAAR),
Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

E-mail: nurgul@iaar.kz

МРПТИ 14.01
УДК 378



SHYAM SINGH INDA
Dr., Assistant Adviser NAAC,
Bangalore, India

ШЬЯМ СИНГХ ИНДА
доктор, помощник
советника NAAC,
Бангалор, Индия



NEELESHPANDEY
Dr., Assistant Adviser NAAC,
Bangalore, India

НИЛЕШ ПАНДИ
доктор, помощник
советника NAAC,
Бангалор, Индия



RONMUDHIRAJ B.S.
Dr., Adviser NAAC,
Bangalore, India

ПОНМУДХИРАДЖ Б.С.
доктор, советник NAAC,
Бангалор, Индия

INDIAN HIGHER EDUCATION IN THE LIGHT OF NATIONAL EDUCATION POLICY

ҰЛТТЫҚ БІЛІМ БЕРУ САЯСАТЫ АЯСЫНДА ҮНДІЛІК ЖОҒАРЫ БІЛІМ

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ ИНДИИ В СВЕТЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

Abstract. The Government of India recently announced the New Education Policy 2020 (NEP-2020), a landmark change for the existing education system in the country. Numerous issues were addressed to include Assessment and Accreditation, revamped course and exam structures, multidisciplinary institutions, enhanced emphasis on vocational courses and digitization of education etc. For the past 34 years, no such significant changes were carried out in the Indian education system. Thus, it's a historic moment across India, with the potential to translate into a much needed and timely reformatory movement.

Key words: Higher education, Development Strategies, Assessment and Accreditation, Higher Education Institution, Accredited Institutions, Technology, public self-disclosure, Good governance.

Аңдатпа. Жақында Үндістан үкіметі жаңа білім беру саясатын 2020 (NEP-2020) енгізді, бұл елдің қолданыстағы білім беру жүйесіндегі маңызды өзгеріс. Құжатта көптеген мәселелер қарастырылған, соның ішінде бағалау және аккредиттеу, курстар мен емтихандардың жаңартылған құрылымы, көпсалалы институттар, кәсіби курстар мен білім беруді цифрландыруға үлкен көңіл бөлінеді және т.б. Соңғы 34 жылда Үндістанның білім беру жүйесінде мұндай елеулі өзгерістер болған жоқ. Осылайша, бұл бүкіл Үндістан үшін өте қажет және уақтылы реформалар қозғалысына әкелетін тарихи сәт.

Түйін сөздер: жоғары білім, даму стратегиялары, бағалау және аккредиттеу, жоғары оқу орны, аккредиттелген институттар, технология, қоғамдық өзін-өзі ашу, тиімді басқару.

Аннотация. Правительство Индии недавно представило Новую политику в области образования 2020 (NEP-2020), ставшую знаковым изменением для существующей системы образования в стране. В документе рассмотрены многочисленные вопросы, в том числе оценка и аккредитация, обновленная структура курсов и эк-

заменов, многопрофильные учреждения, большое внимание уделено профессиональным курсам и цифровизации образования и т.д. За последние 34 года в индийской системе образования не было таких значительных изменений. Таким образом, это исторический момент для всей Индии, который может вылиться в столь необходимое и своевременное реформаторское движение.

Ключевые слова: высшее образование, стратегии развития, оценка и аккредитация, высшее учебное заведение, аккредитованные учреждения, технологии, публичное самораскрытие информации, надлежащее управление.

Introduction. The National Education Policy 2020 (NEP 2020) has the vision and potential to transform the Indian education landscape. It relies on a comprehensive commitment for policy implementation by all stakeholders, including the Prime Minister and

the Education Minister. Research related to policy implementation gaps has repeatedly demonstrated that avoiding policy failures involves creating robust means, methods and implementation mechanisms (figure 1).

The National Education Policy 2020 has been widely



acclaimed as a vision document of great scholarship. Ambitious, progressive and transformative, it seeks fundamental and substantive changes in the landscape of education at all levels. The challenge lies in laying a clear roadmap for transformative reforms and rolling out prioritized plans for implementation in a time bound manner without losing the impetus generated. In the first instance, this would entail re-engineering the regulatory and governance framework.

New Regulatory Framework. The National Education Policy (NEP 2020) has envisaged a single overarching body, the Higher Education Council of India (HECI) as a regulator for all higher educational institutions across the country. HECI shall have four verticals, namely:

- National Higher Education Regulatory Council (NHERC): will function as the common, single point regulator for the higher education sector including teacher education but excluding legal and medical education.

- National Accreditation Council (NAC): will be a meta-accrediting body that will create, oversee and supervise an independent ecosystem of Accrediting Institutions (AIs).

- Higher Education Grants Council (HEGC): will carry

out the funding and financing of colleges and universities.

- General Education Council (GEC): will frame the learning outcomes – referred as graduate attributes – for higher education programmes. It will also formulate a National Higher Education Qualification Framework (NHEQF).

- Each vertical will have a single role and autonomy in its functioning. It is expected that all the above entities will make use of extensive technology in order to minimize human interface as far as possible and as a result maintaining transparency and efficiency in overall process. Its expected from them to set high standards of public probity based on transparent public disclosure.

Thus, NEP envisages a 'Light but tight' regulatory framework to be implemented in a facilitative manner. It expects from the Higher Education Institutions (HEIs) the highest standards of professional integrity.

Assessment and Accreditation as per NEP. National education policy 2020 intends is forming up one single regulator body for higher education. "A single regulator, the National Higher Education Regulatory Authority (NHARA), envisages a 'Light but tight' regulatory framework to be implemented in a facilitative manner. It expects from the Higher Education Institutions (HEIs)

Key Principles of National Education Policy, 2020

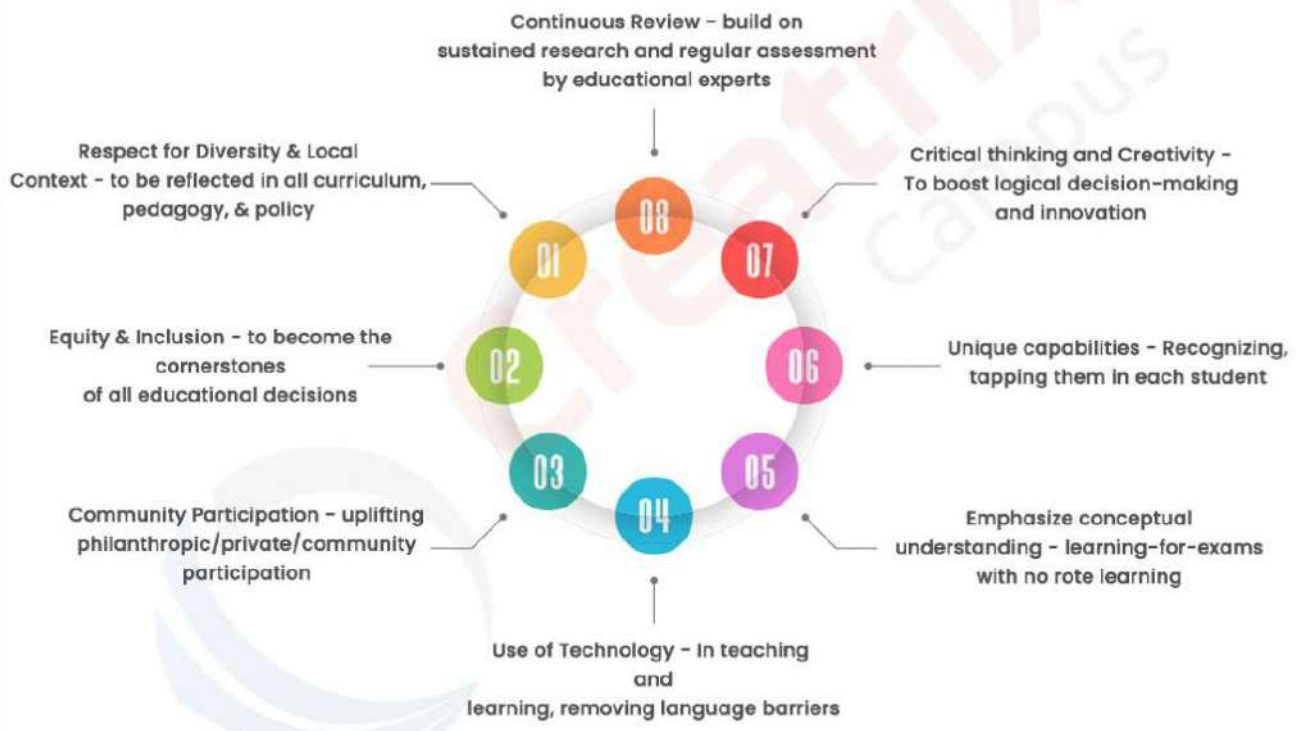


Figure 1 – Key Principles of National Education Policy
 Source: National Educational Policy-2020, Ministry of Human Resource Development, GoI

the highest standards of professional integrity – ensuring the regulation is effective and transparent," The major tool to ensure that regulation is effective and transparent is accreditation as Accreditation helps in building reputation of the HEIs and most importantly signifies the quality of education and nep suggest accreditation process to be focused primarily good governance, basic norms of the institution, public self-disclosure, would be done and evaluated by independent accrediting institutions monitored by a 'meta-accrediting' body, named National Accreditation Council (NAC). Only the institutions adhering to the quality parameters would be accredited successfully. The license in order to work as a accreditor would be given by the NAC to suitable eligible institutions.

Accreditation is the bedrock for ensuring quality in higher education. NEP envisages a single regulator for the entire HE sector, namely, the general, professional and vocational streams, including teacher education but excluding medical and law education. NAC shall undertake the task of quality assurance for the entire higher education system. As an independent body, it will decide the accreditation framework for all HEIs, public or private. All Higher Education Institution will be accredited based on the set criteria, benchmark and processes. The focus will be on outcomes and less on inputs and

process. Further, accreditation will be based primarily on basic norms, public self-disclosure, good governance, and outcomes.

As per the NEP 2020 plans it is expected that the existing number of Higher Education Institutions will be consolidated into around 15,000 institution offering programs with emphasis to multi-disciplinary approach. There will be one sole meta-accreditation agency; it will set up an independent ecosystem of Accrediting Institutions (AIs) who shall accredit the Higher Education Institutions under the supervision of NAC. Its own role will clearly be enabling, facilitating and supervising the AIs.

During the implementation of NEP, both the HEIs and the degree programmes will undergo incremental as well as intended disruptive changes. HEIs would seek accreditation during the course of major transformative stages. Akin to the HEIs, NAC functioning through its AIs will also have to remain resilient, adaptive and agile. At the same time, it will have to ensure the regulatory mechanism and accreditation criteria are explicitly stated and available in public domain. This will entail design of novel generic accreditation framework focusing on outcomes considering the factor of diversity in HEIs.

Assessment and Accreditation based on NEP Parameters. NAAC has huge amount of data, which

have aided in giving good quality inputs, has created parameters as a benchmark to assess quality, and more. The number of institutions to be assessed or accredited has increased from time to time; NAAC may take lead role in guiding other bodies in conjunction with the new education policy 2020.

NEP also emphasis on outcome-based education the current system through which NAAC assesses and Accredits institutes is based on seven criteria that are input, process and outcome based. Out of these seven criteria's criteria no 3, 5 and 7 focusses on outcome and criteria no 1.2.4 and 6 are input and process based.

The NEP also states that the higher education institutes to be regulated through full online and offline public disclosure of all finances, procedures, faculty/ staff, courses, and educational outcomes. "NAAC already conducts 70 per cent of its assessments online. The idea is to do as much as possible through less human contact and since technology allows you to get everything online, information can be collected easily. As a result of grading by NAAC, they want to look or make things better than what already is. NAAC 's vast experience in assessing range of institutions from liberal art and science, engineering, medical, teacher education, law to most technical institutions have given array of experiences in understanding the diversity that is involved with the Higher Education System of India. given a chance to understand the variety of issues involved in Higher Education of India.

NAAC Assessment and Accreditation enables Higher Education institutions to climb up the ladder of quality, and internalize the process of quality achievement, maintenance and sustenance. NAAC has been observant in adapting to the changing needs of Higher Education and has evolved several assessment reforms to suit the needs and demand on the field. Extensive peer involvement, strategic benchmarking, tactical piloting and deployment have infused transparency and confidence in the system Institutes are being asked to put everything online or on their website in full disclosure. None of the ranking systems like Times Higher Education World University Rankings or QS World University Rankings actually physically go to the universities or Higher education institutes; they rank from what is available on the public domain. All private and government institutions should be accountable and put all the academic relevant data on the internet which NAAC is already doing by putting all data on public platform.

Way Ahead. It has long been recognized that Assessment and Accreditation of Higher Education Institutions through transparent and informed process is critical for the country to become a part of the global quality assurance system. Need to set up an independent

ecosystem of Accrediting Institutions (AIs) as the primary mechanism for regulation of HEIs and their accreditation. The role of accrediting agency should be enabling, facilitating and supervising the AIs as suggested in NEP 2020.

1. Laying down a framework for mandatory assessment and accreditation of HEIs and/or programmes including Technical Education programmes conducted therein, mediated through an ecosystem of Accreditation Institutions (AIs) with clearly defined roles and responsibilities of various agencies and stakeholders.

2. Create the regulatory framework for setting up of AIs as the mechanism of accreditation by AIs. This would include procedures and criteria for selection, registration of AIs.

3. Define the jurisdiction of AIs vis-à-vis HEIs, procedures and criteria for accreditation.

4. Laying down a synergetic framework for development of assessment and accreditation tools (based on research and OBA-Out come based Accreditation), instruments and resources; training, handholding and incubating of AIs and Assessor community; Technological interventions; outreach and awareness programmes for the HEIs and other stake holders.

5. Create robust & independent oversight / review mechanism.

6. Provide full autonomy to AI's for carrying out the A & A process.

7. To keep benign watch on AI's, since its evolution to standardization.

8. Shall be the dispute resolving body through preset mechanism.

Conclusion. National Education Policy 2020 is undoubtedly progressionist and innovative. It beautifully balances the old policy with updated form. This change was much needed. This change is worth waiting for 34 years. If the implementation is done according to the policy it will definitely bring much needed change in Higher Education and will ultimately boost in the economic development of the country and will bring drastic change in the GDP of the country.

The new policy does install a somewhat fresh perspective on regulation of higher education through Assessment and Accreditation towards its commitments on providing clarity on the three developments: the approach towards regulatory bodies, the changing approach to funding higher education; and the increasing presence of the private sector. Thus, as far as the approach towards regulatory bodies is concerned, the NEP, 2020, has calls for a complete overhaul through "light but tight regulation." as well as the need to regulate the "commercialization" through mandating full public self-disclosure of finances, procedures, course and

programme offerings, and educational outcomes.

contribution of Dr. Devender Kawday, Deputy Adviser

Note: The authors would like acknowledge the NAAC.

REFERENCES:

- 1 Abbott, M. (2004) Regulation of Tertiary Education. *Agenda: A Journal of Policy Analysis and Reform*, 11(3), 223-234.
- 2 Altbach, Ph.G. (1999) Comparative Perspectives on Private Higher Education, in Altbach eds. - *Private Prometheus: Private Higher Education and Development in the 21st Century*, Greenwood Press.
- 3 Chandrashekhar, C.P. (2005) Chipping at the Margin: Judicial Institutionalisation of the Privatisation of Higher Education in India. *Social Scientist*, 33(9/10), 90-99.
- 4 Chattopadhyay, S. (2007) Exploring Alternative Sources of Financing Higher Education. *Economic and Political Weekly*, 42(42), 4251-4259
- 5 Dill, D.D. (1997) Higher Education Markets and Public Policy. *Higher Education Policy*, 10(3/4), 167-186.
- 6 GOI: Government of India (1962) The Report of the University Education Commission: December 1948-August 1949. - Vol. I. - New Delhi. (Radhakrishnan Commission)
- 7 GOI: Government of India. Planning Commission/ Archives/ National Plans/ Five Year Plans. - Available at: <http://planningcommission.gov.in/plans/planrel/index.php?state=planbody.htm/> (date of access: 20.03.2019)
- 8 GOI: Government of India 1968. The National Policy on Education:1968. New Delhi.
- 9 GOI: Government of India 1998. National Policy on Education, 1986: Programme of Action. New Delhi.
- 10 GOI: Government of India 2020. National Education Policy, 2020. Available at: [New Delhi/https://www.mhrd.gov.in/sites/upload_files/mhrd/files/NEP_Final_English_0.pdf/](https://www.mhrd.gov.in/sites/upload_files/mhrd/files/NEP_Final_English_0.pdf/) (date of access: 27.09.2020)
- 11 Higher education, low regulation / Furqan Qamar / The Indian Express/ Editorials. - May 2, 2017. - Available at: <https://indianexpress.com/article/opinion/columns/higher-education-lowregulation-university-grants-commission-quality-ofeducation-4636106/> (date of access: 19.03.2019)
- 12 Kapur, D. & Pratap B.M. (2017) Introduction in Navigating the Labyrinth: Perspectives on India’s Higher Education. - Orient Blackswan.

Shyam Singh Inda

Dr., Assistant Adviser,
National Assessment and Accreditation Council
(NAAC),
Bangalore, India

E-mail: shyamindanaac@gmail.com

Шьям Сингх Инда

доктор, помощник советника,
Национальный совет по оценке и аккредитации
(NAAC),
Бангалор, Индия

E-mail: shyamindanaac@gmail.com

Neelesh Pandey

Dr., Assistant Adviser,
National Assessment and Accreditation Council
(NAAC),
Bangalore, India

E-mail: drneeshnaac@gmail.com

Нилеш Панди

доктор, помощник советника,
Национальный совет по оценке и аккредитации
(NAAC),
Бангалор, Индия

E-mail: drneeshnaac@gmail.com

B.S. Ponmudhiraj

Dr., PhD, Adviser,
National Assessment and Accreditation Council
(NAAC),
Bangalore, India

E-mail: bs.ponmudiraj@naac.gov.in

Б.С. Понмудхираджд

доктор, советник,
Национальный совет по оценке и аккредитации
(NAAC),
Бангалор, Индия

E-mail: bs.ponmudiraj@naac.gov.in

МРНТИ 14.01
УДК 378



КУКЛИНА Е.А.

д.э.н., доцент,
Северо-Западный институт
управления РАНХиГС,
Санкт-Петербург,
Российская Федерация

KUKLINA E.A.

D.E.Sc., Full Professor,
North-West Institute of
Management of the RANEPA,
Saint Petersburg,
Russian Federation



ПАРОМОВ А.Ю.

к.т.н.,
Фонд развития профессио-
нальных квалификаций
Торгово-промышленной
палаты РФ,
Санкт-Петербург,
Российская Федерация

PAROMOV A.YU.

C.T.Sc.,
Foundation for the
Development of Professional
Qualifications
Chamber of Commerce and
Industry of the RF,
Saint Petersburg,
Russian Federation

ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ И ЗАПАДНЫЕ БАЛКАНЫ КАК ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА РОССИЙСКИХ УНИВЕРСИТЕТОВ

CENTRAL ASIA AND WESTERN BALKANS AS PRIORITY COOPERATION AREAS OF RUSSIAN UNIVERSITIES

ОРТАЛЫҚ АЗИЯ ЖӘНЕ БАТЫС БАЛҚАН РЕСЕЙ ЖОҒАРЫ ЖОҒАРЫ ЫНТЫМАҚТАСТЫҚТЫҢ БАСЫМДЫҚ АЙМАҚТАРЫ РЕТІНДЕ

Аннотация. В статье сформулированы приоритетные направления международного сотрудничества в сфере университетского образования (Республика Узбекистан и Республика Сербия) в контексте развития ЕАЭС, представлен опыт кафедры бизнес - информатики СЗИУ РАНХиГС по разработке образовательного продукта в форме программы «двойного диплома магистра» в области бизнес-аналитики.

Ключевые слова: высшее образование, интернационализация, ЕАЭС, Россия, Узбекистан, Сербия, магистр, совместные образовательные программы, двойной диплом, бизнес-аналитика.

Аңдатпа. Мақалада ЕАЭО дамуы контекстінде университеттік білім беру саласындағы халықаралық ынтымақтастықтың басым бағыттары (Өзбекстан Республикасы және Сербия Республикасы) тұжырымдалған, RANEPANWII бизнес информатика кафедрасының тәжірибесі ұсынылған. бизнес-аналитика саласында «қос магистратура» бағдарламасы түріндегі білім беру өнімін әзірлеу.

Түйін сөздер: жоғары білім, интернационалдандыру, ЕАЭО, Ресей, Өзбекстан, Сербия, магистр, бірлескен білім беру бағдарламалары, қос диплом, бизнес-аналитика.

Abstract. The article formulates the priority areas of international cooperation in university education (the Republic of Uzbekistan and the Republic of Serbia) in the EAEU development context, presents the experience of the Department of Business Informatics of the NWIM RANEPAN on the development of an educational product in the form of a "double master's degree" program in business analytics.

Key words: higher education, internationalization, EAEU, Russia, Uzbekistan, Serbia, master's degree, joint educational programs, double diploma, business analytics.

Введение. Формирование межгосударственного образовательного пространства ЕАЭС обусловлено необходимостью сделать интеграционное объединение более адекватным современным требованиям и динамике развития рынка труда. Неотъемлемой частью развития интеграции в сфере высшего образования является академическая мобильность иностранных студентов и профессорско-преподавательского состава, реализуемая, в том числе, и в рамках международных совместных образовательных программ (СОП) в форматах программ «двойных дипломов» и «совместных степеней». По сравнению с обычными программами, такие программы имеют дополнительные преимущества, которые можно рассматривать как устойчивые конкурентные [2; 3; 4].

СОП создаются в целях интернационализация об-

Introduction. The formation of the EAEU interstate educational space is due to the need to make the integration association more adequate to modern requirements and the dynamics of the labor market development. An integral part of development of integration in higher education is the academic mobility of foreign students and the teaching staff, which is implemented, inter alia, within the framework of international joint educational programs (JEPs) in the formats of "double diplomas" and "joint degrees" programs. Compared to conventional programs, such programs have additional advantages that can be regarded as sustainable competitive [2; 3; 4].

JEPs are established in order to internationalize the educational process, to solve the problems of the federal

разовательного процесса, решения задач федерального проекта «Экспорт образования». Так, к 2024 г. численность иностранных граждан, прошедших обучение в образовательных организациях высшего образования и научных организациях, должна быть увеличена в два раза в сравнении с 2017 г. и составить 425 тыс. чел. [8] Этот показатель является интегральным результатом всего комплекса мероприятий федерального проекта и характеризует возможности использования «мягкой силы» в продвижении Российской Федерации в мировом пространстве.

Материалы и методы исследования. Для повышения конкурентоспособности и привлекательности высшего образования стран — членов ЕАЭС необходимо находить новые сегменты рынка образовательных услуг, университеты должны разрабатывать и открывать новые программы, в том числе сетевые. И в наибольшей мере это актуально для уровня магистратуры — в силу значимости этого уровня образования для целей успешного решения задач социально-экономического развития любого современного государства [5; 6].

В 2021 г. Российская Федерация заняла 12 позицию по присутствию в топ-500 глобальных рейтингов университетов. Рост активности присутствия российских вузов на постсоветском пространстве, в ближнем зарубежье определяется фактом проживания там более 20 млн русских и русскоязычных соотечественников. На сегодняшний день Россия, как один из ключевых участников ЕАЭС, является центром академической мобильности для граждан из стран ЕАЭС. Согласно прогнозам Минобрнауки РФ, к 2025 г. в России будут учиться до 760 тыс. иностранных граждан, а поток академической мобильности иностранных студентов и профессорско-преподавательского состава в рамках ЕАЭС увеличится на 5,6% и 3,8% соответственно.

По нашему мнению, в качестве приоритетных направлений (векторов) международного сотрудничества в сфере высшего образования можно рассматривать Центральную Азию (Республика Казахстан, Республика Узбекистан) и Западные Балканы (Республика Сербия).

Республика Узбекистан с 11 декабря 2020 г. имеет статус наблюдателя, в настоящее время изучается вопрос вступления в ЕАЭС и влияния этого решения на национальную экономику. Узбекистан — необходимый участник комплексных решений в регионе Центральной Азии в области транспорта, электроэнергетики и системы водопользования, «точка сборки» Центральной Азии. Для ЕАЭС государство является стратегическим партнером, который имеет исторически налаженную развитую систему промышленной кооперации с Россией, и сегодня очевидно наличие значительного потенциала увеличения объемов взаимного промышленного и торгово-инвестиционного сотрудничества, а также взаимодействия в научно-образовательной сфере. Так, в настоящее время объем российских прямых иностранных инвестиций в экономику Республики Узбекистан составляет более 9 млрд долл., российский капитал присутствует в более чем 2 тыс. компаний, основными инвесторами являются ПАО «ЛУКОЙЛ», ПАО «Газпром», АО «Зарубежнефть», ПАО «Татнефть»,

project "Export of Education". Thus, by 2024, the number of foreign citizens educated in higher educational institutions and scientific organizations should be doubled in comparison with 2017 and amount to 425 thousand people [8]. This indicator is an integral result of the entire complex of measures of the federal project and characterizes the possibilities of using "soft power" in promoting the Russian Federation in the world space.

Material and methods of research. To increase the competitiveness and attractiveness of higher education in the EAEU member states, it is necessary to find new segments of the educational services market, universities should develop and launch new programs, including network ones. This is most relevant so far for the master's level - due to the importance of such level of education for the purpose of successfully addressing the problems of socio-economic development of any modern state [5; 6].

In 2021, the Russian Federation took the 12th position in terms of presence in the top 500 global university rankings. The growth in the presence of Russian universities in the post-Soviet space, in the near abroad is determined by the fact that more than 20 million Russian and Russian-speaking compatriots live there. Today, Russia, as one of the key participants in the EAEU, is the center of academic mobility for citizens from the EAEU countries. According to projections of Russia's Ministry of Science and Higher Education, by 2025 up to 760 thousand foreign citizens will study in Russia, and the flow of academic mobility of foreign students and faculty within the EAEU will increase by 5.6% and 3.8%, respectively.

In our view, Central Asia (the Republic of Kazakhstan, the Republic of Uzbekistan) and the Western Balkans (the Republic of Serbia) can be considered as priority areas (vectors) of international cooperation in higher education.

The Republic of Uzbekistan has an observer status from December 11, 2020; the issue of joining the EAEU and the impact of such decision on the national economy is currently being examined. Uzbekistan is a necessary participant in complex solutions in the Central Asian region in transport, electricity and water use, the "assembly point" of Central Asia. For the EAEU, the state is a strategic partner that has a historically well-developed system of industrial cooperation with Russia, and today it is obvious that there is a significant potential for increasing the volume of mutual industrial and trade and investment cooperation, as well as interaction in the scientific and educational sphere. The volume of Russian foreign direct investment in the economy of the Republic of Uzbekistan is currently so far more than \$ 9 billion, Russian capital is present in more than 2 thousand companies, the main investors are LUKOIL PJSC, Gazprom PJSC, Zarubezhneft JSC, Tatneft PJSC, Rostselmash Group, KAMAZ PJSC, VEON, etc. However, as our country is the largest sales market for enterprises

Comparative analysis of search query frequency*

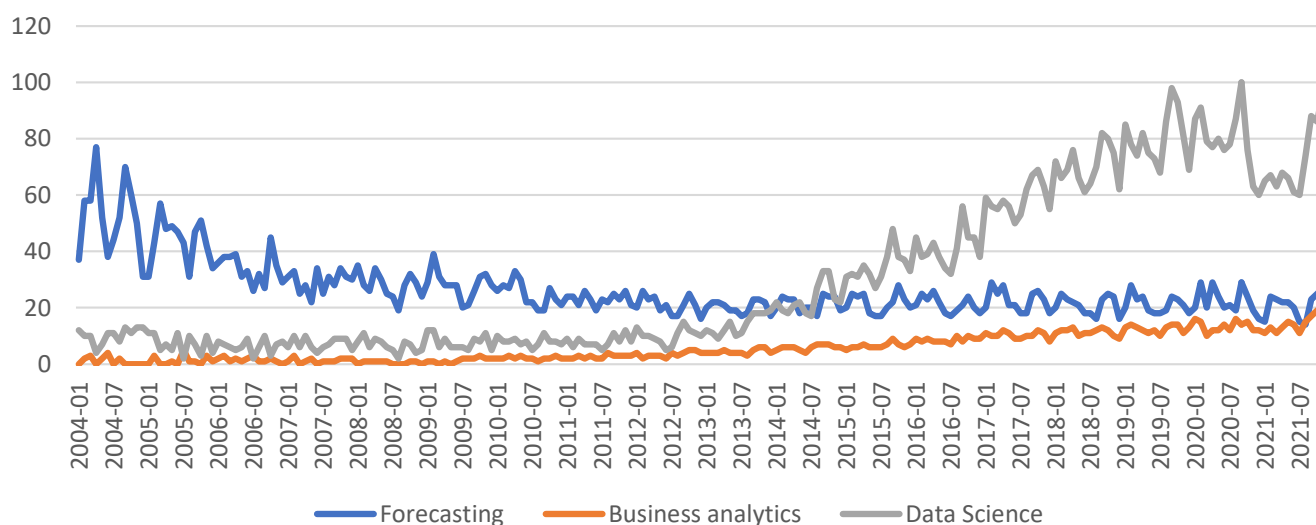


Рисунок 1 - Сравнительный анализ частоты поисковых запросов «Forecasting», «Business Analytics», «Data Science» в 2004-2021 гг.
Figure 1 - Comparative analysis of the frequency of search queries «Forecasting», «Business Analytics», «Data Science» in 2004-2021

«Группа Ростсельмаш», ПАО «КАМАЗ», VEON др. С учетом что, наша страна является крупнейшим рынком сбыта предприятий Узбекистана, можно прогнозировать профессиональную востребованность выпускников программ «двойного диплома».

Существенное значение для перспективного сотрудничества в сфере высшего образования имеет тот факт, что разговорным русским языком в стране владеет от 50% до 80% населения, а количество русских групп в колледжах и лицеях — 50% и 90% соответственно. Русский язык является обязательным к изучению во всех вузах страны, обучение в ключевых вузах ведется, помимо узбекского, также на русском языке, который является основным языком делопроизводства в крупных городах.

Для СЗИУ РАНХиГС перспективным потенциальным партнером является Самаркандский государственный университет (СамГУ). Так, с целью подготовки высококвалифицированных кадров, в 2019 г. совместно с зарубежными образовательными учреждениями в СамГУ был создан Факультет международных образовательных программ, который реализует СОП с ведущими университетами мира: России (Московский государственный технологический университет «Станкин»); Германии (Кильский университет им. Кристиана Альбрехта); США (университет штата Юта); Китая (Университет Сиань Жиаотонг и Университет Шанси); Израиля (Холонский технологический институт); Южной Кореи (Университет Сунчонхян).

В настоящее время на кафедре бизнес-информатики факультета экономики и финансов СЗИУ РАНХиГС разработан проект СОП, реализуемой в формате программы «двойного диплома магистра» в коллаборации с факультетом цифровой экономики СамГУ. Предлагае-

in Uzbekistan, it is possible to predict the professional demand for graduates of double degree programs.

Of significant importance for prospective cooperation in higher education is the fact that 50% to 80% of the population speaks colloquial Russian in the country, and the number of Russian groups in colleges and lyceums is 50% and 90%, respectively. The Russian language is compulsory for study in all universities of the country, education in key universities is conducted, in addition to Uzbek, also in Russian, which is the main language of office work in large cities.

Samarkand State University (SamSU) is a promising potential partner for NWIM RANEPА. Thus, in order to train highly qualified personnel, in 2019, together with foreign educational institutions, the Faculty of International Educational Programs was established at SamSU, which implements JEPs with the world's leading universities: Russia (Moscow State Technological University "Stankin"); Germany (Christian-Albrecht University of Kiel); USA (the University of Utah); China (Xian Jiaotong University and Shanxi University); Israel (Holon Institute of Technology); and South Korea (Soonchunhyang University).

Currently, the Department of Business Informatics, Faculty of Economics and Finance, NWIM RANEPА has developed a draft JEP, implemented in the format of a "double master's degree" program in collaboration with the Faculty of Digital Economics of SamSU. The proposed methodological approach to the establishment of an JEP includes a conceptual and process-methodological level. The conceptual level is formed by the concepts of student-

Таблица 1. Рейтинг востребованности вакансий
Table 1. In-Demand Job Rating

| Rank | Job Title | Count |
|------|---------------------------|-------|
| 1 | Software Engineer | 8.48% |
| 2 | Data Scientist | 5.95% |
| 3 | Intern | 5.39% |
| 4 | AI Researcher | 5.17% |
| 5 | Intelligence Specialist | 4.94% |
| 6 | Consultant | 4.6% |
| 7 | AI Data Analyst | 3.82% |
| 8 | Machine Learning Engineer | 3.62% |
| 9 | Sales Engineer | 3.14% |
| 10 | Product Manager | 3.08% |

мый методологический подход к созданию СОП включает концептуальный и процессно-методический уровень. Концептуальный уровень формируют концепции личностно-ориентированного обучения, построения индивидуальной траектории обучения студента-магистранта. Процессно-методический уровень предполагает внедрение современных инновационных сетевых технологий реализации контента дисциплин экономико-математического цикла и цикла информационных технологий; формирование социальной сети, объединяемой использованием современных экономико-математических методов в экономике, финансах, менеджменте, и т.д.; адаптацию национальных образовательных систем к международным стандартам; формирование конкурентоспособной образовательной среды.

Отличительными чертами проектируемых в настоящее время СЗИУ РАНХиГС программ по бизнес-аналитике с последующей реализацией в формате «двойного диплома» являются: соответствие тенденциям цифровой трансформации экономики, отражение профильности вуза, а также соответствие требованиям бизнеса, подтверждаемое в рамках профессионально-общественной аккредитации. В современных условиях успешность бизнеса зависит не только от внедряемых инноваций и технологий, но и от скорости их адаптации, которая требует от будущих специалистов кросс-функциональности. Этим объясняется снижение популярности узко функциональных направлений, в частности, таких как прогнозирование (forecasting), и рост интереса к междисциплинарным направлениям, требующим знаний по экономике, математическим методам моделирования и информационным технологиям, таким как бизнес-аналитика («Business Analytics») и наука о данных («Data Science») (см. рисунок 1).

Как следует из приведенных выше данных, рост количества поисковых запросов по направлению «Бизнес-аналитика» является зарождающимся трендом, что свидетельствует о перспективности данного направления.

centered learning, building an individual trajectory of learning for a master of science student. The process-methodological level involves the introduction of modern innovative network technologies for the implementation of the content of the disciplines of the economic and mathematical cycle and the cycle of information technology; the formation of a social network, united by the use of modern economic and mathematical methods in economics, finance, management, etc.; adaptation of national educational systems to international standards; formation of a competitive educational environment.

The distinctive features of business analytics programs currently being designed by NWIM RANEPa with the subsequent implementation in the format of a "double diploma" include the compliance with the trends of digital transformation of the economy, reflection of the university profile, as well as compliance with business requirements, confirmed within the framework of professional and public accreditation. In modern conditions, business success depends not only on the innovations and technologies being introduced, but also on the speed of their adaptation, which requires cross-functionality from future specialists. This explains the decline in the popularity of narrowly functional areas, in particular, such as forecasting, and the growing interest in interdisciplinary areas that require knowledge of economics, mathematical modeling methods and information technology, such as business analytics ("Business Analytics") and data science (see figure 1).

As follows from the above data, the growth in the number of search queries in the direction of "Business Analytics" is an emerging trend, which indicates that this direction is promising.

The table 1 shows the in-demand job ranking - 10 vacancies in which companies are most interested.

В таблице 1 представлен рейтинг востребованности вакансий — 10 вакансий, в которых компании наиболее заинтересованы.

Разработчики ПО наиболее востребованы и составляют 8,48% вакансий; далее следуют специалисты по работе с данными (5,95%), стажеры (5,39%) и исследователи ИИ (5,17%). В условиях роста неопределенности и риска, сложности ведения бизнеса успех компаний зависит, прежде всего, от эффективности управления изменениями. В этой связи наблюдается устойчивая тенденция роста спроса на специалистов в области бизнес-аналитики, которые могут разработать технологические решения, направленные на преобразование потребностей клиентов в прибыль компании; формировать превентивные проекты для круга явно заинтересованных лиц — партнеров, координаторов, инвесторов.

Результаты и их обсуждение. Создание общих рынков ЕАЭС требует более высокого уровня интеграции, формирования качественно другой доверенной среды. ЕАЭС стремится к сотрудничеству с другими странами мира, что подкрепляется встречным интересом многих государств к установлению преференциальных отношений. К настоящему времени ЕАЭС имеет пять подписанных соглашений о различных форматах торгового и иного сотрудничества, интерес к более тесному сотрудничеству с ЕАЭС проявляют десятки государств. Сейчас действуют пять соглашений с отдельными странами о сотрудничестве, максимальный уровень благоприятствования взаимной торговле представляют соглашения о свободной торговле с Республикой Сербия, Вьетнамом, Сингапуром, так как предусматривают создание зоны свободной торговли. Но, помимо экономической сферы, в современных условиях жесткой конфронтации центров силы сфера образования, науки и культуры имеет исключительно важное значение для стабилизации общественной жизни, выстраивания устойчивых межгосударственных связей на наднациональном уровне.

По нашему мнению, примером такого сотрудничества являются российско-сербские отношения и динамика их развития. Так, в апреле 2019 г. Россией и Республикой Сербия была подписана Межправительственная Программа сотрудничества в области культуры, образования, науки, спорта и молодежной политики на период 2019—2021 гг., предусматривающая развитие прямых партнерских связей между образовательными организациями России и Сербии, а также содействие обмену обучающимися и педагогическими работниками. Согласно данным, приведенным на Российско-сербской конференции Международного дискуссионного клуба «Валдай», организованной в партнерстве с представительством Россотрудничества в Республике Сербия и Русским домом (24 июня 2021 г., Белград), 86% граждан Сербии придерживаются положительного мнения о России и только 3% — отрицательного; в случае возможности союза с Россией, за него было бы 67% населения (для сравнения: вступление Сербии в НАТО поддерживает менее 5% граждан) [1].

Software developers are most in demand and account for 8.48% of vacancies; followed by data scientists (5.95%), interns (5.39%), and AI researchers (5.17%). In the face of growing uncertainty and risk, the complexity of doing business, the success of companies depends, first of all, on the effectiveness of change management. In this regard, there is a steady upward trend in demand for specialists in business analytics who can develop technological solutions aimed at converting customer needs into company profit; to form preventive projects for a circle of clearly interested persons - partners, coordinators, investors.

Results and their discussion. The establishment of common EAEU markets requires a higher level of integration, the formation of a qualitatively different trusted environment. The EAEU seeks to cooperate with other countries of the world, which is supported by the mutual interest of many states in establishing preferential relations. To date, the EAEU has five signed agreements on various formats of trade and other cooperation; dozens of states are showing interest in closer cooperation with the EAEU. There are five agreements so far on cooperation with individual countries, the maximum level of favored mutual trade is represented by agreements on free trade with the Republic of Serbia, Vietnam, Singapore, as they provide for the establishment of a free trade zone. But, in addition to the economic sphere, in modern conditions of tough confrontation of centers of power, the sphere of education, science and culture is extremely important for stabilizing public life, building sustainable interstate relations at the supranational level.

In our view, an example of such cooperation is Russian-Serbian relations and the dynamics of their development. Thus, in April 2019, Russia and the Republic of Serbia signed the Intergovernmental Program of Cooperation in Culture, Education, Science, Sports and Youth Policy for 2019-2021, which provides for the development of direct partnerships between educational organizations of Russia and Serbia, as well as facilitating the exchange of students and teaching staff. According to the data presented at the Russian-Serbian conference of the Valdai Discussion Club, organized in partnership with the Rossotrudnichestvo representative office in the Republic of Serbia and the Russian House (June 24, 2021, Belgrade), 86% of Serbian citizens have a positive opinion of Russia and only 3% - negative; if an alliance with Russia is possible, 67% of the population would support it (for comparison: Serbia's accession to NATO is supported by less than 5% of citizens) [1].

In this context, it should be noted the importance of concluding an agreement between the Government of the Russian Federation and the Government of the Republic of Serbia on the mutual recognition and equivalence of education documents and academic degrees (Moscow,

В данном контексте следует отметить значимость заключения соглашения между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Сербии о взаимном признании и эквивалентности документов об образовании и ученых степенях (г. Москва, 10 апреля 2013 г.), которое действует с 22 июня 2015 г. [8]

Заключение. Подводя итоги, считаем необходимым подчеркнуть, что международное сотрудничество в сфере университетского образования с ключевым государством ЕАЭС — Российской Федерацией, позволит повысить эффективность национальных систем высшего образования Республики Казахстан, Республики Узбекистан и Республики Сербия, используя преимущества инструментов реализации совместных международных проектов и программ.

April 10, 2013), which is in effect from June 22, 2015 [8].

Conclusion. Summing up, we consider it necessary to emphasize that international cooperation in university education with the key state of the EAEU - the Russian Federation, will increase the efficiency of the national higher education systems of the Republic of Kazakhstan, the Republic of Uzbekistan and the Republic of Serbia, using the advantages of tools for the implementation of joint international projects and programs.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1 Гуйон, А. Развитие сербско-российских отношений в контексте европейской интеграции [Электронный ресурс] // Аналитика. Валдай. Международный дискуссионный клуб. — URL: <https://ru.valdaiclub.com/a/highlights/razvitie-serbsko-rossiyskikh-otnosheniy/> (дата обращения: 03.11.2021).

2 Куклина, Е.А. Международная аккредитация как инструмент обеспечения качества в рамках совместных образовательных программ // СЗИУ РАНХиГС: Материалы науч.-метод. конф., 2013. — СПб.: ИПЦ СЗИУ РАНХиГС, 2013. - С.133-138.

3 Куклина, Е.А. Проектирование совместных образовательных программ в контексте реализации сетевых форм обучения // СЗИУ — филиала РАНХиГС: Материалы науч.-метод. конф.; под общ. ред. Е. А. Китина. — СПб.: ИПЦ СЗИУ — фил. РАНХиГС, 2015. — С.76-82.

4 Куклина, Е.А., Попова, Е.М. Программы двойного диплома магистра как актуальная форма международного сотрудничества (в контексте интернационализации образовательного процесса) // Архитектура университетского образования: построение единого пространства знаний: сб. трудов IV Национальной науч.-метод. конф. с межд. участием. Часть I; под редакцией проф. И.А. Максимцева, проф. В.Г. Шубаевой, проф. Л.А. Миэринь, доц. В.П.Орловской. — СПб: Изд-во СПбГЭУ, 2020. — С.329-336.

5 Куклина, Е.А., Попова, Е.М. Развитие программ магистратуры как фактор обеспечения конкурентоспособности университетов в условиях цифровой экономики // Архитектура университетского образования: современные университеты в условиях единого информационного пространства: сб. трудов

REFERENCES:

1 Gujon, A. Razvitie serbsko-rossijskikh otnoshenij v kontekste evropejskoj integracii [Development of Serbian-Russian relations in the Context of European Integration] [Electronic resource]. - Analytics. Valdai Discussion Club. — Available at: <https://ru.valdaiclub.com/a/highlights/razvitie-serbsko-rossiyskikh-otnosheniy/> (date of access: 03.11.2021).

2 Kuklina, E.A. Mezhdunarodnaja akkreditacija kak instrument obespechenija kachestva v ramkah sovmestnyh obrazovatel'nyh programm // SZIU RANHiGS [International Accreditation as a Tool for Quality Assurance in Joint Educational Programs // NWIM RANEPА]. Materialy nauch.-metod. konf.- Proceedings of Scientific-Methodological Conf. SPb.: IPC SZIU RANHiGS, 2013, P.133-138 [in Russian].

3 Kuklina, E.A. Proektirovanie sovmestnyh obrazovatel'nyh programm v kontekste realizacii setevykh form obuchenija // SZIU — filiala RANHiGS [Designing Joint Educational Programs in the Context of the Implementation of Network Forms of Education // NWIM — RANEPА branch]. Materialy nauch.-metod. konf. — Proceedings of Scientific-Methodological Conference SPb; under the general editorship of E. A. Kitin. IPC SZIU — fil. RANHiGS, 2015, P.76-82 [in Russian].

4 Kuklina, E.A., Popova, E.M. Programmy dvojnogo diploma magistra kak aktual'naja forma mezhdunarodnogo sotrudnichestva (v kontekste internacionalizacii obrazovatel'nogo processa) // Arhitektura universitetskogo obrazovanija: postroenie edinogo prostranstva znanij [Double Master's Degree Programs as a Current Form of International Cooperation (in the Context of Internationalization of the Educational Process) // The University Education Architecture: Building a Unified Knowledge Space]. Sb. trudov IV Nacional'noj nauch.-metod. konf. Chast' I. — Proceedings of the 4th National Scientific-Methodological Conf. Part I; under the editorship of Prof. I.A. Maksimtsev, Prof. V.G. Shubaev, Prof. L.A. Miarin, Ass. Prof. V.P. Orlovsky. SPb: Izd-vo SPbGJeU, 2020, P.329-336 [in Russian].

5 Kuklina, E.A., Popova, E.M. Razvitie programm magistratury kak faktor obespechenija konkurentosposobnosti universitetov v uslovijah cifrovoj jekonomiki // Arhitektura universitetskogo obrazovanija: sovremennye universitety v uslovijah edinogo informacionnogo prostranstva [Development of Master's Programs As a Factor in Ensuring the Competitiveness of Universities in the Digital Economy // The University Education Architecture: Modern Universities in a Single Information

III Национальной науч.-метод. конф. с международным участием; под редакцией И.А. Максимцева, В.Г. Шубаевой, Л.А. Миэринь. — СПб: Изд-во СПбГЭУ, 2019. — С.80-83.

6 Куклина, Е.А., Паромов, А.Ю. Критерии и показатели профессионально-общественной аккредитации программ магистратуры (на примере магистерской программы «Экономика фирмы») // СЗИУ РАНХиГС: Материалы науч.-метод. конф.; под общ. ред. Е. А. Китина. — СПб.: ИПЦ СЗИУ РАНХиГС, 2020. — С.84-92.

7 Паспорт национального проекта «Образование» (утв. Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018г. № 16) [Электронный ресурс] // База «Нормативно-правовых Актов». — URL: <https://bazanpa.ru/sovet-pri-prezidente-rf-po-strategicheskomu-razvitiu-i-natsionalnym-proektam-pasport-ot24122018-h4323436/4/4.9/> (дата обращения: 03.11.2021).

8 Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Сербии о взаимном признании и эквивалентности документов об образовании и ученых степенях (г. Москва, 10 апреля 2013 г.) [Электронный ресурс] // Главный государственный экспертный центр оценки образования. — URL: https://nic.gov.ru/ru/docs/foreign/confirmation/agreem_recog_Serbia_2013 (дата обращения: 03.11.2021).

Space]. Sb. trudov III Nacional'noj nauch.-metod. konf. -Proceedings of the 3rd National Scientific-Methodological Conf. under the editorship of I.A. Maksimtsev, V.G. Shubaev, L.A. Miarin. SPb: Izd-vo SPbGJeU, 2019, P.80-83 [in Russian].

6 Kuklina, E.A., Paromov, A.Yu. Kriterii i pokazateli professional'no-obshhestvennoj akkreditacii programm magistratury (na primere magisterskoj programmy «Jekonomika firmy») // SZIU RANHiGS [Criteria and Indicators of Professional and Public Accreditation of Master's Programs (on the example of the master's program "Economics of the Firm") // NWIM RANEPa]. Materialy nauch.-metod. konf. - Proceedings of Scientific-Methodological Conf. under the general editorship Ye.A. Kitin. — SPb.: IPC SZIU RANHiGS, 2020, P.84-92 [in Russian].

7 Pasport nacional'nogo proekta «Obrazovanie» (utv. Prezidiumom Soveta pri Prezidente RF po strategicheskomu razvitiu i nacional'nym proektam, protokol ot 24.12.2018g. № 16) [Passport of the National Project "Education" (approved by the Presidium of the Council under the President of the Russian Federation for Strategic Development and National Projects, Minutes dd. ot 24/12/2018 No. 16)] [Electronic resource] // Baza «Normativno-pravovyh Aktov» - Base "Normative Legal Acts". — Available at: <https://bazanpa.ru/sovet-pri-prezidente-rf-po-strategicheskomu-razvitiu-i-natsionalnym-proektam-pasport-ot24122018-h4323436/4/4.9/> (date of access: 03.11.2021).

8 Soglashenie mezhdru Pravitel'stvom Rossijskoj Federacii i Pravitel'stvom Respubliki Serbii o vzaimnom priznanii i jekvivalentnosti dokumentov ob obrazovanii i uchenyh stepenjah (g. Moskva, 10 aprel'ja 2013 g.) [Agreement between the Government of the Russian Federation and the Government of the Republic of Serbia on mutual recognition and equivalence of educational documents and academic degrees (Moscow, April 10, 2013)] [Electronic resource] // Glavnij gosudarstvennyj jekspertnyj centr ocenki obrazovanija - Main State Expert Center for Education Evaluation. — Available at: https://nic.gov.ru/ru/docs/foreign/confirmation/agreem_recog_Serbia_2013 (date of access: 03.11.2021).

Евгения Анатольевна Куклина

доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры бизнес-информатики Северо-Западного института управления Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС), г. Санкт-Петербург, Россия

E-mail: kuklina-ea@ranepa.ru

Evgeniya A. Kuklina

Doctor of Economic Sciences, Full Professor, Professor at the Department of Business Informatics of the North-West Institute of Management, Russian Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation (RANEPa), St. Petersburg, Russia

E-mail: kuklina-ea@ranepa.ru

Алексей Юрьевич Паромов

кандидат технических наук, официальный представитель Фонда развития профессиональных квалификаций Торгово-промышленной палаты Российской Федерации в Северо-западном федеральном округе, г. Санкт-Петербург, Россия

E-mail: a.paromov@lenobltp.ru

Alexey Yu. Paromov

Candidate of Technical Sciences, Official representative of the Foundation for the Development of Professional Qualifications Chamber of Commerce and Industry of the Russian Federation in the Northwest Federal District, St. Petersburg, Russia

E-mail: a.paromov@lenobltp.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378.4



КУРБАТОВ С.В.

д.ф.н., профессор,
Киевский национальный
экономический университет
им. В. Гетьмана, советник
президиума Национальной
академии педагогических
наук Украины,
Киев, Украина

KURBATOV S.V.

D.Ph.Sc., Professor,
Kyiv National Economic
University n.a.
V. Hetman, Adviser to
Presidium,
National Academy of
Educational Sciences of
Ukraine,
Kyiv, Ukraine



ИВАННИКОВА В.Ю.

к.т.н., доцент,
Национальный авиацион-
ный университет,
Киев, Украина

IVANNIKOVA V.YU.

PhD, Assoc. Professor,
National Aviation University,
Kyiv, Ukraine

УНИВЕРСИТЕТСКИЕ РЕЙТИНГИ: В ПОИСКАХ ОПТИМАЛЬНОГО МЕХАНИЗМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

УНИВЕРСИТЕТ РЕЙТИНГТЕРІ: ЖОҒАРЫ БІЛІМ САПАСЫН БАҒАЛАУДЫҢ ОҢТАМАЛДЫ МЕХАНИЗМІН ІЗДЕУДЕ

UNIVERSITY RANKINGS: SEARCHING FOR THE OPTIMAL MECHANISM OF QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

Аннотация. В статье исследуются индикаторы и критерии, из которых состоят крупнейшие международные университетские рейтинги. Установлено, что оценка результатов научно-исследовательской деятельности продолжает доминировать в большинстве систем рейтингования, в то время, как недостаточно внимания уделяется оценке процесса обучения и его результатов. Проанализированы основные подходы к измерению результатов обучения и дальнейшие перспективы исследований в данной области. Отмечается важность адекватного измерения результатов обучения, в контексте становления новой системы обеспечения качества высшего образования в Украине. Статья является аналитическим обзором авторских работ, посвященных теории и методологии разработки университетских рейтингов, опубликованных авторами в Украине.

Ключевые слова: университетские рейтинги, индикаторы, процесс обучения и его результаты, студентоцентрированное обучение, качество высшего образования.

Аңдатпа. Мақалада ең ірі халықаралық университет рейтингтерін құрайтын көрсеткіштер мен критерийлер қарастырылады. Рейтингтік жүйелердің көпшілігінде зерттеу нәтижелерін бағалау үстемдік етуді жалғастыруда, бұл ретте оқу үдерісін және оның нәтижелерін бағалауға жеткіліксіз көңіл бөлінетіні анықталды. Оқыту нәтижелерін өлшеудің негізгі тәсілдері және осы саладағы зерттеулердің одан әрі перспективалары талданады. Украинада жоғары білім беру сапасын қамтамасыз етудің жаңа жүйесін қалыптастыру жағдайында оқыту нәтижелерін барабар өлшеудің маңыздылығы атап өтілді. Мақала авторлардың Украинадағы авторларымен жарияланған университет рейтингтерін әзірлеу теориясы мен әдістемесі бойынша автордың еңбектеріне аналитикалық шолу болып табылады.

Түйін сөздер: университет рейтингтері, көрсеткіштері, оқу процесі және оның нәтижелері, студентке бағытталған оқыту, жоғары білім сапасы.

Abstract. Indicators and criteria that make up the largest international university rankings have been investigated in the article. It has been found out that estimation of research results continues to dominate in the majority of rating systems, while insufficient attention is paid to the evaluation of the learning process and its outcomes. Main approaches to the estimation of learning outcomes and further research directions in this area have been analyzed. Importance of the adequate evaluation procedure for learning outcomes in the context of a new quality assurance system in Ukrainian higher education formation has been emphasized. The article is an analytical review of the authors' papers, devoted to the theory and methodology of university rankings development, published in Ukraine.

Key words: university rankings, indicators, learning and its outcomes, student-centered learning, quality of higher education.

Введение. Международные университетские рейтинги относительно недавно появившийся феномен глобального образовательного пространства, но за 17 лет своего существования они стали авторитетным инструментом оценки качества высшего образования,

который реально влияет на национальную, региональную и глобальную политику в этой сфере. Присутствие университета в топовой части ведущих международных университетских рейтингов часто считается признаком того, что данное высшее учебное заведение

является университетом мирового класса. Университетские рейтинги играют роль своеобразного координатора между глобальной, региональными и национальными образовательными политиками в контексте развития мировой экономики знаний и повышения качества высшего образования. Возникая, как продукт деятельности средств массовой информации, рейтинги все больше и больше эмансипируются от СМИ, пытаются научно обосновывать собственные теоретические основы и методологические подходы, постепенно превращаясь в специфическую область образовательных исследований в контексте социальных наук. Соответственно, дифференцируются и усложняются их критерии и индикаторы, а также технологии расчета весовых коэффициентов, что способствует более адекватной оценке основных направлений университетской деятельности.

Так, первый международный университетский рейтинг – Academic Ranking Of World Universities (ARWU), или Шанхайский рейтинг [1], был впервые разработан в 2003 году Институтом высшего образования Шанхайского университета (Китай). Этот рейтинг формировался вокруг оценки легко измеряемых параметров университетской деятельности, прежде всего, эффективности научно-исследовательской работы (например, через количество среди выпускников и сотрудников университета самых престижных международных академических наград (Нобелевской премии и медали Филдса), количества публикаций в престижных академических изданиях, а также индекса цитирования исследователей). В более поздних рейтингах (например, THE World University Rankings [9]) делается попытка оценить уровень интернационализации (например, через процент иностранных преподавателей и студентов, количество международных проектов). В течение последних лет мы можем наблюдать попытки оценить и другие параметры, которые не так легко измерить. И одним из таких параметров является ключевой структурный элемент университетской миссии – процесс обучения и его результаты. Это подтверждается и тем, что современные тенденции развития университетского образования, в частности, формирования Европейского пространства высшего образования (ЕНЕА), делают акцент, именно на повышении качества процессов преподавания и обучения, а также максимального учета интересов студентов и их ожиданий от университетской деятельности в образовательном процессе.

Цель статьи – проанализировать, как оценивается университетская деятельность в ведущих международных университетских рейтингах, с особым акцентом на оценку процесса и результата обучения, как определяющего структурного компонента университетской миссии, и доказать важность соответствующих исследований для модернизации системы обеспечения качества высшего образования.

Материалы и методы исследования. Проблеме разработки университетских рейтингов и их использованию при оценке качества высшего образования посвящены сотни изданий, как зарубежных, так и отечественных ученых. Но среди наиболее влиятельных исследователей, работающих в этой сфере, хотим отметить автора первого индивидуального монографи-

ческого исследования об университетских рейтингах Элен Хезелкорн [2], которая рассматривала университетские рейтинги, как прогрессивный инструмент трансформации учебной и исследовательской среды современного университета. «Рейтинги стали навязчивой идеей современного мира. То, что в начале XX века в США воспринималось, как академическая забава, а в 80-х годах XX века было информационной услугой для студентов, сейчас стало ключевым фактором погони за репутацией с осязаемым геополитическим привкусом», – констатирует она [2, с. 4]. Для понимания эволюции существующих систем международных университетских рейтингов немаловажную роль играют работы Андрейса Раухваргера [3]. Место университетских рейтингов в современных глобальных трансформациях высшего образования описано Филиппом Альтбахом [4].

В Украине методологические аспекты разработки университетских рейтингов подробно рассматривались в работах Курбатова С.В. [5,6].

Среди наиболее серьезных и глубоких критиков университетских рейтингов хотелось бы отметить сингапурского исследователя Кайченга Соха [7], который идентифицировал «семь смертных грехов», присущих международным университетским рейтингам, так называемый подход «взвешивания и суммирования» (рисунок 1).

«Международные университетские рейтинги с присущим им подходом «взвешивания и суммирования», который практикуется сейчас, больше напоминают средневековую алхимию, чем современную химию, а таблицы университетских рейтингов напоминают круги трансмутации при превращении металла в золото», – отмечает он в выводах [7, с. 113].

На самом деле, коммерциализация университетского образования и погоня за репутацией иногда создают алхимический эффект при расчетах университетских рейтингов, но тенденция к увеличению значения образовательных измерений и охват ими все новых и новых сфер университетской деятельности не подлежит сомнению. Если в первые годы своего существования рейтинги ориентировались, преимущественно, на оценку исследовательской деятельности университета, то в последнее время все более заметным становится попытка найти универсальные индикаторы оценки качества университетского образования.

Поиск адекватных механизмов оценки процесса обучения, как первого и фундаментального составляющего элемента университетской миссии, является на данном этапе крайне важным и необходимым. При этом подобные механизмы необходимы, как для развития существующих систем обеспечения качества высшего образования, так и для модернизации действующих моделей университетских рейтингов.

Результаты и их обсуждение. Исследование индикаторов, на основании которых оценивается эффективность университетской деятельности, было проведено нами для трёх наиболее авторитетных на сегодняшний день международных университетских рейтингов: Шанхайского рейтинга [1], рейтинга QS [8] и рейтинга Таймс [9].

Первоначально анализ методологических подходов

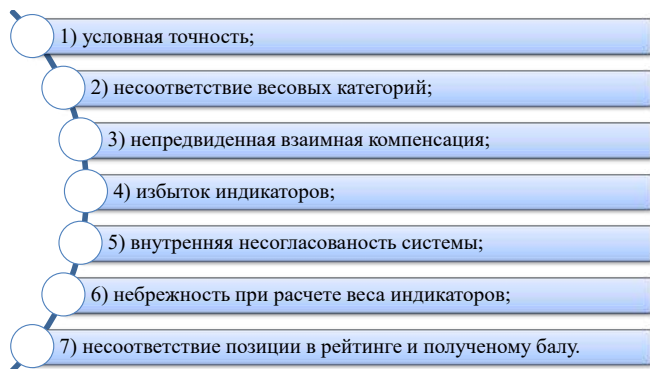


Рисунок 1 - «Семь смертных грехов», присущих международным университетским рейтингам, описанные Кайченгом Сохом [7]

к оценке деятельности университета, акцентируя внимание на оценке процессов преподавания и обучения, был проведен для старейшего международного университетского рейтинга – Шанхайского [1]. В последней его редакции общие методологические подходы практически не изменились, а качество образования, как и в предыдущие годы, оценивается с учетом количества выпускников университета, ставших лауреатами Нобелевской премии или получивших медаль Филдса в области математических наук. Вес этого параметра составляет 10% рейтинга. Несколько косвенно качество преподавания оценивается через академические достижения преподавателей, среди которых составители рейтинга принимают во внимание лишь наличие Нобелевской премии или медали Филдса. Вес этого показателя составляет 20% рейтинга. Подобный подход составителей рейтинга к оценке процессов преподавания и обучения свидетельствует об откровенной ориентации на оценку только лучших исследовательских университетов или университетов мирового класса, что наглядно показывает приоритеты элитного сегмента университетского образования в современном мире.

Для того, чтобы составить список из 500 лучших университетов, исследователи анализируют данные, полученные от более чем 1000 мировых университетов. Составители рейтинга не претендуют на собственную исключительность и непогрешимость – они отмечают, что к любому университетскому рейтингу можно предъявить серьезные претензии. Среди преимуществ Шанхайского рейтинга они называют ясность и универсальность индикаторов, в соответствии с которыми происходит оценка, а также открытость данных, используемых в процессе составления рейтинга. К тому же, эти данные берут из авторитетных источников, признанных во всем мире. В пользу этого свидетельствует и тот факт, что методика расчета рейтинга за последние годы не претерпела существенных изменений. Десятка лучших мировых университетов по версии Шанхайского рейтинга в 2021 году представлена в таблице 1 [1].

Другой авторитетный международный университетский рейтинг, который, как и Шанхайский, отличается постоянством собственной методологии – Рейтинг мировых университетов QS [8]. Разработчики этого рейтинга используют значительно больше индикаторов, которые можно отнести к таким, что оценивают

качество преподавания и обучения. Это, в частности, академическая репутация университета, вес которой составляет 40% рейтинга. Оценка репутации является достаточно популярным инструментом измерения результативности университетской деятельности, однако, с точки зрения оценки процессов преподавания и обучения, она, по нашему мнению, недостаточно отражает современное состояние процессов преподавания и обучения, потому что часто опирается на показатели научно-исследовательской деятельности или исторически обусловленное положение университета на символической верхушке пирамиды национальной системы образования.

Показателем, который составители рейтинга декларируют, как оценивающий качество преподавания, является соотношение количества преподавателей и студентов. Вес этого индикатора составляет 20% рейтинга. По нашему мнению, этот показатель не совсем оправдан, ведь, если, например, экстраполировать его на систему среднего образования, то наилучшее качество образования в наших украинских условиях должны были бы обеспечивать сельские школы, количество учеников в которых в пересчете на одного учителя ниже, чем в городских школах. В то же время, на практике мы имеем совершенно противоположную картину.

Из вышеописанного, можем сделать вывод, что в рейтинге QS, наряду с объективными индикаторами, используются и субъективные, в частности оценка репутации университета в академической среде.

Десятка лучших мировых университетов по версии QS в 2021 году представлена в таблице 2 [8]. Кстати, украинские университеты впервые появились в рейтинге QS в 2011 году, и с тех пор заметно улучшили своё положение.

В отличие от двух предыдущих рейтингов, составители Рейтинга мировых университетов Таймс (Times Higher Education World University Rankings) [9] не боятся достаточно часто изменять собственные критерии и индикаторы, чтобы найти их оптимальное соотношение для эффективной оценки университетской деятельности в современных условиях. В последних версиях этого рейтинга индикаторами оценки преподавания и обучения является оценка репутации университета, которая проводилась методом опроса экспертов. Вес этого индикатора составляет 15%. Другими критериями выступают соотношение количества преподавателей и студентов – 4,5% от веса рейтинга, соотношение докторантов к бакалаврам – 2,25%, соотношение присужденных докторских степеней к количеству академических сотрудников – 6%. Несколько неожиданным в этом ряду выглядит такой индикатор, как институциональная прибыль, вес которого составляет 2,25%. Составители рейтинга объясняют его присутствие именно в этой категории тем, что он подтверждает статус университета, состояние его инфраструктуры и, соответственно, возможности, которые студенты и преподаватели получают для обучения и преподавания.

Десятка лучших мировых университетов в 2021 г. по версии рейтинга Таймс представлена в таблице 3 [9].

Сделать оценку процессов преподавания, обучения и их результатов центральными для разработки меж-

Таблица 1 – Лучшие мировые университеты по версии Шанхайского рейтинга 2021 [1]

| Место | Университет | Страна | Общий бал |
|-------|---|----------------|-----------|
| 1 | Гарвард | США | 100 |
| 2 | Стенфорд | США | 75,9 |
| 3 | Кембридж | Великобритания | 70,6 |
| 4 | Массачусетский технологический институт | США | 69,5 |
| 5 | Беркли | США | 66,0 |
| 6 | Принстон | США | 59,7 |
| 7 | Оксфорд | Великобритания | 59,2 |
| 8 | Колумбийский университет | США | 58,0 |
| 9 | Калифорнийский технологический институт | США | 57,9 |
| 10 | Университет Чикаго | США | 54,7 |

Таблица 2 – Лучшие мировые университеты по версии рейтинга QS в 2021 году [8]

| Место | Университет | Страна | Общий бал |
|-------|--|----------------|-----------|
| 1 | Массачусетский технологический институт | США | 100 |
| 2 | Стенфорд | США | 98,4 |
| 3 | Гарвард | США | 97,9 |
| 4 | Калифорнийский ехнологический институт | США | 97,0 |
| 5 | Оксфорд | Великобритания | 96,7 |
| 6 | Швейцарская высшая ехническая школа Цюриха | Швейцария | 95,0 |
| 7 | Кембридж | Великобритания | 94,3 |
| 8 | Лондонский империял-колледж | Великобритания | 93,6 |
| 9 | Университет Чикаго | США | 93,1 |
| 10 | Университетский колледж Лондона | Великобритания | 92,9 |

Таблица 3 – Лучшие мировые университеты по версии рейтинга Таймс в 2021 году [9]

| Место | Университет | Страна | Общий бал |
|-------|---|----------------|-----------|
| 1 | Оксфорд | Великобритания | 95,6 |
| 2 | Стенфорд | США | 94,9 |
| 3 | Гарвард | США | 94,8 |
| 4 | Калифорнийский технологический институт | США | 94,5 |
| 5 | Массачусетский технологический институт | США | 94,4 |
| 6 | Кембридж | Великобритания | 94,0 |
| 7 | Беркли | США | 92,2 |
| 8 | Йель | США | 91,6 |
| 9 | Принстон | США | 91,5 |
| 10 | Университет Чикаго | США | 90,3 |

Таблица 4 – Лучшие Европейские университеты по версии Европейских рейтингов преподавания (THE Europe Teaching Rankings) в 2019 году [10]

| Место | Университет | Страна | Общий бал |
|-------|---------------------------------|----------------|-----------|
| 1 | Оксфорд | Великобритания | 80,9 |
| 2 | Кембридж | Великобритания | 80,1 |
| 3 | Наваррский университет | Испания | 80,0 |
| 4 | Университетский колледж Лондона | Великобритания | 79,0 |
| 5 | Сент-Э ндрюский университет | Великобритания | 78,7 |
| 6 | Королевский колледж Лондона | Великобритания | 78,2 |
| 7 | Ланкастерский университет | Великобритания | 77,0 |
| 8 | Уорикский университет | Великобритания | 76,9 |
| 9 | Бристольский университет | Великобритания | 76,7 |
| 10 | Эдинбургский университет | Великобритания | 76,7 |

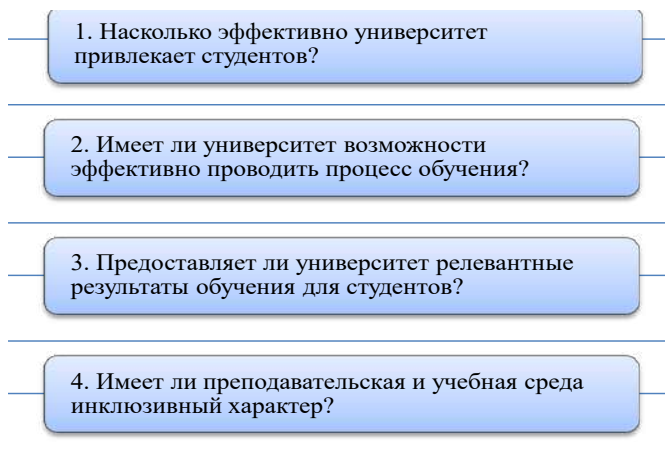


Рисунок 2 – Главные индикторы Европейских рейтингов преподавания

дународного университетского рейтинга, охватывающего пока только европейский континент, попробовали аналитики из команды Таймс (THE – Times Higher Education).

Так, в 2018 году впервые появились Европейские рейтинги преподавания (THE Europe Teaching Rankings) [10]. Индикаторы этого рейтинга были сформированы вокруг четырех главных измерений, которые представлены на рисунке 2.

Вес оценки взаимодействия является в этом рейтинге наибольшим и составляет 40%. Он включает следующие индикаторы: 1) привлечение студентов к университетской жизни – 10%; 2) взаимодействие студентов – 10%; 3) рекомендации студентов – 10%; 4) готовность студентов к будущей карьере – 5%; 5) связь с рынком труда – 5%.

Вес ресурсной базы обучения и преподавания составляет 20% и включает следующие индикаторы: 1) соотношение количества преподавателей, к количеству студентов – 7,5%; 2) соотношение количества научных статей в журналах, индексируемых базой данных SCOPUS, к количеству академических сотрудников – 7,5% и 3) оценка студентами качества образовательных услуг – 5%.

Оценка результатов весит в этом рейтинге 20% и состоит из следующих индикаторов: 1) оценка академической репутации – 10%; 2) количество выпускников, успешно закончивших учебные программы, по сравнению с количеством поступающих – 5%; 3) оценка студентами прикладного значения полученных знаний для дальнейшей работы – 5%.

Оценка среды весит 20% и включает оценку гендерного баланса среди преподавателей (10%) и среди студентов (10%).

Основу этого рейтинга составил проведенный THE общеевропейский студенческий опрос, во время которого студентам предлагалось оценить 12 вопросов по шкале от 0 до 10. Некоторые, по нашему мнению, наиболее значительные из предложенных студентам вопросов представлены на рисунке 3.

По результатам этого рейтинга в 2019 году в первую десятку лучших Европейских университетов по качеству преподавания и обучения вошли вузы только из двух стран: Великобритании и Испании. Причем, де-

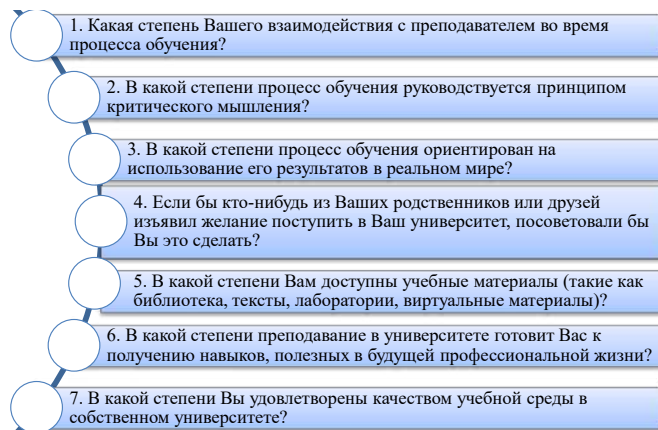


Рисунок 3 – Тематика общеевропейского студенческого опроса, проведенного THE в 2019 году

вать из десяти лучших университетов расположены в Великобритании [10].

Десятка лучших Европейских университетов в 2019 году по версии Европейских рейтингов преподавания (THE Europe Teaching Rankings) представлена в таблице 4 [10]. Бристольский и Эдинбургский университеты в 2019 году набрали одинаковый балл, а значит, разделили девятое и десятое место.

Заключение. Подводя итоги, можно констатировать значение международных университетских рейтингов, как действенных инструментов оценки качества университетского образования. Исследования индикаторов, из которых состоят крупнейшие международные университетские рейтинги, указывают на то, что они ориентируются, в первую очередь, на оценку научно-исследовательского потенциала университетов, в связи с легкостью его измерения. В то же время, оценка такого ключевого и определяющего компонента университетской миссии, как процесс обучения и его результаты, недостаточно представлена в университетских рейтингах, а индикаторы, с помощью которых он измеряется, нуждаются в существенном усовершенствовании.

Одной из современных попыток решить эту проблему можно считать разработанные аналитиками Таймс в 2018 году Европейские рейтинги преподавания (THE Europe Teaching Rankings). На основе постулатов студентоцентрированного обучения составители рейтинга разработали его, опираясь, в значительной степени, на результаты общеевропейского опроса студентов и их оценки процессов преподавания и результатов обучения, а также условий, в которых они проходят. Похоже, этот проект носил пилотный характер, однако, по нашему мнению, подобный подход вполне актуален и оправдан, ведь отражает чрезвычайно актуальное сейчас отношение к студенту, как центральной фигуре университетской жизни.

Дальнейшие научные исследования в области оценки качества высшего образования, по нашему мнению, будут сосредоточены на поиске создания эффективного механизма адекватной оценки процессов преподавания и обучения, а также их результатов. Конечной же целью, в данном случае, является дальнейшее усовершенствование теории и методологии разработки уни-

верситетских рейтингов, как на глобальном, так и на региональном и национальном уровнях.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Academic Ranking of World Universities [Электронный ресурс]. – 2021. – URL: <http://www.shanghairanking.com> (дата обращения: 11.11.2021).
- 2 Hazelcorn, E. Ranking and the Reshaping of Higher Education: The Battle for World-Class Excellence / Ellen Hazelcorn. – Palgrave Macmillan, 2011. – 272 p.
- 3 Rauhvargers, A. Global university rankings and their impact. Report II / A. Rauhvargers. – EUA, 2013. – 88 p.
- 4 Altbach, Philip G. Rankings Season Is Here / Philip G. Altbach // International Higher Education. – 2011. - № 62. – P. 2-5.
- 5 Курбатов, С.В. Університетські рейтинги та проблема оцінки якості викладання і навчання / С.В. Курбатов// Вища освіта України. – 4 (71). – 2018. – С. 25-29.
- 6 Курбатов, С.В. Проблема вимірювання результатів навчання і вдосконалення існуючих систем університетських рейтингів / С.В. Курбатов// Вища освіта України. – 2 (65). – 2017. – С. 18-22.
- 7 Soh, K. The Seven Deadly Sins of World University Ranking: a Summary from Several Papers / Kaycheng Soh// Journal of Higher Education Policy and Management. – Vol. 39. – № 1. – 2017. — P. 104-115.
- 8 QS World University Rankings [Электронный ресурс]. – 2021. – URL: <http://www.topuniversities.com/qs-world-university-rankings> (дата обращения: 11.11.2021).
- 9 THE World University Rankings [Electronic resource]. – 2021. – URL: <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2021/world-ranking> - !/page/0/length/25/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/stats (Accessed: 11.11.2021).
- 10 THE Europe Teaching Rankings 2019: Methodology [Электронный ресурс]. – 2021. – URL: <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/europe-teaching-rankings-2019-methodology> 10 (дата обращения: 11.11.2021).

Сергей Владимирович Курбатов

доктор философских наук, профессор кафедры социологии Киевского национального экономического университета имени Вадима Гетьмана, советник президиума Национальной академии педагогических наук Украины, г. Киев, Украина

E-mail: sergiy.kurbatov@gmail.com

Виктория Юрьевна Иванникова

кандидат технических наук, доцент кафедры организации авиационных перевозок, Национальный авиационный университет, г. Киев, Украина

E-mail: victoriia.ivannikova@gmail.com

REFERENCES:

- 1 Academic Ranking of World Universities [Electronic resource]. – 2021. – URL: <http://www.shanghairanking.com> (Accessed 11.11.2021).
- 2 Hazelcorn, E. (2011) Ranking and the Reshaping of Higher Education: The Battle for World-Class Excellence / Ellen Hazelcorn. – Palgrave Macmillan, 272 p.
- 3 Rauhvargers, A. (2013) Global university rankings and their impact. Report II / A. Rauhvargers. – EUA, 88 p.
- 4 Altbach, Philip G. (2011) Rankings Season Is Here / Philip G. Altbach // International Higher Education, 62, 2-5.
- 5 Kurbatov, S.V. (2018) Universytets'ki reytnhy ta problema otsinky yakosti vykladannya i navchannya /S. Kurbatov// Vyshcha osvita Ukrainy, 4 (71), 25-29 [in Ukrainian].
- 6 Kurbatov, S.V. (2017) Problema vymiryuvannya rezul'tativ navchannya i vdoskonalennya isnuyuchykh system universytets'kykh reytnhiv //S. Kurbatov// Vyshcha osvita Ukrainy, 2 (65), 18-22 [in Ukrainian].
- 7 Soh, K. (2017) The Seven Deadly Sins of World University Ranking: a Summary from Several Papers / Kaycheng Soh// Journal of Higher Education Policy and Management, Vol. 39, № 1, 104-115.
- 8 QS World University Rankings [Electronic resource]. – 2021. – URL: <http://www.topuniversities.com/qs-world-university-rankings> (Accessed: 11.11.2021).
- 9 THE World University Rankings [Electronic resource]. – 2021. – URL: <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2021/world-ranking> - !/page/0/length/25/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/stats (Accessed: 11.11.2021).
- 10 THE Europe Teaching Rankings 2019: Methodology [Electronic resource]. – 2021. – URL: <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/europe-teaching-rankings-2019-methodology> 10 (Accessed: 11.11.2021).

Sergey V. Kurbatov

Doctor of Philosophical Sciences, Professor at Department of Sociology, Kyiv National Economic University named after Vadym Hetman, Adviser to Presidium, National Academy of Educational Sciences of Ukraine, Kyiv, Ukraine

E-mail: sergiy.kurbatov@gmail.com

Viktoriia Yu. Ivannikova

PhD in Engineering, Associate Professor at the Air Transportation Management Department, National Aviation University, Kyiv, Ukraine

E-mail: victoriia.ivannikova@gmail.com

МРНТИ 76.03.02
УДК 614.461+613.6.027



РОГАЧЕВСКИЙ А.П.
д.э.н., к.м.н., Одесский национальный медицинский университет, Одесса, Украина
ROGACHEVSKYI A.P.
D.E.Sc., C.M.Sc.,
Odessa national medical university, Odessa, Ukraine



ПЕРВАК М.П.
к.м.н., Одесский национальный медицинский университет, Одесса, Украина
PERVAK M.P.
C.M.Sc., Odessa national medical university, Odessa, Ukraine



ОНИЩЕНКО В.И.
Одесский национальный медицинский университет, Одесса, Украина
ONYSCHENKO V.I. Odessa national medical university, Odessa, Ukraine



ЕГОРЕНКО О.С.
Одесский национальный медицинский университет, Одесса, Украина
YEHORENKO O.S.
Odessa national medical university, Odessa, Ukraine

РОЛЬ СИМУЛЯЦИОННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

ОҚУ ПРОЦЕСІНДЕГІ МЕДИЦИНАЛЫҚ СИМУЛЯЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРЫНЫҢ РӨЛІ

ROLE OF SIMULATION MEDICAL TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS

Аннотация. Цель исследования состояла в ретроспективном анализе результатов прохождения выпускной аттестации в формате ОСКЭ (Объективный Структурированный Клинический Экзамен) в 2019-2020 гг. Анализ происходил путем сравнения результатов выпускной аттестации. В современном образовании важным этапом является овладения студентами практическими компетенциями, в частности в области медицины. Результаты исследования показали ведущую роль симуляционных медицинских технологий в освоении студентами практических навыков как компетенций.

Ключевые слова: ОСКЭ, симуляционные технологии, стандартизированный пациент, медицинское образование, педагогика, COVID-19.

Аңдатпа. Зерттеудің мақсаты-2019-2020 жылдардағы OSKE (Objective Structured Clinical Exam) форматындағы аттестаттау нәтижелерін ретроспективті талдау. Талдау бітіру аттестациясының нәтижелерін салыстыру арқылы жүргізілді. Қазіргі білім беруде бұл студенттердің практикалық құзыреттіліктерді меңгеруінің маңызды кезеңі, атап айтқанда медицина саласында. Зерттеу нәтижелері студенттердің құзыреттілік ретінде практикалық дағдыларды меңгеруде имитациялық медициналық технологиялардың жетекші рөлін көрсетті.

Түйін сөздер: ОСКЭ, имитациялық технологиялар, стандартты пациент, медициналық білім, педагогика, COVID-19.

Abstract. The purpose of the study was to retrospectively analyze the results of passing the final certification in the OSCE (Objective Structured Clinical Exam) format in 2019-2020. The analysis was carried out by comparing the results of graduation certification. In modern education, it is an important stage in the acquisition of practical competencies by students, in particular in the field of medicine. The results of the study showed the leading role of simulation medical technologies in the acquisition of practical skills by students as competencies.

Key words: OSCE, simulation technologies, standardized patient, medical education, pedagogy, COVID-19.

Введение. Учитывая современные международные образовательные тенденции, все больше ориентирующиеся на обеспечение запросов рынка труда и требующие решительных и уверенных изменений в подходах к подготовке выпускников высших учебных заведений, Одесский национальный медицинский университет (ОНМедУ) в последнее десятилетие реализует концепцию образовательной деятельности в соответствии с мировыми стандартами, в т.ч. и WFME и AMEE. Одним из важнейших

процессов реализации данной концепции является объективная оценка профессиональной компетентности выпускников во время выпускной аттестации. Для этого в ОНМедУ с 2018 года внедрен объективный структурированный клинический экзамен (ОСКЭ). Ряд «белых пятен» в качестве подготовки выпускников был обнаружен именно благодаря внедрению этой формы экзамена. На основании проведенного анализа для повышения качества образования в ОНМедУ с 2020 года был усо-

вершенствован цикл «Симуляционные и виртуальные технологии в медицине» и создан цикл «Медицинская этика, деонтология и профессиональная коммуникация» для студентов 6 курса [1, 3].

Материалы и методы исследования. В своей практической деятельности врач любой специальности ежедневно может встретиться с остро возникающими состояниями, которые требуют проведения незамедлительных и адекватных действий. В научном медицинском сообществе, давно разработаны и внедрены стандарты оказания медицинской помощи, которые отвечают требованиям высокой эффективности и безопасности при различных неотложных состояниях. Однако, большинство существующих форм преподавания и оценивания в высшем медицинском образовании уделяют недостаточное внимание к обучению методам действий в экстремальных ситуациях, максимально быстрому принятию решения и безупречного выполнения манипуляций в непривычных условиях.

Кроме того, в последние 2 года отдельным важным пунктом стало овладение практическими навыками студентами во время пандемии COVID-19. В условиях карантина и гибридной формы организации учебного процесса с частичным дистанционным проведением занятий, проблемой стало не только приобретение профессиональной компетентности обучающимися, но и построение образовательного процесса преподавателем [2, 4].

Для решения поставленных проблем в период с 2018 год по 2021 год, в Одесском национальном медицинском университете были предприняты определенные шаги. Первым из них стало проведение выпускной аттестации в формате ОСКЭ [5], что способствовало получению ряда позитивных преимуществ, среди которых наиболее важными стали:

- Валидность - являет собой степень, в которой содержания теста позволяет оценить умения, которыми овладели студенты или подлежат оценки. В сравнении с традиционным подходом к клиническим экзаменам, ОСКЭ обеспечивает более вероятную оценку клинической компетентности. Кроме наиболее распространенных методов клинического обследования, возможно включение методов узких специалистов, таких как, например, офтальмология или оториноларингология. С развитием ОСКЭ, кроме традиционных навыков, таких как коммуникационные, клинический осмотр, выполнение медицинских процедур и интерпретация данных, все больше к содержанию экзамена включают оценку профессионализма, безопасности пациентов и межпрофессиональные навыки.

Валидность зависит от пяти факторов:

1. Состав задания отображает то, что нужно оценить в курсе обучения, задачи реалистичны, оцениваются правильные компоненты обучения;

2. Ответы на вопросы задания точно регистрируются, обрабатываются, сохраняются и анализируются;

3. У задачи высокая надежность;

4. Результаты задачи коррелируют с результатами других задач, в которых оцениваются аналогичные компоненты, и плохо коррелируют с результатами задач, в которых оцениваются другие компоненты (конвергенция и дивергенция результатов);

5. Есть значительные последствия оценки, то есть позитивное влияние на обучение, а последствия про-

хождения экзамена социально и профессионально допустимые.

- Надежность. Экзамен в формате ОСКЭ характеризуется не только большой валидностью, но и большой надежностью, то есть результат экзамена мало зависит от конкретного экзаменатора и стандартизированного пациента. К основным параметрам, которые влияют на надежность экзамена в формате ОСКЭ относятся:

1. Количество станций ОСКЭ. Для обеспечения надежной оценки общего выполнения заданий студентами, которые проходят экзамен, имеют значения проведение экзамена с использованием большой выборки клинических случаев и правильная длительность экзамена.

2. Стандартизованные шкалы оценки. Одинаковые критерии для всех, что уменьшает «разброс» оценок между разными экзаменаторами и экзаменуемыми.

3. Привлечение квалифицированных экзаменаторов. Подготовка или обучение экзаменаторов понижает «разброс» оценок между разными экзаменаторами и повышает схожесть поведения экзаменаторов. Кроме того, наличие разных экзаменаторов на разных станциях уменьшает системную ошибку, связанную с экзаменаторами.

4. Поведение стандартизированных пациентов. Некачественные стандартизированные пациенты, поведение которых отличается при коммуникации с разными студентами, могут снижать надежность экзамена.

- Практичность и осуществимость. Осуществимость можно определить как степень практичности метода оценки. В сравнении с другими методами ОСКЭ рассматривается как такой экзамен, который требует большего объема ресурсов и времени для организации и проведения. Поэтому важно обеспечить лучшее использование ОСКЭ разрабатывая только станции которые действительно требуют формата ОСКЭ, то есть оценки не знаний, а приобретенных компетентностей. Формирование четких инструкций и чек-листов для оценки на каждой станции позволяет, в отличии от традиционных устных экзаменов, привлекать как экзаменаторов более широкий круг преподавателей и клиницистов. Методика ОСКЭ позволяет заранее определить критерии сдачи экзамена и после его проведения дать обратную связь профессорско-преподавательскому составу и студентам.

- Гибкость. Гибкость ОСКЭ как метода оценки позволяет широко использовать его по разным дисциплинам и на разных этапах медицинского образования. Придерживаясь общих принципов метода, можно шире варьировать численностью и временем прохождения станций и, соответственно продолжительностью экзамена; использованием тренажеров, симуляторов, стандартизированных пациентов для оценки разных компетенций; форматом заданий и ожидаемых от студентов ответов; привлечением экзаменаторов; форматом обратной связи и т.д.

- Справедливость оценивания. Справедливость - характеристика метода оценивания, которое демонстрирует отсутствие влияния на результат и дискриминации студентов, что подлежит оценке. Справедливость, которая выгодно отличает ОСКЭ от традиционных методов оценки, обеспечивается следующими факторами:

1. В отличии от традиционных методов с вытягиванием билета, все студенты, которые проходят экзамен,

Таблица 1 – Результаты ОСКЭ (по дисциплинам)

| Показатель | 2019 год | | 2021 год | |
|--|------------------------|----------------|------------------------|----------------|
| | Количество аттестуемых | Средний балл | Количество аттестуемых | Средний балл |
| | 951 | 71,69 ±3,16 | 931 | 79,58 ±3,53 |
| Средний балл по станциям дисциплины Внутренняя медицина. Практические навыки | | 72,36 | | 80,57 |
| Средний балл по станциям дисциплины Внутренняя медицина. Стандартизированный пациент | | 74,09 | | 81,13 |
| Средний балл по станциям дисциплины Хирургия. Практические навыки | | 73,44 | | 79,67 |
| Средний балл по станциям дисциплины Хирургия. Стандартизированный пациент | | 65,65 | | 73,71 |
| Средний балл по станциям дисциплины Педиатрия. Практические навыки | | 65,34 | | 76,45 |
| Средний балл по станциям дисциплины Акушерство. Практические навыки | | 81,19 | | 86,23 |
| Средний балл по станциям дисциплины Акушерство. Стандартизированный пациент | | 69,75 | | 79,33 |

выполняют одинаковый набор заданий;

2. Каждый студент оценивается значительным количеством экзаменаторов с использованием, заранее утвержденных чек-листов и шкал оценки;

3. Используются симуляторы и тренажеры с объективной компьютерной или электронной оценкой правильности выполнения процедур;

4. Стандартизированные пациенты, отобранные по полу, возрасту в соответствии к заданию общаются со студентами по четкому алгоритму;

5. Содержание экзамена соответствует учебным планам и ожидаемым результатам обучения, и профессиональным стандартам.

- Влияние на образование. ОСКЭ может позитивно влиять на образовательный процесс поскольку экзамен стимулирует обучение. Положительное влияние зависит от реалистичности воспроизведения сценариев на станциях ОСКЭ. Если студентам тяжело отличить задание от реальной практики, ОСКЭ может стимулировать получение навыков на всю жизнь. Если задания на станциях ОСКЭ изолированы один от другого и руководствуются только чек-листом, студент учится только проходить экзамен, и это понижает образовательную ценность ОСКЭ.

Анализ результатов ОСКЭ в 2018 году позволил обнаружить значимую проблему существующей системы подготовки медицинских кадров, которой является не принятие во внимание временного фактора в принятии решения обучающимся и аттестуемым и способность к быстрому выполнению определенных алгоритмов действий.

Также значительной проблемой оказалось умение молодых специалистов адекватно коммуницировать в экстремальных ситуациях как друг с другом, так и с пациентом и его родственниками, а также представите-

лями других служб, участвующих в экстремальной ситуации (полиция, сотрудники МЧС и др.). Значительные затруднения также возникают и при необходимости сообщения пациенту или его родственникам «плохих новостей» (впервые выявленный рак, смерть, др.).

Кроме оценивания основных компетентностей, перед проведением аттестации и сразу после нее проводилось психологическое тестирование, выявившее высокий уровень тревожности у 43% студентов и средний и низкий уровень стрессоустойчивости у 57% аттестуемых в 2018 году.

Полученные данные позволили сделать следующие шаги в оптимизации и улучшении образовательного процесса в ОНМедУ путем усовершенствования междисциплинарного цикла «Симуляционные и виртуальные технологии в медицине» и создания нового междисциплинарного цикла «Медицинская этика, деонтология и профессиональная коммуникация» [6, 7] с помощью ведущих специалистов профильных кафедр.

Цикл «Симуляционные и виртуальные технологии в медицине» для студентов 6 курса был пересмотрен и усовершенствован в 2019-2020 учебном году. На сегодня цикл построен в соответствии с матрикулом практических навыков (пересмотра 2021 года), которыми должны овладеть обучающиеся за все 6 лет обучения. В цикл включены те навыки, которые могут быть воспроизведены с помощью одного из методов симуляции (манекены, симуляторы, стандартизированные пациенты): базовое поддержание жизнедеятельности и неотложная помощь при различных состояниях в педиатрии, хирургии и внутренней медицине (анафилаксия, асистолия, фибрилляция желудочков, беспульсовая электрическая активность, отравление ФОС, отравление опиоидами, гипо/гипергликемия, тяжелая пневмония у детей, бронхиальная астма у детей и взрослых,

менингококцемия, фебрильные судороги, гиповолевмический шок); Неотложная помощь при поздней спаечной кишечной непроходимости; неотложная помощь доношенному новорожденному при асфиксии; неотложная помощь доношенному новорожденному с атрезией пищевода; неотложная помощь доношенному новорожденному с высокой врожденной кишечной непроходимостью на этапе транспортировки в хирургический стационар; оценка новорожденного по шкале АПГАР; наружное и внутреннее акушерское обследование; клиническое обследование молочных желез; проведение гинекологического осмотра с забором биологических материалов; осмотр глазного дна с определением внутриглазного давления; проведение лапароцентеза; пункция полости перикарда по Ларрею; пункция плевральной полости и торакоцентез; коникотомия и трахеотомия; тампонада носа; методы временной остановки наружного кровотечения разной локализации; первичная хирургическая обработка ран; наложение и снятие разных видов узловых швов; вскрытие и дренирование абсцессов. Отработка указанных практических навыков происходит согласно современным протоколам оказания неотложной помощи, используя высококачественные манекены с обратной связью и высоким уровнем реалистичности.

Цикл «Медицинская этика, деонтология и профессиональная коммуникация» был внедрен в 2020-2021 учебном году для студентов 6 курса. Цикл проводится с участием актеров, которые имитируют разные психотипы пациентов, коллег, сотрудников полиции. Для воспроизведения различных ситуаций также применяются различные технологии симуляции (дымовая машина, манекены для проведения сердечно-легочной реанимации, имитация кабинета семейного врача, больничной палаты и т.д.). Цикл проводится опытными психологами. Особое внимание на цикле направлено на внедрение SPIKES протокола. Все занятия на цикле проводятся с участием актеров и стандартизированных пациентов, владеющих не только государственным, но также и английским языком (что качественно выделяет Университет при подготовке иностранных студентов) и обученных медицинской терминологии [8].

В данном исследовании проводился ретроспективный анализ результатов прохождения выпускной аттестации в формате ОСКЭ в 2018-2021 гг. Анализ происходил путем сравнения результатов выпускной аттестации, в результате включались полученные данные оценивания студентов по чек-листу по каждой дисциплинарной группе (внутренняя медицина, хирургия,

акушерство и гинекология, педиатрия) в формате:

1. Оценка по 100-бальной шкале ОСКЭ
2. Оценка по традиционной шкале (от 2 до 5 баллов),
3. Оценка по 200 балльной шкале.

В данной статье все статистические данные будут приведены в соответствии с 100-бальной шкалой.

Результаты и их обсуждение. Полученные результаты свидетельствуют о том, что подготовка студентов на данных циклах качественно улучшает овладение профессиональными компетентностями.

Наиболее значимые результаты повышения качества подготовки студентов были получены на всех станциях, на которых предусмотрены коммуникативные навыки.

Негативное влияние пандемии в 2020-2021 учебном году, внесшее коррективы в образовательный процесс и вынудившее университет перейти на определенный срок на гибридную и дистанционную формы обучения, безусловно отразилось на качестве овладения студентами практическими навыками.

Заключение. Современные тенденции развития медицины и общества предъявляют к компетенции выпускников медицинских университетов все более жесткие требования, в первую очередь к владению основными компетентностями, необходимыми в последующей профессиональной деятельности. Одним из путей повышения качества образования в современных условиях является симуляционное обучение как один из наиболее прогрессивных методов подготовки медицинских кадров, позволяющий подготовить высококвалифицированных специалистов, владеющих практическими навыками на высоком уровне. Введение для студентов 6 курса дополнительного цикла обучения коммуникации с пациентами, охватывающего как деонтологические так и психологические аспекты, значительно повышает уровень профессионализма молодого врача. Симуляционное обучение является квинтэссенцией образовательного процесса, позволяя оценить способность студентов использовать полученные теоретические знания в практической деятельности, при этом обеспечивая безопасность пациентов при минимизации риска отрицательного влияния на них в процессе обучения и объективность оценки достигнутого уровня профессиональной подготовки, что соответствует требованиям WFME.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Маричереда, В.Г. Организация та проведення об'єктивного структурованого клінічного іспиту: методичні рекомендації / В.Г. Маричереда, І.О. Могилевкіна, Д.Г. Коньков і др.: за заг. ред. д-ра мед. наук, проф. В.Г. Маричереді. - Одеса: Одес. нац. мед. ун-т, 2020. - 84 с.
- 2 Pervak, M. & Yehorenko, O. (2021) Features of mastering practical skills by students during the Covid-19 pandemic using simulation training methods: Synthesis of medicine, pharmacy sciences and biological researches: analysis and trends (1st ed.) Collective

REFERENCES:

- 1 Marichereda, V.G., Mogilevkina, I.O., Kon'kov D.G. et al; za zag. red. d-ra med. nauk, prof. V.G. Maricheredi (2020) Organizacija ta provedennja ob'ektivnogo strukturovanogo klinichnogo ispitu: metodichni rekomendacii / Odesa: Odes. nac. med. un-t, 84 p.
- 2 Pervak, M. & Yehorenko, O. (2021) Features of mastering practical skills by students during the Covid-19 pandemic using simulation training methods: Synthesis of medicine, pharmacy sciences and biological researches: analysis and trends (1st ed.) Collective

Scientific Monograph / Editor in Chief: Shneider B. - USA Dallas. ISBN:978-1-63752-7092 DOI: <https://doi.org/10.36074/smpsbr:at.ed-1>

3 Маричереда, В.Г. Сучасні технології підвищення якості медичної освіти / В.Г. Маричереда, О.П. Рогачевський, В.І. Боршх, Н.В. Кривцова // Інтегративна антропологія. – 2018. – № 2 (32), С. 70-74.

4 Артыюменко, В.В. Симуляционное обучение при лечении неотложных состояний в медицине / В.В. Артыюменко, В.М. Носенко, Р.С. Вастянов // New medical-biological technologies. – 2015. – № 2(26), С. 58-64.

5 Балкизов З.З., Семенова Т.В. (2016) Объективный структурированный клинический экзамен / З.З. Балкизов, Т.В. Семенова // Medical education and professional development. – 2016. – № 3(25) . – С. 27-62.

6 Dirzu, D. S. Medical simulation - a costly but essential teaching tool / Dan Sebastian Dirzu // Romanian Journal of Anaesthesia and Intensive Care. – 2017. – Vol. 24, No. 1, P. 5-6. DOI: <http://dx.doi.org/10.21454/rjaic.7518.241.drz>

7 Sattler, L.A. Simulation-Based Medical Education Improves Procedural Confidence in Core Invasive Procedures for Military Internal Medicine Residents / L.A. Sattler, C. Schuety, M. Nau, et al. // Cureus. – 2020. – No. 12(12):e11998. DOI:10.7759/cureus.11998

8 Van Der Vleuten, C.P. Assessment of clinical skills with standardized patients: State of the art / C.P. Van Der Vleuten, D.B. Swanson // Teach Learn. Med. – 1990. – Vol. 2. – P. 58-76.

Scientific Monograph / Editor in Chief: Shneider B. - USA Dallas. ISBN: 978-1-63752-7092 DOI: <https://doi.org/10.36074/smpsbr:at.ed-1>

3 Marichereda, V.G., Rogachevs'kij, O.P., Borshh, V.I. & Krivcova, N.V. (2018) Suchasni tehnologii pidvishhennja jakosti medichnoї osviti [Modern technologies for improving the quality of medical education] Integrativna antropologija, 2(32), 70-74.

4 Artyomenko, V.V., Nosenko, V.M., & Vastyanov, R.S. et al. (2015) Simuljacionnoe obuchenie pri lechenii neotlozhnyh sostojanij v medicine [Simulation education during acute conditions in medicine]. New medical-biological technologies, 2(26), 58-64.

5 Balkizov, Z.Z. & Semenova, T.V. (2016) Obektivnyj strukturirovannyj klinicheskij jekzamen [Objective structured clinical exam] Medical education and professional development, 3(25), 27-62.

6 Dan Sebastian Dirzu (2017) Medical simulation - a costly but essential teaching tool. Romanian Journal of Anaesthesia and Intensive Care, 24: 1, 5-6. DOI: <http://dx.doi.org/10.21454/rjaic.7518.241.drz>

7 Sattler, L.A., Schuety, C., Nau, M., et al. (December 09, 2020) Simulation-Based Medical Education Improves Procedural Confidence in Core Invasive Procedures for Military Internal Medicine Residents. Cureus, 12(12): e11998. DOI:10.7759/cureus.11998

8 Van Der Vleuten, C.P. M. & Swanson D.B. (1990) Assessment of clinical skills with standardized patients: State of the art. Teach Learn. Med., 2, 58-76.

Александр Петрович Рогачевский

доктор экономических наук,
кандидат медицинских наук,
заведующий кафедры симуляционных медицинских технологий,
Одесский национальный медицинский университет
г. Одесса, Украина

E-mail: rogachevskiy75@gmail.com

Михаил Павлович Первак

кандидат медицинских наук,
доцент кафедры симуляционных медицинских технологий,
Одесский национальный медицинский университет,
г. Одесса, Украина

E-mail: lashelgo@gmail.com

Вячеслав Игоревич Онищенко

ассистент кафедры симуляционных медицинских технологий,
Одесский национальный медицинский университет
г. Одесса, Украина

E-mail: vicedeanodessa@gmail.com

Ольга Сергеевна Егоренко

ассистент кафедры симуляционных медицинских технологий,
Одесский национальный медицинский университет,
г. Одесса, Украина

E-mail: olhayehorenko@gmail.com

Alexander P. Rogachevsky

Doctor of Economic Science,
Candidate of Medical Science,
Head of Department of Simulation Medical Technologies,
Odessa National Medical University,
Odessa, Ukraine

E-mail: rogachevskiy75@gmail.com

Mikhail P. Pervak

Candidate of Medical Science,
Associate Professor of Department of Simulation Medical Technologies,
Odessa National Medical University,
Odessa, Ukraine

E-mail: lashelgo@gmail.com

Vyacheslav I. Onyschchenko

Assistant Professor of Department of Simulation Medical Technologies,
Odessa National Medical University,
Odessa, Ukraine

E-mail: vicedeanodessa@gmail.com

Olga S. Yehorenko

Assistant Professor of Department of Simulation Medical Technologies,
Odessa National Medical University,
Odessa, Ukraine

E-mail: olhayehorenko@gmail.com

МРНТИ 14.01
УДК 378



САПАРБАЕВА Г.С.
президент Института
Академика Мардана
Сапарбаева,
Шымкент, Республика
Казахстан

SAPARBAYEVA G.S.
President of the Institute
of Academician Mardan
Saparbayev,
Shymkent, Republic of
Kazakhstan



БАКИРОВА Ш.А.
к.ф.н., доцент,
Институт Академика
Мардана Сапарбаева,
Шымкент, Республика
Казахстан

BAKIROVA SH.A.
C.Ph.Sc., Assoc. Professor,
Institute of Academician
Mardan Saparbayev,
Shymkent, Republic of
Kazakhstan

МОДЕРНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ

ҚАЗАҚСТАНДАҒЫ ЖОҒАРЫ БІЛІМДІ ЖАҢҒЫРТУ

MODERNIZATION OF HIGHER EDUCATION IN KAZAKHSTAN

Аннотация. Актуальность темы исследования – в формировании конкурентоспособной и инновационной экономики Казахстана, где важную роль играет качество человеческого капитала и основного его компонента – высшего образования. Человеческий капитал в виде накопленных знаний, профессиональных качеств, умений и образования человеческих ресурсов, выступает национальным богатством страны. Этим определяется актуальность темы данной статьи. Наиболее приемлемая для всех форма оптимизации вузов – это их укрупнение путем объединения. В результате объединения вузов интегрируются материальные, интеллектуальные, инновационные ресурсы. В основной части исследования проведен анализ сложившегося уровня качества человеческого капитала за счет высшего образования. Переход на латиницу открывает большие возможности для Казахстана, создаст условия для нашей интеграции в мировое сообщество, углубленного изучения английского языка и языка Интернета.

Ключевые слова: *человеческий капитал, парадигма образования, оптимизация вузов, инновационные технологии, глобальная пандемия.*

Аңдатпа. Зерттеу тақырыбының өзектілігі – Қазақстанның бәсекеге қабілетті және инновациялық экономикасын қалыптастыруда адами капиталдың және оның негізгі компоненті – жоғары білімнің сапасы маңызды рөл атқарады. Адами ресурстардың жинақталған білімі, кәсіби қасиеттері, дағдылары мен білімі түріндегі адами капитал елдің ұлттық байлығы болып табылады. Бұл мақала тақырыбының өзектілігін анықтайды. Жоғары оқу орындарын оңтайландырудың ең қолайлы және қиындықсыз түрі – оларды біріктіру арқылы кеңейту. Жоғары оқу орындарын біріктіру нәтижесінде материалдық, зияткерлік, инновациялық ресурстар біріктіріледі. Зерттеудің негізгі бөлігінде жоғары білім есебінен адами капитал сапасының қалыптасқан деңгейіне талдау жүргізілді. Латын қарпіне көшу Қазақстан үшін үлкен мүмкіндіктер ашады, ол біздің әлемге кірігуімізге, ағылшын тілі мен интернет тілін жақсырақ үйренуіміз үшін жағдай жасайды.

Түйін сөздер: *адами капитал, білім беру парадигмасы, жоғары оқу орындарын оңтайландыру, инновациялық технологиялар, жаһандық пандемия.*

Abstract. Relevance of the research topic – the quality of human capital and its main component – higher education plays an important role in the formation of a competitive and innovative economy in Kazakhstan. Human capital in the form of accumulated knowledge, professional qualities, skills and education of human resources, is the national wealth of the country. This determines the relevance of the topic of this article. The most acceptable and painless form of optimization for all universities is their consolidation by combining. As a result of the unification of universities, material, intellectual, and innovative resources are integrated. The main part of the study analyzes the current level of quality of human capital at the expense of higher education. The transition to the Latin alphabet opens up great opportunities for Kazakhstan, it will create conditions for our integration into the world community, in-depth study of the English language and the language of the Internet.

Key words: *human capital, educational paradigm, university optimization, innovative technologies, global pandemic.*

Введение. Стратегической целью развития общества в XXI веке становится формирование глобально-инновационного общества посредством развития и интеграции трех элементов «треугольника знаний»: образование, исследования и инновации. Паузы в развитии как науки, так и образования, очень опасны. Среда освоения нового в науке и образовании сужается, уменьшается, деградирует культура интеллектуальной работы. Среда нужно создавать. Необходимо смена фокуса общества на воспроизводство образования и культуры. Инвестиции в знания и образование человека должны быть на первом месте.

Высшее образование – это особая сфера. В современной экономике именно высшие учебные заведения должны создавать критическую массу талантов для повышения конкурентоспособности страны. Мир быстро меняется, требуется мобильность, чтобы не перестраивать свою экономику за ним, необходимо быть на переднем крае изменений. Только так можно преуспеть в создании и получении стоимости в новых секторах до того, как их осваивают другие. Поэтому в современной экономике система высшего образования – ключевой фактор успеха страны.

В отличие от предыдущих десятилетий, когда для экономического роста Казахстана были важны природные и производственные ресурсы, сейчас самое главное – развитие человеческого капитала. Этот капитал при мобильности глобального рынка ищет страны, где принесет наибольший доход. Поэтому те страны, которые располагают более высоким качеством рабочей силы, привлекают ресурсы и намного быстрее развиваются. В образовании и науке важен эффект критической массы: чем больше талантов сосредоточено в одном месте, тем выше производительность каждого из них и тем конкурентоспособнее и конкурентонадежнее страна.

Глобальная пандемия дает возможность политическому руководству страны шанс попасть на уходящий поезд прогрессивной науки и, используя ряд исторических и географических преимуществ (например, близость к Китаю и Индии, развитость телекоммуникационного сектора), максимально освободить сферу высшего образования в Казахстане, превратив ее в успешную отрасль казахстанской экономики, способной зарабатывать на экспорте знаний.

Материалы и методы исследования. Сегодня казахстанские университеты имеют уникальный шанс: весь мир шагнул в новую вселенную онлайн-образования, пока преимущества нет ни у кого, все находится в поиске, нет времени и смысла закрываться от всего мира правилами почти вековой давности. Не забывая прошлого, смотрим в будущее – тогда настоящее будет прогрессивным.

Основными методами, применяемыми в исследовании является методы сравнительного анализа, оценки состояния и развития человеческого капитала.

Оптимизация университетов – это поручение главы государства. Наиболее приемлемая и безболез-

ненная для всех форма оптимизации ВУЗов – это их укрупнение путем объединения. В результате объединения ВУЗов интегрируются материальные, интеллектуальные, инновационные ресурсы. Объединение вузов не ущемляет права обучающихся в этих ВУЗах студентов. В стране вследствие оптимизации будут работать крупные региональные Вузы, в которых смогут сконцентрироваться все необходимые ресурсы. Также повысится качество обучения студентов, их конкурентоспособность и востребованность на рынке труда.

Результаты и их обсуждение. Для того, чтобы поднять высшее образование в Казахстане на новый международный уровень, необходимы постоянные и стабильные инвестиции в сферу образования и науки, которые помогут максимально увеличить возможности по подготовке конкурентоспособных отечественных кадров. Необходимы меры по модернизации системы высшего образования в стране, в особенности, это внимание политике повышения качества образовательных услуг и их доступности всем слоям населения.

Одной из главных задач модернизации общественного сознания является поэтапный переход казахского алфавита на латинскую графику. Это связано с современной технологической средой, коммуникациями, а также особенностями научного и образовательного процесса XXI века. Переход на латиницу открывает большие возможности для Казахстана, он создаст условия для нашей интеграции в мир, лучшего изучения английского языка и языка Интернета. Многие государства, перешедшие на латинскую графику, гармонично влились в общемировое образовательное пространство. Казахстану это поможет стать активным участником глобальных процессов, а иностранцам легче изучать казахский язык на латинице.

Политико-экономические преобразования всегда оказывают влияние на общество, требуя от него адекватного ответа на реалии нового исторического этапа. Социально-экономические изменения, происходящие в обществе, пробудили самосознание народа. Возросла востребованность казахского языка как государственного как внутри страны, так и за его пределами. Казахи, живущие за рубежом, при общении со своими сородичами на родном языке все больше используют современные информационные сети, основанные на латинице. Стремление молодых людей владеть иностранными языками, компьютеризация общества, использование Интернета, влияние западной культуры через телевидение, кино, стремление к европейскому качеству (евростандарты) – все это неуклонно и последовательно продвигает наше общество к латинице.

Общество стремится к стабильности. В такой ситуации большая роль отводится интеллигенции, которая в силу своей духовности и гражданской позиции взяла бы на себя роль локомотива общества. Интеллигенция должна стать ведущей силой в укреплении общенациональных ценностей на этапе развития

государства. Интеллигенция может и должна играть ключевую роль в проектировании ментальной мировоззренческой модели будущего страны.

В эпоху глобализации и передовых технологий введение латиницы позволило бы обществу интегрироваться с тюркоязычными народами и влиться в мировое информационное пространство. Знание русского языка, владение кириллицей в будущем, станет главным критерием образованного человека. Молодая казахская нация обладает мощным потенциалом, наша молодежь по степени развития, образованности не уступает никому в мире, об этом можно судить по различным международным олимпиадам, конкурсам, на которых наши школьники, студенты занимают призовые места.

Заключение. Идею латинизации самыми первыми подхватили ученые-языковеды, потому что они в силу своей профессии, как никто другой понимают важность и необходимость реформы алфавита в эпоху возрождения казахского языка, распространения информационных технологий, глобализации. На данный момент уже имеется множество проектов нового алфавита. После изучения и обобщения имеющихся вариантов последнее слово за специалистами Института языкознания имени А. Байтурсынова, так как в таком сложном и ответственном шаге должны быть задействованы ученые-лингвисты, компетентные в вопросах фонетики и фонологии, орфографии и орфоэпии. Реформа алфавита имеет большое практическое значение для развития человеческого капитала.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Жумагулова, А.Б. Роль независимой аккредитации в стратегическом развитии вуза / А.Б. Жумагулова // Education. Образование. – 2017. – № 2-3. – С. 6-11.
- 2 Абдыкаримов Б. Некоторые вопросы модернизации профессионального образования в Казахстане / Б. Абдыкаримов // Вест. Караганд. универ. Сер.пед. – 2005. – № 3. – С.5-10.
- 3 Айсина, М. Образование – приоритет социальной политики государства / М. Айсина // Успех. – 2005. – № 4. – С. 4-5.
- 4 Курманалина, Ш.М. Информатизация системы образования Республики Казахстан / Ш.Х. Курманалина // Педагогика. – 2012. – № 9. – С. 98-101.
- 5 Прманов, К. Казахская письменность: кириллица или латиница? / К. Прманов // Мысль. – 2006. – № 8. – С. 13-19.
- 6 Кондаков, А.М. Стандарт. Инновационность и преемственность / А.М. Кондаков // Педагогика. – 2009. – № 4. – С. 14-18.
- 7 Зима, Н.А. Инновационные тенденции модернизации в образовании в условиях глобализации / Н.А. Зима // Педагогические науки. – 2006. – № 7. – С.78-80.
- 8 Омирбаев, С.М. Национальная модель обеспечения качества образования Казахстана / С.М. Омирбаев // Education. Quality Assurance. – 2021. - №3 (24). – С. 24-29.
- 9 Нурбек, С. Атлас новых профессий как инструмент повышения качества образования / С. Нурбек, Е. Молдакасимов // Education. Quality Assurance. - 2021. - №3 (24). – С. 34-38.

Гульшара Сарсенгалиевна Сапарбаева

Президент,
Институт Академика Мардана Сапарбаева,
г. Шымкент, Республика Казахстан

E-mail: ukgi2002@mail.ru

Gulshara S. Saparbayeva

President,
Institute of Academician Mardan Saparbayev,
Shymkent, Republic of Kazakhstan

E-mail: ukgi2002@mail.ru

Шолпан Абдикеримовна Бакирова

кандидат филологических наук, доцент,
Институт Академика Мардана Сапарбаева,
г. Шымкент, Республика Казахстан

E-mail: sholpan.2030@mail.ru

Sholpan A. Bakirova

Candidate of Philological Sciences, Associate Professor,
Institute of Academician Mardan Saparbayev,
Shymkent, Republic of Kazakhstan

E-mail: sholpan.2030@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 377**ЖУМКИНА С.С.**

филология ғылымдарының
кандидаты, доцент,
Жезқазған Бизнес және көлік
колледжінің басшысы,
Жезқазған, Қазақстан
Республикасы

ZHUMKINA S.S.

C.Ph.Sc., Assoc. Professor,
Head of Zhezkazgan College
Business and Transportation,
Zhezkazgan, Republic of
Kazakhstan

КӘСІПТІК БІЛІМДЕГІ ДУАЛЬДЫ ОҚЫТУ ИННОВАЦИЯЛЫҚ ЖОБАСЫ: ТЕОРИЯ, ТӘЖІРИБЕ, НӘТИЖЕ

ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ ДУАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ: ТЕОРИЯ, ОПЫТ, РЕЗУЛЬТАТ

INNOVATIVE PROJECT OF DUAL TRAINING IN VOCATIONAL EDUCATION: THEORY, EXPERIENCE, RESULT

Аңдатпа. Қазіргі білім берудің негізгі мақсаты-білімді, дағдыларды қалыптастыру, болашақ мамандықтың иесі бола білу ғана емес, сонымен қатар жеке, әлеуметтік, кәсіби ұтымды шешімдерді қабылдау және жүзеге асыру. Яғни, бүгінгі оқушы, болашақ маман бәсекеге қабілетті, жан-жақты дамыған, өз Отанына қызмет етуге дайын болуы тиіс.

Түйін сөздер: жастар саясаты, білім сапасы, бағдарлама, колледж, білім беру менеджменті, техникалық және кәсіптік білім беру, дуальды оқыту.

Аннотация. Основной целью современного образования является не только формирование знаний, умений и навыков, умение стать обладателем будущей профессии, но и принятие и реализация индивидуальных, социальных, профессиональных рациональных решений. То есть сегодняшний ученик, будущий специалист должен быть конкурентоспособным, всесторонне развитым, готовым служить своей Родине.

Ключевые слова: молодежная политика, качество образования, колледж, управление образованием, профессионально-техническое образование, дуальное обучение.

Abstract. The main goal of modern education is not only the formation of knowledge, skills and abilities, the ability to become the owner of a future profession, but also the adoption and implementation of individual, social, professional rational decisions. That is, today's student, a future specialist should be competitive, comprehensively developed, ready to serve his homeland.

Key words: qualitative education, working profession, college, management education, professional and technical education, dual training.

Кіріспе. «Балаларды ерте жастан мамандыққа бейімдеу айрықша маңызға ие болуда. Өскелең ұрпақ өзінің болашақ кәсібін саналы түрде таңдай білуге тиіс», деп Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаев «Халық бірлігі және жүйелі реформалар – ел өркендеуінің берік негізі» атты Қазақстан халқына Жолдауында атап өтті [1]. Қазіргі таңда техникалық және кәсіптік білім беру саласына, оның ішінде жұмысшы мамандар даярлау, тегін білім алу мүмкіндіктеріне ерекше көңіл бөлінуде. Осыған орай Үкіметке тиісті шаралар қабылдауды тапсырды.

Дуалдық жүйе - маман даярлауда өндіріс, білім алушының және мемлекеттің мүдделерін біріктіруге бағытталған кәсіптік білім берудің түрі. Бұл өндіріс орны

үшін экономикалық жағынан өте тиімді. Маманды қайта даярлауға, болашақ жұмыс орнына бейімдеуге бағытталған бұл шара, білім алушы жастар үшін өмірдегі өз орнын ерте табуға мүмкіндік тудырады және жұмысқа ерте араласып, қоғамнан өз орнын табуға мүмкіндік жасайды.

Қазіргі кезде әлемде оқытудың дуалды жүйесі – техникалық және кәсіптік мамандар даярлаудың ең тиімді жолдарының бірі болып табылады. Нақты өндіріс жағдайларына бейімделген, жұмыс орнында дағды мен білімді тікелей игеруге бағытталған, практикалық сағаттардың оқыту бағдарламасына барынша үйлесіммен біріктірілетін білікті мамандарды дайындау қазіргі кезде білім берудің дуалды жүйесі деген атпен белгілі.

Зерттеу материалдары мен әдістері. Жезқазған Бизнес және көлік колледжі техникалық және кәсіптік білім беретін оқу ордасының бірі болып табылады. Құрылғанына 10 жылдан астам уақыт ішінде білім ошағынан түлеп ұшқан түлектер қоғам өмірінің барлық саласында жемісті еңбек етуде. Колледж бүгінде уақыт талабына сай еңбек нарығына қажетті мамандар даярлау үстінде.

Осы бағытта колледжде теміржол, көлік, бизнес саласындағы кәсіпорындармен қарым-қатынас орнатылған. 28 кәсіпорынмен келісім-шарт жасасып, меморандумға қол қойылған. Қазақстан темір жолы, «Марал-Нұр» ЖШС, «КМ Трансо» ЖШС, «Алмас Құрылыс» ЖШС, «КазТрансОйл» компаниясы, Жезқазған қаласының Әкімшілік соты, «Ютария ЛТД» өндірістік-инновациялық компанияларымен тығыз байланыста жұмыс жасап, колледж студенттері осы мекемелер мен өндіріс орындарынан тәжірибеден өтуде.

Осы бағыттағы жұмыстарды үйлестіру мақсатында СМЖ СТ РК 9001-2016 сәйкес колледжімізде «Тұтынушылар үрдісі» және «Тәжірибелік үрдістер» жүргізіледі.

Жыл сайын әлеуметтік серіктестік негізінде кәсіпорындармен бірлескен бірнеше іс-шаралар ұйымдастырылып, өткізіліп отырады. Мәселен, кәсіпорын басшыларымен арнайы ұйымдастырылатын «Дөңгелек столдар» мен «Бос орындар жәрмеңкесі», сонымен қатар, «Мамандығының үздігі», «Railway Skills» байқаулары, студенттерге арнайы ұйымдастырылатын «Саяхат сабақтар» мен «Қонақ кәде - дәрістер».

Дуалды оқыту жүйесін алғаш рет оқу үрдісіне жаңа әдіс ретінде 2013-2014 оқу жылынан бастап тәжірибемізге енгіздік. Бұл іс-шара колледждерді дуалдық оқыту жүйесі бойынша эксперименттік алаң ретінде бекіту туралы Қазақстан Республикасының Білім және ғылым берудің даму саласында 2014 жылғы 30 сәуірдегі өндірістікке қажетті мамандар даярлау Бұйрығы негізінде «Жезқазған бизнес және көлік колледжі» ЖМ «Дуалдық оқыту жүйесі бойынша эксперименттік алаң ретінде бекіту туралы» 2014 жылдың 26 сәуірінде № 103 Бұйрықтың негізінде жүзеге асқан болатын [2].

Нәтижелер және оларды талқылау. Бүгінгі таңда әлеуметтік серіктестік, өзара тәжірибе алмасу мақсатында колледжде бірқатар жұмыстар алға қойылған. Соның бірі шет елдің беделді оқу орындарымен халықаралық байланыс орнатып, келіссөздер жүргізіліп, бірлескен жұмыстар атқару.

2014 жылы осы инновациялық жүйе негізінде Малайзия менеджмент және ғылым университетінің вице-президенті Росли Бин Юсоф бастаған білім саласының мамандары келіп, екіжақты ынтымақтастық меморандумға қол қойды. Осы келісім негізінде өзара тәжірибе алмасу мақсатында Малайзияда іс-сапармен болып қайттық. 2015 жылдан бастап Беларусьның Ре-

спубликалық кәсіптік білім беру институтымен келіссөз жасап, бірнеше оқытушыларымыз тағылымдамадан өтті. Сондай-ақ, «Edu Travel» білім беру және туризм орталығымен келісім-шарт жасасып, оқытушыларымызды Париж Академиясынан біліктілік жетілдіру курстарынан өткіздік.

2019 жылдан бері Самара қатынас жолдары мемлекеттік университеті және Омскінің автокөлік колледжімен келісім-шарт жасалып, тәжірибе алмасу бағытында жұмыстар жүргізілуде. Алдағы уақытта осы оқу орындарында дуалдық жүйе қалай қолға алынған деген мақсатта семинарлар, пркір алмасу ашық алаңдары ұйымдастыру жоспарлануда.

1211000 «Тігін өндірісі және киімдерді үлгілеу» мамандығы бойынша «Ютария- LTD» өндірістік инновациялық мекемесімен меморандумға қол қойылды. Қазіргі таңда осы жүйеде жұмыс жасап, «Тігін өндірісі және киімдерді үлгілеу» мамандығы бойынша білім алатын топтарға арнайы оқу бағдарламасы құрылып, оқу бағдарламалары Қарағанды Облысының кәсіпкерлер Палатасы, «Ютария- LTD» өндірістік инновациялық мекемесі және «Жезқазған бизнес және көлік колледжі» ЖМ келісімімен бекітілді. Сонымен қатар «Техникалық және кәсіптік оқыту жағдайында дуалды оқыту жүйесін енгізу» тақырыбындағы тәжірибелік-эксперименттік жұмыс бағдарламасы да құрылып, бекітілді. Екі жыл қатарынан ақпараттық-аналитикалық аралық есептер қорғалып, жұмыс нәтижелері талқыланды. Бұл жүйе бойынша 60 студент экспериментке енгізілген болатын. Студенттер «Ютария- LTD» өндірістік инновациялық компаниясында өздерінің білімдерін тәжірибемен ұштастырды. Бұл студенттердің барлығы мемлекеттік тапсырыс бойынша білім алатындар.

2016-2017 оқу жылының ақпан айында 1211000- «Тігін өндірісі және киімдерді үлгілеу» мамандығы бойынша алғаш 30 түлек бітіріп шықты. Қазіргі таңда 25 түлек жұмыспен қамтылып, бұл 83,3% құрайды. Түлектер Ютария компаниясында, жеке ательелерде жұмыс атқаруда.

Жыл сайын 1211000- «Тігін өндірісі және киімдерді үлгілеу» мамандығы бойынша дуалды оқыту бойынша студенттер қабылданып, түлектер даярланып, олардың жұмыспен қамтылуында әлеуметтік серіктесіміз «Ютария LTD» компаниясы нәтижелі жұмыс атқарып келеді.

Биылғы 2021 оқу жылында жаңадан 3 мамандық бойынша дуалды оқыту жүйесі енгізілді. Бұл көрсеткіш Білім беруді дамытудың 2020-2025 жылдарға арналған бағдарламасын және колледждің 2020-2025 жылдарға арналған Стратегиялық даму жоспарын орындау мақсатында атқарылатын үлкен тәжірибе [3]. Аймағымыздағы үлкен кәсіпорындар «ҚТЖ Қарағанды бөлімінің Жүк тасымалы» ЖШС, «Марал Нұр» ЖШС, «Ютария ЛТД» өндірістік компаниясы, «АлмасҚұрылыс Kazakhstan» ЖШС мекемелерімен келісім шарт жасалып, 07320700 – Ав-

томобиль жолдары мен аэродромдар құрылысы және пайдалан, 10410200 - Темір жолкөлігінде тасымалдау-ды ұйымдастыру және қозғалысты басқару 07160500 – Теміржолдың жылжымалы құрамын пайдалану, жөндеу және техникалық қызмет көрсету және де 07230100 – Тi-гiн өндiрiсi және киiмдердi үлгiлеу мамандықтары бойынша 134 студент дуалды оқыту бойынша бiлiм алуда.

Қорытынды. Бiлiм мен бизнестiң кiрiгуi, оқытудың тәжiрибелiк мазмұнын жетiлдiру, колледж түлектерiн еңбекпен қамту, болашақ мамандарды дайындау-

дағы кәсіпорындар мен әлеуметтік әріптестік кеңістігін нығайту - колледждің бiлiм беру қызметiнiң басымды бағыттарына айналмақшы.

Бiздiң басты бағытымыз – өзiнiң туған жерiн, елiн сүйетiн бiлiмдi де бiлiктi, ұтқыр ойлы ұрпақтар тәрбиелеу. Студенттерiмiз сапалы бiлiм алып, Отанға деген патриоттық сезiмiн, елiне деген сүйспеншiлiгiн қалыптастырса, болашаққа деген сенiмдерi нық, жауапкешiлiктерi айқын болары сөзсiз.

ӘДБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

- 1 Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың Қазақстан халқына Жолдауы «Халық бірлігі және жүйелі реформалар – ел өркендеуінің берік негізі» [Электронный ресурс]. – 2021. - URL: <https://akorda.kz/kz/memleket-basshysy-kasym-zhomart-tokaevtynkazakstan-halkyna-zholdauy-183555> (дата обращения: 26.10.2021)
- 2 Дуальды оқытуды ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 21 қаңтардағы № 50 бұйрығы [Электронный ресурс]. – 2016. - URL: <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1600013422> (дата обращения: 26.10.2021)
- 3 Қазақстан Республикасында білім беруді және ғылымды дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы [Электронный ресурс]. – 2019. - URL: <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P1900000988> (дата обращения: 26.10.2021)
- 4 Нурбек, С. Атлас новых профессий как инструмент повышения качества образования / С. Нурбек, Е. Молдакасимов // Education. Quality Assurance. - 2021. - №3 (24). – С. 34-38.
- 5 Бозымов, К.К. О перспективах межуровневой интеграции высшего, ТiПО и послесреднего образования / К.К. Бозымов // Education. Quality assurance. - 2021. - №2 (23). – С. 14-18.,
- 6 Омарбекова, А.І. Қашықтықтан оқыту жағдайында оқушылар психологиялық-педагогикалық қолдау / А.І. Омарбекова // Education Quality Assurance.- 2021. - №1 (22). - Б. 32-35.

REFERENCES:

- 1 Memleket basshysy Qasym-Jomart Toqaevtyñ Qazaqstan halqyna Joldauy «Halyq birligi және jüieli reformalar – el örkendeuiniñ berik negizi» [State of the Nation Address by President of the Republic of Kazakhstan Kassym-Jomart Tokayev «Unity of the people and systemic reforms are a solid foundation for the nation's prosperity»] [Electronic resource]. – 2021. - Available at: <https://akorda.kz/kz/memleket-basshysy-kasym-zhomart-tokaevtynkazakstan-halkyna-zholdauy-183555> (date of access: 26.10.2021)
- 2 Duäldy oqytudy üiymdastyru qağidalaryn bekitu turaly Qazaqstan Respublikasy Bilim және ğylym ministriñiñ 2016 jylğy 21 qañtardağy № 50 büiryğy [On the approval of the Rules for the organization of dual training. Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, dated January 21, 2016 No. 50] [Electronic resource]. – 2016. - Available at: <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1600013422> (date of access: 26.10.2021)
- 3 Qazaqstan Respublikasynda bilim berudi және ğylymdy damytudyñ 2020 – 2025 jylдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы [State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan for 2020 - 2025] [Electronic resource]. – 2019. - Available at: <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P1900000988> (date of access: 26.10.2021)
- 4 Nurbek, S. & Moldakasimov, E. (2021) Atlas novyh professij kak instrument povysheniya kachestva obrazovaniya [Atlas of new professions as a tool for the improvement of education quality] Education. Quality Assurance, 3(24), 34-38 [in Russian].
- 5 Bozymov, K.K. (2021) O perspektivah mezhurovevoj integracii vysshego, TiPO i poslesrednego obrazovaniya [On the prospects for inter-level integration of higher, TVE and post-secondary education]. Education. Quality Assurance, 2(23), 14-18 [in Russian].
- 6 Omarbekova, A.I. (2021) Qasyqytqan oqytu jağdaiynda oquşylar psihologialyq-pedagogikalyq qoldau [Psychological and teacher support for students in the context of distance learning]. Education Quality Assurance, 1(22), 32-35 [in Kazakh].

Светлана Серикбаевна Жумкина

филология ғылымдарының кандидаты, доцент, Жезқазған Бизнес және көлік колледжінің басшысы, Жезқазған қ., Қазақстан Республикасы

E-mail: zhkbit@list.ru

Svetlana S. Zhumkina

Candidate of Philological Sciences, Associate Professor, Head of the Zhezkazgan College Business and Transportation, Zhezkazgan, Republic of Kazakhstan

E-mail: zhkbit@list.ru

МРНТИ 14.01
УДК 378



ДМИТРИК Т.А.
Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж. Кизатова, с. Покровка, Республика Казахстан

DMITRIK T.A.
Zh. Kizatov Higher Agricultural College, Pokrovka village, Republic of Kazakhstan

ПОВЫШЕНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ КАК НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ КАЧЕСТВЕННОЙ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ

КАДРЛАРДЫ САПАЛЫ ДАЯРЛАУ ОҚЫТУШЫЛАРДЫҢ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН АРТТЫРУДЫҢ АЖЫРАМАС БӨЛІГІ РЕТІНДЕ

IMPROVING THE COMPETENCE OF TEACHERS AS AN INTEGRAL PART OF HIGH-QUALITY TRAINING

Аннотация. В статье представлены основные подходы, применяемые при подготовке компетентных специалистов через систему стажировки кадров, современные педагогические технологии и психолого-педагогические аспекты образования. На основе практического опыта работы выявлены проблемы, возникающие при прохождении стажировки на предприятиях и отражаются пути их решения. Определены возможности сотрудничества между учебным заведением и передовыми предприятиями отрасли. Материалы статьи представляют интерес для педагогических работников технического и профессионального образования, и могут быть использованы в дальнейшей работе. Материал публикуется в авторской редакции.

Ключевые слова: стажировка, институциональные партнеры, сотрудничество, модульно-компетентностный подход, инвестиции, мобильность на рынке труда.

Андатпа. Мақалада заманауи педагогикалық технологиялар мен білім берудің психологиялық - педагогикалық аспектілері, кадрларды тағылымдамадан өткізу жүйесі арқылы құзыретті мамандарды дайындауда қолданылатын негізгі тәсілдер ұсынылған. Тәжірибелік жұмыс негізінде кәсіпорындарда тағылымдамадан өту кезінде туындайтын мәселелер анықталды және оларды шешу жолдары көрсетілді. Оқу орны мен саланың озық кәсіпорындары арасындағы ынтымақтастық мүмкіндіктері айқындалды. Мақала материалдары техникалық және кәсіптік білім берудің педагогикалық қызметкерлері үшін қызығушылық тудырады және оларды әрі қарай жұмыста қолдануға болады. Материал авторлық редакцияда жарияланады.



ЛАЗУТИНА О. А.
Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж. Кизатова, с. Покровка, Республика Казахстан

LAZUTINA O. A.
Zh. Kizatov Higher Agricultural College, Pokrovka village, Republic of Kazakhstan

Түйін сөздер: тағылымдама, институционалдық серіктестер, ынтымақтастық, модульдік - құзыреттілік тәсіл, инвестициялар, еңбек нарығындағы ұтқырлық.

Abstract. The article presents the main approaches using in the training of competent specialists through the personnel internship system, modern pedagogical technologies and psychological and pedagogical aspects of education. Based on practical work experience, reflected problems that arise during internships at enterprises are identified and ways to solve. Identified possibilities of cooperation between the educational institution and advanced enterprises of the industry. The materials of the article are of interest for teachers of technical and vocational education, and can be used in further work. The material published in the author's edition.

Key words: internship, institutional partners, cooperation, modular competence approach, investments, mobility in the labor market.

Введение. Организации технического и профессионального, послесреднего образования имеют право самостоятельно определять направления своего развития, цели и методы их достижения. При этом возрастает спрос работодателей к качеству подготовки специалистов среднего звена, постоянно обновляются технологии обучения. Подготовка высококвалифицированных специалистов среднего и рабочего звена в профессиональной деятельности в соответствии с требованиями работодателей является одной из приоритетных задач,

стоящих перед организацией образования.

Вовлечение социальных партнеров в профессиональное образование и обучение позволяет этой системе стать более гибкой и быстрее реагировать на изменяющиеся требования рынка труда, повышает качество подготовки специалистов, что практически очень сложно и практически невозможно осуществить системе ТПО в одиночку.

Материалы и методы исследования. Основные показатели эффективного социального партнерства:

- Способность всех членов социального партнерства реализовывать существующие потребности и достигать намеченные цели.

- Четкое определение показателей успеха (достижения).

- Четкое разделение границ ответственности.

- Взаимное доверие и подотчетность.

- Правильное распределение ресурсов (трудовые ресурсы, виды компетенции и финансовые средства).

- Инфраструктура и поддержка.

Инновационные технологии решают проблемы качественной подготовки специалистов в сфере профессионального образования, но преподавательский состав показывает недостаточное знание современных технологий производства. Только небольшая часть педагогов имеют представление о современных отраслевых технологиях и еще меньше умеют работать с новым оборудованием и техникой. Одна из причин - недостаточная профессионально-педагогическая компетентность преподавателей специальных дисциплин, вызванная недостаточностью стажировки преподавателей в области новых отраслевых технологий.

В колледже развито действенное сотрудничество с институциональными партнерами, которые принимают участие при внедрении новых образовательных программ и технологий (дуальное, модульное обучение), предоставляют места студентам для прохождения технологических и преддипломных практик, участвуют в укреплении МТБ колледжа. Однако такой формы сотрудничества, как стажировка преподавателей специальных дисциплин и мастеров производственного обучения, не наблюдается.

В колледже работают преподаватели, пришедшие с производства, которые периодически на курсах повышения квалификации развивают профессиональную компетентность, но практически нет преподавателей, прошедших стажировку на предприятии социальных партнеров, имеющем высокотехнологичное оборудование, современную технику.

Вместе с тем профессионализм преподавателя влияет на качество подготовки компетентных специалистов сельскохозяйственного направления, востребованных на рынке труда, будь то агрономы, наладчики технологического оборудования, слесари-ремонтники, техники-механики, техники-технологи молочного и мясного производства, мастера леса и др. Поэтому преподавателю необходимо совершенствоваться и идти в ногу со временем, изучать новые технологии, внедряемые на производстве. Для этого необходим не только багаж знаний, данный высшим учебным заведением, но и практические знания, полученные при прохождении стажировки на предприятиях социальных партнеров, где теоретические знания будут интегрированы с практическими навыками.

Преподаватели специальных дисциплин, отправляя студентов на производственную практику в хозяйства и агроформирования области, опираются только на теоретические знания, не подкрепленные функциональ-

ми знаниями о производстве. В данное время колледж является образовательным предприятием технического и профессионального образования, реализующим программы как повышенного, так и среднего уровня, обучение осуществляется с применением дуального обучения, внедряются модульные учебные программы, основанные на компетенциях. Осуществляя подготовку студентов по модульным программам, после каждого курса обучающимся присваивается профессиональная квалификация, а по завершении полного курса - специалиста среднего звена. Из этого следует, что преподавателям специальных дисциплин необходимо развивать профессиональные компетенции рабочего, которые получает обучающийся в процессе получения специальности. Это можно решить при помощи стажировки на предприятии.

Так, например, преподаватель по специальности «Механизация сельского хозяйства», имея высшее образование с квалификацией «Инженер-механик», при прохождении стажировки совершенствует навыки и компетенции в качестве рабочего при выполнении заданий слесаря-ремонтника либо оператора животноводческих комплексов, а также определяет соответствие требований данного производства и Типовых образовательных программ к компетенции рабочего соответствующего разряда.

Результаты и их обсуждение. Чтобы быть конкурентоспособным преподавателем, обладающим инновационными технологиями, знающим передовые технологии, внедряемые на производстве, необходимо уделять внимание производственной подготовленности, которая формируется через стажировку на предприятии.

Выявленная проблема требует решения.

Для разрешения проблемы - стажировки преподавателей технического и профессионального образования на предприятиях - следует установить взаимное сотрудничество учебного заведения и предприятия, базирующегося на самых современных технологиях. Предлагаю следующие этапы: разработать нормативный документ (правила либо положение), регулирующий прохождение стажировки ИПР; разработать план стажировки, согласованный с предприятием, где будет осуществляться совершенствование практической компетентности педагогического работника; определить сроки прохождения стажировки, выявить инженерно-педагогические кадры, которым необходима стажировка на базе социальных партнеров.

Чтобы осуществить данную задачу, организация образования и сами педагогические кадры должны быть заинтересованными в организации стажировки на предприятии; учебному заведению и социальным партнерам необходимо заключить договора на предоставление мест и необходимого оборудования для практического обучения и прохождения стажировки инженерно-педагогическими работниками; социальным партнерам участвовать в разработке плана и сроков прохождения стажировки. Индивидуальный план стажировки может

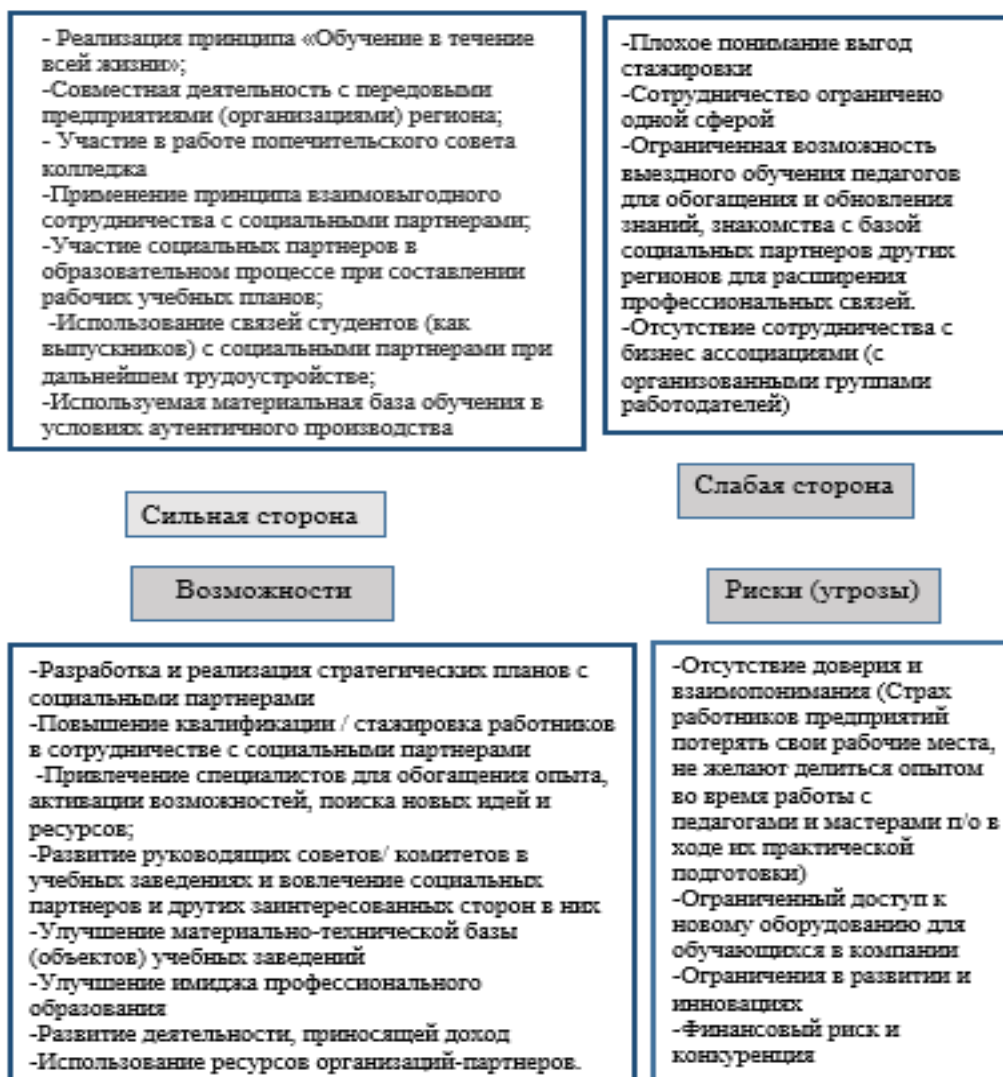


Рисунок 1 - SWOT-анализ по оценке возможностей совместной работы институциональных партнеров с организациями ТипПО

меняться, учитывая предложения направляющего учебного заведения, самих стажеров-преподавателей, также включать рекомендации ведущих специалистов предприятий.

Результат стажировки – это не только повышение квалификации преподавателя, выполняющего функции стажера-специалиста, усовершенствовавшего свои знания, умения и навыки, но и овладение эффективным опытом, развивающим его профессионализм. Свидетельство, выдаваемое по окончанию стажировки, показывает профессиональную компетентность преподавателя, владеющего инновациями современного производства.

Следовательно, преподаватели должны признать важность и необходимость стажировок не только в организациях местного уровня, но и за рубежом. Сегодня к преподавателю предъявляются высокие требования: креативность мышления, выбор современных форм обучения, владение инновационными технологиями,

умение творчески работать и непрерывно совершенствовать профессиональное мастерство. Все указанные качества педагогического работника направлены на подготовку будущих высококвалифицированных специалистов, необходимых на рынке труда.

Стажировка инженерно- педагогических работников на предприятии позволяет учебным заведениям обеспечивать постоянный контакт с рынком труда в плане:

- совершенствования организации профессионального и производственного обучения;
- определения условий и целей разработки профессиональных квалификаций и базовых профессиональных навыков и умений;
- определения содержания профессионального образования и повышения качества учебных программ;
- повышения квалификации педагогических работников;
- обеспечения занятости.

Вовлечение социальных партнеров в профессио-

нальное образование и обучение позволяет этой системе стать более гибкой и быстрее реагировать на изменяющиеся требования рынка труда, повышает качество подготовки специалистов, что практически очень сложно и практически невозможно осуществить системе ТИПО в одиночку. Об этом свидетельствует и проведенный SWOT-анализа по оценке возможностей совместной работы институциональных партнеров с организациями ТИПО (рисунок 1).

Заключение. Таким образом, взаимодействие учебного заведения с работодателями обоюдно выгодно,

потому, что первые поставлены перед необходимостью прогнозировать потребности рынка труда с целью стратегического планирования процесса обучения, а вторые - заинтересованы в повышении качества профессионального образования, с целью получения готового специалиста, которого не надо переучивать. Такое сотрудничество положительно влияет на эффективность деятельности, перспективы развития и конкурентоспособность учебного заведения, а работодателю дает возможность участвовать еще на начальном этапе процесса.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1 Умирзакова, С.С. Интерактивные методы преподавания как средство формирования предметных компетенций / С.С. Умирзакова // Техникалық және кәсіптік білім. – 2013. – №1(10). – С. 77-79.
- 2 Шевчук, Е.В. Теоретические аспекты формирования информационной компетентности как условия развития конкурентоспособности учащихся / Е.В. Шевчук, Н.С. Кольева // Профессионал Казахстана. Научно-методический журнал. – 2011. - № 12 (103). – С. 35-38.
- 3 Закамолкин, В.А. Главный капитал страны – качественное образование молодежи / В.А. Закамолкин // Техникалық және кәсіптік білім. – 2013. – №1(10). – С. 85-89.
- 4 Гасимов, Р. Стажировка на предприятиях - актуальность сегодняшнего дня /Р. Гасимов // Техническое и профессиональное образование. - 2015.- №1 (20). - С.24-25.
- 5 Бозымов, К.К. О перспективах межуровневой интеграции высшего, ТИПО и послесреднего образования / К.К. Бозымов // Education. Quality Assurance. - 2021. - №2 (23). – С. 14-18.
- 6 Жумагулова, А.Б. Повышение качества образования в странах Центральной Азии / А.Б. Жумагулова // Education. Quality Assurance. - 2021. - №3 (24). – С. 6-13.

Татьяна Анатольевна Дмитрик

заместитель директора по учебной работе, преподаватель гуманитарных дисциплин, КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж Кизатова», село Покровка, Северо-Казахстанская область, Республика Казахстан

E-mail: t.a.dmitrik@mail.ru

Ольга Анатольевна Лазутина

заведующая отделением, преподаватель специальных дисциплин высшей категории, КГКП «Высший сельскохозяйственный колледж им. Ж Кизатова», село Покровка, Северо-Казахстанская область, Республика Казахстан

E-mail: eshk123@mail.ru

REFERENCES:

- 1 Umirzakova, S.S. (2013) Interaktivnye metody prepodavaniya kak sredstvo formirovaniya predmetnyh kompetencij [Interactive teaching methods as a means of forming subject competencies]. Tehnikalyk zhane kasiptik bilim - Technical and vocational education, 1(10), 77-79 [in Russian].
- 2 Shevchuk, E.V. (2011) Teoreticheskie aspekty formirovaniya informacionnoj kompetentnosti kak uslovija razvitiya konkurentosposobnosti uchashhihsja [Theoretical aspects of the formation of information competence as conditions for the development of competitiveness of students]. Professional Kazakhstan. Nauchno-metodicheskij zhurnal - Professional of Kazakhstan. Scientific and methodological journal, 12 (103), 35-38 [in Russian].
- 3 Zakamolkin, V.A. (2013) Glavnij kapital strany – kachestvennoe obrazovanie molodezhi [The main capital of the country – quality education of youth]. Tehnikalyk zhane kasiptik bilim - Technical and vocational education, 1(10), 85-89 [in Russian].
- 4 Gasimov, R. (2015) Stazhirovka na predpriyatijah - aktual'nost' segodnjashnego dnja [Internship at enterprises - the relevance of today]. Tehnicheskoe i professional'noe obrazovanie - Technical and vocational education, 1 (20), 24-25 [in Russian].
- 5 Bozymov, K.K. (2021) O perspektivah mezhurovevoj integracii vysshego, TiPO i poslesrednego obrazovaniya [On the prospects for inter-level integration of higher, TVE and post-secondary education]. Education. Quality Assurance, 2(23), 14-18 [in Russian].
- 6 Zhumagulova, A.B. (2021) Povyshenie kachestva obrazovaniya v stranah Central'noj Azii [Improving the education quality in Central Asian countries]. Education. Quality Assurance, 3(24), 6-13 [in Russian].

Tatyana A. Dmitrik

Deputy Director for Academic Affairs, Humanities Teacher, State-Owned Utility Enterprise «Zhalel Kizatov Higher Agricultural College», Pokrovka village, North Kazakhstan Region, Republic of Kazakhstan

E-mail: t.a.dmitrik@mail.ru

Olga A. Lazutina

Head of Department, Teacher of the Highest Category of Special Disciplines, State-Owned Utility Enterprise «Zhalel Kizatov Higher Agricultural College», Pokrovka village, North Kazakhstan Region, Republic of Kazakhstan

E-mail: eshk123@mail.ru

МРНТИ 14.01
УДК 377



МУСИНА Г.Қ.

Ж. Қизатов атындағы жоғары ауылшаруашылығы колледжі, Покровка с., Қазақстан Республикасы

MUSINA G.K.

Zh. Kizatov Higher Agricultural college, Pokrovka village, Republic of Kazakhstan

ТӘРБИЕ ЖҰМЫСЫН БАСҚАРУДАҒЫ СЫНЫП ЖЕТЕКШІСІНІҢ РӨЛІ

РОЛЬ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ В УПРАВЛЕНИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТОЙ

THE ROLE OF THE CLASS TEACHER IN MANAGING EDUCATIONAL WORK

Аңдатпа. Мақалада сынып жетекші – өз тәрбиеленушісі бойынан қайталанбас, дара тұлғаны көре білетін, тұлғалық - бағдарлы тәсілге сүйене отырып педагогикалық-диагностика негізінде әр студентті терең зерттейтін, олармен байланысын үйлестіретін, топ ұжымының қалыптасуына ықпал ететін ақылды тәрбиеші мәселелері қарастырылған. Автор сынып жетекшісінің жұмысындағы негізгі проблемалық мәселелерге назар аудара отырып, оларды шешудің мүмкін жолдарын ұсынады. Бұл мақала ұстаздарға кәсіби және педагогикалық іс-әрекетте пайдалы болуы мүмкін.

Түйін сөздер: *сынып жетекшісі, тәрбие жұмысы, тұлғаны қалыптастыру, проблемалық сәттер, кәсіби шеберлік.*

Аннотация. В статье рассматривается деятельность классного руководителя – талантливого воспитателя, способного видеть неповторимую, индивидуальную личность своего воспитанника, глубоко изучающего каждого студента на основе педагогико-диагностического подхода, координирующего с ними связь, способствующего формированию коллектива группы. Автор подчеркивает основные проблемные моменты работы классного руководителя и предлагает возможные пути их решения. Данная статья может быть полезна педагогам в профессионально-педагогической деятельности.

Ключевые слова: *классный руководитель, воспитательная работа, формирование личности, проблемные вопросы, профессиональное мастерство.*

Abstract. The article discusses the issues of a class teacher - a talented educator who is able to see the unique, individual personality of his pupil, deeply studying each student based on a pedagogical and diagnostic approach, coordinating communication with them, contributing to the formation of a group team. The author emphasizes the main problematic aspects of the classroom teacher's work and suggests possible ways to solve them. This article can be useful for teachers in professional and pedagogical activity.

Key words: *homeroom teacher, educational work, personality formation, problematic points, professional skills.*

*Егер сіз ұжымның жұмысын жобалай білсеңіз,
белгіленген істі орындауды ұйымдастыра білсеңіз,
адамдарды шығармашылық, адал жұмысқа ынталандыра білсеңіз,
үрдісті бақылап, нәтижелерін сараптай білсеңіз – демек,
Сіз басқару қабылетіне иесіз.*

М.Поташник

Кіріспе. Ұлы бабамыз Әбу Насыр әл-Фараби «Адамға ең бірінші білім емес, тәрбие берілуі керек, тәрбиесіз берілген білім адамзаттың қас жауы» деген екен. Оқу мен тәрбие егіз. Ол бір бірінен бөліп қарауға болмайтын, табиғаты танылып тұрған үрдіс. Бүгінгі күннің жастары – ертеңіміз деп ойласақ, жастарымызды рухани зерделік жағынан дамуын, салауатты өмір салтының берік негіздерін, жалпы азаматтық құндылықтарды және тұлғаны қалыптастыруымыз керек.

Директордың тәрбие ісі бойынша орынбасары ретінде ұжымның жұмысын үнемі бақылап, оны жүйелі түрде ынталандырып, тәрбие жұмысын сауатты ұй-

ымдастырып, тәрбиенің ғылыми негіздерін жеткілікті деңгейде меңгерілуін қадағалап отыруымыз қажет.

Директордың тәрбие ісі бойынша орынбасары тәрбие процесін ұйымдастырушы болса, сынып жетекшісі – тәрбие процесін жүргізуші, оны іске асырушы болып келеді. Сынып жетекшісінің қызметіне топ ұжымындағы оқу-тәрбие процесін нәтижелі ұйымдастырып, студенттер тәрбиесінің деңгейі мен өзгеру барысын анықтап отыру кіреді. Яғни, тәрбие жұмысының тиімді болуы тікелей сынып жетекшісіне байланысты.

Зерттеу материалдары мен әдістері. Сынып ұжымындағы тәрбие жұмысын жақсы деңгейде жетіл-



Сурет 1 – Сынып жетекшісі қызметінің міндеттері.

діру үшін сынып жетекшісінің өзінің білімі, мәдениеті, педагогикалық, әрі басқару қабылеттері мықты болып, арнайы әдістемелік білім мен біліктілікпен қарулы болуына байланысты. Сондықтан да ол қиын да әрі жауапты міндетті іс. Соған қарамастан мұғалімдердің кейбіреуі бұл міндетті өздерінің білім беру қызметіне қосымша іс ретінде қараса, ал басқалары оны негізгі педагогикалық әрекеті ретінде қарастырады. Ол студенттерге қатысты колледж өміріндегі мәселелерді шешуде нақтылы көмектесуге және олардың оқудан тыс уақытындағы білім беру оқиғаларын тартымды әрі қызықты ұйымдастыруға тырысады. Ол өзіне қатысты топта студенттер ұжымын ұйымдастыра отырып, осыған сол топта дәріс беретін оқытушылардың, студенттердің ата-аналарын және жұртшылықтың оның тәрбиесіндегі ықпалын біріктіріп, оған деген талаптарын ортақтастырып отырады. (сурет 1)

Дегенмен, сынып жетекшісінің тәрбиелік қызметі қаншалықты қиын болғанымен де, әрине ол балаларға өте қажет. Себебі, колледж құрылымындағы ең негізгі буын ол – топ. Мұнда тұлғалық бағдарлы жұмыс атқару барысында студенттердің таным әрекеті ұйымдастырылып, олардың өзара әлеуметтік қатынастары қалыптасады.

Нәтижелер және оларды талқылау. Сынып жетекшісі жұмысының негізгі мақсаты - студенттерді қоғамның белсенді және саналы азаматы етіп тәрбиелеуге барынша ықпал жасау. Топтағы әрбір жеке тұлғаның ғылыми дүние танымының қалыптасуын,

адамгершілік қасиеттерін, еңбекке деген сүйіспеншілігін қамтамасыз етіп, жан-жақты жарасымды дамуына жағдай туғызу. Сондықтан оның жұмысының мазмұны мен тәрбиелік шараларының бәрі осы мақсатқа бағытталуы тиіс. Атап айтқанда, тәрбиенің негізгі салалары: ақыл-ой, адамгершілік, эстетикалық, еңбек және дене тәрбиесіне, елжандылық т.б. тәрбие міндеттерін колледж бен топтың нақтылы өмір жағдайларына байланысты қарастыру.

Сонымен қатар, сынып жетекшілерінің жұмысындағы қиын тұстарын да атап кеткеніміз дұрыс болар. Біріншісі, әр сынып жетекшісінің негізгі қызметі – оқытушылық жағынан толтыратын нормативті құжаттардың өте көп болуы. Мүлдем болмасын демесек те, шамалы азайтылса екен дейміз. Екіншісі, сынып жетекшісі жұмысы барысында ата-анамен жұмыстың аса маңызды екенін білеміз, бірақ көбінесе ата-ана тұрғысынан баласына ықпалдың, отбасылық құндылықтардың аз болуы, сынып жетекшілерімен ынтымақтастық қарым-қатынастың болмауы тәрбие жұмысына кері әсерін тигізеді. Сондықтан, осы тұста колледждің әкімшілігі жергілікті атқарушы органдармен бірлесе отырып, сынып жетекшілерінің жауапкершілігі төмен ата-аналармен жұмыс жасауына нақты көмектер көрсетуі тиіс. Ондай жұмыстарға ата-аналармен жеке әңгімелер жүргізу немесе кейбір жағдайда қоғамдық кеңес пен кәмілетке толмағандар ісі жөнінде комиссия жұмысына жүгіну жатады. Үшіншісі, сынып жетекшілігі үшін төленетін ай сайынғы еңбекақының аздығы деп есептеуге болады. Бұл

жерде сынып жетекшілеріне тек қана қатаң талап қоя бермей, олардың кәсіби шеберліктеріне көңіл бөлініп, біліктілік санаттар белгіленіп, еңбекақысы соған байланысты төленсе екен деген ой қосамын.

Сынып жетекшісінің дұрыс ұйымдастырылған оқу-тәрбие әрекеті – тұлға тәрбиесіндегі жоғары нәтижеге қол жеткізудің негізі. Өз ісін шебер меңгерген нағыз сынып жетекшісі – ол өз тәрбиеленушісінің әрқайсысының бойынан қайталанбас, дара тұлғаны көре білетін; тұлғалық-бағдарлы тәсілге сүйене отыра педагогикалық диагностика негізінде әр студентін терең зерттейтін, олармен байланысын үйлестіретін, топ ұжымының қалыптасуына ықпал ететін ақылды тәрбиеші.

О.Бальзактың “ұдай еңбек ету- өнердің де, өмірдің де заңы” дегеніндей, студенттердің шығармашылық қабілеті мен белсенділігін артыруда оқытушыға үнемі із-

денуге, тұрақты еңбек етуді міндеттейді.

Қорытынды. Әрине, артқарылған істер аз емес. Дегенмен, әлі де болса бізді ойландыратын, толғандыратын істер жетерлік. Атап айтқанда, олар – білім және тәрбие сапасын арттыру, студенттердің біліміне, ойлау қабілетіне сай деңгейлеп оқыту, ғылыми-ізденіс қабілеттерін қалыптастыру, т.с.с. Өйткені, ХХІ ғасыр- білімділер ғасыры. Ендеше бізге ой өрісі жоғары дамыған, зерделі, тәрбиелі, жан-жақты парасатты ұрпақ керек екенін бір сәтте естен шығармағанымыз жөн.

Жаңа идеяларды жүзеге асырып, әрдайым өміршең істердің бастауында тұруға дайын жастарымыздың барлық күш жігерін, бірлігін сақтай отырып, ортақ Отанымыз – Қазақстан Республикасының өсіп өркендеуіне үлес қосатынымызға біз сенімдіміз!

ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

- 1 Әбенбаев, С.Ш. Тәрбие теориясы мен әдістемесі: оқу құралы / С.Ш. Әбенбаев. – Алматы: Дарын, 2004.
- 2 Әбенбаев, С.Ш. Сынып жетекшісі / С.Ш. Әбенбаев. – Алматы, 2003.
- 3 Қожахметов, К. Сынып жетекшісі / К. Қожахметов. – Алматы, 2001.
- 4 Болдыров, Н.И. Сынып жетекшісі / Н.И. Болдыров. – Алматы, 1980.
- 5 Қожахметова, К.Ж. Сынып жетекшісі / К.Ж. Қожахметова. – Алматы: Әлем, 2000.
- 6 Пак, Ю.Н. Концептуальные аспекты развития системы непрерывного образования / Ю.Н. Пак, Д.Ю. Пак, Н.А. Алпысбаева // Education Quality Assurance. - 2021. - № 2(23). - С. 25-29.
- 7 Омарбекова, А.І. Қашықтықтан оқыту жағдайында оқушылар психологиялық-педагогикалық қолдау / А.І. Омарбекова // Education Quality Assurance.- 2021. - №1 (22). - Б. 32-35.

REFERENCES:

- 1 Äbenbaev, S.Ş. (2004) Tärбие teoriyası men ädistemesi: oqu quralı [Theory and methodology of education. Study guide]. Almaty: Daryn.
- 2 Äbenbaev, S.Ş. (2003) Synyp jetekşisi [Classroom teacher]. Almaty.
- 3 Qojahmetov, K. (2001) Synyp jetekşisi [Classroom teacher]. Almaty.
- 4 Boldyrov, N.İ. (1980) Synyp jetekşisi [Classroom teacher]. Almaty.
- 5 Qojahmetova, K.J. (2000) Synyp jetekşisi [Classroom teacher]. Almaty: Älem.
- 6 Pak, Ju.N., Pak, D.Ju. & Alpysbaeva N.A. (2021) Konceptual'nye aspekty razvitija sistemy nepreryvnogo obrazovanija [Conceptual aspects of lifelong education system development]. Education. Quality Assurance, 2(23), 25-29 [in Russian].
- 7 Omarbekova, A.I. (2021) Qaşıqtyqtan oqytu jaǵdaiynda oquşylar psihologialyq-pedagogikalıq qoldau [Psychological and pedagogical support for students in the context of distance learning]. Education Quality Assurance, 1(22), 32-35 [in Kazakh].

Гүлзира Қатранқызы Мусина

директордың оқу-тәрбие ісі бойынша орынбасары, жаратылыстану пәндерінің оқытушысы, «Жәлел Қизатов атындағы жоғары ауылшаруашылығы колледжі» КМҚК, Покровка селосы, Солтүстік Қазақстан облысы, Қазақстан Республикасы

E-mail: musina_gulzira70@mail.ru

Gulzira Katranovna Musina

Deputy Director for Education, Teacher of Natural Sciences, State-Owned Utility Enterprise «Zhalel Kizatov Higher Agricultural college», North Kazakhstan region. Republic of Kazakhstan

E-mail: musina_gulzira70@mail.ru

ИНТЕРВЬЮ С РЕКТОРОМ ТАШКЕНТСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА

INTERVIEW WITH THE RECTOR OF THE TASHKENT STATE INSTITUTE OF DENTISTRY

1. Ташкентский государственный стоматологический институт первый в Республике Узбекистан успешно прошел международную аккредитацию в IAAR по стандартам WFME в 2021 году. Что изменилось в институте после аккредитации?

Ташкентский государственный стоматологический институт стал первым ВУЗом Республики Узбекистан, успешно прошедшим международную институциональную и программную аккредитацию IAAR (Independent Agency For Accreditation and Rating/ Независимое агентство аккредитации и рейтинга) согласно Стандартам качества WFME (World Federation for Medical Education). ВУЗ после проведенной IAAR процедуры международной аккредитации расширил свои возможности в международных отношениях, была проведена активная работа и подписаны меморандумы и соглашения с ведущими ВУЗами зарубежных стран, таких как Соединённых Штатов Америки, Великобритании, Японии, Южной Кореи и других стран. Информация об институте была занесены в ведущие организации зарубежных стран для принятия дипломов выпускников нашего института. Со следующего - 2022 года планируется увеличить количество ведущих зарубежных учёных и специалистов, иностранных студентов, расширить академическую мобильность, а также участие профессорско-педагогического состава и студентов института на международных конференциях, съездах, конгрессах.

2. Качество образования сегодня является приоритетной задачей любого ВУЗа. Какие шаги предпринимаются в институте для повышения востребованности и трудоустройства выпускников после окончания ВУЗа?

Сегодня происходит серьёзная трансформация рынка труда. Это связано с развитием технологий и развитием искусственного интеллекта. Студенты в свободное от учёбы время имеют возможность не только стажироваться, но и работать. Это позволяет получить практические навыки. Те знания, которые студенты получают в университете, подкрепляются практическими навыками, что очень важно при трудоустройстве. Ежегодно институт



Ректор Ташкентского государственного стоматологического института, доктор медицинских наук, доцент - Хайдаров Нодиржон Кодирович

Rector of the Tashkent State Institute of Dentistry, Doctor of Medical Sciences, Associate Professor - Haydarov Nodirjon Qodirovich

1. Tashkent State Institute of Dentistry was the first in the Republic of Uzbekistan to successfully pass international accreditation in IAAR according to WFME standards in 2021. What has changed at the institute after accreditation

The Tashkent State Institute of Dentistry became the first university of the Republic of Uzbekistan that successfully passed the international IAAR (Independent Agency for Accreditation and Rating) institutional and programme accreditation according to the WFME (World Federation for Medical Education) quality standards. The university, after the international accreditation procedure carried out by the IAAR, expanded its capabilities in international relations, active work was carried out and memorandums and agreements were signed with leading universities of foreign countries, such as the United States of America, Great Britain, Japan, South Korea and other countries. From the next - 2022, it is planned to increase the number of leading foreign scientists and specialists, foreign students, expand academic mobility, as well as the participation of the teaching staff and students of the institute at international conferences and congresses.



ICO DI TORINO

*Benvenuti alla cerimonia
di apertura ufficiale di
ei programmi educativi congiunti!*



ТОШКЕНТ ДАВЛАТ
СТОМАТОЛОГИЯ ИНСТИТУТИ

*Қўшимча таълим дастураларининг
расмий очилиш маросимига
хуш келибсиз, азиз меҳмонлар!*



МОСКОВСКИЙ ГОСУДАР
МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ



возлагает на себя ответственность за трудоустройство выпускников и полноценно выполняет свои обязанности. Для трудоустройства выпускников в зарубежных странах, помогает пройденная международная аккредитация, которая позволяет признание диплома нашего ВУЗа. На данное время ожидается принятие нашего института международными медицинскими организациями, такими как ECFMG (Educational commission for foreign medical graduates) и ADEE (Association for Dental Education in Europe).

3. Глобальным трендом в системе образования является развитие академической мобильности и интернационализации. Что делается в институте для расширения привлекательности образовательных программ среди иностранных абитуриентов?

Ташкентским государственным стоматологическим институтом подписаны свыше 140 меморандумов с высшими учебными заведениями и организациями ведущих стран, таких как Финляндия, Италия, Испания, Южная Корея, Турция и другими. Для обмена опытом среди учёных, повышения инвестиционной привлекательности института и расширение привлекательности для иностранных студентов каждый год проводятся международные съезды, конференции и мастер-классы с привлече-

2. The quality of education today is a priority task of any university. What steps are being taken at the institute to increase the demand and employment of graduates?

Today there is a serious transformation of the labor market. This is due to the development of technology and the development of artificial intelligence. Students in their free time from study have the opportunity not only to internship, but also to work. This allows you to gain practical skills. The knowledge that students receive at the university is supported by practical skills, which is very important in employment. Every year the institute assumes responsibility for the employment of graduates and fully fulfills its duties. For the employment of graduates in foreign countries, passed international accreditation helps, which allows the recognition of the diploma of our university. At this time, it is expected that our institute will be accepted by international medical organisations such as ECFMG (Educational Commission For Foreign Medical Graduates) and ADEE (Association for Dental Education in Europe).

3.A global trend in the education system is the development of academic mobility and internationalisation. What is being done at the institute to expand the attractiveness of educational programmes among foreign applicants?

нием зарубежных учёных и иностранных студентов. Ежегодно увеличивается количество педагогов и студентов, участвующих в академическом обмене в ведущих учебных заведениях зарубежных стран, особенно 1000 самых лучших ВУЗов, входящих в рейтинг университетов мира QS и THE.

4. Какое количество иностранных студентов у Вас учится? Сколько преподавателей и студентов приняли участие в академической мобильности?

На данное время в Ташкентском государственном стоматологическом институте обучается 121 иностранных студентов из Соединённых Штатов Америки, Южной Кореи, России, Украины, Азербайджана, Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Афганистана и Туркменистана.

За 2021 год в нашем институте 54 ведущих зарубежных учёных читали лекции и проводили мастер-классы. В академической мобильности участвовали 140 студентов и 55 преподавателей.

5. В связи с пандемией COVID-19, Ваш институт перешел на онлайн-обучение. Расскажите о методах и особенностях обучения в условиях использования IT-технологий.

В связи с пандемией, наш институт в 2020 году полностью перешёл на онлайн обучение, а с 2021 года снова начали обучение в традиционном стиле. Однако, разработанные инновационные дистанционные платформы помогают для самостоятельного обучения студентов. В настоящее время в институте используется последняя наиболее совершенная версия платформы Moodle и Hemis. Эти платформы используются для самостоятельного обучения и электронного документооборота. В симуляционном центре института для обучения применяются виртуальные симуляторы, имеется электронная библиотека, а также доступ к большой базе электронных книг и программ по предметам.

6. Какие планы и приоритеты дальнейшего развития Ташкентского государственного стоматологического института?

Институт планирует улучшение материальной базы, совершенствование образовательного процесса, повышения квалификации педагогического состава и компетенции выпускников, открытие новых филиалов института в зарубежных странах, дальнейшее развитие и улучшение международных отношений с лучшими ВУЗами мира и расширение академической мобильности.

The Tashkent State Institute of Dentistry has signed over 140 memorandums with higher educational institutions and organisations of leading countries such as Finland, Italy, Spain, South Korea, Turkey and others. To exchange experience among scientists, increase the investment attractiveness of the institute and expand its attractiveness for foreign students, international congresses, conferences and master classes are held every year with the involvement of foreign scientists and foreign students. The number of teachers and students participating in academic exchange in leading educational institutions of foreign countries, especially the 1000 best universities in the QS and THE world universities ranking, is increasing annually.

4. How many foreign students do you have? How many faculty and students took part in the academic mobility

Currently, 121 foreign students from the United States of America, South Korea, Russia, Ukraine, Azerbaijan, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Tajikistan, Afghanistan and Turkmenistan are studying at the Tashkent State Institute of Dentistry.

In 2021, 54 leading foreign scientists delivered lectures and master classes at our institute. 140 students and 55 teachers took part in academic mobility.

5. Due to the COVID-19 pandemic, your institute has switched to online training. Tell us about the methods and peculiarities of teaching in the context of using IT technologies.

In connection with the pandemic, our institute completely switched to online education in 2020, and from 2021 they began training in the traditional style again. However, the developed innovative distance platforms help students to self-study. Currently, the institute uses the latest most advanced version of the Moodle and Hemis platform. These platforms are used for self-study and electronic document management. In the simulation center of the institute, virtual simulators are used for training, there is an electronic library, as well as access to a large database of electronic books and programs on subjects.

6. What are the plans and priorities for the further development of the Tashkent State Institute of Dentistry

The institute plans to improve the material base, improve the educational process, improve the qualifications of the teaching staff and the competence of graduates, open new branches of the institute in foreign countries, further develop and improve international relations with the best universities in the world and expand academic mobility.

ИНТЕРВЬЮ С РУКОВОДИТЕЛЕМ ШКОЛЫ – ИНТЕРНАТА, КОЛЛЕДЖА КАЗАХСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ ИСКУССТВ ИМ.Т.К. ЖУРГЕНОВА

INTERVIEW WITH THE HEAD OF THE BOARDING SCHOOL, COLLEGE OF THE KAZAKH NATIONAL ACADEMY OF ARTS NAMED AFTER T.K. ZHURGENOV NAMED AFTER T.K. ZHURGENOV

1. Расскажите о достижениях Вашего колледжа?

В 1988 году была основана Республиканская специализированная художественная школа-интернат для одаренных детей. Решением коллегии Министерства образования Республики Казахстан от 03.06.1991 №6/2 на базе Республиканской специализированной художественной школы-интерната образован Республиканский художественный колледж.

На основании Постановления Правительства РК № 1619 от 11.12.2001 путем присоединения к Казахской национальной академии искусств имени Т.Жургенова созданы школа-интернат и колледж КазНАИ имени Т. Жургеннова, которые являются структурными подразделениями государственного учреждения «Казахская Национальная Академия искусств имени Т. Жургеннова».

За вклад в развитие культуры и творчества подрастающего поколения Казахстана, в 2015 году колледж КазНАИ имени Т.Жургенова вошел в состав членов Казахстанской Национальной Федерации Клубов ЮНЕСКО.

Образовательная деятельность колледжа осуществляется по различным специальностям:

- «Живопись, скульптура и графика (по видам)»;
- «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по профилю)»;
- «Дизайн (по профилю)»;
- «Актерское искусство».

2. Ваш колледж успешно прошел международную аккредитацию в IAAR в 2016 году. Что изменилось в колледже после аккредитации?

В 2017 году на базе Государственного академического русского театра для детей и юношества имени Наталии Сац введено дуальное обучение специальности «Актерское искусство». Первый выпуск студентов был 2020 году.

В 2020-2021 учебном году введена кредитная технология обучения.



Руководитель школы – интерната, колледжа Казахской Национальной академии искусств им.Т.К. Жургеннова, почетный работник образования РК - Жумахметова Зура Жумахметовна

The head of the boarding school, college of the Kazakh National Academy of Arts named after T.K. Zhurgenov, Honorary Worker of Education of Kazakhstan - Zhumakhmetova Zura Zhumakhmetovna

1. Could you, please, tell us about your college achievements?

In 1988, the Republican Specialised Art Boarding School for Gifted Children was founded. By the decision of the collegium of the Ministry of Education of the Republic of Kazakhstan dated 06/03/1991 No. 6/2, the Republican Art College was formed on the basis of the Republican Specialised Art Boarding School.

On the basis of the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan No. 1619 dated 12/11/2001 by joining the Kazakh National Academy of Arts named after T. Zhurgenov, a boarding school and college KazNAA named after T. Zhurgenov were created, which are structural divisions of the state institution «Kazakh National Academy of Arts named after T. Zhurgenov».

For the contribution to the development of culture and creativity of the younger generation of Kazakhstan, in 2015 the college of KazNAA named after T. Zhurgenov

За пройденный период расширены границы международного сотрудничества с зарубежными колледжами:

1. Китайская академия искусств «Суар» (колледж), Китай, г. Урумчи.
 2. Республиканский художественный колледж, Республика Узбекистан, г. Ташкент.
 3. ЕООО «Предтечи БГ» (Болгарская компания академического и культурного обмена с Республикой Казахстан), Болгария, г. София.
 4. Национальная художественная академия, Болгария, София.
 5. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирское государственное художественное училище (колледж)» Российская Федерация, г. Новосибирск.
 6. Кыргызское Государственное Художественное Училище имени С.А Чуйкова, Республика Кыргызстан, г. Бишкек.
 7. Национальная гимназия исполнительских и экранных искусств, Академия музыки, танца и изящных искусств, Болгария, г. Пловдив.
 8. Алавердское государственное ремесленное училище, Республика Армения, г. Алаверди.
- Ярким показателем расширения границ международных связей является участие многих зарубежных колледжей в традиционном международном фестивале «АРТ-Самгау»:
1. Кыргызское государственное художественное училище имени С. Чуйкова, Республика Кыргызстан, г. Бишкек.
 2. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирское государственное художественное училище (колледж)», Российская Федерация, г. Новосибирск.
 3. Алавердское государственное ремесленное училище, Республика Армения, г. Алаверди.
 4. Республиканская специализированная художественная школа имени П.Бенькова, Республика Узбекистан, г. Ташкент.
 5. Республиканская школа дизайна имени Ходжаева, Республика Узбекистан, г. Ташкент.
 6. Национальная школа по пластическим искусствам и дизайну имени Академика Д. Узунова, Болгария, г. Казанлык.
 7. Детский художественный клуб «ЖИВОПИСЬ», Болгария, г. Казанлык.
 8. Национальная гимназия исполнительских и экранных искусств, Академия музыки, танца и изящных искусств, Болгария, г. Пловдив.

С учетом мнений и предложений работодателей

became a member of the Kazakhstan National Federation of UNESCO Clubs.

The educational activities of the college are carried out in various specialties:

- «Painting, sculpture and graphics (by type) »;
- «Decorative and applied arts and folk crafts (by profile)»;
- «Design (by profile)»;
- «Acting art».

2. Your college has successfully passed the international accreditation in the IAAR in 2016. What has changed at the college after accreditation?

In 2017, on the basis of the Natalia Sats State Academic Russian Theater for Children and Youth, dual training in the specialty "Acting Art" was introduced. The first graduation of students was in 2020.

In the 2020–2021 academic year, a credit training technology was introduced. Over the past period, the boundaries of international cooperation with foreign colleges have been expanded:

1. Chinese Academy of Arts "Suar" (college), China, Urumqi.
2. Republican Art College, Republic of Uzbekistan, Tashkent.
3. EOOD "Forerunners BG" (Bulgarian company of academic and cultural exchange with the Republic of Kazakhstan), Bulgaria, Sofia.
4. National Academy of Arts, Bulgaria, Sofia.
5. State autonomous professional educational institution of the Novosibirsk region "Novosibirsk state art school (college)" Russian Federation, Novosibirsk.
6. Kyrgyz State Art School named after S. A. Chuikov, Republic of Kyrgyzstan, Bishkek.
7. National Gymnasium for Performing and Screen Arts, Academy of Music, Dance and Fine Arts, Bulgaria, Plovdiv.
8. Alaverdi State Crafts School, Republic of Armenia, Alaverdi.

A striking indicator of the expansion of the boundaries of international relations is the participation of many foreign colleges in the traditional international festival "ART-Samgau":

1. Kyrgyz State Art School named after S. Chuikov, Republic of Kyrgyzstan, Bishkek.
2. State autonomous professional educational institution of the Novosibirsk region "Novosibirsk state art school (college)", Russian Federation, Novosibirsk
3. Alaverdi State Vocational School, Republic of Armenia, Alaverdi.
4. Republican specialised art school named after P. Benkov, Republic of Uzbekistan, Tashkent.
5. Republican School of Design named after Khodzhaev,

внесены изменения и дополнения в образовательные программы.

3. Качество образования сегодня является приоритетной задачей любого учебного заведения. Какие шаги предпринимаются в колледже для повышения востребованности и трудоустройства выпускников после окончания колледжа?

Около 80 % наших выпускников после окончания колледжа продолжают обучение в ВУЗах страны или поступают в зарубежные европейские учебные заведения по специальностям. Более 25% окончивших колледж трудоустраиваются (студенты «Актерского искусства» – театры, студии; студенты «ДПИ и народные промыслы» – ювелирные мастерские; студенты «Дизайна» – дизайнерские компании, фирмы и т.д.). Обучаясь в ВУЗах наши выпускники зачастую совмещают обучение с работой по профилю, а также принимают участие в крупных творческих проектах.

4. В связи с пандемией COVID-19, Ваш колледж перешел на онлайн-обучение. Расскажите о методах и особенностях обучения в условиях использования IT-технологий.

Онлайн-обучение становится одним из наиболее популярных технологий образования. Этот способ обучения наиболее распространен из-за своей мобильности: обучение доступно в любое время и с любого устройства.

Использование средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), - введение электронных журналов платформ Modul, Classroom, Platonus.

Обучение проводится в виде специально созданных видеороликов по дисциплинам, где обучающимся предлагается богатый мультимедийный контент. Приятно и доступно обучаться, когда видео и аудио обучения похожи на фильм, где демонстрируется и поясняется всё, что происходит на экране. В дальнейшем все снятые педагогами видео-уроки размещаются на Ютуб-канале, Фейсбук-канале и студентам высылаются ссылки на все каналы, где размещены видеоматериалы. Также очень хорошо зарекомендовали себя занятия на платформе ZOOM, где происходит непосредственный контакт с преподавателем и имеется возможность сразу прояснить интересующие вопросы по темам.

5. Какие планы и приоритеты дальнейшего развития Вашего колледжа?

Все планы и приоритеты дальнейшего развития нашего колледжа связаны со Стратегическим планом развития до 2030 года, с миссией и стратегическими направлениями, сформированными с учетом Государ-

Republic of Uzbekistan, Tashkent.

6. National School of Plastic Arts and Design named after Academician D. Uzunov, Bulgaria, Kazanlak.

7. Children's art club "PAINTING", Bulgaria, Kazanlak.

8. National Gymnasium for Performing and Screen Arts, Academy of Music, Dance and Fine Arts, Bulgaria, Plovdiv.

Amendments and additions have been made to educational programmes according to the opinions and suggestions of employers.

3. The quality of education today is a priority task of any educational institution. What steps are being taken at the college to increase the demand and employment of graduates after graduation?

After graduating from college, about 80% of our graduates continue their studies at universities in the country or enter foreign European educational institutions in their specialties. More than 25% of college graduates are employed (students of "Acting Art" - theaters, studios; students of "DPI and folk crafts" - jewelry workshops; students of "Design" - design companies, firms, etc.). Studying at universities, our graduates often combine training with work on a profile, and also take part in large creative projects.

4. Due to the COVID-19 pandemic, your college has switched to online education. Could you, please, about the methods and peculiarities of teaching in the context of using IT technologies.

Online learning is becoming one of the most popular educational technologies. This method of learning is the most common because of its mobility: learning is available at any time and from any device.

The use of information and communication technologies (ICT), - the introduction of electronic journals of the Modul, Classroom, Platonus platforms. Training is carried out in the form of specially created videos on disciplines, where students are offered rich multimedia content. It is pleasant and accessible to learn when video and audio training is like a movie, where every action on the screen is demonstrated and explained. Further, all video lessons filmed by teachers are posted on the YouTube channel, Facebook channel, and students are sent links to all channels where the video materials are posted. Also, classes on the ZOOM platform have proven themselves very well, where there are direct contact with the teacher and an opportunity to immediately clarify questions of interest on topics.

5. What are the plans and priorities for the further development of your college?

All plans and priorities for the further development of



ственной программой развития образования и науки Республики Казахстан.

Видение: Создание преференции в системе подготовки специалистов среднего звена в направлении духовно-ценностных запросов личности и общества, реализации инициатив, реальных потребностей рынка труда и перспектив развития культуры и искусства. Достижения высот в становлении международно-признанного образовательного учреждения в области искусства.

Миссия: Подготовка специалистов среднего звена, формирование конкурентоспособной национальной модели образования, творческой активности через производство знаний, умений и навыков, формирование и воспитание гражданственности и укрепление чувства казахстанского патриотизма.

Стратегическая цель направлена на создание современной открытой культурно-образовательной среды, ориентированной на обеспечение социальных прав в области образования, охраны здоровья, развития творческого потенциала, формирования ценностей патриотизма, на учет современных тенденций развития технического и профессионального образования Республики Казахстан, инновационных подходов к образовательному процессу, повышение качества образовательных услуг и подготовку высококвалифицированных кадров.

Стратегическими направлениями являются: организационно-управленческая; учебно-воспитательная, инновационная, творческая деятельность колледжа и международное сотрудничество.

our college are associated with the Strategic Development Plan until 2030, with the mission and strategic directions formed taking into account the State Program for the Development of Education and Science of the Republic of Kazakhstan.

Vision: Creation of preferences of system mid-level specialists in training system in the direction of the spiritual and value needs of the individual and society, the implementation of initiatives, the real needs of the labor market and the prospects for the development of culture and art. Achievement of high level in the formation of an internationally recognised educational institution in the field of art.

Mission: Training of mid-level specialists, the formation of a competitive national model of education, creative activity through the production of knowledge, skills and abilities, the formation and education of citizenship and strengthening the feeling of Kazakhstani patriotism.

The strategic goal is aimed at creating a modern open cultural and educational environment focused on ensuring social rights in the field of education, health care, developing creative potential, forming the values of patriotism, taking into account modern trends in the development of technical and vocational education in the Republic of Kazakhstan, innovative approaches to the educational process, improving the quality of educational services and training highly qualified personnel.

The strategic directions are: organisational and managerial; educational, innovative and creative activities of the college and international cooperation.



Capacity
building in
Higher
education

Совершенствование послевузовского образования в сфере устойчивого сельского хозяйства и агросистем будущего

Выпуск 3, сентябрь 2021

Промежуточные итоги

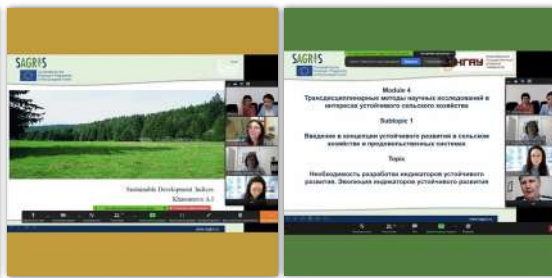
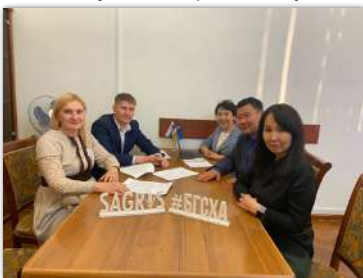
Второй год реализации проекта SAGRIS (январь-август 2021) стал фокусом на методологическом содержании модулей SAGRIS, апробации разработанных инновативных материалов, наращивании потенциала вузов-партнеров и стратегическом взаимодействии аграрных вузов России и Казахстана в области аспирантуры и докторантуры, контроле качества проекта и его результатов. Можно выделить следующие аспекты деятельности и проведенные мероприятия:

- ✓ разработку контент-таблиц к описаниям модулей;
- ✓ тематические воркшопы разработчиков модулей SAGRIS
- ✓ проведение блок семинаров по модулям SAGRIS
- ✓ финализация стратегического документа по сетевому взаимодействию
- ✓ внешняя оценка качества проекта (промежуточный отчет)
- ✓ закупка оборудования университетами России и Казахстана для реализации модулей SAGRIS и совершенствования уровня подготовки студентов третьей ступени.

Содержание

| | |
|--|---|
| Промежуточные итоги.... | 1 |
| Встреча разработчиков модулей SAGRIS | 2 |
| Онлайн воркшопы | 3 |
| 1-ый блок семинар | 4 |
| Партнеры SAGRIS | 5 |

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Модули SAGRIS и блок семинары – план и реализация в 2021



Издатели:

Новосибирский ГАУ |
университет Нюртингена-Гайслингена

Разработчики:

Любовь Шмидт | Анна Борсук



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Capacity
building in
Higher
education

Встреча разработчиков модулей в Бурятской ГСХА

3-5 марта прошла рабочая встреча научных коллективов по разработке модулей SAGRIS. В виду ограничений, связанных с COVID-19 встреча прошла в гибридном формате: участники межвузовских рабочих групп из вузов-партнеров России собрались на базе Бурятской ГСХА, разработчики из Казахстана и руководители модулей из вузов Европейского Союза подключались дистанционно. Для участников был проведен коммуникативный командообразующий тренинг, были обозначены опыт и компетенции вузов партнеров по разработке модулей и проведению блок семинаров для аспирантов России и докторантов Казахстана. Руководители модулей презентовали шаблоны модулей SAGRIS и промежуточные результаты по разработке инновативных материалов; прошли параллельные сессии с зарубежными экспертами по финализации результатов обучения, использования студентоцентрированного подхода, интерактивных методов обучения.



Модуль 1

«УМНОЕ сельское хозяйство и цифровизация»



Модуль 2

«Системы растениеводства и животноводства в условиях изменения климата»



Модуль 3

«Современные методы научных исследований»



Модуль 4

«Трансдисциплинарные методы исследований для устойчивого сельского хозяйства»



Коммуникативный
тренинг

Дискуссия по
разработанным
шаблонам модулей
SAGRIS



Следите за нами в соцсетях



www.sagris.org



Sustainable Agriculture and Future Farming Systems



@sagris_erasmusplus



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

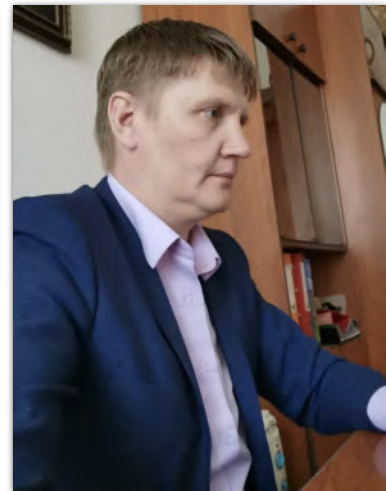
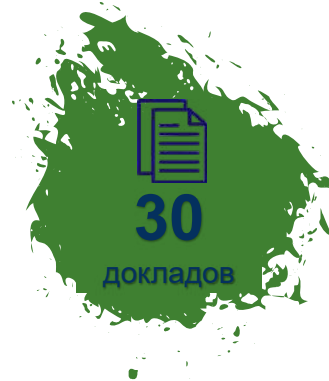
Бюллетень SAGRIS

Выпуск 3, сентябрь 2021

SAGRIS

Тематические онлайн воркшопы SAGRIS

В период с апреля по июнь прошли тематические онлайн воркшопы по модулям SAGRIS. На них разработчики модулей представили широкой аудитории, научно-академическому сообществу инновативные материалы, которые были разработаны международными научными коллективами при коллаборации и под руководством европейских ученых и экспертов-практиков. Разработчики модулей смогли получить обратную связь от ученых РАН и НАНОЦ, а также экспертов НЦПА и НААР.



Следите за нами в соцсетях



www.sagris.org



Sustainable Agriculture and Future Farming Systems



@sagris_erasmusplus



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Бюллетень SAGRIS

Выпуск 3, сентябрь 2021

SAGRIS

Блок семинар по модулю 1 «УМНОЕ сельское хозяйство и цифровизация»

Первый блок-семинар по международному проекту SAGRIS прошел в гибридном формате. Вузы, ответственные за реализацию блок-семинаров по модулю «УМНОЕ сельское хозяйство и цифровизация» – КазНАИУ со стороны Казахстана и Новосибирский ГАУ со стороны России – принимали на своих площадках аспирантов и преподавателей из соответствующих стран. Между странами был организован телемост, а ученые и эксперты из стран Европейского Союза подключались онлайн.



Программа блок семинара

- ✓ лекции ученых из Германии, Чехии и Польши;
- ✓ семинары;
- ✓ подготовка групповых заданий;
- ✓ презентации собственных исследований и интеграция в научное сообщество;

- ✓ практикоориентированные занятия;
- ✓ экскурсии в ведущие агропредприятия России и Казахстана (ЗАО племзавод «Ирмень» в России и Агрохаб «Центр устойчивого земледелия» КазНАИУ и опытное хозяйство «Саймасай» в Казахстане).



Бюллетень SAGRIS
Выпуск 3, сентябрь 2021

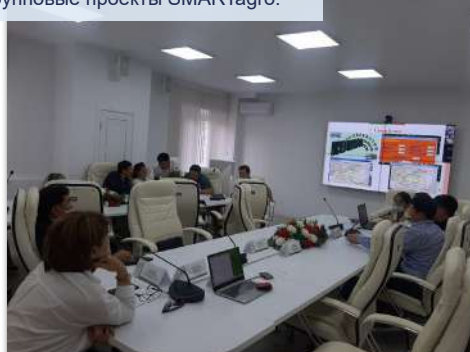
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

SAGRIS

Блок семинар по модулю 1 «УМНОЕ сельское хозяйство и цифровизация»



Аспиранты России и докторанты Казахстана представили к защите групповые проекты SMARTagro.



В групповых проектах отражены новаторские идеи молодых ученых России и Казахстана по применению и продвижению цифровых технологий в сельском хозяйстве.

В рамках блок-семинара состоялась панельная дискуссия, в которой приняли участие производители сельхозтехники, сельхозтоваропроизводители, представители региональных властей и научно-исследовательских институтов. Дискуссия вышла живой и яркой, обсуждались ключевые направления цифровизации сельского хозяйства, актуальные для России и Казахстана, федеральные проекты, стимулирующие рост цифровизации и повышение ее эффективности, существующие барьеры внедрения цифровых технологий в агроиндустрии и способы их решения.

В заключение блок-семинара руководителем проекта SAGRIS профессором Ханрихом Шюле (университет Нюртингена-Гайслингена) были подведены итоги, получена обратная связь от аспирантов. Новосибирским ГАУ и КазНАИУ были вручены всем участникам блок-семинара удостоверения (и сертификаты) о повышении квалификации.



Следите за нами в соцсетях

 www.sagris.org
 Sustainable Agriculture and Future
 Farming Systems
 @sagris_erasmusplus



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Бюллетень SAGRIS

Выпуск 3, сентябрь 2021



Capacity
building in
Higher
education

Партнеры SAGRIS и контактная информация

Партнеры Европейского Союза

■ Университет Нюртингена-Гайслингена

Координатор проекта:

проф. Хайнрих Шюле

E-mail: heinrich.schuele@hfwu.de

Менеджер проекта:

М.Sc. Анна Борсук

E-mail: anna.borsuk@hfwu.de

■ Варшавский университет естественных наук,

проф. Аксель Шверк

E-mail: axel_schwerk@sggw.edu.pl

■ Чешский университет естественных наук,

д-р Михаль Лоштак

E-mail: lostak@pef.czu.cz

■ Немецкий институт сельского хозяйства в тропиках и субтропиках

проф. Бригитте Кауфманн

E-mail: b.kaufmann@ditsl.org

■ Эстонский университет естественных наук,

проф. Роджер Эванс

E-mail: evanter.ou@gmail.com

Неакадемические партнеры

■ Национальный центр профессионально-общественной аккредитации

Галина Мотова

g.motova@ncpa.ru

■ Российская академия наук

Ирина Донник

imdonnik@presidium.ras.ru

■ Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Нургуль Кыдырмина

nurgul@iaar.kz

■ Национальный аграрный научно-образовательный центр

Анаркуль Турсинбаева

anara1971@bk.ru

Вузы Российской Федерации

■ Ставропольский ГАУ

Святослав Сериков

serikovss@mail.ru

■ Новосибирский ГАУ

Любовь Шмидт

lyubov-83@bk.ru

■ Бурятская ГСХА

Эржэна Имескенова

imesc@mail.ru

■ Арктический ГАТУ

Константин Нифонтов

kosnif@mail.ru

Вузы Казахстана

■ Казахский АТУ им. Сейфуллина

Алия Исмаилова

ismailova61@mail.ru

■ Казахстанский НИАУ

Абзал Абдраманов

abdramanov.abzal@gmail.com

■ Западно-Казахстанский АТУ им. Жангир Хана

Ирина Богдашкина

bogiv1@yandex.kz

■ Костанайский ГУ им. Байтурсынова

Гульшат Шайкамал

gulshat_kos@mail.ru

Ассоциированные партнеры

■ Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

■ Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан

 Sustainable Agriculture and Future Farming Systems

 @sagris_erasmusplus

 www.sagris.org





Erasmus+



ВВЕДЕНИЕ

Одна из задач любого проекта – довести до сведения представителей заинтересованных сторон его результаты: новые программы, учебные материалы, успешный опыт, другую наработанную продукцию. Важно при этом найти простой, понятный и убедительный способ донести нужную информацию до конкретных целевых групп. Поэтому важным фактором успеха большинства проектов – наличие и практическая реализация эффективной стратегии распространения информации.

Консорциум проекта эффективно работает над распространением информации о ходе проекта, его динамическом развитии и результатах. Информация о событиях в рамках проекта постоянно появляется не только на сайтах участников консорциума,

СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ

В реализации каждого проекта большое внимание уделяется обеспечению его устойчивости, то есть использование его результатов после завершения его финансирования, при котором учитываются несколько аспектов: финансовый аспект, организационный аспект, непрерывность деятельности, мультипликативность.

5 казахстанских партнеров создали лаборатории КУТЕЛ, успешная работа которых в дальнейшем зависит также от финансирования. Организационный аспект предполагает сохранение ресурсов, в том числе человеческих и интеллектуальных. Мультипликативность следует понимать

но и в социальных сетях – Facebook, Instagram, Twitter. Проведенные Национальные вебинары в июне 2021 года казахстанскими партнерами также явились достаточно широким распространением опыта проекта. При этом спикеры вебинара не только пытались повысить информированность участников, но и старались донести до истинного понимания сущности проекта, вовлечь в процесс использования его результатов. В вебинарах приняли участие более 400 участников, был вовлечен Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, многочисленные неправительственные организации, а также представители более 100 университетов страны.



как умножение эффективности системы за счет рациональных управленческих действий (внедрения новых технологий, ноу-хау, совершенствования системы мотивации и др). Следующими шагами всего консорциума будет работа по завершению интеллектуальных ресурсов, Deliverables 2.8 и 2.9.



В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ

В период с 11 – 13 октября 2021 года участники проекта КУТЕЛ «Университеты Казахстана за совершенствование процессов обеспечения качества в обучении с использованием информационных технологий» провели свои Заключительные мероприятия на базе Международного университета информационных технологий в городе Алматы. Первый день ознаменовался проведением Международной конференцией «TEL инновации и качество в образовании». С приветствием к участникам конференции обратился проректор МУИТ по международному сотрудничеству Дайнеко Е.А. и координатор проекта Профессор Артуро Лавалле, Университет Маркони, Рим, Италия. Конференция проходила в смешанном формате, большинство казахстанских партнеров приехали в город Алматы и участвовали офлайн, европейские партнеры и часть казахстанских – онлайн.

Международный университет информационных технологий, координатор Закирова Гульнара.
Тел: +7 727 3308566.
Почта: gulzak@mail.ru.



Erasmus+



EDITORIAL

One of the tasks of any project is to bring its results to the attention of stakeholders: new programs, training materials, successful experience, other proven products. At the same time, it is important to find a simple, understandable and convincing way to convey the necessary information to specific target groups. Therefore, an important factor in the success of most projects is the availability and practical implementation of an effective dissemination strategy. The project consortium effectively works to disseminate information about the progress of the project, its dynamic development and results. Information about the events within the framework of the project constantly appears

not only on the websites of the consortium members, but also on social networks - Facebook, Instagram, Twitter. The National webinars held in June 2021 by Kazakhstani partners were also a fairly wide dissemination of the project experience. At the same time, the speakers of the webinar not only tried to raise the awareness of the participants, but also tried to convey to the true understanding of the essence of the project, to involve them in the process of using its results. More than 400 participants took part in the webinars, the Committee for Quality Assurance in Education and Science of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, numerous non-governmental organizations, as well as representatives of more than 100 universities of the country were involved.



UNDER THE SPOTLIGHT

In the period from October 11-13, 2021, the participants of the KUTEL project "Kazakh Universities to foster quality assurance processes in Technology Enhanced Learning" held their Final Events at the International Information Technology University in Almaty. The first day was marked by the International Conference "TEL Innovations and Quality in Education". The vice-rector of IITU for International Cooperation Daineko E.A. and Project Coordinator Professor Arturo Lavalle, Università degli Studi Guglielmo Marconi, Italy greeted the participants of the conference, stressed the importance of the project results. The conference was held in a mixed format, most of the Kazakh partners came to the city of Almaty and participated offline, European partners and some of the Kazakh partners - online.

NEXT STEPS

In the implementation of each project, great attention is paid to ensuring its sustainability, that is, using its results after the completion of its financing, which takes into account several aspects: financial aspect, organizational aspect, business continuity, multiplicativity. 5 Kazakh partners have created KUTEL laboratories, the successful work of which also depends on funding in the future. The organizational aspect presupposes the preservation of resources, including human and intellectual ones. Multiplicativity should be understood as the multiplication of the



efficiency of the system due to rational management actions (introduction of new technologies, know-how, improvement of the motivation system, etc.). The next steps for the entire consortium will be work on the ensuring the sustainability of project results, completion of intellectual resources, Deliverables 2.8 and 2.9, as well as working to ensure timely and correct reporting.

International Information Technology University, Country Coordinator Gulnara Zakirova. Tel +7 727 3308566 ext 2049, email: gulzak@mail.ru



К сведению подписчиков To the attention of subscribers

«Education.Quality Assurance» тоқсан сайын бір рет шығады (бір жылда 4 рет: наурыз, маусым, қыркүйек, желтоқсан). «Казпочта» АҚ каталогы бойынша **жазылу индексі – 76034**.

Журнал «Education.Quality Assurance» выходит один раз в квартал (4 раза в год: март, июнь, сентябрь, декабрь). **Подписной индекс - 76034** по каталогу АО «Казпочта».

«Education.Quality Assurance» journal is published once a quarter (4 times a year: March, June, September, December). **Subscription index** in the Kazpost List – **76034**.

Все предложения, пожелания и замечания по изданию направляйте в редакцию журнала. Любое воспроизведение материалов или их фрагментов возможно только с письменного разрешения редакции. Мнение редакции не всегда совпадает с мнением авторов. Распространяется на территории Республики Казахстана и за рубежом.
Статьи публикуются в журнале на безгонорарной основе.

Басылымға байланысты барлық ұсыныстар, тілектер мен ескертпелерді журнал редакциясына жолдаңыз. Журналда жарияланған кез-келген материалдар мен фрагменттерді көшіріп басуға редакцияның жазбаша рұқсаты керек. Мақала авторы пікірінің редакция көзқарасына сай болуы міндетті емес Қазақстан Республикасы аймақтарына және шет елдерге таратылады. Мақалалар журналға сыйақысыз негізде жарияланады.

All suggestions, wishes and remarks on journal please send to editorial office. Any reproduction of the materials or their extracts is only with written permission of the editors. The editors are not responsible for the contents of the advertisements. The opinion of editorial staff not always coincides with the opinion of the authors. Distributed in the Republic of Kazakhstan and abroad.
Papers are published in journal on a pro-bono basis.

Подписано в печать 24.12.2021 г. Формат 60×84 1/8. Печать офсетная. Объем 13 п.л. Тираж 300 экземпляров. Заказ 220011
Цена договорная | Басуға 24.12.2021 ж. қол қойылды. Пішімі 60×84 1/8. Басу офсеттік. Көлемі 13 б.т. Таралымы 300 дана.
Тапсырыс 220011 Бағасы келісім бойынша. | Signed in print 24.12.2021 г. Format 60×84 1/8. Offset print. Volume 13 p.sh.
Circulation 300 copies. Order 220011 Price upon request.

Адрес редакции: Республика Казахстан, г. Нур-Султан, пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г
Редакцияның мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Нұр-Сұлтан қаласы, Бауыржан Момышұлы даңғылы 2, ВП 4Г
Address of the editorial office: Republic of Kazakhstan, Nur-Sultan, 2 Baurzhan Momyshuly av.
Контактный телефон/Байланыс телефоны/Phone: +7(7172) 76-85-59 , +7(7172) 76-85-61
E-mail: education@iaar.kz, <http://iaar-education.kz/>

Дизайн и верстка: ТОО «Халык-Медиа» 626295@mail.ru | Дизайн және беттеу: ЖШС «Халык-Медиа» 626295@mail.ru |
Design and layout: LLP «Halyk-Media» 626295@mail.ru

Отпечатано в типографии ТОО «Luxe Media Group» г. Алматы, ул. Станиславского, 43 | ЖШС «Luxe Media Group»
баспаханасында басылып шықты Алматы қ., Станиславский к., 43 | Printed in LLP «Luxe Media Group» 43 Stanislavskii str.,
Kazakhstan, Almaty

© НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
© КЕМ «Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі»
© NPI «Independent Agency for Accreditation and Rating»



EDUCATION
QUALITY ASSURANCE

Республика Казахстан, г. Нур-Султан
пр. Бауыржан Момышулы 2, ВП 4Г

Контактные телефоны:

Тел.: +7(7172) 76-85-59

Факс: +7(7172) 76-85-61

E-mail: education@iaar.kz

<http://iaar-education.kz>