

Договор № 30-23
о предоставлении услуг

Алматы

16 января 2023 года

НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга», именуемым далее «Заказчик», расположенным по адресу: Республика Казахстан, г.Астана, пр.Б.Момышулы 2, ВП 4 в в лице генерального директора Жумагуловой Алины Бакытжановны действующей на основании Устава и Филиалом Общества с ограниченной ответственностью «Plagiat.pl.», расположенным по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Калдаякова 34, н.п. 9, БИН 160341001719, в дальнейшем именуемым «Исполнитель», в лице Директора по бизнес развитию Кальчун-Набиевой Юлии, действующей на основании доверенности №2 от 13 августа 2021 года, заключили договор на нижеследующих условиях:

§ 1. Определения, используемые в настоящем договоре

1. Под «Системой» понимается система, созданная Исполнителем для сравнения содержания документов, в частности компьютерная программа, выполняющая сравнение, компьютерная программа, управляющая базами данных, а также базы данных и дисковое пространство, используемое этой компьютерной программой.

2. Под «Проверочным Документом» понимается любой текстовый документ в электронном виде объемом до **1.500.000 (один миллион пятьсот тысяч)** символов, введенный Заказчиком в базу данных Системы в целях проведения сравнительного анализа, выполняемого Системой.

§ 2. Заявления и гарантии

1. **Заказчик** заявляет, что в связи с научной деятельностью он должен проводить оценку письменных научных работ авторов, публикующихся в научном журнале.

2. **Исполнитель** заявляет, что он работает в сфере информационных услуг, связанных с выполнением сравнения содержания документов с содержанием документов, находящихся в базе данных Системы, созданной Исполнителем, а также с интернет-контентом.

3. **Исполнитель** гарантирует, что вероятность обнаружения сходства Проверочного Документа с документом, находящимся в базе данных Системы, доступной для Заказчика, составляет 100%.

4. **Исполнитель** информирует, что из-за динамичной структуры Интернета нет гарантии, что Система в каждом случае обнаружит сходство содержания документов в открытых источниках Интернета. **Заказчик** заявляет, что ему известно вышесказанное и он согласен с этим.

5. **Исполнитель** заявляет, что в рамках предоставления указанных услуг не будет нарушать прав третьих лиц.

6. **Заказчик** заявляет, что ознакомился с функциональностью Системы и что она подходит для нужд Заказчика. В частности, **Заказчик** осознает, что использование Системы предполагает выполнение следующих минимальных требований к оборудованию и программному обеспечению:

1) Наличие компьютера (минимальные требования: на базе процессора 1 ГГц, 512 Мб оперативной памяти, цветной дисплей с разрешением экрана 1024x768 точек),

2) Наличие веб-браузера Web-browser Chrome (последняя версия или позже), Firefox (последняя версия или позже), включенным механизмом обслуживания "cookies" и включенным механизмом выполнения сценариев JavaScript,

3) Наличие активного подключения к Интернету,

4) Наличие активной учетной записи электронной почты.

§ 3. Предмет договора

Исполнитель предоставляет права доступа и использования **Системы Заказчику** на следующих условиях:

1. **Предметом договора является проверка Документов в Системе в целях сравнения их содержания с документами доступными Системе и поиска подобий.**

2. **Заказчик** будет использовать **Систему** через пользовательский интерфейс, доступный в сети Интернет на сайте StrikePlagiarism.com, www.Plagiat.kz или через другую систему, имеющей интеграцию с вышеуказанной.

3. В услуги входит следующий функционал:

- Поиск среди Интернет источников;
- Доступ к закрытым репозиториям университетов;
- Доступ к научной базе данных Refbook;
- Фидбек система - обратная связь с автором, добавление комментариев в отчет подобия;

- Лингвистический анализ SmartMarks, а также поиск синонимической замены слов и Парофраз.

§ 4. Права и обязанности Исполнителя

1. **Заказчик** заявляет, что в связи с научной деятельностью он должен проводить оценку письменных научных работ авторов, публикующихся в научном журнале.

2. **Исполнитель** обязуется обеспечить правильную работу **Системы**, при условии соблюдения следующих положений.

3. Среднее время проверки одного **Проверочного Документа**, за исключением случаев, указанных в пункте 4, не превышает 24 часов, а максимальное время – семь дней, в случае сезонной перегрузки системы.

4. **Исполнитель** оставляет за собой право временно отключить **Систему** в связи с ее техническим обслуживанием или расширением. Этот период не будет длиться дольше, чем две недели в течение календарного года.

5. **Исполнитель** обязуется гарантировать, что **Проверочные Документы**, введенные **Заказчиком** в базу данных, не будут доступны третьим лицам, кроме как с согласия **Заказчика**.

6. **Исполнитель** обязуется не использовать **Проверочные Документы Заказчика**, введенные в базу данных системы для целей не соответствующих условиям и предмету договора, а по просьбе **Заказчика Проверочные Документы** будут удалены из базы данных **Системы**.

7. **Исполнитель** не вправе передавать третьим лицам прав или обязательств, вытекающих из настоящего договора без предварительного согласия **Заказчика** исключительно в письменной форме.

§ 5. Права и обязанности Заказчика

1. **Заказчик** обязуется использовать **Систему** в соответствии со всеми положениями закона, в частности, в соответствии с положениями Закона РК «Об авторском праве и смежных правах».

2. В частности, со стороны **Заказчика** требуется гарантировать право на ввод каждого **Проверочного Документа** в базу данных **Системы** и использование **Проверочных Документов** для проверки других документов, вошедших в базу данных **Системы** ранее, а также возможное предоставление доступа к содержанию **Проверочных Документов** другим пользователям **Заказчика**.

3. **Заказчик** не вправе передавать третьим лицам прав или обязательств, вытекающих из настоящего договора без предварительного согласия со стороны **Исполнителя** исключительно в письменном виде.

§ 6. Положения об авторском праве

1. **Исполнитель** заявляет, что он имеет исключительное авторское право на программу, лежащую в основе работы **Системы**. **Исполнитель** заявляет, что описанные авторские права не обременены правами или претензиями третьих лиц.

2. Передача **Заказчику** **Исполнителем** прав пользования **Системой** равносильно предоставлению услуги **Заказчику** на программное обеспечение, указанное в пункте 1, в течение всего срока действия настоящего договора. Данное право не носит исключительный характер.

3. Предоставление услуги проводится на основе вознаграждения, указанного в § 7 пункте 6, который касается всех областей применения, согласованных в рамках этого договора.

4. В рамках предоставления услуги **Заказчик** не может передать права пользования **Системой** третьему лицу.

5. Во избежание недопонимания, предоставление услуги **Заказчику** не дает права на:

- постоянное или временное мультиплексирование компьютерной программы полностью или частично, с помощью любых средств и в любой форме; в области, в которой для ввода, отображения, использования, передачи и хранения компьютерной программы необходимо мультиплексирование, данные действия требуют согласия уполномоченного;
- перевод, адаптацию, изменения конфигурации или какие-либо другие изменения в компьютерной программе, с учетом прав лица, которое сделало такие изменения;
- распространение, в том числе предоставление в постоянное или временное пользование третьей стороне компьютерной программы или ее копии.

§ 7. Цена, порядок и сроки оплаты

1. Настоящий контракт предоставляет **Заказчику** право на проверку пакета работ в количестве **2.000.000 (два миллиона)** символов в год по стоимости **250.000 (двести пятьдесят тысяч) тенге в год**.

2. **Заказчику** предоставляется право на приобретение дополнительных проверок по стоимости **250 (двести пятьдесят) тенге за 2000 символов**.

3. **Заказчик** обязуется предоставить свой репозиторий с целью проверки работ по базе документов **Заказчика**.

4. **Заказчик** обязуется внедрить процедуры проверки и оценки академических работ в академический процесс в Университете.

5. После завершения срока действия контракта, **Заказчик** не сможет продолжать использовать **Систему**, даже в ситуации, когда приобретенное количество символов не было использовано.

6. **Заказчику** дается право пополнения своего баланса приобретенного количества проверок, посредством предоплаты.

7. Сумма вознаграждения с учетом всех вышеперечисленных оплат составляет **280.000 (двести восемьдесят тысяч) тенге в год с учетом НДС**.

8. Вознаграждение увеличено в соответствии с применяемой в стране ставкой НДС в Республике Казахстан. Налоги и другие обязательные платежи в бюджет подлежат уплате в соответствии с налоговым и таможенным законодательством Республики Казахстан.

9. Вознаграждение должно быть выплачено в течение 14 дней после получения **Заказчиком** счета, выставленного **Исполнителем**.

10. Несвоевременная оплата за услуги может быть причиной временной блокировки учетной записи **Заказчика**.

11. Под годом сотрудничества подразумеваем каждые последующие 12 месяцев после подписания настоящего договора.

§ 8. О персональных данных и их защите

1. **Заказчик** заявляет, что согласно Закону Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» он является администратором данных.

2. **Исполнитель** заявляет, что перед началом обработки данных, возложенных на него **Заказчиком**, будут предприняты соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных, в соответствии с положениями, упомянутыми в Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

§ 9. Ответственность сторон

1. **Исполнитель** не несет ответственности за невозможность использования **Заказчиком Системы** из-за не зависящих от **Исполнителя** факторов, в частности, из-за отсутствия подключения к Интернету или форс-мажорных обстоятельствах.

2. **Исполнитель** не несет ответственности за неисправность **Системы** в результате ненадлежащего использования **Системы Заказчиком**.

3. **Исполнитель** не несет ответственности за какой-либо ущерб, нанесенный **Заказчиком** в результате использования **Системы** вне соответствия с законом или нарушая закон.

§ 10. Срок действия договора и порядок его изменения

1. Настоящий Договор заключен сроком действия на **36 (тридцать шесть)** месяцев с момента подписания и автоматической пролонгацией на последующие 12 месяцев, если стороны не изъявили иного.

2. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору оформляются в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

§ 11. Разрешение споров

1. Любые споры, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, будут разрешаться судом компетентным для **Исполнителя**, с учетом следующих положений.

2. **Заказчик** может выдвинуть претензию против **Исполнителя**, связанную с неисправностью **Системы** в судебном порядке только после завершения Процедуры рассмотрения жалобы.

3. Процедура рассмотрения жалобы основана на заявлении **Исполнителю** о перебоях в функционировании **Системы**. **Исполнитель** обязан ответить на заявление в течение 48 часов и решить проблему (чтобы **Заказчик** мог получить правильные Отчеты подобия) в течение 7 дней. В случае решения проблемы в сроки, указанные выше, данная претензия **Заказчика** считается разрешенной.

§ 12. Форс-мажор

1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают событие, которое нельзя было предвидеть. Обстоятельствами непреодолимой силы для настоящего договора считаются, в частности: забастовки, внутренние распри, войны, блокады часто используемых мест въезда или выезда, импортные или экспортные запреты, землетрясения, наводнения, эпидемии, другие явления силы природы.

